

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.П. АСТАФЬЕВА

Кафедра педагогики и психологии начального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии разрешения конфликтов

Направление подготовки: 44.04.01. Педагогическое образование
Программа подготовки: Инноватика в современном начальном образовании
квалификация – магистр
Заочная форма обучения
Срок обучения – 2 года 6 мес.

Красноярск, 2019

Рабочая программа дисциплины «*Технологии разрешения конфликтов*» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А.Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры

Педагогике и психологии начального образования

протокол № 4 от «15» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой
(ф.и.о., подпись)



подпись

Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом
НМСС «Педагогика и методика начального образования»

(указать наименование совета и направление)

протокол № 6 от «23» мая 2017 г.

Председатель НМСС
(ф.и.о., подпись)



Ю.Р.Юденко

Рабочая программа дисциплины «*Технологии разрешения конфликтов*» составлена к.п.н., доцентом кафедры ПиПНО Л.А.Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры

Педагогике и психологии начального образования

протокол № 5 от «16» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой
(ф.и.о., подпись)



подпись

_____ Н.А. Мосина _____

Одобрено учебно-методическим советом
НМСС «Педагогика и методика начального образования»

(указать наименование совета и направление)

протокол № 6 от «23» мая 2018

г.

Председатель НМСС
(ф.и.о., подпись)



подпись

_____ И.В. Дуда _____

Рабочая программа дисциплины «*Технологии разрешения конфликтов*» составлена к.п.н.,
доцентом кафедры ПиПНО Л.А.Маковец

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры

Педагогика и психологии начального образования

протокол № 5 от «8» мая 2019г.

Заведующий кафедрой



Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом

НМСС «Педагогика и методика начального образования»

(указать наименование совета и направление)

Протокол № 6 «23» мая 2019 г.

Председатель НМСС(Н)



И.В. Дуда

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Рабочая программа дисциплины «*Технологии разрешения конфликтов*» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016г. № 91; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева.

Дисциплина относится к базовой части учебного плана, изучается на первом курсе (зимняя и летняя сессии), индекс дисциплины в учебном плане – Б1.В.ДВ.01.01.05.

1.2. Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 2 з.е. или 72 часов, из них 10 часов контактных, 8 часов практических занятий, 58 часов – самостоятельная работа, 4 часов контроль. Итоговый контроль – зачет с оценкой.

1.3 Цели и задачи освоения дисциплины «Технологии разрешения конфликтов».

Цель: формирование у обучающихся магистратуры целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях, регулирования и разрешения конфликтов.

Задачи:

1. Определить предмет и методы педагогической конфликтологии. Раскрыть основные проблемы педагогической конфликтологии
2. Сформировать знания о видах, механизмах, причинах педагогических конфликтов,, этапах развития конфликтов и способах выхода из конфликтов конструктивным путем.
3. Научить анализировать сущность конфликтов, особенности их протекания в педагогическом процессе и находить способы разрешения.

1.4. Основные разделы содержания:

Раздел I. Теоретические основы педагогической конфликтологии

Тема 1. Предмет и задачи конфликтологии как науки.

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике

Тема 3. Общая теория конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов. Теории поведения личности в конфликте

Раздел II Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия

Тема 4 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов. Конфликты в организации: особенности протекания

Тема 5 Характеристика внутриличностных конфликтов: специфика, формы проявления

Тема 6. Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов.

Раздел III. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов

Тема 7. Технологии предупреждения и управления педагогическими конфликтами

Тема 8. Психология переговорного процесса по разрешению педагогических конфликтов

Тема 9. Школьная медиация как один из способов разрешения педагогических конфликтов.

1.5. Планируемые результаты обучения. В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями:

ОПК 3 - готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

ОК 4 - способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах;

ПК 4 - готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
1. Определить предмет и методы педагогической конфликтологии. Раскрыть основные проблемы педагогической конфликтологии.	<p>Знает: предмет и место педагогической конфликтологии в системе наук</p> <p>Умеет: самостоятельно анализировать конфликт, используя категориальный аппарат дисциплины; общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов</p> <p>Владеет: арсеналом педагогических средств исследования конфликтов; технологиями разбора конфликтов в педагогической деятельности</p>	ОПК 3, ОК 4, ПК 4
2. Сформировать знания о видах, механизмах, причинах педагогических конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликтов и способах выхода из конфликтов конструктивным путем.	<p>Знает: методологические принципы педагогической конфликтологии, основные категории и понятия конфликтологии; конструктивные формы поведения в конфликте</p> <p>Умеет: применять правила бесконфликтного поведения с людьми; предвидеть и решать конфликтные ситуации</p> <p>Владеет: методами разрешения и управления конфликтными ситуациями в образовательной среде</p>	ОПК 3, ОК 4, ПК 4
3. Научить анализировать сущность конфликтов, особенности их протекания в	<p>Знает: общие правила поведения в конфликте и способы конструктивного разрешения конфликтов</p>	ОПК 3, ОК 4, ПК 4

<p>педагогическом процессе и находить способы разрешения в реальном и виртуальном мире. Научить понимать, интерпретировать и прогнозировать поведение людей и групп, выбирать неконфликтные способы общения, взаимодействия и педагогического воздействия.</p>	<p>Умеет: применять технологии регулирования конфликтов в педагогической среде и виртуальной реальности</p>	
	<p>Владеет: навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей и навыками управления педагогическими конфликтами в реальных и виртуальных мирах.</p>	

1.6 Контроль результатов освоения дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как:

1. Словарь терминов и понятий (глоссарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии;
2. Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического задания;
3. Контрольная работа;
4. Собеседование по вопросам к зачету (тестирование).

Форма итогового контроля – зачет.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся».

1.7 Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии (активные методы обучения):
 - а) игровые технологии;
 - б) технология проектного обучения;
 - в) интерактивные технологии (дискуссия, социально-психологический тренинг);
 - г) технологии индивидуализации обучения;
 - д) коллективный способ обучения.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

Технологическая карта обучения дисциплине «Технологии разрешения конфликтов»

для обучающихся основной образовательной программы

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профили) Инноватика в современном начальном образовании
по заочной форме обучения

РАЗДЕЛЫ. Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семина- ров	лаборат. работ			
РАЗДЕЛ 1. <i>Теоретические основы педагогической конфликтологии</i>								
Тема 1. <i>Предмет и задачи конфликтологии как науки.</i>	8	2		2	-	6	1. По выбору составление карты наблюдения, схемы анализа конфликта	Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуаций // решение ситуационных задач // выполнение практического задания;
Тема 2. <i>Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике</i>	6				-	6	1. Конспект по теме «История конфликтологических знаний». 2. Составление таблицы, отражающей основные проблемы педагогической конфликтологии	Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуаций // решение ситуационных задач // выполнение практического задания;

<p>Тема 3 <i>Общая теория конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов. Теории поведения личности в конфликте</i></p>	6				-	6	<p>1.Конспект материалов из хрестоматии по теме «Теории конфликта» 2.По выбору составление карты наблюдения, схемы анализа конфликта 3.Составление обобщающей таблицы по теме «Трансакции личности в конфликте». 4..Изучение темы «Механизмы возникновения конфликтов»</p>	<p>Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического задания; Контрольная работа;</p>
<p>Базовый раздел II <i>Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия</i></p>								
<p>Тема 4. <i>Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов. Конфликты в организации. Трудовые конфликты.</i></p>	10				-	10	<p>1. Выполнение практического задания по изучению конфликтных проявлений у разных людей. 2. Изучение темы «Межгрупповые конфликты в педагогическом процессе» и темы «Межличностные конфликты в начальной школе»</p>	<p>Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического задания;</p>
<p>Тема 5 <i>Характеристика внутриличностных конфликтов: специфика, формы проявления</i></p>	6				-	6	<p>1.Изучение темы «Виды, средства, механизмы внутриличностных конфликтов» 2. Конспект по теме «Психологические защитные механизмы»</p>	<p>Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического задания;</p>
<p>Тема 6 <i>Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов.</i></p>	8	2	2		-	6	<p>1.Подготовка к семинару «Методы исследования конфликтных взаимодействий «ученик-ученик» 2.Составление каталога диагностических методик по теме «Межличностные конфликты младших</p>	<p>Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического</p>

							школьников»	задания; Контрольная работа;
Раздел 3 <i>Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов</i>								
Тема 7. <i>Технологии предупреждения и управления конфликтами</i>	8	2	2	-	-	6	1. Изучение темы «Предупреждение и управление педагогическими конфликтами» 2. Конспект по теме «Роль учителя в регулировании конфликтами».	Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического задания;
Тема 8 <i>Психология переговорного процесса по разрешению конфликтами</i>	8	2	2	-	-	6	1. Подготовка к семинарскому занятию . 2. Изучение темы «Психология переговорного процесса по разрешению педагогическими конфликтами». 3. Составление обобщающей таблицы «Основные механизмы проведения переговоров в педагогическом процессе».	Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического задания;
Тема 9. <i>Школьная медиация как один из способов разрешения педагогических конфликтов.</i>	8	2	2			6	1. Подготовка к семинарскому занятию. 2. Разработка мини-проектов «Принципы психологического посредничества», «Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта», «Возможности школьной медиации»	Словарь терминов и понятий (гlossарий) по теме // заполнение рабочей тетради по конфликтологии; Анализ конфликтных ситуации // решение ситуационных задач //выполнение практического задания; Контрольная работа; Собеседование по вопросам к зачету (гестирование).

