

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик
Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА СЕМЬИ

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Психология семьи и семейное консультирование

(очная форма обучения)

Квалификация (степень) выпускника
МАГИСТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Красноярск 2019

Рабочая программа модуля составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018г. № 127

Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» июля 2015 г. № 514н

Рабочая программа модуля «Психологическое и семейное консультирование»

Рабочая программа модуля «Психологическая диагностика семьи» составлена доцентом кафедры психологии Баркановой О.В.

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры-разработчика кафедры психологии протокол № 4 от 08 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой

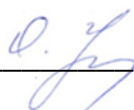
канд. психол. наук, доцент



Е.Ю. Дубовик

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры-разработчика – кафедры психологии и педагогики детства протокол № 8 от «15» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



О.В. Груздева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО

«15» мая 2019 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.Г. Авдеева

1. Общая характеристика (аннотация) модуля

Программа модуля разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018г. № 127; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» июля 2015 г. № 514н.

В ходе освоения модуля выпускник готовится к выполнению трудовой функции:

А/05.7 Психологическая диагностика детей и обучающихся.

Рабочая программа модуля «Психологическая диагностика семьи» включает пояснительную записку, организационно-методические материалы, компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся и учебные ресурсы.

Модуль «Психологическая диагностика семьи» включен в базовую часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений Б1.В.1.ДП.02, реализуется на 1 и 2 курсе во 2 и 3 семестрах по очной форме обучения.

Цель освоения модуля: содействовать формированию у обучающихся профессиональных компетенций в области психологической диагностики семьи.

Задачи:

1. Содействовать формированию у обучающихся компетенций в области теории и методологии психологической диагностики семьи.

2. Содействовать формированию у обучающихся компетенций в области диагностических практик в работе с семьей;

3. Содействовать формированию у обучающихся компетенций в области проективных технологий в работе с семьей (психодиагностики детей в структуре психологической помощи семье).

Трудоемкость модуля составляет 15 зачетных единиц (540 часов).

Типы задач профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС): в процессе освоения модуля обучающиеся будут готовиться к решению задач профессиональной деятельности в области *сопровождения*.

2. Планируемые результаты освоения модуля

2.1. Универсальные и общепрофессиональные компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: основные современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии; факторы улучшения коммуникации в организации, современные средства информационно-коммуникационных технологий.
		Умеет: представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат и создавая тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам.
		Владет: навыками аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ (и в том числе на иностранном(ых) языке(ах)); технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы организации и проведения переговорного процесса, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные закономерности взаимодействия людей в организации, особенности диадического, группового и межгруппового взаимодействия. Умеет: грамотно, доступно излагать

		<p>профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия учетом особенностей аудитории; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.</p> <p>Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; приемами преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<p>Знает: нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; психолого-педагогические основы организации профессионального взаимодействия; принципы профессиональной этики</p> <p>Умеет: применять содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность, разрабатывать программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.</p> <p>Владеет: нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных отношений; навыками оптимизации своей профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.</p>
ОПК-3	Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Знает современное законодательство в области образования, требования ФГОС общего образования, современные методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, принципы и содержание теории педагогического

		<p>проектирования; общие закономерности развития ребенка, современные педагогические технологии реализации деятельностного и компетентностного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; содержание примерных основных образовательных программ, индивидуальные и групповые технологии обучения и воспитания; знает и имеет представление об основных физиологических и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Умеет: планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся, осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность; отбирать различные виды учебных задач (учебно-познавательных, учебнопрактических, учебно-игровых) и организовывать их решение (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся; организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе учебно-исследовательскую и проектную.</p> <p>Владеет: методами проектирования образовательной среды (в том числе совместной и индивидуальной деятельности); способами организации, прогнозирования и проведения анализа учебной и воспитательной деятельности; осуществляет педагогическое проектирование индивидуальных образовательных маршрутов; систематизирует, обобщает и использует отечественный и зарубежный опыт организации совместной и индивидуальной</p>
--	--	---

		учебной и воспитательной деятельности обучающихся; разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
ОПК-5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Знает: виды и функции мониторинга результатов образования, цели и результаты международных исследований качества образования; принципы, способы и методы организации мониторинговых исследований; причины трудностей в обучении обучающихся с учетом механизмов развития и индивидуальных особенностей
		Умеет: определять цели и задачи, функции мониторинга, подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; проводить анализ результатов мониторинговых исследований и выявлять и прогнозировать у обучающихся трудности в обучении; на основании полученных результатов определяет цели, направления, комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении во взаимодействии с другими специалистами, осуществляет корректировку учебной деятельности с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся
		Владеет: методами организации и планирования мониторингового исследования в зависимости от целей и вида; подбирает комплекс критериев оценки освоения образовательной программы, на их основе отбирает диагностический инструментарий; методами сбора и обработки данных, анализа результатов; проектирования программ целенаправленной деятельности
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников	Знает: механизмы взаимодействия

	образовательных отношений	<p>участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; методики и эффективные практики обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; закономерностей поведения в социальных сетях.</p> <p>Умеет: использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; применять на практике методы обучения взрослых, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности.</p> <p>Владеет: осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности.</p>
--	---------------------------	---

2.2. Профессиональные компетенции

Трудовое действие согласно профессиональному стандарту	Код компетенции и	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения
Трудовая функция Психологическая диагностика детей и обучающихся			

<p>Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p> <p>Изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности</p>	<p>ПК-4</p>	<p>Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей)</p>	<p>Знает: теорию, методологию психологии семьи и семейного консультирования, классификацию методов диагностики и консультирования семьи, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования; психологические проблемы различных категорий семей (в том числе семей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями), проблемы супружеских, детско-родительских отношений, закономерности оказания психологической помощи семье в разных жизненных ситуациях.</p> <p>Умеет: применять современные методы диагностики семьи; консультировать по проблемам супружеских, детско-родительских отношений; оказывать психологическую помощь различным категориям семей (в том числе семьям, воспитывающим детей с особыми образовательными потребностями) в разных жизненных ситуациях.</p> <p>Владеет: современными методами диагностики семьи, приемами и техниками психологического</p>
--	--------------------	---	--

			консультирования семьи, умением оказывать психологическую помощь различным категориям семей (в том числе семьям, воспитывающим детей с особыми образовательными потребностями).
--	--	--	---

Структура модуля

«Психологическая диагностика семьи»

(общая трудоемкость модуля - 15 з.е.)

