

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально – гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Маркушина Рената Ренатовна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА


Тема: Развитие конструктивного поведения в конфликте подростков
в условиях общеобразовательной школы

Направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и
социальная педагогика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ


Зав.кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

_____  _____
дата, подпись

Руководитель к.п.н. Черкасова Ю.А.

Дата защиты 19.06.2019

Обучающийся Маркушина Р.Р.

_____  _____
дата, подпись

Оценка отлично _____
прописью

Красноярск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава I. Теоретические основы исследования конфликтного поведения подростков.....	6
1.1 Сущность понятия «конфликтное поведение личности».....	6
1.2 Особенности конфликтного поведения подростков.....	11
1.3 Психолого-педагогические условия развития конструктивного поведения подростков.....	15
Выводы по главе I.....	20
Глава II. Психолого-педагогическая работа по развитию конструктивного поведения подростков в условиях общеобразовательной школы.....	21
2.1 Диагностика актуального условия развития конструктивного поведения подростков.....	21
2.2 Организация психолого-педагогической работы по развитию конструктивного поведения подростков в условиях общеобразовательной школы.....	25
2.3 Анализ и интерпретация данных экспериментальной работы	30
Выводы по главе II.....	35
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	37
Список используемых источников.....	39
Приложения.....	42

Введение

Актуальность исследования. Проблема конфликтов в современном обществе является одной из самых актуальных. Поскольку каждый человек уникален - имеет свои достоинства и недостатки, положительные и отрицательные черты, свои интересы, избежать конфликтов очень сложно. И важным показателем развития личности является способность выстраивать конструктивные отношения с окружающими и эффективное разрешение спорных проблем.

На ранних этапах становления личности, в процессе включения ребенка в систему социальных отношений, осознания себя и своего места в ней, складываются характерные для каждого человека способы поведения в конфликтных ситуациях. И подростковый возраст является наиболее сложным и противоречивым, и потому наиболее конфликтным [15; с. 243].

Проблема подростковой конфликтности остается актуальной и значимой, как для системы образования, так и для родителей. Все чаще взрослые оказываются в безвыходном положении, так как не в состоянии изменить конфликтное и агрессивное поведение детей, которое происходит у них на глазах. На сегодняшний день учителя и родители нуждаются в психологических знаниях, чтобы быть компетентными в данном вопросе. Необходимо заранее знать каковы могут быть проявления асоциального поведения в подростковом возрасте, что позволило бы применить конкретные приемы воспитательной работы [17; с. 643].

Конфликтное поведение в подростковой среде выступает способом утверждения своей позиции, как в отношении со сверстниками, так и в отношении со взрослыми. И разрешение конфликтов для подросткового возраста порой становится важнее процесса обучения. Подростки демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликтах и не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации. Они часто выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание, вплоть до отказа ходить в школу. Также существует опасность того, что конфликтное поведение может перерасти в агрессивное поведение, а затем и в девиантное, которое поддается коррекции значительно труднее.

Следовательно одним из условий развития личности подростка является профилактика конфликтного поведения в общеобразовательном учреждении. Именно в школе ребенок учится выстраивать взаимоотношения с окружающими. Формирование у подростков навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях становится важной педагогической задачей.

Такие ученые как Т.Ф. Вишнякова, Т.В. Дрогунова, А.М. Прихожан занимались изучением конфликтов в подростковой среде. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности, разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене [19; с.16].

Противоречие между социально обусловленной необходимостью создания специальных психолого-педагогических условий для развития конструктивного поведения в конфликте подростков и их недостаточность в пространстве общеобразовательной школы позволило нам определить проблему исследования: каковы психолого-педагогические условия, способствующие развитию конструктивного поведения в конфликте подростков?

В соответствии с проблемой были определены тема, объект, предмет, цель и задачи исследования, выдвинута гипотеза.

Объект исследования: процесс развития конфликтного поведения подростков в условиях общеобразовательной школы.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия по развитию конфликтного поведения у подростков в условиях общеобразовательной школы.

Цель исследования: определить результативность психолого-педагогических условий по развитию конструктивного поведения в конфликте подростков в условиях общеобразовательной школы.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по теме исследования.
2. Провести диагностическое исследование склонности к конфликтному поведению подростков в условиях общеобразовательной школы.

3. Теоретически обосновать и апробировать в практике общеобразовательной школы психолого-педагогические условия по развитию конструктивного поведения в конфликте подростков.

4. Проанализировать и интерпретировать полученные результаты.

Гипотеза исследования: развитию конструктивного поведения в конфликте подростков будут способствовать следующие психолого-педагогические условия:

- занятия с элементами тренинга, направленные на формирование представлений о сущности конфликта, стратегиях поведения в конфликте, выработку навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка умений и навыков конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

- включение подростков в деятельность по урегулированию конфликтов с использованием технологии медиации.

Методы исследования: теоретические: анализ и обобщение научной литературы; эмпирические: методы констатирующего и формирующего эксперимента; методы обработки данных экспериментальной работы: качественный и количественный анализ полученных данных.

Базой исследования была выбрана МБОУ Березовской средняя общеобразовательная школа №1. В работе приняло участие 13 человек: из них 5 девочек и 8 мальчиков.

Глава I. Теоретические основы исследования конфликтного поведения подростков

1.1 Сущность понятия «конфликтное поведение личности»

Слово «конфликт» *conflictus* пришло из латыни и означает столкновение. К разработке общей концепции конфликта интерес возник, прежде всего в социологии. Работы М. Вебера, Г. Спенсера появились в конце XIX века, в которых конфликт рассматривался как один из главных стимулов социального развития. Конфликт, как основной источник конфликтов в борьбе за удовлетворение своих материальных потребностей описывал Г. Гумплович.

Новое научное направление «психология конфликта» появилось наряду с социологией конфликта. Понятие «социология конфликта» ввел немецкий социолог Г. Зиммель. Если в социологии конфликт ориентирован на рассмотрение социальных конфликтов в направлении теоретического анализа общественных отношений, то психология конфликта ориентирована на анализ межличностных и внутриличностных противоречий, связанных с нахождением психологических средств, способствующих разрешению конфликтов [4; с.58].

С 1960-х гг. в этом направлении получены ценные результаты: М.Шериф провел экспериментально-психологические исследования группового поведения в конфликтной ситуации; ряд особенностей коммуникаций между участниками конфликта вывели Дж. Симпсон, Д. Скотт, М. Дойч [12; с.20].

Конфликт - отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (убеждений, целей, потребностей, интересов, взглядов и т.п.).

Общепризнанного понимания сущности конфликта в психологии пока не сложилось. Одни авторы описывают конфликт, как столкновение, противодействие, другие как вид общения, ситуационной несовместимости, ненайденного выхода, конкурентного взаимодействия [4; с.44].

Е.А. Тимоховец, В.М. Афонькова рассматривают конфликт, как средство выявления и формирования нравственной зрелости подростков.

По мнению, И. Е. Ворожейкина и А. Я. Кибанова, конфликт, исходя из его психологической сущности, «является одним из типов трудных ситуаций, возникающих в жизни личности и в его коллективе» [15; с. 10].

Конфликт может выступать одновременно и как защитная реакция, и как ответная эмоционально-окрашенная реакция. Таким образом, конфликт представляет собой механизм развития личности и человеческой деятельности.

Английский социолог Г.Спенсер полагал, что конфликт это «неизбежное явление в истории человеческого общества и стимул социального развития».

А.А. Ершов описывает конфликт как действие противоположных и несовместимых мотивов, типов поведения, интересов в данной ситуации [9; с. 82].

Один из известных отечественных исследователей конфликта Б.И. Хасан предполагал: «Конфликт - это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации».

Конфликт с психологической точки зрения рассматривается, как один из типов трудных ситуаций, которые возникают в процессе жизнедеятельности социальной группы и человека.

Кроме понятия «конфликт» существует и часто используется «конфликтная ситуация» - накопившиеся противоречия, которые могут быть связаны с деятельностью субъектов при социальном взаимодействии, создающие почву для противоборства между собой.

Конфликтная ситуация - это или фрагмент конфликта, или цельный эпизод развития. Поэтому структура конфликта может рассматриваться и как структура конфликтной ситуации.

Проблемами изучения конфликта и конфликтного поведения занимались такие зарубежные и отечественные ученые как А.Я Анцупова, Б.И. Хасан, А.И. Шипилов, А.А. Реан.

Конфликтное поведение (взаимодействие) - это открытое столкновение субъектов, у которых возникли определенные противоречия, определенной проблемы. В ходе конфликта оно является частью конфликтного взаимодействия, а до возникновения конфликта является фактором его возникновения [4, с.16].

В отечественной психологии в работах А.И. Шпилова А.Я. Янцупова конфликтное поведение рассматривается, как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и личностью. Это результат противоречий между самооценкой и оценкой группы, между собственными убеждениями и требованиями группы, между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения.

Причин возникновения конфликтов множество, но существуют общие причины, которые проявляются практически во всех возникающих конфликтах:

- ✓ Социально-демографические, отражающие различия в установках и мотивах людей, которые обуславливаются их полом, возрастом, принадлежность к этническим группам.
- ✓ Социально-психологические, отражающие социально-психологические явления в социальных группах (лидерство, коллективное мнение, взаимоотношения, настроения, групповые мотивы и т.д.
- ✓ Индивидуально-психологические, отражающие индивидуально-психологические особенности личности (темперамент, характер, способности, мотивы и т.п.).
- ✓ Социально-политические и экономические причины, которые связаны с социально-политической и экономической ситуацией в стране.

Причиной возникновения конфликта иногда может быть и поведение человека, которое бывает осознанным и неосознанным. В первом случае индивид намеренно создает конфликтные ситуации и своими действиями поддерживает развитие конфликта. Причинами подобного поведения могут быть:

- способ самоутвердиться;
- выявление индивидуальных качеств личности в конфликте;
- создание противоречия для выяснения мотивов действий другой стороны;

- намеренное внесение раздора с целью установления новой системы отношений.

Неосознанное конфликтное поведение в системе межличностных отношений более частый пример. В этом случае конфликтное поведение определяется индивидуальными особенностями психики и характера человека, некомпетентностью индивида, низкой культурой общения, отсутствием практик и опыта конструктивного и бесконфликтного ведения общения, проблемам в личностно-значимой сфере, которые могут привести к агрессии и конфликтному поведению [16, с.142].

Конфликтное поведение личности может проявляться через хулиганство, непослушание, драки, а так же на уровне общения через мимику, жесты. На формирование конфликтной личности могут влиять такие факторы как:

- ✓ социальные (социальное окружение, особенности условий жизни, уровень культуры и т.д.);
- ✓ психологические (эмоциональное состояние, темперамент, уровень агрессивности, компетентность в общении и т.д.).

Конфликтное поведение имеет свои стратегии, тактики и принципы. К основным принципам конфликтного противостояния относятся:

- ✓ координация сил;
- ✓ концентрация сил;
- ✓ нанесение удара по уязвимому месту противники;
- ✓ экономия сил времени.

Существуют три модели поведения в конфликте:

1. Конструктивная
2. Деструктивная
3. Конформистская

Конструктивная модель поведения проявляется в желании найти приемлемое решение для обеих сторон, уладить конфликтную ситуацию. Эта модель отличается доброжелательностью.

Деструктивная модель поведения в конфликтной ситуации - личность направлена на расширение спора, проявление недоверия к сопернику, унижение точки зрения оппонента и его самого.

Конформистская модель поведения противоположна деструктивной модели - пассивное поведение личности в конфликте, человек с легкостью соглашается с точкой зрения оппонента и избегает «острых углов».

Для выявления причин конфликтного поведения необходимо определить потребности сторон, проблему и способы разрешения конфликта [30, с. 203].