	72 (2з.е)	10	2	8	-	58		
Зачет с оценкой 4 часа								

2.2 СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

ВВЕДЕНИЕ

В основу содержания дисциплины были положены следующие принципы:

- утверждение права каждого человека на полноценное образование в соответствии с его способностями и склонностями;
- признание преимущества демократических форм воспитания и обучения над авторитарными подходами;
- необходимость преемственности позитивных исторических и национальных традиций в образовании и воспитании

Явления, изучаемые конфликтологией, рассматриваются в свете различных подходов, что дает возможность оптимально и точно применять на практике диагностические, коррекционные и тренинговые процедуры.

Изучение дисциплины направлено на повышение социально-психологической компетентности студентов, то есть на формирование способности анализировать конфликтные ситуации, правильно определять личные особенности и эмоциональные состояния других людей, диагностировать и прогнозировать их социальное поведение, выбирать адекватные способы общения и психологического воздействия и реализовывать их в процессе взаимодействия.

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний и развитие у студентов навыков решения конкретных задач по управлению конфликтами в педагогической деятельности, а также умений анализировать, выбирать оптимальные формы поведения и психологического воздействия в трудных ситуациях.

Основные задачи изучения дисциплины:

1. Познакомить студентов с проблемами педагогической конфликтологии.
2. Научить анализировать сущность и особенности протекания конфликтов с позиций различных научных подходов.
3. Научить грамотно и корректно применять социально-психологические методы исследования педагогических конфликтов, способы управления и разрешения конфликтами
4. Сформировать социально-психологическую компетентность студентов: понимать, интерпретировать и прогнозировать поведение конфликтных людей, выбирать оптимальные способы общения, взаимодействия и психологического воздействия в конфликте, принимать решение в сложных ситуациях.

В процессе изучения дисциплины используются лекции, семинары-дискуссии, групповые методы работы, тренинговые занятия, проведение мини-исследований, творческие проекты.

Данная дисциплина изучается в 5 семестре. На нее отводится 72 часа, из них контактных – 10 часов: лекций – 2 часа, практических занятий – 8 часа и 58 часов на самостоятельную работу. Завершается изучение курса зачетом с оценкой

2.2 СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел I. Теоретические основы конфликтологии

Тема 1: Предмет и задачи конфликтологии как науки

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике. Конфликт в современной образовательной среде.

Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт (теория и как практика 1950-1980-е годы). Р. Дарендорф, А. Казер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри. Особенности развития конфликтологии в России. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. Основные подходы к изучению понятия «образовательная среда». Социальная характеристика современной образовательной среды. Виды образовательной среды. Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде.

Тема 3 Общая теория конфликта

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Раздел 3

Конфликты в разных сферах социального взаимодействия

Тема 4 Характеристика межгрупповых и межличностных конфликтов

Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Причины конфликта «личность—группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Социально-психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и

группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

Межличностные конфликты

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 5 Характеристика внутриличностных конфликтов

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Лодера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

Тема: 6 Методы исследования и диагностики педагогических конфликтов

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы и анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.

Раздел 3

Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов

Тема: 7 Прогнозирование и профилактика конфликтных ситуаций в образовательном процессе.

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм,

доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Тема 8 Технологии управления конфликтами

Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

Тема: 9 Психология переговорного процесса по разрешению педагогических конфликтами
Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.

2.3 Планы практических занятий

Практическое занятие.

Тема 1. Предмет и задачи конфликтологии как науки

Цель: актуализация опыта конфликтного взаимодействия членов учебной группы и работа с основными понятиями анализа конфликтов; освоение методов картографии конфликта. Используются описания участниками конфликтов по схемам Н.В.Гришиной, Т. Зинкевич – Евстигнеевой, Р.Коон, Х.Корнелиус и Ш.Фэйр.

Теоретическая часть:

Прототип конфликта в обыденном сознании. Основные структурные элементы конфликта. Участники конфликта. Предмет (источник) конфликта. Условия конфликта (характер взаимодействия: деловое – межличностное, ценности и нормы, факторы обострения и ослабления). Позиции и интересы участников, ресурсы и риски участников.

Образы желательного исхода конфликта. Действия участников. Проблемное поле конфликта. Картография конфликта. Варианты разрешения конфликтной ситуации.

Динамические характеристики конфликтов. Конфликтная (предконфликтная) ситуация, инцидент, осознание ситуации как конфликтной, конфликт, разрешение конфликта.

Ситуационный анализ конфликта (по Т.Зинкевич – Евстигнеевой)

Социологический анализ конфликта (по Р.Коон).

Контрольные вопросы:

1. Что такое «карта конфликта»?

2. Что такое «проблемное поле» конфликта?
3. В чем отличие позиций и интересов участников конфликта?
4. Кто может быть участником конфликта?
5. Из чего складываются ресурсы участников? Приведите примеры.
6. Чем социологический анализ конфликта отличается от психологического?

Рекомендуемая литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002. – С. 390 – 392.
2. Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. – СПб.: Речь, 2002. – С.156 – 157.
3. Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.:Издательство «Экзамен»,2004.
4. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М.: Стрингер, 1992.

Тема 2 Возникновение и развитие педагогической конфликтологии

Целью изучения данной темы является систематизация знаний студента об основных типах социальных процессов в общественных системах: приспособлении, сотрудничестве, соперничестве и конфликте; формирование представлений об основных концепциях социального конфликта.

Теоретическая часть:

В современной теории конфликта существует много точек зрения на природу этого явления, неоднородны и практические рекомендации различных авторов. К основным концепциям социального конфликта относятся: **социально-биологическая**, утверждающая, что конфликт присущ человеку, как и всем животным (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У Самнер); **социально-психологическая**, объясняющая конфликт посредством теории напряженности (З. Фрейд, К. Лоренц, К. Левин); **теория насилия**, или классовая теория, утверждающая, что социальный конфликт воспроизводится обществами с определенной социальной структурой (К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Мао Цзедун, Г.Маркузе, Ч.Р.Миллс); **теория структурного функционализма**, рассматривающая конфликт как искажение, аномалию социальной действительности (Т. Парсонс, Э. Мэйо); **диалектическая концепция**, утверждающая, что конфликт функционален для социальных систем, созидателен (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).

Ключевые понятия:

Противоречие, борьба, социальный конфликт, социология конфликта, психология конфликта, отечественная конфликтология

Контрольные вопросы:

1. В чем отличие социологических и психологических подходов к конфликту?
2. Какие исследователи впервые начали рассматривать конфликт как неотъемлемую характеристику развивающегося общества?
3. В чем заключаются позитивные функции конфликтов?
4. Какова природа конфликта с точки зрения психоанализа?
5. Охарактеризуйте вклад К.Левина в теорию конфликта.
6. Проиллюстрируйте синтез ситуационного и когнитивного подходов в теории конфликта.
7. Какие внешние детерминанты конфликта исследовались М.Дойчем?
8. Опишите классические эксперименты М.Шерифа и их основные результаты.

Литература:

1. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.142 – 147.
2. Зиммель Г. Человек как враг //Социологический журнал, 1994. - №2. – С.114 – 119.
3. Степаненкова В.М.Понятие социального конфликта в теории Дарендофа //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.141 – 142.

4. Танчер В.В. Льюис Козер: функциональность конфликта и польза несогласия в науке // Современная американская социология Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. – СПб, 1999.
5. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – М. Республика, 1994.
6. Фрейд З. О психоанализе. Пять лекций // Хрестоматия по истории психологии. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1980. – С. 148 – 184.
7. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. – М.; Прогресс. Универс, 1993.
8. Хрестоматия по гуманистической психологии / сост. М. Папуш. – М., 1995.

Тема: Общая теория конфликта.

Цель: закрепление знаний студентов о сущности конфликта, развитие у них навыка анализа конфликтных ситуаций различного типа и формирование умения принимать решение в сложных ситуациях взаимодействия.

