

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра педагогики и психологии начального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:
Педагогика и психология начального образования

Программа подготовки: академический бакалавриат

квалификация – бакалавр

Очная форма
обучения Срок
обучения – 4 лет

Красноярск 2019

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогике и психологии начального образования

протокол № 5 от «8» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом

НМСС «Педагогика и методика начального образования»
(указать наименование совета и направление)

Протокол № 6 «23» мая 2019 г.

Председатель НМСС(Н)



И.В. Дуда

1. Пояснительная записка

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122 и профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина «Конфликтология и медиация в образовании» относится к дисциплинам Модуля 10 «Психологические основы профессиональной деятельности» основной профессиональной образовательной программы «Психология и педагогика начального образования» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 2-м курсе в 4-м семестре для очной формы обучения.

1.2. Трудоемкость дисциплины – в З.Е., часах

Общая трудоемкость дисциплины составляет по очной форме обучения 3 зачетные единицы, 108 часов общего объема времени, из них 18 лекций, 18 практических и 72 часа дано для самостоятельной работы обучающихся, форма контроля – экзамен по Модулю.

1.3. Цель и задачи освоения дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании»

Цель изучения дисциплины: содействовать формированию у обучающихся представлений об основных методах регулирования конфликтов в педагогическом процессе и знаниях о медиации как деятельности по урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности личности, умениях применять их на практике.

Задачи:

1. Знакомство с основными принципами работы в команде и особенностями проявления лидерства
2. Формирование умений организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
3. Знакомство с использованием психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности
4. Изучение технологий коллективной работы по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся

1.4. Основные темы содержания

Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки

Тема 2. Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе

Тема 3. Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса

Тема 4. Технологии урегулирования конфликтов с помощью третьей стороны

Тема 5. Медиация как один из альтернативных методов разрешения конфликтов

Тема 6. Принципы и инструменты медиации

Тема 7. Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога

1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3);

- Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6);

- Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся (ПК-1).

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код рез-та обучен. (компетенция)
Знакомство с основными принципами работы в команде и особенностями проявления лидерства	<i>Знает:</i> социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. <i>Умеет:</i> определять свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает / взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки –	УК-3

	<p>по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);</p> <p>предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p><i>Владеет:</i> эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды</p>	
<p>Формирование умений организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся</p>	<p><i>Знает:</i> принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p><i>Умеет:</i> использовать знания об особенностях организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p><i>Владеет:</i> действиями (навыками) организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.</p>	ОПК-3
<p>Знакомство с использованием психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знает:</i> основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения; знает и имеет представление об основных физиологических и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p><i>Умеет:</i> осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность обучающихся и воспитанников с использованием психолого-педагогических технологий; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.</p> <p><i>Владеет:</i> психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями; типологию технологий индивидуализации обучения; знает и имеет представление об основных физиологических</p>	ОПК-6

	и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями	
Изучение технологий коллективной работы по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	<p><i>Знает:</i> технологии проектирования образовательных программ и систем; нормативно-правовые основы профессиональной деятельности; условия, способы и средства личностного и профессионального саморазвития.</p> <p><i>Умеет:</i> проектировать образовательные программы для разных категорий, обучающихся; проектировать программу личностного и профессионального развития.</p> <p><i>Владеет:</i> навыками коллективной работы по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся</p>	ПК-1

1.6. Контроль результатов освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как; работа на семинаре, написание реферата, разработка и защита мультимедийной презентации, составление таблиц, разработка задания, решение профессиональной задачи. Форма промежуточного контроля – зачет.

Оценочные средства, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся»: работа на семинаре, написание реферата, разработка и защита мультимедийной презентации, составление таблиц, разработка практического задания, решение профессиональной задачи. Освоение разделов дисциплины заканчивается экзаменом по модулю..

