

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики детства

МАТАШЕВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ
ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ
МЕЖГЕНДЕРНОГО ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Дошкольное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
канд. психол. наук, доцент Груздева О.В.

017 20.05.19
Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент Василькова Ж. Г.

ЖГ 20.05.19
Дата защиты

25.06.2019
Обучающийся
Маташева Т. Н.

Т. Маташева
Оценка _____

Красноярск 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	6
1.1. Коммуникативные умения и навыки: определение, виды, проявления.....	6
1.2. Особенности формирования коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста	12
1.3. Особенности межгендерного общения детей старшего дошкольного возраста.....	22
Выводы по Главе 1.....	30
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ МЕЖГЕНДЕРНОГО ОБЩЕНИЯ.....	31
2.1. Характеристика экспериментальных групп и методик исследования.....	31
2.2. Результаты исследования гендерных особенностей коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста.....	33
2.3. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.....	41
2.4. Оценка эффективности психолого-педагогических рекомендаций по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.....	49
Выводы по главе 2.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	54
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	58
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	64

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной темы состоит в том, что в современном обществе увеличиваются потребности человека в общении и взаимодействии с другими людьми. Формирование личности, способной организовать межличностное взаимодействие, решать всевозможные коммуникативные задачи, обеспечивает ей успешную адаптацию в современном социальном пространстве. От уровня развития коммуникативных навыков и умений зависит успешная адаптация детей в обществе, низкий уровень развития приводит к трудностям, которые сложно преодолеваются в воспитательном и образовательных процессах в детском дошкольном учреждении.

Многие ученые и исследователи, такие, как А.А. Леонтьев, Г.М. Андреева, Л.И. Галигузова, В.А. Горбачева, М.И. Лисина, В.С. Мухина, Т.А. Репина, А.А. Рояк, А.Г. Рузска, Е.О. Смирнова, Е.А. Калягина, В.М. Холмогорова уделяли в своих работах большое внимание проблеме развития общения и коммуникативных навыков детей дошкольного возраста. В работах этих ученых общение выступает как одно из важнейших условий развития ребенка, основного фактора развития его личности, а также, как ведущий вид деятельности, направленный на познание самого себя и оценку своих действий. Именно в дошкольном возрасте ребенок учится взаимодействовать с другими людьми, формируются его представление о себе, своих возможностях, его самооценка.

Научный интерес к проблеме гендерных различий в развитии коммуникативных умений и навыков в дошкольном возрасте обусловлен тем, что именно в этом возрасте закладываются основы коммуникативного развития у мальчиков и девочек. Психологи считают, что именно период старшего дошкольного возраста является наиболее благоприятным для формирования коммуникативных умений и навыков.

Вопросами гендерного развития и воспитания детей в дошкольный период детства в последние десятилетия занимались многие исследователи (В.В. Абраменкова, В.Е. Каган, И.С. Кон, Т.А. Репина, Л.В. Градусова, Н.В. Татаринцева, О.В. Прозументик, и др.). Однако только в единичных исследованиях был освещен вопрос о необходимости изучения межгендерного общения детей дошкольного возраста и условий его развития в группе сверстников.

Т. А. Репина, изучая вопросы формирования коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста выделяет, что именно сверстник является важным агентом формирования гендерного общения. Дети в этом возрасте значительное количество времени проводят в кругу сверстников, благодаря чему среди дошкольников складываются устойчивые взаимоотношения, зарождается дружба. Общение со сверстниками является важнейшим условием, обеспечивающим благополучное развитие коммуникативных навыков дошкольника.

Цель исследования – изучение возможностей формирования коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.

Объект исследования: коммуникативные умения и навыки детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: формирование коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что коммуникативные умения и навыки детей старшего дошкольного возраста имеют гендерные особенности и их формирование в процессе межгендерного общения будет более эффективным для девочек.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ научной литературы по проблеме особенностей коммуникативных умений и навыков детей в старшем

дошкольном возрасте.

2. Изучить гендерные особенности коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста, сравнить полученные результаты.

3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения, и оценить их эффективность.

Методы исследования:

- теоретический метод – анализ научно-методической литературы, конкретизация понятий, обобщение и сравнение теоретических подходов;

- эмпирический метод – наблюдение («Диагностика особенностей общения и развития коммуникативных навыков и умений» М.В. Гамезо, В.С. Герасимова, Л.М. Орлова).

База исследования: исследование проводилось на базе дошкольного образовательного учреждения детский сад № XXX г. XXX. В исследовании приняли участие дети старшего дошкольного возраста, общей численностью 30 человек (15 девочек и 15 мальчиков).

Структура работы: исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Коммуникативные умения и навыки: понятия, виды, проявления

Прежде, чем рассматривать особенности понятия коммуникативные умения и навыки, нужно разобраться, что такое коммуникация, коммуникативность, умения и навыки.

Обратимся к значению термина «коммуникация» с точки зрения ученых. Я. Л. Коломинский, Е. Е. Дмитриева, Г. М. Андреева дают множество толкований этого термина, но чаще всего под коммуникацией подразумевают процесс, с помощью которого передается информация. С точки зрения С. Л. Рубинштейна, коммуникация – это передача определенного мысленного содержания с помощью языка. И. А. Зимняя считает коммуникацию процессом, во время которого стороны-участники передают друг другу информацию и испытывают взаимное понимание.

Коммуникация – это не столько передача информации от одного лица к другому, сколько поведенческая сторона взаимодействующих между собой людей. В широком смысле слова термином «коммуникация» обозначают любую связь между людьми, все существующие способы социальных связей и взаимосвязей [11].

В работах А.Н. Леонтьева, А.К. Марковой, Д.Б. Эльконина коммуникация понимается как средство связи любых объектов материального мира, процесс общения, передача информации от человека к человеку, передача и обмен информацией в обществе в целях воздействия на него [47].

В педагогике, психологии и социологии коммуникация представляет собой не только обмен информацией, но и воздействие на собеседника с целью изменения его взглядов и поведения. Коммуникация обеспечивает

взаимосвязь людей, позволяет передавать социокультурный опыт, создает возможность организации совместной деятельности [47].

М.И. Лисина, Т.А. Репина, А.Г. Рузская рассматривают общение и коммуникацию как синонимы. Они отмечают, что развитие общения дошкольников это процесс качественных преобразований структуры коммуникации. По мнению М.И. Лисиной, общение для ребенка – это активные действия, с помощью которых ребенок стремится передать другим и получить от них информацию, установить с окружающими необходимые ему эмоционально окрашенные отношения и согласовывать свои действия с окружающими, удовлетворять свои материальные и духовные потребности [26].

Коммуникативность – это важнейшее качество личности, по своей сущности представляющее собой способность субъекта деятельности принимать, использовать, сохранять и передавать информацию другим объектам. Это качество характеризует личность только в межличностных отношениях, когда преобладают субъектно-субъектные коммуникативные связи людей [33].

Понятия «коммуникативные умения» и «коммуникативные навыки» не являются синонимами, они имеют существенные признаки, характеризующие и различающие себя друг от друга.

Умение – это осознанное действие, проявляющееся на основе имеющихся знаний. Это действие недостаточно отработано, и только в результате многочисленных повторений может преобразоваться в навык. Навык – это действие, которое осуществляется легко и быстро, не задумываясь, по привычке.

С.В. Конченко формулирует понятие коммуникативных навыков как осознанные коммуникативные действия субъектов общения и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с целями общения. При этом автор отмечает, что в понятии «коммуникативные умения» стоит обратить внимание на два момента:

1) коммуникативные умения – это именно осознанные коммуникативные действия, основанные на системе знаний и имеющихся умениях и навыках;

2) коммуникативные умения – это еще и способность субъектов общения управлять своим поведением, использовать наиболее соответствующие приемы и способы действий в решении коммуникативных задач [36].

В работах А.Г. Асмолова коммуникативные умения и навыки определены как совокупность действий, знаний и способностей, он называет их осознанными коммуникативными действиями детей (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения [36].

Г.Р. Кобелева называет коммуникативные умения и навыки комплексом коммуникативных действий, основанных на теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать коммуникативные знания и навыки для точного и полного отражения и преобразования действительности.

Стоит отметить, что классификация коммуникативных навыков существует не в единственном конкретном походе, многие авторы классифицируют их с различных позиций.

По классификации Л.В. Чернецкой существуют следующие виды коммуникативных умений и навыков:

1) Вербальные коммуникативные умения. К ним относятся такие умения, как выразительно говорить и читать, правильно интонировать свою речь, выражать словами свои мысли и чувства.

2) Невербальные умения. Это умения владеть своим психофизическим состоянием, настроением, снимать эмоциональное напряжение и т.д. [59].

В педагогике и психологии нередко используют характеристику структуры общения Г.М. Андреевой и выделяют следующие группы

коммуникативных умений и навыков:

Коммуникационная сторона общения (понятия о целях, мотивах, средствах общения, умения ясно и четко излагать свои мысли, убеждать, аргументировать, строить доказательства, анализировать суждения, высказывания).

Перцептивная сторона общения (понятия об эмпатии, рефлексии, коммуникативном воспитании, умении слушать и слышать, правильно понимать информацию и возможность предвидеть реакцию партнера во время общения).

Интерактивная сторона общения (понятия о соотношении рационального и эмоционального факторов в общении, организация общения, умения вести беседу, формулировать требования, умения общаться в конфликтных ситуациях) [44].

А.А. Леонтьев предлагает классификацию коммуникативных умений и навыков, состоящую из информационно-коммуникативных, регуляционно-коммуникативных и аффективно-коммуникативных групп умений.

1. Информационно-коммуникативные умения включают в себя:

а) умения вступать в процесс общения (выражение просьбы, приветствия, поздравления, приглашения, дружественного разговора);

б) умения ориентироваться в собеседнике и ситуации общения (умение завязать разговор как со знакомым, так и с незнакомым человеком, соблюдать культуру общения со сверстником и взрослым);

в) умения соотносить средства вербального и невербального общения (употребление слов, знаков вежливости, эмоциональное выражение своих мыслей, использование мимики и жестов).

2. Регуляционно-коммуникативные умения включают в себя:

а) умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями собеседника (умение оказать помощь, уступить, умение дать и выслушать совет, доверие собеседнику);

б) умения применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач (использовать речь, движения, музыку для выполнения заданий с совместной целью);

в) умения оценивать результат совместного общения (оценивать себя и других критически, обсуждать, принимать правильные решения, выражать одобрение (неодобрение), согласие (несогласие).

3. Аффективно-коммуникативные умения состоят из умений:

а) делиться своими чувствами, интересами, настроением с собеседником;

б) проявлять сопереживание, чуткость, заботу, отзывчивость к товарищу по общению;

в) оценивать эмоциональное поведение друг друга [55].

В разработку теории коммуникативных умений и навыков существенный вклад внесла Л.А. Дубина, она разработала показатели коммуникативной активности и признаки их проявления. В качестве показателей она выделяет коммуникативные умения:

1) способность к конструктивному ведению диалога (умения слушать собеседника, понимать его, умения находить противоречия, подвергать их обсуждению, умения воплощать собственные мысли в форму логического суждения, доступного и понятного для партнера по общению);

2) адекватность ориентировки в коммуникативном пространстве (умения создавать собственный образ и образ партнера на основе представлений, умение правильно воспринимать цель конкретного общения);

3) компетентность в моделировании акта межличностного взаимодействия (умение находить тему для общения, моделирование хода предстоящего взаимодействия, находить и применять соответствующие средства общения, умения перерабатывать информацию, избегать конфликтных ситуаций) [20].

Коммуникативные навыки являются условием развития личности детей и проявляются в процессе общения. Сформированность коммуникативных

навыков является субъективным условием эффективности социализации личности и самостоятельного осуществления детьми информационной, перцептивной, интерактивной деятельности; в основе формирования коммуникативных навыков лежит идея личностно-деятельностного подхода.

К основным коммуникативным навыкам детей относятся:

- умение восприятия и понимания;
- верная реакция на речь окружающих;
- умение соблюдать очередность в беседе с другими людьми.
- способность посредством языка удовлетворять целый ряд своих потребностей - социальных, эмоциональных и материальных;
- способность объясняться;
- способность четко выражать свои мысли с помощью грамматически правильного оформления предложений: использования падежных окончаний существительных и прилагательных, построения предложных конструкций и т.п.;
- способность отчетливо произносить самые разные звуки;
- способность завязывать и поддерживать разговор, в обоих случаях ожидая реакции собеседника и реагируя на его слова [1].

Таким образом, коммуникативными умениями и навыками дошкольников являются осознанные коммуникативные действия, способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами и целями общения. В структуру коммуникативных умений и навыков входят: умение ориентироваться в социальных ситуациях; умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей; умение выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать их в процессе взаимодействия.

1.2. Особенности развития коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста

Одной из главных особенностей в развитии детей старшего дошкольного возраста является то, что значимыми для них становятся сверстники, с которыми они больше взаимодействуют. Кроме того, отмечается ограничение в дружеских отношениях, дошкольники в основном дружат со сверстниками своего пола.

Общение в группе дошкольников значительно отражается на дальнейшем развитии его личности. От стиля общения, от положения ребенка среди сверстников зависит, насколько он чувствует себя уверенным, спокойным, как он усваивает эталоны взаимоотношений.

Во взаимоотношениях детей достаточно быстро появляются отношения, среди которых присутствуют как предпочитаемые, так и отвергаемые сверстники. Именно общение со сверстниками требует наибольшего эмоционального напряжения. Во взаимоотношениях со сверстниками дошкольники познают окружающий мир, активно общаются друг с другом, так как у них появляется таковая потребность, в условиях взаимодействия друг с другом дети применяют на практике усвоенные нормы поведения.

В период старшего дошкольного возраста важное место начинают занимать отношения мальчиков и девочек. Стереотипы мужчины и женщины входят в психологию ребенка через наблюдение за взрослыми. В соответствии с восприятием себя как мальчика или девочки, дети выбирают игровые роли, при этом дети зачастую объединяются в группы для игры по половой принадлежности. В этом возрасте у детей замечается открытая доброжелательность к детям своего пола, затаенная пристрастность к противоположному полу. В общении детей ярко выражено их стремление к социальным ролям мужчин и женщин. В играх дети усваивают не только сами роли, но и способы общения мальчиков и девочек.

К концу дошкольного возраста ребенок приобретает такие эмоции и чувства, которые помогают ему выстраивать продуктивные отношения со сверстниками и взрослыми. К этому времени формируются основы

ответственного отношения за результаты своих действий и поступков, что зарождает чувство сопричастности общему делу, чувство долга. Ребенок уже способен оценивать свои поступки и поведения по критерию «хорошо» или «плохо», особенно если главными мотивами его поведения становятся общественные мотивы [16].

По мнению педагогов и психологов, важнейшим условием социализации ребенка является его постоянное общение со сверстниками. Учитывая, что ведущим видом деятельности дошкольника является игра, именно ее можно назвать самым эффективным средством формирования коммуникативных способностей у детей. Игра раскрывает творческие способности ребенка, формирует произвольное поведение, адекватную самооценку и самостоятельность, способствует усвоению принятых в обществе норм и правил, а также благоприятно влияет на овладение социальными умениями и навыками. Игра позволяет устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми, формирует положительные взаимоотношения между детьми и умения разрешать конфликтные ситуации [17].

Изучением взаимодействия дошкольников занимались многие отечественные ученые, а также ими занимались и специалисты за рубежом. В многолетних исследованиях Т.А. Репиной взаимоотношения дошкольников изучались в реальных группах детского сада, которые являются первым детским обществом, возникающим на основе игры, где ребенок приобретает свой первый опыт взаимодействия со сверстниками. Именно группа сверстников помогает ребенку адекватно оценивать свое поведение, сравнивать его с поведением других, регулировать свои поступки и действия, формирует его самооценку.

В группе детского сада происходит разделение игр на «девчоночьи» и «мальчишечьи», что является процессом формирования психического пола ребенка и развитием специфических интересов и предпочтений для девочек и мальчиков. Наблюдения за дошкольниками показывают, что у них

достаточно рано начинает проявляться интерес к сверстникам своего пола и группироваться с ними в совместной деятельности.

