

*Министерство образования и науки Российской Федерации*

*федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение*

*высшего профессионального образования*

*«Красноярский государственный педагогический университет*

*им. В.П. Астафьева»*

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

*Деонтология в социальной работе*

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки:

*040400.62 «Социальная работа»*

*(бакалавриат)*

Красноярск 2014

Рабочая программа составлена к.п.н., доцентом кафедры социальной педагогике и социальной работы Бочаровой Ю.Ю.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)

Одобрено учебно-методическим советом

\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Председатель \_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Потенциал дисциплины в обеспечении образовательных интересов личности студента.**

Учебный курс «Деонтология в социальной работе» является неотъемлемой компонентой профессиональной подготовки будущего бакалавра социальной работы, основанием для его последующего личностного и профессионального развития и совершенствования.

**Потенциал дисциплины в удовлетворении требований заказчиков к выпускникам профиля в современных условиях.**

Программа учебной дисциплины «Деонтология в социальной работе» разработана в соответствии с пожеланиями Союза социальных педагогов и социальных работников России (Красноярское отделение), требованиями работодателей, выявленных в ходе анкетирования директоров учреждений социального обслуживания населения г. Красноярска и Красноярского края в 2011, 2012 гг.

**Цель курса** – раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование у студентов целостного, системного представления об этико-аксиологических основаниях деятельности в социальной работе, основ этико-аксиологического мышления бакалавра социальной работы.

Задачами курса являются:

- изучение места и роли, сущности и типологии профессионально значимых ценностей в социальной работе;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом;

- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;

- изучение деонтологических вопросов социальной работы;

- изучение проблем кодификации профессионально-этических систем и освоение методики разработки профессионально-этического кодекса;

- анализ и обоснование профессионально-этических требований к профиограмме бакалавра социальной работы, содействие формированию профессионально значимых черт его личности;

- изучение основ этикета в социальной работе;

В итоге изучения курса «Деонтология в социальной работе» студент должен:

- владеть знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы, знать их существенные элементы и взаимосвязи;

- уметь применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности;

- знать основные этапы развития и становления профессионально-этических оснований социальной работы, их особенности, уметь выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии ценностно-этических оснований социальной работы;

- владеть навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.;

- знать основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы, ее детерминанты;

- знать основные элементы профессиональной этической системы, уметь их анализировать и применять в профессиональной практике;

- знать смысл и содержание профессионального долга социального работника, уметь выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации;

- знать основные положения профессионально-этического кодекса, уметь интерпретировать их в конкретной ситуации, владеть методикой разработки про-

фессионально-этического кодекса;

- уметь выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения;

- уметь учитывать особенности и противоречия формирования в современной России этико-аксиологического сознания личности, профессионального социального работника в частности;

- владеть навыками этико-аксиологической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Процесс изучения дисциплины направлен на **формирование следующих компетенций:**

– быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе по вопросам формирования социального государства (ОК-3);

– быть способным находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовым нести за них ответственность (ОК-4);

– уметь использовать в своей деятельности нормативные правовые документы, касающиеся развития социального государства (ОК-5);

– стремиться к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства (ОК-6);

– понимать сущность и значение информации в развитии современного социального государства, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования социальной безопасности (ОК-11);

– владеть способностью понимать и использовать в профессиональной и общественной деятельности современное сочетание инновационного и традиционного, социально-исторического и повседневно-прагматического, социогенетического и актуально-сетевого, технологического и феноменологического (ОК-18);

– быть способным использовать специфику этнокультурного развития своей страны для формирования и эффективного использования социально-

технологических практик обеспечения психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ОК-19);

– быть готовым к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия (ОК-20);

- быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-7);

- быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ПК-8);

быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК-12);

- быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия (ПК-23);

- быть готовым к проведению деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию (ПК 28);

- быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-33).

### **Межпредметные связи дисциплины.**

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте дисциплин «Введение в профессию», «История социальной работы» и «Теория социальной работы». Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами федерального государственного образовательного стандарта.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ  
И ПРОФИЛЯ НА 201\_\_ / \_\_\_\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Социология	Философии и социологии		
Культурология	Философии и социологии		
Философия	Философии и социологии		
Введение в профессию	Социальной педагогики и социальной работы		
Теория социальной работы	Социальной педагогики и социальной работы		

Заведующий кафедрой

Председатель НМС \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

# СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА

## **МОДУЛЬ I. *Профессиональное сознание социального работника***

### **1. Понятие профессионального долга в социальной работе.**

#### **Профессионально-значимые ценности социального работника.**

Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы: долг, ответственность, обязанность, императив.