Очная форма обучения

Наименование дисциплин, практик	Семестры, в которых реализуется дисциплина, практика	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практических	КРЗ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
Теория и методология психологической диагностики	2	108	20	4		16	-	88	-	-
Диагностические практики в работе с семьей	2	72	20	4		16	-	52	-	-
Практикум «Проективные технологии в работе с семьей» / Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье»	2	108	20	4	16		-	88	-	-
Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика	3	216	12			12	-	204	-	-
Форма промежуточной аттестации по учебному плану - экзамен по модулю 6	3	36	0,33				-		0,33	35,67
ИТОГО	2,3	540	72,33	12	16	44	0,25	432	0,33	35,67

**4. Методы обучения и способы оценки результатов освоения модуля
«Психологическая диагностика семьи»**

Наименование дисциплины/практики, входящих в модуль	Код компетенции относящийся к данной дисциплине/практике	Технология реализации содержания дисциплины (практики)	Оценочные средства
1. Теория и методология психологической диагностики	УК-4; ОПК-1; ОПК-5; ПК-4	1. Понятие о психодиагностике. Этические принципы. (лекционные и практические занятия); 2. Организация и проведение обследования (лекционные и практические занятия); 3. Методологические аспекты психодиагностики (лекционные и практические занятия); 4. Психодиагностические методы и методики (лекционные и практические занятия)	<ul style="list-style-type: none"> • составление конспекта; • подготовка презентации с докладом; • составление памятки; • составление перечня методик; • решение профессиональной задачи
2. Диагностические практики в работе с семьей	УК-5; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-7; ПК-4	1. Основы психодиагностической работы с семьей (лекционные и практические занятия); 2. Методы и методики диагностики детско-родительских отношений (лекционные и практические занятия); 3. Методы и методики диагностики супружеских отношений (лекционные и практические занятия)	<ul style="list-style-type: none"> • составление памятки; • составление перечня методик диагностики детско-родительских отношений; • составление перечня методик диагностики супружеских отношений; • составление заключения по итогам исследования детско-родительских отношений; • составление заключения по итогам исследования супружеских отношений
3. Практикум «Проективные технологии в работе с семьей» /	ОПК-3; ОПК-5; ОПК-7; ПК-4	1. Теоретические основы проективных методов (лекционные и лабораторные занятия);	<ul style="list-style-type: none"> • составление памятки; • составление таблицы;

<p>Практикум «Психодиагностика детей в структуре психологической помощи семье»</p>		<p>2. Возможности использования проективных методов в диагностической работе с семьей (детско-родительских отношениях и кризисных ситуациях) (лекционные и лабораторные занятия);</p> <p>3. Возможности использования проективных технологий в работе по психологическому сопровождению семейных отношений (лекционные и лабораторные занятия) /</p> <p>1. Психодиагностика детей дошкольного возраста (лекционные и лабораторные занятия);</p> <p>2. Психодиагностика детей младшего школьного возраста (лекционные и лабораторные занятия);</p> <p>3. Психодиагностика детей подросткового возраста (лекционные и лабораторные занятия)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • составление перечня методик диагностики; • решение профессиональной задачи
<p>4. Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p>	<p>ОПК-7; ПК-4</p>	<p>Скрининговые исследования группы детей или обучающихся любой ступени образования на основе предварительных диагностических данных о неблагополучии в семейных (детско-родительских, супружеских) отношениях</p>	<ul style="list-style-type: none"> • протоколы обследований • заключения по результатам обследований • план мероприятий
<p>Промежуточная аттестация по модулю</p>	<p>Экзамен</p>		<p>Вопросы к экзамену и компетентностно-ориентированные задания</p>

Лист внесения изменений

Период внесения изменений	Вносимые изменения	Обсуждено и одобрено на заседании кафедры-разработчика	Обсуждено и одобрено на заседании выпускающей кафедры	Утверждено на НМСС(Н)
По итогам 20____-20____ учебного года	1. 2.	протокол №____ от «__»____20____ г.	протокол №____ от «__»____20____ г.	протокол №____ от «__»____20____ г.
По итогам 20____-20____ учебного года	1. 2.	протокол №____ от «__»____20____ г.	протокол №____ от «__»____20____ г.	протокол №____ от «__»____20____ г.
По итогам 20____-20____ учебного года	1. 2.	протокол №____ от «__»____20____ г.	протокол №____ от «__»____20____ г.	протокол №____ от «__»____20____ г.

4. Контроль результатов освоения дисциплины

Оценочные средства результатов освоения модуля, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств».

Итоговая форма контроля – экзамен.

5. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Для реализации модуля используются следующие образовательные технологии: использование активных и интерактивных форм: проектная работа в мини-группах, решение кейсов, групповая дискуссия, рефлексивный семинар.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра-разработчик: кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.
Заведующий кафедрой
Е.Ю. Дубовик



на заседании выпускающей кафедры
психологии и педагогики детства
Протокол № 8
от «15» мая 2019 г.
Заведующий кафедрой

О.В. Груздева



ОДОБРЕНО

на заседании учебно-методического
совета ИППО протокол № 5 от «15»
мая 2019 г.
председатель НМСН(С) ИППО



Т.Г. Авдеева

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения промежуточной аттестации обучающихся
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА СЕМЬИ»
(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

Направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
Психология семьи и семейное консультирование

Квалификация (степень) выпускника
МАГИСТР

Составитель: канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Барканова О.В.

Экспертное заключение
на фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по модулю
«Психологическая диагностика семьи»
направление подготовки **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
направленность (профиль) образовательной программы
Психология семьи и семейное консультирование
Степень (квалификация)
Магистр

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология семьи и семейное консультирование.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной программе.

МБУ ЦППМиСП № 1 «Развитие» г. Красноярск
(наименование организации)

(Гуртовенко Г.А. директор МБУ ЦППМиСП № 1 «Развитие»)
(подпись, печать)

16.05.2014г.