Т.А. Репина в своих работах отмечает, что в группе дошкольников можно выделить три типа межличностных отношений: личностные, оценочные и деловые отношения. Личностные отношения, в свою очередь, делятся на три типа: симпатия, безразличие и неприятие. По оценочному критерию отношения ребенка еще сложнее, так как он по-разному относится к сверстникам, которых высоко оценивает. В старшем дошкольном возрасте причины выбора того или иного сверстника часто не всегда отчетливо осознаются, истинные мотивы выбора товарища по игре лежат в эмоциональной сфере ребенка. Преобладающими мотивами для детей является общая положительная оценка сверстника, указание на совместную деятельность, а также отсутствие отрицательных форм поведения [43].

В исследованиях М.И. Лисиной общение выступает как особая коммуникативная деятельность, направленная на формирование взаимоотношений. Она выделяла три категории средств общения ребенка со взрослым: экспрессивно-мимические (взгляды, гримасы, улыбки, выражение лица); предметно-действенные (позы, жесты, действия с игрушками и т.д.); речевые (первые – выражают, вторые – изображают, третьи – обозначают то содержание, они появляются последовательно, с определенными интервалами. В общении со сверстниками ребенок использует все те же средства, но к старшему возрасту речь выполняет главную коммуникативную функцию [44].

Взрослый, специально организовывая педагогические ситуации, как отмечает И.В. Маврина в своих научных исследованиях, способствует возникновению и развитию сотрудничества у детей, приобретению опыта взаимодействия. У ребенка появляется необходимость вступать в отношения сотрудничества, действия согласовываются и соподчиняются в результате совместной продуктивной деятельности. Используя специальные педагогические приемы, можно стимулировать, подталкивать ребенка на

активное общение. Выделяют следующие виды развития общения: организация специальных занятий с детьми, создание коммуникативных ситуаций, использование дидактических, сюжетно-ролевых игр, упражнений, бесед, формы совместной и индивидуальной работы. Самым эффективным приемом являются задания, решения которых требуют совместного обсуждения, инсценировки «позитивных» и «негативных» способов взаимодействия с дальнейшим их обсуждением. Таким образом возникает активное общение. Кроме того, дошкольник, оказавшись в проблемной ситуации сотрудничества, без помощи других присваивает и применяет нормативные правила. Ролевая и творческая игра способствует развитию монологической и диалогической речи, кроме того в ролевой игре формируется регулируемая и планируемая функция речи. Детская речь совершенствуется только под влиянием взрослого, поэтому участие педагога в детской игре положительно влияет на развитие коммуникативных навыков детей [25].

Многие исследователи, рассматривая взаимодействия детей дошкольного возраста, выделяют следующие их особенности: в общении со сверстниками у детей обогащается образ самого себя, формируется способность к сочувствию (В.В. Абраменкова, С.Г. Якобсон); критичность и осмысление действий и суждений, независимость (Е.В. Субботский); усваиваются нормы поведения, формируются ценностные ориентации, вырабатывается самооценка (А.А. Рояк); самоутверждение и признание сверстниками своей значимости (Е.О. Смирнова); развивается речь (А.Г. Рузская); моральная саморегуляция (С.Г. Якобсон); формируется самооценка (М.И. Лисина).

В своем исследовании Е.М. Кульчицкая выделяет следующие особенности детских отношений: в дошкольном возрасте недоброжелательность может проявляться как драчливость, неуступчивость, агрессивность, а доброжелательность выражается во взаимопомощи, отзывчивости, мягкости. Т.И. Бабаева и Т.И. Ерофеева считают, что

доброжелательность может выражаться также в активном интересе детей друг к другу, в вежливом обращении, в умении сочувствовать, сопереживать, понимать состояние сверстника, оказывать поддержку и помощь.

Такие исследователи, как Т.И. Бабаева, Л.С. Выготский и др. утверждают, что взаимоотношения детей – это сфера нравственного воспитания, а стержнем и показателем нравственного развития личности является гуманистический характер отношения к людям и самому себе. Это выражается в проявлении таких качеств, как переживание, сочувствие, отзывчивости, доброжелательности. В группе детского сада нередко возникают конфликты между детьми, что является искажением межличностных отношений. Конфликты порождают обиды, неприязнь, зависть, злость, страх [37]. В исследованиях Я.Л. Коломинского описаны причины, из-за которых возникают конфликты между детьми: «из-за ролей и правил игры», «из-за игрушек», «разрушение игры», «по поводу сюжета игры» и др. [36].

В то время Т.В. Сенько выделяет формы взаимодействия дошкольников. К ним относятся: доминирование и подчинение, которые могут быть положительными и отрицательными, вербальными и действенными, сильными и слабыми. Симпатию и признание сверстников получают те дети, которые проявляют в поведении формы позитивного доминирования, то есть – умение помочь, подбодрить, вселить уверенность в себя, а также те, у кого присутствуют формы положительного подчинения, то есть – доверчивость, умение радоваться успехам других, легко воодушевляться, умение внимательно слушать. Для формирования положительного отношения дошкольника к сверстнику необходимо вырабатывать умения самостоятельно организовывать свою деятельность, умения согласовывать свои действия с другими, усваивать и применять во взаимодействии с детьми правила поведения, привычку делать полезное и приятное для других [3].

Дети, которые используют негативные формы доминирования, а именно – заставляют, нападают, ругают, а также пассивные, необщительные, неуверенные в себе и замкнутые; дети с эгоистическими наклонностями, вызывают у сверстников отрицательное отношение к себе [3].

И наоборот, естественные стремления детей быть хорошими, готовность оказать помощь, отзывчивость, проявление уважения и доброжелательность к сверстникам становятся залогом успешного развития положительных взаимоотношений между дошкольниками. Такие взаимоотношения выражаются в справедливом, честном, вежливом, скромном, тактичном и предупредительном отношении ребенка к взрослым и сверстникам [3].

Выдающийся ученый О.М. Гостюхина в своих научных трудах выделяет, что для доброжелательных взаимоотношений дошкольников в игре характерна последовательность при выборе темы игры, справедливое распределение наиболее понравившихся ролей, принятие равных прав сверстников на участие в совместной игре и критическое отношение к собственным несправедливым поступкам. Доброжелательные взаимоотношения во время игры складываются в таких группах, где отсутствуют концентрированные позиционные роли, в таком детском коллективе преобладает взаимная симпатия и взаимные интересы, имеется внутренняя структура с наивысшим уровнем благополучных взаимоотношений [12].

В своем исследовании отечественный ученый Е.О. Смирнова выделяет такие особенности взаимоотношения дошкольников со сверстниками, как:

- многообразие коммуникативных действий, не встречающихся в контактах со взрослыми (ребенок спорит со сверстником, обманывает, навязывает свои идеи, устанавливает правила, требует, кокетничает, фантазирует и т.д.);
- эмоциональная насыщенность (проявление негодования, ярости, бурная радость, нежность, гнев и т. д.);

- ненормированное поведение (дети прыгают, передразнивают друг друга, сочиняют, кривляются, придумывают новые слова) [12].

Анализ психологических исследований (Е.А. Аркин, Л.В. Артемова, А.С. Заслужный, Я.Л. Коломинский, А.С. Макаренко) показывает, что в основе избирательных привязанностей детей могут быть самые разные качества: инициативность, потребность в общении, успешность в деятельности (включая игровую), необходимость в признании сверстников, признание взрослого, умение удовлетворить коммуникативные потребности ровесников. Разумеется, такой большой список качеств не позволяет выявить основного условия детской популярности.

Как отмечают исследователи К.В. Ильинова, Г.П. Ковачева, Ю.В. Пистун, И.Ю. Кулько, некоторые дети в разной степени испытывают трудности в овладении коммуникативной деятельностью. Это выявляется при взаимодействии ребёнка со взрослыми и сверстниками, в совместной ролевой игре, в ситуациях свободного общения. Трудности вхождения в детский коллектив, недостаточное умение понимать в совместной деятельности деловые и игровые интересы партнёра приводят к недостатку коммуникативных способностей ребёнка, отрицательно влияют на характер и содержание игры, межличностных отношений, определяют низкий социальный статус в группе сверстников. Социальный статус обычно определяется как ранг или позиция индивида в группе или группы, во взаимоотношениях с другими группами. Социальная роль – это поведение, ожидаемое от того, кто имеет определенный социальный статус. У ребёнка складываются сложные отношения со сверстниками, что проявляется в неумении договариваться о совместной деятельности, или игре, в повышенной конфликтности между детьми. В результате чего дети имеют желание играть вместе с другими, но они с трудом могут устанавливать игровые и дружеские отношения с ними, и в итоге ссорятся и вынуждены играть в одиночестве [25].

Е.В. Коротаева рассматривает общение как особую коммуникативную деятельность, направленную на формирование взаимоотношений. В то же время отношения являются не только результатом общения, но и его начальной предпосылкой, побудителем, вызывающим тот или иной вид взаимодействия. Отношения со сверстниками играют важнейшую роль в жизни дошкольника. Они являются основой формирования общественных качеств личности ребенка, проявление и развитие начал коллективных взаимоотношений детей [24].

В научных работах отечественного психолога и педагога А.П. Вороновой отмечено, что именно в детском возрасте зарождаются и наиболее быстро развиваются межличностные отношения. Она выделяет три уровня межличностных отношений:

- функционально-ролевые – закреплённые в специфических для данной культуры нормах поведения и проявляющие себя в выполнении различных ролей (игровых или социальных);
- эмоционально-оценочные – реализуются в предпочтениях, симпатиях и антипатиях и в различного рода избирательных привязанностях;
- личностно-смысловые – при которых мотив одного субъекта приобретает личностный смысл для другого [43].

По мнению А.Г. Рузской, взаимоотношения – субъективно переживаемые связи и отношения между людьми. Это система межличностных установок, ожиданий, ориентаций, определяемых содержанием совместной деятельности людей и их общения. Взаимоотношения развиваются во время взаимодействия людей, а затем оказывают влияние на эффективность совместного труда и характер протекания, и интенсивность процесса общения. Взаимоотношения характеризуются выбором и зачастую ярко эмоционально окрашены: человек предпочитает одних людей, но равнодушен к другим и не принимает третьих. При этом феномен избирательности обусловлен сферой потребности человека [20].

Я.М. Колкер, Е.С. Устинова отмечают, что развитие коммуникативных компетенций у дошкольников становится эффективным, если это развитие в первую очередь, представлено в качестве педагогической цели, реализуется в совместной деятельности педагога и ребенка с учетом его возрастных и индивидуальных особенностей, в рамках разработанной системы работы по его развитию в педагогическом процессе. В процессе воспитания коммуникативной компетенции у дошкольника вырабатывается умение вести диалог, беседу, сочувствие, сопереживание, уверенность в себе.

Е.И. Пассов выделяет две группы методов воспитания коммуникативной компетенции: методы накопления содержания речи и методы закрепления и активизации словарного запаса. Первая группа включает в себя ознакомление с окружающим и обогащение словаря путем рассматривания и обследования предметов, прогулки, экскурсии, наблюдения, рассматривание картин, чтение литературных произведений, просмотр кинофильмов и т.д. Вторая группа методов представлена как рассматривание картин с уже знакомым ребенку содержанием, дидактические игры и упражнения.

Е.А. Быстрова выделяет следующие средства для развития коммуникативной компетенции: диалог, создание сюжетных ситуаций, различные игры и лексические упражнения. Игра выступает основным из наиболее эффективных и доступных способов формирования коммуникативных способностей ребенка, в игре дошкольник познает действительность и выстраивает для себя модель жизни, развивает интеллект, психические процессы и личность в целом.

Таким образом, коммуникативные умения и навыки детей дошкольного возраста обусловлены возрастными и индивидуальными особенностями самого дошкольника, социальными условиями и его деятельностью, организацией педагогического процесса, спецификой пространства общения, и является показателем овладения ребенком культурой коммуникации [20].

Для развития коммуникативных умений и навыков необходимо:

- создавать ситуации коммуникативной успешности;
- используя специальные приемы, стимулировать коммуникативную активность;
- устранять трудности в коммуникациях;
- проводить коррекционную работу по развитию коммуникативных умений у навыков дошкольников:
- стимулировать ребенка к выражению своих мыслей, чувств, эмоций;
- создавать специальные ситуации, мотивирующие ребенка к общению со взрослыми и сверстниками;
- в процессе общения обеспечивать поддержку взаимодействия ребенка со взрослым, со сверстниками;
- учитывать, что семья, в которой воспитывается ребенок – один из главных факторов, влияющий на развитие коммуникативной компетенции ребенка.

Практическая значимость формирования коммуникативных умений с самого раннего детства определяется высоким уровнем коммуникативности, который выступает залогом успешной адаптации ребенка в социальной среде [35].

В педагогике функции общения рассматриваются, прежде всего, как средства установления взаимопонимания между людьми, налаживания их взаимоотношений. В процессе общения субъективный мир одного человека раскрывается для другого, что определяет назначение процесса общения.

Таким образом, особенностью взаимоотношений детей в старшем дошкольном возрасте является то, что значимыми для них становятся сверстники, с которыми они больше взаимодействуют. Развиваются три типа межличностных взаимоотношений: личностные, оценочные и деловые отношения. В старшем дошкольном возрасте причины выбора того или иного сверстника зачастую не всегда отчетливо осознаются, истинные мотивы выбора товарища по игре лежат в эмоциональной сфере ребенка. Основными мотивами выбора для детей являются: общая положительная оценка

сверстника, указание на совместную деятельность, а также отсутствие отрицательных форм поведения.

1.3. Гендерные особенности развития коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста

Понятие «гендер» означает пол человека, который формируется в процессе воспитания личности и включает в себя психологические, социальные и культурные различия между мужчинами и женщинами, мальчиками и девочками.

К числу наиболее значимых индивидуальных характеристик человека относится его пол. Одним из важных условий развития гендерной идентичности, гендерного самосознания является общение и взаимодействие со сверстниками своего и противоположного пола.

В ситуации коммуникации и совместной деятельности в среде сверстников происходит становление гендерных ориентаций, складывается опыт межгендерных отношений. Это обуславливает необходимость изучения проблемы становления межгендерного общения как условия позитивной гендерной социализации личности в период дошкольного детства [42].

Формирование коммуникативных умений и навыков детей характеризуется гендерными особенностями. Первые коммуникативные навыки поведения среди равных участников общения ребенок приобретает среди сверстников, в детском обществе, которое складывается в условиях специального дошкольного воспитания, где он постоянно находится с другими детьми и вступает с ними в разнообразные контакты. Отношения мальчиков и девочек начинают занимать важное место в общении детей.

Представителями экспериментальной психологии Н.А. Рыбниковым, М.М. Рубинштейном, Н.Е. Румянцевым были сделаны значимые открытия в разработке вопросов, касающихся психологических различий полов. Т.П. Хризман, В.Д. Еремеева в своей книге «Мальчики и девочки – два разных

мира», доказали, что у детей дошкольного возраста мужского и женского пола «разная стратегия мозга», возникновение их эмоций имеет различную генетическую основу [42].

Как отмечает в своем исследовании Т.Б. Рябова, по данным исследователя Т.М. Титоренко, мальчики и девочки отличаются друг от друга в физическом и интеллектуальном развитии, имеют разные интересы и потребности. Женщину в девочке, как и мужчину в мальчике, следует формировать, начиная с дошкольного возраста, не отделяя полового воспитания от общего нравственного – считают ученые Н.Е. Татаринцева, Л.В. Градусова, Е.А. Кудрявцева [35].

Специфика межличностного восприятия детей и оценивание сверстников, по многолетним исследованиям Н.Е. Веракса, с точки зрения наличия положительных и отрицательных качеств, во многом определяется подростковыми особенностями [42].

Функцию освоения гендерной роли также выполняет и общество сверстников в группе детского сада. Процесс формирования психического пола дошкольника ускоряет разделение игр на «игры для девочек» и «игры для мальчиков», а также развитие особых, индивидуальных предпочтений интересов для мальчиков и девочек.

