

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# **ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ**

Направление подготовки:  
37.03.01 Психология

направленность (профиль) образовательной программы:  
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника

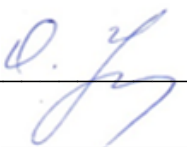
**БАКАЛАВР**

Красноярск, 2019

Рабочая программа дисциплины «Техники медиации» составлена кандидатом психологических наук, доцентом кафедры социальной психологии О.И. Титовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной психологии  
протокол № 6 от «17» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой О.В. Груздева

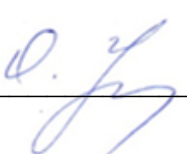


---

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО

«17» мая 2017 г. Протокол № 4

Председатель НМСС (Н) О.В. Груздева



---

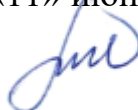
Рабочая программа дисциплины «Техники медиации» составлена кандидатом психологических наук, доцентом кафедры социальной психологии О.И. Титовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной психологии  
протокол № 6 от «17» мая 2018 г.



Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 37.03.01 Психология, протокол № 5 от «11» июня 2018 г.

Председатель НМСН(С) ИППО



М.А. Кухар

Рабочая программа дисциплины «Техники медиации» составлена кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии О.И. Титовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии  
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 37.03.01 Психология, протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель

НМСН(С)

ИППО



Т.Г. Авдеева

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2014 г. № 946; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 №272-ФЗ; профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №682н; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П.Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Социальная психология, заочной формы обучения в Институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П.Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины – в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 5 курсе. Форма контроля – зачет с оценкой.

### **1.3. Цель и задачи дисциплины «Техники медиации»**

**Целью изучения дисциплины является** формирование у обучающихся знаний о медиации как деятельности по урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности личности.

#### **Задачи:**

- Сформировать у обучающихся представления о медиации, этапах ее реализации, приемах и техниках, ее возможностях в урегулировании конфликтов;
- Сформировать представления о медиативной деятельности в сфере

социальной работы;

- Выработать практические умения использовать техники медиации в регулировании конфликтов на уровне личности и группы.

#### 1.4. Основные разделы содержания

- 1) Общая характеристика медиации как сферы прикладной деятельности психолога;
- 2) Техники медиации;
- 3) Школьная медиация, подходы к ее реализации;
- 4) Медиация в работе практического психолога.

#### 1.5. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Сформировать у обучающихся представления о медиации, этапах ее реализации, приемах и техниках, ее возможностях в урегулировании конфликтов	<b>Знать:</b> основные подходы к пониманию медиации, ее признаки и уровни.	ПК-1; ПК-3
	<b>Уметь:</b> анализировать конфликтные ситуации с точки зрения возможностей медиации.	
	<b>Владеть:</b> навыками анализа конфликтов в контексте использования медиации для их регулирования.	
Сформировать представления о медиативной деятельности в сфере	<b>Знать:</b> специфику медиации в образовании и социальной сфере.	ПК-1; ПК-3
	<b>Уметь:</b>	

социальной работы	организовывать продуктивное взаимодействие субъектов образовательных и социальных отношений.	
	<b>Владеть:</b> приемами регулирования конфликтов в образовательной и социальной среде.	
Выработать практические умения использовать техники медиации в регулировании конфликтов на уровне личности и группы	<b>Знать:</b> техники медиации, этапы ее осуществления.	ПК-1; ПК-3
	<b>Уметь:</b> реализовывать техники медиации.	
	<b>Владеть:</b> навыками бесконфликтного взаимодействия с клиентами учреждений социальной помощи населению	

### 1.6. Контроль результатов освоения дисциплины.

Методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических заданий, подготовка к семинарам. Форма итогового контроля – зачет с оценкой. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

### 1.7. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.

1) Современное традиционное обучение. В процессе освоения используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

2) Педагогические технологии на основе активных и интерактивных форм обучения: игровые технологии, дискуссия.

3) Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: коллективный способ обучения.

