

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П.Астафьева)  
Факультет начальных классов  
Кафедра педагогики и психологии начального образования

**Киприянова Екатерина Владимировна**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Обучение речевому этикету младших школьников на уроках  
литературного чтения

Направление подготовки 44.04.01. Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

Инноватика в современном начальном образовании

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой педагогики и  
психологии начального образования  
к.пс.н., доцент Мосина Н.А

---

(дата, подпись)

Руководитель к.пед.н., доцент  
Басалаева М.В.

---

(дата, подпись)

Обучающийся Киприянова Е.В..

---

(дата, подпись)

Красноярск 2018

## Содержание

Реферат .....	3
Введение .....	8
Глава I. Теоретические аспекты изучения проблемы обучения речевому этикету младших школьников .....	12
1.1 Этикет в историческом аспекте .....	12
1.2 Особенности речевого этикета .....	22
1.3 Методические особенности организации деятельности младших школьников обучению речевому этикету .....	37
Выводы по первой главе .....	51
Глава II. Методические основы совершенствования речевого этикета младших школьников .....	52
2.1 Исследования актуального уровня владения младшими школьниками речевым этикетом .....	52
2.1 Методические особенности организации деятельности младших школьников в процессе обучения речевому этикету .....	52
2.3 Описание результатов итогового среза .....	85
Выводы по второй главе .....	91
Заключение .....	92
Список используемой литературы .....	95
Приложения .....	103

## Реферат

Выпускная квалификационная работа на соискание степени магистра педагогического образования «Обучение речевому этикету младших школьников на уроках литературного чтения».

Объем диссертации 108 страниц, включая 19 таблиц, 7 рисунков, 6 приложений. Количество использованного списка литературы 92 (в том числе 5 на иностранном языке).

Цель исследования –на основе теоретических предпосылок заявленных в диссертации разработать и реализовать упражнения на формирование речевого этикета младших школьников, проверить и обосновать опытно - экспериментальным путем результативность упражнений.

Объект исследования – процесс обучения речевому этикету младших школьников на уроках литературного чтения.

Предмет исследования – организационно - педагогические условия формирования речевого этикета младших школьников.

Апробация диссертации проходила в ходе организации и проведения комплекса упражнений на уроках литературного чтения, в МБОУ БСОШ №1 в п.Балахта.

Работа состоит из: введения, 2 глав (теоретической и практической части), заключения, списка используемой литературы, приложения. В первой главе работы изучены теоретические аспекты изучения проблемы обучения речевому этикету младших школьников.

Во второй главе проведена диагностика на выявления актуального уровня владения речевым этикетом младших школьников, разработаны занятия и описаны результаты опытно- экспериментальной работы.

В заключении подведены итоги проделанной работы. В приложении данной работы представлены методики и задания по речевому этикету. Список используемой литературы характеризует труды по исследованной

проблеме.

По итогам опытно-экспериментальной деятельности были достигнуты следующие результаты:

1. Изучена и проанализирована научная литература по исследуемой проблеме;
2. Выявлен актуальный уровень владения речевым этикетом младших школьников;
3. Разработаны и применены упражнения направленные на обучения этикетных норм учеников второго класса;
4. Выявлены результаты по проведенной работе.

По результатам итогового среза были, выявлены следующие результаты, на констатирующем этапе 15% школьников показали высокий уровень владения речевым этикетом, после проведения данный показатель увеличился на 15% и составил 30% учащихся из всего класса.

Из 20 учеников второго класса на среднем уровне по результатам констатирующего этапа оказалось 10 школьников или 50% от общего числа, после проделанной практической работы направленной на обучения речевому этикету, данный показатель сократился на 5% и составил 45%.

По итогам констатирующего эксперимента низкий уровень показали 35% учеников, после проведения предложенных упражнений данный показатель сократился на 15%. По итогам итогового среза данный показатель составил 20%.

Таким образом, достигнута основная цель исследования, разработан и апробирован комплекс упражнений направленный на формирование речевого этикета младших школьников на уроках литературного чтения. По итогам, прослеживается положительная динамика, что подтверждает эффективность разработанных упражнений.

Теоретическая значимость данного исследования заключается, в том, что полученные нами результаты по итогам опытно-экспериментальной

работы, могут стать основой работы для обучения речевому этикету младших школьников не только на уроках литературного чтения, но и на уроках русского языка.

Практическая значимость заключается в том, что полученный материал в практической и теоретической части исследования может быть применен в практике учителей начальных классов и педагогов дополнительного образования.

## Abstract

Thesis for the degree of master of pedagogical education "Teaching speech etiquette of younger students at the lessons of literary reading".

The volume of the thesis 108 pages, including 19 tables, 8 figures, 5 applications. Number of references 97.

The purpose of research on the basis of theoretical assumptions stated in the thesis to develop and implement exercises on the formation of speech etiquette of younger students, to test and justify experimentally the effectiveness of exercises. The object of study the learning process of speech etiquette of younger schoolboys at lessons of literary reading. Subject of research organizational and pedagogical conditions of formation of speech etiquette of younger students.

Approbation of the thesis took place in the course of organizing and conducting exercises at the lessons of literary reading, in the baryatinskaya Srednyaya SHKOLA-municipal No. 1 in p. Balakhta. The work consists of: introduction, 2 chapters (theoretical and practical part), conclusion, list of used literature, Appendix. In the first Chapter of the work the theoretical aspects of studying the problem of teaching speech etiquette of primary school children are studied.

In the second Chapter the actual level of speech etiquette of younger schoolchildren is revealed, classes are developed and the results of experimental work are described. In conclusion, the results of the work done were summed up. The Appendix of this work presents methods and tasks on speech etiquette. The list of used literature characterizes the works on the studied problem.

According to the results of experimental activities, the following results were achieved:

1. The scientific literature on the problem is studied and analyzed;
2. Identified current level of knowledge of speech etiquette younger students;

3. Developed and applied exercises aimed at teaching etiquette norms of students of the second class;

4. Results on the carried-out work are revealed.

According to the results of the final cut, the following results were revealed at the ascertaining stage 15% of students showed a high level of speech etiquette, after this indicator increased by 5% and amounted to 20% of students from the entire class. From 20 pupils of the second class at the average level by results of the ascertaining stage there were 10 school students or 50% of the total number, after the done practical work directed on training to speech etiquette, this indicator increased by 10%. and it was 60%. It is worth noting that this level is predominant, it was demonstrated by the largest number of students in the second grade.

According to the results of the ascertaining experiment, 35% of students showed a low level, after the proposed exercises, this figure decreased by 15%. According to the results of the final cut, this figure was 20%. According to the results of the final cut there is a positive dynamics, which indicates the effectiveness of the developed exercises aimed at teaching speech etiquette of younger students.

Thus, the main goal of the study was achieved, a set of exercises aimed at the formation of speech etiquette of younger students at the lessons of literary reading was developed and tested. As a result, there is a positive dynamics, which confirms the effectiveness of the developed exercises.

**The theoretical** significance of this study lies in the fact that the results obtained by us on the basis of experimental work can become the basis for teaching speech etiquette to younger students not only at the lessons of literary reading, but also at the lessons of the Russian language.

**The practical** significance lies in the fact that the material obtained in the practical and theoretical part of the study can be applied in the practice of primary school teachers and teachers of additional education.

## Введение

В процессе воспитания человек становится личностью, он овладевает языком, познает этикетные нормы, учиться вежливо, общаться с окружающими, то есть овладевает культурой общения. Для успешного овладения культурой речи, в любой ситуации важно соответствовать своим социальным признакам и пытаться удовлетворить ожидания собеседника, вести диалоги по правилам этикетных норм, соблюдать правила коммуникативных ролей, владеть как устными, так и письменными формами общения, стремиться к идеалу речевого общения.

Быть приятным и вежливым собеседником это искусство. Основными правилами данного искусства являются: быть приветливым и вежливым, умение выбрать верную форму беседы, строить грамотный текст в соответствии со стилистическими нормами, уметь избегать запретных или спорных тем. Тщательно следить за своей речью, предоставлять выбор темы собеседнику и менять ее по необходимости, следить за правильностью своей речи при этом соблюдая манеры речевого общения.

В настоящее время важна проблема эффективности речи, в школе необходимо подготавливать учащихся, которые должны не только овладеть знаниями, но и могли чувствовать, знать и применять свои навыки в повседневной жизни. Основной целью является, то, что ученик должен не только больше знать, но и умел выходить из сложившейся ситуации правильно и культурно, основными средствами для этого является культура общения. Овладение речью, это основное условия формирования личности. Важно уметь говорить четко, ясно, грамматически верно излагать свои мысли как в письменной, так и в устной форме, уметь соблюдать речевую культуру в различных жизненных ситуациях, при этом выражать свои эмоции разными интонационными средствами в соответствии с ситуацией. В связи с этим, наиболее важной задачей, которая стоит перед школой является



развитие этикетного общения школьников.

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования (ФГОС НОО) обозначено, что за время освоения образовательной программы, учащиеся должны овладеть первоначальными представлениями о нормах русского и родного литературного языка, о правилах речевого этикета и сформировать позитивное отношение к правильной устной и письменной речи как показателям общей культуры и гражданской позиции человека. В стандарте говорение характеризуется, как один из видов речевой деятельности, включая овладением нормами речевого этикета в различных ситуациях.

Русский речевой этикет – это понятие обширное, а также многогранно. В научной литературе понятие речевого этикета имеет множество определений. Многие ученые утверждают, что речевой этикет имеет двойственное толкование, как в широком, так и в узком смысле.

В широком смысле – это все принятые правила речевого поведения, которые установлены обществом, включая запреты имеющие взаимосвязь связанные с речью. В узком же смысле – это специфические формулы, которые приняты для поддержания общения.

По мнению Н.И. Формановской, речевой этикет – это регулирующие правила речевого поведения, система национальных стереотипов, стабильных формул общения, которые приняты обществом для установления общения с собеседником, а также поддержка или прерывания общения с собеседником в избранной тональности.

Формирование навыков речевого этикета – неотъемлемая часть развития речи. Вопросами обогащения словаря школьников занимались отечественные педагоги К.Д. Ушинский, А.П. Усова, Е.И.Тихеева и др.

В основу современных методик легли исследования отечественных ученых Д.Б. Эльконина, А.В. Запорожца, Н.С. Рождественского, Ю.К. Бабанского, Л.П. Федоренко и других.

Проблемы речевого этикета отражены в работах А.А. Акишиной, А.Г. Балакая, В.Е. Гольдина, Н.И. Формановской и др. В них мы находим мысли о социальной значимости речевого этикета, о функциях этикетных выражений в речевом общении, о выборе этикетных формул по отношению к разным собеседникам.

Речевой этикет в начальной школе служит для ознакомления учеников с повседневными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях, таких как: знакомство, приветствие, обращение, просьба, благодарность, извинение и др.

На наш взгляд, в практике начального образования формированию речевого этикета не уделяется достаточного внимания. С одной стороны, видимо эта работа не является самой важной и актуальной, по сравнению, например с грамматикой и орфографией. А с другой стороны, в учебно-методических комплексах задания по речевому этикету носят чаще всего единичный или ограниченный характер.

Многие ученики пришедшие, в школу уже имеют некий «багаж» знаний о речевом этикете, они могут поздороваться, попрощаться и др. А роль учителя заключается в том, что он добавляет новую информации о речевом этикете, например о том, что важна интонация. Сущность данной проблемы заключается в формировании речевого этикета школьников на уроках литературного чтения.

Актуальность настоящего исследования обусловлена: с одной стороны с эволюционными тенденциями в начальном образовании, связанными с важностью осуществления языкового образования младших школьников на инновационной основе, а с другой стороны ростом требований к качеству языкового образования учащихся начальных классов.

Гипотеза: обучение речевому этикету младших школьников будет успешным, если: на основании результатов теоретического анализа литературы и итогов констатирующего среза будет разработан комплекс

упражнений направленный на повышения уровня владения речевым этикетом.

Цель исследования – на основе теоретических предпосылок заявленных в диссертации разработать и реализовать упражнения на формирование речевого этикета младших школьников, проверить и обосновать опытно - экспериментальным путем результативность упражнений.

Исходя, из проблемы исследования были сформулированы следующие задачи:

1. Осуществить анализ литературы по формированию речевого этикета младших школьников.

2. Разработать критерии и изучить состояние владения речевым этикетом младших школьников.

3. Разработать и реализовать комплекс упражнений по формированию речевого этикета младших школьников на уроках литературного чтения.

4. Проанализировать результаты опытно-экспериментальной работы.

В процессе работы были применены следующие методы исследования:

Теоретический (анализ научной, методической, психолого-педагогической и лингвистической литературы, материалов и публикаций по исследуемой проблеме).

Эмпирический (методы педагогических измерений: анкетирование, наблюдение констатирующий эксперимент, включающий констатацию и диагностику, формирующий эксперимент.)

# Глава I. Теоретические аспекты изучения проблемы обучения речевому этикету младших школьников

## 1.1 Этикет: исторический аспект

Каждому воспитанному человеку необходимо непрерывно руководствоваться закреплённым в обществе нормам поведения. Знание и соблюдение норм этикета позволяет уверенно и свободно чувствовать себя в любом окружении.

Этикет (от франц. *etiquette* – этикетка) – это совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям, определенный порядок поведения, соблюдение моральных и общественных норм, поведение, приветствие и манера общения в обществе. [57, с.412].

Основными странами этикета считаются Англия и Франция, хотя облагораживание нравов в Европе началось с Италии 14 века, еще в то время когда происходило становления абсолютной монархии. Манеры, мода, утонченность очень интересовала итальянцев. Жизнь человека и карьера в большем зависела именно от того как происходит соблюдение правил, такие правила были в Древнем Египте, в Риме, в Китае. Не соблюдение этикета приводило к противоречию между народами и в некоторых случаях к войне. В наше время очень строго придерживаются правил этикета в странах Дальнего и Ближнего Востока.

В семнадцатом веке у французского короля Людовика XIV состоялся приём. На данном приеме король Людовик, приказал подать гостям карточки. На них были перечислены правила поведения, которые необходимые соблюдать, данные карточки называли этикетками. Именно от этих карточек «этикеток» произошло слово «этикет», которое и стало народным в наше время во многих языках стран мира. Позже этикет, который образовался в королевских покоях «вышел в свет», став основной

частью жизни всего общества. Но как отметили историки, от этикета принятого Людовиком XIV в наше время дошло далеко не все.

В период правления Людовика XIV, где благодаря стараниям короля была реализована каждая мелочь. Церемонии, которые проходили в то время возвышали Людовика XIV до уровня недоступного божества. В замке происходило все, в том порядке как велел король, утром, когда король просыпался, на него надевали халат, это делали: главный хранитель опочивальни и несколько придворных, при этом всем, была расписана каждая мелочь даже движения и жесты придворных. После, двери опочивальни открывали, и на короля могли смотреть лишь придворные высших рангов, которые обязаны склониться в глубоком поклоне. Затем король, произносит молитву, выходил в следующую комнату, где он одевался, при этом всем ему также прислуживали лишь представители высшей знати. В этот же период основные придворные, обладающие на это право, наблюдали данный процесс, стоя в уважительном молчании. Далее король проходил в часовню во главе процессии, и по краям огромными рядами стояли сановники [37].

Во время трапезы короля, все его придворные придерживались полнейшей тишины стоя. Король сидел в кресле, если присутствовали короли и принцы то они сидели на стульях, а все члены королевской семьи - на табуретах. Иногда король мог проявить величайшую честь знатной даме, разрешив даме присесть на табурет; что касается мужчин, то у них не было такой привилегии, но все мужчины стремились к этому, для того чтобы быть рядом со своими женами. В данных условиях огромное значение придавалось вопросам первенства, и никто не уступал, своих привилегий и прав другому. Тому, кому король удостоивал особую честь, имел возможность обрести прибавочные социальные, а также материальные преимущества.

Именно при дворе в большом количестве придворные, которые

обязаны соблюдать строгую иерархию, добывались основные привилегии, такие как: милости, деньги, поместья. Слуги вынуждены каждый день проводить долгие часы ожидания именно стоя, выдерживать весь период трапезы и терпеть унижительные обязанности прислуги, лишь для того чтобы, быть замеченными королем.

Придворные обязанности требовали от дворянина установленных качеств, список этих требований и качеств были занесены в руководство по поведению, которые составлены королем.

Основные требования были написаны в сочинении Кастильоне, графа «Придворный». В соответствии ему придворный обязан быть внимателен и вежлив, сторониться злословий, злоязычия и лжи. Его манеры обязаны быть, натуральными без неуклюжести и неловкости, также в его обязанности обязательно входило, то что придворный обязан отлично говорить на других языках. И этим список обязанностей не ограничен, он должен уметь обязательно играть в карты, не при всем при этом, не обращая внимания на денежные утраты.

Согласно данной главе, придворный должен уметь: хорошо рисовать, петь песни, танцевать, играть на различных музыкальных инструментах. Стоит отметить, что не маловажным является, то, что он обязан практиковать престижные в то время виды спорта. В случае если будет война придворному рекомендовано сторониться бесполезного риска, в том случае, если он находился далеко от командира.

Вежливость придворного обязана была повышаться в подневольности от собеседника. А по взаимоотношению к королю его манеры напоминают поведение слуги перед его господином. Как сейчас, так и раньше не все нормы реализовывались на практике, но правила которые касались отношения к королю надобно было соблюдать непременно и без обсуждений[31, с.342-352].

И так правила этикета завязывались и формировались на протяжении

многих веков. Правила этикета были очень тесно связаны с обычаями, традициями разных государств.

В 1278 году до н.э., был заключен первый и основной письменный договор, заключен он был между египетским фараоном Рамзесом II и царем хеттским Хаттушили III. В тот период, когда Египтяне проиграли войну, Хаттушили III заключил мир, поскольку было выгодно иметь в Египте не противника, а союзника. Условия данного «мира», были выбиты гравировкой на серебряной пластине, которая в дальнейшем стала стержневым проявлением дипломатического этикета.

Собственно первые проявления регламентированных взаимоотношений возникли в «горячих точках» для людских взаимоотношений. Первым официальным этикетом считается – дипломатический этикет. Античные греки, большое значение придавали именно межгосударственным взаимоотношениям, в связи, с чем они раскрутили дипломатическую этику. Вслед затем рождается этикет придворный. Любая династия организывает вокруг себя трудный церемониал с наибольшей или наименьшей степенью торжественности. И лишь только затем, основывает общегражданский этикет.

Прошло много времени, изменилось не мало правил, и наконецЮ, правила этикета стали записывать. Первой книгой стала «Инструкция по поведению», которая была написана в Египте около 2351 года до н.э., содержание данной книги не дошло до наших времен. Первой книгой официально дошедшей до нашего является «Дисциплина Клерикалис», которая была издана в 1204 году. Данную книгу по правилам поведения создал испанский священник Педро Альфонсо, ее создал он для священнослужителей и монахов.

Позже на основе данной книги в дальнейшем составляли пособия по гражданскому этикету в таких странах как: Франции, Англии, Германии, а также итальянских княжествах. После стали выпускать пособия по этикету в

других государствах Европы.

На Руси же первые усилия были произведены в «Домострое». В нем прописано: «Те, кто взрослее честь воздай и кланяйся, средних уважай, меньших – люби, как детей, ни к какому созданию Божию не будь злодеем, если бранятся – извинись, злом за зло не отвечай» [25, с.147].

Основное правило «Домостроя» заключалось в сословном делении общества, а также и подчинении. В семье ратифицировалась непреклонная власть главы дома над всеми членами семьи и слугами. В том случае, если, происходило непослушание главе, то дома распоряжалось «ломать рёбра» тому, кто ослушался. Жесткие требования были созданы в обществе, необходимо подчиняться безоговорочно: царю, боярину, наместнику царя. Но «Домостроевский порядок» к окончанию XVII стал препятствовать воспитанию культуры и общества, в связи с этим Пётр I. Для расширения границ общения России с иными государствами, стали прививать европейские нормы поведения в нашей стране.

При Петре I в России появился кодекс официального поведения. По распоряжению Петра I, а именно в 1717 г. была выпущена книга, которая называлась «Юности честное зерцало». Данная книга также имела и второе название, «Показания к житейскому обхождению». В данной книге были прописаны правила поведения в обществе и в кругу семьи, эти правила написал Историк В.Ключевский. В книге прописано, на каком расстоянии снимать шляпу для приветствия, как вести себя за столом, как пользоваться столовыми приборами.

Пётр I был против «Домостроя» и изживал патриархальные порядки, но все-таки некоторые традиции из «Домостроя» ещё на протяжении долгих лет граничили с европейскими правилами, на неофициальном, семейном уровне.

