

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки:  
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы  
Реабилитолог в социальной сфере

Квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Красноярск, 2018

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена старшим преподавателем кафедры социальной педагогики и социальной работы Д.В.Кузиной

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 10 от «04» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «05» мая 2017 г. Протокол № 10

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8 и профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н..нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере, заочной формы обучения в Институте Социально-гуманитарных технологий в КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 5 курсе в 9 семестре. Форма контроля – зачет.

### **1.3. Цель и задачи дисциплины «Конфликтология»**

**Целью изучения дисциплины является** содействие формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов конфликтологии на основе овладения содержанием дисциплины

#### **Задачи:**

- Развитие умений осуществлять социальное взаимодействие с учетом индивидуальных и личностных особенностей других специалистов в учреждениях, организациях и сообществах по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданам
- Формирование способности соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.

#### **1.4. Основные разделы содержания**

1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта
2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта
3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта
4. Стратегии конфликтного поведения
5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов
6. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации
7. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества
8. Особенности организации конфликтов в социальной сфере

#### **1.5. Планируемые результаты обучения**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- ОПК-7 – способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления
- ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

<b>Задачи освоения дисциплины</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Код результата обучения</b>
-----------------------------------	--	--------------------------------

<p>Развитие умений осуществлять социальное взаимодействие с учетом индивидуальных и личностных особенностей других специалистов в учреждениях, организациях и сообществах по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданам</p>	<p><b>Знать:</b> способы обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>	ПК-7
	<p><b>Уметь:</b> обеспечивать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>	
	<p><b>Владеть:</b> технологиями осуществления социального взаимодействия с учетом индивидуальных и личностных особенностей других специалистов в учреждениях, организациях и сообществах по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданам</p>	
<p>Формирование способности соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.</p>	<p><b>Знать:</b> особенности организации и разрешения различных конфликтных ситуаций в деятельности специалиста по социальной работе</p>	ОК-6, ОПК-7
	<p><b>Уметь:</b> разрешать различные конфликтные ситуации при соблюдении профессионально-этических требований к деятельности специалиста по социальной работе.</p>	
	<p><b>Владеть:</b> способностью соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе</p>	

### 1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.

В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение письменных и практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится зачет.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к зачету), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды

оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология». При освоении дисциплины «Конфликтология» используются интерактивные технологии (дискуссии, дебаты, проблемные семинары), рефлексивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

#### **1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается зачетом.

## 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

### 2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Конфликтология»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа,  
направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере  
по заочной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат. работ		
Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта	12	2	2	-	-	10	Письменная работа
Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта	12	2	2	-	-	10	Письменная работа
Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта	14	4	2	2	-	10	Письменная работа
Тема 4. Стратегии конфликтного поведения.	15	2	-	2	-	13	Практическая работа
Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов	12	2	-	2	-	10	Практическая работа
Тема 6. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации	12	2	-	2	-	10	Практическая работа
Тема 7. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	12	2	-	2	-	10	Письменная работа
Тема 8. Особенности организации конфликтов в социальной сфере	15	2	-	2	-	13	Практическая работа
	<b>104</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>86</b>	
Форма промежуточной аттестации по учебному плану	4						зачет
<b>Итого</b>	<b>108</b>						

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

### **Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта**

Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта.

### **Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта**

Структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта. Конфликтная ситуация и конфликт.

### **Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта**

Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта

### **Тема 4. Стратегии конфликтного поведения**

Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации: конфронтация, избегания, приспособление, компромисс.

### **Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов**

Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов.

**Тема 6. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации**

Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Формы и методы разрешения конфликта. Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт-техники, медитативные техники

**Тема 7. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества**

Посредничество: процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.

**Тема 8. Особенности организации конфликтов в социальной сфере**

Основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации в социальной сфере.

## **2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Конфликтология» для обучающихся образовательной программы**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере  
**по заочной форме обучения**

### **Рекомендации по выполнению письменных работ**

Важное место в освоении материала по курсу социальная психология отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, так как без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психолого-педагогических задач.

Одной из форм письменных работ является эссе.

Эссе представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Тема эссе выбирается из общего списка, параметры выбора задаются преподавателем или интересом студента к той или иной проблеме.

