

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА»**

**ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ ДЕТСТВА**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки:  
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:  
Дошкольное образование

Квалификация: бакалавр (заочная форма обучения)

Красноярск  
2019 год

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства.

Протокол № 4 от «03» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



И.А. Яценко

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
«17» мая 2017 г. **Протокол № 4**

Председатель НМСС (Н)



О.В. Груздева

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.  
Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства

Протокол № 4 от «21» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



И.А. Яценко

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО «11» июня 2018 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н)



М.А. Кухар

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.  
Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства

Протокол № 6 от «05» сентября 2018 г.

Заведующий кафедрой



И.А. Яценко

кафедры психологии и педагогики детства ИППО  
«10» октября 2018 г. № 1

Заведующий кафедрой



О.В. Груздева

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование

«17» октября 2018 г. Протокол № 7

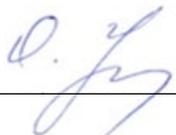
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.Г. Авдеева

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.  
Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства  
протокол № 8 от «15» мая 2019 г.  
Заведующий кафедрой



О.В. Груздева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО  
«15» мая 2019 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.Г. Авдеева

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Основы эффективной коммуникации» является дисциплиной по выбору к модулю Б1.В.ДВ.3 (индекс дисциплины: Б1.В.ДВ.03.01).

РП по дисциплине «Основы эффективной коммуникации» предназначена для студентов 3 курса заочной формы обучения и составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС – 3+ ВО) (Москва, 2015 г.) и Профессиональным стандартом педагога. **Трудоемкость дисциплины** составляет 4 з.е./ 144 часов, в том числе часов аудиторной работы, часов самостоятельной работы.

**2. Основная цель курса:** формирование профессиональных компетенций студентов направленных на освоение основных способов эффективного общения и понимания специфики профессиональных видов общения.

**3. Планируемые результаты обучения.** В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-5 - способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
- ОК-6 - способность к самоорганизации и самообразованию
- ПК-6 - готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

Таблица 1

### Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
- осознание и преодоление барьеров в общении, предупреждение неэффективного	<b>Знать:</b> - основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты, методологические основы	<b>ОК-5</b> способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные,

общения в своей профессиональной деятельности; - формирование умений эффективного применения полученных знаний в различных ситуациях личной и профессиональной деятельности; - овладение студентами современными технологиями личного и профессионального общения.	эффективного общения; - методики диагностики коммуникативных качеств личности, барьеров в общении; - методы и технологии эффективного общения в профессиональной деятельности.	культурные и личностные различия <b>ОК-6</b> способность к самоорганизации и самообразованию
	<b>Уметь:</b> - правильно строить речь, формировать модели речевой коммуникации и организовывать их функционирование, находить эффективные способы коммуникативной деятельности; - работать в команде, быть коммуникативным, толерантным и честным.	<b>ПК-6</b> готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса
	<b>Владеть:</b> - невербальными средствами общения; - навыками этичного разрешения конфликтов; - этикой и культурой делового общения.	

**1. Контроль результатов освоения дисциплины.** В ходе изучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации» используются такие методы текущего контроля успеваемости как выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

При освоении дисциплины используются интерактивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

**2. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.**

Задачи, решаемые в процессе освоения разделов дисциплины «Основы эффективной коммуникации», предполагают использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения.

## **Перечень используемых образовательных технологий и видов работы.**

**Традиционные образовательные технологии** ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Используется для проведения:

- информационной лекции;
- семинара (этапы: беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем литературы).

**Технологии проблемного обучения и ее элементы** – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов. Использование на занятиях методов проблемного обучения: проблемного изложения, частично поискового, поискового и исследовательского.

Проблемная лекция: изложение материала через постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Организация дискуссий на семинарских занятиях, направленных на решение поставленных проблем.

Использование частично поискового и поискового методов при организации СРС: подготовка рефератов, тезисов, статей, составление картотеки по современным проблемам эффективной коммуникации.

**Информационно-коммуникационные образовательные технологии** – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических и электронных средств.

