

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.  
АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра: социальной педагогики и социальной работы

Борцова Анастасия Игоревна

### ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема Развитие партнерских взаимоотношений дошкольной образовательной  
организации и семьи

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Направление (профиль) образовательной программы: Социальная работа в системе  
социальных служб

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой социальной педагогики и  
социальной работы  
Т.В. Фурьева  
«31» 05 09 2019 г.

Научный руководитель  
Доктор педагогических наук,  
заслуженный работник высшей школы РФ  
Профессор Т.В. Фурьева

Дата защиты 10.06.2018

Обучающийся Борцова А.И. \_\_\_\_\_  
Форма обучения \_\_\_\_\_ заочная

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Оценка хорошо  
(прописью)

Красноярск  
2019

## Содержание:

Введение	Стр. 3
Глава 1. Проблема организации партнерского взаимодействия детского сада и семей с детьми дошкольного возраста.	
1.1. Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста ....	Стр.6
1.2. Содержание и формы партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста .....	Стр.10
Глава 2. Особенности взаимодействия детского сада и семей с детьми дошкольного возраста.	
2.1. Изучение взаимодействия детского сада с семьями воспитанников.....	Стр.20
2.2. Организация работы по построению партнерских отношений родителей и педагогов.....	Стр.26
Заключение .....	Стр.33
Приложение .....	Стр.36
Список использованных источников и литературы .....	Стр.53

Введение.

В последние годы идет много изменений в сфере дошкольного образования, направленное на улучшения качества услуг предоставляемых дошкольными образовательными организациями. Дошкольные образовательные организации работают по Федеральному Государственному Образовательному Стандарту (ФГОС), который основан на федеральном законе «об образовании в Российской Федерации» 1 сентября 2013 года.

В Федеральном Государственном Образовательном Стандарте прописаны основные принципы дошкольного образования в пункте 1.4. в котором говорится: «... 3) содействие и сотрудничество детей и взрослых, признание ребенка полноценным участником (субъектом) образовательных отношений; 4) поддержка инициативы детей в различных видах деятельности; 5) сотрудничество Организации с семьей; 6) приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства;...»<sup>[1]</sup>, с. 7]. Согласно Федеральному Государственному Образовательному Стандарту дошкольная образовательная организация должна взаимодействовать с семьями детей дошкольного возраста.

Правильно продуманная работа специалистов дошкольного учреждения с детьми и родителями является залогом быстрой и легкой адаптации. Семья и детский сад для ребенка дошкольного возраста это два первых института социализации и в этот период очень важно чтобы происходило сотрудничество для создания условий по формированию гармонично развитой личности. Задача педагогов детского сада с терпением относиться к родителям, помогать и объяснять им в вопросах по воспитанию и развитию их ребенка. Продуктивное взаимодействие с ребенком во многом зависит от сотрудничества педагогов с родителями.

Целью работы является: выявить особенности организации партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста и разработать рекомендации по

партнерскому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.

Объектом данного исследования является партнерское взаимодействие дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.

Предмет исследование особенности организации партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.

Для достижения цели в работе необходимо поставить следующие задачи:

- проанализировать психолого-педагогические исследования по проблеме организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.
- Рассмотреть формы партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.
- Изучить особенности партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста и разработать специальные рекомендации по организации партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.
- Составить анализ на основе полученных данных.

Гипотеза исследования: партнерские взаимоотношения дошкольной образовательной организации и семьей с детьми дошкольного возраста, помогает педагогу эффективно построить работу с каждой семьей индивидуально, направлены партнерские взаимоотношения на выработку единого подхода к воспитательному процессу ребенка дошкольного возраста. Партнерские взаимоотношения дошкольной образовательной организации и семьей с детьми дошкольного возраста, являются залогом успешности в воспитании детей дошкольного возраста.

Методы исследования:

- Изучение и анализ литературы
- Наблюдение.

Теоретическая и практическая значимость исследования: данное исследование позволит рассмотреть партнерские взаимоотношения дошкольной образовательной организации и семьей с детьми дошкольного возраста, и их роль развития детей дошкольного возраста

База исследования: г. Красноярск ул. Елены Стасовой 40 К. Детский Досуговый Центр «Лучик».

Структура исследования: введение, 2 главы, заключение, список использованной литературы, приложение.

Глава 1. Проблема организации партнерского взаимодействия Дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.

1.1. Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.

Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста является важной задачей при образовательном процессе. Семья и его семейные отношения это ядро для ребенка, через организованное сотрудничество с семьей детский сад выстраивает продуктивный образовательный процесс. Семья и дошкольное учреждение это два института социализации, которые дают ребенку не только физическое развитие, но и эмоциональное и психологическое.

Для того, чтобы начать разбираться в проблеме организации партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста, необходимо понять что такое взаимодействие, партнерство, и что есть партнерское взаимодействие.

«Взаимодействие – процесс взаимного влияния людей друг на друга в процессе общения; сопряжение систем взаимных воздействия»<sup>[2]</sup>.

Исходя из определения можно сделать вывод, что взаимодействие дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста – это общение, влияние, сотрудничество для нахождения единого стиля воспитания детей дошкольного возраста.

«Семья и детский сад — две важные структуры для ребенка, которые взаимосвязаны с собой. Задача детского сада — оказать педагогическую помощь, сделать так, чтобы семья помогала в воспитании ребенка. При взаимодействии работы педагога с семьей нужно учитывать дифференцированный подход, социальный статус семьи, а также степень заинтересованности родителей в воспитании своих детей»<sup>[3]</sup>.

Сотрудничество между педагогами дошкольной образовательной организации и семьями с детьми дошкольного возраста несет в себе не

просто объединение, а взаимопонимание, взаимоуважение и т.д. совместная работа усиливает образовательный процесс.

Закон об образовании помогает понять роль родителей, педагогов и их сотрудничество в развитии ребенка. Закон РФ от 10.07.1992 №3266-1 (ред. от 12.11.2012) «об образовании» «Статья 18. Дошкольное образование

1. Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем детском возрасте.

3. Для воспитания детей дошкольного возраста, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений развития этих детей в помощь семье действует сеть дошкольных образовательных учреждений.

4. Отношения между дошкольным образовательным учреждением и родителями (законными представителями) регулируются договором между ними, который не может ограничивать установленные законом права сторон.

5. Органы местного самоуправления организуют и координируют методическую, диагностическую и консультативную помощь семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому.»<sup>[4]</sup>

Нарушение взаимодействия этих двух социальных институтов негативно влияет на развитие ребенка. Противоречие часто заключается в том что педагог учит одному, а родители при ребенке принижают позицию педагога и тогда у ребенка возникает конфликт «как правильно» как например сказала мама, баба, папа или же как говорит педагог. Так же в детском саду закладываются навыки самообслуживания (ты большой, попробуй одеться сам), а родители в свою очередь не из корыстных побуждений, а чаще из-за гиперопеки не дают развиваться навыкам самообслуживания (ты еще маленький, давай я тебе помогу).

Правильно построенное сотрудничество педагога с семьей позволит смягчить адаптацию ребенка к детскому саду. В ранний период жизни у детей имеется тесная психологическая связь с родителями. Если родитель

волнуется и не доверяет педагогу, то ребенок это чувствует и не может пройти безболезненную адаптацию, а когда родитель настраивает себя и ребенка на позитивное сотрудничество, объясняя ребенку что все будет хорошо и сам при этом не испытывает сильного эмоционального волнения, то такие дети легко социализируются и адаптируются к детскому саду.

Согласно положения Федерального Государственного Образовательного Стандарта необходимо дошкольной образовательной организации простроить партнерские взаимоотношения с семьями детей дошкольного возраста.

«Партнерство — особый тип совместной деятельности между родителями и образовательным учреждением, характеризующийся доверием, общими целями и ценностями, добровольностью и долговременностью отношений, а также признанием взаимной ответственности сторон за результат развития всех субъектов образования»<sup>[5 с.97]</sup>.

В построении партнёрских взаимоотношений можно выделить три основных этапа: знакомство, совместная деятельность, партнерство. Партнерские отношения не могут выполняться без условий таких как: добровольность (осознанность выбора совместной деятельности), долговременность (обе стороны должны быть на целены на длительный характер взаимоотношений) и главное условие это доверие.

Исходя из определений взаимодействия и партнерство, можно сделать вывод: что Партнерское взаимодействие- это равноправные позиции двух субъектов направленные на совместную деятельность, имеющие доверительные отношения между друг другом и открытость.