Гендерные особенности в дошкольном возрасте во многом определяют специфику межличностного восприятия детей, оценивание детей с точки зрения наличия положительных и отрицательных качеств. Девочки гораздо чаще, чем мальчики, оценивают друг друга положительно, мальчики же наоборот, склонны к большему количеству отрицательных взаимооценок. Среди мальчиков наиболее значимыми становятся маскулинные качества, высоко оцениваемые ими самими и их отцами [21].

Девочки идентифицируют себя с матерью, их отношения со сверстниками и окружающими основываются на зависимости от них и привязанности к ним. Девочки учатся быть внимательными, достаточно рано усваивают умение думать, прежде всего, о других. Для них наиболее важной

ценностью являются отношения между людьми. Девочки учатся воспринимать все тонкости общения людей, поддерживать и ценить доброжелательные отношения.

Мальчики понимают важность правильного разрешения конфликтных ситуаций и усваивают навыки путей разрешения их. Девочки учатся взаимодействовать, развивая и поддерживая хорошие отношения. Мальчики учатся совместным действиям, играя в спортивные и соревновательные игры, в которых стремятся заполучить статус лидера.

Ребенок осваивает гендерную роль, знакомится с особенностями и различиями полов, осознает свою половую идентичность. В дошкольном возрасте он обращает внимание на различия мужчин и женщин в одежде, манерах, поведении, профессии. Ребенок подражает формам поведения, которые приняты в обществе, а также стереотипным формам поведения, или антисоциальным. Таким образом мальчики, уже в дошкольном возрасте могут использовать некоторые манеры в своей практике, внося их в сюжетно-ролевую игру (брань, курение и т.д).

В старшем дошкольном возрасте осознание своей гендерной роли становится устойчивым. В соответствии с тем, как воспринимает себя ребенок, как мальчика или как девочку, он выбирает для себя роли в игре. В этом возрасте обнаруживается открытая пристрастность к сверстникам того же пола, что и он, и затаенная пристрастность к детям противоположного пола. В контексте половой идентификации это определяет развитие самосознания [22].

В своих научных работах Т.А. Репина отмечает, что становление основ гендерного общения происходит в группе сверстников, и это имеет ключевое значение для развития системы отношений с людьми своего и противоположного пола [42].

Как часть управляемой социализации, гендерное воспитание направлено на освоение ребенком гендерной идентичности, проявляемой в общении и совместной деятельности со сверстниками на основе учета

гендерных особенностей друг друга и гендерного равенства. Воспитание девочек и мальчиков таким образом играет важную роль в гармонизации гендерных отношений.

В области гендерного развития и воспитания детей в дошкольный период детства в последние десятилетия проведен ряд исследований (В.В. Абраменкова, Д.Н. Исаев, В.Е. Каган, И.С. Кон, Т.А. Репина, Л.В. Ильченко, Н.В. Плисенко, Л. В. Градусова, Н.В. Татаринцева, О.В. Прозументик, А.А. Чекалина и др.). Однако только в некоторых исследованиях был освещен вопрос о необходимости изучения гендерного общения детей дошкольного возраста и условий его развития в группе сверстников [17].

В исследованиях научного деятеля Т.А. Репиной изучение формирования коммуникативной компетенции у детей своего и противоположного пола в группе детского сада позволило определить сверстника в качестве важного агента формирования гендерного общения ребенка в старшем дошкольном возрасте [42].

В работах Л.В. Коломийченко и О.В. Прозументик наиболее широко рассмотрен вопрос развития ребенка как представителя пола и условия его развития в период дошкольного детства. Они отмечают, что значительную роль в формировании личности ребенка играет общение со сверстниками. Для них это и средство самовыражения, источник различных чувств, способ взаимодействия, установления контактов и решения различных задач. Ребенок проходит ряд этапов гендерного развития – сначала в семье, затем в саду, в школе и обществе в целом. Взрослому необходимо обращать особое внимание на общение мальчиков и девочек старшего дошкольного возраста, создавать оптимальные условия для успешного развития гендерного общения дошкольников. Необходимо стараться быть для детей образцом поведения, предоставлять возможность общаться с детьми своего и противоположного пола на прогулках, в процессе игры, создавая при этом благоприятную обстановку, организовывать пространственную среду для возможной

совместной деятельности, правильно организовывать и регулировать взаимодействие детей, учить детей вежливо общаться друг с другом, правильно формулировать свои просьбы, исключать оскорбления в межличностном общении.

К шести-семи годам ребенок осознает свою гендерную принадлежность, понимает, что пол его постоянен и изменить его невозможно. Это ведет к усилению половой дифференциации и установки детей: мальчики и девочки выбирают разные игры, появляются разные интересы, образуются однополые компании и игровые группы [42].

Анализ данных исследования, проведенного Т.А. Репиной, характеризующий различные параметры общения детей со сверстниками, раскрывает нам половую дифференциацию между детьми, с тенденцией консолидации с детьми своего пола. Наибольшая часть игровых контактов является однородной по половому составу [43].

Исследователи Т.В. Бендас, Ш. Берн, Л.В. Градусова, В.С. Каган, И.С. Клецина, Е.А. Конышева подчеркивают, что гендерная идентичность является важнейшей составляющей личности и начинать формировать ее необходимо с дошкольного возраста. Эта идентичность представляется как отождествление себя с определенным полом, усвоение норм, правил, которые характерны для этого пола и демонстрация их в своем поведении. В ней выделяют три компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий. Осознание своей гендерной роли включает в себя представление о том, насколько его качества соответствуют мужской или женской роли, а так же ту роль, которую ребенок предпочитает. Гендерное воспитание дошкольников включает в себя воспитание основ гендерной культуры, взаимоотношений и овладения навыками и соответствующего поведения.

Развитие гендерного общения происходит в старшем дошкольном возрасте, именно этот период является наиболее благоприятный для его

развития. Это общение основывается на пересечении интересов детей разного пола, а также их взаимных или невзаимных симпатиях [22].

В своем исследовании О.В. Прозументик отмечает, что во второй половине старшего дошкольного возраста у детей наблюдается появление первой симпатии к представителям противоположного пола и влюбленности детей. В ходе проявления особого отношения у детей актуализируется стихийно организованный архаический тип маскулинно-фемининного поведения в ситуациях гендерного общения с присущими им наступательно-оборонительными тактиками. Автор выделяет, что использованные детьми и сохраненные поведенческие тактики как способы гендерного общения некритически переносятся на дальнейшие этапы гендерной социализации ребенка, что выражается в препятствии для общения и гармонизации взаимоотношений мальчиков и девочек. В связи с этим исследователь предлагает осуществлять работу в направлении интересубъектного подхода к гендерному воспитанию детей [47].

Этот подход основывается на теории отраженной субъектности в научных работах В.А. Петровского, что предполагает порождение субъектности гендерного самосознания и выращивание гендерных ценностных ориентаций на основе организации опыта проживания, диалога и рефлексии полового взаимодействия детей. В качестве психолого-педагогического инструмента в работе с детьми шести-семи лет предлагалось устраивать тренинг полового общения. В рамках такого тренинга ребенок имел возможность пережить и осознать определенного рода опыт в ситуациях полового взаимодействия, с тем, чтобы в будущем свободно выбирать доступный способ общения с представителями другого пола. Образцы гендерного поведения при этом не задаются ребенку взрослым, а открываются самим ребенком в ситуации совместного со взрослым и сверстниками обсуждения, проигрывания предложенных поведенческих решений и выбора наиболее благоприятного, с точки зрения удовлетворенности участников, полового общения [22].

У мальчиков развито пространственное восприятие, а у девочек сенсорное, т.е. слух и обоняние.

Девочки раньше осваивают сложное вербальное умение и полагаются на вербальную коммуникацию, а мальчики склонны использовать невербальную. Девочки достаточно быстро достигают оптимальную работоспособность на занятиях.

Мальчики не могут долго удерживать эмоциональное напряжение, они просто отключают слуховой канал, и информация не доходит до их сознания. Они труднее переносят статическую нагрузку, больше отвлекаются на занятиях, что влечёт за собой нарушение дисциплины.

Умственное развитие мальчиков проходит определённые стадии: на этапе усвоения действий они поймут и запомнят принцип решения только если им будут включать в образовательный процесс момент поиска, а не давать образец действия.

Девочки внимательнее относятся к педагогу, чем к сверстникам, как мальчики. Мальчики чаще физически демонстрируют агрессию. Однако не все таковы. Педагогу необходимо обращать внимание на более чувствительных, менее соревновательных и агрессивных мальчиков в группе, поднимать их авторитет в глазах сверстников.

Девочки могут капризничать, на первый взгляд, без причины и по малейшим поводам из-за усталости (происходит истощение правого «эмоционального» полушария мозга). Мальчик же в таком случае истощается интеллектуально (происходит снижение активности левого «рационально-логического» полушария). Ругать их за это не только бесполезно, но и безнравственно [22].

Таким образом, у мальчиков и девочек существуют различия в развитии коммуникативных умений и навыков: девочки учатся быть внимательными, учатся воспринимать все тонкости общения людей, ценить и поддерживать добрые отношения, раньше приобретают сложное вербальное умение и рассчитывают на вербальную коммуникацию. Среди мальчиков

наиболее важными и значимыми являются маскулинные качества, понимание важности правильного разрешения конфликтных ситуаций и, формируя коммуникативные умения и навыки путей их разрешения, мальчики склонны использовать невербальную коммуникацию.

Выводы по Главе 1

Коммуникативными умениями и навыками дошкольников выступают как осознанные коммуникативные действия, способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения.

В структуру коммуникативных умений и навыков входят: умение ориентироваться в социальных ситуациях; умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей; умение выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать их в процессе взаимодействия.

Коммуникативные умения и навыки являются необходимым компонентом процесса общения, который включает: средства общения; вербальные и невербальные средства общения; внутренние мотивы человека; умения слушать и говорить.

Старший дошкольный возраст является благоприятным для развития коммуникативных умений и навыков. Особое место в общении детей начинают занимать отношения мальчиков и девочек. Такое взаимоотношение базируется на пересечении интересов детей разного пола и взаимных или невзаимных симпатиях.

Девочки гораздо чаще, чем мальчики, оценивают друг друга положительно, в то время как мальчики склонны к большему количеству отрицательных взаимооценок. Девочки учатся быть внимательными, рано осознают необходимость думать, прежде всего, о других. Девочки учатся воспринимать все тонкости общения людей, ценить и поддерживать добрые отношения.

Мальчики понимают важность правильного разрешения конфликтных ситуаций и усваивают навыки их разрешения. Девочки учатся взаимодействовать, развивая и поддерживая хорошие отношения. Мальчики учатся совместным действиям, играя в спортивные и соревновательные игры, в которых стремятся добиться лидирующего положения.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ МЕЖГЕНДЕРНОГО ОБЩЕНИЯ

2.1. Характеристика экспериментальных групп и методик исследования

Эмпирическое исследование проводилось на базе дошкольного образовательного учреждения детский сад № XXX г. XXX.

В исследовании приняли участие дети старшего дошкольного возраста, общей численностью 30 человек, из них 15 мальчиков и 15 девочек.

Целью исследования являлось изучение особенностей развития коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.

Для обследования по данной теме была выбрана «Методика изучения общительности как характеристики личности» (М.В. Гамезо, В.С. Герасимова, Л.М. Орлова).

Диагностика способностей к общению осуществлялась через подбор ситуаций общения, оценивание невербальных, двигательных и экспрессивных компонентов. Изучение общительности велось по следующим признакам: потребность в общении, контактность, способность понимать другого человека, способность к сочувствию, сопереживанию, умение пользоваться навыками общения. Каждый признак соответствовал различным уровням – высокий, средний и низкий. В процессе наблюдения подбирались ситуации, соответствующие показателям, указанным в схеме наблюдения, некоторые ситуации организовывались специально. Наблюдения дополнялись сведениями, полученными из уточняющих бесед с детьми. Результаты наблюдения были зафиксированы в схеме крестиком в соответствии со степенью развитости того или иного качества у испытуемого. Самая высокая степень развитости того или иного качества

отмечалась баллом 7, низкая – баллом 1. С протоколом наблюдения можно ознакомиться в приложении А. После фиксации всех данных в протоколе вычислили общую сумму баллов по всем показателям, что и явилось показателем общительности каждого ребенка. Наибольшая сумма баллов, которая могла быть отмечена – 140, наименьшая – 20. Сумма баллов по показателям 1, 2, 4, 18 показала степень контактности ребенка. Сумма баллов по показателям 3, 5, 7, 12 характеризует степень выраженности потребности в общении, сумма баллов по показателям 6, 8, 9, 10 – уровень развитости эмпатии, по показателям 13, 15, 16, 17 понимание другого человека, а показатели 11, 14, 19, 20 охарактеризовали степень владения элементарными средствами общения. По каждому из показателей сумма баллов может колебаться, составляет от 4 до 28 баллов. Были выделены суммы баллов, соответствующие низкому уровню – от 4 до 11 баллов, средний уровень составил сумму баллов от 12 до 19, и высокий уровень составил от 20 до 28 баллов. Были выделены критерии и уровни коммуникативного развития у детей старшего дошкольного возраста (табл. 1)., далее для удобства мы выделили высокий уровень развитости показателя номером 1, средний – 2, высокий – 3.

Таблица 1

Критерии и уровни коммуникативного развития у детей старшего дошкольного возраста

Критерии	Уровни		
	Высокий	Средний	Низкий
1. Контактность	Ребёнок с желанием идёт на контакт, свободно общается, не боится выступать в новой обстановке	С желанием вступает в контакт, но боится выступать в новой обстановке, немного стесняется взрослых	В группе непопулярен, многие его недолюбливают, он робок для выступлений, стесняется общаться с взрослыми
2. Потребность в общении	Любит быть на людях, ищет новых друзей, в общении открытый, делится с другими своими переживаниями	Стабильный круг общения, в который новые люди включаются избирательно	Замкнут, общается с узким кругом людей, скрытный, озабочен мнением о себе, не делится переживаниями

3. Эмпатия	Постоянно проявляет эмпатию по отношению к большинству людей	Проявляет эмпатию по отношению к близким, знакомым людям	Равнодушен к переживаниям окружающих
4. Владение элементарными средствами общения	Владеет элементарными средствами общения, проявляет их во всех ситуациях	Допускаются отклонения от общепринятых норм общения	Затрудняется в использовании элементарных средств общения
5. Понимание другого человека	Умеет понимать эмоциональное состояние, поведение другого человека	Не всегда понимает эмоциональное состояние, поведение другого человека	Затрудняется понять эмоциональное состояние, поведение другого человека

2.2. Результаты исследования гендерных особенностей коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста

Рассмотрим полученные результаты у девочек и мальчиков, продемонстрированные в таблице 2 и на рисунках 1-6.

Таблица 2

Особенности уровня коммуникативного развития у мальчиков и девочек старшего дошкольного возраста

Дети	Полученный балл по шкалам коммуникативности				
	Контактность	Потребность в общении	Эмпатия	Владение элементарными средствами общения	Понимание другого человека
М. Г.	3	3	3	3	3
С. Д.	3	3	3	3	3
Г. В.	2	1	1	2	1
И. В.	3	3	2	3	3
Ю. Т.	1	1	1	1	1
А. О.	2	3	3	2	3
Р. И.	2	2	2	2	2
К. Л.	2	2	2	2	2
Л. Д.	1	2	2	1	3
М. Ж.	1	2	2	1	2
Я. Х.	1	2	2	1	3

М. Т.	3	2	2	2	2
-------	---	---	---	---	---

Продолжение таблицы 2

А. А.	3	3	3	3	3
Д. К.	2	2	2	2	2
К. У.	2	2	2	2	2
Г. К.	3	3	3	3	3
Ю. К.	3	3	3	3	3
К. Б.	2	1	1	2	1
Д. Ш.	3	3	3	3	3
М. У.	1	1	1	1	1
А. Ф.	2	2	2	2	3
К. П.	2	2	2	2	2
М. Л.	2	2	2	2	2
Т. В.	1	3	3	2	3
Д. Ж.	1	1	1	1	2
Е. К.	1	3	3	2	3
Я. И.	2	2	3	3	2
Д. Х.	2	3	3	3	3
М. В.	2	2	2	2	2
К. О.	2	2	2	2	2

Из таблицы 2 мы видим, что контактность развита на высоком уровне у 27 % девочек и 27 % мальчиков, на среднем уровне у 53 % девочек и 40 % мальчиков, на низком уровне у 20 % девочек и у 33 % мальчиков.