Значительный вклад в разработку психологии конфликта внесли работы К. Томаса, который выделил пять основных стратегий поведения людей в конфликтной ситуации. Так же разработал тестовую методику для определения склонности человека к какому-либо из этих стилей. Стратегия поведения - это определенные формы поведения в ситуации конфликта, ориентация личности (группы) по отношению к конфликту [10, с. 201].

Следовательно успешность разрешения конфликта зависит не только от уровня развития сознания конфликтующих сторон, условий, но и от правильной оценки ситуации и выбора путей решения.

Таким образом к общему определению конфликтного поведения личности можно отнести - чередование взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой из сторон и на ущемление интересов оппонента.

1.2 Особенности конфликтного поведения подростков

Каждый возрастной период - и стабильный или критический - является переходным, подготавливающий человека к переходу на другую возрастную ступень. С точки зрения отечественных психологов Л.И.Божович, Л.С.Выготского, А.Н.Леонтьева, Д.И.Фельдштейна и др. подростковый период охватывает примерно возраст с 10-11 лет до 14-15 лет, совпадая в целом с обучением детей в средних классах школы. В понимании хронологических границ возраста в психологической литературе единства нет [21, с. 122].

Подростковый возраст является одним из наиболее кризисных и сложных возрастных периодов. В этот период ребенок находится между детством и взрослостью. В.А. Сухомлинский писал: «Это словно второе рождение. И глаза не те, и голос уже не тот, и это самое главное- восприятие окружающего мира иное, отношение к людям, требованиям, запросы, интересы все качественно иное». Неадекватность реакций, отклонения от общественных правил, противоречивость в действиях и поступках, В.А. Сухомлинский считал это естественным, соответствующим подростковому периоду возрастного развития ребенка.

По мнению Л.С. Выготского существуют два новообразования подросткового периода - развитие рефлексии и на ее основе самосознание. Внутренние изменения личности не ограничиваются только развитием рефлексии, но для подростка с возникновением самосознания становится возможным более глубокое понимание других людей.

Кризис подросткового возраста может протекать по одному из путей:

- ✓ «кризис независимости» (негативизм, наглость, бунтарство, ревность);
- ✓ «кризис зависимости» (несамостоятельность, инфантильность, стремление быть как все).

Характерные особенности подросткового возраста это: повышенная внушаемость, эмоциональная незрелость, недостаточно развитое умение

контролировать собственное поведение, желание самоутвердиться и стать взрослым.

Ю.И. Корчагина утверждала, что личность подростка формируется в окружающей среде, а не сама по себе. Роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми особенно важна. Особую роль играет семья. Сплоченность семьи, стиль семейного воспитания, взаимоотношения между братьями и сестрами, детьми и родителями влияют на становление агрессивного поведения ребенка. И в нашем обществе позитивное воздействие на растущих детей - это серьезный дефицит [18, с.16].

Одной из форм поведения подростка в конфликте является агрессивность - протест против непонимания взрослых, неудовлетворенности своим положением в обществе. Сила эмоций, возбудимость формируют вспыльчивость, раздражительность, неумение сдерживать себя. Так же агрессия может проявляться как способ самозащиты или удовлетворение своих потребностей.

Агрессивное и враждебное поведение порождают такие негативные эмоции как страх, месть, гнев, враждебность, которые проявляются в оскорблениях, драках, телесных повреждениях [13, с. 82].

Многих известных психологов и педагогов таких как А.А. Реан, Я.Л. Коломинский, И.В. Дубровина привлекала проблема взаимодействия детей подросткового возраста. Исследователи считали, что одним из ведущих факторов становления и формирования личности подростка является межличностное общение со сверстниками. В этот период закладываются нормы нравственного поведения. [10, с.113].

Конфликтное поведение - распространенное явление в подростковом возрасте так, как является способом утверждения своей позиции в отношениях со сверстниками и со взрослыми. В этот период он начинает заглядывать в себя и способен осознавать многое.

К конфликтам подросткового возраста можно отнести: непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное

отношение к людям, невыполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень [3, с.10].

Следовательно подросток сталкивается с конфликтами в результате своих же противоречий с родителями, со сверстниками и даже с учителями.

Такие авторы как А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина классифицируют конфликты по количеству субъектов, принимающих в нем участие, выделяя межличностные, внутриличностные и межгрупповые конфликты.

В рамках изучения конфликтного поведения в школе можно выделить несколько типов конфликта:

- конфликты в процессе взаимодействия учителя с учеником,
- между подростком и родителями,
- между подростками,
- между подростком и группой,
- между группами (классами),
- внутриличностный конфликт.

Конфликт в процессе взаимодействия учителя с учеником возникает чаще всего при игнорировании индивидуальности, самостоятельности и возрастных особенностей подростка. Преподаватели применяют авторитарный стиль общения, который приводит к обидам со стороны подростка, перерастая в конфликт.

Один из самых серьезных столкновений в подростковом возрасте является конфликт между подростком и родителями. Эта ситуация может привести к серьезным последствиям во взаимоотношениях в семье и в поведении детей. По мнению Г.Е. Сухаревой, А.Е. Личко это столкновение зависит от неправильного выбора стиля воспитания [4, с. 2].

Конфликт между подростками - это отстаивание интересов перед своим оппонентом.

Конфликт между группами подростков и подростком и группой является разногласием между сверстниками, что приводит к непониманию, нарушению отношений в коллективе.

Внутриличностные конфликты подросткового возраст связаны с особенностями развития самосознания в этот период.

Различные типы конфликтов взаимосвязаны между собой и в ходе развития конфликты одного типа могут перейти в конфликт другого типа.

Проблема подростковых конфликтов отличается наибольшей сложностью, так как подростки самостоятельно не могут их разрешать и это проявляется в неконструктивных стратегиях конфликтного поведения.

Согласно исследованиям К. Томаса в конфликтной ситуации могут использоваться пять главных стилей поведения: приспособление, компромисс, сотрудничество, избегание, соперничество. Незнание и неумение правильно применять стратегии поведения приводит к тому, что конфликт может принимать деструктивный характер. Опасно это тем, что у подростков может развиваться невроз, повышенная тревожность и обострение отношений подростка с окружающими [11].

Так как подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности.

Еще одна опасность конфликтного поведения подростков - такое поведение развиваясь может перерасти в агрессивное, а затем и в девиантное поведение, которые поддаются коррекции значительно труднее.

Таким образом, для подростков характерны следующие особенности конфликтного поведения:

- ✓ противоречия между самооценкой и оценкой группы;
- ✓ стремление удовлетворить свои потребности;
- ✓ проявление эмансипации;
- ✓ положение подростка в среде сверстников;
- ✓ личностные особенности.

1.3 Психолого-педагогические условия развития конфликтного поведения подростков

Проблемных подростков с каждым годом становится все больше, зачастую специалисты и педагоги не знают как с ними работать. Наказание или выговор, после которого дети на какое-то время действуют в соответствии с условиями старших является чуть ли не единственным педагогическим воздействием. Такое педагогическое влияние только повышает негативные тенденции в поведении подростков и никак не содействуют в перевоспитании или изменению к лучшему.

Согласно ФГОС второго поколения выпускник общеобразовательного учреждения должен уважать мнение других людей, успешно взаимодействовать, уметь вести конструктивный диалог. Поэтому профилактика и предупреждение конфликтов в общеобразовательном учреждении должна заключаться в просвещении, консультировании, диагностики и коррекции проявлений конфликтности подростков.

Психолого-педагогические условия - это совокупность мер или объективных возможностей педагогического процесса. (Н.М. Яковлева)

Психолого-педагогические условия – это одна из сторон закономерности воспитательного (образовательного, учебного и т.п.) процесса.

По мнению Н.В. Журавской, А.В. Круглых, А.В. Лысенко психолого-педагогические условия – это определенные педагогические меры воздействия на развитие личности субъектов или объектов педагогического процесса, влекущее в свою очередь повышение эффективности образовательного процесса.

Организация таких мер педагогического взаимодействия, обеспечивающих преобразование конкретных характеристик развития, обучения и воспитания личности, являются основной функцией психолого-педагогических условий, то есть меры, которые воздействуют на личностный аспект педагогической системы. [28].

В нашем понимании психолого-педагогические условия – это совокупность психолого-педагогических средств, методов, способов педагогического

взаимодействия, информационного содержания, особенностей психологического микроклимата, обеспечивающая возможность целенаправленного педагогического воздействия на воспитанников для формирования определенного качества.

Психолого-педагогические условия должны носить профилактический характер. Основными критериями, раскрывающими сущность профилактических мероприятий являются: предупреждение, предотвращение, предостережение, устранение и контроль.

По мнению В.Хайтмайера они должны преследовать две цели:

- не допустить углубления социальной дезадаптации молодежи;
- расширить спектр педагогических мероприятий, которые способствовали бы снижению уровня насилия и других девиаций [5].

Психолого-педагогическая профилактика и коррекция конфликтного поведения подростков включает в себя четыре направления:

1. Сбор информации, условий жизнедеятельности подростка.
2. Диагностическое - проведение психодиагностики на выявление уровня конфликтности подростков, выявление стратегий поведения в конфликтных ситуациях, отношение к конфликту в целом, различных сторон личности
3. Просвещение:
 - ✓ знакомство учителей, родителей, подростков с условиями и закономерностями для благоприятного психического развития личности;
 - ✓ формирование потребности в психологических знаниях о сущности, видах и функциях конфликта;
 - ✓ ознакомление со способами разрешения и выборе стратегии поведения в конфликтных ситуациях и формирование желания использовать их в интересах развития собственной личности;
 - ✓ ознакомление подростков с основами самопознания и самовоспитания.
4. Коррекционная работа. В данной работе используются такие методы как тренинг, арт-терапия, игротерапия. Они позволяют выявить скрытые внутриличностные конфликты и найти их решение [4].

Для разрешения конфликтных ситуаций и их предотвращения, оптимизации психологического климата, важную роль играет деятельность педагога-психолога.

Когда диагностика показывает высокий уровень конфликтности подростков, педагогом-психологом проводится работа по ее коррекции. Один из методов это социально-психологический тренинг - специально организованное общение, психологическое воздействия которого основано на активных методах групповой работы. В ходе тренинга формируются коммуникативные навыки, решаются вопросы личностного развития. Этот метод помогает решить свои личностные проблемы и осознанно пересмотреть сформированные ранее стереотипы. Участники пополняют определенный опыт позитивного отношения к окружающим людям, к самому себе и миру в целом [4].

Снижению конфликтности и профилактики конфликтного поведения может способствовать тренинг с вводными небольшими лекциями, позволяющими в непринуждённой форме познакомиться с основными понятиями конфликт-анализа. Однако основной акцент в тренинге ставится на отработку конструктивного поведения в конфликте и навыков ведения переговоров.

В качестве еще одного из направлений психолого-педагогической деятельности по развитию конфликтного поведения у подростков является медиаторство.

Медиация в наше время становится все более распространенным методом посредничества в конфликтах.

В соответствии с распоряжением правительства Российской Федерации от 30.06.2014 г. №1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», программа призвана содействовать реализации основных положений Национальной стратегии действий в интересах детей (распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. №1916-р), приказа Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 г. №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов», письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. №ВК-

844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Медиация – это технология урегулирования конфликта с участием третьей стороны. Специалист, который владеет данной технологией и осуществляет эту процедуру, является медиатором. Деятельность медиатора направлена на нормализацию и оптимизацию отношений между конфликтующими сторонами. Основная его задача – организация переговоров между конфликтующими сторонами.

Применять медиацию в образовательной сфере важно не только как процедуру примирения, но и как воспитательный подход. В этом случае можно вернуть участников к нормальному пониманию ситуации и возможно изменить свое поведение.

