МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Филологический факультет Кафедра современного русского языка и методики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы: Русский язык и литература в поликультурной среде

Квалификация (степень)

МАГИСТР

очная форма обучения

Рабочая программа дисциплины «Филологические аспекты теории коммуникации» составлена профессором кафедры современного русского языка и методики Осетровой Еленой Валерьевной.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры современного русского языка и методики.

Протокол № 7 от "19 апреля 2017 г.

Заведующий кафедрой канд. филол. наук, доцент Бебриш Н.Н.

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) филологического факультета, 44.04.01. Педагогическое образование

Протокол № 8 "17" мая 2017 г.

Председатель Ревенко И.В. канд. филол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Филологические аспекты теории коммуникации» актуализирована профессором Осетровой Еленой Валерьевной на заседании кафедры современного русского языка и методики

протокол № 9 от 3 мая 2018 г.

Заведующий кафедрой канд. филол. наук, доцент Бебриш Н.Н.

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) филологического факультета, 44.04.01. Педагогическое образование

Протокол № 9 от "20" июня 2018 г.

Председатель Бариловская А.А. канд. филол. наук, доцент

pi

fu

Spanol

Рабочая программа дисциплины «Филологические аспекты теории коммуникации» актуализирована профессором Осетровой Еленой Валерьевной на заседании кафедры современного русского языка и методики

протокол № 6 от 13 февраля 2019 г.

Заведующий кафедрой канд. филол. наук, доцент Бебриш Н.Н.

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) филологического факультета, 44.04.01. Педагогическое образование

Протокол № 7 от "06" марта 2019 г.

Председатель Бариловская А.А. канд. филол. наук, доцент

Donof

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры) (Приказ Министерства образования и науки РФ от 21 ноября 2014 г. № 1505),
- Профессиональным стандартом «Педагог (Педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Министерство труда и социальной защиты РФ; приказ от 18 октября 2013 г. № 544н)
- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Русский язык и литература в поликультурной среде очной формы обучения на филологическом факультете КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации «магистр».

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана (индекс Б1.В.06.01) и в соответствии с графиком учебного процесса реализуется на 1 курсе в 1-м семестре.

1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в з.е., часах и неделях

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Количество часов, отведенных на контактную работу с преподавателем (практические семинарские занятия) -10 час, и на самостоятельную работу студента -62 час.

Форма контроля – зачет.

1.3. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является

 формирование у слушателей-магистрантов представлений о коммуникации как о важной составляющей современного информационного общества, влияющей на личностное и социальное существование человека и формирующей образовательную среду.

Задачи изучения дисциплины:

- развитие представлений о теории коммуникации как о современной научной отрасли, имеющей комплексную, междисциплинарную природу;
- формирование представлений о коммуникативной ситуации как об универсальном объекте теории коммуникации, общей филологии и других гуманитарных практик, оформляющем всякий вид социальной, в том числе образовательной деятельности;
- использование знаний о структуре и элементах речевой коммуникации в профессиональной деятельности;
- использование знаний о содержании и механизмах современного коммуникативного процесса при решении профессиональных образовательных задач;
- способность применять методику коммуникативного анализа речевой ситуации для оценки эффективности взаимодействия участников образовательного процесса

Основные разделы содержания

- 1. Теория коммуникации как наука. Определение коммуникации.
- 2. Теория общей филологии Ю.В. Рождественского.
- 3. Современные теории массовой коммуникации.

- 4. Модель социума как коммуникативного пространства: филологический подход.
- 5. Лингвистика Интернета
- 6. Модель речевой ситуации: филологический и общенаучный подход.
- 7. Виды, формы и уровни коммуникации.
- 8. Педагогическая коммуникация.
- 9. Субъект речи.
- 10. Психологическая мотивированность коммуникации.
- 11. Современная филология и ее коммуникативная направленность.

1.4. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-1. Готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
- ОПК-2. Готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач
- ПК-1. Способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам
- ПК-2. Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетен- ция)
в области научно-исследовательской деятельности: • развитие представлений о теории коммуникации как о современной научной отрасли, имеющей комплексную, междисциплинарную природу; • формирование представлений о коммуникативной ситуации как об универсальном объекте теории коммуникации, общей филологии и	Знать: — суть филологического подхода к теории коммуникации и освоению речевой практики, — методологические идеи и объекты теории коммуникации, в том числе лингвистические традиции в ее научной базе; — основные понятия и термины	ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-2
других гуманитарных практик, оформляющем всякий вид социальной, в том числе образовательной деятельности (в границах анализа, систематизации и обобщения результатов научных исследований в сфере науки и образования путем применения комплекса исследовательских методов при решении конкретных научно-исследовательских задач в области русского языка как	теории коммуникации Уметь: — применять результаты освоения теории коммуникации в методической и образовательной деятельности; — систематизировать элементы речевой ситуации — определять содержание и	

иностранного / как неродного и филологических дисциплин на данной базе):

в области педагогической деятельности:

- использование знаний о структуре и элементах речевой коммуникации в профессиональной деятельности;
- использование знаний о содержании и механизмах современного коммуникативного процесса при решении профессиональных образовательных задач;
- способность применять методику коммуникативного анализа речевой ситуации для оценки эффективности взаимодействия участников образовательного процесса

формы нарушений нормативной коммуникации

Владеть:

- навыком анализа конкретных коммуникативных обстоятельств в рамках модели речевой ситуации
- навыками эффективной коммуникации для решения профессиональных задач.

1.5. Контроль результатов освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости, как — устная работа на практических (семинарских) занятиях, выполнение заданий, письменная работа, тесты.

Форма итогового контроля – зачет.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

1.6. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Современное традиционное обучение (система семинарских (практических) занятий — зачетная система).

Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения), а именно, интерактивные технологии (дискуссия).

В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: самостоятельная, индивидуальная и групповая формы учебной деятельности.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ 2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ

«Филологические аспекты теории коммуникации» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование Направленность (профиль) образовательной программы «Русский данис и питаратура в поликули турной среде»

«Русский язык и литература в поликультурной среде» очная форма обучения

(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

Наименования	Всего	A	Аудиторн	ных часо	В	Внеау-	Формы контроля
разделов и тем	часов	Всего	Лекций	Практи ческих (семин аров)	Лаб. раб-от	дитор- ных часов	
1. Теория коммуникации как наука. Определение коммуникации	6	2	-	2	-	4	Устная работа на практических занятиях
2. Теория общей филологии Ю.В. Рождественского	6		-	-	-	6	Выполнение заданий
3. Современные теории массовой коммуникации	6	-	-	-	-	6	Выполнение заданий
4. Модель социума как коммуникативного пространства: филологический подход	6	-	-	-	-	6	Выполнение заданий
5. Лингвистика Интернета	6	-	-	-	-	6	Выполнение заданий
6. Модель речевой ситуации: филологический и общенаучный подход	8	2	-	2	-	6	Устная работа на практических занятиях Выполнение заданий
7. Виды, формы и уровни коммуникации	6	-	-	-	-	6	Выполнение заданий
8. Педагогическая коммуникация	8	2	-	2	-	6	Устная работа на практических занятиях Выполнение

							заданий
9. Субъект речи	8	2	-	2	-	6	Устная работа на практических занятиях Выполнение заданий
10. Психологическая мотивированность коммуникации	6	-	-	-	-	6	Выполнение заданий
11. Современная филология и ее коммуникативная направленность	6	2	-	2	-	4	Устная работа на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
Итого	72	10	-	10	-	62	
Форма итогового контроля по учебному плану							Зачет (собеседование по письменной работе)

2.2. СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные разделы содержания

Тема 1. Теория коммуникации как наука.

Определение коммуникации.

Современные концепции коммуникации: филологический подход. Лингвоцентрический принцип трактовки коммуникации. Структурная лингвистика Ф. де Соссюра и его дихотомия «язык – речь». Р. Якобсон и его влияние на структурный анализ языка; идеи о структурных инвариантах и межкультурных различиях. Семиотика (семиология) Ч. Пирса и Р. Барта; знаковая природа языка и коммуникации. Трансформационная грамматика Н. Хомского. Социолингвистический подход к осмыслению языковых процессов Е.Д. Поливанова.

Тема 2. Теория общей филологии Ю.В. Рождественского.

Роды словесности: устная словесность, письменная словесность, печатная словесность, массовая коммуникация. Фактуры речи. Связи между различными сферами общения. Законы риторики, по Ю.В. Рождественскому. Внешние и внутренние правила словесности. Отношения человека и текста. Общественное управление речью. Современная интерпретация теории.

Тема 3. Современные теории массовой коммуникации.

Основные этапы развития теории коммуникации. Развитие массмедиа (средств массовой коммуникации, средств массовой информации) в XX веке как причина возникновения теории массовой коммуникации. Теории Р. Парка, У. Липпана и др. и их вклад в представления о механизмах массовой коммуникации. Основные положения теории в интерпретации М. Макклюэна, Н. Лумана, Е. Каца и П. Лазарсфельда. Соотношение понятий «массовая коммуникация» и «массовая информация».

Тема 4. Модель социума как коммуникативного пространства: филологический подход.

