

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт/факультет Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

**Воищева Юлия Сергеевна**

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

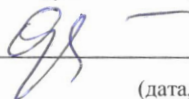
Тема: Взаимодействие участников образовательного процесса в элитной до-  
школьной образовательной организации

Направление подготовки/специальность 44.04.02 Психолого-педагогическое  
образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и педаго-  
гика в социальной сфере

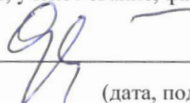
**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:**

Заведующий кафедрой  
д.п.н., профессор, Фурьева Т.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)



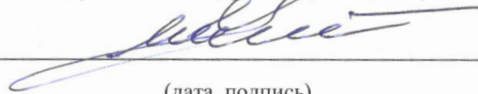
(дата, подпись)

Руководитель магистерской программы  
д.п.н., профессор, Фурьева Т.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)



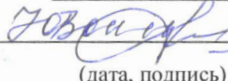
(дата, подпись)

Научный руководитель  
д.и.н., профессор, Ковалев А.С.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)



(дата, подпись)

Обучающийся Воищева Ю.С.



(дата, подпись)

Красноярск 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЭЛИТНОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	8
1.1. Проблемы элитного образования и взаимодействия участников образовательного процесса	8
1.2. Элитная дошкольная образовательная организация как новое пространство предоставления образовательных услуг	18
1.3. Характеристика требований, запросов и ожиданий родителей как заказчиков образовательных услуг в элитной дошкольной образовательной организации	23
Выводы по главе I	31
ГЛАВА II. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЭЛИТНОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	34
2.1. Методика исследования требований, запросов и ожиданий родителей детей, посещающих элитную дошкольную образовательную организацию	34
2.2. Результаты исследования	38
2.3. Методика исследования для выявления актуальных форм взаимодействия воспитателей с родителями и выявления интересов детей	66
2.4. Результаты исследования	68
2.5. Методические рекомендации для руководителей элитной дошкольной образовательной организации	85
Выводы по главе II	87
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	90
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСТОЧНИКОВ	95
ПРИЛОЖЕНИЯ	101

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Российское образование подвергалось значительным изменениям долгое время, в частности это коснулось дошкольного образования. Детские сады в России появились во второй половине XIX века, и само создание нового типа воспитательного учреждения было воспринято российскими педагогами весьма противоречиво. В то время, когда одни педагоги считали нововведение опасным для детей, комментируя свое мнение тем, что немецкая система вредит российским детям (идеи о детских садах пришли к нам из Германии), другие заняли противоположную позицию, говоря о правильности идей о создании детского сада, ведь только детский сад является единственным верным способом развить новое поколение в обществе.

Главной причиной создания детского сада считается присмотр за детьми в течение дня, пока родители находятся на работе. В современном же мире можно найти множество причин, почему родители устраивают детей в дошкольное учреждение. Основные из них следующие.

Во-первых, считается, что благодаря посещению дошкольного учреждения ребенок вырабатывает умение адаптироваться в коллективе сверстников, т.е. ребенок имеет возможность учиться общаться и оттачивать свою коммуникабельность со сверстниками и взрослыми (педагогическим коллективом и другим персоналом учреждения), учиться решать свои проблемы и отстаивать личную позицию в игровых ситуациях.

Во-вторых, образовательная программа дошкольного учреждения способна дать ребенку всестороннее интеллектуальное и физическое развитие. Программа же состоит из ряда занятий, в свою очередь разработанных на основе общеразвивающих современных методик, учебных комплексов экологического воспитания, художественно-эстетического, познавательно-речевого, социально-нравственного и физического развития дошкольников, укрепления их здоровья.

В статье 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ указывается, что дошкольное образование направлено на: «формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста» [5]. Значит, в настоящее время существует целый ряд задач, которые выполняет дошкольная организация в России, от выполнения которых зависит качество дошкольного образования.

До сих пор остается нерешенным вопрос об обеспечении местами в муниципальный детский сад всех детей старше 3-х лет, поэтому появляются родители, которые вынуждены искать другой вариант дошкольного образования для своих детей. В связи с этим большую популярность получают и другие виды детских дошкольных учреждений: частные и домашние детские сады. Появляются родители, готовые выбирать и способные платить за дошкольное образование. Такие родители расширяют заложенный минимум дошкольного образования в муниципальных детских садах, выбирая преимущественно элитное и элитарное образование, которое предоставляет представительский частный детский сад.

В зависимости от вида детского сада, как уверяют руководители учреждений, варьируется и программа обучения, и количество детей в группе, и даже психологическая атмосфера в детском саду, поэтому руководители некоторых дошкольных образовательных организаций считают, что имеют право выделять собственное учреждение из множества других (говоря об элитности своего учреждения или организации), оказывающих образовательные услуги потребителям.

Исходя из этого, появляется потребность в научном осмыслении проблемы взаимодействия участников образовательного процесса с новыми формами дошкольных образовательных организаций, ведь для России это новое педагогическое явление, ранее почти не изученное. Анализ работ

авторов А.С. Симонович, Е.Н. Водовозова, Л.К. Шлегер, Е.И. Тихеева позволяет отметить о значимости исследований авторов в осмыслении дошкольного воспитания. Анализ научной литературы отечественных авторов, таких как О.Б. Савинская, Е.А. Баллаева, Е.А. Конобеева позволяет сделать вывод, что новые формы дошкольного образования еще не изучены, но готовы к дальнейшему развитию и усовершенствованию. О важности работы педагогических работников с родителями говорят нам авторы Н.Н. Прокопенко, М.Н. Полякова, О.Н. Сомкова, А.В. Кузьмина.

Все образовательные организации должны отвечать требованиям конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, чтобы заказчики услуг в лице родителей (или законных представителей) детей от 1,5 до 7 лет могли осуществлять выбор в соответствии с уровнем качества предоставляемых услуг, а потребители в лице детей дошкольного возраста - получать предоставляемую услугу.

Поэтому каждый родитель имеет право выбора образовательной организации для своего ребёнка. У родителей появилась возможность определить ребенка в частный или государственный детский сад, в элитную школу, так как детский сад сегодня находится в состоянии конкурентной борьбы с другими формами предоставляемых воспитательных услуг. Уже сегодня разработано различное множество методических рекомендаций и другой информации, касающееся всех участников образовательного процесса, в частности родителей детей и воспитателей детского сада. Но нет практических наработок, которые раскрывали бы специфику работы элитного и элитарного образования в России, как взаимодействовать в выделенном учреждении и чем первостепенное различие такого образовательного учреждения с муниципальным детским садом. Поэтому существует потребность в систематизации всей ранее полученной информации и разработке практических рекомендаций для руководителей таких форм организаций, педагогического коллектива и группы родителей

детей, вовлеченных в образовательный процесс в элитной дошкольной образовательной организации.

**Цель исследования** – выделить признаки элитной дошкольной образовательной организации и определить в процессе исследования их проявляемость в ходе взаимодействия участников образовательного процесса.

**Задачи исследования:**

1. Уточнить понятия и определения: «взаимодействие», «участники образовательного процесса и отношений», «элитный», «элитарный», «элитное и элитарное образование».
2. Выделить и проанализировать критерии элитного образования.
3. Разработать диагностический инструментарий для проведения исследования взаимодействия участников образовательного процесса с целью определения проявляемости критериев элитного образования.
4. Проанализировать и дать интерпретацию полученных результатов работы.
5. Разработать методические рекомендации для руководителей организации.

**Объект исследования** – процесс становления элитной дошкольной образовательной организации.

**Предмет исследования** – признаки элитности дошкольной образовательной организации в ходе взаимодействия детей, родителей и педагогов.

**Гипотеза исследования.**

Признаками элитной дошкольной образовательной организации будут являться:

1. Общедоступность образовательных услуг.
2. Профессиональная компетентность педагогического коллектива
3. Наличие внешней профессиональной оценки работы педагогического коллектива.

4. Полноценная развивающая предметно-пространственная среда.
5. Наличие основной и дополнительной образовательной программы исходя из запросов родителей и интересов детей.
6. Особая, комфортная психологическая атмосфера в дошкольной образовательной организации.
7. Значимые индивидуальные достижения ребёнка в различных областях и видах деятельности.
8. Высший уровень взаимодействия участников образовательного процесса.

**Методы исследования:** сбор, анализ и обобщение научной литературы по проблеме исследования; анализ ранее изученного и описанного опыта взаимодействия участников образовательного процесса; опросные методы: интервью и беседа; анализ и систематизация полученных данных.

**Организация и база научного исследования.** Основной базой исследования являлось частная дошкольная образовательная организация «ДСЛ», г. Красноярск. Всего в исследовании на всех этапах приняло участие 59 участников образовательного процесса: 9 воспитателей, 25 родителей, 25 детей этих родителей в возрасте от 4 до 6 лет. Исследование проходило в период с ноября 2016 г. по апрель 2018 г.

#### **Основные этапы исследования.**

*Первый этап* (2016 – 2017 год): анализ научной литературы по проблеме, а также нормативной документации; теоретическое осмысление проблемы выбора дошкольного учреждения или организации для детей; определение исходных понятий, цели и задач объекта и предмета исследования, формулирование рабочей гипотезы и выбор методики исследования.

*Второй этап* (2017 год): постановка теоретических положений; определение методов организации исследования; разработка диагностического инструментария для изучения процесса взаимодействия

участников образовательного процесса в выбранной форме дошкольной организации.

*Третий этап* (2017 – 2018 год): проверка выдвинутой гипотезы; проведение эмпирического исследования, обработка полученных результатов; разработка методических рекомендаций для руководителей элитного дошкольного образовательного учреждения.



# ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЭЛИТНОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1. Проблемы элитного образования и взаимодействия участников образовательного процесса

В современной педагогической среде характер деятельности педагогов и воспитателей требует от них проявления коммуникативных качеств, для возможности межличностного взаимодействия с другими участниками образовательного процесса.

В дошкольной образовательной организации участниками такого процесса принято считать, с одной стороны – семью, а с другой – педагогический коллектив в лице воспитателей. Можно сказать, что данные стороны становятся участниками образовательных отношений, поэтому, правильно все же будет выделение каждого участника отдельным субъектом взаимодействия в дошкольной среде: воспитатели, дети, родители. Введение Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации» как раз выделило ряд понятий, в частности определило понятие участников образовательных отношений. Под участниками образовательных отношений понимаются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность [5]. Данное определение доказывает, что участниками образовательных отношений недостаточно считать только семью и воспитателей, а следует учитывать также и самих обучающихся, т.е. детей.

Детей дошкольного возраста в вышеуказанном Федеральном законе называют воспитанниками – «лица, осваивающие образовательную программу дошкольного образования, лица, осваивающие основную

общеобразовательную программу с одновременным проживанием или нахождением в образовательной организации» [5]. Согласно данному Федеральному закону именно родителями (законным представителям) принадлежит приоритетная роль в воспитании ребенка, при этом внимание акцентируется на том, что педагоги дошкольного образования призваны оказывать помощь родителям при необходимости [5]. В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования определены основные принципы, цели и задачи дошкольного образования. Одним из основных принципов является сотрудничество образовательной организации с семьей [10]. В стандарте также закреплена задача обеспечения психолого-педагогической поддержки семьям и повышения компетентности родителей в вопросах образования и развития детей.

В профессиональном стандарте педагога (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденном Приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н указано, что с целью решения образовательных задач воспитатель должен уметь строить партнерское взаимодействие с родителями воспитанников раннего и дошкольного возраста, использовать средства и методы для психологического и педагогического просвещения родителей. Всё это позволяет сделать вывод о важности умения взаимодействия всех участников образовательных отношений в дошкольной организации.

Определение понятий «взаимодействие», «партнерство» и «сотрудничество» достаточно схожи, но всё же мы считаем необходимым дифференцировать данные понятия в связи с выбранной темой.

В.Н. Мясищев указывал, что под «*взаимодействием*» мы чаще всего понимаем «способ организации совместной деятельности, осуществляющейся на основании социального восприятия и общения» [31]. Внутренней личностной основой взаимодействия и его результатом являются определенные взаимоотношения. Проявление истинных отношений при

взаимодействии возможно только при условиях полной открытости обеих сторон взаимодействия. Если смотреть данное понятие с позиции взаимодействия воспитателей, тогда взаимодействие предполагает постоянный обмен или сотрудничество с родителями детей, посещающих дошкольное учреждение, внедряя при этом в практику наиболее ценные приемы воспитательного воздействия на детей, т.е. действия являются общими, они связаны, обусловлены, при этом данные субъекты постоянно дополняют друг друга.

Некоторые под «*взаимодействием*» понимают «специфическую связь между системами» (В.Г. Афанасьев [7]). Другие авторы всё же говорят, что «взаимодействие является закономерным процессом» (А.Н. Аверьянов и Я.Л. Коломенский [6]). В нашей работе, говоря о взаимодействии родителей и педагогических работников дошкольной образовательной организации, мы вспоминаем и об определенных отношениях между ними.

Обязательными компонентами любого взаимодействия, с точки зрения мыслителя А.Н. Аверьянова, являются «единство», либо «борьба» (противодействие), либо «содействие» (сотрудничество) [6]. В данном случае единство обеспечивает устойчивость к внешним явлениям и создает благоприятные условия для жизнеспособности и саморазвития. Борьба и содействие при этом отражают различные отношения взаимодействующих сторон, имеют общую основу, такие как: самоопределение, развитие, но разные пути. В одном случае развитие одной стороны за счет другой, в другом случае соединение, развитие путем взаимного упрочения и поддержки. «Борьба» и «содействие» периодически сменяют друг друга. Именно поэтому мы можем сказать, что взаимодействие имеет переменный характер. Разрабатывая проблему управленческого взаимодействия в педагогическом процессе, А.М. Баскаков приходит к выводу, что «взаимодействие должно разворачиваться не как субъект - объектное, а реализовывать субъект - субъектную форму управленческого общения» [11].

Всё это дает нам право под понятием «взаимодействие» понимать процесс взаимовлияния всех субъектов отношений друг на друга. Данный процесс обязательно предполагает равенство позиций всех участников. В основе взаимодействия лежит грамотно построенный диалог, который создает благоприятные условия для построения отношений или сотрудничества. В нашем случае необходимо помнить, что все участники образовательных отношений должны знать потребности друг друга, понимать необходимость скоординировать свои действия и усилия в целях достижения общего результата.

Также необходимо отметить, что в зависимости от отношения педагогического коллектива и родителей к интересам и проблемам друг друга, наличия осознаваемой общей цели совместной деятельности, субъектной позиции можно выделить следующие уровни взаимодействия дошкольной организации (в целом) с семьей:

- «высший уровень сотрудничества - продуктивный, характеризующийся непосредственным общением педагога и родителей, их активной совместной деятельностью на основе сотрудничества и сотворчества;
- средний уровень – репродуктивный, основанный на взаимодействии педагога и родителей через родительский актив;
- начальный уровень – индифферентный, характеризующийся редкими контактами педагога и родителей, либо вовсе их отсутствием» [36].

*Репродуктивный уровень* взаимодействия характеризуется:

- наличием представления о взаимодействии в целом и желанием направлять свои усилия в данном направлении;
- проявлением у субъектов взаимодействия работоспособности, отдельных форм творческой и другой активности, стремлением к овладению необходимыми психолого-педагогическими знаниями и педагогическими умениями и практическими навыками;

- осознанием важности и необходимости педагогического взаимодействия для решения возникающих в образовательном процессе проблемных ситуаций.

При *индифферентном уровне* взаимодействия возможно проявление безучастия родителей и педагогических работников друг к другу. В педагогической практике выделяют одностороннюю индифферентность, которая проявляется, с одной стороны, в попытках конкретного педагога построить диалог с родителями, с другой стороны – безразличием родителей к делам своего ребенка, коллектива, где он воспитывается и растет. Это может привести к явному расхождению целей и интересов, что, как правило, является причиной будущего конфликта. Безусловно, инициативу в скорейшем разрешении конфликта должен проявить педагог или психолог дошкольного учреждения, понимая, что все негативные явления, в первую очередь, отразятся на ребенке и его дальнейшем здоровье.

Индифферентный уровень взаимодействия характеризуется:

- отсутствием взаимопонимания между педагогами и родителями, ярко выраженным отрицательным отношением к педагогическому взаимодействию;
- сравнительно низким уровнем педагогического потенциала родителей, слабым владением методами и приемами семейного воспитания;
- несформированностью системы знаний, умений, необходимых для взаимодействия;
- проявлением у субъектов образовательного процесса явно недостаточной активности к совместной деятельности;
- преимущественно стереотипным подходом субъектов образовательного процесса друг к другу.

Родители детей старше 1,5 лет, в большинстве случаев, столкнувшись с проблемой определения ребёнка в дошкольную образовательную организацию: либо не получив места в муниципальную ДОО, либо выбрав другую форму предоставления образования для дошкольников – чаще всего

выбирают частное дошкольное образовательное учреждение для своего ребёнка. Основные моменты частной дошкольной образовательной организации, прошедшей государственную регистрацию и получившую разрешение надзорных органов – являются следующие, обязательные к выполнению:

- Разработка и утверждение Устава частного детского сада. При разработке Устава частного детского сада должны соблюдаться требования ст.13 Закона Российской Федерации «Об образовании».
- Аренда помещения. ЧДОО должна размещаться в помещениях, соответствующих санитарно-гигиеническим, противопожарным, педагогическим и другим требованиям для дошкольных образовательных учреждений.
- Регистрация частного детского сада. Некоммерческие организации подлежат государственной регистрации в соответствии с Федеральным законом от 8 августа 2001 года № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Данным законом регламентируется порядок государственной регистрации индивидуальных предпринимателей для оказания услуг в сфере образования.
- Оборудование помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях.
- Выбор образовательной программы. Содержание образовательного процесса частного детского сада, так же как и государственного (муниципального), определяется основной общеобразовательной программой дошкольного образования.
- Комплектование кадрами.
- Получение лицензии на право образовательной деятельности.
- Постановка на учёт во внебюджетные фонды.

Всё вышеуказанное мы можем назвать некими критериями частной дошкольной образовательной организации, работающей в соответствии с нормами, прописанными в нормативной документации РФ. Но существуют и другие виды предоставления дошкольного образования для детей: элитная и элитарная ДОО. Вышеуказанные организации, помимо того, что соответствуют критериям частной ДОО – отвечают требованиям элитного или элитарного образования.

Поэтому далее обратимся к анализу литературы по выявлению сущности понятий, связанных с элитным и элитарным образованием. В современной педагогической литературе образование повышенного типа определяется как «элитарное» или «элитное». В обыденной жизни люди чаще всего данные понятия не разграничивают и считают синонимами. В словарях понятия «элитный» и «элитарный» имеют различное толкование: если «элитный – представляющий собой элиту, лучший, отборный производящий элиту [56]; то «элитарный – относящийся к элите, свойственный элите; исключительный, избранный, доступный немногим» [56].

У исследователей возник вопрос: кого следует готовить к занятию элитных позиций в обществе: выходцев из богатых и знатных семей, тем самым готовя замену родителей детьми, или же необходимо искать талантливых, одарённых детей во всех слоях общества?

Специалисты, которые вплотную занимаются проблемами элитологии образования (Г.К. Ашин, Л.Н. Бережнова, А.М. Новиков и другие исследователи), определили:

- «Элитарное образование – система закрытого образования, предполагающая подготовку к элитным позициям детей высших государственных чиновников и бизнес-элиты.
- Элитное образование – открытая система получения образования, реализующая задачу создания элиты высокого качества, действительно лучших, отборных в интеллектуальном и этическом плане членов общества» [8].

Основываясь на современных исследованиях по элитологии образования, а также в результате анализа различных научных источников, мы пришли к заключению, что системы элитарного и элитного образования принципиально различны. Основное их различие заключается в степени открытости образования в социуме.

В соответствии с этим можно сделать вывод, что в нашем исследовании мы рассматриваем систему элитного дошкольного образования, так как:

**«Элитарное образование** – это закрытая система образования повышенного типа, предназначенного для узких социальных слоёв, предоставляемого в привилегированных образовательных учреждениях, доступ в которые ограничен, а приём учащихся основан на принадлежности к определённой социальной элите (крови, богатства, власти).

**Элитное образование** – это открытая система образования повышенного типа, получить которое имеют возможность представители различных слоёв общества, обладающие высокими интеллектуальными способностями и талантами вне зависимости от принадлежности к социальной элите» [9].

Основываясь на вышеупомянутый определениях, а также на анализе научной литературы, мы делаем вывод, что в качестве основных отличительных особенностей элитного образования можно выделить следующие:

- общедоступность;
- жёсткий отбор, одним из критериев которого является высокий уровень интеллектуальных способностей;
- высокая плата за обучение.

Однако нельзя не учесть того, что элитарное и элитное образование обладает определённым сходством. К числу общих характеристик можно отнести:

- насыщенность учебной программы;



- высокий уровень ожидаемых результатов;
- высокие требования, предъявляемые к педагогическому составу.

Главным отличием элитного образования, конечно же, является общедоступность. При этом критерии элитного образования помогают выбрать привилегированные учебные заведения. Сравнивая образовательные организации по предлагаемым критериям, можно подобрать элитное образовательное учреждение.

Ашин Г.К., Бережнова Л.Н в качестве критериев элитного образования выделяют следующие

a. Высокая плата за обучение – посещение данного учреждения могут позволить себе состоятельные родители, но с возможностью получения образования благодаря личным образовательным заслугам.

b. Насыщенная образовательная программа – осуществляется тщательный подбор образовательной программы и занятий, для обеспечения учащихся получения всестороннего образования высокого качества.

c. Конкуренция педагогического коллектива – высокие требования предъявляются к работникам учреждения: требуется профессиональный подход к работе, высокий уровень владения компетентностями, нужный уровень образования и др.

d. Современные методы работы – использование в работе таких форм и методов, которые будут способствовать раскрытию индивидуальности каждого ученика, развитию его интеллектуальных и творческих способностей, самостоятельности и умения работать в команде.

e. Востребованность – с каждым днем данная форма дошкольного образования приобретает массовый характер.

С большинством этих критериев нельзя согласиться, поскольку элитное образование следует рассматривать в первую очередь как институт подготовки элиты в системе образования одаренных детей. Такой институт нацелен на процессы развития одаренности и индивидуальности каждого ребенка, ярко выраженной персонализации в культуре личности человека с

высокоразвитыми способностями. Поэтому, проанализировав вышеупомянутые критерии элитного образования, предлагаемые Ашиным Г.К., Бережной Л.Н мы пришли к выводу, что они являются скорее критериями элитарного, а не элитного образования, и тем более они не подходят в качестве критериев элитного дошкольного образования. В связи с чем требуется путем эмпирического исследования попытаться выяснить, какие критерии элитного дошкольного образования будут соответствовать заявленному определению.

Итак, социально-культурная ситуация современной России обуславливает становление качественно новой системы образования, т.е. происходит изменение отношения дошкольных образовательных организаций и семьи в сторону приоритета семейного воспитания. В данных условиях педагогические работники образовательных учреждений обязаны помогать семье в воспитании ребенка, что, в свою очередь, показывает необходимость выработки единой педагогической позиции в воспитании детей, независимо от формы дошкольной образовательной организации, и необходимость создания качественного взаимодействия педагогического коллектива с семьей ребенка.

Таким образом, можно сделать вывод, что проблема взаимодействия всех участников образовательных отношений может возникнуть во всех формах дошкольных образовательных учреждений и организаций. Выбор элитного образования снижает уровень тревожности родителей по поводу качества предоставляемого воспитания и образования в дошкольной образовательной организации. В свою же очередь родители воспитанников считают, что недостаток получаемого воспитания в домашних условиях, возможно, частично можно компенсировать качественной образовательной программой в детском саду и подходом педагогических работников в дошкольной образовательной организации представительского класса.

## **1.2. Элитная дошкольная образовательная организация как новое пространство в обучении дошкольников**

На сегодняшний день любой образовательный процесс, происходящий в современном обществе, занимает важнейшее место в рекрутировании жизни обычных людей и людей, относящих себя к элите, требующих повышенного внимания к своей персоне и своему комфорту. Именно с повышением качества образования в той или иной стране связано повышение качества жизни привилегированных слоев населения. Для поиска, выявления и развития талантов, нужны определенные предпосылки и возможности. Среди таких предпосылок должно быть создание равных стартовых возможностей для молодого поколения. Именно возможности вступить в конкурентную борьбу за получение образования самого высокого уровня, становится ключом к восходящей социальной мобильности. Всё это становится основным условием того, что к наиболее престижным позициям в обществе придут именно талантливые, честные люди, которые способны своими возможностями добиться всего необходимого для обеспечения своего комфортного существования.

Данные положения должны помогать руководителям любых учреждений, приобретать новые цели для улучшения предоставляемого ими качественного образования в своей организации, тем более тогда, когда они заявляют о своей индивидуальности на рынке образовательных услуг.

Для выявления элитной дошкольной образовательной организации необходимо владеть информацией о критериях элитного образования (которые были рассмотрены ранее в предыдущем параграфе). В современности через поисковые запросы в интернете можно найти актуальную информацию о любом учреждении, которые оказывает услуги повышенного типа для дошкольников. Например:

- Можно проанализировать сайт организации, где будут указаны: основные сведения об организации; возможность просмотра

документов, позволяющих оценить, осуществляется ли деятельность в рамках законов РФ; перечень реализуемых дополнительных общеразвивающих программ; образование педагогов, в том числе график повышения квалификации и др.

- Проанализировать отзывы потенциальных клиентов данной организации, в том числе на сайтах «2ГИС», «КРАСМАМА», «Фламп».
- Учитывать полученную ранее информацию и изучить оснащенность учреждения: территория учреждения, обеспечение безопасности, персонал (количество педагогического коллектива на группу), количество групп и предоставляемых мест в группах, режим и распорядок дня, количество занятий, стоимость посещения и др. необходимая информация.

Элитная дошкольная образовательная организация должна кардинально отличаться от других вариантов предоставления аналогичных образовательных услуг для потребителей. Главным их отличием от других дошкольных образовательных учреждений становится индивидуальный подход к каждому ребенку – раскрытие талантов детей. Неотъемлемым отличительным критерием организации является месторасположение (в идеале учреждение должно находиться в деловом центре города), а также состояние организации: обязательно просторное здание с собственной благоустроенной охраняемой территорией для повышенной защиты потребителей образовательных услуг.

Чаще всего клиентами подобного рода учреждений становятся люди, которые выбирают указанное учреждение благодаря рекомендациям друзей или знакомых, что, скорее всего, по их мнению, или личному опыту, снижает риски получения некачественных услуг в выбранных организациях. Только благодаря личному опыту, возможно, подтвердить или опровергнуть указанную информацию учреждения – рекомендации своих знакомых помогают снизить риски и опасения родителей по поводу некачественно предоставляемых услуг. Также элитные дошкольные образовательные

организации выбирают успешные люди разных городов и стран, которые по каким-либо причинам оказались в не родном городе или стране. Данная организация должна отвечать требованиям элитного образования и быть одновременно современным детским садом.