В 1708 году выпущена книга, которая называлась «Приклады, как пишутся комплименты разные». Данная книга создана для знакомства с



жанрами почтовой переписки. В данной книге были фразы, которые необходимо использовать в начале и в завершении письма.

В 1714 году, а именно 28 февраля, Петр I создал Указ, в котором запретил жениться дворянам не окончив школу, этот запрет создан для того чтобы не могли «увильнуть» от государственной службы.

Далее появляются книги, которые стали фундаментальными в основе служебного этикета. В 1720 году была создана книга «Генеральный регламент», которая по содержанию была практически как устав государственной гражданской службы. С этого же года Петр I затронул институт брака, в связи с этим увеличилось число неравных браков с представителями низшего сословия. При условии соблюдения веры супругом разрешены браки с иностранными гражданами.

И в 1722 г., создана книга «Табель о рангах», которая стала основой строгой системе чинов, званий, использование которых было неременным до 1917 г. В этом году был указ «О дураках», в данном указе запрещались браки слабоумным, если они не проходили годовое исправление на государственной службе. Все также действовал запрет на четвертый брак, оплата государству за заключение брака с каждым разом увеличивалась.

В период правления Екатерины II правила этикета соответствовали правилам русской культуры и ее особенностям. Боярин Адель Курбатский стал первым, кто придал огромное значение этикету. Им же было впервые введено обращение «Вы», и на протяжении долгих лет данное обращение оставалось основной формой обращения.

Правила поведения для женщин в XIX веке были очень усложнены. Жизнь женщины в этот период была охвачена большим количеством запретов, эти запреты касались ее еще с очень раннего возраста. Существовали такие запреты как: девушка до замужества не имела права много говорить, кушать в гостях, показывать свои знания в абсолютно любой сфере. Девушкам в этот период запрещено оставаться наедине с мужчиной

более одной минуты, и жених исключением не был, выходить куда-либо. А обязательными требованиями являлись: просто одеваться, говорить не громко и не смеяться, уметь падать в обморок и краснеть. Родители тщательно следили за кругом ее знакомств и развлечений. Но даже после замужества, этикет для женщины не особо изменился.

Средний класс становится устанавливающим в окружении и формирования новых представлений о этикете. Богатство не дает высокого положения в обществе. К развлечениям, также стали относиться семейные и официальные визиты. Обязательными становятся балы зимой, они являются основным местом для знакомства будущих супругов. В XX веке отменяется понятие светская жизнь. Истребляется привычка дворян, грубость обращения признается плохим происхождением. Знание хороших манер является необходимостью не только для дипломатов. В школах, в училищах появляются уроки танцев.

В Советское время происходит введение формы «ты», для социального различия. В это же время были совершены попытки уравнивать женщину и мужчину. Мужчины, которые занимали руководящие должности, всегда одеты в костюм и галстук. В здание горкома или в партию женщины были одеты обязательно в платья.

В 1967 году положено начало изучения этикета в статье В.Г Костомарова «Русский речевой этикет. В современное время речевой этикет стал объектом лингвистических исследований. Научные исследования проводятся в следующих аспектах:

-1975 год в лингвокультурологическом (А.А Акишина, Н.И Формановская);

- 1978 год в социолингвистическом (В.А Гольфин);

- 1982, 1989 год в прагматическом (Н.И Формановская);

-1997 году в методическом З.С Смелкова;

- 1998 году, в методическом Е.М Лазутина.

Современный этикет формирует поведение в обществе в гостях, дома,

на работе, на официальных мероприятиях, в церкви, в театре, в кино, на переговорах и т.д.

Выделяют несколько видов речевого этикета.

1. Придворный этикет – урегулированный режим сформулирован при дворах монарха.

2. Общегражданский этикет – совокупность правил и традиций, соблюдаемых людьми при общении.

3. Профессиональный этикет – обуславливает правила речевого поведения при выполнении должностных обязанностей. Правила в официальной и неофициальной среде сильно отличаются, основным сигналом перехода от одного вида этикета к другому может быть перемена обращения с «Ты» на «Вы».

4. Дипломатический этикет – правило поведения дипломатов и официальных лиц при общении в любых ситуациях.

5. Повседневный речевой этикет отмечается высокая вариативность ключевых этикетных формул.

6. Военский этикет это правила поведения служащих в соответствии с уставом армии, соблюдение норм и манер поведения во всех сферах их деятельности [53, с.159-161].

В широком смысле речевой этикет характеризует практически любой успешный акт коммуникации. Таким образом, речевой этикет связан с так именуемыми постулатами речевого общения. Постулаты, изучены и сформированы Г.П. Грайсом в 1975 году, к основным постулатам речевого общения относятся:

- постулаты качества – сказанное не должно быть ложным, должно носить лишь правдивый характер.
- постулаты количества – сказанное не должно быть слишком коротким или пространственным, должно быть адресовано конкретному человеку;

- постулаты способа – каким способом оно доносится, информация должна быть ясной, четкой, понятной для человека.

В случае не соблюдения хотя бы одного из нескольких постулатов в любой степени повлечет коммуникативную неудачу.

Для «строительства» чего либо, будь это дом или человеческие взаимоотношения, наиболее важным служит прочный фундамент. И в этикете это не является исключением, фундаментом этикета является опора.

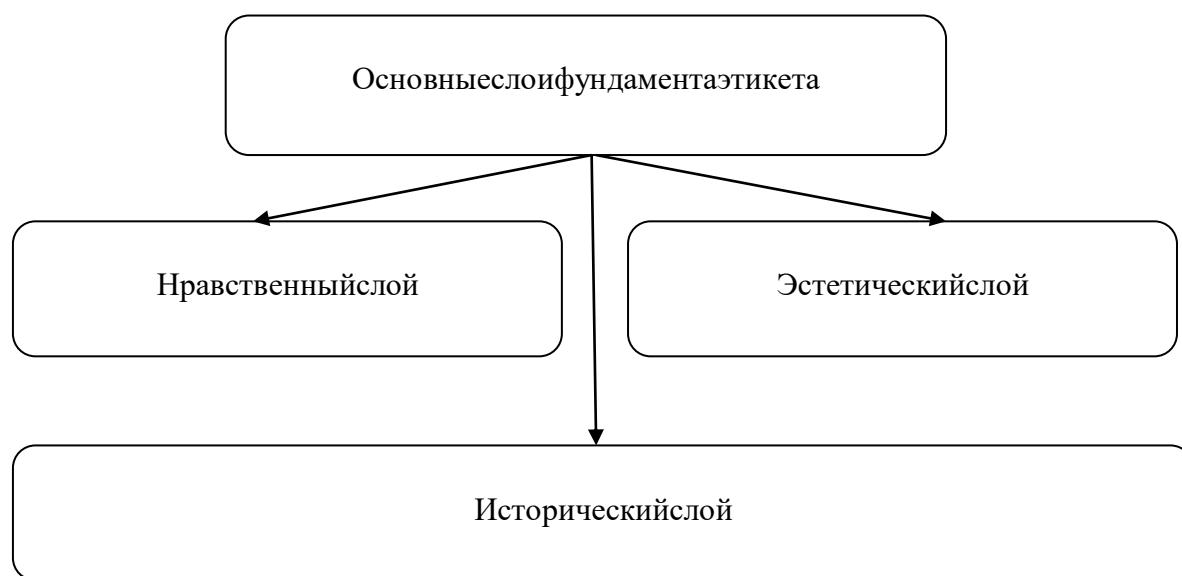


Рис.1.1 Основные слои фундамента этикета

Первый слой фундамента нравственный - является основным. В раздел нравственного слоя входят основные качества, такие как: милосердие, уважение, доброта, вера, отзывчивость. Без этих качеств очень трудно или практически невозможно выстроить хорошие отношения с людьми, и не только обычному человеку, но и даже самому профессору по этикету. Следующим, слоем является эстетический, в эстетический слой входит: вкус, чувство грани и красоты в манерах поведения. Также в стиле, в одежде, в общении с людьми, в сервировке стола, то есть во всем, что связывает человека и общество. И последний слой это исторический, характеризуется уважением и почтением традиций и гостеприимство.

В нашем современном обществе уважительные отношения к истории и традициям очень важно, ведь многие традиции были утрачены из-за хаоса в истории. Важно восстановить хотя бы часть традиций. Нынешний этикет унаследовал традиции и обычаи многих народов мира, зарождение которого началось в древности и продолжается до наших дней. В основе этикета являются всеобщими, так как правила поведения соблюдаются большинством народов мира. Но правила поведения в каждой стране разнообразны, и люди вносят свои дополнения и поправки в правила поведения, которые обусловлены спецификой истории отдельного государства, а также национальных традиций и обычаев [41]. Из далекого Древнего Рима в наше государство, пришел обычай гостеприимства, который является значимым в отношении людей. С Кавказа пришел обычай уважения к женщинам и старшим по возрасту людям. Скандинавы ввели в традицию, о том, что почетные места за столом предоставляются уважаемым гостям.

И так общие правила этикета определяют формы общения народов в разнообразных жизненных ситуациях. Писатель из Америки Г. Д. Торо, писал, о том, что этикет «не предоставляет возможность нам идти в бой». Данное говорит, о том что, если человек недоброжелателен, то правила поведения, то есть этикет, научат его быть добрее к окружающим. Правила поведения, а именно этикета изменяются, упрощаются и вносятся дополнения.

Таким образом, этикет – это трудная система знаков, который демонстрируется в процессе вербального, а также невербального общения, и характеризует отношение к другому человеку. Дает оценку себя и других людей, также показывает свое положение относительно собеседника. Любое общение мы выстраиваем на основе этикета, используя все его правила для поддержания и сохранения добрых человеческих отношений с остальными людьми. Этикет прошел длинный путь развития, наиболее важным является речевой этикет.

## 1.2 Особенности речевого этикета

Для воспитанного человека недопустимо допускать ошибки в своей речи, поэтому необходимо знать понятие речевой этикет. Понятие речевой этикет имеет множество определений, приведем некоторые из них.

По мнению Н.И. Формановской, речевой этикет – это регулирующие правила речевого поведения, система национальных стереотипов, стабильных формул общения, которые приняты обществом для установления общения с собеседником, а также поддержка или прерывания общения с собеседником в избранной тональности [75, с.155].

Уровень владения речевым этикетом обуславливается уровнем профессиональной годности человека. Прежде всего, это имеет прямое отношение к государственным служащим, политикам, педагогам, журналистам и другим. Благодаря владению речевым этикетом человек приобретает авторитет [71, с.143].

Под речевым этикетом Л.А. Введенская понимает разработанные и утвержденные правила речевого поведения, а также система речевых формул общения. [14,с.89].

Речевой этикет - сфера стереотипов общения. Человек в процессе воспитания, приобретает языковые навыки, становится личностью познает нормы взаимоотношения с окружающими и конечно же овладевает культурой общения.

Для того чтобы овладеть культурой общения, необходимо:

- проявлять находчивость в общении;
- функционировать по правилам говорящего или слушающего человека;
- правильно, четко и грамотно выстраивать текст;
- ориентироваться в ролевых признаках партнера;
- уметь вести грамотное общение;

- уметь общаться как дистанционно так и контактно;
- уметь пользоваться всеми средствами коммуникации;
- отвечать своим социальным признакам и удовлетворять ожидания людей;
- владеть устными и письменными формами общения.

Многие ученые утверждают, что речевой этикет имеет двойственное толкование, как в широком, так и в узком смысле.

Русский речевой этикет – это понятие обширное, а также многогранно. В научной литературе понятие речевой этикет имеет множество определений. Многие ученые утверждают, что речевой этикет имеет двойственное толкование, как в широком так и в узком смысле.

В широком смысле – это все принятые правила речевого поведения, которые установлены обществом, включая запреты имеющие взаимосвязь связанные с речью. В узком же смысле – это специфические формулы, которые приняты для поддержания общения.

Любой этап общения должен сопровождаться вежливостью и воспитанностью, для грамотного и уважительного общения важно соблюдать формулы речевого этикета. Формула речевого этикета это установленные слова, фразы, выражения которые применяются во всех стадиях разговора. Базу речевого этикета оформляют речевые формулы.

Специалист русской речи В.И Даль внес множество приветственных формул, которые были приняты в России до нашего времени. Во время встречи здороваясь, с человеком, который заканчивал жатву, произносили: «С двумя полями сжатыми, с третьим засаженным!».

При помощи речевых формул этикета, мы показываем отношения при встрече и прощаниях, выражаем благодарность, просим прощения, знакомимся, встречаемся, поздравляем, благодарим и др.[4, с.84].

Любой язык располагает своим фондом этикетных формул. Состав их в отечественном языке наиболее полно описан знаменитыми авторами о

русском речевом этикете. А именно А. А. Акишиной и Н. И. Формановской.[2. с.181-185].

Таблица 1.1

Употребление формул речевого этикета

Формулы	Употребление формул
До свидания!	Употребление формул может происходить в абсолютно любой ситуации
Всего доброго!	Употребление формул может происходить в любой ситуации с оттенком пожелания
До встречи!	Употребление формул может происходить в ситуации когда люди прощаются, но рассчитывают на встречу позже
Прощайте!	Употребление формул может происходить ситуации когда прощаются на длительный период времени или навсегда
Доброй ночи! Приятных снов!	Употребление формул может происходить в ситуации когда прощаются на ночь
Счастливого!	Употребление формул может происходить непринужденно в дружеской ситуации
Привет! Пока!	Употребление формул может происходить в дружеской ситуации неким оттенком фамильярности. Употребляется чаще всего молодежью
Позвольте (Разрешите) попрощаться!	Употребление формул может происходить в официальной ситуации
Позвольте (Разрешите) откланяться!	Употребление формул может происходить в официальной ситуации, чаще всего употребляют люди старшего поколения

Огромную роль в жизни каждого человека играет этикетное общение, конечно, общение между людьми вовсе не сдвигается к одним лишь ритуалам. Не малую часть общения между людьми составляет этикетные ситуации.



Общение «не этикетное» является не менее важным. Вся наша деятельность, а также общение, отображает социальные условия, в которых происходит деятельность.

Человеческая речь, очевидно, основывается по-разному, все зависит от того, кто ведет беседу, для какой цели. Практически все люди меняют тип речи в зависимости от условий происходящего общения, чаще всего это происходит автоматически.

Машинально происходит и восприятие информации о человеческих взаимоотношениях, представляемой особенностями речи. Но в случае если допускается ошибка в выборе типа речи, то мы автоматически замечаем то, что раньше отошло от внимания.

Этикетная модуляция речи – это колебания речи в такт человеческим отношениям. Запланированное этикетное общение производит, лишь в редком случае, а модуляция поведения речевого общения происходит постоянно под влиянием человеческих отношений. Это означает, что оно является одним из наиболее важных средств выражения этикетного содержания. Усвоение базовых формул речевого этикета происходит в раннем возрасте, в то время когда родители обучают дитя здороваться, прощаться, просить, благодарить людей

Тонкости общения формируются у человека с возрастом, включая освоение различных стилей речи, а также поведения. Человека культурного отличает от человека без культурного, это умение завести разговор и поддержать разговор, с человеком которого не знаешь, Давать точную оценку ситуации, завести и поддержать разговор с незнакомым человеком, уметь грамотно изложить ход своих мыслей[20, с.356].

Для того, чтобы овладеть навыками этикета речевого общения, необходимы знания из разных гуманитарных областей, таких как: истории, лингвистики, психологии, культурологи и др. Для наиболее благополучного усвоения культурных навыков общения применяют понятие, формулы речевого этикета.

Формулы речевого этикета - это предназначенные слова, фразы и устойчивые выражения, применяемые для всех стадий разговор [39, с.22].

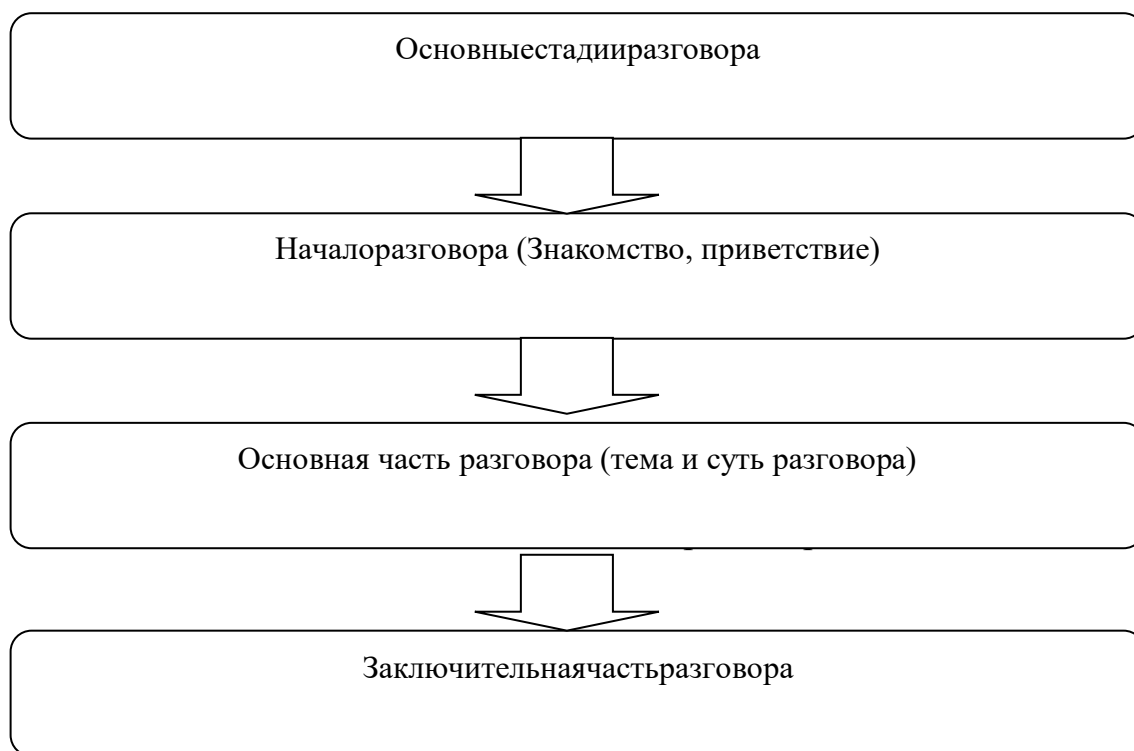


Рис.1.2 Основные стадии разговора

Абсолютно любой разговор, практически всегда начинается с приветствия, приветствие может быть вербальным (речевым) и невербальным (неречевым: рукопожатие, объятие).

Немаловажным является и очередность приветствия, как правило, младший всегда первый приветствует старшего, мужчина всегда должен приветствовать - женщину, девушка молодая приветствует взрослого мужчину, младший по должности сотрудник приветствует старшего и так далее.

- речевые формулы, относящиеся к началу общения;
- речевые формулы, применяемые в основной части общения.
- речевые формулы, используемые в конце общения;

Теперь более подробно проанализируем, что представляет собой

каждая группа. Главные правила этикета в основе беседы объединены с речевым оформлением, к которым относятся: приветствия и обращения. Наиболее употребляемой формулой приветствия в русском языке, является слово «здравствуйте». Синонимами данного слова служат, такие словосочетания «приветствую Вас» с архаическим оттенком, «добрый вечер» душевно.

Первым этапом является этап приветствия. Он является одним из основных в установке контакта, слова необходимо произносить с искренней интонацией, с позитивно эмоциональным настроем. Средствами привлечения внимания служат слова: «разрешите обратиться», «простите», «извините» с использованием тона вежливости, просьбы, предложения [51].

Вступать в разговор с незнакомым человеком и самому представляться не принято, но бывают случаи, когда это необходимо. Этикет предписывает следующие формулы:

- Разрешите(те) мне с вами (с тобой) познакомиться.
- Я хотел(а) бы с вами (с тобой) познакомиться.
- Позволь(те) с вами (с тобой) познакомиться.

При визите в учреждения, офис, порой ожидается разговор с чиновником важно ему представиться, применяются такие формулы как:

- Позвольте (разрешите) представиться.
- Моя фамилия Дягтяренко.
- Алиана Рудольфовна.

В случае, если люди незнакомы между собой, то общение завязывается со знакомства. Знакомство может совершаться непосредственно и опосредованно. По правилам знакомства и представления, призывает решения вопроса об обращении. Общение с малознакомыми людьми в деловой сфере предполагают обращение на «Вы». На «ты» можно обращаться лишь друг к другу только в рамках дружеского и бытового общения, это установлено в правилах речевого этикета [32].

По правилам речевого этикета люди, знакомящиеся обязательно должны, кроме своего имени, сказать положительные слова, такие как: «рад знакомству», «очень приятно» и другие [47,с.102].

Любые встречи, будь это официальной или неофициальной начинаются с приветствия. Основным приветствием, как уже упоминалось, является «здравствуйте». Данное приветствие, означает «быть здоровым». В связи с этим приветствие, указывающее на время встречи:

- утро: Доброе утро!
- день: Добрый день!
- вечер: Добрый вечер!