1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС модуля «Психологическая диагностика семьи» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы модуля.

1.2. ФОС по модулю решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура), направленность (профиль) образовательной программы «Психология семьи и семейное консультирование»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках модуля

2.1. **Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модуля:**

УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

ОПК-1 - Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

ОПК-3 - Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений;

ПК-4 Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей).

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>Модуль 2 " Организация деятельности психолого-педагогического направления"</p> <p>Модуль 3 "Проектирование и реализация психолого-педагогических исследований"</p> <p>Психологические отрасли, психологические службы и практики</p> <p>Организация научного исследования (по профилю подготовки)</p> <p>Научно-исследовательский семинар</p> <p>Теоретические основы психологического сопровождения семьи</p> <p>Теоретические основы консультирования</p> <p>Психологическая помощь в кризисных ситуациях</p> <p>Модуль 8 «Психологическая профилактика в семейной среде»</p> <p>Практикум по разработке программ профилактики нарушений</p> <p>Модуль 9 «Психологическое просвещение семьи»</p> <p>Психологическое просвещение в структуре профессиональной деятельности психолога</p> <p>Практикум по организации психологического просвещения семьи</p> <p>Модуль 4 " Психолого-педагогическое сопровождение детей и семьи"</p> <p>Модуль 5 "Психологическая диагностика семьи"</p> <p>Модуль 6 "Психологическое и семейное консультирование"</p> <p>Модуль 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи»</p> <p>Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p> <p>Учебная практика: ознакомительная практика</p> <p>Учебная практика: научно-исследовательская работа</p>	Промежуточная аттестация	1	Экзамен
УК-5 - Способен анализировать и учитывать	Модуль 1 "Научно-мировоззренческие основы деятельности психолого-педагогического направления"	Промежуточная аттестация	1	Экзамен

<p>разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Философия и психология человека на современном этапе развития общества Модели и технологии психологического сопровождения семьи (практикум) Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Модуль 8 «Психологическая профилактика в семейной среде» Профилактика девиантного поведения Практикум по разработке программ профилактики нарушений Модуль 9 «Психологическое просвещение семьи» Практикум по организации психологического просвещения семьи Модуль 4 " Психолого-педагогическое сопровождение детей и семьи" Модуль 5 "Психологическая диагностика семьи" Модуль 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи» Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде</p>			
<p>ОПК-1 - Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>Модуль 2 " Организация деятельности психолого-педагогического направления" Психологические отрасли, психологические службы и практики Теоретические основы консультирования Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум) Модуль 5 "Психологическая диагностика семьи" Модуль 6 "Психологическое и семейное консультирование" Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>

<p>ОПК-3 - Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Модуль 2 " Организация деятельности психолого-педагогического направления" Теоретические основы психологического сопровождения семьи Модели и технологии психологического сопровождения семьи (практикум) Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум) Практикум «Консультирование в ситуации развода» / Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)» Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды» Модуль 4 " Психолого-педагогическое сопровождение детей и семьи" Модуль 5 "Психологическая диагностика семьи" Модуль 6 "Психологическое и семейное консультирование" Модуль 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи» Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>
<p>ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p>Модуль 2 " Организация деятельности психолого-педагогического направления" Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды Практикум «Консультирование в ситуации развода» / Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)» Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды» Модуль 5 "Психологическая диагностика семьи"</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>

	<p>Модуль 6 "Психологическое и семейное консультирование"</p> <p>Модуль 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи»</p> <p>Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p>			
<p>ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>Модуль 2 " Организация деятельности психолого-педагогического направления"</p> <p>Психологические отрасли, психологические службы и практики</p> <p>Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Модели и технологии психологического сопровождения семьи (практикум)</p> <p>Практикум "Психолого-педагогическая поддержка молодых родителей"/Практикум "Психолого-педагогическое сопровождение детей в процессе адаптации"</p> <p>Теоретические основы консультирования</p> <p>Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум)</p> <p>Практикум «Консультирование в ситуации развода» / Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)»</p> <p>Психокоррекционные технологии в работе с семьей</p> <p>Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды»</p> <p>Модуль 4 " Психолого-педагогическое сопровождение детей и семьи"</p> <p>Модуль 5 "Психологическая диагностика семьи"</p> <p>Модуль 6 "Психологическое и семейное консультирование"</p> <p>Модуль 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи»</p> <p>Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p> <p>Производственная практика: технологическая (проектно-</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>

	<p>технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p>			
<p>ПК-4 Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей)</p>	<p>Практикум "Психолого-педагогическая поддержка молодых родителей"/Практикум "Психолого-педагогическое сопровождение детей в процессе адаптации" Теоретические основы консультирования Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях (практикум) Практикум «Консультирование в ситуации развода» / Практикум «Консультирование в ситуации потери (смерти близки)» Психокоррекционные технологии в работе с семьей Психологическая помощь в кризисных ситуациях Практикум по дифференциальной психокоррекции / Практикум «Коррекция нарушений поведения детей и подростков с ОВЗ в контексте семейной микросреды» Модуль 8 «Психологическая профилактика в семейной микросреде» Профилактика девиантного поведения Практикум по разработке программ профилактики нарушений Практикум «Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез» / Практикум «Онтогенез: проблемы аномального развития психики и нарушений поведения» Модуль 9 «Психологическое просвещение семьи» Психологическое просвещение в структуре профессиональной деятельности психолога Практикум по организации психологического просвещения семьи Практикум «Тренинг детско-родительских отношений» /</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1</p>	<p>Экзамен</p>

	<p>Практикум «Технологии организации психологического просвещения семьи»</p> <p>Модуль 4 " Психолого-педагогическое сопровождение детей и семьи"</p> <p>Модуль 5 "Психологическая диагностика семьи"</p> <p>Модуль 6 "Психологическое и семейное консультирование"</p> <p>Модуль 7 «Психокоррекция и психотерапия семьи»</p> <p>Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p> <p>Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p> <p>Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p> <p>Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p> <p>Производственная практика</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Научно-методический семинар "Исследования в области психолого-педагогического сопровождения семьи"</p>			
--	---	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к экзамену и компетентностно-ориентированные задания.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство - вопросы и компетентностно-ориентированные задания к экзамену