Теоретическая часть:

Основные структурные элементы конфликта. Участники конфликта. Предмет (источник) конфликта. Условия конфликта (характер взаимодействия: деловое – межличностное, ценности и нормы, факторы обострения и ослабления). Позиции и интересы участников, ресурсы и риски участников. Образы желательного исхода конфликта. Действия участников. Проблемное поле конфликта. Картография конфликта. Варианты разрешения конфликтной ситуации. Динамические характеристики конфликтов. Конфликтная (предконфликтная) ситуация, инцидент, осознание ситуации как конфликтной, конфликт, разрешение конфликта. Ситуационный анализ конфликта (по Т. Зинкевич – Евстигнеевой). Социологический анализ конфликта (по Р. Коон).

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», позиции конфликтующих сторон».
4. Приведите классификацию конфликтов.
5. Приведите классификацию причин конфликта.
6. Дайте определение понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент»

Литература

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008. – С. 390 – 392.
2. Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. – СПб.: Речь, 2002. – С. 156 – 157.
3. Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004.
4. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М.: Стрингер, 1992.

Тема 4. Теории механизмов возникновения конфликтов

Цель: Развитие у студентов навыков анализа конфликтов между субъектами социального взаимодействия на основе применения формул (А, В и С) и поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций.

Теоретическая часть

1. Конфликты и трансактный анализ.
2. Поведенческие характеристики основных трансакций.

Контрольные вопросы:

1. Что такое конфликтогены?

2. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)?
3. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
4. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
5. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.
6. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле.
7. Что такое транзакция? Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики.
8. Перечислите поведенческие характеристики Родителя.
9. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.
10. Перечислите поведенческие характеристики Ребенка.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 16, 17.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — СПб.; М.: «Университетская книга» АСТ, 1998.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
4. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл.3.

Тема. Теория поведения личности в конфликте.

Цель: закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и вырабатывать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Теоретическая часть:

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная, комформистская).
2. Характеристика основных стратегий поведения личности в конфликте (принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество).
3. Типы конфликтных личностей.

Контрольные вопросы

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?
4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?
5. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Киллмену.
6. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает:
 - стратегию борьбы;
 - стратегию ухода;
 - стратегию компромисса;
 - стратегию уступки;
 - стратегию сотрудничества.
7. Назовите основные типы конфликтных личностей.
8. Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:
 - а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;
 - б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;

- в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
 - г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
 - д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.
9. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?
10. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Киллмена.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 16, 17.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — СПб.; М.: «Университетская книга» АСТ, 1998.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
4. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл.3.

Тема: Характеристика межличностных конфликтов

Цель: закрепление знаний студентов по основным проблемам теории межличностных конфликтов, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и корректировать свое поведения.

Теоретическая часть:

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Причины межличностных конфликтов.
4. Управление межличностными конфликтами.

Контрольные вопросы

1. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
2. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
5. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
6. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
7. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
8. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
9. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
10. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.
11. В каких сферах жизни межличностные конфликты наиболее интенсивны и значимы?

Рекомендуемая литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С.88 – 100, 270 – 279 .
2. Кишко М.В. Смыслогенез межличностных конфликтов //Вестн.МУ; Сер.14. – Психология. – 2004. - №2. – С.37 – 49.
3. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 68 – 69.

Тема: Характеристика межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Конфликты в организации

Цель: закрепление знаний студентов основных характеристик групповых конфликтов, развитие у них навыков анализа конфликтов типа «личность – группа» и формирование умений по управлению ими.

Теоретическая часть:

1. Понятие группового конфликта и его классификация.
2. Конфликт «личность – группа».
3. Межгрупповая конфликтность и его классификация.
4. Управление межгрупповым конфликтом.
5. Характеристика трудовых конфликтов

Контрольные вопросы

1. Что является причинами относительной депривации?
2. Как вы понимаете термин «групповая депривация»?
3. Какие факторы ситуации способствуют кооперативному либо конфликтному взаимодействию между группами?
4. Что такое «реалистические» источники группового конфликта?
5. Как использовать социальные стереотипы в профилактике и разрешении межгрупповых конфликтов?

Рекомендуемая литература:

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М., 1990.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2008. – С. 101 – 113.

Тема: Характеристика внутриличностных конфликтов.

Цель: закрепление знаний студентов по основным проблемам конфликта, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализа полученных результатов тестирования и выработки программы самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Теоретическая часть:

1. Основные психологические концепции внутриличностного конфликта.
2. Классификация внутриличностного конфликта.
3. Формы проявления внутриличностного конфликта.
4. Способы разрешения внутриличностного конфликта.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 1999.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С. 79 –87.
3. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 66.
4. Столин В.В. Самосознание личности. – М., 1983.

Контрольные вопросы

1. Приведите определение внутриличностного конфликта.
2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.
3. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?
5. В чем основная суть комплекса неполноценности А. Адлера?
6. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов?
7. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?
8. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину.
9. Перечислите формы проявления внутриличностных конфликтов.
10. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
11. В каких случаях когнитивный диссонанс переживается как конфликт, а в каких его нельзя назвать личностным конфликтом?
12. Назовите разновидности ролевых конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Разд. V.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2013.
3. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина — СПб.: Лань, 1999. — Гл.4.
4. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С.144-146.
5. Психология. Учебник / Под ред. А. А. Крылова. — М.: Проспект, 1998. - Гл. 18; 19; 22.
6. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. — СПб.: Лань, 199

Тема: Методы исследования и диагностики конфликтов**Вопросы для обсуждения:**

1. Этапы анализа конфликта.
 2. Применение методов психологии в диагностике.
 3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.
 4. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
 5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
- Ситуационный метод исследования конфликтов

Семинарское занятие.***Технология педагогической конфликтологии.***

Цель: познакомить студентов с возможными методами (способами и приемами) разрешения педагогических конфликтов.

Теоретическая часть:

1. Особенности педагогических конфликтов и их классификация.
2. Принципы управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе.
3. Методы решения конфликтных педагогических ситуаций.

Практическое занятие***Тема: Переговоры при разрешении педагогических конфликтов***

Цель: систематизация знаний студента по поводу института переговоров как наиболее существенного компонента каждого из названных в предыдущем разделе методов; знание их видов, функций, динамики и правил поведения. Необходимо обратить внимание на урегулирование конфликтов с участием третьей стороны как особый вид деятельности, называемый медиацией. В зависимости от остроты конфликта медиатор может использовать один из шести основных типов урегулирования: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник, наблюдатель.

Теоретическая часть:

1. Становление переговорной практики.
2. Общая стратегия и модели переговоров.
3. Типичные конфликтогены на разных этапах переговорного процесса.
4. «Метод принципиального ведения переговоров» Р.Фишера и У.Юри.
5. Модели «взаимных выгод» и «уступок – сближения» (по Дж. Рубину).
6. Влияние ситуационных факторов на переговоры (М.Дойч)

Контрольные вопросы

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Назовите три варианта посредничества.
3. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
4. Сформулируйте определение манипуляции.
5. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
6. Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
7. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?

8. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
9. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
10. Перечислите приемы тактики «выжимания уступок».

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. - Гл. 37; 38.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000.
3. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. — М.: Владос, 1999. — С. 144-146.
4. Мастенбрук У Переговоры . – Калуга, 1994.
5. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Лань, 1999. — Гл. 13-15.
6. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. - М.: Наука, 19

2.4. Методические рекомендации по освоению дисциплины

«Технологии разрешения конфликтов»

для студентов образовательной программы

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

Инноватика в современном начальном образовании

квалификация (степень): *магистр*

по заочной форме обучения

Основная задача вузов – подготовка специалистов к самостоятельной практической деятельности. В настоящее время к этому добавилось требование «профессиональной мобильности», т. е. способности изучать и осваивать новые области знаний. В связи с этим процесс обучения в вузах теперь все больше основывается на самостоятельности и творческой активности, как непереносимом условии успешного усвоения и овладения обширным и сложным программным материалом.

Отличительной особенностью обучения в вузе является то, что это, в значительной степени, самообразование.

Самообучение – один из самых ценных способов познания, когда развивается мышление, формируются ценнейшие качества человеческой личности: интерес к наукам, потребность в духовном обогащении, способность к творчеству, воля. Вместе с тем, самообучение доставляет человеку огромную радость и удовлетворение. Знания и навыки, приобретенные самостоятельно, остаются на всю жизнь.

Успехов в учебе можно достигать самыми разными способами. Само обучение в вузе – это одновременно и своеобразное «экспериментирование» с самим собой, тем более, что главный предмет для любого аспиранта – это он сам как развивающийся, самоизменяющийся и рефлексирующий «субъект учебной деятельности». В дальнейшем опыт формирования своего индивидуального стиля может стать основой формирования в себе индивидуального стиля самой профессиональной деятельности.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИТЕРАТУРОЙ

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики, источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными

изданиями типа “Экспресс-информация”, “Реферативные журналы”, “Книжная летопись”, а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

Возникает вопрос: как читать и писать так, чтобы время, потраченное на это, не пропало впустую. Существуют общепринятые правила грамотного чтения учебной и научной литературы. Изучение литературы должно состоять из двух этапов.