Таблица 1.2

#### Виды общения

Виды общения	Характеристика
по форме языка:	устное; письменное
по цели:	Фатическое - неинформационные; нефатическое- информативное
по количеству участников:	публичное; межличностное; массовое
по характеру взаимоотношений:	официальное; частное
по знаковой системе, применяемой при общении:	вербальное (речевое общение на национальном языке); невербальное (общение без слов, при помощи жестов, мимики)
по положению относительно друг к другу во времени и пространстве:	контактное; дистанционное – собеседники находятся вдали друг от друга, общение через скайп, телефон.
по отношению следованию или нарушению определенных правил:	Свободное; Стереотипное

После приветствия завязывается разговор. Русский речевой этикет представляет несколько основных типов речевых ситуаций, в них употребляются различные речевые формулы общения, стоит отметить торжественную и деловую ситуацию.

Основные зачины предусматривает речевой этикет, которые обусловлены следующими ситуациями:

1. Торжественная ситуация (государственные праздники, открытие офиса, юбилеи, заключение контракта);

3. Деловая или рабочая ситуация.

Универсальным обращением в наше время, является обращение по имени, а еще лучше по имени-отчеству. А обращение: «девушка», «женщина», «мужчина», считается худшим вариантом. В профессиональной ситуации чаще всего обращаются по занимаемой должности человека, пример, «господин директор». Стремление к комфорту являются общими правилами речевого этикета. При обращении к человеку нельзя указывать на личностные качества или характеристики человека, такие как возраст, пол и прочие. Завершающий этап общения, является не маловажным этапом. Данный этап в большей степени запоминается собеседнику [27, с.67].

По любому поводу в торжественной ситуации следует приглашения, поздравления. В ситуации приглашения или предложения важно интонацией отметить важность собеседника. Обычными выражениями приглашения является:

- Имеем честь, пригласить вас на мой день рождения;
- Разрешите пригласить вас;
- Приходите на юбилей;
- Будем рады видеть вас.

В приглашении обозначается особенная важность приглашенного. Чаще всего в ситуациях: предложения, приглашения, просьбы употребляются слова «пожалуйста», «прошу», «будьте любезны» [48]. В ситуациях

приглашения и предложения дополнительно можно сказать о своих чувствах: «будем счастливы, видеть вас», «с огромным удовольствием предлагаем вам».

Что касается формул поздравлений, то их количества не имеет предела. В том случае, когда придумывая поздравление важно внести персональные слова, помимо обычного «поздравляю», необходимо обязательно внести пожелания и чтобы они соответствовали личности виновника торжества [64,с.47].

Поздравления выражаются: Примите поздравления; От имени Рудольфа поздравляем вас; Хочу пожелать вам. Правила приглашения, предложения, просьбы, согласия и отказа. В случае приглашения кого-либо принять участие в чем-либо, также важно соблюдать правила речевого этикета.

В настоящее время в русском языке предлагают огромный выбор формул для выражения благодарности. Чаще всего используется: «спасибо» и «благодарю», но на этом не ограничивается выражение благодарности, также данное выражение произносится такими словами как: «при много благодарен» и др. [35].

За предоставленный подарок или оказанную услугу, принято добавлять к словам благодарности еще добавочное позитивное словосочетание, «очень приятно», «я тронут».[79].

Следующей стадией разговора является, основная часть разговора. Умение правильно пользоваться речевым этикетом, предоставляет возможность комфортно чувствовать себя при общении с разными людьми. В случае не знания речевого этикета, возникает риск показать себя невежей, неспособным правильно войти в контакт, а также его поддержать и грамотно выйти из него. В повседневной деловой обстановке, постоянно используются формулы речевого этикета. При работе, возникают ситуации, когда необходима просьба. [61, с.281-284].

Просьба – это такая ситуация, в которой говорящий преднамеренно понижает свою позицию, но в этой ситуации не стоит перебарщивать, обычно просьба звучит так: «просим вас», «не могли бы вы». Разнообразного речевого поведения требует как согласие, так и отказ. Согласие может быть немногословным, но отказ необходимо обязательно аргументировать смягчающими и мотивирующими формулировками, такими как: «к большому сожалению, вынужден ответить вам отказом, так как в данный момент...» [60]. При подведении итогов работы, появляется необходимость благодарности или сделать замечание. Нередки ситуации, когда основная часть разговора состоит только из зачина и следующего за ним окончания разговора.

В рабочей обстановке, хорошее или ненадлежащее выполнение заданий, является поводом вынесения благодарности или порицания. При выполнении задания, в некоторых случаях сотруднику может понадобиться совет, для этого возникает необходимость в обращении коллеги с просьбой. Бывает, появляется потребность одобрить чужое предложение, предоставить разрешение на выполнение или мотивированный отказ.

Таблица 1.3

### Просьба и совет в речевом этикете

Просьба	Совет
У меня к вам небольшая просьба...	Разрешите вам дать совет
Если вам не трудно, пожалуйста помогите мне с ...	Позвольте предложить вам
Пожалуйста, будьте так добры, ...	Вам лучше поступить таким образом
Просим вас, помочь мне	Я бы хотела предложить вам
Убедительно прошу вас	Я посоветовал бы вам
Не возражаете, если я ...	В связи с моим опытом, я посоветовала бы вам
Разрешите мне узнать,..	Разрешите посоветовать вам,..

Просьба должна быть произнесена предельно вежливо, обязательно понятной для адресата. Обращение с просьбой – произносится деликатно. Желательно при обращении избегать отрицательной формы, необходимо использовать утвердительную форму. Совет будет применен, если он дан в нейтральной, деликатной форме [77.]

Таблица 1.4

Примеры согласия и отказа в речевом этикете

Согласие	Отказ
Хорошо, сейчас будет готово	Я не могу вам помочь
Пожалуйста, я не против	Я не могу выполнить вашу просьбу
Готов вас выслушать	Сейчас это невозможно
Пожалуйста, поступайте, как сочтёте..	Я вынужден отказать вам

За выполнение просьбы, полезный совет принято выражать собеседнику благодарность. Не малозначимым существенным компонентом речевого этикета служит комплимент.

Комплимент – это незначительное преувеличение правды. Вовремя произнесенный комплимент, поднимает настроение, и настраивает на положительное отношение. Чаще всего, комплимент говорится в начале разговора, например при знакомстве. Говорить комплименты это некое искусство, комплемент от лести отличается лишь только степенью преувеличения [12, с. 21–28].

По правила речевого этикета комплимент всегда должен касаться лишь человека, а не вещи. Комплимент, относящийся к внешнему виду, свидетельствует об прекрасных профессиональных способностях, и дает общую положительную оценку:

- Вы прекрасно отлично (превосходно, великолепно) выглядите
- Вы очень обаятельны (умны, находчивы, разумны, практичны)

Ошибкой и нарушением этикета в данной ситуации будет, если вы скажите: «как вам идет эта блузка».



Комплиментом будет считаться фраза: «как вы прекрасны в этой блузе». Очень важно хвалить людей, за любые добрые поступки, за результаты деятельности и прочие.

Правилами речевого этикета необходимо пользоваться постоянно, в независимости от того где мы находимся: дома, в гостях, на работе, в театре, в офисе, в банке и т.д.

Таблица 1.5

#### Благодарность и комплимент в речевом этикете

Благодарность	Комплимент
Позвольте выразить огромную благодарность	Вы шикарно выглядите
Я благодарен вам за то, что...	Вы так сообразительны
Я вам очень благодарен за...	Вы прекрасный собеседник
Огромное вам спасибо	Вы отличный организатор

Эмоциональность выражения благодарности усиливается, если ее произносить таким образом:

- Вы не представляете, как я вам благодарна!
- Я восхищена вашими действиями!

Заключительной стадией является конец общения. Когда разговор завершается, то собеседники употребляют формулы прощания. Формула расставания выражают пожелание, и произносятся следующими фразами: До свидания! Всего вам доброго хорошего! До вечера! До завтра! Буду рад увидеть вас позже! Надеюсь, на скорую встречу! Основную роль в культуре речевого этикета выступает понятие ситуация.

В зависимости от ситуации, наш разговор может значительно изменяться. При этом ситуации общения могут характеризоваться разными обстоятельствами: личности собеседников, место встречи, цели, время, тема[35].

Основной является ориентир на человека, к которому обращаются,

Учёт личности собеседников, реализован на принципе двух форм обращения - на «ты» и на «вы». Обращение на «ты», указывает на неформальный характер общения, а обращение на «вы» - на уважение и большую формальность в разговоре. Место общения также играет большую роль в общении людей. Общение требует от участника специфических правил речевого этикета, установленных для этого места. В зависимости от темы разговора, времени, цели, применяются разные разговорные приёмы. Темы разговора могут быть события: радостные или печальные. Время тоже играет определенную роль, в зависимости от времени, общение может быть кратким или продолжительным. Цели выражаются в необходимости оказать знак уважения, обратиться за просьбой, проявить доброжелательное, сделать предложение [22, с.209-211].

На основании рассмотрения, возможно, сформулировать главные функции речевого этикета.

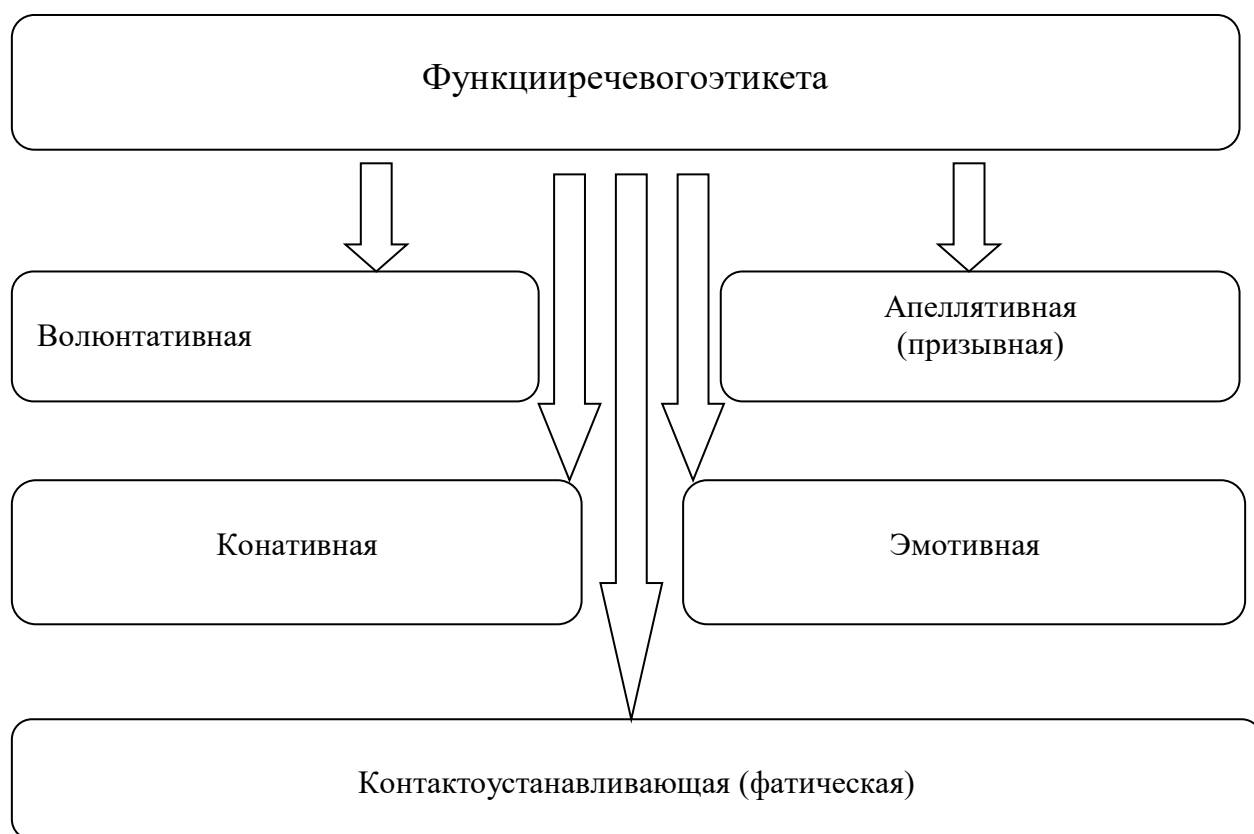


Рис.1.3 Функции речевого этикета

Наиболее значимой функцией является функция контактоустанавливающая. Данная функция языка проявляется в речевых актах, тогда когда тот человек, который выражает свои мысли, концентрирует на себя внимание собеседника. При этом говорящий, готовит собеседника к сообщению некой информации. То есть данная функция обслуживает речевой контакт собеседников. Эта функция также имеет и другое название, а именно фатическая.

Контактоустанавливающая функцию очень часто связывают с конкретной функцией ориентации на собеседника. Ее связь связана с его ролевыми позициями в речевых взаимоотношениях. Эта функция крайне тесно связана с понятием вежливости.

Второй функцией является функция апеллятивная – данная функция предназначена для привлечения внимания собеседника, ее реализация происходит во время обращения к собеседнику, для продления разговора. Данную функцию также называют призывной.

Далее следует функция конативная, данная функция ориентации на конкретного собеседника (слушающего) в отношении его ролевыми убеждениями в речевом взаимоотношении. Наиболее ярким примером, данной функции служит, общение людей в официальной или неофициальной обстановке. Также к данной функции можно отнести возраст собеседника, степень знакомства собеседников и прочие.

Следующей функцией речевого этикета является волюнтативная функция – это функция волеизъявления говорящего к своему собеседнику, а также воздействия на него, чаще всего она проявляется в таких ситуациях как: предложение, просьбе, совете, приглашение и других.

Завершающей является, эмотивная функция – она взаимосвязана с выражением эмоций. В данной функции происходит выражение чувств, эмоций. Сюда можно отнести отношений человека к собеседнику.

По сути, речевой этикет представляет собой некую форму этикета. А

также речевое выражение, а именно уважения к собеседнику. И именно благодаря этикету, меж собеседниками вырабатывается любезные отношения, которые могут помочь защищать собственную точку зрения в любом споре, не затрагивая находящихся вокруг людей. Для педагога соблюдение речевого этикета является, важным профессиональным требованием.

### 1.3 Методические особенности организации деятельности младших школьников обучению речевому этикету

Изучением проблемы речевого этикета занимались ученые такие как: А.А. Акишина, Б.В. Бушелева, Б.Н. Головин, В.Е. Гольдина, Т.О. Винокур, М.Р. Львов, Н.И. Формановская и другие. В этих работах, мы находим мысли о социальной значимости речевого этикета.

По мнению одного из ведущих специалистов в области культуры речи О.Б. Сиротининой, в настоящее время языковая ситуация выражается в росте ошибок, что приводит к падению уровня культуры. В связи с этим приходится констатировать недостаточный уровень речевого этикета. В связи с этим проблема изучения речевого этикета является актуальной в настоящее время.

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования обозначено, что за время освоения образовательной программы, учащиеся должны овладеть первоначальными представлениями о нормах русского и родного литературного языка и правилах речевого этикета и сформировать позитивное отношение к правильной устной и письменной речи как показателям общей культуры и гражданской позиции человека [66, с. 47].

Эффективность формирования и развития речевого этикета во многом зависит от выбора образовательной программы. Очевидно, на этот факт должны ориентироваться учителя начальных классов.

Занятия по речевому этикету в начальной школе призваны познакомить каждого учащегося начальных классов с самыми простыми, элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращение к другим, приветствие, благодарность, прощание, приказ, извинение, просьба, поздравление и другие.

Мы проанализировали следующие программы, которые соответствуют

требованиям ФГОС НОО:

- программа «Школа России»;
- программа «Гармония»;
- программа «Перспективная начальная школа».

Все представленные программы одобрены Министерством образования, которые отвечают основному требованию, данные программы позволяют школьнику усвоить обязательный минимум знаний.

Для того чтобы проследить, как предлагают формировать речевой этикет в начальной школе, авторы учебных программ, мы провели анализ школьных программ.

Рассмотрим УМК «Школа России». В программе УМК «Школа России»:

- учебник «Русский язык», под редакцией В. П. Канакина, В. Г. Горещкий,

- учебник «Азбука», под редакцией В.Г. Горещкий, В.А. Кирюшкин. Л.А Виноградская,

- учебник «Литературное чтение», под редакцией Л.Ф. Климанова, В.Г. Горещкий, М.В. Голованова, Л.А.Виноградская, М.В.Бойкина.

- рабочие тетради по представленным предметам.

В первом классе в учебнике «Азбука», под редакцией В.Г. Горещкого, В.А. Кирюшкин, Л.А Виноградской имеются упражнения, на основе которых, дети учатся обращаться к сверстникам с просьбой: «Обратись к товарищу по парте с просьбой», рассматривают понятие «вежливые слова». Школьники учатся обращаться по имени и отчеству к взрослым.

В учебнике «Русский язык» для первоклассников под редакцией В. П. Канакина, В. Г. Горещкого, имеются следующие темы: Какие слова мы называем вежливым? Здесь школьники знакомятся со словами приветствия, вспоминают слова прощания, выражают слова благодарности, в данном параграфе дано понятие вежливым словам: «вежливые слова делают нашу

речь более доброжелательной и теплой, а человек употребляющий эти слова считается вежливым и воспитанным».

Домашнее задание предлагается работа с толковым словарем, где школьникам необходимо разграничить понятие «невежа» и «невежда».

Также на уроках ученики первого класса знакомятся с некоторыми формулами речевого этикета. Им предлагается задание (упр.1):

Прочитайте:

Вместе с солнышком встаю,

Вместе с птицами пою:

— С добрым утром! —

С ясным днём!

Вот так славно мы поём!

После прочтения данного отрывка ученикам предлагается задания:

когда мы так говорим: «С добрым утром!»?

что значит слово «славно»?

А как по другому можно сказать?(стр.46)

Ситуация знакомства с обращением и приглашением представлена в упражнении 11, прочитайте, рассмотрите рисунок, назовите сказку.

Лиса с журавлём подружились.

Вот вздумала лиса угостить журавля и пошла звать его к себе в гости:

— Приходи, куманёк, приходи, дорогой!

Уж я тебя угощу!

После прочтения данного отрывка, предлагается ответить на вопросы:

- Можно ли считать приглашение лисы вежливым?
- Приглашение можно считать искренним?
- Действительно ли лиса была рада видеть журавля у себя на обеде?

Учебник «Литературное чтение», под редакцией Л.Ф. Климанова, В.Г. Горещкого, М.В. Голованова, Л.А.Виноградской, М.В.Бойкина, предоставляет возможность овладеть основами коммуникативной деятельности на практическом уровне осознать значимость работы в парах, а также освоить правила работы в группе.

Вопросы и задания, которые представлены в учебнике предоставляет возможность научить школьников вести диалог в различных коммуникативных ситуациях, при этом соблюдая правила речевого этикета при введении диалога о прочитанном произведении.

В первой части учебника представлен ряд вопросов по речевому этикету, например:

Как лиса и тетерев приветствовали друг друга?

По сказке "гуси-лебеди" представлен ряд заданий, одно из них: подготовьтесь к пересказу.

Имеются задания, которые начинаются со слов: «Обсуди с другом (или с друзьями)». В таких заданиях дети при ответах используют речевой этикет и различные формулы речевого этикета.

Далее представлено задание, где ученикам предлагается прочитать отрывок из сказки «гуси-лебеди» и отрывок из сказки А.С Пушкина «Сказка о рыбаке и рыбке». После прочтения предлагается ответить на вопросы на знание речевого этикета.

Вопросы следующего плана:

- сравните как в сказки «гуси-лебеди» девочка обращается с просьбой в первый и во второй раз? А как в сказке «Сказка о рыбаке и рыбке» старик обращался с просьбой к рыбке?

- какие слова показывают нам, что девочка стала вежливой?

В учебнике есть значок: «Обратите внимания» (стр.9 часть 1) и в нем памятка о том, что речь человека должна быть вежливой и уважительной! Данный значок для учащихся служит проводником в речевой этикет.



К развитию вежливости оказывать содействие:

работа со стихотворением «Кем быть?» В.В. Маяковского:

- Когда употребляют слово «здравствуйте»?
- Какие другие слова-приветствия вы знаете и используете в своей речи?» (часть 1, стр. 8, упр. 4)

Со сказкой Г.Х. Андерсена «Дюймовочка», задание: необходимо выписать из текста «вежливое» слово.

Когда так говорят?

Какие еще «вежливые» слова вы знаете?» (часть 1, стр. 12, упр. 8).

В процессе ответа на данное задание у детей происходит формирование и закрепление речевого этикета и этикетных норм.

