

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА»**

**ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ ДЕТСТВА**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки:
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:
Дошкольное образование

Квалификация: бакалавр (заочная форма обучения)

Красноярск
2019 год

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства.

Протокол № 4 от «03» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой



И.А. Яценко

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«17» мая 2017 г. **Протокол № 4**

Председатель НМСС (Н)



О.В. Груздева

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.
Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства

Протокол № 4 от «21» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



И.А. Яценко

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО «11» июня 2018 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н)



М.А. Кухар

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.
Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства

Протокол № 6 от «05» сентября 2018 г.

Заведующий кафедрой



И.А. Яценко

кафедры психологии и педагогики детства ИППО
«10» октября 2018 г. № 1

Заведующий кафедрой



О.В. Груздева

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

«17» октября 2018 г. Протокол № 7

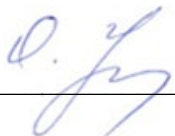
Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.Г. Авдеева

Рабочая программа дисциплины «Основы эффективной коммуникации» составлена ассистентом кафедры психологии и педагогики детства Титковым И.В.
Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры педагогики детства

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
протокол № 8 от «15» мая 2019 г.
Заведующий кафедрой



О.В. Груздева

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) ИППО
«15» мая 2019 г. Протокол № 5

Председатель НМСС (Н) ИППО



Т.Г. Авдеева

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Основы эффективной коммуникации» является дисциплиной по выбору к модулю Б1.В.ДВ.3 (индекс дисциплины: Б1.В.ДВ.03.01).

РП по дисциплине «Основы эффективной коммуникации» предназначена для студентов 3 курса заочной формы обучения и составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС – 3+ ВО) (Москва, 2015 г.) и Профессиональным стандартом педагога. **Трудоемкость дисциплины** составляет 4 з.е./ 144 часов, в том числе часов аудиторной работы, часов самостоятельной работы.

2. Основная цель курса: формирование профессиональных компетенций студентов направленных на освоение основных способов эффективного общения и понимания специфики профессиональных видов общения.

3. Планируемые результаты обучения. В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-5 - способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
- ОК-6 - способность к самоорганизации и самообразованию
- ПК-6 - готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
- осознание и преодоление барьеров в общении, предупреждение неэффективного	Знать: - основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты, методологические основы	ОК-5 способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные,

общения в своей профессиональной деятельности; - формирование умений эффективного применения полученных знаний в различных ситуациях личной и профессиональной деятельности; - овладение студентами современными технологиями личного и профессионального общения.	эффективного общения; - методики диагностики коммуникативных качеств личности, барьеров в общении; - методы и технологии эффективного общения в профессиональной деятельности.	культурные и личностные различия ОК-6 способность к самоорганизации и самообразованию
	Уметь: - правильно строить речь, формировать модели речевой коммуникации и организовывать их функционирование, находить эффективные способы коммуникативной деятельности; - работать в команде, быть коммуникативным, толерантным и честным.	ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса
	Владеть: - невербальными средствами общения; - навыками этичного разрешения конфликтов; - этикой и культурой делового общения.	

1. Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации» используются такие методы текущего контроля успеваемости как выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

При освоении дисциплины используются интерактивные методы обучения; рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

2. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины.

Задачи, решаемые в процессе освоения разделов дисциплины «Основы эффективной коммуникации», предполагают использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения.

Перечень используемых образовательных технологий и видов работы.

Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Используется для проведения:

- информационной лекции;
- семинара (этапы: беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем литературы).

Технологии проблемного обучения и ее элементы – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов. Использование на занятиях методов проблемного обучения: проблемного изложения, частично поискового, поискового и исследовательского.

Проблемная лекция: изложение материала через постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Организация дискуссий на семинарских занятиях, направленных на решение поставленных проблем.

Использование частично поискового и поискового методов при организации СРС: подготовка рефератов, тезисов, статей, составление картотеки по современным проблемам эффективной коммуникации.

Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических и электронных средств.

