

– **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение выс-
шего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
Квалификация (степень) выпускника

БАКАЛАВР

Красноярск 2015

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе» составлена кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы С.В Шик

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 7 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фурьева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «21» мая 2018 г. Протокол № 7

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе» составлена кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы С.В Шик

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 9 от «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) института социально-гуманитарных технологий «14» мая 2019 г. Протокол № 9

Председатель НМСС (Н)



Е. П. Кунстман

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки: 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы реабилитолог в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 126 и профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. №544н. Данная дисциплина «Конфликтология в социальной работе» включена в список дисциплин Б1.ВДП.01.ДВ.01.01.04 в 6,7,8 семестрах (4-5курс) учебного плана по заочной формам обучения.

2. Трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 часов общего объема времени. Форма промежуточной аттестации - экзамен.

3. Цель освоения дисциплины: содействие становлению профессионально-профильных компетенций студентов педагогического образования на основе овладения содержанием дисциплины.

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результатов обучения (компетенция)
Развитие умений по осознанию профессиональной значимости социальной работы для личности и общества	Знает: современные подходы, теории и технологии социальной работы Умеет: осуществлять планирование деятельности технологии социальной работы Владеет: технологиями социальной работы	ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-1 Способность осознать профессиональную значимость своей будущей профессии для личности и общества
Развитие умений по эффективному применению знаний по конфликтологии для решения профессиональных задач	Знает: современные подходы, теории и технологии конфликтологии в области социальной работы Умеет: осуществлять планирование эффективного применения знаний по конфликтологии социальной работы Владеет: технологиями конфликтологии в области социальной работы	ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-6 Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия

<p>Развитие умений по обеспечению высокого уровня конфликтологической культуры профессиональной деятельности в</p>	<p>Знает: современные подходы, теории и технологии конфликтологии в области социальной работы Умеет: осуществлять планирование эффективного применения знаний по конфликтологии социальной работы Владеет: технологиями конфликтологии в области социальной работы</p>	<p>ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-7 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности</p>
<p>Развитие конфликтологических умений предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального выгорания</p>	<p>Знает: современные подходы, теории и технологии профилактики деградации и профессионального выгорания. Умеет: осуществлять планирование профилактики профессионального выгорания. Владеет: технологиями профилактики профессионального выгорания.</p>	<p>ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-8 способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального выгорания</p>
<p>Развитие умений по обучению граждан навыкам продуктивного разрешения конфликтов</p>	<p>Знает: современные подходы, теории и технологии конфликтологии в социальной работе. Умеет: осуществлять планирование разрешения конфликтов в социальной работе Владеет: конфликтологическими технологиями в социальной работе</p>	<p>ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ПК-3 Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации жизненных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>

5. В процессе обучения дисциплины будут использоваться разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: практические занятия, самостоятельная работа, рейтинговая технология, индивидуальная, фронтальная, групповая формы организации учебной деятельности обучающихся, их сочетание и др.

6. Перечень образовательных технологий: современное традиционное

обучение, педагогика сотрудничества, проблемное обучение, информационно-коммуникационные технологии

1.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

39.03.02 социальная работа

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

(общая трудоемкость 180 часа – 5 З.Е.)

заочная форма обучения

Разделы. Наименование тем	Всего часов* (З.Е.)	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		все-го	лек-ций	лаб	Пр.		
Раздел I. Социально-психологические подходы к пониманию конфликта	108 (3 З.Е.)	12	4		8	96	Работа на практических занятиях
Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта в социальной работе	27 (0,75 З.Е.)	3	1		2	24	Составление таблицы
Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта	27 (0,75 З.Е.)	3	1		2	24	Составление библиографии. Доклад.
Динамический анализ конфликта. этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта	27 (0,75 З.Е.)	3	1		2	24	Обзор литературных источников работа.
Стратегии конфликтного поведения. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социальной работы	27 (0,75 З.Е.)	3	1		2	24	Практическая работа
Раздел 2. Анализ и управление конфликтом в социальной работе	72 (2 З.Е.)	8			8	55	Работа на практических занятиях

Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов	17 (0,47 З.Е.)	2			2	15	Составление таблицы
Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества в социальной сфере	17 (0,47 З.Е.)	2			2	15	Реферат.
Основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации	17 (0,47 З.Е.)	2			2	15	Практическая работа
Межличностных конфликтов на различных уровнях социальной системы: в семье, в педагогическом процессе, в организации	12 (0,34 З.Е.)	2			2	10	Тест

* без учета часов на экзамен

1.2. Содержание основных разделов дисциплины

Раздел 1. Социально-психологические подходы к пониманию конфликта. Предмет и методы исследования конфликта в социальной работе. Понятие конфликта, структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта. Конфликтная ситуация и конфликт. Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта. Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социальной работы.

Раздел 2. Анализ и управление конфликтом в социальной работе.

Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним. Медиация в социальной работе. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Формы и методы разрешения конфликта в социальной работе. Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники

1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины (методические материалы)

Рекомендации по работе на лекциях

В понятие лекции вкладывается два смысла: лекция как вид учебных занятий, в ходе которых в устной форме преподавателем излагается предмет, и лекция как способ подачи учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения. В данном случае мы рассматриваем лекцию как вид учебных занятий.

Как правило, лекция содержит какой-либо объем научной информации, имеет определенную структуру (вводную часть, основное содержание, обобщение, промежуточные и итоговые выводы и др.), отражает соответствующую идею, логику раскрытия сущности рассматриваемых

явлений.

По своему характеру и значимости сообщаемая на лекции информация может быть отнесена к основному материалу и к дополнительным сведениям. Целевое назначение последних – помогать слушателям в осмыслении содержания лекции, усиливать доказательность изучаемых закономерностей, раскрывать историю и этапы науки, общественной жизни, взглядов, теорий и пр. К таким сведениям относятся исторические справки, табличные и другие данные, примеры проявления или использования психолого-педагогических закономерностей в учебно-воспитательном процессе и пр.

Учебные дисциплины отличаются предметом и методами исследования, характером учебного материала, излагаемого на лекциях.

Отличаются лекции по манере чтения. Одни лекторы объяснение ведут размеренно, спокойно, не повышая голоса, другие – темпераментно, живо. У отдельных преподавателей речь строгая, лаконичная, у иных она образная, поэтому требуется определенное время, привыкнуть к этому и понимать объяснение.

Все это необходимо иметь в виду, так как манера чтения влияет на восприятие лекций их конспектирование.

Посещение студентами лекционных занятий – дело крайне необходимое, поскольку лекции вводят в науку, они дают первое знакомство с научно-теоретическими положениями данной отрасли науки и, что особенно важно и что очень сложно осуществить студенту самостоятельно, знакомят с методологией науки. Лекции предназначены для того, чтобы закладывать основы научных знаний, определять направление, основное содержание и характер всех видов учебных занятий, а также (и главным образом) самостоятельной работы студентов.

Систематическое посещение лекций, активная мыслительная работа в ходе объяснения преподавателем учебного материала позволяет не только понимать изучаемую науку, но и успешно справляться с учебными заданиями на занятиях других видов (практических, лабораторных и т.д.), самостоятельно овладевать знаниями во внеучебное время.

Рассмотрим некоторые рекомендации, как работать на лекции.

Слушать лекции надо сосредоточено, не отвлекаясь на разговоры и не занимаясь посторонними делами. Механическое записывание отдельных фраз без их осмысления не оставляет следа ни в памяти, ни в сознании.

В ходе лекции полезно внимательно следить за рассуждениями лектора, выполняя предлагаемые им мыслительные операции и стараясь дать ответы на поставленные вопросы, надо, как говорят, слушать активно.

При этом следует вырабатывать у себя критическое отношение к существующим научным положениям, не принимать всё сказанное на веру, пытаться самостоятельно проникнуть в сущность изучаемого и стремиться обнаружить имеющиеся порой несоответствия между тем, что наблюдается, и тем, что об этом говорит теория.

Особое внимание надо обращать на указания и комментарии лектора при использовании им наглядных пособий (плакатов, схем, графиков и др.),

следить за тем, что преподаватель показывает, не конспектируя в это время. Порой вид кривой графика или элемент схемы, диаграмма дает важную информацию, которую лектор анализирует. Одновременное восприятие визуально и на слух способствует лучшему усвоению.