Целенаправленная работа образовательными сайтами, подготовка и использование презентаций, как преподавателем, так и студентами на разных видах учебных занятий и для достижения различных целей: на лекциях, практических и семинарских занятиях, защите, конференции и др.

**Личностно-ориентированные технологии обучения,** обеспечивающие в ходе учебного процесса учёт различных способностей студентов, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, активности личности в учебном процессе. Личностно-ориентированные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при выполнении индивидуальных самостоятельных заданий (СРС, подготовка тезисов, статей и др.), на консультациях. Способствуют осознанию студентом социальной значимости будущей профессии, формированию мотивации, готовности к профессиональной деятельности.

**Организационно-методические документы**  
**Технологическая карта обучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации»**  
**для студентов бакалавриата**  
**Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование**  
**Направление (профиль) образовательной программы:**  
**Дошкольное образование**  
**Квалификация: бакалавр**  
**заочная форма обучения**  
**(общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов			Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Контроль	Практические		
1. Представление о коммуникации как о процессе и структуре.	44	4	-	4	40	письменная работа (аудиторная)
2. Коммуникации: виды и функции. Коммуникации как механизм взаимодействия.	46	6	-	6	40	выполнение и защита учебно-исследовательского задания
3. Модели и стили делового общения. Специфика деловой коммуникации.	54	6	-	6	39	выполнение и защита учебно-исследовательского задания
Форма итогового контроля по уч. плану	9	9	9	-	-	экзамен
<b>ИТОГО</b>	144	25	9	16	119	

## **1.2. Содержание основных разделов дисциплины**

**Раздел 1. Представление о коммуникации как о процессе и структуре.** Содержание понятия «информация». Коммуникативный процесс и его составляющие: производство информации, ее распространение, прием и использование. Классическая модель процесса коммуникации Г. Лассуэлла: коммуникатор – сообщение – канал передачи – коммуникант – обратная связь. Основные модели коммуникационного процесса, используемые в деятельности специалистов по связям с общественностью.

**Раздел 2. Коммуникации: виды и функции. Коммуникации как механизм взаимодействия.**

**2.1. Вербальная коммуникация.** Коммуникативные функции языка. Речь как способ передачи информации. Формы речевой коммуникации (диалог, монолог, дискуссия). Стратегия и тактика аргументации.

**2.2. Невербальная коммуникация.** Природа невербальной коммуникации. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Позы и походка. Контакт глаз. Соотношение сознательного и бессознательного в невербальной коммуникации.

**2.3. Межличностная коммуникация.** Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. Эффекты межличностного восприятия. Коммуникативные стили. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства и эмоции как коммуникативные действия

**2.4. Коммуникация в малых группах.** Понятие, виды и функции коммуникации в малой группе. Структура и динамика коммуникации в малой группе. Основные механизмы влияния группы. Прагматика коммуникации в малых группах. Достоинства и недостатки принятия группового решения.

**2.5. Массовая коммуникация.** Роль и значение массовой коммуникации в современном мире. Понятие массовой коммуникации.

Структурные составляющие коммуникационных процессов. Типологии современных средств массовой коммуникации. Система средств массовой информации. Функции массовой коммуникации: уровень общества и уровень индивида. Эффективность массовой коммуникации.

**2.6. Межкультурная коммуникация.** Понятие межкультурной коммуникации. Основные объекты межкультурной коммуникации. Уровни и формы межкультурной коммуникации. Позитивные и негативные результаты взаимодействия культур. Типы восприятия межкультурных различий. Международные информационные потоки.

**2.7. Эффективность коммуникации.** Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь. Барьеры и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации.

**Раздел 3. Модели и стили делового общения. Специфика деловой коммуникации.** Коммуникативный процесс и его структура. Модель Лассуэла и ее роль для развития теории коммуникации. Линейные и нелинейные модели коммуникации. Социологические и психологические модели коммуникации.

### **1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

При изучении учебной дисциплины «Основы эффективной коммуникации» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций,

так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по дисциплине «Основы этнической психологии» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А 4).