Создание в школе служб медиации, где будут обучаться дети методам урегулирования конфликтов, разрядит конфликтогенную обстановку, не только между учащимися, но и в их семьях. При социальной адаптации во взрослой жизни эти приобретенные навыки им понадобятся.

Обученные технологиям медиации ученики способны достичь больших успехов в урегулировании конфликтов, чем взрослые так, как подростки не признают авторитета старших и их жизненный путь.

Д. и Р. Джонсоны выделяют три обстоятельства, которые являются важными аргументами в необходимости обучения учащихся конструктивному управлению конфликтами:

1. Интерес самих общеобразовательных учреждений, связанных с обеспечением благоприятной и миролюбивой атмосферой получения образования.
2. Возможность использования потенциала конфликта для поддержки внимания, усиления мотивации к учебе, улучшение развития творческого подхода в решении проблем.
3. Подготовка будущего поколения к конструктивному управлению конфликтами в собственной жизни, карьере, семье, обществе.

Таким образом, условиями способствующими развитию конструктивного поведения подростков в конфликте являются организации занятости подростков во внеурочной деятельности по формированию навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка умений и навыков конструктивно разрешать конфликтные ситуации и включение подростков в школьную службу медиации.

Выводы по главе I.

Конфликт - форма социального взаимодействия и неизбежное социальное явление. В его основе лежит противоречие сторон, которое чаще всего сопровождается негативными эмоциями. Несмотря на столь долгое изучения конфликтов, до сих пор нет точного алгоритма решения этой задачи. В зависимости от выбранной стратегии поведения в конфликте могут меняться его острота и временные рамки.

Спецификой протекания подросткового периода является конфликтность и повышенная агрессивность. Проблема подростковых конфликтов отличается наибольшей сложностью, так как подростки не могут самостоятельно их разрешать, что выражается в неконструктивных стратегиях конфликтного поведения.

Конфликтное поведение - результат внутренних и внешних противоречий между личностью и микросредой, обществом. Так подросток утверждает в своей позиции среди взрослых и сверстников.

В виду этого актуальным является изучение уровня конфликтности, разработка индивидуальных и групповых мер по формированию конструктивного поведения в конфликте и снижению агрессивности данного возрастного периода.

Глава II. Организация психолого-педагогической работы по развитию конфликтного поведения подростков в условиях общеобразовательной школы

2.1 Диагностика актуального условия развития конфликтного поведения подростков.

Экспериментальное исследование проводилось на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Березовской средней общеобразовательной школы №1.

В качестве экспериментальной группы были выбраны учащиеся 7-го класса в количестве 13 человек, в возрасте 12-13 лет.

На первом этапе экспериментальной работы нами был проведен диагностический срез для выявления стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях и определения общего уровня агрессивности и конфликтности, а так же выявление конкретных видов агрессивных тенденций, вызывающих конфликты.

Были использованы такие диагностические методики как: «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной) и «Определение уровня агрессивных и враждебных реакций» Басса - Дарки.

На начальном этапе эксперимента исследовался общий уровень агрессивности, конфликтности и конкретные виды агрессивных тенденций, вызывающие конфликты по методике А. Басса - А. Дарки.

Результаты исследования предоставлены на рисунке 1 и таблице 1.

Таблица 1. Уровень агрессивности и враждебности подростков по методике А. Басса-А. Дарки

Индексы	Высокий уровень
Агрессивность	6 чел. (46,1%)
Враждебность	6 чел. (46,1%)
Оба индекса (агрессивность и враждебность)	3 чел. (23,1%)

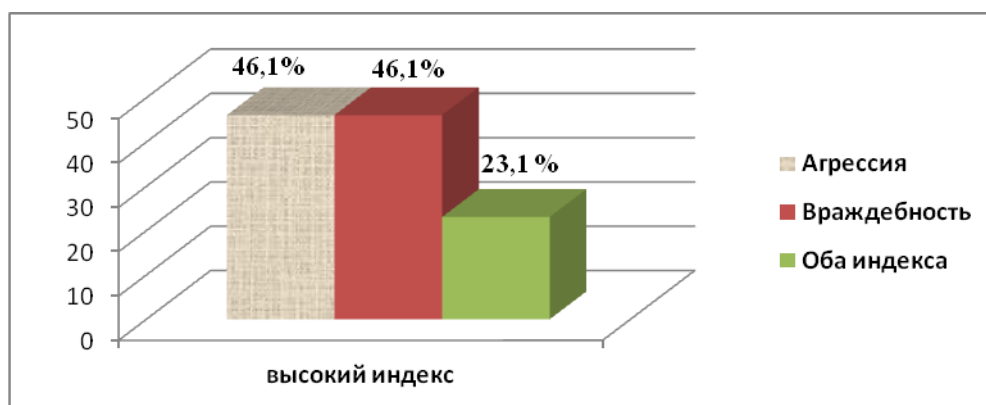


Рис.1 Уровень агрессивности и враждебности подростков по методике А. Басса-А. Дарки

По данным исследования выявлено, что у подростков в равной степени 46,1% (по 6 человек) выражена агрессивность и враждебность, а из них у 3 испытуемых выявлен высокий индекс и враждебности, и агрессивности. Подростки характеризующиеся высокой враждебностью склонны проявлять негативные чувства, критичность, недоверие по отношению к окружающим. Эти подростки могут длительное время испытывать неприязнь, при котором агрессивное отношение к кому-либо может проявляться как открытым, так и скрытым образом.

К подросткам с высоким уровнем агрессивности присущи такие качества личности и особенности поведения как: эмоциональная возбудимость (вспыльчивость, раздражительность); наступательность (упорство, оскорбления обидчика, упрямство и т.д.), стремление нанести ответный удар. Подростки легко раздражимы и их часто охватывает чувство ярости. С целью защиты своих интересов часто не могут справиться с желанием причинить вред другому.

Следовательно подростки не владеют адекватными способами поведения, не умеют контролировать свои эмоции, что и становится причиной возникновения конфликтов. Наиболее часто подростки раздражительны, проявляют вербальную агрессию, которая может привести к неконтролируемым вспышкам гнева, вплоть до физической агрессии.

Далее по методике К. Томаса «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» (в адаптации Н.В. Гришиной) исследовались стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации.

Результаты исследования предоставлены на рисунке 2 и таблице 2.

Таблица 2. Выраженность стилей поведения в конфликтной ситуации у подростков экспериментальной группы

Способы регулирования конфликтов	Количество подростков применяющих данную стратегию
Соперничество	2 чел. (15,3%)
Сотрудничество	3 чел. (23%)
Компромисс	6 чел. (46,1%)
Избегание	1 чел. (7,7%)
Приспособление	4 чел. (30,8%)

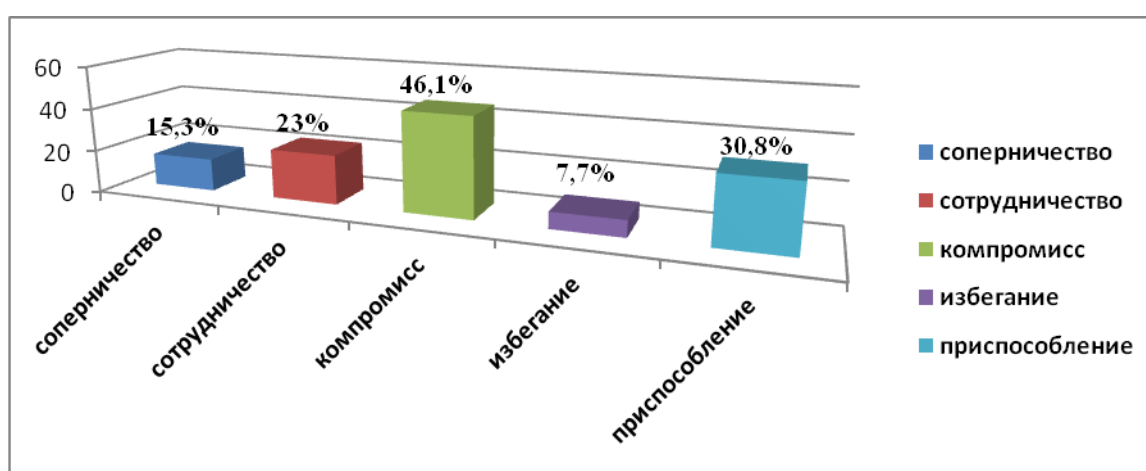


Рис.2 Выраженность стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков по методике К.Томаса

По результатам исследования исследуемые подростки выбирают основными стратегиями поведения - компромисс и приспособление. Почти половина испытуемых (6 подростков) используют стратегию компромисса. Данная группа подростков готова уступить собственным интересам, если и противоположная сторона идет на то же. В результате достигается временное соглашение, но причины конфликта не устраняются.

Четверо подростков (30,8%) используя стиль приспособления, готовы пожертвовать своими интересами ради другого, т.е оказываясь в проигрыше.

Двое подростков (15,3%) предпочитают соперничество. Они не стремятся к диалогу с окружающими, не учитывают интересы других. Они стремятся удовлетворить свои интересы в ущерб других.

Один подросток (7,7%) выбирает избегание и уход, что приводит к отсутствию тенденций достижения собственных целей, так и отсутствие внимания к интересам другого. Причем этот подросток так же предпочитает и приспособление.

И только трое подростков (23%) стремятся в конфликте к сотрудничеству. Они готовы найти альтернативу, которая бы удовлетворяла интересы обеих сторон.

На основании результатов исследования выявлены различные стратегии поведения и уровни агрессивности, и враждебности подростков.

Таблица 3. Уровень агрессивности, враждебности и стиля поведения в конфликтной ситуации подростка.

Подросток	Стратегия поведения	Индекс агрессивности	Индекс враждебности
Подросток 1	Приспособление	средний	средний
Подросток 2	Компромисс, сотрудничество	высокий	высокий
Подросток 3	Сотрудничество	высокий	высокий
Подросток 4	Избегание, приспособление	средний	высокий
Подросток 5	Соперничество	высокий	средний
Подросток 6	Компромисс	средний	средний
Подросток 7	Компромисс	средний	средний
Подросток 8	Компромисс	высокий	средний
Подросток 9	Компромисс, приспособление	средний	высокий
Подросток 10	Приспособление	средний	средний
Подросток 11	Соперничество	высокий	средний
Подросток 12	Сотрудничество	высокий	средний
Подросток 13	Компромисс	высокий	высокий

Как мы видим из полученных результатов подростки обладают повышенным уровнем агрессивности и конфликтности, и часть из них не владеет адекватными стратегиями поведения в конфликте, это свидетельствует о том, что подростки не владеют необходимыми знаниями и умениями для конструктивного взаимодействия, чаще стремятся избегать принятия самостоятельных решений.

2.2 Опыт организации психолого-педагогической работы по развитию конфликтного поведения подростков в условиях общеобразовательной школы

На втором этапе эксперимента нами была разработана и реализована программа, направленная на развитие конструктивного поведения у подростков экспериментальной группы в конфликтной ситуации.