Целенаправленная работа образовательными сайтами, подготовка и использование презентаций, как преподавателем, так и студентами на разных видах учебных занятий и для достижения различных целей: на лекциях, практических и семинарских занятиях, защите, конференции и др.

Личностно-ориентированные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учёт различных способностей студентов, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, активности личности в учебном процессе. Личностно-ориентированные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при выполнении индивидуальных самостоятельных заданий (СРС, подготовка тезисов, статей и др.), на консультациях. Способствуют осознанию студентом социальной значимости будущей профессии, формированию мотивации, готовности к профессиональной деятельности.

Организационно-методические документы
Технологическая карта обучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации»
для студентов бакалавриата
Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование
Направление (профиль) образовательной программы:
Дошкольное образование
Квалификация: бакалавр
заочная форма обучения
(общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов			Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Контроль	Практические		
1. Представление о коммуникации как о процессе и структуре.	44	4	-	4	40	письменная работа (аудиторная)
2. Коммуникации: виды и функции. Коммуникации как механизм взаимодействия.	46	6	-	6	40	выполнение и защита учебно-исследовательского задания
3. Модели и стили делового общения. Специфика деловой коммуникации.	54	6	-	6	39	выполнение и защита учебно-исследовательского задания
Форма итогового контроля по уч. плану	9	9	9	-	-	экзамен
ИТОГО	144	25	9	16	119	

1.2. Содержание основных разделов дисциплины

Раздел 1. Представление о коммуникации как о процессе и структуре. Содержание понятия «информация». Коммуникативный процесс и его составляющие: производство информации, ее распространение, прием и использование. Классическая модель процесса коммуникации Г. Лассуэлла: коммуникатор – сообщение – канал передачи – коммуникант – обратная связь. Основные модели коммуникационного процесса, используемые в деятельности специалистов по связям с общественностью.

Раздел 2. Коммуникации: виды и функции. Коммуникации как механизм взаимодействия.

2.1. Вербальная коммуникация. Коммуникативные функции языка. Речь как способ передачи информации. Формы речевой коммуникации (диалог, монолог, дискуссия). Стратегия и тактика аргументации.

2.2. Невербальная коммуникация. Природа невербальной коммуникации. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Позы и походка. Контакт глаз. Соотношение сознательного и бессознательного в невербальной коммуникации.

2.3. Межличностная коммуникация. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. Эффекты межличностного восприятия. Коммуникативные стили. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства и эмоции как коммуникативные действия

2.4. Коммуникация в малых группах. Понятие, виды и функции коммуникации в малой группе. Структура и динамика коммуникации в малой группе. Основные механизмы влияния группы. Прагматика коммуникации в малых группах. Достоинства и недостатки принятия группового решения.

2.5. Массовая коммуникация. Роль и значение массовой коммуникации в современном мире. Понятие массовой коммуникации.

Структурные составляющие коммуникационных процессов. Типологии современных средств массовой коммуникации. Система средств массовой информации. Функции массовой коммуникации: уровень общества и уровень индивида. Эффективность массовой коммуникации.

2.6. Межкультурная коммуникация. Понятие межкультурной коммуникации. Основные объекты межкультурной коммуникации. Уровни и формы межкультурной коммуникации. Позитивные и негативные результаты взаимодействия культур. Типы восприятия межкультурных различий. Международные информационные потоки.

2.7. Эффективность коммуникации. Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь. Барьеры и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации.

Раздел 3. Модели и стили делового общения. Специфика деловой коммуникации. Коммуникативный процесс и его структура. Модель Лассуэла и ее роль для развития теории коммуникации. Линейные и нелинейные модели коммуникации. Социологические и психологические модели коммуникации.

1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

При изучении учебной дисциплины «Основы эффективной коммуникации» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций,

так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по дисциплине «Основы этнической психологии» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А 4).

3. В процессе изучения дисциплины «Основы этнической психологии» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

- готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
- по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
- содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
- вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
- активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;
- не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий.