1.7. Перечень образовательных технологий

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

2. Организационно-методические документы

2.1. Технологическая карта освоения дисциплины

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.) по очной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных	Формы контроля
		всего	лекций	практических	лаборат.		
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии							
Возникновение и развитие конфликтологии как науки	14	4	2	2	-	10	Работа на занятии, подготовка реферата, презентации
Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе	16	6	2	4	-	10	Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи
Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса	14	4	2	2	-	10	Работа на занятии, решение профессиональной задачи,
РАЗДЕЛ 2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов							
Технологии урегулирования конфликтов с помощью третьей стороны	16	6	2	4	-	10	Работа на занятии, решение профессиональной задачи, разработка практического задания
Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов	18	6	4	2	-	12	Работа на занятии, подготовка реферата, презентации, таблицы
Принципы и инструменты медиации	14	4	2	2	-	10	Работа на занятии, подготовка реферата
Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога	16	6	4	2	-	10	Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи, разработка практического задания
Форма промежуточной аттестации по учебному плану – ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ							Экзамен по модулю «Основы профессиональной деятельности»
ИТОГО	108	36	18	18	0	72	

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии

Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки

История становления конфликтологии как науки. Социологические и психологические исследования XIX- XX вв. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии. Области применения конфликтологии. Определение понятия «конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.). Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.), когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.), ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).

Тема 2. Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе

Существенные характеристики конфликта. Причины конфликтов. Признаки конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Классификации (виды) конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Типы конфликтогенов. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе.

Тема 3. Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса

Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.). Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание). Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха). Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение). Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия). Стресс-копинг и коммуникативная компетентность.

РАЗДЕЛ 2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов

Тема 4. Технология урегулирования педагогических конфликтов с помощью третьей стороны

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Посредничество в разрешении педагогических конфликтов. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов.

Тема. 5. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов

Введение в понятие медиации при разрешении конфликтов. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Медиация как деятельность по урегулированию конфликтов. Подходы к пониманию медиации: этимологический, деятельностный, юридический. Признаки медиации: коммуникация, добровольность, активность, посредничество, нейтральность, отсутствие полномочий, самостоятельность поиска, компромисс, процедурность, постмодерность. Технологии медиации как способ урегулирования конфликтов.

Тема 6. Принципы и инструменты медиации

Характеристика медиации как сферы прикладной деятельности психолога. Принципы медиации при разрешении конфликтов. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество (а не состязательность). Равноправие сторон. Профессиональность. Нейтральность медиатора. Ответственность сторон за принятие решения. Беспристрастности и независимости медиатора. Принцип равенства перед законом. Сферы применения медиации. Проблемы между родителями и подростками. Проблемы в школе.

Тема 7. Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога.

Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде. Медиация ровесников (конфликты

учащихся младших классов регулируются медиаторами из числа старшеклассников).

Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины (методические материалы)

Особое место в рамках модуля отводится самостоятельной работе во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

- написание реферата;
- разработка и защита мультимедийной презентации;
- составление таблицы;
- разработка практического задания;
- решение профессиональной задачи (выполнение задания);
- работа на занятии;

Самостоятельная работа проводится в виде подготовительных упражнений для усвоения нового, упражнений при изучении нового материала, упражнений в процессе закрепления и повторения, упражнений проверочных и контрольных работ, а также для самоконтроля.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала.

Самостоятельная работа может проходить в лекционной аудитории, учебной аудитории, компьютерном зале, библиотеке, дома. Самостоятельная работа тренирует волю, воспитывает работоспособность, внимание, дисциплину и т.д.

Организация аудиторной самостоятельной работы

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными, может реализовываться на практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет

время на проработку документа и форму отчетности.

Решение ситуационных задач используется на лекционном, практическом и других видах занятий.

Организация и руководство внеаудиторной самостоятельной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и интернет-ресурсов и др.;

– для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование

и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

Методические рекомендации по созданию презентаций

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Не рекомендуется:

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;
- в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;
- использовать переносы слов;
- использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;
- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

Рекомендуется:

- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста: короткие тезисы, даты, имена, термины – главные моменты опорного конспекта;
- использование коротких слов и предложений, минимум предлогов, наречий, прилагательных;
- использование нумерованных и маркированных списков вместо сплошного текста;
- использование табличного (матричного) формата предъявления материала, который позволяет представить материал в компактной форме и наглядно показать связи между различными понятиями;
- выполнение общих правил оформления текста;
- тщательное выравнивание текста, буквиц, маркеров списков;
- горизонтальное расположение текстовой информации, в т.ч. и в таблицах;
- каждому положению, идее должен быть отведен отдельный абзац текста;
- основную идею абзаца располагать в самом начале – в первой строке абзаца (это связано с тем, что лучше всего запоминаются первая и последняя мысли абзаца);
- идеально, если на слайде только заголовок, изображение (фотография, рисунок, диаграмма, схема, таблица и т.п.) и подпись к ней.