3. В процессе изучения дисциплины «Основы этнической психологии» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

- готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
- по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
- содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
- вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
- активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;
- не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий.

4. При изучении учебной дисциплины «Основы эффективной

коммуникации» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

5. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

- изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов;
- систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Мир психологии», «Психологическая наука и образование» и др.) на бумажных и электронных носителях;
- ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам этнической психологии, в качестве учебно-исследовательской работы;

6. При подготовке к зачету по дисциплине «Основы эффективной коммуникации» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем на зачет. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все

это будет способствовать успешной сдаче зачета как в традиционной, так и в тестовой форме.

7. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

## 2. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

### 2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Наименование программы/ профиля	Количество зачетных единиц
Основы этнической психологии	44.03.01 Педагогическое образование Профиль «Дошкольное образование»	4
<b>Смежные дисциплины по учебному плану</b>		
Предшествующие:		
Последующие:		

<b>ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ</b> (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Письменная работа	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>1</b>	<b>5</b>

<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1</b>			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Разработка презентации доклада	<b>1</b>	<b>2</b>
	Составление дополнительной библиографии	<b>1</b>	<b>2</b>
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	<b>2</b>	<b>5</b>
	Написание реферата	<b>2</b>	<b>5</b>
	Письменная работа (аудиторная)	<b>3</b>	<b>5</b>
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Итого</b>		<b>13</b>	<b>25</b>

<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2</b>			
	<b>Форма работы*</b>	Количество баллов 30 %	
		<b>min</b>	<b>max</b>
Текущая работа	Разработка презентации доклада	<b>1</b>	<b>2</b>
	Составление дополнительной библиографии	<b>1</b>	<b>2</b>
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	<b>2</b>	<b>5</b>
	Написание реферата	<b>2</b>	<b>5</b>
	Письменная работа (аудиторная)	<b>3</b>	<b>5</b>
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Итого</b>		<b>13</b>	<b>25</b>

<b>БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 3</b>			
	<b>Форма работы*</b>	Количество баллов 30 %	
		<b>min</b>	<b>max</b>
Текущая работа	Разработка презентации доклада	<b>1</b>	<b>2</b>
	Составление дополнительной библиографии	<b>1</b>	<b>2</b>
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	<b>2</b>	<b>5</b>
	Написание реферата	<b>2</b>	<b>5</b>
	Письменная работа (аудиторная)	<b>3</b>	<b>5</b>
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Итого</b>		<b>13</b>	<b>25</b>

<b>ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		<b>min</b>	<b>max</b>
	Тестирование/ зачет	<b>10</b>	<b>15</b>
<b>Итого</b>		<b>10</b>	<b>15</b>

<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ</b>			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		<b>min</b>	<b>max</b>
БР №1 Тема № 2	Составление библиографии по теме	<b>1</b>	<b>2</b>
	Тестирование	<b>1</b>	<b>2</b>
БР № 2 Тема № 4	Составление библиографии по теме	<b>1</b>	<b>2</b>
	Тестирование	<b>1</b>	<b>2</b>
БР № 3 Тема № 5	Тестирование	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>5</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		<b>min</b>	<b>max</b>
		<b>60</b>	<b>100</b>

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

### **Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:**

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
<b>60 – 72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73 – 86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>5 (отлично)</b>

\*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллов.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

**ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ ДЕТСТВА**

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры

Протокол №8  
от «15» мая 2019 г.



ОДОБРЕНО  
на заседании НМСН

Протокол №5  
от «15» мая 2019 г.