Потребность в общении развита на высоком уровне у 47 % девочек и 27 % мальчиков, на среднем уровне у 53 % мальчиков и 40 % девочек, на низком уровне у 20 % мальчиков и 13 % девочек.

Эмпатия развита на высоком уровне у 53 % девочек и 27 % мальчиков, на среднем уровне у 53 % мальчиков и 40 % девочек, на низком уровне у 20 % мальчиков и 7 % девочек.

Владение элементарными средствами общения развито на высоком уровне у 33 % девочек и 27 % мальчиков, на среднем уровне у 60 % девочек и 40 % мальчиков, на низком уровне у 7 % девочек и 33 % мальчиков.

Понимание другого человека развито на высоком уровне у 53 % девочек и 27 % мальчиков, на среднем уровне у 53 % мальчиков и 40 %

девочек, на низком уровне у 20 % мальчиков и 7 % девочек.

Рассмотрим полученные результаты по уровню контактности у группы испытуемых (рис. 1).

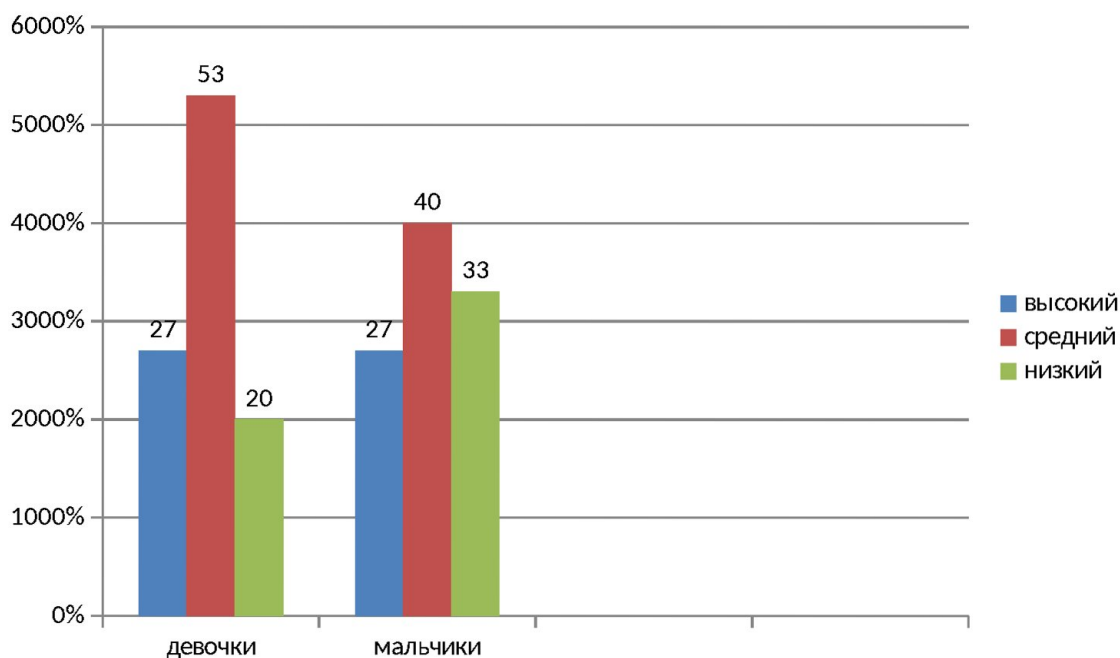


Рис. 1. Уровень контактности в группе (%)

Итак, сравним полученные результаты. У 27 % девочек выявлен высокий уровень контактности. У большего процента девочек (53 %) выявлен средний уровень развития контактности. Это говорит о хорошей способности вступать в социальные контакты, свободно общаться и взаимодействовать. Низкий уровень выявлен у 20 % девочек, что соответствует непопулярности в группе, робости при выступлении, стеснении во время общения.

У 27 % мальчиков высокий уровень контактности. У 40 % выявлен средний уровень развития контактности. И у 33 % мальчиков выявлен низкий уровень контактности. Это говорит о трудностях в установлении контактов.

Рассмотрим полученные результаты по уровню потребности в общении у группы испытуемых (рис. 2).

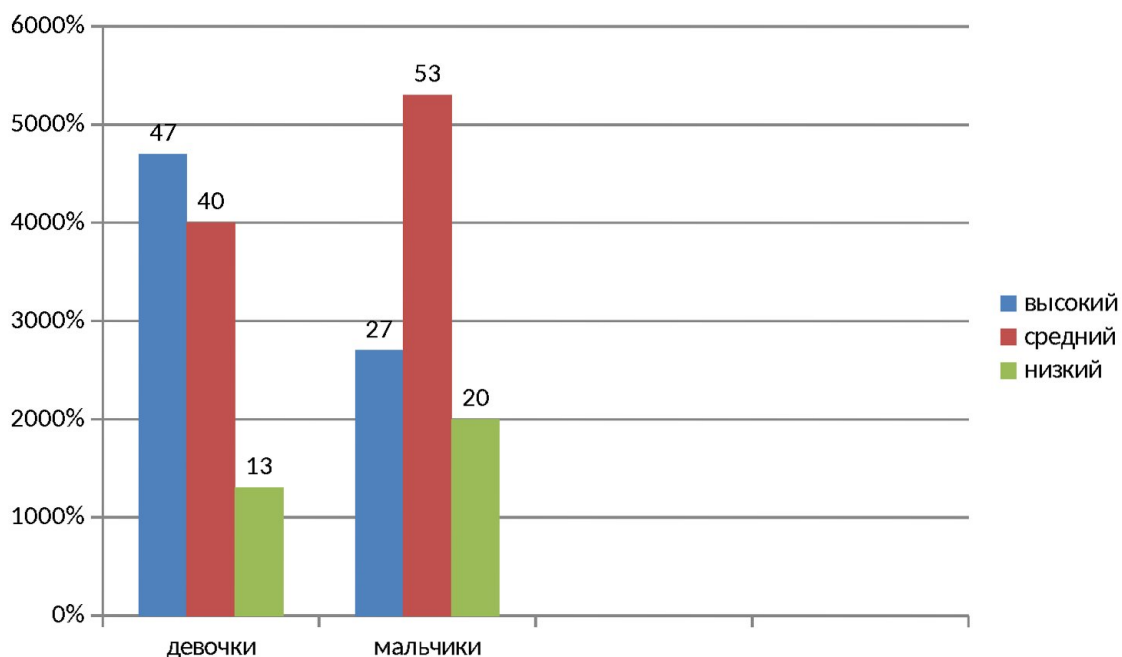


Рис. 2. Уровень потребности в общении в группе (%)

Итак, сравним полученные результаты. У 47 % девочек выявлен высокий, и у 40 % средний уровень потребности в общении. У 13 % девочек выявлен низкий уровень потребности в общении.

У 27 % мальчиков высокий уровень потребности в общении. У 53 % выявлен средний уровень потребности в общении. И у 20 % мальчиков выявлен низкий уровень потребности в общении.

Так, у большего процента мальчиков и у девочек выявлен высокий и средний уровень потребности в общении, дети испытывают дефицит в общении, им не хватает внимания со стороны сверстников, коммуникативного взаимодействия.

Рассмотрим полученные результаты по уровню эмпатии у группы испытуемых (рис. 3).

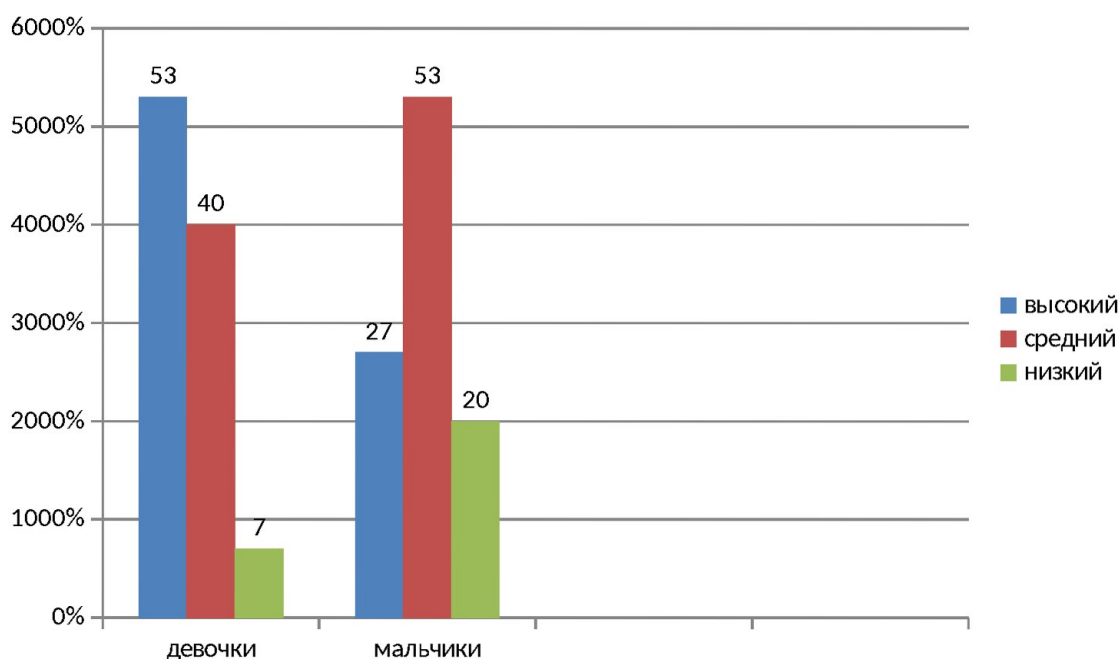


Рис. 3. Уровень эмпатии в группе (%)

Итак, сравним полученные результаты. У 53% девочек выявлен высокий, и у 40% средний уровень эмпатии. У 7% девочек выявлен низкий уровень эмпатии.

У 20% мальчиков высокий уровень эмпатии. У 53% выявлен средний уровень эмпатии. И у 20% выявлен низкий уровень эмпатии.

Так, у большего процента мальчиков и у девочек выявлен высокий и средний уровень эмпатии, способности к сочувствию, сопереживанию, это говорит о способности осознанно сопереживать эмоциональному состоянию другого человека, проявлять сочувствие, понимание, жалость.

Рассмотрим полученные результаты по уровню владения элементарными средствами общения у группы испытуемых (рис. 4).

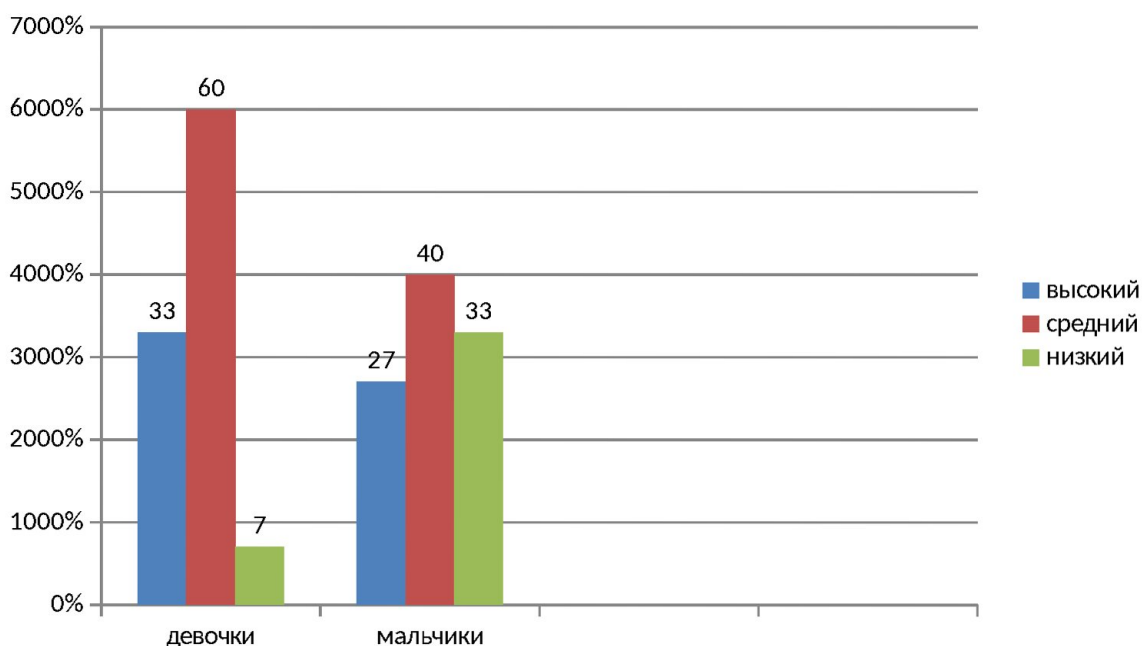


Рис. 4. Уровень умения пользоваться средствами общения в группе (%)

Итак, сравним полученные результаты. У 33 % девочек выявлен высокий уровень умения пользоваться средствами общения. У большего процента девочек 60 % выявлен средний уровень умения пользоваться средствами общения. Это говорит о хорошем владении вербальными и невербальными средствами общения. И лишь 7 % девочек имеют низкий уровень владения средствами общения.

У 27 % мальчиков высокий уровень умения пользоваться средствами общения. У 40 % выявлен средний уровень умения пользоваться средствами общения. И у 33 % мальчиков выявлен низкий уровень умения пользоваться средствами общения. Это говорит о плохо сформированной способности в общении использовать мимику, жесты, речь немногословна, невыразительна, эмоционально бедна.

Рассмотрим полученные результаты по уровню способности понимать другого человека у группы испытуемых (рис. 5).

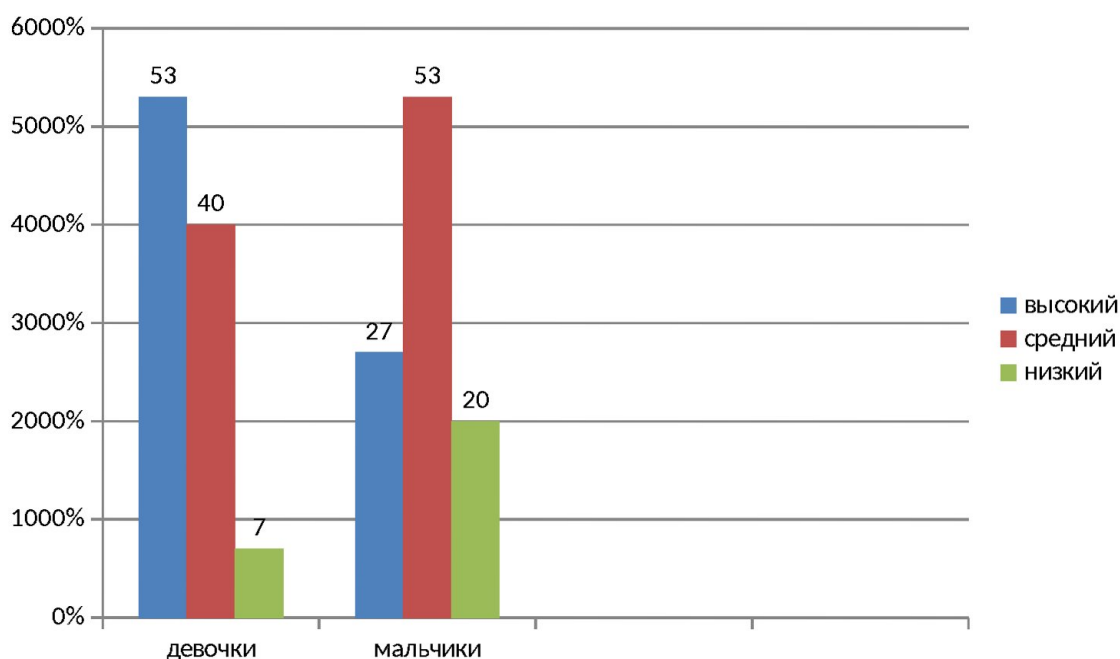


Рис. 5. Уровень способности понимать другого человека в группе (%)

Понимание другого человека развито на высоком уровне у 14 детей (из них 8 девочек и 4 мальчика), на среднем уровне у 14 детей (из них 6 девочек и 8 мальчиков), на низком уровне у 4 детей (из них 1 девочка и 3 мальчика).