## 2. Технологическая карта обучения дисциплине «Техники медиации»

для обучающихся по основной образовательной программе

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

направленность (профиль) образовательной программы: Социальная психология  
по заочной форме обучения

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы контроля
		Всего	Лекций	Семинаров	Лаборат. работ		
Общая характеристика медиации как сферы прикладной деятельности психолога	<b>40</b>	4	4	-	-	36	
Техники медиации	<b>62</b>	6	2	4	-	56	Работа на семинаре, подготовка доклада Рецензирование практических заданий
Школьная медиация, подходы к ее реализации	<b>38</b>	2	-	2	-	36	Работа на семинаре, подготовка доклада Рецензирование практических заданий
Медиация в работе практического психолога	<b>36</b>	2	-	2	-	34	Работа на семинаре, подготовка доклада
		<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>162</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>4</b>						
<b>Итого</b>	<b>180</b>						



## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

### **Тема 1. Общая характеристика медиации как сферы прикладной деятельности психолога**

Медиация как деятельность по урегулированию конфликтов. Подходы к пониманию медиации: этимологический, деятельностный, юридический.

Признаки медиации: коммуникация, добровольность, активность, посредничество, нейтральность, отсутствие полномочий, самостоятельность поиска, компромисс, процедурность, постмодерность.

Взаимосвязь медиации с отраслями психологии. Направления медиации с учетом характера конфликта. Уровни медиации: стандартный, вероятностный, креативный.

Структура и этапы процесса медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации, медиативное соглашение, медиативная оговорка и их роль в проведении медиации. Примеры типовых вариантов.

Социально-психологические предпосылки медиации.

### **Тема 2. Техники медиации**

Эхо-техники или техники активного слушания – перефразирование, резюмирование, отражение эмоционального состояния и др.). Кокус. Карта медиации.

Приемы нарративной медиации: экстернализация, деконструирование, пересочинение.

Методика «6 шляп» (Э.де Боно).

Восстановительная медиация. *Семейная групповая конференция* как технология работы медиатора с семьей в трудной жизненной ситуации. Семейная конференция как модель принятия решений. Семейная конференция как модель восстановления правосудия (в случае конфликта между двумя семьями). *Круги поддержки сообщества* как технология восстановительной медиации. Совет круга, хранитель, символ слова, их роли в медиативном процессе. Фазы круга: создание основы для диалога;

обсуждение проблемной ситуации; рассмотрение возможных вариантов решения; достижение взаимопонимания и договоренностей; закрытие.

Медиация и применение психодиагностических методик.

Культурный ассимилятор.

Переговоры как средство урегулирования конфликтов.

### **Тема 3. Школьная медиация, подходы к ее реализации**

Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде. Медиация ровесников (конфликты учащихся младших классов регулируются медиаторами из числа старшеклассников).

### **Тема 4. Медиация в работе практического психолога**

Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога. Медиация в консультировании по вопросам детско-родительских, супружеских и других отношений.

## **2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Техники медиации»**

**для обучающихся по основной образовательной программы**

Направление 37.03.01 Психология

направленность (профиль) образовательной программы: Социальная психология

**по заочной форме обучения**

### **Работа с материалом на лекционных занятиях**

**Активная работа на лекциях** - одно из решающих условий качественного обучения в вузе. Активное слушание лекций должно приобрести характер поиска ответов на поставленные преподавателем вопросы. Правильно их понять можно лишь при условии предельной мобилизации внимания к излагаемому материалу, последовательного усвоения материала, умения записывать основные положения, категории, обобщения, выводы, собственные мысли, замечания, вопросы.

**В конспект** следует заносить все то, что преподаватель диктует, пишет на доске (демонстрирует с применением средств наглядности), а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Надо иметь в виду, что изучение и отработка прослушанных лекций без промедления значительно экономит время и способствует лучшему усвоению материала. В конце каждой темы выделены основные термины и понятия, предлагаются вопросы и задания для самопроверки с целью организации самоконтроля, темы рефератов и/или курсовых работ, а также список основной литературы.