Во второй части учебника «Литературное чтение» 2 класс, целый раздел: «Я и мои друзья», посвящен теме общения, как выстраивать взаимоотношения с друзьями и взрослыми, как найти выход из конфликтной ситуации.

Произведение «Анна, не грусти», после его прочтения ученикам предлагается пересказать текст от имени Кати.

После прочтения произведения В.Осева «Волшебное слово» имеется ряд заданий, одно из них:

- проследи, как менялось поведение Павлика после того, как он узнал волшебное слово;
- обсуди с другом, какую силу имеют волшебные слова.

Формировать представление о вежливой речи помогает работа с диалогом:

- прочитай диалог выразительно;
- вежливая ли речь участников разговора;
- найдите в тексте синоним к слову простите;
- когда употребляются в речи эти слова?

В третьем классе учебник «Русский язык» В. П. Канакина, В. Г.

Горецкий, представлен раздел «Язык и речь». В данный раздел включен подраздел «Наша речь и наш язык», в котором не уделяется отдельного внимания речевому этикету и вежливым словам.

Ученики знакомятся с определением обращения:

- они читают выразительно примеры предложений с обращениями;
- в процессе обучения, учатся выделять слова-обращения, выполняют задания: «Понаблюдай за особенностями слов-обращений в предложениях. Назови того, к кому обращаются с речью. Спиши любой диалог».

Тема в учебнике «Русского языка» «Составление пригласительного письма» формирует представление о приглашении. В процессе обсуждения совершается знакомство с пригласительными письмами, открытками:

- Что означает слово приглашение?
- Что такое пригласительная открытка?
- В каких ситуациях нам приходится ей пользоваться?
- Кому адресуются ее?

Школьникам необходимо отвечать на представленные вопросы. После этого необходимо прочитать пригласительное письмо и выделить в нем части в логической последовательности:

- обращение,
- вступительная,
- основная,
- заключительная,
- подпись.

Ученики читают стихотворение Э. Успенского и отвечают на вопросы: «Для чего же нужны объявления? После прочтения стихотворения, ученики учатся составлять объявления, при этом выполняя их анализ.

При выполнении задания, школьники, ориентируются на вопросы представленные в учебнике:

- Какая информация должна быть в объявлении?
- Каким должен быть текст объявления?

Для знакомства школьников с особенностями текста–письма, предлагается выполнить упражнение: «Прочитай письмо школьника».

После прочтения, учитель с третьеклассниками обсуждает композиционные особенности построения письма:

- обращение,
- концовка,
- содержание основной части.

В четвертом классе в учебнике «Русский язык» В. П. Канакина, В. Г. Горецкий, вопросу вежливых слов посвящен раздел «Наша речь и наш язык». В данном разделе представлены задания по речевому этикету, пример заданий представлен ниже:

В учебнике представлено задания, в котором необходимо прочитать слова:

- Здравствуйте.
- Спасибо.
- Доброй ночи.
- Пожалуйста.
- Извините, пожалуйста.
- До свидания!
- Благодарю вас!»

А после прочтения, выписать слова в определенном порядке:

- слова приветствия;
- слова прощания;
- слова благодарности;
- слова извинения.

Далее представлено задания, в котором необходимо рассмотрите рисунки. Определите их тему. Наблюдали ли вы похожую из этих ситуаций в

жизни?

Ученики повторяют различные формы вежливости, выполняя задания, такие как:

- Чем отличаются различные речевые формы приветствия, прощания, извинения, благодарности?

Для чего необходимы так много выражений для передачи одного и того же смысла?

Продолжается работа с диалогом и обращением, ребята укрепляют навыки выразительного чтения предложений с обращениями. На данном этапе происходит активное использование речи с целью решения множества коммуникативных задач.

В учебниках представлены тексты, которые направлены на воспитание уважения к постороннему мнению, включая мнение одноклассников, товарищей, знакомых, сверстников. Для этого применяют задания типа:

«Выскажите своё мнение...»,

«Дай совет другу...»

Подведем итоги анализа упражнений содержащей в УМК «Школа России», для каждого класса представлено по десять, пятнадцать заданий на изучение культуры речи и речевого этикета. В процессе выполнения представленных упражнений, формируются компетенции. Но по нашему мнению, для успешного развития речевого этикета у младших школьников количество данных упражнений недостаточно.

Далее рассмотрим программу УМК «Перспективная начальная школа», как и другие образовательные программы - это результат труда коллектива учёных и практикующих педагогов российских вузов. Рассмотрим «Перспективная начальная школа», в программе УМК «Перспективная начальная школа», мы рассмотрели:

- учебник «Азбука» 1 классе Н.Г. Агаркова, Ю.А. Агарков;

- учебник «Русский язык» 1 – 4 классы Н.А. Чуракова Н.А., М.Л.

Каленчук, О.В. Малаховская, Т.А. Байкова;

- учебник «Литературное чтение» Н.А. Чуракова, 2 – 4 классы;
- рабочие тетради.

В первом классе в учебнике по «Русскому языку» включен раздел: «Азбука вежливости». В разделе «Азбука вежливости» рассматривается несколько формул речевого этикета:

- ситуации встречи,
- ситуация расставания,
- ситуация просьбы,
- ситуация поведения за столом,
- ситуация совершенного проступка.

В данном разделе представлено использование данных форм речевого этикета в устной речи в общении со сверстниками и взрослыми. На этом и ограничивается знакомство и использование речевого этикета. упражнений не представлено.

В первом классе в учебники «Русский язык» Н.А.Чуракова Н.А., М.Л. Каленчук, О.В. Малаховская, Т.А. Байкова УМК «Перспективная начальная школа» не предусмотрены упражнения и заданий по формированию речевого этикета.

Во втором классе рассмотрев учебник, а в нем раздел «Азбука вежливости» предполагается закрепление основных формул речевого этикета в беседе с ровесниками или с взрослыми.

В учебнике второго класса представлено всего два упражнения, которые направлены на формирование умений использовать формулы речевого этикета, что не является достаточным для освоения формул речевого этикета и их закрепления.

Рассмотрим данные упражнения:

1. Предлагается, прочитайте письмо, которое кот Матроскин написал в институт физики Солнца.

Дорогие ученые! У вас, наверное, тепло. А у нас скоро зима. А мой хозяин дядя Федор не велит природу на дрова пилить. Не понимает он, что замерзнем мы с этим хворостом! Пришлите нам, пожалуйста, солнце домашнее. А то скоро будет поздно. Уважающий вас, кот Матроскин.

Как кот Матроскин начинает свое письмо?

Как заканчивает свое письмо кот Матроскин?

Соблюдает ли кот правила вежливости?

2. Прочитайте письмо, которое кот Матроскин получил из Института физики Солнца.

Дорогой кот! Мы все тебя помним.

Жалко, что ты от нас потерялся.

Мы за тебя рады, что ты хорошо живешь.

А природу на дрова рубить не надо.

Твой хозяин прав.

Посылаем тебе солнце маленькое, домашнее.

Как с ним обращаться, ты знаешь. Видел у нас.

Посылаем и регулятор – делать жарче и холоднее.

Если ты что-то забыл, напиши нам, мы все тебе объясним.

Всего хорошего. Ученый Курляндский (По Э.Успенскому)

Соблюдает ли ученый основной закон общения? Зачитайте те строчки, из которых это видно. Также в учебнике содержатся упражнения такого плана: написать письмо в редакцию. Например, можно написать поздравление волшебнице от себя лично, а можешь коллективно вместе с одноклассниками (работа по рабочим тетрадям №1 и №2).

В третьем классе, в разделе «Азбука вежливости» содержатся такие упражнения: Прочитай Мишино письмо. Как ты думаешь, что же смущает Торка?

Здравствуй, дорогой Ваня! У нас все хорошо, все здоровы.

Мы с Машей ходим в школу. Мне очень нравится уроки по

окружающему миру и литературе.

Сейчас я дочитываю сказку Николая Волкова “Волшебник Изумрудного города”. Очень интересная книга.

Я без тебя очень скучаю. Приедешь ли ты к своей бабушке на зимние каникулы? Мы с Машей очень тебя ждем.

Передай привет своим родителям. До свидания! Твой друг Миша.

Все ли правила вежливости Миша соблюдает?

Что нужно изменить в Мишином письме с точки зрения Главного Закона Общения?

В четвертом классе также как и в предыдущих классах в разделе «Азбука вежливости» содержатся упражнения подобного характера.

В учебнике для анализа предлагаются тексты, после прочтения, которых нужно выполнить упражнения на воспитание словесной вежливости.

Начиная с первого класса и заканчивая четвертым классом, количество представленных в учебниках упражнений недостаточно. На наш, взгляд УМК «Перспективная начальная школа», не дают полного представления о различных жанрах этикета и уместном употреблении формул речевой вежливости. Авторами программы не внесено понятие «Речевого жанра». В связи с этим, учителю необходимо дополнительно продумывать и реализовывать систему урочной или внеурочной работы для усвоения этикетных жанров школьниками.

Рассмотрим УМК «Гармония», В программе УМК «Гармония», мы рассмотрели:

- учебник «Букварь» для 1 класса, М.С. Соловейчик, Н.С. Кузьменко, Н.М. Бетенькова, О.Е. Курлыгина,

- учебник «Литературное чтение» 2-4 классы, О.В. Кубасова;

- учебник «Русский язык» М.С. Соловейчик, Н.С. Кузьменко, Н.М. Бетенькова, О.Е. Курлыгина;

- рабочие тетради.

Все рассматриваемые учебники УМК «Гармония» включены в Федеральный список учебников, рекомендованных Министерством образования и науки Российской Федерации.

В первом классе, на уроках «Русского языка», центральной задачей является обучение грамоте и обобщение, а также систематизирование знаний первоклассника.

Стоит отметить, что большое внимание учеников направлено на то, что у него есть собеседник. В первом классе по данной программе выделены основные требования к речи, она должна быть понятной и вежливой по отношению к собеседнику.

Особое внимание уделено на развитие речи ученика, школьники учатся писать записки, письма, поздравления. В учебники представлены задания, где ученикам необходимо написать письмо, поздравления, телеграмму записку, воспоминания с использованием речевого этикета и его формул.

Во втором класса УМК «Гармония» основным направлением является обучение грамоте. Школьники изучают разделы:

- орфография;
- предложение;
- состав слова;
- текст и т.д.

В разделе «О нашей речи» – школьники повторяют основные требования к речи и речевому поведению, а также лингвистических понятий, которые были освоены в предыдущем классе. Далее происходит подготовка к рассказу, учитель спрашивает учеников:

- Ребята, а вы любите слушать рассказы о жизни?
- Скажите, а как надо человеку выражать свои мысли чтобы его было интересно слушать??



– А как необходимо слушать, чтобы тому, кто говорит, хотелось рассказывать?

Далее ученикам предлагается задания на знание речевого этикета: учитель предлагает школьникам, попробовать составить рассказ воспоминания с соблюдением правил вежливых людей. Для того чтобы все смогли поделиться своими воспоминаниями, предлагается поработать сначала в парах затем в групповой форме. После того как ученик рассказал свой рассказ - воспоминания, для более тщательного усвоения и понимания речевого этикета предлагается слушателям задавать вопросы, соблюдая при этом правила вежливого общения. После этого можно спросить у школьников, все ли им понятно? А также важно узнать, у говорящего понравилось ли ему как его слушали?

В третьем классе основным языковым разделом является морфология. Также продолжается освоения темы: «предложение», продолжается освоение построения текста.

Учебник в третьем классе направлен на формирование осознанных, контролируемых языковых умений школьника, на совершенствование языковой интуиции, привития уважения к языку, большое внимание уделено к качеству устной и письменной речи, где, несомненно, задействованы правила речевого этикета. По окончанию третьего класса, школьники научатся слушать и поддерживать разговор с собеседником с использованием формул и правил речевого этикета.

В четвертом классе завершается знакомство с частями речи, продолжается работа над правильностью употребления слов, происходит изучение наречий и других правил. УМК «Гармония» в четвертом классе предусматривает формирование речевых, коммуникативных умений на основе соответствующих речеведческих знаний.

В УМК «Гармония» реализованы:

- способы организации учебной деятельности учащихся;

- способы организации продуктивного общения;
- способы формирования понятий по речевому этикету.

В данной программе уделяется очень мало внимания речевому этикету. По нашему мнению, автором стоит внести корректировки с заданиями по речевому этикету.

В заключение рассматриваемой темы можно сказать, что на изучение темы «Речевой этикет» отводится некоторое время. А на уроках русского языка данная тема пронизывает учебники, начиная с 1 по 4 класс. Тема вежливых слов охватывает весь курс обучения младших школьников, культуре речи, повторяясь на протяжении всего курса.

Таким образом, анализ УМК позволил сделать следующие выводы:

- в учебниках содержатся упражнения, направленные на обучение речевому этикету младших школьников,
- в упражнениях представлены различные речевые ситуации,

Тем не менее, на основании проведенного анализа УМК следует отметить, что упражнений, представленных в школьных учебниках на тему речевого этикета мало, недостаточно. Таким образом, возникает необходимость в создании специальных дополнительных упражнений, направленных на обучение речевому этикету младших школьников.

## Выводы по первой главе

Этикет – это совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям, определенный порядок поведения, соблюдение моральных и общественных норм, поведение, приветствие и манера общения в обществе.

После понятия этикетка вводится понятие речевого этикета. Соблюдение речевого этикета всегда считалось нормой для воспитанного человека. Для того чтобы соблюдать правила речевого этикета необходимо знать все его формы и всегда им придерживаться.

Русский речевой этикет необыкновенно богат и многогранен. Речевой этикет регулирующие правила речевого поведения, система национальных стереотипов, стабильных формул общения, которые приняты обществом для установления общения с собеседником, а также поддержка или прерывания общения с собеседником в избранной тональности. В его состав входит большое количество слов и выражений, которые подбираются для каждой ситуации индивидуально. Формирование речевого этикета происходит в очень раннем возрасте, в школу ребенок уже приходит с неким «багажом» знаний о речевом этикете. Учитель этот «багаж» знаний дополняет и расширяет, а также помогает применять его в повседневной жизни.

Анализ программ для начальной школы (УМК «Школа России»; УМК «Гармония»; УМК «Перспективная начальная школа»), показывает, что упражнений, представленных в школьных учебниках на тему речевого этикета недостаточно, и они однотипные. В связи с этим, возникает необходимость в создании специальных дополнительных упражнений, направленных на обучение речевому этикету младших школьников

## Глава II. Методические основы совершенствования речевого этикета младших школьников

### 2.1 Исследования актуального уровня владения младшими школьниками речевым этикетом

Первая глава настоящего исследования посвящена теоретическим предпосылкам изучения проблемы обучения речевому этикету младших школьников:

- рассмотрен этикет в историческом аспекте;
- изучены формулы и функции речевого этикета;
- рассмотрены методические особенности организации деятельности младших школьников обучению речевого этикета

На основе анализа литературы по данной проблеме была спланирована экспериментальная работа, направленная на изучение и совершенствование речевого этикета у младших школьников.

Работа осуществлялась с опорой на существующие в науке общенаучные и конкретно-научные принципы:

1. Принцип целостного изучения педагогического явления, который предполагает:

- а) использование системного подхода;
- б) четкого определения места изучаемого явления в педагогическом процессе;
- в) раскрытие движения изучаемого явления.

Данным принципом руководствовались при моделировании этапов опытно-поисковой работы.

2. Принцип объективности, который предполагает:

- а) проверку каждого факта несколькими методами;
- б) фиксацию всех проявлений изменения исследуемого качества

личности;

в) сопоставление данных своего исследования с данными других исследований.

Данный принцип использовали в ходе разработки диагностической программы; анализе и оценке полученных результатов.

3. Принцип эффективности. Его суть заключается в том, что полученные результаты должны быть выше результатов, полученных в типичных, стандартных условиях заодно и то же время, при одних и тех же материальных и финансовых ресурсах.

4. Принцип достоверности. Достоверность получаемых в опытно-поисковой работе результатов во многом зависит от условий, в которых он проводился, поскольку условия могут оказывать прямое или косвенное влияние на состояние исследуемого процесса и тем самым выступать в качестве неконтролируемых опытно-поисковых переменных.

Этапы исследования проходили в следующем порядке:

I этап – констатирующий (выявление актуального уровня владения речевым этикетом младших школьников, а именно учеников 2 класса);

II этап – формирующий (организация занятий с детьми на уроках литературного чтения (разработка упражнений и внедрение их в работу по формированию речевого этикета младших школьников);

III этап – контрольный (проведения контрольного среза, для выявления уровня владения речевым этикетом после предложенных упражнений).

Для достижения поставленной цели, мы использовали следующие методы научно-педагогического исследования:

- наблюдение,
- анкетирование,

Такое комплексное использование методов предоставит возможность целостного определения уровня сформированности умений речевого этикета

младшего школьника на всех этапах осуществления опытно поисковой работы в рамках образовательного процесса в начальной школе.

Далее, сформулированы задачи в опытно-поисковой работе:

- выявить актуальный уровень сформированности умений речевого этикета учеников 2 класса;

- проверить, возрастает ли показатель уровня сформированности умений речевого этикета учеников 2 класса в результате применения методики по сравнению с его текущим уровнем;

- выяснить, будут ли выявленные и научно обоснованные нами педагогические условия способствовать более успешному формированию умений речевого этикета младшего школьника.

Процесс формирования умений речевого этикета учеников является многоаспектным и многогранным, поэтому мы сделали вывод, о том, что по одному критерию невозможно определить актуальный уровень сформированности речевого этикета младших школьников. Критерий определяется как некоторая группа признаков, на основе которых имеется возможность оценить уровень владения речевым этикетом младших школьников.

По мнению А.В. Галимова критерий - показывает общую характеристику объекта. По мнению С.В. Иванова критерий должен показывать динамику исследуемого объекта. А.М. Новикова считает, что критерий обязательно должен отвечать конкретным требованиям.

На основании обобщения итогов констатирующего этапа в поисковой работе и проведенного анализа литературы по исследуемой проблеме, мы пришли к тому, что в качестве критериев сформированности умений речевого этикета мы выделили:

*Когнитивный* (знание норм речевого этикета, осознание значимости речевого этикета в повседневной жизни младшего школьника).

*Деятельностный* (соблюдение правил речевого этикет).

*Рефлексивный* (умение осуществлять анализ собственной речи, устранения ошибок связанные с речевым этикетом)

В качестве показателей сформированности когнитивного критерия мы рассматривалось наличие у школьников специализированных знаний о речевом этикете, владение им, использование речевого этикета в собственной речи учащегося.

В качестве деятельностного критерия рассматриваем соблюдение речевого этикета, стремление следовать речевому этикету и не нарушать его. В качестве показателей сформированности рефлексивного критерия рассмотрена степень сформированности умений речевого этикета, адекватно оценивать свои возможности в области речевого этикета.

Для каждого показателя свойственны определенные критериальные характеристики, отражающие трехуровневое проявление сформированности культуры. Нами выделены основные уровни развития умений речевого этикета у младших школьников: высокий, средний, низкий.

Стоит отметить, что «уровень» в научной литературе обозначает соотношение высокого и низкого уровня развития.

На основании изучения и анализа научных работ, касающихся уровней, мы определили для своей работы следующие уровни сформированности речевого этикета младших школьников, в соответствии с баллами:

- если признак проявлялся на низком уровне то ставили 1 балл;
- если признак проявлялся на среднем уровне, то ставили 2 балла;
- если признак проявлялся на высоком уровне, то за это ставилось 3 балла.

Таблица 2.1

Система критериев, показывающая уровень сформированности речевого этикета у младших школьников

Критерии	Характеристика
Когнитивный	Проявляет знания в области речевого этикета и осознает его значимость.

Продолжение таблицы 2.1

Деятельностный	Соблюдает речевой этикет в различных речевых ситуациях
Рефлексивный	Осуществляет анализ собственной речи на основе знаний о речевом этикете

Представленные критерии сформулированы на основе требований изложенных в основной образовательной программе начального общего образования и ФГОС. Мы, определили данные критерии для нашей работы как основные. Далее раскроем их сущность в таблице 2.2.

Таблица 2.2

Критериальные характеристики уровней сформированности речевого этикета учеников 2-го класса

Критерии	Уровни, критериальные характеристики		
	Высокий	Средний	Низкий
Когнитивный	Имеет полные знания о речевом этикете. Проявляет желание по освоению речевого этикета, Осознает значимость речевого этикета. Знает, в каких ситуациях использует речевой этикет	Имеет не полные знания о речевом этикете. Проявляет желание по освоению речевого этикета, по необходимости; Осознает, но не всегда понимает значимость речевого этикета; знает но не применяет речевой этикет в организации взаимодействия.	Имеет отрывочные знания о речевом этикете. Не проявляет интерес (желание) для овладения речевым этикетом; Не осознает и не понимает значимость речевого этикета; Не применяет речевой этикет в организации взаимодействия
Баллы	3	2	1
Деятельностный	Соблюдает речевой этикет в любых ситуациях, Стремится следовать речевому этикету. Стараются не нарушать правила речевого этикета.	Соблюдает речевой этикет по необходимости, Стремится следовать речевому этикету по необходимости. Редко нарушает речевой этикет	Не соблюдает речевой этикет, Школьник не следует правилам речевого этикета, Школьник нарушает правила речевого этикета.