4. При изучении учебной дисциплины «Основы эффективной

коммуникации» рекомендуется использовать материалы Рабочей программы дисциплины (РПД), разработанной ведущим преподавателем и утвержденной кафедрой и научно-методическим советом направления. Представленные в РПД материалы (планируемые результаты обучения, содержание модулей и тем дисциплины, технологическая карта обучения дисциплине, технологическая карта рейтинга дисциплины и карта литературного обеспечения дисциплины) помогут организовать процесс качественного освоения компетенций по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

5. Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

- изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов;
- систематическое знакомство с новинками психологической литературы (монографии, научные статьи в периодических изданиях: теоретических, научно-методических и практических журналах, таких как «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Мир психологии», «Психологическая наука и образование» и др.) на бумажных и электронных носителях;
- ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в периодических изданиях по основным проблемам этнической психологии, в качестве учебно-исследовательской работы;

6. При подготовке к зачету по дисциплине «Основы эффективной коммуникации» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем на зачет. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все

это будет способствовать успешной сдаче зачета как в традиционной, так и в тестовой форме.

7. При выполнении рефератов рекомендуется получить консультацию у преподавателя по выбору интересующей вас проблемы и темы, а также познакомиться с соответствующими методическими указаниями, определяющими требования к содержанию, объему и оформлению реферата. Положительным моментом при осуществлении публичного сообщения по теме реферата является разработка и организация его компьютерной презентации.

2. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Наименование программы/ профиля	Количество зачетных единиц
Основы этнической психологии	44.03.01 Педагогическое образование Профиль «Дошкольное образование»	4
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие:		
Последующие:		

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Письменная работа	1	5
Итого		1	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Разработка презентации доклада	1	2
	Составление дополнительной библиографии	1	2
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	2	5
	Написание реферата	2	5
	Письменная работа (аудиторная)	3	5
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	4	6
Итого		13	25

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Разработка презентации доклада	1	2
	Составление дополнительной библиографии	1	2
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	2	5
	Написание реферата	2	5
	Письменная работа (аудиторная)	3	5
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	4	6
Итого		13	25

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 3			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Разработка презентации доклада	1	2
	Составление дополнительной библиографии	1	2
	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы	2	5
	Написание реферата	2	5
	Письменная работа (аудиторная)	3	5
Промежуточный рейтинг- контроль	Тестирование	4	6
Итого		13	25

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование/ зачет	10	15
Итого		10	15

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БР №1 Тема № 2	Составление библиографии по теме	1	2
	Тестирование	1	2
БР № 2 Тема № 4	Составление библиографии по теме	1	2
	Тестирование	1	2
БР № 3 Тема № 5	Тестирование	1	2
Итого		5	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллов.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

**ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ ДЕТСТВА**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол №8
от «15» мая 2019 г.



ОДОБРЕНО
на заседании НМСН

Протокол №5
от «15» мая 2019 г.



**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине
«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

Направление подготовки:
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Дошкольное образование

Квалификация: бакалавр (заочная форма обучения)

Составитель: Титков И.В., ассистент кафедры психологии и педагогики детства

Красноярск 2019

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. *Цель создания ФОС дисциплины* «Основы этнической психологии» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора профессиональных (ПК) компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавра);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Дошкольное образование»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Основы эффективной коммуникации»:

