

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# **Деонтология социальной работы**

Направление подготовки:  
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация (степень) выпускника

**БАКАЛАВР**

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы» составлена старшим преподавателем кафедры социальной педагогики и социальной работы Т. А. Хацкевич

РПД обсуждена на заседании кафедры-разработчика кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «04» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «05» мая 2017 г. Протокол № 10

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины обсуждена и актуализирована на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 7 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «21» мая 2018 г. Протокол № 7

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины актуализирована и обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 9 от «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «14» мая 2019 г. Протокол № 9

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571-н.; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Социальная работа, очной формы обучения в институте социально-гуманитарных технологий КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины по заочной форме обучения составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 4 курсе в 8 семестре и на 5 курсе в 9 семестре. Форма контроля – экзамен.

**Целью изучения дисциплины является** формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций в ходе изучения этико-аксиологических основ социальной работы и специфики их применения в в практической деятельности специалиста по социальной работе.

#### **Задачи:**

- изучить место и роль, сущности и типологии профессионально значимых ценностей в социальной работе;
- изучение деонтологических вопросов социальной работы с разными категориями клиентов;

- анализ и обоснование профессионально-этических требований к профиоограмме бакалавра социальной работы, содействие формированию профессионально значимых черт его личности, изучение основ этикета в социальной работе.

### **1.3. Основные разделы содержания**

Раздел I. *Профессиональное сознание социального работника*

1. Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника
2. Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.
3. Профиоограмма социального работника: профессионально-этические требования
4. Этический кодекс в социальной работе.
5. Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе.
6. Этикет в социальной работе.

МОДУЛЬ II. Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов

7. Деонтология работы с «трудными» клиентами
8. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми
9. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.
10. Профиооанизм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП.

### **1.4. Планируемые результаты обучения**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-7- способность к самоорганизации и самообразованию  
ОПК-1 – способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии

ОПК-7 - способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенции)
изучить место и роль, сущности и типологии профессионально значимых ценностей в социальной работе	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и категории деонтологии социальной работы</li> <li>- основные ценности профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>ОК-7- способность к самоорганизации и самообразованию  ОПК-1 – способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии  ОПК-7 - способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать теоретическую литературу по деонтологии социальной работы</li> </ul>	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа и обобщения полученных представлений в виде схем, классификаций</li> </ul>	
изучение деонтологических вопросов социальной работы с разными категориями клиентов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- деонтологические конфликты</li> <li>- способы разрешения деонтологических конфликтов</li> </ul>	
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять содержание и причины деонтологических конфликтов</li> <li>- анализировать свою профессиональную деятельность</li> </ul>	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными способами разрешения деонтологических</li> </ul>	

	конфликтов	
анализ и обоснование профессионально-этических требований к профиограмме бакалавра социальной работы, содействие формированию профессионально значимых черт его личности, изучение основ этикета в социальной работе.	Знать: - профессионально-этические требования к профиограмме бакалавра социальной работы - основы этикета в социальной работе	
	Уметь: - соотносить этические требования со спецификой профессиональной ситуации с различными категориями клиентов - применять основы этикета в профессиональной деятельности	
	Владеть: - навыками самоорганизации в плане реализации этических требования и выполнения норм этикета	

### 1.5. Контроль результатов освоения дисциплины.

В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, тестирование и т.д.). По окончании изучения дисциплины проводится экзамен. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Деонтология социальной работы».



## **1.6. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается экзаменом.

## 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

### 2.1. Технологическая карта обучения дисциплине

#### ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### для обучающихся образовательной программы

#### Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб

#### по заочной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	семинаров	Лабор-х работ		
Раздел I. <i>Профессиональное сознание социального работника</i>	86	16	6	10		70	
1. Понятие профессионального долга в социальной работе. Профессионально-значимые ценности социального работника	14	4	2	2		10	Устный опрос
2. Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.	19	4	2	2		15	Устный опрос Контрольная работа
3. Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования	19	4	2	2		15	
4. Этический кодекс в социальной работе.	12	2		2		10	

5. Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе.	12	2		2		10	
6. Этикет в социальной работе.	10					10	Устный опрос
МОДУЛЬ II. Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов	49	4		4		45	Контрольная работа Кейсы
7. Деонтология работы с «трудными» клиентами	19	4		4		15	
8. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми	10					10	
9. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.	10					10	
10. Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП.	10					10	
Форма итогового контроля по уч. плану: экзамен	9 часов						
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>		6	14		115	

## **2.1. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

### **Раздел I. *Профессиональное сознание социального работника***

#### **1. Понятие профессионального долга в социальной работе.**

##### **Профессионально-значимые ценности социального работника.**

Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе.