**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине  
«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

Направление подготовки:  
*44.03.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) образовательной программы  
Дошкольное образование

Квалификация: бакалавр (заочная форма обучения)

Составитель: Титков И.В., ассистент кафедры психологии и педагогики детства

Красноярск 2019

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. *Цель создания ФОС дисциплины* «Основы этнической психологии» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

### **1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:**

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора профессиональных (ПК) компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

### **1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавра);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации»:**

ОК-5 - способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

ОК-6 - способность к самоорганизации и самообразованию

ПК-6 - готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Иностранный язык Русский язык и культура речи Информационная культура и технологии в образовании Физическая культура и спорт Социология Экономика образования Педагогика (поликультурное образование, профессиональная этика) Основы учебной деятельности студента Основы научной деятельности студента Основы математической обработки информации Модуль "Педагогические основы профессиональной деятельности" Введение в педагогическую деятельность Основы эффективной коммуникации Командообразование и тайм-менеджмент Здоровьесберегающие технологии в ОО Зарубежная педагогика детства Элективная дисциплина по общей физической подготовке Элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм "Элективная дисциплина по физической культуре для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью" Учебная практика Практика по получению первичных профессиональных умений и	Текущий контроль успеваемости	1	Письменная работа
			2	Обзор литературных источников, составление библиографического списка
			3	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы
			4	Написание реферата
			5	Выполнение тестовых заданий

	<p>навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	Промежуточная аттестация	6	Зачет
<p>ОК-5 - способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия</p>	<p>Философия</p> <p>Социология</p> <p>Культурология</p> <p>Психология часть 1 (общая психология, возрастная психология, история психологии, педагогическая психология)</p> <p>Психология часть 2 (социальная психология)</p> <p>Основы учебной деятельности студента</p> <p>Основы эффективной коммуникации</p> <p>Учебная практика</p> <p>Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской</p>	Текущий контроль успеваемости	3	представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

	<p>деятельности</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде</p>	Промежуточная аттестация	6	Зачет
ПК-6 - способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Психология часть 1 (общая психология, возрастная психология, история психологии, педагогическая психология)</p> <p>Психология часть 2 (социальная психология)</p> <p>Педагогика (общая педагогика; поликультурное образование, история педагогики, профессиональная этика)</p> <p>Основы учебной деятельности студента</p> <p>Введение в педагогическую деятельность</p> <p>Психология и педагогика семейного воспитания</p> <p>Конфликтология в образовании</p> <p>Психологические особенности детей с ОВЗ</p> <p>Психология здоровья</p> <p>Профилактика профессионального выгорания</p> <p>Основы эффективной коммуникации</p> <p>Командообразование и тайм-менеджмент</p> <p>Выразительное чтение (с практикумом)</p> <p>Продуктивная деятельность (с практикумом)</p> <p>Проектная деятельность дошкольников</p> <p>Познавательная-исследовательская деятельность дошкольников</p> <p>Учебная практика</p> <p>Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p>	Текущий контроль успеваемости	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Письменная работа</p> <p>Обзор литературных источников, составление библиографического списка</p> <p>Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы</p> <p>Написание реферата</p> <p>Выполнение тестовых заданий</p>

	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	6	Зачет
--	--	--------------------------	---	-------

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации.

3.1 Фонд оценочных средств включает: тест, письменные работы, вопросы к экзамену, темы рефератов, учебно-исследовательские задания.

3.2 Оценочные средства

Оценочное средство: вопросы к зачету

#### Критерии оценивания по оценочному средству

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенции	Базовый уровень сформированности компетенции
	87-100 баллов Отлично/зачтено	73-86 баллов Хорошо/зачтено	60-72 Удовлетворительно /зачтено
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Обучающийся демонстрирует высокое знание фактического материала, свободно владеет терминологией; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения по вопросам взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса	В основном демонстрирует знание фактического материала этической направленности, владеет терминологией, но возможны отдельные недостатки; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения по вопросам взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса	Обучающийся демонстрирует знание фактического материала этической направленности, возможны отдельные недостатки в формулировке терминов; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения по вопросам взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса
ОК-5 – способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	Обучающийся демонстрирует способность к анализу квазипрофессиональных ситуаций с опорой на знания нормативных документов и	Обучающийся в основном демонстрирует способность к анализу квазипрофессиональных ситуаций с опорой на знания нормативных	Обучающийся недостаточно демонстрирует способность к анализу квазипрофессиональных ситуаций с опорой на знания нормативных