Продолжение таблицы 2.2

Баллы	1	2	3
Рефлексивный	Осуществляет анализ собственной деятельности на основе знаний о речевом этикете; организует дальнейшие действия, на основе	Осуществляет анализ собственной деятельности по необходимости. Анализ деятельности осуществляет только в случае	Не осуществляет анализ собственной деятельности; Не осуществляет анализ собственной профессиональной деятельности («плывет по
	речевого этикета; руководствуется правилами речевого этикета. Владеет диагностикой культуры рефлексии	необходимости внесения значительных корректив, не всегда руководствуется знанием речевого этикета как основы способов и организации его деятельности. Знает основы речевого этикета, но не всегда применяет их на практике	течению»). Не знает и не владеет основными приемами речевого этикета рефлексии
Баллы	3	2	1
Максимальный балл:	9	6	3

По каждому критерию за правильно выполненные задания школьникам начислялись баллы:

- если ученик владеет речевым этикетом на низком уровне то, ему ставили 1 балл;
- если ученик владеет речевым этикетом на среднем уровне, то ставили 2 балла;
- если ученик владеет речевым этикетом на высоком уровне, то ему ставили 3 балла.

Суммарный балл, показывал, на каком уровне владения речевым этикетом находится ученик:

- высокий уровень, ученик набрал от 7 до 9 баллов;
- средний уровень, ученик набрал от 4 до 6 баллов;

– низкий уровень, ученик набрал от 1 до 3 баллов.

Предложенные нами критерии являются оптимальными для нашего исследования. Стоит отметить, что представленные уровни взаимосвязаны. Данные критерии легли в основу констатирующего эксперимента, по каждому критерию подобрана методика.

С целью выявления актуального уровня владения речевым этикетом младших школьников, был проведен констатирующий эксперимент. В данном эксперименте приняли участие 20 учеников 2 класса Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Балахтинской средней общеобразовательной школы № 1 («МБОУ БСОШ № 1»).

Для оценки сформированности по когнитивному критерию была предложена методика Е.О. Смирновой «Анкета на знание и понимание речевого этикета», которая заключалась в следующем: ученикам, были предложены вопросы, ответы на которую дают возможность оценить знание и понимание речевого этикета школьников.

Анкета состояла из 10 вопросов, каждый из вопросов рассматривал конкретную речевую ситуацию. Вопросы представлены в приложении 1.

По итогам выполнения задания, испытуемые были распределены на уровни. При отношении учащихся к уровню определялись критериями, которые представлены в таблице 2.3.

Таблица 2.3

#### Критериальные характеристики

Критерии	Характеристика	Балл
Высокий уровень	Ученикам удалось верно, ответить на 8-10 вопросов	3
Средний уровень	Ученикам удалось верно, ответить на 5-7 вопросов	2
Низкий уровень	Ученикам удалось верно, ответить на 0-4 вопросов	1

Анализ работ учеников показал следующие результаты, представленные в таблице 2.4.

Таблица 2.4

Распределение учащихся 2 класса по уровням знания норм речевого этикета

Уровни развития	Кол-во испытуемых	% Испытуемых
Высокий уровень	4	20%
Средний уровень	11	55%
Низкий уровень	5	25%

Из представленной таблице видно, что из 20 учеников, лишь 20% учеников показали высокий уровень, а это всего 4 школьника. 55% учеников показали средний уровень, это 11 школьников из общего списка школьников, 25%, а это 5 школьников показали низкий уровень знания речевого этикета.

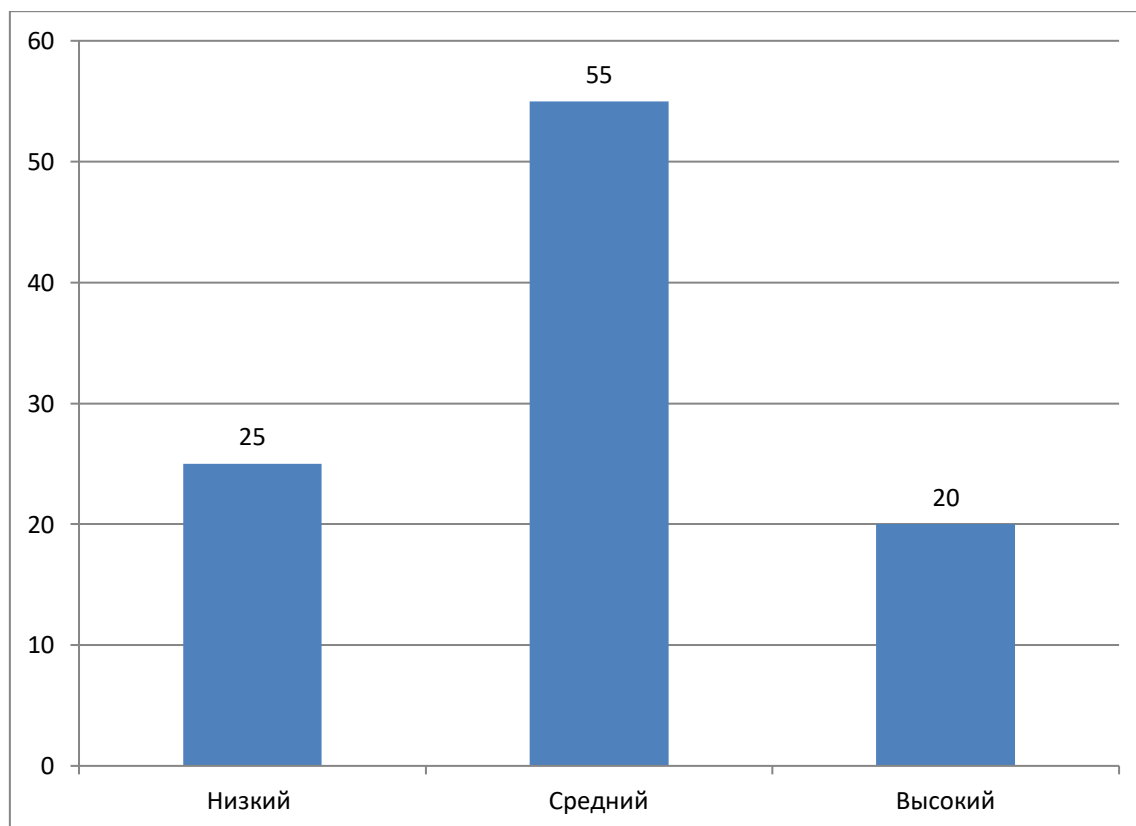


Рис.2.1 Уровень знаний основных норм речевого этикета

Для выявления уровня соблюдения речевого этикета младшими школьниками (деятельностный критерий), была предложена «Карта наблюдения».

Суть заключалась в следующем, мы проводили наблюдение за соблюдением правил речевого этикета школьниками на уроках и во внеурочное время, по следующим направлениям.

Стоит отметить, что мы обращали внимание исключительно на конкретные ситуации, такие как: приветствие; обращение; просьба; извинение; прощания.

Показателем эффективности работы – является соблюдение норм речевого этикета учеников второго класса.

За каждое соблюдение правил речевого этикета, ученику был, начислялись баллы, по итогу наблюдений баллы распределены следующим образом:

- высокий уровень, 3 балла, речевой этикет был соблюден практически во всех ситуациях;

- средний уровень, 2 балла, речевой этикет был соблюден не во всех ситуациях;

- низкий уровень, 1 балл, речевой этикет практически не был соблюден.

В ходе констатирующего эксперимента, по результатам наблюдения была заполнена «Карта наблюдений»представленная в приложении 2.

В карте наблюдений мы отразили следующие:

- а) школьник соблюдал правила речевого этикета по отношению к взрослому человеку,

- б) школьник соблюдал правила речевого этикета по отношению к ровеснику.

Также как и в предыдущей методике, учащиеся были отнесены к определенному уровню, на основании представленных в таблице трех критериев.

Таблица 2.5

## Критериальные характеристики

Критерии	Характеристика	Баллы
Высокий уровень	Ученик соблюдали речевой этикет по отношению к взрослому и ровеснику, и допустил 1- 2 ошибки	3
Средний уровень	Ученик соблюдали речевой этикет по отношению к взрослому и ровеснику, допустил 3-4	2
Низкий уровень	Ученик соблюдали речевой этикет по отношению к взрослому и ровеснику, допустил от 5 ошибок и более	1

Анализ по «Карте наблюдения» показал следующие результаты, представленные в таблице 2.6.

Таблица 2.6

Распределение учащихся 2 класса по уровню соблюдения речевого этикета по отношению к сверстникам и взрослым

Уровни развития	Кол-во испытуемых	% Испытуемых
Высокий уровень	2	10%
Средний уровень	10	50%
Низкий уровень	8	40%

В результате выполнения заданий, были выявлены следующие результаты: 40 % учеников показали низкий уровень соблюдения речевого этикета, 50 % показали средний уровень, и всего 10%, а это 2 школьника справились с заданиями на высоком уровне.

Третья методика использовалась для оценки рефлексивного критерия. Она направлена на выявление умений анализировать уместность и целесообразность использования способов выражения речевого этикета, а также на нахождения и исправление ошибок в речевых ситуациях.

Суть методики заключалась, в следующем, школьникам предложены речевые ситуации, им необходимо найти ошибки и исправить их (приложение 4).

Таблица 2.7

## Критериальные характеристики

Критерии	Характеристика	Баллы
Высокий уровень	Учениками найдены все ошибки и исправлены	3
Средний уровень	Учениками найдены по две, три ошибки в представленных ситуациях	2
Низкий уровень	Учениками найдена одна ошибка, либо не найдено и не исправлено не одной ошибки	1

Анализ работ учеников по предложенной методике показал следующие результаты, которые представлены в таблице 2.8.

Таблица 2.8

Распределение испытуемых по умению анализировать уместность и целесообразность использования способов выражения речевого этикета

Уровни развития	Кол-во испытуемых	%, испытуемых
Высокий уровень	2	10%
Средний уровень	8	40%
Низкий уровень	10	50%

Уровень сформированности умения анализировать использование способов выражения этикета представлен на рис.2.2.

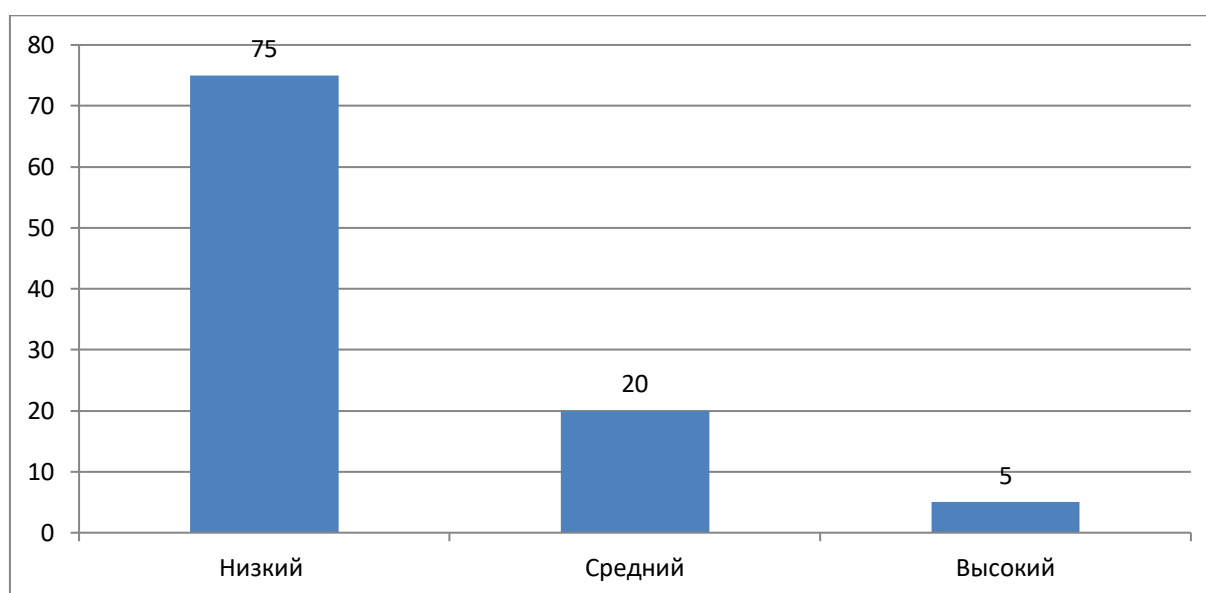


Рис.2.2 Уровень сформированности умения анализировать использование способов выражения этикета

В результате выполнения заданий по данной методике всего 10%, а это 2 ученика показали результат на высоком уровне, 40% или 8 учеников показали результаты на среднем уровне, 50% испытуемых второго класса показали низкий уровень данного умения.

В ходе проведения констатирующего эксперимента, были получены следующие итоговые результаты, которые представлены в таблице 2.9.

Таблица 2.9

Итоги констатирующего эксперимента

Ученик	Методика			Общий балл	Общий уровень
	1	2	3		
А.Антон	2	2	1	5	Средний
А.Амелия	1	1	1	3	Низкий
Б.Ирина	1	1	1	3	Низкий
Б. Арина	2	1	2	5	Средний
В. Александр	1	1	1	3	Низкий
В.София	2	2	1	5	Средний
Г.Андрей	1	1	1	3	Низкий
Г.Полина	2	2	1	5	Средний
Д.Алексей	1	1	1	3	Низкий
Д.Богдан	1	1	1	3	Низкий
Е.Арте́м	2	2	1	5	Средний
И. Кирилл	2	2	1	5	Средний
К.Максим	3	2	2	8	Высокий
К. Екатерина	3	3	3	9	Высокий
М. Султан	1	2	2	5	Средний
Н. Елизавета	1	1	1	3	Низкий
П.Степан	1	2	1	5	Средний
Р. Ирина	3	2	1	6	Средний
С. Марк	2	1	2	5	Средний
Т.Кира	3	3	3	9	Высокий

По результатам констатирующего среза видно, что 15% учащихся имеют высокий уровень владения речевым этикетом, 50 % учащихся

владеют нормами речевого этика на среднем уровне, и 35 % учеников владеют нормами речевого этикета на низком уровне.

Таким образом, диагностические методики, применяемые в ходе работы, составили инструментарий, оценивающий индивидуальные коммуникативные характеристики младших школьников, особенности их социально-значимых знаний и умений, степень самостоятельности при решении коммуникативных задач, а в целом – уровень сформированности умений речевого этикета. Стоит отметить, что в процессе наблюдения на констатирующем этапе, мы заметили, что ученики, которые выполняли задание на высоком уровне, справлялись с заданиями быстрее, чем остальные на других уровнях.

Констатирующий срез показал, что количество школьников, которые выполняли задания и показали знание речевого этикета на низком уровне больше, нежели на высоком. В связи с этим, мы считаем, что необходимо разработать занятия для обучения школьников речевому этикету.



## 2.2 Методические особенности организации деятельности младших школьников в процессе обучения речевому этикету

По результатам констатирующего эксперимента выявлен дефицит по трех критериям: когнитивному, деятельностному, рефлексивному.

Опытно-экспериментальная работа показала, что выявлен дефицит по когнитивному критерию, ученикам не хватает словарного запаса для того чтобы уверенно чувствовать себя в ситуации применения речевого этикета

Выявлен дефицит по деятельностному критерию, ученикам не хватает опыта, и многие школьники не умеют оценивать свою речь и находить в ней ошибки речевого этикета (рефлексивный критерий).

В связи с выявленным дефицитом, мы пришли к выводу, что нужно разработать комплекс упражнений для обучения школьников в области речевого этикета с применением данных критерий. Выделенные основные направления по формированию речевого этикета, анализ типичных ошибок, допущенных учащимися при выполнении заданий в ходе констатирующего этапа, позволил разработать и внедрить в практику обучения специальных упражнений.

В процессе опытно-экспериментальной работе, нами были предложены специальные упражнения. При составлении упражнений учитывалось, на каком этапе обучения будет использован тот или иной тип упражнений, какие теоретические сведения будут усвоены и закреплены учащимися, какие при этом будут сформированы умения и навыки. В процессе разработке упражнений, мы опирались на результаты констатирующего эксперимента, на требования ФГОС НОО, на научную литературу и др.

Формирующий эксперимент состоит из 20 занятий. Обучение речевому этикету осуществлялось в естественной образовательной среде на уроках литературного чтения, во 2 классе «МБОУ Балахтинской средней общеобразовательной школе №1».

Цель– разработать комплекс упражнений для повышения уровня владения речевым этикетом учеников второго класса.

Разработанные упражнения помогут возместить пробелы, выявленные входе констатирующего эксперимента. Далее представлены произведения на основании, которых разработаны упражнения, которые направленные на обучение речевому этикету младших школьников, и реализованы на уроках литературного чтения.

Таблица 2.10

Произведения для разработки комплекса упражнений

№ занятия	Тема занятий	Содержание	Форма организации деятельности школьников
1	Петушок и бобовое зернышко (Русская народная сказка)	Обучение и закрепление знания по речевому этикету, в ситуации просьбы	Фронтальная, индивидуальная, парная групповая
2	Лиса и тетерев	Обучение и закрепление знания в области речевого этикета, в ситуации приветствия.	Индивидуальная групповая
3	Лиса и журавль	Обучение и совершенствование знаний в ситуации благодарность.	Индивидуальная групповая.
4	Гуси-лебеди (Русская народная сказка)	Совершенствование знаний по речевому этикету по ситуациям: приветствия, благодарности, просьбы.	Фронтальная, индивидуальная
5	Сказка о рыбаке и рыбке (А.С. Пушкин)	Обучение и закрепление о речевом этикете, в ситуациях: приветствия, просьба.	Фронтальная, индивидуальная, групповая
6	Лев Толстой (иллюстрации на сказку три медведя)	Обучение и закрепление знаний о речевом этикете, в ситуации прощание.	индивидуальная, групповая
7	Правда, всего дороже (Л.Н. Толстой)	Обучение и закрепление е знаний о речевом этикете, в ситуации благодарность.	индивидуальная, групповая
8	Ребята и утята (М.М.Пришвин)	Обучение и закрепление знаний о речевом этикете, в ситуации прощания.	Фронтальная, индивидуальная, групповая
9	Сова(В.В.Бианки),	Обучение и закрепление знаний о речевом этикете, в ситуации благодарность.	Фронтальная, индивидуальная, групповая
10	С.М.Михалков Новогодняя быль	Обучение и закрепление знаний о речевом этикете, в ситуации знакомство.	индивидуальная, групповая

Продолжение таблицы 2.10

11	Вовка добрая душа (А.Л.Барто)	Обучение и закрепление знания в области речевого этикета, в ситуации приветствия.	индивидуальная, групповая
12	Анна, не грусти (Н.М.Булгаков)	Обучение и закрепление знания в области речевого этикета, в ситуации благодарность.	индивидуальная, групповая
13	Волшебное слово (В.А.Осеева)	Обучение и закрепление знания в области речевого этикета, в ситуации просьбы.	индивидуальная, Групповая
14	«Хорошее» (В.А.Осеева)	Обучение и закрепление знания в области речевого этикета, в ситуации просьбы.	индивидуальная, групповая
15	Простокваша (скороговорка) (Е.А.Благинина)	Обучение и закрепление знания в области речевого этикета, в ситуации благодарность.	Фронтальная, индивидуальная, групповая
16	Будем знакомы(из книги:Зарядка для хвоста),(Г.Б.Остер)	Обучение и закрепление знаний о речевом этикете, в ситуации знакомство.	Фронтальная, индивидуальная, групповая
17	Тайное становится явным (В.Ю.Драгунский)	Обучение речевому этикету, вежливости. Закрепление материала по ситуации извинения.	Фронтальная, индивидуальная, групповая
18	Кот в сапогах (Шарль Перро)	Закрепить знание этикетных форм	индивидуальная, групповая
19	Красная шапочка, (Шарль Перро)	Закрепить и обобщить полученные знания в области речевого этикета	Фронтальная, индивидуальная, групповая
20	Мафин и его друзья (Эни Хогарт)	Обучение и закрепление знаний о речевом этикете, в ситуации знакомство.	Индивидуальная, групповая

По представленным произведениям были разработаны по 3 блока заданий:

I блок заданий направлен на знание и понимание речевого этикета;

II блок заданий направлен на соблюдения правил речевого этикета;

III блок заданий направлен на уровень сформированности умений анализировать этикетные нормы.

Данные упражнения, направлены на возмещение дефицита выявленного в ходе констатирующего эксперимента.

Ниже представлены занятия по предложенным произведениям, более подробно опишем каждое занятие, более.

### *Занятие первое:*

После прочтения русской народной сказки «Петушок и бобовое зернышко» ученикам предоставляется информация о речевом этикете.

В настоящее время любое общение строится на основе речевого этикета, важно знать все правила речевого этикета, уметь их применять в различных ситуациях. При помощи речевых формул, мы показываем отношения при встрече и прощаниях, выражаем благодарность, просим прощения, знакомимся, встречаемся, поздравляем, благодарим и др.

Далее ученикам были предложены задания:

Первый блок заданий направлен на знание и понимание речевого этикета младших школьников (когнитивный критерий). Выберите слова из произведения, которые мы употребляем, когда хотим выразить благодарность. В процессе когнитивной деятельности, ученики выполняли задание и обсуждали этикетные нормы. Какими словами курочка выражала просьбу кузнецу? Дети отвечали на вопрос, курочка выражала просьбу следующими словами:

Кузнец, кузнец дай скорее хозяину хорошую косу.

Вежливо ли она была при этом? Дети отвечают, что курочка просила правильно, но было бы лучше, если бы она к своей просьбе добавила слово «пожалуйста». А какие слова просьбы знаете Вы?

Выполните задание по карточке «просьба» (приложение 5). После краткого теоретического материала, представлены упражнения на выявление деятельностного критерия.

Разыграйте диалог с использованием просьбы. В процессе выполнения данного задания, ученики разыгрывают сценку с применением просьбы, тем самым закрепляя предоставленный материал.

Третье упражнение направлено на выявление рефлексивного критерия: докажите, что курочка была вежливой. Ученики читают просьбы курочки, и объясняют что для них вежливость.

### ***Занятие второе:***

Приветствие является фундаментом общения между людьми. Обычно, слова приветствия первым произносит младший по возрасту, мужчина женщине, ученик учителю. В приветствии очень важна и интонация произношения. Далее учитель рассказывает о приветствии, о том, что оно означает, что человек, который произносит данную фразу, желает вам здоровья и всего самого наилучшего.

Занятие проходило по произведению «Лиса и тетерева»:

Первый вопрос был направлен на знание и понимание речевого этикета. Какими словами лисица приветствовала тетерева?

Ученики отвечают, что лисица приветствовала тетерева словами «Здравствуйте».

Ученикам предложено выполнить задание по карточке №2 «Приветствие» (приложение 4). Ученики создавали небольшие группы, каждой микро группе было дано по одному заданию с карточки.

Дети отвечают, что помимо слов здравствуйте, люди приветствуют друг друга такими словами, как: Доброе утро!, Добрый день!, Добрый вечер!

Следующее упражнение направлено на выявления деятельностного критерия, школьникам предложено разыграть сценку встречи Лисы и тетерева.

Следующее упражнение направлено на выявления рефлексивного критерия. Школьники оценивают диалог лисы и тетерева.

### ***Занятие третье:***

Занятие проводится по прочитанному произведению «Лиса и журавль».

Первый блок упражнений направлен на знание и понимания речевого этикета. Можно ли поведение лисы считать вежливым? Что для вас значит вежливость? Ученики описывают поведение лисы и рассказывают что для них вежливость.

Следующее упражнение направлено на выявления деятельностного

критерия. Задания были следующие:

Как изменится произведение, если убрать вежливые слова? Разыграйте короткую сценку.

Следующее упражнение направлено на выявление рефлексивного критерия. После того, как школьники разыграли сценку, им предложено сделать вывод, для чего нужны вежливые слова?

#### *Занятие четвертое:*

На четвертом занятии, учитель рассказывает, о хороших манерах, о вежливости, для чего они необходимы. Человек считается вежливым, если он умеет приветствовать другого человека, обращаться к человеку, при обращении важно разделяет, обращение к ровеснику или к взрослому человеку. И отлично понимает, что такое общения имеет значительное различие.

Учитель рассказывает, благодарность выражаются следующими словами:

- позвольте выразить огромную благодарность;
- я благодарен вам за то, что..;
- огромное вам спасибо;
- благодарю вас;
- спасибо.

Эмоциональность выражения благодарности усиливается, если ее произносить таким образом:

- Вы не представляете, как я вам благодарна!
- Я восхищена вашими действиями!
- Нет слов, чтобы выразить вам (мою) благодарность!

Далее происходит работа над русской народной сказкой «Гуси-лебеди»

Первый блок упражнений направлен на выявления когнитивного критерия. В нем были предложены следующие задания:

Что такое благодарность?

Какие слова благодарности девочка использовала в сказке?

Какие слова благодарности вы знаете?

Следующее упражнение направлено на выявления деятельностного критерия.

Выполните задание по Карточке №3 «Благодарность» (приложение 5).  
Школьники выполняли задания.

Следующий блок упражнений направлен на выявления рефлексивного критерия. Ученикам предлагается обсудить и сделать вывод о поведении девочки в первый раз:

- во время встречи с печкой?
- во время встречи с яблоней?
- во время встречи с молочной рекой?

### ***Занятие пятое:***

#### *Теоретический материал:*

Слово «Здравствуйте» самое распространенное приветствия. Поклон это знак уважения и почета. Учитель объясняет школьникам, что приветствие отражает уровень воспитанности любого человека.

После прочтения А.С. Пушкина «Сказка о рыбаке и рыбке», школьникам предложено три блока упражнений, направленных на выявления следующих критерий:

Когнитивного критерия:

Как и какими словами, старик приветствовал рыбку?

Как старик приветствовал старуху, когда она была в роли царицы?

А какими словами ты приветствуешь взрослого человека?

Какими словами ты приветствуешь своего одноклассника, друга?

Деятельностного критерия:

Какими словами старик выражал просьбу? А какие слова в собственной речи ты используешь, когда просишь учителя объяснить тебе тему еще раз?

Школьники выполняли предложенные задания.

Рефлексивного критерия:

Если убрать слова просьбы в сказке, как она изменится? Разыграйте короткую сценку. В процессе разыгрывания сценки, ученики понимают значимость этикетных норм.

### ***Занятие шестое:***

После просмотра иллюстраций на сказку три медведя Л.Толстого, школьникам предлагаются три упражнения на восстановления дефицита выявленного в ходе констатирующего эксперимента. Ученикам предлагается рассмотреть картинки и вспомнить сказку.

Первое упражнение направлено на выявления знаний о речевом этикете (когнитивного критерия). Какие правила нарушила Маша, зайдя в чужую избу?

Следующее упражнения направлено на выявления деятельностного критерия: Разыграть короткую сценку с использованием речевого этикета. Обязательно использовать слова приветствия, извинения, прощания (групповая работа).

Следующее упражнения на выявления рефлексивного критерия.

После того как школьники разыграли сценку, им предлагается оценить сценку с точки зрения речевого этикета.

### ***Занятие седьмое:***

Следующее занятие представляет собой беседу с учениками по ситуации «благодарность». Благодарность— это особое чувство и состояние признательности за полученное добро, заботу, внимание, теплые отношения, это признательность за помощь и пожелания.

Выражение благодарности зависит от представленной помощи вам, не стоит за небольшую услугу засыпать собеседника горой благодарности, вполне достаточно сказать «спасибо».А что же такое благодарность? (благодарить), отвечают школьники.

В словаре Ожегова говорится о том, что Благодарность -



признательность за доброе отношение, помощь. В прекрасном русском слове «благодарю» заключен мудрый смысл: дарю добро, дарю благо по велению совести и из благородных побуждений, творю благополучие, щедро отдаю частицу своей души. Слово «спасибо», выражает наше отношение к сделанному для нас добру, наше пожелание, чтобы доброму для людей человеку всегда сопутствовало добро. Умение выражать благодарность очень важно.

Взрослые выражают благодарность такими словами, как:

— Позвольте (разрешите) выразить (большую, огромную) благодарность Екатерине Владимировне за отлично (прекрасно) проделанную работу.

— Мы выражаем Вам благодарность за...

— Должен выразить Екатерине Владимировне благодарность за...

— Позвольте (разрешите) выразить большую (огромную) благодарность...

За оказание какой-либо услуги, за помощь, важное сообщение, подарок принято благодарить словами:

— (Большое, огромное) спасибо вам (тебе) за...

— Я благодарен вам за то, что...

— (Я) очень (так) благодарен вам!

Если добавить эмоциональность, в выражении благодарности, то ее значимость усиливается:

— Вы не можете себе представить, как я благодарен вам!

— Нет слов, чтобы выразить вам (мою) благодарность!

— Я до такой степени благодарен вам, что мне трудно найти слова!

— Моя благодарность не имеет границ!

Благодарности не зарождается на пустом месте. Ведь благодарят за что-то, за какую-то услугу.

После прочтения произведения Л.Н.Толстой «Правда, всего дороже»,

школьникам предлагаются следующие упражнения.

Первый блок упражнений направлен на выявления когнитивного критерия. Какими словами отец поблагодарил сына за правду? Какие еще слова благодарности вы знаете? Ученики отвечают.

Следующий блок упражнений направлен на выявления деятельностного критерия. Школьникам предложено выполнить задание по карточке №4 «Благодарность» (приложение 5).

В процессе рефлексивной деятельности, ребята разыгрывали сценку по ситуации благодарность, а затем ее оценивали с точки соблюдения речевого этикета.

### ***Занятие восьмое:***

Следующее занятие представляет собой беседу с учениками по ситуации «прощания». Сегодня на занятии мы поговорим о том, как люди прощаются при расставании. Ребята, какие вежливые слова вы употребляете когда прощаетесь?

Верно! Пока! Такие фразы принято считать универсальными.

Как известно, формулу прощания произносят по окончании беседы. Это значит, что разговор завершен, нам пора расстаться.

Прощаются люди по-разному, многое зависит от того, в какое время суток произносится прощальная фраза, кто ее произносит, а также от ситуации общения.

А как вы прощаетесь с взрослым человеком?

Верно.- До свидания! В любой ситуации применима стилистически нейтральная формула прощания «До свидания!».

Она может быть произнесена каждым в любой обстановке, в любое время суток. Такие фразы принято считать универсальными и их можно применять в любой ситуации.

В зависимости от ситуации формулы прекращения беседы могут быть и другими:

1. Если вы надеетесь на новую встречу то произносят слова: До вечера!  
До завтра!;

2. В случае пожелания говорится «Всего Вам доброго!».

3. В случае если прощаетесь с другом можно прощаться словом «Счастливо», «Пока».

4. В случае расставания на долгий срок или навсегда говорят: Прощайте!

При расставании когда вы собираетесь ложиться спать обычно говорят «Спокойной ночи». Если в случае расставании отсутствует, какие либо фразы, то это говорит о негативном отношении или невоспитанности человека.

После прочтения произведения М.М.Пришвина «Ребята и утята», школьникам предлагается ряд заданий на закрепления ситуации «прощания».

Первый блок заданий направлен на выявления когнитивного критерия. В процессе беседы со школьниками обсуждается ситуация, когда необходимо попрощаться. После обсуждения, предложен ряд заданий:

Какими словами ребята прощались с утятами?

а) Пока, утята!;

б) До свидания, утята!

в) *Счастливого пути, утята!*

Какими слова автор попрощался с утятами?

а) Пока, утята!;

б) *До свидания, утята!*

в) Всего доброго, утята!

Какие слова прощания знаете вы? Школьники называют слова, которые используют в собственной речи.

Следующий блок упражнений направлен на выявления деятельностного критерия. Ученикам предложено выполнить задания по

карточке №5 «Прощание»

Задание на выявления рефлексивного критерия.

Я знаю одну девочку которая не умеет и не любит правильно прощаться. После беседы, когда человек собирается уходить она, повесив голову, прячется за маму и молчит. Разыграйте сценку и оцените ее.

***Занятие девятое:***

После прочтения произведения В.В.Бианки «Сова», школьникам предлагаются следующие задания: на выявления когнитивного критерия. Ребята выбирают верный ответ:

Какими словами сова поздоровалась со стариком?

- а) Здравствуйте!
- б) Добрый день!
- в) Здорово!

Является ли такое приветствие вежливым?

Какими словами ты здороваешься:

- а) с соседкой;
- б) с ровесником.

Произнесите слово «Здравствуйте», с различной интонацией: весело, небрежно, грустно, весело, огорченно, радостно, удивленно.

на выявления деятельностного критерия.

Разыграйте сценку:

- а) встреча с другом;
- б) встреча с взрослым человеком.

Следующие упражнения направлены на выявления рефлексивного критерия. Обсудите речевое поведение мальчика, найдите ошибки и исправьте их.

***Занятие десятое:***

Предоставляется теоретический материал.

Знакомство – установление отношений между собеседниками для

дальнейшего общения. Знакомство - это установления контакта между людьми. Знакомство может происходить с помощью посредника и без него. Знакомство без посредников (знакомится сам): Привет, меня зовут Юлия, а как зовут тебя?

Знакомство с посредником, происходит так: учитель представляет ученикам: Ребята познакомьтесь, это Юлия! Взрослые употребляют при знакомстве следующие фразы:

- Разрешите представиться!
- Мне хотелось бы с вами познакомиться!
- Меня зовут Юлия,
- Позвольте узнать ваше имя и отчество?
- Разрешите вас познакомиться!

После прочтения произведения С.В.Михалкова «Новогодняя быль» школьникам предложено выполнить следующие задания.

На выявление когнитивного критерия:

Какими словами обычно происходит знакомство? Какие слова вы используете при знакомстве?

На выявление деятельностного критерия:

Разыграйте сценку:

- а) знакомства с ровесником;
- б) знакомство с взрослым человеком.

На выявление рефлексивного критерия:

Оцените разыгранные сценки. Чем отличается знакомство с взрослым человеком и ровесником?

***Занятие одиннадцатое:***

После прочтения стихотворения А.Л Барто «Вовка добрая душа», предлагаются следующие задания, на выявление:

- когнитивного критерия:

Какие вежливые слова Вовка употреблял в стихотворении?

Школьникам предложено выполнить задание по карточке №6.

- деятельностного критерия: разыграйте сценку приветствия встречи с отцом твоего одноклассника.

- рефлексивного критерия:

Оцените разыгранную сценку, найдите и исправьте ошибки.

### ***Занятие двенадцатое:***

Ребята, а вы знали, что есть праздник посвященный слову «Спасибо»?

А вот такой праздник существует, его отмечают 11 января, и он называется Всемирный день спасибо!

После прочтения произведения Н.М.Булгакова «Анна не грусти» ученикам предлагается выполнить следующие задания.

На выявление когнитивного критерия: происходила беседа на этикетные нормы, которые применяются в ситуации благодарности.

На выявление деятельностного критерия: выполните задания по карточке №7«Благодарность».

На выявление рефлексивного критерия: Два школьника разыгрывают сценку по ситуации благодарность, а остальные ученики по окончании, оценивают ее.

### ***Занятие тринадцатое:***

Существует несколько форм просьбы:

- 1.официальная: не могли бы вы мне, разрешите я вас попрошу и т.д.;
- 2.неофициальная: сходим в театр?
- 3.нейтральная: дай, принеси, унеси и т.д.

После предоставления теоретического материала школьникам предлагаются задания по произведению В.А.Осеевой «Волшебное слово», которые направлены на: выявление когнитивного критерия:

Можно ли Павлика назвать вежливым мальчиком, до встречи со стариком? Почему? На данном этапе происходит беседа с учениками в ходе, которой школьники обсуждали этикетные нормы.

Какого человека можно назвать вежливым?

Как Павлик произнес просьбу к старику, чтобы присесть рядом?

- а) Разрешите присесть;
- б) Можно присяду рядом;
- в) Подвиньтесь.

Нарушил ли Павлик правила речевого этикета? Какие?

- выявления деятельностного критерия:

Разыграйте сценку в парах:

- 1) Павлик присел к старику с применением вежливых слов;
- 2) Ты заблудился, попроси о помощи полицейского найти дорогу домой;
- 3) В библиотеке ты не можешь найти нужную книгу, попроси библиотекаря о помощи.
- 4) Ты забыл, на каком автобусе тебе необходимо доехать до театра, попроси помощи у взрослого.

Школьников делят на микро группы, затем они выполняют задание, разыгрывают сценки.

- на выявления рефлексивного критерия:

Как изменилось отношения к Павлику после того как он заполнил волшебное слово? Чему учит данное произведение?

### ***Занятие четырнадцатое:***

После прочтения произведения В.А.Осеевой «Хорошее»

Школьникам предложены следующие задания:

- на выявления когнитивного критерия:

Какими словами вы выражаете просьбу? В каких ситуациях вы ее используете? Какую интонацию вы применяет при этом?

Опишите поведение Юры. Вежливо ли он себя вел?

- упражнение на выявления деятельностного критерия:

Разыграйте короткую сценку по произведению. Выполните задание

карточка №8 (приложение 6).

- упражнение на выявления рефлексивного критерия:

Оцените ситуацию, изложенную в произведении.

***Занятие пятнадцатое:***

После прочтения скороговорки Е.А. Благиной «Простокваша», ученикам предложены следующие упражнения.

На выявления когнитивного критерия:

Опишите поведение Клаши?

Считаете ли вы такое поведение вежливым? Что для вас является вежливостью?

Какие слова вы употребляете, когда хотите выразить благодарность.

На выявления деятельностного критерия:

Ученикам предлагается разыграть сценку:

а) выразите благодарность учителю за помощь в объяснении темы повторно.

б) выразите благодарность однокласснику за помощь в решении сложной задачи.

в) выразите благодарность незнакомому человеку, который оказал тебе помощь.

Происходит разыгрывание сценок.

На выявления рефлексивного критерия:

Оцените разыгранную сценку, найдите речевые ошибки и исправьте их.

***Занятие шестнадцатое:***

После прочтения произведения Г.Б. Остера «Будем знакомы» (из книги: Зарядка для хвоста), школьникам предлагается выполнить ряд заданий, на выявление:

Когнитивного критерия:

Какими словами завязывается знакомство?

Какими словами автор приветствовал ребенка?



- а) Привет;
- б) Здравствуйте;
- в) Салют.

Какие слова приветствия ты используешь в собственной речи?

- а) в адрес взрослого человека;
- б) в адрес одноклассника;
- в) в адрес друга.

На выявление деятельностного критерия:

Чем отличается знакомство с ровесником и взрослым?

Разыграйте сценку. К вам в класс пришла новая девочка, как вы с ней познакомитесь? Разыгрывают сценку.

На рефлексивный компонент:

Как звери познакомились вновь? Оцените.

***Занятие семнадцатое:***

После прочтения произведения В.Ю.Драгунского «Тайное становится явным» школьникам предложены задания трех типов:

1. На выявления когнитивного критерия:

Со школьниками производится беседа по этикетным нормам. Далее им предлагается ответить на вопросы:

Какими словами мама извинялась за поступок Дениски?

- а) простите;
- б) извините, пожалуйста;
- в) мама промолчала.

Как ты извинишься перед учителем, если не успел выполнить задание?

- а) я не успел;
- б) извините;
- в) завтра сделаю.

Какими словами ты попросишь извинения, когда нечаянно наступишь на ногу в автобусе незнакомому человеку.

- а) извините;
- б) промолчите;
- в) отвернетесь.

На выявление деятельностного критерия:

Ученикам предложено составить и разыграть сценку на тему извинения:

1. перед взрослым человеком;
2. перед ровесником.

На рефлексивный критерий:

Оцените сценки, разыгранные ранее, найдите ошибки и исправьте их.

### **Занятие восемнадцатое:**

После прочтения Ш.Перро «Кот в сапогах», школьникам предлагаем выполнить следующие задания, которые направлены:

1. На выявление когнитивного критерия:

Найдите в тексте слова приветствия короля?

Добро пожаловать в замок Маркиза де Карабаса.

Какими словами вы поприветствуете:

- а) учителя;
- б) одноклассника;
- в) продавца в магазине.

2. На выявление деятельностного критерия:

Школьникам предлагается выполнить задания на тему:

- приветствие.

Разыграйте сценку встречи:

- а) с давним другом с использованием речевого этикета;
- б) с родителями твоего друга;
- в) при встрече знакомого человека.

- благодарность. Выразите благодарность:

1. незнакомому человеку, который помог тебе подняться;

2. бабушке за вкусный ужин;
3. твой друг подарил тебе игрушку.

3. На рефлексивный критерий:

Докажите, что кот приветствовал короля с соблюдением этикетных норм.

#### *Занятие девятнадцатое:*

После прочтения пьесы на сказку Шарля Перро «Красная Шапочка», школьникам предлагаются следующие задания:

На выявление когнитивного критерия:

Найдите слова приветствия в тексте.

