

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**БУТАКОВА ДИАНА ВИТАЛЬЕВНА**

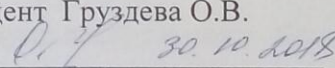
**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

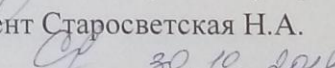
**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА В УСЛОВИЯХ УЧЕБНОЙ  
СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЫ**

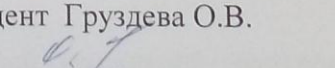
Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

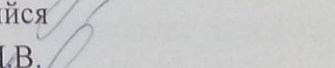
Направленность (профиль) образовательной программы  
Психосоциальная работа с детьми и молодежью

Допускаю к защите  
Заведующий кафедрой  
к.п.н., доцент Груздева О.В.

  
Руководитель магистерской программы  
к.п.н., доцент Старосветская Н.А.

  
Научный руководитель  
к.п.н., доцент Груздева О.В.

  
Обучающийся  
Бутова Д.В.

  
30.10.2018

Красноярск 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА.....	8
1.1. Особенности развития детей в условиях детского дома.....	8
1.2. Понятие социальной компетенции. Подходы к изучению и развитию.....	20
1.3. Учебная социальная квартира как педагогическая технология.....	38
Выводы по Главе 1.....	49
ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА: «ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА В УСЛОВИЯХ УЧЕБНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЫ».....	52
2.1. Общие сведения о проекте.....	52
2.2. Содержание проекта.....	54
2.3. Оценка результативности проекта.....	79
Выводы по Главе 2.....	82
Заключение.....	83
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	89

## ВВЕДЕНИЕ

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей становятся в последнее время предметом пристального внимания государства. Федеральные и местные власти, педагогические коллективы государственных учреждений стремятся создать необходимые условия для успешной интеграции выпускников детских домов в общество, разрабатывают и применяют на практике новые пути и способы социализации данной категории граждан. Однако при всех положительных тенденциях нельзя не отметить, что из детских домов выходят дети, не подготовленные к самостоятельной жизни в современном обществе.

Актуализирует задачу изучения процессов социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей в государственных учреждениях, продолжающийся рост числа граждан данной категории. Проблема социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей всегда была актуальной, но особенно остро она встала в настоящее время. В ситуации серьёзных социально-экономических перемен дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, оказываются особенно уязвимыми. Негативный социальный опыт вызывает искажённые или «ущербные отношения к миру и себе». Возникающее противоречие между имеющимся у детей-сирот опытом и реально складывающейся ситуацией, как правило, приводит к тому, что большинство из них редко преодолевают барьер социализации и находят своё место в обществе[59].

**Актуальность:** Масштабность отсутствия социальной компетенции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как одного из крайне негативных социальных явлений в российском обществе в целом и Красноярском крае в частности, слабое научное изучение проблемы, недостаток полной системной информации в этой области – все это актуализирует необходимость целенаправленных научных исследований в данном проблемном поле.

**Объект:** социальная компетенция детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Предмет:** формирование социальной компетенции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях учебной социальной квартиры.

**Цель:** Доказать эффективность формирования социальной компетенции воспитанников детского дома в условиях учебной социальной квартиры.

**Задачи:**

1. Раскрыть сущность понятий: социальная компетенция, дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей (социальные сироты), адаптация, социальная адаптация.

2. Проанализировать особенности социальной компетенции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Измерить уровень социальной компетенции воспитанников Канского детского дома.

4. Изучить процесс формирования социальной компетенции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях учебной социальной квартиры.

5. Проанализировать возможности учебной социальной квартиры как формы и условия формирования социальной компетенции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Теоретико-методологическую основу исследования составили:**

- Деятельностный подход (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, А.В. Запорожец);
- Теория об амплификации (А.В. Запорожец).

**Основные методы исследования, которые были использованы в работе:**

- Теоретические: анализ, сравнение и обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

– Эмпирические: анкеты, опросные методы.

Методики:

- Опросник самоорганизации деятельности (Е.Ю. Мандрикова);
- Диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко);
- Тест жизнестойкости С. Мадди (в адаптации Д.А. Леонтьева, Е.И. Рассказовой);
- Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности (Т.В. Корнилова).

### **Организация и этапы работы над проектом.**

Предпроектный этап (сентябрь – декабрь 2016 гг.) (январь – май 2017 г.) – определение респондентов для работы проекта; проведение эмпирического исследования; качественный и количественный анализ полученных результатов; анализ имеющихся программ по данной специализации.

Проектный этап (сентябрь 2017 – май 2018г.) – определение представлений воспитанников о социальной компетенции; формирование трех компонентов социальной компетенции у воспитанников детского дома, разработка и качественное заполнение рефлексивных дневников, внедрение проекта в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Аналитический этап (май 2018 г.) – разработка критериев оценки результативности проекта в форме анкеты обратной связи для воспитанников и экспертного листа для специалистов.

Проектная идея: учебная социальная квартира является условием для овладения детьми способами социального взаимодействия, формирования ценностно-смыслового отношения к проблемам, связанным с жизнью и социальными взаимоотношениями людей. Учебная социальная квартира наиболее оптимально моделирует среду, ориентирующую на бесконфликтное вхождение ребенка в среду самостоятельной жизни и деятельности в качестве полноценного члена общества.

Тип работы: проектная.

Апробация и внедрение проекта исследования проводилось на базе КГКУ «Канский детский дом им. Ю.А. Гагарина». В исследовании приняли участие 20 воспитанников, обучающихся в 9-х классах в возрасте 15-18 лет.

Практическая значимость работы состоит в том, что апробированные способы анализа социальной компетенции воспитанников детского дома могут быть использованы в практике психологического консультирования для оказания эффективной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в социальной адаптации; при разработке практических рекомендаций по формированию социальной компетенции.

Материалы диссертационного исследования могут быть использованы в работе в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при разработке лекционного материала, планов семинарских или практических занятий по направлению «Социализация».

Апробация и внедрение результатов проекта осуществлялась в рамках системы высшего образования. Результаты исследования были представлены в виде докладов на научно-практических конференциях:

- Международный научно-образовательный форум «Человек, семья и общество: история и перспективы развития»;
- Круглый стол «Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Краевой фестиваль управленческих и педагогических практик краевых государственных казенных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- XVIII Международный научно-практический форум студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященный 85-летию КГПУ им. В.П. Астафьева Молодежь и наука XXI века;
- VI Международный научно-образовательный форум «Человек, семья и общество: история и перспективы развития».

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений всего 96 страниц, содержит 5 таблиц, 14 иллюстраций (рисунков). Библиография насчитывает 80 наименований, из них 2 на английском языке.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА**

## **1.1. Особенности развития детей в условиях детского дома**

Подростковым обычно называют период развития детей от 11- 12 до 15-16 лет. В это время происходит психофизиологическое становление личности ребенка. Значительные изменения, совершающиеся во всех областях жизни ребенка, обуславливают переход от детского восприятия мира к взрослому. Именно на этот период приходятся основные эмоциональные волнения, трудности общения и кризисы общения с родителями. В переходном возрасте формируются характерные формы поведения, черты характера, особенности эмоционального восприятия. Это также является временем мечтаний, активных действий и достижений, значительного скачка в уровне знаний и навыков. Формируется новое восприятие мира, результатом которого должно стать формирование нового личностного «Я» [6, с. 24-25].

Самым ярким звеном психофизиологического развития подростка становится физиологическое созревание и половая идентификация.

Происходит переосмысление отношения к учебе, из-за чего могут возникать неуспеваемость и неадекватное поведение. Успех обучения зависит от формирования мотивации к обучению. Однако сформировать эту мотивацию подросток не всегда способен, поэтому часто подростки учатся неохотно, а иногда даже активно сопротивляются обучению. Эти особенности важно учитывать педагогам при разработке и осуществления программ обучения.

Восприятие учебного материала напрямую влияет на успех обучения. Степень восприятия материала напрямую зависит от внимания и памяти. Внимание у подростков в зависимости от индивидуальных особенностей



может быть произвольным и работать как эффективный инструмент познания или значительно усложнять процесс обучения. На внимание влияют индивидуальные особенности такие как: повышенная возбудимость, утомляемостью, ухудшение внимания после некоторых заболеваний или травм. При отсутствии необходимой мотивации к учебе, уровень внимания снижается значительно.

Понятийное мышление начинает формироваться в результате взаимодействия процессов мышления и памяти и позволяет устанавливать связи между объектами, интегрировать знания из одного предмета в другой. Подростки стремятся логически рассуждать, занимаются самоанализом, способны относительно свободно размышлять на нравственные, религиозные, политические темы, которые именно в этот период их начинают активно интересовать. Появляется способность формулировать общие выводы, применяя методы индукции и дедукции. Именно в этом возрасте подростки способны легко управляться с абстрактными категориями.

Происходит интеллектуализация всех познавательных процессов. У юношей это проявляется более ярко, так называемое «юношеское философствование». Оно проявляется обилием «философских» рассуждений на темы справедливости, религии, политики, особенно революционных настроений, при этом проявляются максималистская позиция.

У подростков начинает проявляться интерес к чтению, юноши тяготеют к фантастической и философской литературе, при этом интерпретируют прочитанное очень эмоционально, а критическое восприятие еще не развито. Из-за особенностей восприятия в этот период появляется интерес к медитациям, нейролингвистическому программированию, гипнозу, психологическим техникам, а также влиянию наркотических веществ и алкоголя. Поэтому у подростков велик риск попасть под влияние религиозных сект, а также неблагоприятных компаний.

Развивается письменная речь, появляется желание рассказать о своих чувствах и мыслях, поэтому многие склонны к написанию стихотворений, заводят тайный дневник.

Особое значение имеет формирование самосознания, которое будет оказывать значительное влияние на последующую жизнь человека. Первая составляющая самосознания – физическая: восприятие своего тела, оценка его соответствия идеалам, понятиям о «мужественности» и «женственности», индивидуальным понятиям красоты. Д.Б. Эльконин считает, что изменения возникают сначала психологически как итог изменений в познавательной сфере, а потом подкрепляется физическими изменениями. Развитие самосознания, возрастающие требования к окружающим и к самому себе, появление критического отношения, повышенные требования к моральным и нравственным аспектам, несовпадение идеальной картины и реальной могут привести к заниженной самооценке. Физические недостатки, мнимые или реальные, подросток может гиперболизировать, формируя в себе ощущение неполноценности [14].

В результате самосознания расширяются и углубляются знания о своем внутреннем мире, о людях и о внешнем мире. Происходит изменения в предпочтениях, меняется иерархия видов деятельности, появляются новые увлечения.

Некоторые подростки проходят этот этап не так благополучно, как другие. Активно бросая вызов общепринятым правилам или проявляя асоциальное поведение, подросток получает от взрослых ярлык «трудный». Факторы, способствующие этому: слабое здоровье, недоразвитие коммуникативных навыков, эмоциональная незрелость, неблагоприятная социальная атмосфера. Трудные подростки склонны к реакции эмансипации – гипертрофированному стремлению к независимости от родителей. Крайнее проявление эмансипации – бродяжничество или уход из дома. Менее крайние проявления – ярое увлечение субкультурами (повышенная потребность в

общении со сверстниками) и крайнее увлечение какими-либо хобби (уход от реальности).

Ещё один сложный психологический момент – профорентация. При поиске важных решений наблюдается несколько стратегий: импульсивное принятие решений, рискованные шаги, уравновешенные шаги, осторожные решения и инертные решения. Стратегии принятия решений отражают индивидуально-психологические особенности подростков. Импульсные и инертные стратегии требуют психологической коррекции.

Результатом расширения информации и представлений о себе, многие подростки приходят к идее самосовершенствования через самовоспитание. Данному периоду характерен ряд особенностей [18, с. 125]:

- проявление усилий в самовоспитании и в то же время неодобрительное отношение к советам взрослых;
- чувствительность к общественному мнению и желание проявлять равнодушие к общественной оценке;
- стремление к идеальной принципиальности в значительных делах и беспринципность в малозначительном;
- желание выработать самообладание и в то же время сохранить непосредственности, экспрессивность в поведении и речи.

Таким образом, центральными личностными новообразованиями в подростковом возрасте являются: формирование мировоззрения; самостоятельности суждений; повышение требования к моральному облику человека; формирование самооценки; стремление к самовоспитанию.

Среди подростков проявляется дух соревнования, борьбу за авторитет и вместе с тем попытка сформировать прочную и глубокую эмоциональную привязанность. В этот период они уже четко различают друзей и товарищей. Друзей выбирают очень щепетильно, поэтому дружба способна справляться с внешними препятствиями. Подростки становятся терпимее к друзьям в связи с появлением стабильных предпочтений, а развитием познавательных способностей.

Дружба строится на личностной близости в первую очередь, а также на присутствии личных интересов. Дружба может проявляться в различных формах: от простого времяпрепровождения до глубокой привязанности.

Одна из частых проблем, мешающих общению, – это застенчивость. Частично застенчивость является следствием интроверсии, а иногда появляется после пережитого неудачного опыта. Застенчивость сопровождается заниженной самооценкой, застенчивость значительно ограничивает активное социальное проявление личности и также может способствовать склонности к девиантному поведению. Борьба с застенчивостью помогает доверительная дружба и сплоченный коллектив.

Сложности в общении начинают проявляться именно в этот период и могут оказать сильное влияние на дальнейшее развитие человека.

Стремительное половое развитие у парней вызывает разобщение чувственного и нежного влечений. Такое разобщение характерно для молодых людей, у которых маскулинизация преобладает над развитием навыков чуткого общения. Мечтательные желания любви, первоначально проявляющиеся в стремлении к установлению прочного эмоционального контакта, не могут экстраполировать чувственно-эротическое влечение на объект любви.

Так как любовь требует большей степени интимности, чем дружба, то именно в любви может произойти максимальное раскрытие личности. Наблюдается общая тенденция упрощения взаимоотношений, при этом процесс ухаживания становится все более неопределенным. Молодые люди испытывают особые затруднения в выборе ухаживаний, многие из них не одобряют ритуальный характер ухаживаний.

В подростковом периоде появляется ощущение взрослости, возникающие как следствие осознания физических и интеллектуальных изменений. Оно может проявиться в условиях активной деятельности и самостоятельности подростка. Чувство взрослости – это субъективное и объективное восприятие подростка, как взрослого. Оно вызывает стремление

к самореализации, равноправие в общении с взрослыми, желание обособить свою личную жизнь.

Чувство взрослости приводит к желанию походить на взрослых. Подросток выбирает себе идеал и старается сформировать его черты, сформировать необходимые для этого жизненные ценности. Новое мировоззрение начинает проявляться во внешнем виде, поведении. Мимикрия затрагивает и сферу межличностных отношений и увлечений. При этом повторяются взрослые формы проведения досуга.

Говоря об эмоциональных отличительных чертах подростка, воспитывающихся в условиях детского дома, надлежит заявить, что главным образом – это дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей [60].

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они

находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с настоящим Федеральным законом право на дополнительные гарантии по социальной поддержке.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Адаптация – (Adaptation; Anpassung) – процесс вхождения в согласие с внешним миром, с одной стороны, и со своими собственными уникальными психологическими характеристиками – с другой, что подразумевает способность распознавать субъективные образы, образы внешнего мира, а также умение эффективно воздействовать на среду. Адаптивные процессы называются аллопластическими, когда индивид изменяет среду в пользу своих потребностей и желаний; они же называются аутопластическими, когда происходят внутренние или психические модификации в ответ на восприятие внешнего мира. Непрерывный жизненный поток вновь и вновь требует свежей адаптации. Адаптация никогда не достигается раз и навсегда. Человек – не машина, в том смысле, что он может постоянно поддерживать тот же самый рабочий выход. Он способен удовлетворять требованиям внешней необходимости идеальным образом только в том случае, если он также адаптирован к своему собственному внутреннему миру, т. е. если он пребывает в гармонии с самим собой. И наоборот, он сможет приспособиться к своему внутреннему миру и достичь гармонии с самим собой, когда он адаптирован к условиям внешней среды.

Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой. Адаптация происходит на трех уровнях: физиологическом, психологическом и социальном. На физиологическом уровне адаптация означает способность организма человека поддерживать свои параметры в

пределах, необходимых для нормальной жизнедеятельности при изменении внешних условий (гомеостаз). На психологическом уровне адаптация обеспечивает нормальную работу всех психических структур при воздействии внешних психологических факторов (принятие взвешенных решений, прогнозирование развития событий и др.). Социальная адаптация обеспечивает приспособление человека к сложившейся социальной среде за счет умения анализировать текущие социальные ситуации, осознания своих возможностей в сложившейся социальной обстановке, умения удерживать своё поведение в соответствии с главными целями деятельности. Выделяют две особые формы социальной адаптации: девиантную (приспособление к сложившимся социальным условиям с нарушением принятых в обществе ценностей и норм поведения); патологическую (приспособление к социальной среде за счет использования патологических форм поведения, вызванных функциональными расстройствами психики).

С самых древних пор существовало понятие «подкидыш». Ясно, что в благополучной семье барышни не бросали собственных детей. А вот те, что беременели вне брака, или в период неимения супруга – не имели возможности себе позволить такой роскоши, как бросить аналогичного малыша у себя. Это незамедлительно накликало бы трудности на представительницу слабого пола, ее семью, всех ее членов, ну и лично ребенку абсолютно ничего хорошего не сулило, т.к. клеймо незаконнорожденного оставалось с ним на всю жизнь, мешая представителям сильного пола в продвижении по службе, а представительницам слабого пола – в успешном замужестве.