Аксиология социальной работы. Функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающая, смыслообразующая, структурообразующая, целеполагающая, праксеологическая, футурологическая, аналитическая. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры социального работника.

Типология ценностей в социальной работе. Иерархия ценностей в современной социальной работе. Ценность человека и общества. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и пр.), их реализация в процессе социальной работы.

### **2. Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.**

Феномен профессионального выгорания. Факторы выгорания. Этапы развития стресса. Способы профилактики. Деонтологический конфликт как причина профессионального выгорания.

Деонтологические подходы к разрешению конфликтов в социальной работе.

### **3. Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования**

Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалиста. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Проблемы становления личности социального работника в процессе профессионального обучения. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе.

## **МОДУЛЬ II. *Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы***

### **4. Этический кодекс в социальной работе.**

Этико-ценностное регулирование в социальной работе и его кодификация. Профессионально-этический кодекс: понятие и сущность, цели и задачи, функции. Профессионально-этические кодексы в современной социальной работе (кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994 г.), Профессионально-этический кодекс социальных педагогов и социальных работников России). Корпоративная культура как воплощение профессиональной этики в организации.

### **5. Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе.**

Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое. Этические кодексы в медицине, юриспруденции, научной деятельности и др. Особенности этико-профессионального регулирования деятельности социального работника в неспецифических системах. Роль системы общественной морали в регулировании профессионально-этических конфликтов. Благотворительность и волонтерство в социальной работе.

### **6. Деонтология работы с «трудными» клиентами**

Толерантность как профессиональная поведенческая характеристика. Работа с жалобой. Особенности нарушенной коммуникации. Правила эффективного общения. Способы эмоциональной саморегуляции социального работника.

## **7. Этикет в социальной работе.**

Современное понимание и проблемы этикетной регуляции поведения и деятельности человека. Принципы этикета в социальной работе: гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности, учета народных обычаев и традиций.

## **МОДУЛЬ III. Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов.**

### **8. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми**

Геронтологические основы осуществления профессиональной деятельности с пожилыми. Модели отношения к старости в обществе. Умирание как этико-философская категория. Правила профессиональной этики и деонтологии в работе с пожилыми.

### **9. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.**

Принцип нормализации в социальной работе с инвалидами. Комплексная реабилитация: требования к межведомственному взаимодействию и роль социального работника в его осуществлении. Деонтология социальной работы с разными типами инвалидности: инвалидность по зрению, слуху, опорно-двигательные нарушения, онкологические заболевания, инвалидность ментального типа.

## **10. Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП.**

Нормативные документы в определении понятия «семья, находящаяся в социально-опасном положении». Факторы риска попадания семьи в СОП. Соотношение ресурса и факторов риска семьи в определении стратегии социальной помощи. Профессиональный долг в отношении несовершеннолетних. Принцип семейно-ориентированной социальной работы в отношении семей, находящихся в социально-опасном положении.

## ТЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Деонтология в социальной работе»

№	Наименование раздела	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Лабораторные	практические	
	<b><i>БМ 1 Профессиональное сознание социального работника</i></b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
1.	Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника		2	6	4	4
2.	Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.		2	4	4	4
3	Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования		2	2	2	4
	<b><i>БМ 2 Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы</i></b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
4.	Этический кодекс в социальной работе		2	2	2	4
5.	Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе		2	2	2	2
6.	Деонтология работы с «трудными» клиентами		2	4	4	4
7	Этикет в социальной работе			2	2	2
	<b><i>БМ 3 Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов</i></b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
8.	Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми		2	2	2	4
9.	Этические проблемы социальной работы с инвалидами		2	2	4	4
10.	Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП		2	2	4	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>76</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>32</b>

## ТЕМАТИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Деонтология в социальной работе»

#### По заочной форме

№	Наименование раздела	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Лабораторные	практические	
	<b><i>БМ 1 Профессиональное сознание социального работника</i></b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>36</b>
1.	Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника		2			4
2.	Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.				2	8
3	Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования					24
	<b><i>БМ 2 Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы</i></b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>36</b>
4.	Этический кодекс в социальной работе		2			12
5.	Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе		2			8
6.	Деонтология работы с «трудными» клиентами				2	4
7	Этикет в социальной работе					12
	<b><i>БМ 3 Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов</i></b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>24</b>
8.	Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми					10
9.	Этические проблемы социальной работы с инвалидами		2			4
10.	Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП					10
	<b>ИТОГО:</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>96</b>

## Технологическая карта обучения дисциплине

### Деонтология социальной работы

(наименование)

