

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии

**АНДРЕЕВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная психология

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой  
канд. психол. наук, доц. Дубовик Е.Ю.

---

Руководитель  
д-р мед. наук, проф. Ковалевский В.А.

---

Дата защиты

---

Обучающийся  
Андреева Т.А.

---

Оценка

---

Красноярск 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ .....	8
1.1. Коммуникативная компетентность подростков: понятие, виды, структура .....	8
1.2. Психолого-педагогический анализ подходов к развитию коммуникативной компетентности подростков.....	16
Выводы по Главе 1 .....	21
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ.....	22
2.1. Характеристика испытуемых и обоснование выбора диагностических методики исследования .....	22
2.2. Паспорт проекта.....	45
2.3. Содержание проекта.....	53
Выводы по Главе 2.....	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	63
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	71

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы.** Общение составляет большую часть жизни человека в современном мире. Для подростков общение тесно связано с эмоциями, ярко проявляющимися в период подросткового кризиса. В современном мире общение меняет свою выраженность – люди остаются в контакте друг с другом на расстоянии, используя современные технологии. Этим же видом общения пользуются подростки, но при этом важно осознавать необходимость подростка в общении, коммуникации со сверстниками и взрослыми. Многие психологи считают, (Г. М. Бреслав, Л. В. Выготский, Г. С. Никифоров, А. В. Петровский, Л. И. Рувинский и др.) что общение подростков превращается в самостоятельный вид деятельности, в процессе которого они усваивают жизненные цели и ценности, нравственные идеалы, нормы и формы поведения, повышают свой уровень коммуникативной компетентности. Если уровень коммуникативной компетентности низкий, то отношения с друзьями, родителями, педагогами и другими людьми, не складываются благополучно и влияет на эмоциональное состояние подростка.(К. Н. Волков, Я. Л. Коломинский, А. Е. Личко, Т. В. Сенигирева).

В современном мире общение подростков претерпевает изменения посредством особенностей общения, развития информационных технологий и сетей. В большей степени подростки начали переносить коммуникацию в информационное поле сети – это напрямую сказалось на умения подростков устанавливать контакты и общаться в реальной жизни. [11]

В исследованиях подросткового возраста часто можно заметить то, что общение входит в сферу жизни, напрямую оказывающее влияние на развитие и становление подростка, как личности. Именно общение позволяет человеку раскрыться, заявить о своих потребностях, поделиться мыслями и чувствами. Замечая факт особенностей подросткового возраста, наличие близких друзей позволяет подростку гораздо легче переживать социальные и

физиологические изменения, характерные для этого периода.[34] Но установление таких связей кажется невозможным при наличии низкого уровня коммуникативных навыков, умений завести разговор и поддержать общение.

Исследование коммуникативных способностей современных подростков позволит не только рассмотреть изменения в общении, но и профилировать дальнейшие нарушения в целях формирования грамотных коммуникативных навыков, что будет полезным для каждого подростка в учебе, общении со сверстниками и личностном росте в дальнейшем. В рассмотрении данной темы отмечаются два **противоречия**:

- Между теоретическим рассмотрением коммуникативной компетентности подростков и недостаточностью рассмотрения данного явления в практической работе с группами подростков.

- Между качественным изменением общения подростков и недостаточностью исследования их коммуникативных навыков.

В данной работе мы исследовали негативные факторы, окружающие подростков, а также их коммуникативные умения, рассмотрели теоретические и практические стороны развития коммуникативной компетентности, разработали проект для развития коммуникативных способностей подростков.

**Цель** – исследование подростков 13-14 лет для определения их коммуникативной компетентности, разработка проекта, направленного на развитие коммуникативной компетентности в условиях внеучебного объединения на базе образовательного учреждения.

**Объект** – коммуникативная компетентность старших подростков.

**Предмет** – развитие коммуникативной компетентности старших подростков.

**Проектная идея** – реализация лидерского и творческого потенциала подростков в социально-значимой и досуговой деятельности является современной. Создание и реализация в образовательных учреждениях творческих объединений часто является программами развития компетенций среди учащихся. Это дает досуг, социализацию и реализацию для участников, что в то же время может служить положительными факторами для развития, становления здоровых установок по отношению к жизни. Способность творчески перерабатывать информацию и создавать новое играет свою роль в формировании коммуникативных умений подростков. Включение подростков в «медиа-объединение» позволит проявить способности, получить новые компетенции, найти свой собственный путь реализации и становления посредством работы над разными материалами и новыми знаниями. Участники смогут выстраивать новые контакты, находиться в обществе «объединения», проходить этап социализации в интересной и комфортной среде.

#### **Задачи:**

1. Изучить проблему коммуникативной компетентности подростков в отечественной и зарубежной литературе.
2. Выявить особенности коммуникативной компетентности подростков.
3. Разработать проект развития коммуникативной компетентности старших подростков.

#### **Методы:**

1. Методы теоретического исследования: изучение и анализ психолого-педагогической и социально-педагогической литературы, обобщение и сравнение опыта отечественных и зарубежных ученых по проблеме исследования, анализ понятийно-терминологической системы.

2. Эмпирические методы: опросники, анкета, тест. Методики диагностики были выбраны, опираясь на универсальный подход к развитию коммуникативной компетентности, то есть при изучении рассматривались взаимосвязанные факторы, представляющие характеристику разных сфер жизни подростка, потенциально имеющие негативные последствия.

3. Методы количественной и качественной обработки данных.

**Методики:**

«Выявление суицидального риска у детей», А. А. Кучер и В. П. Костюкевич;

«Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А. Н. Волкова;

Методика Л. Михельсона «Тест коммуникативных умений».

**Теорико-методологическая основа:**

- подходы к пониманию и раскрытию термина «коммуникативная компетентность» (Ю. Н. Емельянов, Н. Н. Обозов, Г. М. Андреева)

- направления и формы развития коммуникативной компетентности подростков (А. Н. Леонтьев, В. Леви, В. А. Кан-Калик)

- теория и практика развития коммуникативной компетентности в формате творческой деятельности (А. А. Леонтьев, М. А. Аристархова)

**Практическая значимость** исследования заключается в возможности использования результатов в учебно-воспитательном процессе образовательных учреждений, а также учреждений дополнительного образования при работе с подростками. Разработанный проект сможет стать основой для организации внеучебной структуры в школе в целях самореализации и внеклассного общения учащихся.

**База предпроектного исследования:** : МБОУ СШ №XX г. Красноярска. Выборочную совокупность составили 40 подростков, возраст респондентов 13-14 лет. Из них: 27 юношей и 13 девушек.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ

## 1.1 Коммуникативная компетентность подростков: понятие, виды, структура

Анализ проблемы общения можно найти в работах Б. Г. Ананьева, Г. М. Андреевой, А. А. Бодалева, А. А. Леонтьева, Б. Ф. Ломова, В. Н. Мясищева, В. Н. Панферова, Б. Д. Парыгина и др. Проблемам общения между сверстниками, особенностям доверительного общения, развитию коммуникативности занимались: Я. Л. Газман, И. С. Кон, В. Н. Куницина, В. Х. Манеров, Л. Б. Филонов, Е. А. Хорошелова. В работах Е. В. Залубовской, Б. Д. Парыгина, Е. В. Цукановой. В работах . Н. Кунициной, Б. Ф. Поршнева рассматриваются проблемы общения человечества. В. А. Разработаны теоретические положения межличностного познания (А. А. Бодалев, С. В. Кондратьев, В. А. Лабунская, Н. Н. Обозов, Л. А. Петровская и др.). Чтобы понять и осмыслить определение «коммуникативная компетентность» изучали А. Б. Зверинцев, А. А. Мурашов, И. И. Рыданова и др. Затруднения, возникающие при общении тщательно исследовались С. Л. Братченко, Ю. Н. Емельяновым, Г. А. Кудрявцевой, О. П. Санниковой и др. Так как проводилось множество исследований по этой теме, имеется много несовпадений в определении понятия и в ее сущности. Чтобы верно проанализировать имеющиеся подходы, необходимо обратиться к рассмотрению истории, как становилась и развивалась категория «коммуникативная компетентность». Виды компетентности (социальная, перцептивная, академическая и т.п.) изучались за пределами России и СССР уже в начале 60-х годов прошлого века, в то время не существовало понятие «коммуникативная компетентность». Первый раз это понятие сформировали за рубежом в 70-е годы и это касалось психологии развития, когнитивной



психологии и социальной лингвистики. В этих исследованиях коммуникативную компетентность изучали с трех позиций:

1. Средство и способность общаться устно или письменно (Р. Тейлор, Э. Хаймз);

2. Совокупность коммуникативных умений эмпатия, рефлексивными способностью (А. Бандура, Э. Берн, И. Миллер, Б. Ф. Скиннер и др.);

3. Умение к субъект - субъектной форме отношения и умение воспроизводить ситуацию, творчески ее изменять (В. Беннис, А. Маслоу, Я. Л. Морено, и др.).

Ю.Н. Емельянов считает, что термин «коммуникативная компетентность» – это самостоятельное образование. Он определил, что объединение способностей человека брать на себя социальные роли и исполнять их, с умением успешно адаптироваться в различных социальных ситуациях, при этом свободно владея вербальными и невербальными средствами общения ни что иное как проявление коммуникативной компетентности. К таким проявлениям автор относит умение организовать, в процессе активного общения (инициативного) с людьми свое, так называемое «межличностное пространство». Совместно с определением понятия «межличностное пространство» для характеристик коммуникативной компетентности Ю.Н. Емельянов использует понятие «деятельностной среды». Он считает, что коммуникативные компетентности человека проявляются также в том, насколько умело он воздействует на эту среду для достижения своих целей, в какой степени он обладает способностью к собственным коммуникативным действиям, которые понятны для окружающих его людей [14]. Аналогичных взглядов придерживается Н.Н. Обозов. Автор считает, что значение термина коммуникативной компетентности в своей основе представлено в двух аспектах: как умение личности ориентироваться в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте, и как способности к эффективному

взаимодействию с окружающими благодаря самопониманию и пониманию других при постоянных видоизменениях психического состояния, межличностного отношения и условий социальной среды.

В последнее время, как в зарубежной, так и в отечественной литературе по педагогике и психологии, достижения человека в сфере отношений с другими людьми все чаще отражаются в понятии «коммуникативная компетентность». Коммуникативная компетентность, согласно психолого-педагогическим исследованиям, включает следующие компоненты:

1. эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);

2. когнитивный (связан с познанием другого человека, включает способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);

3. поведенческий (отражает способность подростка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.).

Отдельно стоит рассмотреть понимание коммуникативной компетенции, как таковой, являющейся основой термина. Социально-психологический взгляд на проблему коммуникативной компетентности выдвигает на первый план персональные характеристики индивида, те качества личности, приписываемые субъекту общения, от которых зависит эффективность взаимодействия с другими людьми. Качества личности – сложные социально и биологически обусловленные компоненты личности, вбирающие в себя психические процессы, свойства, образования, устойчивые состояния, и предопределяющие устойчивое поведение личности в социальной и природной среде [25]. Сформированность определенных личностных ресурсов: качеств и свойств, установок, потребностей, ценностей, эмоций, чувств – все то, что включается в категорию личность, обуславливает в значительной мере ее эффективность. Среди множества

качеств, характеризующих человека во всех его проявлениях, есть такие, которые крайне необходимы и важны для эффективного общения людей. К ним относятся: доброжелательность, открытость, общительность, искренность, эмпатия, толерантность и другие. В теории современного русского языка (лингвистическое направление) традиционно выделяют следующие предметные компетенции: коммуникативную, языковую и лингвистическую. Такую точку зрения декларирует образовательный стандарт среднего (полного) общего образования по русскому языку. В данном нормативном документе коммуникативная компетенция (понятия «компетентность» и «компетенция» неразграничиваются – прим. авторов) предполагает овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, базовыми умениями и навыками использования языка в жизненно важных для определенного возраста сферах и ситуациях общения [3]. Коммуникативная компетенция, по определению лингвистов, – это сформированная личностью на основе знания языка и культуры речи система речевого поведения в различных коммуникативных событиях и ситуациях. В состав этой системы входит владение коммуникативными ролями (ролями говорящего и слушающего), а также социальными ролями, речевыми стратегиями и тактиками, этическими и этикетными нормами, в которых выражаются принятые в данной культуре способы общения личности с представителями различных социальных групп по разным поводам и в разных ситуациях общения [18]. Ученые подчеркивают, что коммуникативная компетенция предстает сложным образованием, включающим следующие компоненты: предметный (неречевая компетенция), языковой (речевая компетенция), социально-культурный (включающий в себя знание и опыт в области социальных отношений, психологии общения), прагматический (непосредственно связанный с общением адресанта и адресата речи в определенной ситуации – мотивами, установками и целями общения).

Важно, рассматривая сущность и структуру коммуникативной компетентности, учитывать результаты исследований всех направлений, понять их единство и неразрывность, особенно учитывая рассматриваемую аудиторию подростков, ведь они к тому же находятся в условиях образовательного процесса. С одной стороны (социально-психологический аспект) мы рассматриваем индивида с его персональными характеристиками, условия социальной среды, определяющие характер межличностного взаимодействия; с другой стороны (лингвистический аспект) мы рассматриваем текст как продукт деятельности индивида, анализ которого позволит нам выявить его персональные характеристики, определяющие как самого индивида, так и качество (эффективность/неэффективность) процесса коммуникации. Компетентностный же подход включает комплекс социально и профессионально значимых личностных качеств, общекультурных и духовно-нравственных, которые регулируют всю систему отношений с обществом и самим собой; обеспечивают компетентностную деятельность в обучении и выполнении задач. Он позволит через понятия «компетентность» и «компетенция» определить содержание и структуру коммуникативной компетентности обучаемых с учетом качества результатов образовательного процесса. И язык компетенций является наиболее адекватным для решения этой задачи.

В процессе коммуникации перед подростками возникает необходимость договориться, заранее спланировать свою деятельность. Происходит становление субъективного отношения к другим детям, т.е. умение видеть в них равную себе личность, учитывать их интересы, готовность помогать. Общаясь со сверстниками, подросток учится управлять действиями партнера, контролирует их, показывает собственный образец поведения, сравнивает других ребят с собой.

Подростки должны овладеть не только языковыми формами, но у них должно быть сформировано представление о том, как их использовать в реальной коммуникации. В частности, в своих исследованиях Г. Уиддоусон

стал использовать такое понятие как «коммуникативные функции». Он различает коммуникативные функции по их принадлежности к той или иной социальной ситуации. Это делает процесс обучения подростков не только интересным, но и социально значимым, формирует у учащихся стиль поведения в обществе, т.е. учит общественным нормам и правилам, а также развивает интерес к культурным традициям и обычаям. Показателями сформированной коммуникативной компетентности является использование речевых и невербальных средств (мимики и жестов). Также четко прослеживается направленность на парное или групповое взаимодействие подростков.

Подростковый возраст – остро протекающий переход от детства к взрослости, в котором переплетаются противоречивые тенденции. С одной стороны, для этого сложного периода показательны негативные проявления, дисгармоничность в строении личности, свертывание прежде установившейся системы интересов ребенка, протестующий характер его поведения по отношению к взрослым. С другой стороны, подростковый возраст отличается и множеством положительных факторов: возрастает самостоятельность ребенка, более разнообразными и содержательными становятся отношения с другими детьми, взрослыми, значительно расширяется сфера его деятельности и т.д. Главное, данный период отличается выходом ребенка на качественно новую социальную позицию, в которой формируется его сознательное отношение к себе как к члену общества [1].