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы: долг, ответственность, обязанность, императив.

Аксиология социальной работы. Функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающая, смыслообразующая, структурообразующая, целеполагающая, праксеологическая, футурологическая, аналитическая. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры социального работника.

Типология ценностей в социальной работе. Иерархия ценностей в современной социальной работе. Ценность человека и общества.

Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и пр.), их реализация в процессе социальной работы.

#### **2. Проблема профессионального выгорания. Деонтологические конфликты.**

Феномен профессионального выгорания. Факторы выгорания. Этапы развития стресса. Способы профилактики. Деонтологический конфликт как причина профессионального выгорания.

Деонтологические подходы к разрешению конфликтов в социальной работе.

#### **3. Профессиограмма социального работника: профессионально-этические требования**

Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалиста. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Проблемы становления личности социального работника в процессе профессионального обучения. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе.

#### **4. Этический кодекс в социальной работе.**

Этико-ценностное регулирование в социальной работе и его кодификация.

Профессионально-этический кодекс: понятие и сущность, цели и задачи,

функции. Профессионально-этические кодексы в современной социальной работе (кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников

(1994 г.), Профессионально-этический кодекс социальных педагогов и социальных работников России). Корпоративная культура как воплощение профессиональной этики в организации.

#### **5. Этические проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе.**

Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.

Этические кодексы в медицине, юриспруденции, научной деятельности и др.

Особенности этико-профессионального регулирования деятельности социального работника в неспецифических системах. Роль системы общественной морали в регулировании профессионально-этических конфликтов. Благотворительность и волонтерство в социальной работе.

#### **6. Этикет в социальной работе.**

Современное понимание и проблемы этикетной регуляции поведения и деятельности человека. Принципы этикета в социальной работе: гуманизма,

целесообразности действий, эстетической привлекательности, учета народных обычаев и традиций.

## **МОДУЛЬ II. Деонтология социальной работы с различными категориями клиентов.**

### **7. Деонтология работы с «трудными» клиентами**

Толерантность как профессиональная поведенческая характеристика. Работа с жалобой. Особенности нарушенной коммуникации. Правила эффективного общения. Способы эмоциональной саморегуляции социального работника.

### **8. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми**

Геронтологические основы осуществления профессиональной деятельности с пожилыми. Модели отношения к старости в обществе. Умирание как этико-философская категория. Правила профессиональной этики и деонтологии в работе с пожилыми.

### **9. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.**

Принцип нормализации в социальной работе с инвалидами. Комплексная реабилитация: требования к межведомственному взаимодействию и роль социального работника в его осуществлении. Деонтология социальной работы с разными типами инвалидности: инвалидность по зрению, слуху, опорно-

двигательные нарушения, онкологические заболевания, инвалидность ментального типа.

### **10. Профессионализм социального работника в сопровождении семей, находящихся в СОП.**

Нормативные документы в определении понятия «семья, находящаяся в социально-опасном положении». Факторы риска попадания семьи в СОП.

Соотношение ресурса и факторов риска семьи в определении стратегии социальной помощи. Профессиональный долг в отношении несовершеннолетних. Принцип семейно-ориентированной социальной работы в отношении семей, находящихся в социально-опасном положении

## **2.2. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Деонтология социальной работы» для обучающихся образовательной программы**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб  
**по заочной форме обучения**

При изучении учебной дисциплины «Деонтология социальной работы» студентам рекомендуется:

Вначале студентам необходимо ознакомиться с рабочей программой курса и методическими указаниями по его изучению; проработать учебный материал по учебникам и лекциям, затем следует обратиться к дополнительной психолого-педагогической литературе. Обязательным условием закрепления и углубления знаний является участие студентов в семинарах, подготовка докладов, написание реферата, а также самостоятельное решение задач и тестов.