Итак, сравним полученные результаты. У большего процента девочек – 53 % выявлен высокий уровень способности понимать другого человека. Дети имеют хорошо развитое чувство эмпатии, сопереживания сочувствия. У 40 % девочек выявлен средний уровень способности понимать другого человека. У 7 % выявлен низкий уровень способности понимать другого человека.

У 27 % мальчиков высокий уровень способности понимать другого человека. У 53 % выявлен средний уровень способности понимать другого человека. Мальчики во взаимодействиях со сверстниками могут проявлять сочувствие, сопереживание, поддержку. И у 20 % мальчиков выявлен низкий уровень способности понимать другого человека.

Таким образом, рассмотрим особенности развития коммуникативных умений и навыков детей мужского и женского пола старшего дошкольного возраста, продемонстрированные на рисунке 6.

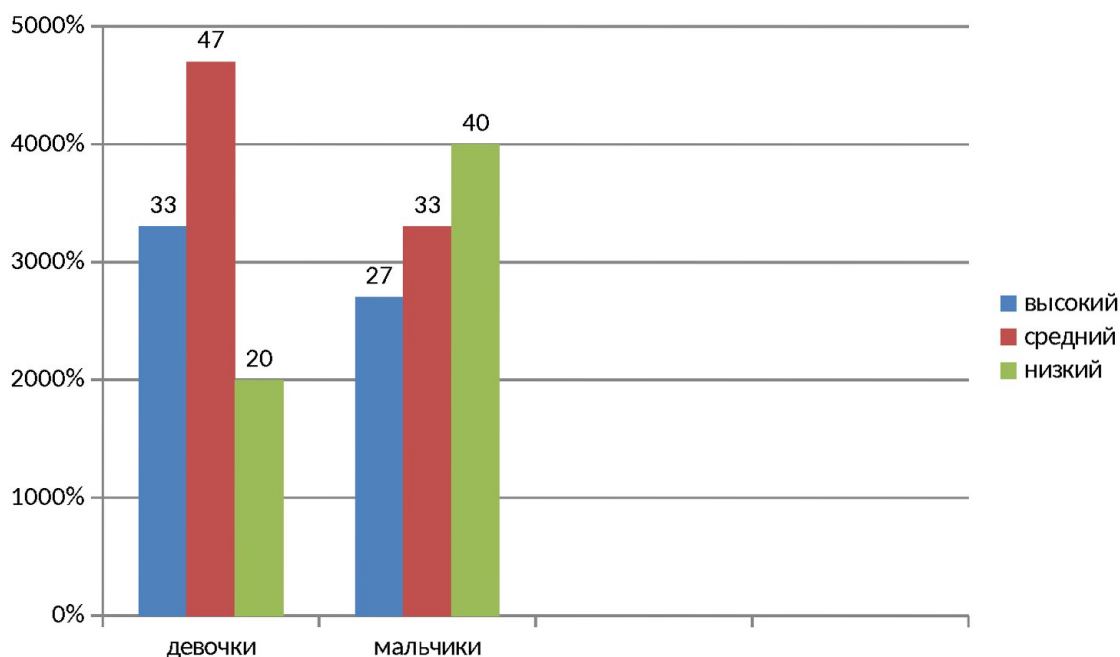


Рис. 6. Уровень развития коммуникативных умений и навыков (%)

По результатам проведенной диагностики было выявлено, что большему проценту мальчиков присущ низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков, что свидетельствует о недостаточном владении вербальными и невербальными средствами общения, наличием конфликта между детьми, а также отсутствием интереса к товарищу по игре, не умеют встать на место другого ребенка, проявить сочувствие, понимание.

Рассматривая особенности развития коммуникативных умений и навыков у девочек, можно отметить, что они достаточно развиты. Девочки дружелюбны по отношению к окружающим, проявляют доброжелательность, сопереживание, хорошо владеют вербальными и невербальными средствами общения, во взаимодействиях со сверстниками могут проявлять сочувствие, заботу, внимательность, поддержку.

2.3. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения

При планировании формирующего этапа мы основывались на выявленные дефициты по развитию коммуникативных умений и навыков детей:

- трудности в установлении контактов с окружающими;
- недостаток внимания и взаимодействия со стороны сверстников.

У мальчиков плохо сформирована способность в общении использовать мимику, жесты, речь немногословна, невыразительна, эмоционально бедна.

У мальчиков выявлен низкий уровень способности понимать другого человека.

Показатели уровня эмпатии в группе достаточно высоки, что свидетельствует о способности к сочувствию, сопереживанию, это говорит о способности осознанно сопереживать эмоциональному состоянию другого человека, проявлять сочувствие, понимание, жалость.

Формирование коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста будет иметь гендерные особенности, и их развитие будет более эффективным для девочек, так как мальчики и девочки отличаются друг от друга в интеллектуальном и физическом развитии, имеют разные потребности и интересы.

Результаты, полученные в ходе исследования, позволяют выделить условия формирования коммуникативных умений и навыков старших дошкольников:

- развитие коммуникативных умений и навыков дошкольников организуется в процессе межгендерного общения, с учетом индивидуально-возрастных особенностей, специфики речевого развития;
- использование игры, как ведущего вида деятельности, имеющего

огромный потенциал для формирования коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста;

- разработка системы мероприятий по развитию коммуникативных умений и навыков старших дошкольников в процессе межгендерного общения.

На основе проведенной диагностики детей и отмеченных дефицитах нами разработана система педагогических мероприятий по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.

Указанная система мероприятий строилась на основе выделенных условий для развития коммуникативных умений и навыков детей в процессе межгендерного общения.

В систему мероприятий мы включили различные виды коммуникативных игр и упражнений, обеспечивающих развитие коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста.

Работа по формированию коммуникативных умений и навыков осуществлялась по следующим направлениям:

1. Развитие умения и навыков устанавливать контакты с окружающими (контактность);
2. Развитие умения и навыков взаимодействовать со сверстниками (потребность в общении);
3. Развитие умения и навыков сопереживать эмоциональному состоянию другого человека (эмпатия);
4. Развитие умения и навыков использования вербальных и невербальных средств общения (владение элементарными средствами общения);
5. Развитие умения и навыков понимать другого человека (понимание другого человека).

Приведем более подробное описание направлений педагогической работы с детьми.

Направление 1. Развитие умения и навыков устанавливать контакты с окружающими.

Цель: формирование умения вступать в коммуникацию.

В рамках реализации работы в этом направлении были проведены такие игры, как «Мы – разные», «Изобрази пословицу», «Магазин игрушек».

Направление 2. Развитие умения и навыков взаимодействовать со сверстниками.

Его цель: Развитие взаимодействия ребенка со сверстниками, посредством полного включения взрослого в то или иное действие.

В рамках этого направления проведены игры «Близнецы», «Пойми меня», «На приеме у доктора Пилюлькина», игра-соревнование «Самый лучший», «Позвони мне, позвони», «Ветеринарная клиника».

Направление 3. Развитие умения и навыков сопереживать эмоциональному состоянию другого человека.

Цель: развитие эмпатии, толерантности, сплочение детей, накопление позитивных эмоций в процессе взаимодействия, удовлетворение потребности каждого в признании нужности, ценности и важности в глазах окружающих.

Для реализации целей этого направления проведены такие игры, как «Я хочу с тобой дружить», «Пчелка на лугу», Л.П. Петровой и др.

Направление 4. Развитие умения и навыков использования вербальных и невербальных средств общения.

Цель: формировать умения использовать невербальные и вербальные средства общения.

Для формирования следующих умений проведены такие игры как «Зеркало», «Эмоция», «Как говорят части тела», «Зоопарк», «Сделай подарок», «День наступает, все оживает», «Здороваемся без слов».

Направление 5. Развитие умения и навыков понимать другого человека.

Цель: формировать умение учитывать состояние партнера по коммуникации.

Для формирования умений и навыков понимать другого человека проведены игры «Царевна Несмеяна», «Астрологи», «Сказки по-другому», «Строим дом».

На завершающем этапе мы проводили игры, в которых предлагали реализовать сразу несколько коммуникативных умений, потому что данные игры позволят в комплексе совершенствовать перечисленные нами коммуникативные умения.

Игры-ситуации.

Цель: формировать следующие умения: умение вступить в коммуникацию, умение поддержать коммуникацию со взрослым, умение поддержать коммуникацию с ребенком, умение проявлять инициативу в коммуникации, умение учитывать состояние партнера по коммуникации.

Детям предлагается разыграть ряд ситуаций:

1. Два мальчика поссорились – помири их.
2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы – попроси его.
3. Ты нашёл на улице слабого, замученного котёнка – пожалей его.
4. Ты очень обидел своего друга – попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.
5. Ты пришёл в новую группу – познакомься с детьми и расскажи о себе.
6. Ты потерял свою машинку – подойди к детям и спроси, не видели ли они ее.
7. Ты пришёл в библиотеку – попроси интересующуюся тебя книгу у библиотекаря.
8. Ребята играют в интересную игру – попроси, чтобы ребята тебя приняли. Что ты будешь делать, если они тебя не захотят принять?
9. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки – поделись с ним.
10. Ребёнок плачет – успокой его.
11. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке – попроси

товарища помочь тебе.

12. К тебе пришли гости – познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.

13. Ты пришёл с прогулки проголодавшийся – что ты скажешь маме или бабушке.

14. Дети завтракают. Витя взял кусочек хлеба, скатал из него шарик. Оглядевшись, чтобы никто не заметил, он кинул и попал Феде в глаз. Федя схватился за глаз и вскрикнул. Что вы скажете о поведении Вити? Как нужно обращаться с хлебом? Можно ли сказать, что Витя пошутил?

Формирующий этап реализовывали в течение 8 недель, игры с детьми проводили три раза в неделю. В каждой игре участвовали четыре-шесть детей.

Рассмотрим более подробно игру «Больница».

С остальными играми можно ознакомиться в приложении Б.

Основные задачи: показать детям гендерные особенности взаимодействия между людьми, пациентом и врачом, вызвать у мальчиков и девочек интерес к профессиям врача, медсестры, медбрата, врача; воспитывать чуткое, внимательное отношение к больному, доброту, отзывчивость, воспитывать культуру общения, знакомить с правилами поведения в медицинском учреждении.

Роли: врачи, медсестры, медбрат, больные, санитарки, санитары.

Игровые действия: больной обращается в больницу, в отделение приемного покоя. Медсестра вежливо его встречает, приглашает присесть и задает вопросы, касающиеся его здоровья, интересуется, что с ним случилось, заводит пациенту медицинскую карточку, а затем заботливо провожает больного в приготовленную для него палату. Врач в палате осматривает больного, слушает его жалобы на здоровье, измеряет температуру, пульс, смотрит горло, ушки. Выписывает назначение, как лечить пациента. Медсестра или медбрат приносит лекарства и таблетки больным, ставит уколы, обрабатывает ранки, проводит перевязки или

накладывает гипс. Санитарки приносят обед пациентам, проводят влажную уборку в палате, следят за чистотой, меняют полотенца. К больным приходят родственники, друзья, интересуются процессом лечения и выздоровления, приносят подарки и гостинцы, беседуют на разные темы, шутят.

Предварительная работа: экскурсия в медицинский кабинет детского сада. Наблюдение за работой врача (прослушивает фонендоскопом, смотрит горло, задает вопросы). Прослушивание сказки К. Чуковского «Доктор Айболит». Наглядное ознакомление детей с некоторыми медицинскими инструментами, их названиях и назначениях (фонендоскоп, шпатель, термометр, тонометр, пинцет и др.).

Беседа с детьми о профессиях медицинских работников мужского и женского пола, какими качествами они обладают с учетом пола.

Рассматривание иллюстраций о враче, медицинской сестре.

Изготовление с детьми игровых атрибутов, в том числе с привлечением родителей (халаты, шапки, рецепты, медицинские карточки, талоны и т.д.).

Игровой материал: халаты, шапки, карандаш и бумага для рецептов, игрушечные медицинские инструменты, набор «Больница», (градусник, вата, бинт, пинцет, ножницы, губка, шприц, мази, таблетки, порошки и т.д.), игрушечный набор для уборки помещения (ведро, щетка, салфетка), игрушечные наборы «Фрукты» и др.

При распределении ролей некоторые дети, несмотря на то, что хотели занять ведущие роли, смогли договориться между собой и уважительно отнеслись к желаниям других. Если между отдельными детьми возникали конфликтные ситуации, то дети смогли разрешить их самостоятельно.

Стремясь правильно выполнить взятую на себя роль в игре, дети были вежливы, доброжелательны. Например, игра «Магазин игрушек», покупатель «Здравствуйте, мне, пожалуйста, мороженое». Продавец «Пожалуйста». Проявляют заботу, внимание, сочувствие. («Больница», врач доброжелательно разговаривает с пациентом, успокаивает его). Во время игры «Строим дом» девочки услужливо пригласили строителей на обед,

мальчики единогласно согласились и по окончании обеда поблагодарили девочек за проявленную заботу. Соблюдают правила нравственного поведения, становятся в очередь. Играя в «Ветеринарную клинику», дети терпеливо дожидались своей очереди на прием, не перебивали друг друга, что подразумевали правила игры. В то время, когда детям становилось скучно и неинтересно, мы вводили новые роли в игру, новые игровые ситуации, тем самым стимулируя детей на дальнейшее взаимодействие и общение между ними. Также следует отметить, что были дети, которые вели себя отстранено по отношению к сверстникам, не заинтересованные в сюжете, а также дети, которые создавали конфликты между играющими.

В целом взаимоотношения между детьми доброжелательные. Но нередко их действия и поступки лишены чувственной основы, которая необходима для возникновения и развития различных дружеских взаимоотношений, редко возникают конфликты из-за неумения детей сопереживать, уступать, быть внимательными к товарищам. Довольно часто в наблюдаемой игре прослеживались истинные дружеские отношения (игра «Магазин игрушек» – покупателю не хватало денег, чтобы купить игрушку, продавец предложила одолжить ему денег, у нее внимательное отношение, умение понять положение других и поставить себя на их место, проявить сочувствие, а также умение самостоятельно найти выход из возникшей ситуации).

В играх наблюдались, в основном, взаимоотношения, соответствующие правилами игры, но иногда эти взаимоотношения приобретали гуманистическую направленность.

В процессе игровой деятельности мы увидели, как меняются коммуникативные навыки у детей. Если в начале исследования дети с низким уровнем развития коммуникативных навыков и дружеских отношений, не хотели играть дружно, совместно со сверстниками, некоторые умели играть только в игры с предметами, не умели играть в коллективе, им было свойственно проявление конфликтов, не умение общаться, находить общий

язык с детьми; то по истечении месяца ребята намного сдружились в сюжетно – ролевых играх, они научились выбирать подходящие для себя роли, при необходимости стали уступать другим, научились соответствовать занимаемой роли, приобрели навыки общения при постановке вопросов и дачи ответов на них. Игровые роли, выполняемые детьми, помогли ребятам стать более внимательными и уважительными по отношению к сверстникам, дети научились сопереживать другим, ставить себя на место других.

Ребята со средним уровнем стали более инициативными, стали сочинять и самостоятельно развивать сюжет, при необходимости предлагать свою помощь, жалеть детей в случае их неудачи. Проявление творческой инициативы при проведении игр, а также принятие правильного самостоятельного решения при разрешении конфликтных ситуаций особенно оценивалось нами, что воспитало у детей уверенность в себе, решительность, желание высказать свое мнение, рассказать своих идеях, задумках.

С высоким уровнем коммуникативных навыков дети умеют организовывать детей в игру и без конфликта играть; проявляют сочувствие другому ребенку, проявляют чувства справедливости, сопереживания, дружелюбия. У таких детей преобладает положительный эмоциональный фон, жизнерадостность, заинтересованность в игре, активное общение и контактирование с товарищами по игре.