Таблица 4. Мероприятия формирующего эксперимента

№ п/п	Форма работы	Направленность
I блок		
Занятие №1 12.02.2019	Тренинг	Сплочение коллектива, умение работать в команде.
Занятие №2 19.02.2019	Занятие с элементами тренинга	Сплочение коллектива, развитие умения анализировать личностные особенности других.
II блок		
Занятие №3 26.02.2019	Дискуссия с элементами ролевой игры	Осознание личностного смысла понятия «тревожность», изучение понятия «конфликтная ситуация».
Занятие №4 05.03.2019	Мини-лекция с элементами арт-терапии	Создание доверительной атмосферы в группе, информирование о понятии «конфликт», его конструктивных и деструктивных сторонах.
Занятие №5 12.03.2019	Мини-лекция с элементом тренинга	Осознание смысла понятия «агрессивность», пути решения выхода из конфликтных ситуаций вербальным и невербальным способами.
Занятие №6 19.03.2019	Занятие с элементами тренинга	Сплочение коллектива, знакомство с видами конфликтов и способами их разрешения.
Занятие №7 25.03.2019	Занятие с элементами тренинга	Развитие навыков сотрудничества, быстрого реагирования в разрешении конфликтных ситуаций.
Занятие №8 29.03.2019	Занятие с элементами	Выбор правильной стратегии поведения в конфликте, развитие коммуникативных

	тренинга	навыков и уверенного поведения.
III блок		
Занятие №9 02.04.2019	Занятие с элементами тренинга	Отработка навыков медиатора в конflikте, умение уступать, отстаивать свое мнение, проявление различных чувств и эмоций.
Занятие №10 09.04.2019	Занятие с элементами тренинга	Умение применить полученные навыки выбора конструктивных стратегий в конflikте.

Первый блок занятий с элементами тренинга был направлен для сплочения коллектива, создания доверительной атмосферы для работы в группе, развития умения анализировать личностные особенности других. На занятиях присутствовали все 13 подростков выбранной нами группы.

По началу дети вели себя настороженно. Практически все участники стеснялись публичного выступления, боясь насмешек со стороны сверстников. Возникали трудности при самопрезентации. Поэтому приходилось каждому помогать, задавая наводящие вопросы. На третьем упражнении определились 2 неформальных лидера - мальчик и девочка. Группа разделилась и участники прислушивались каждый к своему лидеру, не проявляя особой активности. Только к середине занятия группа стала проявлять интерес и активность к упражнениям.

Второй блок занятий был направлен на изучение понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «агрессивность», «тревожность», выработку навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработку умений и навыков конструктивных стратегий выхода из конфликтных ситуаций.

В процессе коллективного обсуждения четверо подростков постоянно перебивали других, кричали, тем самым не давали высказываться другим, поэтому регулярно приходилось напоминать о правилах тренинга. Один из них был «неформальный лидер», который определился на первых занятиях.

При отработке путей решения выхода из конфликтных ситуаций вербальным и невербальным способами применение невербального способа вызывало затруднение. Они не понимали как можно договориться без речи.

При завершение каждого занятия участникам предлагалось поблагодарить друга аплодисментами или комплиментами. И вновь «неформальный лидер» пытался навязать свое мнение и указать участникам кому сделать комплимент. Пришлось вновь вмешаться объясняя, что каждый сам должен и имеет право сделать свой выбор.

На занятии «Веревка», целью которого воссоздание конфликта в условиях группы все участники распределились поддерживать ту или иную сторону и продолжали даже после того, как конфликтующие стороны вышли из разыгрываемого конфликта. После чего было бурное обсуждение.

На занятиях где необходимо было показать свои эмоции у троих детей это вызывало смущение. Некоторые старались пропустить свою очередь, но не отказались вовсе и продолжили свое участие на занятии.

Детям трудно было проявляться на занятиях, так как четверо подростков из группы пытались комментировать действия каждого. Это вызывало злость у других участников.

На занятиях, которые были направлены на умение работать в команде, а так же преодоление конфликтных ситуаций детям было предложено разделить самостоятельно на команды. Это заняло какое-то время так, как участники сразу не могли договориться, но все же пришли к компромиссу. В каждой из команд определялись сразу лидеры. Но все участники проявляли активность, стремление стать лучшими.

На занятие «В лучах солнца», направленное на развитие навыков уверенного поведения и уверенности в себе, подросткам было предложено нарисовать солнце с лучами, подписать свое имя и около луча написать что-то хорошее о себе. Это вызвало затруднение практически у всех участников.

После проведенных занятий стало заметно, что подростки не так стесняются высказывать свое мнение и стали более открытыми, сплоченными, меньше

демонстрировали вспыльчивость, настороженность, обиду. Четверо подростков, которые вели себя вызывающе на начальном этапе занятий стали вести себя сдержанно. Подростки склонялись к тому, что проблемы можно решать «мирным путем», без конфликтов, споров и раздражения. В ходе проведения занятий возникали и конфликтные ситуации, но при помощи взрослого удавалось найти компромиссное решение сложившейся ситуации.

В качестве еще одного психолого-педагогического условия по развитию конструктивного поведения подростков в конфликте является внедрение медиации в работу общеобразовательного учреждения. Медиация - это альтернативный путь разрешения конфликтных ситуаций, который превращает конфликт в конструктивный процесс - развиваются навыки активного слушания, чувство ответственности за свое решение и выбор, коммуникативные навыки.

В связи с тем что конструктивное поведение в конфликте требует систематической и долговременной работы по его формированию в МБОУ Березовской СОШ №1 созданы соответствующие условия и проводится работа по данному направлению в рамках реализации программы «Медиаторы-ровесники» с учащимися 5-10 классов под руководством педагога-психолога. Программа реализуется в рамках социального направления внеурочной деятельности МБОУ Березовской СОШ №1. Цель программы – обучение подростков работе медиатора, для дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, находящимся в ситуации конфликта.

Задачи программы:

1. Изучить основы конфликтологии.
2. Формировать навыки конструктивного общения.
3. Участвовать в практических тренировках в работе с конфликтами в ролевых играх.
4. Освоить позиции медиатора и правила коммуникации при проведении процедуры примирения.

Создание в школе службы медиации, где учащиеся, обученные методам урегулирования конфликтов, помогут не только разрядит конфликтогенную

обстановку в школе, между учащимися, но и при социальной адаптации во взрослой жизни эти приобретенные навыки им понадобятся. Предполагается, что они смогут достичь больших успехов в урегулировании конфликтов, чем взрослые так, как подростки не признают авторитета старших и их жизненный путь.

2.3 Анализ и интерпретация данных в экспериментальной работы

После проведенных занятий нами был проведен второй диагностический срез с использованием вновь тех же методик, что и на первом этапе эксперимента: «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной) и «Определение уровня агрессивных и враждебных реакций» Басса - Дарки.

Цель - проследить снизились ли показатели агрессивности, враждебности и изменился ли выбор стратегий поведения в конфликте у подростков.

Результаты повторной диагностики по методике Басса-Дарки «Определение уровня агрессивных и враждебных реакций» представлены в таблице 5 и на рисунке 5.

Таблица 5. Уровень агрессивности и враждебности подростков экспериментальной группы по методике А. Басса-А. Дарки после формирующего эксперимента.

Индексы	Высокий уровень
Агрессивность	4 чел. (30,7%)
Враждебность	1 чел. (7,7%)
Оба индекса (агрессивность и враждебность)	0 чел. (0%)

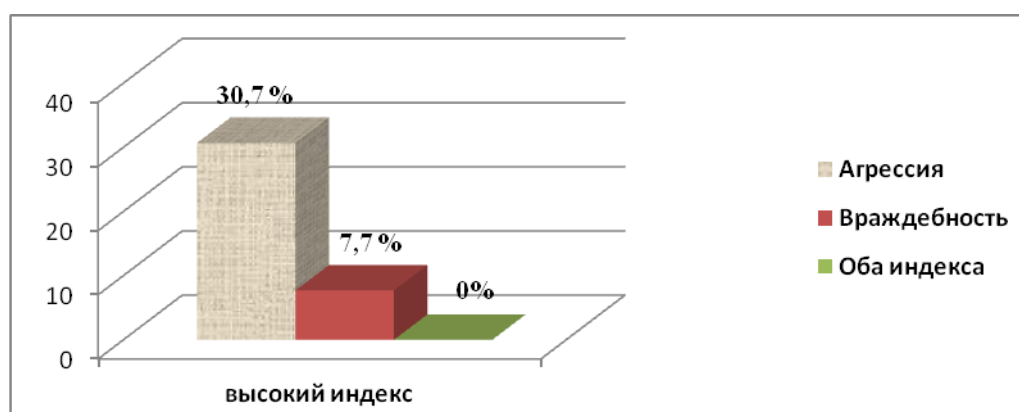


Рис.3 Уровень агрессивности и враждебности подростков по методике А. Басса-А. Дарки

Проанализировав полученные результаты, видим, что у подростков отмечается снижение уровня агрессивности и враждебности во взаимодействии с

окружающими. Подросткам стало менее свойственно демонстрировать вспыльчивость, проявлять настороженность, обиду, негативизм, импульсивность. Подростки считают, что проблему можно решить «мирным путем», без конфликтов, споров и раздражения.

Таблица 6. Выраженность стилей поведения в конфликтной ситуации

Способы регулирования конфликтов	Количество подростков применяющих данную стратегию
Соперничество	0 чел. (0%)
Сотрудничество	4 чел. (30,7 %)
Компромисс	6 чел. (46,1%)
Избегание	1 чел. (7,7%)
Приспособление	2 чел. (15,3 %)

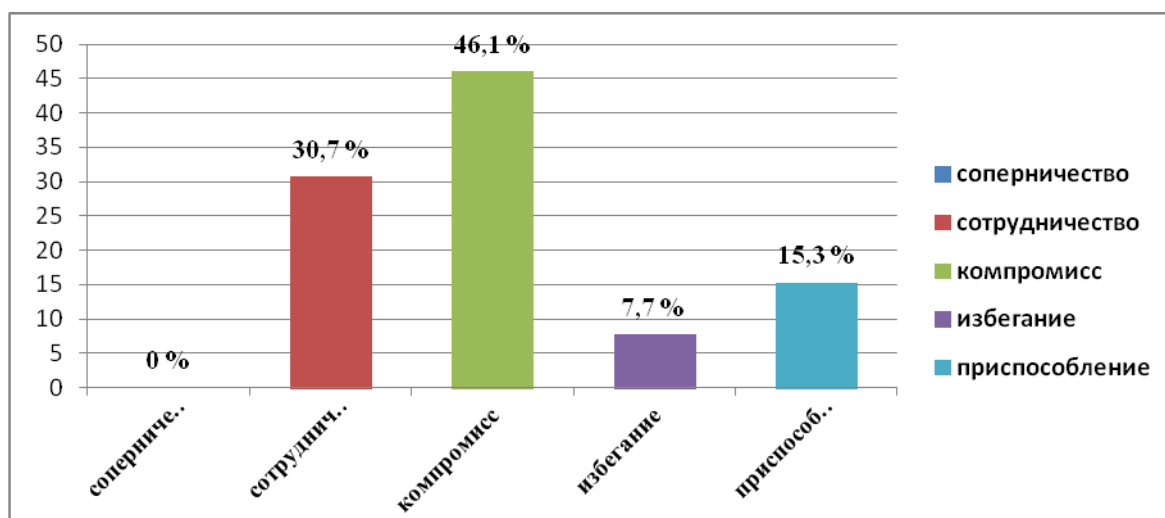


Рис.4 Выраженность стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков по методике К.Томаса

Таблица 7. Сравнительные результаты уровня агрессивности, враждебности и стиля поведения в конфликтной ситуации экспериментальной группы.