«Взаимодействие с каждым из партнеров базируется на следующих принципах: добровольность, равноправие сторон, уважение интересов друг друга. Соблюдение законов и иных нормативно-правовых актов.»<sup>[6 с.124]</sup>.

Рекомендации по организации взаимодействия дошкольного учреждения и семьи:



Необходимы мероприятия, побуждающие родителей включиться в жизнь дошкольного учреждения, поскольку родители прежде всего заинтересованы в развитии детей, то побуждать принимать их участие в жизни ДОО предпочтительно через осознание важности этого для развития их детей.

Родители должны осознать конкретные положительные следствия для ребенка их включения в жизнь дошкольного учреждения.

Необходимо осознание и понимание воспитателями роли семьи в воспитании и обучении ребенка.

Роли взаимодействия дошкольного учреждения с семьей по всем вопросам развития ребенка.

В целях повышения эффективности и продуктивности взаимодействия целесообразна разработка конкретных программ работы с родителями и педагогическим коллективом.

Активное включение родителей в образовательный процесс дошкольного учреждения.[7]

Взаимодействие – это процесс, который осуществляется между сотрудниками детского сада и семьями, для установления взаимоотношений, которые необходимы в ходе учебно-воспитательной работе.

Главными характеристиками партнерского взаимодействия являются: взаимопонимание, взаимоотношения, взаимные действия.

Типы взаимодействия: сотрудничество, конкуренция, кооперация, противостояние.

В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человечества... сотрудничество это одна из стратегий межличностного взаимодействия, выделяемая наряду с противостоянием, компромиссным взаимодействием, односторонним содействием и пр.[8].

Сотрудничество – взаимодействие на принципах взаимного уважения, на сформированном переживании свободного выбора дела и слова, партнера и друга, роли и поручения. Полноправность обеих сторон в выборе путей<sup>[9]</sup>.

Сотрудничество отвечает следующим критериям:

1. Взаимоположительное отношение к интересам друг друга.
2. Наличие общей цели.
3. Наличие совместной деятельности.
4. Общие коммуникации
5. Межличностное взаимоотношение
6. Полноправность обеих сторон в выборе путей.

Сотрудничество как вид взаимодействия проявляется в взаимоотношениях между людьми: деловое партнерство, солидарность, оно является основой объединения, проявляющиеся в взаимопомощи, взаимоподдержки.

Отличительными чертами взаимодействий типа сотрудничества является:

- обоюдная заинтересованность, выгодность взаимодействия для обеих сторон, при котором ни одна из них не ущемлена в той степени, которую сама сочтет неразумной, неприемлемой, т.е. каждая сторона получает то, что признает приемлемым, обоснованным;
- возможна направленность этого взаимодействия на достижение возникающей совместной цели (но не аналогичной), что содействует также укреплению гарантий сотрудничества, дружбы, партнерства;
- длительного взаимовыгодного сотрудничества такими средствами обмена, как верность, признательность, уважение, поддержка.

Конкуренция – взаимодействие между отдельными людьми или группами как противоборство в достижении одной и той же цели организуемое по определенным правилам<sup>[10]</sup>.

Конкуренция отвечает следующим критериям:

1. Отрицательное отношение к интересам друг друга.
2. Отсутствие наличие общей цели.
3. Наличие совместной деятельности отсутствие.
4. Общие коммуникации отсутствуют
5. Межличностное взаимоотношение негативное

При наличии конкуренции соперники пытаются просто опередить друг друга. Иными словами, конкуренция предполагает не прямое воздействие на соперника (может быть, кроме конкуренции в таких видах спорта, как борьба, спортивная игра и др.), а демонстрацию перед третьими своих возможностей.

Отличительные черты:

1. стремление показать правильность решения со своей стороны.
2. Отсутствие общих целей, но имеются аналогичные.
3. Подкрепление негативными средствами обмена.

Кооперация – взаимодействие людей, объединённых друг с другом для выполнения краткосрочной деятельности, когда одно задание можно выполнить только с учетом результатов другого. <sup>[11]</sup>

Кооперация - это такое взаимодействие, при котором его участники достигают взаимного соглашения о том, как необходимо действовать для достижения общих целей и стараются не нарушать его, пока совпадают сферы их интересов.

Кооперация отвечает следующим критериям:

1. Нейтральное отношение к интересам друг друга.
2. Временное наличие общей цели.
3. Наличие совместной деятельности временное, частичное.
4. Общие коммуникации

## 5. Межличностное взаимоотношение нейтральное.

Отличительными чертами кооперации являются:

1. Объединение для краткосрочной деятельности
2. Взаимное соглашение действует до периода достижения общих целей.

Противоборство- предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнера. скрытая неприязнь друг к другу или одной стороны по отношению к другой, противоборство, противопоставление, столкновение. Противоборство - взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба [12]

Противоборство отвечает следующим критериям:

1. Отрицательное отношение к интересам друг друга.
2. Отсутствие наличие общей цели.
3. Наличие совместной деятельности отсутствует.
4. Общие коммуникации отсутствуют
5. Межличностное взаимоотношение негативное.

Отличительные черты:

1. Ориентированность исключительно на свои цели без учета целей партнера.
2. Явное расхождение целей и интересов; иногда цели совпадают, но личностный смысл существенно расходится.

Взаимодействия педагогов с родителями детей дошкольного возраста заключается через:

- приобщения родителей к воспитательно-образовательному процессу;
- создание условий для самореализации всех членов взаимодействия;
- информирование через стенды, они позволяют родителям увидеть специфику учреждения;
- открытые занятия;
- конкурсные работы «совместная деятельность детей и родителей»;

- объединение усилий педагога и родителей в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка;
- положительное общение семьи и детского сада;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ.

## 1.2. Содержание и формы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста.

Партнерское взаимодействие выстраивается на доброжелательном общении, уважении двух сторон, поддержка и учитываются интересы и потребности друг друга.

Партнерские взаимоотношения между детским садом и семьями помогают создать атмосферу общности, что помогает объединить усилия.

Партнерское взаимодействие зависит от психологического настроения. Этот настрой возникает из ежедневных контактов между педагогами и родителями воспитанников. Данный настрой вырабатывается из выработки индивидуального подхода педагога к каждой семье учитывая особенности семьи.

Выстраивание партнерских отношений осуществляется поэтапно:

1. Использовать положительное общение. Во время беседы с родителями педагогу нужно быть активным слушателем и интересным собеседником, но не наставником (не нужно давать советы и критиковать). Нужно положительно реагировать на идеи и предложения родителей.
2. Предоставления возможности семьям самим принимать решения и делать выбор (без навязывания). Педагог предоставляет самостоятельный выбор родителям без навязывания о том какое они участие будут принимать в образовательном процессе.
3. Использовать положительные черты ребенка и семьи. В ходе общения педагог должен говорить родителям о положительных и сильных качествах ребенка.
4. Уважение. Необходимо уважать мнение других не зависимо, что их с нашим мнением не сходится.
5. Создание дружеского партнерства. Родителям предоставляется возможность для активного участия в принятии решения в деятельности группы.

Партнерское взаимодействие осуществляется через:

1. Включение родителей в педагогический процесс.
2. Расширение возможности участия семей в жизни детского сада.
3. Выстраивание открытых занятий для родителей и с участием родителей.
4. Улучшение условий творческой самореализации обеих сторон.
5. Разработка информационных стендов, выставки детских работ.
6. Объединение усилий педагога и семей в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка.
7. Уважительные взаимоотношения семьи и детского сада.

Проблема взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста стала актуальной за последнее время, так как чаще всего родители перекладывают обязанности по воспитанию детей на педагогов дошкольного учреждения. «Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в младенческом возрасте.»<sup>[13, с.6]</sup>

В наше время является весьма актуальной проблемой взаимодействие дошкольного учреждения с семьей. Чаще всего это когда ожидания родителей не совпадают с возможностями дошкольного учреждения, недоверие родителей к воспитателю.

Многие родители упускают значение в взаимодействии с дошкольным учреждением. Детский сад для ребенка становится второй семьей, но включение родителей в жизнь группы, просто необходима. Личное взаимодействие родителей и педагога, несет в себе неоценимую помощь в решение различных проблем, в оптимизации развития ребенка.

«Целью взаимодействия дошкольного учреждения и семьи является установление партнерских связей между участниками педагогического процесса, включении родителей в жизнь дошкольной образовательной организации. Из цели вытекают следующие задачи:

- знакомить родителей с содержанием и методикой воспитательно-образовательного процесса;
- осуществлять психолого-педагогическое просвещение родителей;
- вовлекать родителей в совместную деятельность с детьми;
- помогать родителям в коррекционной работе; – взаимодействовать с общественными организациями, родительскими комитетами в оказании социальной поддержки нуждающимся семьям, осуществлять моральное и правовое влияние на родителей, безответственно относящихся к воспитанию своих детей»<sup>[14]</sup>.