Ведущей деятельностью в этом возрасте является коммуникативная. Общаясь, в первую очередь, со своими сверстниками, подросток получает необходимые знания о жизни, активно осваивает нормы, цели, средства социального поведения, вырабатывает критерии оценки себя и других. Внешние проявления коммуникативного поведения подростков весьма противоречивы. С одной стороны, стремление во чтобы то ни стало быть такими же, как все, с другой – желание выделиться, отличиться любой ценой;

содной стороны, стремление заслужить уважение и авторитет товарищей, с другой – бравоирование собственными недостатками.

В коммуникативную структуру личности входят коммуникативные способности. Коммуникативные способности – это вид способностей, проявляемый в сфере общения и способствующий успешности человека в разнообразных областях деятельности.[24] Коммуникативные способности обеспечивают успешное взаимодействие человека с людьми через процессы общения. Коммуникативные способности – это комплексное многоуровневое личностное образование, совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально-перцептивные и операционно-технические знания и умения, обеспечивающие регуляцию и протекание деятельности общения. В структуре коммуникативных способностей выделяют следующие блоки: личностный блок; социально-перцептивный; операционно-технический блок. Все структурные компоненты коммуникативных способностей выступают в нерасторжимом единстве в комплексе, обеспечивая регуляцию процесса общения. А.А. Кидрон под коммуникативными способностями понимал «общую способность, связанную с многообразными подструктурами личности и проявляющуюся в навыках субъекта общения вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели». [6]

Помимо коммуникативных способностей, коммуникативной компетентности довольно часто в психологии можно встретить и такие понятия, как «коммуникативные умения», «навыки общения». Так, А.Н. Леонтьев дал развернутую характеристику коммуникативных умений: владеть социальной перцепцией или чтением по лицу; понимать, а не только видеть, т.е. адекватно моделировать личность человека, его психическое состояние и т.п. по внешним признакам; умение «подавать себя» в общении. В. Леви и В.А. Кан-Калик ко всему прочему добавляли, что особое внимание

следует обратить на развитие способности вступать в контакт, организовывать сотрудничество во время общения. [22]

Роль общения со сверстниками в жизни подростка, безусловно, очень велика. Но в то же время оно само, его формы и содержание, его характер и способы определяются теми отношениями, которые складываются у подростка со взрослыми. Подросток стремится поступать и выглядеть как взрослый, он хочет иметь его права и возможности. В конечном итоге развития подростка – всегда равнение на взрослого. Но последнее может проявляться не непосредственно, а через подражание сверстникам, в чем-то уже более взрослым. Но друзья подростка – это не только взрослые, но и сверстники, товарищи, одноклассники. Одна из основных проблем подросткового возраста – проблема общения со сверстниками. Именно взаимоотношения с товарищами находятся в центре внимания подростка, именно они во многом определяют поведение, деятельность, а в дальнейшем влияют на развитие личностных качеств и социальных установок.

Ведущей деятельностью 11-15-летних Эльконин считает общение в системе общественно полезной деятельности, включающей такие ее коллективно выполняемые формы, как общественно-организационная, спортивная, художественная и трудовая. [17] Внутри этой деятельности подростки овладевают способностью строить общение в зависимости от различных задач и требований жизни, способностью ориентироваться в личных особенностях в качествах других людей, способностью сознательно подчиняться нормам, принятым в коллективе.

Особенностью общения в подростковом возрасте является и формат, стиль общения между сверстниками – он имеет свободную выраженность. По мнению многих авторов, практически все юноши и девушки являются членами групп, которые в первую очередь удовлетворяют потребность в свободном общении, где участники могут объединяться для общения под разными причинами (по интересам, из-за общего семейного круга и т.д.). Свободное общение – не просто способ проведения досуга, но и средство

самовыражения, установления новых человеческих контактов, из которых постепенно выкристаллизовывается что-то интимное, исключительно свое. Юношеское общение по началу требует частой смены ситуаций и довольно широкого круга участников. [4]

Коммуникативная компетентность является не просто комплексом особых умений, остро важных в жизни любого субъекта общения и деятельности, но и характеристикой взаимоотношений, неким маркером личности в целом. Коммуникативная компетентность, представляя собой целый ряд умений, может развиваться в процессе жизни, прилагая к этому собственные усилия и условия окружающей среды, человек может менять выраженность тех или иных умений. Развитие коммуникативной компетентности особенно важно в подростковом возрасте, так как на этой стадии жизни у человека общение играет важную роль в развитии личности в целом, повышая уровень компетентности в общении подростка, можно увидеть положительные изменения и в других сферах деятельности, непосредственно связанных с коммуникацией.

## 1.2 Психолого-педагогический анализ подходов к развитию коммуникативной компетентности подростков

Формирование коммуникативных умений способствует повышению мотивации подростков, содействует установлению межпредметных связей. Это способствует развитию познавательной активности, воображения, самодисциплины, навыков совместной деятельности и многому другому. Французский ученый А.Н. Перре - Клемон характеризует коммуникацию как общее понимание связей индивидуальных действий относительно коллективного продукта и последующая реализация этих связей в структуре нового совместного действия. Это включает в себе следующие этапы:



1. планирование;
2. установление контакта;
3. обмен информацией;
4. рефлексия.

Исследователи И.Н. Горелов, В.Р. Житников, Л.А. Шкатова определяют коммуникацию как акт общения (или коммуникативный акт), который включает в себя следующие компоненты:

1. коммуниканты (общающиеся, обычно не менее двух человек);
2. действие, которое подразумевает под собой общение (говорение, жестикулирование, мимика и т.п.);
3. содержание сообщения, характеризующееся какой-либо формой и смыслом;
4. канал связи (органы речи, слуха, зрительный, визуальновербальный);
5. мотивы коммуникантов (цели, намерения, побуждения).

Коммуникативные акты рассматривают по их типам и выделяют следующие разновидности:

1. по содержанию (производственные, практически-бытовые, научно - теоретические, межличностные и т.д.);
2. по форме контактирования (прямые, опосредованные);
3. по типу связи (двунаправленные, однонаправленные);
4. по степени взаимной схожести подростков ( высокая, удовлетворительная, незначительная, неудовлетворительная, отрицательная);
5. по результатам (негативное к позитивному).

Учитывая все вышеприведенные аспекты коммуникативной компетентности, можно выделить, что коммуникативная компетентность развивается посредством работы с ее содержанием, исправляя некоторые затруднительные участки выстраивания коммуникации, или же давая

человеку новые варианты развития ситуаций в общении, обучая его успешному выстраиванию коммуникации с другими людьми.

Рассмотрим несколько подходов к развитию коммуникативной компетентности подростка. В первую очередь, для образовательного процесса характерно такое средство формирования коммуникативной компетентности, как коммуникативная задача. Она реализуется как говорящим, так и слушающим. Именно она определяет характер коммуникативных действий, которыми нужно овладеть в процессе образования. Коммуникативная задача представлена в виде определенного материала, предоставляемого учащемуся. Решение коммуникативных задач, различающихся по функциональной направленности, предметному содержанию, уровню сложности и способам организации деятельности, предусматривает применение методов текстовой интерпретации, использование которых обеспечивает формирование у подростков способности ориентироваться в коммуникативной ситуации, адаптироваться в групповой коммуникации, кооперироваться с ровесниками и взрослыми для реализации потребности в самовыражении и практически владеть различными способами взаимодействия в паре и группе в текстах разной коммуникативной направленности.

Решение коммуникативной задачи представляется в виде индивидуальной работы с подростком. В этом случае у психолога есть возможность индивидуально проработать материал с подростком, рассмотреть каждый его шаг в решении задачи. Однако, этот подход характерен для индивидуальных консультаций с подростком, имеющим конкретный запрос на формирование коммуникативных навыков. Чаще в образовательном процессе организуют групповую форму развития коммуникативной компетентности – ее легче встроить в график обучения, у нее больший охват аудитории, а также при этой форме можно проследить групповую динамику.

Популярным видом работы в данной ситуации будет групповой тренинг или организованное групповое взаимодействие. Эффективной формой работы в данном направлении является создание клуба общения. Содержание занятий в «клубе общения» предполагает наличие информационной и практической части. Обсуждение с подростками таких важных понятий, как дружба и любовь, профилактических аспектов курения, алкогольной, наркотической и игровой зависимости позволит грамотно информировать их о проблемах. Практическая часть сформирует навык устойчивости к давлению группы сверстников, навык безопасного поведения. В ходе занятий «клуба общения» можно научить подростка планированию и достижению личных позитивных целей. Весьма эффективны активные групповые методы, которые можно условно объединить в три основных блока:

- дискуссионные методы;
- игровые методы;
- сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятие себя как психофизического единства).

Благодаря механизму дискуссии со сверстниками подросток отходит от черт эгоцентрического мышления и учится становиться на точку зрения другого. Групповая дискуссия повышает мотивацию, и эго-вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем. Дискуссия даёт эмоциональный толчок к последующей поисковой активности участников, что в свою очередь реализуется в их конкретных действиях.

Говоря об игровых методах обучения, целесообразно подразделить их на операционные и ролевые. Операционные игры имеют сценарий, в который заложен более или менее жесткий алгоритм «правильности» и «неправильности» принимаемого решения, т.е. обучаемый видит то воздействие, которое оказали его решения на будущие события.

Большой интерес представляют ролевые игры. В условиях ролевой игры подростки сталкиваются с ситуациями, релевантными тем случаям,

которые характерны для реальной деятельности и становятся перед необходимостью изменить свои установки. Тогда создаются условия для формирования новых, более эффективных, коммуникативных навыков.

Особенностью сенситивного тренинга является стремление к максимальной самостоятельности участников. Основным средством стимуляции группового взаимодействия здесь выступает феномен отсутствия структуры. Трудность описания тренинга состоит в том, что метод основан на актуализации чувств и эмоций, а не интеллекта. В ходе сенситивного тренинга участники включаются в совершенно новую для них сферу социального опыта, благодаря которой они узнают, как они воспринимаются другими членами группы, и получают возможность сравнивать эти перцепции с само восприятием.

И индивидуальный и групповой подходы к развитию коммуникативной компетентности должны основываться на конкретной цели работы, на применении новых навыков (или улучшенных уровней имеющихся) в обыденной жизни подростка, для поддержания нового уровня, для практики навыков и умений в общении и деятельности с другими людьми.

## Выводы по Главе 1

Задачей современного образовательного учреждения является воспитание выпускника средней школы, осознающего себя личностью, живущей в обществе, социально активного, осознающего глобальные проблемы современности, свою роль в их решении; носителя ценностей гражданского общества, уважающего ценности иных культур, конфессий и мировоззрений; уважающего других людей и умеющего сотрудничать с ними для достижения общего результата. Все эти качества включает в себя понятие коммуникативная компетентность. Обобщив имеющиеся научные разработки по проблеме коммуникативной компетентности, можно сделать вывод, что коммуникативная компетентность - это система психологических знаний о себе и о других, умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющая строить эффективное общение в соответствии с целями и условиями профессионального и межличностного взаимодействия. Коммуникативная компетентность является одной из ключевых характеристик личности, т. е. имеет особую значимость в жизни человека, поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание, особенно в подростковом возрасте. Процесс общения пронизывает все сферы жизни и деятельности подростка. Коммуникативная компетентность должна являться одним из фундаментальных качеств в процессе становления личности, а коммуникативные знания, умения, навыки, обеспечить эффективное протекание коммуникативного процесса в любом виде деятельности.

Исходя из представленного анализа научной литературы мы разработали проектную идею – развитие коммуникативной компетентности, опираясь на вышеперечисленных авторов, лучше всего проводить в группе, в комфортной среде. Мы выбрали условие в виде творческого объединения подростков для более интересного окружения участников – в таком случае у них появляется возможность общаться, в том числе неформально,

организовывать командный процесс, а также учиться участвовать в дискуссиях корректно. При этом, теоретический аспект проекта позволит участникам узнать больше о коммуникации, овладеть практическими знаниями и умениями, попутно развивая свои способности на практике.

В психологии коммуникативную компетентность определяют по-разному, но главная схожесть всех подходов к пониманию кроется в функции данной компетентности – она важна в общении, в жизнедеятельности каждого человека. Выстраивая наше поведение в процессе коммуникации, примеряя на себя различные социальные роли, мы применяем наши навыки в общении, они напрямую влияют на нашу социальную жизнь и деятельность.

## ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ:

### 2.1 Характеристика испытуемых и обоснование выбора диагностических методики исследования

Диагностика проходила на базе образовательного учреждения общего среднего образования МБОУ СОШ №XX в г. Красноярск, в двух учебных классах, в исследовании участвовало 40 подростков 13-14 лет. Методики, использованные в исследовании: методика «Выявление суицидального риска у детей» А. А. Кучер и В. П. Костюкевич, методика «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А. Н. Волкова, методика Л. Михельсона «Тест коммуникативных умений».

В исследовании участвовали подростки обоих полов, состав семей и группы здоровья подростков отличаются. В ходе исследования подростков были выявлены различия в группах юношей и девушек. Не смотря на то, что все респонденты находятся в одном образовательном процессе, они имеют свои различия в успешности прохождения учебной программы, различны в коммуникации друг с другом и т.д. Поведенческие проблемы, зафиксированные в школе, встречаются у 30% юношей и лишь у 8% девушек. При этом девушки оказались более успешными в обучении, среди них чаще встречаются учащиеся с высоким уровнем успеваемости, чем в группе юношей: 61% против 22%.

Общение и взаимодействие подростков в группе исследования так же строится в образовательном процессе, при этом зафиксированных случаев конфликтов больше среди группы юношей – 33%. У девушек эта статистика составляет лишь 7%.

Наличие интересов и увлечений у подростков считается положительным проявлением, дающим самореализацию, а значит, этот фактор важно учитывать в группе для исследования суицидального риска. Среди юношей посещают организации дополнительного образования и секции 15%, среди девушек это составляет 46%.