Подросток	Начальный этап эксперимента			Диагностический срез		
	Стратегия поведения	Индекс агрессивности	Индекс враждебности	Стратегия поведения	Индекс агрессивности	Индекс враждебности
Подросток 1	Приспособление	Средний	Средний	Компромисс	Средний	Средний
Подросток 2	Компромисс, сотрудничество	Высокий	Высокий	Компромисс	Высокий	Средний

Подросток 3	Сотрудничество	Высокий	Высокий	Сотрудничество	Средний	Высокий
Подросток 4	Избегание, приспособление	Средний	Высокий	Сотрудничество	Средний	Средний
Подросток 5	Соперничество	Высокий	Средний	Приспособление	Средний	Средний
Подросток 6	Компромисс	Средний	Средний	Компромисс	Средний	Средний
Подросток 7	Компромисс	Средний	Средний	Компромисс	Средний	Средний
Подросток 8	Компромисс	Высокий	Средний	Компромисс	Высокий	Средний
Подросток 9	Компромисс, приспособление	Средний	Высокий	Избегание	Средний	Средний
Подросток 10	Приспособление	Средний	Средний	Сотрудничество	Средний	Средний
Подросток 11	Соперничество	Высокий	Средний	Приспособление	Высокий	Средний
Подросток 12	Сотрудничество	Высокий	Средний	Сотрудничество	Высокий	Средний
Подросток 13	Компромисс	Высокий	Высокий	Компромисс	Средний	Средний

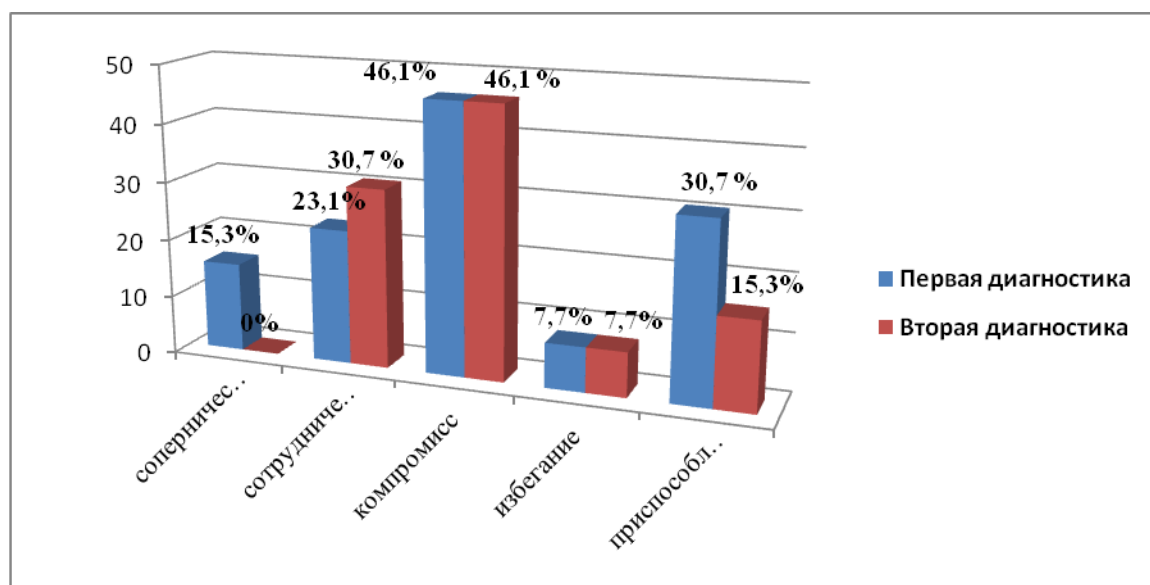


Рис. 5 Сравнительные результаты выраженность стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков по методике К.Томаса

Результаты повторной диагностики «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной) свидетельствуют о положительной динамике поведения подростков в конфликте:

- наиболее предпочитаемыми стратегиями поведения в конфликтной ситуации стали компромисс и сотрудничество ;

- ни один подросток не предпочел соперничество, то есть они стараются договориться, а не добиваться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

- два подростка отказались от стратегии приспособления и стали придерживаться сотрудничества.

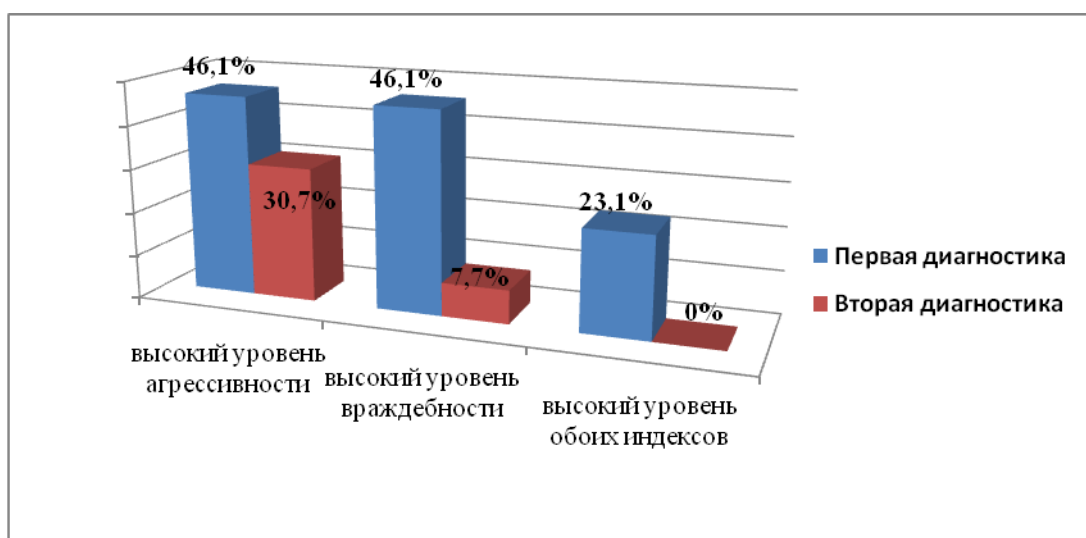


Рис. 6 Сравнительные результаты уровня агрессивности и враждебности подростков экспериментальной группы по методике А. Басса-А. Дарки до и после формирующего эксперимента

Таким образом из сравнительных результатов проведенных диагностик мы видим, что проведенные занятия с элементами тренинга, направленные на формирование представлений о стратегиях поведения в конфликте, выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка умений и навыков конструктивно разрешать конфликтные ситуации можно признать эффективными:

- многие подростки выбирают стратегию сотрудничества и компромисса, которые являются более эффективными способами выхода из конфликтной ситуации, чем приспособление, соперничество и избегание. Умение идти на компромисс и сотрудничество - это умение решать проблему, соотнеся интересы посредством взаимных уступок;

- произошло снижение индексов агрессивности и враждебности у подростков экспериментальной группы. Из этого следует, что подростки стали более сдержанными и в отношении критики, и во взаимодействии с окружающими. В проблемных ситуациях не дают волю эмоциям и взрывам ярости.

Следовательно можно сделать вывод, разработанные и реализованные в ходе формирующего эксперимента психолого-педагогические условия, способствуют развитию конструктивного поведения в конфликте у подростков.

Выводы по главе II.

Для проведения экспериментальной работы по развитию конфликтного поведения нами было выбрано муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждения Березовской средней общеобразовательной школы №1, Шарыповского района.

На первом этапе эксперимента был разработан диагностический инструментарий для выявления стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях и определения общего уровня агрессивности и конфликтности, а также выявление конкретных видов агрессивных тенденций, вызывающих конфликты.

Были использованы такие диагностические методики как: «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной) и «Определение уровня агрессивных и враждебных реакций» Басса - Дарки.

В результате проведенного первого эмпирического исследования выявлено, что у подростков в равной степени 46,1% (по 6 человек) выражена агрессивность и враждебность, а из них у 3 испытуемых выявлен высокий индекс и враждебности, и агрессивности, а также различные стратегии поведения в конфликте.

Следовательно подростки обладают повышенным уровнем агрессивности и конфликтности и часть из них не владеет адекватными стратегиями поведения в конфликте.

Исходя из полученных результатов нами была разработана и реализована программа на развитие конструктивного поведения в конфликтной ситуации с подростками экспериментальной группы.

Программа состояла из десяти занятий, каждое упражнение имело свою цель. Первые два занятия были направлены на преодоление психологического барьера в общении, сплочение коллектива. Далее было проведено шесть занятий, направленных на изучение понятия «конфликтная ситуация», выяснение сущности конфликта, выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную

ситуацию, отработка умений и навыков конструктивных стратегий выхода из конфликтной ситуации. И на последних двух занятиях отработывались навыки, способствующие разрешению конфликтных ситуаций. В программу входили занятия с элементами тренинга, арт-терапии, дискуссии, мини-лекций.

После проведенных занятий стало заметно, что подростки не так стесняются высказывать свое мнение, стали более открытыми, более сплоченными. Подростки меньше демонстрировали вспыльчивость, настороженность, обиду. Больше проявляли самостоятельность в межличностном взаимодействии, способность выбирать приемлемую стратегию поведения в ситуации конфликта. В ходе проведения занятий возникали конфликтные ситуации среди подростков, но при помощи взрослого удавалось найти компромиссное решение сложившейся ситуации.

Проведенные занятия способствовали снижению уровня агрессивности и враждебности, конфликтности и выбору приемлемой стратегии поведения в конфликте у подростков. Это подтверждается проведенным вторым диагностическим срезом: наиболее предпочитаемыми стратегиями поведения в конфликтной ситуации стали стратегия компромисса и сотрудничества; ни один подросток не предпочел соперничество, то есть они стараются договориться, а не добиваться удовлетворения своих интересов в ущерб другому; два подростка отказались от стратегии приспособления и стали придерживаться сотрудничества. У подростков также отмечается снижение уровня агрессивности и враждебности во взаимодействии с окружающими.

Занятия оказались эффективными, уровень конфликтности подростков с высокого снизился до среднего показателя.

Заключение

В ходе экспериментальной работы нами была проанализирована психолого-педагогическая литература по теме исследования, были раскрыты такие понятия как: конфликт, конфликтная ситуация, конфликтное поведение, модели поведения в конфликте, психолого-педагогические условия, особенности конфликтного поведения подростков.

Также нами были изучены психологические особенности подросткового периода. К характерным особенностям подросткового возраста относится повышенная внушаемость, эмоциональная незрелость, недостаточно развитое умение контролировать собственное поведение, желание самоутвердиться и стать взрослым. Спецификой протекания подросткового периода является конфликтность и повышенная агрессивность. Проблема подростковых конфликтов отличается наибольшей сложностью, так как подростки не могут самостоятельно их разрешать, что выражается в неконструктивных стратегиях конфликтного поведения.

Диагностика на выявления стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях и определения общего уровня агрессивности и конфликтности (К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной и Басса - Дарки), организованная на первом этапе экспериментальной работы позволила выяснить, что у подростков не сформированы навыки конструктивного поведения в конфликте, повышенный уровень конфликтности. Нами была поставлена цель - овладение подростками способами эффективного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов, разработать и реализовать программу на развитие навыков управления конфликтом, за счет выбора эффективной стратегии поведения в конфликте.

Через организацию совместной деятельности, занятия, направленные на сплочение коллектива, проигрывание конфликтных ситуаций и способов выхода из них, условия для открытого и доверительного общения, мы тем самым создавали психолого-педагогические условия которые поспособствовали

положительной динамике. Замечено снижение проявление агрессии, подростки стали более открытыми и стали понимать для себя эффективность правильного выбора стратегии в конфликтной ситуации.

Полученные результаты позволили нам прийти к выводу о том, что выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение. Результаты нашего исследования не претендуют на исчерпывающее решение изучаемой проблемы и представляют собой один из путей ее решения.