Преимуществами элитной дошкольной образовательной организации выступают следующие особенности.

1. Лучшее оснащение. Отдельно стоящее здание, спроектированное для детского сада, площадью не менее 2500 кв.м. Просторные светлые группы с отдельными спальнями. Большой музыкальный и спортивный зал, классы для занятий с интерактивной доской, кабинеты логопеда и психолога. Профессионально оборудованная кухня. Система безопасности, видеонаблюдение. Закрытая территория для прогулок с сертифицированным игровым оборудованием.

2. Сильная команда профессионалов. В каждой группе три воспитателя и младший воспитатель. Все специалисты с высшим педагогическим и профильным образованием. Методическое сопровождение: регулярные семинары, мастер-классы, курсы повышения квалификации, тренинги для педагогов. Ежедневное медицинское сопровождение: медсестры детского сада и бассейна. Психологическая поддержка и два штатных логопеда.

3. Рекордное количество занятий в одном месте. Более 15 направлений уже включены в программу детского сада, а также возможность выбора из 10 дополнительных направлений на центре развития. В данном учреждении ребенок получит все необходимое для всестороннего развития.

4. Особо подобранная образовательная программа, которая разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и включает в себя самое новое и лучшее, что есть в эффективных, современных методиках ведущих российских и зарубежных педагогов и психологов. Занятия детей обязательно обогащены интересными циклами, например: логика, режиссерская игра, театральная студия, логоритмика, хореография, песочная терапия и арт-терапия, большой

теннис и плавание. Реализуется четырехуровневый игровой курс английского языка для дошкольников издательства Oxford University Press либо предоставляется выбор родителям из вариантов популярных иностранных языков: немецкий, китайский, французский и других. Большим преимуществом является и то, что, помимо включенного в образовательный процесс занятий родители могут корректировать или дополнять выбранную программу в детском саду рядом дополнительно оплаченных занятия. Для этого часто в учреждении такого вида существуют и дополнительные программы по углубленному развитию следующих направлений: спорт, искусство, интеллект:

- обучение плаванию в бассейне;
- карате и художественная гимнастика или другие спортивные направления;

- вокал и обучение игре на фортепиано;
- логопедические занятия;
- индивидуальные занятия с психологом;
- комплексные занятия по развитию и подготовке к школе детей;
- мультстудия и театральная студия.

5. Индивидуальный подход. Мягкая адаптация к детскому саду — особое внимание, поддержка психолога и опытных педагогов. Для качественного усвоения программы занятия проходят по подгруппам, а также ведется индивидуальная работа. Диагностика, контроль промежуточных результатов, отслеживание положительной динамики у каждого ребенка.

6. Уверенный результат. Глубокое разностороннее развитие: физическое, интеллектуальное и творческое. Выпускники готовы к школе — они успешны в образовательной деятельности и уверены в своих силах. Педагоги делают все возможное, чтобы детство детей было ярким, интересным, на волне успеха.

Руководители популярных элитных дошкольных организаций уверяют, что образовательная среда учреждения включает в себя:

1. Совокупность развивающего и современного предметно-образовательного пространства.

2. Высококвалифицированных специалистов, готовых к доверительному и уважительному взаимодействию с другими участниками образовательных отношений.

Значит, элитная дошкольная образовательная организация отличается от других форм предоставления аналогичных услуг не только внешней оболочкой, но и качественно наполненным содержанием работы и её организации, в нашем случае: подходом к клиентам, подобранной и одобренной образовательной программой, коллективом (также учитывать его отбор для работы с дошкольниками), методикой работы, условиями посещения детей и другим.

### **1.3. Характеристика требований, запросов и ожиданий родителей как заказчиков образовательных услуг в элитной дошкольной образовательной организации**

Дошкольный возраст, будучи очень важным периодом в жизни каждого человека пристально исследуется теоретиками и практиками. Исследователи же говорят, что в момент становления личности (в момент процесса социализации) влияние семейных отношений, а именно системы отношений между всеми членами семьи является особенно важным на данном этапе. Родители являются важнейшим фактором становления и развития личности ребенка.

Считается, что семья является главным институтом воспитания ребенка, и воспитание при этом является естественной и неотъемлемой функцией семьи в целом. Даже в Семейном кодексе Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) в статье 63 «Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей» прописаны права и обязанности родителей (или законных представителей), обязательные для выполнения: «Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей», «Родители имеют право выбора образовательной организации, формы получения детьми образования и формы их обучения с учетом мнения детей до получения ими основного общего образования» [1].

Также закрепленной в вышеуказанном кодексе и поэтому не менее важной функцией родителей или законных представителей является осуществление представительства детей и защита их прав, интересов в отношениях с любыми лицами во всех организациях и органах, в том числе в образовательном учреждении или суде. Значит, родители являются «представительским лицом» детей, которые, например, начали получать образование.



Считается, что если в семье наблюдаются сложности взаимодействия с детьми, недостатки или противоречия в воспитательных воздействиях на ребенка, то это, безусловно, чаще всего негативно влияет на личностное развитие дошкольника, на его психическое здоровье и эмоциональное благополучие.

Авторы, изучающие вопрос влияния на детей родительских отношений (Р.В. Бортов, Ю.Б. Гиппенрейтер, И.А. Логинова, Л.Г. Матвеева, О.В. Переломова, О.Е. Смирнова, М.В. Быкова и другие [15, 25]), указывают на то, что следует учитывать, насколько важны ранний опыт воспитания малыша в определенной культурной среде, эмоциональная составляющая в отношениях к нему родителей, а также семейные традиции и нормы. Родители, которые априори понимают недостаточность предоставляемого воспитания дома и внимания своему ребенку – требуют от выбранной образовательной организации для своего ребенка повышенного внимания, высокий уровень образовательной программы, индивидуальный подход в дошкольном учреждении, в котором ребенок, как правило, находится более 9 часов в сутки. Но можно также заметить, что требования, предъявляемые к дошкольной организации, педагогическим работникам, и также к детям – не всегда зависят от внутренней оценки собственной значимости родителя в участии жизни ребенка. Так зависят ли требования родителей, например, к дошкольной организации от их собственных сформированных компетенций?

Для начала попробуем разобраться в том, от каких именно компетенций зависит уровень требований и запросов родителей – раскроем сущность понятий «родительская компетентность» и «педагогическая компетентность».

Изучая понятие «родительская компетентность» в разных источниках, мы натолкнулись на факт существования большого противоречия, как в понимании родительской компетентности, так и в путях ее формирования. Под понятием родительской компетентности разные авторы понимают:

1. «Знания, умения, навыки и способы выполнения педагогической деятельности родителя» (Н.Ф. Талызина [48]).

2. «Интегральная характеристика, определяющая способность решать проблемы и типичные задачи, возникающие в реальных ситуациях педагогической деятельности, с использованием знаний, опыта, ценностей и наклонностей» (А.П. Тряпицына [50]).

3. «Это возможности создания условий, в которых дети чувствуют себя в относительной безопасности, получая поддержку взрослого в развитии и обеспечении необходимым в этом» (Н.Г. Кормушина [20]).

4. «Это наличие у родителей знаний, умений и опыта в области воспитания ребенка» (Н.Н. Мизина [27]).

Родительская компетентность выступает некой интегральной характеристикой родителя, способного решать проблемы своего ребенка, проявлять грамотность в вопросах образования, развития, воспитания своего ребенка. Можно отметить, что педагогическая компетентность, в отличие от предыдущего понятия, выделяется более узкой направленностью.

Педагогическая компетентность родителей, в контексте её необходимости для успешного воспитания и развития своего ребенка рассматривалась в работах Н.Ф.Талызиной, Р.К.Шакуровым, О.Л. Зверевой, Н.Г. Кормушиной. Что касается проблемы педагогической компетентности, в частности в аспекте влияния родителей на развитие личности своего ребенка, интересуется не только многих зарубежных, но и отечественных ученых, которые являются представителями различных областей научного знания. Педагогическая компетентность родителей – это, как правило, грамотность в вопросах получения образования, развития и воспитания детей.

Вопросы правильности толкования вышеуказанного понятия способствовали спорам ученым:

1. Педагогическая компетентность родителей – это «способность понимать потребности ребёнка и создать условия для их разумного удовлетворения» (Е.П. Арнаутова, В.П. Дуброва, О.Л. Зверева [16]).

2. Другой автор под данным понятием понимает «способность сознательно планировать образование ребенка и вхождение во взрослую жизнь в соответствии с материальным достатком семьи, способностями ребёнка и социальной ситуацией; возможности создания условий, в которых дети чувствуют себя в безопасности, получая поддержку взрослого в развитии и обеспечении необходимым» (Н.Г. Кормушина [18]).

3. Следующий же говорит, что педагогическая компетентность родителей предполагает «наличие у родителей знаний, умений и опыта в области воспитания ребенка» (Н.Н. Мизина [27]).

Таким образом, педагогическую компетентность родителей можно определить по-разному, но, тем не менее, можно выделить общие педагогические компоненты, указывающиеся большинством исследователей, такие как:

1. Способность родителя понимать потребности ребёнка и создать условия для их разумного удовлетворения.

2. Способность родителя сознательно планировать образование ребенка и вхождение во взрослую жизнь в соответствии с материальным достатком семьи, способностями ребёнка и социальной ситуацией.

3. Создание родителем условий, в которых дети чувствуют себя в относительной безопасности, получая поддержку взрослого в развитии и обеспечении необходимым в этом.

Таким образом, под понятием «педагогическая компетентность родителей» мы понимаем способность родителя видеть реальную ситуацию, в которой растет его ребенок и совершать при этом все возможные действия по изменению существующей ситуации с целью наиболее благоприятного изменения окружения и событий для развития и воспитания ребенка. Данные действия совершаются на основе знаний родителя возрастных особенностей ребенка, эффективных методов и методик взаимодействия с ним и развития собственной личности. Если говорить проще - основной признак данной компетентности заключается в обладании способностью обеспечить

позитивное направление развития ребенка. Из этого следует вывод, что быть педагогически компетентным родителем – это значит уметь мобилизовать в конкретной ситуации воспитания собственного ребенка имеющиеся воспитательные компетенции. Данная компетентность формируется в процессе осмысления собственного детства родителя, опыта воспитания в семье и взаимодействия взрослых и детей.

От уровня сформированности именно педагогической компетентности родителей зависят их ожидания и требования к окружающему миру, взаимодействующему и воздействующему на ребенка. По данным исследователя И.А. Хаменко, [52] существуют образовательные запросы родителей, вытекающие из педагогических компетенций, которые характеризуются:

- «полярностью, которая связана с разнообразием типов семьи и возможностями родителей;
- несогласованностью, связанной с разницей педагогических взглядов взрослых членов семьи на воспитание и образование ребенка;
- несформированностью, зависящая от недостатка информации и психолого-педагогической компетентности родителей, а также с их незрелостью и неуверенностью в себе;
- неадекватностью, связанной с дезориентацией родителей в выполнении их педагогических требований;
- конъюнктурностью, связанной с ориентацией родителей на кратковременные задачи либо с ориентацией на престиж или внешние достижения ребенка;
- критичностью, связанной с негативными установками по отношению к системе образования» [52].

При рождении ребенка в семье благополучные родители, как правило, пытаются создать определенные условия для успешной социализации ребенка в будущем. При этом же каждый родитель создает определенный образ физического и нравственного состояния ребенка в момент его

взросления – имея при этом определенные ожидания по поводу поведения, развития, воспитания своего дитя. Родители, как было указано ранее, являются непосредственными участниками образовательных отношений в России. Они становятся все более активными заказчиками образовательных услуг, обладая при этом собственным мнением, рядом требований и пониманием о качестве образования.

По мнению старших воспитателей дошкольных образовательных организаций, родителей можно разделить на тех, кто:

1. Считает и заявляет, что дошкольное учреждение ответственно за обучение ребенка – результат работы воспитателя заключается в полностью подготовленном к школе ребенке.

2. Говорит, что из-за недостатка времени пассивно наблюдает за работой педагогов и воспитателей.

3. Готов принимать участие в воспитательном процессе и взаимодействовать с ДОО [55].

Несомненно, стал более очевидным тот факт, что уровень педагогической компетентности родителя влияет на предъявляемые требования, например, к дошкольной образовательной организации для ребенка, на запросы родителей, например, которые касаются работы педагогического коллектива, на ожидания по отношению к детям, например, по поводу развития или воспитания.

Прежде всего, чтобы разобраться в требованиях, предъявляемых родителями к образовательным организациям (в частности в элитном) и другим субъектам, взаимодействующим с детьми, нужно дать определение понятию «требования» и понять её структуру.

Существует много определений данному понятию, но более понятно для восприятия указано в толковых словарях. Например, *требование* – «правило, условие, обязательное для выполнения» [56]. Требования родителей, как правило, состоят из определенных запросов и ожиданий к чему-либо, касающихся их детей.

Под *запросами* родителей мы понимаем выдвигаемые ими требования к организации работы в дошкольном образовательном учреждении, определение значимости тех или иных характеристик деятельности дошкольной образовательной организации: от наличия высококвалифицированных специалистов, качественной организации образовательного процесса до простого режима работы выбранного детского сада. Значит, запросы – это информированность; собственное мнение и оценка необходимого; особые предпочтения в работе или организации работы объекта; уровень удовлетворенности субъекта и другие характеристики.

Вдобавок хочется отметить, что уровень и список таких запросов будет различаться у каждого родителя – в зависимости от уровня притязаний, уровня педагогической компетентности, финансового состояния и других характеристик, влияющих на абсолютно каждый запрос.

Под *ожиданиями* родителей мы чаще всего понимаем требования, предъявляемые к детям: от поведения ребенка в обществе до поступления в высшее учебное заведение. К ожиданиям мы можем отнести: положительные изменения или результаты в развитии, образовании и воспитании ребенка в течение какого-либо периода. Чем объективно лучше живет семья, воспитывающая ребенка, тем требований родителей становятся более высокими.

Легко предположить, что уровень требований (в том числе запросы и ожидания) родителей детей, посещающих, более привилегированное дошкольное образовательное учреждение будет выше требований родителей из более «обыкновенной» семьи. Под обыкновенной семьей мы понимаем семью, родители которой, в силу определенных причин, выбирают муниципальное дошкольное образование для своего ребенка.

Некоторые руководители образовательных организаций стараются учитывать требования родителей, ведь, в особенности, дошкольные образовательные организации стали конкурентоспособными на рынке

образовательных услуг. В частности именно поэтому уровень частных дошкольных образовательных учреждений повышается, и появляются элитные детские сады, которые отвечают требованиям родителей представительского класса. Но до сих пор появляются новые вопросы по поводу требований родителей, предъявляемых руководителям элитных дошкольных образовательных организаций: вопросы касаются необходимости тех или иных требований для полноценного развития ребенка в представленной среде; и вопросы обоснованности требований родителей, ведь уровень, так сказать, адекватности педагогических компетенций родителей никто не проверяет. По данным, предоставляемыми частными организациями дошкольного образования, не все образовательные запросы или желания родителей можно выполнить без целенаправленного исследования потребностей заказчиков (родителей). Ведь в противном случае придется обновлять реестр заложенного образования методом «проб и ошибок», что не является эффективным. Образовательный процесс в дошкольном учреждении предполагает разумную требовательность к ребенку, и от формы организации учреждения процесс предоставления данной услуги не должен сильно отличаться.

Таким образом, можно сделать вывод, что требования родителей (в том числе запросы и ожидания) детей, посещающих элитную дошкольную образовательную организацию, зависят от педагогической компетентности самого родителя. Семья, которая может позволить себе оплачивать образование ребенка, расширяют заложенный уровень образования, выбрав элитное дошкольное учреждение, ведь в учреждениях, предоставляемых элитное образование готовы прислушиваться к запросам родителей, и менять реестр услуг согласно их требованиям, ведь родители могут и готовы оплачивать данные услуги.

## Выводы по главе I

Изучение и анализ научной, исторической литературы, нормативных актов и других источников согласно заявленной логике теоретического осмысления взаимодействия участников образовательного процесса в элитной дошкольной образовательной организации позволил:

1) Обозначить актуальность проблемы взаимодействия участников образовательных отношений или образовательного процесса в виду формирования общих целей и взаимовлияния друг на друга. Также удалось выяснить, что проблема взаимодействия актуальна во всех формах дошкольного обучения, что для России является новым педагогическим явлением, ранее почти не изученным.

2) Обосновать использование понятия «взаимодействие», раскрыть сущности определения «взаимодействие» – это процесс взаимовлияния всех субъектов отношений друг на друга. При условии, если участники образовательных отношений выступают в равных условиях и учитывают потребности другой стороны – то это позволяет максимально точно решать общие проблемы и идти навстречу построенным вместе целям. Значит, важным условием успешного взаимодействия субъектов является знание потребностей других участников отношений, ведь это поможет правильно координировать все действий.

3) Найти взаимосвязь понятиям «участники образовательного процесса» и «участники образовательных отношений». Дать определение понятию «участники образовательных отношений» - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность. Удалось разобраться в составе участников образовательных отношений и выделить их на обучающихся (дошкольников), родителей (или законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников.



4) Теоретический анализ научных трудов показал, что смысл и содержание понятий «элитное образование» и «элитарное образование» имеют различные интерпретации. В нашем исследовании выбор пал на систему элитного образования – это открытая система образования повышенного типа, получить которое имеют возможность представители различных слоёв общества, обладающие высокими интеллектуальными способностями и талантами вне зависимости от принадлежности к социальной элите.

5) Обосновать выбор элитного дошкольного образовательного учреждения и выделить принятые критерии элитного образования, не соответствующие дошкольному образованию.

- Высокая плата за обучение: посещение данного учреждения могут позволить себе состоятельные родители.

- Насыщенная образовательная программа: осуществляется тщательный подбор образовательной программы и занятий, для обеспечения учащихся получения всестороннего образования высокого качества.

- Конкуренция педагогического коллектива: высокие требования предъявляются к работникам учреждения: требуется профессиональный подход к работе, высокий уровень владения компетентностями, нужный уровень образования и др.

- Современные методы работы.

- Востребованность.

6) Обозначить выделенные нами критерии элитного дошкольного образования.

1. Общедоступность образовательных услуг.

2. Профессиональная компетентность педагогического коллектива

3. Наличие внешней профессиональной оценки работы педагогического коллектива.

4. Полноценная развивающая предметно-пространственная среда.

5. Наличие основной и дополнительной образовательной программы исходя из запросов родителей и интересов детей.
6. Особая, комфортная психологическая атмосфера в дошкольной образовательной организации.
7. Значимые индивидуальные достижения ребёнка в различных областях и видах деятельности.
8. Высший уровень взаимодействия участников образовательного процесса.

7) Подробно познакомиться с отличительными особенностями элитной дошкольной образовательной организации от других форм предоставления аналогичных услуг на рынке образовательных услуг. Найти преимущество данного варианта обучения дошкольников другим вариантам получения дошкольного образования.

8) Проанализированы имеющиеся компетенции родителей и сделан вывод о том, что именно от уровня педагогической компетентности родителей (а не других компетенций) частично зависят их требования и запросы по отношению к объектам и субъектам, взаимодействующими с их детьми, а также ожидания по отношению к собственным детям.

9) Обозначены определения и содержания понятий «требования», «запросы», «ожидания» - было определено, какой именно смысл вкладывают родители в данные понятия. Проведенный анализ поможет нам разработать вопросы для респондентов (родителей детей, посещающих элитное дошкольное образовательное учреждение).

Данный анализ позволил нам систематизировать полученные ранее знания в соответствии с методологическим аппаратом исследования.

## ГЛАВА II. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЭЛИТНОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 2.1. Методика исследования требований, запросов и ожиданий родителей детей, посещающих элитную дошкольную образовательную организацию

Структура нашего исследования состоит из нескольких этапов:

- подготовительный этап;
- этап проведения исследования;
- этап анализа и интерпретации результатов;
- этап разработки методических рекомендаций.

Можно отметить, что логика каждого исследования специфична, а любое исследование является уникальным. Исследователь исходит из различных факторов: актуальной проблемы, целей и задач исследования, теоретического материала, которым он располагает, уровня подготовленности и других факторов. Поэтому каждый этап исследования имеет свои характерные только ему особенности и отличительные признаки от других исследований.

*Подготовительный этап* является важным, поскольку именно на данном этапе осуществляется выбор проблемы исследования, определение объекта и предмета исследования, цели и основных задач, сбор информации о респондентах, разработка рабочей гипотезы исследования, изучение теоретической базы проблемы исследования, выбор методики (подбор) и её непосредственная разработка. Подбор методики, разработка необходимой методики осуществляется строго индивидуализировано в контексте поставленных задач исследования.

*Этап проведения исследования* включает в себя предъявление испытуемым методики (в данном случае интервьюирование). Реализация

методики исследования позволяет получить результаты, содержащие ответы на поставленные в исследовании вопросы. Эти выводы должны отвечать следующим методическим требованиям:

- быть обязательно аргументированными, обобщающими основные итоги исследования;
- вытекать из накопленного материала, являясь логическим следствием его анализа, обобщения.

Данный этап исследования завершается представлением полученных результатов.

*Этап анализа и интерпретации результатов* является также несравненно важным, поскольку именно на данном этапе происходит анализ, обобщение и интерпретация полученных в ходе исследования результатов.

*Этап разработки методических рекомендаций* – это этап внедрения результатов в практику. Оформление материалов исследования и разработка методических рекомендаций для руководителей является неотъемлемой частью научного исследования.

**Организация исследования.** В соответствии с данной программой в нашем исследовании были выделены следующие этапы для проведения исследования запросов, ожиданий и требований родителей:

I. Первый этап:

а. были проанализированы критерии элитного образования и выбрана элитная дошкольная образовательная организация, соответствующая представленным критериям;

б. разработан и оформлен опросный лист, направленный на изучение запросов, ожиданий и требований родителей, касаемо дошкольного учреждения и субъектов, взаимодействующих с детьми, с целью выявления наличных актуальных требований, и бланк для фиксации ответов респондентов;

с. определена выборка данного исследования, которую составили родители детей, посещающих три разновозрастные группы в выбранной

организации г. Красноярска.

## II. Второй этап: диагностика требований (запросов и ожиданий).

Методы исследования: сбор, анализ и обобщение научной литературы по проблеме исследования; анализ ранее изученного и описанного опыта взаимодействия участников образовательного процесса; опросные методы: интервью и беседа; анализ и систематизация полученных данных.

Для определения наличных запросов, ожиданий и требований родителей детей, посещающих элитное дошкольное образовательное учреждение, мы применяли метод интервьюирования, для которого был разработан опросный лист для респондентов. Проведение интервьюирования позволило нам выделить запросы родителей, которые, непосредственно, направлены на образовательную организацию, работу педагогических работников, ожидания от детей, посещающих учреждение и также общее сложившееся впечатление от образовательной организации.

В ходе интервьюирования родителям предлагался следующий ряд вопросов:

1. Как Вы узнали о выбранном Вами детском дошкольном учреждении?
2. Какой главный критерий помог сделать выбор в пользу данного детского сада?
3. Как Вы оцениваете внутреннюю атмосферу в детском саду? Устраивает ли Вас это?
4. С каким настроением Ваш ребенок посещает детский сад?
5. Знаете ли Вы, какое любимое занятие в детском саду у Вашего ребенка? Какое?
6. Испытывал ли ребенок трудности с адаптацией? Что или кто, по Вашему мнению, помог ему справиться?
7. Какие результаты в развитии, воспитании и образовании ребенка, в течение периода, когда Вы начали посещать данное учреждение, Вы замечали?

8. Вы ожидаете какие-нибудь особые результаты в развитии ребенка, посещая данный детский сад? Какие?
9. Вы знаете, по какой образовательной программе обучается Ваш ребенок в детском саду?
10. Какие преимущественные условия Вашего детского сада Вы могли бы выделить? (Возможно на основе анализа посещения других детских садов).
11. Вы удовлетворены работой педагогического коллектива?
12. Как бы Вы охарактеризовали воспитателя, которого хотели видеть в работе со своим ребенком?
13. Воспитатели Вашего ребенка сада отвечают Вашим требованиям? Если нет, по каким показателям?
14. Взаимодействуют ли воспитатели с Вами? Как? Удовлетворены ли вы предложенному уровню?
15. Вы осведомлены о работе детского сада?
16. Считаете ли Вы, что Ваш детский сад для привилегированных родителей и детей?
17. Считаете ли Вы оплату за посещение детского сада оправданной предложенным услугам?
18. Хотели бы Вы что-нибудь поменять в работе детского сада? Что?

Интервью состоит из 18 вопросов. Ответы респондентов фиксируются в бланк «Отчет об интервью» (см. Приложение А)

Составленный опросный лист призван обозначить и проанализировать наличные требования родителей детей, посещающих элитную дошкольную образовательную организацию. Наше интервьюирование поможет провести диагностику актуальных наличных требований родителей, частично зависящих от их педагогической компетентности.

## 2.2. Результаты исследования

В исследовании запросов, ожиданий и требований родителей приняли участие 25 родителей детей в возрасте от 4 до 6 лет, которые посещают элитную дошкольную образовательную организацию г. Красноярска:

8 родителей, воспитывающих детей 4-х летнего возраста – группа «Радуга»;

9 родителей, воспитывающих детей 5-ти летнего возраста – группа «Катерок»;

8 родителей, воспитывающих детей 6-ти летнего возраста – группа «Звёздочки» (см. рис. 1).