Для реализации выше обозначенных задач необходимы формы работы как традиционные так и нетрадиционные по взаимодействия детского сада с родителями.

Формы взаимодействия – это способы организации совместной деятельности и общения. К традиционным формам работы можно отнести:

- посещение семьи ребенка. Данная форма поможет установить контакт с ребенком и его родителями, выяснить условия воспитания.

- Наглядная пропаганда. Через оформление стендов можно познакомить родителей с повседневной жизнью группы и текущей работы по воспитанию детей в детском саду и семье.

- День открытых дверей. Дает возможность познакомить родителей с дошкольным учреждением, его традициями, правилами, особенностями воспитательно-образовательной работы.

- Беседы. Беседы бывают как индивидуальные так и групповые. Педагог в беседе должен не только говорить, но и выслушивать родителей, педагогу необходимо определить заранее цель беседы.



- Родительские конференции. Основная цель конференции - обмен опытом семейного воспитания.

«В настоящее время практикой накоплено многообразие нетрадиционных форм. Схему классификации нетрадиционных форм предлагает Т. В. Кротова и выделяет следующие нетрадиционные формы: информационно-аналитические, досуговые, познавательные, наглядно-информационные.

Наименование	С какой целью используется форма	Формы проведения общения
Информационно-аналитические	Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности	Проведение социологических срезов, опросов, тестирования, «Почтовый ящик»
Досуговые	Установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми.	Совместные досуги, праздники, участие родителей и детей в выставках, конкурсах
Познавательные	Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста. Формирование у родителей практических навыков воспитания детей	Семинар-практикум, педагогический брифинг, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, устные педагогические журналы, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей
Наглядно-	Ознакомление	Информационные

информационные; информационнообразовательные; накопительные; информационнопросветительские	родителей с работой дошкольного учреждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей	проспекты для родителей, организация дней/недель открытых дверей, открытых просмотров занятий и других видов деятельности детей. Выпуск газет, организация мини-библиотек
---	---	---

К нетрадиционным формам работы можно отнести:

- «Круглый стол» с родителями. Цель таких мероприятий: в нетрадиционной обстановке с обязательным участием специалистов обсудить с родителями актуальные проблемы воспитания.

- Семейная гостиная – это альтернатива родительскому собранию, в которой педагогические задачи решаются в форме свободного общения семей воспитанников и педагогов и др.<sup>[15]</sup>.

«Стремление воспитателя к диалогу – важнейшее условие доверительных отношений с родителями. Ведь родители хотят видеть в педагоге отзывчивого, знающего собеседника, умеющего выслушать, посмотреть на ситуацию их глазами. Успешному взаимодействию с родителями способствуют разнообразные активные формы общения, в том числе и родительское собрание»<sup>[16, с.3]</sup>

Родительское собрание как одна из форм установления партнерских взаимоотношений между дошкольной образовательной организацией и семьями с детьми дошкольного возраста. Сотрудничество может быть успешным, когда педагоги дошкольной образовательной организации ведут «живой» диалог. Приобщении необходимо уважать права родителей, искренне выражать чувства, внимательно относиться к эмоциональному состоянию родителей, не навязывать свои выводы и рекомендации, а постараться прийти к совместному решению проблем.

При выстраивании партнерских взаимоотношений через родительские собрания необходимо выбрать форму собрания, которая подходит для решения проблем именно в этой ситуации.

Родительские собрания подразделяются на:

1. Конференция.
2. Деловая игра.
3. Семинар.
4. 4.Диспут.
5. Консультация.
6. День открытых дверей.
7. Дискуссия.
8. Лекция-семинар.
9. Аукцион.
10. Читательская конференция.
11. Педагогическая лаборатория.
12. Душевный разговор.
13. Мастер-класс.
14. Ток-шоу.
15. Педагогический капустник.
16. Педагогический консилиум.
17. Педагогический ринг.
18. Психологический тренинг и др.

Исходя из выше изложенного материала можно сделать вывод, что формы партнерского взаимодействия между дошкольной образовательной организацией и семей с детьми дошкольного возраста могут быть индивидуальные, коллективные и наглядно – информационные; так же традиционные и нетрадиционные. Каждый педагог сам выбирает форму для установления партнерских взаимоотношений с семьями детей дошкольного возраста.

Установление партнерского взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста является одной из приоритетных задач дошкольного учреждения. Педагоги дошкольной образовательной организации ежедневно общаются с родителями детей дошкольного возраста видят не только проблемы и трудности, но и положительный опыт каждой семьи.

«Одна из задач общения воспитателя с родителями – раскрыть родителям важной стороны психического и интеллектуального развития ребенка, помочь им выстроить верную педагогическую стратегию. Сотрудничество детского сада с семьей направлено на формирование у родителей осознанного отношения к воспитанию ребенка.»<sup>[17, с.3.]</sup>

Содержание работы педагога по взаимодействию с родителями включает в себя вопросы воспитания и обучения детей дошкольного возраста. В содержании работы по взаимодействию с родителями необходимо пристраивать связи сотрудничества педагога с семьей. С помощью родительских собраний можно повысить педагогическую культуру родителей, что в свою очередь поможет оптимизировать влияние семьи на ребенка. Включить родителей в воспитательно-образовательный процесс дошкольного учреждения. Координационные связи возникают, когда педагоги и родители становятся партнерами.

«Дуброва В. П. предлагает следующие этапы сотрудничества с родителями:

На 1 этапе продумывается содержание и формы работы с родителями, проводятся опросы родителей с целью изучения их потребностей. Родителям предлагается ответить на вопросы анкеты. Результаты опроса являются основанием для планирования работы с родителями.

На 2 этапе устанавливаются между воспитателями и родителями доброжелательные межличностные отношения с установкой на будущее деловое сотрудничество. Необходимо заинтересовать родителей той работой, которую будут проводить с ними педагоги детского сада.

На 3 этапе формировать у родителей более полный образ своего ребенка и правильного его воспитания посредством сообщения им знания о ребенке, например, особенности общения ребенка со сверстниками, отношение ребенка к труду в семье. Это поможет родителям убедиться в профессиональной компетентности воспитателя.

На 4 этапе ознакомление воспитателей с проблемами семьи. На этом этапе активная роль принадлежит родителям. Они рассказывают о положительных чертах ребенка, о трудностях, тревогах, об отрицательном поведении детей и взрослых. Воспитателям нужно поддерживать партнерские отношения с родителями. На этом этапе так же проводятся опросы родителей с целью изучения отдельных проблем семейного воспитания.

На 5 этапе совместное исследование и формирование личности ребенка. Здесь планируется конкретное содержание работы с родителями, выбираются формы сотрудничества (отдельно для каждой возрастной группы, учитываются возможности и индивидуальные особенности каждого воспитателя)<sup>[18]</sup>.

Взаимодействие детского сада с семьей, несет в себе установку на доверительные отношения между родителями, детьми и педагогами, целью сотрудничества является объединение в одну сплоченную команду для совместного решения проблем.

Главным из принципов взаимодействия это открытость дошкольного учреждения и учебно-воспитательного процесса осуществляемого в нем.

Значимость партнерского взаимодействия заключается в том, что такой тип взаимодействия между педагогами и родителями поможет установить дружеские отношения, что впоследствии улучшит и решение проблем в воспитании и обучении ребенка. Объединённые усилия дошкольной образовательной организации и семей с детьми дошкольного возраста необходимы для воспитания и развития детей дошкольного возраста. Объединив усилия двух институтов социализации (семья и детский

сад) и установив доверительные отношения, можно добиться продуктивной деятельности в обучении и воспитании детей.

Для изучения особенностей взаимодействия дошкольного учреждения с родителями, необходимо понять: а что такое взаимодействие и что оно в себя включает.

«Взаимодействие – процесс взаимного влияния людей друг на друга в процессе общения; сопряжение систем взаимных воздействия»<sup>[19]</sup>.

Исходя из определения можно сделать вывод, что взаимодействие это процесс воздействия друг на друга как положительно так и отрицательно.

«Взаимодействие – процесс, непосредственного и опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга порождающий их взаимную обусловленность и связь...»<sup>[20]</sup>.

Характеристики взаимодействия:

- противоборство
- компромисс
- односторонние содействие
- конкуренция
- кооперация
- сотрудничество.