В игровой деятельности особенно заметны различия девочек и мальчиков. Учитывая психологические особенности, девочкам достаточно маленького «уголка», так как они раскладывают свои «богатства» перед собой, играют в ограниченном пространстве.

Мальчикам наоборот необходимо более большое пространство, как правило, не ограниченное и не замкнутое, они бегают, бросают предметы в цель; разбирают, собирают игрушки. Шумные игры, наполненные движением, которые им приносят радость.

Также для развития коммуникативных умений и навыков у мальчиков и девочек были привлечены родители и педагоги. Для них были разработаны

консультативные занятия, которые помогут родителям в вопросах формирования коммуникативных навыков старших дошкольников в семье, по следующим темам: «Развитие дружеских отношений в игре»; «Развитие диалогической речи дошкольников в драматизации»; «Речевые игры с дошкольниками в семье»; «Учим ребенка общаться»; «Рекомендации для родителей по развитию социально-коммуникативных навыков у детей»; «Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста»; «Развитие навыков общения у детей старшего дошкольного возраста посредством коммуникативных игр».

2.4. Оценка эффективности психолого-педагогических рекомендаций по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения

По окончании формирующего этапа нами был проведён контрольный этап. Изучая влияние подобранных игр на формирование коммуникативных умений и навыков у девочек и мальчиков старшего дошкольного возраста, мы использовали ту же методику, что и на констатирующем этапе.

По результатам проведенного исследования, были выявлены следующие результаты: девочки с высоким уровнем – 53 %, средним – 47 %, низким уровнем – 0 %. Мальчики с высоким уровнем 40 %, средним 33 %, низким уровнем – 13 %.

Рассмотрим развитие коммуникативных умений и навыков у девочек и мальчиков старшего дошкольного возраста после проведения развивающих занятия (рис. 7).

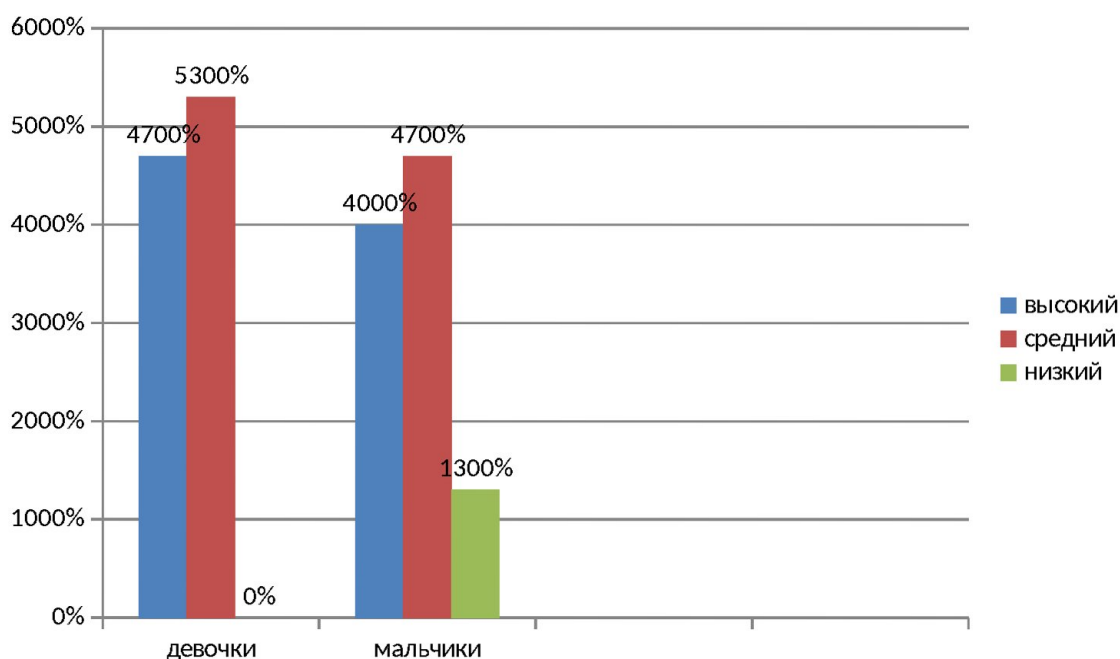


Рис. 7. Уровни развития коммуникативных умений и навыков (%)

Как мы видим из таблицы, результаты детей, по сравнению с констатирующим этапом, заметно изменились. Так, у девочек показатель высокого уровня развития коммуникативных умений и навыков вырос на 19%, у мальчиков на 13 %, средний уровень у девочек увеличился на 1 %, у мальчиков на 14 %. Также выявлено, что сократилось количество детей с низким уровнем развития коммуникативных навыков и умений, а именно: в группе мальчиков сократилось на 27 %, а в группе девочек этот уровень отсутствует совсем.

Итак, по результатам контрольной диагностики можно сделать вывод о том, что психолого-педагогические рекомендации по формированию коммуникативных умений и навыков имеют результат, у мальчиков и у девочек проведенные развивающие занятия способствовали развитию коммуникативных умений и навыков. Большому проценту мальчиков присущ средний уровень, а большому проценту девочек присущ высокий и средний уровень. Низкого уровня развития коммуникативных умений и навыков у девочек не выявлено.

Выводы по Главе 2

Целью эмпирического исследования являлось выявление особенностей развития коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста. По результатам констатирующего этапа было выявлено, что большему проценту мальчиков соответствует низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков, что свидетельствует о недостаточном владении вербальными и невербальными средствами общения, наличием конфликта между детьми, а также отсутствием интереса к товарищу по игре, неумении встать на место другого ребенка, проявить сочувствие, понимание.

Рассматривая особенности развития коммуникативных умений и навыков у девочек, можно отметить, что она достаточно развита. Девочки дружелюбны по отношению к окружающим, проявляют доброжелательность, сопереживание, хорошо владеют вербальными и невербальными средствами общения, во взаимодействиях со сверстниками могут проявлять сочувствие, сопереживание, поддержку.

При планировании формирующего этапа мы основывались на особенностях межгендерного общения детей старшего дошкольного возраста. На основе проведенной диагностики детей и отмеченных дефицитах нами разработана система педагогических мероприятий по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.

Указанная система мероприятий строилась на основе выделенных условий для развития коммуникативных умений и навыков детей в процессе межгендерного общения

В систему мероприятий мы включили различные виды коммуникативных игр и упражнений, обеспечивающих развитие коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста.

Нами были проведены различные коммуникативные, ролевые игры, игры-ситуации с детьми старшего дошкольного возраста. Игры проводились

во второй половине дня, в специально организованных игровых зонах с разнообразными атрибутами и игровыми материалами для мальчиков и девочек.

В процессе игровой деятельности мы увидели, как меняется коммуникативная способность у детей. Если в начале исследования мальчики и девочки с низким уровнем развития коммуникативных умений и дружеских отношений не хотели играть дружно, некоторые умели играть только в игры с предметами, не умели играть в коллективе, было свойственно проявление конфликтов, не умение общаться, находить общий язык с детьми; то по истечении месяца ребята намного сдружились в сюжетно – ролевых играх они научились выбирать подходящие для себя роли, при необходимости стали уступать другим.

Мальчики и девочки со средним уровнем стали более инициативными, стали сочинять и самостоятельно развивать сюжет, при необходимости предлагать свою помощь, жалеть детей в случае их неудачи. Мальчикам и девочкам с высоким уровнем было свойственно умение организовывать детей в игру и без конфликта играть; проявление сочувствия другому ребенку, проявление чувства справедливости, сопереживания, дружелюбия. Преобладание положительного эмоционального фона, жизнерадостности, заинтересованности в игре, активное общение и контактирование с товарищами по игре.

В игровой деятельности особенно заметны различия девочек и мальчиков. Девочкам достаточно маленького «уголка», так как они раскладывают свои «богатства» перед собой, играют в ограниченном пространстве. Мальчикам наоборот необходимо более большое пространство, они бегают, бросают предметы в цель; разбирают, собирают игрушки.

По окончании формирующего этапа нами был проведён контрольный этап. По результатам контрольной диагностики можно сделать вывод о том, что у мальчиков и у девочек проведенные развивающие занятия

способствовали развитию коммуникативных умений и навыков. Большому проценту мальчиков присущ средний уровень, а большому проценту девочек присущ высокий и средний уровень.

Подводя итоги опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста, можно сформулировать следующие выводы: коммуникативные умения и навыки детей старшего дошкольного возраста имеют гендерные особенности и их формирование в процессе межгендерного общения более эффективно для девочек.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью исследования являлось изучение возможностей формирования коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения.

Изучив психолого-педагогическую литературу по проблеме особенностей формирования коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста мы охарактеризовали основные понятия темы, определив, что коммуникативными умениями и навыками называют осознанные коммуникативные действия дошкольников, их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения. Коммуникативные умения и навыки являются необходимыми компонентами процесса общения, которые включают: вербальные и невербальные средства общения; внутренние мотивы человека; умения говорить и слушать.

Структура общения детей старшего дошкольного возраста характеризуется особенностями детей в процессе межгендерного общения. Особое место в общении детей начинают занимать отношения мальчиков и девочек.

Девочки гораздо чаще, чем мальчики, оценивают друг друга положительно, в то время как мальчики склонны к большему количеству отрицательных взаимооценок. Поскольку у девочек чувство самобытности развивается через идентификацию с матерью, их отношения с окружающими базируются на зависимости от других людей и привязанности к ним. Девочки учатся быть внимательными, заботливыми, довольно рано осознают необходимость думать, прежде всего, о других. Для них особую ценность представляют взаимоотношения людей. Девочки учатся воспринимать все тонкости общения людей, ценить и поддерживать добрые отношения.

Мальчики понимают важность правильного разрешения конфликтных ситуаций и усваивают навыки путей их разрешения. Девочки учатся

взаимодействовать, развивая и поддерживая хорошие отношения. Мальчики учатся совместным действиям, играя в спортивные и соревновательные игры, в которых стремятся заполучить роль лидера.

Решая вторую задачу работы, мы провели эмперическое исследование, которое заключалось в выявлении особенностей развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения. В результате констатирующего этапа было установлено, что большему проценту мальчиков соответствует низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков, что свидетельствует о недостаточном владении вербальными и невербальными средствами общения, наличием конфликта между детьми, а также отсутствием интереса к товарищу по игре, неумение встать на место сверстника, проявить сочувствие, заботу, понимание.

Рассматривая особенности развития коммуникативных навыков у девочек, можно отметить, что эти навыки достаточно развиты. Девочки дружелюбны по отношению к окружающим, проявляют доброжелательность, сопереживание, внимательность, хорошо владеют вербальными и невербальными средствами общения, во взаимодействиях со сверстниками могут проявлять сочувствие, отзывчивость, сопереживание, поддержку.

Основываясь на особенности развития коммуникативный умений и навыков детей, мы разработали комплекс различных видов игр для возможного формирования указанных умений и навыков. Игры проводились во второй половине дня, в специально организованных игровых зонах с различными атрибутами и игровыми материалами для мальчиков и девочек.

В процессе игровой деятельности мы увидели, как меняются коммуникативные умения и навыки детей. Если в начале исследования дети с низким уровнем развития коммуникативных навыков и дружеских отношений, не хотели играть дружно, совместно со сверстниками, некоторые умели играть только в игры с предметами, не умели играть в коллективе, им было свойственно проявление конфликтов, не умение общаться, находить

общий язык с детьми; то по истечении месяца ребята намного сдружились в сюжетно-ролевых играх, они научились выбирать подходящие для себя роли, при необходимости стали уступать другим, научились соответствовать занимаемой роли, приобрели навыки общения при постановке вопросов и дачи ответов на них. Игровые роли, выполняемые детьми, помогли ребятам стать более внимательными и уважительными по отношению к сверстникам, дети научились сопереживать другим, ставить себя на место других.

Ребята со средним уровнем стали более инициативными, стали сочинять и самостоятельно развивать сюжет, при необходимости предлагать свою помощь, жалеть детей в случае их неудачи. Проявление творческой инициативы при проведении игр, а также принятие правильного самостоятельного решения при разрешении конфликтных ситуаций особенно оценивалось нами, что воспитало у детей уверенность в себе, решительность, желание высказать свое мнение, рассказать своих идеях, задумках.

С высоким уровнем коммуникативных навыков дети умеют организовывать детей в игру и без конфликта играть; проявляют сочувствие другому ребенку, проявляют чувства справедливости, сопереживания, дружелюбия. У таких детей преобладает положительный эмоциональный фон, жизнерадостность, заинтересованность в игре, активное общение и взаимодействие с товарищами по игре.

В игровой деятельности особенно заметны различия девочек и мальчиков. Девочкам достаточно маленького «уголка», так как они раскладывают свои «богатства» перед собой, играют в ограниченном пространстве. Мальчикам наоборот необходимо более большое пространство, они бегают, бросают предметы в цель; разбирают, собирают игрушки. Шумные, игры наполненные движением, которые им приносят радость.

По окончании формирующего этапа нами был проведён контрольный этап. По результатам контрольной диагностики мы отметили, что у мальчиков и у девочек проведенные развивающие занятия способствовали

развитию коммуникативных умений и навыков. Большому проценту мальчиков присущ средний уровень, а большому проценту девочек присущ высокий и средний уровень.

Таким образом, проведенная экспериментальная работа по формированию коммуникативных умений и навыков детей старшего дошкольного возраста в процессе межгендерного общения позволяет сделать следующие выводы: задачи, которые были поставлены в исследовании, достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась: коммуникативные умения и навыки детей старшего дошкольного возраста имеют гендерные особенности и их формирование в процессе межгендерного общения более эффективно для девочек.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алиева Ш.Г. Социальное развитие дошкольников // Молодой ученый. 2014. № 2. С. 711-715.
2. Аникеева Н.П. Игра в педагогическом процессе. Новосибирск: Знание, 2009. 38 с.
3. Бакина М. Современные дети, современные игры // Дошкольное воспитание. 2005. № 4. С.10-34.
4. Богославский В.В. и др. Общая психология. М.: Просвещение, 2000. 125 с.
5. Богуславская Н.Е. Веселый этикет. Развитие коммуникативных способностей ребенка /Н.Н. Богуславская, Н.А. Купина. М.: Флинта, Наука, 2016. 176 с.
6. Божович Л.И. Личность и формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. Питер, 2014. 400 с.
7. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: избр. психол. тр. /под ред. Д.И. Фельдштейна. М.: Воронеж: Ин-т практ. Психологии, 2015. 349 с.
8. Бондаревская Е.В. Смысл и стратегии личностно-ориентированного воспитания // Педагогика, 2001. № 1. С. 24-28.
9. Бондаренко А.К., Матусик А.И. Воспитание детей в игре. М.: Просвещение, 2000.125 с.
10. Брушлинский А. В. Психология субъекта / СПб.: Алетейя, 2013. 269 с.
11. Быстрова Е.А. Коммуникативная методика в формировании коммуникативных навыков // Воспитание в детском саду, 2006. № 16.135 с.
12. Вальнер Н.А. Социализация дошкольников в семье и образовательных учреждениях: дис. канд. социол. наук: 22.00.04/М.:МГУ, 2006. 152 с.

13. Виноградова Н.А. Дошкольная педагогика. Москва :Юрайт, 2013. 510 с.
14. Волкова Н.В. Детская психология. От рождения до школы. Санкт-Петербург: Питер, 2014. 24 с.
15. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. Москва: Дрофа, 2013. 224 с.
16. Галигузова Л.Н. Искусство общения с ребенком от года до шести лет: советы психолога/ Л.Н. Галигузова, Е. О. Смирнова. М.: АРКТИ, 2004. 160 с.
17. Голованова Н.Ф. Социализация и воспитание ребенка: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Санкт-Петербург: Речь, 2014. 272 с.
18. Голубова С.В. Гендерная социализация дошкольников / С.В. Голубова, Л.Ф. Емельянова // V Международная научная конференция «Проблемы и перспективы развития образования». Пермь: Меркурий, 2014. С. 58-60.
19. Девятова О.Е., Прохорова, Л.Н. Система мониторинга в дошкольных образовательных учреждениях / М.: Национальный книжный центр, 2011.152 с.
20. Дикарева Н.С. Особенности общения в детском возрасте // Молодой ученый. 2014. № 21. С. 631-632.
21. Ежова Е.С. Гендерные особенности общения дошкольников // Образование и воспитание. 2017. № 1. С. 17-19.
22. Еремеева В.Д., Хризман Т.П. Мальчики и девочки – два разных мира. М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 1998. 184 с.
23. Жичкина А. Значимость игры в развитии человека //Дошкольное воспитание. 2002. № 4. С. 27-45.
24. Запорожец А.В. Вопросы психологии ребенка дошкольного возраста. Москва: Гардарики, 2013. 144 с.

