

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Кафедра-разработчик  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# **МЕТОДЫ**

# **ИНДИВИДУАЛЬНОГО И**

# **СЕМЕЙНОГО**

# **КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Направление подготовки:  
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы  
Реабилитолог в социальной сфере

Квалификация (степень) выпускника

**БАКАЛАВР**

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины «Методы индивидуального и семейного консультирования» составлена старшим преподавателем Д.В.Кузиной

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 7 от «8» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий  
«21» мая 2018 г. Протокол № 7

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8 и профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н..нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере, очной и заочной форм обучения в Институте Социально-гуманитарных технологий в КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа по очной форме обучения. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 3 курсе в 6 семестре. Форма контроля – зачет.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа по заочной форме обучения. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 5 курсе в 9 семестре. Форма контроля – зачет.

### **1.3. Цель и задачи дисциплины «Методы индивидуального и семейного консультирования»**

**Целью изучения дисциплины является** содействовать формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов психологического консультирования на основе овладения содержанием дисциплины.

#### **Задачи:**

- Формирование способности к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
- Развитие способности к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

#### **1.4. Основные разделы содержания**

1. Цели и задачи психологического консультирования
2. Теория консультирования
3. Принципы и этические аспекты психологического консультирования
4. Личностно-профессиональные качества консультанта
5. Структура и этапы консультативного процесса.
6. Психодинамическая модель психологического консультирования.
7. Теория и практика поведенческого консультирования
8. Теория и практика когнитивного консультирования
9. Гуманистически-ориентированное консультирование. Клиент-центрированное консультирование.
10. Экзистенциально-ориентированное консультирование
11. Логотерапия
12. Гештальт-консультирование
13. Групповое консультирование

#### **1.5. Планируемые результаты обучения**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК – 1. способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки

социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК – 2. способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
<p>Формирование способности к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p><b>Знать:</b> способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	ПК – 1
	<p><b>Уметь:</b> проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	
	<p><b>Владеть:</b> способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	
<p>Развитие способности к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере</p>	<p><b>Знать:</b> особенности организации выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	ПК – 2
	<p><b>Уметь:</b> выбирать, разрабатывать и эффективно реализовывать социальные</p>	

социальной защиты	технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	
	<b>Владеть:</b> способностью выбирать, разрабатывать и эффективно реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	

### **1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.**

В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение письменных и практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Методы индивидуального и семейного консультирования». При освоении дисциплины «Методы индивидуального и семейного консультирования» используются интерактивные технологии (дискуссии, дебаты, проблемные семинары), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

### **1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается зачетом.

## 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

### 2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Методы индивидуального и семейного консультирования»

#### для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,  
направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере  
по очной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		
Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования.	5	2	2	-	-	3	Письменная работа «Основные критерии, психического здоровья»
Тема 2. Теория консультирования	5	2	2	-	-	3	Сравнительная таблица «Теории личности»
Тема 3. Принципы и этические аспекты психологического консультирования	5	2	2	-	-	3	Письменная работа «Этические принципы психологического консультирования»
Тема 4. Личностно-профессиональные качества консультанта	5	2	2	-	-	3	Письменная работа «Мои личностные качества, которые помогут мне в профессиональной деятельности»
Тема 5. Структура и этапы консультативного процесса.	7	4	-	4	-	3	Практическая работа «Приемы эмпатического слушания»
Тема 6. Психодинамическая модель психологического консультирования.	5	2	-	2	-	3	Контрольная работа
Тема 7. Теория и практика поведенческого консультирования	5	2	-	2	-	3	Практическая работа «Эффективность и ограничения поведенческого консультирования»
Тема 8. Теория и практика когнитивного консультирования	5	2	-	2	-	3	Практическая работа «Эффективность и

							ограничения когнитивного консультирования»
Тема 9. Гуманистически-ориентированное консультирование. Клиент-центрированное консультирование.	7	4	-	4	-	3	Практическая работа «Эффективность и ограничения клиент-центрированного консультирования»
Тема 10. Экзистенциально-ориентированное консультирование	5	2	-	2	-	3	Практическая работа «Эффективность и ограничения экзистенциально-ориентированного консультирования»
Тема 11. Логотерапия	2	2	-	2	-		
Тема 12. Гештальт-консультирование	7	2	-	2	-	5	Практическая работа «Эффективность и ограничения гештальт-терапии»
Тема 13. Групповое консультирование	9	4	-	4	-	5	Контрольная работа
	72	32	8	24	-	40	
Форма промежуточной аттестации по учебному плану - зачет							
<b>Итого</b>	<b>72</b>						