Компоненты взаимодействия:

- характерное отношение
- совместная деятельность
- общение, коммуникации

Типы взаимодействия: сотрудничество, конкуренция, кооперация, противоборство.

«В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человечества... сотрудничество это одна из стратегий межличностного взаимодействия, выделяемая наряду с противоборством, компромиссным взаимодействием, односторонним содействием и пр.»<sup>[21]</sup>.

«Сотрудничество – взаимодействие на принципах взаимного уважения, на сформированном переживании свободного выбора дела и слова, партнера и друга, роли и поручения. Полноправность обеих сторон в выборе путей»<sup>[22]</sup>.

Каждый педагог желает установить партнерские взаимоотношения с родителями своих воспитанников и тут появляется много вопросов. Как устанавливать партнерские взаимоотношения? Как создать атмосферу эмоциональной поддержки и единство интересов? Ответ на эти вопросы лежит на поверхности, но порою сложность заключается в том, что одна из сторон имеет другую позицию на ситуацию, в связи с чем и не идет на контакт по установлению взаимодействия.

Педагоги дошкольной образовательной организации должны следовать принципам для установления партнерских взаимоотношений:

Индивидуальный подход к каждому родителю.

Доброжелательный настрой сотрудников дошкольной образовательной организации.

Педагог должен сотрудничать с родителем, а не наставлять его.

Знакомство родителей с детским садом и педагогом осуществляется, когда родители приходят смотреть детский сад. Беседа с родителями ведется индивидуально, рассказывается о режимных моментах, о адаптации детей раннего возраста, проводится экскурсия по помещениям где дети спят, кушают, играют, умываются. Педагог демонстрирует родителям игрушки, учебные пособия, детские книги, обращает внимание на соответствие программы по возрастным особенностям ребенка.

Очень важно вызвать у родителя интерес к сотрудничеству с детским садом. Родители чаще стремятся к индивидуальному общению с педагогом, и педагог должен этот момент учитывать нельзя, отталкивать родителей нужно им показать свою заинтересованность в воспитании их ребенка. Совместный успех родителя и педагога это успех целостной системы взаимодействия дошкольного учреждения.

Необходимо правильно организовать взаимодействие детского сада с семьей, для продуктивного общения.



## Глава 2. Особенности взаимодействия детского сада и семей с детьми дошкольного возраста.

### 2.1. Изучение взаимодействия детского сада с семьями воспитанников.

В данном, исследовании мы изучали взаимодействие детского сада с 75 семьями воспитанников. Численность семей: во второй младшей группе 24 семьи, средней 26 семей, 13 семей старшей группы, 12 семей подготовительной группы. (Приложение А).

Взаимодействие между родителями и сотрудниками зависит от разных факторов, в связи с этим мы провели анкетирование родителей по «удовлетворенности деятельности дошкольного учреждения», которые содержали разделы:

1. Удовлетворенность качеством образования воспитанников. (Приложение Б)

Способы получения информации об особенностях развития ребёнка в детском саду. (Приложение В)

Проблемы наиболее характерны для ДОУ. (Приложение Г)

Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности. (Приложение Д)

Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями. (Приложение Е)

Данные разделы помогли выявить удовлетворенность родителей воспитанием в детском саду. Согласно диагностическим данным по первому блоку вопросов (приложение Б):

Менее 1 года посещают детский сад 13 семей, в течение двух лет 28 семей, более двух лет 34 семьи. При опросе семей мы выявили на сколько владеют информацией о работе учреждения, из всех опрошенных только 2 семьи считают что получают очень мало информации, а большинство владеют информацией о учреждении. Это свидетельствует о недоработке педагога по организации оповещения работы детского сада данных семей.

Более 90% родителей полностью удовлетворены воспитанием ребенка в детском саду и всего две семьи негативно отзываются об воспитательно-образовательном процессе детского сада.

Родителям был задан вопрос об взаимодействиях детского сада с ними, на что 80% родителей ответили, что удовлетворены по взаимодействию детского сада, не удовлетворены оказались 8% и частично удовлетворены 12% из опрошенных. В опросе мы узнали, что родители считают наиболее эффективными формы работы детского сада по взаимодействию с родителями такие как: посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением- 40 семей, совместные праздники и развлечения- 19 семей , 10 семей индивидуальные беседы и консультации. Данные ответы можно объяснить на сколько заинтересованы родители в тех или других формах по взаимодействию детского сада с ними.

По мнению 95% опрошенных родителей считают, что сотрудники детского сада интересуется на сколько их работа удовлетворяет родителей, и 5% не желают идти на контакт в связи с боязнью ошибочного мнения.

Согласно результатам первого блока у большинства родителей с детским садом просматриваются партнерский тип взаимодействия.

Результаты анкетирования по второму блоку вопросов показали, что 50% родителей получают информацию об особенностях развития детей через информационный стенд из этого следует, что работа педагога построена продуктивна и направлена на наглядное информирование родителей через информационные доски. Но более продуктивными родители считают индивидуальное общение с каждым педагогом. Согласно полученным данным можно предположить наличие потребности информации через индивидуальные беседы. 95% опрошенных считаю, что нет смысла общаться с психологом по особенностям развития ребенка, между родителями и педагогом психологом стоит своеобразный барьер, большинство родителей – отдают предпочтение индивидуальных бесед с воспитателем и собраний – это объясняет значительным вниманием воспитателя к особенностям

развития детей. 90% опрошенных родителей получают информацию о особенностях развития от логопеда, это может быть связано с проблемой речевого развития у большинства детей.

Согласно статистическим данным информирование родителей о особенностях развития детей происходит в полном объёме почти со всеми участниками педагогического процесса, кроме бесед с мед. работником.

Родители выделили в опросе положительные особенности в детском саду:

- профессионализм педагогов – 90%
- взаимоотношения сотрудников с детьми – 89%
- взаимоотношения сотрудников с родителями – 95%
- воспитательно–образовательный процесс – 84%
- организация интересной работы с родителями – 80%

С помощью данного опроса было выявлено, что 6% родителей считают недостаточным информированием родителей о ребенке, его трудностях и успехах. Судя по статистическим данным основная проблема является недостаточной информированностью родителей о ребенке и недостаточно интересно организованная работа с родителями. Анкетирование по «определению приоритетов родителей в области их педагогической грамотности» показало, что большая часть опрошенных родителей хотела бы повысить свою компетенцию по таким вопросам как:

- Знакомство с основными задачами дошкольного учреждения - 90%
- Знакомство с деятельностью воспитателя в дошкольном учреждении – 90%
- Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей – 90%
- Освоение конкретных форм, методов и приёмов в воспитании и обучении детей дошкольного возраста – 85%
- Подробное знакомство с образовательными программами – 80%

- Изучение теории и методики воспитания и развития детей дошкольного возраста – 80%

- освоение приёмов общения с детьми дошкольного возраста – 75%

- Изучение теоретических основ в медико-психологических областях- 15%

- Изучение основ законодательства в сфере образования -10 %

Часть родителей согласно данным анкетирования показало, что не готовы пока не все родители участвовать в жизни детского сада. Так же в вопросах теоретических основ в медико-психологических областях и изучении основ законодательства в сфере образования в этих вопросах совсем малая часть родителей готова принимать участие.

Исследование нами проводилось не только среди родителей, но и среди педагогов. Согласно анкетированию 10% педагогов выбивает из колеи беседа с одним из родителей и 30 % педагогов всегда остаются спокойны, остальные руководствуются ситуацией. На следующий вопрос педагоги не однозначно ответили на вопрос 50% сомневается считая, что смотря с какой информацией предстоит выступить с информацией перед родителями. Всего 50% никогда не откладывают неприятную беседу с родителями. Все педагоги считают, что следует лично общаться педагогу с родителями об особенностях воспитания ребенка. 100% педагогов всегда готовы приложить максимум усилий при подготовке к родительскому собранию. 60% педагогов делятся своими переживаниями от общения с родителями с коллегами. Всего 30% педагогов убеждены, что нет разницы с кем взаимодействовать с родителем или ребенком. 80% педагогов всегда готовы ответить на любые вопросы родителей. Половина опрошенных педагогов считают, что зачастую существует проблема воспитателей и родителей. Педагоги часто стесняются напомнить родителям о их обещаниях. На просьбу родителей в помощи разобраться в сложном процессе большинство педагогов с радостью готовы прийти на помощь. 10 % педагогов если услышать ошибочную позицию по воспитанию готовы промолчать, чтобы не испортить взаимоотношения.