Знакомство с изучаемой дисциплиной происходит уже на первой лекции, где требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта.

1. При написании конспекта необходимо максимально использовать «зрительную» память, чтобы конспект легко воспринимался зрительно. Рекомендуется выделять заголовки, отделять друг от друга вопросы, подчеркивать термины и определения.
2. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.
3. Целесообразно не записывать каждое слово лектора, а вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать, используя сокращения.
4. Можно создать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов.
5. Конспектируя лекцию, лучше оставлять поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

6. Необходимо прочитать лекцию перед семинарским занятием по соответствующей теме. Семинар – один из основных видов учебных практических занятий, состоящий в обсуждении студентами предложенной заранее темы, а также сообщений, докладов, рефератов, выполненных ими по результатам учебных исследований.

Преимущества семинара как формы обучения состоят в следующем:

- на семинаре студенты учатся выступать, дискутировать, обсуждать, аргументировать, убеждать;
- имеется возможность не просто слушать, но и говорить, что способствует усвоению материала, при этом студенты учатся оперировать необходимой в будущей работе терминологией;
- развивается логическое мышление, способность анализировать, сопоставлять, делать выводы.

При подготовке к семинару основная задача – найти ответы на поставленные вопросы, поэтому лучше законспектировать найденный материал.

Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности семинара как вида занятия, для подготовки к нему студентам также необходимо:

- внимательно прочитать конспект лекции по данной тематике;
- ознакомиться с соответствующим разделом учебника;
- проработать дополнительную литературу и источники;
- решить задачи и выполнить другие письменные задания.

Работа с учебником должна происходить в течение всего семестра, в соответствии с темами лекций и семинарских занятий. Рекомендуется чтение учебника не после лекции, а наоборот, перед ней. Студент, уже ознакомленный с темой по учебнику, воспринимает и запоминает основные положения лекции намного легче.

Желательно прочитать материал несколько раз. При первом ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном прочтении целесообразно акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах



темы. При этом рекомендуется законспектировать неясные вопросы, чтобы задать их преподавателю.

В структуре самостоятельной работы студентов играют такие важные направления деятельности преподавателя, как:

- текущие консультации и контроль за освоением студентами теоретического содержания дисциплины (в часы консультаций, предусмотренных учебным планом);
- проверка преподавателем письменной работы (реферата) и организация ее защиты студентом;
- текущий контроль со стороны преподавателя за освоением учебного материала студентами

Без такого тесного взаимодействия преподавателя и студента утрачивается цель и смысл учения, снижается его результат.

Для лучшего усвоения материала по изучаемому курсу студентам даются тесты разной сложности. Применение тестовой системы позволяет значительно увеличить объем самостоятельно изучаемого материала. Кроме этого, применение тестовой системы контроля знаний позволяет определять степень освоенности той или иной темы сразу после её прохождения. Вследствие этого повышаются успеваемость и результаты экзаменов.

Контроль за результатами работы осуществляется в виде ответов на вопросы для самоконтроля. Если в процессе самостоятельной работы возникают затруднения (непонимание отдельных положений дисциплины, трудности в решении задач и др.), студенту следует обратиться за консультацией. Основные формы контроля знаний по окончании курса или его раздела – это тестирование и экзамен.

Экзамен (от лат. *examen* – испытание) – форма итоговой проверки знаний студентов. Подготовка к коллоквиуму, зачету и экзамену основана на одних и тех же принципах. Однако наиболее ответственным является экзамен, поэтому подробно остановимся именно на нем. Для подготовки к каждому семестровому экзамену дается 3-4 дня. В течение этого времени можно только повторить и систематизировать изученный материал, но не выучить его. В связи с этим для получения положительной оценки готовится к экзамену следует в течение всего семестра.

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Деонтология социальной работы»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Название программы/профиля	Количество зачетных единиц
Деонтология социальной работы	39.03.02 Социальная работа, бакалавриат Профиль: Социальная работа в системе социальных служб	4 (ЗЕТ)
<b>Смежные дисциплины по учебному плану (или школьные предметы)</b>		
Предшествующие: теория социальной работы, технологии социальной работы		
Последующие: производственная практика		

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных знаний по ранее изученным смежным дисциплинам»)			
	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Входное тестирование	0	5
Итого		0	5

4.