Современные среды, сферы и каналы коммуникации. 1) Сферы коммуникации: возрождение и трансформация общественного диалога в современной России: бытовая (язык города), деловая, властная, светская сферы. 2) Реальная и виртуальная среды общения — глобальное разделение современного коммуникативного пространства. 3) Традиционные и новые каналы коммуникации: Интернет, СМИ, реклама, устный канал распространения массовой информации (молва и слухи).

Тема 5. Лингвистика Интернета

Интернет как новейшее информационное и коммуникативное пространство, проблема определения. Интернет-лингвистика М.Ю. Сидоровой. Характеристики виртуального общения: анонимность, интерактивность, диалогичность, опосредованность, стилевая эклектичность, свобода и безответственность и т.д. Проблема интернет-зависимости. Зоны виртуального общения: форум, сайт, блог, социальная сеть и т.д. Режимы и техники виртуального общения: off-line, on-line, электронная почта, скайп и т.д. Язык Интернета и языковая игра. Важнейшие функции Интернета (информативная и коммуникативная, воздействующая) и вопрос об их иерархии.

Тема 6. Модель речевой ситуации: филологический и общенаучный подход.

Структура ситуации общения в различных гуманитарных традициях: модели Г. Лассуэлла, Р. Якобсона, Н.Н. Розановой и М.В. Китайгородской и др. Элементарный состав ситуации общения: говорящий и слушающий, сообщение, код, канал, условия общения. Диалогичность как конститутивный признак общения. Подготовленное и спонтанное общение. Естественный и искусственный диалог. Высказывание как функциональная единица общения в трактовке теории речевых жанров. Типология высказываний. Современные концепции жанристики и их практическое применение.

Тема 7. Виды, формы и уровни коммуникации.

Вербальная коммуникация. Диалог и монолог как режимы речевой коммуникации. Устная, письменная и электронная коммуникация. Невербальная коммуникация: мимика, жесты, телесная динамика и статика (движения и позы), проксемика – и их знаковая функция.

Межличностная коммуникация. Коммуникация в малых группах. Массовая коммуникация. Официальная и неофициальная коммуникация в профессиональном коллективе.

Тема 8. Педагогическая коммуникация.

Педагогическая коммуникация и ее место в образовательной сфере общения. Информативные, побудительные, оценочные жанры педагогической речи. Приоритет устной коммуникации в учебном общении. Академическая риторика.

Репертуар речевых жанров современного педагога. Устные и письменные жанры. Коммуникация и автокоммуникация в педагогической работе.

Язык педагогического общения. Опасность методического канцелярита. Проблема дегуманизации речи.

Язык и речевая рефлексия педагога. Общение и метаобщение преподавателя с учащимися (учениками) и коллегами. Проблема межкультурных различий. Филологическая литература для преподавателя. Филологическая литература для учащихся.

Тема 9. Субъект коммуникации.

Человек как речедеятель. Коммуникативные потребности и цели человека говорящего. Языковая личность — речевая личность — коммуникативная личность — человек говорящий: формулирование проблемы и развитие понятий. Концепция русской языковой личности Ю.Н. Караулова. Структура языковой личности. Речевой имидж как важнейший компонент публичного образа, проблема определения. Языковая и речевая составляющие речевого имиджа: ключевые слова, лозунги, событийное прошлое, настоящее и будущее; языковая культура и др. Факторы коммуникативного успеха: ситуативная ориентированность, ролевая мобильность, речевая самостоятельность.

Речевой имидж и языковая личность. Речевая составляющая в общей структуре имиджа. Речевой имидж публичного субъекта и рядового человека.

Тема 10. Психологическая мотивированность коммуникации.

Связь языка и мышления. Психолингвистика и ее направления: социальная психолингвистика, нейропсихолингвистика, онтопсихолингвистика, возрастная психолингвистика. Коммуникативные компетенции. Сознательное и бессознательное в межличностном общении. Типология языковых личностей. Речь как психологический процесс.

Тема 11. Современная филология и ее коммуникативная направленность.

Трансформации и смещения в области главных интересов филологии. Социальные причины процесса; антропоцентрическая направленность процесса. Методологические диады и триады: «речь – язык – текст», «человек – коммуникация», «язык – мир – социум», «филология – человек» и т.п., – задающие схемы изучения филологических объектов и популяризацию «продуктов» филологического знания. Расширение филологической компетенции: причины и следствия использования языка и текста, его механизмы и функции (ответы на вопросы «почему?», «с каким эффектом?», «как?», «для чего?»).

Изменение векторов научного внимания: от языка – к речи, от письменных текстов – к устным и электронным текстам, от пространства реального диалога – в пространство виртуального интернет-диалога. Расширение проблематики исследований в филологии, развитие междисциплинарных, пограничных и прикладных исследований.

Качественные характеристики современного филологического знания: интерактивность, системная разомкнутость, антропоцентризм, динамизм, толерантность, практическая и образовательная ориентированность

2.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Филологические аспекты теории коммуникации» является формирование у слушателей-магистрантов представлений о коммуникации как о важной составляющей современного информационного общества, личностное и социальное существование человека и формирующей образовательную среду. В границах данного целеполагания развиваются представления о теории коммуникации как o современной научной отрасли, имеющей комплексную, междисциплинарную природу; формируются представления о коммуникативной ситуации универсальном объекте теории коммуникации, общей филологии и образовательной деятельности; осваивается содержание современной решения профессиональных коммуникативистики для образовательных задач; осваивается методика коммуникативного анализа речевой ситуации для оценки эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.

Посещение практических семинарских занятий является обязательным для полноценного овладения дисциплиной. Работа на семинаре предполагает активную устную работу, участие магистранта в обсуждении и дискуссиях.

Важное место в освоении материала по дисциплине «Филологические аспекты теории коммуникации» отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и Интернет-источниках, т.к. без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий. Самостоятельная теоретическая подготовка предполагает работу магистранта как с рекомендованными учебно-методическими и научными источниками, так и найденными самостоятельно в каталогах научных библиотек и доступных ЭБС.

Освоение данной дисциплины возможно лишь при систематической подготовке к практическим семинарским занятиям. Готовясь к занятиям, студент знакомится сначала с учебной литературой по теме, а затем дополняет ее научными источниками. Качественная подготовка к семинарскому занятию предполагает использование нескольких источников.

Самостоятельная работа над курсом проходит в следующих формах: устная работа на практических занятиях, выполнение заданий по темам курса, подготовка письменной работы. Эти формы являются формами текущего контроля за освоением курса.

Работа с тестами проводится магистрантом для того, чтобы получить дополнительные баллы (в сумме не более 15 баллов за все тесты, учитывая наличие ответов на практических занятиях).

Успешность самостоятельной работы над данным курсом во многом определяется степенью подготовленности магистранта, организованного режима труда и самоконтроля.

В ходе самостоятельной теоретической подготовки магистранты готовят письменные работы по изучаемым темам. При подготовке работы следует учитывать требования к стилю и оформлению письменного научного текста.

Форма итогового контроля – зачет (собеседование по письменной работе).

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ 3.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование	Направление подготовки				Количество	
дисциплины	Название программы/направленности (профиля) зачетных					
	образовательно	образовательной программы единиц				
«Филологические	44.04.01 Педагогиче	44.04.01 Педагогическое образование 2				
аспекты теории	Направленность (профи	Направленность (профиль) образовательной				
коммуникации»	программы «Русский язык и литература в					
поликультурной среде»						
	Смежные дисциплины по	о учебному пл	1 ану			
Предшествующие: -						
	формационная культура образ	-			-	
	ического образования», «Исто					
	ммуникация», «Обучение рус			ому:	основы	
	, «Обучение русскому языку к	ак неродному:	сосновы			
социолингвистики»	руодной ког	ттро пі				
(πnopenka «o	ВХОДНОЙ КОН статочных» знаний по ранее и		жным писі	шпп	инам)	
Содержание	Форма работы*				баллов 0 %	
Содержание	Форма расоты			СТВО		
			min		max	
	-				-	
Итого	-		-		-	
	БАЗОВЫЙ РА	АЗДЕЛ				
	Форма работы	Колич	нество балл	10в 7	75 %	
		min			max	
	Устная работа на	3×3			3×5	
Текущая работа	практических занятиях	заняти	й	3	занятий	
		9			15	
	Выполнение заданий	3x 6			3×10	
		тем			тем	
		18			30	
	Письменная работа	18			30	
Итого	WEGEGRA IĞ D	45			75	
C	ИТОГОВЫЙ Р	, ,			75.07	
Содержание	Форма работы		чество балл	пов ∠		
П.,	C-5	min			max	
Промежуточная	Собеседование по	15			25	
аттестация Итого	письменной работе (зачет)	15			25	
111010					23	
Базовый раздел	Форма работы		оличество	бапп	OP	
разовый раздел	Форма расоты	min	ONIMACCIBO (oailil	max	
	Тестирование	8			15	
Итого	1 сетирование	8			15	
	о баллов по дисциплине (по	min			max	
	я всех разделов, без учета					
	тельного раздела)	60			100	
дополии		L				

^{*}Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

Общее количество	Академическая
набранных баллов	оценка
60 – 72	зачтено
73 – 86	зачтено
87 – 100	зачтено

3.2. ФОНД ОЦЕНОЧЫХ СРЕДСТВ (контрольно-измерительные материалы)

См. далее.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Филологический факультет

Кафедра-разработчик: кафедра современного русского языка и методики

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры современного русского языка и методики

Протокол № <u>7</u> от «19» апреля 2017 г. Зав. кафедрой Бебриш Н.Н.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры современного русского языка и методики Протокол № $\underline{9}$ от «03» мая 2018 г.