Таблица № 1

Описание исследуемой группы подростков 13-14 лет мужского пола

№ п / п	Имя	Возраст	Состав семьи	Как часто бывают конфликты в семье	Успеваемость в школе (наличие пропусков без причины)	Посещает ли учреждения доп. образования	Чем занимается свободное время (как и кем его проводит)	Состоит ли на учете в ИДН	Наличие близких друзей (чем занимаются вместе)	Состояние здоровья (группа)	Наличие правонарушений	Наличие аддикций	Поведенческие проблемы	Конфликты со сверстниками
1	К.	14,1 месяца	Мама, папа, мл. брат	-	Средняя успеваемость	Да	Время проводит впускую с компанией друзей	-		I			Ведомый, входит в группу подростков с девиантным поведением	
2	П.	14,4	Мама,	Конфликты	Успеваемость	-	Трагит		Компан	II		Алкоголь	Девиантно	Конфликты



		месяца	папа, мл. брат	кты бывают, но редко	мость низкая		время впусую		ия с аддикциями и и девiantным поведением			оль, наркотики	е поведение, вызывающее	присутствуют
3	К.	14,2 месяца	Мама, папа	-	Успешность низкая	-	-			I			Проблемы с поведением, самоконтролем, импульсивность	Конфликты присутствуют
4	А.	14,1 месяца	Мама, папа, старшая сестра		Средняя успешность					II			Проблемы с поведением, не соблюдает статусы окружающих, заходит за границы нормы поведения осознанно	
5	Х	14	Ма		Усп					I			Проб	

	.	,5 ме ся це в	ма, пап а		евае мост ь низк ая								лемы с повед ение м в учеб ном проц ессе	
6	Р.	14 ,7 ме ся це в	Ма ма		Усп евае мост ь сред няя				Ком пан ия с дев иан тны м пов еде ним е	II			Проб лемы с повед ение м прис утств уют	
7	А.	14 , 6 ме ся це в	Ма ма, пап а		Усп евае мост ь низк ая				Ком пан ия с дев иан тны м пов еде ние м	II		Ал ког оль , нар кот ики	Прис утств уют повед енчес кие проб лемы	Часто случа ются
8	Д.	14 , 1 ме ся ц	Ма ма, пап а		Усп евае мост ь высо кая	Да				I				
9	С.	14 , 1 ме ся ц	Ма ма, мл. бра т		Близ ка к высо кой					I			Выра женн ый эгоце нтриз м	
10	А.	14 , 3 ме ся ца	Ма ма, пап а		Выс окая успе ваем ость					I				Изол ирова нность в класс е
11	А.	14 , 1 ме	Ма ма, пап		Выс окая успе					I				

		ся ц	а, бра т		ваем ость									
1 2	А .	14 , 2 ме ся ца	Ма ма		Выс окая успе ваем ость	Да				II				
1 3	Ю .	14 , 5 ме ся це в	Ма ма		Сре дняя успе ваем ость					I				
1 4	И .	14 , 3 ме ся ца	Ма ма		Сре дняя успе ваем ость					I				
1 5	П .	14 , 4 ме ся ца	Ма ма, пап а		Низ кая успе ваем ость					III				Изоля ция в коллек тиве
1 6	М .	14 , 5 ме ся це в	Ма ма, ста рший бра т		Усп евае мость ь низк ая		Дру зья есть , про вод ят вре мя «на ули це»	Сом атич еско е хрон ичес кое забо лева ние		I			Прис утств уют	
1 7	Д .	14 , 5 ме ся це в	Ма ма, пап а		Сре дняя успе ваем ость		Гру ппа дру зей с дев иан тны м пов еде ние м			III			Агре ссивн ость, импу льсив ность	
1	М	14	Ма		Низ	Да				I			Инфа	

8	.	, 3 ме ся ца	ма, пап а, мл. бра т		кая успе ваем ость								НТИЛ ИЗМ		
1 9	В	14 , 7 ме ся це в	Ма ма, пап а, в сем ье 12 дет ей		Низ кая успе ваем ость		Гру ппа дру зей с де ви ан тны м пов еде ние м			I	Были случа и право нару шени й			Ведо мый, идет за рефе рентн ой груп пой	
2 0	С	14 , 6 ме ся це в	Ма ма		Сре дняя успе ваем ость					I					
2 1	Е	14 , 8 ме ся це в	Ма ма		Выс окая успе аемо сть					II					
2 2	Р	14 , 9 ме ся це в	Ма ма		Сре дняя успе ваем ость										
2 3	А	14 , 3 ме ся ца	Ут рат а обо их род ите лей		Сре дняя успе ваем ость										
2 4	В	14 , 4 ме ся ца	Ма ма, пап а		Сре дняя успе ваем ость (с тенд										

					енци ей к низк ой)									
2 5	О .	14 , 3 ме ся ца	Ма ма, пап а		Сре дняя успе ваем ость					I				
2 6	И .	14 , 9 ме ся це в	Ма ма, пап а		Сре дняя успе ваем ость					I				
2 7	Л .	14 , 7 ме ся це в	Ма ма, пап а		Сре дняя успе ваем ость					I				

Таблица № 2

Описание исследуемой группы подростков 13-14 лет женского пола

№ п / п	И м я Ф т	Во зр ас т	Сост ав сем ьи	Как час то быв ают кон фли кты в сем ье	Успе ваем ость в шко ле (нал ичие проп уско в без прич ины)	Пос еще ние учре жде ний доп. Обр азов ания	Че м зан ят в сво бод ное вре мя (ка к и с кем его про вод ит)	Со ст ои т ли на уч ет е в И Д Н	Нал ичи е бли зки х дру зей (че м зан има ютс я Вме сте)	Сос тоя ние здо ров ья (гр упп а)	Налич ие право нару шени й	На ли чие адр ени ци й	Пове денч еские проб лемы	Кон флик ты со свер стни ками
1	А .	14, 4 ме ся ца	Мама , папа		Успе ваем ость близ ка к высо	Да				I				

					кой									
2	О .	14, 6 меся цев	Мама , папа		Выс окая успе ваем ость					II				
3	А .	14, 3 меся ца	Мама , папа		Выс окая успе ваем ость	Да				I				
4	М .	14, 1 меся ц	Мама , папа		Выс окая успе ваем ость	Да				I				
5	Н .	13, 8 меся ев	Мама , папа	Час то	Низк ая успе ваем ость					II			Замк нутая , закр ытая	
6	А .	14, 1 меся ц	Мама , папа		Сред няя успе ваем ость					I				
7	А .	14, 2 меся ца	Мама , папа		Сред няя успе ваем ость					II				
8	А .	14, 3 меся ца	Мама (восп итыв ается бабу шкой )	Час то	Успе ваем ость низк ая				Дру зей нет	II	Право нару шение отмеч алось один раз		Агре ссив ная, замк нутая	Кон флик ты без явно й прич ины
9	П .	14, 8 меся цев	Мама , папа		Выс окая успе ваем ость	Да				I				
10	А .	14, 8 меся ца	Мама , папа		Выс окая успе ваем	Да				I				

		це в			ость									
1 1	А .	13, 10 ме ся це в	Мама , папа		Сред няя успе ваем ость					II				
1 2	Д .	14, 6 ме ся це в	Мама , папа		Выс окая успе ваем ость	Да				I				
1 3	К .	14, 5 ме ся це в	Мама , папа		Выс окая успе ваем ость					I				

Таблица № 3

Процент по группам среди исследуемых подростков

Размах возраста	Группа	Процент, %
13, 8 месяцев – 14, 10 месяцев	Полные семьи	68
	Неполные семьи	31
	Есть братья, сестры	19
	I группа здоровья	61
	II группа здоровья	32
	III группа здоровья	7

В ходе исследования были проведены три методики диагностики. Было установлено, что в негативных факторах влияния на подростка респоденты чаще всего выбирали или проявлялись в шкалах, связанных с общением, коммуникацией.

Выбранные методики имеют разные виды заполнения: субъективный и объективный, что соответствует корректному и многостороннему подходу к изучению.

Методика «Выявления суицидального риска у детей» А. А. Кучера и В. П. Костюкевича состоит из 85 высказываний, которые нужно соотнести с темами: алкоголь и наркотики; несчастная любовь; противоправные действия; деньги и проблемы с ними; добровольный уход из жизни; семейные неурядицы; потеря смысла жизни; чувство неполноценности, ущербности, уродливости; школьные проблемы, проблемы выбора жизненного пути; отношения с окружающими. Испытуемые заполняют в бланке ответа совпадения высказываний с определенной темой. Интерпретация дается по числу отметок в каждой колонке. Методика была одобрена экспертной комиссией Московского НИИ психиатрии и в 1998 г. С 2000 г. внедрена в деятельность психологов Министерства внутренних дел России. С 2009 г. применяется школьными психологами Минобразования России. В апреле 2012 г. методика стала использоваться в качестве базисного психодиагностического средства в Департаменте образования г. Москвы по теме «Создание условий для оказания комплексной психолого-педагогической и информационной помощи в кризисной ситуации для подростков и молодежи, направленных на профилактику суицидального поведения несовершеннолетних». Выбрана нами, так как является базовой во многих учебных заведениях и дает комплексную картину суицидальных факторов, их выраженность.

Методика «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А. Н. Волковой состоит из 14 признаков, имеющих свои баллы, за каждое совпадение с признаком начисляются баллы, сумма показывает риск суицида (если она больше 25). Таблица заполнялась на основе анамнеза и бесед. Данная методика апробирована и рекомендована в диагностике для профилактических мер. Включена в перечень рекомендованных методик для



психодиагностики индивидуального и группового суицидального риска, намерений среди подростков. Методика включена в пособие «Психодиагностика суицидального поведения детей и подростков» под авторством С. А. Пакулиной. Данная методика выбрана нами на основе возможности увидеть факторы суицидального риска подростков, исходя из их биографии, актуального состояния жизни и здоровья.

Диагностика предполагает суммирование всех баллов, набранных подростком. Автор ставит шкалу в 25 баллов для определения суицидального риска, баллы по разным шкалам дают представления о факторах суицидального риска, отражающихся в анамнезе.

Методика Л. Михельсона «Тест коммуникативных умений» представлена в виде перечня вопросов с вариантами ответов. Главная цель методики – определение позиции диагностируемого в общении, а также тех или иных коммуникативных умений. Вопросы представлены в виде описания разных ситуаций, задача испытуемого – выбрать один ответ, который описывает то, как он повел бы себя в этой ситуации. Тест состоит из 27 подобных вопросов. Интерпретация результатов проходит по специальному ключу, который показывает позиции в общении (агрессивная, зависимая, компетентная), те же значения описывают и в блоках коммуникативных умений. Наиболее положительными результатами в тесте является компетентная позиция в общении, а также достаточно развитый уровень отдельных коммуникативных умений. Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (компл-нты) от сверстника
2. Реагирование на справедливую критику
3. Реагирование на несправедливую критику
4. Реагирование на задевающее, провоцир повед-е со стороны собеседника

5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет"
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт

Выбранные нами методики стандартизированы, прошли проверку на испытательных группах, являются одними из базовых методик для изучения респондентов по заявленным целям диагностики. Взаимодополнение – главный критерий для их выбора. Первые две методики направлены на общее изучение факторов, окружающих подростков, третья – на рассмотрение их коммуникативных навыков. Такой подход позволяет сузить круг внимания при исследовании группы, рассмотреть только поистине важный и актуальный для нее аспект. Таким образом, исследование группы подростков проходило с использованием трех методик в виде теста, опросника.

Методика «Выявление суицидального риска у детей» А. А. Кучера и В. П. Костюкевича. Включает в себя высказывания, задача испытуемого – отнести то или иное высказывание в определенную колонку. Темы для высказываний: алкоголь и наркотики; несчастная любовь; противоправные действия; деньги и проблемы с ними, добровольный уход из жизни; семейные неурядицы; потеря смысла жизни; чувство неполноценности, ущербности, уродливости; школьные проблемы, проблемы выбора жизненного пути; отношения с окружающими. Результаты обрабатываются по каждой колонке и имеют два диапазона – «требуется особое внимание» и «требуется формирование антисуицидальных факторов».

Результаты в колонках свидетельствуют о наличии факторов, способствующих развитию суицидальных намерений. Данные факторы

отражают свою актуальность в жизни подростка – можно увидеть, в каких сферах жизни подростки чаще всего сталкиваются с негативными проявлениями. Материал в виде высказываний позволяет провести аналогии от восприятия словесных высказываний до соотношения с определенной темой. Часто отмеченные шкалы доказывают частое использование темы в общении, показывают большую заинтересованность респодента в этом.

Таблица №4

Общие результаты по методике «Выявление суицидального риска у детей» А. А. Кучера и В. П. Костюкевича

пол	Алко голь, нарк отик и	Несч астна я любо вь	Против оправны е действи я	День ги и проб лем ы с ним и	Добров ольный уход из жизни	Семе йные неур ядиц ы	По тер я см ыс ла жи зни	Чувство неполно ценност и, ущербно сти, уродлив ости	Школ ьные пробл емы, пробл емы выбо ра жизн енног о пути	Отнош ения с окружа ющим и
Юно ши 13-14 лет	6,4	3,6	6	7	7,3	5,2	7,2	6,6	5,6	8,9
Деву шки1 3-14 лет	4,3	3	4,8	5,6	5	5,5	5,5	6,3	3,7	8,3
Общи	5,8	3,4	5,7	6,3	6,2	5,3	6,5	6,3	4,9	8,5

й										
показ										
атель										

По результатам методики «Выявление суицидального риска у детей» А. А. Кучера и В. П. Костюкевича можно заметить различия в результатах у группы подростков женского и мужского пола. Наибольшие значения (8,9 и 7,3) у мальчиков занимают шкалы «Отношения с окружающими» и «Добровольный уход из жизни», а у девочек – (8,3 и 6,3) заняли высокие значения шкалы «Отношения с окружающими» и «Чувство неполноценности, ущербности, уродливости». Такие данные можно объяснить особенностями возраста – для подростков очень важно общение со сверстниками, интимно-личностное общение является ведущей деятельностью в этом возрасте. Высокие показатели у группы девочек можно объяснить субъективной важностью восприятия своего внешнего вида, как у себя, так и у окружающих. Подросткам этого возраста свойственно уделять внимание внешнему образу, остро воспринимать отзывы о внешности от окружающих. Самые низкие показатели у обеих групп респондентов заняла шкала «Несчастливая любовь» (3,6 у юношей и 3 у девушек соответственно).

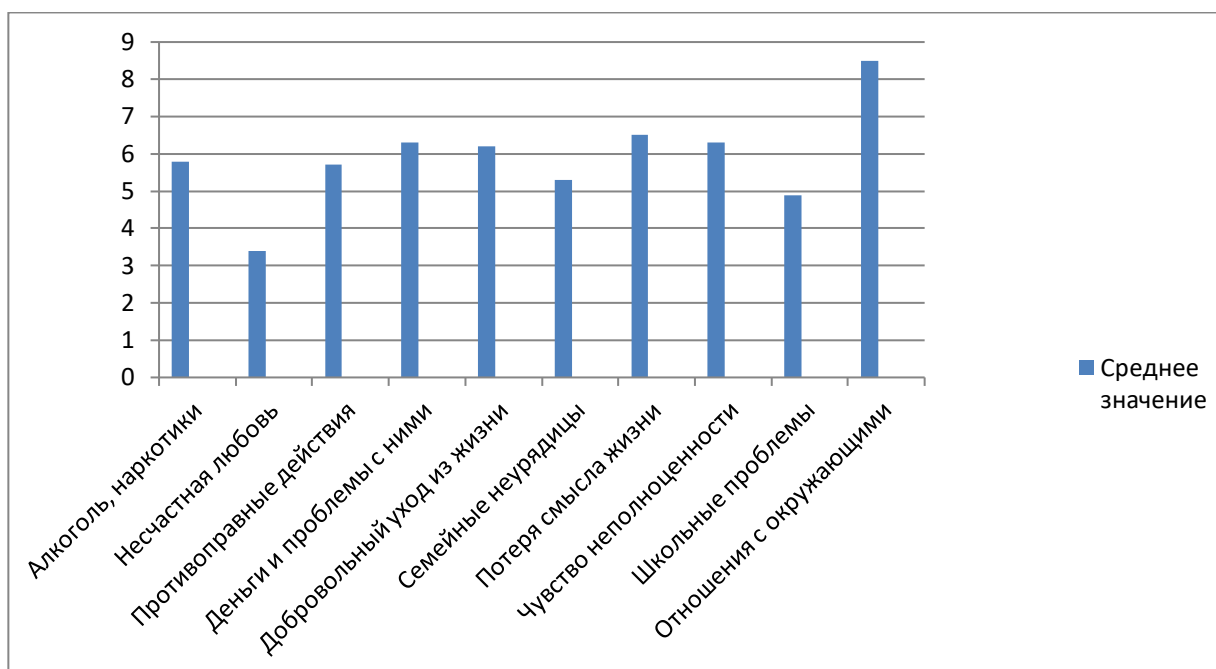


Рис. 1. График выраженности факторов по результатам методики «Выявление суицидального риска у детей», А. А. Кучер и В. П. Костюкевич

Наибольший показатель у всей группы – «Отношения с окружающими». В подростковом возрасте интимно-личностное общение представляет большой интерес у подростков. Это подтверждают результаты, полученные в ходе исследования. Также, стоит отметить, что материал методики представлен в виде словесных выражений: метафор, пословиц, поговорок. Тот смысл, который вкладывают респонденты в эти выражения, и является аналогией к соотношению пары «выражение – колонка». Это позволяет нам увидеть картину интересов подростков. Проблемы в общении с окружающими и тема проблем с деньгами интересует подростков – имеющих в данном возрасте особенности выстраивания общения, имеющими финансовую зависимость от семьи, но желающих стать более самостоятельными.