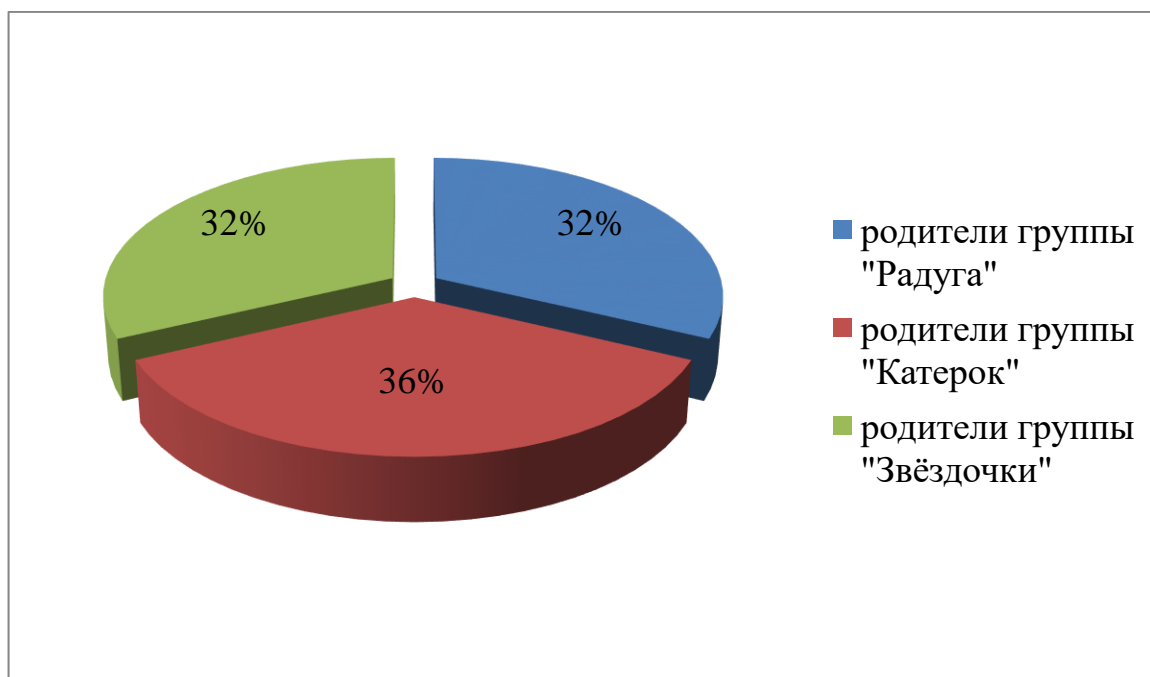


Рис. 1. Распределение участников исследования

Распределение на группы опрошенных родителей по возрастному признаку детей обусловлено возможной разницей наличных требований (запросов и ожиданий) респондентов в зависимости от возрастного признака их детей, ведь причины посещения и выбора их дошкольной образовательной организации могут быть различными.

В ходе проведенного интервью, респондентам было предложено ответить на вопросы, касающиеся критериев и причин выбора данного

дошкольного учреждения, наличных запросов организации и ожиданий от детей, удовлетворенностью работы и организации педагогической работы, форм взаимодействия с педагогами (воспитателями) детского сада.

Проведенное исследование выявило следующие результаты.

В связи с тем, что в исследовании принимали участие родители детей, посещающих 3 возрастных группы, мы сравнили ответы родителей детей, посещающих группу «Радуга», «Катерок» и «Звёздочки».

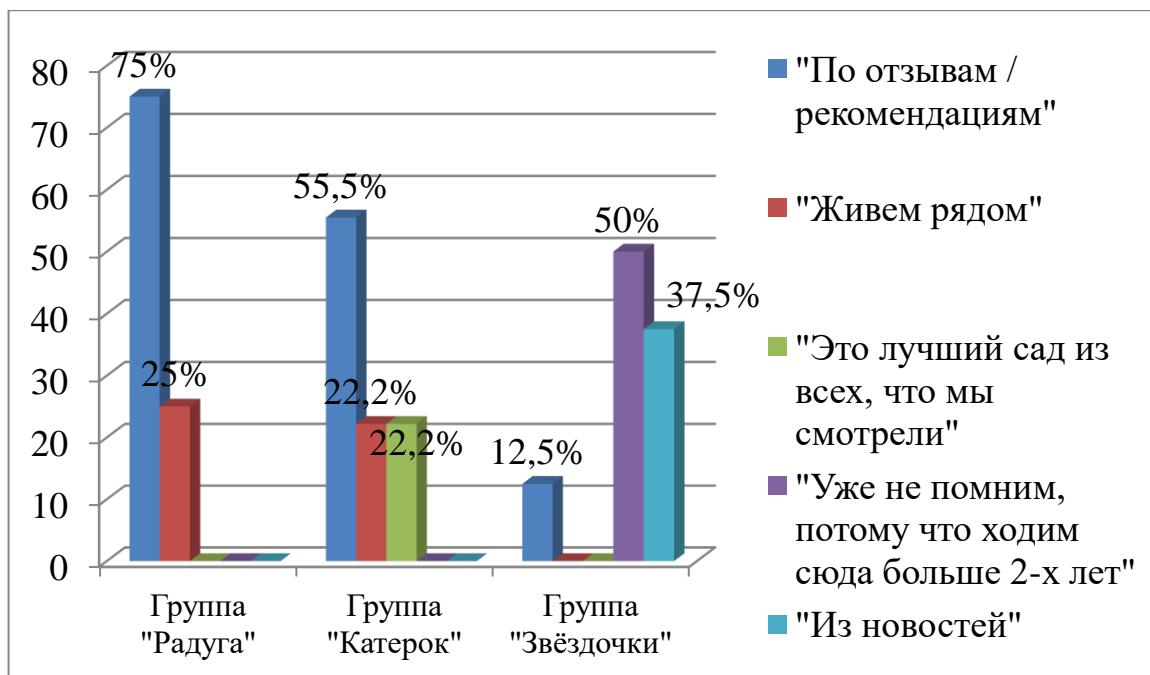


Рис. 2. Информированность родителей о выбранном дошкольном образовательном учреждении

На первых вопрос: «Как Вы узнали о выбранном Вами детском дошкольном учреждении?»:

❖ Родители группы «Радуга» ответили:

- «по отзывам / рекомендациям друзей» - 75% ответов данной группы опрошенных (24% всех респондентов);
- «живем рядом» - 25% ответов родителей (8% всех респондентов).

❖ Родители группы «Катерок» ответили:

- «по рекомендациям друзей» - 55,5% ответов данной группы опрошенных (20% всех респондентов);
- «это лучший сад из всех, что мы смотрели» - 22,2% ответов родителей (8% всех респондентов);



- «мы живем рядом» - 22,2% ответов родителей (8% всех респондентов);
- ❖ Родители группы «Звёздочки» ответили:
  - «уже не помним, потому что ходим сюда больше 2-х лет» - 50% ответов данной группы опрошенных (16% всех респондентов);
  - «из новостей – как увидели, сразу сюда пришли / захотели прийти» - 37,5% ответов опрошенных данной группы (12% всех респондентов).
  - «по рекомендациям друзей» - 12,5% ответов родителей (4% всех опрошенных) (см. рис. 2).

Опираясь на вышеуказанные данные можно заметить, что информированность родителей детей, посещающих разные возрастные группы, по поводу выбранного ими дошкольной организации отличается. Если в группе «Радуга» и «Катерок» большинство родителей прислушивались к рекомендациям друзей, то группе «Звёздочки» - половина родителей и вовсе не помнят, откуда и из каких источников получили информацию о саде. Причиной этого стало достаточно длительное пребывание в выбранном саду для своего ребенка.

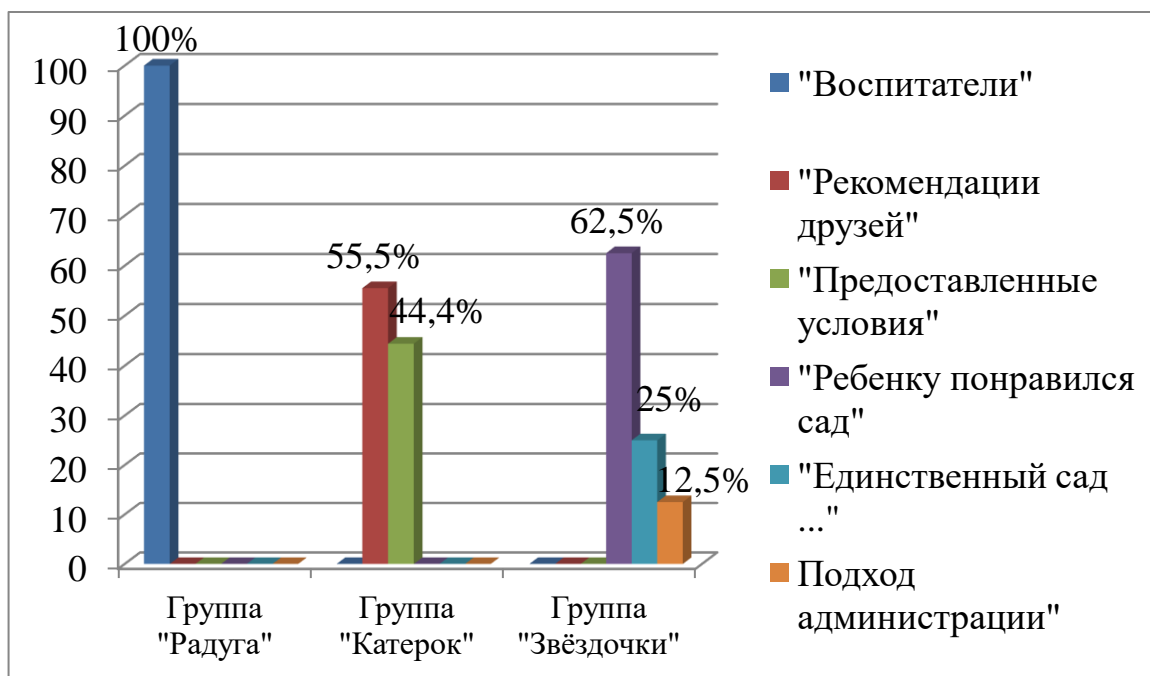


Рис. 3. Критерии выбора родителями ЭДО

На второй вопрос: «Какой главный критерий помог сделать выбор в пользу данного детского сада?» - родители также давали разные ответы:

- ❖ Родители группы «Радуга» ответили:
  - «воспитатели» – 100% ответов родителей (32% всех респондентов).
- ❖ Родители группы «Катерок» назвали следующие критерии:
  - «рекомендации друзей» – 55,5% ответов данной группы опрошенных (20% всех респондентов);
  - «предоставленные условия» – 44,4% ответов родителей (16% всех респондентов).
- ❖ Родители группы «Звёздочки» назвали следующие критерии:
  - «ребенку понравился сад» – 62,5% ответов родителей данной группы опрошенных (20% всех респондентов);
  - «единственный сад в городе такого плана» - 25% ответов опрошенных (8% всех респондентов);
  - «подход администрации» - 12,5% ответов родителей (4% всех респондентов) (см. рис. 3).

Изучая вышеуказанные данные можно отметить, что критерии выбора дошкольной образовательной организации для детей у родителей разновозрастных групп отличаются. Схожие критерии, которые помогли родителям выбрать детский сад для ребенка, совпадают только в каждой из групп: в группе «Радуга» таким критерием стали воспитатели (100% ответов группы опрошенных), а именно: социально-психологический портрет воспитателей, профессионализм и их педагогический опыт работы; в группе «Катерок» - рекомендации друзей (более 50% ответов), в частности они сообщили, что, главное для них стало: удовлетворение педагогических потребностей их друзей; в группе «Звёздочки» главные в выборе сада стали дети, которым понравится детский сад (более 50% ответов), в частности стало известно, что перед тем, как подписать договор с образовательной организацией каждая семья имеет преимущественное право на знакомство с организацией: администрацией, педагогами и другими участниками взаимодействия – именно на данном этапе дети сообщали родителям о своём желании посещать данное дошкольное образовательное учреждение, что в

последствии и стало для родителей решающим критерием для выбора сада для ребёнка.

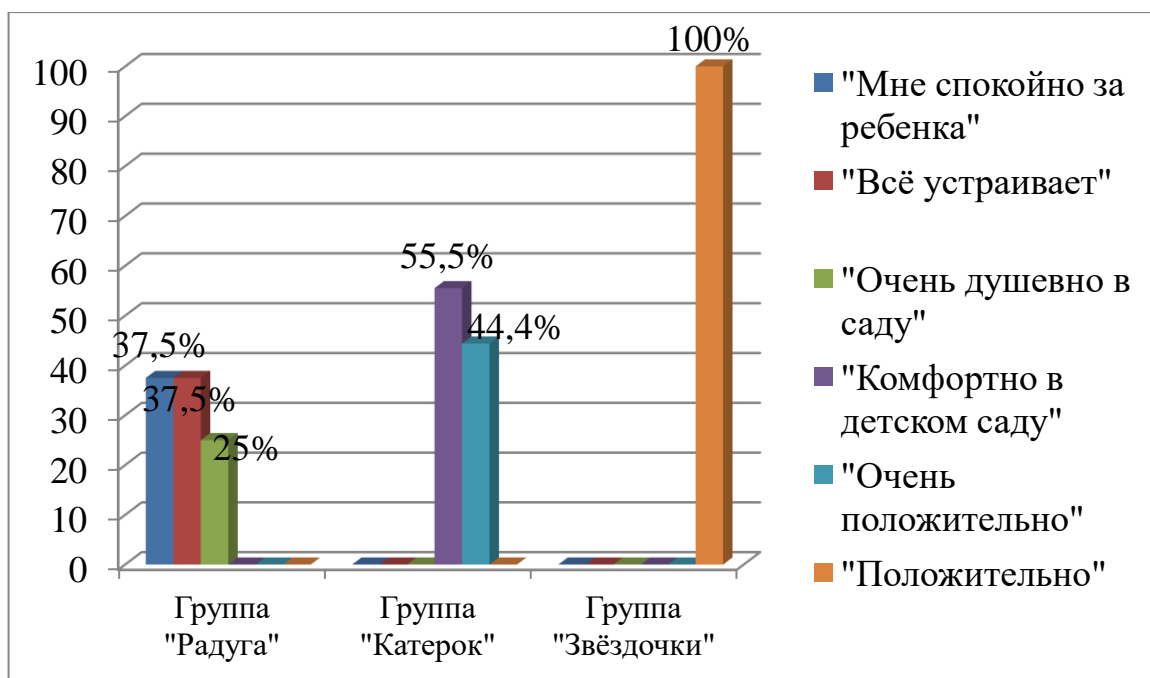


Рис. 4. Оценка родителями внутренней атмосферы в ЭДОО

На третий вопрос: «Как Вы оцениваете внутреннюю атмосферу в детском саду? Устраивает ли Вас это?» - все респонденты говорили о положительных оценках, в частности:

❖ Родители группы «Радуга» ответили:

- «мне спокойно за ребенка» - 37,5% ответов респондентов (12% всех респондентов);
- «всё устраивает» - 37,5% ответов респондентов (12% всех респондентов);
- «очень душевно в саду» – 25% ответов родителей (8% всех респондентов).

❖ Родители группы «Катерок» ответили:

- «комфортно в детском саду» - 55,5% ответов респондентов данной группы опрошенных (20% всех опрошенных);
- «очень положительно» - 44,4% ответов родителей (16% всех респондентов).

- ❖ Все родители группы «Звёздочки» ответили «положительно» - 100% ответов (32% всех респондентов) (см. рис. 4).

По вышеуказанным данным можно отметить, что 100% опрошенных родителей оценивают внутреннюю атмосферу детского сада как «положительную», только слова для своей «оценки» подбирают разные. Даже беседуя с интервьюером, родители свои ответы подкрепляли эмоционально: улыбались и комментировали свой ответ.

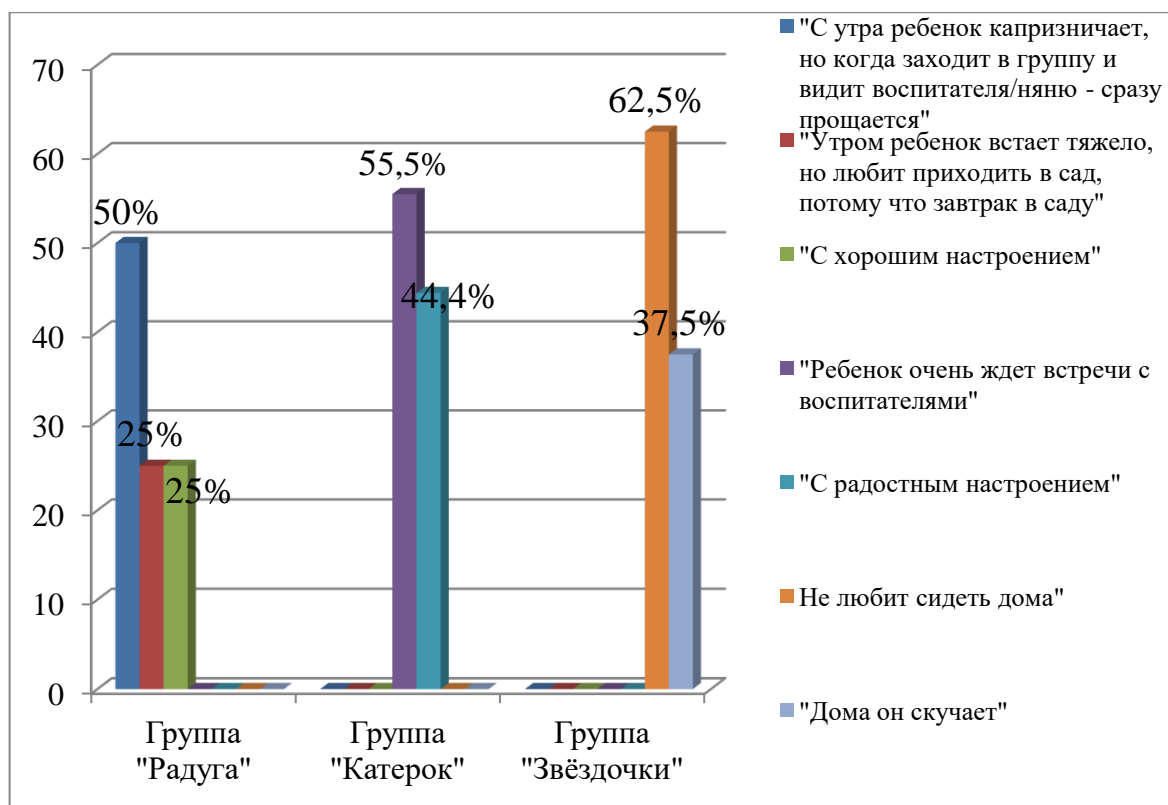


Рис. 5. Настроение ребенка (по оценке родителей), с которым он посещает ЭДОО

На четвертый вопрос: «С каким настроением Ваш ребенок посещает детский сад?» - родители также отвечали по-разному:

- ❖ Родители группы «Радуга» разделились в своих ответах:
  - 50% родителей (16% всех респондентов) признались, что «с утра ребенок капризничает, но когда заходит в группу и видит воспитателя/няню – сразу прощается»;
  - 25% родителей (8% всех опрошенных) сказали, что «утром ребенок встает тяжело, но любит приходить в сад, потому что завтрак в саду»;

- другие 25% родителей (8% всех опрошенных) сообщили, что ребенок посещает сад «с хорошим настроением».
- ❖ Родители группы «Катерок» сообщили, что настроение утром у детей хорошее, в частности:
  - 55,5% родителей (20% всех опрошенных) сообщили, что «ребенок очень ждет встречи с воспитателями»;
  - 44,4% родителей (16% всех опрошенных) сказали, ребенок посещает детский сад «с радостным настроением».
- ❖ Родители группы «Звёздочки» единогласно сообщили, что дети любят ходить в детский сад и посещают с удовольствием, потому что:
  - «не любит сидеть дома» - 62,5% ответов родителей (20% всех респондентов);
  - «дома он скучает» - 37,5% ответов (12% всех респондентов) (см. рис. 5).

Исходя из полученных ответов родителей детей, посещающих исследуемое нами дошкольную образовательную организацию, только дети группы «Радуга», чей возраст 4-х лет, дети испытывают изменения в настроении при посещении сада, ведь только 25% опрошенных (8% всех опрошенных) сообщили, что их дети посещают детский сад «с хорошим настроением», остальные 75% данной группы (24% всех опрошенных) признались, что «с утра ребенок капризничает, но когда заходит в группу и видит воспитателя/няню – сразу прощается» и «утром ребенок встает тяжело, но любит приходить в сад, потому что завтрак в саду». По словам родителей двух других групп дети посещают сад в хорошем настроении, это свидетельствуют следующие ответы: большинство родителей группы «Катерок» сообщили, что «ребенок очень ждет встречи с воспитателями», а группы «Звёздочки» - «не любит сидеть дома». Ответы родителей на вышеуказанный вопрос позволяют сделать вывод, что дети младших групп очень привязаны к своим воспитателям – это положительно сказывается на эмоционально-личностном состоянии ребятшек. Значит, воспитатели

играют не маловажную роль не только для развития и воспитания детей, но также влияют на становление личности в целом.

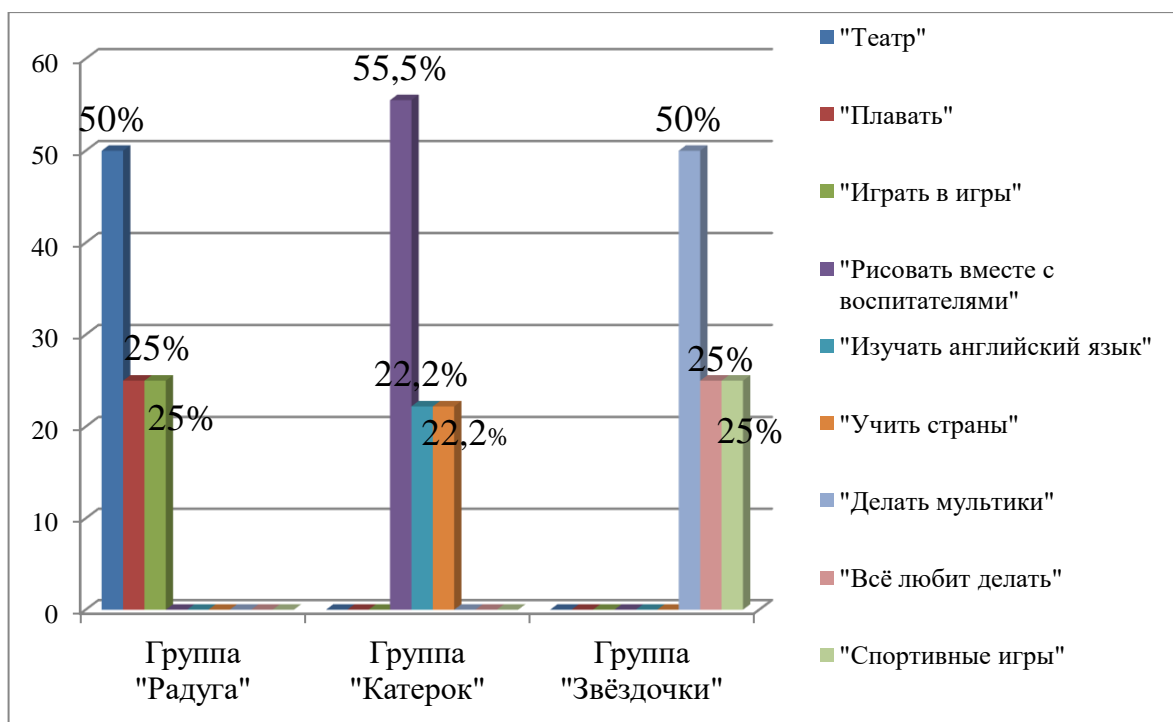


Рис. 6. Любимое занятие детей в ЭДОО (по мнению родителей)

На пятый вопрос: «Знаете ли Вы, какое любимое занятие в детском саду у Вашего ребенка? Какое?» - все опрошенные отвечали достаточно уверенно, в частности сообщая какие именно занятия:

❖ Родители группы «Радуга» отвечали:

- «театр» - 50% ответов родителей (16% всех опрошенных);
- «плавать» - 25% ответов родителей (8% всех опрошенных);
- «играть в игры» - 25% ответов опрошенных (8% всех респондентов).

❖ Родители группы «Катерок» ответили:

- «рисовать вместе с воспитателями» - 55,5% ответов родителей (20% всех опрошенных);
- «изучать английский язык» - 22,2% ответов опрошенных (8% всех респондентов);
- «учить страны – « Путешествие по странам»» - 22,2% опрошенных (8% всех респондентов).

❖ Родители группы «Звёздочки» ответили:

- «делать мультики» - 50% ответов респондентов (16% всех респондентов);
- «всё любит делать» - 25% ответов (8% всех респондентов);
- «спортивные игры» - 25% ответов родителей (8% всех респондентов) (см. рис. 6).

Вышеуказанные ответы позволяют заметить, что родители отвечали очень конкретно, что говорит о том, что они уверены, что знают своих детей, их интересы и предпочтения. В каждой из групп ответы разные, ведь возраст ребятшек различный (на каждом этапе взросления интересы у детей могут различаться). А правы ли родители, мы сможем сделать вывод только после проведения интервью с детьми, на которое родители дали нам разрешение.

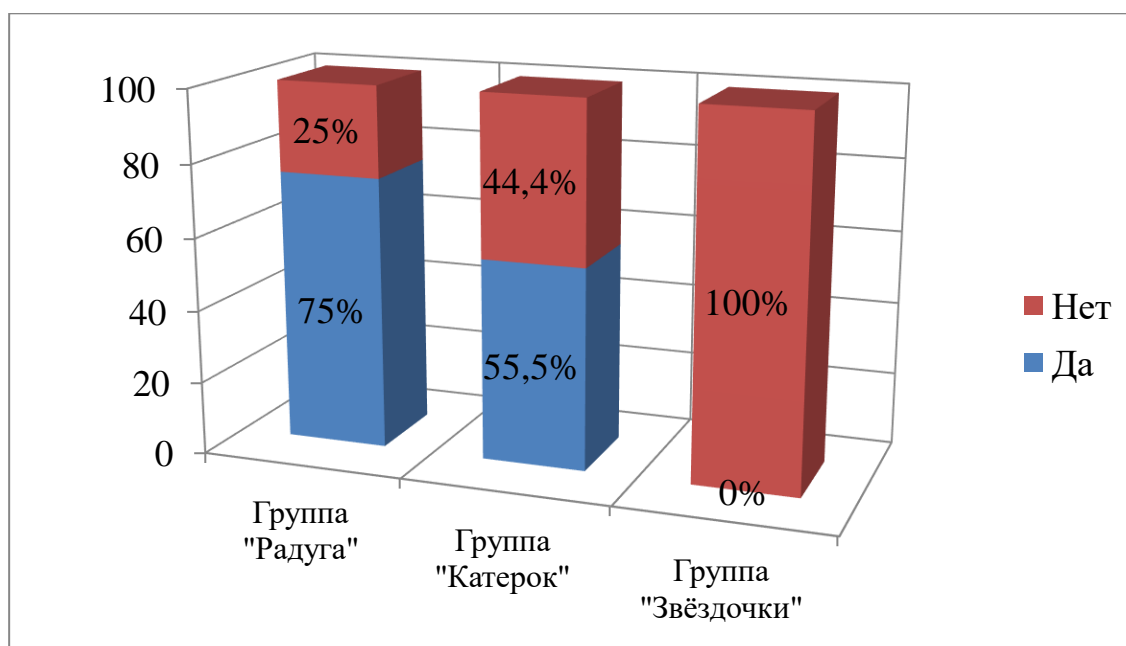


Рис. 7. Ребенок испытывал / не испытывал трудности с адаптацией в ЭДОО

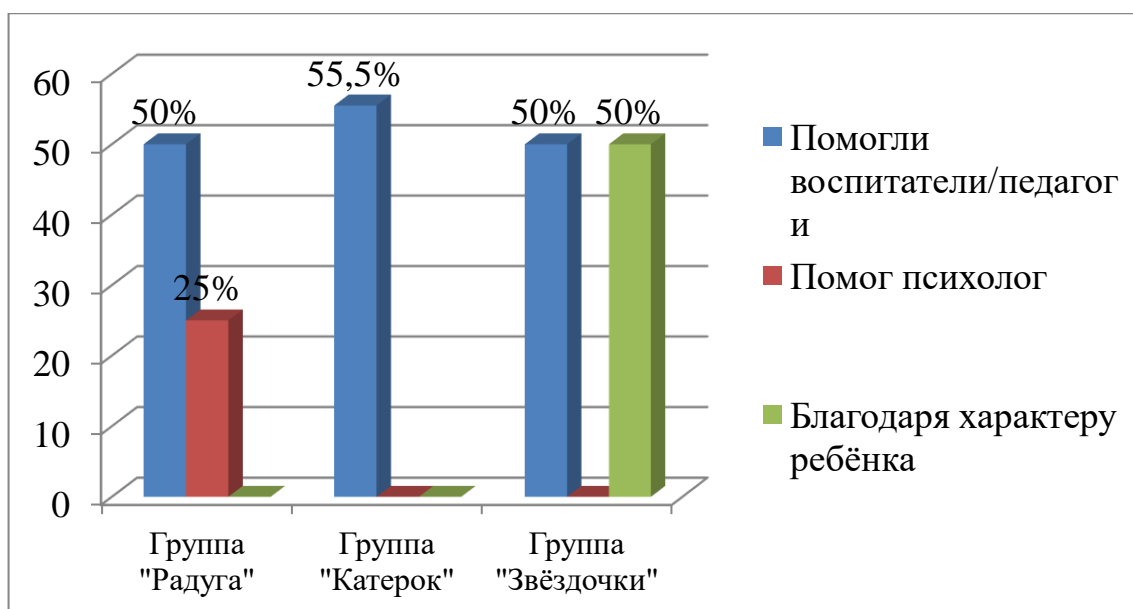


Рис. 8. Что или кто помог справиться ребёнку с адаптацией в ЭДОО

На шестой вопрос: «Испытывал ли ребенок трудности с адаптацией? Что или кто, по Вашему мнению, помог ему справиться?» - ответы также разделились:

❖ Родители группы «Радуга» сказали:

- «да, но адаптировались быстро благодаря воспитателям» - 50% родителей (16% всех опрошенных);
- да, нам помог психолог» - 25% родителей (8% всех опрошенных);
- нет, тут индивидуальный подход к детям и родителям» - 25% родителей (8% всех респондентов).

