

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. В.П. Астафьева**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки:

37.03.01

Психология

Направленность (профиль) образовательной программы:

Социальная психология

Квалификация (степень):

Бакалавр

Красноярск 2019

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена кандидатом психологических наук, доцентом, доцентом кафедры психологии О.В. Баркановой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии

протокол № 5 от «03» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО

протокол № 4 от «17» мая 2017 г.

Председатель НМСС(Н)



О.В. Груздева

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена кандидатом психологических наук, доцентом, доцентом кафедры психологии О.В. Баркановой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии  
протокол № 4 от «08» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
протокол № 5 от «11» июня 2018 г.

Председатель НМСС(Н)



М.А. Кухар

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена кандидатом психологических наук, доцентом, доцентом кафедры психологии О.В. Баркановой.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии протокол № 4 от «08» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 37.03.01 Психология, протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель

НМСН(С)

ИППО



Т.Г. Авдеева

## **Пояснительная записка**

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» для бакалавров заочной формы обучения разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология.

**Место дисциплины в учебном плане:** дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части основной профессиональной образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

### **1.2. Общая трудоемкость дисциплины - в З.Е., часах и неделях**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Дисциплина, согласно графику учебного процесса, реализуется на 5-м курсе.

### **Цель и задачи дисциплины «Конфликтология»:**

**Цель изучения дисциплины:** содействовать формированию у обучающихся представлений о задачах и методологии конфликтологии, подходах к пониманию конфликта, стратегиях поведения в конфликте; навыки предотвращения и эффективного урегулирования конфликта.

### **Задачи:**

1. Сформировать у обучающихся знания о задачах и методологии конфликтологии, подходах к пониманию конфликта.

2. Способствовать овладению навыками эффективного поведения в конфликте, способами предотвращения и эффективного урегулирования конфликта.

### **Основные разделы содержания**

*Раздел 1.* Понятие о конфликтологии и конфликте

*Раздел 2.* Схема анализа конфликта

*Раздел 3.* Поведение в конфликте

*Раздел 4.* Урегулирование конфликта

*Раздел 5. Конфликтная компетентность*

*Раздел 6. Технология медиации*

**Планируемые результаты обучения**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Сформировать представления о задачах и методологии конфликтологии и подходах к пониманию конфликта	Знать основные подходы к пониманию конфликта в психологии	ОК-6
	Уметь использовать теоретические и методологические основы конфликтологии в образовательном учреждении при организации взаимодействия участников образовательных отношений	
	Владеть умениями организации эффективного взаимодействия	
Сформировать представления о стратегиях поведения в конфликте; навыки предотвращения и эффективного урегулирования конфликта	Знать стратегии поведения в конфликте, способы предотвращения и эффективного урегулирования конфликта	ОК-6
	Уметь применять на практике основные стратегии эффективного урегулирования конфликта	
	Владеть навыками эффективного поведения и урегулирования конфликта, технологией медиации	

**1.1. Контроль результатов освоения дисциплины.**

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как составление конспекта, составление памятки, подготовка презентации с докладом, проведение практического занятия, решение профессиональной задачи (кейса).

Оценочные средства, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся»: составление конспекта, составление памятки, подготовка презентации с докладом, проведение практического занятия, решение профессиональной задачи (кейса).

## **1.2. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины**

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

Освоение дисциплины заканчивается зачетом.

## 2. Организационно-методические документы

### 2.1 Технологическая карта обучения дисциплине

#### Конфликтология

для обучающихся основной профессиональной образовательной программы  
по направлению 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) Социальная психология по заочной форме обучения  
(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				контроль	Внеауди-торных часов	Формы и методы контроля
		всего	лекций	семинаров	лаборат			
Понятие о конфликтологии и конфликте	12	4	2				8	Практическая работа, презентации с докладом, составление конспекта
Схема анализа конфликта	12	3	1	2		1	8	Практическая работа, презентации с докладом, составление памятки
Поведение в конфликте	12	3	1	2		1	8	Практическая работа, проведение практического занятия, решение кейса
Урегулирование конфликта	12	3	1	2		1	8	Практическая работа, проведение практического занятия, решение кейса
Конфликтная компетентность	12	3	1	2		1	8	Практическая работа, презентации с докладом, составление конспекта
Технология медиации	12	4	2	2			8	Практическая работа, презентации с докладом, составление конспекта
Форма итогового контроля								Зачет (с оценкой)
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>		<b>4</b>	<b>48</b>	



## 2.2 Содержание основных разделов и тем дисциплины

**Тема 1. Понятие о конфликтологии и конфликте.** История становления конфликтологии как науки. Социологические и психологические исследования XIX-XX вв. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии. Области применения конфликтологии. Определение понятия «конфликт». Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.). Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.), когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.), ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).