Зав. кафедрой Бебриш Н.Н.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры современного русского языка и методики Протокол № 6 от «13» февраля 2019 г. Зав. кафедрой Бебриш Н.Н.

ОДОБРЕНО

На заседании научно-методического совета филологического факультета (направление подготовки — 44.04.01 «Педагогическое образование») Протокол № _8__ от «17» мая 2017 г. Председатель НМС Ревенко И.В.

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета направления подготовки — 44.04.01«Педагогическое образование» Протокол № 9____от «20» июня 2018 г.
Председатель НМС Бариловская А.А.

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета направления подготовки — 44.04.01«Педагогическое образование» Протокол № _7__ от «06» марта 2019 г. Председатель НМС Бариловская А.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

Филологические аспекты теории коммуникации 44.04.01 Педагогическое образование «Русский язык и литература в поликультурой среде»

Квалификация – магистр

Составитель: Осетрова Е.В., профессор кафедры современного русского языка и методики

1. Назначение фонда оценочных средств

- **1.1. Целью** создания ФОС дисциплины «Филологические аспекты теории коммуникации» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной образовательной программы и рабочей программы лисциплины.
- 1.2. ФОС разработан на основании нормативных документов:
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01. Педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерством образования и науки Российской федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505;
- основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Русский язык и литература в поликультурной среде» по направлению подготовки 44.04.01. Педагогическое образование, уровень магистратуры
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева», утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-1 –

Готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-2 -

Готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач

ПК-1 –

Способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам

ПК-2 –

Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в	Тип	(Эценочное
	формировании компетенции	контро	cpe	дство/ КИМы
		-ЛЯ		
			Но-	Форма
			мер	_

ОПК-1 –	11	Тогалин	<i>c</i> 1	Varragasas
	Научно-исследовательский семинар	Текущий	6.1	Устная работа
Готовность	Деловой иностранный язык	контроль успевае-		на
осуществлять	Методика преподавания русского языка как	мости		практических
	неродного	MOCTH	- 0	занятиях
ную	Современные проблемы лингвистического		6.2	Выполнение
коммуникацию	образования		- 0	заданий
в устной и	Межкультурная коммуникация		6.3	Письменная
письменной	Литература в контексте поликультурной			работа
формах на	среды		6.4	Тестирование
русском и	Технологии обучения русскому языку в			
иностранном	полиэтнической среде			
языках для	Основы лингвистики научного текста.			
решения задач	Технологии обучения литературе в			
	поликультурной среде			
ной	Научно-исследовательская практика			
деятельности	Научно-исследовательская работа			
	Преддипломная практика			
	Филологические аспекты теории	Проме-	5.1	Зачет
	коммуникации	жуто-		(собеседование
		чная		по письменной
		аттеста-		работе)
ОПК-2 –	Сорраноми за проблами и мужем и образорания	ция Текущий	6.1	Vorman no form
	Современные проблемы науки и образования	контроль	0.1	Устная работа
Готовность	Методика преподавания русского языка как	успевае-		на
использовать	неродного	мости		практических
знание	История лингвистических учений		6.3	Занятиях
современных	Технологии обучения русскому языку в		6.2	Выполнение
проблем науки	полиэтнической среде		()	заданий
и образования	Этнолингвистика и лингвокультурология		6.3	Письменная
при решении	Инновационные процессы в образовании		<i>c</i> 1	работа
профессиональ-	Индивидуальное сопровождение развития		6.4	Тестирование
ных задач	двуязычного школьника			
	Национальные литературы в условиях			
	межкультурной коммуникации			
	Технологии обучения литературе в			
	поликультурной среде			
	Функциональная грамматика русского языка			
	Методика преподавания элективных курсов			
	по литературе			
	Обучение русскому языку как неродному:			
	основы психолингвистики			
	Научно-педагогическая практика			
	Преддипломная практика	П	<i>-</i> 1	n
	Филологические аспекты теории	Проме-	5.1	Зачет
	коммуникации	жуто-		(собеседование
		чная аттеста-		по письменной
		ция		работе)
ПК-1 –	Информационная культура образовательной	Текущий	6.1	Устная работа
Способность	организации	контроль	5.1	на
применять	Научно-исследовательский семинар	успевае-		практических
современные	Проектирование и мониторинг	мости		занятиях
методики и	образовательных результатов		6.2	Выполнение
иотодики и	oopasobarenbiibix pesynbrarob		0.2	אווטווועוווע

	Managarana			-
технологии	Методика преподавания русского языка как		()	заданий
организации	неродного		6.3	Письменная
образователь-	Обучение русскому языку как неродному:		<i>-</i> 1	работа
ной	основы семантики		6.4	Тестирование
деятельности,	Современные проблемы лингвистического			
диагностики и	образования			
оценивания	История лингвистических учений			
качества	Межкультурная коммуникация.			
образователь-	Русская и зарубежная литература: теория и			
ного процесса	история			
по различным	Литература в контексте поликультурной			
образователь-	среды			
НЫМ	Технологии обучения русскому языку в			
программам	полиэтнической среде Инновационные процессы в образовании			
	_			
	Национальные литературы в условиях			
	межкультурной коммуникации Основы лингвистики научного текста			
	Технологии обучения литературе в			
	поликультурной среде			
	Функциональная грамматика русского языка			
	Методика преподавания элективных курсов			
	по литературе			
	Практика по получению профессиональных			
	умений и опыта профессиональной			
	деятельности			
	Филологические аспекты теории	Промежу	5.1	Зачет
	коммуникации	-точная	5.1	(собеседование
	KOMMY I I I KALIMI	аттеста-		по письменной
		ция		работе)
ПК-2 –	Современные проблемы науки и образования	Текущий	6.1	Устная работа
	СОБОСМСППЫС ПОООЛСМЫ пауки и образования	текущии	0.1	JUIHAN DAUUTA
Способность		контроль	0.1	на
	Научно-исследовательский семинар		0.1	на
Способность формировать образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления	контроль	0.1	-
формировать образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией	контроль успевае-	6.2	на практических
формировать	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как	контроль успевае-		на практических занятиях Выполнение
формировать образовательную среду и использовать	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного	контроль успевае-		на практических занятиях
формировать образовательную среду и	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как	контроль успевае-	6.2	на практических занятиях Выполнение заданий
формировать образовательную среду и использовать профессиональ-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики	контроль успевае-	6.2	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному:	контроль успевае-	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического	контроль успевае-	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования	контроль успевае-	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация Русская и зарубежная литература: теория и	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация Русская и зарубежная литература: теория и история	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация Русская и зарубежная литература: теория и история Литература в контексте поликультурной	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация Русская и зарубежная литература: теория и история Литература в контексте поликультурной среды Технологии обучения русскому языку в полиэтнической среде	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация Русская и зарубежная литература: теория и история Литература в контексте поликультурной среды Технологии обучения русскому языку в	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация Русская и зарубежная литература: теория и история Литература в контексте поликультурной среды Технологии обучения русскому языку в полиэтнической среде	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа
формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения для реализации задач инновационной образователь-	Научно-исследовательский семинар Правовые основы управления образовательной организацией Методика преподавания русского языка как неродного Обучение русскому языку как неродному: основы семантики Современные проблемы лингвистического образования История лингвистических учений Межкультурная коммуникация Русская и зарубежная литература: теория и история Литература в контексте поликультурной среды Технологии обучения русскому языку в полиэтнической среде Инновационные процессы в образовании	контроль успевае- мости	6.26.3	на практических занятиях Выполнение заданий Письменная работа

Технологии обучения литературе в поликультурной среде Функциональная грамматика русского языка Методика преподавания элективных курсов по литературе Обучение русскому языку как неродному: основы социолингвистики Научно-педагогическая практика Научно-исследовательская работа Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде			
молодежной среде Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде			
Филологические аспекты теории коммуникации	Промежу -точная аттеста- ция	5.1	Зачет (собеседование по письменной работе)

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонд оценочных средств включает

• собеседование по теме письменной работы, в результате оценивания которого обучающемуся выставляется зачет.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство

- **собеседование** по теме письменной работы (разработчик – Осетрова Е.В., см. разд. 5.1. ФОС (собеседование по теме письменной работы)

Критерии оценивания по оценочному средству – собеседование по теме доклада

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Знание основных положений и понятий теории коммуникации	8
Критический анализ проблематики в рамках выбранной темы	9
Умение отвечать на дополнительные вопросы	8
Максимальный балл	25

Формируом то	Продвинутый уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень
Формируемые компетенции	сформированности	сформированности	сформированности
компстенции	компетенций	компетенций	компетенций
	(87 - 100 баллов)	(73 - 86 баллов)	(60 - 72 баллов)*
	зачтено	зачтено	зачтено
ОПК-1 –	Обучающийся на	Обучающийся на	Обучающийся на
Готовность	продвинутом уровне	базовом уровне готов	пороговом уровне
осуществлять	готов осуществлять	осуществлять	ГОТОВ
профессиональну	профессиональную	профессиональную	осуществлять
ю коммуникацию	коммуникацию в	коммуникацию в	профессиональную
в устной и	устной и письменной	устной и письменной	коммуникацию в