Опытные преподаватели при чтении лекций удачно проводят анализ явлений, событий, делают обобщения, умело оперируют фактическим материалом при доказательстве или опровержении каких-либо положений.

Надо внимательно прислушиваться и присматриваться к тому, как все это делает лектор, какие средства использует для того, чтобы достичь убедительности и доказательности в рассуждениях. Это помогает выработать умение анализа и синтеза, способности к четкому и ясному изложению мыслей, логичному и аргументированному доказательству высказываний и положений.

Конспект лекций не должен представлять собой стенографическую запись её содержания. Необходимо прослушать, продумать, а затем записать высказанную лектором мысль. Дословно записывать лекцию нецелесообразно, так как в этом случае не хватает времени на обдумывание. Следует схватывать общий смысл каждого этапа или периода лекции и сжато излагать его в конспекте.

При конспектировании лекций по общественным и гуманитарным наукам важно правильно выбрать момент записи; тот момент, когда чувствуется, что преподаватель должен переходить к новому вопросу или разделу. В процессе этого перехода лектор обычно пользуется некоторыми связующими словами, Фразами или дополнительными комментариями к прочитанному, и запись может быть сделана без ущерба для дальнейшего понимания лекции.

В конспект следует заносить записи, зарисовки, выполненные преподавателем на доске, особенно если он показывает постепенное, последовательное развитие какого-то процесса, явления и т.п.

Надо стремиться записывать возникающие при слушании лекции мысли, вопросы, соображения, которые затем могут послужить предметом дальнейших рассуждений, а иногда и началом поисково-исследовательской работы. Для сокращения времени таких записей рекомендуется выбрать свою систему условий обозначений (восклицательный знак, знак вопроса, плюс, галочка и др.), которые следует проставлять на полях конспекта в тех местах, где возник вопрос или появились какие-то соображения. Это помогает при проработке конспекта возвращаться к возникающим на лекции мыслям или сомнениям.

Если преподаватель при чтении лекции строго придерживается учебника или какого-то пособия, есть смысл содержания лекции не записывать, но записывать отдельные резюмирующие выводы или факты, которые не содержатся в учебной литературе. Опытные лекторы, как правило, громкостью, темпом речи, интонацией выделяют в лекции главные мысли и иллюстрированный материал, который достаточно прослушать только для справки. Поэтому надо внимательно вслушиваться в речь

преподавателя и соответственно этому вести записи в конспекте.

Многие преподаватели, начиная чтение курса, дают рекомендации относительно того, как конспектировать их лекции. Полезно следовать этим советам, поскольку рекомендации чаще всего, отражают специфику курса и учитывают манеру чтения лекций.

Качество конспекта в значительной мере зависит от индивидуальных особенностей восприятия и памяти студента. Один в состоянии, слушать лекцию, делать краткие записи её содержания или выводов своими словами. Другим это не удается. Им необходимо более строго и последовательно следить за мыслью лектора, воспроизводя не только содержание, но и структуру лекции, записывая при этом хотя бы отдельными словами основные доказательства, приводя наиболее важные факты и т.п.

Для ускорения процесса конспектирования рекомендуется, исходя из своих индивидуальных способностей, выбрать систему выполнения записи на лекциях, используя удобные для себя условные обозначения отдельных терминов, наиболее распространенных слов и понятий.

Для конспектов лекций целесообразно выделить отдельную общую тетрадь, в которой на каждой странице желательно оставлять поля примерно $\frac{1}{4}$ часть её ширины. Эти поля можно использовать для записи вопросов, замечаний, возникающих в процесс слушания лекции, а также для вынесения дополнений к отдельным разделам конспекта в ходе проработке учебной и дополнительной литературы.

Надо понимать, что конспект лекций – это только вспомогательный материал для самостоятельной работы. Он не может заменить учебник, учебное пособие или другую литературу. Вместе с тем, хорошо законспектированная лекция помогает лучше разобраться в материале и облегчить его проработку.

