

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ  
ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Направление подготовки:  
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) образовательной программы:  
***Практическая психология в образовании***

Квалификация (степень) выпускника:  
***Бакалавр***

Красноярск 2019

Рабочая программа дисциплины по выбору «Техники психологического консультирования» составлена старшим преподавателем кафедры психологии Л.В. Перовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии протокол № 5 от «03» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки)  
ИППО

протокол № 4 от «17» мая 2017 г.

Председатель НМСС(Н)



О.В. Груздева

Рабочая программа дисциплины по выбору «Техники психологического консультирования» составлена старшим преподавателем кафедры психологии Л.В. Перовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии протокол № 4 от «08» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки)  
ИППО

протокол № 5 от «11» июня 2018 г.

Председатель НМСС(Н)



М.А. Кухар

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии  
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель

НМСН(С)

ИППО



Т.Г. Авдеева

## **Пояснительная записка**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Рабочая программа дисциплины по выбору «Техники психологического консультирования» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 № 1457 (в ред. Приказа Минобрнауки РФ от 20.04.2016 N 444); Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 N 514н; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Практическая психология в образовании, заочной формы обучения в институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

#### **Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 3 курсе в 6 семестре и 4 курсе в 7 семестре. Форма контроля – зачет с оценкой.

#### **Цель и задачи дисциплины «Техники психологического консультирования»**

**Целью изучения дисциплины является** освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

##### **Задачи:**

- сформировать у студентов систему основных понятий и представлений о технике психологического консультирования. Обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- познакомить студентов со спецификой применения техник психологического консультирования при разрешении проблем психического развития человека на разных возрастных этапах;
- способствовать овладению техниками психологического консультирования при разрешении проблем психического развития человека на разных возрастных этапах.

## Основные разделы содержания

**Тема 1.** Теоретические аспекты применения техник психологического консультирования. Общая характеристика техник психологического консультирования.

**Тема 2.** Требования к реализации техник психологического консультирования.

**Тема 3.** Практические аспекты применения техник психологического консультирования. Процедуры и техники психологического консультирования.

**Тема 4.** Техники консультирования в различных психологических школах.

**Тема 5.** Применение техник консультирования на разных возрастных этапах.

## Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-8- способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики;

ПК-25- способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Сформировать у студентов систему основных понятий и представлений о технике психологического консультирования. Обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения.	<b>Знать:</b> -основные техники в психологической практике консультативной работы; -принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования; -этические нормы и правила во взаимоотношении психолога-консультанта с клиентом.	ОПК-8 ПК-25

	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оперировать основными техниками психологического консультирования;</li> <li>- использовать знания основ психологического консультирования в профессиональной деятельности;</li> <li>- самостоятельно работать с научной психологической литературой;</li> <li>- выполнять задания предусмотренные дисциплиной, связанные с практическими навыками деятельности психолога-консультанта;</li> <li>- подходить к жизненным явлениям, к практическим задачам психологического консультирования с научных позиций.</li> </ul>	
	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- категориальным аппаратом дисциплины;</li> <li>- необходимыми теоретическими знаниями для прохождения практик;</li> <li>- диагностическими методами и психотехническими приемами практической консультативной работы.</li> </ul>	
<p>Познакомить студентов со спецификой применения техник психологического консультирования при разрешении проблем психического развития человека на разных возрастных этапах</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику применения техники в психологической консультации;</li> <li>- этические нормы и правила во взаимоотношении психолога-консультанта с клиентом.</li> </ul>	<p>ОПК-8 ПК-25</p>
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать техники психологического консультирования в психологической практике;</li> </ul>	

	<p><b>Владеть:</b> -необходимыми знаниями для прохождения практик, навыками рефлексии и оценки уровня своих профессиональных компетенций.</p>	
<p>Способствовать овладению техниками психологического консультирования при разрешении проблем психического развития человека на разных возрастных этапах.</p>	<p><b>Знать:</b> – специфику применения различных техник психологического консультирования в работе с детьми и взрослыми;</p>	<p>ОПК-8 ПК-25</p>
	<p><b>Уметь:</b> –грамотно подбирать и использовать в профессиональной практической деятельности техники консультативной работы</p>	
	<p><b>Владеть:</b> -необходимыми психотехническими приемами практической психологии</p>	



## **Контроль результатов освоения дисциплины**

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка доклада, составление каталога техник психологического консультирования, написание конспекта, решение ситуационных задач, подготовка и выполнение практических работ и тестовых заданий. Форма итогового контроля – зачет с оценкой.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации»: подготовка доклада, составление каталога техник психологического консультирования, написание конспекта, решение ситуационных задач, подготовка и выполнение практических работ и тестовых, тестирование.

## **Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается экзаменом.



Тема 4. Техники консультирования в различных психологических школах.	29	4	2	2			25	Доклад Составление каталога техник Конспект Тестирование
Тема 5. Применение техник консультирования на разных возрастных этапах.	28	2		2			26	Доклад Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Составление каталога техник Тестирование
Форма итогового контроля	4							Зачет с оценкой
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>			<b>126</b>	

## Содержание основных разделов и тем дисциплины

**Тема 1.** Теоретические аспекты применения техник психологического консультирования. Общая характеристика техник психологического консультирования

Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

Встреча клиента. Начало беседы с клиентом. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций. Техника завершающего этапа консультирования и практика особенностей общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.

**Тема 2.** Требования к реализации техник психологического консультирования.

Основные требования к реализации техник психологического консультирования в практике работы психолога. Типичные ошибки психолога-консультанта в процессе проведения психологического консультирования. Основные правила психолога-консультанта при проведении психологического консультирования.

**Тема 3.** Практические аспекты применения техник психологического консультирования. Процедуры и техники психологического консультирования

Вопросы как основная техника консультирования. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы - «фильтры», правила их применения. «Фокус-анализ» вопроса.

Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний. Молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом.

Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации. Неэффективное и эффективное воздействие. Метафоры в психологическом консультировании. Понятие метафоры. Функции метафоры. Виды и способы построения метафор. Правила построения метафор.