Большая часть педагогов не боится участвовать в разборе конфликтных ситуаций, высказывая свою позицию, что лучше разобраться здесь и сейчас чем накопить обиды. У половины педагогов имеются свои индивидуальные критерии оценки семейного воспитания. 60% педагогов считают, что воспитанием нужно заниматься не только детей, но и их родителей, так как все идет из семьи. Мнение педагогов по подготовке информации для родителей разделилось, часть педагогов считает, что проще провести устную консультацию, другая часть что проще сделать опрос.

В ходе исследования мы смогли выяснить, что часть педагогов данного центра общительны, коммуникабельны и легко идут на контакт – что некоторым родителям позволит легче найти им общее, но других же родителей такая общительность может насторожить.

Исходя из результатов проведенного анкетирования можно выделить несколько типов педагогов в данном развивающем центре: это общительные педагоги, не общительные, и пристраивают общение при необходимости осуществления пед.процесса. Общительные педагоги – они хотят стать другом семьи зачастую данная позиция пугает родителей. Не общительные педагоги – по мнению родителей не могут осуществлять в полной мере образовательный процесс. И педагоги, которые общаются исключительно по делу – в них видят профессионалов, но черствых не способных войти в положение других людей.

Затруднения в общении педагога с родителями возникает из-за недостаточной осведомленности родителей и из-за типа взаимодействия педагога с родителями.

Далеко не все семьи идут на контакт с дошкольным учреждением, некоторые из семей разрывают взаимосвязь детского сада с семьей, по таким причинам как боязнь показать себя не компетентным в воспитании своего ребенка либо нежелание связано с личностными особенностями. В любом случае приоритетной задачей дошкольного учреждения является установить взаимосвязь с родителями. Квалифицированная помощь семьям необходима

в разных случаях, например таких как родитель не может реализовать весь потенциал ребенка по разным причинам: не знает как это сделать, не видит смысл в реализации - в той или иной ситуации необходимо включение педагога по разрешению сложившихся затруднений и с помощью взаимодействия дошкольного учреждения с родителями возможно найти совместно подход и формы реализации.

В работе мы изучили особенности четырех типов взаимодействия: противоборство, конкуренция, кооперация, сотрудничество по основным компонентам: характер межличностных отношений, совместная деятельность, совместное общение. В работе мы использовали наблюдение, анкетирование, беседы.

Согласно полученным данным преобладает сотруднический тип взаимодействия, который составляет 60%.

Сотрудничество предполагает наличие уважительных межличностных отношений, совместной деятельности и совместного общения. Совместная деятельность: поездки на завод «Бирюсинка», поездки в дендрарий, поездки в роев ручей, оформление группы, и др. совместное общение: viber, watsap, телефон, родительские собрания, индивидуальные беседы.

Противоборство и конкуренция составляет 14% семей. Характер их межличностных взаимоотношений негативный, общие коммуникации отсутствуют, совместная деятельность отсутствует.

26 % семей готовы к кооперации. Межличностные отношения неодобрения, совместное общение и совместная деятельность частичная только при необходимости.

Семьи которые готовы к кооперации в связи с этим необходимо организовать специальную работу по развитию партнерских взаимоотношений по направлениям: включение в совместную деятельность. выстраивание положительных деловых и межличностных отношений, активизацию коммуникации и др.

Подводя итог полученной нами информации мы пришли к выводу, что взаимодействие детского сада с семьями воспитанников является одним из приоритетных направлений и хорошо простроенной деятельности учреждения. В работе сотрудников детского сада с семьями воспитанников мы нашли как положительные стороны, так и недостатки над которыми нужно будет работать для их устранения. В связи с этим мы решили разработать рекомендации и показать на программе организацию работы по взаимодействию детского сада с семьями.

## 2.2. Организация работы по построению партнерских отношений родителей и педагогов.

Нами было проведено наблюдение и ряд анкетирования. Анкетирования и наблюдения помогли нам выявить тип взаимодействия детского сада с родителями (Приложение Ж). Нами было выявлено, что преобладает сотрудничество партнерский тип взаимодействия, но все же имеются и другие виды взаимодействия с которыми нужно работать отдельно, чтобы предотвратить недопонимание.

В противоборство вступают 4% семей. Три семьи с трудом идут на контакт с детским садом они выражают недовольство, отказываются от совместной деятельности с дошкольным учреждением.

Компромиссного типа взаимодействия придерживаются 10% семей. Семь семей частично участвуют во взаимодействии лишь при острой необходимости

Кооперацию выбирают 26% семей, 19 семей не одобряют межличностные взаимодействия, но при необходимости участвуют в деятельности.

Сотруднический тип взаимодействия преобладает в данном учреждении 60% родители с уважением относятся к педагогическому составу, активно участвуют в жизни дошкольного учреждения.

Причиной данных затруднений является недостаточный уровень: взаимодействия педагогов с родителями, использования нетрадиционных форм, возможно из-за низкой осведомленности воспитателей о новых формах взаимодействия ДОО и семьи.

Таким образом, далеко не все родители могут сформулировать свои проблемы в воспитании и развитии детей.

Характер проблем родителей в воспитании и обучении детей определяет направление, содержание, методы и формы работы с ними. Это делает процесс сотрудничества с родителями максимально дифференцированным, ориентированным на их личностное развитие.



Анализ запросов родителей в сфере образования и воспитания показал, что не все родители информированы о формах взаимодействия ДООУ и семьи, и по мере возможности принимают участие в совместных мероприятиях. Причем степень их участия прямо пропорционально степени их заинтересованности. Наиболее полезными формами с точки зрения родителей являются совместные праздники, родительские собрания, индивидуальные беседы и консультации, а так же другие новые формы работы.

Степень включенности родителей в организацию образовательного процесса: заказчики, но не активные участники, а в в большинстве своем пассивные наблюдатели. Не все родители осознают важность сотрудничества с педагогами ДООУ. При этом не ищут причины в своей семье, а всю ответственности возлагают на дошкольное учреждение.

В период наблюдения мы рассмотрели, что детский сад для установления партнерского взаимодействия использует такие активные форма, как:

По нашему мнению, при организации установления партнерского взаимоотношения детского сада с семьями воспитанников необходимо проводить следующие мероприятия:

- родительские собрания в форме «круглого стола»
- деловые игры «родители обязаны педагоги должны»
- совместные мероприятия
- интеллектуальные ринги детей и родителей
- конкурсы семейных талантов
- телефонная группа в vibere
- совместные проекты сотрудников доу с родителями
- открытые занятия для просмотра родителей
- портфолио совместного успеха семей и детского сада
- сайт дошкольного учреждения.
- родительский клуб.

В работе мы рассмотрели планирование по взаимодействию детского сада с родителями (приложение 3), планирование составлено на год, в нем описаны все мероприятия, которые направлены на партнерские отношения детского сада с родителями.

Для доступного сотрудничества создана группа в Viber, где родители легко могут задать любой интересующий вопрос и в течении нескольких минут получить ответ, диалог ведется открытый, каждый из родителей может принять участие в обсуждение.

Более подробно мы расскажем о новой форме взаимодействия детского сада с семьями это относительно недавно созданный родительский клуб.

Родительский клуб – это совместная работа семей, педагогов, мед.работника, которая реализует такие функции как:

- коммуникативную – направленную на сплоченность семей с детским садом.

- содержательную- направлена на решение всевозможных проблем.

Основными направлениями деятельности родительского клуба являются:

- Информационно-просветительское;
- Организационно-посредническое;
- Организационно-педагогическое.

Организация деятельности Клуба, строится следующим образом:

1. Работа клуба происходит в детском саду
2. Руководителями клуба выступает педагогический персонал
3. Сроки родительского клуба ориентируются на учебный год
4. Работа планируется исходя из результатов опроса родителей.
5. В конце учебного года происходит итоговое заседание о результатах проведенной работы и планирование на следующий учебный год.

Формами работы клуба являются:

- круглый стол
- тренинги как для родителей, так и родитель + ребенок.
- организация совместной деятельности детей и родителей
- игры и упражнения;
- мини-беседы, занятия лекционного типа;
- релаксационные и динамические паузы;
- музыкально-танцевальные этюды;
- моделирование проблемных ситуаций;
- презентация информационных буклетов;
- подвижные игры, дидактические игры;
- художественно-творческая деятельность;
- элементы тренинга;
- дискуссии;
- мастер классы;
- развлечения;
- обмен опытом между родителями;
- фотовыставки и др.

Примерное планирование клуба родителей (приложение И).

Одним из примеров организации партнерского взаимодействия это «игра занятие с участием родителей – Веселые зайчата» мы проводили на базе учреждения.