Задания по написанию реферата по теме и составление таблицы «Рекомендации» по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений требуют от студента умений и навыков работы с источниками (бумажными и электронными), умений поиска, анализа и систематизации информации, выявления основных содержательных моментов в тексте, оформления

опорного конспекта по схеме, алгоритму, в определенной логике.

Задание по разработке практического задания для отработки навыков эффективного поведения в конкретной конфликтной ситуации требует от студента работы с учебно-методическими пособиями и практикумами (сборниками игр и упражнений) по практической конфликтологии, Интернет-ресурсами (психологическими и педагогическими сайтами). Студент при подготовке может обращаться к списку литературы, представленному в ФОС.

Задание по решению профессиональной задачи требует от студента знания основных характеристик и схемы анализа конфликта, знания специфики конфликтов в педагогическом общении между разными участниками образовательных отношений, умения применять схему анализа конфликта при рассмотрении конкретной конфликтной ситуации с учетом ситуативных и личностных факторов, умения разрабатывать конкретные содержательные рекомендации по урегулированию ситуации для всех сторон конфликта,

3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся


3.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины

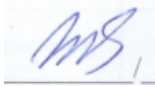
ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Устный опрос	0	5
Итого		0	5
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 70 %	
		min	max
Текущая работа	Работа на занятии	4	5
	Написание реферата	4	5
	Разработка и защита мультимедийной презентации	8	15
	Составление таблиц	8	15
	Разработка и показ практического задания	8	15
	Решение ситуационной задачи (задания)	8	15
Итого		45	70
ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 25 %	
		min	max
Экзамен по модулю	Собеседование по теоретическому курсу Решение ситуационных задач (выполнение	15	25
Итого		15	25
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		60	100

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт/факультет Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик педагогике и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 5
от «16» мая 2018 г.
Заведующий кафедрой
Мосина Н.А. 

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 6
от «23» мая 2018 г.,
Председатель НМСС
(Н) 
Дуда И.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Конфликтология и медиация в образовании

Направление подготовки: 44.03.02. Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Педагогика и психология начального
образования

квалификация – бакалавр

Составитель: доцент кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н.

Предлагаемые формы и содержания оценочных средств аттестации адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология и педагогика начального образования.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в достаточном объеме. Формы оценочных средств соответствуют основным принципам формирования оценочных фондов, закрепленным в локальных документах образовательной организации.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к применению в процессе подготовки по указанной программе.

Заместитель директора
по научно-методической работе
МАОУ «Гимназия № 5»
г. Красноярск



М. И. Порошина

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине/модулю решает **задачи**:

1. Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности).

2. Управление процессом достижения реализации образовательных программ, определенных в виде набора компетенций выпускников.

3. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий.

4. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

5. Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата, программа подготовки: академический бакалавриат);

- образовательной программы академического бакалавриата»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3);

- Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6);

- Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся (ПК-1).

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Модули, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Модуль 2 «Коммуникативный», Информационно-коммуникативные технологии в образовании и социальной сфере, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях отдыха детей и их оздоровления, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиации в образовании, Модуль 5 «Учебно-исследовательский», Модуль 6 «Основы вожатской деятельности», Модуль 10 «Психологические основы профессиональной деятельности», Учебная практика: научно-исследовательская работа (получения первичных навыков научно-исследовательской работы), Учебная практика: общественно-педагогическая, Производственная практика: вожатская, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	2, 3, 4,7	Работа на занятии, написание реферата, составление таблицы, разработка и защита мультимедийной презентации
		Промежуточная аттестация	1	Вопросы к экзамену по Модулю
ОПК-3 – Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных	Модуль 4 «Теория и практика инклюзивного образования», Психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях отдыха детей и их оздоровления, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиации в образовании, Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды, Организация развития детей младшего школьного возраста в образовании, Технологии укрепления психологического здоровья в образовательной среде, Психолого-педагогическая поддержка обучающихся в кризисных состояниях и трудных жизненных ситуациях, Профилактика школьного буллинга/Создание благоприятного психологического климата в детской группе,	Текущий контроль успеваемости	5, 6,7	Работа на занятии, разработка практического задания, решение профессиональной задачи
		Промежуточная аттестация	1	Вопросы к экзамену по Модулю