## Технологическая карта обучения дисциплине «Методы индивидуального и семейного консультирования»

### для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,  
направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере  
по заочной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди-торных часов	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		
Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования.	6	2	2	-	-	4	Письменная работа «Основные критерии, психического здоровья»
Тема 2. Теория консультирования	6	2	2	-	-	4	Сравнительная таблица «Теории личности»
Тема 3. Принципы и этические аспекты психологического консультирования	6	2	2	-	-	4	Письменная работа «Этические принципы психологического консультирования»
Тема 4. Личностно-профессиональные качества консультанта	6	2	-	-	-	4	Письменная работа «Мои личностные качества, которые помогут мне в профессиональной деятельности»
Тема 5. Структура и этапы консультативного процесса.	6	2	-	2	-	4	Практическая работа «Приемы эмпатического слушания»
Тема 6. Психодинамическая модель психологического консультирования.	4	0	-	-	-	4	Контрольная работа
Тема 7. Теория и практика поведенческого консультирования	4	0	-	-	-	4	Практическая работа «Эффективность и ограничения поведенческого консультирования»
Тема 8. Теория и практика когнитивного консультирования	6	2	-	2	-	4	Практическая работа «Эффективность и ограничения

							когнитивного консультирования»
Тема 9. Гуманистически-ориентированное консультирование. Клиент-центрированное консультирование.	6	2	-	2	-	4	Практическая работа «Эффективность и ограничения клиент-центрированного консультирования»
Тема 10. Экзистенциально-ориентированное консультирование	6	0	-	-	-	6	Практическая работа «Эффективность и ограничения экзистенциально - ориентированного консультирования»
Тема 11. Логотерапия	2	2	-	2	-		
Тема 12. Гештальт-консультирование	6	0	-	-	-	6	Практическая работа «Эффективность и ограничения гештальт-терапии»
Тема 13. Групповое консультирование	6	2	-	2	-	4	Контрольная работа
	<b>68</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	
Форма промежуточной аттестации по учебному плану - зачет	4						4
<b>Итого</b>	<b>72</b>						

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

### **Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования**

Определение понятия психологического консультирования, его место и роль в системе психологической помощи. Определение целей и задач консультирования в отечественной психологической традиции: Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, Р. Кочунас. Понятие о психическом здоровье и полноценно функционирующей личности. Цели и задачи психологического консультирования с точки зрения различных теоретических подходов. Виды психологического консультирования. Дифференциация понятий психологическое консультирование, психологическая коррекция, психотерапия

### **Тема 2. Теория консультирования**

Понятие теории в психологии. Теория личности как фундамент для построения гипотез консультирования. Основные функции теории: обобщение накопленной информации; разъяснение сложных явлений; прогнозирование последствия разных обстоятельств; поиск новых фактов. Первичное и вторичное структурирование.

### **Тема 3. Принципы и этические аспекты психологического консультирования**

Этические нормы психолога-консультанта: конфиденциальность, основания для нарушения конфиденциальности, неманипулятивный подход, разграничение личных и профессиональных отношений, профессионализм. Этические ограничения при работе с отдельными членами семьи. Ориентация на проблему клиента, его нормы и ценности. Границы компетентности психолога-консультанта. Условия консультативного контракта. Санкции при нарушении контракта. Переадресация клиентов. Документация. Гражданская и уголовная ответственность. Права клиентов и информация о клиентах. Психолог-консультант в суде

### **Тема 4. Личностно-профессиональные качества консультанта**

Личность консультанта как необходимая составляющая эффективного процесса консультирования. Понятие личной и социальной зрелости консультанта. Необходимость поддержания и повышения профессионального уровня консультанта, образования консультанта, обучения профессиональных консультантов. Теоретическая и системная подготовка консультантов, системы консультирования, участие консультантов в смежных видах деятельности.