### **Самостоятельная работа по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой обучающихся).

Самостоятельная работа является важным видом учебной и научной деятельности обучающегося. Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Работа обучающихся включает в себя две части – процесс обучения и процесс самообучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной деятельностью обучающегося.

Основные способы самостоятельной работы по изучению дисциплины «Техники медиации» являются:

- изучение и конспектирование первоисточников - произведений классиков психологической науки;
- чтение учебников, учебно-методических пособий, научных статей, монографий и другой учебной литературы;
- регулярное чтение журналов, газет, просмотр и прослушивание теле- и радиопередач;
- работа над конспектами лекций, их дополнение материалом из учебников (учебных пособий);
- подготовка докладов, научных сообщений и выступление с ними на семинарских занятиях, научных (научно-практических) конференциях;
- решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем;
- формулировка развернутых ответов на вопросы для подготовки к семинарским занятиям;

### **Работа на семинарском занятии**

**На семинарском занятии** очень важно внимательно слушать выступающих товарищей, записывать новые мысли и факты, замечать неточности или неясные положения в выступлениях, активно стремиться к развертыванию дискуссии, к обмену мнениями. Надо также внимательно слушать разбор выступлений преподавателем, особенно его заключение по занятию, стремясь уловить тот новый, дополнительный материал, который использует преподаватель в качестве доказательства тех или иных идей.

Лучшим выступлением считается то, в котором обучающийся в течение до 4-6 минут свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно-логические схемы, классную доску.

Обучающимся, выступающим на практическом занятии с 10 – 15 минутным докладом, целесообразно написать его текст. При выступлении следует стремиться излагать содержание доклада своими словами (избегая безотрывного чтения текста), поддерживать контакт с аудиторией, ставить перед ней проблемные вопросы, использовать технические средства обучения.

Выступления оцениваются по пятибалльной шкале.

**Консультации.** Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при подготовке к семинару, выполнении самостоятельной работы у обучающегося возникают вопросы, разрешить которые не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах обучающийся должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.

**При подготовке к промежуточной аттестации** обучающийся использует весь материал учебного процесса в течении семестра: конспекты лекций, рекомендованную учебную литературу, свои тетради и планомерно отвечает на вопросы из списка вопросов, выносимых на зачет. Сложные вопросы, неподдающиеся для понимания вопросы следует разобрать с сокурсниками и с преподавателем в часы консультаций. Следует помнить, что зубрить материал, т.е. механически запоминать, бесполезно. Лучше потратить дополнительно время на то, чтобы разобраться и понять материал.

### 3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Техники медиации»

Наименование Дисциплины	Направление подготовки и уровень образования Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц	
Техники медиации	37.03.01 Психология направленность (профиль) образовательной программы: Социальная психология	<b>5</b>	
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: Социальная психология; Разработка программ сопровождения; Конфликтология; Основы социальной работы			
Последующие: -			
<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
	Форма работы	Количество баллов 100%	
		min	max
Текущая работа	Работа на семинаре	<b>15</b>	<b>25</b>
	Подготовка доклада	<b>9</b>	<b>14</b>
	Выполнение практических заданий	<b>21</b>	<b>36</b>
	Собеседование на зачете	<b>15</b>	<b>25</b>
Итого:		<b>60</b>	<b>100</b>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
Базовый модуль/Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Выполнение творческого задания по согласованию с преподавателем	<b>0</b>	<b>7</b>
Итого		<b>0</b>	<b>15</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>

#### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра-разработчик – кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии  
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.  
Заведующий кафедрой  
Е.Ю. Дубовик



ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета  
ИППО протокол № 5 от «15» мая 2019 г.  
председатель НМСН(С) ИППО  
Т.Г. Авдеева



## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Техники медиации»

Направление подготовки:  
37.03.01 Психология

направленность (профиль) образовательной программы:  
Социальная психология

Квалификация: бакалавр

Составитель: О.И. Титова, канд. психол. наук, доцент

**Экспертное заключение**  
на фонд оценочных средств (для проведения текущего контроля  
успеваемости и промежуточной аттестации) по дисциплине «Техники  
медиации»

направление подготовки **37.03.01 Психология**

направленность (профиль) образовательной программы

**Социальная психология**

Степень (квалификация) **Бакалавр**



## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Психолог в социальной сфере.