Какие слова приветствия употребляете вы, по отношению к взрослому и ровеснику? Ответьте на вопросы.

При встрече с соседкой, кто первым должен поздороваться?

- а) соседка;
- б) вы;
- в) на ваше усмотрение.

Зайдя в магазин, кто первым должен поздороваться?

- а) продавец;
- б) вы;
- в) никто не должен здороваться.

На выявление деятельностного критерия:

Составьте приветствия своего одноклассника.

Составьте ситуацию приветствия учителя.

Составьте ситуацию прощания к взрослому человеку.

Составьте ситуацию прощания с одноклассником.

На рефлексивный критерий:

Докажите что вы составили верные выражения приветствия и прощания.

#### *Занятие двадцатое:*

После прочтения произведения Эни Хагарт «Мафин и паук», школьникам предложены задание на выявление когнитивного критерия:

Опишите поведение Мафина во время встречи с пауком, вежливое ли оно было?

Можно ли Мафина назвать вежливым?

Что для вас вежливость?

К вам на день рождения пришли знакомые взрослые с племянницей, которую вы раньше не знали, кто первый начнет знакомство?

- а) девочка;
- б) вы;
- в) никто.

Какими словами вы начнете диалог?

- а) привет;
- б) салют;
- в) промолчите.

Как вы представитесь девочке?

- а) меня зовут Арина;
- б) промолчите;
- в) отвернетесь и уйдете

Задание на выявление деятельностного критерия.

Разыграйте сценку:

- а) знакомство с ровесником;
- 2) знакомство с взрослым человеком.

Задание на рефлексивный критерий:

Докажите, что Мафин был вежлив.

В результате выполнения упражнений ученики осознают, что произношение слов вежливости обязательно сопровождается соответствующей мимикой, выражением лица, интонацией.

По итогам формирующего эксперимента этикетные нормы школьниками должны быть освоены на более высоком уровне.

### 2.3 Описание результатов итогового среза

В ходе формирующего эксперимента были представлены упражнения для обучения речевому этикету младших школьников, основная цель которых заключалась в формировании у школьников следующих умений:

- 1) умение выделять этикетные формулы в потоке как устной, так и письменной речи;
- 2) умение разделять формулы речевого этикета по формам этикетного общения;
- 3) правильное и уместное употребление единиц речевого этикета в соответствии со стилем и ситуацией общения;
- 4) умение развернуть этикетные формулы в сложившейся в коммуникативной ситуации.

Для решения представленных задач, ученикам предлагались различные упражнения, направленные на формирование речевого этикета. На контрольном этапе исследования, с целью выявления эффективности разработанных занятий, был проведен итоговый срез. Цель итогового среза - выявить актуальный уровень владения речевым этикетом младших школьников, после проведения опытно - экспериментальной работы.

На данном этапе исследования младшим школьникам повторно была предложена «Анкета на знание и понимание речевого этикета». Анкета состояла из 10 вопросов, по итогам повторной анкеты выявлены следующие результаты, которые представлены в таблице 2.11.

Таблица 2.11

Результат анкетирования по итогам опытно-экспериментальной работы

Уровни развития	Кол-во испытуемых	%испытуемых
Высокий уровень	6	30%
Средний уровень	9	45%
Низкий уровень	5	25%

По итогам выполнения заданий, учащиеся были распределены по уровням как и в предыдущем этапе исследования.

К высокому уровню отнесены ученики, которым верно удалось ответить на 8-10 вопросов анкеты.

К среднему уровню отнесены ученики, которым верно удалось ответить на 5-7 вопросов анкеты.

К низкому уровню отнесены ученики, которым не удалось верно, ответить на вопросы анкеты, или ответить до 4 вопросов верно.

Итоговый срез показал следующие результаты, которые представлены в приложении: уровень соблюдения правил речевого этикета учащихся 2класса после предложенного комплекса упражнений.

Кроме анкетирования повторный срез включал в себя наблюдение за соблюдением правил речевого этикета младших школьников. Во время пребывания учеников в школе, учитель наблюдал, соблюдают ли ученики правила речевого этикета по отношению к ровесникам и взрослым.

Показателем эффективности работы – является соблюдение норм речевого этикета учеников второго класса. За каждое соблюдение правил ученику был начислен балл, по итогу наблюдений баллы распределены следующим образом:

- высокий уровень, 3 балла, речевой этикет был соблюден практически во всех ситуациях;

- средний уровень, 2 балла, речевой этикет был соблюден не во всех ситуациях;

- низкий уровень, 1 балл, речевой этикет практически не был соблюден.

По итогам была повторна, заполнена «Карты наблюдений», которая направлена на соблюдение речевого этикета младшими школьниками. Заполненная «карта наблюдений» после предложенного комплекса упражнений представлена в приложении №4. Результат наблюдения показал следующие результаты, представленные в таблице 2.12.

Таблица 2.12

Распределение учащихся 2 класса по уровню соблюдения речевого этикета по отношению к сверстникам и взрослым на контрольном этапе

Уровни развития	Кол-во испытуемых	% испытуемых
Высокий уровень	5	25%
Средний уровень	10	50%
Низкий уровень	5	25%

В результате выполнения заданий, 25 % учеников показали низкий уровень соблюдения речевого этикета, 50 % показали средний уровень, и 25% испытуемый справились с заданиями на высоком уровне.

По итогам выполнения заданий по карточкам, ученикам необходимо найти ошибки и исправить их, выявлены следующие результаты, представленные в таблице.

Таблица 2.13

Распределение учащихся в ходе формирующего этапа исследования

Уровни развития	Кол-во испытуемых	% испытуемых
Высокий уровень	6	30%
Средний уровень	9	45%
Низкий уровень	5	20%

В результате наблюдения за школьниками, были выявлены следующие результаты, 30% (илиб учеников)показали результат на высоком уровне, 45% или 9учеников показали результаты на среднем уровне, 25% испытуемых (или 5учеников) второго класса показали низкий уровень данного умения.

По итоговому срезу получены следующие результаты, которые представлены в таблице 2.14.

Таблица 2.14

## Результаты контрольного среза

Ученик	Методика			Общий балл	Общий уровень
	1	2	3		
А.Антон	2	2	1	5	Средний
А.Амелия	1	1	1	3	Низкий
Б.Ирина	1	1	1	3	Низкий
Б. Арина	2	2	2	6	Средний
В. Александр	2	2	2	6	Средний
В.София	2	2	2	6	Средний
Г.Андрей	1	1	1	3	Низкий
Г.Полина	2	2	2	6	Средний
Д.Алексей	2	2	2	6	Средний
Д.Богдан	1	1	1	3	Низкий
Е.Артем	2	2	2	6	Средний
И. Кирилл	3	3	2	8	Высокий
К.Максим	3	2	2	8	Высокий
К. Екатерина	3	3	3	9	Высокий
М. Султан	1	2	2	5	Средний
Н. Елизавета	1	1	1	8	Низкий
П.Степан	1	2	1	5	Средний
Р. Ирина	3	3	3	9	Высокий
С. Марк	2	2	2	6	Средний
Т.Кира	3	3	3	9	Высокий

Результат контрольного среза показал что, 30% (6 школьников) показали высокий уровень владения речевым этикетом, что на 10% больше, чем на констатирующем этапе. 45% учеников показали средний уровень владения речевым этикетом, низкий уровень сократился на 10%. Более наглядно результаты представлены на рис.2.4.



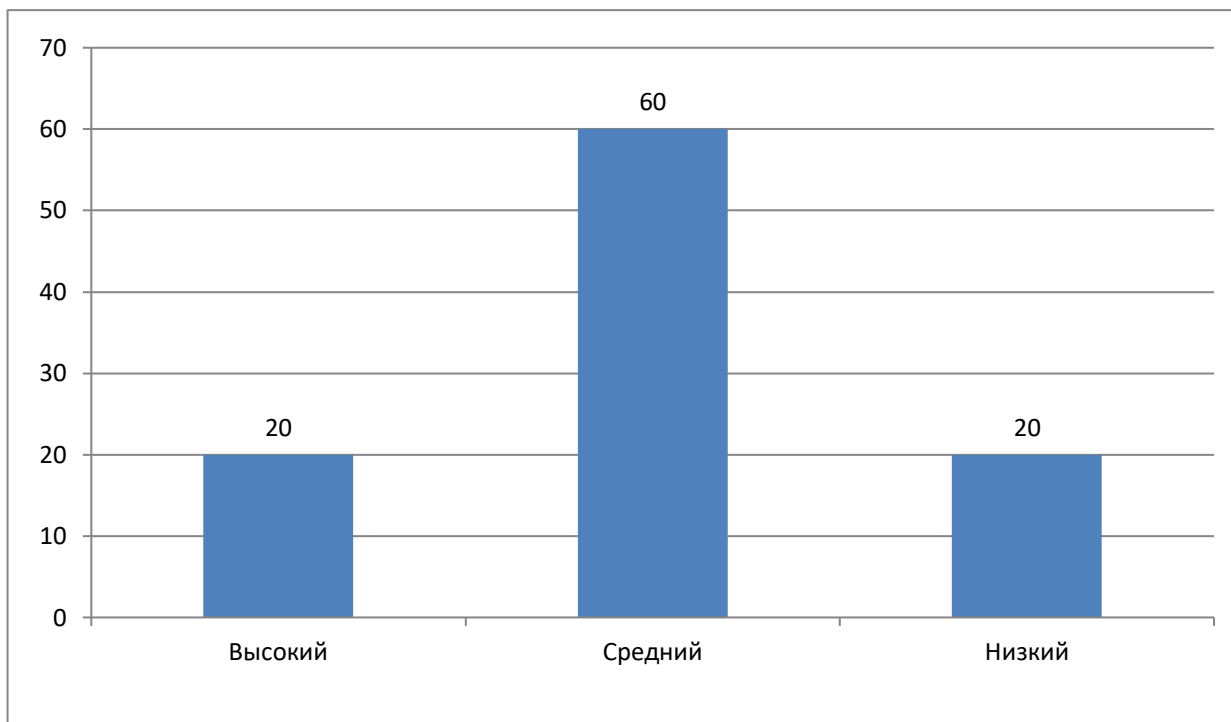


Рис.2.3 Уровень владения речевым этикетом младших школьников по итогам контрольного среза

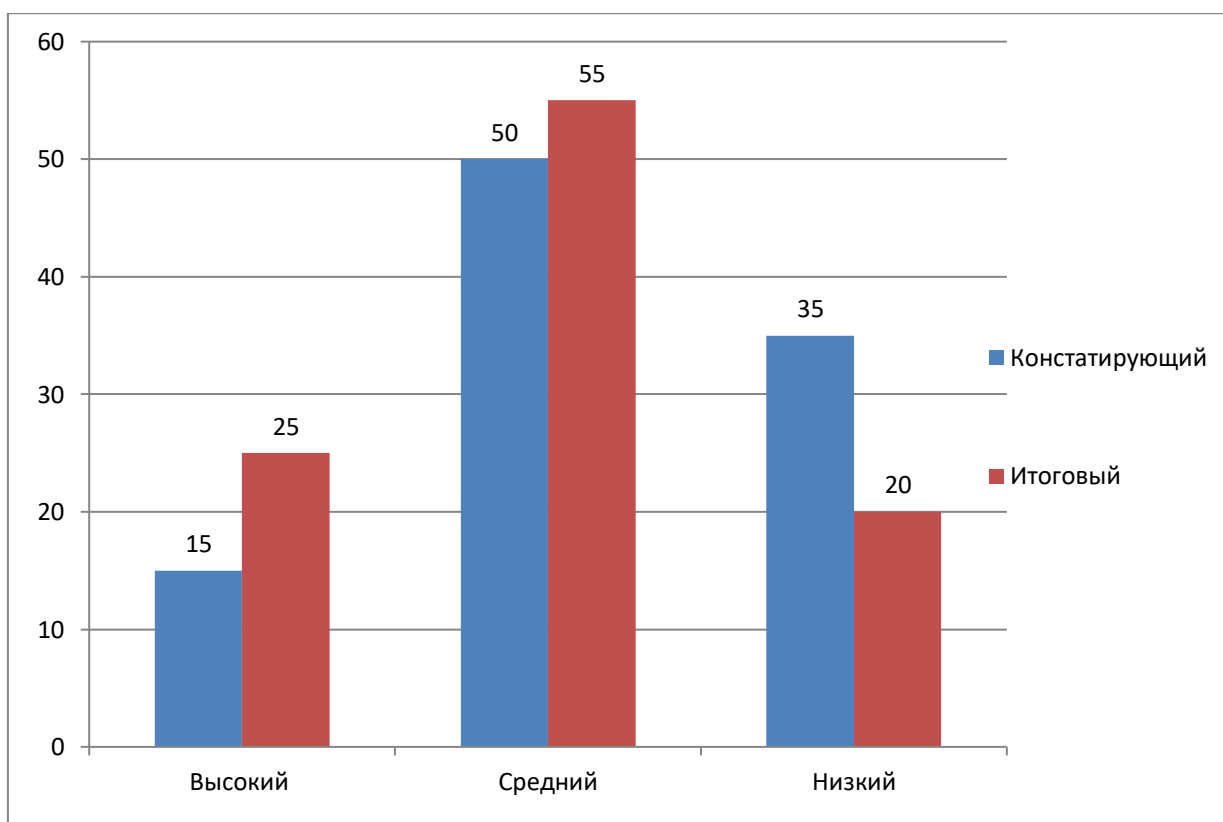


Рис.2.4 Сравнительный анализ результатов по итогам опытно-экспериментальной работы

Рис.2.4 показывает, что по итогам констатирующего эксперимента было выявлено, что на высоком уровне владения речевым этикетом находятся 15% учеников, а по итогам итогового среза, данный показатель увеличился на 15% и составил 30% - это 6 учеников от общего количества учащихся.

В ходе констатирующего эксперимента было выявлено, что 10 учеников, или 50%, обладают знаниями о речевом этикете на среднем уровне. По итогам формирующего эксперимента произошло увеличение по данному показателю на 5%, и составило в общем итоге 45% или 9 учеников.

В ходе констатирующего эксперимента было выявлено, что 35% от общего количества учащихся владеют речевым этикетом на низком уровне, а это 7 школьников. По результатам итогового среза было установлено сокращение данного показателя на 15%, что является положительным моментом.

По результатам итогового среза наблюдается положительная динамика, что свидетельствует об эффективности разработанных упражнений для обучения речевому этикету младших школьников на уроках литературного чтения. Следовательно, гипотеза о том, что обучение речевому этикету младших школьников будет эффективной, если проводить больше практических занятий, включая занятия на уроках литературного чтения, подтверждена.

## Выводы по второй главе

На основе анализа литературы по данной проблеме была спланирована экспериментальная работа, направленная на изучение и совершенствование речевого этикета у младших школьников. С целью выявления актуального уровня владения речевым этикетом младших школьников, был проведен констатирующий эксперимент. Опытно-экспериментальная работа проводилась в Балахтинской СОШ №1 на учениках 2 класса. В ходе констатирующего эксперимента с целью выявления актуального уровня владения речевым этикетом младшими школьниками были предложены три методики:

1.Методика Е.О. Смирновой для выявления когнитивного критерия, «Анкета на знание и понимание речевого», которая заключалась в следующем: ученикам было предложена анкета, ответы на которую дают возможность оценить знание и понимание речевого этикета школьниками.

2. Карта наблюдения для выявления деятельностного критерия. Ее суть заключалась в следующем, мы проводили наблюдение за соблюдением речевого этикета школьниками на уроках и во внеурочное время, а затем тестирование.

3.Третья методика для выявления рефлексивного критерия. Суть методики заключалась, в следующем, испытуемым предложены речевые ситуации, записанные на карточках, им необходимо найти ошибки и исправить их. По результатам констатирующего среза видно, что 15% учащихся имеют высокий уровень владения речевым этикетом, 50 % учащихся владеют нормами речевого этика на среднем уровне, и 35 % учеников владеют нормами речевого этикета на низком уровне. Далее разработан комплекс упражнений направленный на обучения речевому этикету младших школьников на уроках литературного чтения. Контрольный срез, показал положительную динамику.

## Заключение

В работе были поставлены и решены следующие задачи:

1. Исследовать теоретические аспекты изучения проблемы обучения речевому этикету младших школьников. Анализ изученной литературы по теме исследования показал, что речевой этикет - прошел долгий путь, он формировался из различных традиций из разных стран мира. Первым официальным этикетом считается дипломатический этикет. А первой официальной книгой, в которой стали записывать правила этикета стала «Инструкция по поведению» примерно 2351 года до нашей эры. По мере развития, этикет постоянно изменялся, совершенствовался. Этикет, является основой вежливого и тактичного общения в повседневной жизни каждого человека. В наше время существует несколько видов речевого этикета: придворный (который образовался при дворах монаха), общегражданский, профессиональный, дипломатический, повседневный, воинский.

Речевой этикет – понятие широкое и многогранное, он представляет собой совокупность словесных форм учтивости, вежливости, доброжелательности, без которых невозможно обойтись в обществе.

Под речевым этикетом Л.А. Введенская понимает разработанные и утвержденные правила речевого поведения, а также система речевых формул общения.

В нашем исследовании мы опирались на понятие Н.И. Формановской, под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности.

2. Изучить состояние владения речевым этикетом младших школьников и разработать критерии. С целью выявления актуального уровня

владения речевым этикетом младших школьников, был проведен констатирующий эксперимент. В данном эксперименте приняли участие 20 учеников 2 класса Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Балахтинской средней общеобразовательной школы № 1. По результатам выполнения заданий учащихся второго класса распределили по уровням. Отнесение учеников к определенному уровню определялось следующими критериями:

- высокий уровень, ученик набрал от 7 до 9 баллов;
- средний уровень, ученик набрал от 4 до 6 баллов;
- низкий уровень, ученик набрал от 1 до 3 баллов.

По итогам констатирующего этапа было выявлено, что количество школьников, которые выполняли задания и показали знание речевого этикета на низком уровне больше, чем на высоком. В связи с этим, мы считаем, что необходимо разработать занятия для обучения школьников речевому этикету.

3. Разработать и реализовать упражнения по формированию речевого этикета младших школьников на уроках литературного чтения.

С целью обучения речевому этикету учеников второго класса, мы разработали комплекс упражнений. При разработке упражнений, мы опирались на результаты констатирующего эксперимента, на требования ФГОС НОО, на научную литературу и др. На протяжении семи месяцев школьники обучались речевому этикету на уроках литературного чтения.

Цель – разработать комплекс упражнений для повышения уровня владения речевым этикетом учеников второго класса.

4. Проанализировать результаты опытно-экспериментальной работы.

Проведя итоговый срез, мы пришли к следующим результатам: в ходе констатирующего эксперимента было выявлено, что к высокому уровню можно отнести 15% учеников, а по итогам итогового среза данный показатель увеличился на 15% и составил 30% - это 5 учеников из общего

числа учащихся.

В ходе констатирующего эксперимента было выявлено, что 10 учащихся, или 50%, обладают речевым этикетом на среднем уровне. По итогам формирующего эксперимента произошло сокращение по данному показателю на 5%, и составило в общем итоге 45% или 9 учащихся.

В ходе констатирующего эксперимента было выявлено, на низком уровне владения речевым этикетом находятся 35% учащихся, а именно 7 школьников. По результатам формирующего эксперимента было установлено сокращение данного показателя на 15%, что является положительным моментом.

Итоговый срез показал положительную динамику, что свидетельствует об эффективности разработанных упражнений для обучения речевому этикету младших школьников. Следовательно, гипотеза о том, что обучение речевому этикету младших школьников будет эффективной, если проводить больше практических занятий, включая занятия, на уроках литературного чтения подтверждена. Стоит отметить, что данные упражнения учителя начальных классов могут применять не только на уроках литературного чтения, но и на уроках русского языка.

### Список используемой литературы:

1. Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6–10 лет «Я и мы» [Текст]: программа / И.Н. Агафонова.– СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет педагогического Мастерства, 2003. – 68 с.
2. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет / Акишина А.А., Формановская Н.И. – М.: «Русский язык», 1983- 181-185с.
3. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет: пособие
4. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет: Практикум вежливого речевого общения: Учебное пособие. Изд.5-е. – М.: Книжный дом «Либроком», 2013. – 184с.
5. Александрова О.А. Проблема воспитания речевой (коммуникативной) культуры в процессе обучения русскому языку [Текст] / О.А. Александрова // Русский язык. – 2006. – № 3. 4–6 с.
6. Анисимова И.М. Хорошие манеры для детей. – СПб. 1996.
7. Байбурин А.К., Топорков А.Л. У истоков этикета: Этнографические очерки. Л., 1990
8. Балабанова И.П. Коммуникативные проблемы младших школьников и пути их разрешения [Текст] / И. П. Балабанова. – М.: Электрон, 2008. – 14-25 с.
9. Балакай А. Г. Толковый словарь русского речевого этикета: Свеше 4000 этикетных слов и выражений / А. Г. Балакай. –М: ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ»: ООО «Транзиткнига», 2004. – 682с.
10. Балакай А.Г. Доброе слово: словарь-справочник русского речевого этикета и простонародного доброжелательного обхождения. XIX—XX вв.: в 2 т. - Кемерово, 1999.
11. Богданова А.К., и Петрова В.И. Методика воспитательной работы в начальных классах. М., «Просвещение», 1975.