**Тема 2. Схема анализа конфликта.** Существенные характеристики конфликта. Причины конфликтов. Признаки конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Классификации (виды) конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Типы конфликтогенов. Уровни конфликта (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой): причины, виды, подходы к их рассмотрению в зарубежной и отечественной психологии.

**Тема 3. Поведение в конфликте.** Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.). Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание). Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха). Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение). Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия). Стресс-копинг и коммуникативная компетентность.

**Тема 4. Урегулирование конфликта.** Правила конструктивного поведения в конфликте, рекомендации по эффективному разрешению и урегулированию конфликта (Н.Н. Обозов, С.М. Емельянов, М.М. Кашапов и др.). Типичные ошибки сторон конфликта. Технология управления конфликтом (информационные, коммуникационные, социально-психологические организационные методы). Алгоритм управления конфликтом (изучение причин, ограничение числа участников, дополнительный анализ с помощью экспертов, принятие решения и использование педагогических или административных методов). Стратегии управления конфликтом (предотвращение, подавление, отсрочка).

**Тема 5 Конфликтная компетентность.** Определение понятия «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, Л.М. Митина, М.М. Кашапов и др.). Конфликтная и конфликтологическая компетентность; конфликтоустойчивость. Функции конфликтной компетентности. Структура конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, М.В. Башкин, Б.И. Хасан и П.А. Сергоманов, О.В. Пашкова и др.). Психологические составляющие конфликтной компетентности (личностные качества). Уровни развития конфликтной компетентности (Л.А. Петровская, Л.М. Митина, Б.И. Хасан и др.). Конфликтная компетентность педагога: актуальность, уровни и критерии сформированности.

**Тема 6. Технология медиации.** История медиации. Источники возникновения технологии. Отличия медиации от судебного процесса. Виды медиации. Принципы медиации. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора. Функции медиатора. Профессиональные риски медиатора. Процедура медиации (фазы, этапы). Инструментарий медиатора. Использование технологии медиации в образовательных учреждениях.

## 2.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины

### «Конфликтология»

Особое место в рамках модуля отводится самостоятельной работе во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

- составление конспекта;
- подготовка презентации с докладом;
- составление памятки;
- решение профессиональной задачи (кейса);
- подготовка практического занятия;
- подготовка к тестированию (зачету).

Самостоятельная работа проводится в виде подготовительных упражнений для усвоения нового, упражнений при изучении нового материала, упражнений в процессе закрепления и повторения, упражнений проверочных и контрольных работ, а также для самоконтроля.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа может проходить в лекционной аудитории, учебной аудитории, компьютерном зале, библиотеке, дома. Самостоятельная работа тренирует волю, воспитывает работоспособность, внимание, дисциплину и т.д.

#### Организация и руководство аудиторной самостоятельной работы

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

– выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;

– само- и взаимопроверка выполненных заданий;

– решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными, может реализовываться на практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Само- и взаимопроверка выполненных заданий чаще используется на практическом занятии и имеет своей целью приобретение таких навыков как наблюдение, анализ ответов сокурсников, сверка собственных результатов с эталонами.

Решение проблемных и ситуационных задач используется на лекционном, практическом и других видах занятий. Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения проблемной/ситуационной задачи должны быть известны всем обучающимся и обсуждаются перед началом ее проведения.

#### Организация и руководство внеаудиторной самостоятельной работы

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную

работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет- ресурсов и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент- анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно- экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с

целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

#### Методические рекомендации по созданию презентаций

*Создание материалов-презентаций* – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

#### *Роль студента:*

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

#### *Критерии оценки:*

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;

- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

*Не рекомендуется:*

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;
- в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;
- использовать переносы слов;
- использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;
- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

*Примерные требования к оформлению презентации*

Стиль	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Соблюдайте единый стиль оформления.</li> <li>- Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации.</li> <li>- Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).</li> </ul>
Фон	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).</li> </ul>
Использование цвета	<p>На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов:</p> <p>один для фона, один для заголовков, один для текста.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для фона и текста используйте контрастные цвета.</li> <li>- Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).</li> </ul>



Анимационные эффекты	Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. - Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
----------------------	---