Список использованных источников

1. Авксентьев В.А. Этническая конфликтология: В 2 ч [Текст] / В.А. Авксентьев - М.: «Академия», 2000, - 54 с.
2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. - СПб.: Питер, 2007.-271с.
3. Аракелов Г.Г., Жариков Н. М. Учителям и родителям о психологии подростка. — М.: Просвещение, 2005.-163 с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2009. — 551 с.
5. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога [Текст]: учеб.пособие /Ю.В. Василькова.- М.: Академия, 2011.-160с.
6. Возрастная психология: Конспект лекций / О. О. Петрова, Т. В. Умнова. – Изд.2-е – Ростов- на-Дону: «Феникс», 2011 – 224с.
7. Ганеева А.А., Гайнуллина, А.В. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей // Известия самарского научного центра РАН. - Т. 15, №2-4, 2013 – С. 961-963
8. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков [Текст] / А.Г. Грецов.- СПб.: питер, 2009.-160с.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина-М.: Просвещение. 2003-С.45-75
10. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. - СПб.:Питер,2008.-544с.
11. Гришина Н.В. Психология социального конфликта [Текст] / Н.В. Гришина.- СПб.: Питер, 2012.-236с.
12. Дойч М.С. азрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы [Текст] / М.С. Дойч // Социально-политический журнал.-1997.-№1.-С.19-21
13. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. Курс лекций [Текст] / Д.П. Зеркин Ростов-на-Дону: Феникс, 2000, - 66с.
14. Зотова Л.Э. Психологические факторы агрессивного поведения старшеклассников. М.:Владос, 2013 - 259с.

15. Кашапов М.М. Основы конфликтологии : учеб. пособие / М. М. Кашапов. — Ярославль : ЯрГУ, 2006. — 116 с.
16. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / И.Ю. Кулагина, В.Н. Коллюцкий-М.: «Сфера -Юлайт», 2003.-464с.
17. Конюхов Н. И. Словарь-справочник по психологии. — М.: Владос, 2010—438 с.
18. Корнилова Т.В. Подростки группы риска [Текст]/Т.В. Корнилова.-СПб.:Питер, 2005.-336с.
19. Костюнина Е.А. Особенности формирования конфликтного поведения в подростковом возрасте // Молодой ученый. —2016.- №1. —С.642-646
20. Корчагина Ю.И. агрессивные дети. Здоровье детей [Текст]/ Ю.И. Корчагина//Приложение к газете «1 сентября», 2008.-№2.-С.16-18.
21. Куницина В.Н. Социальный интеллект и социальная компетентность [Текст] / В.Н. Куницина - СПб.: СпбГУ, 2007, - 23с.
22. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития. – М.: Академия, 2006, 608с.
23. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. / Р.В. Овчарова - М.: СК «Сфера», 2001. - 524 с.
24. Огородник С.И., Лященко Л. В. Особенности конфликтного поведения современных подростков // Образование и воспитание. — 2016. — №5. — С. 16-2 — URL <https://moluch.ru/th/4/archive/48/1650/>
25. Покусаев В.Н. Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе [Текст] /В.Н. Покусаев - Волгоград: Перемена. 2001, - 79с.
26. Р. Джонсон, Э. Джонсон-Холубек. Методы обучения. Обучение в сотрудничестве / Пер. с англ. З. С. Замчук. СПб.: Экономическая школа, 2001 г. 256 с.
27. Смирнова Т.С., Ручкина А. А. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте //Молодой ученый.-2016.-34.-С.706-708.

28. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта [Текст] / - СПб.: Питер, 2003, 23-85с.
29. Хушбахтов А.Х. Терминология «педагогические условия» // Молодой ученый.-2015.-№23.-С.1020-1022. - URL <https://moluch.ru/archive/103/23955/>
30. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.:Дашков и К, 2016.-240с.
31. Шикун А.Ф., Филинова И.М. Управленческая психология.- М.:АспектПресс, 2002.-265с.

Приложение А

Методика диагностики тактики поведения в конфликте К. Томаса

Инструкция: «Выберите наиболее подходящее для Вас утверждение».

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживаю спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
Б. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
Б. Я стараюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать спор.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне на встречу.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю его мнения.
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задевать чувств другого.
Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне на встречу.
19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы своевременно решить его окончательно.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
Б. Я отстаиваю свои желания.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти на встречу его желаниям.
Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать спор.
Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настаивать на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка и анализ результатов.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Ключ (тест Томаса)

№	соперничество	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление
1.				А	Б
2.		Б	А		
3.	А				Б
4.			А		Б
5.		А		Б	
6.	Б			А	
7.			Б	А	
8.	А	Б			
9.	Б			А	
10.	А		Б		
11.		А			Б
12.			Б	А	
13.	Б		А		
14.	Б	А			
15.				Б	А
16.	Б				А
17.	А			Б	
18.			Б		А
19.		А		Б	
20.		А	Б		
21.		Б			А
22.	Б		А		
23.		А		Б	
24.			Б		А
25.	А				Б
26.		Б	А		
27.				А	Б
28.	А	Б			
29.			А	Б	
30.		Б			А

Приложение Б

ОПРОСНИК БАССА — ДАРКИ

Имя, фамилия _____

Возраст _____

Дата _____

Класс _____

Инструкция.

Отвечайте «да» если вы согласны с утверждением, и «нет» - если не согласны. Старайтесь долго над вопросами не раздумывать.

Вопросы.

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведения друзей, то даю им это почувствовать.
8. Если мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют (лучше, чем я) почти всегда пользоваться
 1. благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется окружающим.
20. Если кто-то корчит из себя начальника, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на Драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали мои права.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для моих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.

34. От злости я иногда бываю мрачен.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к «сильным» выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои ошибки были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня просто своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверяй чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С десяти лет я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым не легко ладить.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-то приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.
56. Я могу вспомнить случай, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне надо применять физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не раздражаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре я часто повышаю голос. -
74. Обычно я стараюсь скрывать плохое отношение к людям.
75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Обработка результатов.

Индексы различных форм агрессивных и враждебных реакций определяются суммированием полученных ответов.

1. Физическая агрессия: «да» - № 1, 25, 33, 48, 55, 62, 68;
«нет» - № 9,17,41.
2. Косвенная агрессия: «да» - № 2,18,34,42, 56, 63;
«нет» - № 10, 26, 49.
3. Раздражение: «да» - № 3,19, 27, 43, 50, 57, 64, 72;
«нет» - № 11, 35, 69.
4. Негативизм: «да» - № 4, 12, 20, 23, 36.
5. Обида: «да» -№ 5, 13, 21, 29, 37, 51, 58;
«нет» -№ 44.
6. Подозрительность: «да» - № 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59;
«нет» - № 65,70.
7. Вербальная агрессия: «да» - № 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60. 71, 73;
«нет» - № 39, 74, 75.
8. Угрызения совести,
чувство вины: «да» - № 8.16, 24, 32, 40, 47, 54,61,67.

Физическая агрессия, косвенная агрессия, раздражение и вербальная агрессия вместе образуют суммарный индекс агрессивных реакций, а обида и подозрительность — индекс враждебности; враждебность - общая негативная, недоверчивая позиция по отношению к окружающим; агрессия - активные внешние реакции агрессии по отношению к конкретным лицам.

Опросник выделяет следующие формы агрессивных и враждебных реакций:

1. Физическая агрессия (нападение) - использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная – агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. Раздражение – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. Обида – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
6. Подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. Чувство вины – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

Индекс враждебности включает в себя 5 и 6 шкалы, а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7.

Нормой агрессивности является величина её индекса, равная 21 плюс-минус 4, а враждебности – 6,5–7 плюс-минус 3. При этом обращается внимание на возможность достижения определённой величины, показывающей степень проявления агрессивности.

Пользуясь данной методикой, необходимо помнить, что агрессивность, как свойство личности, и агрессия, как акт поведения, могут быть поняты в контексте психологического анализа мотивационно-потребностной сферы личности.

Приложение В

Цель программы - овладение способами эффективного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов.

Задачи программы:

- ✓ Создание условий для открытого доверительного общения, эмоциональной поддержки.
- ✓ Развитие коммуникативных навыков поведения, навыков саморегуляции для конструктивного взаимодействия в конфликте.
- ✓ Формирование навыков и приемов эффективного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия и способов нахождения решения в конфликтных ситуациях.

Содержание программы

I этап - ориентировочный (1,2 занятия)

Цель этапа: создание благоприятных условий и доверительной атмосферы для работы в группе, сплочение группы.

II этап - основной (3-8 занятий)

Цель этапа: изучение понятия «конфликтная ситуация», выяснение сущности конфликта, выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка умений и навыков конструктивных стратегий выхода из конфликтной ситуации.

III этап - закрепляющий (9,10 занятий)

Цель этапа: отработка навыков, способствующих разрешению конфликтных ситуаций.

Методы: ролевая игра, групповая дискуссия, арт-терапия, социально-психологический тренинг.

Форма работы: групповая, работа в парах.

Продолжительность программы: 10 занятий.

Продолжительность занятия: 60 минут.

Оборудование и материалы: листы бумаги, карандаши цветные, ручки, карточки, мяч.

Ожидаемый результат

- ✓ Развитие способности к самоанализу и контролю поведения
- ✓ Сплочение школьного коллектива
- ✓ Формирование умения конструктивно разрешать конфликтные ситуации

Занятие №1

1. «Приветствие»

Цель: создание благоприятных условий для работы в группе.

Участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга, подчеркивая индивидуальность партнера «Я рад тебя видеть и ты выглядишь сегодня великолепно» и т.д

2. «Правило тренингового занятия»

Цель: Пояснение и принятие правил тренинга, цель занятий.

Я предлагаю вам участие в тренинговом занятии, посвященному умению управлять конфликтом и конструктивному поведению в конфликтной ситуации.

Правила:

1. Умей слушать друг друга
2. Говорить по существу
3. Проявлять уважение друг другу
4. Закон «ноль-ноль» (все участники должны собираться до установленного времени)
5. Конфиденциальность
6. правило «стоп»

Правила записываются на лист ватмана, который во время всех последующих занятий группы находится в помещении.

3. «Не хочу хвастаться, но я...»

Цель: развитие у подростков способности к самопрезентации.

Содержание: все участники садятся в круг, каждый по очереди называет свое имя и продолжает фразу со слов «не хочу хвастаться, но я...замечательный друг».

Все участники высказываются.

4. «Змейка»

Цель: сокращение эмоциональной дистанции между детьми в группе.

Содержание: один из участников группы выходит в коридор. оставшиеся берутся за руки, чтобы получилась цепочка и сворачиваются во всевозможные кольца «запутываются». В процессе запутывания «голова» и «хвост» змейки могут спрятать свои свободны руки, но братья за руки не должны. Когда змейка запуталась, приглашается участник, находившейся за дверью и предлагает ему распутать «змейку». Но нужно сообщить, что у нее есть «голова» и «хвост».

Обсуждение выполнения задания.

Рефлексия: «ваше настроение и пожелания». Все участники берутся за руки и по кругу говорят о своих эмоциях и высказывают пожелания другим.

Занятие №2

1.Разминка «Копирование движений»

Цель: разрядка, сплочение коллектива.

Содержание: участники встают в круг и выполняют любое движение. По сигналу ведущего начинают повторять движение соседа слева. И так пока движение не вернется к своему автору.

2. «Встаньте в круг»

Цель: сплочение коллектива на эмоциональном уровне.

Содержание: участники собираются тесно вокруг ведущего. После сигнала «начали», все закрывают глаза и начинают двигаться хаотичным образом в разные стороны, стараясь никого не задеть. При этом участники жужжат как пчелы. Через некоторое время ведущий хлопает в ладоши. Все участники должны замолчать и застыть в том месте и позе, где их застал сигнал. Не открывая глаз в полной тишине и никому не прикасаясь руками необходимо попробовать выстроиться в геометрическую фигуру. После чего ведущий хлопает три раза в ладоши и они открывают глаза, смотрят какую фигуру удалось построить.

Краткое обсуждение выполнения задания.

3. «Портрет»

Цель: развитие умения анализировать личностные особенности других.