1 этап. Предварительное знакомство с книгой. Работа с книгой начинается с общего ознакомления. Для этого рекомендуется прочитать титульный лист, аннотацию и оглавление, затем внимательно ознакомиться с предисловием, введением и заключением. Прежде всего, читается заглавие, название книги. Название книги читают все, но подумать над ним забывают многие. Небезынтересно узнать кое-что об авторе данной книги. Иногда научный авторитет автора не только заставляет прочитать, но и повышает интерес к книге. Общее ознакомление с книгой заканчивается просмотром имеющихся в ней приложений и другого справочного материала, с тем, чтобы можно было легко найти материал, если в нем возникает необходимость. После этого можно приступить к углубленному изучению книги.

2 этап. Чтение текста. Общепринятые правила чтения таковы:

- читать *внимательно* – т.е. возвращаться к непонятным местам.
- читать *тщательно* – т.е. ничего не пропускать.
- читать *сосредоточенно* – т.е. думать о том, что вы читаете.
- читать *до логического конца* – абзаца, параграфа, раздела, главы и т.д.

Разные тексты и цели ознакомления с книгой требуют разных способов чтения, т.е. разных способов извлечения информации. Однако техника чтения – лишь средство для проникновения в содержание. В зависимости от степени глубины проникновения в содержание используют различные способы чтения: углубленный, обычный, скорочтение и избирательный, отличающийся скоростью и степенью усвоения прочитанного.

Анализ прочитанного и конспектирование – важнейшее средство запоминания и усвоения изучаемого произведения. Выбор формы записей зависит от ваших индивидуальных особенностей и от назначения записей: для самообразования, для реферата, выступления и т. п. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует наряду со зрительной и моторную память.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа студента (СРС) – это вид познавательной деятельности, при котором проявляются активность и независимость личности, инициатива, ответственность, способность действовать без посторонней помощи и руководства, процесс усвоения определенной суммы знаний и способов деятельности. СРС, с одной стороны, способствует эффективной работе студентов по усвоению знаний и овладению способами деятельности, входящими в содержание обучения определенному учебному предмету, с другой стороны, удовлетворяет потребность студентов в самосовершенствовании по предмету за пределами обязательного программного материала.

Конспект – это последовательное, связное изложение материала книги или статьи в соответствии с ее логической структурой. Основную ткань конспекта составляют тезисы, но к ним добавляются и доказательства, факты и выписки, схемы и таблицы, а также заметки самого читателя по поводу прочитанного. Если конспект состоит из одних выписок, он носит название *текстуальный конспект*. Это самый «неразвивающийся» вид конспекта, так как при его составлении ваша мысль практически выключается из работы и

все дело сводится к механическому переписыванию текста. Если содержание прочитанного представлено в основном в форме изложения, пересказа — это свободный конспект. Если из прочитанного в качестве основных выделяются лишь одна или несколько проблем, относящихся к теме, но не все содержание книги — *тематический конспект*.

Хорошим средством, направляющим ваше самообразование, является выполнение различных заданий по прочитанному тексту. Например: составить его развернутый план или тезисы; составить и заполнить обобщающую таблицу по основным аспектам рассмотренной проблемы; сделать графические схемы; ответить на вопросы проблемного характера, скажем, об основных тенденциях развития той или иной проблемы, наиболее важных аспектах изучаемого явления или феномена; наконец, составить проверочные тесты по проблеме, написать и «защитить» по ней реферат.

Контрольная работа – одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Темы контрольных работ разрабатывает преподаватель, ведущий дисциплину.

Для контрольных работ важно, чтобы Вы продемонстрировали знания по определенной теме (разделу), понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей, умение самостоятельно делать выводы и обобщения, творчески использовать знания и навыки.

При выполнении контрольных работ следует использовать предложенную основную литературу и подбирать дополнительные источники. Ответы на вопросы должны быть конкретны, логичны, по теме, с выводами и обобщением, и собственным отношением к проблеме.

Работа выполняется аккуратно, без помарок, в рукописном виде или машинописным или компьютерным набором текста.

Структура контрольной работы:

1. Титульный лист.
2. План – перечень вопросов, заданий.
3. Основная часть.
4. Список литературы.

Требования по оформлению контрольной работы аналогичны требованиям оформления курсовой работы.

Практические или творческие задания для самостоятельной работы. Такие задания могут быть направлены как на углубленную проработку теоретического материала, так и на формирование определенных профессиональных умений, профессионально значимых личностных качеств. Задания предлагаются в виде практикума или могут быть даны преподавателем непосредственно на занятии. Каждое задание сопровождается рекомендациями по его выполнению, схемой анализа проделанной работы.

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению.

При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы; систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в

изучении феноменов, процессов, явлений в рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

В процессе обучения вы столкнетесь с необходимостью делать как минимум два вида устных выступлений:

- [доклад на семинаре, коллоквиуме](#);
- [доклад](#) на конференции.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

По возможности, не пишите на доске, так как это затягивает время. Кроме того, ваш красивый почерк обязательно покажется кому-нибудь мелким или неразборчивым. Используйте для иллюстрации сообщения компьютерный проектор.

О чем важно помнить во время доклада:

1. Нельзя недооценивать аудиторию. Слушатели, как правило, достаточно умны. Поэтому не пытайтесь показать аудитории, насколько умны *Вы*. Если это действительно так, то слушатели заметят.
2. Старайтесь говорить не монотонно, иначе вы вскоре увидите борющихся со сном слушателей. Подчеркивайте голосом и жестами (умеренными) наиболее важные положения доклада.
3. Отдайте должное вашим предшественникам. Это покажет, что вы знакомы с литературой по обсуждаемой проблеме. Кроме того, аудитория оценит, что вы не считаете, что разрешили «ударом гения» важный вопрос, который в течение многих лет не давался лучшим умам человечества. (Это случается очень редко, и поэтому смело можете полагать, что Вас это не касается.)
4. Если вы собираетесь кого-либо опровергнуть, не выпячивайте это (кто знает, быть может, потом в этой роли окажется и ваш доклад). Будьте вежливы.
5. Не надоедайте слушателям всем известными деталями. Это раздражает и приводит к потере внимания. Иногда бывает полезно сообщить основной вывод в начале доклада. В противном случае слушатели могут начать проявлять нетерпение и торопить вас, чтобы вы скорее добрались до результата.
6. Не пытайтесь рассказывать обо всем, но только о теме выступления и в пределах отведенного времени.
7. Для того, чтобы показать что-либо на экране, пользуйтесь указкой. Помните, что не стоит поворачиваться спиной к слушателям. Если нет достаточно большой (или лазерной) указки, используйте маленькую указку, ручку или карандаш, но не ваши *пальцы*. Старайтесь не загромождать экран от аудитории.
8. Следите за аудиторией. Желательно не обращаться с докладом только к одному слушателю – это будет выглядеть странно. Лучше заранее выбрать несколько человек в аудитории, за реакцией которых вы будете следить во время выступления.
9. Заранее решите, что вы можете выкинуть из доклада, если не будете укладываться в отведенное время. Начните с короткого вступления и избегайте говорить о не относящихся к делу вещах. Спланируйте выступление так, чтобы его длительность была по крайней мере на 10% меньше отведенного вам времени. Если вы

выступаете на конференции, узнайте заранее, включает ли отпущенное на доклад время также и его обсуждение.