Алгоритм выполнения эссе может включать следующие этапы:

- определение темы,
- формулирование предмета анализа в эссе или исходные тезисы,
- подбор и эффективное использование необходимых источников (преимущественно - первоисточники),
- критический анализ различных фактов и оценка их интерпретации,
- формулирование собственных суждений и оценки, основанных на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Структура эссе включает в себя:

- 1) введение (тема, предмет исследования или основные тезисы), объем – 1 страница;

2) основная часть (основные положения, аргументация), объем – 3-6 страниц;

3) заключение (результаты исследования, выводы, вопросы, которые не решены и появившиеся в процессе написания эссе), объем – 1-2 страницы;

4) список литературы (2-4 источника).

Титульный лист оформляется по желанию студента, но не является обязательным.

Общий объем эссе – не более 10 страниц.

Оформление эссе должно соответствовать требованиям государственных стандартов и правилам высшей школы:

- Размеры и параметры текста: Times New Roman № 14, обычный; интервал 1,5; размер полей: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее, нижнее 20 мм; расположение текста «по ширине»; абзац 1,25; текст печатается с одной стороны.

### **Рекомендации по выполнению практических работ**

Практическая работа может проводиться в различных формах. Это может быть как простое наблюдение, так и полноценный социальный эксперимент. Но при проведении практической работы в любой из форм необходимо вести протокол проводимого исследования.

Структура протокола диагностического исследования:

1. Фамилия, имя
2. Дата проведения исследования
4. Методика исследования
5. Цель исследования
6. Ход исследования
7. Описание результатов
8. Графическое изображение результатов исследования (заполняется при необходимости)
9. Заключение
10. Рекомендации

Практические советы при проведении исследования:

Рабочие бланки, рисунки и другие материалы, полученные в ходе исследования, прилагаются к протоколу!

При организации исследования попытайтесь быть максимально серьезны, и сосредоточены, так как вы реализуете настоящее научное исследование.

Прежде чем использовать для фиксации данных какое-либо записывающее устройство не забудьте согласовать его использование со своим испытуемым.

### **Рекомендации по написанию отчета о проведенном исследовании.**

Отчет – это форма самостоятельной работы студента в виде письменного или устного сообщения о своих действиях собственной практической, проектной или исследовательской деятельности.

Детализированный отчет - более полное описание выполненной научно-практической деятельности, включающее иллюстрацию всех её элементов, результатов и выводов. Помните, что отчет - это краткость и лаконичность, без потери основного содержания.

Отсутствие обоснованных выводов снижает значимость отчета.

При написании детализированного отчета старайтесь не допускать описания несущественных явлений. Пробуйте составить рефлексивный анализ или отчет с помощью следующих фраз:

Сегодня я узнал...

Мне было интересно...

Мне показалось трудным...

Я понял, что...

Теперь я могу...

Я научился...

У меня получилось ...

Я попробую...

Меня удивило...

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Конфликтология»

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц	
Конфликтология	39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере	3	
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Общая психология, Возрастная психология, Психология воспитания, История Психологии, Психодиагностика.			
Последующие: Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации в социальной работе, Современные теории социального благополучия, Социальная экология			
<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»	6	10
	Письменная работа «Анализ статьи»	6	12
	Письменная работа «Составление таблицы или схемы»	8	12
	Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»	8	12
	Практическая работа «Решение кейса»	8	12
	Практическая работа «Составление кейса»	8	12
	Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»	6	10
	Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»	10	20
Итого		<b>60</b>	<b>100</b>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференциях с докладом или научная публикация	0	10
Итого		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

#### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

более 50 баллов – допуск к зачету

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо  
87–100 – отлично

### **3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 7  
от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой  
Т. В. Фурьева



ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол № 7  
От «21» мая 2018 г.

Председатель НМСС (Н)  
Е. П. Кунстман



#### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Конфликтология»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы  
Реабилитолог в социальной сфере

Квалификация: бакалавр

Составитель: Кузина Д.В.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Конфликтология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Конфликтология» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

-федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8;

-образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в социальной сфере»;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета,

программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

- ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- ОПК-7 – способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления
- ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Социология, Культурология, Этика и деонтология социальной работы, Биоэтика, Конфликтология, Конфликтология в социальной работе; Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности; Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде	Текущий контроль успеваемости	2,3,4,8	Письменная работа Практическая работа
		Промежуточная аттестация	5,6,7,9 1	
ОПК-7 – способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Социальная психология, Этика и деонтология социальной работы, Биоэтика, Техники эффективной профессиональной коммуникации, Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных граждан, Конфликтология, Конфликтология в социальной работе	Текущий контроль успеваемости	2,3,4,8	Письменная работа Практическая работа
		Промежуточная аттестация	5,6,7,9 1	
ПК-7 - способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	Антропология в социальной работе, Техники эффективной профессиональной коммуникации, Введение в профессию "Социальная работа", Технологии социальной работы, Управление в социальной работе, Документоведение в социальной работе, Конфликтология, Конфликтология в социальной работе, Социальное партнерство в социальной сфере, Межведомственное взаимодействие в социальной сфере, Социальная работа в сфере образования, Профилактика профессионального выгорания специалистов по реабилитационной работе, Государственная политика в сфере социальной защиты населения, Маркетинг и PR в социальной сфере, Социальный менеджмент, Организация работы реабилитационных центров, Организация	Текущий контроль успеваемости	2,3,4,8	Письменная работа Практическая работа
		Промежуточная аттестация	5,6,7,9 1	