**Тема 4.** Техники консультирования в различных психологических школах.

Психоаналитическое направление (З.Фрейд, К.Юнг). Катарсис. Анализ сновидений. Анализ реакций переноса и сопротивления.

Адлеровское направление (А.Адлер). Анализ сновидения. Антисуггестия. «Поймай себя». «Нажатие кнопки» «Избегание плакунчика».

Терапия поведения. «Скилл-терапия» (Самоконтроль, самонаблюдение).

Методика «негативного воздействия» (от негативной привычки можно избавиться, если сознательно многократно повторять ее). Методика формирования поведения.

«Шейпинг (цепочка последовательных шагов, овладение которыми приводит— усвоению новой программы поведения). «Положительное подкрепление».

Клиент-ориентированная терапия (К.Роджерс). Установление конгруэнтности. Вербализация. Отражение эмоций.

Гуманистическое направление (А. Маслоу). Метод экзистенциального анализа (исследование того, что человек знает-чувствует-желает).

Когнитивное направление. Техника «Подъем по лестнице». «АВС-модель».

**Тема 5.** Применение техник консультирования на разных возрастных этапах.

Техники психологического консультирования при работе с проблемами раннего возраста. Техники психологического консультирования при работе с проблемами дошкольного детства. Техники психологического консультирования при работе с проблемами детей младшего школьного возраста. Техники психологического консультирования при работе с проблемами подростков и юношей. Техники психологического консультирования при работе с проблемами в период зрелости.

**Методические рекомендации по освоению дисциплины «Техники психологического консультирования для обучающихся основной образовательной программы»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы

Практическая психология в образовании

**по заочной форме обучения**

**Работа с теоретическим материалом**

Важное место в освоении материала по курсу отводится самостоятельной работе обучающихся во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, т.к. без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психологических задач. Посещение практических занятий является обязательным для полноценного овладения дисциплины.

**Организация и руководство аудиторной самостоятельной работы**

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на семинарских занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т. ч. электронными может реализовываться на семинарских и практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Само- и взаимопроверка выполненных заданий чаще используется на семинарском, практическом занятии и имеет своей целью приобретение таких навыков как наблюдение, анализ ответов сокурсников, сверка собственных результатов с эталонами.

Решение проблемных и ситуационных задач используется на лекционном, семинарском,

практическом и других видах занятий. Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения проблемной/ситуационной задачи должны быть известны всем обучающимся и обсуждаются перед началом ее проведения.

### **Требования к выступлениям (докладам)**

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам обучающихся. Эти требования должны быть достаточно четкими и в тоже время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к любому выступлению обучающегося:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
  - методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям обучающихся – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с направленностью (профилем) обучения. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания. Выступление должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, обучающиеся, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые обучающимся, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;
- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес аудитории;
- вопросы должны быть посильными для обучающихся.

Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на семинаре.

## **Методические рекомендации по выполнению рефератов**

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины, способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, где студент раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Требования к оформлению реферата

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц.

Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия ВУЗа, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя.

- введение, актуальность темы.

- основной раздел.

- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы.

Библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 –2000.

Список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- Отступ сверху– 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу - 2,5см;

- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, пробел –1,5;

- нумерация страниц – снизу листа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу (включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Критерии оценки реферата:

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала;

- правильность и полнота разработки поставленных вопросов;

- значимость выводов для дальнейшей практической деятельности;
- правильность и полнота использования литературы;
- соответствие оформления реферата стандарту;
- качество сообщения и ответов на вопросы при защите реферата.

### **Методические указания к выполнению письменной практической работы**

Контрольная работа/письменная практическая работа (далее - работа) является одной из составляющих учебной деятельности обучающихся. К ее выполнению необходимо приступить только после изучения тем разделов дисциплины «Техники психологического консультирования».

Целью работы является определения качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.

Задачи, стоящие перед обучающимся при подготовке и написании работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого студента. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, и т.п. Выполнению контрольной работы предшествует инструктаж преподавателя.

Ключевым требованием при подготовке работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли. Подготовка работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций.

### **Методические рекомендации по составлению каталога психологических техник**

Составление каталога — это вид самостоятельной работы обучающегося по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки каталога. Формирование структуры каталога отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках каталога наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Каталоги создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания.

Правила составления каталога психологических техник:

- изучить информацию по теме;
  - выбрать оптимальную форму каталога;
  - информацию представить в сжатом виде;
- Критерии оценки:
- соответствие содержания теме;
  - логичность структуры каталога;
  - правильный отбор информации;
  - наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации.



### **Методические рекомендации по решению ситуационных задач**

В задачах предлагаются различные практические ситуации, которые обучающийся должен проанализировать с точки зрения известной теории изучаемой дисциплины.

Ситуационные задачи направлены на:

обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам;

формирование умений применять полученные знания на практике,

развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных и др.;

выработку таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

### **Методические рекомендации по составлению конспекта**

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи.

В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

- проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
- выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
- записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

Текстуальный (самый простой) состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку.

Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время. Недостаток: не активизирует резко

внимание и память.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Как составлять конспект:

1. Определите цель составления конспекта.
2. Записать название конспектируемого произведения (или его части) и его выходные данные, т.е. сделать библиографическое описание документа.
3. Осмыслить основное содержание текста, дважды прочитав его.
4. Читая изучаемый материал в первый раз, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы.
5. Для составления конспекта составьте план текста – основу конспекта, сформулируйте его пункты и определите, что именно следует включить в конспект для раскрытия каждого из них.
6. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко изложите своими словами или приводите в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.
7. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.
8. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы "ступеньками" подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.
9. Используйте реферативный способ изложения (например: "Автор считает...", "раскрывает...").
10. Собственные комментарии, вопросы, раздумья располагайте на полях.

Оформление конспекта:

1. Конспектируя, оставить место (широкие поля) для дополнений, заметок, записи незнакомых терминов и имен, требующих разъяснений.

2. Применять определенную систему подчеркивания, сокращений, условных обозначений.