*Рекомендуется:*

- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста: короткие тезисы, даты, имена, термины – главные моменты опорного конспекта;
- использование коротких слов и предложений, минимум предлогов, наречий, прилагательных;
- использование нумерованных и маркированных списков вместо сплошного текста;
- использование табличного (матричного) формата предъявления материала, который позволяет представить материал в компактной форме и наглядно показать связи между различными понятиями;
- выполнение общих правил оформления текста;
- тщательное выравнивание текста, буквиц, маркеров списков;
- горизонтальное расположение текстовой информации, в т.ч. и в таблицах;
- каждому положению, идее должен быть отведен отдельный абзац текста;
- основную идею абзаца располагать в самом начале – в первой строке абзаца (это связано с тем, что лучше всего запоминаются первая и последняя мысли абзаца);
- идеально, если на слайде только заголовок, изображение (фотография, рисунок, диаграмма, схема, таблица и т.п.) и подпись к ней.

*Представление информации*

Содержание информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Используйте короткие слова и предложения.</li> <li>- Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</li> <li>- Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</li> </ul>
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</li> <li>- Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</li> <li>- Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</li> </ul>
Шрифты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для заголовков - не менее 24.</li> <li>- Для информации - не менее 18.</li> <li>- Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</li> <li>- Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</li> <li>- Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</li> <li>- Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных букв).</li> </ul>
Способы выделения информации	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рамки, границы, заливку;</li> <li>- разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки;</li> <li>- рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов</li> </ul>
Объем информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.</li> <li>- Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом</li> </ul>

	отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

*Задание по составлению конспекта* требуют от студента умений и навыков работы с источниками (бумажными и электронными), умений поиска, анализа и систематизации информации, выявления основных содержательных моментов в тексте, оформления опорного конспекта по схеме, алгоритму, в определенной логике.

*Задания по составлению памятки с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений* требуют от студента работы с практикумами и учебно-методическими пособиями по конфликтологии, Интернет-ресурсами (психологическими сайтами). Рекомендации должны быть конкретными, содержательными, реалистичными и адресными.

*Задание по подготовке и проведению практического занятия* по отработке навыков эффективного поведения в конфликте требует работы с практикумами и учебно-методическими пособиями по конфликтологии, Интернет-ресурсами (психологическими сайтами), а также знания стратегий и тактики поведения в конфликтных ситуациях разного типа и методов предотвращения и урегулирования конфликтов.

*Задание по решению профессиональной задачи (кейса)* требует от студента систематизации всех базовых знаний по конфликтологии и опоры на схему анализа конфликта, учета всех основных характеристик конфликта

(его предмета, причин, динамики, особенностей сторон, стратегий сторон, типологии конфликтов, рекомендаций по разрешению конфликта).

*Подготовка к итоговому тестированию* требует ознакомления с РПД, ФОС по дисциплине, перечнем основных вопросов содержания по разделам дисциплины, требованиями к тестированию и критериев оценки результатов. Банк тестовых заданий (в закрытом для студентов доступе) находится в ресурсном центре ИППО.

### 3. Компоненты мониторинга учебных достижений студентов

#### 3.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины

##### Конфликтология

для обучающихся основной профессиональной образовательной программы

по направлению 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) Социальная психология по заочной форме обучения  
(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (Бакалавриат) Наименование программы	Количество зачетных единиц
Конфликтология	37.03.01 Психология, Направленность (профиль) образовательной программы: Социальная психология	2
Смежные дисциплины: Клиническая психология, Разработка программ сопровождения, Психология персонала, Психология стресса, ДВ Психология здоровья / Профилактика синдрома эмоционального выгорания, ДВ Профилактика аддиктивного поведения / Техники медиации		
Предшествующие дисциплины: Социальная психология, Организационная психология, Основы тренинговой работы, Технологии психологического просвещения, Технологии работы с разными социальными группами, Психология управления, Психология девиантного развития и поведения, ДВ Психологическая помощь персоналу организации / Психологическое сопровождение процесса адаптации		
Последующие дисциплины: -		

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 10 %	
		min	max
	Собеседование	0	10
Итого		0	10

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ			
	Форма работы	Количество баллов 60 %	
		min	max
Текущая работа	Написание памятки	0	12
	Проведение практического занятия	0	12
	Составление конспекта	0	12
	Подготовка презентации с докладом	0	12
	Решение кейса	0	12
Итого		0	60

ИТОГОВЫЙ МОДУЛЬ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 30 %	
		min	max
	Зачет (эл. тестирование)	0	30
Итого		0	30