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 30%	
		min	max
Текущая работа	Устный опрос	4	10
Промежуточный рейтинг-контроль	Кейсы	16	20
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 30%	
		min	max
Текущая работа	Устный опрос	9	15
Промежуточный	Контрольная	16	25

рейтинг-контроль	работа		
Итого		25	40

### ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ

	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Экзамен	15	25
Итого		15	25

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
БР № 1 Тема 2	Глоссарий	2	5
БР №2 Тема 5	Сравнительная таблица	2	5
Итого		4	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

#### **Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:**

50 баллов – допуск к экзамену

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо

87–100 – отлично

### **3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)**


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы


УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 7  
от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой  
Т. В. Фурьева



ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 7  
От «21» мая 2018 г.

Председатель НМСС (Н)  
Близнецов А.С.



#### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Деонтология социальной работы»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация: бакалавр

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Деонтология социальной работы» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Деонтология социальной работы» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 8;

- образовательной программы Социальная работа в системе социальных служб, очной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной

итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-1- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии

ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию	Общекультурные основы профессиональной деятельности, история, философия, иностранный язык, русский язык и культура речи, информационная культура и технологии в образовании, социология, основы права, политология, культурология, естественнонаучная картина мира, экономика образования, физическая культура и спорт, модуль «основы медицинских знаний и здорового образа жизни», основы ЗОЖ и гигиена, анатомия и возрастная физиология, безопасность жизнедеятельности, модуль «теоретические основы профессиональной деятельности», психология, педагогика, теория социальной работы, модуль «научные основы учебно-профессиональной деятельности», основы учебной деятельности студента, основы проектной деятельности студента, основы математической обработки информации, элективные дисциплины по физической культуре и спорту, элективная дисциплина по общей физической подготовке, элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм, элективная дисциплина по физической культуре и спорту для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, модуль «основы профессиональной деятельности», социальная геронтология, модуль «основы управленческой и правовой деятельности в социальной работе», управление в социальной работе, социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации в социальной работе, технология мониторинга и оценка результатов социальной работы, практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	2	Кейсы
		Промежуточная аттестация	3	Контрольная работа
			4	Экзамен
ОПК-1 – способность осознавать	Модуль «теоретические основы профессиональной деятельности», технологии социального образования, социальная психология, теория социальной работы, антропология в социальной работе, антропология в	Текущий контроль успеваемости	2	Кейсы

социальную значимость своей будущей профессии	социальной работе, модуль «основы социально-психологических знаний», модуль «основы профессиональной деятельности», введение в профессию «Социальная работа», модуль «методологические основы социальной работы», методы исследований в социальной работе, социальное проектирование, модуль «социально-технологическая деятельность в социальной работе», технологии социальной работы, содержание и методика социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной реабилитации, методы и технологии социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, организация и управление реабилитационным случаем, управление в социальной работе, практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	3 4	Контрольная работа Экзамен
ОПК-7 - способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Этические основы социальной работы, социальная экология, психология социальной работы, социальная психология, введение в профессию социальная работа, управление в социальной работе, профилактика профессиональной деформации работников социальной сферы, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости  Промежуточная аттестация	1  3 4	Устный опрос  Контрольная работа Экзамен



### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: экзамен.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство – экзамен.

#### Критерии оценивания по оценочному средству 4 – экзамен

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
<b>ОК-7</b>	Способен на продвинутом уровне к самоорганизации и самообразованию	Способен на базовом уровне к самоорганизации и самообразованию	Способен на пороговом уровне к самоорганизации и самообразованию
<b>ОПК-1</b>	На продвинутом уровне способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии	На базовом уровне способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии	На пороговом уровне способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии
<b>ОПК-7</b>	На продвинутом уровне способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	На базовом уровне способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	На пороговом уровне способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: устный опрос, решение кейсов, выполнение контрольной работы

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – устный опрос

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
логичность и аргументированность ответа	6
полные ответы на вопросы	6
владение научным и специальным аппаратом: показано владение специальным аппаратом	7
четкость выводов	6
<b>Максимальный балл</b>	<b>25</b>

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – решение кейсов

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Умение определять тип и причины деонтологического конфликта	5
Логичность принимаемых решений	5
Владение способами профилактики профессиональной деформации	5
Следование основным этическим требованиям	5
<b>Максимальный балл</b>	<b>20</b>

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – контрольная работа

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Понимание специфики деонтологии социальной работы с определенной категорией клиента	5
Умение определять тип и причины деонтологического конфликта	5
Логичность принимаемых решений	5
Владение способами профилактики профессиональной деформации	5

Следование основным этическим требованиям	5
<b>Максимальный балл</b>	<b>25</b>

## 1. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

### Кейсы

#### Ситуация 1.

Семья Л. Мать (Татьяна) воспитывает дочь одна. Галя практически не знает своего отца (только со слов матери). Он живет и работает в другом городе. Мать чувствует, что со временем сложнее становится рассказывать дочери об отце, так как отец Гали интересуется дочерью, периодически через знакомых передает ей подарки. Матери стыдно признаться дочери, что она не смогла создать полноценную семью, что брак был кратковременным и далее последовал развод. Общения отца с дочерью мать не желает. Но в школе у девочки часто возникают разговоры об отцах и ребенок все чаще и чаще задает матери соответствующие вопросы. Последний раз дочь заявила: «Расскажи мне об отце иначе в школу не пойду!»

#### Ситуация 2.

Семья с ребенком инвалидом. Семья полная, отец работает, мать сидит дома с ребенком. У ребенка (возраст 7 лет) ДЦП, но сохранный интеллект. Ребенок стремится к общению с другими детьми, но быстро утомляется. Мама не хочет, чтобы ребёнок находится на грани нервного истощения, поскольку вся ее жизнь превратилась в ожидание все новых и новых приступов, зачастую она их и провоцирует через самовнушение (постоянными расспросами ребенка о самочувствии, концентрируя тем самым его внимание на своих физических ощущениях).

#### Ситуация 3.

Семья воспитывает 2 детей: старшая девочка здорова, младшая 6 лет, страдает ДЦП в тяжелой степени. Интеллект сохранен, большая сила воли и стремление преодолеть ограничение подвижности. Семья на грани распада, поскольку отец не принимает больного ребенка, старшая девочка ненавидит больную сестру, постоянно старается ее обидеть исподтишка. Отец всегда встает на защиту старшей дочери. Мать смысл своей жизни видит в организации всех доступных условий для развития больного ребенка, считает ее более близкой себе по духу, чем старшего ребенка.

#### Ситуация 4.

Семья из 4 человек, один из которых – глухая девочка 7 лет. Брат старше ее на 2,5 года, постоянные конфликты по мелочам. Девочка часто исподтишка «пакостит» брату, он начинает ответные действия и получает наказание от родителей. Все это приводит к усилению противостояния. При этом девочка достаточно замкнутая, стесняется детей и вообще – публики, но с интересом относится к занятиям сверстников. Говорит невнятно.

#### Ситуация 5.

Семья из 3 человек, ребенок 10 лет с ослабленным здоровьем, мать не работает, поскольку находится на инвалидности (порок сердца). Отец работает на крупном заводе. Он старше матери на 11 лет. Очень хотел дочку, рождение сына было настолько нежеланным, что интереса к ребенку не возникло. Равнодушие отца к ребенку, переходящее в ненависть, является причиной постоянных конфликтов между родителями. Мать все свое время посвящает развитию сына – кружки, чтение книг, походы и прогулки вместе с ним. У нее абсолютно нет собственных интересов, не связанных с ребенком, нет подруг и знакомых. Старается «лепить» ребенка по своему образу и подобию, радуется, когда он подчеркивает общность своих намерений с матерью в пику отцу.

## Ситуация 6.

Ребенок 11 лет воспитывает бабушка – по материнской линии. Мать умерла 2 года назад, ребенок очень тяжело перенес утрату, стал резко отставать в развитии. Отец очень любит ребенка, но сын стал к нему равнодушен после смерти матери; единственный человек, с которым ребенок идет на минимальный контакт – бабушка.

### **Устный опрос.**

#### **Оцениваемые знания:**

Приобретение базовых теоретических знаний об аксиологической природе профессионального сознания и деонтологических основах построения профессиональной деятельности социального работника; освоение диагностических процедур оценки рисков профессионального выгорания, анализа основного деонтологического конфликта, навыков построения программ профилактики. Знание системы и иерархии ценностей профессиональной социальной работы.