3. Соблюдать правила цитирования - цитату заключать в кавычки, давать ссылку на источник с указанием страницы.

4. Научитесь пользоваться цветом для выделения тех или иных информативных узлов в тексте. У каждого цвета должно быть строго однозначное, заранее предусмотренное назначение. Например, если вы пользуетесь синими чернилами для записи конспекта, то: красным цветом - подчеркивайте названия тем, пишите наиболее важные формулы; черным - подчеркивайте заголовки подтем, параграфов, и т.д.; зеленым - делайте выписки цитат, нумеруйте формулы и т.д. Для выделения большей части текста используется отчеркивание.

### **Методические рекомендации по подготовке к тестированию**

При самостоятельной подготовке к тестированию обучающемуся необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине.

Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Техники психологического консультирования»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования . Название/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц
Техники психологического консультирования	44.03.02. Психолого-педагогическое образование/Бакалавриат Направленность (профиль) образовательной программы: Практическая психология в образовании	4

#### Смежные дисциплины по учебному плану

Предшествующие: Введение в психолого-педагогическую деятельность. Педагогическая психология. Основы психологического консультирования. Основы дистанционного консультирования. Психолого-педагогическая диагностика. Конфликтология в образовании. Возрастная психология. Основы научной деятельности студента. Современные технологии инклюзивного образования

Последующие: Учебная практика по получению первичных профессиональных умений

#### БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ

	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	Устный опрос	7	11
	Доклад	7	15
	Составление каталога техник	7	15
	Письменная практическая работа	11	15
	Решение ситуационных задач	11	16
Промежуточный рейтинг - контроль	Тестирование	12	28
<b>Итого</b>		<b>60</b>	<b>100</b>

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Написание конспекта	0	6
	Написание реферата	0	9
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>15</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max

**Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:**

<i>Общее количество набранных баллов</i>	<i>Академическая оценка</i>
<b>60–72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73–86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87–100</b>	<b>5 (отлично)</b>
<b>Менее 60</b>	<b>Не зачтено</b>
<b>60 и более</b>	<b>Зачтено</b>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. Астафьева

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра-разработчик психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии  
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.  
Заведующий кафедрой  
Дубовик



ОДОБРЕНО

На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Е.Ю. протокол № 5 от «15» мая 2019 г.  
председатель НМСН(С) ИППО Т.Г.  
Авдеева



#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
**«Техники психологического консультирования»**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы  
Практическая психология в образовании

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Составитель: Л.В. Перова

## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Педагог-психолог (психолог в сфере образования).

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (и) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профиля) образовательной программы.

Директор  
МАУ «Центр психолого-педагогической,

медицинской и социальной помощи «Эго»



Д.В. Юрков

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1.** Целью создания ФОС дисциплины «Техники психологического консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

**1.2.** ФОС дисциплины «Техники психологического консультирования» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

**1.3.** ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 № 1457 (в ред. Приказа Минобрнауки РФ от 20.04.2016 N 444);

- профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 N 514н;

- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Практическая психология в образовании, заочной формы обучения в институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.



## **2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

ОПК-8- способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики;

ПК-25- способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.

## 2.2.Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОПК-8- способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики	Общекультурные основы профессиональной деятельности, Философия. Социология. Психологические особенности детей с ОВЗ. Современные технологии инклюзивного образования. Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ. Введение в психолого-педагогическую деятельность. Педагогическая психология. Основы дистанционного консультирования. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.	Текущий контроль успеваемости       Промежуточная аттестация	3	Доклад Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Составление каталога  Зачет с оценкой
			5	
			7	
			4	
			1	
ПК-25- способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.	Возрастная психология. Основы научной деятельности студента. Организация психодиагностики, психопрофилактики и коррекционно-развивающей деятельности с детьми и подростками. Психолого-педагогическая диагностика. Организация психологического консультирования и психологического просвещения субъектов образовательного процесса, Конфликтология в образовании. Саморазвитие и самопознание. Тренинг личностного роста. Основы дистанционного консультирования. Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.	Текущий контроль успеваемости       Промежуточная аттестация	2	Устный опрос Тестирование Письменная практическая работа  Составление каталога  Зачет с оценкой
			8	
			7	
			4	
			1	

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: **зачет с оценкой**.

3.2. Оценочные средства

3.3. Оценочное средство **зачет с оценкой**

Критерии оценивания по оценочному средству **1 – зачет с оценкой**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно /зачтено
<b>ОПК-8-</b> способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики;	Обучающийся на продвинутом уровне способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики	Обучающийся на базовом уровне способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики	Обучающийся на пороговом уровне способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики
<b>ПК-25-</b> способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.	Обучающийся на продвинутом уровне готов осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.	Обучающийся на базовом уровне готов осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.	Обучающийся на пороговом уровне готов осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: *устный опрос, доклад, составление каталога техник, решение ситуационных задач, реферат, письменная практическая работа, тестирование, написание конспекта.*

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

##### 4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – устный опрос

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии	4
Аргументирует свою точку зрения	4
Ответ самостоятельный, при этом обучающийся предлагает несколько вариантов решений	1
Умение отвечать на дополнительные вопросы	1
Максимальный балл	11

##### 4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – доклад

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие теме задания	3
Обоснованность цели и задач доклада	3
Правильность представленного предметного содержания	3
Развитие метапредметных и личностных образовательных результатов	3
Оригинальность	3
Максимальный балл	15

##### 4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – составление каталога техник

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме	3
Правильная структурированность информации	3
Наличие логической связи изложенной информации	3
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	3
Оригинальность	3
Максимальный балл	15

*4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – решение ситуационных задач*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	3
Вывод логичный, самостоятельный	3
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	5
Наличие рекомендаций	5
Максимальный балл	16

*4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - реферат*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме	2
Правильная структурированность информации	2
Наличие логической связи изложенной информации	2
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	1
Оригинальность	2
Максимальный балл	9

*4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству – 7 - письменная практическая работа*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность суждений	3
Самостоятельность выводов	3
Наличие аргументации	3
Наличие теоретической обоснованности	3
Владение терминологией	3
Максимальный балл	15