❖ Родители группы «Катерок» сказали:

- «да, так как это наш первый сад, воспитатели» - 55,5% родителей (20% всех опрошенных);
- «нет, всё прошло, как положено» - 44,4% родителей (16% всех опрошенных).

❖ Родители группы «Звёздочки» сообщили:

- нет, так как педагоги хорошие» - 50% родителей (16% всех респондентов);
- нет, помог характер ребёнка» - 50% ответов родителей (16% всех респондентов) (см. рис. 7,8).



Изучая вышеуказанные данные можно заметить, что в 2-х группах («Радуга», «Катерок») родители наблюдали трудности с адаптацией: в группе «Радуга» 75% данной группы опрошенных (24% всех опрошенных) и 55,5% опрошенных группы «Катерок» (20% всех опрошенных) сообщили, что их дети испытывали трудности (итого 44% всех респондентов). 56% опрошенных из трех групп сообщили о том, что проблем с адаптацией их ребенок не испытывал (25% из группы «Радуга» (8% всех опрошенных), 44,4% из группы «Катерок» (16% всех опрошенных), 100% из группы «Звёздочки» (32% всех опрошенных)). На следующий вопрос, связанный с тем, что или кто помог справиться ребенку с адаптацией родители назвали 3 варианта: воспитатели/педагоги; психолог; личностные особенности ребенка (характер). Значит, подобранный педагогический коллектив в большинстве случаев справлялся и помогал с проблемами детей, связанными, в том числе с адаптацией детей к новому коллективу и обществу в целом.



Рис. 9. Результаты детей в развитии, воспитании и образовании, замеченные в течение периода посещения ЭДОО

На седьмой вопрос: «Какие результаты в развитии, воспитании и образовании ребенка, в течение периода, когда Вы начали посещать данное учреждение, Вы замечали?»- ответы также разделились:

- ❖ Родители группы «Радуга» ответили, что их дети:
  - «перестал стесняться» - 75% ответов родителей (24% всех респондентов);
  - «начал болтать/стал лучше разговаривать» - 50% ответов (16% всех респондентов);
  - «начал петь вместе с друзьями» - 50% ответов (16% всех респондентов);
  - «научился красиво читать стихи» - 37,5% ответов (12% всех респондентов).
- ❖ Родители группы «Катерок» ответили, что их дети:
  - «стал открытым/общительным» - 55,5% ответов родителей (20% всех респондентов);
  - «знает животных/флаги разных стран» - 44,4% ответов респондентов (16% всех респондентов);
  - «говорит фразами на английском языке» - 44,4% ответов респондентов (16% всех респондентов);
  - «начал придумывать интересные истории» - 22,2% ответов (8% всех респондентов).
- ❖ Родители группы «Звёздочки» ответили, что их дети:
  - «стал ответственным» - 100% ответов респондентов (32% всех респондентов);
  - «у ребенка появилась тяга к знаниям» - 62,5% ответов родителей (20% всех респондентов);
  - «начал помогать по дому» - 25% ответов родителей (8% всех респондентов) (см. рис. 9).

Из вышеуказанных данных можно заметить, что родители детей 4-х лет группы «Радуга» заметили положительные изменения детей в поведении ребенка; родители детей 5-ти лет группы «Катерок», заметили положительные изменения в поведении и обучении ребенка; родители детей 6-ти лет группы «Звёздочки» сообщили, что дети стали ответственными, значит более воспитанными. Данные ответы свидетельствуют о том, что благодаря работе педагогического коллектива, подобранной образовательной программе и других факторов, воздействующих на детей разного возраста, дети за время пребывания в саду достигли определенных воспитательных и образовательных результатов, что положительно сказывается на мнении родителей об образовательной организации как отдельном самостоятельном учреждении.

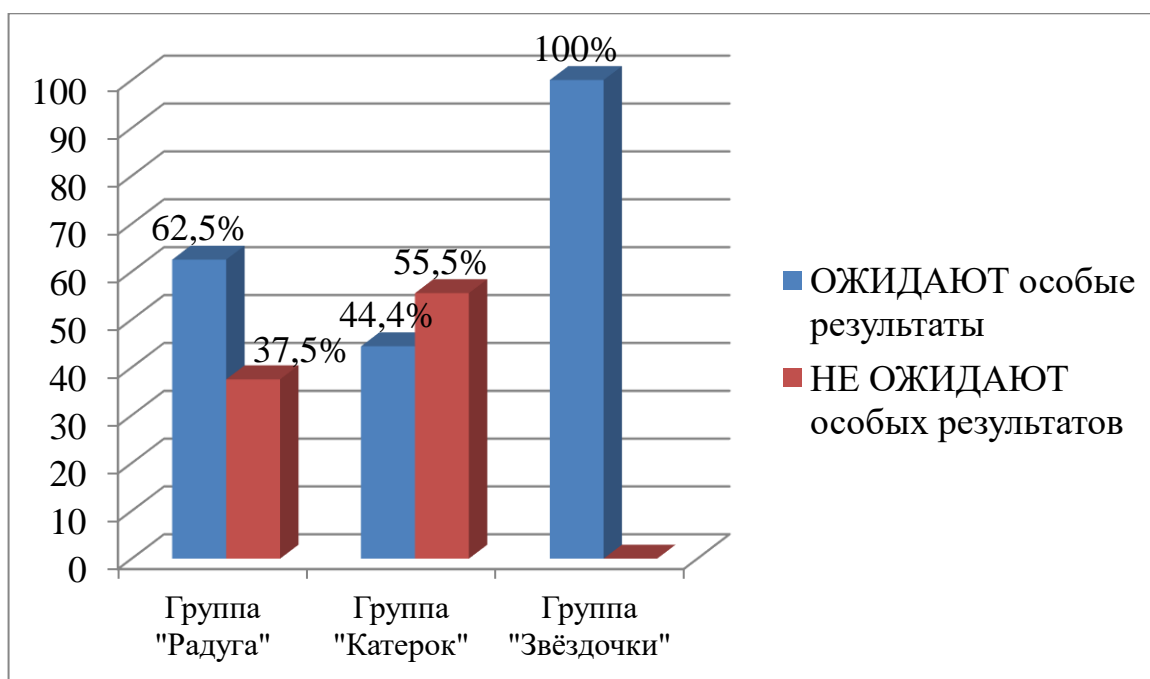


Рис. 10. Ожидание от детей особых результатов при посещении выбранного ЭДОО

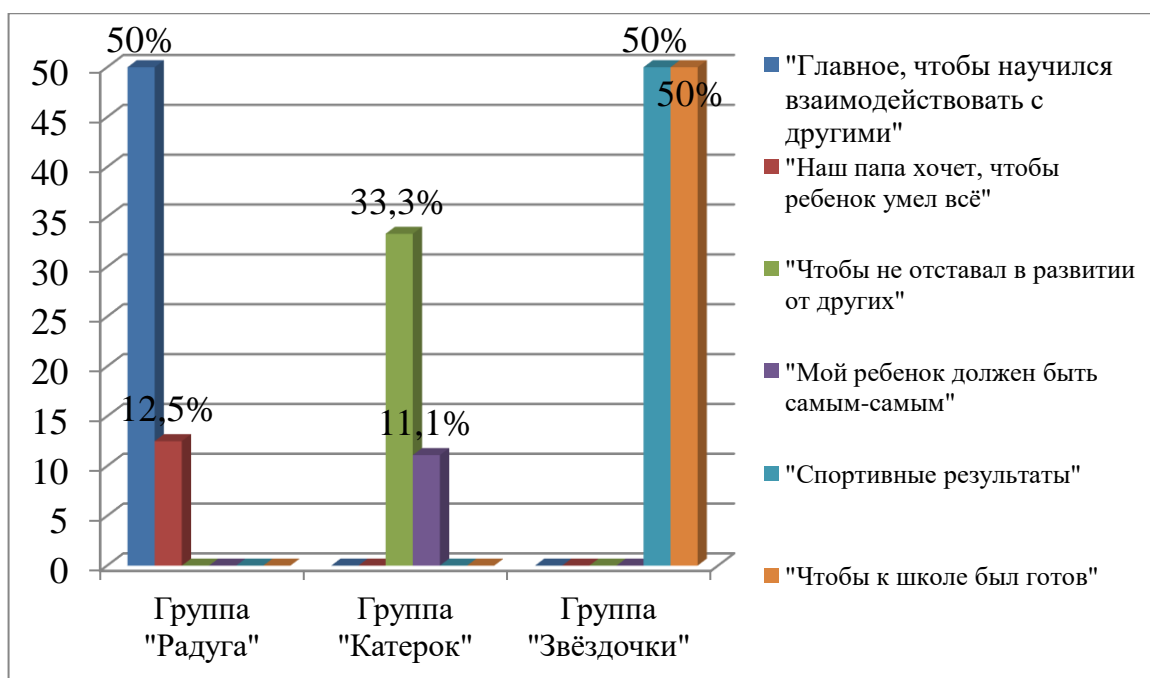


Рис. 11. Какие особые результаты в развития ребенка ожидают родители

На восьмой вопрос: «Вы ожидаете какие-нибудь особые результаты в развитии ребенка, посещая данный детский сад? Какие?»- мнения родителей групп были разными:

- ❖ 62,5% опрошенных родителей группы «Радуга» (20% всех респондентов) признались, что ожидают особых результатов в развитии ребенка, в частности потому что:
  - «главное, чтобы научился взаимодействовать с другими» - 50% ответов (16% всех ответов);
  - «наш папа хочет, чтобы ребенок умел всё» - 12,5% ответов (4% всех респондентов).
- ❖ 44,4% опрошенных родителей группы «Катерок» (16% всех респондентов) сообщили, что ожидают особых результатов в развитии ребенка, в частности потому что:
  - «чтобы не отставал в развитии от других» - 33,3% ответов (12% всех респондентов);
  - «мой ребенок должен быть самым-самым» - 11,1% ответов (4% всех респондентов).

- ❖ 100% опрошенных родителей группы «Звёздочки» (32% всех респондентов) сообщили, что ожидают особых результатов в развитии ребенка::
  - «спортивные результаты, потому что мы профессионально занимаемся каратэ/плаванием» - 50% ответов (16% всех респондентов);
  - «чтобы к школе был готов» - 50% ответов (16% всех респондентов) (см. рис. 10,11).

Из вышеуказанных данных можно сделать вывод, что родители группы «Радуга» и «Звёздочки» ожидают особых результатов в развитии детей (более 50% ответов опрошенных). В группе «Катерок» особых результатов от детей ожидают только 44,4% родителей (16% всех респондентов). Если родители младшей группы хотят, чтобы дети научились взаимодействовать с другими, то родители старшей группы ожидают конкретные результаты: результаты спортивные и образовательные (чтобы ребенок был подготовлен к школе). Таким образом, выбирая элитную дошкольную образовательную организацию, большинство родителей считают, что именно грамотно подобранная развивающая программа и специалисты помогут их ребенку стать более успешными, по сравнению с детьми, посещающих МДОУ.

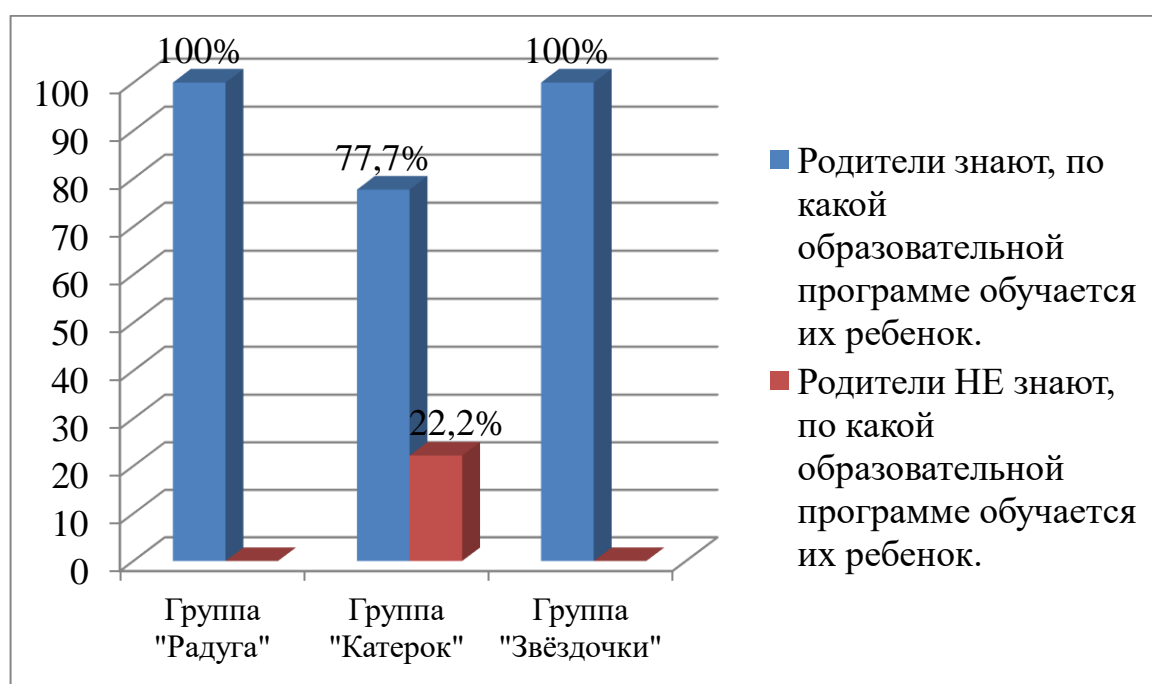


Рис. 12. Знание родителями об актуальной образовательной программе своего ребенка в ЭДОО

На девятый вопрос: «Вы знаете, по какой образовательной программе обучается Ваш ребенок в детском саду?»- ответы в большинстве случаев совпадали:

- ❖ 100% родителей группы «Радуга» и «Звёздочки» (64% всех респондентов) сообщили, что знают, по какой образовательной программе обучается их ребенок.
- ❖ 77,7% родителей группы «Катерок» (28% всех респондентов) сообщили, что знают, по какой образовательной программе обучается их ребенок.
  - 22,2% родителей же сказали, что не знают, по какой образовательной программе обучается их ребенок, потому что «мы доверяем нашему руководству» (см. рис. 12).

По данным вышеуказанных результатов можно сделать вывод, что, по словам родителей, большинство их них (92% респондентов) владеет информацией о том, по какой образовательной программе обучается их ребенок. Другие же родители не интересуются данной информацией по причине повышенного доверия к администрации, ведь, по их мнению, именно руководители, в том числе методист и заведующий, владеют наиболее правдивой информацией о возрастных особенностях детей того или иного возраста, что позволят им грамотно нагрузку на занятиях для детей, не перегружая их, при этом максимально используя возможности детей и раскрывая их способности.

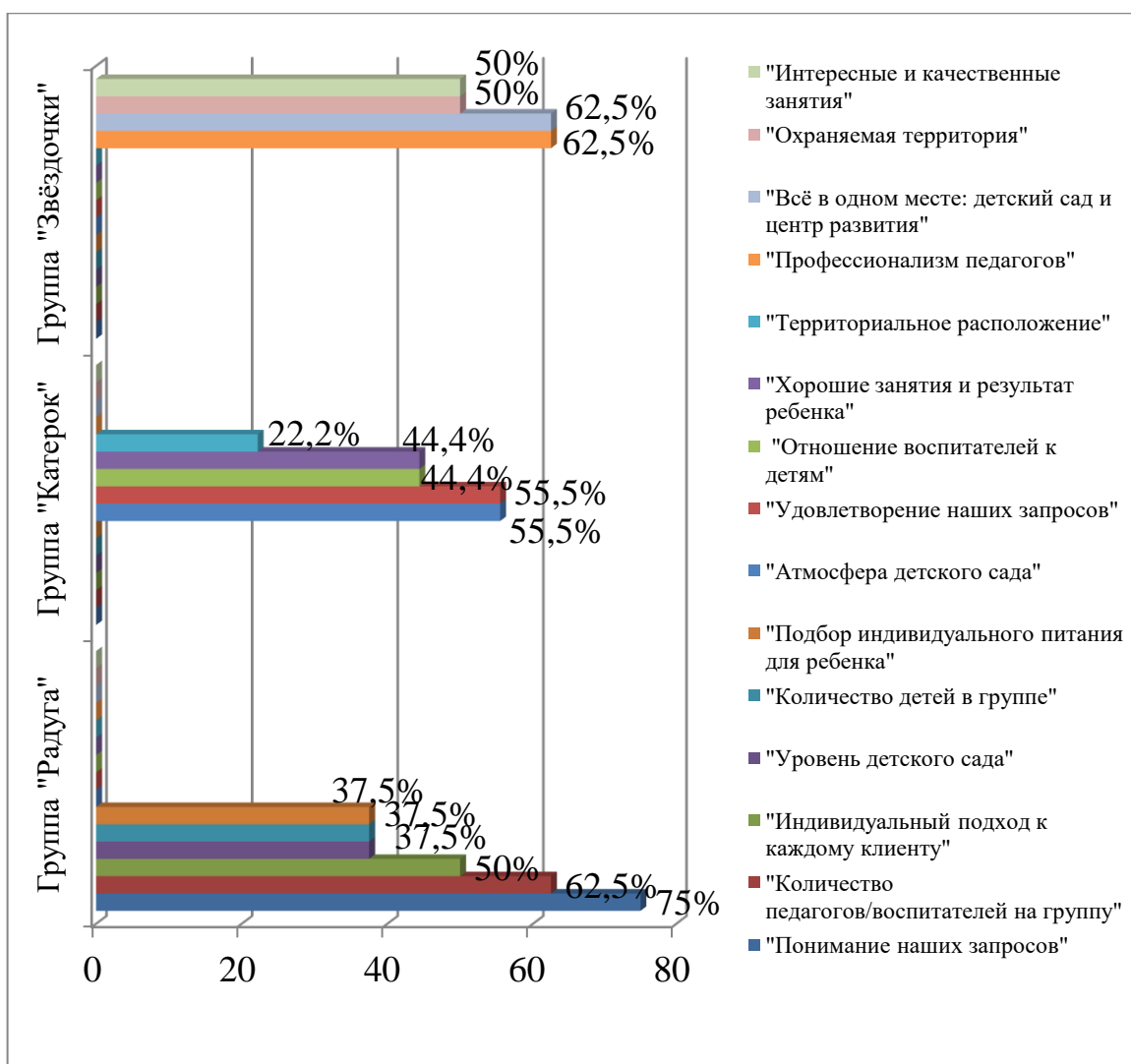


Рис. 13. Преимущественные условия ЭДОО (по мнению родителей)

На десятый вопрос: «Какие преимущественные условия Вашего детского сада Вы могли бы выделить? (Возможно на основе анализа посещения других детских садов)», - родители указывали разные условия, в частности:

❖ Родители группы «Радуга» ответили:

- «понимание наших запросов» - 75% ответов родителей (24% всех респондентов);
- «количество педагогов/воспитателей на группу» - 62,5% ответов родителей (20% всех респондентов);
- «индивидуальный подход к каждому клиенту» - 50% ответов респондентов (16% всех респондентов);

- 37,5% ответов (по 12% ответов всех респондентов) родителей набрали следующие условия: «уровень детского сада», «количество детей в группе», «подбор индивидуального питания для ребенка».
- ❖ Родители группы «Катерок» выделили:
  - 55,5% ответов родителей (по 20% ответов всех респондентов) набрали следующие условия: «атмосфера детского сада», «удовлетворение наших запросов».
  - 44,4% ответов родителей (по 16% ответов всех респондентов) набрали следующие условия: «отношение воспитателей к детям», «хорошие занятия и результат ребенка».
  - 22,2% родителей (12% всех респондентов) выделили «территориальное расположение».
- ❖ Родители группы «Звёздочки» выделили:
  - 62,5% ответов родителей (по 20% ответов всех респондентов) сообщили следующие условия: «профессионализм педагогов», «всё в одном месте: детский сад и центр развития».
  - 50% ответов родителей (по 16% ответов всех родителей) сообщили: «охраняемая территория», «интересные и качественные занятия» (см. рис. 13).

По вышеуказанным данным можно сделать вывод, что родители выделяют множество условий выбранной ими дошкольной образовательной организации, благодаря которым, скорее всего, она было выбрана для ребенка. В группе «Радуга» и «Катерок» большинство голосов получили следующие преимущественные условия: «понимание наших запросов» и «удовлетворения наших запросов», что позволяет сделать вывод, что запросы родителей детей, посещающих данное учреждение, удовлетворяются администрацией дошкольного учреждения. Для родителей детей старшей группы «Звёздочки» родители выбрали: «профессионализм педагогов» и «всё в одном месте». Значит для данных родителей очень важно, что ребенок получает всестороннее образование в одном месте, ведь помимо заложенного



в образовательную программу объема занятий – родители могут дополнить образование ребенка другими занятиями, которое предлагает Центр развития. Таким образом, преимущественными условиями данной дошкольной образовательной организации, по большинству мнений родителей, является удовлетворение различных запросов родителей, которые могут внести изменения даже в организацию образовательного процесса в саду, ведь руководители исследуемого нами учреждения всегда взаимодействуют с заказчиками и потребителями предоставляемых им услуг. Большим преимуществом также является Центр развития, который находится на одной территории с садом. Дополнительные занятия Центра развития могут посещать и дети детского сада (за дополнительную плату). В некоторых случаях, процесс включения услуги в расписание Центра проходит следующим образом: родители заявляют новое направление для занятий, далее происходит анализ, одобрение руководством и включение в расписание занятий Центра развития – данный процесс положительно сказывается на взаимоотношениях и доверии между родителями и администрацией.

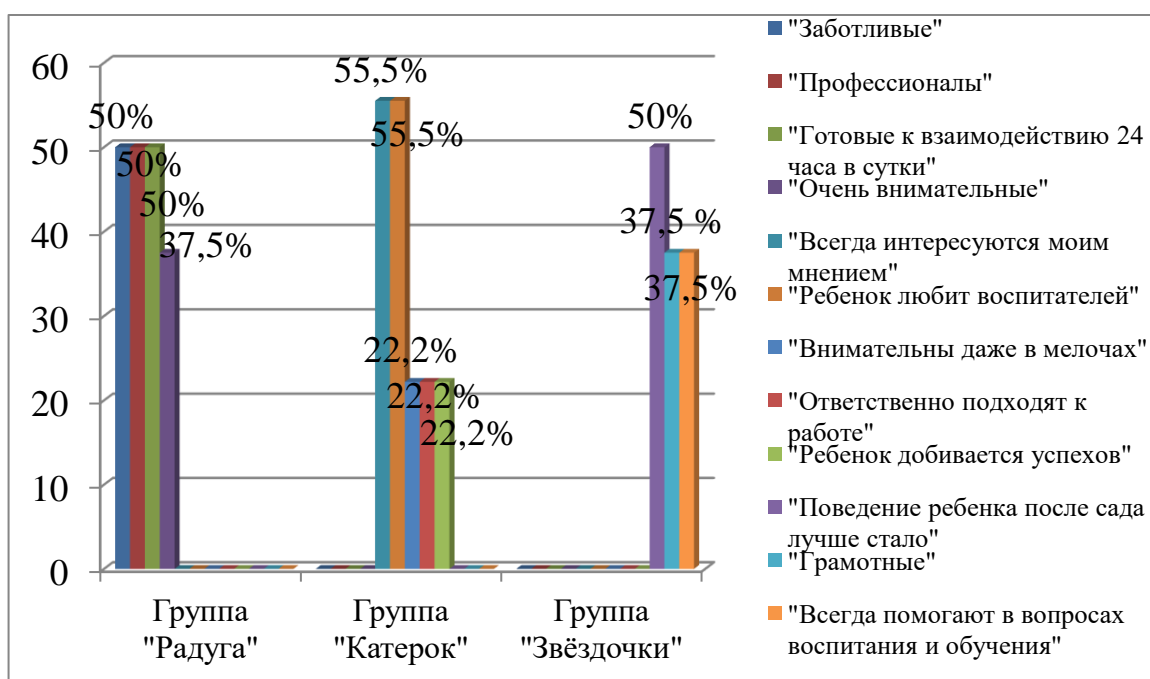


Рис. 14. Удовлетворенность родителями работой педагогического коллектива

На одиннадцатый вопрос: «Вы удовлетворены работой педагогического коллектива?» - 100% респондентов сообщили, что

удовлетворены работой педагогического коллектива. Причинами данного учреждения стали:

❖ Родители группы «Радуга» ответили:

- по 50% ответов родителей (по 16% всех респондентов) набрали следующие причины: «заботливые»; «профессионалы»; «готовые к взаимодействию 24 часа в сутки».
- «очень внимательные» - 37,5% ответов (12% всех респондентов).