Отдельные студенты считают, что лекции можно слушать не готовясь к ним. Да, слушать можно, но польза от этого не велика. В подавляющем большинстве случаев каждая последующая лекция опирается на ранее изложенные положения, выводы, закономерности, и предполагается, что аудитория все это усвоила. Незнание предыдущего материала очень часто является причиной плохого понимания излагаемого на лекции. По этой причине крайне необходимо готовиться к каждой лекции, прорабатывать конспект и рекомендованную литературу по прошлому материалу. Считается, что наиболее полезно прорабатывать лекцию в день её прослушивания, пока свежи впечатления и многое из услышанного, легко восстановиться в памяти.

Рекомендации по работе на практических занятиях

Практические занятия – это форма коллективной и самостоятельной работы обучающихся, связанная с самостоятельным изучением и проработкой литературных источников. Обычно они проводятся в виде беседы или дискуссии, в процессе которых анализируются и углубляются основные положения ранее изученной темы, конкретизируются и обобщаются знания, закрепляются умения.

Практические занятия играют большую роль в развитии обучающихся. Данная форма способствует формированию навыков самообразования у обучающихся, умений работать с книгой, выступать с самостоятельным сообщением, обсуждать поставленные вопросы, самостоятельно анализировать ответы коллег, аргументировать свою точку зрения, оперативно и четко применять свои знания. У обучающихся формируются умения составлять реферат, логично излагать свои мысли, подбирать факты из различных источников информации, находить убедительные примеры. Выступления обучающихся на семинарах способствуют развитию монологической речи, повышают их культуру общения.

Структура практического занятия может быть различной. Это зависит от учебно-воспитательных целей, уровня подготовленности обучающихся к обсуждению проблемы. Наиболее распространенной является следующая структура практического занятия:

1. Вводное выступление преподавателя, в котором он напоминает задачи семинарского занятия, знакомит с планом его проведения, ставит проблему.

2. Выступления обучающихся (сообщения или доклады по заданным темам).

3. Дискуссия (обсуждение сообщений, докладов).

4. Подведение итогов (на заключительном этапе занятия преподаватель анализирует выступления обучающихся, оценивает их участие в дискуссии, обобщает материал и делает выводы).

5. Задания для рейтингового контроля успеваемости обучающихся.

Эффективность семинара во многом зависит от подготовки к нему обучающихся.

Подготовку к практическому занятию необходимо начинать заблаговременно, примерно за 2-3 недели. Преподаватель сообщает тему, задачи занятия, вопросы для обсуждения, распределяет доклады, рекомендует дополнительные источники, проводит консультации.

Эффективность практического занятия зависит от умения обучающихся готовить доклады, сообщения. Поэтому при подготовке к семинару преподаватель подробно объясняет, как готовить доклад, помогает составить план, подобрать примеры, наглядные пособия, сделать выводы. На консультациях он просматривает доклады, отвечает на вопросы обучающихся, оказывает методическую помощь.

Сообщения и доклады должны быть небольшими, рассчитанными на 3-5 минут.

К практическому занятию должны готовиться все обучающиеся группы/потока. Кроме содержания выступлений, обучающимся необходимо подготовить вопросы/комментарии для обсуждения.

Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации

Зачет – это глубокая итоговая проверка знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся.

К сдаче зачету допускаются обучающиеся, которые выполнили весь объём работы, предусмотренный учебной программой по дисциплине.

Организация подготовки к зачету сугубо индивидуальна. Несмотря на это, можно выделить несколько общих рациональных приёмов подготовки к зачету, пригодных для многих случаев.

При подготовке к зачету конспекты учебных занятий не должны являться единственным источником научной информации. Следует обязательно пользоваться ещё учебными пособиями, специальной научно-методической литературой.

Усвоение, закрепление и обобщение учебного материала следует проводить в несколько этапов:

а) сквозное (тема за темой) повторение последовательных частей дисциплины, имеющих близкую смысловую связь; после каждой темы – воспроизведение учебного материала по памяти с использованием конспекта и пособий в тех случаях, когда что-то ещё не усвоено; прохождение таким образом всего курса;

б) выборочное по отдельным темам и вопросам воспроизведение (мысленно или путём записи) учебного материала; выделение тем или вопросов, которые ещё не достаточно усвоены или поняты, и того, что уже хорошо запомнилось;

в) повторение и осмысливание не усвоенного материала и воспроизведение его по памяти;

г) выборочное для самоконтроля воспроизведение по памяти ответов на вопросы.