	1	1	
письменной	формах на русском и	формах на русском и	устной и
формах на	иностранном языках	иностранном языках	письменной
русском и	для решения задач	для решения задач	формах на русском
иностранном	профессиональной	профессиональной	и иностранном
языках для	деятельности	деятельности	языках для
решения задач		, ,	решения задач
профессиональ-			профессиональной
ной деятельности			деятельности
пои деятельности			деятельности
ОПК-2 –	Обучающийся на	Обучающийся на	Обучающийся на
Готовность	продвинутом уровне	базовом уровне готов	пороговом уровне
использовать	готов использовать	использовать знание	готов использовать
знание	знание современных	современных проблем	знание
	=		
современных	проблем науки и	науки и образования	современных
проблем науки и	образования при	при решении	проблем науки и
образования при	решении	профессиональных	образования при
решении	профессиональных	задач	решении
профессиональ-	задач		профессиональных
ных задач			задач
ПК-1 –	Обучающийся на	Обучающийся на	Обучающийся на
Способность	продвинутом уровне	базовом уровне	пороговом уровне
применять	способен применять	способен применять	способен
современные	современные	современные	применять
методики и	методики и	методики и	современные
технологии	технологии	технологии	методики и
организации	организации	организации	технологии
образовательной	образовательной	образовательной	организации
деятельности,	деятельности,	деятельности,	образовательной
диагностики и	диагностики и	диагностики и	деятельности,
оценивания	оценивания качества	оценивания качества	диагностики и
	образовательного		
качества	*	образовательного	оценивания
образовательного	процесса по	процесса по	качества
процесса по	различным	различным	образовательного
различным	образовательным	образовательным	процесса по
образовательным	программам	программам	различным
программам			образовательным
			программам
ПК-2 –	Обучающийся на	Обучающийся на	Обучающийся на
Способность	продвинутом уровне	базовом уровне	пороговом уровне
формировать	способен	способен	способен
образовательную	формировать	формировать	формировать
среду и	образовательную	образовательную	образовательную
использовать	среду и использовать	среду и использовать	среду и
профессиональны	профессиональные	профессиональные	использовать
е знания и умения	знания и умения в	знания и умения в	профессиональные
в реализации	реализации задач	реализации задач	знания и умения в
задач	инновационной	инновационной	реализации задач
инновационной	образовательной	образовательной	инновационной
	-	-	
образовательной	политики	политики	образовательной
политики			политики

^{*}Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают следующее:

- 1. устная работа на практических занятиях.
- 2. выполнение заданий
- 3. письменная работа
- 4. тестирование

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству **1** – **устная работа** на практических занятиях.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Глубина анализа источников	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Умение отвечать на дополнительные вопросы	1
Максимальный балл	3×5 занятий = 15

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству **2** – **выполнение заданий** по теме курса

Критерии оценивания	Количество баллов
	(вклад в рейтинг)
Использование знаний и понятий из предметной области	1
теории коммуникации	
Правильность выполнения задания	2
Максимальный балл	3×10 заданий = 30

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – письменная работа

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)	
	(5 семестр)	
Научная обоснованность работы	5	
Использование знаний в предметной области теории	5	
коммуникации		
Степень подробности, проработанности содержания	5	
Использование точных иллюстративных примеров	5	
Логичность и последовательность рассуждений, план	5	
Корректность и тщательность оформления текста работы	5	
Максимальный балл	30	

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
60-72 % выполненных заданий	9-11
73-86 % выполненных заданий	12-14
87-100 % выполненных заданий	15
Максимальный балл	15

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы) для промежуточной аттестации

5.1. Зачет собеседование по теме письменной работы

(рекомендации для подготовки)

- 1) Внимательно прочитайте написанную работу
- 2) Выделите главные содержательные тезисы
- 3) Выделите главные проблемы и идеи, которые вы выделили при подготовке работы и анализе материала
- 4) Повторите термины теории коммуникации и выпишите основные определения
- 5) Будьте готовы к тому, что в процессе собеседования преподаватель попросит прокомментировать речевой образец, которого нет в вашей работе.
- 6) Будьте готовы к тому, что в процессе собеседования преподаватель попросит использовать модель речевой ситуации для диагностики или оценивания конкретного образовательного случая.
- 7) Соберите в отдельный блок иллюстративные примеры для того, чтобы использовать их в качестве аргументов
- 8) После того, как вопрос сформулирован преподавателем, оперативно продумайте ответ и отвечайте коротко и по существу
- 9) Готовясь к собеседованию, систематизируйте содержание курса, используя приведенный ниже алгоритм.

Всякая учебная дисциплина, осваивается в несколько этапов. Сначала идет накопление <u>информации</u> о предмете, затем \rightarrow ее <u>систематизация</u>, далее следует \rightarrow <u>анализ</u> материала, в том числе на примере разнообразных образцов. В итоге, \rightarrow можно переходить к практике.

Имея в виду эту последовательность, приведите ей в соответствие содержание дисциплины «Филологические аспекты теории коммуникации».

Дайте самооценку: какие из этапов оказались наиболее освоенными; что вызывает проблемы?

При заполнении раздела «систематизация», удобными будут формулировки: «ключевые схемы», «ключевые понятия», «ключевые идеи», «имена».

№	Этапы освоения дисциплины	Примеры	Проблемы
1	Информация		
	(О чем?)		
2	Систематизация информации		
	(Как, с помощью чего?)		
3	Анализ		
	(Что можете проанализировать?)		
4	Практика		
	(Чем овладели?)		

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

6.1. Устная работа на практических занятиях (рекомендации).

- 1. Посещение практических семинарских занятий является обязательным для полноценного овладения дисциплиной.
- 2. Работа на семинаре предполагает активную устную работу.
- 3. Обсуждение и дискуссия на заданную тему демонстрируют степень научной и коммуникативной самостоятельности магистранта.

- 4. Устная дискуссия по теме обнаруживает новые направления ее развития. Поэтому она эффективна на аудиторных занятиях.
- 5. Жанровые формы, которые магистрант должен использовать в процессе устной работы, вопрос и суждение.
- 6. Критичные суждения и замечания приветствуются, однако, они не должны выходить за рамки научной этики.
- 7. За замечания и советы, данные коллегами в ходе устного обсуждения, принято выражать благодарность.

6.2. Выполнение заданий по темам курса (образцы заданий)

1. У «наивного пользователя» (незнакомого с теориями) имеются свои представления о том, как устроен коммуникативный процесс. Можно ли разделить таких коммуникаторов на две условные группы: Слушай, что говорю! и Давайте вместе подумаем!?

Какие теоретические подходы это напоминает? Понаблюдайте за политиками и общественными деятелями, детьми и родителями, преподавателями и учениками. Опишите конкретные ситуации.

- 2. Понаблюдайте за поведением домашнего животного, ребенка, группы подростков. Каким образом они общаются? Какие элементы коммуникации, общие для поведения животных и человека, вы выделяете?
- 3. Подготовьте самопрезентацию. Основная задача наиболее выгодно представить собственные профессиональные и личные качества: профессиональные знания и опыт работы; степень заинтересованности в ней; целеустремленность и готовность работать с максимальной отдачей; самостоятельность в принятии решений и ответственность за результаты своей работы; способность руководить и готовность подчиняться; способность творчески подходить к решению проблем; степень самокритичности и объективность оценок; умение хорошо говорить и слушать; внешность и манера поведения; честность и порядочность.
- 4. Разговор между коллегами:

Николай Иванович: (Входит в офис с улыбкой на лице и размахивает

отчетом). Ну, Сергей, отчет за этот месяц выглядит значительно лучше.

Сергей: (Резко вскакивает из-за заваленного бумагами стола). *Что Вы хотите* этим сказать?

Николай Иванович: (Складывает руки на груди). Сережа, не кипятись, злиться не на что!

Сергей: (Садится и откидывается на спинку стула). Понимаю. Вы снова о том же? Даже после того, как...

Николай Иванович: (Всплескивает руками). Что? Послушай, я всего лишь сказал...

Сергей: Прекрасно. Просто забудьте об этом, Николай Иванович. Вы знаете, что я

очень устал... (Отворачивается от Николая Ивановича и поднимает трубку

зазвонившего телефона) О, привет, как твоя лыжная прогулка? (Громко смеется) Ну точно, так и было! И все же, что я могу для тебя сделать, дружище?

Николай Иванович: (Стремительно выбегает из офиса, бормоча под нос что-то неприятное в адрес Сергея).

Какие, по вашему мнению, сообщения намеревались передать Николай Иванович и Сергей?

Назовите наиболее вероятные причины коммуникативной неудачи участников разговора и предложите способы ее корректировки.

