

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки:
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена старшим преподавателем кафедры социальной педагогики и социальной работы Д.В.Кузиной

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «04» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «05» мая 2017 г. Протокол № 10

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена старшим преподавателем кафедры социальной педагогики и социальной работы

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 7 от «8» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий
«21» мая 2018 г. Протокол № 7

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена старшим преподавателем кафедры социальной педагогики и социальной работы

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 9 от «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «14» мая 2019 г. Протокол № 19

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8 и профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н..нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб, заочной формы обучения в Институте Социально-гуманитарных технологий в КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов по заочной форме обучения. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 4 курсе в 8 семестре. Форма контроля – экзамен.

1.3. Цель и задачи дисциплины «Социальная психология»

Целью изучения дисциплины является содействие формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов социальной психологии на основе овладения содержанием дисциплины.

Задачи:

- Формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии и соблюдать профессионально-этические, правовые требования к деятельности специалиста по социальной работе.
- Развитие способности к самоорганизации и самообразованию, предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации и «выгорания»

- Формирование способности к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

1.4. Основные разделы содержания

1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социальной психологии.
2. Социальное познание.
3. Социальная коммуникация.
4. Социальное взаимодействие.
5. Малые группы: когда «Я» превращается в «Мы».
6. Большие социальные группы: от толп до социальных движений.
7. Межгрупповые отношения.
8. Социализация: как мы становимся членами общества

1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-1 - способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии
- ОПК-8 - способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»
- ПК-8 - способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
- ОК-7- способность к самоорганизации и самообразованию

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Развитие способности к самоорганизации и самообразованию, предупреждению и	Знать: способы осуществления самоорганизации и самообразования, предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации и	ОК-7, ОПК-8

профилактике личной профессиональной деградации и «выгорания»	«выгорания»	
	Уметь: осуществлять самоорганизацию и самообразование, предупреждение и профилактику личной профессиональной деградации и «выгорания»	
	Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию, предупреждению и профилактики личной профессиональной деградации и «выгорания»	
Формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии и соблюдать профессионально-этические, правовые требования к деятельности специалиста по социальной работе.	Знать: особенности организации и профессионально-этические, правовые требования к деятельности специалиста по социальной работе	ОПК-1
	Уметь: осознавать социальную значимость своей будущей профессии и соблюдать профессионально-этические, правовые требования к профессиональной деятельности	
	Владеть: способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии и соблюдать профессионально-этические, правовые требования к деятельности специалиста по социальной работе.	
Формирование способности к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать: способы организации управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	ПК-8
	Уметь: эффективно применять психолого-педагогические знания для решения задач организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	
	Владеть: способностью к организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	

1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.

В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение

письменных и практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология». При освоении дисциплины «Социальная психология» используются интерактивные технологии (дискуссии, дебаты, проблемные семинары), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается экзаменом.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Социальная психология»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,
направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб
по заочной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди-торных часов	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		
Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социальной психологии..	8	2	2	-	-	6	Письменная работа
Тема 2. Социальное познание.	8	2	2	-	-	6	Практическая работа
Тема 3. Социальная коммуникация.	7	1	-	1	-	6	Практическая работа
Тема 4. Социальное взаимодействие.	7	1	-	1	-	6	Практическая работа
Тема 5. Малые группы: когда «Я» превращается в «Мы»..	9	1	-	1	-	8	Практическая работа
Тема 6. Большие социальные группы: от толп до социальных движений.	20	1	-	1	-	19	Письменная работа
Тема 7. Межгрупповые отношения.	20	1	-	1	-	19	Письменная работа
Тема 8. Социализация: как мы становимся членами общества	20	1	-	1	-	19	Тест
	99	10	4	6	-	89	
Форма промежуточной аттестации по учебному плану	9						экзамен
Итого	108						

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии.

История развития социальной психологии

Структура и задачи современной социальной психологии. Этапы становления социальной психологии как науки. Современные представления о предмете социальной психологии. Основные области исследования в социальной психологии. Методы и программа исследования в социальной психологии. Дифференциация социальной психологии по видам жизнедеятельности людей и основным объектам исследования. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Социальная психология и современная общественная практика. Возможности социально-психологической науки в решении социальных, экономических и экологических проблем.

Тема 2. Социальное познание.