ОК-5 - способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

ОК-6 - способность к самоорганизации и самообразованию

ПК-6 - готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	<p>Иностранный язык</p> <p>Русский язык и культура речи</p> <p>Информационная культура и технологии в образовании</p> <p>Физическая культура и спорт</p> <p>Социология</p> <p>Экономика образования</p> <p>Педагогика (поликультурное образование, профессиональная этика)</p> <p>Основы учебной деятельности студента</p> <p>Основы научной деятельности студента</p> <p>Основы математической обработки информации</p> <p>Модуль "Педагогические основы профессиональной деятельности"</p> <p>Введение в педагогическую деятельность</p> <p>Основы эффективной коммуникации</p> <p>Командообразование и тайм-менеджмент</p> <p>Здоровьесберегающие технологии в ОО</p> <p>Зарубежная педагогика детства</p> <p>Элективная дисциплина по общей физической подготовке</p> <p>Элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм</p> <p>"Элективная дисциплина по физической культуре для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью"</p> <p>Учебная практика</p> <p>Практика по получению первичных профессиональных умений и</p>	Текущий контроль успеваемости	1	Письменная работа
			2	Обзор литературных источников, составление библиографического списка
			3	Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы
			4	Написание реферата
			5	Выполнение тестовых заданий

	<p>навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	Промежуточная аттестация	6	Зачет
<p>ОК-5 - способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия</p>	<p>Философия</p> <p>Социология</p> <p>Культурология</p> <p>Психология часть 1 (общая психология, возрастная психология, история психологии, педагогическая психология)</p> <p>Психология часть 2 (социальная психология)</p> <p>Основы учебной деятельности студента</p> <p>Основы эффективной коммуникации</p> <p>Учебная практика</p> <p>Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской</p>	Текущий контроль успеваемости	3	представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

	<p>деятельности</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Социальные основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде</p>	Промежуточная аттестация	6	Зачет
ПК-6 - способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Психология часть 1 (общая психология, возрастная психология, история психологии, педагогическая психология)</p> <p>Психология часть 2 (социальная психология)</p> <p>Педагогика (общая педагогика; поликультурное образование, история педагогики, профессиональная этика)</p> <p>Основы учебной деятельности студента</p> <p>Введение в педагогическую деятельность</p> <p>Психология и педагогика семейного воспитания</p> <p>Конфликтология в образовании</p> <p>Психологические особенности детей с ОВЗ</p> <p>Психология здоровья</p> <p>Профилактика профессионального выгорания</p> <p>Основы эффективной коммуникации</p> <p>Командообразование и тайм-менеджмент</p> <p>Выразительное чтение (с практикумом)</p> <p>Продуктивная деятельность (с практикумом)</p> <p>Проектная деятельность дошкольников</p> <p>Познавательная-исследовательская деятельность дошкольников</p> <p>Учебная практика</p> <p>Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p>	Текущий контроль успеваемости	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Письменная работа</p> <p>Обзор литературных источников, составление библиографического списка</p> <p>Представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы</p> <p>Написание реферата</p> <p>Выполнение тестовых заданий</p>

	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	6	Зачет
--	--	--------------------------	---	-------

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации.

3.1 Фонд оценочных средств включает: тест, письменные работы, вопросы к экзамену, темы рефератов, учебно-исследовательские задания.

3.2 Оценочные средства

Оценочное средство: вопросы к зачету

Критерии оценивания по оценочному средству

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенции	Базовый уровень сформированности компетенции
	87-100 баллов Отлично/зачтено	73-86 баллов Хорошо/зачтено	60-72 Удовлетворительно /зачтено
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Обучающийся демонстрирует высокое знание фактического материала, свободно владеет терминологией; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения по вопросам взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса	В основном демонстрирует знание фактического материала этической направленности, владеет терминологией, но возможны отдельные недостатки; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения по вопросам взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса	Обучающийся демонстрирует знание фактического материала этической направленности, возможны отдельные недостатки в формулировке терминов; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения по вопросам взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса
ОК-5 – способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	Обучающийся демонстрирует способность к анализу квазипрофессиональных ситуаций с опорой на знания нормативных документов и	Обучающийся в основном демонстрирует способность к анализу квазипрофессиональных ситуаций с опорой на знания нормативных	Обучающийся недостаточно демонстрирует способность к анализу квазипрофессиональных ситуаций с опорой на знания нормативных

	предметной области (Психология, педагогика); успешно, самостоятельно формулирует проблему и предлагает пути ее решения в соответствии с логикой и характером содержания задачи/ситуации, в полной мере демонстрирует осознание социальной значимости будущей профессии.	документов и предметной области (Психология, педагогика), допуская некоторые неточности; формулирует проблему и предлагает пути ее решения в соответствии с логикой и характером содержания задачи/ситуации, в полной мере демонстрирует осознание социальной значимости будущей профессии; иногда прибегает к помощи преподавателя	документов и предметной области (Психология, педагогика), допуская неточности; испытывает существенные затруднения при формулировке проблемы и определении путей ее решения в соответствии с логикой и характером содержания задачи/ситуации, в полной мере демонстрирует осознание социальной значимости будущей профессии; максимально использует помощь преподавателя
ОК-6 способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся демонстрирует способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся в основном демонстрирует способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся недостаточно демонстрирует способность к самоорганизации и самообразованию

Менее 60 баллов – компетенций не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1 Фонды оценочных средств включают: письменную работу, составление библиографического списка и обзор литературных источников, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета,

выполнение тестовых заданий.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – письменной работе

Критерии оценивания	Количество баллов
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики, психологии и других наук	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта	1
Максимальный балл	5

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 -обзору литературных источников, составлению библиографического списка

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	1
Соответствие источников исследуемой проблеме, теме, адекватность предлагаемой выборки источников, глубина анализа источников	1
Максимальный балл	2

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	1
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Максимальный балл	5

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - выполнение тестовых заданий

Критерий оценивания: % ответов, совпадающих с ключом	Количество баллов	
	вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1, № 2 и №3)	вклад в итоговый рейтинг
60 - 75 % правильных ответов	5	8
76- 90 % правильных ответов	3	5
91-100 % правильных ответов	10	15
Максимальный балл	10	15

1. **Учебно-методическое и информационное обеспечение фонда оценочных средств** (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

1. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: уч. пособие для студ. вузов.- М.: КНОРУС, 2010.-256 с.

2. Основы теории коммуникации: учебник /Под ред. М.А. Василика.- М.: Гардарики, 2012. -615 с.

5. **Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

5.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе

1. Какие стратегии мышления вам известны?

2. Какие жанры массовой коммуникации вам известны и какова их роль?

3. Каковы особенности коммуникационной среды?

4. Какие виды делового общения вам известны?

5. В чем заключается специфика вербальной и невербальной коммуникации?

6. Перечислите компоненты невербальной коммуникации?

7. Этические принципы общения по телефону.

8. Невербальные средства общения, их типы и функции.

9. Национальные особенности невербальных средств общения.

10. Чему можно больше верить: языку слов или языку тела и почему?

10. Можно ли проверить истинность невербального языка? Если «да», то каким способом?

5.2. Обзор литературных источников по проблеме исследования эффективной коммуникации (по материалам исследований зарубежных и отечественных ученых)

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам исследования эффективной коммуникации.

5.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы.

5.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему. Подберите литературные источники, изучите их. Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями написания и оформления письменных работ реферативного

типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

Примерная тематика рефератов по дисциплине

«Основы эффективной коммуникации»

1. Сравнительный анализ концепций общения, сложившихся в основных школах социальной психологии.
2. Историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
3. Проблема тезауруса. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге
4. Попытки построения «словаря» выразительных движений человека и создания методики (FAST) для прочтения мимических проявлений партнеров по коммуникации.
5. Практические средства повышения точности межличностного восприятия – использование специальных программ социально-психологического тренинга.
6. Методологические проблемы невербальных средств коммуникации
7. Конкуренция и конфликт
8. Ошибки в атрибутивном процессе.
9. Современные модели социального влияния.
10. Современные концепции взаимодействия установок и поведения.
11. Психология лжи.
12. Психология убеждения.
13. Правила конструктивного спора.
14. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности.
15. Возможности развития коммуникативной компетентности.
16. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке.

5.5. Тестовые задания

1. Теория коммуникации сформировалась в Европе и США как самостоятельная академическая дисциплина:

- А) в начале XXI века
- Б) в середине XX века
- В) в XIX веке
- Г) в конце XVIII века
- Д) в начале XIX

2. Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам коммуникации и информации во второй половине XX века (назовите не менее двух факторов)?