- 5. Вспомните и опишите случай, когда причиной коммуникативной неудачи стал неучет культурной составляющей общения. Какие еще факторы влияют на успешность межличностной коммуникации? Составьте список факторов успешности.
- 6. Вспомните ситуацию, когда в процессе межличностной коммуникации вас или ваших знакомых убедили изменить взгляд на положение дел. Какие приемы убеждения применялись? Как реагировал на это адресат? Что в конечном счете оказало решающее влияние? Меняется ли коммуникативная тактика в зависимости от обстоятельств, адресата и содержания убеждения? Каким должен быть «мастер убеждения»?
- 7. Проанализируйте один из ваших недавних диалогов. Что было вашими наиболее сильными и слабыми сторонами?

Проанализируйте недавнюю беседу или презентацию, где вы входили в состав слушающей аудитории. Насколько хорошо докладчик донес информацию и цель коммуникации? Какими способами можно усилить исполнительское мастерство выступавшего оратора?

- 8. Дайте себе характеристику как члену группы или ее лидеру в аспекте сформированности коммуникативных навыков.
- 9. Выберите для анализа фильм, в котором ярко представлена групповая коммуникация. Сделайте ролевой анализ ее участников героев фильма (в качестве примера можете обратиться к сценариям «Особенности национальной охоты», «Операция "Ы"»).
- 10. Составьте диаграмму коммуникационных потоков в студенческой группе, в вузе, в школе. Укажите направление коммуникационных потоков и типы жанровых сообщений, которыми обмениваются коммуниканты. Каковы преимущества этой коммуникативной структуры? Какие коммуникационные проблемы здесь имеются? Как они могут быть разрешены?
- 11. Запишите с помощью аудио- либо видеоаппаратуры выпуск новостей любой из региональных красноярских телекомпаний. Выделите все языковые ошибки, которые допустили ведущий выпуска, репортеры, интервьюируемые горожане. Представьте письменный отчет.
- 12. Проанализируйте телевизионное, радио- или интернет-интервью. Обратите внимание на тактику дающего интервью и на то, как интервьюер получает ответы. Насколько успешно реализуется общение с одной и с другой стороны?
- 13. Попрактикуйтесь в роли интервьюера и в роли дающего интервью средствам массовой информации. Постарайтесь выявить сильные и слабые стороны участников коммуникации.
- 14. При объяснении понятия прагматика в качестве простейшего примера знаковой системы часто приводят систему дорожной сигнализации светофор. Эта система имеет три знака: красный, означающий «Остановиться!», зеленый «Можно ехать!» и желтый «Приготовиться к движению (или остановке)!» Опишите прагматику светофора.
- 15. Проанализируйте знаковую функцию одежды на примере следующих единиц: шорты, миниюбка, вечернее платье, кроссовки, пиджак, спортивный костюм, галстук, пионерский галстук.
- 16. Подготовьте пятиминутный доклад и презентацию на тему образования и (или) межкультурной коммуникации. Подготовьтесь к ответам на вопросы. Подберите вспомогательные аудио- и видео-материалы. Выступите с докладом.
- 17. Проанализируйте контекст и содержание слова "имидж" в двух следующих цитатах:

Имидж – ничто, жажда – все!

Не дай себе засохнуть!

(Рекламный слоган напитка "Спрайт")

И

Солнечный день, я на прогулку выхожу.

Не испытываю жажды – я за имиджем слежу...

(песня "Всяко-разно", поп-группа "Отпетые мошенники").

- 18. Найдите примеры использования этого же понятия в других текстах массовой культуры: эстрадных песнях, анекдотах, городских граффити и т. п. О чем это свидетельствует?
- 19. Книги "Имидж мужчины" и "Имидж женщины" М. Спиллейн предложены для изучения по теме "Имидж как объект современного гуманитарного знания". Познакомьтесь с ними и перечислите ситуации, в которых успешный публичный образ человека оказывается одной из важнейших составляющих коммуникации. Расширьте список своими примерами.
- 20. Какие черты национального менталитета, с вашей точки зрения, должны быть учтены при создании имиджа российского политика, поп-звезды и т. д.?
- 21. Расшифруйте значение некоторых элементов внешности россиян, ставших символами их социальной (групповой) принадлежности в последние десятилетия: пышный черный бант как элемент прически, бритая голова, рюкзачок и роликовые коньки, английский костюм, норковая шуба, швейцарские часы, толстая золотая цепь на шее, ноутбук, бандана. Какие из этих элементов имеют интернациональный характер?
- 22. Известны ли вам случаи (в том числе из литературы), когда незнание национальных символов поведения приводило к более или менее существенным проблемам в общении?
- 23. Проанализируйте и опишите свой речевой имидж.
- 24. Познакомьтесь с книгой В.Г. Костомарова "Языковой вкус эпохи". На основании этого знакомства и собственного понимания проблемы определите понятие "языковой вкус".
- 25. Словари диктуют следующие нормы ударения перечисленных ниже слов: щав'ель, рев'ень, звон'ят, кулин'ария, ол'енина, т'орты, обесп'ечение, одновр'еменно, жалюз'и. Как вы сами

произносите данные слова? Как вы относитесь к орфоэпической норме в каждом указанном случае? Опишите алгоритм орфоэпического поведения для человека, профессионально работающего со словом.

- 26. Из текстов периодической печати выберите 10 слов с неизвестным или недостаточно известным вам значением. С помощью словарей и другой литературы восстановите свой информационный "пробел". Напишите заметку, использовав 2—3 выделенных слова.
- 27. «Нарисуйте» речевой портрет слушающего: тинэйджера, вашего друга, пожилого родственника, преподавателя, известного радио- либо телеведущего. Учитывайте типичные вербальные и невербальные реакции, жесты, движения, расположение в пространстве. Оцените поведение с точки зрения его успешности / неуспешности.
- 28. Опишите условия общения, при которых возможны фразы «Всего доброго! (Всего хорошего!)». Особое внимание обратите на соотношение коммуникативных ролей в ситуации.
- 29. Обсудите с одногруппниками способы обращения к вам в различных сферах и ситуациях общения: дома, в компании друзей, на дискотеке, на работе, в студенческой аудитории, в школе, на экзамене и т. д. Существует ли разница в выборе номинаций и от чего это зависит? Оформите наблюдения в виде таблицы.
- 30. Подумайте и приведите случаи, когда просьба, благодарность или извинение вполне нормативно могут не сопровождаться типичными для них формулами "Пожалуйста!" "Спасибо!" и "Извините!". Что в таких случаях используют вместо приведенных формул?
- 31. В чем суть коммуникативных ошибок, зафиксированных в следующих текстах? Отредактируйте текст, сохранив всю уже использованную лексику, таким образом, чтобы исправить допущенные просчеты в общении.
 - Мое общение с отцом в детстве было крайне редуцированным.
 - Каким-каким?! (из разговора на улице)
- 32. Были ли вы когда-либо свидетелем либо виновником коммуникативного дискомфорта, просчета, коммуникативной ошибки, коммуникативного провала? Проанализируйте подобные ситуации, отвечая на вопрос, какие из обстоятельств были не учтены в каждом отдельном случае.
- 33. Составьте список типичных ситуаций, в которых носитель русского языка обычно чувствует себя коммуникативно несостоятельным. В чем причина этого?
- 34. Выберите одну из предложенных коммуникативных игр ("Деловая беседа", "Светская беседа", "Переговоры", "Дискуссия", "Интервью", "Конфликт", "Митинг") и проведите ее, заключив все анализом коммуникативных просчетов и удач. Опишите имидж одного из активных участников игры, поэтапно раскрывая его содержание: языковая и речевая культура, коммуникативная ориентированность, коммуникативная самостоятельность. Представьте отчет в письменном виде.
- 35. Согласны ли вы с представленным в данном курсе мнением о том, что массмедиа являются самостоятельным субъектом властных отношений? Поочередно принимая по этому вопросу позиции «за» и «против», аргументируйте их.
- 36. Как вы относитесь к общеизвестной фразе «СМИ четвертая власть»? Как можно прокомментировать в этой связи роль Интернета?
- 37. В какой из сфер современной коммуникации услуги профессионалов предпочтительны или даже необходимы, а в какой человек «выстраивает» свой образ самостоятельно?
- 38. Кто такой спичрайтер? Представители каких профессий обычно исполняют функции спичрайтеров?
- 39. Испытайте себя в роли имиджмейкера. Выберите из числа знакомых «имиджевого субъекта», изучите его личностные данные (внешность, поведение, речь) и дайте советы, корректирующие публичный образ.
- 40. «Нарисуйте» речевой портрет российского учителя. Учитывайте типичные вербальные и невербальные реакции, жесты, движения, расположение в пространстве. Можно ли в этой связи говорить о нескольких типажах учителя?

6.3. Письменная работа (примерная тематика работ)

- 1. Истоки и основные этапы становления и развития теории коммуникации.
- 2. Теория коммуникации как междисциплинарная отрасль знаний.
- 3. Проблема предмета теории коммуникации.