Методика диагностики «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А. Н. Волковой.

Диагностика предполагает суммирование всех баллов, набранных подростком. Автор ставит шкалу в 25 баллов для определения суицидального риска, баллы по разным шкалам дают представления о факторах суицидального риска, отражающихся в анамнезе.

Таблица № 5

Общие результаты по методике «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А. Н. Волковой

Пол	Утр ата обо	Утр ата одн	Тяжел ая психо	Изо ляц ия в	Неспр аведл ивые	Тяже лые сома	Отс утет вие	Не уд ач	Акце нтуа ция	Упот ребле ние	Нар уше ние	Низ кая сам	Тяже ло прот	Пасс ивно сть,
-----	-------------------	-------------------	----------------------	--------------------	------------------------	---------------------	--------------------	----------------	---------------------	----------------------	-------------------	-------------------	--------------------	----------------------

	их род ите лей	ого из род ите лей, разв од	логич еская атмос фера в семье	кол лект иве	метод ы воспи тания	тиче ские боле зни	опо ры на взро сло го	и в уч ебе	личн ости	алког оля, нарк отик ов	кон трол я	ооц енка	екаю щий пубе ртат	робо сть
Юн оши 13- 14 лет	0,1	1,3	0,2	0,4	0,1	0,3	0,4	1,1	0,2	0,1	0,4	0,1	0,07	0,1
Дев ушк и 13- 14 лет	0	0,3	0,3	0,6	0,3	0	0,2	0,4	0	0	0	0,1	0,07	0,1
Об щий пок азат ель	0,1 2	1	0,3	0,5	0,2	0,22	0,37	0,9	0,15	0,1	0,3	0,17	0,07	0,17

Результаты диагностики показали низкие значения биографических суицидальных факторов. Значения у групп по полу различаются: колонки «Тяжело протекающий пубертат», «Низкая самооценка» и «Пассивная робость» имеют одинаковые показатели, но колонки «Утрата одного из родителей», «Употребление алкоголя, наркотиков» различаются – у группы мальчиков результаты выше. Так как данная диагностика описывает суицидальные тенденции, исходя из фактов биографии испытуемых, можно провести логическую черту, как эти данные о подростке могут влиять на измеряемые показатели, как они выражены в исследуемых группах.

Значительную выраженность в среднем по группе получили факторы «Отсутствие опоры на взрослого» (0,37), «Утрата одного из родителей, развод» (1). При этом самые низкие значения у группы респондентов занимают шкалы «Употребление алкоголя, наркотиков» (0,1), «Несправедливые методы воспитания в семье» (0,2).



Рис. 2. График показателей по методике «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков», А. Н. Волкова

Высокий показатель у группы респондентов есть в шкалах, связанных непосредственно с общением подростков. Шкала «Изоляция в коллективе» выражена в одинаковой степени у юношей и девушек. Шкала «Низкая самооценка» более выражена у юношей, стоит отметить, что самооценка напрямую влияет на установление подростками коммуникации, и низкий уровень самооценки может привести к робости, которая так же подтверждается показателем в шкале «Пассивность, робость, несамостоятельность». Взаимодополняющие показатели и их уровни позволяют увидеть общую картину – подростки, участвующие в исследовании, не проявляют самостоятельность в общении, в установлении новых контактов им может мешать низкий уровень самооценки, а так же они

могут встречаться с изоляцией сверстников в учебном коллективе. При этом, данная методика показала высокие показатели в графе «Неудачи в учебе», при этом в первой методике, проведенной нами, был выявлен относительно низкий показатель шкалы «Школьные проблемы, проблемы выбора жизненного пути». Это может объясняться разностью подходов к проведению методики, ведь «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А.Н.Волковой заполняется в соответствии с официальными документами, медицинскими картами и анамнезом исследуемой группы. Возможно, подростки не осознают важности решения затруднений в учебе или не уделяют им особого внимания на данном этапе обучения.

Для определения коммуникативных способностей подростков была использована методика диагностики Л. Михельсона «Тест коммуникативных умений». Данная методика позволяет увидеть, какую позицию чаще всего выбирают в общении подростки, а также автор рассматривает коммуникативные умения по блокам, их 10 и они основаны на ситуационных представлениях общения людей. Методика адаптирована и позволяет исследовать коммуникативные умения в подростковом возрасте. Все ситуации, предложенные в методике, разделены на пять типов коммуникативной ситуации: ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера; ситуации, в которых подросток должен реагировать на отрицательные высказывания; ситуации, в которых к подростку обращаются с просьбой; ситуации беседы; ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека).

Рассмотрим результаты респондентов по соотношению предпочитаемых позиций в общении:



Предпочитаемые позиции в общении подростков по методике «Тест коммуникативных умений», Л. Михельсон

Позиция в общении	% респондентов
Зависимая	37
Агрессивная	38
Компетентная	25

По данным исследуемой группы можно увидеть, что подростки в меньшей мере владеют компетентным видом общения, они отдают предпочтение агрессии и зависимости от сверстников. При этом, стоит отметить, что агрессия и зависимость не всегда рассматривается подростками как проявления негативной формы поведения. Например, при выполнении методики многие респонденты отмечали, что именно агрессивный тип реагирования на те или иные ситуации позволяет «защитить себя», а зависимый тип помогает «тратить на это меньше своих стараний». Рассмотрим в процентном соотношении обработанные по ключу методики результаты респондентов в каждом блоке коммуникативных умений, выделенным автором.

Результаты методики «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона по блокам умений (%)

Блоки умений	Зависимая	Агрессивная	Компетентная
1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника	45	28	27

2. Реагирование на справедливую критику	17	52	31
3. Реагирование на несправедливую критику	29	61	10
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	30	59	11
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой	56	20	24
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет"	36	44	20
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку	37	20	43
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	27	59	32
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность	56	27	17
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	31	32	37

По данным результатов можно увидеть, что подростки в общении не умеют реагировать на критику, даже при условии ее конструктивности, компетентно, не владеют достаточными умениями, чтобы принимать знаки внимания и поддержку, отказывать на чужую просьбу. Респонденты отличаются высоким результатом выбора зависимого типа в блоках умений «Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность» (56%), «Умение обратиться к сверстнику с просьбой» (56%). Агрессивная позиция отмечается в блоках умений: «Умение самому принимать сочувствие и поддержку со

стороны сверстников» (59%), «Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника» (59%), «Реагирование на несправедливую критику» (61%). При этом компетентный вид коммуникативных умений в большинстве над другими видами встречается только в вопросах блоков «Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт» (37%), «Умение самому оказать сочувствие, поддержку» (43%).

По данным исследования, коммуникативные навыки подростки проявляют больше всего в ситуации поддержки сверстников и в реагировании на попытку вступить с ними в контакт. В ситуациях получения критики – справедливой и несправедливой, подростки реагируют остро, высокие показатели у агрессивной и зависимой позиции в общении.



Рис. 3 График процентного соотношения ответов по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона

Методика, рассматривающая ситуативные представления применений коммуникативных способностей, позволяет увидеть, какие ситуации в общении вызывают наибольшие затруднения в коммуникации подростков, являются ли эти проблемы маркерами низких способностей в целом или же

это зависит от круга общения подростка. Полученные результаты показывают, что затруднения у подростков вызывает не только коммуникация в деятельности, например, в вопросах, схожих с учебной деятельностью, но и коммуникация с людьми в целом – в реагировании на проявлении заботы. При этом подростки часто отмечают, что сами готовы откликнуться на просьбу человека или его внимание в коммуникации, при условии, что эту поддержку окажет кто-то еще. Однако, принять чью-то поддержку им достаточно затруднительно, они могут ответить на это с долей агрессии, не осознавая реакции на это человека, оказывающего помощь.

По результатам исследования респондентов, можно вывести итог, что подростки нуждаются в развитии коммуникативных навыков. В учебной деятельности, просто в общении с людьми и в установлении контактов подросткам необходимо развивать способности выстраивать диалог, учитывать эмоции и мотивы поведения других людей. При этом, общение составляет большую часть жизни подростка, влияет на его обучение, развитие и формирование как личности. Исходя из этого, мы подтверждаем заявленную ранее актуальность – подростки нуждаются в развитии коммуникативных навыков.

Представленные нами результаты являются новыми для исследования подростков в сфере коммуникативной компетентности через данные методики. Можно также встретить исследование коммуникативной компетентности других авторов, когда коммуникативные способности подростков соотносят с другими качествами респондентов. Так, О. В. Котлованова и Е. В. Малинина провели исследование психологических особенностей и проблем социализации детей с высоким уровнем когнитивного функционирования. Особая часть исследования была посвящена изучению коммуникативных способностей подростков. Авторы так же, как и мы, использовали методику «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона. По результатам тестирования было установлено, что из 27

предусмотренных тестом ситуаций в 73 % случаев учащиеся с очень высоким уровнем интеллекта поведут себя компетентно. При этом зависимое поведение (то есть чрезмерная привязанность к чему-либо) демонстрируется в 21 % случаев, а агрессивное реагирование проявляется только в 6 % ситуаций. В аналогичных условиях в группе контроля компетентное реагирование отмечалось только в 52 % случаев, однако достоверно чаще встречалось зависимое (30 %) и агрессивное (18 %) поведение в стандартных ситуациях. В анализе данных результатов исследователи сделали акцент на когнитивные способности подростков, как правило, в изучаемой группе у респондентов обоих полов балл IQ был от 120 и выше. В группе контроля подростки имели средний уровень баллов IQ. Авторы подразумевают под этим, что подростки с более выраженными интеллектуальными способностями более компетентны и в коммуникации. [16] Но результаты группы контроля схожи с полученными нами в ходе исследования результатами – наибольшая выраженность позиций в коммуникативных умениях представлена в типах «зависимая» и «агрессивная».

## 2.2 Паспорт проекта

Наличие в образовательном учреждении, дополнительной внеучебной организации досуга позволит подросткам раскрыть свои способности, получить новые навыки, а главное – научиться работать в команде, выстраивать общение друг с другом.

В создании проектной идеи мы основывались на теории общения А. А. Леонтьева. Большое внимание в концепции А. А. Леонтьева уделено соотношению категорий общения и деятельности. Многие положения формулировались им в дискуссиях с подходом Б. Ф. Ломова, рассматривавшего общение и деятельность как два независимых друг от

друга процесса. Важно подчеркнуть, что его понимание общения как деятельности противостоит не идеям о специфике общения как особого процесса, не сводимого к деятельности (Г. С. Батищев, Б. Ф. Ломов и др.), а распространенным моделям взаимодействия между людьми как чисто интериндивидуального процесса обмена информацией (что является лишь одним из частных аспектов общения). Опираясь на деятельностный подход в психологии (А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, В. В. Давыдов и др.), он обращает внимание, что деятельность в этом подходе с самого начала рассматривалась как вплетенная и включенная в опосредующие ее межличностные отношения; этот аспект, однако, не получил в деятельностном подходе детальной разработки. [18]

Деятельностный статус общения не означает, что акт общения всегда выступает как высшая структурная единица деятельности (также называемая у А. Н. Леонтьева «деятельностью»). Общение может входить в иную деятельность, например, в качестве действия. При этом его деятельностная природа не меняется, изменение касается лишь места его в структуре деятельности». Иными словами, общение может выступать как самостоятельная деятельность, но может и входить в другую деятельность в статусе ее структурных компонентов. При этом историческое развитие форм общения идет от общения, включенного в иную деятельность, к общению как самостоятельной деятельности [18]. Автор рассматривал общение и как отдельный феномен, и как интегративный аспект деятельности человека, это дает основания на то, что деятельность сможет развить способности в общении, как бы захватывая их за собой.

Широкое и в то же время многовариантное понимание общения позволяет применять изложенную теоретическую схему не только к процессам межличностного взаимодействия, но и к процессам, охватывающим малые и большие социальные группы, в частности процессы лекционного и педагогического общения, а также других видов

коммуникативного воздействия не только на индивида, но и на массовую аудиторию; массовую коммуникацию, характерной особенностью которого является отсутствие прямого контакта коммуникатора с реципиентом и зачастую анонимность коммуникатора; наконец, искусство, которое А. А. Леонтьев рассматривал как «специфический вид или способ человеческого общения».

В структуре общения выделяют три компонента: эмоциональный, когнитивный и поведенческий. Каждый компонент нуждается в особом внимании при развитии коммуникативной компетентности, имеет свои методы работы. Эмоциональный компонент необходимо прорабатывать в групповых форматах работы – при взаимодействии с другими людьми, моделировании ситуаций и рефлексии, индивидуальный формат возможен при самоизучении собственных эмоций в ситуациях общения. [14] Когнитивный компонент включает в себя знания о общении и выстраивании коммуникации, в этом случае наилучшим методом работы будет выступать образовательный формат. Поведенческий компонент развивается в непосредственной деятельности – проигрывании ролевых игр, выполнении задач, подразумевающих общение или нахождение компромисса, единой цели деятельности.

Эта концепция отлично представляется, как основа проекта, где коммуникативные способности развиваются посредством и во время деятельности, в общей социальной группе. Формами для работы при этом выступают: образовательный процесс, командная работа над созданием творческого продукта деятельности. Методы: интерактивное обучение, моделирование ситуаций и выполнение творческих работ в форме заданий. Все вышеперечисленные компоненты учитываются при составлении форматов занятий с подростками, для комплексного развития коммуникативной компетентности. Проигрывая ситуацию «медиа-объединения», подростки смогут общаться и взаимодействовать друг с

другом, это будет органично встраиваться в процесс, так как выстроенная организация деятельности, по мнению А. А. Леонтьева, и приведет участников проекта к общению, побудит их к этому.

Проект представлен поэтапно и с описанием необходимых ресурсов.