Социальная категоризация. Стадии социального познания. Представление о конкретном человеке: основные измерения и общая оценка. Типологические модели каузальной атрибуции. Процессуальные модели атрибуции. Атрибуция ответственности и вины. Атрибутивные суждения в языке. Ценности и социальные верования: общие принципы и представления о мире. Аттитюды: определение, структура, функции, параметры. Влияние аттитюдов на поведение: от факторов к моделям. Влияние поведения на аттитюды: теории когнитивного диссонанса и самовосприятия. Определение, структура и функции Я-концепции. Дифференцированность Я-концепции. Социальное сравнение как источник Я-концепции. Я-концепция и личные достижения. Самопрезентация как средство управления впечатлением о себе. Определение и функции эмоций. Роль атрибуции в возникновении эмоций. Влияние эмоций на социальное познание. Эмоции в социальном взаимодействии: роль эмпатии. Близкие отношения: аттракция и любовь.

Тема 3. Социальная коммуникация.

Структура коммуникативной ситуации. Невербальная коммуникация. Стадии и механизмы убеждающей коммуникации. Эффективность убеждения: особенности коммуникатора. Эффективность убеждения: особенности сообщения. Эффективность сообщения: особенности аудитории. Сопротивление убеждению.

Тема 4. Социальное взаимодействие.

Конфликт: виды, структура, динамика. Социальные дилеммы: кооперация или конкуренция? Нормы справедливости: роль в социальных дилеммах. Виды агрессии. Истоки агрессии: врожденное и приобретенное в агрессивном поведении. Механизмы агрессии: эмоции или когниции в агрессивном поведении. Факторы агрессии: психологические особенности и характеристики ситуации. Методы уменьшения агрессии. Виды помощи. Мотивация помощи. Истоки помощи: врожденное и приобретенное в помогающем поведении. Механизмы помощи: когниции или эмоции? Факторы помогающего поведения: личность или ситуация?

Тема 5. Малые группы: когда «Я» превращается в «Мы»

Социальная идентичность и групповая сплоченность. Групповые цели и групповые задачи. Влияние малой группы на качество индивидуальной работы. Структура малой группы. Лидерство и руководство. Групповое развитие и групповая социализация. Влияние авторитета: подчинение. Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства: инновации. Большинство и меньшинство: сходство и различие. Мотивация, механизмы и факторы групповых решений. Эффекты групповой дискуссии. Как повысить эффективность групповых дискуссий.

Тема 6. Большие социальные группы: от толп до социальных движений

Массовое и коллективное поведение: от петиций до толп. Коллективное поведение: теоретические модели. Массовое поведение: от бессознательного к социальной идентичности. Организованное коллективное поведение: социальные движения. Психологические измерения культур.

Кросс-культурные различия: от Я-концепции до группового поведения.

Смена культуры

Тема 7. Межгрупповые отношения.

Стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции. Межгрупповая дифференциация. Причины межгрупповых конфликтов. Последствия межгруппового конфликта. Изменение стереотипов и предрассудков перед началом общения. Гипотеза контакта. Внутренние условия контакта: когнитивные модели межгруппового взаимодействия. Программы по улучшению межгрупповых отношений.

Тема 8. Социализация: как мы становимся членами общества

Общее представление о социализации. Роль семьи в социализации. Средства массовой коммуникации: механизмы воздействия. Новостные сообщения как способ интерпретации событий. Сообщения с элементами агрессии и помощи.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Социальная психология» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность
(профиль) образовательной программы Социальная работа в системе
социальных служб
по заочной форме обучения

Рекомендации по выполнению письменных работ

Важное место в освоении материала по курсу социальная психология отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, так как без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психолого-педагогических задач.

Одной из форм письменных работ является эссе.

Эссе представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Тема эссе выбирается из общего списка, параметры выбора задаются преподавателем или интересом студента к той или иной проблеме.

Алгоритм выполнения эссе может включать следующие этапы:

- определение темы,
- формулирование предмета анализа в эссе или исходные тезисы,
- подбор и эффективное использование необходимых источников (преимущественно - первоисточники),
- критический анализ различных фактов и оценка их интерпретации,
- формулирование собственных суждений и оценки, основанных на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Структура эссе включает в себя:

- 1) введение (тема, предмет исследования или основные тезисы), объем – 1 страница;
- 2) основная часть (основные положения, аргументация), объем – 3-6 страниц;
- 3) заключение (результаты исследования, выводы, вопросы, которые не решены и появившиеся в процессе написания эссе), объем – 1-2 страницы;
- 4) список литературы (2-4 источника).