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к экзамену

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно
УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия: знает основные современные коммуникативные технологии, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии, умеет гибко применять их на практике, владеет технологией построения эффективной коммуникации	Обучающийся на среднем уровне демонстрирует способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия: знает значительную часть современных коммуникативных технологий, используемых в академическом и профессиональном взаимодействии, умеет применять их на практике, владеет в значительной степени технологией построения эффективной коммуникации	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия: знает минимум современных коммуникативных технологий, используемых в академическом и профессиональном взаимодействии, умеет применять некоторые из них на практике, владеет в минимальной степени технологией построения эффективной коммуникации
УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	Обучающийся на среднем уровне демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе

	<p>межкультурного взаимодействия: знает основные национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и основные закономерности взаимодействия людей, умеет анализировать их, владеет основными способами организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p>	<p>межкультурного взаимодействия: знает значительную часть национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и основных закономерностей взаимодействия людей, умеет анализировать их, владеет базовыми способами организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p>	<p>межкультурного взаимодействия: знает минимум национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и основных закономерностей взаимодействия людей, умеет анализировать некоторые из них, владеет минимумом способов организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p>
<p>ОПК-1 - Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики: знает все основные нормативные правовые документы и принципы профессиональной этики, умеет гибко применять их на практике, владеет всеми нормами профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных</p>	<p>Обучающийся на среднем уровне демонстрирует способность оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики: знает значительную часть нормативных правовых документов и принципов профессиональной этики, умеет применять их на практике, владеет большей частью норм профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных</p>	<p>Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует способность оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики: знает минимум нормативных правовых документов и принципов профессиональной этики, умеет применять некоторые из них на практике, владеет минимумом норм профессиональной этики при реализации профессиональной деятельности с участниками образовательных</p>

	отношений; навыками оптимизации своей профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования	отношений; навыков оптимизации своей профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования	отношений; навыков оптимизации своей профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования
ОПК-3 - Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями: знает все основные современные методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, умеет гибко применять их на практике, владеет всеми основными методами проектирования образовательной среды и организации образовательной деятельности	Обучающийся на среднем уровне демонстрирует способность проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями: знает значительную часть современных методик и технологий организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, умеет применять их на практике, владеет большей частью методов проектирования образовательной среды и организации образовательной деятельности	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует способность проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями: знает минимум современных методик и технологий организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности, умеет применять некоторые из них на практике, владеет минимумом методов проектирования образовательной среды и организации образовательной деятельности
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и	Обучающийся на среднем уровне демонстрирует способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и

<p>обучении</p>	<p>реализовывать программы преодоления трудностей в обучении: знает все основные виды и функции мониторинга результатов образования, принципы, способы и методы организации мониторинговых исследований, умеет определять цели и задачи, функции мониторинга, подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; проводить анализ результатов, владеет всеми основными методами организации и планирования мониторингового исследования</p>	<p>реализовывать программы преодоления трудностей в обучении: знает большую часть видов и функций мониторинга результатов образования, принципов, способов и методов организации мониторинговых исследований, умеет определять базовые цели и задачи, функции мониторинга, подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; проводить анализ результатов, владеет большей частью методов организации и планирования мониторингового исследования</p>	<p>реализовывать программы преодоления трудностей в обучении: знает минимум видов и функций мониторинга результатов образования, принципов, способов и методов организации мониторинговых исследований, умеет определять некоторые цели и задачи, функции мониторинга, подбирать диагностический инструментарий и разрабатывать программы отслеживания и контроля результатов освоения образовательной программы; проводить анализ результатов, владеет минимумом методов организации и планирования мониторингового исследования</p>
<p>ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений: знает все основные механизмы взаимодействия, технологии и методы организации взаимодействия участников</p>	<p>Обучающийся на среднем уровне демонстрирует способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений: знает большую часть механизмов взаимодействия, технологий и методов организации взаимодействия</p>	<p>Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений: знает минимум механизмов взаимодействия, технологий и методов организации взаимодействия участников</p>

	образовательных отношений, умеет гибко использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений на практике, владеет всеми основными технологиями и методами организации взаимодействия	участников образовательных отношений, умеет использовать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений на практике, владеет значительной частью основных технологий и методов организации взаимодействия	образовательных отношений, умеет использовать некоторые технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений на практике, владеет минимумом основных технологий и методов организации взаимодействия
ПК-4 Способен проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей):	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует способность проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей): исчерпывающе знает теорию, методологию психологии семьи и семейного консультирования, классификацию методов диагностики и консультирования семьи, их возможности и ограничения, умеет гибко применять современные методы диагностики семьи на практике, владеет всеми современными методами диагностики семьи	Обучающийся на среднем уровне демонстрирует способность проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей): в значительной мере знает теорию, методологию психологии семьи и семейного консультирования, классификацию методов диагностики и консультирования семьи, их возможности и ограничения, умеет применять современные методы диагностики семьи на практике, владеет большей частью современных методов диагностики семьи	Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует способность проводить анализ семейной микросреды обучающихся и организовывать семейное консультирование для решения психологических проблем (в том числе проблем воспитания, обучения и развития детей): знает минимально теорию, методологию психологии семьи и семейного консультирования, классификацию методов диагностики и консультирования семьи, их возможности и ограничения, умеет применять некоторые методы диагностики семьи на практике, владеет минимумом методов диагностики семьи