10. Не волнуйтесь, если доклад прерывается вопросами. Как правило, это вызвано интересом слушателей к сообщению. Если ответ на вопрос будет ясен из последующей части доклада, просто скажите это. Если же вы чувствуете, что из-за вопросов остается мало времени и придется комкать выступление, обратитесь к руководителю семинара или конференции с предложением: «Я думаю, что более подробно мы обсудим это во время дискуссии или после доклада».
11. В конце доклада необходимо сделать основные выводы по излагаемой теме (проблеме).
12. Если вас спросили о том, что вы не знаете или о чем вы не думали, признайте это. Иногда бывает полезно сказать, что заданные вопросы или сделанные замечания очень интересны и что вы обязательно учтете их в последующей работе (если, конечно, они заслуживают это).
13. Если кто-либо из слушателей решительно не согласен с вами и агрессивно атакует детали доклада, постарайтесь объяснить вашу точку зрения. Помните, что вам нужно убедить *слушателей*, а не оппонента (его, как правило, все равно не убедить), и поэтому обращайтесь к аудитории. Вы можете предложить оппоненту детально объяснить и развить его возражения, но делайте это лишь в том случае, если вы *абсолютно уверены* в своей правоте. Следует также помнить две важные вещи. Во-первых, дискуссии способствуют лучшему пониманию проблемы (а научные – прогрессу науки) и ваш личный статус зависит, в частности, и от того, насколько компетентным вы показываете себя в дискуссиях, и кто оказывается правым в результате. Во-вторых, вы ни в коем случае не должны публично оскорблять оппонента, и не должны допускать этого в отношении самого себя.
14. Если вы ожидаете, что какие-то конкретные вопросы будут обязательно заданы (вы можете даже специально спровоцировать их), хорошо подготовьтесь к ним.
15. Компьютерные иллюстрации играют во время доклада очень важную роль. Докладчику они позволяют сохранять связанность и последовательность изложения и избавляют от необходимости заглядывать в текст сообщения. Слушателям же они помогают еще в большей степени. Они помогают им делать заметки, подумать о том, то вы только что сказали или еще собираетесь сообщить, позволяют следить за докладом даже после частичной потери внимания.
16. Пишите текст большими буквами. Рекомендуются заранее убедиться, что ваш текст будет различим в дальнем конце аудитории. Вы можете использовать разный цвет шрифта, но излишняя пестрота отвлекает внимание.
17. Помещайте не более 8-10 строчек на одном слайде и используйте короткие фразы.
18. Не стоит показывать длинные таблицы, содержащие, как правило, лишнюю информацию. В некоторых случаях (конечно, не всегда) гораздо нагляднее использовать гистограммы.
19. Избегайте большого числа малоинформативных и дублирующих друг друга рисунков. Когда показываете рисунок, дайте время разглядеть и осознать его. Рисунки не должны быть слишком сложными и запутанными. Лучше сделать новый рисунок, оставив на нем только то, что нужно для доклада, чем использовать иллюстрацию с излишней и отвлекающей информацией. Не забудьте объяснить, что у вас отложено по осям и какие единицы измерения используются.
20. Если вы выбились из времени, не пытайтесь показать все оставшиеся слайды презентации, пролистывая их с большой скоростью на проекторе. Просто пропустите их. Если же они содержат очень важную информацию, суммируйте ее коротко вслух.

Для доклада *на конференции* вам отводится очень ограниченное время для выступления (как правило, 10-15 мин.) и структура доклада должна это учитывать. У вас

не будет времени для детального обсуждения, но, если вы хорошо сделаете доклад, заинтересованные слушатели подойдут к вам за подробностями после выступления.

Типичные разделы доклада: актуальность проблемы; основные теоретические положения, на которых вы основываетесь; цель, задачи и гипотеза исследования; методы, результаты; сравнение с литературными данными; обсуждение результатов, планы на будущее и т.п.

Начните с названия, авторов и краткого описания проблемы. Затем можно сразу привести ваш основной результат. Лучше сообщить его в начале, чем произнести скороговоркой, уже выбившись из времени, в конце доклада. Оставшееся время посвятите наиболее важным подробностям работы. В конце выступления снова изложите основной результат.

Реферат (от латинского *refero* – «сообщаю») – это краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или трудов, литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой студентом проблемы.

Важно разобраться сначала, какова истинная цель Вашего научного труда (сообщить миру о своих идеях, просто «спихнуть» реферат по неинтересной для Вас проблеме, поупражняться в написании научных текстов и т.п.) – все это поможет Вам разумно распределить свои силы, время и главное, – чувства («стоит ли вкладывать душу в работу или не стоит»..).

Писать серьезные работы следует тогда, когда есть о чем писать и когда есть настроение поделиться с миром своими рассуждениями; хуже всего – это «вымученные» тексты, написанные без соответствующего желания и настроения. И, наоборот, с хорошим настроением тексты получаются не только быстрее, но и намного качественнее, ведь психология – это все-таки творческая наука, основанная на «вдохновении»; правда, можно прождать вдохновения слишком долго, так и не сделав вовремя нужную работу.

Как создать у себя подходящее творческое настроение для работы над научным текстом (как найти «вдохновение»)? Во-первых, должна быть идея, а для этого нужно научиться либо относиться к разным явлениям и фактам несколько критически (своя идея – как иная точка зрения), либо научиться увлекаться какими-то известными идеями, которые нуждаются в доработке (идея – как оптимистическая позиция и направленность на дальнейшее совершенствование уже известного). Во-вторых, важно уметь отвлекаться от окружающей суеты (многие талантливые люди просто «пропадают» в этой суете), для чего важно уметь выделять важнейшие приоритеты в своей учебно-исследовательской деятельности. В-третьих, научиться организовывать свое время, ведь, как известно, свободное (от всяких глупостей) время – важнейшее условие настоящего творчества. Иногда именно на организацию такого времени уходит немалая часть сил и талантов.

Перед началом работы над рефератом следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, желательно пользоваться литературой, рекомендованной учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

При подготовке к написанию реферата прочитать необходимо всю книгу или другой источник, но при этом главы, разделы, параграфы, непосредственно касающиеся темы работы, требуют более тщательной проработки, а второстепенные главы – беглого ознакомления, чтобы не терять логику рассуждений и доказательств автора. Особенно внимательно следует делать выписки. Рекомендуется два практически оправдавших себя способа: в тетрадях или на отдельных листах (карточках).

Записи в тетрадях дают возможность последовательно излагать материал, но при таком способе его труднее систематизировать и распределять по плану работы. Записи на отдельных листах или карточках выгодно отличаются тем, что на каждой из них делается одна выписка по конкретному вопросу, и затем их можно легко разложить по конвертам (в соответствии с планом работы). Тетрадные листы в дальнейшем потребуются разрезать.

Учитывая это, записи необходимо делать с одной стороны листа и не переносить часть текста на другую.

Для реферата (или курсовой работы) выписок будет немного, и может быть применен любой из названных способов. Однако с учетом того, что выполненная работа может впоследствии перерасти в выпускную, было бы целесообразнее делать выписки на отдельных карточках, при этом точно указывая фамилию и инициалы автора работы, ее полное название, издательство, год и место издания, страницу выписанного положения или цитаты. Это позволит при написании текста выпускной работы правильно использовать изученный материал и существенно сэкономить время для оформления сносок и библиографии.

Своеобразным фактическим материалом являются цитаты.

Цитата – это дословная выдержка из какого-либо текста. Она приводится в кавычках и обязательно должна иметь точное указание, ссылку, откуда она взята. Ссылка должна содержать фамилию и инициалы автора, название книги (или статьи), место издания, издательство, страницу. Если цитируется статья из сборника или журнала, то сначала указывается автор и название статьи, затем название сборника или журнала, его выходные данные и страница.

Цитаты приводятся в следующих четырех случаях:

- если необходимо использовать содержащийся в цитате фактический материал и сделать из него свои выводы;
- если необходимо подтвердить свою мысль ссылкой на общепризнанного политического деятеля, ученого, специалиста, очевидца событий и т. д.;
- если необходимо опровергнуть или уточнить чье-то мнение; если цитата придает изложению больше выразительности, образности, эмоциональности.
- цитирование усиливает достоверность и убедительность доводов, фактов, логических рассуждений, ярких образов.

Различают цитаты иллюстрированные, т. е. подтверждающие авторскую мысль или придающие ей яркое, образное выражение, и аналитические, составляющие часть анализируемого материала. Иллюстративные цитаты обычно не требуют особых пояснений, и, приводя их, можно ограничиться лишь ссылкой на источник.

Иногда вместо дословной цитаты лучше привести ее краткое изложение. Это позволяет облегчить восприятие пересказываемого отрывка, более выпукло представить те аспекты, которые нужны автору для дальнейших рассуждений. Однако при пересказе необходимо постараться сохранить все достоинства цитируемого отрывка и ни в коем случае не исказить его содержания, основного смысла. Цитаты должны быть краткими, тогда они легче воспринимаются. Если мнение автора настолько необычно или спорно, что может вызвать сомнение читателя, необходимо привести полную цитату и ссылку на источник. Цитировать следует по первоисточнику, т. е. непосредственно по тексту цитируемого произведения.

После изучения источников следует тезисно представить содержание работы.

Тезисы — это сжатое изложение основных положений прочитанного (или предстоящего выступления), утверждения, выводы. Они особенно нужны, когда приходится кратко и всесторонне характеризовать сложное явление или проблему. В тезисах мало или вовсе нет доказательств, пояснений, иллюстраций.

Когда материал собран, его необходимо систематизировать. Это позволит вести его изучение в определенной последовательности. Систематизация заключается в распределении материала в соответствии с рабочим планом. Обычно римскими цифрами помечаются параграфы (основные вопросы), буквами — пункты и т. д., таким образом, весь материал легко распределится по теме. Затем его целесообразно в порядке уже принятой нумерации разложить по папкам и конвертам. На папке (конверте) ставится в углу номер параграфа (§ 1, § 2...). На выписке, вырезке, карточке, помещаемой в папку, ставится индекс вопроса. Например: 1А или 3В.

При таком подходе автору всегда будет ясно: достаточно ли материалов, не упущены ли основные из них, над чем еще следует поработать дополнительно. Всегда следует помнить, что выписки и цитаты, статистические данные и тем более статьи нормативных актов, их названия должны быть абсолютно достоверны. Следует иметь в виду и то, что к работе могут потребоваться в качестве *приложения* схемы, таблицы, рисунки и т. д. Поэтому важно решить, что возможно вынести в *приложение*.