Повторять следует не отдельные вопросы, а темы в той последовательности, как они излагались лектором. Это обеспечивает получение цельного представления об изученной дисциплине, а не отрывочных знаний по отдельным вопросам.

- Если в ходе повторения возникают какие-то неясности, затруднения в понимании определённых вопросов, их следует выписать отдельно и стремиться найти ответы самостоятельно, пользуясь конспектом лекций и литературой. В тех случаях, когда этого сделать не удаётся, надо обращаться за помощью к преподавателю на консультации, которая обычно проводится перед зачетом.

На зачете по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» надо не только показать теоретические знания по предмету, но и умения применить их при выполнении ряда практических заданий – разработать педагогическую систему учебных занятий (разных типов и видов) обоснованно подобрать пути реализации для определенного типа общеобразовательной школы, сформулировать цели и задачи биоэкологического образования в конкретной школе и т.д.

Подготовка к зачету фактически должна проводиться на протяжении всего процесса изучения данной дисциплины. Время, отводимое в период промежуточной аттестации, даётся на то, чтобы восстановить в памяти изученный учебный материал и систематизировать его. Чем меньше усилий

затрачивается на протяжении семестра, тем больше их приходится прилагать в дни подготовки к зачету. Форсированное же усвоение материала чаще всего оказывается поверхностным и непрочным. Регулярная учёба – вот лучший способ подготовки к зачету.

2. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

2.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Конфликтология в социальной работе »

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования. Название программы/направленности (профиля) образовательной программы	Количество зачетных единиц	
Конфликтология в социальной работе	Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»	5	
Смежные дисциплины по учебному плану			
<u>Предшествующие:</u> Теория и методика обучения, теория и методика воспитания, психологические основы профилактической деятельности			
<u>Последующие:</u> производственная практика, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы, педагогическая интернатура, педагогическая практика (интернатура)			
БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	написание конспекта статей	15	20
	аналитический обзор литературы	20	40
	практические задания	25	40
Итого		60	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Составление контрольных вопросов повышенной сложности	0	3
	Анализ монографий и учебников	0	3
	Написание реферата	0	3
Итого		0	9
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

50 баллов – допуск к экзамену

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо

87–100 – отлично

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

– **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. Астафьева

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 9

от «13» мая 2019 г

Заведующий кафедрой

Фуряева Т.В.



ОДОБРЕНО

На заседании научно-методического совета специальности (направления подготовки)

Протокол № 9

От «14» мая 2019 г

Председатель НМСС

Кунстман Е.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
Квалификация: бакалавр

Составитель: Шик С.В.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Конфликтология в социальной работе» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91;

- образовательной программы реабилитолог в социальной сфере;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических

кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

- ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию.
- ОПК-1 Способность осознавать профессиональную значимость своей будущей профессии для личности и общества.
- ОПК-6 Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.
- ОПК-7 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности.
- ОПК-8 способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального выгорания.
- ПК-3 Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации жизненных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
<ul style="list-style-type: none"> • ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию. • ОПК-1 Способность осознавать профессиональную значимость своей будущей профессии для личности и общества. 	Теория и методика обучения, производственная практика, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы, педагогическая интернатура, педагогическая практика (интернатура)	Текущий контроль успеваемости	2	написание конспекта статей аналитический обзор литературы практические задания экзамен
			3	
4				
1				
<ul style="list-style-type: none"> • ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию • ОПК-6 Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия. 	Теория и методика воспитания, психологическая служба в образовании, психологические основы профилактической деятельности, производственная практика, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы, педагогическая интернатура, педагогическая практика (интернатура)	Текущий контроль успеваемости	2	написание конспекта статей аналитический обзор литературы практические задания экзамен
			3	
4				
1				
<ul style="list-style-type: none"> • ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-7 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности . 	Теория и методика воспитания, психологическая служба в образовании, психологические основы профилактической деятельности, производственная практика, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы, педагогическая интернатура, педагогическая практика (интернатура)	Текущий контроль успеваемости	2	написание конспекта статей аналитический обзор литературы практические задания экзамен
			3	
4				
1				
		Промежуточная аттестация		