*4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – тестирование*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность выполненных заданий 75-100%	15
Правильность выполненных заданий 75-50%	8
Правильность выполненных заданий менее 50%	5
Максимальный балл	28

#### 4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 – конспект

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели	2
Правильная структурированность информации	1
Наличие логической связи изложенной информации	2
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	1
Максимальный балл	6

### 5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

#### 5.1. Типовые вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Техники психологического консультирования»

1. Раскройте понятие о технике и технических приемах психологического консультирования и психокоррекции. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.
2. Раскройте основные требования к реализации техник психологического консультирования в практике работы психолога.
3. Проанализируйте типичные ошибки психолога-консультанта в процессе проведения психологического консультирования.
4. Раскройте основные правила психолога-консультанта при проведении психологического консультирования.
5. Проанализируйте этику психолога-консультанта.
6. Раскройте вопросы как основная техника консультирования. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы - «фильтры», правила их применения.
7. Проанализируйте внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации.
8. Раскройте приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника.
9. Раскройте уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов.
10. Проанализируйте молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом.
11. Проанализируйте влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Цель, способ, условия их реализации.
12. Раскройте метафоры в психологическом консультировании. Понятие метафоры. Функции метафоры. Виды и способы построения метафор. Правила построения метафор.
13. Проанализируйте техники консультирования в различных психологических школах. Психоаналитическое направление (З.Фрейд, К.Юнг).
14. Проанализируйте техники консультирования в различных психологических школах. Адлеровское направление (А.Адлер).
15. Проанализируйте техники консультирования в различных психологических школах. Терапия поведения.
16. Проанализируйте техники консультирования в различных психологических школах. Клиент-ориентированная терапия (К.Роджерс).

17. Проанализируйте техники консультирования в различных психологических школах. Гуманистическое направление (А. Маслоу).
18. Проанализируйте техники консультирования в различных психологических школах. Когнитивное направление.
19. Проанализируйте техники психологического консультирования при работе с проблемами раннего возраста.
20. Проанализируйте техники психологического консультирования при работе с проблемами дошкольного детства.
21. Проанализируйте техники психологического консультирования при работе с проблемами детей младшего школьного возраста.
22. Проанализируйте техники психологического консультирования и при работе с проблемами подростков и юношей.
23. Проанализируйте техники психологического консультирования при работе с проблемами в период зрелости.

## 5.2. Типовые темы докладов

1. Встреча клиента. Начало беседы с клиентом. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.
2. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций.
3. Техника завершающего этапа консультирования и практика особенностей общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.
4. Вопросы как основная техника консультирования.
5. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение.
6. Конфронтация и принятие в консультативном процессе.
7. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание.
8. Техники консультирования в различных психологических школах. Психодинамическое направление (З.Фрейд, К.Юнг).
9. Техники консультирования в различных психологических школах. Адлеровское направление (А.Адлер).
10. Техники консультирования в различных психологических школах. Терапия поведения.
11. Техники консультирования в различных психологических школах. Клиент-ориентированная терапия (К.Роджерс).
12. Техники консультирования в различных психологических школах. Гуманистическое направление (А. Маслоу).

13. Техники консультирования в различных психологических школах. Когнитивное направление.

14. Техники консультирования на разных возрастных этапах.

### **5.3. Составление каталога психологических техник по разделам дисциплины**

При изучении теоретической литературы по курсу студенты встретят описания техник и приемов, применяемых в психологическом консультировании.

Для более осознанного изучения психологической литературы, а также с целью создания личной «копилки» консультанта предлагается следующее задание: составить каталог консультативных техник.

*В каталоге рекомендуется выделить следующие разделы:*

- техники развития уверенности
- техники работы с обидой
- техники работы с гневом
- техники работы с тревогой
- техники работы со страхами
- техники работы с травмой
- техники работы с депрессией
- техники работы с психосоматическими проблемами
- техники работы с утратами
- техники работы с отношениями
- техники самопознания
- техники принятия решений
- работа с метафорами

### **5.4. Типовые задания к решению ситуационных задач**

Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

**1. Планирование содержания беседы** с целью получения дополнительной анамнестической информации и информации о содержании и характере проблем. Приведите примерный круг вопросов. Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

**2. Выдвижение гипотез** о возможных причинах трудностей.

При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

Обосновать выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, общими закономерностями развития, информацией, содержащейся в описании случая, ссылками на «прецедент» и т.д.).



Количество выдвигаемых гипотез следует ограничить одной-тремя.

### **3. Формулирование основных техник** психологического консультирования.

Сформулировать необходимые внимающие и влияющие техники.

1. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит? Какие психологические проблемы ее мучают?

2. Женщина обратилась за советом по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий психолог. Обратившаяся за советом интересовалась, допустимо ли психологу консультировать человека, который является его близким другом. Брат женщины стал отказываться предпринимать какие-либо шаги в любой области без рекомендации психолога. Женщина была озабочена тем, что, следуя рекомендациям, которые даст психолог, ее брат оказывается изолированным от собственной семьи.

3. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью. Сама мама окончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она. Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

4. Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним

сложилась неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?

5. Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

6. В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

7. На консультации у психолога клиент говорит: «У меня все не так. Я не могу добиться того, чего хочу. Конечно, это не всегда так. Но когда это так, я чувствую себя несчастным».

8. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

### **5.5. Типовые темы рефератов**

- Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций.
- Техника завершающего этапа консультирования и практика особенностей общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.
- Вопросы как основная техника консультирования.
- Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение.
- Конфронтация и принятие в консультативном процессе.

- Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание.
- Техники консультирования в различных психологических школах. Психоаналитическое направление (З.Фрейд, К.Юнг).
- Техники консультирования в различных психологических школах. Адлеровское направление (А.Адлер).
- Техники консультирования в различных психологических школах. Терапия поведения.
- Техники консультирования в различных психологических школах. Клиент-ориентированная терапия (К.Роджерс).
- Техники консультирования в различных психологических школах. Гуманистическое направление (А. Маслоу).
- Техники консультирования в различных психологических школах. Когнитивное направление.