образовательных стандартов	Модуль 6 «Основы вожатской деятельности», Модуль 10 «Психологические основы профессиональной деятельности», Модуль 16 «Работа педагога-психолога по созданию психологически комфортной и безопасной образовательной среды», Учебная практика: общественно-педагогическая, Производственная практика: вожатская практика, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Модуль 4 «Теория и практика инклюзивного образования», Психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Общая психология, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиации в образовании, Теоретические основы профессиональной деятельности (по профилю подготовки), Психология личности и индивидуальности, Клиническая психология, Психология и педагогика семьи, Технологии профессиональной деятельности (по профилю подготовки), Основы психолого-педагогической коррекции, Методы активного социально-психологического обучения, Методы формирования и оценки личностных и универсальных учебных действий обучающихся, Методы работы со способными и одаренными детьми, Психолого-педагогическая поддержка детей с трудностями в обучении, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов/Тьюторское сопровождение в начальном образовании, Технологии работы педагога-психолога с родителями, Технологии работы педагога-психолога с педагогами и администрацией, Организация взаимодействия педагога-психолога со специалистами по вопросам коррекции нарушений в развитии поведения обучающихся, Методы развития родительской компетентности/Психологическая помощь педагогам при стрессе и эмоциональном выгорании,	Текущий контроль успеваемости	5, 6, 7	Работа на занятии, разработка практического задания, решение профессиональной задачи

	Модуль 10 «Психологические основы профессиональной деятельности», Модуль 11 «Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки», Модуль 13 «Психолого-педагогическое сопровождение учебной деятельности обучающихся», Модуль 15 «Взаимодействие педагога-психолога с субъектами образовательных отношений», Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: педагогическая практика, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
ПК-1 – Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ для развития и воспитания обучающихся	Модуль 1 «Мировоззренческий», Модуль 2 «Коммуникативный», Модуль 3 «Здоровьесберегающий», Модуль 4 «Теория и практика инклюзивного образования», Модуль 5 «Учебно-исследовательский», Модуль 6 «Основы вожатской деятельности», Модуль 7 «Психолого-педагогическая интернатура», Модуль 8 «Педагогические основы профессиональной деятельности», Модуль 9 «Технологии педагогической деятельности», Модуль 10 «Психологические основы профессиональной деятельности», Модуль 11 «Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки», Модуль 12 «Введение в профессиональную деятельность», Модуль 13 «Психолого-педагогическое сопровождение учебной деятельности обучающихся», Модуль 14 «Работа педагога-психолога с детьми имеющими трудности в развитии и поведении», Модуль 15 «Взаимодействие педагога-психолога с субъектами образовательных отношений», Учебная практика: ознакомительная, Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Учебная практика: общественно-педагогическая, Производственная практика:	Текущий контроль успеваемости	3, 5, 6	Составление таблиц, разработка и проведение практического задания, решение профессиональной задачи
		Промежуточная аттестация	1	Вопросы к экзамену по Модулю

	<p>вожатская практика, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: педагогическая, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.</p>			
--	--	--	--	--

2. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации.

2.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы по разделам дисциплины по модулю.

2.2. Оценочные средства

2.2.1. Оценочное средство – Вопросы по разделам дисциплины
Критерии оценивания по оценочному средству 1

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно / зачтено
ОПК-3; ОПК-6: ПК-1; УК-3	Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, ориентируется в процедуре медиации, отбирать необходимые техники, может организовать межличностные контакты	Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии медиации при решении типовых задач, может организовывать межличностные контакты	Обучающийся обладает знаниями основных положений дисциплины, способен решать типовые профессиональные задачи, может организовывать межличностные контакты

*Менее 60 баллов – компетенции не сформированы

3.1 Примерные вопросам по разделам дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании»

1. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии на современном этапе развития науки.
2. Современные концепции конфликтологии
3. Методы, использующиеся в современной конфликтологии
4. Структура конфликта. Функции конфликта. Причины. Типологии конфликт.
5. Стратегии личности поведения в конфликте и их применение
6. Способы разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
7. Разрешение педагогических конфликтов с помощью третьей стороны.
8. Роль посредника в конфликте. Требования к посреднику. Общие принципы работы посредника.

9. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

10. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов.

11. Подходы к пониманию медиации.

12. Признаки медиации.

13. Направления медиации с учетом характера конфликта. Уровни медиации.

14. Структура и этапы процесса медиации.

15. Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде.

16. Медиация ровесников (конфликты учащихся младших классов регулируются медиаторами из числа старшеклассников).

17. Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога.