Целью являлось поднятие настроения каждого ребенка и побуждение его к активной деятельности.

Родители воспитанников выступали персонажами на занятие.

Игра-занятие с участием родителей.

"Веселые зайчата"

Воспитатель приносит красивую коробку.

- Дети, смотрите почтальон Печкин принес нам посылку. Как вы думаете, что в ней лежит? (Дети высказывает свои предположения)

- Давайте посмотрим, угадали ли вы. Здесь лежат заячьи ушки и еще какое-то письмо.

Воспитатель читает его детям:

- Кто наденет эти ушки и скажет волшебные слова: «Вправо, влево повернись и в зайчонка превратись», тот и станет зайчиком. Одевайте, ребята шапочки. Сейчас все вместе будем говорить волшебные слова. (Воспитатель и родитель помогает детям надевать шапочки)

- Ой, сколько много зайчишек. Поедем зайчата с вами в лес.

(Дети «едут» под музыку)

- Ну, вот мы и приехали. Как здесь красиво, сколько елочек вокруг. Да только что-то очень холодно. Давайте спрячемся под елочки, может станет теплее. (Дети усаживаются под елочки. Воспитатель поёживается, будто от холода)

- Кто же, зайчата, может нас согреть?

Неожиданно для детей появляется взрослый (папа ребенка) в шапочке снегиря.

Снегирь говорит:

- Мне вас жалко, малыши. Я вас сейчас согрею. Помашите, зайчата, лапками, как я крыльями и согреетесь. (Дети машут руками, стучат кулаками)

Воспитатель как бы жалуется:

- Все равно холодно. Никто не может нас согреть.

Вдруг вбегает мишка и говорит:

- Я вас жалею, я вас согрею. Делайте со мной упражнения, и сразу вам станет тепло. (Дети повторяют за мишкой 2-3 упражнения)

Появляется лиса.

- Я лиса, всему миру краса. Я вас согрею, я вас пожалею.

Лиса предлагает детям поиграть в игру "Догонялки". Воспитатель поддерживает предложение лисы.

- Хорошо, лиса. Ты будешь догонять зайчат. Только "чур", зайчат не обижать.

Начинается игра

Воспитатель обращается к лисе:

- Ты, лиса, хочешь всех зайчат поймать. Ты хитрая. Мы теперь сами научились, как можно согреться. Давайте, зайчата, попрыгаем, повеселимся.

Исполняется пляска "Зайцы ". После пляски воспитатель подводит детей к домику и приговаривает:

Под зелененьким кусточком,

Да под маленьким листочком,

Стоит домик-домок

Чудо терем-теремок.

Для послушных, для зайчат,

Угощенья там лежат.

Друг за другом становитесь,

И за ленточку держитесь.

Я первой пойду.

Вас к домику поведу.

(Все дети, держась за ленточку, идут к домику)

- Чудо-терем, отворись! И к зайчатам повернись!

(Дети и родители произносят эти слова вместе с воспитателем)

- А вот и угощение для зайчат. Ваша любимая морковка.

(Дети и родители берут морковки)

Воспитатель читает:

Пей всегда морковный сок,

И грызи морковку.

Будешь ты всегда, дружок.

Сильный, крепкий.

Ну а теперь пора из зайчат превращаться в ребят. Давайте все вместе скажем слова: «Вправо, влево повернись, и в ребяток превратись».

Мы рассмотрели организацию партнерского взаимодействия детского сада с семьями воспитанников, через форму «родительского клуба» на примере одного мероприятия совместной игры детей и родителей «Веселые зайчата». Во время организации взаимодействия детский сад ставит перед собой основную задачу: заинтересовать родителей, через новые формы работы и всподвигнуть семьи воспитанников на совместную деятельность и общение для установления доверительных отношений между детьми, родителями и сотрудниками детского сада, создать единую команду, которая готова совместно решать появляющиеся проблемы.

## Заключение

Дошкольное учреждение должно стремиться к партнерским отношениям с родителями, ведь в сотрудничестве закладывается общение на равных для более эффективной и продуктивной деятельности.

Партнерские отношения за один день не возникают и задачей для сотрудников детского сада является выстроить план действия по построению сотрудничества. Взаимодействие дошкольного учреждения с семьями может осуществляться по разному, но необходимо стремиться именно к сотрудничеству. Сотрудничество – качественное, интересное, продуктивное взаимодействие между родителями и детским садом возникает при полной открытости дошкольного учреждения.

В работе были проанализированы психолого-педагогические исследования по проблеме организации партнерского взаимодействия детского сада с 75 семьями детей дошкольного возраста. Проведен ряд анкетирования по «удовлетворенностью деятельности учреждения» анкетирование проводилось как среди родителей так и среди педагогического персонала. Данные исследования помогли нам рассмотреть виды взаимодействия между дошкольным учреждением и семьями. При получении данных мы выявили, что преобладает партнёрское взаимодействие между детским садом семьями с детьми дошкольного возраста

Были изучены особенности взаимодействия детского сада с родителями.

Партнерское взаимодействие детского сада с семьями детей дошкольного возраста выстраиваются при условии открытости дошкольного учреждения. При партнерском взаимодействии повысится качество образования детей, именно при условии полного включения родителей в образовательный процесс.

Во время выстраивания партнерского взаимодействия детского сада семьями на наш взгляд нужно придерживаться такого отношения, что:

-родители являются главными воспитателями своего ребенка (а не как сейчас привыкли перекладывать свою ответственность родители на воспитателей).

-детский сад создается только для помощи родителей по вопросам воспитания детей.

-взаимодействие педагогов и семей происходит непосредственно через ребенка (педагоги осуществляют взаимодействие на семью через ребенка и для ребенка и наоборот).

Так же в нашей работе нами было изучена организация взаимодействия детского сада с семьями. Детский сад и семья это два института социализации для ребенка, для всестороннего развития необходимо простроить взаимодействие этих двух звеньев.

При работе с родителями необходимо привлекать их к сотрудничеству с детским садом. Основной задачей педагогов является заинтересовать родителей не только через традиционные формы взаимодействия, но и предлагая им новые способы организации совместной деятельности.

Взаимодействие дошкольного учреждения и родителей направлено на обеспечение единства и согласованности в воспитании и обучении. Главный принцип партнерского сотрудничества это открытость учебно-воспитательного процесса в детском саду. В связи с этим очень важно включать родителей в обсуждение разных проблем воспитания, приглашать их в качестве гостей на открытые мероприятия, праздники и т.д. немало важным моментом взаимодействия является показ деятельности детей и пед.персонала.

Мы выявили очень интересную и новую форму взаимодействия в этом детском саду – родительский клуб. Данная работа весьма сложная, но является весьма интересной для родителей.

Сотрудничество с родителями направлено на создание дружественного партнерства между педагогами и семьями воспитанников.



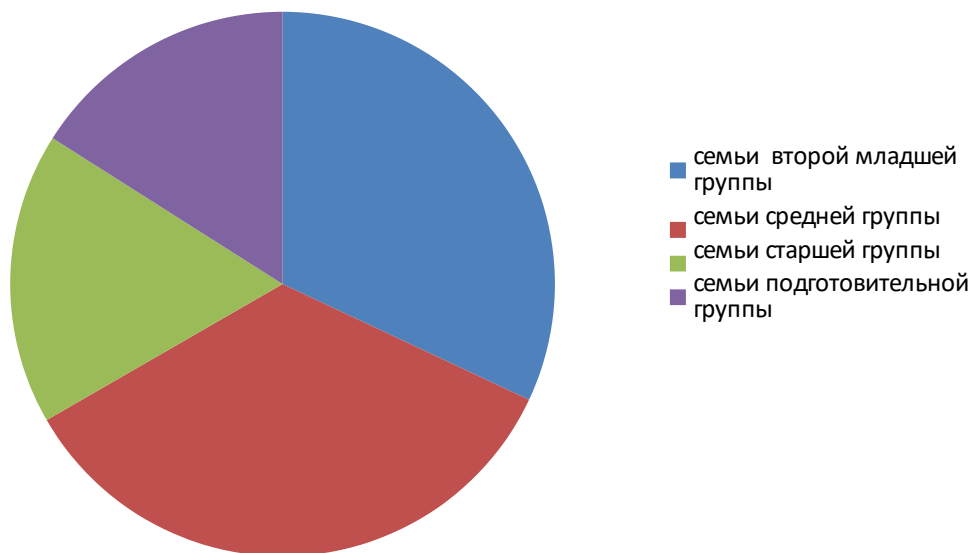
Работа родительского клуба направлена на проведение занятий, которые ориентированы на совместную деятельность детей, педагогов и родителей. И на примере одного мероприятия показали организацию по взаимодействию детского сада с детьми и их родителями.