студентов ООП

*040400.62 «Социальная работа» (бакалавриат)*

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**по очной форме обучения**

(укажите форму обучения)

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов (з.е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Результаты обучения и воспитания		Формы и методы контроля
		всего	лекций	лаборат	семинаров		Знания, умения, навыки	компетенции	
<i><b>Базовый модуль 1 Профессиональное сознание социального работника</b></i>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	Приобретение базовых теоретических знаний об аксиологической природе профессионального сознания и деонтологических основах построения профессиональной деятельности социального работника; освоение диагностических процедур оценки рисков профессионального выгорания, анализа основного деонтологического	ОК 3. Быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе на основе понимания профессионального долга. ПК 28. Быть готовым к проведению деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию	Устный опрос
							ПК 8. Быть готовым к предупреждению и профилактике		

							конфликта, навыков построения программ профилактики	личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» ОК 6. Стремиться к саморазвитию профессионально-значимых качеств	
Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника	16	12	2	6	4	4	Знание системы и иерархии ценностей профессиональной социальной работы.	ОК-8 осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; ПК 28.	
Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.	14	10	2	4	4	4	Знание симптомов, факторов профессионального выгорания. Понимание сущности основного деонтологического конфликта как причины профессионального выгорания.	ПК 8. ПК 12. быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Проверка д/з: «Самодиагностика рисков профессионального выгорания» по методике В. Бойко

Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования	10	6	2	2	2	4	Умение самоанализа профессиональной пригодности на основе знаний о требуемых профессионально-личностных качествах	ОК 6. ОК 7. уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков	
<i>Базовый модуль 2 Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы</i>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	Овладение видами и формами профессионально-этического регулирования в области социального обслуживания и смежных областях	ОК 3. Быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в полипрофессиональных командах ОК 4. Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовым нести за них ответственность ОК 9. Использовать основные положения гуманитарных наук при решении профессиональных задач ПК 7. быть готовым решать проблемы	Тест

								клиента путем привлечения соответствующих специалистов	
Этический кодекс в социальной работе	10	6	2	2	2	4	Знание этических кодексов регионального и международного уровня	ОК 4.	
Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе	8	6	2	2	2	2	Понимание особенностей действия в неспецифических сферах	ОК 3. Способность к профессиональной коммуникации в условиях межведомственного взаимодействия	
Деонтология работы с «трудными» клиентами	14	10	2	4	4	4	Знание специфических особенностей психологии «трудного» клиента	ОК 9 ПК 7.	
Этикет в социальной работе	8	4		2	2	4	Знание требований корпоративной культуры к внешнему виду и поведению социального работника	Умения делового этикета. Управление конфликтами в организации.	
<b>Базовый модуль 3</b> <b>Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	Знание типологических особенностей различных категорий клиентов, специфики коммуникации с ними в процессе	ОК 19. быть способным использовать специфику этнокультурного развития своей страны для	Собеседование

							<p>социального обслуживания. Умение разрабатывать рекомендации по обслуживанию «трудных» клиентов. Навыки работы в ситуации жалоб клиентов.</p>	<p>формирования и эффективного использования социально-технологических практик обеспечения психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы ПК-23. быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия</p>	
<p>Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми</p>	10	6	2	2	2	4	<p>Осознание проблемы маргинализации пожилого населения и освоение способов противодействия ей.</p>	<p>ОК 19, ПК 23 ПК-33 быть способным участвовать в пилотных проектах по</p>	

Этические вопросы социальной работы с инвалидами	10	8	2	2	4	2	Овладение принципом нормализации в построении программ социального обслуживания инвалидов.	созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы	
Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП	10	8	2	2	4	2	Овладение способами оценки рисков семьи, осознание профессионального долга в отношении несовершеннолетних и принципа семейно-ориентированной социальной работы		
Итоговый модуль	36								Экзамен
Итого:	144 (4)	76	18	28	30	50			

## Технологическая карта обучения дисциплине

### Деонтология социальной работы

(наименование)

студентов ООП

*040400.62 «Социальная работа» (бакалавриат)*

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

**по заочной форме обучения**

(укажите форму обучения)

(общая трудоемкость 4 з.е.)

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов (з.е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Результаты обучения и воспитания		Формы и методы контроля
		всего	лекций	лаборат	семинаров		Знания, умения, навыки	компетенции	
<i><b>Базовый модуль 1 Профессиональное сознание социального работника</b></i>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>36</b>	<p>Приобретение базовых теоретических знаний об аксиологической природе профессионального сознания и деонтологических основах построения профессиональной деятельности социального работника; освоение диагностических процедур оценки рисков профессионального выгорания, анализа основного деонтологического</p>	<p>ОК 3. Быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе на основе понимания профессионального долга. ПК 28. Быть готовым к проведению деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию</p> <p>ПК 8. Быть готовым к предупреждению и профилактике</p>	Устный опрос

							конфликта, навыков построения программ профилактики	личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» ОК 6. Стремиться к саморазвитию профессионально-значимых качеств	
Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника	6	2	2			4	Знание системы и иерархии ценностей профессиональной социальной работы.	ОК-8 осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; ПК 28.	
Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.	10	2				8	Знание симптомов, факторов профессионального выгорания. Понимание сущности основного деонтологического конфликта как причины профессионального выгорания.	ПК 8. ПК 12. быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.	Проверка д/з: «Самодиагностика рисков профессионального выгорания» по методике В. Бойко

Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования	24					24	Умение самоанализа профессиональной пригодности на основе знаний о требуемых профессионально-личностных качествах	ОК 6. ОК 7. уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков	
<i>Базовый модуль 2 Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы</i>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>36</b>	Овладение видами и формами профессионально-этического регулирования в области социального обслуживания и смежных областях	ОК 3. Быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в полипрофессиональных командах ОК 4. Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовым нести за них ответственность ОК 9. Использовать основные положения гуманитарных наук при решении профессиональных задач ПК 7. быть готовым решать проблемы	Тест

								клиента путем привлечения соответствующих специалистов	
Этический кодекс в социальной работе	14	2	2			12	Знание этических кодексов регионального и международного уровня	ОК 4.	
Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе	10	2	2			8	Понимание особенностей действия в неспецифических сферах	ОК 3. Способность к профессиональной коммуникации в условиях межведомственного взаимодействия	
Деонтология работы с «трудными» клиентами	6	2			2	4	Знание специфических особенностей психологии «трудного» клиента	ОК 9 ПК 7.	
Этикет в социальной работе	12					12	Знание требований корпоративной культуры к внешнему виду и поведению социального работника	Умения делового этикета. Управление конфликтами в организации.	
<b>Базовый модуль 3</b> <b>Деонтология социальной работы с различными</b>	<b>26</b>	<b>2</b>				<b>24</b>	Знание типологических особенностей различных категорий	ОК 19. быть способным использовать специфику	Собеседование

категориями клиентов							<p>клиентов, специфики коммуникации с ними в процессе социального обслуживания. Умение разрабатывать рекомендации по обслуживанию «трудных» клиентов. Навыки работы в ситуации жалоб клиентов.</p>	<p>этнокультурного развития своей страны для формирования и эффективного использования социально-технологических практик обеспечения психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы ПК-23. быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия</p>	
Этика и деонтология социальной работы с	10					10	Осознание проблемы маргинализации	ОК 19, ПК 23 ПК-33            быть	

пожилыми людьми							пожилого населения и освоение способов противодействия ей.	способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы	
Этические вопросы социальной работы с инвалидами	6	2	2			4	Овладение принципом нормализации в построении программ социального обслуживания инвалидов.		
Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП						10	Овладение способами оценки рисков семьи, осознание профессионального долга в отношении несовершеннолетних и принципа семейно-ориентированной социальной работы		
Итоговый модуль	36								Экзамен
Итого:	144 (4)	12	8			4	96		

## КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### ДЕОНТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

(наименование)

студентов ООП

040400.62 «Социальная работа в системе социальных служб» (бакалавриат)

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по очной форме обучения

(укажите форму обучения)

Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребнос ть	Примечан ия
<b>Обязательная литература</b>			
Модуль 1			
Медведева, Г.П.. Профессионально-этические основы социальной работы : учебник / Г. П. Медведева. - М. : Academia, 2007	АУЛ (26)	10	
Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 2-е издание. - Москва : Дашков и К°, 2007.	АУЛ (26)	10	
Модуль 2			
Медведева, Г. П.. Профессионально-этические основы социальной работы : учебник / Г. П. Медведева. - М. : Academia, 2007	АУЛ (26)	10	
Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К, 2010.	АУЛ (21)	10	
Модуль 3			
Басов, Николай Федорович. Социальный педагог: введение в профессию [Текст] : учебное пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2007	АУЛ (170)	10	
Золотарёва, Т. Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в ВУЗе: учебно-методическое пособие / Т. Ф. Золотарёва. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008.	АУЛ (18)	10	
Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе: учебное пособие/ Е. И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2008	АУЛ (26)	10	

Дополнительная литература			
Модуль I			
Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"] / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Сев.-Кавказ. гос. техн. ун-т". - Москва : Культура : Академический Проект, 2009.	ККНБ (3)	5	
Тетерский, С. В.. Введение в социальную работу: учебное пособие/ С. В. Тетерский. - М.: Академический проект, 2006	КБППД (4)	4	
Модуль II			
Медведева, Г.П. Этика социальной работы: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Г.П. Медведева. - М.: ВЛАДОС, 2002.	КБППД(5)	5	
Тетерский, С. В.. Введение в социальную работу: учебное пособие/ С. В. Тетерский. - М.: Академический проект, 2006	КБППД (4)	5	
Яковлева Н.Ф. Подготовка кейс-менеджеров к межведомственному взаимодействию в профилактике социального сиротства/ Н. Ф. Яковлева, К. А. Овчинникова //Инновации в непрерывном образовании: научный журнал. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - N 3. - С. 55-59	ЧЗ (1)	1	
Модуль III			
Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа с инвалидами : [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Социальная работа"] / Е. Р. Ярская-Смирнова, Э. К. Наберушкина. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Санкт-Петербург : Питер, 2005	ККНБ 1	5	
Магомедов К.О. Социальная справедливость: этико-правовое значение для социального государства и гражданского общества // Социология власти. – 2004. - №2.	ККНБ 1	1	
Антипьева, Н.В. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации. Правовое регулирование: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/ Н.В. Антипьева. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002	АНЛ(2), КБППД(1)	5	
Фурьева Т.В. Комплексная реабилитация людей с инвалидностью: методическое пособие/ Т. В. Фурьева, Ю. Ю. Бочарова. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2010	АУЛ (1), ЧЗ (1)	5	
Спасибенко С.Г. Социальные проблемы здорового долголетия/ Спасибенко С.Г. //Социально-гуманитарные знания. - 2004. - №2. - С. 103 - 128	ЧЗ (1)	1	
Пучков, П.В. Вы чьё, старичьё? Опыт анализа геронтологического насилия/ П.В. Пучков //Социс. - 2005. - №10. - С. 35-42.	ЧЗ (1)	1	



## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Деонтология в социальной работе	Бакалавриат	А	4 кредита (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: вузовский курс по философии, социологии, введение в профессию, история социальной работы, теория социальной работы			
Последующие: технология социальной работы			

<b>ВХОДНОЙ МОДУЛЬ</b> (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>3</b>	<b>5</b>

<b>МОДУЛЬ № 1</b>			
	Форма работы	Количество баллов 25 %	
		min	max
Текущая работа	Участие в дискуссии	<b>1,8</b>	<b>3</b>
	Доклад	<b>1,2</b>	<b>2</b>
	Конспект	<b>3</b>	<b>5</b>
	Аналитический отчет по самодиагностике	<b>3</b>	<b>5</b>
Промежуточный рейтинг-контроль	Опрос	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>Итого</b>		<b>15</b>	<b>25</b>

<b>МОДУЛЬ № 2</b>			
	Форма работы	Количество баллов 20 %	
		min	max
Текущая работа	Работа в тетради	<b>1,2</b>	<b>2</b>
	Доклад	<b>1,8</b>	<b>3</b>
	Рецензирование	<b>1,2</b>	<b>2</b>
	Активная работа на семинарском занятии	<b>1,8</b>	<b>3</b>
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>Итого</b>		<b>12</b>	<b>20</b>



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### ТЕСТИРОВАНИЕ ПО ПРЕДМЕТНЫМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ входной тест автор Ю.А. Черкасова

вариант I

- 1. Социальная работа как вид деятельности:**
  1. Может быть профессиональной и непрофессиональной;
  2. Возникает в странах Европы в конце XIX - начале XX вв.;
  3. Реализуется только в учреждениях социальной сферы;
  4. Все ответы верны.
- 2. Ситуация, объективно нарушающую жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:**
  1. Безвыходная;
  2. Обыденная;
  3. Трудная жизненная;
  4. Социально опасное положение.
- 3. Группы препятствий, в результате проявления которых согласно Газману О.С. и его последователям, возникает трудная жизненная ситуация:**
  1. Индивидуальные;
  2. Средовые;
  3. Экономические;
  4. Личные;
  5. Социальные;
  6. Материальные
- 4. Из перечисленных отметьте те организации, которые не относятся к учреждениям социального обслуживания населения:**
  1. детский дом;
  2. психоневрологический диспансер;
  3. психоневрологический интернат;
  4. дом-интернат для пожилых и инвалидов;
  5. коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
  6. детский дом-интернат для умственно отсталых детей.
- 5. Процесс воздействия на человека в трудной жизненной ситуации с целью сохранения его социального функционирования:**
  1. Помощь;
  2. Поддержка;
  3. Защита;
  4. Профилактика.
- 6. Назовите учреждение, в которое будет помещен мужчина 23 лет, являющийся недееспособным вследствие психического заболевания, оставшийся после смерти матери без опекуна.**
- 7. Определите последовательность действий при помещении ребенка, оставшегося без попечения родителей, в государственное учреждение.**
  1. Лишение родителей их прав в отношении ребенка.
  2. Помещение ребенка в детский дом.
  3. Сбор документов для проведения суда над родителями.
  4. Помещение ребенка в социальный приют для детей и подростков.
  5. Выявление ребенка, семья которого находится в социально опасном положении.

**8. К социально-педагогическим услугам, определенным стандартом качества оказания государственных услуг в области социальной защиты населения, относятся:**

1. Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления ребенка.
2. Услуги чтеца (для инвалидов по зрению).
3. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.
4. Обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях.
5. Помощь в оформлении документов.
6. Услуги по переводу жестов (для инвалидов по слуху).

**9. Социальные услуги без обеспечения проживания оказываются:**

1. В центре социальной помощи семье и детям;
2. В центре адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
3. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;
4. В доме-интернате для детей с умственной отсталостью;
5. В кризисном центре для женщин;
6. В управлении социальной защиты населения.

**10. Требования, предъявляемые к социальному работнику в учреждении социальной защиты:**

1. Высшее профильное образование.
2. Отсутствие судимости.
3. Стаж работы не менее 3 лет.
4. Нет верного ответа.

ТЕСТИРОВАНИЕ ПО ПРЕДМЕТНЫМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ  
входной тест

вариант II

**1. Социальная работа как вид наука:**

1. Является фундаментальной гуманитарной научной дисциплиной;
2. Не существует, так как не имеет своей теории;
3. Является прикладной наукой;
4. Все ответы верны.

**2. Трудная жизненная ситуация возникает:**

1. Когда потребности человека не находят своего удовлетворения доступными средствами;
2. Когда человек не может справиться с обстоятельствами, объективно нарушающими его социальное функционирование;
3. Когда потребности человека не совпадают с его материальными и духовными возможностями;
4. Все ответы верны.

**3. Параметры социального благополучия человека:**

1. Финансовая значимость;
2. Профессиональная пригодность;
3. Семейное благополучие;
4. Материальное благополучие;
5. Социальная значимость;
6. Социальная активность.

**4. Из перечисленных отметьте учреждения социального обслуживания населения:**

7. Детский дом;
8. Психоневрологический диспансер;
9. Психоневрологический интернат;
10. Дом-интернат для пожилых и инвалидов;
11. Коррекционная школа VIII вида (для детей с умственной отсталостью);
12. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей.

**5. Процесс, конечной целью которого является восстановление способности к социальному функционированию в обществе:**

1. Коррекция;
2. Социализация;
3. Адаптация;
4. Реабилитация.

**6. Назовите учреждение, в которое будет помещен ребенок 9 лет, не обучающийся в школе вследствие тяжелого интеллектуального нарушения, после смерти родителей оставшийся без опекуна.**

**7. Определите последовательность действий при помещении человека с инвалидностью в дом-интернат для пожилых и инвалидов.**

1. Помещение человека с инвалидностью в дом-интернат.
2. Выдача управлением социальной защиты населения путевки в дом-интернат.
3. Проведение обследования состояния места проживания инвалида.
4. Рассмотрение заявления человека с инвалидностью о помещении его в дом-интернат.
5. Проведение медицинского обследования человека с инвалидностью.

**8. К социально-педагогическим услугам, определенным стандартом качества оказания государственных услуг в области социальной защиты населения, не относятся:**

1. Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления ребенка.
2. Услуги чтеца (для инвалидов по зрению).
3. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.
4. Обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях.
5. Помощь в оформлении документов.
6. Услуги по переводу жестов (для инвалидов по слуху).

**9. Социальные услуги с обеспечением проживания оказываются:**

1. В центре социальной помощи семье и детям;
2. В центре адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
3. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;
4. В доме-интернате для детей с умственной отсталостью;
5. В кризисном центре для женщин;
6. В управлении социальной защиты населения.

**10. Требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе в учреждении социальной защиты:**

1. Высшее профильное образование.
2. Отсутствие судимости.
3. Стаж работы не менее 3 лет.
4. Все ответы верны.