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

Примерные теоретические вопросы к экзамену

1. Перечислите основные этапы психодиагностического обследования обучающихся, раскройте содержание деятельности и алгоритм действий психолога на каждом этапе.
2. Опишите схему исследовательской работы психолога-диагноста в образовательном учреждении с учетом возрастных особенностей обследуемых и типов запросов.
3. Назовите основные методологические подходы в психодиагностике, охарактеризуйте понимание психики, источников психологических проблем и используемые методы исследования.
4. Дайте классификацию методов психодиагностики с учетом разных оснований (критериев) для классификации.
5. Перечислите требования к современным диагностическим методикам и к организации обследования обучающихся разного возраста.
6. Раскройте диагностические задачи метода тестирования, определите виды тестов, перечень диагностируемых конструктов, достоинства и ограничения.
7. Раскройте диагностические задачи метода опроса, определите виды тестов, перечень диагностируемых конструктов, достоинства и ограничения.
8. Раскройте диагностические задачи проективного метода, определите виды тестов, перечень диагностируемых конструктов, достоинства и ограничения.
9. Раскройте диагностические задачи методов беседы и наблюдения, определите виды тестов, перечень диагностируемых конструктов, достоинства и ограничения.
10. Раскройте диагностические задачи метода эксперимента, определите виды тестов, перечень диагностируемых конструктов, достоинства и ограничения.
11. Перечислите цели и задачи психодиагностики семьи и семейных отношений, назовите основные направления психодиагностики.
12. Перечислите требования к организации и проведению психодиагностического обследования семьи.
13. Назовите и кратко охарактеризуйте методы психодиагностики, используемые в работе с семьей.
14. Перечислите требования к заключению и сообщению результатов психодиагностики семьи и семейных отношений.
15. Выделите направления и содержание психодиагностической работы при исследовании детско-родительских отношений, перечислите исследуемые конструкты.
16. Выделите направления и содержание психодиагностической работы при исследовании супружеских отношений, перечислите исследуемые конструкты.
17. Назовите и кратко охарактеризуйте методы психодиагностики детско-родительских отношений, приведите примеры методик.
18. Назовите и кратко охарактеризуйте методы психодиагностики супружеских отношений, приведите примеры методик.

19. Охарактеризуйте основные принципы и правила исследования семьи как системы, обоснуйте необходимость учета законов функционирования и жизненных циклов семьи в исследовании семьи.
20. Определите основные этапы в комплексном диагностическом исследовании семьи и семейных отношений, раскройте содержание деятельности и алгоритм действий психолога на каждом этапе.
21. Определите перечень проективных методов, используемых в диагностической работе с семьей, назовите решаемые с их помощью диагностические цели и задачи, показания к применению (семейные ситуации).
22. Охарактеризуйте диагностическую ценность и ограничения в применении проективных рисуночных, конструктивных методов, методов дополнения и катарсиса, приведите примеры методик.
23. Определите перечень проективных методов, используемых в диагностике детско-родительских отношений, приведите примеры методик.
24. Определите перечень проективных методов, используемых в диагностике супружеских отношений, приведите примеры методик.
25. Выделите проективные технологии и методы, используемые в коррекционной, развивающей, психотерапевтической и психопрофилактической работе с семьей, назовите решаемые с их помощью цели, задачи, ожидаемые психологические эффекты.
26. Выделите основные направления, формы и методы работы психолога в диагностической работе с дошкольниками, назовите трудности и ограничения в работе психодиагноста с дошкольниками.
27. Выделите основные направления, формы и методы работы психолога в диагностической работе с младшими школьниками, назовите трудности и ограничения в работе психодиагноста с младшими школьниками.
28. Выделите основные направления, формы и методы работы психолога в диагностической работе с подростками, назовите трудности и возможности в работе психодиагноста с подростками.
29. Опишите схему индивидуально-психологического обследования дошкольников в структуре психологической помощи семье, приведите перечень необходимых методов и методик.
30. Опишите схему индивидуально-психологического обследования младших школьников в структуре психологической помощи семье, приведите перечень необходимых методов и методик.

Примерные компетентностно-ориентированные задания (КОЗ):

КОЗ № 1. К психологу обратился отец девочки 10 лет (ученицы 5-го класса). После обучения в начальной школе классы расформировали и сделали один гимназический класс и два обычных класса. Девочка пошла в гимназический класс, но вскоре выяснилось, что ей трудно учиться. В первой четверти девочка была аттестована по всем предметам только на «удовлетворительно». Завуч предложила перевести девочку в обычный класс, родители же были категорически против этого. Запрос от отца – получить заключение о том, что девочка может обучаться в гимназическом классе.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ №2. Ларисе М. 10 лет. Ее привели к психологу с жалобой на то, что она пассивна, постоянно недовольна собой, у нее часто бывает плохое настроение. По словам родителей, у Ларисы нет подруг. Отец девочки отмечает, что она «слишком замкнута, не общается с другими детьми, но со взрослыми контактирует охотно». Лариса сильно сутулится, координация движений у нее хуже, чем у большинства ее ровесниц. Имеется немного чрезмерная педантичность, аккуратность - она типичная «отличница». Рисует она плохо (уровень значительно ниже, чем обычно в этом возрасте); это занятие ей явно не нравится, но недовольства она не высказывает. Настроение у Ларисы снижено, понижен и уровень активности. Проявляется тревожность, неуверенность в себе. Когда в беседе затрагивается проблема общения со сверстниками, она напрягается, старается сменить тему. Очевидно, что эта сфера для нее болезненна. Рассказ родителей о том, как они воспитывали девочку в дошкольном детстве, сводится, в основном, к перечислению различных «интеллектуальных» занятий. С ней много занимались арифметикой, учили ее разбираться в схеме линий метро, заботились о расширении запаса знаний.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 3. К школьному психологу обратилась учитель 2-го класса. Она сообщила, что в её классе в этом году появился новый ученик, который, по ее мнению, не может освоить программу второго класса. На уроках мальчик

чаще всего занимается посторонними делами, а если учитель делает замечание, то может залезть под парту и не выходить оттуда весь урок. Домашних заданий не выполняет, родители же считают, что учить ребёнка – дело школы, и учитель сама виновата в том, что ребенок не хочет учиться.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ №4. Мама Наташи Л. (5 лет) обратилась к психологу с жалобой, что девочка «все время играет», и опасением, что она вырастет «оторванной от реальной жизни». Семья полная, отцу 52 года, матери 43 года. Отношения в семье с родителями теплые, гармоничные, в детском саду у девочки есть постоянные подруги. Из беседы с матерью выяснилось, что Наташа - живая, общительная девочка с широким кругом разнообразных интересов (увлекается рисованием, слушанием музыки, с удовольствием помогает по дому и т.д.) Предметом ее особого увлечения стали игра и рисование. Специальный расспрос показал, что сюжеты придумываемых Наташей игр отличались исключительно большим разнообразием, сложностью, так же, как и ее рисунки, богатые сказочным содержанием и впечатлениями повседневной жизни.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные причины беспокойства родителей и наличие психологических проблем у девочки;
- Предложите схему диагностического обследования семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с семьей.