❖ Родители группы «Катерок» ответили:

- по 55,5% ответов (по 20% всех респондентов): «всегда интересуются моим мнением»; «ребенок любит воспитателей».
- по 22,2% ответов респондентов (по 8% всех респондентов): «внимательны даже в мелочах»; «ответственно подходят к работе»; «ребенок добивается успехов».

❖ Родители группы «Звёздочки» ответили:

- 50% ответов (16% всех респондентов) выделили: «поведение ребенка после сада лучше стало»;
- по 37,5% ответов (по 12% всех респондентов): «грамотные»: «всегда помогают в вопросах воспитания и обучения» (см. рис. 14).

Исходя из ответов на одиннадцатый вопрос, можно заметить, что абсолютно все респонденты удовлетворены работой педагогического коллектива выбранного дошкольного учреждения для своего ребенка. Причины этого у родителей разные, но большинство ответов связано с профессионально-личностными характеристиками личности педагогов и успехами ребенка. Данные ответы еще раз доказывают, что родителей, во-первых, устраивает педагогический коллектив, во-вторых, подтвержден тот факт, что родители видят результаты в развитии, воспитании и образовании детей, которые появились с момента их первого посещения в саду.

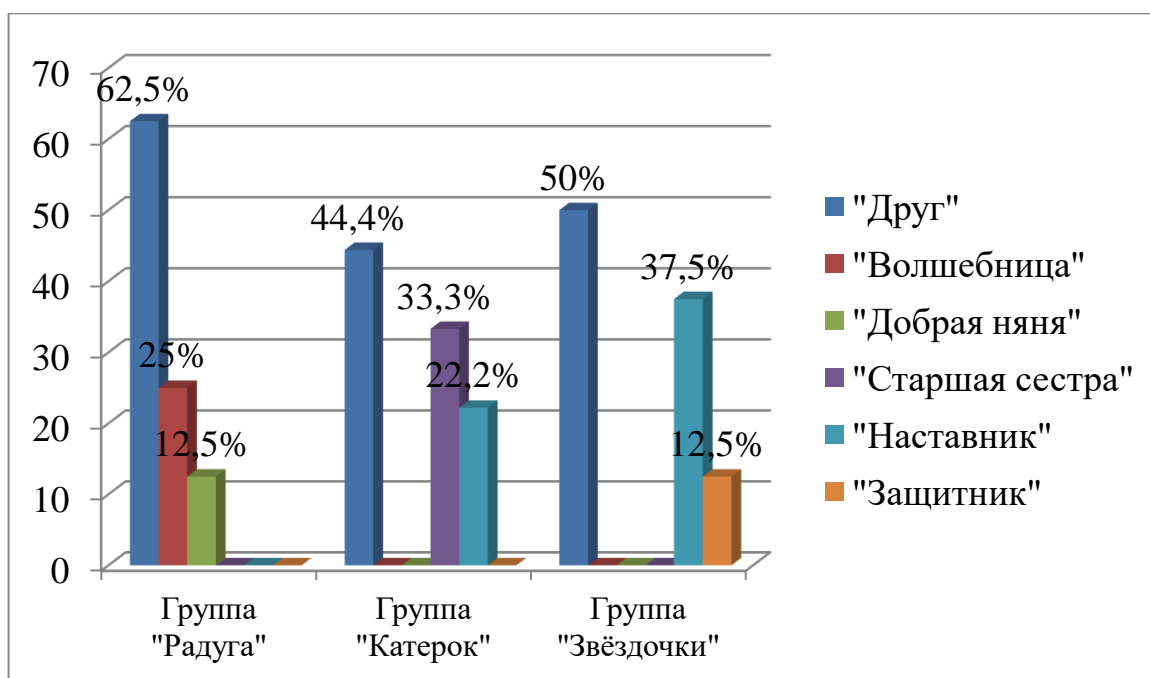


Рис. 15. Идеальный воспитатель, по мнению родителей

На двенадцатый вопрос: «Как бы Вы охарактеризовали воспитателя, которого хотели видеть в работе со своим ребенком?» - родители называли не характеристики личности, а конкретных «персонажей»:

❖ Родители группы «Радуга» выделили:

- «друг» - выбрали 62,5% родителей (20% всех респондентов);
- «волшебница» - выбрали 25% родителей (8% всех респондентов);
- «добрая няня» - выбрали 12,5% родителей (4% всех респондентов).

❖ Родители группы «Катерок» выделили:

- «друг» - выбрали 44,4% родителей (16% всех респондентов);
- «старшая сестра» - выбрали 33,3% респондентов (12% всех респондентов);
- «наставник» - выбрали 22,2% респондентов (8% всех опрошенных).

❖ Родители группы «Звёздочки» выделили:

- «друг» - назвали 50% респондентов (16% всех респондентов);
- «наставник» - назвали 37,5% родителей (12% всех опрошенных);
- «защитник» - 12,5% родителей (4% всех респондентов) (см. рис. 15).

На данный вопрос большинство родителей детей трёх групп охарактеризовали воспитателя, которого хотели видеть в работе со своим

ребенком как «друг» - 52% всех опрошенных. Значит, большинство родителей в работе со своим ребенком хотят видеть не только профессионала педагогической сферы, но и человека, способного понимать их ребенка и готового «дружить».

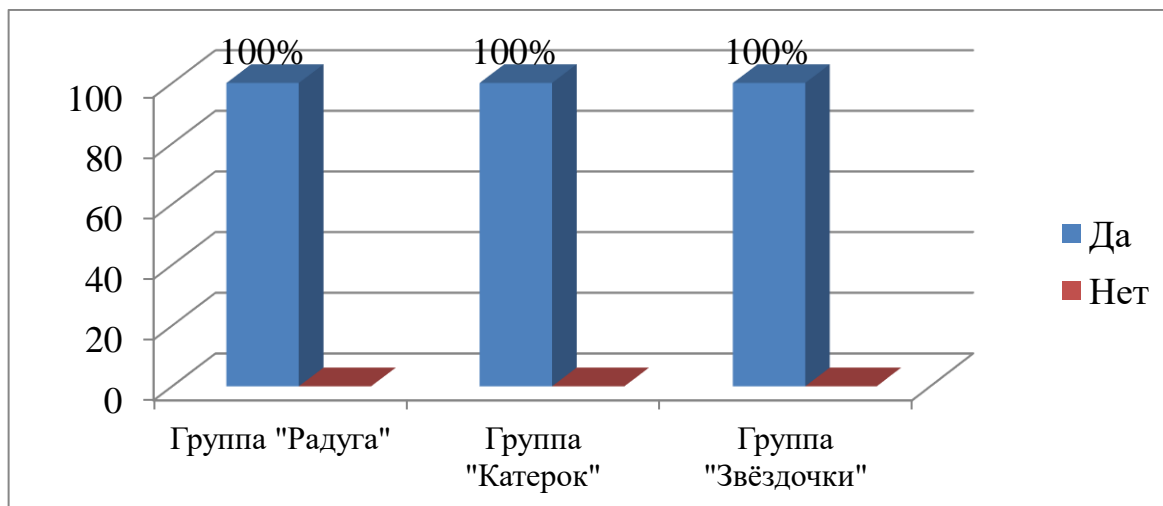


Рис. 16. Воспитатели отвечают / не отвечают требованиям родителей

На тринадцатый вопрос: «Воспитатели Вашего ребенка сада отвечают Вашим требованиям? Если нет, по каким показателям?» - все опрошенные оказались единодушными и ответили положительно «Да» - 100% (см. рис. 16).

Таким образом, родители довольны воспитателями своего ребенка, потому что они отвечают требованиям не только организации, но и лично родителей. Это еще раз доказывает удовлетворенность педагогическими работниками, взаимодействующими с детьми респондентов.

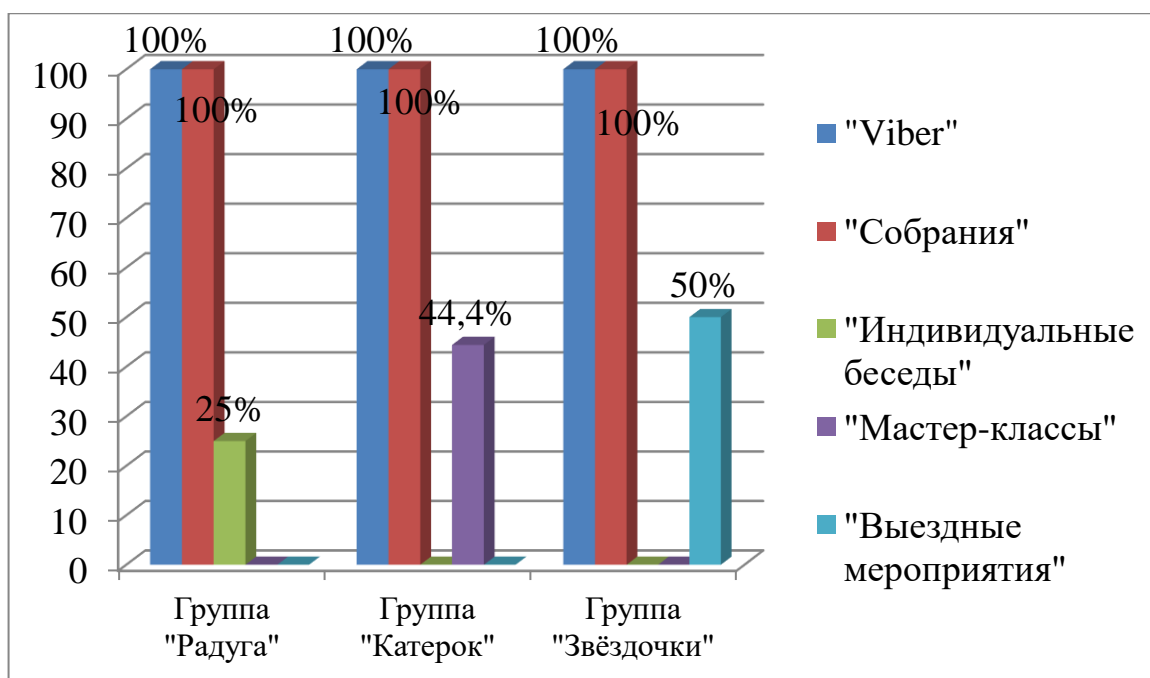


Рис. 17. Формы взаимодействия родителей с воспитателями в ЭДОО (по мнению родителей)

На четырнадцатый вопрос: «Взаимодействуют ли воспитатели с Вами? Как? Удовлетворены ли вы предложенному уровню?» - все опрошенные ответили положительно - 100%, в частности указав формы взаимодействия:

❖ Родители группы «Радуга» выделили:

- 100% родителей (32% всех опрошенных) сказали о группе «Viber» и «собрания»;
- 25% родителей (8% всех опрошенных) вспомнили об «индивидуальных беседах».

❖ Родители группы «Катерок» выделили:

- 100% родителей (36% всех опрошенных) сказали о группе «Viber» и «собрания/совместные занятия»;
- 44,4% респондентов (16% всех респондентов) сообщили о «мастер-классах».

❖ Родители группы «Звёздочки» выделили:

- группа «Viber» - 100% респондентов (32% всех опрошенных);
- по 50% ответов (по 16% всех респондентов) набрали: «собрания» и «выездные мероприятия» (см. рис. 17).

По вышеуказанным данным можно сделать вывод, что под воздействием родителей понимают возможность круглосуточного общения с воспитателями в группе «Viber» и «собрания», проводимые педагогическим коллективом для родителей (100% ответов родителей). Были также другие ответы, которые набрали менее 50% ответов родителей разновозрастных групп: «выездные мероприятия», «мастер-классы», «индивидуальные беседы». Данные формы взаимодействия удовлетворяют заявленным требованиям родителей, ведь они уверяли, что они имеют негативный опыт взаимодействия с педагогическими работниками в других учреждениях.

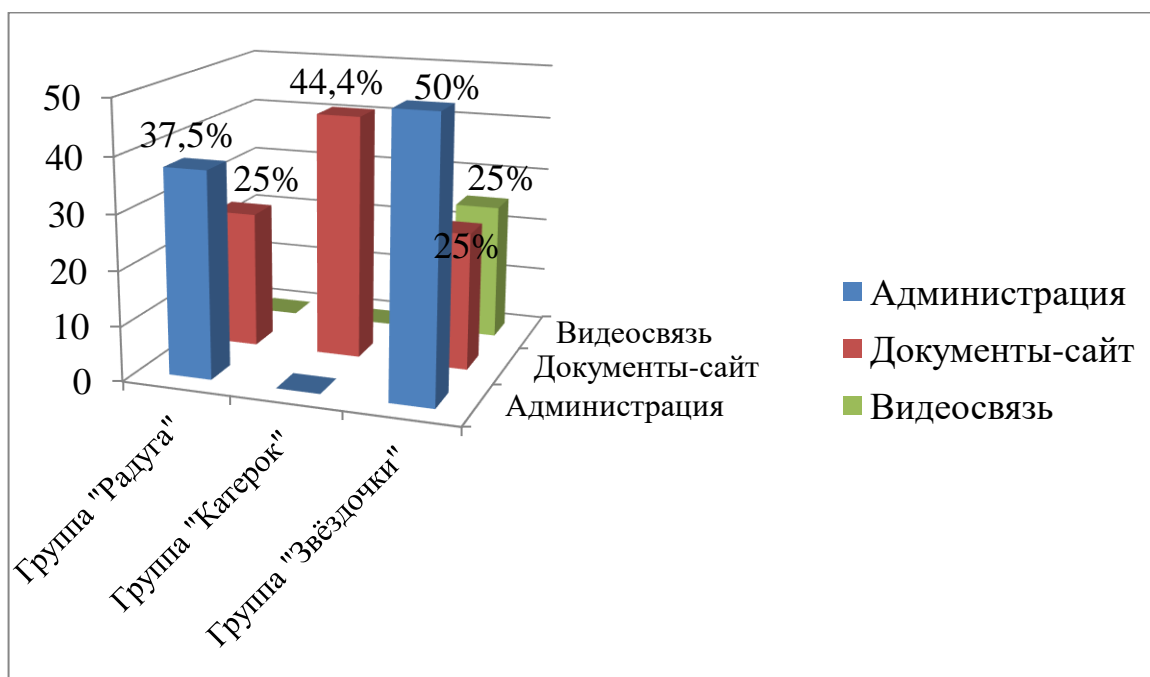


Рис. 18. Через какие инструменты родители осведомлены о работе ЭДОО

На пятнадцатый вопрос: «Вы осведомлены о работе детского сада?» - все опрошенные ответили «да» - 100%, в частности некоторые родители изъявили желание пояснить, на основании чего у них сложилось такое мнение:

❖ Родители группы «Радуга» добавили:

- 37,5% родителей (12% всех опрошенных) ответили: «всегда есть возможность контактировать с администрацией / руководством»;

- 25% родителей (8% всех опрошенных) ответили: «мы проверяли документацию».
- ❖ Родители группы «Катерок» добавили:
  - 44,4% родителей (16% всех опрошенных) – «на сайте можно ознакомиться с документами – всё в открытом доступе».
- ❖ Родители группы «Звёздочки» добавили:
  - 50% родителей (16% всех респондентов) – «администрация всегда на месте»;
  - по 25% ответов родителей (по 8% ответов всех респондентов) набрали: «всегда можно наблюдать за своим ребенком по видеосвязи»; «вся информация есть на сайте».

Некоторые ответы родителей разных групп совпали, поэтому мы разделили их: администрация; документы-сайт; видеосвязь (см. рис. 18).

Таким образом, родители считают, что осведомлены о работе детского сада (100% ответов родителей) благодаря: работе администрации (28% ответов); открытому доступе необходимой информации на сайте учреждения (32% ответов). Опрошенные родители считают предложенный уровень работы с учреждением оптимальным, ведь любая информация доводится до их сведения – ничего не скрывается от заказчиков и потребителей услуг. Это еще одно положительное качество элитного образования, ведь любые моменты, которые касаются образования дошкольников или организации этой работы имеют открытый доступ для настоящих и будущих клиентов.

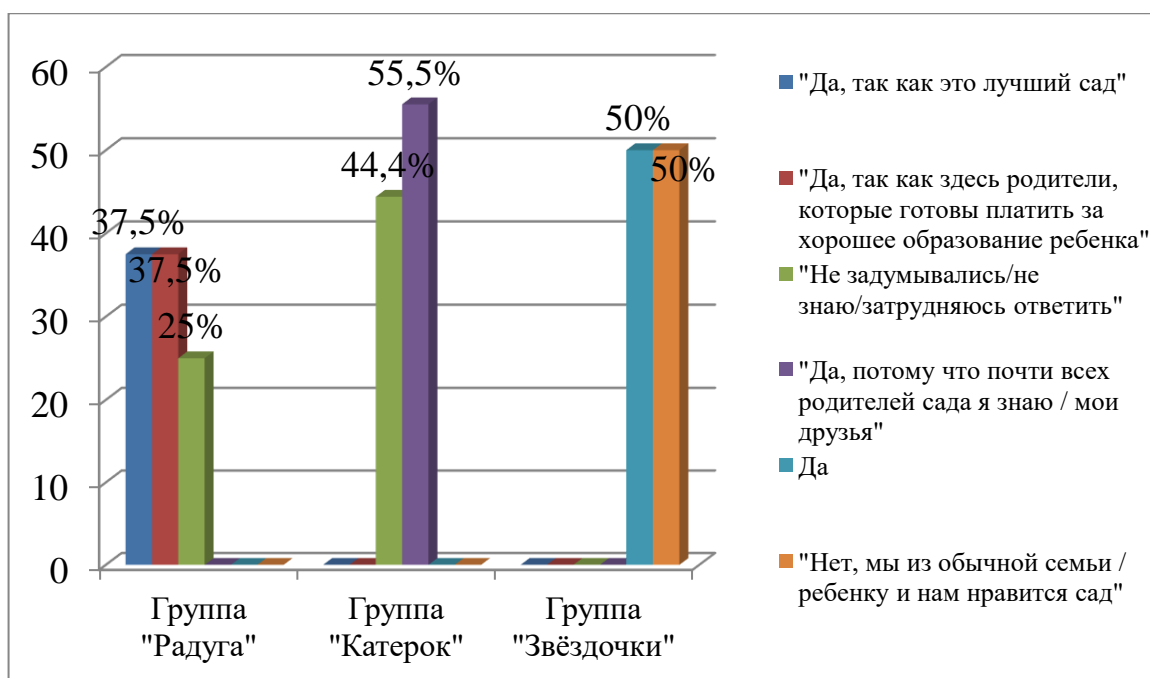


Рис. 19. Выбранное учреждение для привилегированных родителей?

На шестнадцатый вопрос: «Считаете ли Вы, что Ваш детский сад для привилегированных родителей и детей?» - ответы респондентов были разными, в частности:

❖ Родители группы «Радуга» сообщили:

- по 37,5% ответов (по 12% всех респондентов): «да, так как это лучший сад»; «да, так как здесь родители, которые готовы платить за хорошее образование ребенка»;
- 25% родителей (8% всех респондентов) признались, что «не задумывались».

❖ Родители группы «Катерок» сообщили:

- «да, потому что почти всех родителей сада я знаю / мои друзья» - 55,5% ответов (20% всех);
- «не знаю / затрудняюсь ответить» - 44,4% ответов родителей (16% всех респондентов).

❖ Родители группы «Звёздочки» ответили:

- «да» - 50% ответов (16% всех респондентов);
- «нет, мы из обычной семьи / ребенку и нам нравится сад» - 50% ответов (16% всех респондентов) (см. рис. 19).



Исходя из вышеуказанных данных, следует, что только 60% всех респондентов считают выбранное ими дошкольную образовательную организацию для привилегированных родителей. 24% респондентов затруднились ответить на данный вопрос. 16% оставшихся респондентов сообщили, что не читают данный сад для привилегированных родителей, ведь сами они «из обычной семьи». Несмотря на предложенный уровень выбранного родителями дошкольной учреждения, как показывает исследование, не все родители считают его «особым, для привилегированных». Всё дело в том, что родители, которые могут позволить себе оплачивать образование для ребёнка и готовы это делать руководствуются тем, что они вкладывают свои деньги в развитие и процветание своего ребёнка, и чтобы он получал самое лучшее. А лучшее для них – это когда учитываются их запросы в работе организации и виден результат со стороны ребёнка.

На семнадцатый вопрос: «Считаете ли Вы оплату за посещение детского сада оправданной предложенным услугам?»- все опрошенные родители ответили положительно, говоря, в частности такие слова: «абсолютно», «да», «конечно». Значит, респонденты, которые выбрали исследуемую нами дошкольную образовательную организацию, готовы оплачивать предложенный уровень образования для своего ребенка, ведь они считают его оправданным.

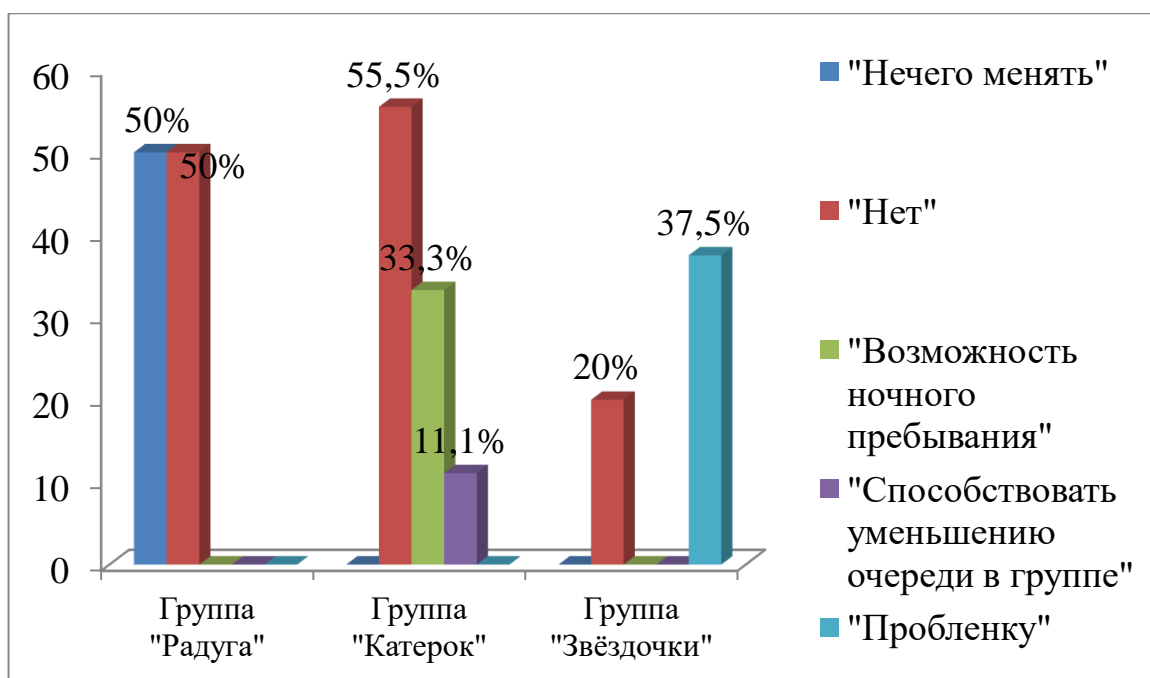


Рис. 20. Изменения в работе сада, требующие обращения внимания со стороны руководства

На последний вопрос: «Хотели бы Вы что-нибудь поменять в работе детского сада? Что?» - родители задумались и ответили:

❖ Родители группы «Радуга» ответили:

- «нечего менять, потому что мои пожелания и запросы учитываются» - 50% ответов родителей (16% всех респондентов);
- «нет» - 50% ответов родителей (16% всех респондентов).

❖ Родители группы «Катерок» ответили:

- «нет» - 55,5% ответов родителей (20% всех респондентов).
- «возможность ночного пребывания» - 33,3% ответов респондентов (12% всех респондентов);
- «способствовать уменьшению очереди, так как долго ждали места в группе» - 11,1% ответов (4% всех респондентов).

❖ Родители группы «Звёздочки» ответили:

- «продленку (в школу идем в следующем году)» - 37,5% ответов родителей (12% всех респондентов);
- «нет» - 62,5% ответов родителей (20% всех респондентов) (см. рис. 20).

Из ответов на последний вопрос следует, что более половины родителей, участвующих в интервьюировании, не хотят ничего менять в

работе детского сада, ведь все их требования или замечания уже учитываются при организации работы сада. Другие же родители пожелали дополнительно оплачиваемые услуги, которые, скорее всего, со временем и так будут включены в программу детского сада, либо в программу Центра развития.

## **2.3 Методика исследования для выявления актуальных форм взаимодействия воспитателей с родителями и выявления интересов детей**

**Организация исследования.** В связи с тем, что первые два этапа исследования были уже проведены (было проведено исследование наличных запросов, ожиданий и требований родителей детей, посещающих элитное дошкольное образовательное учреждение с помощью метода интервьюирования) – далее будут описаны следующие этапы для проведения исследования с воспитателями и детьми родителей, ранее принимавших исследование.

### **III. Третий этап:**

a. обработка и анализ полученных результатов исследования наличных требований, запросов и ожиданий родителей детей 3-х возрастных групп;

b. определена выборка исследования, которую составили воспитатели и дети элитной дошкольной образовательной организации г. Красноярска;

c. разработаны и оформлены опросные листы, направленные на выявление актуальных форм взаимодействия воспитателей с родителями и выявление интересов детей, а также определения: учитываются ли выявленные интересы в образовательной программе данного учреждения; и бланки фиксации ответов респондентов (воспитателей и детей).

**IV. Четвёртый этап:** проведение дальнейшего интервьюирования с воспитателями и детьми.

Для выявления актуальных форм взаимодействия воспитателей с родителями и анализа соответствия «портрета» воспитателей запросам родителей, и выявления интересов детей и определения: учитываются ли интересы в образовательной программе исследуемой организации – мы применили метод интервьюирования, для которого были разработаны опросные листы. Проведенное интервьюирование с детьми состоялось только после разрешения родителей данного исследования.

В ходе интервьюирования воспитателям предлагался следующий ряд вопросов:

1. Какое у Вас образование и педагогический опыт работы?
2. Как бы Вы охарактеризовали воспитателя, которого хотели видеть в работе со своим ребенком?
3. Вы соответствуете своим требованиям в качестве «идеального» воспитателя?
4. Как Вы взаимодействуете с родителями? Расскажите основные формы работы.
5. С каким настроением родители взаимодействуют / не взаимодействуют с Вами?
6. Как Вы считаете, достаточно ли родители включены в педагогический процесс при взаимодействии с Вами? Почему?
7. Удовлетворены ли Вы своей работой? Чем?