<p>• ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-8 способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального выгорания.</p>	<p>Теория и методика воспитания, психологическая служба в образовании, психологические основы профилактической деятельности, производственная практика, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы, педагогическая интернатура, педагогическая практика (интернатура)</p>	<p>Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация</p>	<p>2 3 4 1</p>	<p>написание конспекта статей аналитический обзор литературы практические задания экзамен</p>
<p>•ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию ПК-3 Способность представлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации жизненных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>	<p>Теория и методика воспитания, психологическая служба в образовании, психологические основы профилактической деятельности, производственная практика, подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы, педагогическая интернатура, педагогическая практика (интернатура)</p>	<p>Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация</p>	<p>2 3 4 1</p>	<p>написание конспекта статей аналитический обзор литературы практические задания экзамен</p>

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: **экзамен.**

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **экзамен.**

Критерии оценивания по оценочному средству **1 – экзамен**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
ОК-7	На продвинутом уровне способен к самоорганизации и самообразованию в области конфликтологии социальной работы	На базовом уровне при минимальных подсказках способен к самоорганизации и самообразованию в области конфликтологии социальной работы	На пороговом уровне при внешнем руководстве способен к самоорганизации и самообразованию в области конфликтологии социальной работы
ОПК-6.	На продвинутом уровне самостоятельно способен к осуществлению эффективного применения психолого-педагогических знаний в области конфликтологии социальной работы	На базовом уровне при минимальных подсказках способен к осуществлению эффективного применения психолого-педагогических знаний в области конфликтологии социальной работы	На пороговом уровне при внешнем руководстве способен к осуществлению эффективного применения психолого-педагогических знаний в области конфликтологии социальной работы
ОПК-7	На продвинутом уровне самостоятельно способен обеспечивать высокий конфликтологический уровень профессиональной деятельности	На базовом уровне при минимальных подсказках способен обеспечивать высокий конфликтологический уровень профессиональной деятельности	На пороговом уровне при внешнем руководстве способен обеспечивать высокий конфликтологический уровень профессиональной деятельности
ОПК-8	На продвинутом уровне самостоятельно способен к предупреждать профессиональное выгорание	На базовом уровне при минимальных подсказках способен к предупреждать профессиональное выгорание	На пороговом уровне при внешнем руководстве способен к предупреждать профессиональное выгорание
ПК-3	На продвинутом уровне самостоятельно способен обеспечивать получение гражданами конфликтологических знаний	На базовом уровне при минимальных подсказках способен обеспечивать получение гражданами конфликтологических знаний	На пороговом уровне при внешнем руководстве способен обеспечивать получение гражданами конфликтологических знаний

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

Вопросы к экзамену

по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»:

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в социальной работе в системе наук.
2. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность. Основные структурные элементы конфликта.
5. Причины возникновения и функции конфликтов.
6. Динамика конфликтов.
7. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
8. Типология и классификация конфликтов.
9. Управление конфликтами. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.
11. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.
12. Медиаторство. основные формы, виды, способы посредничества.
13. Общая характеристика внутриличностного конфликта
14. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Теория трансактного анализа Э. Берна.
17. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Проблема профилактики суицидов.
18. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.

19.Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.

20. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.

21. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.

22. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Причины конфликтов между родителями и детьми.

23.Особенности конфликтов в педагогическом коллективе. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).

24.Управление конфликтами в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: зачет, аналитический обзор, написание конспекта статей, тестирование.

Ориентировочный этап (аналитический обзор): «осознает важность применения основных положений в профессиональной деятельности»:

Когнитивный этап (конспект статей): «знает основную проблематику, положения, методы педагогического исследования»

Праксиологический этап (Конспект статей, разработка и защита проекта исследования): умеет собирать, обрабатывать, педагогическую информацию, анализировать и интерпретировать современную научную литературу по педагогике; владеет приемами, методами и техникой педагогического эксперимента.