Нами было выявлено, что не все родители видят важность сотрудничества с детским садом и зачастую всю ответственность перекладывают на детский сад.

Партнерское взаимодействие направлено на единство воспитания и обучения, согласованность родителей и педагогов. Важно вовлекать родителей в сотрудничество с детским садом. Мы считаем, что важным моментом при взаимодействии является показ осуществляемой деятельности. Открытость учреждения располагает к партнерскому типу взаимодействия.

В ходе проведенных работ прослеживается положительная динамика в изменении типа взаимодействия.

### количество семей в детском саду



Приложение «Б »

Анализ результатов исследования анкетирования родителей  
«Удовлетворенность деятельностью ДООУ». Удовлетворенность качеством  
образования воспитанников.

Вопросы	показатели	Кол.
1. Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	1) менее 1 года	13
	2) от 1 года до 2-х лет	28
	3) более 2-х лет	34
2. Владете ли Вы информацией о работе учреждения	1) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка	40
	2) о режиме работы дошкольного учреждения	73
	3) об организации питания	68
	4) получаю недостаточно информации	2
	5) не интересовались	4
3. состояние материальной базы учреждения	1) не удовлетворен	2
	2) частично удовлетворен	7
	3) полностью удовлетворен	66
4. организация питания	1) не удовлетворен	2

	2)частично удовлетворен	8
	3)полностью удовлетворен	65
5.обеспечение литературой и пособиями	1)не удовлетворен	2
	2)частично удовлетворен	7
	3)полностью удовлетворен	66
6.санитарно – гигиенические условия	1)не удовлетворен	1
	2)частично удовлетворен	9
	3)полностью удовлетворен	65
7.профессионализмом педагогов	1)не удовлетворен	2
	2)частично удовлетворен	4
	3)полностью удовлетворен	69
8.взаимоотношения сотрудников с детьми	1)не удовлетворен	1
	2)частично удовлетворен	8
	3)полностью удовлетворен	66
9.взаимоотношения сотрудников с родителями	1)не удовлетворен	6
	2)частично удовлетворен	8
	3)полностью удовлетворен	61
10.оздоровление детей	1)не удовлетворен	0
	2)частично	3

	удовлетворен	
	3) полностью удовлетворен	72
11. воспитательно–образовательным процессом	1) не удовлетворен	2
	2) частично удовлетворен	0
	3) полностью удовлетворен	73
12. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне	1) низкий	0
	2) средний	16
	3) высокий	51
	4) затрудняюсь ответить	8
13. воспитанием ребенка в детском саду.	1) да, в полной мере	40
	2) да, частично	20
	3) нет	1
	4) трудно сказать	14
14. отношениями сына (дочери) со сверстниками в детском саду	1) да, в полной мере	38
	2) да, частично	34
	3) нет	0
	4) трудно сказать	3
15. Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада?	1) да, в полной мере	73
	2) да, частично	2
	3) нет	0
	4) трудно сказать	0
16. Знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада?	1) да, в полной мере	73
	2) да, частично	1
	3) нет	0

	4) не интересовались	1
17. Устраивает ли Вас образовательная программа детского сада?	1) да, в полной мере	60
	2) да, частично	10
	3) нет	0
	4) трудно сказать	5
18. Готовы ли Вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров?	1) да, в полной мере	3
	2) да, частично	2
	3) нет	5
	4) трудно сказать	1
19. Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными:	1) посещение воспитателем ребенка на дому;	5
	2) родительские собрания;	2
	3) посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением;	40
	4) совместные праздники и развлечения;	19
	5) индивидуальные беседы и консультации;	10
	6) другие формы работы	4
20. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	1) да	70
	2) нет	
	3) не знаю	5

Приложение «В»

Анализ результатов Анкетирования для родителей «Удовлетворенность деятельностью ДОУ».

Способы получения информации об особенностях развития ребёнка в детском саду.

Вопросы	показатели	Ответы родителя (законного представителя)
		№ п.
Информационного стенда	1) да	50 %
	2) нет	50%
Индивидуальных бесед с воспитателями	1) да	85%
	2) нет	15%
Индивидуальных бесед с медицинской сестрой	1) да	0%
	2) нет	100%
Бесед с педагогом- психологом	1) да	5%
	2) нет	95%
Бесед с учителем- логопедом	1) да	90%
	2) нет	10%
Бесед с музыкальным работником	1) да	15%
	2) нет	85%
Собраний	1) да	90%
	2) нет	10%
Бесед с заведующей	1) да	90%
	2) нет	10%

Приложение «Г».

Анализ результатов Анкетирования родителей «Удовлетворенность  
деятельностью ДОУ».

Проблемы наиболее характерны для ДОУ.

Вопросы	Показатели	Ответы родителя (законного представителя)
		№ п.
Недостаточная профессиональная компетентность педагогов	1) да	5%
	2) да, частично	1%
	3) нет	90%
	4) трудно сказать	4%
Недостаточное внимание к детям	1) да	
	2) да, частично	1%
	3) нет	89%
	4) трудно сказать	10%
Недостаточное уважение к родителям	1) да	1%
	2) да, частично	4%
	3) нет	95%
	4) трудно сказать	0%
Недостаточное качество воспитательно- образовательной работы	1) да	2%
	2) да, частично	4%
	3) нет	84%
	4) трудно сказать	10%
Отсутствие интересной	1) да	4%



работы с родителями	2) да, частично	9%
	3) нет	80%
	4) трудно сказать	6%
Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах	1) да	6%
	2) да, частично	24%
	3) нет	60%
	4) трудно сказать	10%

Приложение «Д».

Анализ результатов анкетирования для родителей «Удовлетворенность деятельностью ДОУ».

Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности.

Вопросы	показатели	Ответы родителя (законного представителя)
		№ п.
1.Изучение теоретических основ в медико-психологических областях.	1) да	15%
	2) нет	85%
2.Изучение теории и методики воспитания и развития детей дошкольного возраста.	1) да	80%
	2) нет	20%
3.Знакомство с основными задачами дошкольного учреждения	1) да	90%
	2) нет	10%
4.Знакомство с деятельностью воспитателя в дошкольном учреждении..	1) да	90%
	2) нет	10%
5.Подробное знакомство с образовательными программами.	1) да	80%
	2) нет	10%
6.Освоение конкретных форм, методов и приёмов в воспитании и обучении детей дошкольного возраста	1) да	85%
	2) нет	15%
7.освоение приёмов общения с детьми дошкольного возраста	1) да	75%
	2) нет	25%
8.Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей	1) да	90%
	2) нет	10%
9.Изучение основ законодательства в сфере образования.	1) да	10%
	2) нет	90%

Приложение «Е»

Анализ результатов анкета для педагогов "Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями".

Вопросы	показатели	Ответы педагогов
		№ п/п
1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?	1) да	10%
	2) нет	30%
	3) иногда	60%
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?	1) да	30%
	2) нет	20%
	3) иногда	50%
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?	1) да	10%
	2) нет	50%
	3) иногда	30%
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?	1) да	0%
	2) нет	90%
	3) иногда	10%
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?	1) да	0%
	2) нет	100%
	3) иногда	0%
6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?	1) да	60%
	2) нет	30%
	3) иногда	10%
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?	1) да	60%
	2) нет	30%
	3) иногда	10%

8.Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?	1)да	10%
	2)нет	80%
	3)иногда	10%
9. Верите ли Вы, что существует проблема "воспитателей и родителей" и что они разговаривают на "разных языках"?	1)да	50%
	2)нет	30%
	3)иногда	20%
10.Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?	1)да	50%
	2)нет	20%
	3)иногда	30%
11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?	1)да	20%
	2)нет	50%
	3)иногда	30%
12.Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?	1)да	10%
	2)нет	60%
	3)иногда	30%
13. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?	1)да	20%
	2)нет	60%
	3)иногда	20%
14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки	1)да	50%
	2)нет	40%
	3)иногда	10%
15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?	1)да	60%
	2)нет	10%
	3)иногда	30%
16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в	1)да	40%
	2)нет	50%

письменном виде, чем провести устную	3)иногда	10%
--------------------------------------	----------	-----

Приложение «З»