18. Медиация в работе психолога по вопросам детско-родительских отношений.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают:

- реферат;
- составление таблиц;
- мультимедийные презентации;
- разработку практического задания;
- решение профессиональной задачи (задания);
- работа на занятии.

Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания реферата тематике	2
Наличие структуры и логики	1
Раскрытие подходов к проблеме	2
Максимальный балл	5

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление таблиц (основных понятий, способы решения конфликтных ситуаций, рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов)

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	3
Содержательность рекомендаций	3
Наличие структуры и логики	3
Лаконичность, четкость рекомендаций	3
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	3
Максимальный балл	15

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – презентации с докладом

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оформление, его соответствие требованиям	3
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	3
Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	15

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического задания

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели задания	5
Практическая направленность заданий	5
Логичность, поэтапность выполнения заданий	5
Максимальный балл	15

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определение характеристик конфликта по схеме	5
Описание динамики конфликта с составлением	5
Составление рекомендаций по разрешению	5
Максимальный балл	15

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – работа на занятии

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Логика изложения материала, лаконичность	2
2. Аргументированное и обоснованное представление	3
Максимальный балл	5

5. Критерии. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости. Типовые задания по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»

5.1. Подготовка реферата на тему (предложенную преподавателем).

Реферат включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Сущность и специфика педагогических конфликтов.
3. Типология педагогических конфликтов.
4. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта.
5. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
6. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
7. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе.
8. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Педагогические приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.
15. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

5.1.1. Составление таблицы.

Составьте таблицы основных понятий по отдельным темам, составление рекомендаций по разрешению, профилактике и урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

5.1.2. Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме (одной из предложенных, на выбор).

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
3. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
4. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процесс
5. Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
6. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
7. Стратегии поведения в конфликте.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
9. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
10. Этические и юридические нормы в разрешении педагогических конфликтов
11. Педагогические приемы разрешения конфликтов
12. Посредничество в разрешении конфликтов

5.1.3. Разработка практического задания по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.

Разработайте и проведите в группе задание по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Задания могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др.

5.1.4. Решение профессиональной задачи (выполнение задания).

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

- 1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).
- 2) Составьте прогноз развития конфликта;

3) Предложите способы разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Примерный список профессиональных (ситуационных) задач и заданий

Задачи:

1) В телевизионной программе показана сюжет о том, как в одной из школ дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогический коллектив.

2) Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

3) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам.

4) Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

5) В школу пришел новый обучающийся 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

Задания:

Задание 1

1. Дайте характеристику педагогическим аспектам медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в работе

с ситуации конфликта между учениками? Поясните ваше мнение развернуто.

Задание 2

1. Дайте характеристику психологическим аспектам медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между учителем и учеником? Поясните ваше мнение развернуто.

Задание 3

1. Дайте характеристику медиации как профессиональной деятельности
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между родителями и детьми? Поясните ваше мнение развернуто.

6. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования от 08 мая 2019 г., протокол № 5.

Заведующий кафедрой



подпись

Н.А. Мосина

Протокол № 6 от 23 мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



подпись

И.В. Дуда

7. Учебные ресурсы

7.1 Карта литературного обеспечения дисциплины (включая электронные ресурсы)

(включая мультимедиа и электронные ресурсы)

«Конфликтология и медиация в образовании»

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы: Психология и педагогика начального образования

Программа подготовки: академический бакалавриат,

по очной форме обучения

(общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Волков, Борис Степанович. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Академический Проект ; [Б. м.] : Фонд «Мир», 2007. – 400 с.	Научная библиотека	104
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Психология конфликта [Текст] : учебник / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2005. – 464 с. : ил. – (Мастера психологии). – ISBN 5-314-00115-2 : 193.00 р., 193.00 р.	Научная библиотека	60
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд.,		

перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – Санкт-Петербург : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. – 480 с. : ил. – (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9036-9207-1. – ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»). – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452698&sr=1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Мириманова, Мария Суреновна. Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / М.С. Мириманова. – 2-е изд., испр. – М. : Академия, 2004. – 320 с. – (Педагогическое образование). – ISBN 5-7695-1029-3	Научная библиотека	13
Москвина, Ю.Е. Школьная медиация, как педагогическая поддержка развития гуманистических ценностных ориентаций школьников : выпускная квалификационная работа / Ю.Е. Москвина ; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Юридический факультет, Кафедра теории права и гражданско-правового образования. – Санкт-Петербург : , 2017. – 76 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462313	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова ; Ассоциация юридического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. – 244 с. : схем., табл., ил. – Библиогр. в кн.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

<p>– ISBN 978-5-8064-1789-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428350&sr=1</p>		
<p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</p>		
<p>Практическая конфликтология [Текст] : методические рекомендации к занятиям по курсам «Конфликтология», «Конфликтология в социальной работе» / Сост. О.Н. Юденко. – Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2006. – 136 с.</p>	<p>Научная библиотека</p>	<p>32</p>
<p>Рабочая программа дисциплины «Конфликтология».- URL: http://elib.kspu.ru/document/27613</p>	<p>ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева</p>	<p>свободный</p>
<p>Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360 – То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</p>		
<p>Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: http://elibrary.ru.</p>	<p>http://elibrary.ru</p>	<p>свободный</p>
<p>Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. Дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: http://library.kspu.ru.</p>	<p>http://library.kspu.ru</p>	<p>свободный</p>

East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 – .	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный
--	---	----------------------------------

Согласовано:

заместитель директора библиотеки
(должность структурного подразделения)


(подпись)

/ Шулипина С.В.
(Фамилия И.О.)

4.1 Карта материально-технической базы дисциплины

Аудитория	Оборудование
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 0-01	Учебная доска – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 0-02	Методические материалы по декоративно-прикладному искусству (проекты), учебная доска – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-02	Компьютер – 13 шт., экран – 1 шт., проектор – 1 шт., учебные картины – 18 шт., учебная доска – 1 шт., магнитно-маркерная доска – 1 шт. Программное обеспечение LinuxMint – (Свободная лицензия GPL): Firefox, Thunderbird, LibreOffice, GIMP, Pidgin, Rhythmbox, HexChat, GParted, VLC, LightDM
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-03	Экран – 1 шт., проектор – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-09	Экран – 1 шт., проектор – 1 шт., учебная доска – 1 шт., учебные картины
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-10	Компьютер – 13 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., доска учебная – 1 шт. Программное обеспечение LinuxMint – (Свободная лицензия GPL): Firefox, Thunderbird, LibreOffice, GIMP, Pidgin, Rhythmbox, HexChat, GParted, VLC, LightDM.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-15	Мобильный экран – 1 шт., учебные картины – 15 шт., учебная доска – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-17	Мольберт – 20 шт. реквизиты для художественных постановок
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-18	Мольберт – 20 шт. реквизиты для художественных постановок
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 1-19	Компьютеры – 5 шт., принтер – 3 шт., планшет – 1 шт., МФУ – 1 шт., нэтбук – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 2-03	Телевизор – 1 шт., учебная доска – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 2-05	Доска учебная – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83	Проектор – 1 шт., экран – 1 шт., учебная доска – 1 шт.

(Корпус №2), ауд. 2-08	
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 2-09	Переносной экран – 1 шт., учебная доска – 1 шт., информационные стенды по истории образования
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 2-10	Экран – 1 шт., проектор – 1 шт., учебная доска – 1 шт.
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 2-12	Компьютер – 10 шт., мобильный экран – 1 шт., учебная доска – 1 шт., фортепиано – 1 шт., проектор – 1 шт. Программное обеспечение Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017): Perl 5.22, Python 2.7 и 3.5, PHP 5.6, GCC 5.3, LibreOffice 5.3, Firefox, ESR 52.5.2, WINE 1.9.12, GIMP 2.8.20, wxMaxima 16.04.2, Scribus 1.5.3, Inkscape 0.92, Blender 2.77, Moodle 2.5, РУЖЕЛЬ 1.0.1, Mediawiki 1.23
660017 г. Красноярск, пр-т Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 2-13	Проектор – 1 шт., экран – 1 шт., аудиоаппаратура – 1 шт., цифровое пианино – 1 шт.
Аудитории для самостоятельной работы	
660017 г. Красноярск, пр-т, Мира, д. 83 (Корпус №2), ауд. 2-11	Компьютер – 5 шт., принтер – 2 шт., МФУ – 2 шт., учебно-методическая литература. Программное обеспечение Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017): Perl 5.22, Python 2.7 и 3.5, PHP 5.6, GCC 5.3, LibreOffice 5.3, Firefox, ESR 52.5.2, WINE 1.9.12, GIMP 2.8.20, wxMaxima 16.04.2, Scribus 1.5.3, Inkscape 0.92, Blender 2.77, Moodle 2.5, РУЖЕЛЬ 1.0.1, Mediawiki 1.23