Следующим важным этапом написания работы является составление рабочего плана. *Рабочий план* – это короткий перечень основных вопросов содержания работы. Он может быть как простым, так и развернутым, когда каждый вопрос детализируется, расчленяется на составные части, и каждая из них обозначается в соответствии с приведенной выше примерной нумерацией.

Рабочий план раскрывает внутреннюю структуру работы. Важно, чтобы он был логически выдержан, поэтому составление плана – весьма ответственный этап. План – это «лицо» работы. В ее окончательном варианте он будет напечатан на второй странице после титульного листа. Даже при беглом знакомстве с ним можно составить мнение о направленности, сложности, объеме, характере работы.

Обычный развернутый рабочий план представляет собой детальный перечень согласующихся между собой разделов и подразделов, пунктов и подпунктов к ним. Количество их определяется самим содержанием темы. Бояться подобного деления не следует. Оно позволяет добиться того, чтобы каждый из разделов и пунктов отвечал на свой конкретный и неповторяющийся вопрос и таким образом достигал конечной цели. Иными словами, это своеобразный «каркас» вашей работы.

Изложение материала должно носить проблемно-тематический характер, важно показать различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему. Содержание реферата должно быть логичным. Объем реферата, как правило, от 10 до 20 машинописных страниц.

Писать следует ясно и понятно, стараясь основные положения формулировать четко и недвусмысленно (чтобы и самому понятно было), а также стремясь структурировать свой текст. Каждый раз надо представлять, что Ваш текст будет кто-то читать и ему захочется сориентироваться в нем, быстро находить ответы на интересующие вопросы (заодно представьте себя на месте такого человека). Работа, написанная «сплошным текстом» (без заголовков, без выделения иным шрифтом наиболее важным мест и т. п.), нелогично и неграмотно, у культурного читателя будет вызывать брезгливость и даже жалость к автору (исключения составляют некоторые древние тексты, когда и жанр был иной и к текстам относились иначе, да и самих текстов было гораздо меньше – не то, что в эпоху «информационного взрыва» и соответствующего «информационного мусора»).

Студенты часто «стесняются» делать ссылки на использованные источники. Но учебная или исследовательская работа студента – это не литературно-художественное произведение, сочиненное поэтом или писателем в часы пришедшего вдохновения. Реферат, курсовая или выпускная работа – это кропотливый научно-исследовательский труд, заключающийся в поиске, отборе, систематизации, изучении и обобщении огромного количества различных литературных и документальных источников. Студент не сочиняет, «не выдумывает из головы», он обобщает и анализирует значимые факты, документы, литературу. Поэтому не нужно стесняться делать ссылки. Правильно используемые источники, грамотно, к месту приведенные ссылки на них и сноски – это достоинство, украшение работы. Поэтому все или большинство источников должны найти отражение в ссылках на них в тексте работы, в подстрочных сносках, в итоговом «Списке используемых источников и литературы».

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. Оглавление (сложный план, т.е. с главами и подглавами).

3. Введение (дается постановка вопроса, объясняется выбор темы, ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата).
4. Основная часть (состоит из глав и подглав, которые раскрывают отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга). Допускается включение таблиц, графиков, схем, как в основном тексте в случае необходимости, так и в качестве приложений.
5. Заключение (подводятся итоги и даются обобщенные основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации).
6. Список литературы.

Требования по оформлению реферата аналогичны требованиям оформления курсовой работы. Критерии оценки реферата: соответствие теме; глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников; оформление реферата.

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии разрешения конфликтов

для студентов образовательной программы
 Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование
Инноватика в современном начальном образовании
 форма обучения: *заочная*

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Название программы/ профиля	Количество зачетных единиц
<i>Технологии разрешения конфликтов</i>	Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование Направленность (профиль) образовательной программы: <i>Инноватика в начальном образовании</i> форма обучения: <i>заочное</i>	2
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие: школьный курс		
Последующие: методика обучения		

Раздел №1 Теоретические основы педагогической конфликтологии			
	Форма работы*	Количество баллов %	
		min	max
Текущая работа	Анализ конфликтной ситуации	5	8
	Словарь терминов и понятий (глоссарий) по теме	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Контрольная работа (с элементами исследовательской деятельности) по теме	7	12
Итого		15	25

Раздел №2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия			
	Форма работы*	Количество баллов %	
		min	max
Текущая работа	Анализ конфликтной ситуации	5	8
	Словарь терминов и понятий (глоссарий) по теме	3	5

Промежуточный рейтинг-контроль	Контрольная работа (с элементами исследовательской деятельности) по теме	7	12
Итого		15	25

Раздел №3. Предупреждение конфликтных взаимоотношений и разрешение педагогических конфликтов			
	Форма работы*	Количество баллов %	
		min	max
Текущая работа	Анализ конфликтной ситуации	5	8
	Словарь терминов и понятий (глоссарий) по теме	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Контрольная работа (с элементами исследовательской деятельности) по теме	7	12
Итого		15	25

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов %	
		min	max
	зачет/	15	25
Итого		15	25
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		Min 60	max 100

ОБЩЕЕ КОЛ-ВО НАБРАННЫХ БАЛЛОВ	АКАДЕМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА
0-60	Не зачтено
61-100	Зачтено

«Зачтено» от 60 до 100 баллов

«Не зачтено» до 60 баллов

61-72 хорошо

76-100 отлично

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
 им. В.П. Астафьева»**

Институт/факультет Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик педагогике и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
 на заседании кафедры
 Протокол № 5
 от «16» мая 2018 г.
 Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



ОДОБРЕНО
 на заседании научно-методического
 совета специальности (направления
 подготовки)

Протокол № 6
 от «23» мая 2018 г.,
 Председатель НМСС (Н)

Дуда И.В.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
 обучающихся по дисциплине

«Технологии разрешения конфликтов»

Направление подготовки: 44.04.01. Педагогическое образование
 Программа подготовки: Инноватика в современном начальном образовании
 квалификация – магистр
 Заочная форма обучения
 Срок обучения – 2 года 6 мес.

Составитель: доцент кафедры ПиПНО Л.А.Маковец

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональному стандарту «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.

Предлагаемые формы и содержания оценочных средств аттестации адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) Инноватика в современном начальном образовании.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в достаточном объеме. Формы оценочных средств соответствуют основным принципам формирования оценочных фондов, закрепленным в локальных документах образовательной организации.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к применению в процессе подготовки по указанной программе.

Заместитель директора
по учебной работе
МАОУ «Средняя школа № 32»
г. Красноярск



Н. А. Масальская

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Технологии разрешения конфликтов» является установление соответствия учебных достижений требованиям основной профессиональной образовательной программы и предусмотренными ею результатами обучения.

1.2. ФОС по дисциплине/модулю решает **задачи**:

1. Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности).
2. Управление процессом достижения реализации образовательных программ, определенных в виде набора компетенций выпускников.
3. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий.
4. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.
5. Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01. Педагогическое образование Направленность (профиль) образовательной программы Инноватика в современном начальном образовании, квалификация (степень) выпускника – магистр;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК 3 - готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

ОК 4 - способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах;

ПК 4 - готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ		
			Номер	Форма	
ОК 4 - способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах;	Менеджмент в образовательной организации Технология разрешения конфликтов Организация проектной деятельности в образовательной организации Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль успеваемости	2	Анализ конфликтной ситуации;	
			Промежуточная аттестация	3	Контрольная работа;
				4	Собеседование по вопросам к зачету.
ОПК 3 - готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;	Современные проблемы науки и образования Правовые основы управления образовательной организацией Педагогическая аксиология Инновационные технологии в начальном образовании Инклюзивная образовательная среда: принципы построения и содержание Менеджмент в образовательной организации Социально-педагогическая деятельность в образовательной организации Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов Грантовая деятельность в образовательной организации Педагогика и психология детско-родительских отношений Технологии работы с детьми и подростками во внешкольных организациях и объединениях	Текущий контроль успеваемости	1	Составление словаря терминов и понятий (гlossарий) по теме;	
			Промежуточная аттестация	2	Анализ конфликтной ситуации;
				3	Контрольная работа (с элементами исследовательск

	<p>Технология разрешения конфликтов Технологии создания благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации Работа педагога с семьей Воспитательная деятельность в образовательных организациях Научно-педагогическая практика Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>		4	<p>ой деятельности); Собеседование по вопросам к зачету.</p>
<p>ПК 4 - готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</p>	<p>Информационная культура образовательной организации Научно-исследовательский семинар Проектирование и мониторинг образовательных результатов Деловой иностранный язык Инновационные процессы в современном образовании Преподавание предметной области "Математика" Преподавание предметной области "Окружающий мир" Преподавание предметной области "Технология" Технология разрешения конфликтов Технологии создания благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации Проектирование адаптивных образовательных программ Организация проектной деятельности в образовательной организации Воспитательная деятельность в образовательных организациях Научно-исследовательская практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация</p>	<p>2 3 4</p>	<p>Анализ конфликтной ситуации Контрольная работа (с элементами исследовательской деятельности); Собеседование по вопросам к зачету.</p>

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: собеседование по вопросам к зачету, контрольная работа.

3.2. Оценочные средства

3.2.2. Оценочное средство «Собеседование по вопросам к зачету».

Критерии оценивания по оценочному средству **4 - «Собеседование по вопросам к зачету».**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено	(60 - 72 баллов) удовлетворительно/зачт
ОПК 3 - готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия; ОК 4 - способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах; ПК 4 - готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	Теоретические положения иллюстрируются практическим и примерами и экспериментальными данными; обучающийся формулирует и обосновывает собственную точку зрения на заявленные проблемы, материал излагает профессиональным языком с использованием	Теоретические положения иллюстрирует практическими примерами, формулирует собственную точку зрения на заявленные проблемы, однако обучающийся испытывает затруднения в ее аргументации, материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.	В ответе отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится, обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами, у обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

3.2.3. Оценочное средство «Контрольная работа

Критерии оценивания по оценочному средству 3 - «Контрольная работа

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено	(60 - 72 баллов) удовлетворительно/ зачтено
<ul style="list-style-type: none"> • ОПК 3 • ОК 4 • ПК 4 	<p>Поставленные цели и задачи контрольной работы соответствуют выводам в заключении. Тема раскрыта полно, всесторонне. Качество и ценность полученных результатов. Использование более 5ти источников. Логичное изложения материала. Правильное оформление контрольной работы.</p>	<p>Поставленные цели и задачи контрольной работы соответствуют выводам в заключении. Тема раскрыта не полностью. Качество и ценность полученных результатов. Использование более 5ти источников. Логичное письменное изложения материала. Ошибки в оформлении контрольной работы.</p>	<p>Поставленные цели и задачи контрольной работы не соответствуют выводам в заключении. Тема раскрыта частично. Использование от 3-х до 5-ти источников. Путанное письменное изложения материала. Ошибки в оформлении контрольной работы.</p>
<p>ОПК 3 - готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия; ОК 4 - способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах; ПК 4 - готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</p>	<p>При составлении контрольной работы обучающийся демонстрирует владение способами получения и анализа знаний в области педагогической конфликтологии; способен формулировать цель работы и находить способы ее реализации; владеет способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.).</p>	<p>При составлении контрольной работы обучающийся демонстрирует владение способами получения знаний в области педагогической конфликтологии испытывает некоторые затруднения с анализом полученных знаний; способен формулировать цель работы и находить способы ее реализации; владеет способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.).</p>	<p>При составлении контрольной работы обучающийся демонстрирует владение способами получения знаний в области педагогической конфликтологии, однако испытывает серьезные затруднения в анализе полученных знаний; испытывает некоторые затруднения в формулировании цели работы находить способы ее реализации; владеет способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные</p>

* Менее 60 баллов - компетенция не сформирована.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: словарь терминов и понятий (глоссарий) по теме; анализ конфликтной ситуации или решение ситуационного задания, заполнение рабочей тетради по конфликтологии

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству **1** – «**Словарь терминов и понятий (глоссарий) по теме**».

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Термины представлены в полном объеме	1
К каждому термину даны определения	1
Рядом с термином указан использованный источник информации	1
Максимальный балл	3

4.2.2.1 Критерии оценивания оценочного средства **2** – «**Анализ конфликтной ситуации или решение ситуационной задачи**».

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обучающийся продемонстрировал умение выявлять предмет конфликтной ситуации и составлять план анализа конфликтной ситуации	1
Обучающийся подробно анализирует сюжетный уровень конфликтной ситуации; проводит сопоставления с другими аналогичными ситуациями; анализирует структурные компоненты педагогического конфликта, определяет предмет конфликта, причины его возникновения; обосновывает классификацию, предлагает рекомендации учителю.	1
Обучающийся продемонстрировал умение самостоятельно анализировать конфликтную ситуацию, навыки пользования диагностическим инструментарием и способами разрешения конфликтов.	3
Максимальный балл	5

4.2.2.2 Оценочное средство «**Решение ситуационной задачи**».

Критерии оценивания решения ситуационной задачи

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
ОК-4, ОПК-3, ПК-4 – «имеет опыт применения конфликтологиче	Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; демонстрирует	Обучающийся дает комплексную оценку предложенной ситуации; испытывает	Обучающийся испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной

ских знаний в ситуациях профессиональной деятельности».	знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; делает правильный выбор и дает аргументацию тактики действий; полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.	незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполное раскрытие междисциплинарных связей; делает правильный выбор тактики действий; дает логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;	ситуации; дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; делает выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, но аргументация затруднена, возможна при наводящих вопросах педагога.
---	---	---	---

*Менее 60 баллов – компетенции не сформированы

5. **Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)**

Типовые задания по дисциплине «**Технологии разрешения конфликтов**»»

5.1.1 Типовые вопросы к собеседованию на зачете (А)

Зачетные вопросы по дисциплине «**Технологии разрешения конфликтов**» (Б)

«Итоговый тест по дисциплине «**Технологии разрешения конфликтов**» (В)

5.1.2 Задания по дисциплине «**Технологии разрешения конфликтов**»

Темы письменных работ (эссе, рефераты, контрольные работы и др.)

5.1.2 Темы контрольных письменных работ (эссе, рефераты др.)

Темы:

1. Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта
2. Современное состояние педагогической конфликтологии
3. Педагогическое посредничество
4. Конфликтологическая компетентность как цель образования
5. Ненасилие как принцип педагогической деятельности
6. Рефлексивность как принцип педагогической деятельности
7. Конфликтотенные педагогические ситуации.
8. Конфликты между учащимися в практике педагогической конфликтологии.
9. Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов.
10. Педагогические цели управления конфликтными ситуациями.
11. Позиции педагога в конфликте и успешность его разрешения.
12. Процедура урегулирования конфликтов.

5.2. Критерии оценивания знаний на зачете:

Оценка «зачтено» ставится:

При знании материалов лекций и рекомендованных учебников по вопросу;

При умении демонстрировать навыки анализа конфликтной ситуации или конфликта и способов разрешения;

При владении терминологией по курсу «Технологии разрешения конфликтов».

Требования к зачету

К зачету допускаются студент, не имеющие текущих задолженностей.

Зачет состоит из одного вопроса по дисциплине.

Вопросы охватывают материал обязательных списков, лекций и учебника.

В ходе ответа студент должен продемонстрировать:

- общее представление о проблемах ;

- владение материалом учебника, лекций, а также дополнительной литературой;

- умение проанализировать предложенную конфликтную ситуацию или конфликт,

выдвинуть собственную точку зрения и аргументировать её.

5.1 (А) Вопросы к зачету по дисциплине «Технологии разрешения конфликтов»

1. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии на современном этапе развития науки.
2. Современные концепции конфликтологии
3. Методы, используемые в современной конфликтологии
4. Структура конфликта
5. Функции конфликта
6. Типологии конфликта
7. Развитие конфликта на латентной стадии
8. Групповые факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации
9. Ситуативные факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации
10. Личностные факторы, влияющие на искажение социального восприятия в конфликтной ситуации
11. Развитие конфликта на открытой стадии
12. Стили поведения в конфликте и их применение
13. Прогнозирование конфликтов. Методы и этапы прогнозирования
14. Предупреждение конфликта
15. Стимулирование конфликта
16. Регулирование конфликта
17. Разрешение конфликта. Этапы разрешения
18. Правила разрешения конфликта
19. Использование метода состыковки интересов при разрешении конфликта
20. Негативные методы разрешения конфликтов (методы подавления конфликтов), (по: Котарбинский, 1975).
21. Позитивные методы разрешения конфликтов
22. Прямые методы разрешения конфликтов
23. Косвенные методы разрешения конфликтов
24. Факторы, необходимые для разрешения конфликтов

25. Роль посредника в конфликте. Требования к посреднику. Общие принципы работы посредника
26. Направления работы посредника
27. Тактики поведения посредника на довербальной фазе общения
28. Тактики поведения посредника на вербальной фазе беседы
29. Переговоры, этапы их проведения
30. Правила ведения переговоров

5.1 (Б) Вопросы для собеседования

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии
2. Сущность и специфика педагогических конфликтов.
3. Типология педагогических конфликтов.
5. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
6. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
7. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
8. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе
9. Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
10. Экономические причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
11. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
12. Стратегии поведения в конфликте.
13. Понятие динамики конфликта, фазы конфликта, стадии конфликта
14. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
15. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
16. Этические и юридические нормы в разрешении педагогических конфликтов
17. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта
18. Педагогические приемы разрешения конфликтов
19. Посредничество в разрешении конфликтов
20. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

5.1 (В) «Итоговый тест по дисциплине «Технологии разрешения конфликтов»

по очной форме обучения

Инструкция студенту.

