

## **ОТЗЫВ**

**на выпускную квалификационную работу студента  
направления 38.03.02 «Менеджмент» профиля «Менеджмент организации»,  
Института психолого-педагогического образования  
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный педагогический университет  
им. В. П. Астафьева»**

**Нгуен Тхи Киеу Нга**

**на тему: «Разработка мероприятий по продвижению гостиничных услуг  
посредством использования интернет-технологий в организации»**

Проанализировав материалы выпускной квалификационной работы Нгуен Тхи Киеу Нга, научный руководитель считает, что данная работа является достаточно актуальной для современных гостиничных организаций.

Выпускная квалификационная работа соответствует основным требованиям к ее структуре и содержанию. Автор работы выделяет управленческую проблематику, предоставляет результаты исследования, предлагает рекомендации по совершенствованию продвижения услуг гостиничной организации.

Вместе с тем, следует выделить ряд недостатков в работе. Отсутствует анализ используемых интернет-технологий продвижения, используемых другими гостиницами Красноярска. При разработке мероприятия по продвижению гостиничных услуг, автор работы не представляет оценку альтернативных интернет-технологий. Расчеты экономической эффективности содержат ошибки.

В целом, работа отвечает основным требованиям, предъявляемым к ВКР.

Выпускная квалификационная работа Нгуен Тхи Киеу Нга рекомендуется к защите.

Научный руководитель:

Доцент кафедры «Менеджмент организаций»

ИППО ФГБОУ ВО КГПУ им. В. П. Астафьева

С. Н. Москвин