Рефлексивно-оценочный этап (экзамен): адекватно оценивает полученные результаты работы.

4.1.1. Критерии оценивания по оценочному средству

2 – аналитический обзор литературы.

Критерии оценивания

1. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне с корректным использованием научных терминов и понятий

Количество баллов (вклад в рейтинг)

2 балла – проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа.

1 балл – проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов.

0 баллов – проблема обозначена на бытовом уровне; проблема не раскрыта.

2. Отражение всех существующих взглядов на рассматриваемую проблему

2 балла – отражены различные взгляды, подходы к обсуждаемой проблеме с анализом общего и специфического, дает полный сравнительный анализ.

1 балл – автор излагает взгляды на проблему в рамках одного или двух подходов, сравнительный анализ поверхностный.

0 баллов – сравнительный анализ отсутствует

Максимальный балл 5

4.1.2. Критерии оценивания по оценочному средству

3 – написание конспекта статей

Критерии оценивания

1. Владение теоретическими и эмпирическими профессиональными знаниями, умениями обобщать, анализировать, собирать полную информацию, обоснованно привлекать фактологической материал.

Количество баллов (вклад в рейтинг)
2 балла – Обучающийся способен собирать, анализировать и интерпретировать современную научную литературу по экстремизму и зависимого поведения.

Излагает в письменной форме результаты своего исследования и аргументировано отстаивает свою точку зрения, зная особенности важнейших современных концепций ведущих отечественных и зарубежных научных школ в области профилактики экстремизма и зависимого поведения.

владеет практическими навыками профилактики;

1 балл – Умеет обобщать полученные конкретные данные по экстремизму и зависимого поведения. Использует известную по другим работам систему, слабо разбирается в экстремизме и зависимом поведении; излагает в письменной форме по шаблону результаты своего исследования. Трудности возникают с интерпретацией и аргументацией фактического материала.

0 баллов – Обучающийся не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений в профилактике экстремизма и зависимого поведения, не

излагает в письменной форме результаты своего исследования

Максимальный балл

6

Критерии оценки:

Количество правильных отве-

тов, %

0 – 49

50 – 69

70 – 89

90 – 100

Оценка

Неудовлетворительно

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

4.1.5. Критерии оценивания по оценочному средству**4 – практические задания.**

1. Составьте словарь терминов и понятий, характеризующих конфликтное поведение людей.

2). Охарактеризуйте основные конфликтологические идеи западной социологии.

3). Дайте характеристику современных теорий конфликтологии.

4). Обоснуйте необходимость управления конфликтами.

5). Опишите психологические особенности конфликтов в учебной деятельности.

6). Дайте характеристику понятию «Медиаторство», и опишите роль учителя, психолога, социального работника в посреднической позиции

3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

«13»мая 2019 г. протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Т. В. Фурьева 

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 9 от «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



3.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

39.03.02 социальная работа

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

бакалавр

квалификация (степень) выпускника:

п/п	Наименование	Наличие место/ экз.)	(кол-во	Потреб- ность	Примеча- ния
	Обязательная литература				
	Раздел №1. «Социально-психологические подходы к пониманию конфликта»				
	Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с.	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(21)		25	
	Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	АУЛ(88), АНЛ(3), ЧЗ(1), имрц иппиуо(2), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), ФлЖ(2)		25	
	Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005. - 464 с.	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(48), ОБИФ(5), ОБИМФИ(3)		25	
	Конфликтология: хрестоматия/ сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стереотип. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО "МОДЭК", 2003. - 304 с.	ЧЗ(2), ОБИМ-ФИ(2), АНЛ(3), ОБИФ(3)		25	
	Раздел №2. «Анализ и управление конфликтом в социальной работе»				
	Анцупов, А. Я.. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: учебное пособие/ А. Я. Анцупов. - М.: ВЛАДОС, 2003. - 208 с.	ЧЗ(1), АНЛ(1)		10	
	Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	АУЛ(88), АНЛ(3), ЧЗ(1), имрц иппиуо(2), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), ФлЖ(2)		25	
	Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер,	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(48),		25	