25. Зибзеева В.А. Педагогическое сопровождение социально-коммуникативного развития дошкольников // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2. С. 65-68.

26. Зимонина В.Н. Воспитание ребенка-дошкольника. Развитого, организованного, самостоятельного, инициативного, неболеющего, коммуникативного, аккуратного. Расту здоровым. М.: Владос, 2012. 304 с.

27. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2013. 576 с.

28. Кашкарева Л.М. Педагогические условия развития гендерной идентичности у детей седьмого года жизни / Л.М. Кашкарева, Н.А. Шинкарёва // Молодой ученый. 2016. № 24. С. 461-464.

29. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. Популярное пособие для родителей и педагогов. Ярославль: «Академия развития», 2009. 133 с.

30. Козлова С.А., Куликова Т.А. Дошкольная педагогика: Учебник для студ. сред. пед. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2009. 144с.

31. Кривченко Т.А. Коммуникативная культура человека как объект специального формирования в воспитании // Классный руководитель, 2002. С. 132-136.

32. Лаврова Г.Н. Социально-личностное развитие детей дошкольного возраста: коррекционно-развивающая работа в ДОО компенсирующего вида. Москва: Владос, 2014. 223 с.

33. Люблинская А.А. Детская психология. Москва: Академия, 2012. 241 с.

34. Марцинковской Т.Д. Детская практическая психология. Москва: Гардарики, 2014. 255 с.

35. Меджидова Э.С. Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста как научно-педагогическая проблема // Молодой ученый. 2016. № 6. С. 799-803.

36. Мельник Е.В., Долгова В.И., Карахан Н.И. Понятие коммуникативной компетенции в психолого-педагогических исследованиях // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. С. 85-102.

37. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 167с.

38. Мухина В.С. Детская психология. Изд. 2-е, перераб. и доп. Москва: Просвещение, 2014. 272 с.

39. Пассов Е.И. Портрет коммуникативности // Коммуникативная методика, 2002. С. 163-172.

40. Пассов Е.И. Урок коммуникативности: Пособие для воспитателя: Минск, 2002. 156с.

41. Пассов Е.И., Царькова В.Б. Концепция коммуникативного обучения: Пособие для учителя. М.: Просвещение, 2003. 122 с.

42. Полякова Т.В. Актуальность гендерного подхода в дошкольном образовании // XVI международная научно-практическая конференция «Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии» Новосибирск: СИБАК, 2012. С. 98-105.

43. Репина М.А. Особенности межличностных отношений детей дошкольного возраста / М.А. Репина, Т.К. Мухина // Молодой ученый. – 2015. № 9. С. 1267-1269.

44. Родионова Л.А. Социально-коммуникативное развитие старших дошкольников как одно из приоритетных направлений образования детей / Л.А. Родионова, С.В. Пазухина. Санкт-Петербург: Свое издательство, 2017. С. 63-65.

45. Рымчук Н.С. 150 лучших развивающих игр для детей 5-7 лет. Развитие внимания, памяти, коммуникативных навыков, волевых и нравственных качеств личности. М.: Академия развития, 2013. 256 с.

46. Рымчук Н.С. 150 лучших развивающих игр для детей 5-7 лет. Развитие внимания, памяти, коммуникативных навыков, волевых и нравственных качеств личности. Ярославль: Академия развития, 2014. 256 с.
47. Салова, Л.В. Социально-коммуникативное развитие дошкольников в игре // Молодой ученый. 2017. № 15. С. 633-636.
48. Словарь гендерных терминов / под ред. А.А. Денисовой. Региональная общественная организация «Восток-Запад: Женские инновационные проекты». М.: Информация XXI век, 2002. 256 с.
49. Смирнова Е.О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова. М.: Владос, 2005. 158 с.
50. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Академия, 2000. 160 с.
51. Смирнова Т.С. Социально-личностное развитие детей дошкольного возраста с общим недоразвитием речи средствами художественной литературы // Молодой ученый. 2017. №1. С. 103-106.
52. Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. 158с.
53. Смирнов А.А Дошкольный возраст: становление произвольного поведения // Дошкольное воспитание. 2013. № 3. С. 34-46.
54. Сорокина А.И. Дидактические игры в детском саду: старшие группы. М.: Просвещение, 2007. 112 с.
55. Сотникова С.В. Формирование коммуникативных навыков дошкольников в процессе общения // VI Международная научная конференция «Проблемы и перспективы развития образования». Пермь: Меркурий, 2015. С. 124-125.
56. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2008. 134 с.

57. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология. Москва: Академия, 2013. 336 с.
58. Урунтаева Г.Л. Дошкольная психология. Учебное пособие для студентов средних педагогических учебных заведений. М.: Академия, 2011. 45 с.
59. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений. Ростов н/Д.: Феникс, 2005. 256 с.
60. Шмаков С.А. Игры учащихся – феномен культуры. М.: Новая школа, 1994. 240 с.
61. Эльконин Д.Б. Детская психология. Москва: Сфера, 2013. 128 с.
62. Эльконин Д.Б. Психология игры. М.: Владос, 1999. 360 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Схема наблюдения

№	Показатели	Баллы							Показатели
		7	6	5	4	3	2	1	
1	Имеет много друзей								Непопулярен
2	Отсутствуют недоброжелатели, недруги								Многие его недолбливают
3	Любит быть на людях, ищет новых друзей								Замкнут, общается с узким кругом друзей
4	Не боится выступать перед людьми в новой обстановке								Робкий, застенчивый
5	Открытый								Скрытный
6	Отзывчивый								Черствый
7	Ориентируется преимущественно на собственное мнение								Озабочен мнением окружающих о себе
8	Дает свои вещи сверстникам, дарит								Никогда ничего не дает сверстникам
9	Радуетя за хорошие результаты сверстника, переживает за плохие								Равнодушен к результатам сверстника
10	Выполняет работу за других								Никогда не делает работу за других
11	Часто говорит спасибо								Никогда не благодарит за услугу
12	Делится с другими своими переживаниями								Никогда не делится своими переживаниями
13	Умеет по лицу узнать плохое настроение								Не умеет распознать плохое настроение
14	Всегда внимательно слушает товарищей, не перебивает								Всегда перебивает рассказы товарищей, не слушает собеседника
15	Хорошо определяет по лицу состояние безразличия								Не может определить по лицу состояние безразличия
16	Хорошо различает позы враждебности								Не способен определить позу враждебности
17	Понимает позу превосходства								Не способен понимать позу превосходства

18	Свободно общается со взрослыми								Стесняется общаться со взрослыми
19	Уходя, всегда прощается								Никогда не прощается
20	Хорошо владеет собой, может сдерживать проявления чувств								Несдержан, не способен владеть своими чувствами

Картотека игр для формирования коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Направление 1. Развитие умения и навыков устанавливать контакты с окружающими.

«Строим дом»

Цель: Обогащать знания детей об особенностях труда строителей, формировать умения коллективно выполнять работу, умение договариваться между собой, взаимодействовать в соответствии с задуманным планом, учить детей задавать вопросы, воспитывать культуру общения.

Игровой реквизит: игрушечный строительный материал – крупные части конструктора, машинки, тракторы, краны, наглядные картинки с изображением людей строительной профессии.

Ход игры: Педагог загадывает загадку: «Что за башенка стоит, а в окошке свет горит? В этой башне мы живем, и она зовется ...? (дом)». А давайте ребята сегодня с вами мы построим большой дом, где могут поселиться наши игрушки! Как вы думаете, кто строит дом? (дети называют профессии людей, которые участвуют в строительстве домов и то, чем занимаются каждый из представителей профессии, их обязанностях).

После чего педагог предлагает детям самостоятельно выбрать роли, кто и чем будет занят в строительстве дома для игрушек. Ребята договариваются о размерах дома, количестве комнат, выбирают из группы главного директора стройки, который будет следить за правильности выполнения работы. Роли могут быть, например, следующими: директор стройки, прораб, бригадир, каменщик, крановщик, водитель, грузчик, строитель, и т.д. Прораб договаривается о поставке строительных материалов и дает указание водителю привезти груз в указанное место. Затем грузчики разгружают машину, с помощью крана начинают возводить постройку. Роли в игре можно дополнять внезапными ситуациями и объявлениями, например, «Обед! Всех приглашаем на обед!». Девочки-

повара приготовили обед для мальчиков, помощники накрыли стол, расставили посуду, вежливо пригласили мальчиков отведать их угощение. После чего мальчики благодарят девочек и продолжают строительство дома. Во время игры педагог наблюдает за детьми и оценивает взаимоотношение в группе, одобряет проявление инициативы, положительно оценивает умение договариваться между собой, употребление в речи вежливых слов, следит за возможными возникновениями конфликтов между детьми, и в случае таковых, помогает правильно разрешить их.

После того, как дом окажется готов, воспитатель делает объявление о заезде жильцов в новый дом. Можно торжественно открыть двери в новом доме и пригласить всех желающих поселиться в нем. Девочки расставляют игрушки по местам в новом доме, дети продолжают самостоятельно играть.

«Мы - разные»

Цель: формирование умения установить контакт с окружающими

Необходимый реквизит: картинки зверей, птиц.

Ход игры: Дети вместе с педагогом встают в круг. По желанию вызывается один из детей. В роли ведущего выступает педагог, он задает вопросы детям, например:

- Кто из нас самый маленький (большой)?
- У кого из нас есть розовые сандалии?
- У кого на одежде есть рисунок?

Воспитатель, подводя итоги, говорит детям о том, что они смогли убедиться в наличии у каждого из них чего-то такого, чего нет у других. Он обобщает игру, рассказывая детям о том, что все люди, животные, птицы отличаются друг от друга, у каждого есть свои определенные признаки. Затем воспитатель предлагает детям по картинкам зверей и птиц выделить признаки, по которым они отличаются.

«Управляем роботом»

Цель: формирование умения установить контакт с окружающими

Ход игры: По желанию детей вызывается один ребенок, который будет исполнять роль робота. Остальные дети по очереди задают ему различные задания. Робот выполняет задания, в различных ситуациях, например, дает обещание, дает совет, извиняется, предлагает поиграть в футбол, соглашается пойти поиграть, просит помочь собрать конструктор, благодарит товарища за то, что угостил конфетой, уступает куклу подружке.

«Магазин игрушек»

Цель: ознакомить детей с профессией продавца, формировать навыки культуры поведения в магазине, воспитывать дружеские взаимоотношения в сюжетно-ролевых играх.

Роли: директор магазина, продавцы, кассир, покупатели, водитель, грузчик, уборщица.

Игровые действия: В ходе игры дети играют выбранные ими роли, например, водитель привозит на машине товар, грузчики разгружают, продавцы раскладывают товар на полках. Директор заботится о том, чтобы в магазин во время завозился товар, звонит на базу, заказывает товар. Приходят покупатели. Продавцы предлагают товар, показывают, взвешивают. Покупатель оплачивает покупку в кассе, получает чек. Кассир получает деньги, выдает чек, дает покупателю сдачу. Уборщица наводит порядок в магазине.

Игровые ситуации: «В овощном магазине», «Одежда», «Продукты», «Ткани», «Сувениры», «Кулинария», «Книги» и т.д.

Предварительная работа: Возможно экскурсия в магазин, которую дети могут провести с родителями.

Беседа с детьми о проведенных экскурсиях.

Чтение литературных произведений: Б. Воронько «Сказка о необычных покупках» и др. Этическая беседа о поведении в общественных местах.

Составление детьми рассказов на тему «Что мы умеем?»: «Как купить хлеб в булочной?», «Как перейти дорогу, чтобы попасть в магазин?», «Где

продают тетради, карандаши?» и т.д. Изготовление с детьми атрибутов к игре (конфеты, деньги, кошельки, пластиковые карты, ценники и т.д.).

Реквизит: весы, касса, халаты, шапочки, сумки, кошельки, ценники, тележки либо корзинки для «товара», «товары» по отделам, машина для перевозки товаров, салфетки для уборки.

Направление 2. Развитие умения и навыков взаимодействовать со сверстниками.

Сюжетно-ролевая игра «Ветеринарная клиника Дружок»

Цель: воспитывать приятельские взаимоотношения между детьми; формировать умения детей согласовывать свои действия с действиями партнеров, учить детей договариваться между собой, уметь уступать, правильно разрешать конфликтные ситуации.

Предварительная работа: Воспитатель читает книгу Е. Чарушина «Про Томку», рассказ «Никита-доктор».

После прочтения произведения проводит беседу, в которой задает вопросы: «Как вы думаете, как называется доктор, лечащий животных?»; «Почему Никита так и не смог вылечить Томку? А вы бы смогли?»

Воспитатель предлагает поиграть в ветеринарную клинику.

Ход игры: Ребята! Сегодня вы пришли в детский сад со своими четвероногими друзьями, и сегодня мы с ними вместе отправимся в ветеринарную клинику, чтобы доктор осмотрела их. Как вы думаете, какие роли нужны для игры? Вы можете сами распределить роли между собой. Дети выбирают роли. Для привлечения интереса и создания воображаемой ситуации организовано игровое пространство- заранее изготовленные вместе с детьми атрибуты: вывеска «Ветеринарная клиника», корм, миски, лавочки, столик, сумки-переноски, халат врача, аптечка и др.

Воспитатель – главный ветеринарный врач в клинике. Сотрудники клиники занимают свои рабочие места, открывает двери и приглашает детей посетить клинику, позаботиться о своем любимом домашнем питомце.

Дети, зайдя в клинику, обращаются в регистратуру, им выписывают талон на прием к врачу, затем регистратор приглашает присесть на скамеечку и дождаться своей очереди.

Врач обращается к первому посетителю: Ведет диалог с ребенком, осматривает питомца, интересуется у хозяина, как зовут, сколько лет питомцу, что с ним случилось. Затем назначает лечение, медсестра выписывает рецепт, как лечить животное, и предлагает через некоторое время прийти на повторный прием, консультирует хозяина, как ухаживать за животным. Фельдшер делает укол, прививку, проводит необходимые процедуры – вытаскивает клеща, обрабатывает и смазывает ранки, накладывает гипс, забинтовывает ранки, капают лекарство в ушки и т. д. После чего регистратор записывает на следующий прием.

Затем врач делает объявление о том, что ему нужно отлучиться, и сейчас прием продолжит другой врач (происходит смена ролей в детском коллективе, врач с питомцем идет на прием к доктору, посетитель клиники становится регистратором и т.д.)

В это время воспитатель наблюдает за игрой детей, при необходимости дает советы, как возможно поступить в той или иной ситуации, напоминает о необходимости уметь договариваться, уступать друг другу в конфликтных ситуациях.

Для поддержания интереса в игре можно вносить дополнительные атрибуты – открытия аптечного киоска, тем самым вводя новые игровые ситуации, новые роли. Внезапно может позвонить телефон, регистратор будет отвечать на вопросы звонившего и учиться самостоятельно действовать в конкретной ситуации. Либо доктор по телефону будет консультировать позвонившего клиента о лечении питомца и уходе за ним, советовать ему.

В процессе игры можно обратить внимание детей объявлением о том, что неподалеку открылся салон красоты для домашних животных, где они могут обновить стрижку животному, постричь ногти, или просто сделать

ему красивую прическу. Снова появляются новые игровые ситуации и новые роли – парикмахер для домашних животных, косметолог, маникюрщица и т. д.

Воспитатель наблюдает, и внимательно следит за игрой, оценивая положительно инициативу детей, проявление самостоятельности в принятии правильных решений, оценивает использование при общении вежливых слов, умение договариваться между собой, умение задавать вопросы, соответствующие тематике и стилю игры.