Тест состоит из 30 заданий. На выполнение теста отводится 40 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вариант № 1

1. *Конфликтология – это:*

- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
- б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
- в) наука о конфликтах.

2. *Конфликт- это:*

- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;

- б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
- в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).

3. *Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:*

- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
- б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие конфликтной личности.

4. *Структурными элементами конфликта являются:*

- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. *К основным динамическим стадиям конфликта относят:*

- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
- б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
- в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. *Основными формами завершения конфликта являются:*

- а) разрешение, устранение, урегулирование;
- б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
- в) нет правильного ответа.

7. *Перечислите основные работы российских конфликтологов.*

8. *Внутриличностный конфликт – это конфликт личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных*

9. *Выделяют виды внутриличностных конфликтов:*

- а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;
- б) ценностный и мотивационный;
- в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. *Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.*

11. *К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:*

- а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;
- б) невращения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
- в) доверие, идентичность.

12. *К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:*

- а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;
- б) рационализм, регрессия;
- в) ответ «а» и «б» верны.

13. *Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.*

14. *К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:*

- а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
- б) коллективный договор, соглашения, контракты;
- в) внутригрупповой фаворитизм.

15. *Перечислите основные трансакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.*

16. *Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:*

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. *Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:*

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. *Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликт..*

19. *Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:*

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. *Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?*

21. *К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:*

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

23. *В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:*

педагогическими – это...

и административными – это ...

25. *Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:*

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информативность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

26. *Переговоры – это способ, который заключается в использовании для решения проблемы.*

28. *В динамике переговоров выделяют периоды:*

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

29. *В качестве медиаторов конфликта могут выступать:*

30. *Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:*

- а) в совместной работе с оппонентами;
- б) в консультировании и психотерапевтической помощи;
- в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа)

5.3 Примеры ситуационных задач

Задача 1.

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Проанализируйте и оцените эффективность стратегии поведения педагога в конфликте.

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь.

Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т.М. Куриленко.)

Задача 2.

Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт? Можно ли считать Валу отверженной? Почему? Как бы Вы решали подобную ситуацию?

В 4 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

- Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь.

Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие.

- Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное.

Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней.

Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла.

Ребята резко критиковали Валу за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам.

Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы.

История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой. (По Т.М. Куриленко)

5.4 Практические задания:

1. Подготовка таблицы для проведения сравнительного анализа различных видов педагогических конфликтов
2. Разработка плана анализа педагогического конфликта в системе «учитель-ученик»
3. Составление схемы динамики педагогического конфликта в системе «ученик-ученик»

5.5. Глоссарий

Агрессия — индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм — непримиримое противоречие.

Антипатия — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр — третья сторона в конфликте.

Блеф — тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента

Внутренняя установка — субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внутриличностный конфликт — конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Враждебность — психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Границы конфликта — внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповая атрибуция — объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы — внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты — конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность—группа» или «группа—группа». Групповые нормы — правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции — принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта — исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта — ход развития конфликта по этапам и фазам. Инцидент — 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта. Институционализация конфликта — установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Компромисс — стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конгруэнтность — адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

Консенсус — общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт — отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены — слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Конформизм — приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидер — член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Лидерство — способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Медиатор — профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация — переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника — медиатора.

Межличностные конфликты — противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы — истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Необходимые и достаточные условия конфликта — наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Образ конфликтной ситуации — субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное — агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция — то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник — третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы. Предмет конфликта — то, из-за чего возник конфликт. Предупреждение конфликта — деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта — вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии. Проекция — осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Противоборство — взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба. Разрешение конфликта — вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия — реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными. Регулирование конфликта — вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Ригидность — отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке. Роль — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество — стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность — психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий. Статус — реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный — общее положение личности или социальной группы в обществе,

определяемое совокупностью прав и обязанностей. Структура конфликта — совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность — терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

Трансакция — единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперничества.

3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п).

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры 16.05.18 протокол №5.

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Мосина Н.А.

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 6 от 23 мая 2018 г.

Председатель НМСС(Н)



Дуда И.В.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол №5 от 8 мая 2019 г.

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Мосина Н.А.

Одобрено НМСС (Н)

Протокол № 6 от 23 мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)



Дуда И.В.

у

7. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ
7.1 КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
 (включая мультимедиа и электронные ресурсы)
 «Технологии разрешения конфликтов»»

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование
Инноватика в современном начальном образовании

По заочной форме обучения

(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Волков, Борис Степанович. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академический Проект ; [Б. м.] : Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	Научная библиотека	104
Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Психология конфликта [Текст] : учебник / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2005. - 464 с. : ил. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00115-2 : 193.00 р., 193.00 р.	Научная библиотека	60
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА		

у

<p>Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»).- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452698&sr=1</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>
<p>Мириманова, Мария Суреновна. Конфликтология [Текст] : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / М.С. Мириманова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2004. - 320 с. - (Педагогическое образование). - ISBN 5-7695-1029-3</p>	<p>Научная библиотека</p>	<p>13</p>
<p>Москвина, Ю.Е. Школьная медиация, как педагогическая поддержка развития гуманистических ценностных ориентаций школьников : выпускная квалификационная работа / Ю.Е. Москвина ; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Юридический факультет, Кафедра теории права и гражданско-правового образования. - Санкт-Петербург : , 2017. - 76 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462313</p>	<p>ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>

у

Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В.Ю. Сморгунова, Е.В. Евлампиева, Е.Ю. Калинина и др. ; отв. ред. В.Ю. Сморгунова ; Ассоциация юридического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. - 244 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-1789-4.- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428350&sr=1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ		
Практическая конфликтология [Текст] : методические рекомендации к занятиям по курсам "Конфликтология", "Конфликтология в социальной работе" / Сост. О.Н. Юденко. - Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2006. - 136 с.	Научная библиотека	32
Рабочая программа дисциплины «Конфликтология».- URL: http://elib.kspu.ru/document/27613	ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева	свободный
Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360 - То же [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. Информ. Портал. – Москва, 2000. — Режим доступа: http://elibrary.ru	http://elibrary.ru	свободный

у

<p>Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. Дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа:</p>	<p>http://library.kspu.ru</p>	<p>свободный</p>
<p>East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .</p>	<p>https://dlib.eastview.com/</p>	<p>Индивидуальный неограниченный</p>

Согласовано:

заместитель директора библиотеки _____  / Шулипина С.В.
 (должность структурного подразделения) (подпись) (Фамилия И.О.)

**7.2 Карта материально-технической базы дисциплины
«Технологии разрешения конфликтов»»
для обучающихся образовательной программы
Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование
Программа подготовки: магистратура
Иноватика в современном начальном образовании
по заочной форме обучения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (660049, г. Красноярск, ул. Мира, 83)				
Номер аудитории	Количество посадочных мест, рабочих мест	Перечень используемого оборудования	Кафедра, за которой закреплена аудитория, помещение с указанием ответственного лица	В том числе приспособленных для использования инвалидами и лиц с ОВЗ
1-02	42	Компьютер-13шт, экран-1шт, проектор-1шт, учебные картины-18шт, учебная доска-1шт. (ПО: Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия);	Кафедра музыкально-художественного образования, Дмитриева Н.Ю.	Да

		VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей).		
1-09	32	Экран-1шт ,проектор-1шт, учебная доска-1шт, (ПО – нет)	Кафедра музыкально-художественного образования ,Дорофеева Т.С.	Да
1-10	58	Компьютер-13шт, проектор-1шт, интерактивная доска-1шт, доска учебная -1шт. (ПО: Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)	Кафедра естествознания, математики, и частных методик, Белинская В.И.	Да
1-15	20	Мобильный экран-1шт, учебных картин-15 шт, учебная доска-1шт (ПО – нет).	Кафедра музыкально-художественного образования , Медова А.А.	Да
Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных занятий (660049, г. Красноярск, ул. Мира, 83)				

Аудитории для самостоятельной работы				
1-10	58	Компьютер-13шт, проектор-1шт, интерактивная доска-1шт, доска учебная -1шт. (ПО: Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей); Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей)	Кафедра естествознания, математики, и частных методик, Белинская В.И.	Да

Материально-техническое обеспечение для обучающихся из числа инвалидов

При обучении студентов с нарушением слуха предусматривается использование: звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха.

При обучении студентов с нарушением зрения предусматривается использование: электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации.

При обучении студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата предусматривается использование: альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в формах, доступных для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использование различных специальных экранных клавиатур и др.