Содержание: участникам предлагается нарисовать портреты сидящего рядом по часовой стрелке, подмечая индивидуальные особенности. После того как задание выполнено, портреты отдают ведущему и он показывает в хаотичном порядке всей группе. Задача группы отгадать кто нарисован.

Краткое обсуждение выполнения задания.

4. «Аплодисменты по кругу»

Цель: развитие умения участников делать комплименты, сплочение коллектива, дружеское завершение тренинга.

Содержание: ведущий предлагает участникам группы стать в круг: «Мы хорошо поработали сегодня и мне хочется предложить вам похвалить аплодисментами друг друга».

После этого каждый благодарит группу и говорит что-нибудь приятное любому участнику (например «спасибо всем, все вы лучшие, но без ... не было бы так весело»)

Занятие №3

1. Понятие «тревожность»

Цель: осознание личностного смысла понятия «тревожность»

Содержание: Участникам задается вопрос: «Какие ассоциации вызывает у вас это слово?». Все ассоциации записываются на доске. В ходе дальнейшего обсуждения необходимо подвести участников к представлению о том, что тревожность – это личностная черта, проявляющаяся в легкости формирования беспокойства и страхов.

2. «Метафоры чувств»

Цель: формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакт.

Содержание: Участникам группы предлагается описать себя в качестве растения. Опишите, где оно растёт, какая обстановка вокруг, какая почва, какой вид, есть ли цветки, как взаимодействует с солнцем, со стихиями.

3. Ролевая игра – «Электричка»

Цель: изучение понятия «конфликтной ситуации», выяснение сущности конфликта.

Содержание: Из участников группы выбираются несколько водящих, которым ведущие предлагают следующие роли: «проводник», «контролер», «начальник поезда» (могут быть введены дополнительные роли). Остальные участники группы – пассажиры электрички, которые по какой – либо причине едут без билета. Далее в «салон электрички» заходят по очереди водящие, которые требуют предъявить проездные документы. Задача всех участников – разыграть конфликтную ситуацию и найти из неё выход. Анализируя поведение участников, ведущие выходят на понятие «конфликта».

4. «Что такое конфликт»

Содержание: Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта ("Конфликт – это..."). После этого в импровизированную "корзину конфликтов" (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

Итог: конфликт – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения. Разногласие между людьми, чреватое для них серьезными последствиями, трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

Рефлексия.

Занятие №4.

1. «Щепка на реке»

Цель: создать спокойную, доверительную атмосферу в группе.

Содержание: участники встают в два длинных ряда, один напротив другого. Это — берега реки. Расстояние между рядами должно быть больше вытянутой руки. По реке сейчас поплывет Щепка. Один из желающих должен «проплыть» по реке. Он сам решит, как будет двигаться: быстро или медленно.

Участники игры - «берега»- помогают руками, ласковыми прикосновениями, движению щепки, которая сама выбирает путь: она может плыть прямо, может крутиться, может останавливаться и поворачивать назад... Когда Щепка проплывет весь путь, она становится краешком берега и встает рядом с другими. В это время следующая Щепка начинает свой путь...

Упражнение можно проводить как с открытыми, так и с закрытыми глазами (по желанию).

Обсуждение: участники делятся своими ощущениями, возникшими у них во время «плавания», описывают, что они чувствовали, когда к ним прикасались ласковые руки, что помогало им обрести спокойствие во время выполнения задания.

2.« Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта.

Содержание: Ведущий предлагает на листе нарисовать рисунок « Мое представление о конфликте». После выполнения работы участникам предлагается по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

3. Мини-лекция « Конфликт»

Цель: информирование о понятии конфликта, его конструктивных и деструктивных сторонах.

Содержание: Ведущий обращается к участникам групп с вопросом « Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательный (-) стороны конфликта. Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом интересов в сознании отдельного человека, в межличностных взаимодействиях. или отношениях человека или групп людей.

Плюсы и минусы конфликта. Конструктивные стороны конфликта:

- вскрывает « слабое звено» во взаимоотношениях,
- дает возможность увидеть скрытые отношения, - дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции,
- конфликт дает возможность пересмотреть свои взгляды на привычное.

Деструктивные стороны конфликта:

- отрицательные эмоциональные переживания,
- нарушение отношений между людьми,
- представление о победителях и побежденных как о врагах.

Занятие №5

1. « Прогноз погоды»

Содержание: Инструкция. « Возьмите лист бумаги и карандаши и нарисуйте рисунок, который будет соответствовать вашему настроению. Вы можете показать, что у вас сейчас "плохая погода" или " штормовое предупреждение", а может быть, для вас светит теплое ласковое солнышко».

2. Мини-лекция « Что такое агрессивность»

Цель: осознание смысла понятия «агрессивность», ее позитивных и негативных сторон

Содержание: Тренер дает определение термина. Агрессия (от латинского « *agressio*» — нападение, приступ) - это мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), приносящее физический ущерб людям (отрицательные переживания, состояния напряженности, страха, подавленности и т. д.)

Обсуждение: Ведущий задает участникам следующие вопросы: «Какие ассоциации рождает это слово?», « Зачем агрессивность нужна человеку?», «А чем она может помешать?»

3.« Обзывалки»

Цель: познакомить подростков с игровыми приемами, способствующими разрядке гнева в приемлемой форме при помощи вербальных средств

Содержание: участники игры передают по кругу мяч, при этом называют друг друга разными необходимыми словами. Это могут быть названия деревьев, фруктов, грибов, рыб, цветов... Каждое обращение обязательно должно начинаться со слов «А ты...». Например: «А ты-морковка!». В заключительном круге играющие обязательно говорят своему соседу что-нибудь приятное, например: «А ты - моя радость!..».

Примечание: игра будет полезна, если проводить ее в быстром темпе. Перед началом следует предупредить, что это только игра и обижаться друг на друга не надо.

4.«Эффективное взаимодействие»

Цель: научить подростка выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами.

Содержание: *1 этап Вербальный способ.*

Группа работает парами. Один из участников каждой пары держит в руках какой-либо значимый для него предмет (книгу, часы, тетрадь с записями и т. д.). Задача второго участника состоит в том, чтобы уговорить партнера отдать ему этот предмет. Первый участник может отдать предмет только тогда, когда захочет. Затем участники меняются ролями.

2 этап Невербальный вариант.

Упражнение выполняется аналогично вербальному варианту, но с использованием только невербальных средств общения.

Обсуждение упражнения целесообразно проводить после проведения обоих этапов. В ходе обсуждения участники по кругу делятся своими впечатлениями и отвечают на вопросы: «Когда было легче просить предмет?», «Какие слова или действия партнера побудили вас отдать его?»... Некоторые участники осознают, что не умеют отказывать другим и при этом часто попадают в неприятные ситуации.

Далее все участники обсуждают возможности использования данного упражнения в повседневной практике.

Занятие №6

1. «Комплимент»

Цель: сплочение группы, создание рабочей атмосферы

Содержание: Участники становятся в круг и берутся за руки. Один из участников стоит в центре круга и начинает двигаться вдоль круга по часовой стрелке, останавливаясь около каждого участника в тот момент, когда тот скажет ему комплимент. После того как первый пройдет четверых из всех, второй начинает движение вслед за ним и т.д. по очереди.

2. «Веревка»

Цель: воссоздание конфликтной ситуации в условиях группы.

Содержание: По желанию выходят два участника. Ведущий дает им вводную ситуацию: два одноклассника повздорили из-за того, что один из них воспользовался мобильным телефоном другого с его разрешения, но «проговорил» много денег и не хочет оплачивать свои переговоры. Первый стоит на том, что он это сделал с разрешения другого, и они не устанавливали время разговоров. Второй требует оплаты. Ни одна сторона не идет на примирение, причем на свою сторону пытается перетянуть одноклассников.

Двое оппонентов берутся за разные концы веревки и начинают тянуть в стороны, доказывая свою правоту и прося помощи у других участников группы, Ребята, поддерживающие ту или иную сторону, также берутся за концы веревки и тянут в сторону поддерживаемой ими точки зрения. В конце концов, в «конфликт» вовлекается вся группа.

Ведущие отводят в сторону главных оппонентов, а остальные продолжают тянуть веревку, стремясь отстоять свое мнение.

Спустя некоторое время ведущий останавливает ребят и переходит к обсуждению.

3. «Виды конфликтов и способы их разрешения»

Цель: знакомство с видами конфликтов и способами их разрешения.

Содержание: Ведущий: «В ходе предшествовавшей игры вы наглядно продемонстрировали, каким образом разворачивается конфликт. В противоборство была вовлечена вся группа. В конце два «зачинщика» отошли в сторону, а остальные продолжали спорить. Хорошо, что это была игра и члены группы не рассорились. Но в жизни бывает совсем по-другому. Из-за того что два человека не смогли разрешить свой спор, весь класс мог разбиться на два враждующих лагеря. Этот конфликт был деструктивным. Действительно, конфликты могут быть конструктивными и деструктивными. В конструктивных конфликтах возникают новые связи, взаимодействия, в деструктивных- напротив, отношения разрушаются.

Конфликтные ситуации вызывают у людей определенные негативные чувства. Для того чтобы конфликты не приносили негативных последствий, их нужно уметь разрешать».

Далее рассказывается о способах разрешения конфликта, а подростки иллюстрируют их примерами из своей жизни:

Уход: уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее. Испытываемые при этом чувства: затаенный гнев, депрессия. Обидчика игнорируют, отпускают ехидные замечания за спиной, отказываются от дальнейших отношений.

Приспособление: изменение своей позиции, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов. При этом человек подавляет свои негативные эмоции, делает вид, что все в порядке, что ничего не произошло, ругает себя за свою раздражительность, вынашивает план мести.

Конкуренция (силовое решение, борьба): соперничество, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции, стремление доказать, что другой не прав, попытки перекричать его, применить физическое насилие, требование беспрекословного подчинения, попытки перехитрить, призвать на помощь союзников, шантаж разрывом отношений.

Компромисс: урегулирование разногласий через взаимные уступки. Поддерживаются дружеские отношения, предмет спора делится поровну.

Сотрудничество (поиск нового решения): в выходе из конфликта все стороны удовлетворяются полностью через нахождение замен предмета спора на равнозначные или на более ценные.

4. «Медитация»

Цель: разрядка агрессивных эмоций

Содержание: ребята расслабляются, закрывают глаза и представляют себя на небольшой выставке, где находятся портреты людей, вызывающих у них раздражение, обиду, гнев. Они «ходят» по этой выставке, рассматривают портреты. Затем выбирают один из этих портретов, представляют этого человека. Им предлагается представить, что они говорят этому человеку и делают с ним все, к чему побуждают их чувства, не сдерживаясь.

Обсуждение: участники делятся своими ощущениями, возникшими у них во время «похода на выставку», описывают, что они чувствовали во время выполнения задания.

Получение обратной связи через вопросы: «Как настроение менялось у участников?», «Менялось ли оно в ходе упражнений?», «Что понравилось в занятии?», «Что не понравилось?».

Занятие №7

1. «Молекулы»

Цель: создание благоприятной для дальнейшей работы атмосферы.

Содержание: Подросткам предлагается представить себя атомами: согнуть руки в локтях и прижать кисти к плечам. Психолог говорит: «Атомы постоянно двигаются и время от времени объединяются в молекулы. Число атомов в молекуле может быть разным, оно будет определяться тем, какое число будет названо. Сейчас начните быстро двигаться по этой комнате, и я время от времени буду говорить какое-то число, например три. И тогда атомы должны объединиться в молекулы, по три атома в каждой. Молекула должна выглядеть так: атомы стоят лицом друг к другу, соприкасаясь друг другом предплечьями».