	деятельности стационарных организаций социального обслуживания, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности			
--	---	--	--	--

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: **зачет**.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **зачет**

Критерии оценивания по оценочному средству **1 – зачет**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
ОК -6	На продвинутом уровне способен работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	На базовом уровне способен работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	На пороговом уровне способен работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-7	На продвинутом уровне способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	На базовом уровне способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	На пороговом уровне способен обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления
ПК-7	На продвинутом уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	На базовом уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	На пороговом уровне способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменные работы, практические работы.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменная работа письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Наличие научного определения	2
Выделение конструктивных и деструктивных функций конфликта	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>10</b>

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Письменная работа «Анализ статьи»

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, культурологии, психологии	4
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения материалов статьи	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – Письменная работа «Составление таблицы или схемы»

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей,	3

концепций, подходов и др.)	
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Приведены результаты исследования	2
Охарактеризована каждая из стратегий поведения	3
Приведены примеры стратегий в конкретных ситуациях	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – Практическая работа «Решение кейса»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Оригинальность предложенного решения	3
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – Практическая работа «Составление кейса»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Оригинальность предложенного кейса	3
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>12</b>

**4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Наличие описания всех особенностей деятельности медиатора	2
Приведение аргументированных примеров в контексте деятельности медиатора	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
<b>Максимальный балл</b>	<b>10</b>

**4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»**

<b>Критерии оценивания</b>	<b>Количество баллов (вклад в рейтинг)</b>
Полнота описания процедуры разрешения конфликта (за каждый решенный конфликт - 3 балла)	12
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	6
Наличие обоснованных выводов	2
<b>Максимальный балл</b>	<b>20</b>

**1. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность. Основные структурные элементы конфликта.
5. Причины возникновения и функции конфликтов.
6. Динамика конфликтов.
7. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
8. Типология и классификация конфликтов.
9. Управление конфликтами. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.

11. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.
12. Медиаторство. основные формы, виды, способы посредничества.
13. Общая характеристика внутриличностного конфликта
14. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Теория транзактного анализа Э. Берна.
17. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Проблема профилактики суицидов.
18. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.
19. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.
20. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.
21. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.
22. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Причины конфликтов между родителями и детьми.
23. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).
24. Управление конфликтами в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители). Коммуникативная сторона общения (понятие, специфика, структурные составляющие).

### **3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине**

#### **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной  
педагогике и социальной работы



Т. В. Фурьева

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



Е.П.Кунстман

#### 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

##### 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы  
Реабилитолог в социальной сфере  
по заочной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	Научная библиотека	25
Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005. - 464 с.	Научная библиотека	25
Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Конфликтология: хрестоматия/ сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стереотип. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО "МОДЭК", 2003. - 304 с.	Научная библиотека	25
Дусказиева, Ж. Г. Конфликтология: практикум/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 108 с.	Научная библиотека	25
Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебное пособие/ О. А. Гулевич. - М.: НОУ ВПО МПСИ, 2008. - 432 с.	Научная библиотека	5
Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500715">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500715</a>		
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>		
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992– .	Научная библиотека	локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> .	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Свободный доступ
East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru/">https://icdlib.nspu.ru/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992– .	Научная библиотека	локальная сеть вуза

главный библиотекарь  
(должность структурного подразделения)



(подпись)

/ Шарапова И.Б.  
(Фамилия И.О.)

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины  
«Конфликтология»  
для обучающихся образовательной программы  
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность  
(профиль) образовательной программы Реабилитолог в социальной сфере  
по заочной форме обучения**

Аудитория	Оборудование
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-08	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-12	Компьютер-12шт., интерактивная доска-1шт., проектор-1шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-05	Телевизор-1шт, учебная доска-1 шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-06	Телевизор-1шт, маркерная доска-1шт
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 1-07	Проектор-1шт., компьютер-1шт., маркерная доска-1шт., учебная доска-1шт Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-09	Компьютер-1шт. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)