КОЗ №5. Вольфганг, 7-летний мальчик. Дома, в семье он «чахнет». Он создал для себя свой мир. По дороге в школу, идущей через сад, он разговаривает с цветами. В своих мыслях он летает в облаках и любит, ветер. Он выдумывает для себя всяческие вопросы, «Я мчусь с солнцем» - с такими словами встречает он бабушку и дедушку, которые заботятся о нем в период, когда его родители уезжают в командировки. Так как он всегда живет в своем мире, то часто в школу и из школы домой приходит с опозданием. Ему нередко достается от более рослых одноклассников. Последние просто не могут его выносить, поскольку он значительно от них отличается. За первые два года обучения в школе у него нет друга, и он всегда полагается на себя.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;

- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ №6. С переходом в подготовительную группу ДОУ Саша стал более неусидчивым, неорганизованным, проявляет чрезмерную двигательную активность даже во время занятий, когда все сидят за столами; очень легко отвлекается на посторонние стимулы; сидя на стуле, корчится, извивается, не может спокойно посидеть даже 15-20 минут.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ №7. Сергею 14 лет. Родители жалуются на то, что он стал замкнут, упрям, постоянно проявляет негативизм. Три года назад семья переехала в Москву из военного городка в Крыму. Мальчик с трудом адаптировался в новом окружении. Учителя жаловались на его поведение, отмечали «хулиганские выходки» как во время уроков, так и на переменах. Сережа стал часто прогуливать уроки. Администрация дважды ставила вопрос о его исключении из школы, но родителям оба раза удавалось погасить конфликт. В период жизни в Крыму поведение Сергея также вызывало нарекания, но жалоб было существенно меньше. В первое время после переезда Сережа часто бывал возбужден, находился в приподнятом настроении. Он проводил много времени на улице или в сквере около дома, пытаясь принимать участие в развлечениях своих сверстников. Эти попытки не встречали у них положительной реакции. Со временем Сережа их прекратил и стал большую часть времени проводить дома. Однако иногда он уходит на целый день, выбирая для своих прогулок уединенные места. Психологическое обследование выявило высокий уровень эмоциональной напряженности. Сережа воспринимает свое социальное окружение (включая и взрослых, и сверстников) как враждебное по отношению к себе. Он идеализирует свою прежнюю жизнь в Крыму, хочет туда вернуться. Москву называет «бандитским городом». Мальчик выражено экстравертен. Фрустрация потребности в общении переживается им очень остро.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования подростка, приведите перечень необходимых методов и методик;

- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся.

КОЗ №8. Запрос от школьной администрации в связи с необходимостью предоставления психологической характеристики. Ученица 2-го класса показывает слабую успеваемость, на уроке активна, часто поднимает руку, но ответ на вопрос отсутствует. Задания на уроке стремится выполнить все, но в основном на низком уровне качества. Ошибок не различает. Упражнения часто начинает выполнять и прекращает, не доводя до конца. Проявляет радость при положительной оценке и похвале, рассказывает об этом родителям и товарищам. На отрицательную оценку реагирует агрессивно, обвиняет учителя в «нелюбви». Предпочитает активные игры, в контактах с детьми класса успешна, но часто выступает инициатором конфликтов. Большую часть времени в школе проводит с учителем, стремится вступить в контакт, выполнять разные поручения, проявляя при этом инициативу, задает вопросы личного характера. Школу посещает с удовольствием.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;

- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;

- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 9. Андрею П. 14 лет. Семья состоит из самого Андрея, его родителей, брата и сестры. Родители жалуются на то, что друзья вовлекли мальчика в компанию, где он принимает участие в разнообразных хулиганских выходках. Один из инцидентов окончился тем, что он был отведен в отделение милиции. Большинство нарушений связано с конфликтом между группой, к которой принадлежит Андрей, и другой подростковой компанией. В школе у Андрея нет друзей, но отношения с одноклассниками мирные. Обычно он избегает конфликтов, не дерется. По словам родителей, до последнего времени он был «домашним» мальчиком, хорошо себя вел, редко выходил из дома. Они утверждают, что за последний год он «совершенно изменился, стал другим ребенком».

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;

- Предложите схему диагностического обследования подростка, приведите перечень необходимых методов и методик;

- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ №10. Олегу Г. 5 лет. Он посещает старшую группу детского сада. С просьбой о психологической консультации обратилась его воспитательница. У нее возникли противоречия с мамой Олега: та считает своего сына исключительно умным, в детском саду же он занимается чуть ли не хуже всех. Воспитательница сообщает, что, по словам мамы, главное достижение Олега - это умение считать до ста. В связи с этим приведем выдержку из протокола обследования.

Проверяющий: Ты умеешь считать?

Олег: Умею. Я до ста умею, а дальше не знаю, как. Один, два, три, четыре...

Проверяющий: Подожди. Давай считать не просто так, а какие-нибудь вещи.

Олег: Вещи я не умею.

Проверяющий: А ты попробуй. (Выкладывает на стол 20 спичек). Посчитай, сколько тут спичек.

Олег: Много.

Проверяющий: А можешь сказать точнее?

Олег: Не знаю.

Проверяющий: Посчитай их.

Олег (не глядя на спички): Один, два...

Проверяющий: Ты считай не просто так. Ты посчитай спички и скажи, сколько их.

Олег: Много.

Проверяющий показывает, как, откладывая в сторону по одной спичке, можно их все пересчитать.

Олег формально воспроизводит это действие: считает он медленно, а спички откладывает быстро, сразу по несколько штук. К моменту, когда все 20 спичек переложены из правой кучки в левую, он досчитал только до семи.

Проверяющий: Так сколько же здесь спичек?

Олег (неуверенно): Много.

Вопросы и задания:

- Определите диагностический метод, которым пользовался проверяющий. Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;

- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;

- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 11. Мария, 8 лет, к психологу обратился учитель с жалобами на повышенную отвлекаемость девочки на уроках, невнимательность, обилие ошибок в письменных работах, слабую успеваемость, неорганизованность. На уроках девочка постоянно «витает в облаках», рисует у себя в тетрадке, когда к ней обращается учитель, часто не сразу включается в ситуацию. Устно тоже не старается отвечать. При этом девочка посещает художественную студию и считается художественно одаренной (по словам

родителей). С одноклассниками девочка практически не общается, живет в мире своих фантазий, часто любит приврать (со слов учителя).