Знание симптомов, факторов профессионального выгорания. Понимание сущности основного деонтологического конфликта как причины профессионального выгорания. Умение самоанализа профессиональной пригодности на основе знаний о требуемых профессионально-личностных качествах

#### **Вопросы:**

1. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Деонтологические принципы в социальной работе.
4. Профессиональный и гражданский долг социального работника.
5. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы.
6. Идеал, его сущность и содержание, основные функции.
7. Иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
8. Этические ценности социальной работы.
9. Типология ценностей в социальной работе.
10. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
11. Рациональное и иррациональное в профессионально-этической системе

социальной работы.

12. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
13. Роль смысла и содержания в профессионально-этическом сознании социального работника.
14. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки социального работника.

## **Вопросы к экзамену**

### **Вопросы к экзамену по курсу "Деонтология социальной работы"**

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Деонтологические принципы в социальной работе.
4. Профессиональный и гражданский долг социального работника.
5. Сущность и содержание аксиологических оснований социальной работы.
6. Идеал, его сущность и содержание, основные функции.
7. Иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
8. Этические ценности социальной работы.
9. Типология ценностей в социальной работе.
10. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
11. Рациональное и иррациональное в профессионально-этической системе социальной работы.
12. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
13. Роль смысла и содержания в профессионально-этическом сознании социального работника.
14. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки социального работника.
15. Профессионально-этический кодекс социального работника России, его основные элементы.
16. Профессионально-этический кодекс МФСР, его основные элементы.

17. Профессионально-этические конфликты в социальной работе, их проявление и способы разрешения.
18. Деонтология социальной работы с «трудными» клиентами.
19. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
20. Особенности нравственно-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах.
21. Этика и этикет: общее и особенное.
22. Этикет в социальной работе и его особенности.
23. Этика и деонтология социальной работы с пожилыми людьми.
24. Этические проблемы социальной работы с инвалидами.
25. Профессионализм специалиста в социальной работе с семьей, находящейся в социально-опасном положении.

### **3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине**

#### **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Дополнения и изменения в рабочей программы практики на 2018-2019 учебный год

В рабочую программу практики вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)



## **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Т. В. Фурьева 

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



## 5. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

### 5.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы

Социальная работы в системе социальных служб

по заочной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Медведева, Г. П.. Деонтология социальной работы: учебник/ Г. П. Медведева. - М.: Академия, 2011. - 224 с.	Научная библиотека	12
Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 2-е издание. - Москва : Дашков и К°, 2007.	Научная библиотека	26
<b>Дополнительная литература</b>		
Социальная работа с инвалидами: учебное пособие/ ред. Н. Ф. Басов. - М.: КноРус, 2012. - 400 с.	Научная библиотека	1
Медведева, Г.П.. Профессионально-этические основы социальной работы : учебник / Г. П. Медведева. - М. : Academia, 2007	Научная библиотека	26
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>		
Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> .	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Свободный доступ
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nsp">https://icdlib.nsp</a>	Индивидуальн

u.ru/

ый  
неограниченны  
й доступ

**СОГЛАСОВАНО:**

заместитель директора библиотеки  
(должность структурного подразделения)



/ Шулипина С.В.  
(подпись)

(Фамилия И.О.)

**5.2. Карта материально-технической базы дисциплины**  
**«Деонтология социальной работы»**  
**для обучающихся образовательной программы**  
 Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность  
 (профиль) образовательной программы Социальная работа в системе  
 социальных служб  
**по заочной форме обучения**

Аудитория	Оборудование
	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-08	Проектор-1шт, компьютер-1шт, экран-1шт ПО: Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA) Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-12	Компьютер-12 шт, интерактивная доска-1шт, проектор-1шт, учебная доска-1шт ПО: Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA) Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-05	Телевизор-1шт, учебная доска-1 шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-06	Телевизор-1шт, маркерная доска-1шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-07	Проектор-1шт, компьютер-1шт Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA) Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-

	031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-09	Компьютер: 1 шт. ПО: Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA). Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384. 7-Zip - (Свободная лицензия GPL). Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия). Mozilla Firefox – (Свободная лицензия). LibreOffice – (Свободная лицензия GPL). Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)