	предметной области (Психология, педагогика); успешно, самостоятельно формулирует проблему и предлагает пути ее решения в соответствии с логикой и характером содержания задачи/ситуации, в полной мере демонстрирует осознание социальной значимости будущей профессии.	документов и предметной области (Психология, педагогика), допуская некоторые неточности; формулирует проблему и предлагает пути ее решения в соответствии с логикой и характером содержания задачи/ситуации, в полной мере демонстрирует осознание социальной значимости будущей профессии; иногда прибегает к помощи преподавателя	документов и предметной области (Психология, педагогика), допуская неточности; испытывает существенные затруднения при формулировке проблемы и определении путей ее решения в соответствии с логикой и характером содержания задачи/ситуации, в полной мере демонстрирует осознание социальной значимости будущей профессии; максимально использует помощь преподавателя
ОК-6 способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся демонстрирует способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся в основном демонстрирует способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся недостаточно демонстрирует способность к самоорганизации и самообразованию

Менее 60 баллов – компетенций не сформирована

#### **4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости**

4.1 Фонды оценочных средств включают: письменную работу, составление библиографического списка и обзор литературных источников, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета,

выполнение тестовых заданий.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины

**4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – письменной работе**

Критерии оценивания	Количество баллов
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики, психологии и других наук	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	1
Максимальный балл	5

**4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 -обзору литературных источников, составлению библиографического списка**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников, глубина анализа источников	1
Максимальный балл	2

**4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы**

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	1
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Максимальный балл	5

#### 4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

#### 4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - выполнение тестовых заданий

Критерий оценивания: % ответов, совпадающих с ключом	Количество баллов	
	вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1, № 2 и №3)	вклад в итоговый рейтинг
60 - 75 % правильных ответов	5	8
76- 90 % правильных ответов	3	5
91-100 % правильных ответов	10	15
Максимальный балл	10	15

1. **Учебно-методическое и информационное обеспечение фонда оценочных средств** (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

1. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: уч. пособие для студ. вузов.- М.: КНОРУС, 2010.-256 с.

2. Основы теории коммуникации: учебник /Под ред. М.А. Василика.- М.: Гардарики, 2012. -615 с.

5. **Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

##### 5.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе

1. Какие стратегии мышления вам известны?

2. Какие жанры массовой коммуникации вам известны и какова их роль?

3. Каковы особенности коммуникационной среды?

4. Какие виды делового общения вам известны?

5. В чем заключается специфика вербальной и невербальной коммуникации?

6. Перечислите компоненты невербальной коммуникации?

7. Этические принципы общения по телефону.

8. Невербальные средства общения, их типы и функции.

9. Национальные особенности невербальных средств общения.

10. Чему можно больше верить: языку слов или языку тела и почему?

10. Можно ли проверить истинность невербального языка? Если «да», то каким способом?

## **5.2. Обзор литературных источников по проблеме исследования эффективной коммуникации (по материалам исследований зарубежных и отечественных ученых)**

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам исследования эффективной коммуникации.

## **5.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.**

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы.

## **5.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)**

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему. Подберите литературные источники, изучите их. Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями написания и оформления письменных работ реферативного

типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

### **Примерная тематика рефератов по дисциплине**

#### **«Основы эффективной коммуникации»**

1. Сравнительный анализ концепций общения, сложившихся в основных школах социальной психологии.
2. Историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
3. Проблема тезауруса. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге
4. Попытки построения «словаря» выразительных движений человека и создания методики (FAST) для прочтения мимических проявлений партнеров по коммуникации.
5. Практические средства повышения точности межличностного восприятия – использование специальных программ социально-психологического тренинга.
6. Методологические проблемы невербальных средств коммуникации
7. Конкуренция и конфликт
8. Ошибки в атрибутивном процессе.
9. Современные модели социального влияния.
10. Современные концепции взаимодействия установок и поведения.
11. Психология лжи.
12. Психология убеждения.
13. Правила конструктивного спора.
14. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности.
15. Возможности развития коммуникативной компетентности.
16. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке.