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 12. Дмитрию В. 9 лет. Он – единственный ребенок в семье. По словам родителей, Дима рос избалованным мальчиком и до пятилетнего возраста был окружен вниманием всей семьи, включавшей бабушку и дедушку. После размена квартиры контакты с бабушкой и дедушкой стали редкими. Родители Димы большую часть времени проводят на работе, поэтому мальчик оказался предоставлен самому себе. Его школьные успехи удовлетворительны, но не столь высоки, чтобы они могли обеспечить ему заметное положение в школе. Родители жалуются на высокую конфликтность Димы, негативизм и грубость. По словам мамы, «он ведет себя так, как будто хочет, чтобы его все время ругали и наказывали. Знает, что накажут, и все равно делает». Сходное поведение наблюдается и в школе. Попытки учителей воздействовать на Диму не приводят к улучшению его поведения. Вместе с тем, он не нарушает наиболее значимых социальных норм: дерется не больше других мальчиков, не ворует, не портит чужих вещей. У Дмитрия очень высок уровень демонстративности. Вместе с тем, он не обладает никакими особыми способностями (или почему-либо не имеет возможности их реализовать), у него нет серьезных достижений ни в одной области. Мальчик чувствителен к социальным нормам, так что его грубость и другие негативные проявления не могут быть следствием их чисто случайного, непреднамеренного нарушения. Дима чувствует себя одиноким и не удовлетворен своими отношениями с родителями. Друзей в классе у него нет.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка и его семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 13. Алине 11 лет. В девятилетнем возрасте она сменила школу. В новой школе у нее возникли серьезные трудности в построении отношений с одноклассниками, хотя в старой школе подобной проблемы не было. В середине учебного года Алина сменила класс, но в результате этого проблемы общения со сверстниками только еще более обострились. По мнению родителей, уровень школы, где сейчас учится Алина,

неудовлетворителен. Их не устраивает также уровень учеников. Они полагают, что Алина оказалась в изоляции вследствие своего интеллектуального превосходства над другими детьми. В течение последнего года девочка практически не посещала школу и занималась дома с мамой и частным учителем. Она удовлетворительно усвоила школьную программу, однако, по мнению родителей и учителей, результаты обучения ниже ее потенциальных возможностей. Девочка настаивает на том, чтобы иметь права, равные со взрослыми (что типично для подросткового возраста), но как ее поведение, так и данные психологического обследования свидетельствуют о том, что она очень инфантильна. Алина эмоционально зависима от матери, старается все время держаться рядом с ней. Социальное окружение воспринимается ею как опасное и угрожающее, поэтому она почти не выходит из дома. У нее есть две подруги. Обе девочки - дочери маминых друзей; по возрасту они намного младше Алины. В гости к ним Алина ходит редко и почти всегда вместе с мамой.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования подростка, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 14. Таня, 8 лет. По словам мамы, девочка безответственна и безвольна. Приходя из школы домой, девочка играет в игрушки и ест сладости, вместо того, чтобы обедать и делать уроки. Затем, по мамину плану, Таня должна идти гулять, но Таня весь день сидит дома. Мама приходит с работы к семи часам вечера, но часто звонит ей по телефону и пытается контролировать (безуспешно). Указания по телефону Таня не выполняет, одна не обедает и уроки не делает. Борясь с безволием дочери, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и карандаши. Тогда девочка начала царапать клеенку на кухонном столе. Сама мама закончила школу с медалью, росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. Со слов мамы, она всегда все делала сама, ей никто не помогал.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 15. Света, 10-й класс. Старшая сестра ее характеризует как «порождение ада в семье». Семья благополучная, родители статусные. Света

все чаще стала пропадать из дома без объяснений, чем дальше, тем чаще и дольше. Исчезает внезапно, ночует в сомнительных компаниях или у друзей, которым рассказывает о жестоких родителях, выгнавших ее из дома. Выносит из дома свои вещи, одалживает чужие вещи. После возвращения и очередных проработок делается «послушным и ласковым ребенком». Мама опять ее водит в школу и со школы под контролем, регламентируя каждый шаг. В прошлом году родители ради пристойности вынуждены были прервать беременность Светы (отец неизвестен). Старшая сестра переживает за нее, но еще больше за родителей, которые потратили много нервов и здоровья, переживая многочисленные происшествия со Светой.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования подростка и его семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 16. К психологу обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что сын отказывается с ней общаться, ничем не делится, повесил замок на дверь, питается отдельно, устроился на работу. Семья полная, но отношения сына с родителями всегда были дистантными, хотя и в рамках приличий. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, записался на подготовительные курсы в университете и посещает их.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы в данной семье и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования подростка и его семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с обучающимся и его семьей.

КОЗ № 17. Родители девочки 5-ти лет обратились к психологу с запросом, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье. Родители жалуются на то, что девочка – «диктатор», постоянно требует к себе внимания, капризна, своенравна, неуступчива, непослушна.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка и семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с семьей.

КОЗ № 18. Родители девочки 6-ти лет обратились к психологу с запросом, как приучить девочку спать одной. Девочка боится темноты, засыпает только при свете и долго не хочет отпускать маму, требуя сидеть рядом с ней. Ночью часто просыпается и прибегает к родителям в кровать. Девочка посещает ДОО с 4-х лет, жалоб у воспитательницы нет.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка и семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с семьей.

КОЗ № 19. Олесь, 5-й класс. Неуклюжий, мешковатый, полный, в очках, отрицательно реагирует на замечания, сразу начинает повышать голос, плакать, убегать из класса. Флегматик, на уроках медленно думает, производит впечатление слабо развитого, преобладающая отметка – «три с минусом». С детьми класса, сформированного в начале учебного года, отношения у него не сложились, сидит один, несмотря на плохое зрение, старается сесть за последнюю парту (даже если перед ней есть свободные). Друзей нет, особенно напряженные отношения с девочками. Складывается впечатление, что он их ненавидит. Семья, на первый взгляд, благополучная, родители о детях заботятся, покупает все, что нужно. Когда Олесю было 4 года, у него родилась сестра с ДЦП. Олесь перестал быть любимцем семьи, все внимание родителей переключилось на больного ребенка, а сыну предоставили самостоятельность.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы ребенка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка и семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с ребенком и с семьей.