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профиля) образовательной программы.

Директор  
МБУ «КЦСОН Кировского района»



Л.М. Сафонова

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Техники медиации» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Техники медиации» решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определяемых в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательном процессе Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2014 г. № 946;

- образовательной программы Социальная психология, заочной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических

кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П.Астафьева», утвержденного приказом ректора №297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

## 2.2. Оценочные средства:

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство / КИМ	
			Номер	Форма
ПК-1 способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Педагогика (общая педагогика; социальная педагогика); общая психология; основы психопрофилактики и психокоррекции; социальная политика; этнология; основы социального государства и гражданского общества; профилактика аддиктивного поведения; практика по получению профессиональных умений и навыков; преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости  Промежуточная аттестация	2	Работа на семинаре
			3	Выполнение практических заданий
			4	Зачет
ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Психология воспитания; психология семьи и семейное консультирование; основы психологического консультирования; основы психопрофилактики и психокоррекции; основы тренинговой работы; технологии психологического просвещения; документоведение; технологии работы с разными социальными группами; этнопсихология; основы социальной работы; психология управления; арт-технологии в работе психолога; игровые технологии в работе психолога; основы эффективной	Текущий контроль успеваемости  Промежуточная аттестация	1	Подготовка доклада
			2	Работа на семинаре
			3	Выполнение практических заданий
			4	Зачет

	коммуникации; командообразование и тайм-менеджмент; проблемы социализации; проблемы социализации; сопровождение замещающих семей; профилактика аддиктивного поведения; учебная практика; практика по получению профессиональных умений и навыков			
--	--	--	--	--

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: зачет с оценкой

3.2. Оценочные средства

3.2.1. оценочное средство **зачет с оценкой**

Критерии оценивания по оценочному средству **4 – зачет с оценкой**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично / зачтено	(73-86 баллов) хорошо / зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно / зачтено
<b>ПК-1</b>	На продвинутом уровне способен реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	На базовом уровне способен реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	На пороговом уровне способен реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
<b>ПК-3</b>	На продвинутом уровне способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	На базовом уровне способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	На пороговом уровне способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

\* Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: подготовка доклада, работа на семинаре, выполнение практических заданий

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – подготовка доклада

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Логика изложения материала, лаконичность выступления	3
Аргументированное изложение основных положений	4
Построение доклада с учетом особенностей аудитории	4
Применение информационных технологий с учетом особенностей восприятия аудитории (оформление презентации, читабельность текста и т.п.)	3
<b>Максимальный балл по этому виду учебной работы</b>	<b>14</b>

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – работа на семинаре

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Навыки ведения научной дискуссии, активная позиция в обсуждении докладов	2
Критичность в оценивании точек зрения, деятельности других людей	2
Умение работать в команде, навыки организации совместной деятельности	1
<b>Максимальный балл (за 1 занятие)</b>	<b>5</b>
<b>Максимальный балл по этому виду учебной работы</b>	<b>25</b>

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – выполнение практических заданий (письменной контрольной работы)

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Способен анализировать информацию, выделять главное, систематизировать	3
Аргументированное изложение основных положений, умение приложить знание теории к практике	3
Демонстрирует владение техниками медиации	5
Обладает личностными компетенциями (ответственность, рефлексивные умения, творческий	2

подход)	
<b>Максимальный балл (за 1 задание)</b>	<b>12</b>
<b>Максимальный балл по этому виду учебной работы</b>	<b>36</b>

## **5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

### **5.1. ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Задание: Проанализируйте конфликтную ситуацию, определите стороны конфликта. Предложите варианты, какие техники медиации могут быть использованы в процессе регулирования данного конфликта. Обоснуйте свое мнение. Смоделируйте ситуацию в группе.