## **Контрольный опрос**

### **Базовый модуль 1**

#### **Оцениваемые знания:**

Приобретение базовых теоретических знаний об аксиологической природе профессионального сознания и деонтологических основах построения профессиональной деятельности социального работника; освоение диагностических процедур оценки рисков профессионального выгорания, анализа основного деонтологического конфликта, навыков построения программ профилактики

Знание системы и иерархии ценностей профессиональной социальной работы.

Знание симптомов, факторов профессионального выгорания. Понимание сущности основного деонтологического конфликта как причины профессионального выгорания.

Умение самоанализа профессиональной пригодности на основе знаний о требуемых профессионально-личностных качествах

#### **Вопросы:**

1. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Деонтологические принципы в социальной работе.
4. Профессиональный и гражданский долг социального работника.
5. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы.
6. Идеал, его сущность и содержание, основные функции.
7. Иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
8. Этические ценности социальной работы.
9. Типология ценностей в социальной работе.
10. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
11. Рациональное и иррациональное в профессионально-этической системе социальной работы.
12. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
13. Роль смысла и содержания в профессионально-этическом сознании социального работника.
14. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки социального работника.

## Промежуточный тест (автор Г.П. Медведева)

### Базовый модуль 2

Результаты обучения и воспитания	
Знания, умения, навыки	компетенции
Овладение видами и формами профессионально-этического регулирования в области социального обслуживания и смежных областях	ОК 3. Быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в полипрофессиональных командах ОК 4. Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовым нести за них ответственность ОК 9. Использовать основные положения гуманитарных наук при решении профессиональных задач ПК 7. быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов
Знание этических кодексов регионального российского и международного уровня	ОК 4.
Понимание особенностей действия в неспецифических сферах	ОК 3. Способность к профессиональной коммуникации в условиях межведомственного взаимодействия
Знание специфических особенностей психологии «трудного» клиента	ОК 9 ПК 7.
Знание требований корпоративной культуры к внешнему виду и поведению социального работника	Умения делового этикета. Управление конфликтами в организации.

## Вариант 1.

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена
  - недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
  - инновационностью социальной работы как вида деятельности;
  - специфическим смыслом и содержанием деятельности.
2. Объектом этики социальной работы является:
  - профессиональная мораль;
  - этический кодекс;
  - этическое сознание специалиста.
3. Термин «этика» впервые упоминается в работе:
  - Платона;
  - Аристотеля;
  - Протагора.
4. Основными принципами этики социальной работы являются:
  - авторитет, эмпатия, совесть и др.;
  - превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.;
  - интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.
5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно:
  - Демокритом;
  - Сенекой;
  - Фалесом.
6. Группы функций этики социальной работы:
  - собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
  - собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;
  - социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.
7. Деонтология социальной работы — это:
  - совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
  - учение о должном поведении специалиста;
  - совокупность требований к личностным качествам специалиста.
8. Совесть — это:
  - функция этики социальной работы;
  - правило этикета в социальной работе;
  - профессионально значимое качество личности специалиста.

9. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
- социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
- общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.

10. Конфиденциальность в этике социальной работы — это:

- результат творческого подхода к деятельности;
- принцип;
- критерий моральности.

11. Терминальные ценности — это;

- ценности — цели;
- ценности — средства;
- ценности —инструменты.

12. Учение о профессиональной морали — это:

- профессиональный этикет;
- профессиональная ответственность;
- профессиональная этика.

## Вариант 2

1. Профессионально-этическая регламентация предполагает:

- введение дополнительных нормативно-правовых актов;
- разработку этического кодекса;
- разработку и введение должностных инструкций.

2. Целью этики социальной работы является:

- поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
- обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.

3. Термин «альтруизм» введен в научный обиход:

- И. Бентамом;
- Н. Чернышевским;
- О. Контом.

4. Основными критериями моральности деятельности являются:

- содействие социальному прогрессу;
- соблюдение интересов клиента;
- соблюдение интересов профессиональной группы.

5. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно

принадлежит:

- Абу Али ибн Сине;
- Гиппократу;
- Эскулапу.

6. Социальные функции этики социальной работы направлены на:

- удовлетворение интересов клиента социальной службы;
- соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
- удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.

7. Этикет в социальной работе — это:

- совокупность обычаев и традиций социальной работы;
- требования к внешним формам поведения и общения;
- форма общественного сознания.

8. Принцип этики социальной работы — это:

- основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
- основное направление деятельности социальной службы;
- основное качество личности специалиста.

9. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются:

- материальные средства и ресурсы;
- человек, условия, результаты, цели деятельности;
- этические кодексы, принимаемые государством.

10. Альтруизм — это:

- статус личности клиента;
- деонтологический критерий;
- направленность личности специалиста.