Перспективный план взаимодействия с семьями детей дошкольного возраста

Месяц	Форма взаимодействия	Пути осуществления взаимодействия с родителями
Июнь – август	Личное знакомство воспитателя с родителями и детьми «Знакомьтесь: группа Веснушки»	Беседа, анкетирование, изучение специфики семьи Экскурсия по детскому саду, знакомство с группой
Август	Вечер вопросов и ответов	Первое родительское собрание с ответами на интересные вопросы
Сентябрь	Устный журнал по адаптации детей в группе раннего возраста	Индивидуальные контакты, консультации «Первые дни в ДОУ»
Октябрь	Круглым столом	Общение за чаепитием. Разговор о проблемах.
Ноябрь	День открытых дверей	Присутствие родителей на занятиях в группе, в физкультурном и музыкальном залах
декабрь	Совместное чаепитие в группе «Посещение завода по изготовлению новогодних игрушек»	Праздник новогодней елки в детском саду Совместная поездка на завод Бирюсинка
Январь	Родительское собрание	Обсуждение насущных проблем
Февраль	Спортивный досуг «Вырасту, как папа». «Полезные советы»	Игры – развлечения вместе с папами Рекомендации по воспитанию

		детей раннего возраста
Март	Чаепитие «Мамочку мою я очень люблю»	Совместное чаепитие после праздника, посвященного 8 Марта
Апрель	Фотовыставка «Я и моя семья» День открытых дверей	Родители готовят фотографии семьи для выставке в детском саду  Присутствие родителей на занятиях в группе, в физкультурном зале, с музыкальным руководителем
Май	Семейный клуб – родительское собрание	обсуждение планов на будущее
Июнь	Посещение «Роева ручья»	Совместная поездка в роев ручей всей группой

«Приложение И»

Тематический план-программа мероприятий родительского клуба.

Формы работы	Задачи	Содержание занятий
Ознакомительный этап.		
<p>1.Игры и упражнения на снятие напряжения и на сплочение группы</p> <p>2.Мини-беседы, мини-лекции, «круглые столы»</p> <p>3.Релаксационные паузы.</p> <p>4.Музыкально-танцевальные этюды.</p> <p>5.Моделирование проблемных ситуаций «ребенок-взрослый» с последующим</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• познакомить родителей с закономерностями развития детей дошкольного возраста, методами и приемами, способствующими развитию гармоничных детско-родительских взаимоотношений, созданию благоприятного эмоционального климата в семье;</li> <li>• осуществлять практическую подготовку родителей по вопросам воспитания здорового ребенка;</li> </ul> <p>формировать активную позицию родителей по отношению к процессу воспитания ребенка в единстве с требованиями педагогов и учетом индивидуальных особенностей</p>	<p>Октябрь</p> <p>Занятие 1. «Давайте познакомимся»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приветствие(оформление карточек –визиток);</li> <li>• упражнение «здравствуйте»;</li> <li>• ознакомление участников клуба с целями и задачами занятий;</li> <li>• знакомство с правилами работы клуба;</li> <li>• игра «международный симпозиум»;</li> <li>• игра «поиск сокровищ»;</li> <li>• упражнение «мои хорошие черты, мои сильные стороны»</li> <li>• мини-лекция «целебные свойства улыбки»</li> <li>• игра «мои добрые дела»</li> <li>• релаксационная пауза «цветок добра»;</li> <li>• рефлексия.</li> </ul> <p>Занятие 2. «Наши дети, – какие они?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приветствие;</li> <li>• упражнение «Продолжите фразу «мой ребенок..»;</li> <li>• мини-лекция «особенности общения детей</li> </ul>



<p>обсуждением. 6. Презентация и распространение буклетов. 7. Дидактические и подвижные игры. 8. Спонтанное рисование.</p>	<p>дошкольника.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Актуализировать воспоминания о детстве, отношениях со своими родителями, ознакомить с предпосылками разнополярности в вербализации отношений между родителями и детьми.</li> <li>• Развивать понимание детского мироощущения, развитие объективности в понимании себя и других, знакомство с властолюбием у детей и взрослых, как одной из причин нарушений детского поведения и конфликтов с родителями.</li> <li>• Обучать родителей создавать самостоятельно адекватную программу развития ребёнка, использовать тайм-менеджмент в работе с детьми.</li> </ul>	<p>дошкольного возраста»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• рефлексия.</li> </ul> <p>Ноябрь. Занятие 1 «Вспоминание о детстве»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приветствие;</li> <li>• упражнение «ребенок в нас»;</li> <li>• упражнение «родительские установки»;</li> <li>• мини-лекция «правила личностно-ориентированного взаимодействия с детьми»;</li> <li>• презентация и распространение буклета «Психолог советует» №1</li> <li>• релаксация «листая фотоальбом»;</li> <li>• рефлексия.</li> </ul> <p>Занятие 2 «Общение»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приветствие;</li> <li>• дискуссия «Способы и правила общения с детьми»;</li> <li>• презентация и распространение буклета «Психолог советует» №2</li> <li>• игра «зеркало»;</li> <li>• релаксация «Сила вашего рода»;</li> <li>• рефлексия: совместное рисование «нарисуй настроение»;</li> <li>• домашнее задание.</li> </ul> <p>Декабрь Занятие 1 «Учимся играя»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приветствие;</li> <li>• игра</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• разбор домашнего задания;</li><li>• упражнение «Весёлый, злой, равнодушный»</li></ul>
--	--	---

## Список использованных источников и литературы

1[] Издательство: Центр педагогического образования, 2014 г. с.-32

2[] Конюхов Н.И. Прикладные аспекты современной психологии: термины, законы, концепции, методы, 1992 г.

3[] Гузова О. В. Взаимодействие ДОУ с родителями // Молодой ученый. — 2017. — №43. — С. 103-105.

4[] Закон РФ от 10.07.1992 №3266-1 (ред. от 12.11.2012) «об образовании»Статья 18. Дошкольное образование

5[] <http://www.values-edu.ru/wp-content/uploads/2011/04/thesaurus-2005-05.pdf> (электронная книга: Тезаурус «Новых ценностей образования» (2005)

6[] Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы развития : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 03 июля 2015 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015 – 212 с.

7[]Качество дошкольного образования: интеграция науки и практики. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 85-летию научно-практического журнала «Дошкольное воспитание» изд.: международный центр научно-исследовательских проектов (Киров), 2013г. -544с.

8[]Коратаева Е.В. Педагогика взаимодействий: теория и практика: монография.- М. Берлин: Директ-Медиа, 2014.- 164с.

9[]Коратаева Е.В. Педагогика взаимодействий: теория и практика: монография.- М. Берлин: Директ-Медиа, 2014.- 164с.

10[] Бордовская Н.В. Розум С.И. Психология и педагогика: учебник для вузов. –Спб.: Питер, 2014. -624 с.

11[] Бордовская Н.В. Розум С.И. Психология и педагогика: учебник для вузов. –Спб.: Питер, 2014. -624 с.

12[] <https://zakon.today/psihologiya-psihiatriya/slovar-konfliktologii-ulan-ude-izdatelstvo.html>

13[] Журнал дошкольное воспитание. Издание: Москва .1//93. 1993 г. с.-128

14[] Ваймер Е. В., Петрова Г. А., Полукчи М. А. Основы взаимодействия ДОО и семьи в условиях реализации ФГОС // Молодой ученый. — 2016. —

№11. — С. 1430-1432. — URL

15[] Леготкина С.В. «Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения». Методическое пособие. Ленинградская: информационноаналитический и издательский центр базового Ленинградского социальнопедагогического колледжа Краснодарского края, 2014. – 71с

16[] Родительские собрания: эффективные формы взаимодействия специалистов ДОО и родители в развитии ребенка/ авт.-сост. Л.Е. Кыласова [и др.]- изд. 2-е, испр.- Волгоград: Учитель. – 146с

17[] Родительские собрания: эффективные формы взаимодействия специалистов ДОО и родители в развитии ребенка/ авт.-сост. Л.Е. Кыласова [и др.]- изд. 2-е, испр.- Волгоград: Учитель. – 146с

18[] Дуброва В.П. Теоретико-методические аспекты взаимодействия детского сада и семьи: Учебное пособие. Минск, 1997

19[] Конюхов Н.И. Прикладные аспекты современной психологии: термины, законы, концепции, методы, 1992 г.

20[] Новикова Ж.Л. Воспитание ребенка – дошкольника.- метод.пособие для педагогов дошк. Учреждения.- М. Гуманитар изд. Центр ВЛАДОС, 2005г. - 208с.

21[] Коратаева Е.В. Педагогика взаимодействий: теория и практика: монография.- М. Берлин: Директ-Медиа, 2014.- 164с.

22[] Коратаева Е.В. Педагогика взаимодействий: теория и практика: монография.- М. Берлин: Директ-Медиа, 2014.- 164с.