### **Тема 5. Структура и этапы консультативного процесса.**

Многообразие подходов к процессу психологического консультирования и его этапов. Этап установления раппорта. Вербальные и невербальные способы установления раппорта. Этап субъективного изложения жалоб. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента

### **Тема 6. Психодинамическая модель психологического консультирования.**

«Психоанализ», «психоаналитическая терапия», «психоаналитическое консультирование», соотношение понятий. Понятие о полноценно функционирующей личности в психоаналитической парадигме. Ортодоксальный психоанализ как теория личности и терапевтический метод. Основные понятия психоанализа. Представление о структуре личности. Понятие внутриличностного конфликта. Природа невроза. Аналитическая

психология К.Г. Юнга. Теория развития личности от Персоны к Самости. Понятие индивидуации.

Личностная проблематика в социокультурном контексте: А.Адлер и К.Хорни. Комплекс неполноценности и его истоки в теории А.Адлера. Стремление к превосходству. Социокультурная теория К.Хорни: потребность в удовлетворении и безопасности как системообразующие факторы развития личности. Базальная тревога. Работа с внутрличностными конфликтами в хорнианском психоанализе. Развитие психоанализа в теории объектных отношений как основа современной модели психоаналитического консультирования. Понятие переноса, контпереноса. Сопротивление клиента. Модель диалогического анализа консультативного процесса.

### **Тема 7. Теория и практика поведенческого консультирования**

Причины появления поведенческого подхода. Теоретические основы поведенческой модели консультирования: классическая теория И.П. Павлова, идеи Д.Уотсона, Э. Торндайка, теория оперантного научения Б.Скинера. Процессуальные особенности поведенческого консультирования: позиция консультанта, тип отношений клиента и консультанта, структура консультативных сессий. Представление о норме и цели консультативной работы. Уровни поведенческого консультирования. Изменение поведения. Изменение функциональных и интегративных характеристик личности. Базовые техники поведенческого направления. Техника систематической десенсибилизации Д.Вольпе, области применения. Методики, основанные на принципах положительного и отрицательного подкрепления. Эффективность и ограничения поведенческого консультирования.

### **Тема 8. Теория и практика когнитивного консультирования**

Теоретические источники когнитивно - ориентированного консультирования. Модель когнитивно - ориентированного консультирования, основанная на концепции А.Бека. Теоретические положения концепции А.Бека. Процесс переработки информации и систематическое предубеждение. Когнитивный сдвиг. Когнитивные модели

эмоциональных расстройств. Содержание консультативного процесса по А.Беку. Трансформация дисфункциональных убеждений. Технические процедуры: переоценка, метафора, декатастрофизация, модифицирующее воображение. Модель рационально-эмотивной терапии А.Эллиса. АВС-модель. Общая стратегия РЭТ. Приемы выявления иррациональных установок, работа с «долженствованиями». Реконструкция системы убеждений. Взаимоотношения консультант-клиент в рационально-эмотивной терапии. Технические приемы: научный опрос, сократовский диалог, драматизация, моделирование, эмоционально-насыщенное разубеждение, домашние задания, библиотерапия

### **Тема 9. Гуманистически-ориентированное консультирование. Клиент-центрированное консультирование.**

Общее представление о гуманистической парадигме в психологическом консультировании. Истоки гуманистической психологии. Основные представители: К.Роджерс, В. Франкл, В. Сатир, Р. Мэй, Дж. Бьюдженталь и др. Принципы гуманистически - ориентированного консультирования. Триада К.Роджерса: эмпатия, конгруэнтность, безусловное позитивное принятие. Понятие эмпатии. Эмпатия и оценка. Понятие конгруэнтности. Условное и безусловное принятие. Представление о свободе в гуманистическом консультировании.

Основные техники гуманистического консультирования. Активное слушание, эмпатическое слушание, принцип эмоционального резонанса

### **Тема 10. Экзистенциально-ориентированное консультирование**

Понятие личности в экзистенциализме (И. Ялом, Бьюдженталь). Основные понятия экзистенциальной психотерапии. Основные постулаты экзистенциальной психотерапии. Основные функции экзистенциального психотерапевта. Особенности экзистенциального подхода. Экзистенциальные данности: смерть, изоляция, свобода, бессмысленность существования. Влияние экзистенциальных переживаний на симптомообразование и развитие личности человека. Понятие