2. «Головомяч»

Цель: развитие навыков сотрудничества в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание: Ведущий: «В случаях урегулирования разногласий стороны приходят к общему решению через договор, нахождение общего решения, в этом способе разрешения конфликтов дружеские отношения сохраняются и переходят на более качественный уровень, люди уважают друг друга». Группа распределяется на пары. На пол между ребятами кладется надутый воздушный шарик. Задача: поднять его с пола без помощи рук. После того как все шары подняты, ребятам предлагается зажать по одному шару между лбами и по одному между животами. Задача: перенести шары в противоположный угол комнаты без помощи рук.

Обсуждение: Как пары пришли к решению трудного вопроса? Сразу ли удалось выполнить задачу или пришлось преодолеть трудности? Какие? План решения задачи обговаривался заранее или он возник в процессе? Случалось ли вам в жизни встречаться с ситуациями, когда приходилось договариваться с соперником?

3. «Если бы..., я стал бы...»

Цель упражнения: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру: «Если бы меня обсчитали в магазине...».

Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру: «... я стал бы требовать жалобную книгу».

Если бы тебе сказали, что ты никогда никому не помогаешь.

Если бы тебе сказали, что себя ведешь, как будто ты самый главный.

Если бы тебе сказали, что с тобой бесполезно договариваться о чем-либо, ты все равно забудешь.

Если бы тебе сказали, что ты не умеешь красиво одеваться.

Если бы тебе сказали, что у тебя скрипучий голос и он действует всем на нервы.

Если бы тебе сказали, что ты на всех смотришь волком.

Если бы тебе сказали, что у тебя напрочь отсутствует чувство юмора.

Если бы тебе сказали, что ты слишком высокого о себе мнения.

Если бы тебе сказали, что ты как не от мира сего.

Если бы тебе сказали, что ты плохо воспитан.

Если бы тебе сказали, что ты не умеешь договариваться.

Ведущий отмечает, что как конфликтные ситуации, так и выходы из них могут повторяться.

4. «Бумажные мячики»

Цель: достижение состояния эмоциональной разрядки.

Содержание: На полу проводится «граница». Группа делится на две команды, из газет сминаются «мячики». По команде ведущего команды перебрасывают на противоположную сторону «мячики». Задача: перебросить их как можно больше, чтобы почти все «мячики» оказались на территории «противника».

Замечания для ведущих: Поиграйте вместе с ребятами.

Получение обратной связи через вопросы: «Какое настроение у участников?», «Менялось ли оно в ходе упражнений?», «Что понравилось в занятии?», «Что не понравилось?».

Занятие №8

1. «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация- это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (допишите).

Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?

- Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?

- Как бы вы сделали на месте мамы?

4-я ситуация. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь!».

- Какова реакция ученика?

- Как бы вы сделали на месте учителя?

Заключение ведущего среди привычек, которые порождают конфликты между людьми, особенно распространенными являются чрезмерная эмоциональность, агрессивность, требовательность, невнимание к нуждам и интересам других, неумение выслушать других.

Деструктивный способ-решение своих проблем и конфликтов путем насилия и агрессии.

Деструктивно мыслить - значит работать в направлении самоуничтожения, а не самосовершенствование. Если вы хотите для себя мира и любви, то ваш путь - это сознательный контроль негативных мыслей и поступков.

2. Мозговой штурм « Конфликтные ситуации».

Цель: познакомить со стратегиями взаимодействия в конфликтах: избегание, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.

Содержание: Участники разбиваются на пары. Каждой паре дается определенный тип выхода из конфликтной ситуации, который она должна разыграть.

Ситуация №1. Класс условно разделен на две микрогруппы (группировки), в которых и там и там, есть сильные лидеры, активисты, отличники. На протяжении учебного года идет конкуренция между ними за оценки, за учительское уважение, за авторитет перед классом, за первенство. Все это выражается на уроках в колких шутках, в насмешках адрес друга друга. На переменах – « стычки», ссоры и даже были случаи драк. Эта ситуация напрягает весь класс. Как ребята конструктивно могут разрешить данную ситуацию?

Ситуация №2.

В класс пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учиться, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед учителями и одноклассниками – мальчишками. Посыпались записки, звонки с предложениями встретиться сходить в кино и т.д. Естественно девчонкам в классе эта

ситуация не нравится. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если такая «песня» будет продолжаться, то ей в этой школе не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек. И вообще, с кем хочет, с тем и будет встречаться. Как добиться понимания? Ситуация №3.

На перемене ты дал другу свой новенький, только что купленный мобильный телефон. Он вышел с ним в коридор, а ты остался в классе. Когда ты вышел в коридор, то его толкнули пробегающие мимо ребята, и он уронил телефон, а сам он ни в чем не увидел, что друг собирает с пола разломанный корпус твоего телефона. Оказывается, виноват. Ты знаешь, что тебя будут ругать родители. Что делать? Как не испортить отношения с другом? Как объяснить все родителям?

Ультиматум

Сделать выводы

Итак, существует много способов решить возникшую конфликтную ситуацию: учащиеся

Прежде чем вступать в спор успокойся, обдумай, взвесь все.

Или: анализ; третейский суд; компромисс; нежность; юмор; нежность – «признание достоинств»

Снижается уважение друг к другу, возрастает мера напряженности.

Вопрос:

«Как вы выходите из конфликта, ваш универсальный способ?».

«Каким способом, о котором вы узнали сегодня, вы воспользуетесь в конфликтной ситуации?».

И напоследок: У каждого из вас есть 3 цветных квадратика. Считаете ли вы обсуждение данной темы полезной, изменит ли оно ваше поведение в конфликтной ситуации.

«ДА» — красный.

«НЕТ» — черный

«СОМНЕВАЮСЬ» — зеленый

Положить квадратика в конвертики на доске.

3. «Шесть и девять»

Цель: помочь осознать необходимость встать на позицию партнера, развитие коммуникативных навыков.

Содержание: Ведущий делит группу на две половины, которые выстраиваются в две линии напротив друг друга на расстоянии двух-трех метров. Ведущий чертит на полу большую цифру так, чтобы для одних детей она выглядела как 6, а для других – как 9. Затем каждая половина группы старается доказать другой, что эта цифра – именно 6 (или именно 9), и что они правы, а

другие – нет. Все позже приходят к мысли перевести партнера на свою сторону и показать цифру.

4. В лучах солнца

Цель: развитие навыков уверенного поведения и уверенности в себе

Содержание: Участникам предлагается на отдельном листе нарисовать солнце так, как его рисуют дети: с кружком посередине и множеством лучиков. В кружке надо написать свое имя или нарисовать свой портрет. Около каждого луча написать что-нибудь хорошее о себе. Задача — написать о себе как можно лучше.

Ведущий: «Носите этот листочек всюду с собой. Добавляйте лучи. А если вам станет особенно мерзко на душе и покажется, что вы ни на что не годитесь, достаньте это солнце, посмотрите на него и вспомните, почему вы написали о том или другом своем качестве. Приводите как можно более конкретные примеры, выражающие это качество. Еще лучше записать это в дневник или на магнитофон.

Одно предупреждение все же необходимо. Любить себя - это не значит все время гладить себя по головке и все прощать. Любить себя - это значит понимать свои слабости и недостатки и даже отвратительные черты, для того чтобы иметь силы и возможности их преодолевать, становиться лучше, сильнее, независимее. А значит, быть готовым к тем трудностям, которые обязательно выпадут на вашу долю.

Занятие №9

1. «Ты уже посредник?»

Цель: Отработка навыков медиатора в конфликте

Содержание: Участники объединяются в тройки (рассчитавшись на 1,2,3). Разыгрывают ситуацию: между двумя учениками конфликт: 1-й обзвал 2-го, 2-й его за это стукнул, и завязалась драка. Роль 3-го попытаться их примирить, выступить в роли посредника.

Обсуждение: Кто (какой человек) может быть посредником? Что для этого нужно? Кто уже готов быть посредником?

2. «Незаменимая пятерка».

Цель: Отработка навыков убеждения

Содержание: Участники группы делятся на пары, один из них играет роль классного руководителя, другой – роль зам. директора по УВР. Каждой паре ведущий выдает список из пяти учеников. Задача каждого участника – убедить другого в том, что именно эти пять учеников необходимы ему для участия в каком – либо мероприятии. Мероприятия, которые проводят классный руководитель и зам. директора, совпадают по времени.

При анализе упражнения ведущие обращают внимание на ресурсы и средства, которые используют участники в ходе упражнения.

3. «Случай в лифте»

Цель: Исследовать поведенческие проявления различных чувств и состояний.

Содержание: Это упражнение прекрасно подойдет для иллюстрации того, как проявляются наши чувства. В силу убеждений и воспитания, направленного на подавление чувств, люди либо не проявляют чувства, либо испытывают угрызения совести по поводу того, что "не сдержались". В игре они смогут выразить то, что запрещается и это станет поводом для дальнейшего разговора о роли чувств в жизни. Кроме того, известно, что нельзя сыграть то, чего в тебе нет.

Организация: Восемь человек занимают центр комнаты. Вокруг них выставляются стулья, спинками внутрь – это имитирует лифт. Остальные участники становятся наблюдателями.

Предложите желающим выйти в центр (8 человек). Остальным участникам объясните, что они становятся наблюдателями.

Участникам объясняют сюжет игры: «Вы все - жильцы одного дома. И вот однажды, утром отправляясь на работу, вы застреваете в лифте. При этом у вас возникают разные чувства. Какие именно - вы узнаете, когда вытащите карточку».

Карточки с перечисленными на них названиями чувств и состояний.

Варианты карточек:

радость, восторг, удовольствие.....
интерес, волнение, возбуждение.....
горе, страдание, печаль, депрессия.....
злость, раздражение, негодование, возмущение.....
страх, тревога, опасение.....
презрение, высокомерие, пренебрежение.....
стыд, самоуничужение, неловкость.....
удивление, изумление.....

Ваше поведение должно быть продиктовано тем состоянием, которое написано на карточке.

Называть, словом его нельзя.

Участники разыгрывают ситуацию в течение 10-15 минут.

Наблюдатели высказывают свои предположения, какие чувства кто демонстрировал

Вопросы к участникам:

- Как удалось передать состояние?
- Как в жизни я проявляю это чувство?
- Как часто я испытываю это чувство, и в каких ситуациях?

4.«Подарок»

Участники встают в круг. Инструкция: Сейчас мы будем делать подарки друг другу. Начиная с ведущего, каждый по очереди средствами пантомимы изображает какой-то предмет и передает его своему соседу справа (мороженое, ежика, гирию, цветок и т.п.)

Поблагодарим друг друга.

Занятие №10

1.«Решить проблему»

Цель: выработка конструктивных стратегий выхода из конфликтных ситуаций.

Содержание: Ведущий делит участников на три группы. Первая группа - подростки, вторая - «родители», третья - «учителя».

Задание 1. Определить причины, порождающие конфликтную ситуацию.

Задача 2. Вспомнить конфликтную ситуацию и проиграть ее.

Задание 3. Каждая группа выбирает одну проблему и предлагает пути ее решения, используя полученные знания.

Обсуждение:

- Как вы чувствовали во время игры?

- Как чувствуете себя после ее завершения?

2. Животное

Нарисуйте животное, с которым у вас ассоциируется «конфликтное поведение». После того как вы нарисуете это животное, объясните, почему именно это животное ассоциируется с «конфликтным поведением».

4.Ладони

Цель: получение участниками позитивной обратной связи, на возможность выражения позитивных эмоций.

Содержание: Каждый обводит на листе бумаги контур ладони. В центре пишет свое имя, в каждом пальце то, что нравится в себе самом. Затем лист передают соседу справа, он в течение 30 секунд пишет на листе (снаружи ладони), что-то, что нравится в человеке - хозяине ладони. Так листочки обходят весь круг. Хозяину лист возвращается в перевернутом виде.