Техники консультирования на разных возрастных этапах.

## 5.6. Типовые задания к письменной практической работе

Задание 1.

Привет!

Цель: развитие навыка установления контакта с клиентом.

Предложите как можно больше вариантов первой обращенной к клиенту фразы психолога – приглашения к разговору. Составляйте варианты для клиентов разного возраста, находящихся в различных эмоциональных состояниях.

Задание 2.

Цель: изучение роли вопросов в процессе оказания психологической помощи.

Прочитайте стенограммы разговоров. Отметьте для себя:

- Был ли вопрос задан, чтобы принести пользу рассказчику?
- Принес ли вопрос пользу клиенту или его можно было пропустить?
- Какие вопросы можно трактовать как замаскированные советы?
- Какие вопросы можно трактовать как сбор информации для последующего совета?
- Какие вопросы можно трактовать как удовлетворение любопытства психолога или заполнение времени для снятия тревоги?
- Какие вопросы заставили клиента защищаться, рационализировать?

- Какие вопросы Вы считаете необходимым заменить, переформулировать. Предложите свою формулировку.

#### ФРАГМЕНТ КОНСУЛЬТАЦИИ

(клиент – студентка 20 лет)

Клиент: Здравствуйте!

Консультант: Здравствуйте. Проходите, усаживайтесь поудобнее. Меня зовут Наталья Николаевна. Я вас слушаю.

Клиент: Вы знаете, у меня сейчас сложилась такая ситуация. Я учусь в институте на договорной основе. С нового года у нас поднимают плату за обучение. Я не знаю, что делать. Иногда мне кажется, что нужно все бросить и идти работать, а иногда – что надо учиться дальше. Я не знаю, что выбрать.

Консультант: Я правильно поняла: у вас происходит внутренняя борьба за дальнейшее самоопределение в жизни, но вам трудно решить, какой из двух путей сегодня правильный?

Клиент: Да, я не знаю, как жить дальше.

Консультант: А на каком курсе вы учитесь?

Клиент: Я учусь на четвертом курсе, поэтому бросать учебу нежелательно.

Консультант: А вы не хотели бы попробовать совмещать работу и учебу?

Клиент: Я уже думала об этом. Но, во-первых, если работать неполный рабочий день, то очень мало платят; а во-вторых, если я буду работать, то не буду успевать готовиться к учебе (к семинарам, лабораторным). Много времени будет уходить на работу с дипломом.

Консультант: А кто оплачивает ваше обучение?

Клиент: Родители.

Консультант: Вы уже разговаривали с родителями о том, что повышают плату за обучение?

Клиент: Нет, я боюсь сказать им об этом. У меня есть еще младший брат и младшая сестра. И мне не хочется, чтобы они в чем-то нуждались из-за того, что я учусь платно.

Консультант: До этого момента у вас уже повышали плату за обучение?

Клиент: Да, на втором курсе.

Консультант: Вы тогда сразу же поговорили с родителями?

Клиент. Да. Я тогда сразу же рассказала им об этом. Мама сказала, что придется в чем-то себя ограничить.

Консультант: А сейчас вы чего боитесь?

Клиент: Просто в этом году у меня брат заканчивает школу. Вдруг он не поступит на бесплатное обучение? Родители не смогут учить нас вдвоем. И мне не хотелось бы, чтобы

из-за этого у нас с братом были какие-то проблемы.

Консультант: Уточните, пожалуйста, какие проблемы могут быть у вас с братом?

Клиент: Ну, например, он будет говорить, что я учусь платно, а ему родители не могут позволить учиться платно.

Консультант: Мне кажется, что вам, прежде всего, нужно поговорить с родителями. А также обсудить это с братом, ведь учиться вам осталось полтора года. И все вместе постараетесь принять правильное решение.

Клиент: Но родители расстроятся! Я не хочу их огорчать. И брат обидится.

Консультант: А вы поговорите так, чтобы не расстроились и не обиделись.

Клиент: У меня не получится.

Консультант: А давайте я вас научу...

Задание 3.

Цель: отработка навыков применения техник консультирования.

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я - высказывание.
2. Выразите в Я - высказывании содержание чувств клиента.
3. Сформулируйте возможную задачу обращения клиента к психологу.
4. Сформулируйте возможную проблему клиента.
5. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.
6. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Для выполнения задания проанализируйте: 1) три стихотворных отрывка, содержащие монолог героя (автора), 2) отрывок с монологом героя из литературного произведения, 3) письмо читателя в периодическое издание. Какую часть задания было сложнее/легче выполнить? С чем, на Ваш взгляд, это связано? Зафиксируйте сделанные выводы.

Задание 4.

Цель: освоение техники интерпретации.

Интерпретируйте следующие высказывания клиентов:

1. «Всегда стараешься делать как надо...».
2. «Так я спуска ему не даю... Не даю... Не собираюсь я его слушаться...».
3. «У меня просто нет выбора».
4. «Я никогда не думаю о том, что будет завтра».
5. «Я независим и не нуждаюсь в сочувствии».
6. «Она нас всех замучила».

7. «У меня это не получается».
8. «Вы знаете... Я все время раньше грызла как-то себя... Всю жизнь ругала... Да и сейчас немного тоже... Что... Как вам объяснить... Я как-то никогда не имела сильного желания иметь семью... детей... Я постоянно ощущаю... перед сыном... Что я как-то не так люблю его... недостаточно, что ли... Хм....».
9. «Я не нуждаюсь в жалости других людей».
10. «Невыносимо, когда курицу учат яйца».
11. «Я все время опаздываю и ничего не могу с собой поделаться».
12. «У меня нет друзей, да я и не хочу их иметь».
13. «Невозможно жить с человеком, который видит в тебе «Пустое место!»».
14. «Я твердо верю, что главное в жизни – соблюдать правила».
15. «Я становлюсь мрачным. Я плохо сплю, и вся ситуация у меня в голове. Я еще не спал крепко, с тех пор, как это случилось...»
16. «Мой муж говорит, что мне следует делать, и я стараюсь делать это. Но у меня просто не получается».
17. «Мама была со мной очень строга, и я решила, что своему ребенку буду всё разрешать».
18. «У меня нет на это времени!».