экзистенциальных кризисов. Идентификация механизмов психологической защиты и помощь клиенту в осознании их наивности. Основные принципы и методы работы в рамках экзистенциального подхода. Самораскрытие консультанта и его формы. Столкновение с реалистичными ограничениями. Противостояние экзистенциальной вине и фасилитация принятия решений

### **Тема 11. Логотерапия**

Основные теоретические положения о природе и потребностях человека в логотерапии В. Франкла. Понятие «экзистенциальный вакуум», «ноогенный невроз», «массовая невротическая триада». Причины распространенности экзистенциального вакуума в сообществе. Цель, методы и последовательность работы с клиентом в рамках логотерапии

### **Тема 12. Гештальт-консультирование**

Концептуальная база гештальт-терапии, источники, отношения гештальт-терапии с другими психологическими и психотерапевтическими подходами. Осознавание как процесс. Телесные, эмоциональные и интеллектуальные аспекты осознания. Гештальт как форма организации сознания. Формирование и разрушение гештальта. Понятие контакта. Фазы цикла контакта. Контакт как цикл формирования гештальта. Творческое приспособление и манипулирование средой. Теория контакта в гештальт-терапии. Значение настоящего и саморегуляция. Цикл контакта. Теория self. Симптом как форма контакта. Основные принципы гештальт-терапевтической работы с симптомом. Феноменологический подход как методологическая основа гештальт-терапии

### **Тема 13. Групповое консультирование**

Основные принципы группового консультирования. Виды групп. Формы групповой работы. Позиция ведущего. Формы сопротивления в группе. Особенности групповой работы в закрытых группах. Ограничения групповой работы. Работа в группе как важный этап в индивидуальном консультировании

### **2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Методы индивидуального и семейного консультирования» для обучающихся образовательной программы**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность  
(профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере  
**по очной/заочной форме обучения**

#### **• рекомендации по составлению таблицы и сравнительной таблицы**

Таблица – это текстовый способ представления информации в систематизированном (классифицированном, структурированном) виде. Она предназначена для отбора, анализа и систематизации изучаемого материала.

Цель составления таблицы – представление информации в структурированном виде, отражающем связи и отношения между элементами.

Рекомендуемые этапы составления таблицы:

1. Выделить главные объекты текста (процесса, проблемы, задачи и т.п.);
2. Зафиксировать данные объекты в заголовках столбцов и/или строк;
3. Определить характерные черты выделенных объектов;
4. Зафиксировать информацию в соответствующих клетках таблицы.

Практические советы:

- Составляйте таблицу таким образом, чтобы она представляла собой сжатую, но полную по смыслу информацию в соответствии с названием таблицы.
- Обращайте внимание на соответствие информации ячеек таблицы заголовкам строк и столбцов.

#### **• рекомендации по выполнению письменных работ**

Важное место в освоении материала по курсу основы профилактики и просвещения отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-



источниках, так как без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психолого-педагогических задач.

Одной из форм письменных работ является эссе.

Эссе представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Тема эссе выбирается из общего списка, параметры выбора задаются преподавателем или интересом студента к той или иной проблеме.

Алгоритм выполнения эссе может включать следующие этапы:

- определение темы,
- формулирование предмета анализа в эссе или исходные тезисы,
- подбор и эффективное использование необходимых источников (преимущественно - первоисточники),
- критический анализ различных фактов и оценка их интерпретации,
- формулирование собственных суждений и оценки, основанных на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Структура эссе включает в себя:

- 1) введение (тема, предмет исследования или основные тезисы), объем – 1 страница;
- 2) основная часть (основные положения, аргументация), объем – 3-6 страниц;
- 3) заключение (результаты исследования, выводы, вопросы, которые не решены и появившиеся в процессе написания эссе), объем – 1-2 страницы;
- 4) список литературы (2-4 источника).

Титульный лист оформляется по желанию студента, но не является обязательным.

Общий объем эссе – не более 10 страниц.

Оформление эссе должно соответствовать требованиям государственных стандартов и правилам высшей школы:

- Размеры и параметры текста: Times New Roman № 14, обычный; интервал 1,5; размер полей: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее, нижнее 20 мм; расположение текста «по ширине»; абзац 1,25; текст печатается с одной стороны.)

- **рекомендации по выполнению практических работ**

Практическая работа может проводиться в различных формах. Это может быть как простое наблюдение, так и полноценный социальный эксперимент. Но при проведении практической работы в любой из форм необходимо вести протокол проводимого исследования.