Титульный лист оформляется по желанию студента, но не является обязательным.

Общий объем эссе – не более 10 страниц.

Оформление эссе должно соответствовать требованиям государственных стандартов и правилам высшей школы:

- Размеры и параметры текста: Times New Roman № 14, обычный; интервал 1,5; размер полей: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее, нижнее 20 мм; расположение текста «по ширине»; абзац 1,25; текст печатается с одной стороны.

Рекомендации по выполнению практических работ

Практическая работа может проводиться в различных формах. Это может быть как простое наблюдение, так и полноценный социальный эксперимент. Но при проведении практической работы в любой из форм необходимо вести протокол проводимого исследования.

Структура протокола диагностического исследования:

1. Фамилия, имя
2. Дата проведения исследования
4. Методика исследования
5. Цель исследования
6. Ход исследования
7. Описание результатов

8.Графическое изображение результатов исследования (заполняется при необходимости)

9.Заключение

10. Рекомендации

Практические советы при проведении исследования:

Рабочие бланки, рисунки и другие материалы, полученные в ходе исследования, прилагаются к протоколу!

При организации исследования попытайтесь быть максимально серьезны, и сосредоточены, так как вы реализуете настоящее научное исследование.

Прежде чем использовать для фиксации данных какое-либо записывающее устройство не забудьте согласовать его использование со своим испытуемым.

Рекомендации по написанию отчета о проведенном исследовании.

Отчет – это форма самостоятельной работы студента в виде письменного или устного сообщения о своих действиях собственной практической, проектной или исследовательской деятельности.

Детализированный отчет - более полное описание выполненной научно-практической деятельности, включающее иллюстрацию всех её элементов, результатов и выводов. Помните, что отчет - это краткость и лаконичность, без потери основного содержания.

Отсутствие обоснованных выводов снижает значимость отчета.

При написании детализированного отчета старайтесь не допускать описания несущественных явлений. Пробуйте составить рефлексивный анализ или отчет с помощью следующих фраз:

Сегодня я узнал...

Мне было интересно...

Мне показалось трудным...

Я понял, что...

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Социальная психология»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц	
Социальная психология	39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб	3	
Смежные дисциплины по учебному плану			
<u>Предшествующие:</u> Психология, Теория социальной работы, Основы учебной деятельности студента.			
<u>Последующие:</u> Социальное проектирование, Технологии социальной работы, Управление в социальной работе			
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа «Методология и методы социальной психологии»	6	10
	Практическая работа «Возможно ли совершенно полное и точное понимание человека человеком? Почему? Какие из этого вытекают последствия для личности, общения, профессиональной деятельности?»	6	12
	Практическая работа «Охарактеризуйте важнейшие средства преодоления коммуникативных барьеров. Как они могут быть реализованы в деятельности социального работника?»	8	12
	Практическая работа «Какие можно выделить важнейшие социальные мотивы и в каких стратегиях поведения они реализуются? Охарактеризуйте каждую из стратегий. Опишите, как они могут проявляться в конкретных ситуациях взаимодействия»	8	12
	Практическая работа «Проведение социального эксперимента»	8	12
	Письменная работа «С какими элементами феномена толпы можно столкнуться в повседневной жизни и в профессиональной деятельности? Как, по вашему мнению, можно предупредить их негативные последствия?»	8	12
	Письменная работа «Каким образом можно учитывать и использовать закономерности межгрупповых отношений в профессиональной сфере?»	6	10
	Тестирование	10	20

Итого		60	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференциях с докладом или научная публикация	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

более 50 баллов – допуск к экзамену

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо

87–100 – отлично

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 7
от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой
Т. В. Фурьева



ОДОБРЕНО
На заседании научно-методического совета
специальности (направления подготовки)
Протокол № 7
От «21» мая 2018 г.