## 5.5. Тестовые задания

1. Теория коммуникации сформировалась в Европе и США как самостоятельная академическая дисциплина:

- А) в начале XXI века
- Б) в середине XX века
- В) в XIX веке
- Г) в конце XVIII века
- Д) в начале XIX

2. Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам коммуникации и информации во второй половине XX века (назовите не менее двух факторов)?

3. Автором определения: «Коммуникация – механизм, посредством которого обеспечивается существование и развитие человеческих отношений, включающий в себя все мыслительные символы, средства их передачи в пространстве и сохранения во времени», является:

- А) Ч. Кули
- Б) К. Черри
- В) М. Каган
- Г) Т. Шибутани
- Д) Ю. Хабермас

4. Назовите основные значения понятия «коммуникация»:

- А) техническое, биологическое, экономическое
- Б) прагматическое, философское
- В) универсальное, техническое, биологическое, социальное
- Г) универсальное, аналитическое
- Д) гуманитарное

5. Наука, видящая в коммуникации одно из атрибутивных свойств материи, обусловленных материальным единством мира:

- А) биология
- Б) химия
- В) социология
- Г) философия
- Д) физика

6. Наука, занимающаяся проблемами вербальной коммуникации – возникновением и развитием языка и речи (устной и письменной, диалогической и монологической) как важнейших средств человеческого общения:

- А) логика
- Б) лингвистика
- В) философия
- Г) история
- Д) прагматика

7. Подход к определению предмета теории коммуникации как совокупности коммуникативных объектов и процессов и соответствующем комплексе знаний называется:

- А) кумулятивный
- Б) информационный
- В) суммативный
- Г) биологический
- Д) прагматический

8. Общение индивидов в пределах крупных социально-экономических систем – это...

- А) массовая коммуникация

Б) общественные отношения

В) взаимоотношения

*9. Система взаимосвязей, позволяющих получить практически одновременный доступ к социально значимым сообщениям большому числу людей независимо от места расположения, положения, социального статуса, – это...*

А) локальная коммуникация

Б) гендерная коммуникация

В) межгрупповая коммуникация

Г) массовая коммуникация

Д) внутригрупповая коммуникация

*10. Характеристикой речевого акта являются (не менее одного правильного ответа):*

А) намеренность

Б) целеустремленность

В) конвенциональность

Г) красочность

Д) упреждающий синтез

## **5.6 Примерные вопросы к зачету по дисциплине**

### **«Основы эффективной коммуникации»**

1. Цели, средства и функции коммуникации.
2. Коммуникативные модели.
3. Коммуникативный процесс и его составляющие.
4. Классическая модель коммуникации Г. Лассуэлла.
5. Использование манипулятивных технологий в коммуникационном процессе.

6. Вербальная коммуникация. Коммуникативные функции языка. Речь как способ передачи информации. Формы речевой коммуникации (диалог, монолог, дискуссия). Стратегия и тактика аргументации.
7. Невербальная коммуникация. Природа невербальной коммуникации. Мимика и взгляд. Жесты. Позы и походка.
8. Понятие межличностной коммуникации.
9. Эффекты межличностного восприятия.
10. Коммуникативные стили. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии.
11. Коммуникация в малых группах: понятие, виды и функции.
12. Массовая коммуникация: роль и значение.
13. Типологии современных средств массовой коммуникации.
14. Система средств массовой информации.
15. Функции массовой коммуникации: уровень общества и уровень индивида.
16. Эффективность массовой коммуникации.
17. Межкультурная коммуникация.
18. Эффективность коммуникации.
19. Барьеры и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые..
20. Модели и стили делового общения.

**КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

**Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование,  
направленность (профиль) образовательной программы:**

**«Дошкольное образование»**

**заочная форма обучения**

Наименование	Место хранения/ Электронный адрес	Количество экземпляров/ Точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Белецкий, С. Б., Патернализм в институциональной коммуникации: монография/ С. Б. Белецкий, Л. В. Куликова. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 184 с. - ISBN 978-5-9765-1042-5. - ISBN 978-5-02-037353-	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Барахович, И. И.. Развитие коммуникативного потенциала будущего педагога: монография/ И. И. Барахович. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-85981-528-9:	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ФлЖ(1), ОБИФ(1)
<b>Дополнительная литература</b>		
Батаршев, А. В., Психология личности и общения: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 248 с. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 243. - ISBN 5-691-01025-5: 55.00	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), АУЛ(37)
Вердербер, Р., Психология общения: учебник/ Р. Вердербер, К. Вердербер ; ред. С. Комаров. - 11-е международное изд.. - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. - 320 с. - (Главный учебник). - Библиогр.: с. 317 - 318.. - ISBN 5-93878-085-3. - ISBN 0-534-56116-0	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(2)
Куницына, В. Н., Межличностное общение: учебник для вузов/ В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - СПб.: Питер, 2002. - 544 с. - (Учебник нового века). -	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1), ЧЗ(1)

ISBN 5-8046-0173-3		
Рубштейн, Н. В., Тренинг общения за 14 дней: экспресс-курс эффективной коммуникации/ Н. В. Рубштейн. - М.: Эксмо, 2010. - 143 с. - (Психология. Ваш персональный тренер). - ISBN 978-5-699-39336-7	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Сигал, Г., Как говорить нужные слова нужным людям в нужное время/ Г. Сигал. - СПб.: Питер, 2010. - 269, [1] с. - Библиогр.: с. 269-270.. - ISBN 978-5-49807-176-3	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(2)
Бубличенко, М. М., Увлекательная психология: [школа эффективного общения, популярная конфликтология, управление эмоциями, гипноз для начинающих, психотехники для расширения сознания, психокоррекция веса]/ М. М. Бубличенко. - 2-е изд.. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 253, [1] с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-15631-5	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Поленова, Т. П., Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают/ Т. П. Поленова. - 2-е изд.. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 253 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-15636-0	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Горянина, В. А., Психология общения: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ В. А. Горянина. - 3-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005. - 416 с. - ISBN 5-7695-2397-2	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(2), КБПД(1), АУЛ(10)
Батаршев, А. В., Психология личности и общения: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 248 с. -	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), АУЛ(37)

(Психология для всех). - Библиогр.: с. 243. - ISBN 5-691-01025-5		
Рогов, Е. И., Психология общения: научно-популярная литература/ Е. И. Рогов. - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. - 336 с.: ил. - (Азбука психологии). - ISBN 5-691-00471-9	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АУЛ(2)
Рогов, Е. И., Психология общения: учебное пособие/ Е. И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2002. - 336 с. - (Азбука психологии). - ISBN 5-691-00471-9	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(1), ОБИМФИ(1)
Андреева, Г. М., Социальная психология: учебник для высших учебных заведений/ Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 364 с. - Указ.: с. 350-354.. - ISBN 5-7567-0274-1	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(2), АНЛ(1)
Грушевицкая, Т. Г., Основы межкультурной коммуникации: учебник для вузов/ Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин ; ред. А. П. Садохин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 352 с. - Библиогр.: с. 341-347. - ISBN 5-238-00359-5	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(2)
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>		
Батаршев, А. В., Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 176 с. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 166-175. - ISBN 5-691-00316-X	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(1), ОБИМФИ(1)
Васильев, Н. Н., Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике: учебное пособие/ Н. Н.	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1)



**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

**для студентов бакалавриата**

**Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование,  
направленность (профиль) образовательной программы:**

**«Дошкольное образование»**

**заочная форма обучения**

**4 з.ед.**

<b>Аудитория</b>	<b>Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное Лекционные</b>
№ 1-06	<ul style="list-style-type: none"><li>• Экран, проектор</li></ul>
№ 2-01	<ul style="list-style-type: none"><li>• Экран, проектор</li></ul>
▪ Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных	
№ 2-06	<ul style="list-style-type: none"><li>• Компьютеры</li><li>• Интерактивная доска, проектор</li></ul>
№ 2-02	<ul style="list-style-type: none"><li>• Интерактивная доска, проектор</li></ul>

Примечание: Заполнять приложение следует с учетом требований ФГОС ВО и примерных образовательных программ.