Структура протокола диагностического исследования:

1. Фамилия, имя
2. Дата проведения исследования
4. Методика исследования
5. Цель исследования
6. Ход исследования
7. Описание результатов
8. Графическое изображение результатов исследования (заполняется при необходимости)
9. Заключение
10. Рекомендации

Практические советы при проведении исследования:

Рабочие бланки, рисунки и другие материалы, полученные в ходе исследования, прилагаются к протоколу!

При организации исследования попытайтесь быть максимально серьезны, и сосредоточены, так как вы реализуете настоящее научное исследование.

Прежде чем использовать для фиксации данных какое-либо записывающее устройство не забудьте согласовать его использование со своим испытуемым.

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Методы индивидуального и семейного консультирования»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц	
Методы индивидуального и семейного консультирования	39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере	2	
Смежные дисциплины по учебному плану			
<u>Предшествующие:</u> Психология, Теория социальной работы, Психология девиантного поведения и развития			
<u>Последующие:</u> Методы и технологии социальной экспертизы, Организация и управление реабилитационным случаем			
<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа «Основные критерии, психического здоровья»	4	6
	Сравнительная таблица «Теории личности»	4	6
	Письменная работа «Этические принципы психологического консультирования»	4	6
	Письменная работа «Мои личностные качества, которые помогут мне в профессиональной деятельности»	4	6
	Практическая работа «Приемы эмпатического слушания»	4	6
	Контрольная работа №1	5	10
	Практическая работа «Эффективность и ограничения поведенческого консультирования»	5	8
	Практическая работа «Эффективность и ограничения когнитивного консультирования»	5	8
	Практическая работа «Эффективность и ограничения клиент-центрированного консультирования»	5	8
	Практическая работа «Эффективность и ограничения экзистенциально - ориентированного консультирования»	5	8
	Практическая работа «Эффективность и ограничения гештальт-терапии»	5	8
	Контрольная работа №2	10	20

Итого		<b>60</b>	<b>100</b>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференциях с докладом или научная публикация	<b>0</b>	<b>10</b>
Итого		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

более 50 баллов – допуск к зачету

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо

87–100 – отлично

### **3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 7  
от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой  
Т. В. Фурьева



ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 7  
От «21» мая 2018 г.

Председатель НМСС (Н)  
Е. П. Кунстман



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Методы индивидуального и семейного  
консультирования»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы  
Реабилитолог в социальной сфере

Квалификация: бакалавр

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Методы индивидуального и семейного консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Методы индивидуального и семейного консультирования» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

-федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8;

-образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в социальной сфере»;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной

итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

- ПК – 1. способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
- ПК – 2. способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.



## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ПК – 1. способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Теория социальной работы, Теоретические основы социальной реабилитации, Методы исследований в социальной работе, Технологии социальной работы, Технологии реабилитационных практик в работе с гражданами пожилого возраста и взрослыми-инвалидами, Методы индивидуального и семейного консультирования, Технологии социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, Технологии социального патронажа семьи с особым ребенком, Организация работы реабилитационных центров, Организация деятельности стационарных организаций социального обслуживания, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Текущий контроль успеваемости  Промежуточная аттестация	3,  2,4,5  6,8,9,10,11,12  7,13  1	Сравнительная таблица Письменная работа Практическая работа  Контрольная работа Зачет
ПК – 2. способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	История социальной работы, Технологии социальной работы, Содержание и методика социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации, Методы индивидуального и семейного консультирования, Методы и технологии социальной экспертизы, Технологии социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, Технологии социального патронажа семьи с особым ребенком, Социальная реабилитация детей, находящихся в социально опасном положении, Технологии социальной работы с детьми-сиротами, Основы социального государства и гражданского общества, Основы социального государства, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Текущий контроль успеваемости  Промежуточная аттестация	3,  2,4,5  6,8,9,10,11,12  7,13  1	Сравнительная таблица Письменная работа Практическая работа  Контрольная работа Зачет

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: **зачет**.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **зачет**

Критерии оценивания по оценочному средству **1 – зачет**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
ПК – 1. способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	На продвинутом уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	На базовом уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	На пороговом уровне способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПК – 2. способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	На продвинутом уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	На базовом уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	На пороговом уровне способен к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### **4. Фонд оценочных средств для текущего контроля**