	2005. - 464 с.	ОБИФ(5), ОБИМФИ(3)		
	Дусказиева, Ж. Г. Конфликтология: практикум/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 108 с.	ЧЗ(1), АНЛ(2), АУЛ(7)	25	
	Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. - М.: Институт практической психологии, 1996. - 171 с.	АНЛ(1), ЧЗ(1)	25	
	Дополнительная литература			
	Раздел №1. «Социально-психологические подходы к пониманию конфликта»			
	Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие/ А. Б. Белинская. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с.	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(21)	5	
	Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебное пособие/ О. А. Гулевич. - М.: НОУ ВПО МПСИ, 2008. - 432 с.	АНЛ(3), ЧЗ(2), АУЛ(10)	5	
	Конфликтология: Учебник/ Ред. А.Я. Кибанов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), АУЛ(39), ФЛЖ(2)	5	
	Раздел №2. «Анализ и управление конфликтом в социальной работе»			
	Валкер, Дж. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? Практическое руководство по ненасильственному разрешению конфликтов/ Дж. Валкер ; пер. Р. С. Эйвадис. - СПб.: Светлячок: Речь, 2001. - 127 с.	АНЛ(5), ИМРЦ ФНК(1), АУЛ(3)	5	
	Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии.-2-е изд., доп. и перераб./ Емельянов С.. - СПб.: Питер, 2003. - 400 с.	ЧЗ(1), КБППД(1)	5	
	Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебное пособие для вузов/ Т. Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 279 с.	ЧЗ(1), АНЛ(2), ОБИФ(2), ИМРЦ ИППиУО(1)	5	

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины
«Конфликтология в социальной работе»
для обучающихся образовательной программы
Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа в системе социальных служб»
по заочной форме обучения**

Аудитория	Оборудование
	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд.1-04, 1-07, 1-08, 1-11,3-08, 3-12	<p><i>1-04: Проектор-1шт, компьютер с колонками -1шт, детский игровой терминал «Солнышко»настенный-2шт., радиокласс «Сонет-РМС» с адаптером — 1шт., психодиагностический комплекс «Семаго»-1шт., ширма-1шт, пробковые доски-2шт, флипчарт-1шт, экран-1шт, интерактивная доска-1шт, учебная доска-1шт, стол для инвалида-колясочника 1000*600 рег.-1 шт</i></p> <p><i>1-07: Проектор-1шт, компьютер-1шт</i></p> <p><i>1-08: Проектор-1шт, компьютер-1шт, экран-1шт</i></p> <p><i>1-11: Проектор-1шт, компьютер с колонками-1шт, экран-1шт, учебная доска-2шт</i></p> <p><i>3-08: Проектор-1шт, компьютер-1шт, экран-1шт</i></p> <p><i>3-12: Компьютер-12 шт, интерактивная доска-1шт, проектор-1шт, учебная доска-1шт</i></p> <p><i>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA)</i></p> <p><i>Kaspersky Endpoint Security – Лицензия №2304- 180417-031116- 577-384;</i></p> <p><i>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</i></p> <p><i>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>Google Chrome – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</i></p> <p><i>Java – (Свободная лицензия);</i></p> <p><i>VLC – (Свободная лицензия).</i></p> <p><i>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</i></p> <p><i>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</i></p>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 1-02, 3-18	<i>Маркерная доска-1шт</i>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. №1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06, 3-14А	<i>1-01А, 1-03, 1-09А, 1-10А, 3-06: Учебная доска-1шт</i> <i>3-14А: Экран-1шт, учебная доска-1шт</i>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. №1-05, 1-06	<i>Телевизор-1шт, маркерная доска-1шт</i>
г. Красноярск, ул. Взлётная, д. 20, ауд. № 2-24 Актовый зал	<i>Проектор-1шт, экран-1шт</i>

для самостоятельной работы

г. Красноярск, ул.
Взлетная, 20,
ауд. 309

Компьютер-Ишт

*Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark
(MSDN AA).*

*Kaspersky Endpoint Security – Лицензия №2304- 180417-
031116- 577-384.*

7-Zip - (Свободная лицензия GPL).

Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия)