

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ

УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет иностранных языков

Выпускающая кафедра: кафедра германо-романской филологии и иноязычного образования

Гусева Вера Сергеевна  
МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Использование интернет-телефонии (Skype) при обучении говорению в условиях  
дополнительного образования детей


Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Образовательная программа «Инновационные технологии в иноязычном образовании»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ


Заведующий кафедрой

к. пед. наук, доцент Майер И.А.

« 20 » 11 2018 г. 

Руководитель магистерской программы


к. пед. наук, доцент Селезнева И.П.

« 16 » 11 2018 г. 


Научный руководитель

к. филол. наук, доцент кафедры ГРФ и ИО

Битнер М. А.

« 17 » 11 2018 г. 

Обучающийся Гусева В. С.

« 16 » 11 2018 г. 

Красноярск 2018

## Оглавление

Введение.....	4
Глава 1. Интернет технологии в образовании.....	8
1.1. Роль и место ИКТ в образовании.....	8
1.2. Интернет телефония: функционал и возможности использования в образовательных целях.....	17
1.3. Skype технология: краткая характеристика.....	19
1.4. Цели и задачи дополнительного образования детей.....	21
1.5. Обучение иностранному языку дистанционно.....	23
1.5.1 Особенности дистанционного обучения английскому языку (преимущества и недостатки по сравнению с традиционным).....	27
1.5.2. Планирование и организация урока с использованием Skype.....	30
Выводы по главе 1.....	38
Глава 2 Обучение говорению с использование интернет-телефонии.....	40
2.1. Говорение как вид речевой деятельности.....	40
2.1.1. Особенности монологической речи.....	43
2.1.2. Особенности диалогической речи.....	46
2.2. Требования, предъявляемые к уровню владения устной речью.....	51
2.3. Диагностика на начальном этапе и планирование дистанционных занятий.....	52
2.4. Структура и содержание дистанционных уроков, направленных на обучение говорению.....	56
2.5. Результаты формирующего эксперимента.....	59
Выводы по главе 2.....	61
Заключение.....	62
Библиография.....	63
Приложение А.....	71
Приложение Б.....	72
Приложение В.....	74

Приложение Г.....	75
Приложение Д.....	76

## Введение

Современное общество, живущее в условиях быстро меняющегося мира, никогда еще в такой мере не испытывало потребность в непрерывном образовании. Современный человек вынужден постоянно совершенствовать свои компетенции, осваивать новые виды деятельности и приобретать новые знания. В этой связи растущий спрос породил расширение предложений по предоставлению дополнительного образования. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (редакция 21 октября 2014 г.) подчеркивается необходимость дополнительного образования, направленного на удовлетворение индивидуальных потребностей населения в интеллектуальном, нравственном, физическом совершенствовании, укреплении здоровья и организации свободного времени (гл. 10, ст. 75). [ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»].

Особенно важным в настоящий момент является развитие дополнительного образования детей, для которых индивидуальный подход и возможность личной траектории развития может стать гарантом будущего благополучия, основой для профессионального самоопределения и возможностей будущего роста. В 2016 году дополнительное образование было включено в сферу реализации приоритетных проектов. Цель приоритетного проекта – обеспечение к 2020 году охвата не менее 70 – 75% детей в возрасте от 5 до 18 лет. [Аналитический доклад о состоянии системы дополнительного образования детей] Согласно аналитическому отчету о состоянии системы дополнительного образования, подготовленному коллективом авторов НИУ ВШЭ, доля детей, охваченных дополнительными общеобразовательными программами, выросла с 45,5% в 2005 году до 67,7% в 2016 году. Одним из наиболее стремительно развивающихся направлений является образование в области изучения иностранных языков. В рамках этого направления можно наблюдать растущий интерес к дистанционному обучению иностранным языкам. Наряду с растущим интересом к изучению

языков в условиях дополнительного образования существуют определенные дефициты, связанные с разработкой методического обеспечения программ дополнительного образования детей.

*Актуальность* данного исследования обусловлена необходимостью разработки рекомендаций по организации и реализации дистанционного обучения иностранному языку в условиях дополнительного образования детей.

*Объектом* данного исследования является процесс обучения иностранному языку в условиях дополнительного образования детей.

*Предмет* исследования – методические аспекты использования интернет-телефонии в процессе обучения говорению на иностранном языке.

*Цель* исследования заключается в разработке модели применения интернет-телефонии в обучении говорению в условиях дополнительного образования детей.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. определить место и роль информационно-коммуникационных технологий в условиях дополнительного образования;
2. описать возможности интернет-телефонии как образовательного ресурса;
3. выделить особенности дистанционного обучения по сравнению с традиционными формами;
4. провести опрос среди педагогов дополнительного образования для выявления проблемных зон дистанционного обучения;
5. изучить методические основы и принципы обучения говорению как продуктивному виду речевой деятельности;
6. разработать алгоритм использования интернет-телефонии при обучении говорению;

7. апробировать предложенную модель в условиях дополнительного образования детей.

К *методам*, использовавшимся в исследовании, следует отнести анализ и обобщение научно-методической литературы, посвященной проблеме исследования; опрос и метод эксперимента.

*Гипотеза* исследования заключается в том, что проведение дистанционных уроков с использованием интернет-телефонии может обеспечить эффективное обучение говорению в условиях дополнительного образования.

*Научная новизна* исследования заключается в том, что в нем: выявлены и описаны дидактические свойства сервиса Skype; разработан алгоритм использования интернет-телефонии при обучении говорению на иностранном языке.

*Практическая значимость* исследования состоит в возможности применения описанного алгоритма в условиях дополнительного образования детей.

Работа состоит из введения двух глав и заключения, а так же включает приложения и библиографический список.

В *первой главе* исследования раскрывается роль информационно-коммуникационных технологий в образовании, описаны возможности интернет-телефонии при обучении иностранным языкам; раскрыта сущность дополнительного образования и трудовые функции педагога, осуществляющего профессиональную деятельность в данной сфере, изучены особенности дистанционного обучения.

Во *второй главе* представлен результат опроса педагогов, работающих дистанционно с использованием Skype, рассмотрены методические принципы обучения говорению, описан алгоритм использования интернет-телефонии при обучении говорению, проанализированы результаты

формирующего эксперимента по использованию Skype в условиях дополнительного образования детей.

Экспериментальной базой для исследования является учреждение ООО «Языковой центр «Клубкласс» (директор Л.П. Шварева) и Центральная детская библиотека им. А. П. Гайдара города Минусинска (Директор МБУК МГЦБС Г. Д. Гусева)

Работа прошла апробацию в рамках VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Теория и методика преподавания иностранных языков в условиях поликультурного общества, на которой был представлен доклад по данной работе «Использование Интернет телефонии (Skype) при обучении говорению в условиях дополнительного образования детей».

# **Глава 1. Интернет-технологии в образовании**

## **1.1. Роль и место ИКТ в образовании**

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) - общее понятие, описывающее различные устройства, механизмы, способы, алгоритмы обработки информации. ИКТ оказывают влияние на все сферы жизнедеятельности человека, особенно на информационную деятельность, к которой относится и обучение [Ракишева, 2015].

Использование преподавателем современных информационно-коммуникационных технологий в значительной степени меняет его подход к обучению. Открытая образовательная среда даёт педагогу возможность использовать в процессе обучения разнообразные ресурсы глобальной сети, применять различные формы обучения. Например, дистанционное обучение. Кроме того, педагог получает возможность использовать новые сервисы и технологии в организации внеурочной и внеклассной деятельности обучающихся [Красильникова, 2006].

На деятельностном уровне ИКТ применяются не только непосредственно в процессе обучения (использование компьютерных презентаций, автоматизация процесса тестирования, применение видеоуроков), но и для самообразования и саморазвития преподавателя. Например:

- создание и ведение сетевых форм реализации образовательного процесса;
- работа в сетевых образовательных сообществах, которые строятся и развиваются учителями в качестве обмена опытом с коллегами;
- осуществление непрерывного самообразования.

Использование информационно-коммуникационных технологий даёт педагогу возможность:



- реализовать обучение на основе индивидуальных образовательных траекторий и индивидуальных учебных планов;
- реализовать новые виды образовательной деятельности такие, как проблемный и проектный методы обучения;
- формировать критическое мышление обучающихся;
- применять интерактивные способы обучения;
- применять современные средства общения;
- использовать компьютерное моделирование изучаемых процессов. [ФГОС].

Современному педагогу нужно выступать не только в роли носителя знаний, но и в роли организатора учебно-познавательной, учебно-поисковой, проектной, продуктивной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В настоящее время проводится много виртуальных уроков, они помогают получать знания детям, которые по разным причинам не имеют возможности посещать образовательное учреждение. Уже сейчас мы видим, что роль преподавателя меняется. Раньше учитель был главным поставщиком знаний. Теперь он превращается в соратника и товарища, который направляет ученика в процессе обучения [Новые педагогические и информационные технологии].

Сейчас использование ИКТ задействовано не в полной мере. Компьютеры используются больше на занятиях по информационным дисциплинам, а другие преподаватели применяют обычно традиционные модели: используют экран или интерактивную доску при изложении темы. Гораздо реже педагоги организуют групповую работу в коллективе, используя несколько компьютеров или индивидуальную работу студента в различных моделирующих средах. И далеко не у всех педагогов достаточно компьютеров, чтобы организовать такую работу. Нужно, чтобы компьютерные и Интернет технологии были беспрекословно встроены в учебный процесс и улучшали образовательные результаты, формировали профессиональные компетенции,

новые межличностные навыки взаимодействия, повышали мотивацию к предмету. Для этого нужны не только компьютеры, но и множество периферийных устройств, и соответствующее программное обеспечение. [Красильникова, 2003].

Сейчас продвинутый преподаватель начинает сам создавать свои ресурсы: мультимедийные презентации, фрагменты видеофильмов, интерактивные таблицы, рисунки и даже флеш-анимации. Представляется правомерным утверждение, что преподаватель не обязательно должен разрабатывать электронные образовательные ресурсы сам. Он должен знать о тех ресурсах, которые выложены на федеральных и региональных образовательных порталах, он должен уметь их грамотно использовать, продуцируя новые активно-деятельностные педагогические практики. Задача преподавателя - правильно встроить возможности ИКТ в свой учебный процесс, чтобы студенты во время занятий как можно больше думали и действовали самостоятельно. С помощью периферийных устройств мы можем проводить разнообразные эксперименты, а с помощью компьютеров – обрабатывать полученные данные. Компьютер позволяет моделировать ситуации, которые преподаватель не всегда может показать в реальной жизни из-за того, что не хватает реактивов или приборов. Правильно встроив компьютер в образовательную деятельность, можно очень сильно повысить творческую составляющую обучения.

Для этого надо, чтобы преподаватели научились грамотно применять ИКТ в учебном процессе, переходя от репродуктивного к активнодеятельностному обучению, формируя профессиональные и общие компетенции. Сейчас это умеют делать, по разным данным, от 12 до 18 процентов педагогов [Хеннер, 2015].

Актуальным остается вопрос о том, влияет ли Интернет на качество образования обучающихся? Интернет - это всего лишь инструмент, и всё зависит от того, как преподаватель его применяет и для чего. Сегодня

педагоги с помощью Интернета чаще всего просто ищут информацию по своему предмету. Значительно реже они заняты поиском новых форм, приёмов и методов непосредственно для обучения студентов, хотя именно это становится наиболее востребованным в настоящее время для образования. Интернет уже является образовательным пространством, где в рамках дистанционных консультаций, проектов и самостоятельных учебных исследований приобретаются и закрепляются навыки систематического применения технологических инноваций и творчества [Данилов, 2013].

Интернет - не только и не столько источник информации, сколько среда для коммуникации, для взаимодействия. И если мы процесс обучения воспринимаем как процесс общения педагога и студента, то интернет позволяет это общение сделать удобным. Есть такой стереотип, что ничего нет лучше очного образования, когда учитель и ученик «глаза в глаза». Но если перед лектором 50 студентов, то никакого «глаза в глаза» не получится, и вопросы лектору в рамках очной лекции студенты задать не смогут. Если же преподаватель работает с ними дистанционно, то всегда будет возможность пообщаться и в личной переписке, и в группе, и преподаватель услышит каждого. Такое образование более лично-ориентированное. Сегодня на дистанционные курсы можно приглашать лучших педагогов России - и это очень просто, потому что нет зависимости от географического местонахождения педагога.

Нужные сведения в глобальной сети дети находят и сами. Роль педагога заключается в том, чтобы научить искать и использовать нужную информацию. Суть педагогического сопровождения состоит в умении организовать деятельность обучающихся, сформировать у ребят навыки эффективного поиска информации, ее оценки и анализа для дальнейшего использования [Роберт, 2012] .

С использованием ИКТ в образовании связывают возможность выхода из кризиса и перспективы развития сферы образования потому, что

компьютеризация и информатизация образования – это средство для увеличения производительности труда преподавателей и учащихся, рациональный способ повышения эффективности и интенсификации обучения и самообучения.

Использование новых информационных технологий в обучении позволяет рассматривать школьника как центральную фигуру образовательного процесса, и ведет к изменению стиля взаимоотношений между его субъектами. При этом учитель перестает быть основным источником информации и занимает позицию человека, организующего самостоятельную деятельность учащихся, и управляющего ею. Его основная роль состоит теперь в постановке целей обучения, организации условий, необходимых для успешного решения образовательных задач. Таким образом, учитель создает условия для учения; авторитарная по классической схеме образовательная технология принуждения трансформируется в личностно-ориентированную [Григорьев, Гриншкун, 2008].

Обучение предполагает общение на уроке как между учителем и учащимися, так и общение учащихся друг с другом (peer-to-peer). Использование ИКТ позволяет погрузиться в другой мир, увидеть его своими глазами, стать, своего рода, участником того или иного праздника, традиции.

Использование компьютерных технологий в преподавании любого предмета таит в себе неограниченные возможности. С помощью технологий можно решать такие педагогические задачи, как обучение в сотрудничестве, активизацию познавательной деятельности, осуществление дифференцированного, индивидуализированного, личностно-ориентированного подхода, разрешать проблемы разноуровневого и группового обучения и т.д. и т.п [Bryan, Volchenkova, 2016 ].

Оптимальное сочетание индивидуальной и групповой работы с использованием компьютера способствует повышению эффективности образовательного процесса. К тому же возможности использования

компьютера на уроке заинтересовывают, создают атмосферу психологического комфорта, ведут к успешности. Доминантой внедрения компьютера в образование является резкое расширение сектора самостоятельной учебной работы, и относится это, разумеется, ко всем учебным предметам. Принципиальное новшество, вносимое компьютером в образовательный процесс – интерактивность, позволяющая развивать активно-деятельностные формы обучения. Именно это новое качество позволяет надеяться на реальную возможность расширения функций самостоятельной учебной работы – полезного с точки зрения целей образования и эффективного с точки зрения затрат времени [Бездырева, 2008].

Компьютерная деятельность на уроке английского языка ориентирована на поддержку традиционного курса обучения, и в этом случае она не только не отвлекает ученика от предмета, но и служит развитию у ребёнка повышенного интереса к нему.

Для эффективного использования цифровых ресурсов необходимо ответить на вопрос, как органично ввести электронную технику в структуру урока, не нарушив при этом общей логики. Использование ИКТ на уроках английского языка позволяет разнообразить формы работы, деятельность учащихся, активизировать внимание, повышает творческий потенциал личности. Построение схем, таблиц в презентации позволяет экономить время, более эстетично оформить материал. Задания с последующей проверкой активизируют внимание учащихся, позволяют минимизировать ошибки в написании слов за счёт непосредственного запоминания [Смирнова, 2014].

Уроки с использованием ИКТ развивают умение учащихся работать с компьютером, самостоятельно решать учебные задачи. Использование тестов помогает не только экономить время учителя, но и даёт возможность учащимся самим оценить свои знания, свои возможности.

Неограниченные возможности компьютера позволяют интегрировать иностранный и родной языки, изобразительное искусство и музыку, использование мультимедиа и анимации разнообразят уроки, активизируют учащихся.

Интересно звучит на уроке лекция с использованием мультимедийного проектора, когда компьютер позволяет учителю расширить возможности обычной лекции, демонстрировать учащимся красочные схемы, для пояснения использовать звук и анимацию, быстрые ссылки на ранее изученный материал [Дамирова, 2012].

Существенны преимущества использования компьютера в обучении перед традиционными занятиями.

Информационные технологии значительно расширяют возможности предъявления учебной информации. Применение цвета, графики, звука, всех современных средств видеотехники позволяет воссоздавать реальную обстановку деятельности. Компьютер позволяет существенно повысить мотивацию учащихся к обучению. ИКТ вовлекают обучающихся в учебный процесс, способствуя наиболее широкому раскрытию их способностей, активизации умственной деятельности. Использование ИКТ в учебном процессе увеличивает возможности постановки учебных заданий и управления процессом их выполнения. ИКТ позволяют качественно изменять контроль деятельности учащихся, обеспечивая при этом гибкость управления учебным процессом. Компьютер способствует формированию у обучающихся рефлексии. Обучающая программа даёт возможность обучающимся наглядно представить результат своих действий [Арзуманова, 2009].

Использование электронной техники возможно на различных этапах урока: на этапах словесной разминки, закрепления новой темы, проведения самостоятельной работы. При этом для ученика техника выполняет различные функции: учителя, рабочего инструмента, объекта обучения.

На среднем этапе урока, когда необходимо сфокусировать внимание, монитор может стать мощной опорой в удержании темпа занятия.

Методика преподавания английского языка с использованием компьютера как технического средства обучения, позволяет интенсифицировать процесс обучения:

- повысить темп урока;
- увеличить долю самостоятельной работы обучающихся;
- проверить усвоение теоретических знаний у всех обучающихся;
- углубить степень отработки практических умений и навыков;
- вести дифференцированную работу с каждым учеником;
- выявить пробелы в его грамотности;
- выработать умение составлять алгоритмы действий [ФГОС].

Чтобы грамотно писать, нужно выработать “автоматизированную грамотность” и запустить её буквально на подсознательный уровень. Именно в этом компьютер нам помогает. В процессе работы обучающихся с компьютером появляются подобные навыки и умения. Ученик, увлеченно работающий с машиной, не боится заданий возрастающей сложности, выполняет гораздо больший объем работы за урок, своевременно корректируя допущенные ошибки.

Компьютер обладает достаточно широкими возможностями для создания благоприятных условий работы по осмыслению правил написания слов и предложений. В обучающих программах могут быть использованы разнообразные формы наглядности, которые способствуют различным способам организации и предъявления теоретического материала в виде таблиц, схем, опорных конспектов и так далее. И демонстрирует не только статичную информацию, но и различные языковые явления в динамике с применением цвета, графики, эффекта мерцания, звука, пиктографии, «оживления» иллюстраций и так далее.

Можно систематизировать, где и как целесообразно использовать информационные технологии в обучении, учитывая, что современные компьютеры позволяют интегрировать в рамках одной программы тексты, графику, звук, анимацию, видеоклипы, высококачественные фотоизображения, достаточно большие объемы полноэкранного видео, качество которого не уступает телевизионному:

1) при изложении нового материала — визуализация знаний (демонстрационно - энциклопедические программы; программа презентаций Power Point);

2) закрепление изложенного материала (тренинг-разнообразные обучающие программы);

3) система контроля и проверки (тестирование с оцениванием, контролирующие программы);

4) самостоятельная работа учащихся (обучающие порталы по типу EngVid, Education Firs, Advanced, энциклопедии, развивающие программы);

5) при возможности отказа от классно-урочной системы: проведение интегрированных уроков по методу проектов, результатом которых будет создание Web-страниц, проведение телеконференций, использование современных Интернет-технологий;

7) тренировка конкретных способностей учащегося (внимание, память, мышление и т.д.). [Ракишева, 2015].

Возможности обучения через Интернет нужно развивать. Через Интернет обучающемуся становятся доступными многие образовательные модули, которые будут рассказывать ребятам и на фундаментальном, и на научно-популярном уровне о новых тенденциях в науке, о новых открытиях. Информационная грамотность и культура в современном мире – это фактор дальнейшего роста человека.

Фактически применение ИКТ способствует развитию «электронных школ», осовременивает учебный процесс и позволяет сделать его гибким. И



именно это - основной вектор, по которому должно двигаться образование. [Кузнецов, 2010].

Таким образом, глобальная сеть и информационно-коммуникационные технологии являются мощным ресурсом, который, однако, требует разумного применения и адаптации в к условиям образовательного процесса. ИКТ позволят вывести иноязычное образование на качественно новый уровень, хаоактеризуемый активно-деятельностной ролью ученика, индивидуализацией процесса и интерактивностью.

## **1.2. Интернет телефония: функционал и возможности использования в образовательных целях**

Одним из перспективнейших направлений развития системы образования является широкое использование современных телекоммуникационных, информационных и компьютерных технологий, в первую очередь - технологий глобальной сети Интернет.

Компьютерная грамотность определяется не только умением программировать, а, в основном, умением использовать готовые программные продукты, рассчитанные на пользовательский уровень. Эта тенденция появилась благодаря широкому рассмотрению таких продуктов, которые ориентированы на неподготовленных пользователей.

С помощью интернет-телефонии можно организовать мост между образовательными учреждениями, находящимися в разных городах, связав их через Internet. Стоимость звонка в этом случае окажется эквивалентной лишь сумме, выплачиваемой провайдеру за пользование Интернетом. Платить за международную/междугородную связь уже не придётся.

На сегодняшний день существует довольно много программ для голосового общения в Сети. Одна из них - Internet Phone. Она сохраняет очень хорошее качество звука даже при небольшой скорости, имеет чат-серверы и серверы конференций.

Другие программы по своим функциональным возможностям стоят на несколько ступенек ниже, однако, и они иногда демонстрируют неплохие результаты. Можно отметить также отечественную разработку - интернет-телефон Easy Talk фирмы AMSD.

Программа максимально приспособлена к российским проблемам телефонных линий. Причем программа автоматически отслеживает изменения в линии, при необходимости снижая или повышая качество звука. [Что такое Интернет телефония].

Интернет телефония или IP телефония - это система технологий, направленных на осуществление телефонной связи через Интернет. Интернет телефония позволяет проводить традиционные телефонные переговоры, видео переговоры по сети интернет или по любым другим IP-сетям через определённые коммуникационные протоколы [Аналитический доклад].

Средства телеконференции и видеотелефон обеспечивают возможность двухсторонней связи между преподавателем и обучающимися. При этом происходит одновременная двухсторонняя передача видеоизображения, звука и графических иллюстраций. Все это можно наблюдать одновременно в трех окнах на экране каждого монитора абонентов. При групповых занятиях в большой аудитории имеется возможность проецировать изображение монитора компьютера на большой экран с помощью проекционного устройства. Аппаратно-программное оборудование одного рабочего места включает в себя: компьютер, монитор, принтер, видеокамеру, соответствующее программное оборудование, клавиатуру, манипулятор мышь, модем.

Видеотелефон отличается от видеоконференцсвязи ограниченностью размеров и качества представления визуальной информации и невозможностью использовать в реальном времени компьютерные приложения.

Дидактические свойства НИТ этого класса включают в себя возможность передачи в реальном времени изображения, звука, графики и их представления обучающимся для учебных целей. Эти свойства позволяют в полной мере применить в учебном процессе такие хорошо оправдавшие себя в традиционном обучении формы, как лекции, семинары и контрольные мероприятия [Чиричкина, 2016].

Для проведения формирующего эксперимента в рамках данного исследования была использована технология Skype, функционал и потенциал которой будет рассмотрен в следующих параграфах.

### **1.3. Skype технология: краткая характеристика**

Skype - бесплатное проприетарное (основанное на частной собственности) программное обеспечение с закрытым кодом, поддерживающее зашифрованную голосовую связь через Интернет между компьютерами, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны.

---

Программа также позволяет совершать конференц-звонки (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора), видеозвонки (в том числе видеоконференции до 10 абонентов), а также обеспечивает передачу текстовых сообщений (чат) и передачу файлов. Есть возможность вместо изображения с веб-камеры передавать изображение с экрана монитора (демонстрация экрана).

Программные клиенты Skype выпущены для операционных систем: Windows, Mac OS X, Linux, iOS, Windows Mobile, Google Android, PSP, Symbian. Также была выпущена версия для Java.

Компания Skype была основана двумя предпринимателями - Никласом Зеннстрёмом из Швеции и Янусом Фриисом из Дании. Первый выпуск программы и сайт появились в сентябре 2003 года.

---

Программа одновременно поддерживала 8 языков и имела простой интерфейс, изначально адаптированный под голосовую связь, в отличие от мессенджеров, таких как ICQ и MSN Messenger. Skype при инсталляции сам выбирал язык локализации Windows и имел более простую и быструю регистрацию логина, чем в конкурирующих программах. Именно простота установки, освоения и использования программы быстро привлекли к ней внимание большого числа пользователей.

Skype позволяет пользователям общаться с не только помощью голоса, но и более традиционным способом - с помощью текстовых сообщений (IM-чата). Голосовой чат позволяет как разговаривать с одним пользователем, так и устраивать конференц-связь. Он использует собственные кодеки (программы для кодирования и декодирования данных в мультимедиа).

Skype-чат позволяет устраивать групповые чаты, отправлять эмодзи и GIF, хранить историю. Также предоставляются обычные для IM-чатов возможности - профили пользователя, индикаторы состояния (статус) и так далее. Кроме того, Skype предоставляет возможность обмена файлами без ограничения размера и со стандартными опциями временной остановки пересылки и автоматического возобновления при подключении после потери связи или выключения программы Skype до конца передачи файла.

Skype - крупнейший оператор Интернет-телефонии. Это очень удобное средство для общения между пользователями от одного компьютера к другому. Скайп предоставляет голосовую и видео-связь, и имеет миллионы пользователей по всему миру. Совершать обычные и видео звонки можно абсолютно бесплатно, для этого нужно лишь установить Skype себе на компьютер зарегистрироваться и найти нужные контакты.

Качество связи при самом скромном Интернет соединении очень высокое, даже если абонент находится в другом уголке земного шара. Кроме телефонной связи можно обмениваться простыми текстовыми сообщениями и передавать файлы. Кроме того, вместо видео связи возможно

транслировать собеседнику свой рабочий стол компьютера, что очень удобно для наглядного объяснения, показа видео или фото. [Яковлева, 2008] Такая возможность помогает при обучении через Skype, когда необходима демонстрация презентации, некоторых страниц учебного пособия, либо фрагментов личной разработки, которая является правовым ресурсом обладателя и не может быть переслана целиком участнику диалога.

Кроме звонков с компьютера на компьютер можно звонить на мобильные и стационарные телефоны, но это платно. Однако зачастую является более дешёвой услугой, если звонок совершается в другую страну человеку, находящемуся в роуминге. Все цены на звонки в разные страны можно посмотреть на официальном сайте. Обратные звонки с обычных телефонов на Skype также возможны, для этого просто необходимо зарегистрировать онлайн номер Skype.

Если говорить об интерфейсе самой программы, то в нём нет ничего сложного. Безусловно, поддерживается русский язык, а все элементы управления понятны и просты. Именно поэтому данный вид связи достаточно приемлемо использовать в образовательных целях в том числе [Яковлева, 2008].

Таким образом выбор Skype технологии для проведения дистанционных уроков был обусловлен следующими факторами:

- сервис является бесплатным;
- простым в установке и использовании;
- обеспечивает передачу текстовых сообщений и файлов;
- дает возможность транслировать изображения с веб-камеры и с экрана монитора (демонстрация экрана).

#### **1.4. Цели и задачи дополнительного образования детей**

Дополнительное образование детей – целенаправленный процесс воспитания, развития и обучения посредством реализации дополнительных

образовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и информационно-образовательной деятельности как дополнение к основному базовому образованию, а также развитие умений и навыков самопознания, саморегуляции, самосовершенствования.

Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно дополняет общее образование, способствует практическому приложению знаний и навыков, полученных в школе, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. А главное — в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной организации свободного времени. Дополнительное образование детей — это поисковое образование, апробирующее иные, не традиционные пути выхода из различных жизненных обстоятельств (в том числе из ситуаций неопределенности), предоставляющее огромный выбор возможностей развития своей судьбы, со всевозрастающими процессами личностного саморазвития. В рамках данной системы организации обучения реализуется принцип «образование по требованию».

Для определения содержания и структуры педагогической деятельности в условиях дополнительного образования нами был изучен профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 года N 298н.

В данном документе цель дополнительного образования раскрывается как удовлетворение постоянно изменяющихся индивидуальных социокультурных и образовательных потребности детей.

Достижение данной цели осуществляется путем решения следующих задач:

- решить проблему занятости детей в пространстве свободного времени;

---

- организовать целесообразную деятельность ребёнка по саморазвитию и самосовершенствованию;

- совершенствовать знания и развитие межпредметных связей в субъективной культуре ребёнка, способствовать построению целостной картины мира в его мировоззрении;

- формировать навыки общения со сверстниками, старшими и младшими;

- формировать ответственность у учащихся;

- развивать познавательную активность.

Дополнительное образование опирается на следующие приоритетные принципы:

- условно свободный выбор ребенком видов и сфер деятельности;

ориентация на личностные интересы, потребности, способности ребенка;

- возможность свободного самоопределения и самореализации ребенка;

- единство обучения, воспитания, развития.

- реализация практико-деятельностной основы образовательного процесса [Педагог доп. образования, 2018].

В данном документе закреплено представление о том, что обращение к услугам учреждений дополнительного образования часто мотивировано желанием индивидуального подхода, возможности личного выбора.

---

### **1.5. Обучение иностранному языку дистанционно**

Дистанционное обучение — новая форма, которая органично дополняет очную, заочную и вечернюю формы обучения. Посредством системы дистанционного обучения (СДО) слушатели имеют возможность в удобное для них время с помощью своего домашнего компьютера осваивать обучающие материалы, консультироваться у преподавателей, выполнять контрольные и экзаменационные работы.

В отличие от традиционного обучения, где образовательную деятельность осуществляет преподаватель, в системе дистанционного обучения эту деятельность ведет преимущественно специально созданная структура (системные администраторы, программисты, дизайнеры, администраторы отдельных систем, тьюторы и т. д.), предоставляющая обучаемому разнообразные ресурсы учебного заведения и управляющая его самостоятельной работой при помощи обучающих средств, в том числе компьютерных программ, но с сохранением ведущей роли преподавателя.

Основной принцип дистанционного обучения — непосредственное интерактивное взаимодействие обучаемого с преподавателем. Технология дистанционного обучения ориентирована в первую очередь на проведение традиционных, понятных, удобных для обучаемого занятий, проводимых виртуально, в форме интернет видео конференции. Одновременная передача видеоизображения, звука, слайдовой, графической информации, тона, мимики, эмоций от преподавателя к обучаемому и обратно создает эффект очного занятия и позволяет достичь в дистанционном обучении результат, близкий к очному [Жиров, 2007].

Дистанционное обучение отражает все присущие учебному процессу компоненты: цели, содержание, организационные формы, средства обучения, реализация которых осуществляется средствами Интернет технологий. Информационные технологии позволяют разнообразить формы представления информации. Это могут быть чат-занятия (учебные занятия проводятся синхронно, все участники имеют одновременный доступ к чату на образовательной платформе, такой как Moodle, TED-talks и другие), веб-занятия (дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, и другие формы учебных занятий, которые предусматривают взаимодействие обучающегося и учителя), телеконференции (учебные материалы рассылаются почтой) [Фатхиева, 2014].



Дистанционная форма обучения стала развиваться задолго до появления глобальных компьютерных сетей, как аналог классической формы заочного обучения, постепенно наращивая комплекс используемых технологий.

Сначала в действие вступила кейс технология (учебно-методические материалы комплектовались в специальный набор, который затем отправлялся обучаемому для самостоятельной работы). Со временем бумажные учебно-методические материалы были дополнены электронными пособиями, записанными на магнитных и оптических носителях информации, а для проведения занятий в форме лекций стали применять телевизионные технологии. Появление глобальной телекоммуникационной сети послужило основой для развития сетевых технологий распространения знаний с использованием электронных учебников и библиотек, удобных систем тестирования, а также средств общения.

В настоящее время на факультете открытого образования проводятся видео занятия с помощью программы IBM/Lotus/Same Time, которая предполагает, что преподаватель подготовил в электронном виде файлы слайдов, которые будет комментировать. В Same Time необходимая громкость обеспечена микрофоном и динамиком. Речь должна быть плавной и размеренной, без резких ускорений и замедлений, так как звук передается в аудиторию по Интернету с задержкой в несколько секунд. Преподаватель прокручивает слайды последовательно один за другим и комментирует их. Комментарий должен синхронно совпасть с показываемым слайдом. Не рекомендуется комментировать части разных слайдов, быстро меняя их. При быстрой смене слайдов задержка в Интернете приводит к наплыванию слайдов друг на друга. Преподаватель сидит в кресле так, чтобы его лицо было в центре окна, которое формирует веб камера. Изображение в течение всего видео занятие записывается на сервер. Преподаватель проводит видео

занятие в режиме своего «Собрания» Same Time, к которому могут подключаться студенты из разных регионов [Жиров, 2007].

Во время занятий обучающиеся задают вопросы, либо говоря в микрофон, либо набирая сообщения на клавиатуре. Преподавателю необходимо следить за появлением сообщений по меню внизу окна. Преподаватель управляет всеми группами студентов, предоставляя возможность высказываться строго по очереди, нельзя допускать, чтобы студенты в разных регионах говорили одновременно.

Правильно расставленные акценты речи, преимущества вербального общения дают возможность не только обратить внимание на наиболее важное в изучаемом разделе, но и оперативно выстроить обратную связь с аудиторией, менять план занятия в зависимости от степени усвоения материала. При этом нельзя недооценивать роль вопросов слушателей и «провокационных» вопросов лектора, общения студентов друг с другом.

Интерактивные семинары и консультации с использованием программного продукта Same Time предусмотрены для студентов из регионов. Если обучающийся по каким-то причинам не имеет возможности в назначенное время прослушать лекцию или присутствовать на семинаре, ему представляется возможность ознакомиться с материалом в записи и задать вопросы преподавателю по электронной почте либо в режиме «чат» [Открытое образование – объективная парадигма XXI века].

Известно, что подготовка специалистов по иностранному языку имеет свои особенности и чаще всего осуществляется в форме очного обучения. Однако современные информационные технологии способны сделать учебный процесс более насыщенным и разнообразным, в том числе и за стенами учебной аудитории. При этом обучающиеся общаются друг с другом и педагогом, участвуют в занятиях [Львова, 2011].

### **1.5.1 Особенности дистанционного обучения английскому языку (преимущества и недостатки по сравнению с традиционным)**

При дистанционном обучении иностранным языкам необходимо принимать во внимание, с одной стороны, дидактические свойства и функции телекоммуникаций, мультимедийных средств, которые используются в качестве технологической основы обучения, а с другой стороны — концептуальные направления дидактической организации общей системы образования на современном уровне.

Иностранный язык как учебный предмет характеризуется:

межпредметностью, т. е. информация, передаваемая на иностранном языке, может быть из разных областей знания, например истории, экономики, точных наук и др.;

многоуровневостью, так как наряду с овладением важнейшими речевыми умениями (в говорении, аудировании, чтении и письме) происходит постоянное расширение и наращивание языковых средств (лексических, грамматических, фонетических);

полифункциональностью, т. е. иностранный язык может выступать и как цель обучения, и как средство приобретения знаний в самых различных областях, как средство самореализации личности.

Особенность предмета «Иностранный язык» состоит в том, что целью обучения является не столько знание о самом предмете, т. е. о языке (языковая компетенция), сколько выработка определенных навыков и умений разных видов речевой деятельности на основе знаний о способе деятельности (коммуникативная компетенция).

Дистанционное обучение иностранным языкам имеет свою специфику, обусловленную тем, что предполагает обучение различным видам речевой деятельности. Естественно, что для обучения чтению и письму можно в значительной степени ограничиться сетевым курсом, поскольку особенности этих видов речевой деятельности не требуют сами по себе объемной графики

и даже значительного по объему звукового сопровождения. Тем не менее при обучении произношению, речи и аудированию ограничиться только текстовыми файлами не удастся, необходимо звуковое сопровождение, а также создание различных ситуаций, стимулирующих устные высказывания обучаемых, т. е. возникает потребность опоры на иллюстративный материал [Львова, 2011].

Достоинства дистанционного образования проявляются, в первую очередь, в технологичности. Информационные технологии позволяют сделать визуализацию яркой и динамичной, построить сам процесс образования с учётом активного взаимодействия обучающегося с образовательной системой. Развитие Интернет сетей, скоростного доступа в Интернет, использование мультимедиа технологий, звука, видео делает дистанционное обучение полноценным и интересным.

Далее, с уверенностью можно сказать о доступности и открытости обучения. Появилась возможность обучаться удалённо, не покидая свой дом. В этом проявляются и следующие положительные характеристики. Такие, как свобода и гибкость, доступ к качественному образованию. Обучение в любое время в любом месте позволяет ученикам не только оставаться в привычной для них обстановке и сохранить привычный ритм жизни, но и выработать индивидуальный график обучения.

И, конечно же, индивидуальность систем дистанционного обучения. Дистанционное обучение носит индивидуальный характер обучения. Это гибкая форма: обучающийся сам определяет темп работы, может возвращаться по несколько раз к отдельным урокам, может пропускать отдельные разделы и т.д. Обучающийся изучает учебный материал в процессе всего времени учебы, а не только в период занятий, что гарантирует более глубокие остаточные знания. Такая система заставляет ученика заниматься самостоятельно, развивает навыки самообразования. Процесс обучения документируется - у ученика остаётся сам курс обучения

(презентации, фрагменты урока), электронная переписка с учителем, и он может обращаться к нему позже, по мере необходимости. Использование дистанционного обучения уменьшает нервозность учеников при сдаче зачета. И этот фактор служит очень важным здоровьесберегающим аспектом [Ангелова, Подольская, 2016].

Безусловно, как и у многих других систем, у дистанционного образования существует ряд недостатков. Например, отсутствие персонального компьютера либо отсутствие подключения к Интернету - главному источнику информации. Устранение этого фактора требует вмешательства целого ряда структур и большого количества времени.

Ещё одной важной причиной является отсутствие целого ряда индивидуально-психологических условий. Так, для дистанционного обучения необходима жёсткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности обучающегося. В этом деле необходима роль старших наставников (родителей, воспитателей, попечителей), которые будут помогать обучающемуся контролировать своё время, направляя необходимую его часть в русло занятий [Фатхиева, 2014].

Основным преимуществом дистанционного обучения является его интерактивность. В процессе освоения различными видами речевой деятельности обучающиеся вступают в систему взаимодействий различного типа. Так, обучающиеся общаются между собой, взаимодействуют с педагогом, осваивают учебный материал (через чтение, наблюдение, просмотр видео, прослушивание аудио) и имеют доступ к открытым ресурсам глобальной сети.

Несмотря на тот факт, что интернет-телефония позволяет вести конференции с несколькими участниками, в рамках нашего эксперимента была опробована модель, включающая три типа отношений, в которые вступает обучающийся.

Таблица 1. Виды взаимодействия во время дистанционного занятия с использованием Skype

Обучающийся	Учитель
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Открытые образовательные ресурсы</li> <li>- Учебные материалы</li> <li>- Естественное окружение (местоположение)</li> <li>- Чат Skype</li> <li>- Внутреннее насыщение электронного устройства (вспомогательные ресурсы)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Открытые образовательные ресурсы</li> <li>- Учебные материалы</li> <li>- Естественное окружение (местоположение)</li> <li>- Чат Skype</li> <li>- Внутреннее насыщение электронного устройства (вспомогательные ресурсы)</li> </ul>

Как видно из схемы, использование интернет-телефонии в значительной степени расширяет возможности интерактива для обеих сторон – и для обучаемого человека, и для обучающего.

### 1.5.2. Планирование и организация урока с использованием Skype

Дистанционное обучение, проходящее через программу Skype, несёт в своей форме много положительного:

- индивидуальный темп обучения. Скорость изучения устанавливается самими учащимся в зависимости от его личных обстоятельств, от состояния здоровья;
- свобода и гибкость. Учащийся может самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий;
- доступность. Занятие не зависит от географического и временного положения обучающегося и преподавателя;
- мобильность. Наличие обратной связи между преподавателем и обучаемым - одно из основных направляющих к успешности процесса обучения;

- творчество. Комфортные и привычные условия для творческого самовыражения обучаемого;

- экономичность. Затраты на обучение вдвое ниже, чем на обычных занятиях, так как можно использовать бесплатный электронный УМК вместо бумажного, который необходимо приобретать, либо тратить денежные ресурсы на его распечатку. А так же, нет затрат времени и средств на дорогу к учебному заведению;

- эффективность. Индивидуальный подход гарантирует хороший и, чаще всего, быстрый результат [Фатхиева, 2014].

Подготовка к проведению Skype определяется архитектурой урока. Рассмотрим структуру дистанционного урока и определим его основные компоненты. Дистанционно обучение иностранному языку включает в себя следующие компоненты.

1. учебные материалы (языковые правила, необходимые для освоения; модели построения высказывания, речевые модели; высказывания-эталоны; содержательно-информационные элементы);

2. учебные задания (речевые и языковые упражнения, опоры, планы для высказывания);

3. взаимодействие (см.рис 1);

4. методы, используемые для организации обучения;

5. административные функции (приложения).

Из предложенного описания следует, что дистанционный урок отличается от традиционного способом представления учебных заданий, сетью взаимодействия с участниками и элементами урока; способом фасилитации, который определяет выбор административных приложений.

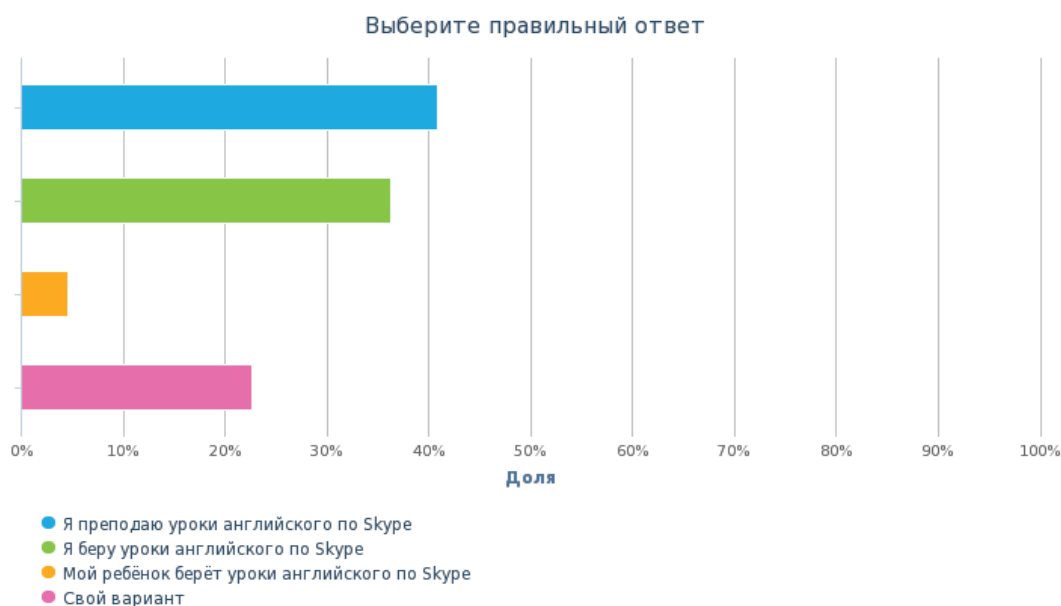
С целью определения существующих предпочтений в выборе описываемых компонентов нами был проведен опрос преподавателей английского языка. В опросе приняли участие педагоги следующих образовательных организаций: Краевое бюджетное общеобразовательное

учреждение «Школа дистанционного образования» города Красноярска, Красноярское бюджетное образовательное учреждение школа дистанционного образования города Минусинска, МБУ «Лицей № 8» города Красноярска, КГБОУ "Шарыповский кадетский корпус", Красноярский край, Шарыповский р-н, п. Дубинино, МБОУ СОШ № 10 города Красноярска, МБОУ "СШ№28" города Норильска, МАОУ СШ N152, которым были заданы вопросы, касающиеся организации дистанционного урока, его администрирования и выбора материалов [Приложение А]. Анкета была составлена с использованием сервиса онлайн опросов Surveo.com

Всего в опросе приняли участие 25 человек, ответы которых представлены в виде диаграмм. Были получены следующие результаты.

Рисунок 1

### Применение технологии Skype для преподавания дистанционных уроков



Из диаграммы видно, что большинство опрошенных являются педагогами и сами преподают английский язык в школе. Также были и свои варианты ответов: «Я не связана со Skype в своей педагогической деятельности»; «Я преподаю уроки русского по Skype»; «Не преподаю по



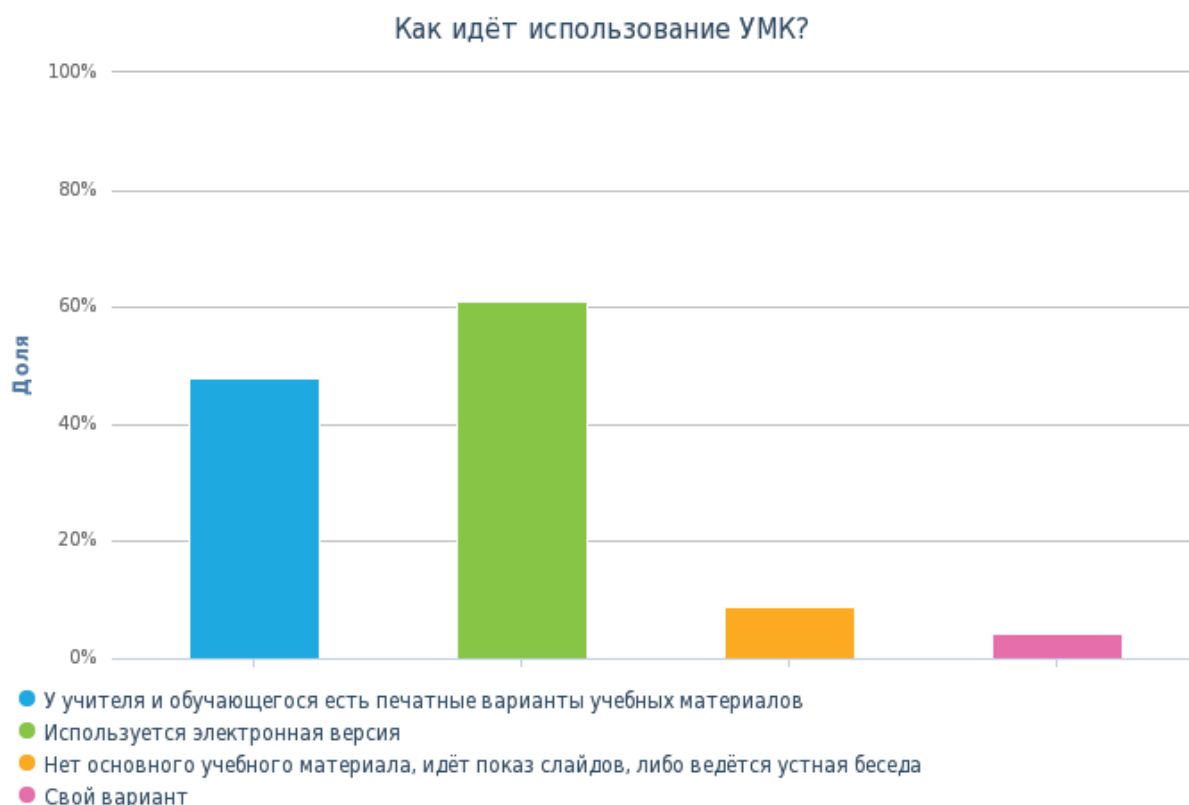
Skype»; «Не работаю по Skype»; «Преподаю очно»; «Не пользуюсь» (все ответы сохранены в том формате, в котором были даны на странице опроса).

На второй вопрос «Сколько по времени идёт одно занятие?» 5 человек ответило – 60 минут, 5 человек – 45 минут, 1 человек – 40-45 минут и 1 человек – 30-80 минут.

Третий вопрос касался использования учебников на текстовом носителе, точнее применение учебно-методических комплексов. В данном ответе зафиксирована информация о том, что 11 человек имеют печатные варианты УМК, 14 – используют электронную версию, 2 человека пользуются слайдовой презентацией и ведут устную беседу и лишь 1 человек варьирует все три варианта.

Рисунок 2

### Использование учебно-методических комплексов



Четвёртый вопрос касался подключения дополнительных ресурсов, в частности использования доски, презентации, записей с демонстрацией и проч. Были получены следующие результаты, представленные на Рисунке 3.

Рисунок 3

### Предпочитаемые формы представления учебных материалов



Основной процент опрошенных пользуется демонстрацией экрана. Это очень удобная версия передачи видимой информации. На протяжении всего урока данную опору подключать не столь комфортно, так как может последовать задержка скорости, но на какое-то количество времени – вполне возможно.

В качестве своих ответов были даны такие варианты: «переписка в чате Skype»; «медиа файлы»; «Все варианты»; «никак».

Ответы на пятый вопрос предоставили не все опрошенные, поэтому дано лишь несколько вариантов: «Как на обычном уроке»; «по скайпу»; «контроль преподавателем выполненных заданий в начале урока»; «удалённо»; «Отправляются ответы электронно, иногда устно».

Шестой вопрос и ответы на него: «Используются ли дополнительные платформы для работы с упражнениями on-line? Если да, то какие?»

Были получены следующие ответы: «нет» - 8 человек; «Duolingo, kahoot»; «British Council»; «учи.ру, электронная доска Twiddla»; «Cambridge lms».

Седьмой вопрос и ответы на него: Ведутся Skype уроки в индивидуальном порядке, или в мини группах? Если в мини группах, то используется ли при этом один аккаунт на нескольких обучающихся, либо у каждого свой?

Результаты опроса: «В индивидуальном порядке» - 14 человек; «Группы, у каждого свой» - 1 человек.

Данный вопрос и ответы ярко отображали индивидуальный подход к дистанционному обучению, что обуславливается самой системой.

Восьмой вопрос звучит так: «Обучающиеся и учитель находятся в одном часовом поясе? Если нет, то напишите местоположение педагога и обучающихся.»

Ответы не предполагали обозначение места нахождения учителя и обучающего, если только это не различные часовые пояса. Поэтому, 14 человек просто написали, что находятся в одном часовом поясе, а один человек указал города – Москва-Лима (педагог находится в Перу и обучает испанскому языку при помощи программы Skype).

Вариативность ответов на девятый вопрос ярко открывается в представленной диаграмме.

Рисунок 4

Общение во внеурочное время



Кроме того, 4 человека из опрошенных дополнительно пользуются Skype и телефонными звонками для обсуждения вопросов вне времени занятия.

Десятый вопрос содержит в себе два вопроса: Каким образом происходит контрольное тестирование? Используются ли дополнительные платформы, ресурсы?

3 человека ответило «нет». Это означает то, что все учебные процессы, включая тестирование, происходят в рамках Skype урока. 2 человека отметила онлайн тестирование, 1 человек упомянул тесты в однозначной категории, 2 человека ответили «да» - дополнительные ресурсы используются. И лишь один человек написал, что использует игровую обучающую платформу Kahoot.

Завершающий вопрос, одиннадцатый, звучит так: «Выдаётся ли документ о получении дополнительного образования? Если да, то каким образом он высылается?»

19 человек ответили, что документ не предоставляется. Значит, обучение ведётся либо частным образом, либо на базе частных языковых школ. 1 человек отметил электронное получение документа и 1 человек,

работающий в общеобразовательной школе дистанционного обучения, написал, что выдаётся документ о получении основного образования.

В качестве дополнения к полученному опросу был проведен опрос среди англоговорящих представителей других стран. Полученные результаты могут представлять интерес для будущего сравнительного исследования, однако выходят за рамки целей и задач данной работы. Содержание опроса представлено в Приложении Б.

Просмотрев ответы, можно сделать вывод о том, что предоставление дистанционных уроков не является редким явлением в России. Большинство участников такой формы обучения вовлекают дополнительные ресурсы в процессе проведения урока. Однако нет определенной сложившейся структуры урока и его компонентов. Система дистанционного обучения тем и привлекательна, тем и удобна, что методы традиционного урока и учебные материалы, созданные для повышения эффективности традиционного обучения, относительно легко переносятся на дистанционное обучение, а сам урок с использованием интернет-телефонии имеет традиционные этапы и структуру. Однако специфические черты дистанционного обучения требуют более пристального рассмотрения его специфики с целью эффективного внедрения данного вида обучения в образование детей.

## Выводы по главе 1.

Обосновывая информацию, представленную в первой главе, можно сделать вывод о важности и нужности ИКТ в дополнительном образовании. Даже в то время, когда занятие проходит по классно-урочной системе обучения, идёт активное использование компьютера, электронной доски, мультимедийного проектора. Кроме визуального эффекта и усиления зрительного восприятия, информационно-коммуникационные технологии дают возможность представить полноценную картину жизни людей в странах изучаемого языка на основе аутентичных материалов.

ИКТ развивают творческий потенциал и расширяют возможности его применения. Кроме того, обеспечивается весомая поддержка для интегрированных уроков, когда можно совместить физкультуру и иностранный язык, биологию и изобразительное искусство и т.д.

Если говорить об уроках, проводимых на расстоянии с использованием интернет-телефонии (Skype), то снова наблюдается немало положительных сторон. Занятия, проводимые при помощи Skype технологии, позволяют человеку, находящемуся на удалении от места проведения обучения, быть в процессе получения информации и не отставать от группы. Ведь обучение может вестись как в классе вместе со всеми обучающимися (при использовании ноутбука со встроенной web-камерой), так и индивидуально.

Комфортность дистанционного обучения обуславливается и таким психологическим и техническим аспектом, как удобство быстрого нахождения информации без отрыва от процесса обучения. В этом проявляется полифункциональность дистанционного обучения, как такового.

Затрагивая виды речевого развития, сразу замечается тот факт, что письму дистанционно обучить сложнее, чем говорению, чтению и аудированию. Требуются дополнительные платформы, либо применение чата, текстового редактора, фото файлов. Наиболее естественно и непринуждённо развивается говорение.

Что касается учебно-методических материалов, то чаще всего выбор останавливается на электронной версии учебника. Этот вариант является более бюджетным и содержит в себе практически все возможности, что и бумажный носитель. Дополнительно к УМК для записи материала, полученного на занятии, берётся тетрадь или блокнот. Но записи можно производить и в электронном формате. В качестве поддержки урочного материала и более подробного объяснения темы используется функция «демонстрация экрана», позволяющая обучающемуся сориентироваться в задании, которое объясняет педагог.

Если позволяет Интернет соединение, то уроки по Skype возможно проводить и в формате группы, подсоединяя участников в «конференцию». Но при этом нужно учитывать тот факт, что связь будет гораздо менее устойчива.

## **Глава 2 Обучение говорению с использованием интернет-телефонии**

### **2.1 Говорение как вид речевой деятельности**

Говорение как вид речевой деятельности в первую очередь опирается на язык как средство общения. Язык обеспечивает коммуникацию между общающимися, потому что его понимают оба звена разговора: сообщаящий информацию кодирует её в значениях слов, отобранных для этой цели, а принимающий эту информацию, декодирует её, т.е. расшифровывает эти значения и изменяет на основе этой информации своё поведение [Бухбиндер, 2000].

В общении человек постоянно учится отделять существенное от несущественного, необходимое от случайного, переходить от образов единичных предметов к устойчивому отражению их общих свойств в значении слов, в которых закрепляются существенные признаки, присущие целому классу предметов и тем самым относящиеся и к конкретному предмету, о котором идет речь [Леонтьев, 2001].

Одним из важных вопросов при обучении говорению является изучение внутренних механизмов. В данной связи необходимо изучить механизмы, осуществляющие речевую деятельность.

Различают следующие виды устной речи: диалогическую и монологическую. Наиболее простой разновидностью устной речи является диалог, то есть разговор, поддерживаемый собеседниками, совместно обсуждающими и разрешающими какие-либо вопросы. Для разговорной речи характерны реплики, которыми обмениваются говорящие, вопросы, повторения фраз и отдельных слов за собеседником, дополнения, употребление намёков, понятных только говорящим, пояснения, разнообразные вспомогательные слова и междометия. Особенности этой речи в значительной мере зависят от степени взаимопонимания собеседников, их взаимоотношений. Например, в семейной обстановке



педагог строит диалог иначе, чем в классе при общении с учениками. Большое значение имеет степень эмоционального возбуждения при разговоре. Смущённый, удивлённый, испуганный, обрадованный, разгневанный человек говорит не так, как в спокойном состоянии, не только употребляет иные интонации, но часто пользуется другими словами, оборотами речи.

Вторая разновидность устной речи — монолог, который произносит один человек, обращаясь к другому или многим лицам, слушающим его. Это может быть рассказ учителя, развернутый ответ ученика, доклад и многое другое. Монологическая речь имеет большую композиционную сложность, требует завершённости мысли, более строгого соблюдения грамматических правил, строгой логики и последовательности при изложении произносящим своих мыслей. Монологическая речь представляет большие трудности по сравнению с диалогической речью, её развернутые формы в онтогенезе развиваются позднее, её формирование у учащихся, особенно на уроках английского языка, представляет специальную задачу, которую педагогам приходится решать на протяжении всех лет обучения. Не случайно встречаются взрослые люди, умеющие свободно, без затруднений беседовать, но затрудняющиеся, не прибегая к заранее написанному тексту, выступить с устным сообщением (докладом, публичным выступлением и т. п.), имеющим монологический характер. Это и есть следствие недостаточного внимания учителей школы к работе по формированию у учащихся монологической речи на иностранном языке [Зимняя, 1991].

Таким образом, разворачивается процесс «говорения», в ходе которого коммуникатор кодирует информацию, подлежащую передаче. В процессе слушания собеседник (реципиент) декодирует полученную информацию, что, в свою очередь, представляет собой поэтапный перевод звуков слышимой речи в значения слов, и это обеспечивает понимание того, что хотел сказать коммуникатор. Иными словами, происходит передача и

принятие вербальной и невербальной информации. Правильность понимания слушающим того, что ему было сообщено, становится для коммуникатора очевидной, лишь когда реципиент сам превращается в коммуникатора (смена коммуникативных ролей) и своим высказыванием даёт знать, что он принял и понял сообщённое. В диалогическом общении коммуникативные роли попеременно меняются, в результате чего постепенно складывается взаимопонимание, оказывается возможным согласование действий и поведения общающихся, без чего было бы невозможно достичь результата в совместной деятельности.

Общение людей не может быть уподоблено передаче информации по телефону, где коммуникатор и реципиент обмениваются вербальными сообщениями. В общении людей оказываются закономерно включены эмоции общающихся. Они определённым образом относятся к тому, что является содержанием коммуникации, и к тем, кто вовлечён в общение. И это эмоциональное отношение, сопровождающее речевое высказывание, образует особый, невербальный аспект обмена информацией, особую, невербальную коммуникацию.

К средствам невербальной коммуникации принадлежат жесты, мимика, интонации, поза, паузы, слезы, смех и многие другие из тех, которые образуют знаковую систему, дополняющую и усиливающую, а иногда и заменяющую слова, как средства вербальной коммуникации. Другу, защитившему дипломную работу на отлично, собеседник выражает свою радость словами, сопровождаемыми знаками невербальной коммуникации: восторженным выражением лица, повышением голоса, в котором слышится эмоция радости, прижиманием руки к груди, распахнутыми глазами и т.д. [Витт, 2001].

Существенно важное значение для усиления действия вербальной коммуникации имеет пространственное размещение обучающихся. Реплика, брошенная через плечо, четко показывает отношение коммуникатора к

реципиенту. В некоторых видах классно-урочного обучения (в частности, при обучении говорению на иностранных языках) преподаватель предпочитает размещать учеников не строго по рядам, «в затылок друг другу», как это принято в классе, а по кругу (П-образно), лицом друг к другу, что существенно повышает коммуникабельность общающихся и интенсифицирует приобретение навыков общения на иностранном языке [Леонтьев, 2001].

В школе на уроках чтения и письма, а в дальнейшем и родного языка и литературы у детей осуществляется формирование сознательного отношения к языку как средству и к речи как процессу общения. Становясь предметом специально организованного преподавателем анализа, язык предстаёт перед учащимся как сложная знаковая система, подчинённая действию социально выработанных законов, усвоение которых позволит ему не только грамотно писать, читать и говорить, но и овладеть с помощью языка духовными богатствами, выработанными до него и для него человечеством. Построенные на основе исследований психологов современные методики обучения грамоте в качестве ведущего принципа принимают формирование у школьников умений сознательного звукового анализа речи. Исследования психологов Московского университета показали, что все эти правила выявляют всего три функции связи слов в предложении: их соединение, разделение и обособление. Как выяснилось, достаточно научить школьников по определенным признакам анализировать и обнаруживать эти функции в конкретных предложениях, чтобы они безошибочно ставили знаки препинания, не заучивая ни одного правила пунктуации [Омирзакова, 2014].

### **2.1.1 Особенности монологической речи**

Не смотря на многие разработки и труды по данной теме, термин «монологическая речь» так и не нашёл своё определение. Например, Е. И. Пассов рассматривает под этим «особый вид вербального общения

людей, предполагающий формулирование мыслей с помощью звуко ой системы языка» [Пассов, 1989: 176]. Г.В. Рогова относит её к определённом виду речи, при котором её структуру, композицию и языковые средства определяет и выстраивает один человек. Отечественные лингвисты, Колесникова И.Л., Долгина О.А., в свою очередь обозначают её как «речь одного лица, обращенную к одному лицу или группе слушателей (собеседников) с целью в более или менее в развернутой форме передать информацию, выразить свои мысли, намерения, дать оценку событиям и явлениям, воздействовать на слушателей путем убеждения или побуждения их к действиям» [Пассов, 1989: 177] С точки зрения С. Ф. Шатилова, «монологическая речь – это связное непрерывное изложение мыслей одним лицом, обращенное одному или нескольким лицам (аудитории)» [Шатилов, 1986: 79], и именно это определение отражает в себе некоторые основные особенности данной речевой деятельности, как то: связность, непрерывность, формирование и формулирование мыслей, адресность.

Как известно, владение тем или иным языком представляет собой и умение правильно построить на нём предложение, и демонстрацию связной монологической речи на нём. В процессе формирования навыков связной речи ребёнок учится рассказывать, то есть не просто называть предмет, но и описывать его, повествовать о каком-то событии, явлении, которые обязательно представляются в их последовательности. Такой рассказ несомненно состоит из ряда взаимосвязанных и взаимообусловленных единым содержанием предложений и характеризует существенные стороны и свойства описываемого предмета; события идут последовательно и логически связно друг с другом, иначе говоря, речь ребёнка становится связной [Воробьёва, 2006].

Связная речь представляет собой наиболее сложную форму речевой деятельности. Она носит характер последовательного систематического развёрнутого изложения. В формировании связной речи отчётливо

прослеживается тесная связь речевого и умственного развития детей, развития их мышления, восприятия, наблюдательности. Чтобы связно рассказать о чём-нибудь, нужно ясно представлять себе объект рассказа (предмет, событие), уметь анализировать, отбирать основные (для данной ситуации общения) свойства и качества, устанавливать причинно-следственные, временные и другие отношения между предметами и явлениями. Для достижения связности речи необходимо также уметь использовать интонацию, логическое (фразовое) ударение, подбирать подходящие для выражения данной мысли слова, уметь строить сложные предложения, использовать языковые средства для связи предложений [Глухов, 2005: с. 13-14].

Говоря о иноязычной монологической речи, приходит естественное понимание того, что это не поток выученной информации, а изложение мыслей на иностранном языке. Целью обучения монологической речи будет формирование монологических умений. Они означают способность формировать и формулировать свои мысли на иностранном языке в соответствии с поставленной коммуникативной задачей [Назарова, 2015].

Исходя из стилистических особенностей и общественного воздействия, рассматривается четыре вида монолога: монолог-убеждение, монолог лирический, монолог драматический, монолог сообщающего типа. При этом существуют и стилистически нейтральный монолог, и разговорный монолог. Критерии их выявления те же, что и у предыдущих четырёх. Но какой бы ни взять тип монолога, каждый из них является односложным. А в реальной жизни это невозможно, ибо речь является комплексным явлением и чаще всего содержит в себе разные типы высказываний одновременно. Значит, можно говорить о многосложных иноязычных монологических высказываниях, таких как описание-сообщение, описание-рассуждение, сообщение-рассуждение. Каждый при этом сможет обладать своим стилистическим характером, иметь лирический, драматический, нейтральный

или разговорный характер, характер сообщающего типа или иметь целью убеждение адресата. [Functional types of monologue]

Чтобы верно расценить и оценить правильность и грамотность иноязычной монологической речи, были разработаны и подобраны специальные критерии:

- выполнение коммуникативной задачи: содержание, объём;
- стилистическое построение текста;
- связность текста: соединение предложений, соединение частей предложения, логичность высказывания;
- лексическое оформление текста: лексический спектр и его владение;
- грамматическое оформление текста: разнообразие грамматических структур и их владение;
- фонетическое оформление текста: произношение, ритмико-интонационный рисунок высказывания [Назарова, 2015].

Данные критерии позволяют понять направленность монологического высказывания и отличить его от иного типа речи – диалога.

### **2.1.2. Особенности диалогической речи**

Л. Бурман истолковал диалогические умения как «способность выполнять сложные комплексные действия, обеспечивающие осуществление деятельности, основания для которой составляет учебный диалог» [Бурман, 2008: 22].

Отмечено, что часто диалогические умения интерпретируют как творческие, нестандартные операции, которые могут стимулировать и мотивировать к принятию решений и их реализации в различных педагогических ситуациях.

Закономерно, что диалогические умения развиваются в процессе диалогической речи – тесного речевого взаимодействия двух или более

участников процесса общения. Поэтому участник общения может быть поочередно слушателем или говорящим.

Как и любой другой вид речевой деятельности, диалогическая речь является мотивированной. Однако это происходит не всегда. Так, если нужно обыграть ситуативный диалог на уроке иностранного языка, преподаватель создаёт искусственные обстоятельства – условия, в которых у обучающихся появился бы повод, потребность выразить чувства, передать мысли, сообщить информацию и т.п. Большую роль в этом случае играет комфортный климат на занятии, дружеские отношения между обучающимися группы и т.д.

Также диалогическая речь характеризуется обращенностью: процесс общения предполагает зрительное восприятие собеседника и возможную незавершенность высказывания, которое может дополняться внеязыковыми (невербальными) средствами общения (жесты, мимика, движения, контакт глаз, соответствующая поза и т. д.). С помощью таких средств общения говорящий способен выразить свои чувства, просьбы, сомнения, разочарования, желания и т. д.

Одной из основных психологических особенностей диалогической речи является её ситуативность, ведь часто содержание высказывания можно понять только в контексте определенной ситуации, в которой оно происходит. Это могут быть прошедшие события, о которых знает или в которых участвовал хотя бы один из общающихся, чувства собеседников, жизненный опыт, дополнительные сведения, интересная информация, новости и т.д. [Антонюк, 2013].

Лишь ситуации, побуждающие к речевой деятельности, называются речевыми (коммуникативными). Указанные ситуации мотивируют к обучению, вызывают живой интерес к участию в процессе общения, учат творчеству и развивают речевые умения и способности.

Речевые ситуации выделяют естественные (в процессе общения возникают хаотично, сами собой) и искусственные (специально созданные).

С. Николаева выделяет следующие компоненты коммуникативной ситуации: субъекты общения; объект, предмет разговора; отношение субъекта (объекта) к предмету разговора; условия речевого акта [Николаева, 2002].

Своеобразной особенностью диалогической речи, с психологической точки зрения, является его эмоциональная окрашенность. Диалогическая речь всегда будет иметь оттенок эмоциональности, ведь говорящий передаёт свои собственные чувства, мысли, отношения, переживания и т. д. таким образом, диалог часто содержит реплики удивления, просьбы, сомнения, неудовлетворенности, осуждения и т. п. При этом реплику определяют как «высказывание, границей которого является изменение говорящего» [Алгаев, Ярычев, 2013: 2035 - 2039].

Следующей отличительной чертой диалогической речи является спонтанность. Данный вид речи, в отличие от монологической, не подготовлен заранее. Всё зависит от речевого поведения собеседников. Быстро происходит обмен репликами, мгновенная реакция участников общения, высокая степень автоматизированности диалогических умений. Именно в этом и выражается спонтанность, неподготовленность участников диалога к речевой деятельности.

Уместно добавить, что диалогическая речь имеет двусторонний характер. Обмен репликами предполагает владение аудированием (понимание речи на слух) и говорением. Таким образом, обучающимся нужно развивать умение инициативно начинать диалогическую речь, реагировать на реплики, побуждать участников общения к дальнейшему разговору [Николаева, 2002].

П. Щербань отметил, что «живое слово учителя было и остаётся важнейшим элементом всей системы обучения и воспитания. Мастерство



устной речи, умение привлекать и удерживать внимание учащихся, убеждать, вызвать интерес к тому или иному виду труда, влиять на их настроение – без этого не может быть педагога. С помощью языка, содержательной, эмоциональной речи, он не только пробуждает мысль и чувства учащихся, поддерживает интерес к предмету, но и формирует их опыт» [Щербань, 2004: 141].

Формирование и развитие диалогических умений широко описано в контексте обучения иностранным языкам. В частности, учёными выделены такие трудности овладения диалогической речью в целом и диалогическими умениями, в частности, как:

– объединение аудирования и говорения, поэтому собеседнику необходимо быстро принять и адекватно отреагировать на очередную реплику, во время чего возникает процесс торможения общения. Говорящему нужно, с одной стороны, правильно понять партнёра, а с другой – подготовить свой ответ, поэтому возникает раздвоение внимания, что предопределяет невозможность ведения диалога в нормальном темпе;

– обмен несколькими репликами, поэтому начатый диалог просто «замирает»: возникают трудности «продуцирования инициативных реплик»;

– непредсказуемость, ведь диалог трудно запланировать заранее, поэтому собеседникам нужно внимательно следить за ходом самого диалога. Неожиданные реплики или действия могут привести к изменению предмета коммуникации и т. д. [Николаева, 2002].

Людмила Владимировна Бурман указала, что процесс формирования диалогических умений непростой, но с поэтапно управляемой природой, а его результативность обусловлена комплексом педагогических условий: 1) «создание позитивной морально-эмоциональной атмосферы в процессе занятий средствами эмоционального тренинга;

2) формирование внутренней мотивации к диалогической деятельности и общению, установке на использование диалога в обучении; 3) организация

усвоения студентами компонентов диалогической деятельности на основе технологии имитационно-игрового моделирования; 4) включение студентов в деятельность, адекватную структуре активного диалога» [Бурман, 2008: 12].

На основе сформированности общих умений ведения диалога выделены следующие специальные диалогические умения:

- начинать процесс диалогической речи, употребляя соответствующую инициативную реплику;
- быстро реагировать на реплики партнера;
- поддерживать процесс общения;
- поощрять собеседника к репликам, выражая собственную заинтересованность;
- образовывать разнообразные диалоги на основе природных и искусственных речевых ситуаций;
- вежливо прервать процесс общения или направлять диалогическую речь в «правильное русло» и др.

Таким образом, говорение как вид речевой деятельности в первую очередь опирается на язык как средство общения, а в основе говорения лежит осознание значения лексической единицы языка.

Речь, как говорение — это вербальная коммуникация, т.е. вербальный процесс общения с помощью языка. Различают такие виды устной речи, как монолог и диалог. Для разговорной речи (диалога) характерны реплики, которыми обмениваются говорящие, повторения фраз и отдельных слов за собеседником, вопросы, дополнения, пояснения, употребление намеков, понятных только говорящим, разнообразных вспомогательных слов и междометий. Монологическая речь имеет большую композиционную сложность, требует завершенности мысли, более строгого соблюдения грамматических правил, строгой логики и последовательности при изложении того, что хочет сказать произносящий монолог.

## **2.2. Требования, предъявляемые к уровню владения устной речью**

Особенность системы дополнительного образования заключается в том, что главным критерием его эффективности является удовлетворение образовательных потребностей обучающихся. В контексте дополнительного образования нельзя говорить о промежуточной или итоговой аттестации. Как правило, уроки иностранного языка выполняют индивидуальный запрос: желание улучшить оценку по предмету в школе, подготовиться к поездке за границу или сдать экзамен на уровень владения иностранным языком.

Надежная система отслеживания прогресса и фиксации полученного результата предлагается в документе, описывающем общеевропейскую шкалу языковых компетенций, определяющих уровень владения иностранным языком.

При изучении английского языка для характеристики уровней владения языком разработана следующая система дескрипторов (описаний) умений, достигаемых изучающими язык на каждом уровне, и их реализаций для каждого вида речевой деятельности. Согласно Общеевропейской компетенции владения иностранным языком, система уровней владения языком выглядит так, как показано в Приложении В.

Представленная шкала уровней владения языком получила широкое распространение благодаря её пригодности для всех иностранных языков; нацеленности на практическое овладение языком; отражению интересов различных профессиональных и возрастных групп учащихся. Обычно учащийся оценивается по четырем видам языковой деятельности – аудированию, говорению, чтению и письму. [Макогон, Новик, 2015]

Таким образом, инструментом для измерения прогресса в части говорения может стать формат международных экзаменов соответствующего уровня. Однако при планировании дистанционных уроков в данном исследовании в качестве целевой группы выступали дети 10-11 лет, что соответствует 4-5 классу общеобразовательной школы. По этой причине в

качестве инструмента для измерения сформированности продуктивных видов речевой деятельности были использованы материалы Национального исследования качества образования (НИКО) по иностранным языкам, организованного и проведенного Министерством образования и науки в 2016 году. Тесты, используемые в рамках данного исследования применялись для этапа диагностики и планирования, так и для диагностики учебных результатов.

### **2.3. Диагностика на начальном этапе и планирование дистанционных занятий**

Так как данное исследование представляет обучение говорению на английском языке на начальном этапе, то и тестирования проводились с опорой на этот речевой аспект.

Исследование проводилось с шестью обучающимися в возрасте 10-11 лет.

За основу были взяты задания, которые проверяли умение спонтанного говорения. Предлагалось на выбор три картинки, для описания которых достаточно владения английским языком на уровне начальной школы.

Обучающимся задавались вопросы: 1) What is in the picture? 2) Where is it? 3) Is it a reality or a fairytale? 4) Can you describe the colors of the object, please?

Предполагалось, что по четвёртому пункту ребёнок скажет несколько фраз, то есть получится более-менее развёрнутое описание.

На подготовку отводилось полторы минуты. В качестве вербальной подсказки давалась опора: "I've chosen picture №...", "It's a/an..... in the picture". Максимальный балл за выполнение - 8. Выполнение задания оценивалось по определённым критериям, представленным в Приложении Д.

Контрольно-измерительные материалы по проверке монологической речи

Задание. Выберите одну из предложенных фотографий и опишите её при помощи предложенных вопросов и речевых подсказок:

<p>1) What is in the picture?</p> <p>2) Where is it?</p> <p>3) Is it a reality or a fairytale?</p> <p>4) Can you describe color of the object, please?</p>	<p>I've chosen picture №...</p> <p>It's a/an..... in the picture</p>
<p>1. </p> <p>2. </p> <p>3. </p>	

Результаты обучающихся в баллах по данному заданию представлены в таблице ниже:

Таблица 3

Результаты тестирования

Обучающиеся Критерии	1	2	3	4	5	6
1. Решение коммуникативной задачи (Содержание)	2	2	1	0	1	2
2. Организация						

текста	2	2	2	0	1	2
3. Лексико-грамматическая правильность	1	1	1	0	1	1
4. произносительная сторона речи	0	2	2	1	2	1

По результатам задания прослеживается закономерность количества баллов от знания и понимания материала. Это значит, что если за первый критерий обучающийся получил балл выше нуля, то другие критерии в его ответе будут оценены примерно также. Но из этой категории выпадает произношение. Это тот аспект, который полноценно себя проявляет лишь при частой практике, либо благодаря природным данным (например, музыкальный слух).

По выбранным фотографиям каждому обучающемуся задаётся три вопроса. Диалог ведётся в паре с преподавателем. Сначала вопросы исходят от преподавателя, чтобы для обучающегося создалась опорная устная база. После построенного диалога роли меняются и опрашиваемым становится уже педагог. Таким образом, поддерживается, показывается и наблюдается ситуативное мышление, создаётся полноценная картина знания и понимания обучающимся лексики, грамматических конструкций, фонетических аспектов речи.

Примерные вопросы:

1. Would you like to live here? Why?
2. What is the house of your dream?
3. Is your house special?

Вопросы могут варьироваться, изменяться в зависимости от течения диалога. За каждый верно построенный ответ и грамматически правильно

заданный вопрос обучающийся получает 1 балл. Таким образом, максимальное количество баллов по окончании диалогов - 6.

Результаты диалогов получились такими:

Обучающийся 1 заработал 4 балла; обучающийся 2 – 5 баллов; обучающийся 3 – 3 балла; обучающийся 4 – 2 балла; обучающийся 5 – 3 балла; обучающийся 6 – 4 балла.

По итогам диалогического высказывания можно сделать выводы о том, что данный вид речи поддерживается легче и результативнее. Возможно, в этом играет немалую роль интерактивность, как неотъемлемый аспект диалога.

Все данные этого исследования показывают, что на уроках в общеобразовательных школах мало времени уделяется разговорной речи. Это происходит из-за большого объёма учебного материала, который нужно успеть охватить. Дополнительное образование направлено на заполнение пробелов в языковых знаниях и на более глубокую проработку аспектов изучаемого языка. Таким образом, дальнейшее планирование дистанционных занятий строилось по определённой схеме:

на занятиях больше внимания уделять неподготовленной спонтанной речи обучающихся с опорой на фотографию;

педагогу больше говорить на уроке на иностранном языке, русский язык применять крайне редко, вовлекать учащихся в общение: ученикам нужно говорить большую часть урока, при этом необходимо уделять время всем обучающимся вне зависимости от их языковых способностей;

разбирать инструкции к заданиям и просить детей объяснить, что им требуется выполнить (форма feed back во время урока);

разбирать предлагаемые задания и обращать внимание на трудности, которые могут возникнуть при выполнении задания;

□ научить работать по плану, чётко соблюдая все предложенные пункты в правильном порядке, это помогает выстроить логичное и верное высказывание;

□ научить описывать только то, что изображено на картинке, без добавления лишней информации;

□ научить применению простейших связок в предложении, таких, как and, but, or для логических переходов в монологе;

□ давать задания, по большей части, на продукцию, чем на репродукцию. То есть, чаще составлять монологи и диалоги по образцам, чем заучивать готовые тексты. Использовать для этого ключевые слова, план, речевые ситуации, картинки, проблемные вопросы, первую фразу и т.д.;

□ сделать контроль умений говорения регулярным, использовать разные его виды и формы;

□ записывать подготовленную и неподготовленную речь пятиклассников на диктофон и обсуждать положительные и отрицательные стороны их монологических и диалогических высказываний, при этом создавать благожелательную, доверительную обстановку, способствующую осознанию важности таких обсуждений. [Аналитические материалы]

#### **2.4. Структура и содержание дистанционных уроков, направленных на обучение говорению**

В предыдущем пункте второй главы представлена схема планирования дистанционных занятий. А её применение напрямую связано с этапами урока, где она проявляется в каждом пункте в большей или в меньшей степени.

##### **Этап 1. Подготовка**

Этот этап происходит до включения программы Skype. Открываются файлы учебных материалов, идёт уточнение заданий для урока, поиск дополнений в виде электронных ресурсов, порталов, сканированных страниц



бумажных носителей и т.п. На данном говорении с обучающимся не происходит.

#### Этап 2. Мотивационный настрой

Начало урока. Приветствие и короткий диалог, в котором можно спросить, как дела, какая погода, какое самочувствие сегодня у обучающегося/у педагога. Эта мотивация будет являться и вовлечением в речевую деятельность, и настроем на занятие английским языком, и благожелательным аспектом коммуникации.

#### Этап 3. Определение темы.

Обращение, просьба, предложение посмотреть на рисунок, фотографию и предположить, чем и почему занимается герой в данный момент и будет являться помощью в понимании темы урока. Грамматические, фонетические аспекты раскроются сами собой, если со вниманием отнестись к визуализации, применить действия, которые помогут раскрыть понятийный аппарат в сторону данной темы.

#### Этап 4. Представление учебного материала.

«Использование инновационных подходов и обучающих моделей способствует поисковой, познавательной, самостоятельной, практической и рефлексивной сторонам обучения. Использование инновационных подходов в обучении иностранному языку является составной частью учебного процесса» [Бочарова, 2013: 24].

Основным учебным материалом являются электронные учебники. Они используются в качестве базы для ведения урока.

В качестве подводящих упражнений к заданию просматривается лексика и выявляются непонятные и неизвестные обучающимся термины. В качестве закрепления лексического материала используются открытые ресурсы, где находится визуализация термина. Данное действие используется при необходимости, если обучающемуся непросто понять значение, а на русский язык переходить нет большой причины.

Другой вариант – полная визуализация в процессе всего урока, либо на определённых его этапах. Такая техническая поддержка обеспечивает большее понимание материала, но создаёт рамки и формирует привычку восприятия, что нежелательно.

Этап 5. Актуализация новых знаний в речи.

По В. М. Филатову, «теория и практика обучения иностранным языкам в <...> школе излагается в контексте антропологической модели обучения иностранным языкам, предусматривающей целостный взгляд на ученика как индивида, субъекта различных видов активности, личность, индивидуальность» [Филатов, 2014]. Таким образом, очень важно, чтобы новый материал совпадал с нужностью и важностью данных учебных элементов с жизнью и желаниями обучающихся. Предоставляемый современный материал является гибким и актуальным. А его аутентичность способствует формированию полноценной картины применения языка в реальной жизни, в компьютерных играх, в переписке с иностранными друзьями.

Живость и актуальность материалов предполагает применение некоторых сленговых сегментов, понимание реакции на определённые реплики. Этому способствует аутентичное видео, аудио, выход на обучающие платформы с возможностью общения в общем чате с представителями других стран.

Этап 5. Feedback (Обратная связь)

По словам методиста и преподавателя EFL и CELTA Сэнди Миллин [Sandy Millin, 2015], важность обратной связи не зависит от возрастной и уровневой категории обучающихся. Она нужна и для детей, и для взрослых. И для начального уровня владения языком, и для достаточно высокого.

В первую очередь, разбираются удавшиеся моменты, которые сразу стали понятны и не потребовали отработки. Вторым «слоем» озвучивается то, что было непонятно. Выявляются причины непонимания, предлагаются

пути для устранения данного непонимания. Высказываются и педагог, и обучающийся. Предпочтительней получить больший feedback от обучающегося, поскольку важно увидеть именно его представление о продолжении учебного процесса.

Известный методист, автор многих обучающих книг для педагогов, Скот Торнберри [Scot Thornberry, 2005] выставляет во главу угла важность и необходимость устных поощрений. Они обязательно звучат на изучаемом языке. Произносятся с соответствующей интонацией и употребляются на протяжении всего урока. Например: Well done! Right you are! You can do it better. Let's try to do it again. Perfect! You've done it now! etc.

Этапы урока не разделяются чёткими границами. Они незаметно перетекают друг в друга, образуя комфортные условия нахождения в моменте занятия как для обучающегося, так и для педагога.

## 2.5. Результаты формирующего эксперимента

После проведения дистанционных уроков, направленных на обучение говорению, в течение двух месяцев обучающиеся показали намного более положительные результаты, чем были в начале обучения.

Сетка критериев осталась прежней и типы заданий не изменились. Поменялись только фотографии. Результаты представлены в таблице.

Таблица 4

Результаты итогового тестирования

Обучающиеся Критерии	1	2	3	4	5	6
1. Решение коммуникативной задачи (Содержание)	2	2	2	1	2	2

2.Организация текста	2	2	2	1	2	2
3.Лексико-грамматическая правильность	1	1	2	1	2	1
4. произносительная сторона речи	0	2	2	1	2	1

По результатам, представленным в таблице видна разница между исходными цифрами и итоговыми. Это значит, что дистанционное обучение, являющееся само по себе стимулятором к выведению на разговорную речь, является важным учебным компонентом и может стать частью традиционного процесса обучения при определённых обстоятельствах.

## **Выводы по главе 2.**

1. Дистанционное обучение находит все больше сторонников в системе дополнительного обучения РФ.
2. Не смотря на дополнительные ресурсы и возможности взаимодействия, многие преподаватели переносят модель традиционного урока на урок с использованием интернет-телефонии.
3. В процессе обучения говорению в форме дистанционного урока целесообразно использовать дополнительные ресурсы, административный функционал и цифровые носители для представления учебных материалов .
4. Дистанционные уроки, направленные на обучение говорению, необходимо дополнить дополнительными этапами, которые отсутствуют в традиционном уроке: техническая подготовка, предъявление заданий. Возможно так же использование записи для последующего анализа и обзора.
5. Обучение говорению с использованием интернет-телефонии можно считать эффективным средством, обеспечивающим индивидуальный подход, большую свободу в выборе материалов и форм работы.

## Заключение

Дистанционное занятие изначально определяет коммуникативный характер в ведении урока, так как в значительной степени используется именно устная речь, чем письменная, именно говорение, а не чтение.

Степень визуализации не так высока, как при традиционном обучении, поэтому появляется вынужденный выход на диалог и монолог.

При монологическом высказывании обучающемуся требуется визуальная опора, которая может быть представлена в учебном материале, либо написана педагогом в чате Skype. Непрерывная речь на иностранном языке в течение одной минуты на начальном этапе мало вероятна, но к этому результату будет достаточно просто подойти без специальных усилий, так как это умение сформируется естественным образом.

Диалоги строить немного проще, так как собеседник помогает продолжению разговора своей реакцией, применением фраз, интонацией. В начале дистанционного обучения визуальная опора будет нужна, но надобность её отстранится быстрее, чем при монологическом высказывании, уже через несколько занятий.

К устной речи предъявляются особые требования, которые представляются в шкале общеевропейских критериев. Для этого используются материалы Национального исследования качества образования (НИКО) по иностранным языкам.

В данной главе представлены результаты исходного тестирования устной речи обучающихся на начальном этапе и итоговые результаты. Сравнение показало, что дистанционное обучение способствует формированию языковых навыков и развивает монологическую и диалогическую речь. Этому помогают и определённые этапы дистанционного урока, которые вытекают один из другого, формируя целостное занятие.

## Библиография

1. Алгаев, А. Н. Педагогические условия развития коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов [Текст] / А. Н. Алгаев, Н. У. Ярычев // Педагогические науки. Фундаментальные исследования. - 2013.- № 10.
2. Аналитические материалы. По результатам проведения Национального исследования качества основного общего образования в 5 и 8 классах по предмету «Английский язык» [Электронный ресурс] // Национальные исследования качества образования. - Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, 2016. - 60 с. - Режим доступа:  
[https://docs.wixstatic.com/ugd/1a0110\\_877e07f0b31e48f48a246f56990c63fb.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/1a0110_877e07f0b31e48f48a246f56990c63fb.pdf).
3. Аналитический доклад о состоянии системы дополнительного образования детей в Российской Федерации в условиях реализации Концепции развития дополнительного образования детей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.esur.ru/Files/file6096.pdf>.
4. Ангелова, О. Ю. Тенденции рынка дистанционного образования в России [Текст] / Ангелова О. Ю., Подольская Т. О. // Концепт. – 2016. - № 2. – С. 1-5.
5. Антонюк, В. З. Формирование интеллектуальной готовности старшего дошкольника к учёбе в школе [Текст] / Антонюк В. З. // Балтийский гуманитарный журнал. - 2013. - № 3.
6. Арзуманова, Н. В. Использование современных информационных технологий в образовательном процессе [Текст] / Н. В. Арзуманова // Известия Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена.– 2009. – № 113. - С. 86-90.

7. Бездырева, С. М. Формирование мотивации учебно-познавательной деятельности на уроках информатики через технологию контекстного обучения (из опыта работы) [Электронный ресурс] / Бездырева С. М. – Режим доступа: URL: <http://pspsch2.ucoz.ru>.
8. Бочарова, О. В. Использование электронных учебников в преподавании предметов профессиональной подготовки [Текст] : метод. рекомендации для педагогов УНПО / О. В. Бочарова, С. М. Кашарная. – Курган : ИПКиПРО Курганской области, 2013. – 48 с.
9. Бурдина М. И. Организация учебного процесса по иностранным языкам в начальной школе [Текст] / Бурдина М. И // Иностранные языки в школе. - 2001. - № 2. - С. 23.

---

10. Бурман, Л. В. Педагогические условия формирования диалогических умений у студентов высших учебных педагогических заведений [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук: спец. 13.00.04 / Л. В. Бурман. - Тернополь, 2008.
11. Бухбиндер, В. А. Устная речь как процесс и как предмет обучения [Текст] / В. А. Бухбиндер // Очерки методики обучения устной речи на иностранных языках. – 2000 – № 4. – С. 19.
12. Витт, Н. В. Фактор эмоциональности в обучении иностранному языку [Текст] / Витт Н. В. // Иностранные языки на неспециальных факультетах. - М.: МГПИИЯ, 2001.
13. Воробьева, В. К. Методика развития связной речи у детей с системным недоразвитием речи [Текст] : учеб. пособие / В. К. Воробьева. – М.: АСТ : Астрель : Транзиткнига, 2006. – 158 с.
14. Глухов, В. П. Исследование особенностей связной речи старших дошкольников с задержкой психического развития и общим недоразвитием речи [Текст] / Глухов В. П., Смирнова М. Н. // Логопедия. - 2005. - № 3. - С. 13-24.



15. Григорьев, С. Г. Информатизация образования должна стать отдельным направлением подготовки педагогов [Текст] / С. Г. Григорьев, В. В. Гриншкун // Вестник Московского гор. пед. ун-та. – М.: Московский гор. пед. ун-т, 2008. - С. 64-70.
16. Дамирова, З. В. Роль информационных и телекоммуникационных технологий в преподавании гуманитарных дисциплин в вузе [Текст] / З. В. Дамирова // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. Сер. Педагогика, психология. – 2012. - № 1. – С. 106-109.
17. Данилов, О. Е. Роль информационно-коммуникационных технологий в современном процессе обучения [Электронный ресурс] / Данилов О. Е. // Молодой ученый. – 2013. – № 12. – С. 448-451. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/59/8360/>.
18. Жиров, В. Ф. Применение информационных технологий в заочном (дистанционном) обучении студентов [Текст] / Жиров В. Ф. // Вестник финансовой академии. – 2007. - № 4.
19. Зимняя, И. А. Психология обучения иностранным языкам в школе [Текст] / Зимняя И. А. - М., 1991, - С. 248.
20. Иванов, А. И. Профессионально-методическая компетентность преподавателей колледжей в контексте внедрения федеральных государственных стандартов [Текст] / Иванов А. И., Пастухова И. П. // СПО. – 2012. - № 5.
21. Интернет технологии в учебном процессе [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: [https://otherreferats.allbest.ru/programming/00514067\\_1.html](https://otherreferats.allbest.ru/programming/00514067_1.html).
22. Информационно-коммуникационная компетентность современного учителя [Текст] / Кузнецов А. А., Хеннер Е. К., Имакаев В. Р. и др. // Информатика и образование. – 2010. - № 4.
23. Колкер, Я. М. Методика обучения иностранному языку [Текст] / Колкер Я. М., Установа Е. С., Еналиева Т. М. - М.: Просвещение, 2003. - 62 с.

24. Коптюг, Н. М. Интернет-проект - важный элемент мотивации учащихся [Текст] / Н. М. Коптюг // Иностранные языки в школе. - 2013. - № 5. - С. 29 - 32.
- 
25. Красильникова, В. А. Информатизация образования: понятийный аппарат [Текст] / В. А. Красильникова // Информатизация и образование. – 2003. - № 4. – С. 21-27.
26. Красильникова, В. А. Информационные и коммуникационные технологии в образовании [Текст] : учеб. пособие / В. А. Красильникова. – М.: Дом Педагогики, 2006. – 231 с.
27. Леонтьев, А. А. Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии [Текст] / Леонтьев А. А. – М., 2001. - С. 127.
28. Львова, О. В. Дистанционное обучение иностранным языкам [Текст] / Львова О. В. // Журнальный клуб «Интелрос». Гуманитарные науки. – 2011. - № 1.
29. Макогон, Е. А. Корреляция языковых компетенций и уровня развития общеучебных навыков и умений иностранному языку [Текст] // Е. А. Макогон, С. А. Новик // Система обработки информации. – 2015. - Вып. 5 (130). - С. 201-204.
30. Методика обучения иностранным языкам в начальной и основной общеобразовательной школе [Текст] : учеб. пособие для студентов пед. колледжей / под. ред. В. М. Филатова. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. – 416 с.
- 
31. Методика обучения иностранным языкам в общеобразовательных учебных заведениях [текст]: учеб. пособие / А. С. Панова, И. Ф. Андрияш, С. В. Тезикова и др. - М.: Академия, 2010. - 328 с.

32. Назарова, А. В. Формирование умений иноязычной монологической речи в условиях интегративного образования [Текст] / А. В. Назарова // Современные проблемы науки и образования. – 2015.- № 13. – С. 1-8.
- 
33. Николаева, С. Ю. Методика обучения иностранных языков в средних учебных заведениях [Текст] : учебник / С. Ю. Николаева. - М.: Ленвигт, 2002. - 328 с.
34. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. С. Полат. – М.: Академия, 2001. – 272 с.
35. Омирзакова, А. Р. Говорение как вид речевой деятельности [Текст] / Омирзакова А. Р. // Актуальные проблемы психолого-педагогического образования : материалы студенч. науч.-практ. конф. «Педагогическая наука глазами молодых», посвящ. 75-летию Костанайского гос. пед. ин-та. - Костанай, 2014. - 305 с.
36. Открытое образование – объективная парадигма XXI века [Текст] / под ред. В. П. Тихомирова. – М.: Междунар. академия открытого образования, 2000. – 288 с.
37. Пассов, Е. И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению [Текст] / Пассов Е. И. – М. : Рус. яз., 1989. – 276 с.
- 
38. Профессиональный стандарт – Педагог дополнительного образования детей и взрослых [Электронный ресурс] / Утв. правительством РФ: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 № 298н. – Режим доступа: [https://classdoc.ru/profstandart/01\\_education/professionalstandarts\\_513/](https://classdoc.ru/profstandart/01_education/professionalstandarts_513/).
39. Ракишева, А. Р. Место и роль информационно-коммуникационных технологий в современной школе [Электронный ресурс] / Ракишева А.

- Р. - Режим доступа: <https://kopilkaurokov.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
40. Роберт, И. В. Информатизация образования как новая область педагогического знания [Текст] / И. В. Роберт // Человек и образование. – 2012. - № 1 (30). – С. 14-18.
41. Савченко, Г. А. Развитие коммуникативных навыков на уроках английского языка [Текст] / Савченко Г. А. - М. : Панорама, 2006. - 62 с.
- 
42. Смирнова, Е. В. Дидактические цели использования средств информационных технологий для развития умений иноязычной деятельности в процессе обучения английскому языку [Текст] / Е. В. Смирнова // Карельский научный журнал. – 2014. - № 4. – С. 82-87.
43. Соловцева, Э. И. О преподавании иностранных языков на современном этапе [Текст] / Соловцева Э. И., Каменецкая Н. П. // Иностранные языки в школе. - 2004. - № 3. - С. 61, 35, 48, 81.
44. Степанова, И. Л. Пять шагов к успеху в изучении иностранного языка [Текст] : метод. пособие для организации самостоят. работы учащихся / И. Л. Степанова. – Екатеринбург : СОПК, 2006.
- 
45. Творогова, Г. А. Системно-деятельностный подход основа ФГОС [Электронный ресурс] / Творогова Г. А. – Режим доступа: <http://pedsovet.org>, свободный. – Загл. с экрана.
46. Традиции и инновации в методике обучения иностранным языкам [Текст] : учебное пособие для студентов и учителей / под. ред. М. К. Колковой. - СПб. : КАРО, 2014. – 288 с.
- 
47. Фатхиева, Н. В. Особенности использования дистанционных образовательных технологий в обучении английскому языку обучающихся с ограниченными возможностями [Текст] : доклад / Фатхиева Н. В. - Южно-Сахалинск, 2014.

48. Федеральные государственные образовательные стандарты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://standart.edu.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
49. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» [Текст] : офиц. текст : с изм. и доп. по состоянию на 2018 г. – М. : Эксмо, 2018. – 144 с. – (Законы и кодексы).
50. Хеннер, Е. К. Формирование ИКТ-компетентности учащихся и преподавателей в системе непрерывного образования [Электронный ресурс] / Е. К. Хеннер. – 3-е изд. (эл.). – Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 191 с.). – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. - Режим доступа: <https://docplayer.ru/29993762-E-k-henner-formirovanie-ikt-kompetentnosti-uchashchihsya-i-prepodavateley-v-sisteme-nepnreryvnogo-obrazovaniya-3-e-izdanie-elektronnoe.html>.
51. Чиричкина, В. В. Современные Интернет технологии, используемые в образовании [Электронный ресурс] / Чиричкина В. В. // VIII Международная студенческая научная конференция. Студенческий научный форум 2016. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru>.
52. Что такое Интернет телефония? [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://landcomm.ru/dokumentacija/11794/> (09.06.2017).
53. Шатилов, С. Ф. Методика обучения немецкому языку в средней школе [Текст] : учеб. пособие для студентов пед. ин-тов / Шатилов С. Ф. – 2-е изд., дораб. – М. : Просвещение, 1986. – 223 с.
54. Щербань, П. М. Учебно-педагогические игры в высших учебных заведениях [Текст] : учеб. пособие / П. М. Щербань. – М.: Высш. шк., 2004. – 207 с.
55. Щукин, А. Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика [Текст] : учеб. пособие для преподавателей и студентов / А. Н. Щукин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Филоматис, 2014. – 480 с.

56. Яковлева, Е. С. Самоучитель Skype. Бесплатная связь через Интернет [Текст] / Яковлева Е. С. – СПб, 2008. - С. 304.
57. Bryan A. Blended learning: definition, models, implications for higher education. [Text] / A. Bryan, K. N. Volchenkova. South Ural State University, Chelyabinsk, Russian Federation / Bulletin of the South Ural State University. Ser. Education. Educational Sciences. – 2016, vol. 8, no. 2, pp. 24–30.
58. Crawford, Alan. Teaching and learning strategies for the thinking classroom / Alan Crawford, Wendy Saul, Samuel R. Mathews. – NY: Open Society Institute. - 2005. - 252 p.
59. Functional types of monologue. - 2015-2018. – URL: <http://mylektsii.ru/5-40311.html>).
60. Sandy Millin. The importance of feedback [Electronic resource] / 2015. - URL: <http://www.teachingenglish.org.uk/blogs/sandymillin/sandy-millin-importance-feedback>.
61. Thornbury, S. How to teach speaking [Text] / Person Education. – 2005. - 160 p.
-

## Приложение А

### Анкета для преподавателей иностранного языка-оригинала ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Опросник по Skype урокам

1. Выберите правильный ответ:
  - а. Я преподаю уроки английского по Skype
  - б. Я беру уроки английского по Skype
  - в. Мой ребёнок берёт уроки английского по Skype
  - г. Свой вариант ответа
2. Сколько по времени идёт одно занятие?
3. Как идёт использование УМК?
  - а. У учителя и обучающегося есть печатные варианты учебных материалов
  - б. Используется электронная версия
  - в. Нет основного учебного материала. Идёт показ слайдов, либо ведётся устная беседа
4. Какие дополнительные опоры подключаются?
  - а. Электронная доска
  - б. Демонстрация экрана
  - в. Письменная опора в текстовом редакторе
  - г. Стандартная доска в классе, где проходит Skype урок
  - д. Свой вариант
5. Каким образом идёт проверка домашнего задания?
6. Используются ли дополнительные платформы для работы с упражнениями on-line? Если да, то какие?
7. Ведутся Skype уроки в индивидуальном порядке, или мини группах? Если в мини группах, то используется ли при этом один аккаунт на нескольких обучающихся, либо у каждого свой?
8. Обучающиеся и учитель находятся в одном часовом поясе?
9. Задают ли вопросы обучающиеся и их родители вне времени занятия?

Где происходит общение ?

а. Нет, все обсуждения происходят только во время занятия (переход к следующему вопросу)

б. Да (выберите подходящие варианты, либо напишите свои)

б. ВК

в. Viber

г. WA

д. FB

е. Twitter

ё. Свой вариант

10. Каким образом происходит контрольное тестирование? Используются ли дополнительные платформы, ресурсы?

11. Выдаётся ли документ о получении дополнительного образования? Если да, то каким образом он высылается?

## Приложение Б

Что касается ответов представителя Индии, то они вынесены в отдельное приложение в текстовом варианте на английском языке, без использования диаграмм за их ненужностью.

1. What is your country?

India

2. Choose the correct variant:

a. I give the Skype lessons

★ b. I take the Skype lessons

c. My child takes the Skype lessons

d. Write your variant

3. What is the duration of the lesson?

1 hour

4. What is the way of using the textbook or a workbook?



- a. Both a teacher and a learner have printed textbooks
  - b. Both a teacher and a learner use E-books
  - c. There is no a base educaional material, a teacher uses Power Point or just speaking
  - d. Write your variant: Teacher just uses power point and speaks and we used notebook to write
5. What are the additional devices used?
- a. E-board
  - b. Screen demonstration
  - ☆c. Typing in word processor
  - d. Ordinary classroom's board
  - e. Write your variant
6. What is the way of home tasking checking?
- Online submission or ms word project files based on given homework
7. Do you use the additional platforms for on-line tasks?
- No any additional platforms
8. Are the Skype lessons group or individual? If there are group lessons, is one account for all students used or each student has one own?
- Group . One account used to give lesson to all students
9. Are the teacher and student at the same time zone? If not, write the location of both.
- Same time zone
10. Do the students and their parents ask to a teacher out of class time? Where does the communication take place?
- a. No, the communication takes place just during the class time. ( Go to the next question)
  - b. Yes (choose, where or write your variant)
  - c. VKontakte
  - ☆d. WA

e. Viber

f. Twitter

g. Your variant

11. What is the way of control testing? Are the additional platforms or resources used?

Online exam and some theory submitted physically by post or parcel

12. Is there a document of obtaining additional education? If yes, what is the way of its getting (how it is sent)?

By post/parcel

### Приложение В.

Уровень А (элементарный)	Уровень В (самодостаточное владение)	Уровень С (свободное владение)
А-1 - уровень выживания (Breakthrough or beginner)	В-1 - пороговый или средний уро- вень (Threshold or intermediate)	С-1 - уровень профессионального владения (Effective operational proficiency or advanced)
А-2 - предпороговый уровень (Way stage or elementary)	В-2 - пороговый продвинутый уро- вень (Vantage or upper intermediate)	С-2 - уровень владения в совершенст- ве (Mastery or proficiency)

## Приложение Г

Отдел культуры администрации г. Минусинска Красноярского края

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«МИНУСИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

г. Минусинск  
ул. Народная, 74 А  
индекс 662606

тел.: 8 (39132) 4-05-31  
e-mail: mgcbs@kristel.ru  
e-mail: minusinsk-biblioteka@yandex.ru

исх. № 235 от 23.11.2018  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Приложение Г

Справка о внедрении выпускной квалификационной работы  
в образовательный процесс детей, находящихся на индивидуальном  
обучении, в условиях Центральной детской библиотеки им. А.П. Гайдара  
(г. Минусинск)

#### Справка

о внедрении выпускной квалификационной работы Гусевой В.С. на тему  
«Использование Интернет телефонии (Skype) при обучении говорению в  
условиях дополнительного образования детей».

Настоящим подтверждаем, что уроки по УМК «Enterprise 1» уровня beginner, авторов: Virginia Evans, Jenny Dooley и «Click-on 2» уровня elementary, авторов: Virginia Evans, Nail O'Sullivan для учреждений дополнительного образования были проведены на базе Центральной детской библиотеки им. А.П. Гайдара Муниципального бюджетного учреждения культуры «Минусинская городская централизованная библиотечная система» с использованием Интернет телефонии (Skype).

Использование предложенной информационно-коммуникационной технологии позволило оптимизировать процесс изучения языка детям, которые являются читателями библиотеки и находятся на индивидуальном обучении. Познавательный интерес обучающихся к изучению английского языка, а также к языковедческой литературе повысился, улучшилась успеваемость в основной школе.

Вышеизложенное позволяет рекомендовать использование Интернет телефонии (Skype) в образовательном процессе учреждений дополнительного образования.

Директор МБУК МГЦБС



Г.Д. Гусева

## Приложение Д

Критерии		Баллы
1. Решение коммуникативной задачи (Содержание)	Все четыре пункта плана раскрыты, дано пять-шесть фраз по указанным пунктам	2 балла
	Раскрыты три пункта плана, дано четыре фразы по указанным пунктам	1 балл
	Раскрыты две и менее пункта плана, дано три и менее фразы по указанным пунктам	0 баллов
Итоговый балл (максимальный балл – 2)		
Организация текста	Высказывание связно и логично, средства связи использованы верно	2 балла
	Высказывание не вполне связно и логично, средства связи не всегда использованы верно	1 балл
	Высказывание несвязно и нелогично и/или средства логической связи отсутствуют (неправильно используются)	0 баллов
Итоговый балл (максимальный балл - 2)		
3. Лексикограмматическая правильность речи	Три и менее лексикограмматических ошибки	2 балла
	Четыре-пять лексикограмматических ошибок	1 балл
	Шесть и более лексикограмматических ошибок	0 баллов
Итоговый балл (максимальный балл – 2)		

4. Произносительная сторона речи	Пять и менее фонетических ошибок	2 балла
	Шесть-семь фонетических ошибок	1 балл
	Восемь и более фонетических ошибок	0 баллов
Итоговый балл (максимальный балл – 2)		
Итого за задание (максимальный балл – 8)		

\* При получении учащимся 0 баллов по критерию «Решение коммуникативной задачи (Содержание)» все задание 3 оценивается в 0 баллов. [Аналитические материалы]