Таблица № 8

Паспорт проекта по развитию коммуникативной компетентности  
старших подростков

Название проекта	Медиа-объединение учащихся, как условие развития коммуникативной компетентности подростков
Информация об авторах проекта	Андреева Татьяна Александровна, студентка КГПУ им. В. П. Астафьева, Института Психолого-Педагогического Образования.
Актуальность проекта (краткий анализ ситуации, постановка проблемы, обоснование необходимости проекта)	На основе полученных в исследовании подростков данных можно заметить тенденцию в факторах общения, неумении выстраивать грамотную коммуникацию. Была выявлена <b>проблема</b> : подросткам не хватает их актуальных навыков для выстраивания компетентного и грамотного общения. <b>Необходимость</b> : организация на базе школы внеучебного объединения для учащихся, их самореализация позволит заполнить те пробелы в освоении коммуникативными навыками, которые не может восполнить учебная деятельность. Это позволит развить недостающие коммуникативные навыки подростков в среде сверстников, пройти этап социализации в комфортной и интересной для подростка среде.



<p>Целевая группа, на которую рассчитан проект, количество благополучателей</p>	<p>Целевая группа: подростки от 13 до 14 лет, обучающиеся в среднем общеобразовательном учреждении. (n = 20)</p> <p>Благополучатели: среднее общеобразовательное учреждение (школа), целевая группа.</p>
<p>Цели проекта (параметрическое описание)</p>	<p>Основная цель – развитие коммуникативной компетентности подростков.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать условие для коммуникативной компетентности подростков</li> <li>2. Набрать группу в 20 участников</li> <li>3. Проводить встречи для обучения и работы в количестве одного занятия в неделю</li> <li>4. Работа с участниками и дальнейший переход на самоуправление под кураторством</li> </ol>
<p>Задачи проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать «Медиа-объединение»</li> <li>2. Создать условия для функционирования объединения, развития коммуникативной компетентности подростков</li> <li>3. Набрать число актива</li> <li>4. Организовать обучение и выстроить план работы в группе</li> <li>5. Развить коммуникативную компетентность подростков</li> </ol>

<p>Реализация проекта: что именно намерен создавать или изменять проектировщик и в каком виде это будет удерживаться: кто, функции, технологии, процедуры и т.п. (ответ на вопрос: «что должно получиться?»)</p>	<p>Развитие коммуникативной компетентности будет производиться через групповую деятельность подростков, с применением медиа-технологий.</p>
<p>Содержание деятельности и мероприятия проекта Поэтапный план реализации проекта (с указанием конкретных работ, мероприятий, сроков их выполнения, инструментария, технологий)</p>	<p>План реализации:</p> <p>I Организационный этап</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление договоренностей со школой</li> <li>- составление программы работы и обеспечение материально-ресурсной базой. Подбор аудитории, возможностей и материалов.</li> </ul> <p>II Информационная кампания</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освещение о наборе в медиа-объединение</li> <li>- работа с учащимися- кандидатами, диагностика</li> </ul> <p>III Запуск работы проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закрытие набора в объединение, составление рабочей группы участников</li> <li>- проведение установочных собраний, занятий на командообразование, проведение диагностики</li> </ul> <p>IV Обучение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение учебных занятий по написанию публицистических статей, редактуре, использованию мультимедиа</li> <li>- проведение мини-лекций о коммуникации</li> </ul>

	<p>V Совместная деятельность участников проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация написанных работ участниками на платформах социальных сетей</li> <li>- продвижение опубликованных материалов на охват всей школы</li> <li>- организация условий и пространства для общения подростков, их совместной деятельности в команде</li> <li>- отработка полученных знаний и умений на практических занятиях</li> </ul>
<p>Обоснование ресурсов, необходимых для реализации проекта (материально-технические, кадровые, финансовые, учебные и методические материалы, информационные и др.)</p>	<p>Необходимые ресурсы:</p> <p><b>Материально-технические</b> – аудитория для работы, аппаратура для интерактивных форм занятий (ноутбук, проектор), доступ к компьютерному классу.</p> <p><b>Кадровые</b> – взаимодействие с заместителем директора по внеучебной работе, школьным психологом, приглашение для обучения молодых представителей медиа-сферы. (студенческие СМИ)</p> <p><b>Информационные</b> – использование школьной газеты, сайта, публичной страницы, иных каналов информирования аудитории учащихся.</p>
<p>Предполагаемые результаты реализации проекта (как измениться ситуация после реализации проекта) и способы оценки (то каким образом можно убедиться, что проект</p>	<p>Предполагается, что подростки будут владеть навыками общения со сверстниками, уметь решать конфликтные ситуации, владеть техниками активного слушания. Повысится уровень доверия к сверстникам, участникам проекта будет легче устанавливать новые контакты и поддерживать</p>

реализован; каковы критерии достижения намеченных изменений — ответ на вопрос «как проверить?»)	общение. Участники проекта станут активными учащимися школы, организующие внеучебную деятельность для всех учеников.
Ожидаемые результаты реализации проекта	Владение подростками-участниками проекта навыками коммуникации, способностями выстраивать общение со сверстниками. Создание и сохранение внеучебной деятельности в школе в виде «медиа-объединения» учащихся.
Условия или события, которые должны произойти, чтобы проект был успешен	Поддержка администрации школы, желание учащихся школы участвовать в проекте.
Ограничения, которые могут препятствовать реализации проекта	Отсутствие необходимых ресурсов. Отказ учеников включаться в проект.

В создании и организации, внедрении проекта важно учитывать согласие администрации образовательного учреждения, согласие и интерес участников проекта, а так же согласие родителей подростков на участие их детей в проекте.

Главным критерием эффективности будет являться уровень коммуникативных навыков, его можно измерить в количественном размере, качественными показателями будут являться новые навыки и умения подростков-участников проекта. Их наличие и выраженность можно будет качественно определить в ходе общения и взаимодействия с подростками в образовательном учреждении.

У проекта, как и любого другого начала новой деятельности, есть свои риски. В первую очередь, это возможное несогласие сторон в участии в проекте. Также, стоит рассмотреть такой риск, как нехватку кадров и

ресурсов: будут ли кадры достаточно компетентны для работы с подростками, будут ли у образовательного учреждения необходимые материальные ресурсы для оборудования, обустроенные компьютерные классы. Все эти риски можно предвосхитить, если рассмотреть на начальном этапе, проработать все этапы проекта с образовательной организацией, становящейся базой для проекта.

## 2.2 Содержание проекта

Процесс создания проекта по развитию коммуникативной компетентности подростков нуждается в изучении его актуальности и исследовании группы респондентов, а также необходимо рассмотреть допустимые формы работ по развитию данной компетенции. Поэтому наша работа велась на трех этапах: предпроектном, проектном и аналитическом.

В ходе предпроектного этапа было проведено изучение теоретического материала и научной литературы, касающейся темы «коммуникативная компетентность».

Также, было проведено исследование группы подростков с целью диагностики их коммуникативных навыков и то, какое место в жизни подростков составляет общение. Определив актуальность данной темы, мы подробно изучили форматы и примеры проведения проектов по развитию коммуникативной компетентности подростков.

Таблица №9

### Основные этапы проекта

Основные этапы проекта	Мероприятия
<b>Предпроектный этап</b>	1. Определение базы и респондентов для

(сентябрь-октябрь 2018 г.)	<p>предпроектного исследования.</p> <p>2. Определение диагностического инструментария.</p> <p>3. Организация и проведение предпроектного исследования.</p> <p>4. Систематизация данных полученных практическим путем.</p>
<p><b>Проектный этап</b> (ноябрь-декабрь 2018 г.) (март-апрель 2019 г.)</p>	<p>1. Подбор и изучение методического материала, необходимого для составления программы детско-родительского лектория.</p> <p>2. Подбор форм и методов проведения профилактических мероприятий (практико-ориентированные занятия, лекции, родительские собрания, выпуск памяток, индивидуальные консультации)</p> <p>3. Планирование и содержание комплекса мероприятий.</p>
<p><b>Аналитический этап</b> (апрель-май 2019 г.)</p>	<p>1. Разработка анкеты обратной связи для подведения итогов.</p>

«Медиа-объединение» подростков позволит не только развивать коммуникативные навыки, работая в команде и сообщая, но и использовать материалы, выпуски работ в качестве информирования себя и сверстников об актуальных проблемах подростков и их решении.

Работа объединения будет идти на основе работы мультимедиа. Это отличает проект своей инновацией – мы предусматриваем несколько направлений медиа-работы с подростками. Эти условия позволяют развивать коммуникативные компетентности подростков, меняя и моделируя разные ситуации, создавая такие возможности для подростков, чтобы их интерес к технологиям и сетевой коммуникации играло положительную роль.

Актуальность проекта обусловлена нехваткой коммуникативной компетентности у подростков, в условиях современного образования учащимся в подростковом возрасте часто приходится работать в группах, взаимодействовать друг с другом во время и вне учебы. Низкий уровень

коммуникативной компетентности может привести к конфликтам, изоляции подростков, нарушению социализации учащихся в коллективе. Наш проект направлен на развитие коммуникативной компетентности подростков в ходе совместного обучения и деятельности во внеучебной организации школы. Интересное пространство, современные подходы к пониманию обучения и грамотная организация командной работы позволит участникам проекта развить навыки общения, получить новые знания и умения.

Новизна проекта заключается в сочетании психологических основ выстраивания коммуникации подростков и деятельности в медиа-сфере. Новое направление самореализации сможет больше привлечь подростков, чем привычная форма обучения школьной программы. Получение навыков общения и письма, взаимодействие со сверстниками и знакомство с новой сферой деятельности смогут дать положительный эффект: от позитивного общения со сверстниками и единомышленниками, развития коммуникативной компетентности до профориентации старших подростков.

Форма медиа-объединения выбрана не случайно – А. А. Леонтьев в своих трудах часто рассматривал именно влияние СМИ и нашу работу с информацией, как один из важных аспектов становления и развития коммуникативной компетентности.[18] Такая форма работы развивает следующие качества личности: владение устной речью (монологом, диалогом, умением задать вопрос, привести довод при устном ответе, защите проекта), умение представить себя устно и письменно, владение приемами оформления текста (электронной перепиской, созданием текстовых документов по шаблону, правилами подачи информации в презентации). Умение работать в группе, искать и находить компромиссы.

В свою очередь, есть схожие реализованные проекты с доказанной эффективностью результатов. Автор статьи «Пресс-центр как средство формирования коммуникативной компетентности студентов техникума» М. А. Аристархова отмечает, что по завершению первых этапов проекта,

студенты, состоящие в пресс-центре, смогли лучше усваивать материал гуманитарных дисциплин, повысили свой уровень коммуникативной компетентности, стали более ответственными. Автор отмечает, что такой результат можно достичь только в сочетании урочных и внеурочных форм работы с молодежью, а так же с привлечением командных форм работы. [6]

Форматы, предусмотренные нами в проекте, можно разделить на два блока: обучение и практика. Обучение будет проходить в форматах лектория и открытых диалогов. Практика будет выстраиваться в практической отработке полученных навыков. Различие форматов, взаимодействие участников в группе могут развить коммуникативную компетентность подростков, заключающихся в способностях:

- 1) давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- 2) социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- 3) осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

**Цель:** развитие коммуникативной компетентности подростков в специально организованной среде.

**Задачи:**

- 1) Повышение уровня коммуникативной компетентности подростков
- 2) Обучение участников новыми знаниями и умениями в медиа-сфере
- 3) Проработка полученных коммуникативных навыков на практике

**Ожидаемые результаты:**



-подростки имеют достаточный уровень коммуникативной компетентности для успешного взаимодействия и общения в коллективе

- Содействие подросткам в приобретении коммуникативных навыков

- Умение подростков справляться с конфликтными ситуациями

- Повышение уровня осведомленности подростков на тему межличностного общения

- в образовательном учреждении эффективно реализуется внеучебное направление деятельности в медиа-пространстве

Направления проекта:

1) Психолого-педагогическое. Заключается в организации взаимодействия подростков, проведении просвещения на тему эффективных приемов общения, обучении навыкам коммуникации.

2) Медиа-направление. Заключается в овладении навыкам письма и общения в форматах массовой коммуникации.

Формы и методы, задействованные в реализации проекта:

1) Лекторий. Проведение интерактивных мини-лекций для участников проекта на тему коммуникации.

2) Открытый диалог. Занятия для теоретических основ медиа-искусства, проводится представителями студенческих СМИ.

3) Практические занятия. Отработка навыков, полученных на теоретических занятиях.

4) Создание продуктов деятельности. Создание материалов в форматах мультимедиа, редакция и публикация под кураторством представителей студенческих СМИ.

Проект включает в себя 10 занятий с участниками: 5 теоретических и 5 практических. На каждом занятии предполагается присутствие всех

участников проекта, занятия идут 60 минут. Теория и практика чередуются, в неделю проходит 1 занятие с группой участников. Проект рассчитан на 3 месяца с учетом подготовительного и заключительных этапов. Деятельность внутри проекта подразумевает коммуникацию с участниками проекта во время его реализации в интернете, посредством социальных сетей, для более качественного функционирования объединения подростков.

Таблица № 10

Тематический план занятий

№	Занятие	Формат	Содержание	Цель
1	Роль общения в современном информационном мире	Лекция	Рассмотрение общения в контексте построения деятельности, мультимедиа. Важность доверительного контакта в команде, контакта с аудиторией информационного канала.	Ввести участников проекта в понимание важности успешной коммуникации, ее многообразия.
2	Техники активного слушания	Лекция	Занятие проводится школьным психологом. Участникам рассказывается о техниках активного слушания для дальнейшего использования на практике и в общении.	Новые знания и умения в активном слушании позволят подросткам успешнее выстраивать коммуникацию между друг другом, снизить риск недопониманий и

				конфликтов.
3	Эмоции в общении	Лекция с элементами управления	Проводится интерактивная лекция с примерами эмоций, выражения лиц, с упражнениями на понимание своих собственных эмоций и эмоций собеседника в ситуативно-ролевой игре	Обучение распознаванию и пониманию эмоций в коммуникации.
4	Как избежать конфликтов?	Открытый диалог	Занятие ведет школьный психолог. На примерах из жизни участники вместе с психологом разбирают конфликтные ситуации, находят компромисс и учатся техникам совладания с нарастающим конфликтом. Проигрывают смоделированные ситуации, играют в ролевые игры.	Снижение уровня конфликтности среди подростков.
5	Формулировка мысли и	Лекция	Проводится совместно со школьным психологом и представителями студенческих СМИ. Участников проекта учат излагать свои мысли, чтобы доносить их до аудитории или конкретного человека корректно. Рассматриваются разные форматы деятельности.	Умение у подростков формулировать мысль, транслировать свое мнение окружающим корректно и эффективно.