<i>Общее количество набранных баллов</i>	<i>Академическая Оценка</i>
<b>менее 60</b>	<b>Не зачтено / 2 (не удовлетворительно)</b>
<b>60 – 72</b>	<b>Зачтено / 3 (удовлетворительно)</b>
<b>73 – 86</b>	<b>Зачтено /4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>Зачтено /5 (отлично)</b>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра-разработчик – кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии  
протокол № 4 от «08» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой

Е.Ю. Дубовик



ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета  
ИППО протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

председатель НМСН(С) ИППО

Т.Г. Авдеева



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля обучающихся по дисциплине

Конфликтология

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы:

Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Составитель: О.В. Барканова, к.псих. н., доцент кафедры психологии

**Экспертное заключение**  
на фонд оценочных средств (для проведения текущего контроля  
успеваемости и промежуточной аттестации) по дисциплине  
«Конфликтология»

направление подготовки **37.03.01 Психология**

направленность (профиль) образовательной программы

**Социальная психология**

Степень (квалификация) **Бакалавр**



## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Психолог в социальной сфере.

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профилю) образовательной программы.

Директор  
МБУ «КЦСОН Кировского района»



Л.М. Сафонова

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Конфликтология» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

### **1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:**

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### **1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении

высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

**2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Иностранный язык</p> <p>Дисциплины модуля «Теоретические основы профессиональной деятельности»</p> <p>Дисциплины модуля «Технологии организации психологического сопровождения и психологической помощи»</p> <p>Дисциплины модуля «Психологические основы организационно-управленческой деятельности»</p> <p>Дисциплины модуля «Профилактика экстремизма»</p>	Текущий контроль успеваемости	1, 2, 3, 4, 5	Составление памятки, конспекта, презентации с докладом, проведение практического занятия, решение кейса

**3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации представлен в рабочей программе дисциплины «Конфликтология».**

**4. Фонд оценочных средств для текущего контроля**

**4.1. Фонды оценочных средств включают:**

- проверку конспекта;
- проверку презентации с докладом;
- проверку памятки;
- проверку практического занятия;
- проверку решения профессиональной задачи (кейса).

**4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.**

**4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – составление конспекта**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания конспекта тематике	4
Наличие структуры и логики	4
Раскрытие подходов к проблеме	4
Максимальный балл	12

**4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - презентации с докладом**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	2
Соответствие содержания теме	2
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	2
Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	12

**4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление памятки**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	2
Содержательность рекомендаций	3

Наличие структуры и логики	2
Лаконичность, четкость рекомендаций	2
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	3
Максимальный балл	12

#### 4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – подготовка и проведение практического занятия

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели занятия	3
Достаточный объем заданий	2
Практическая направленность заданий	2
Проработка материала заданий (рефлексия)	2
Логичность, поэтапность заданий	3
Максимальный балл	12

#### 4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – решение профессиональной задачи (кейса)

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определение сторон, предмета, вида конфликта	4
Описание динамики конфликта	4
Составление рекомендаций по разрешению конфликта	4
Максимальный балл	12

### 5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

#### Типовые задания по дисциплине «Конфликтология»

**5.1.1. Разработайте конспект** на тему (предложенную преподавателем). Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

Понятие конфликта в социологии.

Понятие конфликта в психологии.

Внутриличностные конфликты.

Межличностные конфликты.

Внутригрупповые конфликты.

Межгрупповые конфликты.

Конфликтная компетентность.

Конфликтная компетентность педагога.

Структура конфликта.

Типичные ошибки сторон в конфликте.

### **5.1.2. Разработка презентации.**

Разработайте мультимедийную презентацию по теме (предложенной преподавателем). Продемонстрируйте презентацию на занятии, сопровождая ее докладом.

Схема анализа конфликта.

Динамика конфликта.

Виды конфликтов.

Стратегии поведения в конфликте.

Стратегии управления конфликтом.

Стресс-копинг в урегулировании конфликта.

Типы конфликтных личностей.

Технология медиации.

Инструментарий медиатора.

Правила эффективного поведения в конфликте.

### **5.1.3. Составление памятки.**

Составьте памятку с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений (10-15 пунктов, 14 кегль, объем 2-3 страницы).

### **5.1.4. Разработка и проведение практического занятия по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.**

Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте. Занятия могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др. Занятие может быть организовано в форме игры (или другого метода моделирования отношений), дискуссии, творческих заданий, тренинговых упражнений и т.д. При подготовке можно использовать материалы практикумов по конфликтологии (Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии и др.), указанных в списке литературы Рабочей программе дисциплины.