11. Аретология — это:

- учение о ценностях;
- учение о добродетелях;
- учение о принципах.

12. Императив в этике — это:

- безусловное требование к профессиональной группе;
- качество личности специалиста;
- практическое правило поведения.

### Вариант 3

1. Профессиональная этика социальной работы является:

- набором профессиональных и прочих норм;
- учением о профессиональной морали;
- этическим кодексом.

2. Этико-аксиологический подход в социальной работе является

- ситуативно обусловленным;
- утилитарным и прагматическим;
- системным и имманентным.

3. Термин «деонтология» введен в научный обиход:

- Диогеном Синопским;
- И.Бентамом;
- Б. Спинозой.

4. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали:

- социальной работы как социального института;
- деятельности социальной службы;
- деятельности социального работника.

5. Содержание нормы «безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств»:

- сложилось исторически в процессе взаимодействия людей;
- было разработано И.Кантом на основе «естественных прав человека»;
- было сформулировано «семью мудрецами» Древней Греции.

6. Нравственно-гуманистические функции этики социальной работы направлены на:

- соблюдение прав клиента;
- формирование профессионально значимых черт личности специалиста;
- обеспечение приоритета интересов клиента относительно интересов общества.

7. Профессиональная мораль в социальной работе — это:

- совокупность личностных черт и качеств социального работника;
- качественная характеристика отношений социального работника и его клиента;
- форма общественного сознания совокупной профессиональной группы.

8. Профессионально-этический кодекс социальной работы — это:

-критерий моральности;

-совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста;

-ценностный ориентир.

9. Идеал в социальной работе — это:

-предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;

-функция этики социальной работы;

-представления о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы.

10. Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание:

-этических знаний, этических убеждений и этических потребностей;

- этических знаний социального работника и потребностей общества;

-этических потребностей социального работника и витальных потребностей клиента.

11. Этика социальной работы — это:

-учение о профессионально-этическом кодексе;

-учение о профессиональном долге специалиста;

-учение о профессиональной морали специалиста.

12. Уровни этической оценки:

-интернальный, медианный, экстернальный;

-интернальный, интерактивный, эстрогенный;

-императивный, медианный, категориальный.

Ответы на тесты

*Вариант 1:* 1.3, 2.1, 3.2, 4.2, 5.3, 6.1, 7.2, 8.3, 9.1, 10.2, 11.1, 12.3.

*Вариант 2:* 1.2, 2.3, 3.3, 4.1, 5.2, 6.3, 7.2, 8.1, 9.2, 10.3, 11.2, 12.3.

*Вариант 3:* 1.2, 2.3, 3.2, 4.1, 5.1, 6.2, 7.3, 8.2, 9.3, 10.1, 11.3, 12.1.

Собеседование  
Базовый модуль 3

1. Что вы считаете ключевой причиной маргинализации пожилых людей в российском обществе?
2. каковы принципы социальной работы с пожилыми людьми?
3. как вы понимаете реализацию принципа нормализации в отношении людей с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата («лежачими»)?
4. Каковы правила оценки риска попадания семьи в социально-опасное положение?
5. Что на практике означает семейно-ориентированный подход в социальной работе с семьями СОП?

## Перечень вопросов к экзамену

15. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
16. Функции деонтологии социальной работы.
17. Деонтологические принципы в социальной работе.
18. Профессиональный и гражданский долг социального работника.
19. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы.
20. Идеал, его сущность и содержание, основные функции.
21. Иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
22. Этические ценности социальной работы.
23. Типология ценностей в социальной работе.
24. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
25. Рациональное и иррациональное в профессионально-этической системе социальной работы.
26. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
27. Роль смысла и содержания в профессионально-этическом сознании социального работника.
28. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки социального работника.
29. Профессионально-этический кодекс социального работника России, его основные элементы.
30. Профессионально-этический кодекс МФСР, его основные элементы.
31. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.
32. деонтология социальной работы с «трудными» клиентами.
33. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
34. Особенности нравственно-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах.
35. Этика и этикет: общее и особенное.
36. Этикет в социальной работе и его особенности.
37. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми.
38. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.
39. Профессионализм специалиста в социальной работе с семьей, находящейся в социально-опасном положении.

## **АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ**

30.06.2013 При анализе ответов на экзамене выявлены проблемы у 40% обучающихся в способах регулирования деонтологического конфликта. У студентов недостаточно опыта для решения ситуационных задач. Принято решение о проведении по результатам модуля 3 круглого стола со специалистами баз практик.

## ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

30.06.2013 Внесено изменение в Технологическую карту рейтинга п. «Выступление на круглом столе».