- 4. Законы теории коммуникации.
- 5. Роль коммуникации в информационном обществе.
- б. Понятия «общение», «коммуникация», «речевая деятельность» и их соотнесенность.
- 7. Мотивы и цели коммуникации в теории речевой деятельности.
- 8. Теории коммуникации и их проблематика.
- 9. Коммуникация как информационный обмен.
- 10. Координаты пространства и времени в речевой ситуации.
- 11. Современное развитие теории информации и коммуникации.
- 12. Типы, виды, функции и средства коммуникации.
- 13. Коммуникативный процесс и его составляющие: производство информации, ее распространение, прием и использование.
- 14. Модели коммуникативного процесса.
- 15. Индивидуальное и институциональное в коммуниканте.
- 16. Типы коммуникантов: ключевой коммуникант, лидер мнений.
- 17. Типы коммуникантов: посредник.
- 18. Типы коммуникантов: слушатель.
- 19. Человек и его речевой имидж.
- 20. Языковая личность и речевой имидж
- 21. Мои коммуникативные роли.
- 22. Естественный и искусственный имидж.
- 23. «По одежке встречают по уму провожают»: забытая традиция или современный постулат
- 24. Языковые привычки и слова-паразиты
- 25. Влияние нормативного коммуникативного поведения на социальную успешность человека
- 26. Коммуникативная компетентность и речевая свобода: достижимость результата
- 27. Имидж преподавателя (учителя): языковая и речевая составляющие
- 28. Методика «диагносцирующего пятна».

6.4. Тесты (образцы)

- 1. Какое из приведенных понятий более общее: а) социальная коммуникация; б) межличностная коммуникация.
- 2. С точки зрения теории коммуникации люди, на суждения которых ориентируется их постоянное окружение это: а) социометрические звезды; б) лидеры мнения; в) референтная группа.
- 3. Понятие «обратная связь» было введено: а) в кибернетической модели коммуникации; б) в психологических моделях коммуникации; в) в герменевтическом анализе коммуникации.
- 4. Иметь форму законченного текста скорее должно: а) сообщение в рамках межличностной коммуникации; б) сообщение в рамках массовой коммуникации.
- 5. Какая функция средств массовой коммуникации выходит на первый план в период выборов: а) информационная; б) регулирующая; в) культурная; г) развлекательная; д) мобилизующая.
- 6. Приведите примеры единиц невербальной коммуникации.
- 7. Какой вид коммуникации не выделяется в теоретическом анализе: а) социальная коммуникация;
- б) индивидуальная коммуникация; в) межличностная коммуникация; г) массовая коммуникация.
- 8. Адресат это: а) объект коммуникации; б) субъект коммуникации.
- 9. Кто из перечисленных ученых имеет отношение к психологическим исследованиям коммуникации: а) К. Шеннон; б) Г. Гадамер; в) К.Г. Юнг.
- 10. Человек сидит на скамейке в парке. Другой человек садится на ту же скамейку, не заговаривая с первым. Происходит ли коммуникация? а) да; б) нет.
- 11. Коммуникатор это: а) объект коммуникации; б) субъект коммуникации.
- 12. Какая из приведенных формулировок не использовалась как определение информации: а) передача сообщений; б) уменьшение или снятие неопределенности; в) отрицательная энтропия; г) воздействие входа на выход.
- 13. Кто из ученых имеет отношение к герменевтическому анализу коммуникации: а) К. Шеннон; б) Г. Гадамер; в) К.Г. Юнг.
- 14. Какая функция средств массовой коммуникации может быть определена как «передача наследия»: а) информационная; б) регулирующая; в) культурная; г) развлекательная; д) мобилизующая.

- 15. Социальная коммуникация это: а) связь любых материальных объектов; б) связь любых социальных субъектов; в) связь учреждений, организаций.
- 16. Какая потребность организации не относится к коммуникационным: а) в информации о ситуации, в которой организация действует; б) в определенном уровне известности; в) в сохранении нормы прибыли; в) в обратной связи.
- 17. Источник коммуникации и коммуникатор это одно и то же? а) да; б) нет.
- 18. Передача в процессе коммуникации ценностей и норм деятельности это: а) когнитивный аспект коммуникации; б) эмотивный аспект коммуникации; в) аксиологический аспект коммуникации.
- 19. Массовая информация это: а) информация, которая рождается вмассовой аудитории; б) информация, которая распространяется по массовым каналам; в) информация, которая потребляется массовой аудиторией; г) информация, которая обладает обязательно всеми перечисленными признаками; д) информация, которая обладает хотя бы одним из перечисленных признаков.
- 20. Какая функция средств массовой коммуникации может быть определена как «координация подсистем общества»: а) информационная; б) регулирующая; в) культурная; г) развлекательная; д) мобилизующая.
- 21. Механистический подход к коммуникации подразумевает: а) однонаправленный процесс кодирования и передачи информации от источника и приема информации получателем сообщения. б) совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на вещи и действия с ними.
- 22. Деятельностный подход к коммуникации подразумевает: а) однонаправленный процесс кодирования и передачи информации от источника и приема информации получателем сообщения. б) совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на вещи и действия с ними.
- 23. Какая форма коммуникационной деятельности в обществе может быть определена как «целенаправленное воздействие коммуникатора на получателя информации»: а) общение; б) управление) в) подражание.
- 24. Исследователи выделяют в процессе общения следующие составляющие: а) коммуникационная; б) интерактивная; в) селективная; г) перцептивная. Какой пункт в этом перечислении назван ошибочно?
- 25. Какое понятие шире общение или коммуникация: а) общение; б) коммуникация; в) общение = коммуникация.
- 26. Верно ли утверждение, что динамические законы коммуникации отражают нелинейные зависимости явлений и потому основываются на статистических фактах: а) да; б) нет.
- 27. Верно ли утверждение, что статистические законы коммуникации отражают жестко детерминированную связь явлений: а) да; б) нет.
- 28.Верно ли утверждение, что всякая коммуникация имеет знаковый характер: а) да: б) нет.
- 29. Древние люди, обладавшие наиболее развитыми коммуникативными навыками это: а) кроманьонец; б) питекантроп; в) синантроп.
- 30. Верно ли, что междометная теория объясняет происхождение языка внутренними эмоциональными состояниями человека: а) да, верно. б) нет, неверно.
- 31. Автором деятельностной теории происхождения языка является: а) Аристотель; б) Жан Жак Руссо; в) Фридрих Энгельс.
- 32. Какого вида письменности не существовало: а) узелковое письмо; б) пиктография; в) иероглифы; г) священное письмо; д) фонетическое письмо.
- 33. Кто является изобретателем печатного станка: а) Кирилл и Мефодий; б) И. Федоров; в) И. Гуттенберг.
- 34. По какому критерию коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую: а) по способу установления и поддержания контакта; б) по степени организованности; в) по составу участников; г) по используемым знаковым системам.
- 35. Коммуникативная личность и индивид одно и то же: а) да; б) нет.
- 36. Верно ли, что доминантный коммуникант легко входит в разговор, переходит с темы на тему, говорит много и интересно, не теряется в незнакомой ситуации общения? а) да, верно; б) нет, не верно.

- 37. Отличительные коммуникативные особенности диады это: а) субъективность; б) взаимные чувства и пристрастия как основа ее существования; в) эквивалентность коммуникационного обмена; г) все эти качества; д) ни одно из этих качеств.
- 38. К видам централизованных коммуникативных структур в малых группах относятся: а) фронтальная; б) радиальная; в) круговая; г) иерархическая. Какой пункт в этом списке назван ошибочно?
- 39. К видам децентрализованных коммуникативных структур в организации относятся: а) цепочка; б) круговая, в) полная; г) замкнутая. Какой пункт в этом списке лишний?
- 40. Слухи относятся к а) формальной; б) к неформальной коммуникации в организации?
- 41. Средства массовой коммуникации это: а) специальные каналы и передатчики, благодаря которым происходит распространение информационных сообщений на большие территории; б) технические средства фиксации, копирования, тиражирования текстов и системного распространения больших объемов информации, адресованной массовой аудитории. в) технические службы, обеспечивающие передачу и прием сообщений.
- 42. Г.М. Маклюэн является сторонником а) человеко-ориентированного или б) медиа ориентированного подхода в теории массовой коммуникации?
- 43. Каков основной недостаток модели коммуникационного процесса, предложенной Г. Лассуэллом? а) она абстрагируется от смысла передаваемой информации; б) она монологична, не учитывает «обратной связи»; в) она не учитывает, что переданное и принятое адресатом сообщения не совпадают.
- 44. Средство коммуникации это: а) способ кодирования сообщений; б) специальный маршрут или технология, используемая для доставки сообщения получателю.
- 45. Канал коммуникации это: а) способ кодирования сообщений; б) специальный маршрут или технология, используемая для доставки сообщения получателю.
- 46. Наиболее эффективным каналом коммуникации (из перечисленных) считается: а) письмо; б) разговор «лицом к лицу»; в) новости в печатных СМИ; г) выступление перед большой аудиторией.
- 47. Верно ли, что искажение информации может быть вызвано как ее избыточностью, так и недостаточностью а) да, верно; б) нет, неверно.
- 48. Каких барьеров при передаче информации не возникает: а) технических; б) психологических;
- в) гуманитарных; г) психофизиологических; д) языковых; е) социальных; ж) культурнонациональных?
- 49. Кредитный коммуникатор это: а) заслуживающий доверия эксперт, к мнению которого прислушивается публика; б) коммуникатор, выступающий перед аудиторией впервые (аудитория оказывает ему кредит доверия)?
- 50. К какой категории коммуникаторов относится специалист по связям с общественностью: а) люди престижа; б) лидеры мнений.
- 51. К какой категории коммуникаторов относится руководящее лицо организации заказчика проекта в сфере связей с общественностью: а) люди престижа; б) лидеры мнений.
- 52. У каждого коммуниканта вырабатывается свой собственный коммуникативный стиль: а) доминантный; б) демократичный; в) аргументативный; г) привлекательный; д) спокойный; е) внимательный; ж) открытый и т.д. Какой пункт в этом списке лишний?
- 53. Знаковая система это: а) совокупность знаков, которая служит для обмена информацией между двумя другими материальными системами; б) совокупность знаков, которая нацелена на установление связи между людьми; в) совокупность знаков, имеющая значение только в обществе.
- 54. Основные принципы семиотики сформулировал: а) Ч. Пирс; б) У. Шеннон; в) Г. Маклюэн.
- 55. Семиотика подразделяется на; а) семантику; б) синтактику; в) орфографику; г) прагматику. Какой пункт в этом списке лишний?
- 56. Арбитрарность знака это: а) его принципиальная немотивированность; б) его принципиальная мотивированность; в) соответствие формы выражения содержанию?
- 57. Знаки существуют; а) только в природе; б) только в обществе; в) и в природе, и в обществе.
- 58. Иконические знаки а) имеют естественное сходство с обозначаемым объектом, хотя и достаточно условное; б) указывают на объект; в) условны, не связаны с объектом, метафоричны, замещают обозначаемый объект в высказывании и мысли (слова, символы-аллегории и т.п.). 59. Индексальные знаки а) имеют естественное сходство с обозначаемым
- объектом, хотя и достаточно условное; б) указывают на объект; в) условны, не связаны с объектом, метафоричны, замещают обозначаемый объект в высказывании и мысли (слова, символы-аллегории и т.п.).