### **5.1.5. Решение профессиональной задачи.**

Изучите и проработайте запрос (любую ситуационную задачу на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

1) Определите стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта.

2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц).

3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

### Список ситуационных задач:

1) Конфликт между учителем начальных классов и родителями. Один из учеников 4 класса пожаловался родителям, что учительница на уроках часто говорит о Боге, рассказывает в красках о грехах и их последствиях. Ребенок даже записал часть такого урока на диктофон, где учительница действительно наставляла учеников по тематике Закона Божия. Родители ученика с возмущением пришли к директору школы, требуя, чтобы учителя отстранили от работы, т.к. они не хотят обучения их ребенка основам религии. Одновременно родители обратились в надзорные органы. Последовали проверки. Администрация школы начала проверку в отношении учителя. Конфликт стал резонансным. Родители учеников класса разделились на 2 лагеря: одни требовали прекратить травлю учителя, считая, что она – прекрасный опытный педагог, их дети были довольны и хорошо успевали по школьным предметам. Другие поддерживали инициаторов конфликта. Ранее педагог не имел никаких взысканий, стаж работы в школе - 25 лет.

2) Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать, подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. - вообще неквалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть.

3) Софья, 22 года, пишет: «У меня есть сын, любящий муж, интересная работа - и все это я могу потерять. Самое страшное, что мой враг внутри меня. Это - раздражение. Меня раздражают все, с кем я общаюсь, ребенок в том числе. Раньше я умела себя контролировать, а теперь боюсь отпугнуть людей. Как мне остановиться?»

4) Ира и Коля поженились на 3-м курсе института. Они решили жить отдельно. Родители помогали. Но запросы росли. Коля решил пойти



работать, а Ира училась за двоих. Когда Ира поступила в аспирантуру, мужу предложили хорошую работу. У Иры появилось желание хорошо одеваться, поехать на курорт и т.д. А у мужа - планы другие: купить автомобиль, символ стабильности. Возник конфликт.

5) Витя, 17 лет, однажды решил познакомиться с девушкой, а она язвительно ответила ему отказом, сказав: «Посмотри на себя в зеркало...». Это происходило в присутствии его друзей. С тех пор Витя даже не пытался знакомиться с девушками. А со свидетелями своего позора стал избегать встреч.

6) На районной метеостанции работало 11 женщин. Их рабочие места находились в одной комнате. Коллектив был очень дружный. Вместе собирались на праздники, были доброжелательны на работе и вне ее. Однажды они решили, что общаются недостаточно интенсивно и переставили рабочие столы в форме каре. Сели лицом друг к другу. Через три месяца лаборатория раскололась на несколько враждующих группировок. Всеобщее дружелюбие исчезло. Стали возникать конфликты.

7) В марте 2002 г. программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клевш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

8) Во время урока ученик 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Учительница, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

9) Жильцы нескольких квартир, расположенных на верхнем этаже десятиэтажного дома, решили поставить дверь, отгораживающую их общую лестничную площадку. Решение было принято единогласно: всем нравилось, что это обеспечит большую безопасность и даст возможность использовать пространство лестничной площадки для размещения каких-то вещей. Стоимость установки двери разделили поровну между всеми квартирами, собрали деньги, и дело было сделано. Однако через некоторое время замок на двери сломался. Один из жильцов пошел по квартирам собирать деньги на новый замок, но первая же из его соседок сказала, что денег она не даст: «Давайте соберемся все и выясним, кто сломал замок - пусть он и платит. А не выясним, так пусть ставят за свой счет замок те, кто загромоздил площадку своими сундуками и холодильниками. Я ничего на площадку не выставляла, мне дверь и не нужна».

10) Начальник систематически просит сотрудницу сходить в рабочее время в магазин, аптеку, подать кофе, выполнить еще что-либо не по служебным обязанностям. Сделать это нетрудно, однако сотрудница ощущает себя униженной, не решаясь отказаться из-за боязни попасть в немилость.

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год:

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п).

4. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «08» мая 2018 г., протокол № 4

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
протокол № 5 от «11» июня 2018 г.

Председатель НМСС (Н)



М.А. Кухар

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
2. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п).
4. Обновлена карта материально-технической базы дисциплины.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии «08» мая 2019 г., протокол № 4

Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, протокол № 5 от «15» мая 2019 г.