Статус подкидыша, как не удивительно прямо считать более благосклонным, в следствие этого, дамы старались всячески укрывать проблемную беременность, зажиточные женщины уезжали в другие государства, украдкой рождали там, оставляя собственного ребенка приемным семьям и оплачивая их содержание, несостоятельные уезжали в деревни, села и рождали там, оставляя ребенка под чужой дверью. Очень

часто подобные дети не знали собственных родителей, и участь их полностью зависела от приемной семьи.

Веками произведенное неприязненное отношение к незаконнорожденным детям сохранилось в выражениях: половинкин отпрыск, капустник, Богданчик, крапивник, луговик, подзаборник. В нынешнее время немного поменялось отношение к детям, рожденным вне брака, однако, они все также претерпевают вольное, либо невольное психологическое давление со стороны находящихся вокруг, которое причиняет неудобства им развиваться в абсолютной мере и становится счастливыми. С самого юного возраста их занимает вопрос недоступности родителей, или различных фамилий у них.

В зависимости от того, чего конкретно лишен ребёнок, выделяют различные виды депривации (утрата или же лимитирование способностей удовлетворять жизненно актуальные потребности) – материнскую, сенсорную, общественную, чувственную и другие.

Общение в подростковом возрасте стремится к обособлению и в то же время потребность состоять в какой-либо группе. Общение с другими подростками учит продуктивно существовать в коллективе, обучает речевому контакту, именно интересно рассказывать, высказывать мнение по тому или иному поводу, спорить, доказывать.

В подростковом возрасте особая роль эмоциональной функции общения проявляется в двух аспектах: в приобретении опыта эмоциональных отношений с людьми и в развитии эмоционального притяжения окружающей действительности.

Доказано, что подростки, испытывающие дефицит общения и из-за этого неспособные разрешить подростковые конфликтные ситуации, когда сами становятся родителями, также неспособны сформировать тесный контакт с ребенком. Отношение подростка к окружающему миру формируется в уединении, где можно свободно рефлексировать происходящее. Поэтому, если подросток избегает уединения или посещает его каким-то конкретным



делам, может означать, что у него слабо развито воображение, он недостаточно эмоционально развит. Для подростка важно не просто быть вместе со сверстниками, но и, главное, занимать среди них удовлетворяющее его положение. Для некоторых данное стремление может выражаться в желании занять в группе позицию лидера, для других – быть признанным, любимым товарищем, для третьих, непререкаемым авторитетом в каком-то деле, но в любом случае оно является ведущим мотивом поведения подростков.

Именно неумение, невозможность добиться такого положения часто является причиной недисциплинированности подростков. Это сопровождается и повышенной конфликтностью подростков по отношению к подростковым компаниям. Иными словами, подросток изменяет свое поведение под влиянием других сверстников таким образом, чтобы оно соответствовало мнениям сверстников.

В основе снижения успеваемости, изменения поведения, возникновения аффективных переживаний и т. п. лежит нарушение отношений подростка со сверстниками, либо же нарушение общения со сверстниками видится в ряду других нарушений и так же не расцениваются как их источник и причина.

Подростки, воспитанные в условиях детского дома, имеют в своем психическом развитии ряд особенностей, которые проявляются [64]:

1. В интеллектуальном развитии:

а) часто наблюдается задержка психологического развития (ЗПР). Кроме этого, они решительно не умеют применять даже имеющиеся у них знания к решению встающих перед ними проблем. Им проще работать по образцу.

б) чрезвычайно слабо выражена познавательная потребность, даже в таких примитивных формах, как интерес к новым фактам, к ярким жизненным примерам, к необыкновенным явлениям и т.д. Здесь их даже можно сравнить с воспитанниками колоний для несовершеннолетних.

Однако, у последних также слабо выражена мотивация, но все же у них можно найти сферу жизни, вызывающую непосредственный интерес и при этом очень яркий.

в) при нормальном в целом уровне интеллекта он полностью не используется воспитанниками ни в учебе, ни даже в жизни. Это может быть объяснено тем, что он в определенной степени оторван от мотивации и в целом от личности этих подростков. Это можно назвать «интеллектуальной пассивностью».

## 2. В развитии мотивационно-потребностной сферы:

а) у воспитанников школ-интернатов ярко выраженное доминирование желаний, непосредственно связанных с их повседневной жизнью, выполнению режимных моментов, правил поведения. В то же время у их сверстников из обычных школ наряду с повседневными заботами волнуют и многие проблемы, выходящие далеко за рамки их личного опыта, общечеловеческие проблемы;

б) у подростков из детских домов по сравнению с «домашними» подростками преобладают мотивы, связанные с сегодняшним днем или ближайшим будущим. Наблюдается сужение временной перспективы, тенденция жить сегодняшним днем, не заботясь о завтрашнем или даже вообще, как бы игнорируя течение времени.

## 3. В развитии «Я-концепции»:

а) Существует ошибочное мнение, что воспитанники детского дома более социализированы, лучше умеют подчинить себе ситуацию, использовать ее в своих целях. На деле это далеко не так. Они значительно более инфантильны, зависимы в поведении, в самооценке от окружающих, чем дети из семьи. Так дети из детских домов в отличие от «домашних», которые открыто выражают свое стремление к самостоятельности и протестуют против опеки и контроля, признают необходимость контроля над собой;

б) самооценка у подростков из семьи чаще положительная и носит более сложный характер, чем у подростков-сирот. Подросток из семьи может вести борьбу со своими отрицательными качествами, но при этом любить себя. У подростков из детских домов отношение к себе более однозначное;

в) у подростков-сирот часто наблюдается дискомфорт успеха. Это объясняется тем, что человеку важнее сохранить привычное отношение к себе, пусть даже отрицательное, чем иметь неопределенное, спутанное представление о себе, спутанную идентичность;

г) развитость «чувства Мы», ориентация в самооценке на мнение других.

#### 4. Проблемы с развитием гендерной идентичности:

а) бедность, схематичность, опора на отрицательный эталон маскулинности-фемининности;

б) часто подростки из детских домов испытывают сложности в создании собственной семьи, с большим трудом входят в родительскую семью жены или мужа, имеют множество проблем в общении с супругом;

в) наблюдаются проблемы в формировании поло-ролевого поведения: повальное увлечение воспитанников такими сугубо женскими занятиями как вышивание, вязание и т.д.;

г) проблемы в формировании сексуальной привлекательности;

д) раннее начало половой жизни. При чем подростки не стыдятся, а гордятся этим;

е) представления о будущей семье и материнстве часто несут в себе малую долю ответственности.

#### 5. Проблемы в общении со взрослыми и сверстниками:

а) недоверие к людям.

б) не сформированы полноценные эмоционально насыщенные контакты с взрослыми и сверстниками, даже когда дело касается их родных братьев и сестер.

в) частое проявление агрессии, как следствие неудовлетворенности потребности в любви.

г) проявление зависимости, чаще отрицательной от взрослых.

Таким образом, у подростков из детского дома можно наблюдать плохие взаимоотношения со взрослыми. В процессе обучения подростков из детского дома можно наблюдать преобладание авторитарности в общении с педагогами, некорректность оценивания. Наступает обратный эффект – попытка освободиться от контроля. Особенно на попытки ограничить активности и непосредственное поведение во время занятий, требование сдерживать эмоции.

Отсутствие внимания от родителей ведет к аналогичной реакции со стороны подростков. Крайне негативно сказывается и нехватка родительской любви. Она ведет к устойчивой потребности ребенка в опеке и к затруднению коммуникабельности. Подростки, имеющие высокую потребность в общении со взрослыми на равных, редко могли ее удовлетворить. С возрастом подросток все меньше понимания находит у взрослых [33, с. 133].

## **1.2 Понятие социальной компетенции. Подходы к изучению и развитию**

Отличительной чертой любого общества, на любом этапе развития является предоставление поддержки и помощи отдельным категориям граждан, которые не могут с помощью трудовой работы обеспечить себя, конкретно, пожилым гражданам, детям и другим нуждающимся. В период развития всемирной истории функционировали разнообразные формы поддержки и помощи людей, которые осуществлялись как общественными, государственными структурами, так и в частном порядке, при помощи отдельных лиц. Это выражалось в раздаче милостыни, попечении в монастырях и церквях, образовании отдельных организаций по осуществлению помощи больным, нищим, сиротам, финансовой и натуральной помощи, социальном обеспечении [67].

До конца XIX в. осуществление помощи в ее разнообразных формах было непрофессиональным. В XX в. начал складываться и развиваться совершенно профессиональный подход к осуществлению помощи. Он получил весомые масштабы и дал начало новой профессиональной категории – социальной работе. С образованием и развитием социальной деятельности как профессиональной работы появилась потребность научно-теоретического понимания и изучения ее составляющих, таких как социальное обеспечение, социальная работа, социальное обслуживание и страхование.

В России интерес к данному вопросу появился только в начале 90-х гг. XX в., в ситуации, когда государство пребывало в состоянии перехода от одного политического строя к другому, что вызвало тяжелую социально-экономическую обстановку, понизился уровень и качество жизни граждан. Одной из наиболее значимых направлений социальной политики того периода явилось становление структуры социальной защиты, массовое распространение и практическое применение приобрело социальное обслуживание.

Рыночные отношения явились объективной предпосылкой образования нового характера социальной работы в России: развития различных форм социальной защиты, образования дополнительных секторов, приемов, методов предоставления помощи. В итоге, социальное обслуживание относится к виду наиболее стабильных форм социальной защиты, которые уходят корнями глубоко в историю. Социальное обслуживание на современном этапе в том виде, в котором оно функционирует в Российской Федерации (далее РФ), претерпело ряд этапов развития, со своими отличительными особенностями (Рис. 1).

Виды элементарной взаимной помощи, которые сложились у древних людей, выявляются и в жизни восточных славян. Многие исследователи-историки формируют разные формы взаимной помощи у восточнославянских племен в три базовых вида: хозяйственная, общинно-родовая и обрядово-культурная помощь. В процессе развития у восточных славян общинно-

родовых взаимоотношений образовывались и укреплялись традиции помощи слабым и немощным. Выражалось это в культуре «мудрой старости», который предполагал обязательное почитание и помощь старикам. Это происходило в таких формах помощи, как определение опекуна для пожилого человека, предоставление материальной и социально-бытовой помощи.



Рис. 1. Этапы развития социального сопровождения

Исследование форм взаимной помощи, присутствующих у восточных славян, демонстрирует наличие у них конкретной практики поддержки детей, престарелых, нищих. В базе ее лежали отношения в общине, правила и традиции.

Общинные формы взаимной помощи, образовавшиеся в государственный период развития восточнославянского социума, приобрели развитие в Киевской Руси. В тот же период появились такие виды помощи нуждающимся людям, как княжеская благотворительность и церковно-монастырское призрение. Почитание христианских традиций на Руси, заключающиеся в любви к ближнему, было неотъемлемым условием нравственного личного здоровья. Начиная с периода христианства на Руси и

до начала XX в., самое большое значение в поддержке нуждающихся, имела церковь.

В большинстве монастырей, располагающих средствами, осуществлялось кормление убогих и нищих, для которых иногда обустроивались отдельные помещения. Духовенство, согласно церковному уставу, отвечало за надзор и попечение за призрением нуждающихся.

Поддержка церквей и монастырей нуждающимся имела разные виды, которые определялись материальным и финансовым положением. Наиболее используемыми формами подобной помощи были: бесплатное питание нищим и убогим, организация особых приютов и богаделен для нищих, калек, престарелых, создание сиротских приютов. Следует отметить, что именно эти организации стали прототипом действующих сегодня учреждений социального обслуживания.

В середине XVI в. забота о бедных была признана общественным делом, вместе с тем, благотворительность стала объектом государственного призрения. Государство начало регулировать работу призренческих организаций (прототипы современных организаций стационарного социального обслуживания).

В России к середине XVIII в. присутствовали достаточно разнообразные и сложные формы социальной помощи. Среди них выделялись: общинная, церковная, частная, милостыня, а также государственное содержание, которое было предназначено для лиц, имевших заслуги перед Родиной (например, увечные войны).

Государственные организации призрения являлись слабыми, чтобы осуществлять весомое влияние на судьбу нуждающихся во всей стране, в этой связи проблема социальной поддержки к тому периоду времени стояла достаточно остро перед страной и обществом [67].

Значимым этапом в процессе становления системы государственной поддержки в России явилось принятие в 1775 г. приказов общественного призрения. Эти документы создавались на губернском уровне, под контролем

губернатора, что превозносило их статус и увеличивало функциональные возможности. Но это несло за собой новые сложности, которые были связаны с фактическим невыполнением, особенно в провинциях, по разнообразным причинам большинства законов, которые были направлены на помощь нуждающимся. Этот период характеризовался появлением светских общественных учреждений, одним из направлений работы, которых являлась благотворительность.

В начале XIX в. в России увеличилось количество лиц, которые нуждались в государственной поддержке: ветераны войн, семьи, которые остались без кормильцев, дети из бедных семей, вдовы и др. Большое количество нуждающихся в данный временной период было поддержано при помощи полугосударственных благотворительных учреждений и повышенной светской частной благотворительности. С 1918 г. страна в полной мере взяла на себя ответственность по социальному обеспечению и помощи нуждающихся.

В период после Великой Отечественной войны произошло увеличение категорий, которые нуждались в государственной поддержке, среди которых находились инвалиды ВОВ, вдовы, сироты, многодетные семьи и т.д.

С 1990-х гг. начала складываться система социальной защиты, и в ее границах – структура социального обслуживания. На сегодня можно говорить об образовавшейся и достаточно прогрессивной структуре социального обслуживания в России, но одновременно с этим не идет уменьшение, а наоборот увеличивается количество лиц, которые нуждаются в поддержке.

Сегодня система социального обслуживания граждан построена на базовых законах в отрасли социального обслуживания: Федеральный закон от 2 августа 1995 г. № 195 – ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 122 – ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ».



Сложная структура социальных организаций позволяет осуществлять все многообразие видов социального обслуживания, но можно выделить тот факт, что не во всех видах учреждений приняты основные положения, а это означает, что не все виды организаций могут проводить свою деятельность [69].

Рассматривая заграничную практику социального сопровождения, прежде всего следует отметить исследователя Г. Эспин-Андерсена, который поделил промышленно развитые государства с рыночной экономикой на три вида в соотношениях с критериями, на базе, которых в них построена система социальной защиты.

В базе первого типа либеральных отношений между участниками социальной политики находится постулат, в соответствии с которым мире присутствуют только два «естественных» ресурса социальных благ – семья и рынок. Страна только дополняет эти источники и ее вмешательство временное и минимальное. Данный тип политики формирует четкую грань между социальной поддержкой и рынком. Социальная поддержка производится только в отношении тех людей, которые не имеют самостоятельных доходов, и имеет характер «адресной» помощи. В число стран, которые базируют свою систему социальной поддержки и социальную политику на принципах этой модели, входит Япония и все англоговорящие государства.

Второй тип – консервативный тип заключается в том, что страна должна проводить социальную поддержку только в тех областях, в прогрессе, которых оно имеет интерес, а количество, объем и форма помощи, которая оказывается какому-либо члену общества, находится в зависимости от его нахождения в иерархической структуре социума. В данном смысле является справедливым, что повышенный уровень поддержки лиц пенсионного возраста гражданина определен его высоким рабочим вкладом в период трудовой жизнедеятельности. Данный тип социальной поддержки назван консервативным, т.к. его основным принципом является не

распределение доходов, а поддержка того уровня жизни, который был заработан в течение трудовой жизнедеятельности, при приходе старости, а также в период инвалидности или болезни. В данных системах кроме государства, берущего на себя перераспределительно-административные функции, весомая роль отводится рынкам и работодателям. Поэтому этот тип социальных систем часто именуют консервативно-корпоративистским. К консервативному / консервативно-корпоративистскому типу относятся большая часть государств Западной Европы.

Третий социал-демократический тип основан на принципе «кто ты есть». Сокращенная классификация режимов «государства всеобщего благосостояния» по Г. Эспин-Андерсена представлена в таблице 1.

Таблица 1

Классификация режимов «государства всеобщего благосостояния» по Г. Эспин-Андерсена [68]

Характеристика	Либеральный	Социально-демократический	Консервативный
Зависимость от рыночного вклада (коммодификация)	Риски компенсируются в полной мере для групп, участвующих в производстве, остальные становятся зависимыми от социальных пособий	Отсутствие зависимости от участия на рынке труда – декоммодификация, сильные профсоюзы обеспечивают высокую защищенность на рынке труда	Социальная защита через отчисления «занятых» в кассы социального страхования, остаточные схемы для слоев без «нормальной» занятости
Регулятор социальных прав	Развитый рынок	Государство как социальный гарант	Корпоративный работодатель
Социальные сервисы	Развитые частные социальные услуги	Государственные социальные службы, маргинализация частных социальных услуг	Социальные услуги Оказываются женщинами в семье, иногда частными службами
Государства	США, Канада, Австралия	Скандинавия, Нидерланды	Австрия, Германия, Италия, Франция

Все приведенные выше модели в конечном итоге объединяет общая цель – достижение внутренней стабильности и уменьшение неравенства. В

этой связи, продолжающиеся социальные перемены, которые связаны с новым демографическим перемещением и ускоренного видоизменения индустриального общества в постиндустриальное, вызвали новый этап поиска «хорошего общества». Ответной реакцией на образовавшийся теоретический вызов в 1990-х гг. явилась новая политическая модель «Третий путь» (Third Way, которая связана с именами руководителей «новых левых» – демократов США в период правления президента Б. Клинтона, лейбористов в Британии под началом Т. Блэра и социал-демократов в Германии руководителем, которых являлся Г. Шредер [69]).

Третий путь представляет из себя некую альтернативу всем трем моделям: неолиберальным концепциям (базирующимся на приватизации структуры социальной поддержки), социал-демократическим доктринам (базирующейся на идее всецелого благосостояния) и немецкой рыночной социальной экономике (со значимым государственным управлением и большими налогами). В сущности, возникновение концепции «Третьего пути» значило попытку трансформации моделей и форм социальной политики из разных политэкономических парадигм, обсуждаемых выше.

Итоговый смысл концепции сведен к потребности децентрализации, дерегулирования экономической системы, а также к уменьшению бремени налогов на всех экономических субъектах, в том числе уменьшение государственных социальных налогов. Данная социальная доктрина призывает стимулировать и подготавливать граждан к личному достижению благополучия в условиях рынка, соответственно базовым инструментом политики представляется профессиональное обучение на протяжении всей жизни.

Сравнительный анализ резидуальной и институциональной социальной политики представлен в таблице 2.

Таким образом, можно резюмировать то, что, хоть каждая социальная система и имеет ясно выраженные цели, невозможно абсолютно точно наметить ее границы. Цели социальной политики находятся в зависимости от

руководящих политических элит, общественного понимания, и от эволюции социальной структуры в каждом государстве.

Таблица 2

Сравнительный анализ резидуальной и институциональной социальной политики [68]

Признак	Тип социальной политики	
	резидуальный тип социальной политики	институциональный тип социальной политики
Принцип решения проблем	Участие семьи, родственников и соседей	На основе общих для всех установленных законов, норм и правил
Оказание помощи со стороны социальных служб	Единичные случаи	Любые случаи
Принцип оказания помощи со стороны социальных служб	После специальной проверки на неспособность решить Проблему самостоятельно	Оказание помощи носит Профилактический характер
Характер оказания помощи со стороны социальных служб	Временная и в минимально необходимом размере помощь	Помощь адекватна проблеме и последствиям

Исходя из общего определения принципов права в современной юридической литературе под принципами права социального обеспечения также понимаются, «руководящие начала, характеризующие основные черты данной отрасли в настоящем и указывающие направления развития данной отрасли в будущем» [68]. Прежде всего, необходимо в связи с этим отметить, что поскольку сами принципы влияют на систему права, изменяя ее и изменяясь в своей системе, то в свое время выявление единых принципов социального обеспечения рабочих, служащих и колхозников способствовало созданию новой отрасли – права социального обеспечения. Общность принципов трудового и колхозного права свидетельствует о сближении этих отраслей и переходе в дальнейшем в единую отрасль правового регулирования труда в СССР и позднее в РФ.

В то же время, следует указать, что в научной и практической литературе этому вопросу уделено относительно мало внимания по сравнению с другими институтами данной отрасли права. Можно указать

несколько авторов, которые в своих работах рассматривали вопрос о принципах социального обеспечения.

Многие современные авторы считают, что система правовых принципов самостоятельной отрасли права – права социального обеспечения складывается из восьми основных принципов, представленных на Рис. 2.

Что касается принципов правоприменения, то они могут играть специфическую роль в той или иной отрасли, и потому должны быть названы. Кроме этого, следует иметь в виду, что «любые общенаучные принципы, прежде чем они начнут играть конструктивную роль в специальных науках, должны пройти своеобразную переплавку, в результате которой они становятся не внешними к той или иной конкретной дисциплине, а имманентными её предмету и сложившейся в ней системе понятий» [62]. К сожалению, не всегда в определении отраслевых принципов подчеркивается их специфика. Обычно указывается, что эти принципы действуют в данной области права. При этом забывается, что в ней действуют и более общие принципы права.

В сфере регулирования общественных отношений по социальному обеспечению находят проявление общеправовые, межотраслевые принципы и принципы отдельных институтов данной отрасли права. К общеправовым относятся такие, как признание и гарантированность прав и свобод человека и гражданина, согласно общепризнанным принципам и нормам международного права, неотчуждаемость основных прав и свобод человека и принадлежность их каждому от рождения, равенство всех перед законом и судом, гарантированность государственной защиты прав и свобод, включая судебную защиту и некоторые другие.



Рис. 2. Принципы права социального обеспечения по А.Н. Егорову

Межотраслевые принципы не являются абсолютно обособленными от общих принципов права, наоборот, они базируются на них, конкретизируя те или иные основополагающие идеи, пронизывающие содержание права в целом, с учетом специфики отраслей права. К межотраслевым принципам относятся такие, как: право на защиту от безработицы; право на охрану здоровья; государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и

детства; право пожилых граждан, инвалидов на социальную защиту; право на защиту от бедности.

Указанные принципы являются общими для отраслей права, регулирующих общественные отношения, в которых граждане реализуют предоставленные им социально-экономические права.

К основным отраслевым принципам права социального обеспечения можно отнести следующие: всесторонность и многообразие видов социального обеспечения, дифференциация видов, условий и уровня обеспечения в зависимости от трудового вклада и иных социально значимых обстоятельств, осуществление социального обеспечения за счет, как страховых платежей, так и средств бюджета.

Наряду с рассмотренными выше группами принципов права выделяют также и внутриотраслевые принципы, т.е. принципы отдельных институтов отрасли. В праве социального обеспечения в некоторых нормативных актах, регулирующих отдельные институты данной отрасли права, находят закрепление принципы этих институтов. Так, в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» указаны следующие принципы социального обслуживания: адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальность, профилактическая направленность.

Исходя из этого, можно сформулировать следующие определения [62].

Право социального обеспечения – самостоятельная отрасль права, нормы которой регулируют (в рамках организационно-правовых форм социального страхования и социального обеспечения) отношения по предоставлению обществом своим членам материальных благ в случаях наступления социальных рисков, вызывающих в силу своей общественной значимости объективную потребность в обеспечении социальной защищенности человека.

Социальная компетенция – означает способность вступать в коммуникативные отношения с другими людьми. Желание вступить в контакт обуславливается наличием потребности, мотивов, определенного отношения к будущим партнерам по коммуникации, а также собственной самооценкой. Умение вступать в коммуникативные отношения требует от человека способности ориентироваться в социальной ситуации и управлять ею.

Нормы социального права составляют обособленную, относительно самостоятельную подсистему в совокупности норм, регулирующих отношения в сфере социальной защиты и объединяемых под условным названием «право социальной защиты».

Право социальной защиты – многомерное комплексное правовое образование, объединяющее нормы разных отраслей права, которые регулируют отношения по обеспечению социальной защищенности человека во всех сферах жизнедеятельности общества. Система права социального обеспечения представляет собой совокупность объективно взаимосвязанных правовых институтов и норм, структурированных в соответствии со спецификой регулируемых общественных отношений.

Отсюда принципы правового регулирования социального обеспечения – это руководящие идеи, определяющие сущность и направление развития правовых норм в конкретной сфере общественных отношений, которые либо непосредственно закрепляются в правовых нормах, либо прямо следуют из их содержания. Содержание принципов права социального обеспечения официально не закреплено в законодательстве, поэтому ученые, занимающиеся исследованиями в области права социального обеспечения, по-разному формулируют общие принципы права социального обеспечения.

В новейшей литературе по праву социального обеспечения к базовым (отраслевым) принципам государственного социального обеспечения относятся (Рис.3).





Рис.3. Базовые принципы государственного социального обеспечения

Кроме указанных базовых (отраслевых) принципов социального обеспечения можно выделить принципы, специфические для конкретных организационно-правовых форм социального обеспечения – социального страхования и социальной помощи. В частности, принцип адресности отражает сущность социальной помощи и не распространяется на социальное страхование. А принцип солидарности относится только к финансированию государственного социального страхования.

Следует отметить, что различными специалистами в области права социального обеспечения в качестве отраслевых выделяются также следующие принципы (Рис.4).



Рис. 4. Правовые принципы социального обеспечения

Не оспаривая формулировки отдельных принципов и их полноту, следует предположить, что с учетом реалий сегодняшней российской действительности можно назвать следующие принципы права социального обеспечения (Рис.5).



Рис. 5. Современные принципы социального обеспечения

Таким образом, система принципов права социального обеспечения должна соотноситься с общей системой принципов права, в основе которой лежит родовидовая классификация. Однако в юридической литературе нет единства мнений относительно классификации правовых принципов. При этом они имеют самостоятельное значение.

Далее более подробно рассмотрим социальную компетенцию применимую к педагогической практике относительно детей-сирот. Индивидуальная программа воспитателя, может быть разделена на три блока:

1. В сфере общения и коммуникации утверждаются [17, с. 137]:

- гуманные и равноправные отношения между взрослыми и детьми;
- гармоничные отношения, основанные на взаимном интересе, уважении к чужому мнению, договоре, демократических принципах, цивилизованном (правовом) решении конфликтных ситуаций;
- ребенку оказывается помощь в установлении дружеских контактов;
- ребенку оказывается помощь в принятии норм и правил жизнедеятельности коллектива и законов общества;
- ребенку оказывается помощь в развитии интеллектуальных, эстетических, этических способностей;
- ребенку оказывается помощь в развитии качеств и черт характера, необходимых для полноценной жизнедеятельности, в процессе организации коллективной трудовой и творческой деятельности, нормотворчества (коллективная разработка правил и законов жизни коллектива и их поддержание) и прочим.

Таким образом, основной рекомендацией в организации гуманного направления в работе является помощь в решении проблем общения учащихся, психотерапевтические беседы и консультации, а также помощь в разрешении конфликтов.

2. Следующий механизм оптимизации – педагогическое сопровождение процесса развития творчества личности. В результате этот

процесс становится сотворчеством педагога и ребенка. Организация сотворчества со стороны педагога является эффективным средством социализации.

Творческому взаимодействию субъектов образовательной деятельности свойственны такие признаки как: гуманистичный, событийный, сотруднический, и понимающий характер. Поэтому можно выделить такие компоненты сотворчества как: сотрудничество (совместный труд, работа); событие (субъект-субъектные взаимоотношения, принятие общих идей и ценностей, взаимосвязь разных субкультур); сочувствие (эмпатия).

Основными факторами сотворчества выступают: наличие творческих способностей у педагога и их формирование у воспитанника; наличие творческой идеи, цели деятельности и ожидаемого результата; творческая активность участников взаимодействия и прочее.

Таким образом, педагогическое сопровождение сферы саморазвития и творчества детей должно реализовывать следующие функции:

- мотивационная функция: помощь ребенку в осознании потребности в саморазвитии, ориентация мотивационной сферы самопознания на цели самореализации и саморазвития;

- информационная функция: передача ребенку необходимых для него знаний о человеке, Мире и системе взаимодействия с ним, а также адаптация этой информации для ее адекватного восприятия;

- технологическая функция: предоставление воспитанникам технических и дидактических средств саморазвития, обучение методикам их выбора и использования, формирование умений и навыков необходимых для адекватного саморазвития;

- реабилитационная функция: выявление необходимости в помощи детям в процессе саморазвития; оказание помощи в устранении негативных последствий саморазвития; создание атмосферы помощи и поддержки.

Педагогу, который оказывает социальную поддержку детям-сиротам в процессе работы, рекомендуется контролировать и постоянно совершенствовать такие организационные качества, как:

1. Способность к личностно-профессиональному самоопределению в ценностях педагогической поддержки.

2. Способность к построению рефлексивной практики.

3. Способность к проектированию собственной деятельности.

4. Способность определять границы собственной недостаточности и восполнять её в кооперации с другими людьми.

5. Способность проектировать и целенаправленно осуществлять педагогическую деятельность.

6. Способность к вариативности и гибкости.

7. Компетенция в процессе педагогической поддержки, которая состоит в следующем:

– уметь реагировать на проблему (распознавать, диагностировать, прогнозировать);

– уметь действовать с проблемой (использовать все сопутствующие ресурсы, условия и прочее);

– уметь выстраивать с детьми такие отношения и совместную деятельность, которые помогают сохранять его достоинство и развивать самостоятельность.

На основании приведенной выше информации, можно резюмировать то, что подростки-сироты нуждаются в особой социальной поддержке. Для повышения уровня реализации социальных прав при государственном участии необходима текущая поддержка, которая осуществляется в течении длительного времени, очень часто встречаются случаи и ситуации, когда помощь нужна срочно. Для осуществления данных направлений в педагогической практике может быть использован такой проект, как учебная социальная квартира.

### **1.3 Учебная социальная квартира как педагогическая технология**

Формирование социальных компетенций у воспитанников детских домов – одна из самых острых и мало изученных педагогических проблем.

Воспитываясь в детском доме, ребёнок оказывается в некоторой изоляции от общества, социального окружения. Он исключен из естественного семейного быта, у него сужен круг общения с взрослыми. После длительного нахождения в такой искусственной обстановке у ребёнка нарушается процесс вхождения в реальную жизнь социума.

Учреждения начального профессионального образования выступают в качестве своеобразной социальной ниши для временного пребывания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в период их профессионального образования. Период пребывания детей-сирот в системе НПО следует рассматривать не только в качестве периода приобретения профессионального образования, но и социального воспитания и обустройства выпускников сиротских учреждений.

Как показывает практика, выпускники детских домов испытывают значительные трудности в профессиональном становлении. Причинами является нежелание учиться, незаинтересованность в получении профессии, низкие познавательные способности, неумение приспособиться к новой социальной среде. Профессиональное самоопределение детей-сирот является неполным, характеризуется отсутствием осознанного выбора.

Интегративным показателем готовности к самостоятельной жизни выступает социальная компетенция.

Показателем социальной компетенции является уровень развития социальных навыков и умение их использовать в различных жизненных ситуациях, т.е. взять на себя выполнение определенных социальных ролей взрослой жизни.

Компетенция – это способность и готовность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении

задач общего рода. В психолого-педагогической литературе компетенция определяется как круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает знаниями и опытом.

Таким образом, лингвистически понятие «социальная компетенция» определяется как знания и способности в области общественных отношений.

В последнее время в отечественной педагогике понятие социальной компетенции стало исследоваться во взаимосвязи с качеством образования, с тем, каким должен быть обучающийся, как личность, гражданин. В обобщённом виде данный феномен включает различные виды готовности к определённым видам жизнедеятельности: к профессионально-трудовой деятельности; к созданию собственной семьи; выполнению гражданских функций и улучшению того общества, в котором он есть и ему жить; творческому отношению к деятельности в любой сфере; к сохранению и укреплению своего физического, психического и социального здоровья; осознанию необходимости самоизменяться и учиться всю жизнь.

Сопровождаемое проживание направлено на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми навыками, необходимыми для самостоятельного проживания, на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны. Базовые жизненные навыки, обеспечивающие самостоятельное проживание, условно можно разделить на три сферы: самообслуживание, самоорганизацию, саморегуляцию. Отметим, что в целом для самостоятельной жизни важной является еще одна сфера – самоопределение, но она напрямую не связана с сопровождаемым проживанием.

Сопровождаемое проживание заключается в предоставлении человеку услуг по формированию у него навыков самостоятельного проживания. Оно может осуществляться как по фактическому месту жительства сопровождаемого, так и на базе предоставляемого жилья. Последнее принято называть сопровождаемым жильем, так как место жительства, служба сопровождения и оказание услуг объединены в одно целое.

Сопровождаемое жилье должно обеспечить:

- безопасность и защищенность;
- соответствие потребностям и физическим возможностям людей, которым оно предоставляется;
- расширение сферы общения и социальных контактов, исключение социальной изоляции;
- самостоятельность и независимость в образе жизни и ведении хозяйства;
- комфортность проживания и достойный уровень жизни.

Сопровождаемое жилье может быть организовано по гостиничному или квартирному принципу и предоставляться на разный срок (кратковременно, временно, постоянно) в зависимости от потребности сопровождаемого. В настоящее время распространены следующие виды сопровождаемого жилья.

Социальная гостиница – учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг.

Социальная квартира – жилье квартирного типа, предназначенное для автономного и индивидуального проживания совершеннолетних и несовершеннолетних граждан, как правило, с бесплатным предоставлением услуг по сопровождению проживания. Социальные квартиры подразделяются на интеграционные, адаптационные и учебные.

Интеграционная социальная квартира – предоставляется для проживания инвалидам, выпускникам интернатных учреждений и эмансипированным подросткам с целью оказания им помощи в интеграции в социум: формировании социальных связей, определении социального статуса, устранении или компенсации ограничений жизнедеятельности и т.д.

Адаптационная социальная квартира – предоставляется для проживания несовершеннолетним, в отдельных случаях совместно с



близкими взрослыми, с целью оказания помощи в адаптации к существующей в данный момент жизненной ситуации.

Учебная социальная квартира – предоставляется для временного проживания несовершеннолетним с целью их подготовки к самостоятельной жизни посредством формирования навыков самостоятельного проживания.

Социальная квартира интернатного учреждения – является учебной социальной квартирой, и представляет собой специально созданное и определенным образом организованное помещение, предназначенное для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни.

Мы сознательно акцентируем внимание на использовании термина «учебная социальная квартира» по отношению к социальной квартире интернатного учреждения, так как она:

- создана и работает в системе социального партнерства учреждения с общественными организациями;
- предполагает в своей работе широкий спектр контактов воспитанников с внешней для учреждения социальной средой;
- ориентирована на подготовку воспитанников учреждения к интеграции в социум;
- способствует формированию навыков самостоятельного проживания.

Понятие «самостоятельная жизнь» не имеет строгого определения и допускает различные толкования. В отношении воспитанников интернатных учреждений оно определяет «жизнь после учреждения».

При переходе к самостоятельной жизни человек должен начать сам заботиться о себе и отвечать за свою жизнь во всех ее проявлениях.

Таким образом, основным результатом деятельности учреждений интернатного типа должна стать не система знаний, умений и навыков самих по себе, а набор компетенций в интеллектуальной, гражданско-правовой, коммуникационной и информационной сферах, позволяющих использовать

усвоенное содержание образовательных стандартов для познавательных, ценностно-ориентированных и коммуникативных проблем.

Только совокупность у воспитанника лично значимых социальных компетенций на основе сформированной у него общей социальной компетенции, обеспечат воспитаннику возможность эффективно удовлетворять свои потребности сейчас и в будущем.

Механизм формирования социальных компетенций воспитанников представлен как последовательная реализация совокупности лично ориентированных ситуаций (ситуации осознания значимости личных ресурсов как поля успешной жизнедеятельности; ситуации включения в процесс освоения социального опыта, столкновения с событиями, где появляется желание проявить себя; ситуации анализа собственной жизненной позиции), ставящих воспитанников перед необходимостью проявления личностных ресурсов.

Таким образом, адаптивность воспитанника будет выражаться не только в изменении способов действий в определенных ситуациях, но и в изменении самого объективного отношения к ситуации.

Ожидаемый результат – высокий уровень развития социальных компетенций учащихся учреждений СПО.

На сегодня, существует множество педагогических доктрин, в частности те, что изучают трудности мотивации учения, активизации познавательной работы, становления личности человека, а также возможности, учащихся в ходе изучения, выявляют, что для успешной реализации всех приведенных выше критериев и сегодня применяют метод проектного обучения, т.к. оно вдохновляет учащихся демонстрировать способность:

- к осмыслению собственной работы с позиций ценностного подхода;
- к целеполаганию;
- к самообразованию и самоорганизации;

– к синтезированию, интеграции и обобщению информации из различных источников;

– умения делать выбор и брать на себя ответственность за решения.

Так, актуальность технологии проектного преподавания для дошкольного образования ориентируется на многоцелевые и функциональные тенденции, и на вероятность её интегрирования в целостный образовательный процесс.

Проектная разработка преподавания считается одной из образовательных тактик, обеспеченных надёжным научно-методическим инструментарием. Несмотря на все преимущества исследование педагогической реальности проявляет, что потенциал проектного метода вследствие инерционных потерь употребляется преподавателями-практиками в урочной и внеурочной работе на сегодня недостаточно часто и не в полной мере.

Основная цель проектного обучения – считается поэтапное ознакомление с содержанием проектной обучающей технологии, а также выработка умений применять проектную технологию в образовательной практике.

Проект – это форма либо единица организации масштабных, сравнительно самостоятельных начинаний. Проект в дошкольном образовании – специальным образом оформленное детальное исследование определённой отрасли (технологии), предусматривающая поиск критериев и приемов получения настоящего практического результата (Рис. 6).

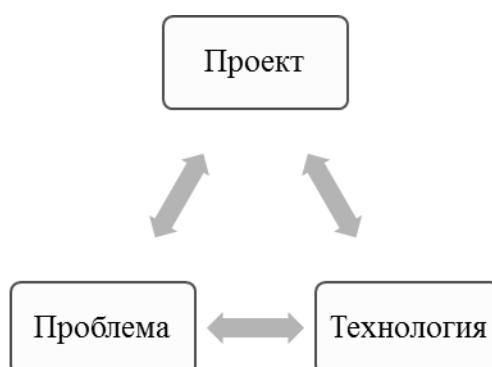


Рис.6. Упрощенная схема проектной технологии в образовании

Проект представляет особым образом санкционированный педагогом обучающий способ, направленный на определенную тему и содержащий программу поэтапных действий, направленных на достижение запланированного результата. В базе способа проектов лежит становление познавательных умений обучающихся, способности без помощи других конструировать собственные познания, ориентироваться в информационном поле, становление критического и креативного мышления – это достигается через детализированную разработку (технологию), которая направлена на достижение осязаемого практического итога. Для того, чтобы достигнуть этот итог нужно выстроить индивидуальную траекторию обучения учащихся, подготовиться к решению возможных трудностей, привлекая для данной цели познания из различных областей. В процессе воплощения проекта требуется умение предсказывать последствия и вероятные результаты при различных разновидностях решения, способность устанавливать причинно-следственные связи.

Способ проектов практически постоянно подразумевает решение какой-то задачи. Решение задачи учитывает, с одной стороны, внедрение общности, многообразных способов, средств изучения, а с другой, подразумевает потребность интегрирования познаний, умений использовать познания из всевозможных областей науки, техники, технологии, креативных областей. Проектный способ – педагогическая разработка, направленная на использование и приобретение новых познаний (порой и методом самообразования). Интенсивное подключение обучающихся в проектное сообщество, позволяет осваивать новейшие методы практической работы в социокультурной среде.

Задача проектного изучения состоит в том, чтобы организовать условия, при которых учащиеся:

– без помощи других охотно добывают отсутствующие познания из различных источников;

– обучаются применять обретенные познания для решения познавательных и практических задач;

– получают коммуникативные умения, работая в различных группах;

– развивают у себя исследовательские умения (умение выявления задач, сбора информации, исследования, проведения опыта, анализа, формирования гипотез, обобщения);

– развивают системное мышление.

Прогрессивная классификация учебных проектов создана на базе доминирующей (преобладающей) работы обучающихся:

– проектная деятельность может массовой и персональной;

– практико-ориентированный проект подразумевает настоящий итог работы, но в отличие от первых 2-х выше приведенных критериев носит прикладной характер;

– исследовательский проект – анализ некоторой трудности по всем правилам научного исследования, представляет точное определение предмета и способов исследования. Исследовательские проекты, как правило, длительные по времени и зачастую направлены на экзаменационную работу обучающихся, либо конкурсную внеурочную работу.

– информационный проект – сбор и обработка информации по поставленной задаче с целью ее демонстрации широкой аудитории (статья в СМИ, информация в сети Интернет и т.д.).

К основным задачам проекта учебной социальной квартиры для подростков-сирот следует отнести:

1. Разовое обеспечение необходимыми предметами в случае непредвиденных ситуаций.

2. Предоставление важной информации и проведение консультаций, связанных с общественной помощью в сфере социальной адаптации.

3. Организация юридических, психологических и других консультаций.

4. Обеспечение талонами на льготно-бытовое обслуживание нуждающимся.



Рис. 7. Педагогическая эффективность метода проектов [67]

Следует отметить то, что получателями поддержки учебной социальной квартиры для воспитанников из детского дома могут быть все подростки, нуждающиеся в психологической помощи. Задачи и функциональные обязанности учебной социальной квартиры для сирот могут быть возложены на следующих специалистов: директор образовательного учреждения, общественные работники и психолог.

Следует отметить то, что учебная социальная квартира для воспитанников из детского дома должна иметь комфортную среду, уютный и домашний интерьер, располагающий к доверительному общению.

Основная работа учебной социальной квартиры должна быть ориентирована на:

- повышение уровня обслуживания и комфорта воспитанников из детского дома в социальной сфере;
- поддержание общественного, эмоционального и физического статуса воспитанников;
- дифференцированный учет всех воспитанников из детского дома, нуждающихся в общественном обслуживании;
- обеспечение помощи в непредвиденных ситуациях;
- предложение экстренной эмоциональной поддержки, в том числе по «телефону доверия»;
- предоставление нужной информации и проведение консультаций, связанных с общественной помощью.

Следует отметить то, что на базе учебной социальной квартиры для воспитанников из детского дома могут быть реализованы различные образовательные программы, которые помогут подросткам адаптироваться в среде своих сверстников.

Современный детский дом представляет из себя не просто место пребывания – это, также и образовательное учреждение, предназначенное для решения задач общественного воспитания подрастающего поколения без попечения родителей. Для всего общества, в целом будет лучше, если выпускники из детского дома будут готовы без помощи других решать собственные трудности, образующиеся на их жизненном пути, социально применимым методом. Вследствие этого, сирот необходимо подготовить к прогрессивным социальным взаимоотношениям. Для осуществления этого и предлагается такая проектная обучающая технология, как учебная социальная квартира, которая поможет детям из детских домов стать более социально защищенными и закаленными, высоконравственно стойкими, чтобы противостоять различным современным соблазнам, а также поможет

подготовить подростков к встрече с трудностями в условиях конкурентоспособной деятельности, обрести психическое и физиологическое здоровье, и главное, подготовить воспитанников к саморазвитию, непрерывному самосовершенствованию.

Таким образом, в процессе обучения на базе учебной социальной квартиры должны быть сформированы следующие компетенции [17, с. 201-202]:

- профессионализм в сфере общественно-политической работы (реализация прав и прямых обязанностей гражданина);

- профессионализм в социально-экономической сфере (анализ собственных предрасположенностей и способностей, приобретение умений организации труда, познание норм трудовой и коллективной этики и т.д.);

- профессионализм в учебно-познавательной работе (самостоятельный поиск и получение информации из всевозможных источников, умение её подвергать анализу, критически думать и т.д.);

- социально-гражданская ответственность (совокупность познаний в сфере права, этики, политологии, позволяющих человеку непринужденно ориентироваться в жизни социума и в соблюдении принятых инструкций поведения);

- коммуникативный профессионализм – умение вступать в коммуникацию с целью быть понятым, владение умениями общения;

- продуктивный профессионализм – необходимость в труде, умение действовать, зарабатывать деньги, умение принимать решения и отвечать за них;

- личностный профессионализм – стремление к самосовершенствованию, креативному саморазвитию, готовность к общественной мобильности.



## Выводы по Главе 1

В заключение первой главы данной работы можно резюмировать то, что в детских домах воспитываются подростки, которых отвергли собственные родители, в этой связи они отягощены нехорошим семейным и индивидуальным навыком, патологической наследственностью, также во множестве случаев наблюдается задержка физического и психического становления. Таким образом, можно наблюдать явно выраженную общественную дезадаптацию.

Специфика общественного становления подростков из детского дома обусловлены рядом факторов:

- сложностями в психическом развитии;
- условиями организации их жизнедеятельности в учреждениях интернатного типа;
- обеднением и конфигурацией направленности воздействия источников социализации.

Обобщая приведенную выше информацию можно сделать вывод о том, что для подростков из детского дома характерно отлнчнтельно отставание в следующих областях психического развития:

1. В эмоционально-волевой сфере, которая характеризуется:
  - бедной палитрой эмоций;
  - предрасположенностью к неадекватной смене настроения;
  - сходством, стереотипностью чувственных проявлений;
  - неадекватными формами чувственного реагирования на согласия и замечания;
  - увеличенной предрасположенностью к испугу, беспокойству, тревожности;
  - излишней импульсивностью;

– недопониманием психологического состояния ближнего человека.

2. В самосознании, которое проявляется в:

– ситуативном, «сиюминутном» понимании жизни;

– заниженной самооценке и уровне притязаний;

– чувственной холодности, уязвимости воспитанника;

– форменных иждивенческих позициях по отношению ко всем находящимся вокруг;

– слабо сформированной гражданской позиции, в системе ценностных ориентаций, материальные значения преобладают над духовными;

– слабо выраженной мотивации на творческое саморазвитие, самоуправление, самообразование, самостоятельность в решении жизненных проблем.

3. В общении, которое выражается в:

– ограниченности, предпочтительно массовом, общении не содействующем развитию самостоятельности;

– не усваиваются слагаемые составляющие деятельности: планирование, контроль, оценка;

– недостатке общения со старшим поколением, что вызывает необыкновенную напряжённость, необходимость во внимании и доброжелательности. Это затрудняет освоение подростками социально-ролевых позиций: друга, партнёра, соперника;

– увеличенной психологической зависимости подростка от оценок старших, что в собственную очередь, перекрывает становление самостоятельности, инициативности;

– неимении эмпатии;

– несоблюдении половой идентификации. Отсутствуют эталоны для усвоения понятий муж, опекун, партнёр;

– недостаточности положительных межличностных взаимоотношений, неумении правильно выражать личные чувства в отношении посторонних людей.

На сегодняшний день, государство оказывает социальную поддержку сиротам, однако она выражается в материальной помощи и ее недостаточно для качественного становления личности, ее психологического благополучия.

Для решения проблемы психоэмоционального становления воспитанникам из детского дома сегодня активно применяют проектные технологии в образовании – это современные технологии, которые включают интересные, порой нестандартные обучающие приемы в комплексе.

Одним из подобных проектов является учебная социальная квартира, которая объединяет всех соучастников воспитательно-образовательного процесса одной мыслью, едиными делами и задачами, единым содержанием работы, нацеливая на окончательный итог общих действий. На базе учебной социальной квартиры могут реализоваться различные программы, направленные на социальную адаптацию воспитанников. При реализации данных программ следует обратить внимание на внутриличностные причины мотивации воспитанников, свойственные природные потребности саморазвития, на стремление к самовыражению, самоутверждению, самоопределению и самоуправлению, самостоятельности.

## ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА: «ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА В УСЛОВИЯХ УЧЕБНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЫ»

### 2.1. Общие сведения о проекте

В рамках реализации проекта учебной социальной квартиры социальная компетенция понимается как интегративная характеристика, отражающая способность личности вступать в эффективные межличностные и социальные отношения, анализировать, оценивать риски, принимать решения в ситуации неопределенности с учетом интересов, целей и потребностей собственных, Другого и не противоречащим нормам, ценностям общества, в котором он находится.

Осветим основные положения паспорта проекта в табл. 1.

Таблица 3

Паспорт проекта «Формирование социальной компетенции воспитанников детского дома в условиях учебной социальной квартиры»

Область практики	Психология
Адресная направленность	Целевой группой являлись дети в возрасте от 7 до 23 лет с разным уровнем самостоятельности, с различными физическими и умственными способностями. Воспитанники детского дома проходят общеобразовательную программу обучения в средней общеобразовательной школе с обыкновенными детьми.
Характеристика целевой группы	Выборка настоящего исследования составляет 20 человек 15-18 лет. Группа была отобрана без явно видимых физических нарушений.
Место реализации	Краевое государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Канский детский дом им. Ю.А. Гагарина» г. Канск.

Ресурсное обеспечение	<p>Материально-техническое обеспечение:          Реализация проекта требует наличия учебной социальной квартиры и учебного кабинета (для проведения теоретических и практических занятий).</p> <p><b>Оборудование учебной социальной квартиры:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– прихожая;</li> <li>– кухня;</li> <li>– жилая комната;</li> <li>– ванная комната.</li> </ul> <p><b>Оборудование учебного кабинета:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– рабочее место педагога-психолога;</li> <li>– рабочие места воспитанников;</li> <li>– комплект учебно-методической документации.</li> </ul> <p><b>Технические средства обучения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– компьютер с лицензионным программным обеспечением;</li> <li>– мультимедиа - проектор;</li> <li>– демонстрационный экран;</li> <li>– электронные презентации.</li> </ul>
Ожидаемые результаты	<p>Проект направлен на формирование социальной компетенции воспитанников детского дома в условиях учебной социальной квартиры. У воспитанников должны быть развиты компоненты социальной компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Способность брать на себя ответственность, участвовать в принятии решений, ставить цели и планировать результат, анализировать, корректировать;</li> <li>– Умение понимать и учитывать чувства и потребности других людей, управлять своими эмоциями в общении;</li> <li>– Социальная мобильность, активность человека.</li> </ul>
Методы измерения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Опросник самоорганизации деятельности (Е.Ю. Мандрикова);</li> <li>– Диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко);</li> <li>– Тест жизнестойкости С. Мадди (в адаптации Д.А. Леонтьева, Е.И. Рассказовой);</li> <li>– Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности (Т.В. Корнилова).</li> </ul>

## 2.2. Содержание проекта

Процесс формирования социальной компетенции у воспитанников детского дома в условия учебной социальной квартиры представляет собой взаимосвязанную, последовательную реализацию трех этапов. Поэтому план-график проектной деятельности включает в себя такие этапы, как предпроектный, проектный и аналитический.

Таблица 4

Этапы реализации проекта по формированию социальной компетенции воспитанников детского дома в условиях учебной социальной квартиры

Основные этапы проекта	Мероприятия
<b>Предпроектный этап</b> (сентябрь – декабрь 2016 г.) (январь – май 2017 г.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Определение респондентов для работы проекта;</li><li>2. Проведение эмпирического исследования;</li><li>3. Качественный и количественный анализ полученных результатов;</li><li>4. Анализ имеющихся программ по данной специализации.</li></ol>
<b>Проектный этап</b> (сентябрь 2017 – май 2018г.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Определение представлений воспитанников о социальной компетенции;</li><li>2. Формирование трех компонентов социальной компетенции у воспитанников детского дома;</li><li>3. Разработка и качественное заполнение рефлексивных дневников;</li><li>4. Внедрение проекта в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</li></ol>

<p><b>Аналитический этап</b> (май 2018 г.)</p>	<p>1. Разработка критериев оценки результативности проекта в форме анкеты обратной связи для воспитанников и экспертного листа для специалистов.</p>
--	--

Предпроектный этап полностью посвящен подготовке к проекту. На основе изученной психолого-педагогической литературы осуществлялось создание проекта по формированию социальной компетенции у воспитанников детского дома в условиях учебной социальной квартиры.

На первом этапе работы, нами было проведено исследование на базе КГКУ «Канский детский дом им. Ю.А. Гагарина», направленное на изучение состояния развития социальной компетенции у воспитанников детского дома. В предпроектном исследовании участвовало 20 человек 15-18 лет.

Для начала мы выберем структуру социальной компетенции. Ориентация к выбору, действию или цели является поводом, для осуществления любой деятельности. Трудно измерить повод, однако повод для действия непосредственно связан с целью действия, и цель довольно конкретна. Эти элементы в большей или меньшей степени нашли свое подтверждение в размышлениях исследователей социальной компетенции, которые позволяют нам выделить следующие три компонента ее структуры (см. табл.4):

1. Компонент, связанный с целеполаганием: способность взять на себя ответственность, участвовать в принятии решений, ставить цель и планировать результат, проанализировать и скорректировать деятельность. Этот компонент отражает мотив человека, представленный через определение целей, которые ставит перед собой человек.

2. Компонент, связанный с ориентацией на Другого. Социальная компетенция отражает способность личности войти в эффективные межличностные отношения. Основное содержание таких отношений – чувства, ценности и прочее, все, что связано с проявлением личности и

личных интересов, одновременно существует желание разделить чувства, желания и интересы с партнером.

3. Компонент, связанный с социальной мобильностью и активностью человека. Самооценка необходима для формирования уверенного поведения, которое отражено в проявлении «социальной смелости», в постановке целей, инициативности. Уверенное поведение показывает готовность человека работать над чем-то спорным, использовать новые идеи и инновации.

Таблица 5

Структура и содержание социальной компетенции по Л.С. Спенсеру и С.М. Спенсеру

Компоненты социальной компетенции	Содержание компонентов социальной компетенции (индикаторы)
Компонент, связанный с целеполаганием: способность брать на себя ответственность, участвовать в принятии решений, ставить цели и планировать результат, анализировать, корректировать.	тенденция к более ясному пониманию ценностей и установок по отношению к конкретной цели
	тенденция контролировать свою деятельность
	поиск и использование обратной связи
	склонность к размышлениям о будущем: привычка к абстрагированию
	внимание к проблемам, связанным с достижением поставленных целей
Компонент, связанный с ориентацией на Другого: умение понимать и учитывать чувства и потребности других людей, управлять своими эмоциями в общении	умение принимать решения в различных жизненных обстоятельствах
	интеллектуальная направленность на понимание другого человека
	эмоциональная отзывчивость, способность сопереживать
	интуитивное прогнозирование поведения людей
Компонент, связанный с социальной мобильностью, активностью человека.	умение вызывать определённые эмоции у партнёра по общению
	готовность работать над чем-либо спорным и вызывающим беспокойство
	исследование окружающей среды для выявления ее возможностей и ресурсов (как материальных, так и человеческих)
	готовность полагаться на субъективные оценки и идти на умеренный риск
	готовность использовать новые идеи и инновации для достижения цели
	установка на взаимный выигрыш и широта перспектив
персональная ответственность	



## Диагностика социальной компетенции по Пушкаревой Т.Г.

Структурные элементы	Показатели	Методика диагностики	Примечание
Компонент, связанный с целеполаганием	Показатели по ОСД: склонность к планированию своей деятельности, в том числе с помощью внешних средств, направленность на постановку и достижение целей, наличие субъективных трудностей при планировании деятельности, трудностей при переходе от одной деятельности к другой в процессе реализации.	Опросник самоорганизации деятельности (ОСД), разработанный Е.Ю. Мандриковой.	Опросник предназначен для диагностики особенностей тактического планирования и стратегического целеполагания.
Компонент, связанный с ориентацией на другого	Параметры методики: направленность внимания, восприятия и мышления на понимание сущности другого человека; эмоциональная отзывчивость; предвидение поведения партнёров; умение вызывать определённые эмоции у партнёра; установки, способствующие или препятствующие эмпатии.	Методика диагностики уровня эмпатических способностей разработанный В.В. Бойко	Определяет рациональные, эмоциональные и интуитивные составляющие эмпатии.

Компонент, связанный с социальной мобильностью, активностью человека.	Показатели методики: вовлеченность (установка на участие в происходящих событиях), контроль (установка на активность по отношению к событиям жизни) и принятие риска (установка по отношению к трудным или новым ситуациям, когда последние рассматриваются как вызовы, а также к возможности получить новый опыт и чему-то научиться).	Тест жизнестойкости С. Мадди в адаптации Д.А.Леонтьева, Е.И.Рассказовой.	Жизнестойкость человека как личностный ресурс совладания со стрессами и достижения высокого уровня здоровья
	Параметры методики: ТН как стремление к изменениям, новизне и оригинальности, готовность идти непроторенными путями и предпочитать более сложные задачи, иметь возможность самостоятельности и выхода за рамки принятых ограничений; а также интолерантность (стремление к ясности, упорядоченности во всем и неприятие неопределенности) и межличностная интолерантность (стремление к ясности и контролю в межличностных отношениях).	Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности разработанный Т.В.Корниловой.	Измеряет готовность субъекта включаться в неопределенные ситуации и представление о способности успешно действовать в них.

Е.Ю. Мандрикова описывает, что данные опросника отчетливо демонстрируют, что при повышении возможностей тактического планирования и целеполагания увеличивается способность осознанно ставить цели, осуществлять планирование деятельности и моделировать значимые условия и способы достижения успеха. Описанные результаты в

большой степени отражают выделенные в Блоке 1 компетенции, предложенные для диагностики Опросником самоорганизации деятельности.

Для второго компонента можно предложить методику диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, в которой, на наш взгляд, сама концепция понятия «эмпатия» и критерии её диагностики несколько избыточно превосходят значение эмпатии как способности понимать эмоциональное состояние другого человека посредством сопереживания. Так, в методике выделены шкалы, отражающие: направленность сознания на понимание сущности другого человека, собственно эмпатия, предвидение поведения партнёров, установки на познание другого, способность создавать доброжелательную психологическую атмосферу, умение поставить себя на место другого. В связи с наличием в методике широко спектра критериев, ей можно исследовать элементы второго компонента (помимо эмпатических) «интуитивное прогнозирование поведения людей» и «умение вызывать определенные эмоции у партнёра по общению». Люди с высоким эмоциональным интеллектом склонны действовать в условиях дефицита информации о другом человеке, прогнозируют действия партнера, не избегают общения и считают уместным интересоваться другой личностью, умеют создавать атмосферу доверия и открытости, что было подтверждено также методиками Д.В. Люсина изучение аспектов «эмоционального интеллекта».

Третий компонент может диагностироваться методиками «Жизнестойкость» С. Мадди в адаптации Д.А. Леонтьева, Е.И. Рассказовой и «Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности» Т.В. Корниловой. Жизнестойкость рассматривается как системное психологическое свойство, возникающее у человека вследствие особого сочетания установок и навыков, позволяющих ему превращать проблемные ситуации в новые возможности. Входящие в тест Жизнестойкости факторы «вовлечённость», «контроль» и «вызов» хорошо отражают элементы третьего структурного компонента, связанные с решимостью и использованием

ресурсов. В своей работе М. В. Логинова определила корреляцию показателей жизнестойкости с различными показателями других исследований, которые показывают целесообразность использования данной методики. Так, чем выше у испытуемого показатель жизнестойкости, тем меньше он отрицает активность и готовность к деятельности, связанной с преодолением трудностей; чем выше вовлеченность, тем реже избирается эмоционально-ориентированный копинг.

Новый опросник толерантности к неопределённости измеряет готовность субъекта включаться в неопределенные ситуации и представление о способности успешно действовать в них. На сегодняшний день существует много исследований, свидетельствующих о значимости этого конструкта в структуре личностного потенциала. В диссертационном исследовании Н.И. Нелюбина показано, что состояние «напряжённой возможности» связано с личностными качествами студентов, основанными и на толерантности к неопределённости. Им свойственны способность к преодолению познавательного отчуждения и изоляции, они могут включаться в события с непрогнозируемым результатом в противовес чувству бессилия.

Опросник самоорганизации деятельности предназначен для диагностики сформированности навыков тактического планирования и стратегического целеполагания, особенностей структурирования деятельности самоорганизации. Данный опросник отражает степень самоорганизации и саморегуляции деятельности посредством структурирования личного времени, построения планов, целеполагания. Опросник также описывает степень сформированности способностей к тактическому планированию и стратегическому целеполаганию [79].

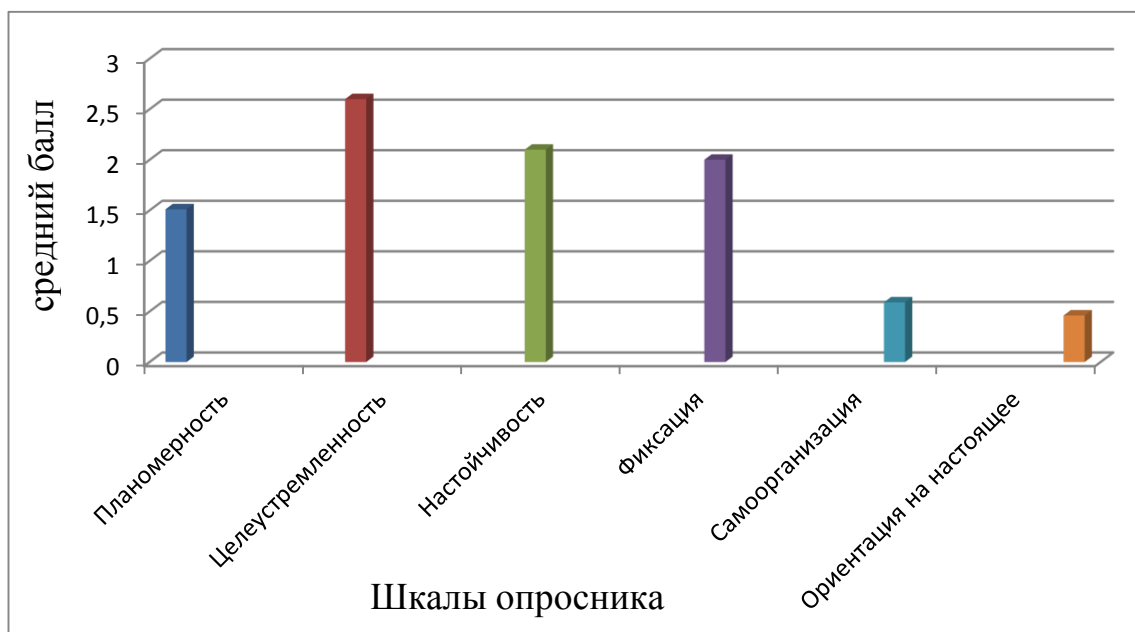


Рис. 8. Средние значения по шкалам опросника самоорганизации деятельности воспитанников на начало проекта

Шкала «Планомерность» измеряет степень вовлеченности субъекта в тактическое ежедневное планирование по определенным принципам. Шкала «Целеустремленность» измеряет способность субъекта сконцентрироваться на цели. Шкала «Настойчивость» измеряет склонности субъекта к приложению волевых усилий для завершения начатого дела и упорядочения активности. Шкала «Фиксация» измеряет склонности субъекта к фиксации на заранее запланированной структуре организации событий в времени, его привязанность к четком расписанию, ригидности в отношении планирования. Шкала «Самоорганизация» измеряет склонности субъект к использованию внешних средств организации деятельности. Шкала «Ориентация на настоящее» измеряет временную ориентацию на настоящее.

Низкий общий суммарный балл характеризует воспитанников таким образом, что их будущее для них достаточно туманно, им не свойственно планировать свою ежедневную деятельность, так как есть жесткий режим детского дома, нет необходимости прилагать волевые усилия для завершения начатых дел. В то же время это позволяет им быстро переключаться на другую деятельность не «застревая» на текущих ощущениях.

Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко (тест на эмпатию Бойко) предназначена для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого. Эмпатия – от греч. *empathia* – «сопереживание». Эмпатия предполагает осмысленное представление внутреннего мира партнера по общению. Эмпатия возникает быстрее и легче в случае сходства поведенческих и эмоциональных реакций.

В данной методике в структуре эмпатии различаются 6 тенденций (шкал). Рациональный канал эмпатии характеризует направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека – на его состояние, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию ин-тереса к другому. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет эмпатирующему непредвзято выявлять его сущность. Эмоциональный канал эмпатии. Фиксируется способность эмпатирующего входить в одну эмоциональную «волну» с окружающими – сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость в данном случае становится средством «вхождения» в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно только в том случае, если произошла эмоциональная подстройка к эмпатируемому. Соучастие и сопереживание выполняют роль связующего звена, проводника от эмпатирующего к эмпатируемому и обратно. Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о способности человека видеть поведение партнеров, действовать в условиях нехватки объективной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции формируются различные сведения о партнерах. Интуиция менее зависит от стереотипов, чем осмысленное понимание партнеров. Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно, облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии снижается, если человек

старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убедил себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные умо-настроения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности. Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам способствует словесно-эмоциональному обмену или препятствует ему. Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, не-естественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению. Идентификация – еще одно неперенное условие успешной эмпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

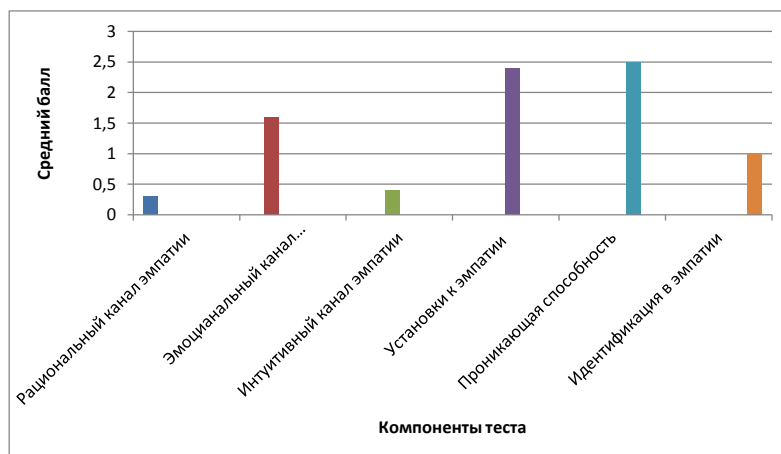


Рис. 9. Результаты уровня эмпатических способностей воспитанников на начало проекта.

Тест жизнестойкости представляет собой адаптацию опросника Hardiness Survey, разработанного американским психологом Сальваторе Мадди. Адаптирована и издана эта методика была в 2006 году Д.А. Леонтьевым и Е.И. Рассказовой. Личностная переменная hardiness (Д.А. Леонтьев в 2000 году предложил обозначать эту характеристику на русском языке как жизнестойкость) характеризует меру способности личности выдерживать стрессовую ситуацию, сохраняя внутреннюю сбалансированность и не снижая успешность деятельности.

Как отмечают Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова, компоненты жизнестойкости развиваются в детстве и отчасти в подростковом возрасте, хотя их можно развивать и позднее. В частности, для развития компонента участия принципиально важно принятие и поддержка, любовь и одобрение со стороны взрослых. Для развития компонента контроля важна поддержка инициативы ребенка, его стремления справляться с задачами все возрастающей сложности на грани своих возможностей.

Выраженность всех трех компонентов жизнестойкости необходима для сохранения здоровья и оптимального уровня работоспособности и активности в стрессогенных условиях.



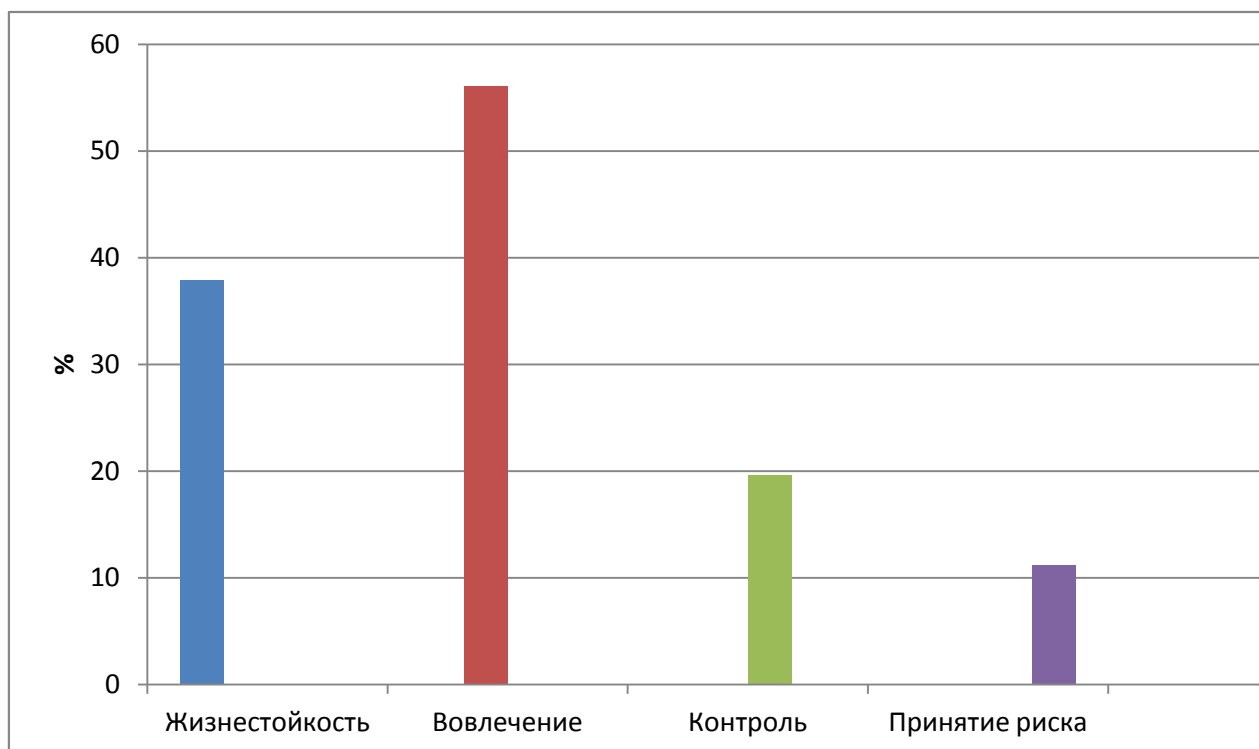


Рис. 10. Результаты теста жизнестойкости воспитанников С. Мадди на начало проекта (в %)

Таким образом становится понятно, что общий показатель жизнестойкости воспитанников достаточно низкий как и связанный с этим показатель принятия риска. Воспитанники не готовы рисковать и учиться на своих или чужих ошибках.

В качестве достаточно широкого понимания толерантности к неопределенности в зарубежной психологии можно привести следующее определение: это «способность человека принимать конфликт и напряжение, которые возникают в ситуации двойственности, противостоять несвязанности и противоречивости информации, принимать неизвестное, не чувствовать себя неуютно перед неопределенностью».

Толерантность к неопределенности следует понимать как генерализованное личностное свойство, означающее стремление к изменениям, новизне и оригинальности, готовность идти непроторенными путями и предпочитать более сложные задачи, иметь возможность самостоятельности и выхода за рамки принятых ограничений.

Интолерантность фокусирует стремление к ясности, упорядоченности во всем и неприятие неопределенности, предположение о главенствующей роли правил и принципов, дихотомическое разделение правильных и неправильных способов, мнений и ценностей.

Межличностная интолерантность к неопределенности означает стремление к ясности и контролю в межличностных отношениях, дискомфорт в случае неопределенности отношений с другими. В целом это соответствует критериям неустойчивости, монологичности, статичности в отношениях с другими. Трудно включается в понимание межличностной интолерантности только первый пункт о том, что задача обладает малой привлекательностью, если выглядит не решаемой.

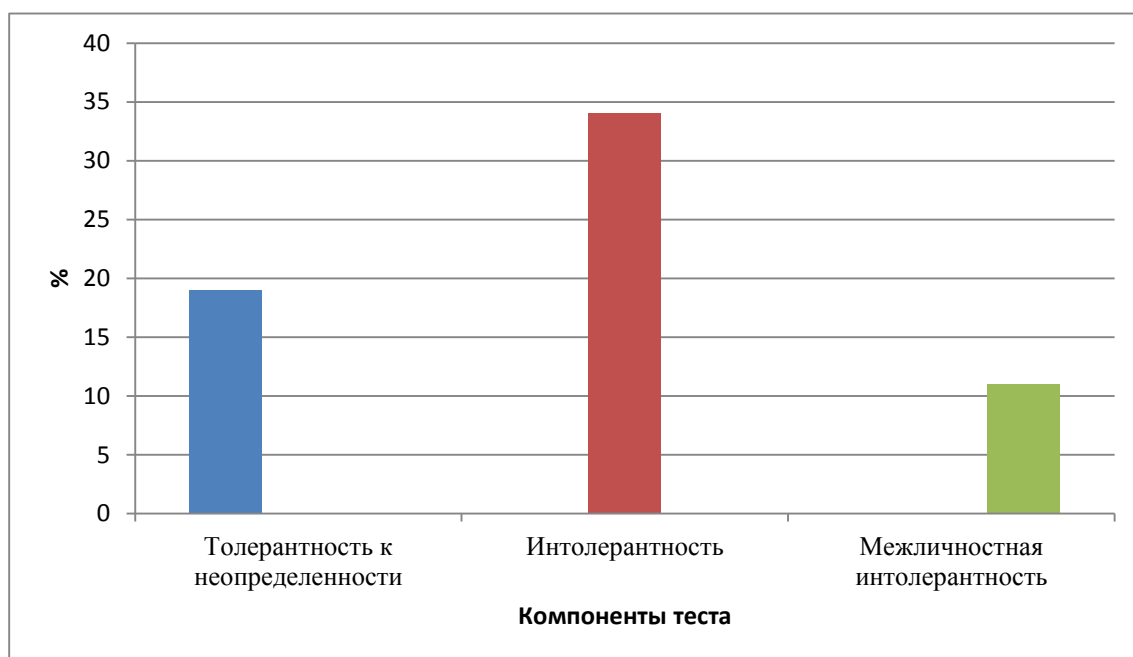


Рис. 11. Результаты опросника толерантности-интолерантности к неопределенности на начало проекта.

В результате исследования мы выяснили, что у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей недостаточно развиты социальные навыки, в связи с чем возникают трудности в установлении межличностных отношений с воспитателями, учителями, сверстниками. Определённым показателем эффективности социализации является установление взаимного

доверия между детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, их уровень доверия к тому, к кому они могут обратиться в первую очередь, когда им нужно посоветоваться. Формирование социальной направленности стиля поведения ребёнка в значительной степени зависит от его социального окружения и числа участвующих в воспитании педагогов.

Полученные данные могут служить ориентиром в построение коррекционно-развивающих программ. Таким образом, раскрыта важность развития социальной компетенции у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, способствующих успешной социальной адаптации в целом. Необходимо повышать общекультурный и творческий уровень воспитанников; развивать навыки общения со сверстниками и взрослыми; предоставлять возможность применения своих творческих способностей, самостоятельности, активности, а главное, осуществлять подготовку к самостоятельной жизни.

Как говорилось выше, одним из главных изменений, ведущей деятельности исследуемого возраста, является развитие рефлексии – умение оценивания самого себя, рост значения влияния самосознания, стремление к доминированию, принятие, либо непринятие себя.

Рефлексия позволяет приучить воспитанника к самоконтролю, самооценке, саморегулированию и формированию привычки к осмыслению событий, проблем, жизни. Рефлексия способствует развитию у детей критического мышления, осознанного отношения к своей деятельности, а также формированию самоменеджмента. Учебная социальная квартира может научить воспитанника азам критического мышления, т.е. умению оценить и осмыслить. Рефлексия в учебной социальной квартире – это осознанное получение новых знаний, когда приходится: 1) анализировать и актуализировать имеющиеся знания и умения; 2) пополнять их, вдумчиво выполняя задания и поручения, необходимые для комфортного самостоятельного проживания; 3) критически оценивать сделанное; 4) проверять и анализировать результат своей деятельности.

Детская социализация, проходящая в силу различных причин вне семьи, т. е. социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требует самого пристального внимания и заинтересованного активного участия в ней не только профессионально обученных специалистов для работы с детьми-сиротами, но и всего общества. Подобное утверждение не покажется надуманным преувеличением, если, наряду с пониманием безусловной общественной значимости социализации, учесть сложность и остроту проблем, с которыми сталкивается не готовый к их решению ребёнок, и, в связи с этим, многократно возрастающую сложность освоения основных норм и жизненных принципов, учесть разрушение социальной среды и механизмов, обеспечивающих наиболее успешное вхождение молодого человека в мир общественных отношений, и принципиальную невозможность найти реальную замену семейному развитию и воспитанию, переадресовав эти функции другим социальным институтам.

Сложность социализации в наше время обусловлена социально-экономическими процессами, происходящими в нашей стране и оказывающими влияние на систему образования в целом. Именно поэтому, процесс социализации в условиях детского дома рассматривается как процесс вхождения ребенка в социальную среду, усвоения им социального опыта, освоения и присвоения социальных связей.

Сформированная социальная компетенция – это цель любой воспитательной программы, ядро социализации. Социальная компетенция позволяет личности анализировать повседневную ситуацию, прогнозировать ее развитие, планировать различные варианты поведения других людей, дает возможность сотрудничать, самостоятельно и ответственно действовать на основе собранной и обработанной социальной информации. Процесс формирования социальной компетенции у воспитанников детского дома должен учитывать специфику условий реальной жизни современного человека, так как человек сегодня имеет обширные социальные отношения и

связи, выполняет сложные социальные действия, которые должны быть освоены личностью уже в период взросления.

Учебная социальная квартира является структурным подразделением краевого государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Канский детский дом им. Ю.А. Гагарина». Она предназначена для организации сопровождаемого проживания воспитанников учреждения с целью их подготовки к самостоятельному проживанию в соответствии с программой сопровождаемого проживания. Проживание в учебной социальной квартире посторонних лиц не допускается. Квартира не подлежит сдаче внаем, передачу в аренду сторонним организациям.

Целью деятельности учебной социальной квартиры является подготовка воспитанников к дальнейшей жизни вне учреждения, исходя из их индивидуальных возможностей и реальных условий, удовлетворяющих в первую очередь личные интересы и потребности воспитанников.

Задачи:

- создание условий, способствующих успешной постинтернатной адаптации воспитанников;
- получение воспитанниками опыта самостоятельного проживания, постепенное увеличение их самостоятельности;
- обеспечение развития навыков самообслуживания.

Полноценную работу с воспитанниками, участвующими в проекте «Формирование социальной компетенции воспитанников детского дома в условиях учебной социальной квартиры» осуществляют следующие специалисты:

- куратор учебной социальной квартиры. Куратор отвечает за работу учебной социальной квартиры и координацию ее деятельности.
- воспитатель - специалист, осуществляющий непосредственное сопровождение проживания воспитанников учреждения в учебной социальной квартире.

- специалисты (психолог, социальный педагог, медицинский работник, педагоги дополнительного образования, электромонтер, столяр), обучающие воспитанников навыкам самостоятельного проживания непосредственно в период их проживания в учебной социальной квартире.

Принципы деятельности учебной социальной квартиры:

1. Постепенное усложнение предъявляемых к воспитанникам требований и задач в сфере практической деятельности;

2. Постепенное расширение зон самостоятельности и ответственности воспитанника на фоне того, что контроль со стороны воспитателя - постепенно снижается, а уровень ответственности воспитанника увеличивается;

3. Признание того, что воспитанник является активным участником деятельности на всех этапах работы;

4. Индивидуализация проживания, при которой каждый воспитанник имеет право выбора содержания подготовки к самостоятельному проживанию;

5. Проведение работы в тесном контакте с другими структурами детского дома, а также с объектами социальной инфраструктуры (почтой, банком, многофункциональным центром, центром занятости, органами опеки и попечительства, общественными организациями, магазинами и т.д.).

Порядок организации деятельности учебной социальной квартиры:

1. Для учебной социальной квартиры на базе имущества учреждения выделяется и оборудуется жилое помещение с отдельным входом, закрываемым на ключ, санитарно-гигиеническим блоком, кухней, спальней, местами для отдыха и занятий, в соответствии с санитарными правилами;

2. Имущество учебной социальной квартиры составляют предметы быта, инвентарь, мебель, оборудование, состоящее на балансе учреждения и обеспечивающие все необходимые условия для самостоятельного проживания воспитанников;

3. В учебной социальной квартире имеют право проживать воспитанники, обучающиеся в 8-11 классах. Основанием для проживания в учебной социальной квартире является личное желание воспитанника, выраженное в письменной форме.

4. Сроки и порядок проживания воспитанников в учебной социальной квартире составляют с октября по май учебного года и определяются на комиссии по заселению в учебные социальные квартиры.

5. Воспитанникам, проживающим в учебной социальной квартире, выдаются ключи от входной двери, они могут беспрепятственно покидать квартиру и возвращаться туда с учетом режима дня, установленного в учреждении.

6. Воспитанники, проживающие в учебной социальной квартире, самостоятельно получают продукты питания, моющие средства и т.д. на складе детского дома. Воспитанники готовят себе завтрак, обед и ужин, выполняют учебные домашние занятия, планируют и организуют проведение досуга, соблюдают чистоту в квартире, осуществляют уход за одеждой и обувью, посещают объекты социальной инфраструктуры, заполняют рефлексивный дневник проживания.

7. Воспитанники, проживающие в учебной социальной квартире, совместно с куратором или воспитателем распределяют материальные и временные ресурсы, составляют планы на день, проводят анализ прожитого дня и вносят необходимые коррективы в план следующего дня.

8. Воспитанники, проживающие в учебной социальной квартире, должны соблюдать правила внутреннего распорядка и самостоятельно следить за выполнением режима дня, установленного в учреждении.

9. Проживание воспитанника в социальной квартире учреждения может быть прекращено по его инициативе, выраженное в письменной форме, или в ситуации несоблюдения им правил внутреннего распорядка и режима дня.

10. По итогам проживания, учитывая результаты мониторинга индивидуальных достижений воспитанника, принимается решение об уровне готовности воспитанника к самостоятельному проживанию.

Основное содержание деятельности:

1. Учебная социальная квартира на базе детского дома позволит научить детей самостоятельности, умению планировать бюджет, вести домашнее хозяйство, сформировать модель самостоятельного проживания, самостоятельного планирования режима дня;

2. В основе деятельности учебной социальной квартиры лежит Программа сопровождаемого проживания, которая реализуется по 3 основным направлениям – самообслуживание, самоорганизация, саморегуляция;

3. Деятельность социальной квартиры носит учебно-практический характер и направлена на актуализацию имеющихся у воспитанников бытовых и социальных навыков, формирование у них активной, деятельной и ответственной позиции по отношению к собственной жизни – субъективной позиции;

4. Формирование субъективной позиции происходит за счет акцентирования: личной заинтересованности воспитанников в овладении навыками самостоятельного проживания, необходимости осуществления повседневного выбора, рефлексивной составляющей подготовки.

Учебная социальная квартира позволяет внести большой и заметный вклад в развитие социальной компетенции, имеется возможность отработать социально-бытовые навыки в условиях отдельного проживания. Здесь дети учатся самообслуживанию, умению планировать свой день.

В условиях социальной квартиры изменяется позиция педагогического работника и воспитанника в образовательном процессе. Воспитанник из объекта образования превращается в субъект, в личность, которая сама участвует в трудовом процессе детского дома.

Ожидаемые результаты:



Первый уровень результатов – приобретение воспитанниками социальных знаний (об общественных нормах, устройстве общества, социально одобряемых и не одобряемых формах поведения в обществе и т.п.), первичного понимания социальной реальности и повседневной жизни. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие учащегося с педагогами как значимыми для него носителями положительного социального знания и повседневного опыта.

Второй уровень результатов – получение воспитанниками опыта переживания и позитивного отношения к базовым ценностям общества, ценностного отношения к социальной реальности в целом. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие воспитанников между собой на уровне класса, группы, т. е. в защищённой, дружественной среде, в которой ребёнок получает (или не получает) первое практическое подтверждение приобретённых социальных знаний, начинает их ценить (или отвергает).

Третий уровень результатов – получение воспитанниками опыта самостоятельного общественного действия, формирование у учащихся социально приемлемых моделей поведения. Только в самостоятельном общественном действии человек действительно становится (а не просто узнаёт о том, как стать) гражданином, свободным человеком. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие воспитанников с представителями различных социальных субъектов за пределами образовательного учреждения, в открытой общественной среде.

Исследование проводилось на базе Краевого государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Канский детский дом им. Ю.А. Гагарина».

Была разработана и утверждена нормативно правовая документация, регулирующая деятельность социальной квартиры, в том числе:

– положение о социальной квартире;

- должностные инструкции специалистов;
- соглашение о правилах проживания;
- порядок заселения и схемы проживания;
- рефлексивный дневник.

На организационном этапе в соответствии с принятыми документами:

- проводится комиссия по заселению в социальную квартиру с учетом экспертного листа;
- устанавливается степень самостоятельности проживания воспитанников (что они приобретают самостоятельно, что готовят самостоятельно, какие решения могут принимать самостоятельно и т.д.);
- определяется способ приобретения продуктов, бытовых, санитарно-гигиенических средств, канцелярских принадлежностей и других необходимых для самостоятельного проживания предметов (покупка или получение со склада);
- составляется совместно с воспитанниками список необходимых вещей, которые им необходимо иметь для самостоятельного проживания, отмечается, что у них уже имеется, а что необходимо приобрести, где и в каком количестве (зависит от сроков проживания).

На этапе анализа результатов и внесения изменений в деятельность социальной квартиры изучается работа социальной квартиры за учебный год. Для подведения итогов используются результаты мониторинга индивидуальных достижений воспитанников, анализа рефлексивных дневников, материалы рабочих совещаний, консилиумов, других форм работы специалистов, обеспечивающих деятельность социальной квартиры.

Обустройство помещения социальной квартиры должно быть максимально приближено к условиям проживания в обычном доме квартирного типа. Она должна быть изолирована от других помещений, иметь отдельный вход, состоять из прихожей, кухонного помещения, жилой комнаты, санузла. В жилой комнате следует предусмотреть зоны для отдыха, сна и занятий, в кухонном помещении – зону приготовления пищи и

обеденную зону (столовую).

Обустройство социальной квартиры полностью зависит от ресурсов, которыми располагает учреждение. Приведенный ниже перечень оборудования является стартовым и в дальнейшем может расширяться. Главное требование к стартовому набору оборудования – это полное обеспечение самостоятельного проживания воспитанников.

Перед заселением воспитанников в социальную квартиру необходимо:

а) ознакомить с правилами внутреннего распорядка и режимом дня воспитанников, проживающих в квартире, и правилами проживания в социальной квартире, инструкциями по использованию бытовых приборов и памятками по технике безопасности.

Отправной точкой реализации программы проживания является высказанное воспитанником желание попробовать жить самостоятельно (это желание может быть оформлено в виде заявления). Для специалистов учреждения важно учесть характер и уровень развития воспитанника, степень его коммуникабельности, имеющиеся склонности и т.п., а также понять, что именно стоит за высказанным желанием: любопытство, стремление к перемене обстановки или желание научиться жить самостоятельно.

Самостоятельное проживание в условиях учебной социальной квартиры направлено на формирование у воспитанников следующих навыков:

- владение навыками самообслуживания;
- приготовление пищи;
- соблюдение санитарно-гигиенических норм;
- уход за одеждой и обувью;
- совершение покупок;
- взаимодействие с объектами социальной инфраструктуры;
- распределение имеющихся ресурсов (денежных, материальных, временных и т.д.);

- умение вступать в контакт с незнакомыми людьми;
- умение в повседневной жизни соблюдать социальные нормы;
- готовность принимать самостоятельные решения;
- способность делать осознанный выбор;
- умение работать с текстом и информацией;
- способность занимать внешнюю (рефлексивную) позицию по отношению к самому себе и своей деятельности;
- умение осуществлять самооценку и самоанализ своих действий;
- способность предвидеть последствия своих действий и готовность принять на себя ответственность за эти последствия;
- готовность соблюдать принятые на себя обязательства;
- умение самостоятельно планировать свои дальнейшие действия.

Конкретное содержание каждого из параметров оценки определяется сферами подготовки воспитанников и выделенными показателями готовности. Приоритетными сферами подготовки и соответственно сферами оценки являются: самообслуживание, самоорганизация, саморегуляция.

В каждой из сфер выделяются основные показатели, подлежащие оценке:

Самообслуживание:

- умение обращаться с бытовой техникой и знание инструкций по ее эксплуатации;
- уборка квартиры (частота и качество);
- приготовление пищи (частота, разнообразие, соблюдение рецептуры, вкус);
- санитарно-гигиенические навыки (регулярность, правильность использования моющих средств);
- ответственное отношение к социально-бытовой деятельности;
- совершение покупок;
- посещение объектов социальной инфраструктуры.

#### Самоорганизация:

- планирование бюджета;
- самостоятельная подготовка уроков;
- умение пригласить и принять гостей;
- наличие хобби;
- умение организовать посещение культурно-массовых мероприятий;
- занятия физкультурой;
- занятия в кружках, секциях;
- самостоятельное соблюдение режимных моментов;
- умение планировать свое время.

#### Саморегуляция:

- знание своих прав и обязанностей;
- знание правил общественного поведения и следование им в повседневной жизни;
- отсутствие эмоционального дискомфорта;
- отсутствие конфликтов с окружающими;
- умение принимать ответственность на себя (внутренний контроль);
- коммуникативная компетенция.

Среди недостаточно развитых социальных навыков (крайние отрицательные оценки), то есть те навыки, которые подростки оценивают как совершенно не получающиеся у них можно выделить следующие:

1. Самовыражение (например – поддержать человека, если он сомневается в своих силах);
2. Навыки планирования (например – Решить, чего Вы хотите добиться и насколько это реально);
3. Навыки альтернативы агрессивному поведению (например обращение с просьбой – попросить у соответствующих людей то, что Вам нужно и то, что Вы хотите).

Среди наиболее развитых навыков (крайние положительные оценки), то есть такие, которые ребенку удаются лучше всего можно выделить:

1. Начальные навыки (например – выслушать другого человека, быть внимательным к нему, постараться понять его, показать ему свою заинтересованность)

2. Реакция на мнение или поведение другого человека (например – принести извинения – сказать кому-либо, что вы искренне сожалеете, что причинили ему неприятность).

Итогом работы явилось создание рефлексивного дневника воспитанника, проживающего в условиях учебной социальной квартиры, который отражает способности к рефлексивному контролю своей деятельности как источник мотива и умения учиться, познавательных интересов и готовности к успешному обучению.

Рефлексивный дневник, как следует из его названия, в первую очередь предназначен для развития умения посмотреть на себя со стороны как важнейшего профессионально-личностного качества воспитанника. Итогом внедрения данного дневника выступает:

– выявление «слабых» сторон в подготовленности к самостоятельной жизни и тем самым определение перспектив и конкретных направлений своего личностного роста;

– накопление индивидуального багажа способов и приемов разрешения субъективно сложных жизненных ситуаций.

Через рефлексивный дневник воспитанники учатся анализировать происходящие события: предварительную подготовку к чему-либо, прогнозирование собственных результатов и необходимых вложений, анализ полученного опыта, обнаружение дефицитов, ресурсов.

Рефлексивный дневник, это способ для куратора получения информации и общей картинки про воспитанников, проживающих в учебных социальных квартирах для выстраивания дальнейшей работы (исходя из обнаруженных особенностей). Кроме того для выстраивания обсуждения

«куратор-воспитанник», для рефлексии полученного опыта, анализа происходящего необходима зафиксированная, в отчуждаемом виде информация (впечатление, вывод после события). Только в этом случае к ней можно обратиться и использовать для работы. Обратная связь с куратором (воспитанники могут видеть мнение о себе, что не всегда возможно в текущей работе).

### 2.3 Оценка результативности проекта

После проведения проекта нами были повторно проведены диагностики критериев социальной компетенции. Результаты исследования продемонстрировали довольно высокую оценку воспитанников.

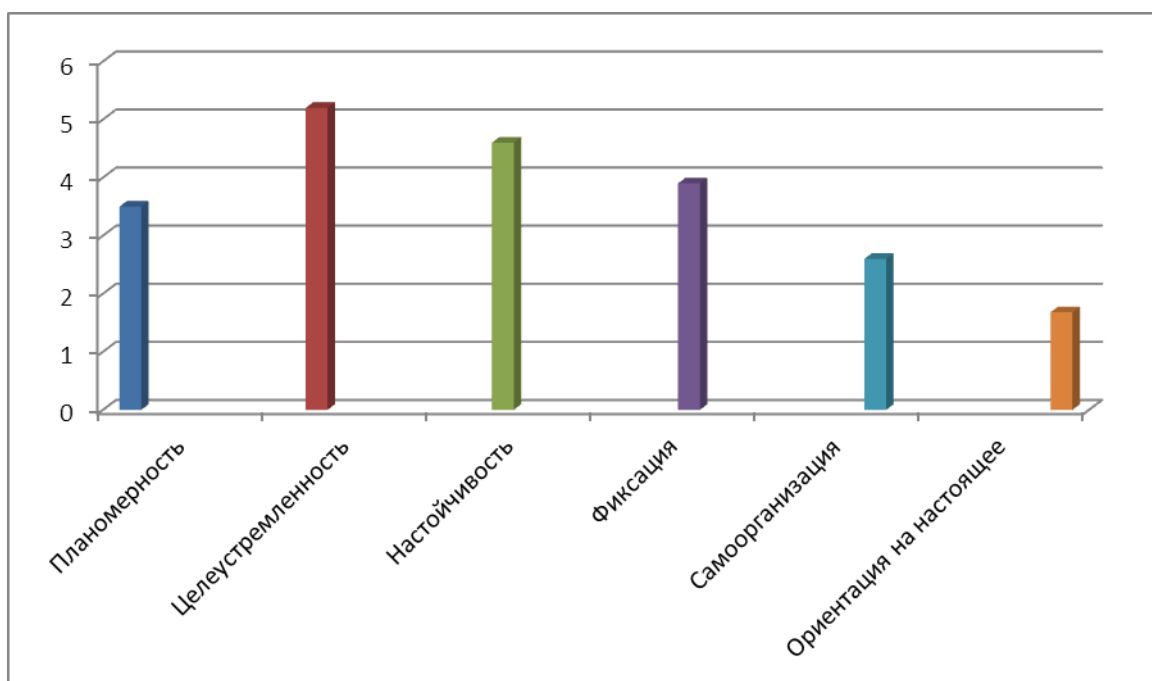


Рис. 12. Средние значения по шкалам опросника самоорганизации деятельности воспитанников на окончание проекта

Соотношения шкал по показателям распределились следующим образом: «Планомерность» (3,5), «Целеустремленность» (5,2), «Настойчивость» (4,6), «Фиксация» (3,9), «Самоорганизация» (1,49), «Ориентация на настоящее» (1,68), что характеризует участников проекта как людей, способных концентрироваться на цели, отстаивать свои интересы, склонных к приложению волевых усилий для завершения начатого дела.

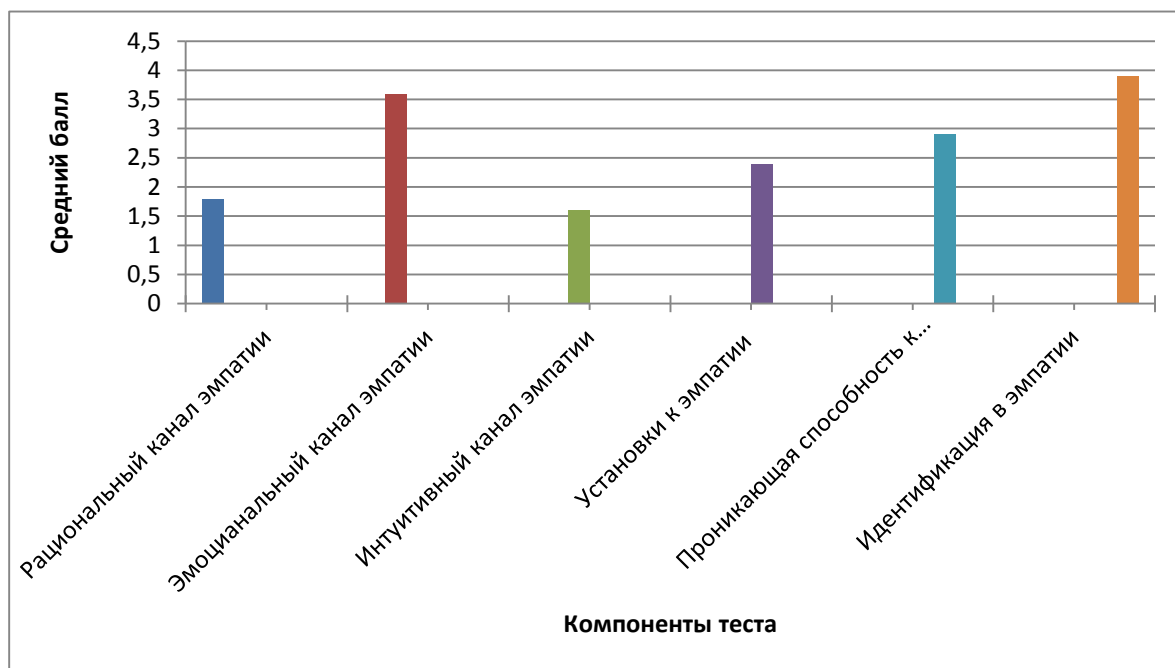


Рис. 13. Результаты уровня эмпатических способностей воспитанников на окончание проекта.

Воспитанникам свойственен эмоциональный канал эмпатии, также они могут использовать рациональный и интуитивный канал эмпатии, т. е. действовать, опираясь на опыт подсознания, но данные способности выражают в меньшей степени. Хорошо выражена идентификация в эмпатии, что говорит о том, что они могут поставить себя на место другого человека и понять переживания своего партнера; также им свойственна «проникающая способность к эмпатии».



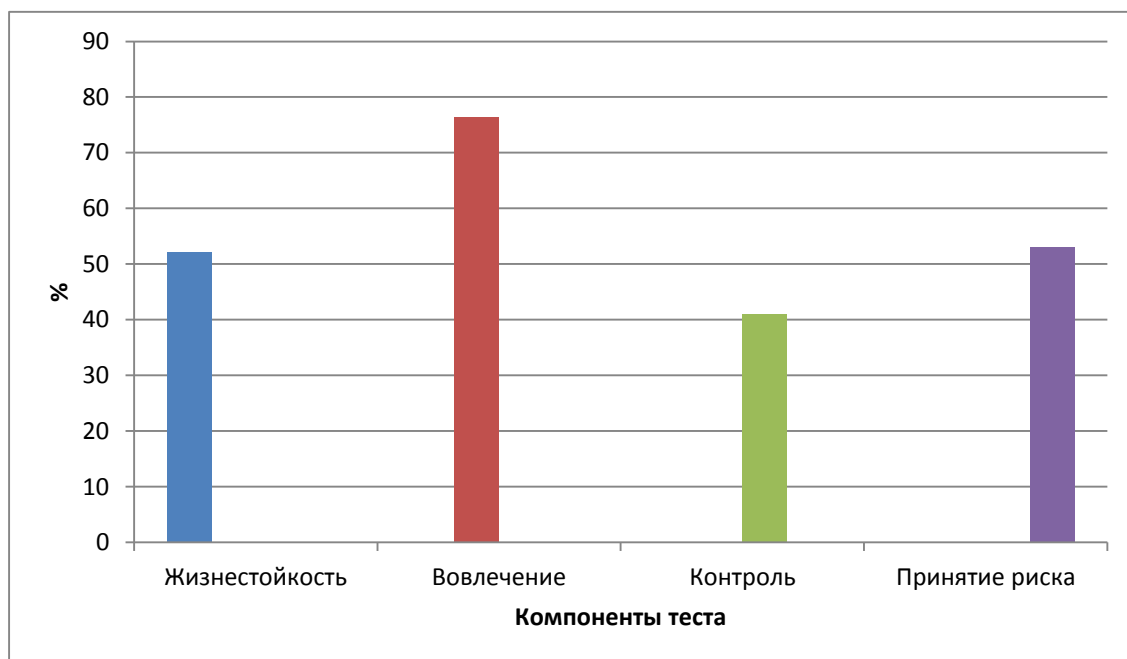


Рис. 14. Результаты теста жизнестойкости воспитанников С. Мадди на окончание проекта (в %)

У 52% процентов выявлен высокий общий показатель жизнестойкости. Это говорит о том, что воспитанники стали более активные и уверенные в своих силах. Высокий показатель вовлечения говорит о том, что воспитанники реже выбирают эмоционально-ориентированные способы справляться со стрессом. 53 % воспитанников стали рассматривать свою жизнь как способ приобретения опыта и готовы действовать заранее не будучи уверенными в полном успехе.

С точки зрения воспитанников данный проект является интересным, содержательным, а самое главное необходимым для воспитанников детского дома. На графиках видна динамика развития критериев социальной компетенции у участников проекта.

## Выводы по Главе 2

Для решения проблемы психоэмоционального становления воспитанникам из детского дома сегодня активно применяют проектные технологии в образовании – это современные технологии, которые включают интересные, порой нестандартные обучающие приемы в комплексе.

Одним из подобных проектов является учебная социальная квартира, которая объединяет всех соучастников воспитательно-образовательного процесса одной мыслью, едиными делами и задачами, единым содержанием работы, нацеливая на окончательный итог общих действий. На базе учебной социальной квартиры могут реализоваться различные программы, направленные на социальную адаптацию воспитанников. При реализации данных программ следует обратить внимание на внутри личностные причины мотивации воспитанников, свойственные природные потребности саморазвития, на стремление к самовыражению, самоутверждению, самоопределению и самоуправлению, самостоятельности.

Учебная социальная квартира позволяет внести большой и заметный вклад в развитие социальной компетенции, имеется возможность отработать социально-бытовые навыки в условиях отдельного проживания. Здесь дети учатся самообслуживанию, умению планировать свой день.

В условиях социальной квартиры изменяется позиция педагогического работника и воспитанника в образовательном процессе. Воспитанник из объекта образования превращается в субъект, в личность, которая сама участвует в трудовом процессе детского дома.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Социальная компетенция – это интегративное личностное образование, включает в себя систему знания человека об обществе и самом себе, навыки поведения в обществе, умения, а также личные качества человека, которые проявляются в отношениях, его мотивациях, ценностных ориентациях, позволяющих делать едиными внутренние и внешние ресурсы для достижения социально значимых целей и решения проблем.

Подростковый возраст это самый важный период воспитания личностных качеств, так как в это время происходит формирование взгляда на современную картину мира. Происходит становление основных и самых важных механизмов регуляции для полноценной жизнедеятельности человека: самосознания, самоидентификации, рефлексии, интериоризация нравственных норм и ценностей. Происходит интенсивный поиск необходимого смысла жизнесуществования.

Создаются новообразования, обеспечивающие психологическую подготовленность к самоопределению. Задача современного педагога применять наиболее инновационные коллективные способы обучения, создать для своих воспитанников различные условия для расширения общественного кругозора, а так же для предметного общения. Важным является компенсация факторов среды детского дома, которые неблагоприятно влияют на развитие воспитанниц, не позволяющих продуктивной социализации в обществе после выпуска из детского дома.

В заключение первой главы данной работы можно резюмировать то, что в детских домах воспитываются подростки, которых отвергли собственные родители, в этой связи они отягощены нехорошим семейным и индивидуальным навыком, патологической наследственностью, также во множестве случаев наблюдается задержка физического и психического становления. Таким образом, можно наблюдать явно выраженную общественную дезадаптацию.

Специфика общественного становления подростков из детского дома обусловлены рядом факторов:

- сложностями в психическом развитии;
- условиями организации их жизнедеятельности в учреждениях интернатного типа;
- обеднением и конфигурацией направленности воздействия источников социализации.

Обобщая приведенную выше информацию можно сделать вывод о том, что для подростков из детского дома характерно отставание в следующих областях психического развития:

1. В эмоционально-волевой сфере, которая характеризуется:
  - бедной палитрой эмоций;
  - предрасположенностью к неадекватной смене настроения;
  - сходством, стереотипностью чувственных проявлений;
  - неадекватными формами чувственного реагирования на согласия и замечания;
  - увеличенной предрасположенностью к испугу, беспокойству, тревожности;
  - излишней импульсивностью;
  - недопониманием психологического состояния ближнего человека.
2. В самосознании, которое проявляется в:
  - ситуативном, «сиюминутном» понимании жизни;
  - заниженной самооценке и уровне притязаний;
  - чувственной холодности, уязвимости воспитанника;
  - форменных иждивенческих позициях по отношению ко всем находящимся вокруг;
  - слабо сформированной гражданской позиции, в системе ценностных ориентаций, материальные значения преобладают над духовными;

– слабо выраженной мотивации на творческое саморазвитие, самоуправление, самообразование, самостоятельность в решении жизненных проблем.

3. В общении, которое выражается в:

– ограниченности, предпочтительно массовом, общении не содействующем развитию самостоятельности;

– не усваиваются слагаемые составляющие деятельности: планирование, контроль, оценка;

– недостатке общения со старшим поколением, что вызывает необыкновенную напряжённость, необходимость во внимании и доброжелательности. Это затрудняет освоение подростками социально-ролевых позиций: друга, партнёра, соперника;

– увеличенной психологической зависимости подростка от оценок старших, что в собственную очередь, перекрывает становление самостоятельности, инициативности;

– неимении эмпатии;

– несоблюдении половой идентификации. Отсутствуют эталоны для усвоения понятий - муж, опекун, партнёр;

– недостаточности положительных межличностных взаимоотношений, неумении правильно выражать личные чувства в отношении посторонних людей.

На сегодняшний день, государство оказывает социальную поддержку сиротам, однако она выражается в материальной помощи и ее недостаточно для качественного становления личности, ее психологического благополучия.

Для решения проблемы психоэмоционального становления воспитанникам из детского дома сегодня активно применяют проектные технологии в образовании – это современные технологии, которые включают интересные, порой нестандартные обучающие приемы в комплексе.

Одним из подобных проектов является учебная социальная квартира, которая объединяет всех соучастников воспитательно-образовательного процесса одной мыслью, едиными делами и задачами, единым содержанием работы, нацеливая на окончательный итог общих действий. На базе учебной социальной квартиры могут реализоваться различные программы, направленные на социальную адаптацию воспитанников. При реализации данных программ следует обратить внимание на внутри личностные причины мотивации воспитанников, свойственные природные необходимости саморазвития, на стремление к самовыражению, самоутверждению, самоопределению и самоуправлению, самостоятельности.

Поставив целью данной работы формирование социальной компетенции воспитанников детского дома в условиях учебной социальной квартиры, мы в результате исследования выполняли поставленные нами задачи.

1) Ознакомились с психологическими особенностями подросткового возраста, при анализе которого мы определили, что главным новообразованием изучаемого возраста является рефлексия, а главной потребностью – потребностью в общении со сверстниками и их оценок.

2) При представлении личной характеристики подростков определили, что в силу кризисных особенностей данного возраста подростку, проживающему в детском доме гораздо сложнее, чем обычному подростку адаптироваться к обществу.

Вследствие чего, подростки из детского дома, не реализует свою главную потребность – потребность в общении, в итоге занижается самооценка, появляется показатель ассоциального поведения, характер деформируется. Данный возраст, в прочем как и любой другой, очень важен при психологическом развитии человека, а пропустив главные новообразования, главные потребности – человек не находит своего Я.

3) Мы провели исследование особенностей формирования социальной компетенции воспитанников в условиях детского дома, для того, чтобы

успешно формировать критерии социальной компетенции в условиях учебной социальной квартиры детского дома, где целевой группой были подростки от 15 до 18 лет – 20 человек.

Наше исследование проходило по четырем методикам. Первая методика: «Опросник самоорганизации деятельности (Е.Ю. Мандрикова)». Опросник самоорганизации деятельности предназначен для диагностики сформированности навыков тактического планирования и стратегического целеполагания, особенностей структурирования деятельности самоорганизации. Данный опросник отражает степень самоорганизации и саморегуляции деятельности посредством структурирования личного времени, построения планов, целеполагания. Опросник также описывает степень сформированности способностей к тактическому планированию и стратегическому целеполаганию. Данная диагностика по завершению проекта позволяет нам говорить об участниках проекта как о людях, способных концентрироваться на цели, отстаивать свои интересы, склонных к приложению волевых усилий для завершения начатого дела.

Вторая методика «Диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко)». В методике выделены шкалы, отражающие: направленность сознания на понимание сущности другого человека, собственно эмпатия, предвидение поведения партнёров, установки на познание другого, способность создавать доброжелательную психологическую атмосферу, умение поставить себя на место другого. В связи с наличием в методике широко спектра критериев, ей можно исследовать элементы второго компонента (помимо эмпатических) «интуитивное прогнозирование поведения людей» и «умение вызывать определённые эмоции у партнёра по общению». Воспитанникам свойственен эмоциональный канал эмпатии, также они могут использовать рациональный и интуитивный канал эмпатии, т. е. действовать, опираясь на опыт подсознания, но данные способности выражают в меньшей степени. Хорошо выражена идентификация в эмпатии, что говорит о том, что они могут поставить себя на место другого человека и

понять переживания своего партнера; также им свойственна «проникающая способность к эмпатии».

Третья методика «Тест жизнестойкости С. Мадди (в адаптации Д.А. Леонтьева, Е.И. Рассказовой)». По окончании проекта был выявлен высокий показатель вовлечения, который говорит о том, что воспитанники реже выбирают эмоционально-ориентированные способы справляться со стрессом. 53 % воспитанников стали рассматривать свою жизнь как способ приобретения опыта и готовы действовать заранее не будучи уверенными в полном успехе.

Четвертая методика «Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности (Т.В. Корнилова)». Определённым показателем эффективности социализации является установление взаимного доверия между детьми - сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, их уровень доверия к тому, к кому они могут обратиться в первую очередь, когда им нужно посоветоваться. Формирование социальной направленности стиля поведения ребёнка в значительной степени зависит от его социального окружения и числа участвующих в воспитании педагогов.

Таким образом, цель работы достигнута, проектная идея реализована.



## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации: кодексы и законы России. – Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2016. 48 с.
2. Федеральный закон (ред. от 01.05.2017) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 N 159–ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12778/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/)(дата обращения: 17.08.2017).
3. Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению социальной защиты граждан из подразделений особого риска» от 11.12.1992 № 958. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/> (дата обращения: 07.09.2017).
4. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi> (дата обращения: 07.09.2017).
5. Авдулова Т.П. Психология подросткового возраста: учебное пособие. – М.: Академия, 2014. 240 с.
6. Акатов Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003 –368 с.
7. Аксенова В.И. Социализация воспитанников детского дома: проблемы, поиски, решения. Ставрополь, 2003. 116 с.
8. Байбородова Л.В., Жедунова Л.Г., Посысов О.Н. и др. Преодоление трудностей социализации детей-сирот: учебное пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 1997. 196 с.
9. Басов А.В. Образ жизни и наше здоровье. Ярославль: Верх.-Волж. кн. изд-во, 2012. 127 с.

10. Беличева С.А., Коробейникова И.А. Диагностика и коррекция нарушений социальной адаптации подростков / ред. С. А. Беличева, И. А. Коробейников. – М. : Социальное здоровье России, 1996. 192 с.
11. Белова И. М. Структурные и динамические характеристики компонентов самосознания: системный подход//Фундаментальные исследования. 2014.
12. Богомаз С. А. Типологические особенности самоорганизации деятельности // Вестник Томского государственного университета. 2011. № 344.
13. Бодалев А.А. Психология общения: Избранные психологические труды. 2-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: НПО «МОДЭК», 2002. 256 с.
14. Божович Л. И. Избранные психологические труды. Проблемы формирования личности / Под ред. Д. И. Фельдштейна. М.: Международная педагогическая академия, 2013. 209 с.
15. Бреслав Г.Э. Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности: учебное пособие. – СПб: Речь, 2014. 144 с.
16. Грицанов А. А. Новейший философский словарь / Сост. А.А. Грицанов. – Мн.: Изд. В.М. Скакун, 1998. 896 с.
17. Груздева О.В. Психология развития( Возрастная): учебно-методическое пособие/ Груздева О.В., Вербианова О.М. Красноярский гос. Пед. Ун-т. Им. В.П. Астафьева , 2011. 184 с.
18. Гуслова М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учебное пособие. – М.: Академия, 2012. 272 с.
19. Дедушка А.И. Психологическая работа с подростковыми группами. Создание дружного коллектива: учебное пособие. – СПб: Речь, 2014. 256 с.
20. Дементьева И.Ф. Социальная адаптация детей-сирот. Современные проблемы и перспективы в условиях рынка // Социальные проблемы сиротства. М., 2012, №10. 627 с.

21. Дубровина И.В. Прихожан А.М. Возрастная и педагогическая психология. И.В. Дубровина, А.М. Прихожан. М.: Академия, 2003. 368 с.
22. Дубровина И. В., Лисина М. И. Особенности психического развития детей в семье и вне семьи // Возрастные особенности психического развития детей. М.: 2001.
23. Ежов И. В. Введение в психологию духовного развития личности ребенка: Психологические основы духовной педагогики. М.: 2009.
24. Жмыриков А.И. Диагностика социально-психологической адаптированности личности в новых условиях деятельности и общения. Автореферат дис. канд. псих. наук. СПб., 2003.
25. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для студентов вузов. М.: Логос, 2012.
26. Кон И.С. Психология старшеклассника. М.: Просвещение, 1980 – 192 с.
27. Кривцова В. Тренинг «Навыки конструктивного взаимодействия с подростками». М.: Генезис, 2013. 184 с.
28. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь: Для студентов высш. и сред.пед. учебн. Заведений/ Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. М.: Издательский центр «Академия», 2014. 314 с.
29. Косарецкая С.В., Косарецкий С.Г., Синягина Н.Ю. Неформальные объединения молодежи. Профилактика асоциального поведения: книга. – М.: КАРО, 2015. 400 с.
30. Крайг Г. Психология развития/ Крайг Г., Бокум Д. СПб.: Питер, 2017. 940 с.
31. Куканова Е.В. Предупреждение «синдрома дезадаптации» // Школьные технологии №5. 2008. 217 с.
32. Лапшин В. А. Основы дефектологии: Учеб.пособие для студентов пед. ин-тов/ Лапшин В.А., Пузанов Б. П. М.: Просвещение, 1991. 143 с.
33. Лебедева Л.Д. Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. СПб.: Речь, 2013.

34. Леонтьев Д.А. От социальных ценностей к личностным: социогенез и феноменология ценностной регуляции деятельности//Вестник Московского университета. Психология. —1996.
35. Леонтьев Д. А. Саморегуляция, ресурсы и личностный потенциал / Д.А. Леонтьев // Сибирский психологический журнал. –2016. № 62.
36. Леонтьев Д.А. Опыт структурной диагностики личностного потенциала / Д.А. Леонтьев Е.Ю. Мандрикова Е.Н. Осин // Психологическая диагностика. –2007.
37. Лес Пэрротт Ш. Подросток и его проблемы: книга. – М.: Библия для всех, 2015. 336 с.
38. Лисовский В.А. Комплексная профилактика заболеваний и реабилитация больных и инвалидов: учеб.пособие / Лисовский В.А., Евсеев С.П. М.: Сов. спорт, 2001. 320 с.
39. Личко А.Е. Психопатия и акцентуация характера у подростков/ Личко А.Е., Евсеев С.П. Л.: Медицина, 1983. 256 с.
40. Маллер А.Р. Ребенок с ограниченными возможностями: Книга для родителей. М.: Педагогика – Пресс, 2013. 284 с.
41. Мандрикова Е.Ю. Разработка методики диагностики процессуальной стороны выбора. Журнал № 6: Психологическая диагностика. М. – 2007.
42. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. М.: Институт практической психологии, 1997. 365 с.
43. Мудрик А.В. Социальная педагогика. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 200 с.
44. Мудрик А.В. Мудрик А.В. Социализация человека: учебное пособие. М.: Издат. центр «Академия», 2004. 304 с.
45. Назарова Н.М. Специальная педагогика: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.И.Аксенова, Б.А.Архипов, Л.И.Белякова и др.; Под ред. Н.М.Назаровой. М.: Издательский центр« Академия», 2005. 400 с.

46. Настенкова А.И. Проблема социализации воспитанников детского дома: миф или реальность / А. И. Настенкова // Молодой ученый. – 2013. №1.С. 321-323.
47. Несмелова Н.Н. Психолого-педагогическое сопровождение социализации личности подростков: учебно-методическое пособие по курсу/ Н. Н. Несмелова // Основы социализации личности. – Томск: ТОИПКРО, 2008.
48. Новикова А.А. К вопросу о социологическом аспекте конструкта «Социальная компетентность» / Новикова А.А. // В мире научных открытий. 2015. № 1. С. 1123-1131
49. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. М.: Просвещение, 2013. 352 с.
50. Парыгин Б.Д. Основы социально-психологической теории. М.: Мысль, 1997. 351 с.
51. Пережогин Л. О. Тренинговая профилактика синдрома зависимости у детей и подростков. // Материалы XI международного симпозиума «Эколого-физиологические проблемы адаптации». 27-28 января 2003 г., Москва. М.: РУДН, 2005. 678 с.
52. Платонова Н. М. Основы социальной педагогики : Учеб. пособие / Н.М. Платонова; С.-Петерб. гос. ун-т. - СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 1997.
53. Психология подростка. Учебник./ Под ред. А.А.Реана. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014. 656 с.
54. Психология современного подростка/ Под ред. Д.И.Фельдштейна. М.: Педагогика, 2000. 240 с.
55. Психологический словарь /Под общ.ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 2014. 494 с.
56. Психогимнастика в тренинге/ под общ.редакцией Н.Ю. Хрящевой. М.: «Речь», 2000. 256с.
57. Ростомашвили И.Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном

обучении: Учебно-методическое пособие/ И.Е.Ростомашвили, Т.А. Колосова – СПб.: КАРО, 2014. 96с.

58. Самсонова Т.И. Социальная компетенция подростков: технологии ее формирования: Монография – СПб.: Изд-во СПбГУСЭ, 2007.

59. Семенюк Л.М. Хрестоматия по возрастной психологии: учебное пособие для студентов/Под ред. Д.И. Фельдштейна. – М.: Институт практической психологии, 2014. 304 с.

60. Старкова Д.В. Процесс формирования социальной компетентности у воспитанников сельских детских домов. / Д.В. Старкова // Вестник ТГПУ. – Томск, 2010.

61. Филонов Л. Техника установления контакта с дезадаптированными подростками в процессе их реабилитации // Вопросы психологии №2. 2005. 115 с.

62. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: учебное пособие: — М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К, 2012. – 340 с

63. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога, учебное пособие – М.: Академия, 2012. 272 с.

64. Эльконин Д. Б. Избранные психологические труды. М.: Педагогика, 1989. 560 с.

65. Allwright D. Social and pedagogic pressures in the language classroom: The role of socialization in society and the language classroom / Ed. by Nywel Coleman. - Cambridge, 1996. - p. 209-226.

66. Cohen L. et. al. A guide to teaching practice. - London: Routledge, 1996.- XVI.

Электронные ресурсы

67. Административно-Управленческий Портал [Электронные ресурс]. URL: <http://www.humanities.edu.ru> (дата обращения: 07.09.2017).

68. Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. Защита прав детей в Российской Федерации, 2017. [Электронный ресурс] Режим доступа:

[http://www.council.gov.ru/print/inf\\_sl/bulletin/item/285/](http://www.council.gov.ru/print/inf_sl/bulletin/item/285/) (дата обращения: 07.09.2017).

69. Баранов А. А. Состояние здоровья детей в РФ. Пути выхода из кризиса [Электронный ресурс]: статья. Режим доступа: <http://federalbook.ru/files/FSZ/soderghanie/VIII/> (дата обращения: 07.09.2017)

70. Быкова О.А., Горшкова В.И. Объективные основы российской социальной политики. VI Международная студенческая электронная научная конференция. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scienceforum.ru/2014/7> (дата обращения: 07.09.2017).

71. Виртуальная экономическая библиотека [Электронные ресурсы]. URL <http://www.econom.nsc.ru> (дата обращения: 07.09.2017).

72. Официальный сайт «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.nriph.ru/>(дата обращения: 07.09.2017)

73. Официальный сайт ГБУЗ «Медицинский-информационно-аналитический центр» министерства здравоохранения РФ. Федеральный регистр детей-инвалидов [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.miaskuban.ru/it> (дата обращения: 07.09.2017)

74. Официальный сайт Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.mse78.ru/> (дата обращения: 07.09.2017).

75. Пушкарева Т.Г., Трифонова Ю.А. Содержание, структура социальной компетентности и ее диагностика // Гуманитарные научные исследования. 2012. № 11 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2012/11/1903> (дата обращения: 23.03.2018).

76. Социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме: социологический анализ проблемы [Электронные ресурсы]. URL: <https://docplayer.ru/> (дата обращения: 25.10.2016).

77. Теории социального обеспечения [Электронный ресурс] URL: <http://center-yf.ru/data/stat/Teorii-motivacii.php> (дата обращения: 07.09.2017).

78. Теории социальной деятельности [Электронный ресурс]: статья. URL: <http://center-yf.ru/data/stat/Teorii-motivacii-trudovoi-deyatelnosti.php> (дата обращения: 07.09.2017).
79. Тимофеев Ю.В. Модели и тенденции развития государственной социальной политики в России. [Электронный ресурс]: статья. URL: <http://www.dissercat.com/content/modeli-i-tendentsii-razvitiya/> (дата обращения: 07.09.2017).
80. Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 07.09.2017).