Председатель НМСС (Н)
Е. П. Кунстман



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине «Социальная психология»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация: бакалавр

Составитель: Кузина Д.В

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Социальная психология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Социальная психология» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

-федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8;

-образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета,

программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

- ОПК-1 - способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии
- ОПК-8 - способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»
- ПК-8 - способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
- ОК-7- способность к самоорганизации и самообразованию

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию	История, Философия, Иностранный язык, Русский язык и культура речи, Информационная культура и технологии в образовании, Социология, Основы права, Политология, Культурология, Естественнонаучная картина мира, Экономика образования, Физическая культура и спорт, Основы ЗОЖ и гигиена, Анатомия и возрастная физиология, Безопасность жизнедеятельности, Психология, Педагогика, Теория социальной работы, Основы учебной деятельности студента, Основы проектной деятельности студента, Основы математической обработки информации, Социальная геронтология, Управление в социальной работе, Документоведение в социальной работе, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация в социальной работе, Технологии мониторинга и оценки результатов социальной работы, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	2,7,8 3,4,5,6 9 1	Письменная работа Практическая работа Тест Экзамен
ОПК-1 - способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	Социальная педагогика, Технологии социального образования, Социальная психология, Теория социальной работы, Антропология в социальной работе, Введение в профессию "Социальная работа", Методы исследований в социальной работе, Социальное проектирование, Технологии социальной работы, Содержание и методика социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации, Методы и технологии социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, Организация и управление реабилитационным случаем, Управление в социальной работе, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	2,7,8 3,4,5,6 9 1	Письменная работа Практическая работа Тест Экзамен
ОПК-8 - способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Этические основы социальной работы, Валеология, Психология социальной работы, Социальная психология, Введение в профессию социальная работа, Профилактика профессиональной деформации работников социальной сферы	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	2,7,8 3,4,5,6 9 1	Письменная работа Практическая работа Тест Экзамен

ПК-8 - способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Социальная психология, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация в социальной работе, Управление в социальной работе	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	2,7,8 3,4,5,6 9 1	Письменная работа Практическая работа Тест Экзамен
--	---	---	--------------------------------	---

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: **экзамен.**

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **экзамен**

Критерии оценивания по оценочному средству **1 – экзамен**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию	На продвинутом уровне способен к самоорганизации и самообразованию	На базовом уровне способен к самоорганизации и самообразованию	На пороговом уровне способен к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1 - способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	На продвинутом уровне способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии	На базовом уровне способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии	На пороговом уровне способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии
ОПК-8 - способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	На продвинутом уровне способен к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	На базовом уровне способен к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	На пороговом уровне способен к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»
ПК-8 - способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	На продвинутом уровне способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	На базовом уровне способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	На пороговом уровне способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменные работы, практические работы, выполнение тестовых заданий.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменная работа «Методология и методы социальной психологии»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие характеристики всех используемых методов	2
Выделение возможностей и ограничений данных методов	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	10

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – практическая работа «Возможно ли совершенно полное и точное понимание человека человеком? Почему? Какие из этого вытекают последствия для личности, общения, профессиональной деятельности?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, культурологии, психологии	4
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	4
Максимальный балл	12

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – практическая работа «Охарактеризуйте важнейшие средства преодоления коммуникативных барьеров. Как они могут быть реализованы в деятельности реабилитолога?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие нескольких изучаемых подходов (точек зрения на проблему)	2
Наличие описания всех средств	3

преодоления коммуникативных барьеров	
Приведены примеры применения описанных выше средств преодоления	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	12

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - практическая работа «Какие можно выделить важнейшие социальные мотивы и в каких стратегиях поведения они реализуются? Охарактеризуйте каждую из стратегий. Опишите, как они могут проявляться в конкретных ситуациях взаимодействия»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделены социальные мотивы	2
Охарактеризована каждая из стратегий поведения	3
Приведены примеры стратегий в конкретных ситуациях	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	12

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – практическая работа «Проведение социального эксперимента»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность задумки	3
Полнота описания процедуры эксперимента	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие рефлексивного анализа экспериментатора	4
Максимальный балл	12

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – письменная работа «С какими элементами феномена толпы можно столкнуться в повседневной жизни и педагогической практике? Как, по вашему мнению, можно предупредить их негативные последствия?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из социальной	4

психологии	
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	4
Максимальный балл	12

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – письменная работа «Каким образом можно учитывать и использовать закономерности межгрупповых отношений в профессиональной сфере?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие описания всех закономерностей межгрупповых отношений	2
Приведение аргументированных примеров в контексте организационной и воспитательной работы	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	10

4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - выполнение тестовых заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
60 - 75 % правильных ответов	10
76- 90 % правильных ответов	15
91-100 % правильных ответов	20
Максимальный балл	20