КОЗ № 20. К психологу обратилась мать подростка 11 лет с жалобой на то, что сын последний год ворует из дома деньги или берет деньги на экскурсии или праздники в школе и не отдает их учителю, скрывает это от матери, врет, что потерял. Родители в разводе, мать много работает, чтобы обеспечивать сына всем необходимым. Мать пыталась и убеждать, и наказывала, но через какое-то время ситуация повторялась.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования подростка и семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;

- Предложите дальнейшие направления психологической работы с подростком и с семьей.

КОЗ № 21. К психологу обратились родители девочки-подростка 11 лет с жалобой на то, что девочка стала неуравновешенной и тревожной. Девочка учится в престижной музыкальной школе, слывет на хорошем счету, учителя высоко оценивают ее музыкальные способности. Последние 6 месяцев девочка жалуется на усталость и трудности в учебе в общеобразовательной школе, после неудачного выступления на концерте долго плакала и стала просить разрешения бросить музыкальную школу. Родители уделяют дочери много внимания и очень хотят продолжения обучения дочери в музыкальной школе, мечтают о большом будущем для дочери.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования подростка и семьи, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы с подростком и с семьей.

КОЗ № 22. Дан рисунок семьи девочки-подростка 15 лет.



Вопросы и задания:

- Охарактеризуйте роль проективных рисуночных методик в диагностике семьи и семейных отношений;
- Выделите диагностические признаки в предложенном рисунке, характеризующие семейные отношения членов данной семьи;
- Определите необходимость дальнейшей психологической работы с данной семьей (укажите направления работы).

КОЗ № 23. Дан рисунок семьи мальчика-подростка 14 лет.



Вопросы и задания:

- Охарактеризуйте роль проективных рисуночных методик в диагностике семьи и семейных отношений;
- Выделите диагностические признаки в предложенном рисунке, характеризующие семейные отношения членов данной семьи;
- Определите необходимость дальнейшей психологической работы с данной семьей (укажите направления работы).

КОЗ № 24. Максим, 11 лет. Учителя жалуются на пассивность, инфантильность подростка, мальчик не посещает дополнительные мероприятия, друзей в классе нет. Учится средне. Воспитывается в неполной семье, отца нет. До сих пор приводит в школу и забирает его из школы мама, из-за чего подросток подвергается насмешкам сверстников. Из беседы с мамой выясняется, что она его очень опекает и контролирует все его дела, помогает делать домашние задания (делают вместе), вместе ходят на разные мероприятия (выставки, кино, бассейн и др.). У мамы постоянно в разговоре звучит слово «мы».

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования семьи с помощью проективных методов и методик;

- Предложите план психологической работы с семьей с помощью проективных технологий.

КОЗ № 25. Наталья, 13 лет. Отношения с родителями высоко конфликтные, девочка стремится к эмансипации, родители же контролирующие, гиперопекающие. До 10 лет, по словам родителей, росла послушным ребенком, хорошо училась. За последний год сильно изменилась, «испортилась», стала гулять допоздна, краситься, появились друзья не из школы. Недавно родители узнали о нескольких школьных прогулах и конфликтах с одним из учителей.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы подростка и их причины;

- Предложите схему диагностического обследования семьи с помощью проективных методов и методик;

- Предложите план психологической работы с семьей с помощью проективных технологий.

КОЗ № 26. Молодой начинающий педагог-психолог, только что окончивший вуз, пришел работать в дошкольное образовательное учреждение. Ему предложили ставку педагога-психолога.

Вопросы и задания:

- Предположите, какие направления диагностической работы будут реализованы в работе данного специалиста.

- Предложите базовый перечень диагностических методов и методик, которым он будет пользоваться в работе.

- Предложите план диагностических мероприятий для данного специалиста на грядущий учебный год.

КОЗ № 27. Молодой начинающий педагог-психолог, только что окончивший вуз, пришел работать в общеобразовательную школу. Ему предложили ставку педагога-психолога начальной общей ступени образования (1-4 классы).

Вопросы и задания:

- Предположите, какие направления диагностической работы будут реализованы в работе данного специалиста.

- Предложите базовый перечень диагностических методов и методик, которым он будет пользоваться в работе.

- Предложите план диагностических мероприятий для данного специалиста на грядущий учебный год.

КОЗ № 28. Молодой начинающий педагог-психолог, только что окончивший вуз, пришел работать в общеобразовательную школу. Ему предложили ставку педагога-психолога основной общей ступени образования (5-9 классы).

Вопросы и задания:

- Предположите, какие направления диагностической работы будут реализованы в работе данного специалиста.
- Предложите базовый перечень диагностических методов и методик, которым он будет пользоваться в работе.
- Предложите план диагностических мероприятий для данного специалиста на грядущий учебный год.

КОЗ № 29. Артем, 6 лет, 3 мес., посещает подготовительную группу ДОУ. Воспитатели жалуются, что в последнее время мальчик стал капризным, плаксивым, нервным, плохо спит, на занятиях отвлекается и не проявляет особого интереса к результатам деятельности. Родители Артема находятся в ситуации семейного кризиса (на грани развода), дома частые ссоры, скандалы.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы мальчика и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка в структуре психологической помощи семье, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы в структуре психологической помощи семье.

КОЗ № 30. Аня, 9 лет, учится в 3-м классе общеобразовательной школы. По отзыву учителя, у девочки слабая успеваемость практически по всем предметам. Со сверстниками почти не общается, тревожна, эмоциональный фон снижен, темп деятельности замедлен. Папа девочки считает, что дочь должна учиться лучше, поэтому у Ани несколько репетиторов и английская школа.

Вопросы и задания:

- Предположите возможные психологические проблемы девочки и их причины;
- Предложите схему диагностического обследования ребенка в структуре психологической помощи семье, приведите перечень необходимых методов и методик;
- Предложите дальнейшие направления психологической работы в структуре психологической помощи семье.