Интервью состоит из 7 вопросов. Ответы респондентов фиксируются в бланк «Отчет об интервью» (см. Приложение Б). Составленный опросный лист призван выявить актуальные формы взаимодействия с родителями, проанализировать соответствие «портрета» воспитателей запросам родителей.

В ходе интервьюирования детям предлагался следующий ряд вопросов:

1. Тебе нравится ходить в детский сад? Почему?
2. Чем ты любишь заниматься в детском саду?
3. А какое самое интересное занятие в детском саду?
4. Какое из последних событий в детском саду тебе запомнилось?

Интервью состоит из 4 вопросов. Ответы детей (после согласия детей) фиксируются в бланк «Отчет об интервью» (см. Приложение В). Составленный опросный лист призван выявить интересы детей и сделать вывод о том, учитываются ли их интересы в образовательной программе элитного дошкольного учреждения.

## 2.4. Результаты исследования

В исследовании актуальных форм взаимодействия воспитателей с родителями и выявлении интересов детей и того, учитываются ли интересы детей в образовательной программе элитного учреждения, приняли участие 9 воспитателей элитного дошкольного образовательного учреждения г. Красноярска и 25 детей родителей, принимающие участие в исследовании наличных требований, запросов и ожиданий:

3 воспитателя группы «Радуга», взаимодействующие с 8 родителями детей 4-х летнего возраста и детьми (8 детей);

3 воспитателя группы «Катерок», взаимодействующие с 9 родителями детей 5-ти летнего возраста и детьми (9 детей);

3 воспитателя группы «Звёзды», взаимодействующие с 8 родителями детей 6-ти летнего возраста и детьми (8 детей) (см. рис. № 21).

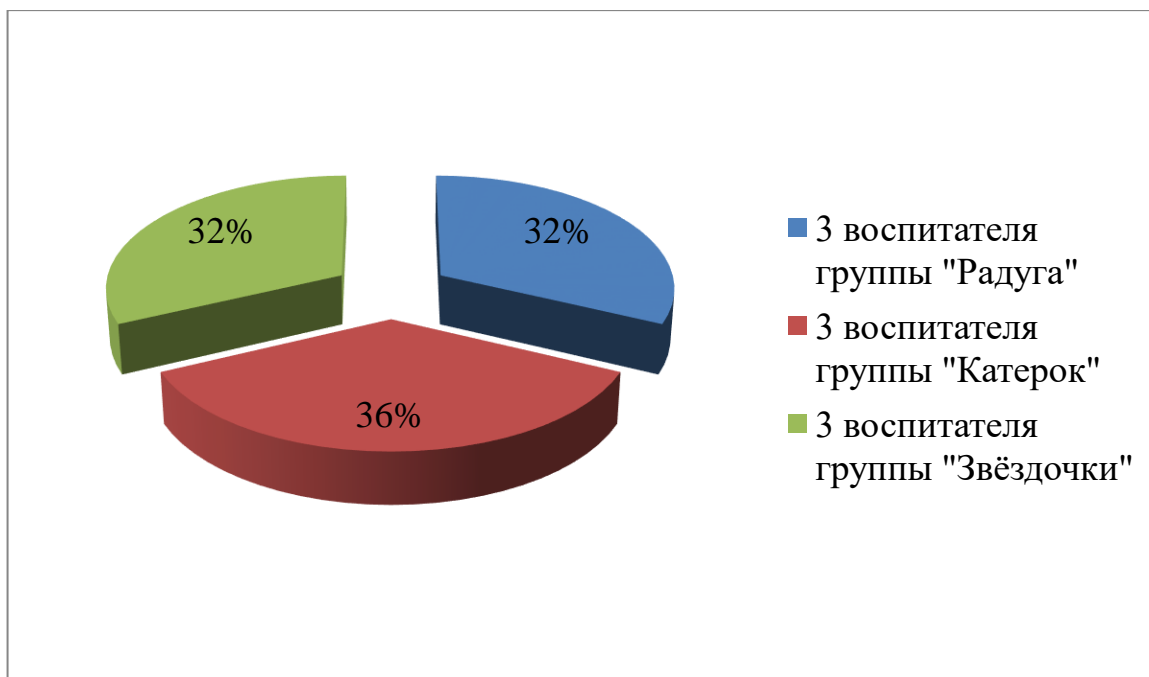


Рис. № 21. Распределение участников исследования

Распределение на группы опрошенных обусловлено предыдущим проведением интервьюирования с родителями детей указанного возраста.

В ходе проведенного интервью, воспитателям было предложено ответить на вопросы, касающиеся наличного образования и опыта работы,

актуальных форм взаимодействия с родителями детей и мнения о включенности родителей в процесс взаимодействия с воспитателями.

Проведенное исследование выявило следующие результаты.

В связи с тем, что в предыдущем интервьюировании принимали участие родители детей 3-х возрастных групп – продолжаем сравнивать ответы воспитателей из 3-х групп, которые взаимодействуют с исследуемыми родителями и их детьми.

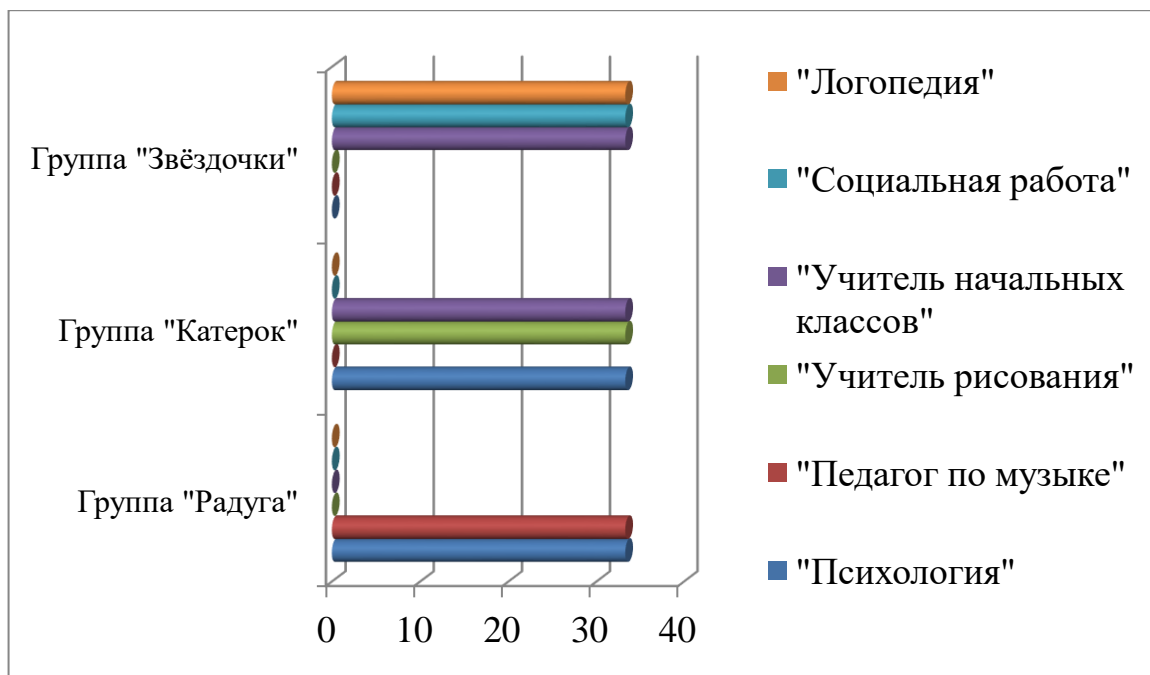


Рис. 22. Наличие образования педагогического коллектива ЭДОУ (дополнительное)

На первых вопрос: «Какое у Вас образование и педагогический опыт работы?», на первую часть вопроса воспитатели - 100% воспитателей сообщили, что имеют высшее педагогическое образование – дошкольное образование, в частности:

- ❖ 66,6% воспитателей группы «Радуга» сообщили о дополнительной квалификации:
  - 33,3% воспитателей (11,1% всех респондентов) сообщили, что еще «педагог по музыке»;
  - другие 33,3% воспитателей (11,1% всех респондентов) – «психология».
- ❖ 100% воспитателей группы «Катерок» сообщили:
  - 33,3% воспитателей – «психология»;

- 33,3% воспитателей – «учитель начальных классов»;
- 33,3% воспитателей – «учитель рисования».
- ❖ 100% воспитателей группы «Звёздочки» сообщили:
  - 33,3% воспитателей – «социальная работа»;
  - 33,3% воспитателей – «учитель начальных классов»;
  - 33,3% воспитателей – «логопедия» (см. рис. 22).

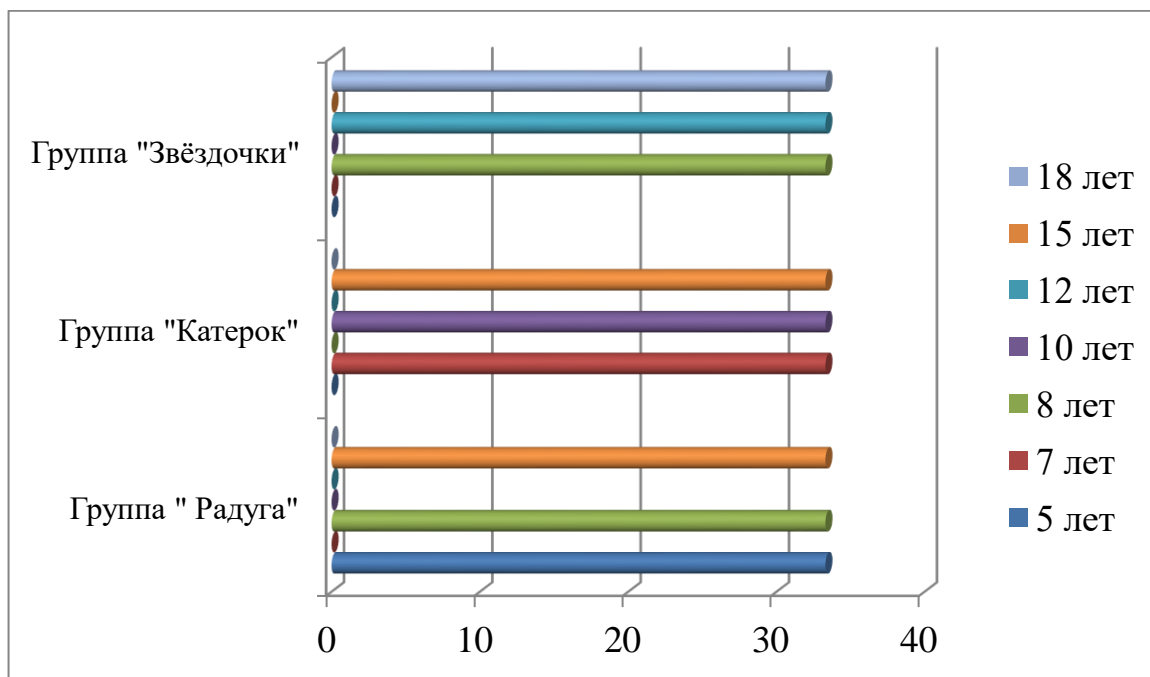


Рис. 23. Педагогический опыт работы педагогического коллектива ЭДОУ

На вторую часть вопроса: про педагогический опыт работы - воспитатели отвечали, что работают более 5-ти лет, в частности подробную картину можно оценить ниже (см. рис. 23).

Исходя из ответов на первый вопрос, можно заметить, что все респонденты (100%) имеют высшее профильное образование, при этом 88,8% респондентов имеют дополнительное профильное образование, в частности: «логопедия», «психология», «педагог по музыке», «учитель рисования», «учитель начальных классов», «социальная работа». На вторую часть вопроса ответы распределились в следующей последовательности:

- опыт работы более 5-ти лет – 100% респондентов;
- опыт работы более 7-ми лет – 88,8% респондентов;
- опыт работы более 8-ми лет – 77,7% респондентов;



- опыт работы более 10-ти лет – 55,5% респондентов;
- опыт работы более 12-ти лет – 44,4% респондентов;
- опыт работы более 15-ти лет – 33,3% респондентов;
- опыт работы более 18-ти лет – 11,1% респондентов.

Значит, можно сделать вывод, что администрация выбранного нами дошкольного образовательного учреждения ведет тщательный отбор своих сотрудников, в частности одним из критериев принятия на работу является опыт работы по профессии, преимуществом при этом будет наличие дополнительного высшего образования по психологическому или другому направлению.

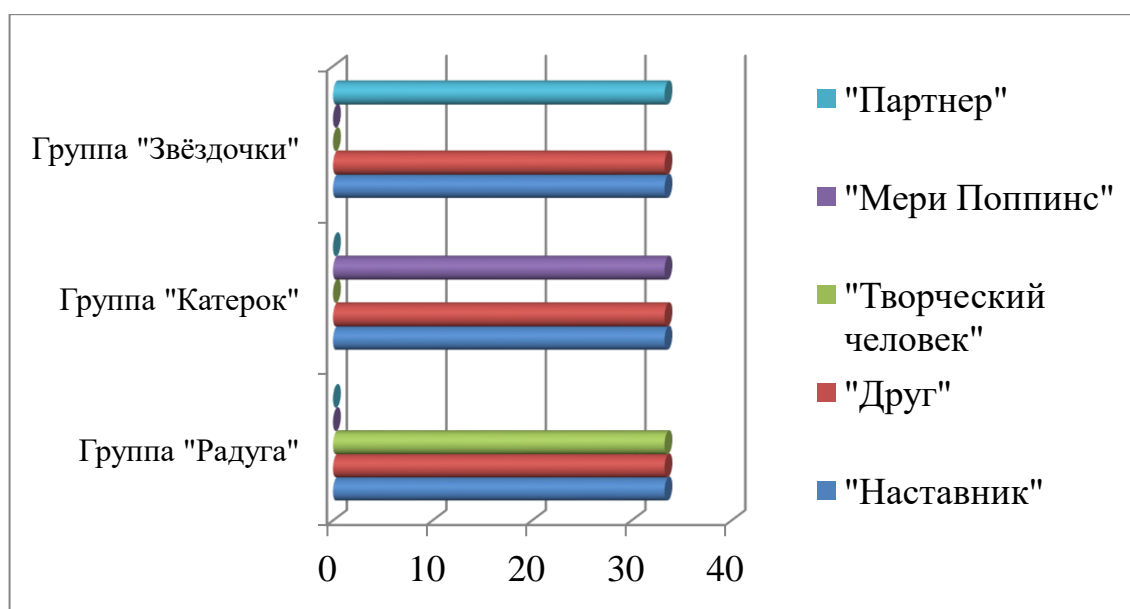


Рис. 24. Идеальный воспитатель, по мнению воспитателей

На второй вопрос: «Как бы Вы охарактеризовали воспитателя, которого хотели видеть в работе со своим ребенком?», воспитатели, как и родители, решили называть конкретных «персонажей»:

- ❖ Воспитатели группы «Радуга»:
  - по 33,3% ответов (11,1% всех респондентов) набрали следующие варианты: «наставник», «друг»; «творческий человек».
- ❖ Воспитатели группы «Катерок»:
  - по 33,3% ответов набрали: «наставник»; «друг»; «Мери Поппинс».
- ❖ Воспитатели группы «Звёздочки»:

➤ по 33,3% ответов набрали: «наставник»; «друг»; «партнер» (см. рис. 24).

Таким образом, изучая вышеуказанные данные можно заметить, что 33,3% всех респондентов видят в работе со своим ребенком «друга», другие 33,3% - «наставника». Меньшее количество ответов набрали такие ответы, как «партнер», «творческий человек», «Мери Поппинс». Если сравнивать ответы на представленный вопрос с ответами родителей (см. рис. 15), то можно заметить, что мнение родителей и воспитателей схожи, ведь большинство родителей в качестве воспитателя, которого хотели бы видеть в работе со своим ребенком - назвали «друга». Данный факт свидетельствует о том, что родители и воспитатели мыслят схоже, что, наверняка, помогает в совместной работе, при взаимодействии с ребенком. У людей мыслящих одинаково реже других встречаются разногласия.

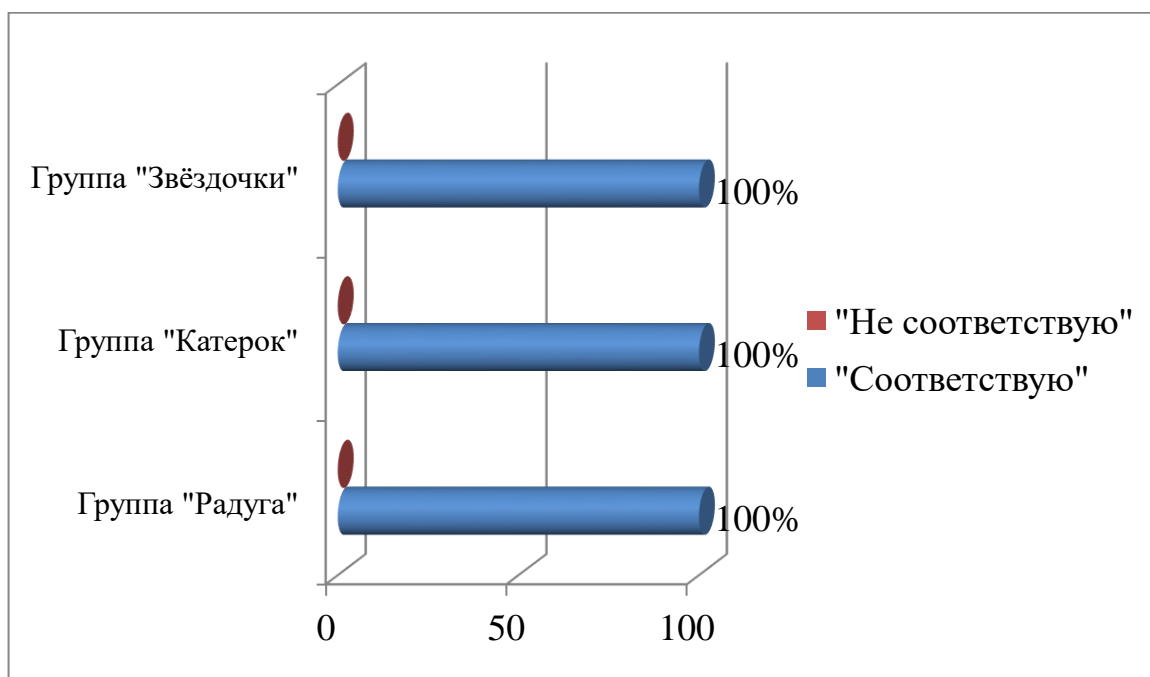


Рис. 25. Соответствие личным требованиям в качестве «идеального» воспитателя

На третий вопрос: «Вы соответствуете своим требованиям в качестве «идеального» воспитателя?» - 100% респондентов (все опрошенные из трёх групп) сообщили, что соответствуют (см. рис. 25).

После единогласного ответа на третий вопрос (100% положительных ответов респондентов) можно заметить, что воспитатели очень уверены и

считают себя профессионалами своего дела. Если вспомнить ответы родителей на вопрос удовлетворенности педагогическим коллективом (см. рис. 14) и на вопрос отвечают ли воспитатели требованиям (см. рис. 16) - респонденты ответили положительно на вышеупомянутые вопросы – что позволяет сделать вывод, что профессионально-личностный портрет воспитателей (наших респондентов) элитной дошкольной образовательной организации соответствует заявленным требованиям администрации учреждения, родителей и собственной оценки личности респондента.

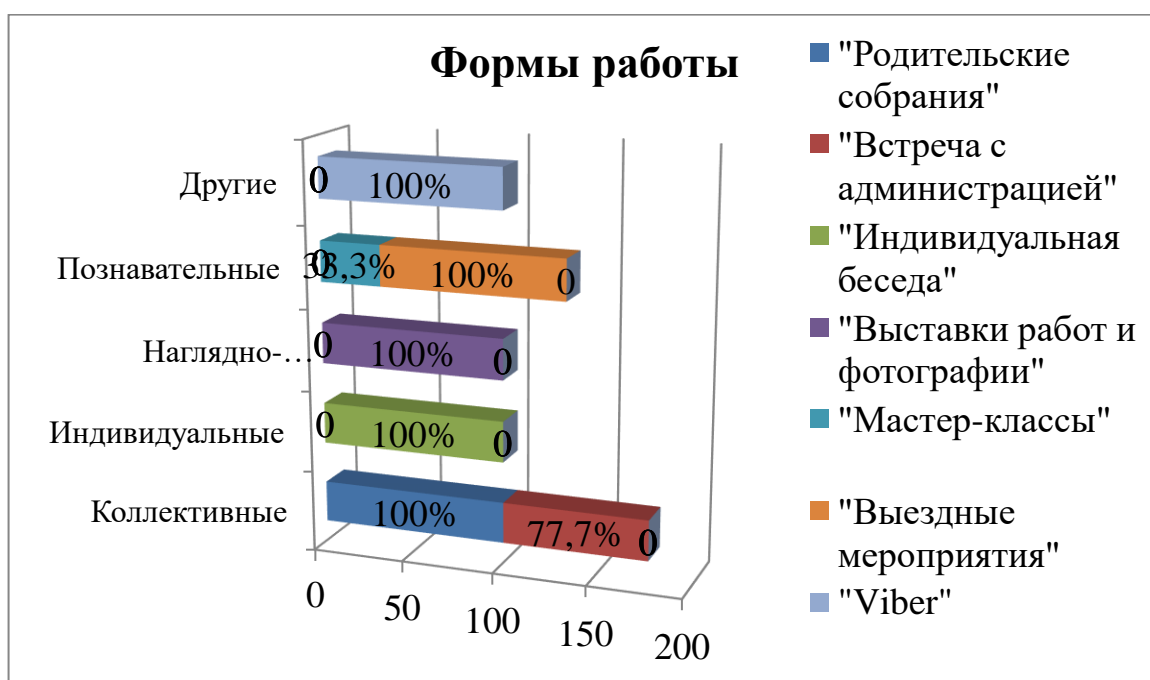


Рис. 26. Формы взаимодействия воспитателей с родителями (по мнению воспитателей)

На четвертый вопрос: «Как Вы взаимодействуете с родителями? Расскажите основные формы работы», - ответы воспитателей из разновозрастных групп совпадали, поэтому ответы на данный вопрос будем рассматривать «общей картиной»:

❖ Воспитатели группы «Радуга», «Катерок», «Звёздочки» выделили несколько форм работы или взаимодействия с родителями своих воспитанников:

➤ Коллективные:

- «родительские собрания» - 100% ответов всех респондентов;
- «встреча с администрацией» - 77,7% ответов респондентов.

- Индивидуальные:
  - «индивидуальная беседа» - 100% ответов всех респондентов.
- Наглядно-информационные:
  - «выставки детских работ», «фотографии» - 100% ответов всех респондентов».
- Познавательные:
  - «мастер-классы» - 33,3% ответов респондентов;
  - «выездные мероприятия» - 100% ответов всех респондентов.
- Другие:
  - «группа обсуждения через интернет «Viber»» - 100% ответов респондентов (см. рис. 26).

Таким образом, можно заметить, что ответы опрошенных респондентов в большинстве случаев совпали. По вышеуказанным данным, основными формами работы воспитателей с родителями являются: коллективные - «родительские собрания», индивидуальные - «индивидуальные беседы»; наглядно-информационные - «выставки детских работ»; познавательные – «выездные мероприятия» и «Viber» (100% ответов воспитателей). Если сравнивать ответы родителей на аналогичный вопрос (см. рис. 17), то можно заметить, что родители в качестве основных форм работы с воспитателями (или взаимодействия) выделяют группу «Viber» и «собрания» (100% ответов родителей). Другие варианты набрали наименьшее количество ответов респондентов (хотя данные варианты ответов совпадают с ответами воспитателей). Поэтому, так как родители как заказчики образовательных услуг остались довольны предложенному уровню работы учреждения в целом – могу предположить, что данные формы взаимодействия, во-первых, являются наиболее востребованными для наших респондентов; во-вторых, предложенного уровня оказалось достаточно для качественного взаимодействия воспитателей с родителями и администрацией дошкольного учреждения, ведь любые вопросы или конфликтные (очень редко) ситуации

всегда решаются на начале возникновения разногласия, не успев разгореться «скандалом».

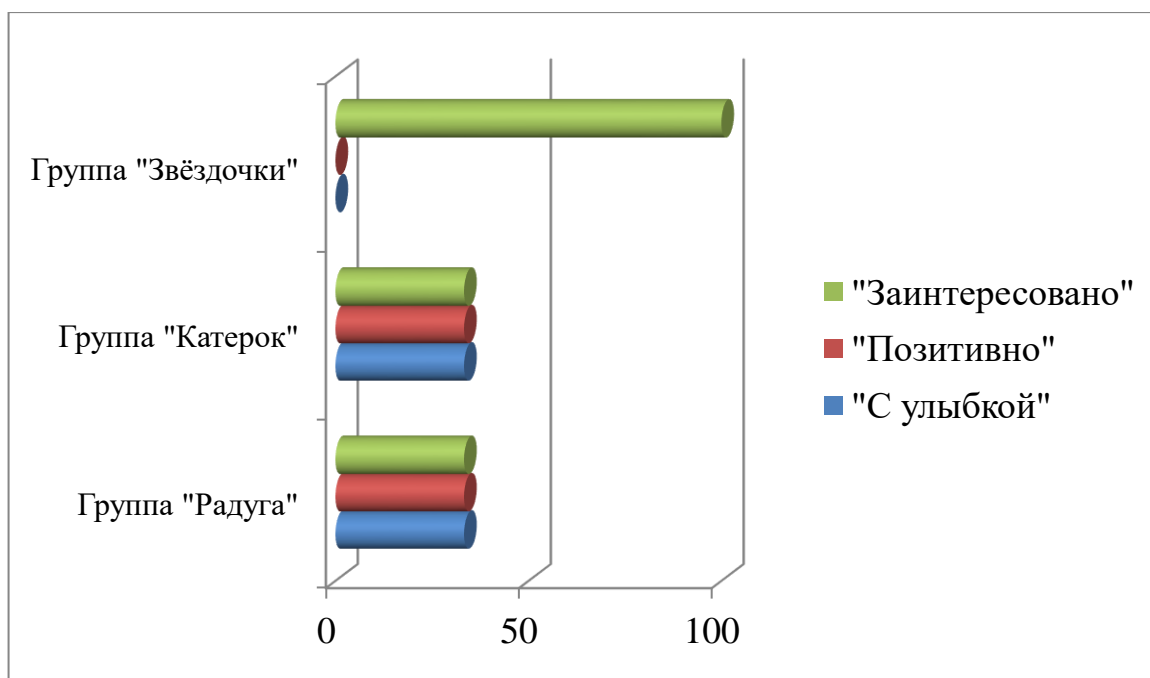


Рис. 27. Настроение родителей при взаимодействии с воспитателями

На пятый вопрос: «С каким настроением родители взаимодействуют / не взаимодействуют с Вами?», 100% воспитателей дали положительный ответ (взаимодействие), в том числе:

- ❖ Воспитатели группы «Радуга» и «Катерок» добавили:
  - по 22,2% ответов всех респондентов набрали варианты: «с улыбкой»; «позитивно»; «заинтересовано».
- ❖ 100% воспитателей группы «Звёздочки» (33,3% всех респондентов) сообщили «заинтересовано» (см. рис. 27)

Воспитатели на данный вопрос ответили положительно, что еще раз подтверждает наши доводы о том, что родителей полностью устраивает предложенный вариант взаимодействия с педагогическим коллективом и администрацией учреждения, ведь данные ответы совпадают с ответами ранее опрошенных родителей. Не только родители остаются довольны предложенному уровню работы с воспитателями и другими участниками образовательного процесса, но и воспитатели, ведь по ответам многих и по эмоциональному состоянию можно заметить, что воспитатели получают

удовольствие от своей работы не только с детьми, но и от взаимодействия с родителями детей своей группы.

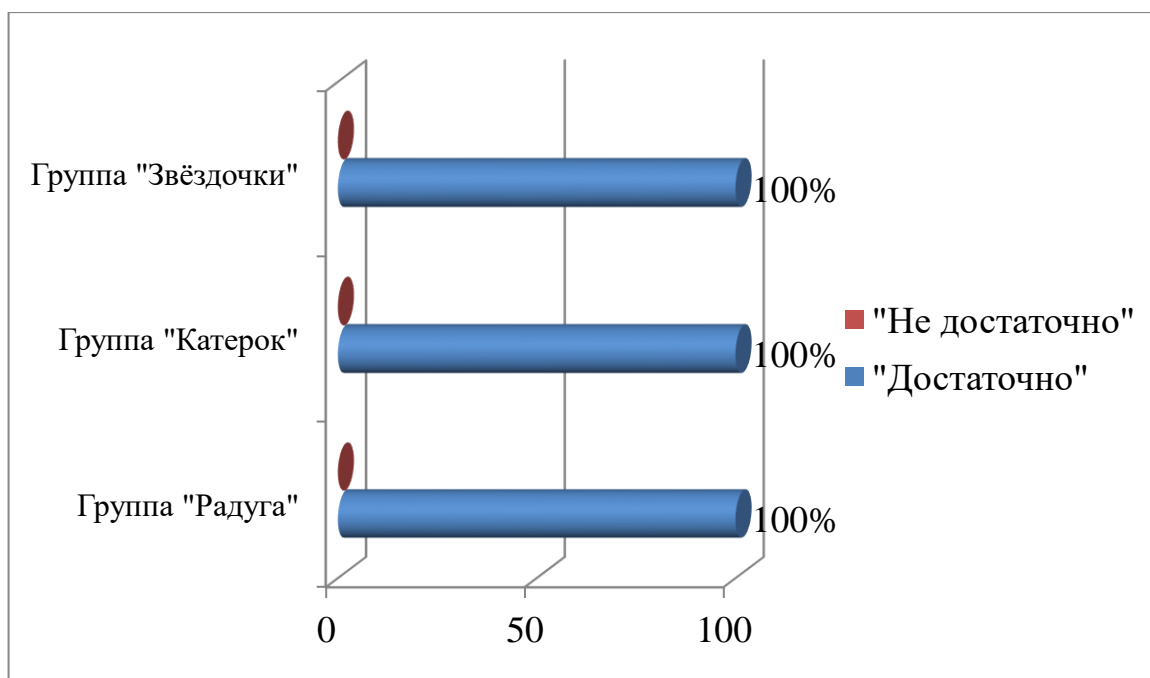


Рис. 28. Достаточность включения в педагогический процесс родителей (по мнению воспитателей)

На шестой вопрос: «Как Вы считаете, достаточно ли родители включены в педагогический процесс при взаимодействии с Вами? Почему?» - ответы воспитателей также совпали: «Да» - 100% ответов респондентов (см. рис. 28). На вторую часть вопроса ответы были следующие:

- ❖ Воспитатели группы «Радуга», «Катерок» и «Звездочки» добавили: по 11, 1% ответов набрали следующие варианты:
  - «садик – это начало пути для детей и родителей»;
  - «им всё интересно»;
  - «родители растут вместе с ребенком»;
  - «много событий в саду, которые их интересуют»;
  - «им важно всё знать о ребенке»;
  - «им важно видеть ситуацию в целом»;
  - «они доверяют нам самое ценное- ребенка»;
  - «они постоянно задают вопросы в общем чате»;
  - «они просят ежедневно высылать фото ребенка, писать о его успехах и поведении».

Таким образом, по вышеуказанным данным можно сказать, что воспитатели, так же, как и родители считают достаточным включение последних в педагогический процесс дошкольной образовательной организации, в котором проходило наше исследование.

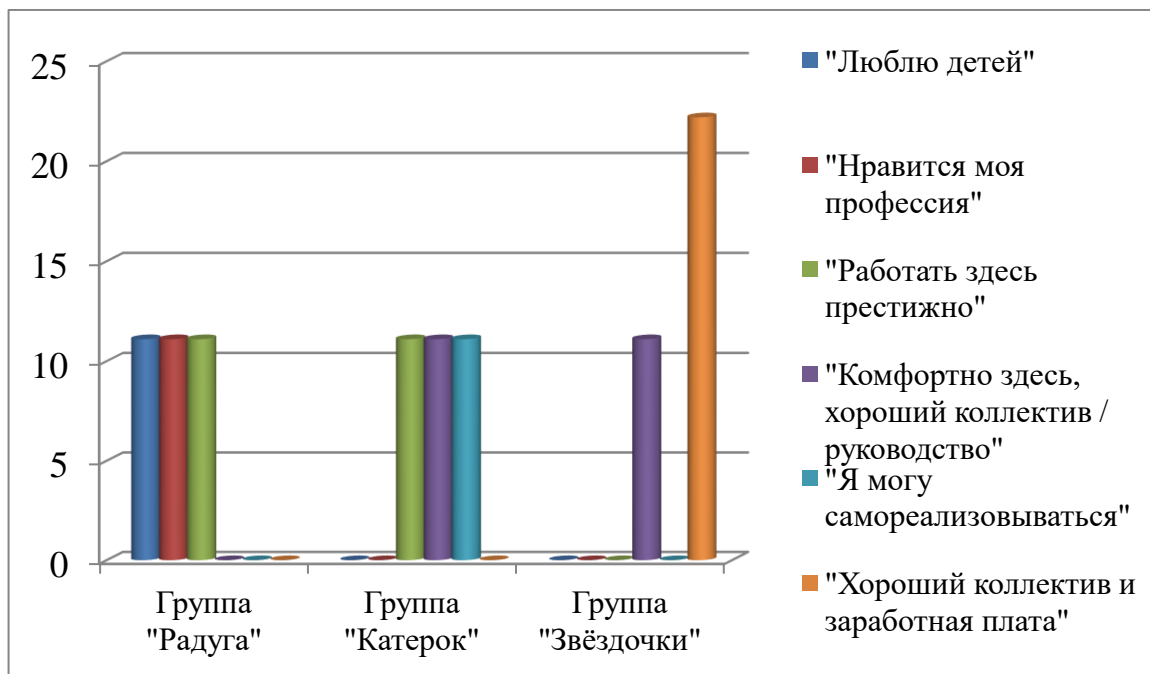


Рис. 29. Причины удовлетворенности воспитателей своей нынешней работой

На последний вопрос: «Удовлетворены ли Вы своей работой? Чем?», - наши респонденты также сообщили, что довольны – 100% ответов респондентов из 3-х групп, в частности на вопрос «чем» - ответы разделились:

- ❖ Воспитатели группы «Радуга» ответили:
  - по 11,1% ответов всех респондентов набрали варианты: «люблю детей»; «нравится моя профессия»; «работать здесь престижно».
- ❖ Воспитатели группы «Катерок» ответили:
  - по 11,1% ответов всех респондентов набрали варианты: «комфортно здесь, хороший коллектив»; «работать здесь престижно»; «я могу самореализовываться».
- ❖ Воспитатели группы «Звёздочки» ответили:
  - «хороший коллектив и заработная плата» - 22,2% ответов всех респондентов;

➤ «хороший коллектив и руководство» - 11,1% ответов всех респондентов (см. рис. 29).

По вышеуказанным данным можно сделать вывод, что воспитатели выбранного и исследуемого нами дошкольной образовательной организации удовлетворены своей работой, потому что, если судить по большинству набранных ответов – во-первых, из-за хорошего коллектива и подхода руководства; во-вторых, из-за заработной платы; в-третьих, потому что престижно работать в этом учреждении.

Далее мы рассмотрели ответы детей.

Распределение на группы опрошенных обусловлено предыдущим проведением интервьюирования с родителями детей указанного возраста и с их воспитателями.

В ходе проведенного интервью, детям было предложено ответить на вопросы, которые раскрывают их настроение при посещении детского сада, позволяют узнать самое любимое и интересное занятие в саду и узнать о последнем запоминающемся событии, которые происходило в саду.

Проведенное исследование выявило следующие результаты.

В связи с тем, что в предыдущем интервьюировании принимали участие родители этих детей – мы сравнили ответы детей по группам.

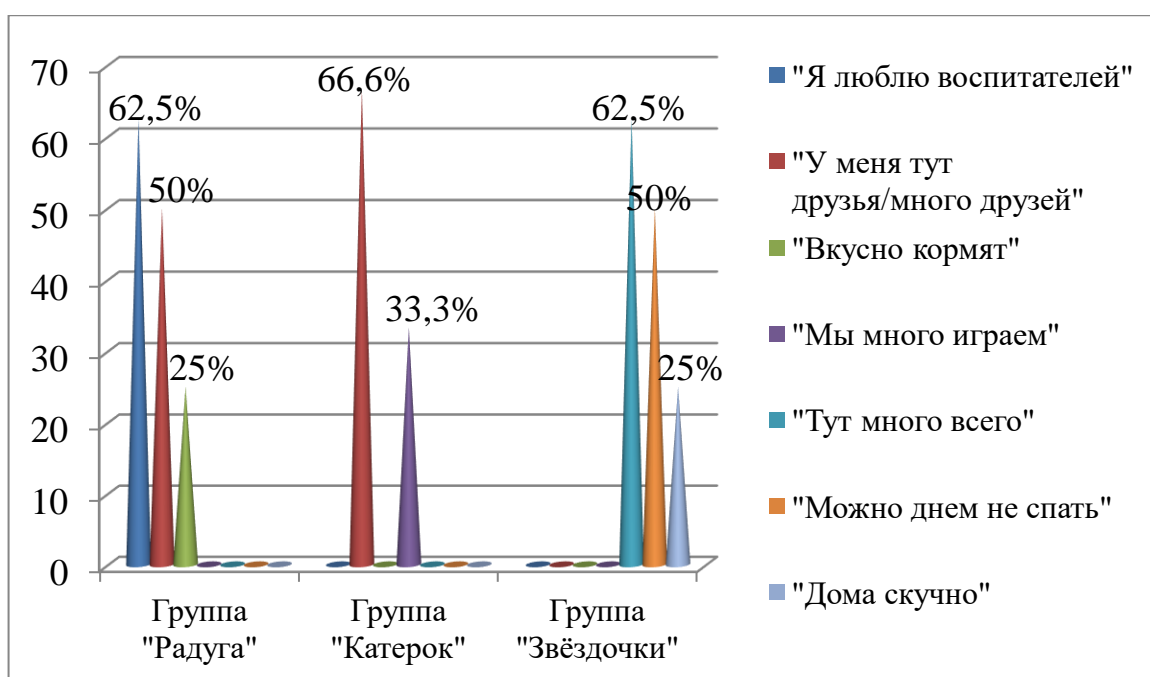




Рис. 30. Причины, почему дети любят ходить в детский сад

На первых вопрос: «Тебе нравится ходить в детский сад? Почему?», дети из разновозрастных групп сообщили «да» - 100% ответов, в частности:

- ❖ Дети группы «Радуга» сказали: потому что:
  - «я люблю воспитателей» - 62,5% ответов опрошенных (20% всех детей);
  - «у меня тут друзья» - 50% ответов детей (16% всех опрошенных);
  - «вкусно кормят» - 25% ответов детей (8% всех опрошенных).
- ❖ Дети группы «Катерок» сказали: потому что:
  - «у меня тут много друзей» - 66,6% опрошенных (24% всех детей);
  - «мы много играем» - 33,3% опрошенных (12% всех детей).
- ❖ Дети группы «Звёздочки» ответили: потому что:
  - «тут много всего» - 62,5% ответов детей (20% всех респондентов);
  - «можно днем не спать» - 50% ответов детей (16% всех детей);
  - «дома скучно» - 25% ответов (8% всех ответов) (см. рис. 30).

Исходя из ответов детей на первый вопрос, можно заметить, что детям нравится ходить в детский сад (100% положительных ответов) по разным причинам: в группе «Радуга», большинство детей 4-х лет ответили, что любят воспитателей (поэтому ходят в сад); в группе «Катерок» - большинство детей сообщили, что у них много друзей, поэтому они любят ходить в сад; в группе «Звёздочки» - большинство детей 6-ти лет сообщили, что любят ходить в сад, потому что в саду много чего есть интересного. Значит, самое главное, что все опрошенные любят посещать выбранное их родителями дошкольную образовательную организацию, в чем заслуга, в частности правильно организованного пространства, режима дня, образовательной программы и активного взаимодействия с детьми как потребителями образовательных услуг.

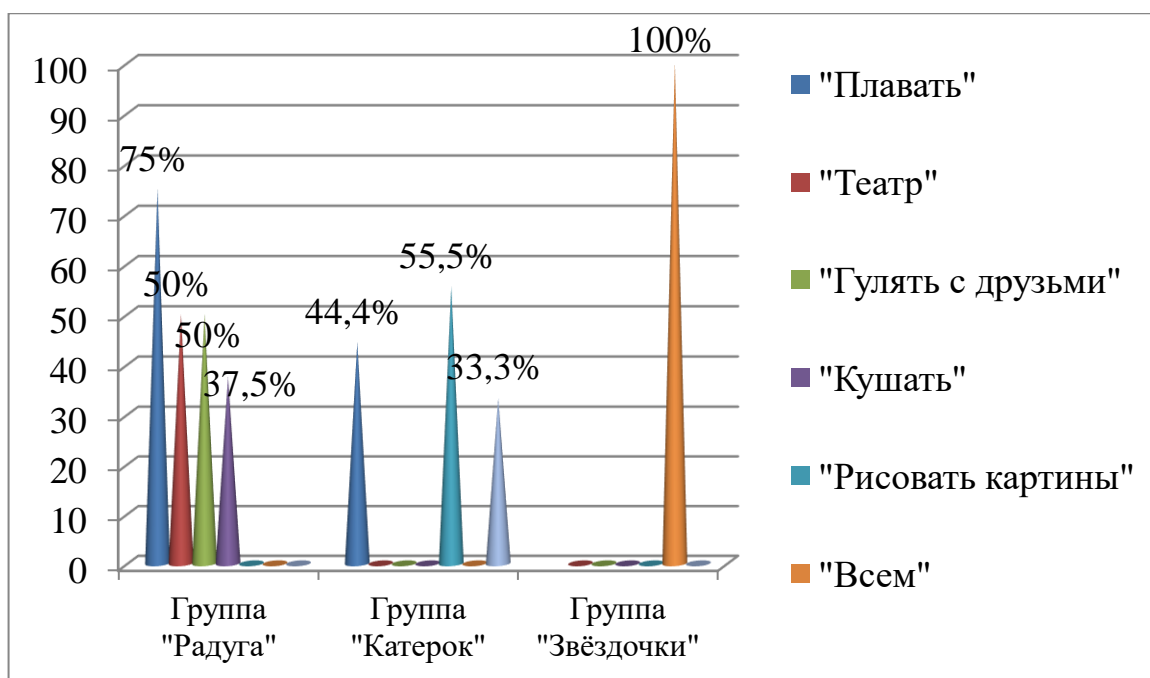


Рис. 31. Любимое занятие детей в ЭДОО

На второй вопрос: «Чем ты любишь заниматься в детском саду?» - дети ответили:

- ❖ Дети группы «Радуга» сообщили, что любят:
  - «плавать» - 75% ответов детей (24% всех ответов);
  - «театр», «гулять с друзьями» - по 50% ответов детей (по 16% всех опрошенных);
  - «кушать» - 37,5% ответов (12% всех ответов респондентов).
- ❖ Дети группы «Катерок» сказали, что любят:
  - «рисовать картины» - 55,5% ответов детей (20% всех опрошенных);
  - «плавать» - 44,4% ответов (16% всех ответов);
  - «выступать на сцене» - 33,3% ответов детей (12% всех опрошенных).
- ❖ Дети группы «Звёздочки» так и не смогли определиться, потому что любят заниматься «всем» - 100% ответов (32% всех респондентов) (см. рис. 31).

По ответам на вышеуказанный вопрос можно заметить, что дети данной дошкольной образовательной организации любят заниматься различными делами, связанные с множеством игр и развивающими занятиями, в частности большинство детей младшей и средней группы

любимым занятием назвали «плавание» (40% всех респондентов), а старшая группа вообще любит «всем» заниматься (32% всех опрошенных). Меньшее количество ответов набрали следующие варианты: «рисовать картины» - 20% всех опрошенных, «театр» - 16% всех ответов, «гулять с друзьями» - 16% всех ответов, «выступить на сцене» - 12% всех ответов. Если сравнить ответы родителей на аналогичный вопрос (см. рис. 6), то родители группы «Радуга» считают, что их дети любят: «театр» - 50% ответов родителей данной группы (16% ответов всех опрошенных); «плавать» и «играть в игры» - по 25% ответов (по 8% всех ответов) – в группе «Радуга» предложенные варианты ответов встречались, что говорит нам о том, что родители владеют информацией о том, чем любит заниматься его ребенок. Родители группы «Катерок» сообщили нам, что их дети любят: «рисовать вместе с воспитателями» - 55,5% ответов родителей (20% всех ответов родителей); «изучать английский» и «путешествовать по странам» - по 22,2% ответов родителей (по 8% всех ответов) – в группе «Катерок» встречался только первый вариант (который набрал большинство ответов этой группы). Родители группы «Звёздочки» также давали конкретные варианты того, чем любит заниматься его ребенок, но так как ответом детей данной группы стал вариант «всем» - можно предположить, что родители говорили реальную «картину» интересов своего ребенка.

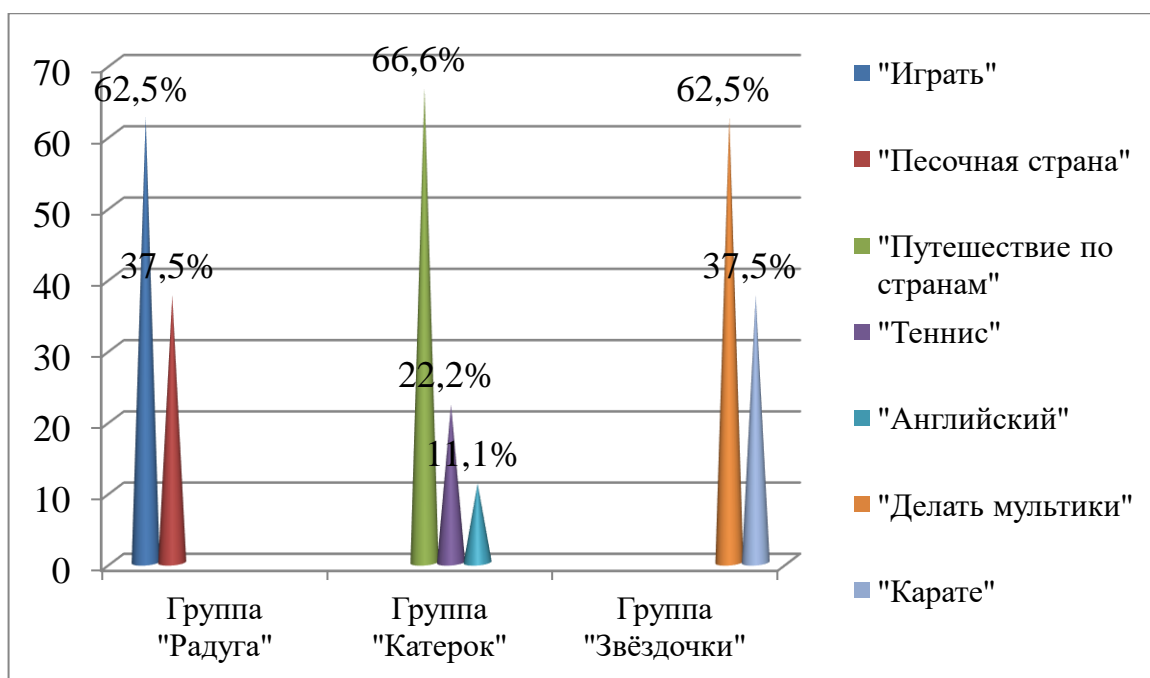


Рис. 32. Самое интересное занятие для детей, посещающих ЭДОУ

На третий вопрос: «А какое самое интересное занятие в детском саду?»

- ответы опрошенных детей также различались в зависимости от группы:

❖ Дети группы «Радуга» ответили:

- «играть» - 62,5% ответов детей (20% всех опрошенных);
- «песочная страна» - 37,5% ответов (12% всех детей).

❖ Дети группы «Катерок» ответили:

- «путешествие по странам» - 66,6% ответов детей (24% всех детей);
- «теннис» - 22,2% ответов (8% всех детей);
- «английский» - 11,1% ответов (4% ответов всех опрошенных).

❖ Дети группы «Звёздочки» ответили:

- «делать мультики» - 62,5% ответов детей (20% всех опрошенных);
- «карате» - 37,5% ответов (12% всех детей) (см. рис.32).

Исходя из ответов на два последних вопроса, можно сделать вывод, что дети закладывают разный смысл в понятия «интересное занятие» и «любимое занятие». Тогда если сравнивать ответы родителей на вопросы о детях (см. п.2.3.), то можно сделать вывод, что родители достаточно хорошо осведомлены об интересах своего ребенка, а образовательная организация (в

нашем случае «ДСЛ») предоставляет услуги, отвечающие потребностям ребенка и запросам родителей.

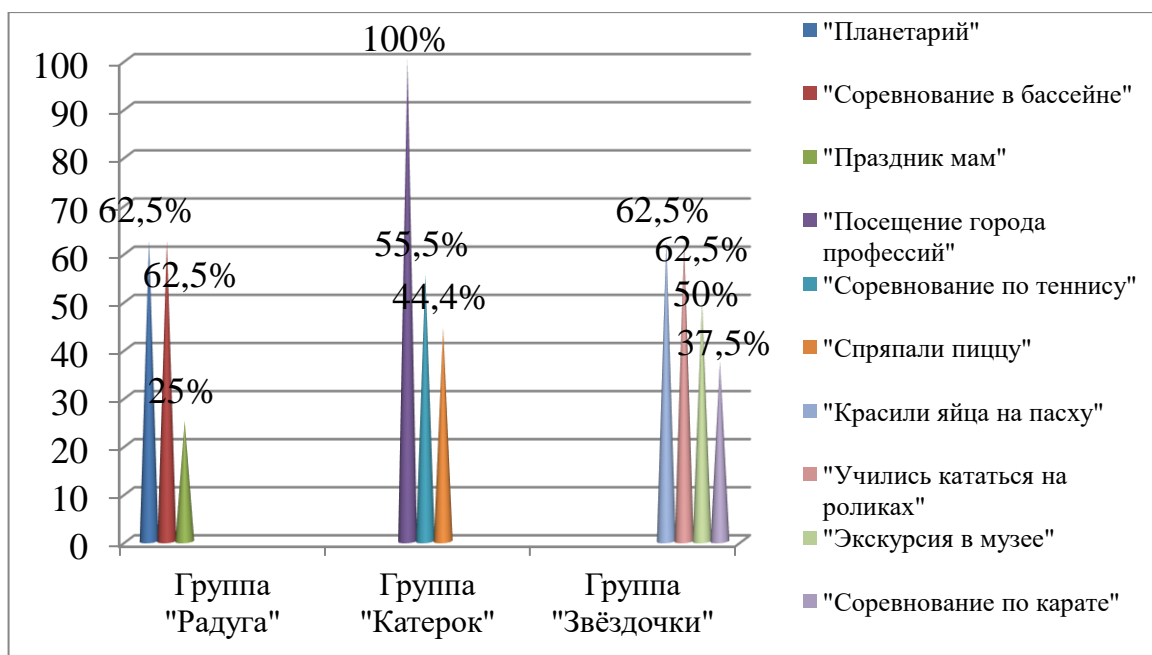


Рис. 33. Самое запоминающееся событие в ЭДОО (по мнению детей)

На последний вопрос: «Какое из последних событий в детском саду тебе запомнилось?» - дети начали вспоминать различные мероприятия и выезды, которые, чаще всего, «будоражат» и нравятся детям.

❖ Дети группы «Радуга» вспомнили:

- «планетарий» и «соревнование в бассейне» - по 62,5% ответов детей (20% всех опрошенных);
- «праздник мам / дарили цветы» - 25% ответов детей (8% ответов всех детей).

❖ Дети группы «Катерок» вспомнили:

- «посещение города профессий» - 100% ответов (36% всех респондентов);
- «соревнование по теннису» - 55,5% ответов детей (20% всех ответов);
- «мы делали / стряпали пиццу» - 44,4% ответов детей (16% всех ответов).

❖ Дети группы «Звёздочки» вспомнили:

- «красили яйца на пасху» и «учились кататься на роликах» - по 62,5% ответов (по 20% всех ответов детей);

- «экскурсия в музей» - 50% ответов детей (16% ответов всех респондентов);
- «соревнование по карате» - 37,5% ответов детей (12% всех детей) (см. рис.33).

Исходя из ответов детей на последний вопрос, можно сделать вывод, что помимо включенного в образовательную программу занятий в саду качественно проходит подготовка к оцениванию успехов детей (соревнования по разным направлениям), что мотивирует их заниматься, а также продумана и включена организация праздников, на которых дети могут презентовать себя перед родителями (выступления), а ежемесячные выездные мероприятия позволяют детям почувствовать себя настоящими взрослыми.

## **2.5. Методические рекомендации для руководителей элитной дошкольной образовательной организации**

В связи с тем, что наше исследование проходило по запросу организации и в интересах данной организации, оказывающей, непосредственно, услуги элитного образования - по итогам нашего исследования были разработаны методические рекомендации для руководителей ЭДОО. Методические рекомендации уже внедрены в работу ЭДОО и находятся на обсуждении у руководителей (см. Приложение Г.). В частности, нами были предложены следующие рекомендации для улучшения качества уже предоставляемых услуг, которые могут быть применимы, также, в других формах дошкольных учреждений.

1. «Кодекс организации» – создание и включение в работу данного документа, в котором будет прописана вся нормативно-правовая документация учреждения, в том числе устав, одобренная образовательная программа, лицензия на оказание платных образовательных услуг, правила внутреннего трудового распорядка для сотрудников, заключения СЭС, требования о пожарной безопасности, должностные инструкции для сотрудников и другие документы, необходимые для качественной работы дошкольного образовательного учреждения, в соответствии с законами РФ. Единый документ поможет вести учет и порядок, который так необходим для «масштабной» организации.

2. «Стандарт работы по приему нового клиента» – создание и включение в работу данного документа облегчит работу по сглаживанию барьеров с новыми клиентами. Данный документ прописывает правила, требования работы, права и обязанности участников взаимодействия для подписания документов для дальнейшего сотрудничества и взаимодействия; порядок, организация и стандартный алгоритм обслуживания и предоставления услуг в учреждении.

3. «Электронное портфолио ребёнка» - создание и включение в работу данного нововведения поможет ребёнку и его родителям вести и сохранять актуальную информацию об успехах и новых свершениях ребёнка. Портфолио помогает наблюдать над деятельностью ребенка и прослеживать динамику его достижений, что позволяет ему самому двигаться вперед – это стимул для саморазвития и становления будущей самостоятельной личности. Также, в настоящий момент, всё большую популярность получают введение в работу организации портфолио на школьника, студента и работника, поэтому данное нововведение поможет родителям, по окончании дошкольного периода, полноценно передать достижения ребенка из одной образовательной организации в другую, не растеряв подтверждение его заслуг и «шагов» становления.

4. «Индивидуальные пакеты платных образовательных услуг» - создание и включение в работу, по запросам родителей, данных «пакетов», позволит более качественно и полно отразить все запросы родителей, как заказчиков образовательных услуг, а специалисты, занимающиеся вопросами образования и воспитания, помогут выбрать для ребёнка индивидуальный курс, обучение которого будет проходить в пределах дошкольного образовательного учреждения (ребёнок продолжает получать образование вместе со своими друзьями – процесс самореализации и социализации) Необходимо также учитывать интересы детей, как потребителей данных услуг, что позволит более продуктивно обогатить «индивидуальный пакет» и насытить программу интересными занятиями.

5. «Учет критериев элитного образования при организации работы ЭДОО» - при организации работы дошкольной образовательной организации учитывать критерии элитного образования для ДОО:

- Общедоступность образовательных услуг.
- Профессиональная компетентность педагогического коллектива
- Наличие внешней профессиональной оценки работы педагогического коллектива.



- Полноценная развивающая предметно-пространственная среда.
- Наличие основной и дополнительной образовательной программы исходя из запросов родителей и интересов детей.
- Особая, комфортная психологическая атмосфера в дошкольной образовательной организации.
- Значимые индивидуальные достижения ребёнка в различных областях и видах деятельности.
- Высший уровень взаимодействия участников образовательного процесса

## Выводы по главе II

Наша работа была организована в четыре этапа: подготовительный этап; этап проведения исследования; анализа и интерпретации результатов; этап разработки методических рекомендаций для руководителей ЭДОО.

Проведённые интервью с респондентами позволило получить следующие результаты.

- Ответы родителей детей, посещающих разные возрастные группы, в большинстве случаев, отличаются, что позволяет нам сделать вывод о том, что требования, запросы и ожидания родителей на разном этапе становления и развития их детей отличаются между собой.

- Главным в выборе родителями (основными критериями) ЭДОО стали: профессионально-личностный портрет воспитателей (грамотно подобранный персонал, профессионально выполняющий свою работу); рекомендации друзей, которые более полно владеют информацией об организации, ведь ранее были сами их клиентами (или до сих пор ими являются) и мнение детей о выбранном учреждении (родители при выборе организации для своего ребенка учитывали мнение ребенка, который уже смог познакомиться с будущими одноклассниками, воспитателями и психологом).

- Преимущественными условиями ЭДОО родители выделили «удовлетворение запросов», «профессионализм педагогов» и «всё в одном месте» (много услуг уже включены в образовательную программу, а время занятий подобраны таким образом, что ребенок не переусердствует, а наиболее полно осваивает занятие, учится планировать и распределять время так, чтобы успеть за день сделать запланированные дела: позаниматься и поиграть).

- Родители полностью удовлетворены внутренней атмосферой дошкольной образовательной организации, подобранным педагогическим коллективом, и считают, что они осведомлены о работе выбранного ими

дошкольного образовательного учреждения полностью, что позволяет им так четко формулировать свои мнения и высказываться честно.

○ Мнение родителей и воспитателей по поводу «идеального» воспитателя совпадает – большинство из них считает, что в работе с ребенком воспитатель должен стать ему «другом». Также, воспитатели соответствуют требованиями родителей. А анализ личности воспитателей показал, что последние соответствуют и требованиям организации (профильное образование; педагогический опыт работы более 5-ти лет; и большое преимущество, если есть дополнительное профильное образование). Данный факт позволяет сделать вывод, что единое мышление двух участников образовательного процесса помогает в совместной работе и взаимодействии с ребенком (с третьим участников взаимодействия).

○ Востребованными формами взаимодействия со стороны родителей являются группа круглосуточного общения (взаимодействия) «Viber» и «соборания». Другие формы работы набрали наименьший отклик со стороны родителей. Поэтому, так как родители как заказчики образовательных услуг остались довольны предложенному уровню работы учреждения в целом, и воспитатели считают родителей включенными в педагогический процесс – мы предполагаем, что данные формы взаимодействия, во-первых, являются наиболее востребованными для наших респондентов; во-вторых, предложенного уровня оказалось достаточно для качественного взаимодействия воспитателей с родителями и администрацией дошкольного учреждения.

○ В работе организации большинство родителей считают, что «нечего менять», по причине того, что их запросы и пожелания всегда выполняются (что говорит нам о продуктивном взаимодействии родителей и руководителей учреждения). Меньшинство родителей все же признались, что хотели бы включить в работу дополнительные услуги, необходимые именно им для комфортного пребывания их ребенка и для удовлетворения их личных целей и потребностей. Для удовлетворения запросов всех родителей мы

рекомендуем обратить внимание руководителей на 4 пункт наших методических рекомендаций, внедрение в работу которого, скорее всего, решит появление таких частых новых запросов родителей.

○ Родители убеждены, что достаточно хорошо знают своих детей, в частности, чем он любит заниматься и с кем общаться – наше исследование подтвердило данный факт и то, что родители заметили изменения в поведении, обучении и воспитании детей в течение периода посещения выбранного дошкольного образовательного учреждения. Всё это позволяет сделать вывод, что правильно организованное пространство, образовательная программа, режим дня и активное взаимодействие родителей и воспитателей (как участников взаимодействия) с детьми плодотворно воздействует ребенка.

○ Участники образовательного процесса обладают высшим уровнем взаимодействия, ведь их совместная деятельность является продуктивной, основанной на сотрудничестве и сотворчестве.

Таким образом, можно сделать вывод, что дошкольная образовательная организация «ДСЛ», предоставляет услуги, отвечающие не только требованиям родителям, но и учитывает потребности и интересы детей, как единственных потребителей услуг.

На основе полученных результатов, были разработаны методические рекомендации для руководителей элитного дошкольного образовательного учреждения (по запросу руководителей учреждения). Мы предложили включить их в работу для улучшения качества уже предоставляемых услуг.

1. «Кодекс организации».
2. «Стандарт работы по приему нового клиента».
3. «Электронное портфолио на ребёнка».
4. «Индивидуальные пакеты платных образовательных услуг».
5. «Учет критериев элитного образования при организации работы ЭДОО».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги исследования необходимо отметить, что проблема взаимодействия участников элитной дошкольной образовательной организации оказалась актуальной в связи с повышающейся тенденцией развития новых форм дошкольного образования для детей. А выделенные критерии элитного образования, завязанные на критериях элитарного образования – для дошкольной образовательной организации не работают. В ходе нашего исследования были определены следующие особенности.

Были уточнены и определены на основе анализа литературы различных авторов некоторые понятия. Взаимодействие - процесс взаимовлияния всех субъектов отношений друг на друга, который обязательно предполагает равенство позиций всех участников. Участники образовательного процесса (отношений) - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность. Элитарное образование – это закрытая система образования повышенного типа, предназначенного для узких социальных слоёв, предоставляемого в привилегированных образовательных учреждениях, доступ в которые ограничен, а приём учащихся основан на принадлежности к определённой социальной элите (крови, богатства, власти). Элитное образование – это открытая система образования повышенного типа, получить которое имеют возможность представители различных слоёв общества, обладающие высокими интеллектуальными способностями и талантами вне зависимости от принадлежности к социальной элите.

Выделены критерии элитного образования, которые оказались завязанными на критериях элитарного образования, такие как: высокая плата за обучение, насыщенная образовательная программа, конкуренция педагогического коллектива, использование современных педагогических методов работы, востребованность элитной образовательной организации.

Однако выяснилось, что в случае с дошкольным образованием данные критерии не работают.

В связи с этим были разработаны вопросы для детей, родителей и педагогических работников для проведения интервьюирования с предложенными участниками образовательного процесса для определения проявляемости выделенных критериев элитного образования для ДОО в ходе взаимодействия детей, родителей и воспитателей.

На основе анализа результатов исследования были выделены новые критерии элитной дошкольной образовательной организации, которые в ходе проведенного исследования проявлялись в элитной дошкольной образовательной организации.

1. **Общедоступность образовательных услуг.** Данную дошкольную образовательную организацию могут позволить все родители, ведь главным критерием посещения ЭДОО является высокий уровень интеллектуальных способностей ребенка.
2. **Профессионализм воспитателей, чаще всего их инструментарий,** использованный в работе с другими участниками образовательного процесса; рекомендации людей, когда-либо посещающих исследуемую организацию и интересы детей – всё это является для родителей, выбравших ЭДОО, главным при выборе этого учреждения, а преимущественными условиями стали следующие критерии: «удовлетворение запросов», «профессионализм педагогов», «всё в одном месте» (много услуг уже включены в образовательную программу, что позволяет учить детей планировать свое время, чтобы успеть позаниматься, поиграть и отдохнуть). Поэтому следующим критерием ЭДОО является **профессиональная компетентность педагогического коллектива** (тщательный отбор педагогического персонала: от педагога требуется профессиональный подход к работе, высокий уровень владения компетентностями, нужный уровень образования, дополнительные заслуги).

3. **Наличие внешней профессиональной оценки работы педагогического коллектива** – неотъемлемый критерий элитного дошкольного образования, который позволяет обозначить уровень профессиональной компетентности педагогического коллектива и признание специалиста на конкурсах профессионального мастерства.
4. Родители достаточно хорошо владеют информацией об интересах своих детей: с кем и чем он любит заниматься. А правильно организованное пространство (оснащенность учреждения: территория учреждения, обеспечение безопасности, персонал (количество педагогического коллектива на группу), количество групп и предоставляемых мест в группах, режим и распорядок дня, количество занятий, стоимость посещения и др. необходимая информация.), режимные моменты, педагогический коллектив и продуктивное взаимодействие позволило родителям наблюдать и обратить внимание на успехи в обучении, воспитании и поведении своего ребёнка – один из показателей **полноценной развивающей предметно-пространственной среды**.
5. Более половины родителей, участвующих в интервьюировании, не хотят ничего менять в работе детского сада, ведь все их требования или замечания уже учитываются при организации работы сада. Другие же родители пожелали дополнительно оплачиваемые услуги, которые, скорее всего, со временем и так будут включены в программу детского сада, либо в программу Центра развития - **наличие основной и дополнительной образовательной программы исходя из запросов родителей и интересов детей** – новый критерий элитной дошкольной образовательной организации.
6. 100% родителей удовлетворены внутренней атмосферой ЭДОО, педагогическим коллективом, взаимодействующих с ними и их детьми, а также родители считают, что полностью осведомлены о работе выбранной ими дошкольной образовательной организации, что позволило им отвечать на вопросы интервьюера: открыто, честно. Поэтому

следующим критерием ЭДОО является **особая, комфортная психологическая атмосфера в дошкольной образовательной организации.**

7. Помимо включенного в образовательную программу занятий в саду качественно проходит подготовка к оцениванию успехов детей (соревнования по разным направлениям), что мотивирует их заниматься, а также продумана и включена организация праздников, на которых дети могут презентовать себя перед родителями (выступления), а ежемесячные выездные мероприятия позволяют детям почувствовать себя настоящими взрослыми. Всероссийские и городские соревнования позволяют выделять **значимые индивидуальные достижения ребёнка в различных областях и видах деятельности** (заслуги и успехи ребенка на конкурсах или соревнованиях, совершенные благодаря работе и деятельности педагогического персонала, качественно подобранных занятий и стремления ребенка).
8. О продуктивном взаимодействии участников образовательного процесса также свидетельствует то, что родители считают, что в организации «нечего менять» - данный факт позволяет сделать вывод, что требования родителей как заказчиков услуг выполняются и учитываются при организации работы ЭДОО; также мнение родителей и воспитателей по вопросам, касаемо развития и воспитания детей совпадают, в частности родители сообщили что считают «своих воспитателей» соответствующими для работы с их детьми, по причине того, что они отвечают их личным требованиям и требованиям организации. – еще один критерий – это **высший уровень взаимодействия** (проявляется в ходе продуктивного сотрудничества педагогов и родителей, направленного на детей).

Данные результаты позволяют сделать вывод, что качественно организованный образовательный процесс, подобранная образовательная программа, удовлетворение требований родителей и продуктивное



взаимодействие всех участников образовательных отношений – являются преимущественными условиями элитной дошкольной образовательной организации, которая при этом отвечает критериям элитного дошкольного образования.

Анализ результатов исследования требований, запросов и ожиданий родителей, выявления актуальных форм взаимодействия воспитателей с родителями и интересов детей и их учёт в работе элитной дошкольной образовательной организации – всё это позволило нам выделить критерии элитного образования и разработать методические рекомендации для руководителей ЭДОО (по их запросу). Данные методические рекомендации помогут повысить (и так высокий) уровень качества предоставляемых услуг, удовлетворять «индивидуальные» запросы всех заказчиков и потребителей, а также стать исследуемому учреждению более востребованными на рынке образовательных услуг. В дальнейшем, предложенные рекомендации могут быть частично использованы в работе учреждений, оказывающие схожие услуги, но имеющие другую форму предоставления дошкольного образования, ведь они решают актуальные проблемы и помогают усовершенствовать работу организации в целом.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСТОЧНИКОВ**

### **I. Нормативно-правовая база**

1. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
2. Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель). Профессиональный стандарт: утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013г. N 544н. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
3. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
4. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
5. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.12.2017) «Об образовании в Российской Федерации». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

### **II. Список литературы**

6. Аверьянов А.Н. Система: философская категория и реальность. М.: Мысль, 1976. 188 с.

7. Афанасьев В.Г. Основы философских знаний. М.: Мысль, 1977. 336 с.
8. Ашин Г.К., Бережнова Л.Н., Карабущенко П.Л., Резаков Р.Г. Теоретические основы элитологии образования. М.: Изд-во МОСУ, 1998. 431 с.
9. Ашин Г.К. Мировое элитное образование. М.: Анкил, 2008. 350 с.
10. Баллаева Е.А. Проблемы развития альтернативных форм дошкольного образования // Народонаселение. 2013. № 2. С. 64-73.
11. Баскаков А.М. Формирование культуры управленческого общения руководителей и учителей общеобразовательных школ: теория и практика: автореф. дис. ... доктора пед. наук. Челябинск, 1999. 51 с.
12. Белая К.Ю. Инновационная деятельность ДОУ: методическое пособие. М.: ТЦ Сфера. 2005. 64 с.
13. Богачева Л.С. Компетентность и компетенция как понятийно-терминологическая проблема. // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы II Международной научной конференции г. Уфа, июль, 2012. Уфа: Лето, 2012. С.67-68.
14. Вершинина Н.А., Загузов Н.И., Писарева С.А., Тряпицына А.П. Современное диссертационное исследование по педагогике: Оценка качества: Книга для эксперта. Саратов: Саратовский государственный социально-экономический университет, 2006. 288с.
15. Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребенком. Как?» М.: Сфера, 2009. 240 с.
16. Зверева О.Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей дошкольников: монография. М.: НИИ школьных технологий, 2011. 82 с.
17. Иванова Н.В. Формирование социального пространства отношений ребенка в дошкольном образовательном учреждении: учеб. пособие. Череповец: ЧГУ, 2002. 150 с.

18. Инклюзивное образование. Индивидуализация сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья: материалы Всероссийской научно-практической конференции (г. Челябинск, 9 февраля 2016 г.) / отв. за выпуск: Л.Б. Осипова, Е.В. Плотникова. Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2016. 349 с.
19. Конобеева Е.А. Домашний детский сад: социальное предпринимательство или гражданская инициатива? // Вопросы образования. 2012. № 2. С. 207-221.
20. Кормушина, Н.Г. Коррекция страха смерти у старших подростков. Монография. Челябинск: ООО РЕКПОЛ, 2009. 324 с.
21. Кузьмина А.В. Взаимодействие педагогов и родителей в период адаптации ребенка в детском саду // Обучение и воспитание: методики и практика. 2015. № 18. С.213-218.
22. Кучуб А.К. Профилактика асоциального поведения подростков в контексте ценностного взаимодействия семьи и школы: учебно-методическое пособие. Оренбург: ГОУОГУ, 2008. 116 с.
23. Лещенко А.Г. Социально-педагогические условия формирования ответственного отношения к родительству у молодых супругов. Запорожье: 2010. 120с.
24. Лобанова Н.Н. Профессиональная компетентность педагога. СПб.: Питер, 1997. 107 с.
25. Логинова В.И. Дошкольная педагогика. М., 1988. 297 с.
26. Меренков А.В. Родители и педагоги: растим ребёнка вместе - Екатеринбург: Дом учителя, 2007. 277с.
27. Мизина Н.Н. Родительская компетентность: психологический аспект проблемы // Эйдос: Интернет. 2010. № 9.
28. Микляева Н.В. Педагогическое взаимодействие с детским садом. М.: ТЦ Сфера, 2013. 125 с.

29. Морозова А.Н. Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении на диагностической основе: авт. дис. ... канд. пед. наук. М., 2000. 35 с.
30. Мясищев В.Н. // Психотерапевтическая энциклопедия / Под. ред. Б. Д. Карвасарского. Изд. 2-е, доп. и перераб. СПб.: Питер, 2000. С. 394-195. 1024 с.
31. Мясищев В.Н. Психология отношений. М.: МПСИ, 2005. 158 с.
32. Овчарова Р. В. Психологическое сопровождение родительства. Москва: Институт психотерапии, 2013. 319с.
33. Обозов Н.Н. О трехкомпонентной структуре межличностного взаимодействия. Москва. 1981. С. 80 – 92.
34. Одинцова Л.О. О новых подходах к работе с педагогическими кадрами в дошкольных учреждениях // Дошкольное воспитание. 1989. № 1. С. 55–59.
35. Осипова Л.Г. Формирование опыта социального взаимодействия подростков в информационной образовательной среде школы: дисс. канд. пед. наук. Кострома. 2007. С. 223 – 228.
36. Понякова М.Н., Сомкова О.Н. Нужен ли детский сад современному ребенку? // Детский сад: теория и практика. 2011. № 1. С.104-114.
37. Прокопенко Н.Н. Взаимодействие воспитателей и родителей в процессе адаптации детей в детском саду // Современные тенденции развития науки и технологий. 2016. №9-7. С.89-92.
38. Прохорова С.Ю., Нигматулина Н.В., Евстигнеева В.И. Нетрадиционные формы проведения родительских собраний в детском саду. М.: Издательство «Скрипторий 2003». 2011г. 104 с.
39. Розанов Ф.И. Социальное взаимодействие как информационный обмен: дисс. канд. филос. наук: Новосибирск. 2010. С. 143 – 152.

40. Савинская О.Б. Частный детский сад в России: обыденные практики и перспективы развития // Социологические исследования. 2014. № 11. С. 83-90.
41. Симонович А.С. Кто может быть воспитателем. Хрестоматия. М.: Просвещение. 1976. С.5-14.
42. Сластенин В.А. Педагогика: инновационная деятельность. Москва. 1997. С. 224 – 226.
43. Смирнова Е.О., Соколова М.В. Изменения в родительском отношении к дошкольнику за последние 10 лет // Современное дошкольное воспитание. 2010. № 1. С.109-114.
44. Смирнов В. И. Теория и методика воспитания. Часть I. Воспитание в целостном педагогическом процессе. Нижний Тагил: Нижнетагильская государственная социально-педагогическая академия, 2012. 525 с.
45. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: Пособие для работников ДОУ. М.: АРКТИ, 2004. 80 с.
46. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. Москва: 2003. С. 336 – 354.
47. Талызина Н.Ф. Педагогическая психология: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 1998. 288 с.
48. Талызина Н.Ф. Педагогическая психология: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 1998. 288 с.
49. Тасаева Д.О., Кормушина Н.Г. Особенности социально-психологической адаптации подростков с умственной отсталостью // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. Т. 35. С. 69–74.
50. Учебно-методическое пособие для преподавателей высшей школы. Часть I. / Под редакцией профессора, члена-корреспондента рао А.П. Тряпицыной. Спб., 2008. 215 с.

51. Харитонов Е.В. Об определении понятий «компетентность» и «компетенция» // Успехи современного естествознания. 2007. №3. С.67-68.

52. Хоменко И.А. Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 20-21 апреля 2006 г. Спб., 2006.

53. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. 2003. № 2. С. 34–39.

54. Циринг Д. А. Эмпирическое исследование стилей семейного воспитания и особенностей взаимоотношений с родителями в семьях детей с личностной беспомощностью //Фундаментальные исследования. 2014. №11. С.24-29.

### **III. Электронные ресурсы**

55. Корзова М.А. Нетрадиционные формы работы с родителями как эффективный способ взаимодействия ДОУ и семьи [Электронный ресурс]. URL: <http://открытыйурок.рф/статьи/651103/> (дата обращения: 12.03.2018).

56. Новый словарь иностранных слов [Электронный ресурс]. URL: <https://slovar.cc/rus/inostr-nov.html> (дата обращения: 29.01.2018).

**Отчет об интервью с родителями**

**Цель интервью:** выявить наличные требования, запросы и ожидания родителей детей, посещающие элитное дошкольное образовательное учреждение

**Интервьюер:** магистрант 23М группы ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева

**Интервьюируемый:** номер \_\_ имя ребенка \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

**Способ записи информации (нужное подчеркнуть):**

опросный лист / диктофон / другое \_\_\_\_\_

**Результат интервью:**

Таблица 1.

№	Вопрос	Содержание ответа
1	Как Вы узнали о выбранном Вами детском дошкольном учреждении?	
2	Какой главный критерий помог сделать выбор в пользу данного детского сада?	
3	Как Вы оцениваете внутреннюю атмосферу в детском саду? Устраивает ли Вас это?	
4	С каким настроением Ваш ребенок посещает детский сад?	
5	Знаете ли Вы, какое любимое занятие в детском саду у Вашего ребенка? Какое?	
6	Испытывал ли ребенок трудности с адаптацией? Что	



	или кто, по Вашему мнению, помог ему справиться?	
7	Какие результаты в развитии, воспитании и образовании ребенка, в течение периода, когда Вы начали посещать данное учреждение, Вы замечали?	
8	Вы ожидаете какие-нибудь особые результаты в развитии ребенка, посещая данный детский сад? Какие?	
9	Вы знаете, по какой образовательной программе обучается Ваш ребенок в детском саду?	
10	Какие преимущественные условия Вашего детского сада Вы могли бы выделить? (Возможно на основе анализа посещения других детских садов).	
11	Вы удовлетворены работой педагогического коллектива? Почему?	
12	Как бы Вы охарактеризовали воспитателя, которого хотели видеть в работе со своим ребенком?	

13	Воспитатели Вашего ребенка сада отвечают Вашим требованиям? Если нет, по каким показателям?	
14	Взаимодействуют ли воспитатели с Вами? Как? Удовлетворены ли вы предложенному уровню?	
15	Вы осведомлены о работе детского сада?	
16	Считаете ли Вы, что Ваш детский сад для привилегированных родителей и детей?	
17	Считаете ли Вы оплату за посещение детского сада оправданной предложенным услугам?	
18	Хотели бы Вы что-нибудь поменять в работе детского сада? Что?	

**Выводы:**

**Требования к образовательной организации**

---



---

**Отношение к воспитательному/образовательному процессу**

---



---

**Запросы к педагогическому коллективу**

---

---

**Ожидания родителей от детей**

---

---

**Оценка достижения цели интервью (нужное подчеркнуть):**

цель достигнута / не достигнута.

**Отчет об интервью с воспитателями**

**Цель интервью:** выявить актуальные формы взаимодействия воспитателей с родителями, проанализировать соответствие «портрета» воспитателей запросам родителей.

**Интервьюер:** магистрант 23М группы ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева

**Интервьюируемый:** номер \_\_\_\_\_ имя \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

**Способ записи информации (нужное подчеркнуть):**

опросный лист / диктофон / другое \_\_\_\_\_

**Результат интервью:**

Таблица 1.

№	Вопрос	Содержание ответа
1	Какое у Вас образование и педагогический опыт работы?	
2	Как бы Вы охарактеризовали воспитателя, которого хотели видеть в работе со своим ребенком?	
3	Вы соответствуете своим требованиям в качестве «идеального» воспитателя?	
4	Как Вы взаимодействуете с родителями? Расскажите основные формы работы.	
5	С каким настроением родители взаимодействуют / не взаимодействуют с Вами?	
6	Как Вы считаете, достаточно ли родители включены в	

	педагогический процесс при взаимодействии с Вами? Почему?	
7	Удовлетворены ли Вы своей работой? Чем?	

**Выводы:**

**Требования, предъявляемые к «идеальному воспитателю»**

---



---

**Основные формы работы с родителями**

---



---

**Мнение о включенности родителей в педагогический процесс**

---



---

**Оценка достижения цели интервью (нужное подчеркнуть):**

цель достигнута / не достигнута.

**Отчет об интервью с детьми**

**Цель интервью:** выявить интересы и сделать вывод о том, учитываются ли интересы детей в образовательной программе элитного дошкольного учреждения.

**Интервьюер:** магистрант 23М группы ИСГТ КГПУ им. В.П. Астафьева

**Интервьюируемый:** номер \_\_\_\_\_ имя \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

**Способ записи информации (нужное подчеркнуть):**

опросный лист / диктофон / другое \_\_\_\_\_

**Результат интервью:**

Таблица 1.

№	Вопрос	Содержание ответа
1	Тебе нравится ходить в детский сад? Почему?	
2	Чем ты любишь заниматься в детском саду?	
3	А какое самое интересное занятие в детском саду?	
4	Какое из последних событий в детском саду тебе запомнилось?	

**Оценка достижения цели интервью (нужное подчеркнуть):**

цель достигнута / не достигнута.