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

ТЕСТИРОВАНИЕ

(правильных ответов может быть несколько)

№	Задание	Балл
1	Какой метод психологического исследования, предполагающий непосредственный или опосредованный контакт между респондентом и исследователем, позволяет собрать данные об аттитюдах и ценностях человека? а) наблюдение;	1

	б) опрос; в) тестирование; г) анализ документов.	
2	При каком условии человек менее тщательно анализирует социальную информацию (сведения о других людях, убеждающие сообщения)? а) высокая информированность; б) сильная мотивация; в) сильные эмоции; г) высокая самооценка.	1
3	Как называется «Я», которое описывает представление человека о том, каким ему нужно стать? а) реальное Я; б) идеальное Я; в) возможное Я; г) должное Я.	1
4	К какой группе коммуникативных барьеров относится использование профессионального сленга? а) фонетический барьер; б) семантический барьер; в) психологический барьер; г) социальный барьер.	1
5	Какая особенность не характерна для конкуренции? а) участники преследуют разные цели; б) участники достигают цели поодиночке; в) участники интенсивно обмениваются информацией; г) участники негативно относятся друг к другу.	1
6	Какое условие повышает вероятность агрессии в ответ на провокацию со стороны партнера (когнитивная теория агрессии)? а) человек редко обращает внимание на провокации; б) человеку показалось, что партнер сделал это случайно; в) человек привык отвечать агрессивно; г) человек считает агрессию социально нежелательной.	1
7	Какое условие повышает вероятность оказания помощи партнеру (теория активации помощи)? а) человек считает, что проблемы, возникшие у партнера, несерьезны; б) человеку кажется, что партнер справится с трудностями самостоятельно; в) человек не ощущает ответственности за своего партнера; г) человеку кажется, что он в состоянии помочь партнеру.	1
8	Восприятие группы как единого организма, способного повлиять на окружающих – это: а) целостность группы; б) групповая сплоченность; в) групповая идентичность; г) групповая эффективность.	1
9	Изменение одним человеком своих оценок, представлений и поведения в соответствии с требованиями другого человека, обладающего большей властью - это: а) конформизм; б) подчинение; в) принятие инноваций; г) нормализация.	1

10	<p>Какое влияние, согласно модели конверсии, оказывает большинство?</p> <p>а) влияние большинства ярче проявляется в публичной ситуации; б) человек рассматривает большинство как надежный источник информации; в) под влиянием большинства человек проводит тщательный анализ сообщения; г) влияние большинства чаще вызывает подлинное, а не публичное согласие.</p>	1
11	<p>Улучшение выполнения человеком индивидуального задания в присутствии других людей - это:</p> <p>а) социальная леность; б) социальная ингибция; в) социальная работоспособность; г) социальная фасилитация</p>	1
12	<p>Какую стадию развития группы можно описать следующим образом: На этой стадии члены группы доверяют друг другу, вступают в кооперацию между собой, становятся более открытыми и ориентированными на решение задачи. Люди обсуждают цели и задачи группы, сохраняя хорошие отношения друг с другом. В результате формируются нормы и структура группы, которые помогают в достижении групповых целей.</p> <p>а) зависимость и включение; б) противоречие и борьба; в) доверие и формирование структуры; г) плодотворная деятельность.</p>	1
13	<p>Какой стиль лидерства можно описать следующим образом? Лидер воздействует на группу в целом, воодушевляя ее представителей и побуждая принять цели группы как свои собственные.</p> <p>а) транзакционный стиль; б) демократический стиль; в) трансформационный стиль; г) авторитарный стиль.</p>	1
14	<p>Какая модель объясняет состояние человека в толпе следующим образом? Попадая в толпу, люди наблюдают друг за другом и постепенно вырабатывают общий стиль поведения.</p> <p>а) модель деиндивидуализации; б) модель возникающих норм; в) модель социальной идентичности; г) модель коллективной активности.</p>	1
15	<p>Какой элемент специфичен для рационального пути участия в коллективной активности?</p> <p>а) общая социальная идентичность; б) гнев, вызванный положением группы; в) оценка личных издержек и вознаграждений; г) коллективная эффективность.</p>	1
16	<p>Какая теория объясняет межгрупповой конфликт следующим образом? В межгрупповых конфликтах принимают участие люди, которые находятся в тяжелых условиях и не могут достичь своих личных целей.</p> <p>а) теория фрустрации-агрессии; б) теория реального конфликта; в) теория авторитарной личности; г) теория самокатегоризации.</p>	1
17	<p>Какую стратегию аккультурации можно описать следующим образом? Стратегия включает в себя формирование идентичности с новой культурой и отказ от идентичности, связанной с прежним культурным сообществом.</p>	1