- 60. Символы а) имеют естественное сходство с обозначаемым объектом, хотя и достаточно условное; б) указывают на объект; в) условны, не связаны с объектом, метафоричны, замещают обозначаемый объект в высказывании и мысли (слова, символы-аллегории и т.п.).
- 61. Семантика изучает а) значение единиц языка (слов); б) объективные законы устройства знаковых систем; в) соотношение знаковых систем и употребляющих их индивидов?
- 62. Синтактика изучает: а) значение единиц языка (слов); б) объективные законы устройства знаковых систем; в) соотношение знаковых систем и употребляющих их индивидов?
- 63. Прагматика изучает: а) значение единиц языка (слов); б) объективные законы устройства знаковых систем; в) соотношение знаковых систем и употребляющих их индивидов?
- Единицами вербальной коммуникации являются: а) высказывание; б) дискурс; в) высказывание и дискурс; г) ни одно из перечисленных понятий.
- 65. Дискурс можно условно расшифровать с помощью формулы: а) речь + мысль; б) речь + действие; в) речь + реакция коммуниканта.
- 66. С каким утверждением Вы согласны: а) К вербальным средствам коммуникации относятся устная и письменная речь. б) К вербальным средствам коммуникации относятся устная и письменная речь, говорение, чтение. в) К вербальным средствам коммуникации относятся устная речь и говорение.
- 67. Первичные языки невербальной коммуникации это: а) система жестов пантомимика, мимика; б) азбука Морзе, система нот, языки программирования.
- 68. Вторичные языки невербальной коммуникации это: а) система жестов пантомимика, мимика; б) азбука Морзе, система нот, языки программирования.
- 69. Невербальные сообщения могут быть закодированы посредством: а) ...; б) звукового оформления речи; в) определенным образом организованного пространства; г) использования материальных предметов, имеющих символическое значение. Вставьте пропущенное.
- 70. Невербальные сообщения могут быть закодированы посредством: а) выразительных движений тела; б)......; в) определенным образом организованного пространства; г) использования материальных предметов, имеющих символическое значение. Вставьте пропущенное.
- 71. Невербальные сообщения могут быть закодированы посредством: а) выразительных движений тела; б) звукового оформления речи; в); г) использования материальных предметов, имеющих символическое значение. Вставьте пропущенное.
- 72. Невербальные сообщения могут быть закодированы посредством: а) выразительных движений тела; б) звукового оформления речи; в) определенным образом организованного пространства; г) Вставьте пропущенное.
- 73. Какая из перечисленных характеристик относится к невербальной коммуникации: а) Обмен сообщениями о том, что происходит «здесь и сейчас», в рамках конкретной ситуации с людьми, вступившими в непосредственное взаимодействие; б) Обмен сообщениями, которые могут существовать помимо передающего их человека, позволяют информировать об отсутствующих предметах или явлениях
- 74. Какая из перечисленных характеристик относится к вербальной коммуникации: а) составные элементы сообщения трудно разложимы на отдельные единицы, б) Составные элементы сообщения четко отделены друг от друга, их соотношение подчинено определенным правилам
- 75. Какая из перечисленных характеристик относится к вербальной коммуникации: а) непроизвольная коммуникация преобладает над произвольной, неосознаваемые сообщения над осознаваемыми б) высказывания в значительной степени осознаны, их легче подвергать анализу, оценить, понять, проконтролировать.
- 76. Расположите пространственные зоны коммуникации в порядке увеличения расстояния между коммуникантами: а) социальная зона; б) личная зона; в) интимная зона; г) публичная зона.
- 77. Верно ли утверждение, что устная коммуникация характеризуется довольно слабой подготовленностью, необратимостью, связью с конкретным временем и условиями протекания. а) да, верно; б) нет, не верно.
- 78. Верно ли, что признаками письменной речи являются ее логичность, развернутость, избыточность, нормативность. а) да, верно; б) нет, не верно.
- 79. Какая из перечисленных характеристик относится к устной речи: а) Ситуация общения объединяет говорящего и слушающего для достижения общей цели. Комуникантам не нужны дополнительные разъяснения характера взаимодействия; б) Адресат и адресант речи редко объединены общей ситуацией общения. Их реакция на речевые действия другого отсрочена.

- 80. Какая из перечисленных характеристик относится к устной речи: а) Взаимопониманию способствует привлечение возможностей и интонации невербального языка мимики, жестов и т.д. б) Отсутствие интонации и элементов невербального языка приводит к необходимости описательно разъяснять то, что можно передать с их помощью.
- 81. Какая из перечисленных характеристик относится к письменной речи: а) Можно обойтись неполными предложениями, смысл которых все равно понятен из ситуации б) Необходимо употреблять больше полных предложений, сложных, с придаточными конструкциями.
- 82. Какая из перечисленных характеристик относится к письменной речи: а) Незамедлительная реакция собеседника помогает выстраивать дальнейшие речевые произведения. б) Отсроченность обратной связи способствует лучшему, более детальному восприятию информации и выражению мыслей в более точной форме.
- 83. Социально-демографические характеристики аудитории это а) субъективные; б) объективные характеристики.
- 84. Существует ли не-аудитория по отношению к средствам массовой информации; а) да; б) нет.
- 85. Потенциальная аудитория и не-аудитория это одно и то же? а) да; б) нет. 86. Субъективное непонимание аудитории это: а) нежелание аудитории разобраться в проблемах, усваивать и запоминать отдельные термины; б) незнание новых слов, общественные стереотипы восприятия, искажения при передачи информации в СМИ.
- 87. Объективное непонимание аудитории это: а) нежелание аудитории разобраться в проблемах, усваивать и запоминать отдельные термины; б) незнание новых слов, общественные стереотипы восприятия, искажения при передачи информации в СМИ.
- 88. Приведите примеры вербальной коммуникации.
- 89. Общим в биологической и социальной коммуникации являются: а) интерсубъектность; б) деятельностный характер; в) цели коммуникации. Какой пункт в этом списке лишний?
- 90. Верно ли, что интровертный коммуникант это человек, испытывающий трудности на контактоустанавливающей фазе общения, затем четок и логичен? а) да, верно; б) нет, не верно.
- 91. Расположите коммуникативные процессы в становлении малой группы по очередности их возникновения: а) стадия нормоустановления; б) стадия протеста; в) стадия формирования; г) стадия сотрудничества.
- 92. Верно ли, что задачей системы внешних коммуникаций является модификация внешней среды таким образом, чтобы она создавала благоприятные условия для деятельности организации? а) да, верно; б) нет, не верно.
- 93 .Какая их перечисленных характеристик относится к массовой коммуникации: а) Опосредованность общения техническими средствами; б) Непосредственный контакт в общении.
- 94. Какая их перечисленных характеристик относится к массовой коммуникации: а) Общение больших социальных групп б) Общение в основном отдельных индивидов
- 95. Какая их перечисленных характеристик относится к межличностной коммуникации: а) Отсутствие непосредственной связи между коммуникатором и аудиторией в процессе общения; б) Наличие непосредственной обратной связи между общающимися в процессе коммуникативного акта
- 96. Какая их перечисленных характеристик относится к межличностной коммуникации: а) Организованный, институциональный характер общения; б) В большей мере спонтанный характер общения.
- 97. Какая их перечисленных характеристик относится к межличностной коммуникации: а) Однонаправленность информации и фиксирование коммуникативных ролей; б) Попеременная смена направленности информации и коммуникативных ролей
- 98. Какая их перечисленных характеристик относится к массовой коммуникации: а) «Коллективный» характер коммуникатора и его публичная индивидуальность; б) «Индивидуальный» характер коммуникатора и его «приватная» индивидуальность.
- 99. Какая их перечисленных характеристик относится к межличностной коммуникации: а) Массовость, публичность, социальная актуальность и периодичность сообщений; б) Будничность, приватность универсальность, социальная и индивидуальная актуальность, необязательная периодичность сообщений
- 100. Модель коммуникационного процесса Г. Лассуэлла состоит из последовательных ответов на вопросы: а) Кто? б) Сообщает что? в) Сообщает как? г) По какому каналу? д) С каким эффектом? Какой вопрос включен ошибочно?