6	Интервью	Практическое занятие	<p>Проводится представителями студенческих СМИ. Участники знакомятся с необычным форматом общения в массовой коммуникации. Берут части интервью друг у друга, узнавая себя и других лучше. Подростки проигрывают ситуации знакомства и диалога с открытыми вопросами.</p>	<p>Формирование новых навыков в общении в массовой коммуникации. Участники прорабатывают, как грамотно выстроить диалог с собеседником.</p>
7	Комментарии	Практическое занятие	<p>Все участники делятся на команды и собирают материал по выбранным темам, заранее узнав от кураторов, какие приемы работы с информацией можно использовать.</p>	<p>Формируется умение корректно воспринимать информацию из открытых источников, самостоятельно анализировать материал и работать над этим в команде. Участники прорабатывают техники работы с критикой, развивают письменную часть речевого компонента.</p>
8	Видеорепортаж	Практическое занятие	<p>Участники становятся одной группой по созданию видео-репортажа. Техническую сторону занятия берут на себя студенческие СМИ. Участники формируют тему, вместе распределяют задачи и готовят</p>	<p>Создать условия для реализации лидерских качеств подростков, творческих способностей.</p>

			материал к выпуску. Проигрывают роли небольшой «редакции» для понимания выстраивания коммуникации на разных уровнях общения.	
9	Написание статьи и	Практическое занятие	Участники самостоятельно выбирают тему и готовят материал с помощью кураторов. Берут комментарии у экспертов выбранной области.	Формируется умение оперировать словами, использовать разные конструкции. Участники учатся корректно заявлять о своей необходимости в чьей-то помощи.
10	Ведение блога	Практическое занятие	Участники пробуют себя в роли блогеров – создают контент на платформах крупных социальных сетей, учатся использовать специальные инструменты и базовые программы. Усваивают межличностные границы в подобном общении.	Подростки видят, как выстраивается коммуникация в социальных сетях, формируют свой собственный стиль массовой коммуникации с аудиторией.

Проект может реализовываться в дальнейшем при поддержке администрации школы и обучающихся.

## Выводы по Главе 2

Возрастные особенности подросткового периода оставляют свои следы и в развитии и становлении коммуникативных способностей. Возраст подростка нужно учитывать при исследовании. К возрастным особенностям подросткового возраста относятся: противоречивость чувств, импульсивность; сочетание чувствительности, ранимости, романтизма и жестокости, холодности; завышенная самооценка и неуверенность в себе; отказ от общепринятых норм поведения и подчинение себя случайным «кумирам»; максимализм в оценках и неспособность к принятию аргументированных решений; упрямство и внушаемость. В этом возрасте проявляется интерес к вопросам жизни и смерти, своего места в обществе. Вместе с тем подобные размышления парадоксально сочетаются с недостаточно развитой способностью к объективной оценке конкретных поступков, к самоконтролю поведения.

Особенностью результатов был высокий показатель в диагностиках тех факторов, которые включены в понятие коммуникативной компетентности. А это означает, что именно этот фактор должен в первую очередь быть разработанным и изученным в плане развития, коррекции для превенции негативных последствий.

Разработанный проект направлен на повышение уровня коммуникативной компетентности подростков.

Формат и инструменты проекта позволяют создавать условия для данного развития в актуальной, интересной для подростков среде. В ходе проекта подростки будут знакомиться с разными форматами проведения «медиа-объединения», будут получать новые навыки в общении, а также подкреплять способности, отработанные на практике, теоретическими основами, приобретенными на обучении.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Человек, являясь социальным существом, с первых месяцев жизни испытывает потребность в общении с другими людьми, которая постоянно развивается - от потребности в эмоциональном контакте к глубокому личностному общению и сотрудничеству. Данное обстоятельство определяет потенциальную непрерывность общения как необходимого условия жизнедеятельности.

Проблема коммуникации является одной из самых важных и сложных в психологии. Коммуникация рассматривается как процесс, условие осуществления разных форм жизнедеятельности человека, как средство достижения разных целей и удовлетворения разных потребностей, как самостоятельная деятельность. Выделение различных аспектов общения зависит от исходных теоретических позиций авторов и конкретных исследовательских задач. Взаимосвязь и взаимообусловленность общения как деятельности, процесса, средства и условий осуществления других человеческих деятельностей, по словам Б.Ф.Ломова, образует замкнутый круг, на котором невозможно найти точку отсчета.

М.И. Лисина употребляет понятие «общение» синонимично с коммуникативной деятельностью. Также к этому относится Б.Ф.Ломов, прямо и косвенно это содержится в определениях Г.А. Андреевой, В.П. Зинченко и С.А. Смирнова, в определениях общения, приведенных в психологическом словаре, общение как коммуникация или обмен информацией понимается в изучении поведения животных.

В данной работе представлено теоретическое представление коммуникативной компетентности среди подростков, представлены результаты исследования старших подростков. Исследование проводилось на базе образовательного учреждения МБОУ СОШ №XX в г. Красноярске. Результаты исследования показали тенденцию к низкому уровню

коммуникативных способностей у подростков 13-14 лет, что является подтверждением актуальности работы в этом направлении. По методике «Выявление суицидального риска у детей» А. А. Кучера и В. П. Костюкевича результаты показали особую выраженность интересов и затруднений по шкале «Отношения с окружающими». Методика «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А. Н. Волковой мы заметили в результатах выраженное превышение в колонках «Низкая самооценка», «Отсутствие опоры на близкого взрослого», «Изоляция в коллективе», что подтверждает опасения о затруднениях в общении и коммуникации, взаимодействии в среде подростков. Методика Л. Михельсона «Тест коммуникативных умений» доказал актуальность темы развития коммуникативных навыков подростков, большинство выбранных респондентами позиций в ситуациях отражали зависимый и агрессивный тип поведения. По результатам проведенного нами исследования можно сказать, что подростки имеют некоторые коммуникативные навыки, например, в побуждении помочь другому человеку, но они не всегда грамотно используют свои навыки в общении. Из этого следует, что необходимость в развитии коммуникативных навыков остро стоит в работе с подростковой аудиторией.

Разработанный проект позволит сформировать навыки общения подростков в интересной и развивающей для них среде, обеспечит навыками коммуникации в неформальном общении, во время общего взаимодействия или же в общении в социальных сетях. Взаимодействие и работа, которую предусматривает проект, та общность, которую можно достичь в ходе теоретических и практических занятий – это в первую очередь постоянное и знакомое условие, та среда, в которой подросткам будет комфортно. Благополучие всех факторов, предусмотренных в проекте, позволит не только развить коммуникативные способности участников проекта, но и оставить наследие в виде внеучебного объединения учащихся.



Все это позволит повысить уровень коммуникативной компетентности подростков, увеличить их вовлеченность в процесс общения, а также позволит выстраивать грамотные, доброжелательные формы общения друг с другом. Для успешной самореализации и становления личности важно владеть коммуникативными навыками, уметь выстраивать общение с людьми. По завершению проекта подростки смогут пользоваться приобретенными навыками в учебной жизни, общении вне школы, во взаимопонимании с семьей и друзьями.

Коммуникативная компетентность людей дает им больше возможностей в жизнедеятельности, построении своей жизненной стратегии в обществе. Эти факты, безусловно, важны в подростковом возрасте – периоде становления человека, как личности и представителя нашего общества.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2001. 376с.
- 1 Александров, Ю. И. Субъективный опыт, культура и социальные представления : монография / Ю. И. Александров, Н. Л. Александрова. – М.: Институт психологии РАН, 2009. 320 с.
- 2 Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетентности детей. - Дисс. канд. пед. наук.[Текст]/ Е.М.Алифанова. Волгоград, 2010.302 с.
- 3 Амбрумова А.Г. Индивидуально-психологические аспекты суицидального поведения // Актуальные проблемы суицидологии / Отв.ред. А.А. Портнов. М., 1978. С. 44–59.
- 4 Божович Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И. Божович. – М.: Педагогика, 2014. 269 с.
- 5 Булыгина Л.Н. О формировании коммуникативной компетентности подростков в школьном обучении: из опыта работы // Образование и наука. 2013. № 3. С.26–37.
- 6 Быкова Н.Л. Специфика смысложизненных ориентаций различных групп учащейся молодежи в ситуации субъективации жизненных целей: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н.Л. Быкова. Самара, 2012
- 7 Выготский, Л. С. Мышление и речь / Л. С. Выготский // Психология : избр. произв. М.: Эксмо-Пресс, 2002с. С. 262-509.
- 8 Горина Е. Н. Уровневые характеристики эмпатии и суицидальные намерения личности подростка / Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. 2015. Т. 4, вып. 1(13) С. 36-67
- 9 Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика коммуникативной компетентности: автореф. дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.05. Л.: Изд-во ЛГУ, 1991. 38 с.
- 10 Жуина Д.В. Особенности виртуального общения подростков в соцсетях и его влияние на их общение в реальной жизни / Д.В. Жуина, А.И. Жуина //

- Современные исследования социальных проблем. 2017. Том 8 (№ 6–2) С.249–252.
- 11 Кирпиченко А.А., Барышев А.Н. Суицидальный риск среди подросткового населения / ПСИХИАТРИЯ, г. Витебск, 2015 г. С. 78-86
- 12 Кирзина О.Б. Групповые технологии как средство формирования коммуникативной компетентности учащихся Номер материала: ДБ081842; 2016 г. [Электронный ресурс] URL: <https://infourok.ru/grupповie-tehnologii-kak-sredstvoformirovaniya-kommunikativnoy-kompetentnosti-uchaschihsya1082194.html> (Дата обращения 20.12.2018)
- 13 Кон И.С. Психология ранней юности: Кн. Для учителя. М.: Просвещение, 2012. 140 с.
- 14 Куркина, О.В. Интегративный подход к пониманию феноменологии суицидального поведения подростков. Опыт социально-психологического исследования проблемы суицида [Текст] / О. В. Куркина // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2011. №8. С. 168-172.
- 15 Кучугова М.Г. Психологический анализ самосознания личности подростка // Сборники конф. НИЦ Социосфера. 2013. № 53. С. 16- 18 ; [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskij-analiz-samosoznaniya-lichnosti-podrostka>. (дата обращения 20.12.2018)
- 16 Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / Изд-во МГУ, 1982. с. 288-318.
- 17 Леонтьев А.А. Теория речевой деятельности. М.: Высшая школа, 2010. - 294с.
- 18 Леонтьев А.А. Что такое язык. - М.: Педагогика, 2000.- 517с. 44.
- 19 Леонтьев, А. А. Языковое сознание и образ мира / А. А. Леонтьев // Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии : избр. психол. труды. –М.: Изд-во МПСИ; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2003с. С. 123-130.
- 20 Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие для вузов по специальности «Психология» / А. А. Леонтьев. М.: Смысл, 2005. 365 с.

- 21 Леонтьев, А. Н. Материалы о сознании / А. Н. Леонтьев // Вестник МГУ. Сер. Психология. –1988. № 3. С. 6-25.
- 22 Леонтьев, Д.А. Опыт структурной диагностики личностного потенциала /Д.А.Леонтьев, Е.Ю.Мандрикова, Е.Н.Осин, А.В.Плотникова, Е.И.Рассказова//Психологическая диагностика.2007.№1.С.8-31.
- 23 Мурзин А. Р. Развитие коммуникативных навыков у подростков // Молодой ученый. 2016. №1.1. С. 18-20.
- 24 Мясищев В.Н. О взаимосвязи общения, отношения и общения как проблеме общей и социальной психологии. // Социально-психологические и лингвистические характеристики форм общения. Л., 2001. 39 с.
- 25 Недашковский, В. Н. Методика диагностики процесса общения / В. Н. Недашковский // Современная психология: Состояние и перспективы исследований. Часть 5. Программы и методики психологического исследования личности и группы : материалы юбилейной науч.-практ. конф. ИП РАН, 28-29 января 2002 г.; отв. ред. А. Л. Журавлев. М.: Институт психологии РАН, 2002.С. 322-348.
- 26 Некрасова, Е. В. Пространственно-временная организация жизненного мира человека : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01 / Некрасова Евгения Владимировна. Барнаул, 2005. 47 с.
- 27 Нос, Е. Ю. Способность к самоорганизации деятельности как критерий личностного потенциала и условие достижения психологического благополучия / Е. Ю. Нос // Сибирский психологический журнал, 2009. № 34 С. 106-108.
- 28 Нос, Е. Ю. Коммуникативные особенности инновационно- и предпринимательски-ориентированных молодых людей / Е. Ю. Нос, О. В. Каракулова // Вестник Томского государственного университета. 2010. № 336. С. 177-179.

- 29 Обдалова, О. А. Информационно-образовательная среда как средство и условие обучения иностранному языку в современных условиях / О. А. Обдалова // Язык и культура. 2009. № 1. С. 93-101.
- 30 Образовательные технологии [Электронный ресурс] / А. П. Чернявская [и др.]. Ярославль: Яросл. гос. пед. ун-т, 2009.
- 31 Петровская, Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
- 32 Петровская, Л. А. О природе компетентности в общении / Л. А. Петровская // Мир психологии. 1996. № 3. С. 31-35 // Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. М.: Смысл, 2007. С. 102-108.
- 33 Петровская, Л. А. Развитие компетентного общения как одного из направлений оказания психологической помощи / Л. А. Петровская // Введение в практическую социальную психологию; [под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой]. М.: Смысл, 1996. С. 150-167 // Общение, компетентность, тренинг: Избранные труды.
- 34 Равен, Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Дж. Равен; [пер. с англ.]. М.: Когито-Центр, 2002. 396 с.
- 35 Тукубаева И.А. Психологические особенности подросткового возраста, 04.02.2015 [Электронный ресурс] <http://pedsovet.su/publ/28-1-0-3399> (Дата обращения 21.01.19)
- 36 Ульянова Н.П. Модели развития социального интеллекта у детей подросткового возраста [Текст] / Н. П. Ульянова // Молодой ученый. 2012. №3. С. 417-419.
- 37 Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. М.: Педагогика, 2009

- 38 Эльконин Д.Б. Психология обучения младшего школьника. М.: Знание, 2000. С. 81-85
- 39 Эволюция становления терминов коммуникативная компетенция и коммуникативная компетентность [Электронный ресурс] <http://pandia.ru/text/79/506/20861.php> (Дата обращения 20.02.19)
- 40 Glushchenko O. A. Developing communicative competence by means of socioculturally contextualized educational materials // Вестник Псковского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2013.
- 41 Nunan, D. Designing Tasks for the Communicative Classroom. Cambridge: Cambridge University Press. 2015

**Текст методики диагностики «Выявление суицидального риска у детей»**

**Авторы: А. А. Кучер, В. П. Костюкевич**

Цель: исследование факторов суицидального риска на основе сопоставления высказываний.

**Текст методики**

1. Выкормил змейку на свою шейку.
2. Собрался жить, да взял и помер.
3. От судьбы не уйдешь.
4. Всякому мужу своя жена милее.
5. Загорелась душа до винного ковша.
6. Здесь бы умер, а там бы встал.
7. Беду не зовут, она сама приходит.
8. Коли у мужа с женою лад, то не нужен и клад.
9. Кто пьет, тот и горшки бьет.
10. Двух смертей не бывать, а одной не миновать.
11. Сидят вместе, а глядят врозь.
12. Утром был молодец, а вечером мертвец.
13. Вино уму не товарищ.
14. Доброю женою и муж честен.
15. Кого жизнь ласкает, тот и горя не знает.
16. Кто не родится, тот и не умрет.
17. Жена не лапоть, с ноги не сбросишь.
18. В мире жить - с миром быть.
19. Чай не водка, много не выпьешь.