	а) интеграция; б) маргинализация; в) сепарация; г) ассимиляция.	
18	Какой культурный синдром описан в данном случае? Этот синдром характеризует степень, в которой культура создает механизмы, позволяющие людям справляться с неопределенностью. а) избегание неопределенности; б) индивидуализм-коллективизм; в) простота-сложность; г) дистанция власти.	1
19	Какой механизм социализации можно описать следующим образом? Это процесс классификации социальных объектов (людей, событий, явлений). а) социальная категоризация; б) социальное сравнение; в) оперантное обусловливание; г) моделирование.	1
20	Какую модель влияния СМИ можно описать следующим образом? Согласно этой модели, СМИ влияют на то, как человек оценивает важность разных социальных проблем. а) модель прайминга; б) модель повестки дня; в) модель культивации; г) социально-когнитивная теория.	1
Итого:		20

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ:

1. Общая характеристика социальной психологии как науки.
2. Понятие группы в социальной психологии.
3. Подходы к исследованию групп в социальной психологии.
4. Классификация групп.
5. Подходы к пониманию межгрупповых отношений (мотивационный, ситуативный, когнитивистский).
6. Психологическая характеристика больших групп.
7. Социально-психологическая характеристика толпы
8. Закономерности поведения человека в толпе
9. Слухи как социально-психологическое явление
10. Этапы развития группы.
11. Конформность как социально-психологический феномен.
12. Особенности влияния группового меньшинства.

13. Принятие группового решения.
14. Психологическая совместимость в малой группе.
15. Сплочённость как динамическая характеристика малой группы.
16. Ролевая структура малой группы.
17. Коммуникативная структура малой группы
18. Лидерство в малой группе
19. Сравнительная характеристика лидерства и руководства
20. Стили лидерства
21. Общая характеристика общения (подходы к пониманию, виды, функции, структура)
22. Психологическая характеристика перцептивной стороны общения
23. Каузальная атрибуция в межличностном и межгрупповом восприятии
24. Интерактивная сторона общения. Стратегии взаимодействия
25. Коммуникативная сторона общения (понятие, специфика, структурные составляющие).
26. Вербальные средства коммуникации.
27. Невербальные средства коммуникации.
28. Коммуникативные барьеры

3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2017/2018 учебный год рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной
педагогике и социальной работы



Т. В. Фурьева

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П.Кунстман

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

по заочной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
Основная литература		
Гулевич, Ольга Александровна. Психология межгрупповых отношений [Текст] : учебное пособие / О. А. Гулевич. - М. : НОУ ВПО МПСИ, 2008. - 432 с.	Научная библиотека	15
Гулевич, Ольга Александровна. Психология коммуникаций [Текст] : учебное пособие / О. А. Гулевич. - М. : МПСИ, 2008. - 384 с.	Научная библиотека	20
Социальная психология / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Дополнительная литература		
Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология [Текст] : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 363 с.	Научная библиотека	90
Социальная психология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. Н. Сухов [и др.] ; под ред.: А. Н. Сухова, А. А. Деркача. - 5-е изд., стер. - М. : Издательский центр "Академия", 2007. - 600 с.	Научная библиотека	27
Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 496 с.	Научная библиотека	6
Козлова, Э.М. Социальная психология : [16+] / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 170 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход / М. Хьюстон, В. Штрёбе ;	ЭБС	Индивидуальный

**4.2 Карта материально-технической базы дисциплины
«Социальная психология»
для обучающихся образовательной программы
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность
(профиль) образовательной программы Социальная работа в системе
социальных служб
по заочной форме обучения**

Аудитория	Оборудование
	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-08	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-12	Компьютер-12шт., интерактивная доска-1шт., проектор-1шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-05	Телевизор-1шт, учебная доска-1 шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-06	Телевизор-1шт, маркерная доска-1шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-07	Проектор-1шт., компьютер-1шт., маркерная доска-1шт., учебная доска-1шт Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-09	Компьютер-1шт. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)