3. Автором определения: «Коммуникация – механизм, посредством которого обеспечивается существование и развитие человеческих отношений, включающий в себя все мыслительные символы, средства их передачи в пространстве и сохранения во времени», является:

- А) Ч. Кули
- Б) К. Черри
- В) М. Каган
- Г) Т. Шибутани
- Д) Ю. Хабермас

4. Назовите основные значения понятия «коммуникация»:

- А) техническое, биологическое, экономическое
- Б) прагматическое, философское
- В) универсальное, техническое, биологическое, социальное
- Г) универсальное, аналитическое
- Д) гуманитарное

5. Наука, видящая в коммуникации одно из атрибутивных свойств материи, обусловленных материальным единством мира:

- А) биология
- Б) химия
- В) социология
- Г) философия
- Д) физика

6. Наука, занимающаяся проблемами вербальной коммуникации – возникновением и развитием языка и речи (устной и письменной, диалогической и монологической) как важнейших средств человеческого общения:

- А) логика
- Б) лингвистика
- В) философия
- Г) история
- Д) прагматика

7. Подход к определению предмета теории коммуникации как совокупности коммуникативных объектов и процессов и соответствующем комплексе знаний называется:

- А) кумулятивный
- Б) информационный
- В) суммативный
- Г) биологический
- Д) прагматический

8. Общение индивидов в пределах крупных социально-экономических систем – это...

- А) массовая коммуникация

Б) общественные отношения

В) взаимоотношения

9. Система взаимосвязей, позволяющих получить практически одновременный доступ к социально значимым сообщениям большому числу людей независимо от места расположения, положения, социального статуса, – это...

А) локальная коммуникация

Б) гендерная коммуникация

В) межгрупповая коммуникация

Г) массовая коммуникация

Д) внутригрупповая коммуникация

10. Характеристикой речевого акта являются (не менее одного правильного ответа):

А) намеренность

Б) целеустремленность

В) конвенциональность

Г) красочность

Д) упреждающий синтез

5.6 Примерные вопросы к зачету по дисциплине

«Основы эффективной коммуникации»

1. Цели, средства и функции коммуникации.
2. Коммуникативные модели.
3. Коммуникативный процесс и его составляющие.
4. Классическая модель коммуникации Г. Лассуэлла.
5. Использование манипулятивных технологий в коммуникационном процессе.

6. Вербальная коммуникация. Коммуникативные функции языка. Речь как способ передачи информации. Формы речевой коммуникации (диалог, монолог, дискуссия). Стратегия и тактика аргументации.
7. Невербальная коммуникация. Природа невербальной коммуникации. Мимика и взгляд. Жесты. Позы и походка.
8. Понятие межличностной коммуникации.
9. Эффекты межличностного восприятия.
10. Коммуникативные стили. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии.
11. Коммуникация в малых группах: понятие, виды и функции.
12. Массовая коммуникация: роль и значение.
13. Типологии современных средств массовой коммуникации.
14. Система средств массовой информации.
15. Функции массовой коммуникации: уровень общества и уровень индивида.
16. Эффективность массовой коммуникации.
17. Межкультурная коммуникация.
18. Эффективность коммуникации.
19. Барьеры и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые..
20. Модели и стили делового общения.

**КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

**Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование,
направленность (профиль) образовательной программы:**

«Дошкольное образование»

заочная форма обучения

Наименование	Место хранения/ Электронный адрес	Количество экземпляров/ Точек доступа
Основная литература		
Белецкий, С. Б., Патернализм в институциональной коммуникации: монография/ С. Б. Белецкий, Л. В. Куликова. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 184 с. - ISBN 978-5-9765-1042-5. - ISBN 978-5-02-037353-	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Барахович, И. И.. Развитие коммуникативного потенциала будущего педагога: монография/ И. И. Барахович. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-85981-528-9:	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ФлЖ(1), ОБИФ(1)
Дополнительная литература		
Батаршев, А. В., Психология личности и общения: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 248 с. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 243. - ISBN 5-691-01025-5: 55.00	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), АУЛ(37)
Вердербер, Р., Психология общения: учебник/ Р. Вердербер, К. Вердербер ; ред. С. Комаров. - 11-е международное изд.. - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. - 320 с. - (Главный учебник). - Библиогр.: с. 317 - 318.. - ISBN 5-93878-085-3. - ISBN 0-534-56116-0	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(2)
Куницына, В. Н., Межличностное общение: учебник для вузов/ В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - СПб.: Питер, 2002. - 544 с. - (Учебник нового века). -	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1), ЧЗ(1)

ISBN 5-8046-0173-3		
Рубштейн, Н. В., Тренинг общения за 14 дней: экспресс-курс эффективной коммуникации/ Н. В. Рубштейн. - М.: Эксмо, 2010. - 143 с. - (Психология. Ваш персональный тренер). - ISBN 978-5-699-39336-7	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Сигал, Г., Как говорить нужные слова нужным людям в нужное время/ Г. Сигал. - СПб.: Питер, 2010. - 269, [1] с. - Библиогр.: с. 269-270.. - ISBN 978-5-49807-176-3	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(2)
Бубличенко, М. М., Увлекательная психология: [школа эффективного общения, популярная конфликтология, управление эмоциями, гипноз для начинающих, психотехники для расширения сознания, психокоррекция веса]/ М. М. Бубличенко. - 2-е изд.. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 253, [1] с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-15631-5	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Поленова, Т. П., Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают/ Т. П. Поленова. - 2-е изд.. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 253 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-15636-0	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(1)
Горянина, В. А., Психология общения: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ В. А. Горянина. - 3-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005. - 416 с. - ISBN 5-7695-2397-2	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АНЛ(2), КБПД(1), АУЛ(10)
Батаршев, А. В., Психология личности и общения: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 248 с. -	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5), АУЛ(37)

(Психология для всех). - Библиогр.: с. 243. - ISBN 5-691-01025-5		
Рогов, Е. И., Психология общения: научно-популярная литература/ Е. И. Рогов. - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. - 336 с.: ил. - (Азбука психологии). - ISBN 5-691-00471-9	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	АУЛ(2)
Рогов, Е. И., Психология общения: учебное пособие/ Е. И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2002. - 336 с. - (Азбука психологии). - ISBN 5-691-00471-9	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(1), ОБИМФИ(1)
Андреева, Г. М., Социальная психология: учебник для высших учебных заведений/ Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 364 с. - Указ.: с. 350-354.. - ISBN 5-7567-0274-1	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(2), АНЛ(1)
Грушевицкая, Т. Г., Основы межкультурной коммуникации: учебник для вузов/ Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин ; ред. А. П. Садохин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 352 с. - Библиогр.: с. 341-347. - ISBN 5-238-00359-5	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(2)
Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы		
Батаршев, А. В., Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности: учебное пособие/ А. В. Батаршев. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 176 с. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 166-175. - ISBN 5-691-00316-X	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(1), ОБИМФИ(1)
Васильев, Н. Н., Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике: учебное пособие/ Н. Н.	Научная библиотека КГПУ им В.П. Астафьева	ЧЗ(1)

**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ
ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

для студентов бакалавриата

**Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование,
направленность (профиль) образовательной программы:**

«Дошкольное образование»

заочная форма обучения

4 з.ед.

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное Лекционные
№ 1-06	<ul style="list-style-type: none">• Экран, проектор
№ 2-01	<ul style="list-style-type: none">• Экран, проектор
▪ Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных	
№ 2-06	<ul style="list-style-type: none">• Компьютеры• Интерактивная доска, проектор
№ 2-02	<ul style="list-style-type: none">• Интерактивная доска, проектор

Примечание: Заполнять приложение следует с учетом требований ФГОС ВО и примерных образовательных программ.