#### **Ситуация №1 «Чертик»**

Трудный восьмой класс, большинство - мальчики. Урок истории ведет молодая учительница. Класс только привыкает к ее работе. Во время объяснения нового материала, когда все внимательно слушают учительницу, один ученик демонстративно кладет на свою парту сделанного на перемене чертика и начинает делать другого. Внимание класса к уроку снижается. Слышен смех...

Что делать? Остановить объяснение? Приказать ученику слушать и отобрать у него игрушку? Он может ответить грубостью. Класс об этом знает. Учащиеся наблюдают за учительницей и не прочь посмеяться над ней, смотрят, что она будет делать...

#### **Ситуация №2 «Поросята»**

Ребята шестого класса решили сорвать урок истории у молодой учительницы, которая работала в школе 2-й год, и в этом классе заменяла заболевшего коллегу. Учащиеся, как позже выяснилось позже (мальчики, 5 - 6 человек), договорились «хрюкать». Когда учительница вошла в класс, раздался соответствующий звук, но она не реагировала, так как не знала, что это: "система" или случайность. Свою атаку она повела после второго случая.

#### **Ситуация №3 «На четвереньках»**

Урок биологии в девятом классе ведет молодая учительница. Через 5 минут после начала урока с шумом раскрывается дверь и, наглово спросив разрешения войти в класс, на пороге останавливаются трое "трудных" учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс, как подобает учащимся школы.

Они выходят в коридор. Через минуту открывается дверь снова, и они вползают в класс на четвереньках.

#### **Ситуация №4 «Капризная Лиля»**

В четвертом классе училась девочка Лиля, у которой очень богатые родители, привозившие ее в лицей на дорогом «Лексусе» и одевавшие девочку по высшему классу. И, несмотря на то, что в лицее училось не так уж мало детей из состоятельных семей, такие дорогие и нарядные вещи, какие были у Лили, никто из детей не носил.

Девочка росла надменной, капризной, часто проказничала, а все свои грехи сваливала на подружек и приятелей по классу. В лицей часто приходила бабушка Лили, требовала от



учительницы одергивать детей, которые не так дружелюбно относятся к Лиле, и даже выговаривала девочкам, поссорившимся с ее внучкой, угрожала наказанием и обзывала их «босотой».

Однажды, один из мальчиков, вбегая в класс, нечаянно толкнул Лилю. Хотя ей не было больно, она заревела во весь голос. Учительница успокоила ее, отчитала мальчика. Он извинился перед Лилей, и педагог посчитала инцидент исчерпанным. На вопрос Лили, почему строго не наказали мальчика и не вызвали его родителей, учительница неосторожно заметила: «Всё-таки, Лиля, в классе намного спокойнее, когда тебя нет». Незадолго до этого Лиля болела и не ходила 10 дней в школу. В классе было спокойно и уютно.

На следующее утро в класс прямо на урок ворвалась разъяренная Лилина мама и потребовала, чтобы провинившегося мальчика наказали прямо тут же при ней показательно для всех. Лиля торжествовала!

Учительница спокойно предложила ей дождаться перемены и во всем разобраться. Родительница настаивала на своем, перешла на крик, оскорбления и угрозы.

Учительница, сделав строгое лицо, потребовала от родительницы покинуть класс. Видя, что мама Лили, продолжает кричать, резко сказала: «Сейчас я вызову охрану!». Мама Лили крикнула, что пойдет к директору и хлопнула дверью.

Лиля схватила портфель и кинулась за мамой.

«Лиля, сядь на место. Я тебя не отпускала», - мягким, но властным голосом приказа учительница.

Лилина мама к директору не пошла и осталась дожидаться окончания урока.

### **Ситуация №5 «Жестокость старшеклассниц»**

Рита (10 класс) рассказала подруге Вере секрет о романе другой своей подруги Ольги с одноклассником. Информация была малозначима для судьбы подруги, но быстро разлетелась по всему классу. Где-то ее приукрасили и придали ей некоторую пикантность.