#### Задание 5.

Цель: освоение техники метафоры.

Дайте метафорическое описание основным психологическим понятиям практической психологии:

- свобода
- воля
- рефлексия
- жизнь
- смерть
- смысл
- проблема
- клиент
- психолог
- ответственность
- любовь

#### Задание 6.

Цель: освоение директив как метода воздействия.

Директива как метод воздействия может быть представлена как пожелание, указание на действие или хитроумная техника на основе теории. Директива ясно показывает желаемое для психолога действие; при этом предполагается, что клиент выполнит указания.

Внимательно прочитайте нижеприведенные утверждения и определите, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая директива – неквалифицированному. Объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования, и зафиксируйте.

1. Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
2. Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».
3. Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
4. Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать ...
5. Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали ...
6. б. Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится ...
7. Хотелось бы предложить вам следующее ...
8. Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее ...
9. Ваши чувства должны немедленно измениться ...
10. Скорее всего, вам надо заняться не самоедством, а самоизучением ...
11. Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
12. Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.
13. Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
14. Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
15. Я знаю, что вы примете верное для себя решение - у вас есть для этого все основания.
16. у вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия.
17. А сейчас вернитесь к той ситуации и вновь проиграйте ее.
18. Замените «хотелось бы» на «хочу», «нельзя» на «желательно».

Задание 7.

Цель: освоение способов формулировки резюме

Метод резюме заключается в том, что психолог в сжатом виде повторяет основные факты и чувства клиента, и делает из них логические выводы. Данный метод полезно повторять периодически во время интервью, поскольку он поясняет направление беседы.

Воздействующее резюме часто используется в конце беседы, чтобы суммировать суждения психолога. Чаще всего используется в комбинации с выводами и резюмирующими высказываниями Клиента.

Обобщающее резюме выражает основную идею нескольких утверждений или долгого высказывания клиента, служит целью систематизации мыслей как клиента, так и психолога.

Проанализируйте следующие резюме психологов - консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 - максимальное воздействие, 0 - минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия «резюме».

1. «Мы должны попроситься. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»
2. «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
3. «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».
4. «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
5. «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили ... Я уверена, что вы это сделаете».
6. «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
7. «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
8. «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
9. «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее ... »
10. «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Задание 8.

Цель: освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации



интервью

Самораскрытие – это сложное, многогранное явление, которому было посвящено более двухсот научных трудов в зарубежной практике. основополагающая работа в этой области принадлежит Сиднею Жорарду (1964). По Жорарду, самораскрытие заключается в том, чтобы представить себя другому с помощью сведений личного характера. Самораскрытие помогает устанавливать доверие и способствует формированию взаимоотношений консультирования. Взаимное самораскрытие С. Жорард назвал диадический эффект.

Самораскрытие клиента необходимо для успешного процесса консультирования. Клиенты, особенно подростки, охотно общаются с теми консультантами, которые демонстрируют «определенную незащищенность и доступность на личностном уровне». Самораскрытие консультанта выполняют две принципиальные функции: предоставление примера и развитие новой точки зрения. Наблюдая самораскрытие консультантов, клиенты сами учатся быть более открытыми. Самораскрытие консультанта поможет клиенту увидеть, что консультанты также не свободны от проблем, и не лишены чувств.

Какой из вариантов самораскрытия психолога вы считаете профессионально необходимым, а какие, по Вашему мнению, превышают меру профессионального воздействия психолога? Докажите правильность своего решения.

1. В моей практике встречались похожие ситуации ...
2. Я знакома со многими психологическими теориями, но ближе всего мне такие идеи ...
3. Я долго размышляла над вашей ситуацией, думаю, что могу вам предложить следующее ...
4. Ваш рассказ вызвал у меня противоречивое впечатление, я хотела бы уточнить следующее ...
5. Мне показалось, что вы не всегда искренне рассказывали о своем сыне ...
6. В моей жизни также были случаи, когда я не могла справиться со своими чувствами ..
7. Мне кажется, что я чувствую, как вам трудно выразить это.
8. Я бы не стала так делать, если бы была на вашем месте, это ничего не дает, так как ...
9. Я не вижу логики в ваших словах, по-моему, было несколько иначе, так ...
10. Вы хотите, чтобы я вас пожалела, да, я вам сейчас сочувствую, потому что Вы искренне страдаете, а не притворяетесь.

11. Не пугайте меня, я вас не боюсь....
12. Я хочу вас понять, а не осудить ...
13. Думаю, что моя биография здесь ни при чем ...
14. Да, я многое могу, но, как все люди, я могу и ошибаться, как известно, это не происходит только с теми, кто ничего не делает ...
15. Вас интересует мой ребенок? Да, у него есть проблемы в школе, но это уже другой разговор, не правда ли ...

#### Задание 9.

Цель: освоение техники «Письмо психолога».

Алгоритм написания письма:

1. Обозначить распределение ответственности.
2. Уточнить возможности психолога и адресата.
3. Сообщить безоценочно психологическую информацию.
4. Обозначить свою позицию через обратную связь.
5. Наметить перспективы адресата.

Для выполнения задания напишите 2 письма – клиенту, с которым не завершена работа и третьему лицу, которое необходимо привлечь к работе. Вы можете написать письма, выбрав возможных адресатов самостоятельно или из предлагаемого списка:

- девушке, которая страдает от заикания (17 лет);
- мальчику, который не знает, как познакомиться с девочкой (13 лет);
- подростку (15 лет), который ненавидит людей;
- девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на нее внимания;
- бабушке (63 года), которая одна воспитывает восьмилетнюю внучку, и терпение ее уже на пределе;
- девочке (11 лет), которая дома украла деньги и накупила на них гостинцы всему классу;
- девочке (8 лет), которую оставил ее отец;
- женщине (28 лет), которой не хватает уверенности в себе;
- папе мальчика (10 лет), который слишком суров к своему сыну;
- маме юноши (19 лет), которая стремится во всем контролировать своего сына;
- папе девочки (8 лет), который ушел из семьи;
- подростку (14 лет), у которого (ой) не складываются отношения в новом классе;

Выбирая адресат самостоятельно (среди литературных героев или реальных людей), укажите возраст клиента и суть его проблемы.