- 12.Бондаренко А.А. Речевой этикет в современной школе // Начальная школа. 2013. № 1.- 21–28 с.
- 13.Бычкова С.С. Формирование умения общения со сверстниками у детей. - М, 2012. – 324-325 с.
- 14.Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов. – 5-е изд. – Ростов н/Д: Изд-во «Феникс», 2005.
- 15.Верещагин Е.М., Костомаров В.Г. Язык и культура: Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного. М., 1983.
- 16.Виноградов, С.И. Нормативный и коммуникативно-прагматическийаспект культуры речи. Культура русской речи и эффективность общения [Текст]/С.И. Виноградов.– М.,Педагогика, 1996. – 226-227 с.
- 17.Выготский Л.С. Педагогическая психология. - М.: Педагогика, 1991.
- 18.Гойхман О.Я, Л.М. Гончарова, О.Н. Лапшина Русский язык и культура речи (Высшее образование): учебное пособие[Текст]/ под ред. проф. О.Я. Гойхмана. – М.: ИНФРА М, 2004. – 192 с.
- 19.Гойхман О.Я. Надеина Т.М. Речевая коммуникация: Учебник. - М.: ИНФРА - М, 2005.
- 20.Голубева А.В, В.Г. Костомаров Русский язык и культура речи: учеб.для техн. вузов [Текст]/ В.И. Максимов, А.В. и др.; под ред. В.И. Максимова, А.В. Голубевой. – М.: Высшее образование, 2006. – 356 с.
- 21.ГерценаА.И. Речевой этикет и работа над ним в начальных классах // Известия Российского государственного педагогического университета им. № 14 (37): Аспирантские тетради: Научный журнал. – СПб, 2007. – 345 – 348 с.
- 22.Гольдин В.Е. Русский язык и культура речи: учеб.пособие для студентов филологов по направлению «Филология» [Текст]/ В.Е. Гольдин, О.Б. Сиротинина, М.Я. Ягубова; под ред. О.Б. Сиротининой: Саратов. гос. ун-т им. И.Г. Чернышевского. – М.: Эдиториал УРСС, 2002. – 209-211 с.



23. Давыдов В. В. Психологические проблемы процесса обучения младших школьников. / В. В. Давыдов — М.: Гардарики, 2006, 22-25 с.
24. Демидова М.Ю. Оценка достижений планируемых результатов в начальной школе [Текст]: система заданий. В 2 ч. Ч. 1 / М.Ю. Демидова, С.В. Иванов, О.А. Кабанова и др.; под ред. Г.С. Ковалевой, О.Б. Логиновой. — 2-е изд. — М.: Просвещение, 2010. — 213с.
25. Домострой. СПб: Наука, 1994, 147с.
26. Дорохов А.А. Как себя вести: беседы о вежливости и правилах поведения [Текст] / А.А. Дорохов. — Минск: Педагогика, 1979.
27. Зимняя, И.А. Общая культура человека в системе требований государственного образовательного стандарта [Текст] / И.А. Зимняя. — М.: Исследовательский центр проблем подготовки специалистов, 1999. — 67с.
28. Зорина В.В. Изучение основ этикета на факультете начальных классов // Начальная школа. 2011. № 4. 84–86с.
29. Зорина, В. В. Курс по выбору "Речевой этикет" для бакалавров — будущих педагогов / В. В. Зорина // Начальная школа. — 2013. — № 4. — 69—71 с.
30. Иванова С.Ф. Воспитание навыков культуры речи у школьников [Текст] / С.Ф. Иванова. — М.: Просвещение, 1964. — 350 с.
31. Кастильоне Б. О придворном. Пер. О.Ф. Кудрявцева // Эстетика Ренессанса. М., Искусство, 1981. 342-354 с.
32. Киприянова Е.В. Обучение речевому этикету младших школьников на уроках литературного чтения // Электронный журнал «Центр Педагогического Сотрудничества» <http://centrpedagog.ru/n5/rechevoyetiket.html> Балашиха, 21.11.18.
33. Киприянова Е.В. Речевой этикет в начальной школе // Всероссийский образовательный электронный журнал «Портал педагога» <https://portalpedagoga.ru/servisy/zhurnal/269936/zurnal.pdf>, Липецк, 31.08.18.

34. Кузьменко Н.С. Русский язык: К тайнам нашего языка: учебник для 2 класса общеобразоват. учреждений. В 2 ч, Ч.1/М.С. Соловейчик, - 8е.издание -Смоленск: Ассоциация XXI век, 2013 – 160с.
35. Кузьменко Н.С. Русский язык: К тайнам нашего языка: учебник для 2 класса общеобразоват. учреждений. В 2 ч, Ч.2/М.С. Соловейчик, - 8-е. издание -Смоленск: Ассоциация XXI век, 2013 – 160с.
36. Кулагина И.Ю., Коллюцкий В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ТЦ Сфера, 2001. – 461 с.
37. Курочкина И.Н. История Российского этикета. – М.; 1998.
38. Курочкина И.Н. Современный этикет: Уроки этикета для детей. – Наука, 2001.
39. Курочкина И.Н., Современный этикет. Методическое пособие для преподавателя курса / И. Н. Курочкина. - Калуга. 2003. - 22 с.
40. Ладыженская Т.А. Речевые секреты. Книга для учителя начальных классов/ Т.А. Ладыженская, Р.И.Никольская, Г.И. Сорокина – М.:Просвещение,1992.
41. Ладыженской Т.А., Методика развития речи на уроках русского языка: под редакцией Ладыженской Т.А. Книга для учителя. М., «Просвещение», 1991.
42. Лазуренко Е.Ю. Коммуникативные особенности поведения / Е.Ю. Лазуренко // Культура общения и ее формирование. Вып. 7. - Воронеж, 2000. - 114 с.
43. Леонович Е.Н. Развитие значения слова в речевой деятельности младшего школьника // Начальная школа №1, 2013.
44. Львов С.И. «Позвольте пригласить вас...», или Речевой этикет: пособие для учащихся [Текст]/ С.И. Львова. – 3-е изд., стереотип. – М.: Дрофа, 2006. – 199-202 с.

45. Львов М.Р., Горецкий В.Г., Сосновская О.В. Методика преподавания русского языка в начальных классах: Учебное пособие для студ. высш. пед. учеб.заведений / М.Р.Львов, В.Г. Горецкий, О.В.Сосновская. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 472 с.
46. Львова М.Е. Речевой этикет на уроках русского языка и общая культура младших школьников // Начальная школа. № 5.1995. - 8-12 с.
47. Максимова А.Л. 10 уроков русского речевого этикета. -4-е изд. – СПб.: Златоус, 2012. -102-103 с.
48. Максимовский М. Этикет делового человека. – М., 1994.
49. Мишанова О.Г, Педагогические средства развития речевого этикета младших школьников: традиции и инновации: Монография / О.Г. Мишанова.- Челябинск, 2008 - 147-148 с.
50. Насонкина С.А. Уроки этикета. – СПб,1997 г.
51. Немов Р.С. Психология: Учеб. Для студентов высш. пед. учеб.заведений: В 3 кн. Кн. 2. Психология образования. – 4-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002.
52. Нечаева Е.В. Занятия по речевому этикету. // Там же. 1997. № 11. - 13-18 с.
53. Никитина Е.Ю. Об использовании партисипативных методов развития у учащихся учебных заведений начального профессионального образования умений делового общения./ Е.Ю Никитина - Педагогическиенауки.- 2006.- №2- 159-161 с.
54. Ниссен В.Ю., Карасева Т.В Русский речевой этикет: учебное пособие. М: Флинта:Наука, 2011.- 80 с.
55. Рапацевич Е.С. Педагогика. Большая современная энциклопедия [Текст]/Сост.. – Минск.: «Современное слово», 2005. – 720 с. Пресс, 2002. – 1008 с.
56. Сердюк Н. В. Психолого-педагогические условия формирования культуры общения у детей подготовительной к школе группы // Молодой ученый. — 2016. — №9. — С. 1186-1188.

- 57.Словарь по этике, 1981,412 с.
- 58.Словарь русского речевого этикета // 2-е. издание исправ.идоп.М: Аст-Пресс, 2001.-240-244с.
- 59.Ступина Е.А. Особенности формирования речевой культуры младших школьников. «Начальнаяшкола» №9, 2013 - 89 с.
- 60.Суслов В. Н. Этикет. Учусь правилам поведения. 1-4 классы. Тесты, практические занятия: учебно-методическое пособие / Начальное образование. В. Н. Суслов. – Изд. 2-е, перераб. и дополн. – Ростов Н / Д: Легион, 2013. – 158 с.
- 61.Сухомлинский, В.А. Как воспитать настоящего человека. Педагогическое наследие [Текст] /В.А. Сухомлинский// Сост. О. В. Сухомлинская. – М.: Педагогика, 1990. – 281-284 с.
- 62.Сухомлинский. В.А.О воспитании. Москва, 1973 г.
- 63.Тарасенко Т.В. Этикетные жанры русской речи: благодарность, извинение, поздравление, соболезнование: Автореф. канд. филол. – Красноярск, 1999-. 47 с.
- 64.Ушакова Н.В., Гончаренко О.С Речевой этикет как аспект социокультурной компетенции. М: Брест. гос. ун-т имени А.С. Пушкина, 2016.
- 65.Ушинский, К.Д. Избранные педагогические сочинения в двух томах [Текст]/К.Д. Ушинский// под ред. А.И.Пискунова, Г.С. Костюка, Д.О.Лордкипанидзе, М.Ф. Шабаевой. - М.: «Педагогика», 2004.
- 66.Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / М-во образования и науки Рос.Федерации. – 3-е изд., перераб. – М.: Просвещение, 2009.
- 67.Федосов В.А., Обучение речевому этикету на уроках литературного чтения// Начальная школа №12. 2015. - 51-54 с.
- 68.Финогеева Т. А., Айрумян Г. С. Специфика формирования этикета у младшего школьника [Текст] // Проблемы и перспективы развития

- образования: материалы VI Междунар. науч. конф.— Пермь: Меркурий, 2015. —22-25 с.
69. Финогеева т. А., Павлова Л. В. Организация групповой работы в начальной школе — один из механизмов достижения качественно новых образовательных результатов в соответствии с ФГОС НОО.// Наука и образование в жизни современного общества: сб. науч. тр. по мат-лам Междунар. науч.-практ. конф.: в 12 частях, Ч.5.: М-во обр. и науки РФ. Тамбов: Изд-во ТРОО «Бизнес-НаукаОбщество».
70. Формановская Н. И. Вы сказали: «Здравствуйте!» (Речевой этикет в нашем общении). Изд. 2-е. — М.: Знание, 1994. — 120 с.
71. Формановская Н.И. «Культура общения и речевой этикет» 2004. с. 143.
72. Формановская Н.И. «Речевое общение: коммуникативно-прагматический подход» И: М.: Русский язык, 2002.
73. Формановская Н.И. Русский речевой этикет: лингвистический и методический аспекты. М., 1987.
74. Формановская, Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика [Текст] / Н.И. Формановская. — М.: Икар, 2007. — 475-477 с.
75. Формановская, Н.И. Речевой этикет и культура общения [Текст] / Н.И. Формановская. — М.: Высшая школа, 2005. — 152-160 с.
76. Формановская, Н.И. Речевой этикет как регулирующее правило речевого поведения [Текст] / Н.И. Формановская // Функционирование литературного языка в уральском городе: Сб. науч. тр. - Свердловск, УрГПУ, 1990.
77. Цейтлин С.Н. Речевые ошибки и их предупреждение: Пособие для учителей. - М.: «Феникс», 2008 - 139-141 с.
78. Черепкова Е.Ф. Уроки этикета и вежливости для детей. М., 2006.
79. Щерба Л.В. Языковая система и речевая деятельность. / Л.В. Щерба — Изво: Едиториал УРРС, 2004. - 431.

80. Шипицына Л.М. Азбука общения [Текст] / Л.М. Шипицына, О.В. Заширинская, А.П. Воронова и др. – СПб.: Детство-Пресс, 2010.
81. Ширшова М. А. Речевой этикет: нормы и правила // Молодой ученый. 2017. — №13. — С. 713-716.— №13. — С. 713-716. — URL
82. Шишкина Т.В. Новые методы и приемы в работе по развитию речи // Начальная школа, - 2009 - №9 - 43 - 46 с.
83. Шустова Л.А. Методы и способы подготовки младших школьников к общению [Текст] / Л.А. Шустова // Вопросы психологии. – 1990. – № 2. – 12-17 с.
84. Шапацевой М.Х. Речевой этикет в современном обществе // Сборник научных трудов преподавателей, аспирантов и соискателей. Коллектив авторов./ Под ред.- Майкоп, изд-во АГУ, 2006. – 185 -189 с.
85. Эльконин Д.Б. Психология обучения младшего школьника. М.: Знание, 1976. 61-62 с.
86. Юрьев Ю.М. Разговор о важном: этикет на каждый день [Текст] / Ю.М. Юрьев. – М.: Моск. рабочий, 1979. – 131-133 с.
87. Banks, J. Politeness: Some Universals in Language Usage [Текст]/ P. Brown, S. Levinson. – Cambridge: Cambridge University Press, 1987 – 236 p.
88. Daniel Z. Kadar, Michael Haugh. Understanding Politeness. Cambridge: Cambridge University Press, 2013. 295 p.
89. Haugh M., ‘Im/Politeness, Social Practice and the Participation Order’, Journal of Pragmatics, 2013, vol. 58, pp. 52–72.
90. Ogiermann E., ‘Book Review: Understanding Politeness by Dániel Kádár and Michael Haugh’, Journal of Pragmatics, 2015, vol. 77, pp. 113–116.
91. Spencer-Oatey H. (Im)politeness, face and perception of rapport: Unpackaging their bases and interrelationships. Journal of Politeness Research. Vol. 1 (1). 2005. P. 95–119.
92. Terkourafi M. Beyond the micro-level in politeness research. Journal of Politeness Research. Vol. 1 (2). 2005.

Анкета на знание речевого этикета (по первой методики)

Вопрос №1

Кто должен здороваться первым?

стоящий или проходящий?

Вопрос № 2.

При встрече с людьми, кто должен представляться первым?

Женщина -Мужчина

Младшие -Старшие

Начальник - подчиненный

Вопрос №3.

Вы пригласили гостей за стол, кто должен присесть первым?

Вопрос №4.

Вы опоздали в театр, нужно ли искать свое место?

Вопрос №5.

При разговоре по телефону кто должен поздороваться первым?

Вопрос №6.

В случае, если телефонный разговор прерван, кто должен перезвонить?

Вопрос №7.

Как надо есть хлеб

Вопрос №8.

На вашей тарелке лежит виноград и яблоко, как вы будете его есть?

Вопрос №9.

Выходя со школы.как ты попрощаешься с учителем?

Вопрос №10.

С какой стороны обходят прохожих?

## Карта наблюдений по итогам констатирующего эксперимента

Ученик	1		2		3		4		5	
	а	б	а	б	а	б	а	б	А	б
А.Антон	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+
А.Амелия	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-
Б.Ирина	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-
Б. Арина	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+
В. Александр	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+
В.София	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+
Г.Андрей	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+
Г.Полина	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+
Д.Алексей	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+
Д.Богдан	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+
Е.Артём	+	-	+	+	-	-	-	+	-	+
И. Кирилл	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+
К.Максим	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
К. Екатерина	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+
М. Султан	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-
Н. Елизавета	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-
П.Степан	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+
Р. Ирина	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-
С. Марк	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-
Т.Кира	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

а) школьник соблюдал правила речевого этикета по отношению к взрослому человеку,

б) школьник соблюдал правила речевого этикета по отношению к ровеснику.



По каждой карточке необходимо найти и исправить ошибку.

*Карточка №1.*

Витя пришел в библиотеку и громко сказал «Здравствуйте»

*Карточка №2.*

Встретив на улице маму друга, я сказал «Здрасьте»

*Карточка №3.*

Алло, Кто это?

Юрий Семенович, это Вы? Нет, он уже отдыхает, время то позднее.

И на другом конце провода слышались короткие гудки.

*Карточка №4.*

Брат приходит домой и показывает сестре Танюши гость клубники.

Брат: Смотри сколько вкусной ягоды.

Сестра: Ух, ты сладкая?

Брат: Сладкая.

Сестра: Поделишься?

Брат: Вот еще! Сходи и насобирай сама.

*Карточка №5.* Витя пообедав в школьной столовой, встал и ушел.

*Карточка №6.* Леша предложил Вите банан. Витя отказался: не буду.

*Карточка №7.* Алина опоздала на день рождения, придя она, подошла к Марине и сказала с днем рождения.

*Карточка №8.* Твой одноклассник угостил тебя конфетой, а ты ему в ответ: дай еще.

*Карточка №9.* В коридоре стоит твой учитель с другими учителями, вы проходите мимо и говорите: Здравствуйте Тамара Ивановна.

*Карточка 10.* В автобусе вы наступили на ногу рядом стоящему человеку, затем отвернувшись ничего, не сказав, смотрите в окно.

Уровень соблюдения правил речевого этикета учащихся 2 класса по  
итогам опытно-экспериментальной работы

Ученик	1		2		3		4		5	
	а	б	а	б	а	б	а	б	А	б
А.Антон	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+
А.Амелия	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-
Б.Ирина	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-
Б. Арина	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+
В. Александр	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+
В.София	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+
Г.Андрей	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+
Г.Полина	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+
Д.Алексей	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+
Д.Богдан	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+
Е.Артем	+	-	+	+	-	-	-	+	-	+
И. Кирилл	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+
К.Максим	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
К. Екатерина	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+
М. Султан	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-
Н. Елизавета	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-
П.Степан	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+
Р. Ирина	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-
С. Марк	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-
Т.Кира	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

а) школьник соблюдал правила речевого этикета по отношению к  
взрослому человеку,

б) школьник соблюдал правила речевого этикета по отношению к  
ровеснику.

Задания по карточкам:

Карточка №1 «Просьба».

Составьте просьбу к сверстнику?

Составьте просьбу к незнакомому человеку?

Карточка №2 «Приветствие».

1.Как ты поприветствуешь взрослого человека?

2.Как ты поприветствуешь одноклассника?

3.Какие слова ты скажешь утром при встрече с бабушкой?

4.Какие слова ты скажешь маме в дневное время?

5.Какие слова ты скажешь папе вечером?

Карточка №3 «Благодарность»

1.Какими словами вы выражаете благодарность взрослому человеку?  
Выразите ее, используя правильную интонацию.

2.Какими словами вы выражаете благодарность сверстнику? Выразите ее, используя интонацию.

3.Какими словами вы выразите благодарность за возврат вам потерянной книги?

Карточка №4 «Благодарность».

Разыгрывайте сценку по следующим ситуациям:

а) Одноклассник дал списать вам домашнее задание;

б) Незнакомый человек подсказал вам путь до поликлиники;

в) Бабушка благодарит мальчика, который уступил ей место в автобусе.

Карточка №5 «Прощание».

Представьте, что уроки закончены, и вы выходите с класса:

1.какими словами, вы попроситесь с учителем?

2.какими словами, вы попроситесь с одноклассниками?

Задания по карточкам:

Карточка №6 «Приветствие».

Какие слова приветствия вы произнесете, встретив утром?

- а) одноклассника;
- б) взрослого человека;
- в) учительницу.

Какие слова приветствия вы произнесете, если встретились днем?

- а) одноклассника;
- б) взрослого человека;
- в) учительницу.

Какие словами вы произнесете, если встретили вечером?

- а) одноклассника;
- б) взрослого человека;
- в) учительницу.

Карточка №7 «Благодарность». Как ты поблагодаришь одноклассника за помощь в решении задачи?

- а) Молодец!
- б) В следующей раз поможешь мне снова.
- в) Спасибо Витя, ты мне очень помог.

Какими словами ты поблагодаришь маму за завтрак?

- а) Было вкусно.
- б) Дай еще.
- в) Спасибо, очень вкусно.

Вашему папе сделали операцию, как вы поблагодарите доктора?

- а) промолчите;
- б) нет слов, чтобы выразить вам мою благодарность;
- в) спасибо доктор.

Карточка №8 «Просьба» Составьте просьбу к ровеснику/ взрослому человеку