20. В согласном стаде волк не страшен.
21. В тесноте, да не в обиде.
22. Гора с горою не сойдется, а человек с человеком столкнется.
23. Жизнь надокучила, а к смерти не привыкнуть.
24. Болячка мала, да болезнь велика.
25. Не жаль вина, а жаль ума.
26. Вволю наешься, да вволю не наживешься.
27. Жизнь прожить - что море переплыть: побарахтаешься, да и ко дну.
28. Всякий родится, да не всякий в люди годится.
29. Других не суди, на себя погляди.
30. Хорошо тому жить, кому не о чем судить.
31. Живет – не живет, а проживать - проживает.
32. Все вдруг пропало, как внешний лед.
33. Без копейки рубль щербатый.
34. Без осанки и конь корова.
35. Не место красит человека, а человек - место.
36. Болезнь человека не красит.
37. Влетел орлом, а прилетел голубем.
38. Хорошо тому щеголять, у кого денежки звенят.
39. В уборке и пень хорош.
40. Доход не живет без хлопот.
41. Нашла коса на камень.
42. Нелады да свары хуже пожара.
43. Заплати грош, да посади в рожь – вот будет хорош!
44. Кто солому покупает, а кто и сено продает.
45. Седина бобра не портит.
46. Бешеному дитяти ножа не давати.
47. Не годы старят, а жизнь.



- 48.Вдолгах как в шелках.
- 49.Бранись, а на мир слово оставляй.
- 50.Зеленый седому не указ.
- 51.А нам что черт, что батька.
- 52.Моя хата с краю, ничего не знаю.
- 53.Лежачего не бьют.
- 54.Что в лоб, что по лбу – все едино.
- 55.Все люди как люди, а ты шиш на блюде.
- 56.Ученье свет, а не ученье – тьма.
- 57.И медведь из запасу лапу сосет.
- 58.Жирен кот, коль мясо не жрет.
- 59.Выношенная шуба не греет.
- 60.Совесть спать не дает.
- 61.Вали с больной головы на здоровую.
- 62.Мал, да глуп – за то и бьют.
- 63.Не в бороде честь – борода и козла есть.
- 64.Одно золото не стареется.
- 65.Наш пострел везде поспел.
- 66.Муху бьют за назойливость.
- 67.Надоел горше горькой редки.
- 68.Живет на широкую ногу.
- 69.Легка ноша на чужом плече.
- 70.Не в свои сани не садись.
- 71.Чужая одежда – не надежда.
- 72.Высоко летаешь, да низко садишься.
- 73.Двум господам не служат.
- 74.Мягко стелет, да твердо спать.
- 75.За одного битого двух небитых дают.

- 76.Захудыеделаслетитиголова.
- 77.Говорить умеет, да не смеет.
- 78.Кто до денег охоч, тот не спит и всю ночь.
- 79.Кабы не дырка во рту, так бы в золоте ходил.
- 80.Красив в строю, силен в бою.
- 81.Гори все синим пламенем.
- 82.Бараны умеют жить: у них самая паршивая овца в каракуле ходит.
- 83.Если все время мыслить, то на что же существовать.
- 84.На птичьих правах высоко взлетишь.
- 85.Взялся за гуж, не говори, что не дюж.

### Бланк ответов

	Поставьте «+» в графу с темой услышанного высказывания
Алкоголь, наркотики	
Несчастливая любовь	
Противоправные действия	
Деньги и проблемы с ними	
Добровольный уход из жизни	
Семейные неурядицы	
Потеря смысла жизни	
Чувство неполноценности, ущербности, уродливости	
Школьные проблемы, проблема выбора жизненного пути	
Отношения с окружающими	

## Приложение Б

### Текст методики диагностики «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков» А. Н. Волковой.

Цель: выявление потенциально опасных сфер жизни подростка для дальнейшего формирования антисуицидальных факторов.

Диагностика предполагает суммирование всех баллов, набранных подростком. Автор ставит шкалу в 25 баллов для определения суицидального риска, баллы по разным шкалам дают представления о факторах суицидального риска, отражающихся в анамнезе.

№	Проблема	балл
1	Утрата обоих родителей	5
2	Утрата одного из родителей или развод в семье	4
3	Тяжелая психологическая атмосфера в семье	4
4	Изоляция в детском коллективе	4
5	Несправедливые методы воспитания, подавление	4
6	Тяжелые соматические болезни, инвалидность	3
7	Отсутствие опоры на любящего взрослого	3
8	Неудачи в учебе, низкие школьные успехи	3
9	Акцентуации личности	3
10	Употребление алкоголя и наркотиков	2
11	Нарушение контроля, импульсивность	2
12	Низкая самооценка	1
13	Тяжело протекающий пубертат	1
14	Пассивность, робость, несамостоятельность	1

**Тест коммуникативных умений Михельсона Автор: Л. Михельсон.**

Цель: Определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

Тестовый материал:

1. Кто-либо говорит Вам: "Мне кажется, что Вы замечательный человек". Вы обычно в подобных ситуациях:

а) Говорите: "Нет, что Вы! Я таким не являюсь".

б) Говорите с улыбкой: "Спасибо, я действительно человек выдающийся".

в) Говорите: "Спасибо".

г) Ничего не говорите и при этом краснеете.

д) Говорите: "Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону".

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: "Нормально!"

б) Говорите: "Это было отлично, но я видел результаты получше".

в) Ничего не говорите.

г) Говорите: "Я могу сделать гораздо лучше".

д) Говорите: "Это действительно замечательно!"

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: "Мне это не нравится!" Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Вы-болван!"

б) Говорите: "Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки".

в) Говорите: "Вы правы", хотя на самом деле не согласны с этим.

г) Говорите: "Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете".

д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: "Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам". Обычно Вы в ответ:

а) Говорите: "Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!"

б) Говорите: "Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа".

в) Говорите: "Если кто-либо растяпа, то это Вы".

г) Говорите: "У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю так оценки только за то, что забыл что-то".

д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

а) Говорите: "Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать".

б) Говорите: "Я все думал, когда же Вы придете".

в) Говорите: "Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас".

г) Ничего не говорите этому человеку.

д) Говорите: "Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!"

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

а) Никого ни о чем не просите.

б) Говорите: "Вы должны сделать это для меня".

в) Говорите: "Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?", после этого объясняете суть дела.

г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

д) Говорите: "Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня".

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Говорите: "Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?"

б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

в) Говорите: "У Вас какая-то неприятность?"

г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

д) Смеясь говорите: "Вы просто как большой ребенок!"

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: "Вы выглядите расстроенным". Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

б) Говорите: "Это не Ваше дело!"

в) Говорите: "Да, я немного расстроен. Спасибо за участие".

г) Говорите: "Пустяки".

д) Говорите: "Я расстроен, оставьте меня одного".

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Вы с ума сошли!"

б) Говорите: "Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой".

в) Говорите: "Я не думаю, что это моя вина".

г) Говорите: "Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите".

д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать".

б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.

в) Говорите: "Это глупость; я не собираюсь этого делать".

г) Прежде чем вып просьбу, говорите: "Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано".

д) Говорите: "Если Вы этого хотите...", после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мн, то, что Вы сделали, великолепно. В так случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей".

б) Говорите: "Нет, это не было столь здорово".

в) Говорите: "Правильно, я действительно это делаю лучше всех".

г) Говорите: "Спасибо".

д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне".

б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: "Да, спасибо".

в) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего".

г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.

д) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо".

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: "Извините, но Вы ведете себя слишком шумно". В таких случаях Вы обычно:

а) Немедленно прекращаете беседу.

б) Говорите: "Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда".

в) Говорите: "Извините, я буду говорить тише", после чего ведется беседа приглушенным голосом.

г) Говорите: "Извините" и прекращаете беседу.

д) Говорите: "Все в порядке" и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, напр: "Некоторые люди ведут себя очень нервно".

б) Говорите: "Становитесь в хвост очереди!"

в) Ничего не говорите этому типу.

г) Говорите громко: "Выйди из очереди, ты, нахал!"

д) Говорите: "Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди".

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

а) Выкрикиваете: "Вы болван, я ненавижу Вас!"

б) Говорите: "Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете".

в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.

г) Говорите: "Я рассержен. Вы мне не нравитесь".

д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.

б) Воздерживаетесь от всяких просьб.

в) Отбираете эту вещь.



г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данпр-том, и затем просите его у него.

д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; м б когда-нибудь потом".

б) Говорите: "Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им".

в) Говорите: "Нет, приобретайте свой!"

г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.

д) Говорите: "Вы с ума сошли!"

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

а) Не говорите ничего.

б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.

в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.

г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.

д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: "Что Вы длаете?" Обычно Вы:

а) Говорите: "О, это пустяк". Или: "Да ничего особенного".

б) Говорите: "Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?"

в) Продолжаете молча работать.

г) Говорите: "Это совсем Вас не касается".

д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

а) Рассмеявшись, говорите: "Почему Вы не смотрите под ноги?"

б) Говорите: "У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?"

в) Спрашиваете: "Что случилось?"

г) Говорите: "Это все колдобины в тротуаре".

д) Никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: "С Вами все в порядке?" Обычно Вы:

а) Говорите: "Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!"

б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.

в) Говорите: "Почему Вы не занимаетесь своим делом?"

г) Говорите: "Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне".

д) Говорите: "Пустяки, у меня все будет о'кей".

22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо др. Обычно в таких случаях Вы:

а) Не говорите ничего.

б) Говорите: "Это их ошибка!"

в) Говорите: "Эту ошибку допустил Я".

г) Говорите: "Я не думаю, что это сделал этот человек".

д) Говорите: "Это их горькая доля".

23. Вы чувствуете себя оскорбл словами, сказанными кем-л в Ваш адрес. В так случаях Вы обычно:

а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.

б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.

в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.

г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.

д) Заявляете этому ч-ку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал".

б) Говорите: "Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?"

в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.

г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.

д) Говорите: "Замолчите! Вы меня перебили!"

25. Кто-л просит Вас сделать что-л, что помешало бы Вам осуществить св планы. В этих усл-ях Вы обычно:

а) Говорите: "Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите.

б) Говорите: "Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще".

в) Говорите: "Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите".

г) Говорите: "Отойдите, оставьте меня в покое".

д) Говорите: "Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом".

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В эт ситуации Вы обычно:

а) Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.

б) Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.

в) Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.

г) Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.

д) Ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-л, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом "Привет!" В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Что Вам угодно?"

б) Не говорите ничего

в) Говорите: "Оставьте меня в покое".

г) Произносите в ответ "Привет!", представляетесь и просите эт ч-ка представиться в свою очередь.

д) Киваете головой, произносите "Привет!" и проходите мимо.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12)

- ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24)

- ситуации, в которых к подростку (старшекласснику) обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25)

- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27)

- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Обработка и анализ результатов: Отметьте, какой способ общения Вы выбрали (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Проанализируйте результаты: какие умения у Вас сформированы, какой тип поведения преобладает?

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (компл-нты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.

2. Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.

3. Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.

4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника – вопросы 5, 14, 15, 23, 24.

5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.

6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет" - вопросы 10, 17, 25.

7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.

8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.

9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.

10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

Заполненные анкеты по методике «Выявление суицидального риска у детей»

Авторы методики: А. А. Кучер, В. П. Костюкевич

Косынкина 14

Бланк ответов

	Поставьте «+» в графу с темой прочитанного высказывания
Алкоголь, наркотики	+ + + + + + + + + +
Несчастливая любовь	+ + + + + + + +
Противоправные действия	+ + + + + + + +
Деньги и проблемы с ними	+ + + + + + + +
Добровольный уход из жизни	+ + + + + + + +
Семейные неурядицы	+ + + + + + + +
Потеря смысла жизни	+ + + + + + + +
Чувство неполноценности, ущербности, уродливости	+ + + + + + + +
Школьные проблемы, проблема выбора жизненного пути	+ + + + + + + +
Отношения с окружающими	+ + + + + + + +

Александр 14.

**Бланк ответов**

	Поставьте «+» в графу с темой прочитанного высказывания
Алкоголь, наркотики	+++ ++ p p +
Несчастливая любовь	+ + t t t + p
Противоправные действия	+ + t t t t t t
Деньги и проблемы с ними	+ + t t +
Добровольный уход из жизни	+ p +
Семейные неурядицы	+ t t p t +
Потеря смысла жизни	+ + + t t t t .
Чувство неполноценности, ущербности, уродливости	+ + + t t t t t +
Школьные проблемы, проблема выбора жизненного пути	+ + p t t + t t t p
Отношения с окружающими	+ t t + + + + t p t p t + t + t t t +++

**Заполненные анкеты по методике «Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков»**

Автор методики: А. Н. Волкова



*Косиница*

№	Проблема	балл
1	Утрата обоих родителей	5
2	Утрата одного из родителей или развод в семье	4 ✓
3	Тяжелая психологическая атмосфера в семье	4 ✓
4	Изоляция в детском коллективе	4 ✓
5	Несправедливые методы воспитания, подавление	4 ✓
6	Тяжелые соматические болезни, инвалидность	3
7	Отсутствие опоры на любящего взрослого	3 ✓
8	Неудачи в учебе, низкие школьные успехи	3 ✓
9	Акцентуации личности	3
10	Употребление алкоголя и наркотиков	2
11	Нарушение контроля, импульсивность	2
12	Низкая самооценка	1 ✓
13	Тяжело протекающий пубертат	1 ✓
14	Пассивность, робость, несамостоятельность	1 ✓



Слозиева  
Кириня

№	Проблема	балл
1	Утрата обоих родителей	5
2	Утрата одного из родителей или развод в семье	4
3	Тяжелая психологическая атмосфера в семье	4
4	Изоляция в детском коллективе	4
5	Несправедливые методы воспитания, подавление	4
6	Тяжелые соматические болезни, инвалидность	3
7	Отсутствие опоры на любящего взрослого	3
8	Неудачи в учебе, низкие школьные успехи	3
9	Акцентуации личности	3
10	Употребление алкоголя и наркотиков	2
11	Нарушение контроля, импульсивность	2
12	Низкая самооценка	1
13	Тяжело протекающий пубертат	1
14	Пассивность, робость, несамостоятельность	1

## Заполненные анкеты по методике «Тест коммуникативных умений»

Автор: Л. Михельсон

Ф. И. Анна Косовина

### Тест коммуникативных умений Л. Михельсона

**Инструкция.** Внимательно прочтите описание каждой из 27 ситуаций и выберите только один вариант поведения в ней (а, б, в, г или д). Это должно быть наиболее характерное для вас поведение, то, что вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы сделать. Предпочтителен тот ответ, который первым пришёл вам в голову.

1. Кто-либо говорит вам: «Мне кажется, что вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) говорите: «Нет, что вы! Я таким не являюсь»;
- б) говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся»;
- в) говорите: «Спасибо»;
- г) ничего не говорите и при этом краснеете;
- д) говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях вы обычно:

- а) поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!»
- б) говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше»;
- в) ничего не говорите;
- г) говорите: «Я могу сделать гораздо лучше»;
- д) говорите: «Это действительно замечательно!»

3. Вы занимаетесь делом, которое вам нравится, и думаете, что оно у вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!» Обычно в таких случаях Вы:

- а) говорите: «Вы – болван!»
- б) говорите: «Я всё же думаю, что это заслуживает хорошей оценки»;
- в) говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим;
- г) говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что вы в этом понимаете»;
- д) чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно вы в ответ:

- а) говорите: «Во всяком случае, я толковее вас. Кроме того, что вы в этом понимаете!»
- б) говорите: «Да, вы правы. Иногда я веду себя как растяпа»;
- в) говорите: «Если кто-либо растяпа, то это вы»;
- г) говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то»;

д) ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это вас расстроило, причем человек этот не даёт никаких объяснений своему опозданию. В ответ вы обычно:

- а) говорите: «Я расстроен тем, что вы заставили меня столько ожидать»;
- б) говорите: «Я всё думал, когда же вы придёте»;
- в) говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать вас»;
- г) ничего не говорите этому человеку;
- д) говорите: «Вы же обещали! Как вы смели так опаздывать!»