Отрефлексируйте выполненное задание. Что Вам удалось лучше? Какая содержательная часть письма вызвала наибольшие затруднения? Какие навыки психолога-консультанта Вам необходимо развивать?

Задание 10.

Цель: освоение техники психологической рекомендации.

Прочитайте отрывки из консультативных практик и подумайте, какие психологические рекомендации можно дать в этих ситуациях?

#### ОТРЫВОК № 1

Мальчик 12 лет. Всегда учился и вел себя хорошо. В последнее время появились проблемы в поведенческом плане, которые выражались во взрывчатом, импульсивном реагировании на внешние раздражители. Причем сила реагирования не соответствовала силе раздражителя. Мать объясняла это его личностными особенностями, такими, как высокое чувство достоинства и независимость. Учитель видел в этом невоспитанность и вызов общепринятым нормам. Конфликтная ситуация обострилась в конце четвертого класса, когда до конца года оставалось не более полутора месяцев. Классный руководитель написала докладную записку завучу, курирующему младшие классы, в которой описывала ребенка с самых негативных сторон. Мать была возмущена, поскольку, во-первых, была не согласна с подобной характеристикой своего сына; во-вторых, не понимала, даже если ее ребенок действительно столь плох, почему классный руководитель не хочет дать ему спокойно доучиться до конца года, тем более что потом он перейдет в пятый класс и данному учителю не «грозит» встреча с ним в следующем учебном году. Консультантом был проведен анализ ситуации. Кроме беседы с матерью потребовались дополнительные отдельные встречи с ребенком и преподавателем. Было выявлено: семейная ситуация в целом благоприятная, отношения матери с ребенком характеризуются как теплые, дружественные, но стиль воспитания – попустительский.

У ребенка: высокий интеллект, высокий уровень тревожности, заниженная самооценка. Общая ситуация в семье нестабильная в результате взаимоотношений между супругами, их взаимной неудовлетворенностью браком. У классного руководителя выявлен высокий уровень астенизации, депрессивность, тревожность. Истоки данного состояния в неблагополучной атмосфере в семье: муж алкоголик, дочь имеет врожденный порок сердца, у самой испытуемой – язва желудка.

Сформулируйте психологические рекомендации для матери, для педагога.

#### ОТРЫВОК № 2

Георгий Д., 13 лет, страдает бронхиальной астмой в течение многих лет.

Фрагмент описания жизни его матери.

«...С Геной (мужем) в это время мы стали общаться почаще. Бабушка приезжала и по несколько дней у нас жила, отпуская нас куда-нибудь вместе. Но скоро я стала обращать внимания на Генины выпивки. Я даже пыталась отмечать в календаре дни, когда он абсолютно трезв, в месяц их набиралось три-четыре. Но главное, что меня мучило, это его состояние в алкогольном опьянении. Он рассказывал о каких-то обидах на родителей, особенно на мать, причем тема могла быть одна и та же на протяжении долгого времени. Я сначала внимательно слушала, пыталась утешить, потом увидела, что не помогает, только усугубляет, я вызывала его на эту тему, когда он был трезв, но тут натыкалась на стену, я не могла понять, как можно так тратить деньги, а он мне объяснял это опять детскими «заморочками». Часто его истерики были всю ночь. Не зная, что предпринять, я позвонила его родителям и попросила о помощи. Он с ними в то время крайне редко общался, и они не были в курсе происходящего. В ответ я слышала какие-то насмешки. Я была в отчаянии. Скандалы прекратились, я размышляла, что делать, к кому обратиться. В это время на тренировке умер Генин приятель, коллега по работе. У Гены случился жуткий запой. Мы много говорили об этом. Спустя буквально три недели пошел Жорик, ему был почти годик, и в этот день мы были у Гениных родителей, через пять дней умер его папа. Внезапная смерть. Она потрясла всех, мне казалось, что я в ловушке. Гена очень сильно переживал и очень пил. Через два месяца умер его дядя, брат отца, и снова – похороны. Я помню, что сижу на кухне, смотрю на Жорика (он играет в манеже) и мне так хотелось кричать и плакать, мне казалось, что я дошла до безумия, меня обуял такой жуткий страх, я чувствовала себя такой слабой и одинокой, и вот он – маленький человечек, беззащитный, за его жизнь я в ответе, и никто не в силах мне помочь. Я стала вскакивать по ночам, слушать, дышит ли он, когда он чем-нибудь давился, у меня темнело в глазах от страха.

...В этот период меня стало волновать, что Жорик до сих пор не говорит, приучить его к горшку казалось невозможным, соска изо рта не выпускалась. Вроде бы все понимает, активно «разговаривает» жестами, но – ни одного слова. И я пригласила невропатолога по рекомендации подруги. Со слов врача я поняла, что «угробила» ребенка. Главной причиной моего беспокойства был ночной плач ребенка, иногда до трех раз. И понять было невозможно, от боли или от страха он так кричит. Я начала его лечить. Через два курса интуиция подсказала, что – хватит, и я стала искать доктора, который сказал бы мне, что мой ребенок здоров. В поликлинике на меня накричали, но в одном Центре планирования семьи невропатолог успокоил меня, сказав, что в развитии Жорик не отстает. Я успокоилась.

...В это же время начинается полоса смертей. Умирают две Генины тетушки, заболевает моя мама. Ярываюсь между ребенком и больницей. Моя бабушка беретя мне помогать, сидит с Жорой. В мае у Жоры случается первый приступ астмы» [17].

Какие психологические рекомендации можно дать матери?

### 5.7. Тренировочные тестовые задания по дисциплине «Техники психологического консультирования»

1. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:

психодинамическое направление;	а)
Т.Уотсон; бихевиористское направление;	б)
Н.Пезешкиана; рациональная терапия;	в)
К.Роджерс;	
клиент-центрированная	г) Ф.Перлз; терапия
логотерапия;	д) А.Эллис;
позитивная терапия;	е) З.Фрейд;
гештальт-терапия;	ж) В.Франкл.

2. Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:

а) вербального; б) невербального.

3. Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:

а) интерпретация;

б) конфронтация;

в) перенос.

4. Принцип конфиденциальности означает:

а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования; б)

право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;

в) уважение личности клиента и его прав.

5. Основной метод индивидуальной психотерапии и психоконсультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:

а) внушением;

б) убеждением.

6. Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):

а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;

б) структурирование, достижение взаимопонимания;

в) выработка альтернативных решений;

г) желаемый результат;

д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;

7. Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:

а) психоаналитическое;

б) поведенческое;

в) гуманистическое.

8. Директива -

это:

А) указание;

Б) рекомендация;

В) подсказка.

### **5.8. Типовые темы конспектов**

Теоретические аспекты применения техник психологического консультирования.

Общая характеристика техник психологического консультирования.

Требования к реализации техник психологического консультирования.

Техники консультирования в различных психологических школах.

### 3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

#### Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

- 1.Список литературы обновлен учебными и научно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
- 2.Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
- 3.Обновлена карта материально-технической базы дисциплины.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «08» мая 2019 г., протокол № 4

Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель

НМСН(С)

ИППО



Т.Г. Авдеева

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год:

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «08» мая 2018 г., протокол № 4

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО

протокол № 5 от «11» июня 2018 г.

Председатель НМСС (Н)



М.А. Кухар



## **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

#### 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

**4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины «Техники психологического консультирования»  
для обучающихся основной образовательной программы  
Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
Направленность (профиль) образовательной программы «Практическая психология в образовании»  
По заочной форме обучения**

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст]: учеб. пос. для студ. высш. пед. учеб. зав. / О. В. Хухлаева. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2004. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование).	Научная библиотека	46
Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие/ Римантас Кочюнас. - 5-е изд. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2005. - 464 с.	Научная библиотека	56
Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 362 с.: ил. - ISBN 978-5-906879-71-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483175</a>	индивидуальный неограниченный доступ
Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования: учебнометодическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461088</a>	индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Хозиева, М. В. Практикум по возрастнo-психологическому консультированию [Текст]: учебное пособие / М. В. Хозиева. - М.: Академия, 2002. - 320 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0879-5	Научная библиотека	15
Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина;	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901</a> 10	индивидуальный неограниченный

Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410- 1253-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901 10 51	51	доступ
Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=117055 5.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055 5.	индивидуальный неограниченный доступ
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
Венгер, А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с.	Научная библиотека	15
Карпович, Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции: учебно-методическое пособие / Т.Н. Карпович, И.М. Павлова. - Минск: РИПО, 2016. - 80 с. - Библиогр.: с. 73. - ISBN 978-985-503-588-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485929	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485929	индивидуальный неограниченный доступ
Семенова, О.В. Психологическое консультирование: учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978- 5-384-00322-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368	индивидуальный неограниченный доступ
Штумф, В.О. Практикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие/ В.О. Штумф, Ж.Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009. - 80 с.	Научная библиотека	34
<b>Ресурсы сети интернет</b>		
Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]	<a href="https://минобрнауки.рф">https://минобрнауки.рф</a>	свободный
Российское образование[Электронный ресурс]: Федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>	свободный
Библиотека психологической литературы	<a href="http://bookap.info/r/sociopsy">http://bookap.info/r/sociopsy</a>	свободный
Единое окно доступа к информационным ресурсам /	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	свободный

ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Электрон.дан. - © 2005-2016. – Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>		
<b>Информационные справочные системы</b>		
Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: <a href="http://library.kspu.ru.">http://library.kspu.ru.</a>	<a href="http://library.kspu.ru.">http://library.kspu.ru.</a>	свободный
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992.	Научная библиотека (1-02)	локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000 . Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru.">http://elibrary.ru.</a>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	свободный
East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 .	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ

Согласовано:

заместитель директора библиотеки \_\_\_\_\_



/ Шулипина С.В.

**4.2.Карта материально-технической базы дисциплины  
«Техники психологического консультирования»**

**для обучающихся образовательной программы**

направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
направленность (профиль) Практическая психология в образовании  
**по заочной форме обучения**

<p align="center"><b>Номер аудитории/помещения</b> 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)</p>	<p align="center"><b>Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</b></p>
	<p align="center">Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>
1-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска -1 шт., стол для инвалида-колясочника -1 шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
1-06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., компьютер -1шт., экран-1шт.</li> <li>- Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</li> </ul>
2-01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</li> </ul>
2-02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт., интерактивная доска-1шт., шкаф-1шт., проектор-1 шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютер-3шт., МФУ-2шт., принтер-1шт.</li> <li>- Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</li> </ul>
2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература</li> <li>- Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от24.09.2015)</li> </ul>
2-07 (Аудитория для тренингов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- МФУ-1шт., магнитофон-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-09	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт.</li> <li>- Программного обеспечения – нет</li> </ul>
2-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Учебная доска -1шт., таблицы по детской психологии, проектор-1шт., экран-1шт., компьютер – 1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт.</li> </ul>

	- Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., интерактивная доска-1шт., схемы и таблицы по менеджменту, компьютер- 1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01a	- Компьютер-1шт., МФУ-1шт., принтер-1шт., сканер-1шт., проектор-1шт., ноутбук-1шт. - Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-03	- Проектор-1шт., учебная доска-1шт., экран-1шт., компьютер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-06	- Интерактивная доска с проектором-1шт., маркерная доска-1шт., системный блок-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-07	- Оборудования – нет - Программного обеспечения – нет
3-08	- Учебная доска-1шт., экран-1шт., проектор-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-10	- Учебная доска-1 шт., экран напольный-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-03	- Маркерная доска-1шт., проектор- 1 шт., экран -1шт. - Программного обеспечения – нет
4-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-06	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-08	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-09	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций	
2-11 (Методический кабинет)	- Компьютер-14шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)
4-01 (Информационно-методический ресурсный центр)	- Компьютер- 4шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)