Ольга собрала девятерых одноклассниц. Они после уроков вывели Ольгу за школьное здание и прижали к стене. Потом стали бить ее кулаками в лицо так, чтобы та ударялась затылком о стену. Потом раздели до гола и продолжали глумиться. Полуживую отвели и бросили в подъезде ее дома.

Врачи были поражены множеству ссадин и глубоких ран. Девочку спасли, но ее родителям сказали, что она уже никогда не сможет иметь детей.

На следствии на вопрос «За что вы ее избили?», девочки отвечали «Чтобы не выдавала секретов. За предательство». Но объяснить толком свою жестокость не смогли, сказали, что сами не знают, как это произошло и о том, что сожалеют.

Класс всегда был на хорошем счету в школе. Все девочки из благополучных семей. С Ритой все были в товарищеских отношениях.

Что является причиной жестокого поведения девочек? Какие меры надо принять в школе? Как поступить с 10 одноклассницами (это 1/3 класса), всех отправить в колонию?

Подобные случаи встречаются по статистике примерно один случай в два-три года на всю республику. Они были известны еще в 80-90-х годах в бывшем СССР. Они не типичны и все же они имеют место. Такие проступки совершались вполне благополучными старшими подростками с нормальной психикой.

### **Ситуация №6 «Без вины виноватые»**

Учащиеся 11 класса (7 человек: 4 юноши и 3 девушки) в октябре месяце пошли в поход на скальный участок морского побережья (в черте города). На привале все члены группы выпили вина и находились в состоянии легкого опьянения). Ринат – общепризнанный лидер в классе предложил всем спуститься по скале к морю. Высота около 50 метров, спуск опасный. Все отказались. Но вожак сказал, что он себя испытает. Члены группы пытались его удержать. Но он не послушал товарищей и начал спуск. Почти сразу он сорвался и полетел вниз, ударяясь о выступы скалы. Товарищи видели, как его тело ударилось об булыжники.

Туристы побежали домой. О происшествии заявила в милицию только одна Светлана. Все остальные члены группы дома ничего не рассказали. Друг Рината Иван, когда пришел домой, позвонил родителям Рината и спросил дома ли Ринат, о случившемся ничего им не рассказал.

Через неделю вся школа узнала о случившемся и о всех обстоятельствах. Старшеклассники начали обзывать членов туристической группы трусами и объявили их виновниками смерти Рината. Они знали заключение экспертизы о том, что Ринат погиб мгновенно, после первого удара об выступ скалы и до земли уже долетел мертвым. Но они упорно называли участников похода виновниками смерти и стали их ежедневно жестоко избивать. Возникла реальная угроза для их здоровья и жизни.

## 5.2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО КУРСУ

### Вариант 1

1. Дайте характеристику юридических аспектов медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в работе с ситуации конфликта между учениками? Поясните ваше мнение развернуто.

### Вариант 2

1. Дайте характеристику психологических аспектов медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между учителем и учеником ? Поясните ваше мнение развернуто.

### Вариант 3

1. Дайте характеристику медиации как профессиональной деятельности
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между родителями и детьми? Поясните ваше мнение развернуто.

### 5.3. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Подходы к пониманию медиации.
2. Признаки медиации.
3. Направления медиации с учетом характера конфликта. Уровни медиации.
4. Структура и этапы процесса медиации.
5. Соглашение о проведении процедуры медиации, медиативное соглашение, медиативная оговорка и их роль в проведении медиации.
6. Техники активного слушания как инструмент медиации.
7. Кокус как инструмент медиации.
8. Карта медиации.
9. Приемы нарративной медиации: экстернализация, деконструирование, пересочинение.
10. Методика «6 шляп» (Э.де Боно) и возможности ее применения в медиации.
11. Восстановительная медиация.
12. Семейная групповая конференция как технология медиации конфликтов в семье в трудной жизненной ситуации.
13. Круги поддержки сообщества как технология восстановительной медиации.
14. Культурный ассимилятор и его возможности в профилактике межэтнических конфликтов.
15. Переговоры как средство урегулирования конфликтов.
16. Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде.
17. Медиация ровесников (конфликты учащихся младших классов регулируются медиаторами из числа старшеклассников).
18. Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога.
19. Медиация в консультировании по вопросам детско-родительских, супружеских отношений.

## ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год:

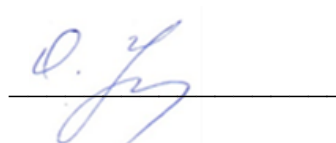
В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.

2. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной психологии  
протокол № 6 от «17» мая 2018 г.

Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой О.В. Груздева



Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
«11» июня 2018 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н)



М.А. Кухар

## ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).
2. На титульном листе РПД и ФОС изменено название кафедры разработчика «Кафедра психологии» на основании решения Ученого совета КГПУ им. В.П. Астафьева «О реорганизации структурных подразделений университета» от 26.09.2018.

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
2. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п).
4. Обновлена карта материально-технической базы дисциплины.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «08» мая 2019 г., протокол № 4

Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель НМСН(С) ИППО  Т.Г. Авдеева

## 4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

### 4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ»

для обучающихся по основной образовательной программе

Направление подготовки: 37.03.012 Психология

направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология

по заочной форме обучения

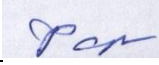
Наименование	Место хранения / электронный адрес	Кол-во экземпляров / точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. - 806 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117870">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117870</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277348">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277348</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова ; Ассоциация юридического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. ;	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ



То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428350">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428350</a>		
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453347">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453347</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». - Казань : Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276334">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276334</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>		
Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000– .	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Свободный доступ
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992.	Научная библиотека	локальная сеть вуза
East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru">https://icdlib.nspu.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ

Согласовано:

\_\_\_\_\_  
 Главный библиотекарь  
 (должность структурного подразделения)

  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 Фортова А.А.  
 (Фамилия И.О.)

## 4.2. Карта материально-технической базы дисциплины «Техники медиации»

**для обучающихся по основной образовательной программе**

Направление подготовки: 37.03.012 Психология

направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология  
**по заочной форме обучения**

Номер аудитории/помещения 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
1-04	- Учебная доска -1 шт., стол для инвалида-колясочника -1 шт. - Программного обеспечения – нет
1-06	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., компьютер -1шт., экран-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт. - Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-02	- Учебная доска-1шт., интерактивная доска-1шт., шкаф-1шт., проектор-1 шт. - Программного обеспечения – нет
2-03	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-05	- Компьютер-3шт., МФУ-2шт., принтер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	- Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература - Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная

	лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от 24.09.2015)
2-07 (Аудитория для тренингов)	- МФУ-1шт., магнитофон-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-09	- Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-10	- Учебная доска -1шт., таблицы по детской психологии, проектор-1шт., экран-1шт., компьютер – 1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., интерактивная доска-1шт., схемы и таблицы по менеджменту, компьютер- 1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01a	- Компьютер-1шт., МФУ-1шт., принтер-1шт., сканер-1шт., проектор-1шт., ноутбук-1шт. - Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-03	- Проектор-1шт., учебная доска-1шт., экран-1шт., компьютер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-06	- Интерактивная доска с проектором-1шт., маркерная доска-1шт., системный блок-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-07	- Оборудования – нет - Программного обеспечения – нет
3-08	- Учебная доска-1шт., экран-1шт., проектор-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-10	- Учебная доска-1 шт., экран напольный-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-03	- Маркерная доска-1шт., проектор- 1 шт., экран -1шт. - Программного обеспечения – нет
4-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-06	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-08	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-09	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций	

2-11 (Методический кабинет)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютер-14шт.</li> <li>- Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)</li> </ul>
4-01 (Информационно-методический ресурсный центр)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютер- 4шт.</li> <li>- Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)</li> </ul>