Председатель НМСН(С) ИППО



Т.Г. Авдеева

## 4. Учебные ресурсы

### 4.1 Карта литературного обеспечения дисциплины

#### «Конфликтология»

для обучающихся основной профессиональной образовательной программы

по направлению 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) Социальная психология по заочной форме обучения  
(общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<i>Основная литература</i>		
<a href="#">Волков Б.С., Волкова Н.В.</a> Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. 3-е изд., испр. и доп. М.: Академический Проект: Фонд «Мир», 2007. 400 с.	Научная библиотека	104
Гришина Н.В. Психология конфликта: учебник. СПб.: Питер, 2005. 464с.	Научная библиотека	60
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Карташов, Я.П. Конфликтология / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87244">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87244</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Конфликтология: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2007. 302 с.	Научная библиотека	72
Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие /	Университетская	Индивидуальный

В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=118984</a>	библиотека ONLINE	неограниченный доступ
Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=90951">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=90951</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=255820">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=255820</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
<i>Дополнительная литература</i>		
Барканова О.В. Социально-психологический тренинг для подростков и старшеклассников: учебное пособие. Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2013. 255 с. [Электронный ресурс]	ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ
Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2010. 224 с.	Научная библиотека	25
Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;i d=438981</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ

<p>образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-4263-0297-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469716</a></p>		
<p>Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228964">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228964</a></p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a></p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Учебник по направлению Конфликтология : учебник / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др. ; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 312 с. - ISBN 978-5-9275-0830-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241092">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241092</a></p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. -</p>	<p>Университетская библиотека ONLINE</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>

ISBN 978-5-9296-0776-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458026</a>		
Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут») ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452698">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452698</a>	Университетская библиотека ONLINE	Индивидуальный неограниченный доступ
Практическая конфликтология: Методические рекомендации к занятиям по курсам «Конфликтология», «Конфликтология в социальной работе» / Сост. О.Н. Юденко. Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2006. -136 с.	Научная библиотека	32
Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие. 4-е изд., стер. М.: ИЦ «Академия», 2008. 192 с.	Научная библиотека	15
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
Рабочая программа дисциплины «Конфликтология».- URL: <a href="http://elib.kspu.ru/document/27898">http://elib.kspu.ru/document/27898</a>	ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Профессиональные Базы данных и информационные справочные системы</b>		
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru/">https://icdlib.nspu.ru/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>East View</b> : универсальные базы данных [Электронный ресурс] :периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Elibrary.ru</b> [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	Свободный
Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	<a href="http://library.kspu.ru/">http://library.kspu.ru/</a>	Свободный

Согласовано:

заместитель директора библиотеки  
(должность структурного подразделения)

  
(подпись)

/ Шулипина С.В.  
(Фамилия И.О.)



## 4.2 Карта материально-технической базы дисциплины

### «Конфликтология»

для обучающихся основной профессиональной образовательной программы

по направлению 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) Социальная психология по заочной форме обучения

<b>Номер аудитории/помещения</b> 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)	<b>Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</b>
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
1-04	- Учебная доска -1 шт., стол для инвалида-колясочника -1 шт. - Программного обеспечения – нет
1-06	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., компьютер -1шт., экран-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт. - Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-02	- Учебная доска-1шт., интерактивная доска-1шт., шкаф-1шт., проектор-1 шт. - Программного обеспечения – нет
2-03	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-05	- Компьютер-3шт., МФУ-2шт., принтер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	- Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература - Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8

	(Контракт № 11/09С от24.09.2015)
2-07 (Аудитория для тренингов)	- МФУ-1шт., магнитофон-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-09	- Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-10	- Учебная доска -1шт., таблицы по детской психологии, проектор-1шт., экран-1шт., компьютер – 1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., интерактивная доска-1шт., схемы и таблицы по менеджменту, компьютер- 1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01a	- Компьютер-1шт., МФУ-1шт., принтер-1шт., сканер-1шт., проектор-1шт., ноутбук-1шт. - Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-03	- Проектор-1шт., учебная доска-1шт., экран-1шт., компьютер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-06	- Интерактивная доска с проектором-1шт., маркерная доска-1шт., системный блок-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-07	- Оборудования – нет - Программного обеспечения – нет
3-08	- Учебная доска-1шт., экран-1шт., проектор-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-10	- Учебная доска-1 шт., экран напольный-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-03	- Маркерная доска-1шт., проектор- 1 шт., экран -1шт. - Программного обеспечения – нет
4-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-06	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-08	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-09	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций	
2-11 (Методический	- Компьютер-14шт.

кабинет)	- Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
4-01 (Информационно-методический ресурсный центр)	- Компьютер- 4шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017