**4.1. Фонды оценочных средств включают:** письменные работы, практические работы, выполнение контрольных заданий.

**4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины**

**4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - Письменная работа «Основные критерии, психического здоровья»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Наличие всех изученных точек зрения на проблему	2
Выделение критериев	2
Наличие аргументированных выводов и собственного мнения	2
<b>Максимальный балл</b>	<b>6</b>

**4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Сравнительная таблица «Теории личности»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Наличие описания всех теорий	2
Полнота представленной информации	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения опыта	2
<b>Максимальный балл</b>	<b>6</b>

**4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – Письменная работа «Этические принципы психологического консультирования»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Полнота описания этических принципов	2
Приведение примеров	2
Наличие аргументированных выводов и собственного мнения	2
<b>Максимальный балл</b>	<b>6</b>

**4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - Письменная работа «Мои личностные качества, которые помогут мне в профессиональной деятельности»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Наличие в описания требований к личности	2
Выделение конкретных качеств для	2

сравнения	
Наличие аргументированных выводов и собственного мнения	2
<b>Максимальный балл</b>	<b>6</b>

**4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – Практическая работа «Приемы эмпатического слушания»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Содержательность проведенного анализа	2
Грамотность в оформлении протоколов исследования и анализа	2
Наличие обоснованных выводов	2
<b>Максимальный балл</b>	<b>6</b>

**4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – Контрольная работа**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
60 - 75 % правильных ответов	3
76- 90 % правильных ответов	5
91-100 % правильных ответов	10
<b>Максимальный балл</b>	<b>10</b>

**4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – Практическая работа «Эффективность и ограничения поведенческого консультирования»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Содержательность проведенного анализа	3
Грамотность в оформлении протокола исследования и анализа	4
Наличие обоснованных выводов	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>8</b>

**4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - Практическая работа «Эффективность и ограничения когнитивного консультирования»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Содержательность проведенного анализа	3
Грамотность в оформлении протокола исследования и анализа	4
Наличие обоснованных выводов	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>8</b>

**4.2.9. Критерии оценивания по оценочному средству 10 - Практическая работа «Эффективность и ограничения клиент-центрированного консультирования»**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Содержательность проведенного анализа	3
Грамотность в оформлении протокола исследования и анализа	4
Наличие обоснованных выводов	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>8</b>

**4.2.10. Критерии оценивания по оценочному средству 11 -** Практическая работа «Эффективность и ограничения экзистенциально – ориентированного консультирования»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Содержательность проведенного анализа	3
Грамотность в оформлении протокола исследования и анализа	4
Наличие обоснованных выводов	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>8</b>

**4.2.11. Критерии оценивания по оценочному средству 12 -** Практическая работа «Эффективность и ограничения гештальт-терапии»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Содержательность проведенного анализа	3
Грамотность в оформлении протокола исследования и анализа	4
Наличие обоснованных выводов	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>8</b>

**4.2.12. Критерии оценивания по оценочному средству 13 -** выполнение контрольных заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
60 - 75 % правильных ответов	10
76- 90 % правильных ответов	15
91-100 % правильных ответов	20
<b>Максимальный балл</b>	<b>20</b>

**1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

### **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №1**

№	Задание	Балл
1	Цели и роль психологического консультирования	1

2	Этапы психологического консультирования	1
3	Директивный и недирективный подходы в консультировании	1
4	Основные принципы психологического консультирования	1
5	Интервью, как основной метод консультирования	1
6	Виды консультативной помощи	1
7	Особенности технологии консультативного взаимодействия	1
8	Этические аспекты психологического консультирования	1
9	Особенности личности консультанта	1
10	Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование	1
Итого:		10

### КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2

№	Задание	Балл
1	Психоанализ как теория личности и терапевтический метод	1
2	Понятие переноса, контрпереноса. Сопротивление клиента.	1
3	Процессуальные особенности поведенческого консультирования:	1
4	Методики, основанные на принципах положительного и отрицательного подкрепления.	1
5	Изменение функциональных и интегративных характеристик личности.	1
6	Модель когнитивно - ориентированного консультирования, основанная на концепции А.Бека.	1
7	Когнитивные модели эмоциональных расстройств	1
8	Технические приемы в когнитивно - ориентированном консультировании	1
9	Принципы гуманистически - ориентированного консультирования.	1
10	Триада К.Роджерса: эмпатия, конгруэнтность, безусловное позитивное принятие.	1
11	Основные техники гуманистического консультирования	1