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для вас одну вещь. Обычно в таких случаях вы:

- а) никого ни о чём не просите;
- б) говорите: «Вы должны сделать это для меня»;
- в) говорите: «Не могли бы вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела;
- г) слегка намекаете, что вам нужна услуга этого человека;
- д) говорите: «Я очень хочу, чтобы вы сделали это для меня».

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях вы:

- а) говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?»
- б) находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии;
- в) говорите: «У вас какая-то неприятность?»
- г) ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой;
- д) смеясь говорите: «Вы просто как большой ребенок!»

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях вы:

- а) отрицательно качаете головой или никак не реагируете;
- б) говорите: «Это не ваше дело!»
- в) говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие»;
- г) говорите: «Пустяки»;
- д) говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного»;

9. Кто-либо порицает вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях вы обычно:

- а) говорите: «Вы с ума сошли!»
- б) говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой»;
- в) говорите: «Я не думаю, что это моя вина»;

- г) говорите: «Оставьте меня в покое, вы не знаете, что вы говорите»;
- д) принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит вас сделать что-либо, но вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях вы:

- а) говорите: «Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать»;
- б) выполняете просьбу и ничего не говорите;
- в) говорите: «Это глупость; я не собираюсь этого делать»;
- г) прежде чем выполнить просьбу, говорите: «Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано»;
- д) говорите: «Если вы этого хотите ...», после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит вам, что по его мнению, то, что вы сделали, великолепно. В таких случаях вы обычно:

- а) говорите: «Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей»;
- б) говорите: «Нет, это не было столь здорово»;
- в) говорите: «Правильно, я действительно это делаю лучше всех»;
- г) говорите: «Спасибо»;
- д) игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с вами. Обычно в таких случаях вы:

- а) говорите: «Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне»;
- б) действуете так, будто этот человек не был столь любезен к вам, и говорите: «Да, спасибо»;
- в) говорите: «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего»;
- г) игнорируете этот факт и ничего не говорите;
- д) говорите: «Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо».

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит вам: «Извините, но вы ведёте себя слишком шумно». В таких случаях вы обычно:

- а) немедленно прекращаете беседу;
- б) говорите: «Если вам это не нравится, проваливайте отсюда»;
- в) говорите: «Извините, я буду говорить тише», после чего ведётся беседа приглушённым голосом;
- г) говорите: «Извините» и прекращаете беседу;
- д) говорите: «Всё в порядке и продолжаете громко разговаривать».

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди вас. Обычно в таких случаях вы:

- а) негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: «Некоторые люди ведут себя очень нервно»;

б) говорите: «Становитесь в хвост очереди!»

в) ничего не говорите этому типу;

г) говорите громко: «Выйди из очереди, ты, нахал!»

д) говорите: «Я занял очередь раньше вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди».

**15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что вам не нравится и вызывает у вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях вы:**

а) выкрикиваете: «Вы болван, я ненавижу вас!»

б) говорите: «Я сердит на вас. Мне не нравится то, что вы делаете»;

в) действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите;

г) говорите: «Я рассержен. Вы мне не нравитесь»;

д) игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

**16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях вы:**

а) говорите этому человеку, чтобы он дал вам эту вещь;

б) воздерживаетесь от всяких просьб;

в) отбираете эту вещь;

г) говорите этому человеку, что вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него;

д) рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

**17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, вам не хочется его одалживать. В таких случаях вы обычно:**

а) говорите: «Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом»;

б) говорите: «Вообще-то я не хотел бы его давать, но вы можете попользоваться им»;

в) говорите: «Нет, приобретайте свой!»

г) одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию;

д) говорите: «Вы с ума сошли!»

**18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и вам, и вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких ситуациях вы обычно:**

а) не говорите ничего;

б) прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби;

в) подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор;

г) подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на вас внимание;

д) прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно вам нравится это хобби.



19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: «Что вы делаете?» Обычно вы:

- а) говорите: «О, это пустяк». Или: «Да ничего особенного»;
- б) говорите: «Не мешайте, разве вы не видите, что я занят?»
- в) продолжаете молча работать;
- г) говорите: «Это совсем вас не касается»;
- д) прекращаете работу и объясняете, что именно вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях вы:

- а) рассмеявшись, говорите: «Почему вы не смотрите под ноги?»
- б) говорите: «У вас всё в порядке? Может быть я что-либо могу для вас сделать?»
- в) спрашиваете: «Что случилось?»
- г) говорите: «Это всё колдобины в тротуаре»;
- д) никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: «С вами всё в порядке?»  
Обычно вы:

- а) говорите: «Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!»
- б) ничего не говорите, игнорируя этого человека;
- в) говорите: «Почему вы не занимаетесь своим делом?»
- г) говорите: «Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне»;
- д) говорите: «Пустяки, у меня всё будет о'кей».

22. Вы допустили ошибку, но вина за неё возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях вы:

- а) не говорите ничего;
- б) говорите: «Это их ошибка!»
- в) говорите: «Эту ошибку допустил я»;
- г) говорите: «Я не думаю, что это сделал этот человек»;
- д) говорите: «Это их горькая доля».

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в ваш адрес. В таких случаях вы обычно:

- а) уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил вас;
- б) заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать;
- в) ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным;
- г) в свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени;

д) заявляете этому человеку, что вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда вы говорите. Обычно в таких случаях вы:

а) говорите: «Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал»;

б) говорите: «Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?»

в) прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ;

г) ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь;

д) говорите: «Замолчите! Вы меня перебили!»

25. Кто-либо просит вас сделать что-либо, что помешало бы вам осуществить свои планы. В этих условиях вы обычно:

а) говорите: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что вы хотите»;

б) говорите: «Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь ещё»;

в) говорите: «Хорошо, я сделаю то, что вы хотите»;

г) говорите: «Отойдите, оставьте меня в покое»;

д) говорите: «Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом».

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации вы обычно:

а) радостно окликаете этого человека и идёте ему навстречу;

б) подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор;

в) подходите к этому человеку и ждёте, когда он заговорит с вами;

г) подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных вами;

д) ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого вы раньше не встречали, останавливается и окликает вас возгласом «Привет!» В таких случаях вы обычно:

а) говорите: «Что вам угодно?»

б) не говорите ничего;

в) говорите: «Оставьте меня в покое»;

г) произносите в ответ «Привет!», представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь;

д) киваете головой, произносите «Привет!» и проходите мимо.

Ф. И. Михаил Лоптев

Тест коммуникативных умений Л. Михельсона

**Инструкция.** Внимательно прочтите описание каждой из 27 ситуаций и выберите только один вариант поведения в ней (а, б, в, г или д). Это должно быть наиболее характерное для вас поведение, то, что вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы сделать. Предпочтителен тот ответ, который первым пришёл вам в голову.

1. Кто-либо говорит вам: «Мне кажется, что вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) говорите: «Нет, что вы! Я таким не являюсь»;
- б) говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся»;
- в) говорите: «Спасибо»;
- г) ничего не говорите и при этом краснеете;
- д) говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях вы обычно:

- а) поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!»
- б) говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше»;
- в) ничего не говорите;
- г) говорите: «Я могу сделать гораздо лучше»;
- д) говорите: «Это действительно замечательно!»

3. Вы занимаетесь делом, которое вам нравится, и думаете, что оно у вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!» Обычно в таких случаях Вы:

- а) говорите: «Вы – болван!»
- б) говорите: «Я всё же думаю, что это заслуживает хорошей оценки»;
- в) говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим;
- г) говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что вы в этом понимаете»;
- д) чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно вы в ответ:

- а) говорите: «Во всяком случае, я толковее вас. Кроме того, что вы в этом понимаете!»
- б) говорите: «Да, вы правы. Иногда я веду себя как растяпа»;
- в) говорите: «Если кто-либо растяпа, то это вы»;
- г) говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то»;



д) ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это вас расстроило, причем человек этот не даёт никаких объяснений своему опозданию. В ответ вы обычно:

а) говорите: «Я расстроен тем, что вы заставили меня столько ожидать»;

б) говорите: «Я всё думал, когда же вы придёте»;

в) говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать вас»;

г) ничего не говорите этому человеку;

д) говорите: «Вы же обещали! Как вы смели так опаздывать!»

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для вас одну вещь. Обычно в таких случаях вы:

а) никого ни о чём не просите;

б) говорите: «Вы должны сделать это для меня»;

в) говорите: «Не могли бы вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела;

г) слегка намекаете, что вам нужна услуга этого человека;

д) говорите: «Я очень хочу, чтобы вы сделали это для меня».

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях вы:

а) говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?»

б) находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии;

в) говорите: «У вас какая-то неприятность?»

г) ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой;

д) смеясь говорите: «Вы просто как большой ребенок!»

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях вы:

а) отрицательно качаете головой или никак не реагируете;

б) говорите: «Это не ваше дело!»

в) говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие»;

г) говорите: «Пустяки»;

д) говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного»;

9. Кто-либо порицает вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях вы обычно:

а) говорите: «Вы с ума сошли!»

б) говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой»;

в) говорите: «Я не думаю, что это моя вина»;

г) говорите: «Оставьте меня в покое, вы не знаете, что вы говорите»;

д) принимаете свою вину или не говорите ничего.

**10. Кто-либо просит вас сделать что-либо, но вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях вы:**

а) говорите: «Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать»;

б) выполняете просьбу и ничего не говорите;

в) говорите: «Это глупость; я не собираюсь этого делать»;

г) прежде чем выполнить просьбу, говорите: «Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано»;

д) говорите: «Если вы этого хотите ...», после чего выполняете просьбу.

**11. Кто-то говорит вам, что по его мнению, то, что вы сделали, великолепно. В таких случаях вы обычно:**

а) говорите: «Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей»;

б) говорите: «Нет, это не было столь здорово»;

в) говорите: «Правильно, я действительно это делаю лучше всех»;

г) говорите: «Спасибо»;

д) игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

**12. Кто-либо был очень любезен с вами. Обычно в таких случаях вы:**

а) говорите: «Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне»;

б) действуете так, будто этот человек не был столь любезен к вам, и говорите: «Да, спасибо»;

в) говорите: «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего»;

г) игнорируете этот факт и ничего не говорите;

д) говорите: «Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо».

**13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит вам: «Извините, но вы ведёте себя слишком шумно». В таких случаях вы обычно:**

а) немедленно прекращаете беседу;

б) говорите: «Если вам это не нравится, проваливайте отсюда»;

в) говорите: «Извините, я буду говорить тише», после чего ведётся беседа приглушённым голосом;

г) говорите: «Извините» и прекращаете беседу;

д) говорите: «Всё в порядке и продолжаете громко разговаривать».

**14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди вас. Обычно в таких случаях вы:**

а) негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: «Некоторые люди ведут себя очень нервно»;

б) говорите: «Становитесь в хвост очереди!»

в) ничего не говорите этому типу;

г) говорите громко: «Выйди из очереди, ты, нахал!»

д) говорите: «Я занял очередь раньше вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди».

**15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что вам не нравится и вызывает у вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях вы:**

а) выкрикиваете: «Вы болван, я ненавижу вас!»

б) говорите: «Я сердит на вас. Мне не нравится то, что вы делаете»;

в) действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите;

г) говорите: «Я рассержен. Вы мне не нравитесь»;

д) игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

**16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях вы:**

а) говорите этому человеку, чтобы он дал вам эту вещь;

б) воздерживаетесь от всяких просьб;

в) отбираете эту вещь;

г) говорите этому человеку, что вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него;

д) рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

**17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, вам не хочется его одалживать. В таких случаях вы обычно:**

а) говорите: «Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом»;

б) говорите: «Вообще-то я не хотел бы его давать, но вы можете попользоваться им»;

в) говорите: «Нет, приобретайте свой!»

г) одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию;

д) говорите: «Вы с ума сошли!»

**18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и вам, и вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких ситуациях вы обычно:**

а) не говорите ничего;

б) прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби;

в) подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор;

г) подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на вас внимание;

д) прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: «Что вы делаете?» Обычно вы:

- а) говорите: «О, это пустяк». Или: «Да ничего особенного»;
- б) говорите: «Не мешайте, разве вы не видите, что я занят?»
- в) продолжаете молча работать;
- г) говорите: «Это совсем вас не касается»;
- д) прекращаете работу и объясняете, что именно вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях вы:

- а) рассмеявшись, говорите: «Почему вы не смотрите под ноги?»
- б) говорите: «У вас всё в порядке? Может быть я что-либо могу для вас сделать?»
- в) спрашиваете: «Что случилось?»
- г) говорите: «Это всё колдобины в тротуаре»;
- д) никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: «С вами всё в порядке?» Обычно вы:

- а) говорите: «Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!»
- б) ничего не говорите, игнорируя этого человека;
- в) говорите: «Почему вы не занимаетесь своим делом?»
- г) говорите: «Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне»;
- д) говорите: «Пустяки, у меня всё будет о'кей».

22. Вы допустили ошибку, но вина за неё возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях вы:

- а) не говорите ничего;
- б) говорите: «Это их ошибка!»
- в) говорите: «Эту ошибку допустил я»;
- г) говорите: «Я не думаю, что это сделал этот человек»;
- д) говорите: «Это их горькая доля».

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в ваш адрес. В таких случаях вы обычно:

- а) уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил вас;
- б) заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать;
- в) ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным;
- г) в свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени;

д) заявляете этому человеку, что вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

**24. Кто-либо часто перебивает, когда вы говорите. Обычно в таких случаях вы:**

- а) говорите: «Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал»;
- б) говорите: «Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?»
- в) прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ;
- г) ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь;
- д) говорите: «Замолчите! Вы меня перебили!»

**25. Кто-либо просит вас сделать что-либо, что помешало бы вам осуществить свои планы. В этих условиях вы обычно:**

- а) говорите: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что вы хотите»;
- б) говорите: «Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь ещё»;
- в) говорите: «Хорошо, я сделаю то, что вы хотите»;
- г) говорите: «Отойдите, оставьте меня в покое»;
- д) говорите: «Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом».

**26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации вы обычно:**

- а) радостно окликаете этого человека и идёте ему навстречу;
- б) подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор;
- в) подходите к этому человеку и ждёте, когда он заговорит с вами;
- г) подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных вами;
- д) ничего не говорите этому человеку.

**27. Кто-либо, кого вы раньше не встречали, останавливается и окликает вас возгласом «Привет!» В таких случаях вы обычно:**

- а) говорите: «Что вам угодно?»
- б) не говорите ничего;
- в) говорите: «Оставьте меня в покое»;
- г) произносите в ответ «Привет!», представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь;
- д) киваете головой, произносите «Привет!» и проходите мимо.