3.3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Анализ результатов освоения дисциплины осуществляется на основе данных текущего и итогового контроля не реже, чем 1 раз в год. В соответствии с проведенным анализом и при необходимости в документы РПД вносятся изменения.

Перечень рекомендаций и корректирующих мероприятий по оптимизации содержания РПД формируется в результате взаимодействия между преподавателями, студентами и заказчиками.

По итогам проведенного анализа заполняется форма «Лист внесения изменений».

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год. В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

- 1) Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
- 2) Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
- 3) В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п).

Рабочая программа дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры современного русского языка и методики «03» мая 2018г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой современного русского

языка и методики

Н.Н. Бебриш

Одобрено НМСС (Н) филологического факультета

Протокол № 9 от 20 июня 2018 г.

Председатель НМСС (Н)

А.А. Бариловская

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год.

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

- 1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем и согласован с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева.
- 2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена и одобрена на заседании кафедры современного русского языка и методики 13 февраля 2019 г., протокол № 6.

Внесенные изменения утверждаю: Заведующий кафедрой современного русского

языка и методики

Н.Н. Бебриш

Одобрено НМСС (Н) филологического факультета

Протокол № 7 от 6 марта 2019 г. Председатель НМСС (H)

А.А. Бариловская

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(включая электронные ресурсы)

«Филологические проблемы теории коммуникации»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы **«Русский язык и литература в поликультурной среде»** очная форма обучения

№	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
	ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
1	Филология и коммуникативные науки : учебное пособие / под общ. ред. А.А. Чувакина ;	ЭБС Университетская	Индивидуальный
	редсост. А.А. Чувакин, С.В. Доронина, И.Ю. Качесова и др 2-е изд., стер Москва :	библиотека онлайн	неограниченный
	Издательство «Флинта», 2015 497 с. : ил ISBN 978-5-9765-1914-5 ; То же		доступ
	[Электронный ресурс] URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482134		
2	Колмогорова, А.В. Методология коммуникативных исследований в лингвистике :	ЭБС Университетская	Индивидуальный
	учебное пособие / А.В. Колмогорова; Министерство образования и науки Российской	библиотека онлайн	неограниченный
	Федерации, Сибирский Федеральный университет Красноярск: СФУ, 2016 88 с.: ил.		доступ
	- Библиогр.: с. 80-82 ISBN 978-5-7638-3597-7; То же [Электронный ресурс]		
	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497223		
3	Шарков, Феликс Изосимович. Теория коммуникации (базовый курс) [Текст]: учебник /	Научная библиотека	5
	Ф.И. Шарков 2-е изд М.: РИП-холдинг, 2006 240 с (Интегрированные		
	маркетинговые коммуникации).		
	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
4	Земская, Елена Андреевна. Язык как деятельность: Морфема. Слово. Речь [Текст]:	Научная библиотека	8
	монография / Е. А. Земская М.: Языки славянской культуры, 2004 688 с.		
5	Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие : в 2 ч Ч. 1 /	Межвузовская	Индивидуальный
	автсост. Н. Р. Валитова; Сиб. гос. ун-т физ. культуры и спорта Омск: [б. и.], 2010	электронная	неограниченный
	200 с Режим доступа: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/3546/read.php .	библиотека	доступ
6	Привалова, Ирина Владимировна. Интеркультура и вербальный знак [Текст]:	Научная библиотека	2
	лингвокогнитивные основы межкультурной коммуникации / И. В. Привалова М. :		

	Гнозис, 2005 472 с.		
7	Бондырева, Светлана Константиновна. Коммуникация: от диалога межличностного к диалогу межкультурному [Текст]: учебное пособие / С. К. Бондырева, А. А. Мурашов М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО "Модэк", 2007 384 с.	Научная библиотека	25
	ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОФЕССИО	ОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАН	НЫХ
8	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992–.	Научная библиотека	локальная сеть вуза
9	Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000–. – Режим доступа: http://elibrary.ru.	http://elibrary.ru	Свободный доступ
10	East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
11	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ

Согласовано:

<u>заместитель директора библиотеки</u> (должность структурного подразделения) / Шулипина С.В. (Фамилия И.О.)

4.2. КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Филологические аспекты теории коммуникации»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы «Русский язык и литература в поликультурной среде» очная форма обучения

Аудитория	Оборудование	Сведения о ПО		
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых				
и индивидуальных консультаций, текущего контр	и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации			
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Компьютеры -2шт., МФУ-1шт.,	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)		
ауд. 1-303а	научно-методическая литература по			
Научно-исследовательская лаборатория	творчеству В.П. Астафьева			
«Научно-исследовательский центр В.П.				
Астафьева»				
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Проектор - 1шт., интерактивная доска-1шт.,	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)		
ауд. 1-304	фортепиано-1шт., компьютер с колонками-			
	1шт., доска маркерная-1шт., акустическая			
	система			
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Проектор-1шт., интерактивная доска-1шт.,	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)		
ауд. 1-306	методические материалы по литературе,			
	компьютер-2шт., маркерная доска-1шт.,			
	телевизор-1шт.			
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Учебная доска-1шт., компьютер-1шт.,	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)		
ауд. 1-307	проектор-1шт., экран-1шт., выставочно-			
	методические материалы			
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Проектор-1шт., экран-1шт., доска маркерная-	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)		
ауд. 1-310	2шт., компьютер-1шт, акустическая система			
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Учебная доска-1шт.	Нет		
ауд. 1-313				
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Методические материалы по зарубежной	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)		
ауд. 1-314	литературе, экран-1шт., компьютер-1шт.,			
	проектор-1шт., учебная доска-1шт., доска			

	магнитно-маркерная-1шт.	
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Учебная доска-1шт.	Нет
ауд. 1-319		
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Проектор-1шт., учебная доска-1шт.,	Нет
ауд. 1-321	интерактивная доска-1шт.	
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Методические материалы, научная, научно-	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
ауд. 1-322	методическая литература по русскому языку,	
Научно-исследовательская лаборатория	компьютер- 1 шт., принтер-1шт.	
«Региональный лингвистический центр		
Приенисейской Сибири»		
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Компьютеры-12шт., доска учебная-1шт.,	Альт Образование 8 (лицензия №
ауд. 1-324	интерактивная доска-1шт.	ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от
Компьютерный класс		27.12.2017
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Проектор-1шт., экран-1шт., компьютеры-	Альт Образование 8 (лицензия №
ауд. 1-325	11шт., методические материалы по русскому	ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от
	языку, интерактивная доска-1шт., учебная	27.12.2017
	доска-1шт., телевизор-1шт., принтер-1шт.,	
	сканер-1шт., магнитофон-1шт., DVD-1шт.	
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Методические материалы по русскому	Нет
ауд. 1-328	языку, телевизор-1шт., доска учебная-2шт.	
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Методические материалы по литературе,	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
ауд. 1-331	компьютер-2 шт., принтер-1шт., принтер-	
Аудитория для проведения занятий с	2шт.	
малочисленными группами и индивидуальной		
работы		
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89,	Моноблок-13шт., экран-1шт., проектор-1шт.,	Microsoft® Windows® 8.1 Professional (OEM
ауд. 1-336	принтер-1шт., учебная доска-1шт.	лицензия, контракт № 22A/2015 от 09.10.2015);
		/ /
		Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951;
		7-Zip - (Свободная лицензия GPL);
		7-21р - (Свободная лицензия GFL), Adobe Acrobat Reader – (Свободная
		лицензия);
		лицопоия),

г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, ауд.1-338	Интерактивная доска-1шт., проектор-1шт., ноутбук-1шт., телевизор-1шт., маркерная	Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Far Manager – (Свободная лицензия); Sanako Study 1200 (договор б/н от 23.10.2015, контракт № 22A/2015 от 09.10.2015, лицензионный сертификат № 306585, ключ продукта № S1207-C2EAC-F0F5D-7F468-5A710) Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
ауд.1-336	ноутбук-1шт., телевизор-1шт., маркерная доска-1шт., экран-1шт.	
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, ауд. 1-343	Проектор-1шт, экран-1шт, компьютер-1шт.	Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
аудитории для самостоятельной работы		
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, ауд. 1-324 Компьютерный класс	Компьютеры-12шт., доска учебная-1шт., интерактивная доска-1шт.	Альт Образование 8 (лицензия № AAO.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, 1-01 Зал каталогов научной библиотеки	Компьютер-Зшт.	Альт Образование 8 (лицензия № AAO.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, 1-03 Зал для научной работы	Компьютер-3шт., МФУ-3шт., рабочее место для лиц с ОВЗ (для слепых и слабовидящих)	Альт Образование 8 (лицензия № AAO.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, 1-04 Абонемент научной литературы	Компьютер-2шт.	Альт Образование 8 (лицензия № AAO.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017