12	Основные постулаты экзистенциальной психотерапии	1
13	Понятие экзистенциальных кризисов	1
14	Основные теоретические положения о природе и потребностях человека в логотерапии В. Франкла.	1
15	Цель, методы и последовательность работы с клиентом в рамках логотерапии	1
16	Теория контакта в гештальт-терапии.	1
17	Основные принципы гештальт-терапевтической работы с симптомом	1
18	Феноменологический подход как методологическая основа гештальт-терапии	1
19	Основные принципы группового консультирования	1
20	Значение работы в группе для индивидуального консультирования	1
Итого:		20

### **ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ:**

1. Концептуальные подходы к теории и практике консультирования в социальной работе.
2. Основные школы и концепции консультирования в социальной работе и практической психологии
3. Роль консультирования в деятельности социального работника.
4. Профессионально-этические нормы и принципы в консультационной практике.
5. Традиционные формы консультирования, практикуемые в нашей стране.
6. Консультирование в системе социальной защиты населения.
7. Принципы консультирования в социальной работе и его задачи.
8. Консультант как субъект социальной помощи клиенту.
9. Личность консультанта, требования к профессиональной деятельности.
10. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика.
11. Классификация типов консультативных бесед.



12. Требования к организации консультативной практики и консультативного процесса.
13. Права и обязанности консультанта. Правовая защита консультанта и ее оформление.
14. Подготовка к консультированию.
15. Этапы консультирования.
16. Пятишаговая модель консультирования.
17. Позиция социального работника по отношению к клиенту во время консультирования.
18. Типология консультируемых.
19. Запросы в консультировании: продуктивные и непродуктивные.
20. Диагностические методы в системе консультирования.
21. Формы консультирования.
22. Виды консультирования.
23. Методы стимулирования мышления клиента во время консультирования.
24. Процедура выработки социальным работником и клиентом взаимного решения.
25. Основные техники ведения консультирования.
26. Типовые консультационные проблемы в деятельности социального работника.
27. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений, его специфика.
28. Консультирование в ситуации стресса и тревоги.
29. Консультирование в ситуации болезни.
30. Организация труда консультанта.
31. Проблемы супервизорства и повышения квалификации консультанта.
32. Эффект «выгорания» и его присутствие в деятельности консультанта.  
Профилактика эффекта «выгорания».

### **3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине**

#### **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной  
педагогике и социальной работы



Т. В. Фуряева

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П.Кунстман

#### 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

#### 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО И СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы

Реабилитолог в социальной сфере

по очной/заочной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Хозиева, Марина Владимировна. Практикум по возрастнo-психологическому консультированию [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Хозиева. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2005. - 320 с.	Научная библиотека	18
Абрамова, Галина Сергеевна. Психологическое консультирование [Текст] : теория и опыт : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2001. - 240 с.	Научная библиотека	15
Якиманская, И.С. Психологическое консультирование / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364901</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для студ. вузов / Р. С. Немов. - М. : ВЛАДОС, 2001. - 528 с.	Научная библиотека	5
Шнейдер, Лидия Бернгардовна. Пособие по психологическому консультированию [Текст] : учебное пособие / Л.Б. Шнейдер. - М. : Ось-89, 2003. - 272 с.	Научная библиотека	5
Абрамова, Г.С. Графика в психологическом консультировании : [16+] / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 187 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483173">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483173</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ



## 4.2 Карта материально-технической базы дисциплины

### «Методы индивидуального и семейного консультирования»

#### для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере  
**по очной/заочной форме обучения**

Аудитория	Оборудование
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
ауд. 1-08 г. Красноярск, ул. Взлетная, д.20,	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
ауд. 3-06 г. Красноярск, ул. Взлетная, д.20,	Учебная доска-1шт., маркерная доска-1шт.
Аудитории для самостоятельной работы	
ауд. 2-09 г. Красноярск, ул. Взлетная, д.20,	Компьютер-13шт., ноутбук-2шт., научно-справочная литература Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017