Когда игра закончится, рекомендуется подвести краткий итог работы детей при выполнении своих ролей, похвалить детей за работу, за правильность выполнения своих обязанностей в игре, вежливость, инициативность. Проводит беседу о данной клинике, понравилась ли игра, устроило ли обслуживание, помогли ли советы специалистов.

После подведения итогов воспитатель переводит интерес детей к следующему виду деятельности: предлагает придумать и зарисовать новые виды стрижек, одежды, аксессуаров для домашних питомцев.

Педагог обращает внимание на взаимоотношения детей во время проведения игры: положительно оценивает желание детей договариваться, уступать друг другу, самостоятельно или с помощью взрослого разрешать конфликты.

«Близнецы»

Реквизит: бумага для рисования, карандаши.

Цель: формировать умение взаимодействовать со сверстником.

Ход игры: воспитатель предлагает нарисовать на небольшом листе бумаги то, что дети больше всего любят, это может быть какая-либо игрушка, вкусности, какой-либо вид занятий. После этого по сигналу воспитателя дети бегают по группе, но после того, как воспитатель говорит «Найди друга» дети останавливаются и ищут пару, того, с кем более совпадают картинки по интересам, вкусам и т. д.

«Пойми меня»

Цель: формировать умение поддерживать общение с партнером.

Содержание: ребенок выходит вперед и придумывает речь из четырех - пяти предложений. Дети должны догадаться, кто говорит (экскурсовод, журналист, воспитатель, литературный герой) и в какой ситуации возможны подобные слова.

«Больница»

Цели: формировать умение поддерживать общение с ребенком.

Ход игры: Дети в роли «Больных» приходят на прием к доктору. Дети рассказывают доктору о своих «болячках» - раны, ушибы, порезы и т.д. Доктор внимательно выслушивает больного, выдает им рецепт, дары ему помогает медицинская сестра, ставит уколы, капельницы, выписывает таблетки, делает перевязки.

Игра-соревнование «Самый лучший»

Цель: формировать умение поддерживать общение с ребенком.

Ход игры: воспитатель предлагает детям провести соревнование на «лучшего товарища», «лучшего акробата», «лучшего юмориста». Такие звания можно получить, выполнив определенные задания, например попросить игрушку у детей, рассмешить ребят, уговорить ребят пойти на твой концерт, попросить ребят играть вместе с тобой и т. д.

«Позвони мне, позвони»

Цель: формировать умение поддерживать общение с ребенком.

Правила игры: сообщение звонящего должно быть правильным и хорошим, звонящий должен соблюдать правила разговора.

Ход игры: Дети становятся в круг. В центре круга находится ведущий, который стоит с закрытыми глазами и вытянутой рукой. Дети ходят по кругу, говоря при этом: « Позвони мне, позвони, и что хочешь – мне скажи, может быть, а может сказку. Можешь слово, можешь два, только, чтобы без подсказки понял все твои слова». Дети останавливаются, и тот, на кого укажет рука ведущего, должен позвонить и передать сообщение.

Направление 3. Развития умения и навыков сопереживать эмоциональному состоянию другого человека.

Сюжетно-ролевая игра «Семья»

Цель: формировать представление об общем ведении хозяйства, семейном бюджете, о семейных взаимоотношениях, совместных досугах, воспитывать любовь, доброжелательное, заботливое отношение к членам семьи, интерес к их деятельности.

Оборудование: игрушки, необходимые для игры в семью: куклы, мебель, посуда, одежда, и т. д.

Возраст: 5–6 лет.

Ход игры: воспитатель предлагает детям «поиграть в семью». Роли выбирают дети по желанию. Предлагается ситуация: в одной очень большой семье у Бабушки скоро день рождения. Все помогают готовиться к празднику: папа и сын поедут в магазин покупать продукты, мама готовит праздничный обед, сестры помогают сервировать стол, старшие сестры и братья готовят концерт в подарок бабушке, и т.д. Во время игры взрослый наблюдает за взаимоотношениями детей, умениями договариваться и оказывать помощь, умениями распределять обязанности, проявлять инициативность, креативность, свою фантазию, при необходимости воспитатель оказывает помощь ребятам, помогает разрешить конфликтные ситуации.

Ласковые травинки

Цель: развитие эмпатии, толерантности, сплочение детей, накопление позитивных эмоций в процессе взаимодействия, удовлетворение потребности каждого в признании нужности, ценности и важности в глазах окружающих.

Ход игры: дети становятся по кругу, касаясь друг друга плечами. Из числа играющих выбирается один ребенок, "рыбка", которая плавает вокруг круга и пытается вплыть внутрь. Воспитатель говорит: «Выросли на дне реки тонкие травинки» - дети медленно встают, поднимая сомкнутые руки вверх. «Тихо шевелит вода листики – пластинки» - дети качаются, покачивают поднятыми руками вправо- влево. «Мимо травки под водой рыбка

проплывает» - «рыбка» плавает по кругу, пытается проникнуть в него. «Хочет в круг она попасть, а травка не пускает» - «травинки» встают ближе друг к другу, не дают «рыбке» заплывать в круг. «Рыбка легким плавничком травку приласкает» - «рыбка» ласково гладит ребенка по головке, по спинке. «Расступается трава, в круг свой приглашает» - дети уступают «рыбке» проход в круг. «Рыбка» вплывает внутрь круга. Дети со словами: "Мы тебя любим, мы тебя знаем, в наш дружный круг мы тебя принимаем", - ласково касаются "рыбки", гладят ее по головке, спинке. Следующая роль передается тому ребенку, кого коснется «рыбка». Игра продолжается до тех пор, пока все дети не побывают в роли "рыбок" и "травинок". Затем предлагается обсудить, кому понравилась какая роль, чем она понравилась.

Я хочу с тобой дружить

Цель: способствовать проявлению приязни, дружелюбия, объединению детей, проявлению активности, самопринятию.

Ход игры: Воспитатель сообщает детям, что он хочет научить их игре с клубочком. Он берет клубок цветных ниток и обматывает кончик вокруг пальца со словами: «В руки я клубок возьму, пальчик обмотаю, а кому его отдам - мы сейчас узнаем ...» Воспитатель обматывает палец: «Буду так я говорить: я хочу с тобой дружить!» - и передает клубок ребенку. «Анечка клубок возьмет, пальчик обмотает. А кому его отдаст, мы сейчас узнаем». Ребенок обматывает нитку вокруг пальца. И продолжает игру со словами: «Буду так я говорить: я хочу с тобой дружить!» - передает клубок другому ребенку. Игра продолжается до тех пор, пока клубок не вернется к воспитателю, клубок должен обойти всех детей. Затем воспитатель предлагает детям закрыть глаза и легонько натянуть ниточку, чтобы почувствовать друг друга, понять, что все играющие тесно связаны и дружны.

Пчелка на лугу. Цель: активизация позитивных эмоций, развитие эмпатии, снятие мышечного и эмоционального напряжения.

Ход игры: Воспитатель предлагает вспомнить лето и поиграть, повторяя вместе с ним: «На лугу жужжит пчела, беззаботна, весела. Сунет пчелка нос в цветок: много меда наберет! Понесет его домой, будет есть его зимой. Крепким сном заснет потом, снег укроет пчелкин дом. Солнца луч ее коснется, она услышит и проснется!» Педагог произносит: «ж - ж – ж». Дети улыбаются, машут ручками, как будто крыльями. Прячут лицо в ладони ковшиком. Поднимают и снова набирают мед. Ладони ковшиком перед собой. Чмокают, слизывая мед с ладоней. Ладони под щеку, глаза закрыты. Воспитатель гладит детей по спинкам. Дети открывают глаза, потягиваются.

Веселая зарядка.

Цель: стимуляция позитивных эмоциональных проявлений, снятие психоэмоционального напряжения, развитие чувства юмора.

Ход игры: Спят собачки, спят щеночки, (Сворачиваются клубочком, подложив руки под щеку.)

Мама спят, сынки и дочки ...

Утром солнышко встает,

Спать им долго не дает. (Ладони веером вверх. Качают ими вправо - влево)

Просыпаются собаки –

Тихие и забияки. (Потягиваются, встав на носочки.)

Надо когти поточить, (Глазки вниз, потом бокс кулаками. Скребут пальцами по ковру).

Хвостик надо разбудить, (На четвереньках виляют попами.)

Спину выгнуть, словно кот. (Выгибают вверх «круглую» спину.)

А потом - наоборот. (Прогибают спину вниз.)

За ушами почесать, («Чешут» руками за ушками себе, потом друг другу.)

Друг от друга не отстать.

Моем носик, зубы точим ... (Трут носы, щелкают зубами.)

Поиграть мы любим очень! (Хлопают в ладоши)

Направление 4. Развитие умения и навыков использования вербальных и невербальных средств общения.

«Изобрази пословицу»

Цель: развивать умения и навыки использования невербальных средств общения.

Ход игры: Детям предлагается разбиться на подгруппы и затем каждой подгруппе дается задание – с помощью невербальных средств общения (используя жесты, мимику), изобразить какую-либо пословицу.

«Зеркало»

Цель: формировать умения использовать невербальные средства общения. Ход игры: Все участники разбиваются на пары. Один ребенок будет выполнять роль «Зеркала», его задача – отразить эмоциональное состояние другого ребенка. Упражнение выполняется молча. Эмоциональное состояние показывается с помощью мимики и пантомимы. Каждый выполняет упражнение по 3 раза (разные эмоциональные состояния).

«Эмоция.»

Цель: формировать умения использовать невербальные средства общения.

Заранее подготовьте набор карточек, на которых отметьте эмоции и части тела человека, при помощи которых следует эти эмоции выразить. Например, карточка «Грусть. Руки» означает, что эмоцию грусти следует выразить при помощи рук.

На карточках могут быть отмечены следующие эмоции: Горе. Лицо, Радость. Губы, Чванство. Правая рука, Гордость. Спина, Страх. Ноги и др.

Упражнение направлено на активизацию комплекса актерских способностей и достижение состояния раскованности и свободы.

«Как говорят части тела»

Цель: учить невербальным способам общения.

Воспитатель даёт детям задания – изобразить, как можно показать частями тела некоторые фразы. Примеры заданий: как изобразить плечами

фразу «Я не знаю», как показать рукой «Иди сюда», как ногами потребовать «Я хочу игрушку», как показать головой «Да» и «Нет», как изобразить рукой «Привет», «Пока», «Хорошо» и т.д. Остальные дети отгадывают фразы, изображенные ребенком.

«Зоопарк»

Цель: развивать невербальные способы общения.

Ребенок загадывает себе роль животного, которого он должен будет изобразить, в течение 2 – 3 минут участнику предлагается обдумать, как он будет изображать это животное. Затем ребенок заходит в группу и демонстрирует остальным детям свой образ, используя мимику, повадки, движение, поведение. Дети должны угадать, в роли какого животного находится ребенок.

«Сделай подарок»

Цель: знакомить детей с невербальными способами общения.

Воспитатель, используя мимику и жесты, изображает какой либо загаданный предмет, например, воздушный шарик. Дети, наблюдая за движениями воспитателя, отгадывают этот предмет, и отгадавший получает этот предмет в подарок. Затем детям предлагается сделать таким же образом подарок своему товарищу. В качестве подарков подходит обычный игрушечный реквизит, находящийся в группе, любые подручные природные материалы, рисунки детей.

«День наступает, всё оживает...»

Цель: развивать у детей выразительность поз, учить быть внимательными.

Воспитатель произносит фразу «День наступает, все оживает», дети бегают по группе в разном порядке. Как только воспитатель произносит «Ночь наступает, все замирает», дети застывают в определенных, заранее придуманных позах. По выбору воспитателя, дети, которых он коснется своей рукой, должны угадать, что изображают позы остальных участников, на что они похожи, с чем ассоциируются у детей.

«Здороваемся без слов»

Цель: развивать умение использовать жесты, мимику и позы в общении.

Дети разбиваются на пары. Задание каждой паре – как можно придумать поздороваться друг с другом, не используя при этом слова. Затем все дети становятся в круг, и пары демонстрируют свои придуманные способы выразить приветствие без слов.

Направление 5. Развитие умения и навыков понимать другого человека.

«Царевна Несмеяна»

Цель: формировать умение учитывать состояние партнера по коммуникации.

Содержание: после чтения сказки про царевну Несмеяну воспитатель предлагает детям поиграть в такую же игру. Из числа играющих детей выбирается девочка, которая будет играть роль царевны. Рекомендовано выбрать именно такую девочку, которая необщительная, стеснительная, робкая. Исполняя роль, царевна всегда грустит и плачет. Дети по очереди подходят к царевне и пытаются ее рассмешить, используя мимику, жесты, различные позы, смешные фразы. Девочка – царевна должна стараться как можно дольше сдерживать улыбку и смех. Выигрывает тот, кто сумел рассмешить царевну.

«Астрологи»

Цель: формировать умение учитывать особенности поведения партнера в различных коммуникативных ситуациях.

Содержание: Воспитатель читает детям краткие характеристики детей, которые заранее тщательно обдумывает. В характеристике необходимо указать особенности поведения ребенка во время игры. Затем сообщает, что каждая характеристика соответствует какому-либо знаку зодиака, и предлагает угадать, кто из детей соответствует этому знаку.

Вариантом игры может стать следующая инструкция: дети

самостоятельно составляют характеристики товарищей, используя для этого такие признаки, как внешний вид, особенности поведения, любимые игры товарищей.

«Сказки по-другому»

Цель: формировать умение учитывать состояние партнера по общению.

Правило игры: соблюдать очередность.

Содержание: воспитатель зачитывает ситуацию, дети должны придумать, как-то же самое сказать другими словами, чтобы не обидеть и не огорчить собеседника. После прочитанной ситуации воспитатель уточняет, как человек отнесется к этим словам. Например, - Мама не купит тебе игрушку. - Мама купит тебе игрушку, когда у нее будут деньги. Ситуации могут быть разными: «Твой рисунок получился хуже всех», «Ты совсем не умеешь играть в футбол», «Ваш сын заболел» и другие.

Игры-ситуации

Цель: формировать следующие умения: умение вступить в общение и взаимодействие, умение поддерживать общение со взрослым, умение поддерживать общение с ребенком, умение проявлять инициативу в общении, умение учитывать состояние партнера по общению.

Воспитатель предлагает детям разыграть ситуации, на примере которых могли бы они оказаться. Учитывается опыт ребенка, его восприятие окружающей действительности, индивидуальные и возрастные особенности.

1. В нашей группе поссорились Миша и Петя. Тебе нужно помирить их.
2. Лиза играет с очень красивой новой куклой. Тебе тоже хочется в нее поиграть. Попроси у Лизы поиграть куклу.
3. По дороге из детского сада ты увидел на площадке маленького, голодного котенка. Пожалей его.
4. Играя на улице, ты не поделился мячом с Ваней, который хотел играть с тобой. Ваня очень обиделся. Попроси прощения у Вани.
5. Ты новенький в группе, и не знаешь пока никого из ребят. Попробуй

познакомиться и подружиться с ними.

6. Во время игры ты потеряла бусы своей любимой куклы. Попроси ребят помочь вместе с тобой найти бусы.

7. В библиотеке очень много книг и ты не можешь найти нужную для тебя книгу. Попроси библиотекаря найти нужную тебе книгу.

8. Девочки в группе играют в больницу, все роли распределены, но тебе тоже очень хочется поиграть с ними. Попроси их принять тебя в игру. А как ты поступишь, если тебя не примут в игру?

9. На улице все дети играют с мыльными пузырями, а у Маши нет мыльных пузырей. Как ты поступишь?

10. Ты играла в песочнице с детьми, и вдруг один незнакомый тебе ребенок неожиданно стал плакать. Что ты сделаешь?

11. У тебя не получается застегнуть кофточку на пуговке, попроси друга помочь тебе.

12. К тебе в гости пришел твой друг Саша. Познакомь его с мамой, покажи ему свою комнату и игрушки.

13. Ты пришла в гости к Матвею. Что ты должна сделать в первую очередь, какие правила поведения в гостях ты знаешь?

14. Во время завтрака Андрей бросил кусочек батона в Артема, и попал ему в глаз. Артем закричал. Как ты оцениваешь поведение Андрея? Какие правила поведения за столом тебе известны?