

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.  
В.П. АСТАФЬЕВА»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии

**САВЕНКО ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ**

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ  
КУРСАНТОВ ГПС МЧС РОССИИ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ В  
ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Направление подготовки 37.06.01 Психологические науки

Направленность (профиль) образовательной программы  
Педагогическая психология

Руководитель образовательной программы  
канд. психол. наук, доц. Сафонова М.В.

---

Научный руководитель  
докт. психол. наук, профессор  
Селезнева Н.Т.

---

Красноярск 2018

Повседневный труд сотрудника государственной противопожарной службы связан с необходимостью принимать решения в условиях повышенной напряженности и риска, дефицита времени и информации, постоянно меняющейся обстановки.

Отсутствие однозначного алгоритма, заранее готового способа выполнения поставленной задачи требуют от сотрудника государственной противопожарной службы обладать аналитическим мышлением, умения ориентироваться в ситуации и разбираться в сложных и, в большинстве случаев, запутанных данных об обстановке, не упускать мельчайшие детали и в то же время видеть главное. Сотрудник МЧС должен ориентироваться в пространстве, на местности, где происходят события для того, чтобы оперативно, правильно и рационально принимать своевременные решения.

Принятие решений является неотъемлемым элементом деятельности специалистов, работающих в экстремальных условиях (спасатели МЧС, сотрудники противопожарной службы и т.д.)

Служба в пожарных частях требует от сотрудников ГПС МЧС России проявления профессионально-важных личностных качеств: смелости, решительности, самообладания, самоотверженности, рискованности, рефлексивности, толерантности к неопределенности, готовность действовать в ситуации риска и других (А.Н. Зайцев, И.Ю. Стригельская, Е.М. Проходимова, и др.)

Поэтому актуальным в настоящее время становится проблема развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях в процессе обучения в высших образовательных учреждениях МЧС России. Актуальность ее формирования обусловлена характером и условиями и спецификой профессиональной деятельности противопожарной службы МЧС. Ответственность, за последствия неправильно или несвоевременно принятого решения в государственной службе чрезвычайно высока.

Непосредственно проблеме совершенствования принимаемых решений посвящен целый ряд выполненных работ, которые в зависимости от поставленных целей, можно объединить в три группы: исследования, проводимые в рамках разработки автоматизированных систем поддержки принятия решений; научные работы, посвященные психологическим аспектам совершенствования кадровых решений, диагностике способности к оперативному мышлению; исследования, проводимые в плане совершенствования профессиональной подготовки.

Принятие решений в науке рассматривается как этап переработки информации в системе целенаправленной деятельности человека и наиболее обобщенно определяется как формирования и выбор действий и операций (А.Г. Асмолов, А.В. Карпов, С.Л. Рубинштейн, В.Д. Шадриков, В. Джемс и др.). Чаще всего проблема принятия решения описывается как преодоления неопределенности (Т. В. Корнилова, В. А. Петровский, Р. Липшиц, С. Мадди и др.); изучается в ситуации риска (С.В. Быкова, Т.В. Корнилова, А.А. Парамонов, С.И. Яковенко, Н. Коган и др.).

Проблеме всесторонне воспринимать ситуацию, видеть ее различные стороны, осознавать наличие выбора и принимать на себя ответственность за осуществленный выбор, за принятое решение посвящены исследования Р. Ассаджиоли, А. Бек, Б.Д. Карвасарского, А.Н. Леонтьева, Р. Мэй, В.Н. Мясищева, Ф. Перлз, С.Л. Рубинштейна, В. Сатир и др.

Рассмотрение сотрудников ГПС как особой социально-профессиональной группы повышенного риска, изучение профессионально-важных качеств сотрудников ГПС представлено в исследованиях В.Б. Моторина, И.В. Иванихиной, И.Н. Ефановой, М.И. Марьина и др.

В работах Ю.Г. Баскина, Т.Б. Ванеевой, Е.М. Проходимовой, Г.В. Курносова, В.Б. Рондырева-Ильинского, Е.П.Соловьевой и других, раскрыты вопросы профессиональной подготовки сотрудников ГПС МЧС России.

Таким образом, актуальность проблемы развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях обусловлена следующими **противоречиями**:

- между новыми требованиями общества к личности сотрудника государственной противопожарной службы с высоким уровнем активности и самостоятельности в профессиональной деятельности и низким уровнем подготовленности курсантов к принятию решений в профессиональной деятельности;

- между потребностью в развитии у курсантов профессионально-важных качеств для принятия решения в экстремальных ситуациях в профессиональной деятельности и существующими способами психолого-педагогического сопровождения профессионального становления

- между психолого-педагогическим сопровождением развития профессионально-важных качеств личности и ее готовностью быстро реагировать и принимать решение в экстремальной ситуации.

Цель исследования: определить психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Объект исследования: профессионально-важные качества, обеспечивающие принятие решения в экстремальных ситуациях.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств принятия решений в экстремальных ситуациях курсантами ГПС МЧС России.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы принятия решения в экстремальной ситуации и профессионально-важных качеств сотрудников ГПС МЧС России.

2. Разработать модель психолого-педагогического сопровождения развития профессионально-важных качеств принятия решения в экстремальных ситуациях курсантами ГПС МЧС России.

3. Выделить психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Гипотеза исследования: предполагаем, что развитию профессионально-важных качеств принятия решения в экстремальных ситуациях будут способствовать: готовность курсантов обдумывать решения и действовать при полной ориентировке в ситуации неопределенности, их личностная толерантность к неопределенности и организация в образовательном процессе вуза психологического консультирования, тренингов, профессионального моделирования, обучающих практических игр.

**Методологическая основа исследования** представлена следующими положениями:

- системный подход (В.А.Ганзен, Е.П.Ильин, Б.Ф.Ломов, В.Д. Шадриков и др.),

- субъектно-деятельностный подход (К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, В.А. Петровский, С.Л. Рубинштейн, В.В. Рубцов, В.Д. Шадриков и др.),

- субъектно-развивающий подход (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Е.В. Шорохова, Е.А. Сергиенко и др.),

- психологические теории принятия решений личности (Ю. Козелецкий, Т. В. Корнилова, Л. В. Помыткина, Г. Н. Солнцева, В. М. Чернобровкин, Г.М. Шварц, D. Kahneman, A. Tversky).

- теория критических и экстремальных ситуаций (Ф. Е. Василюк, Л. Ф. Бурлачук, Е. Ю. Коржова, С. К. Нартова-Бочавер, А. А. Реан),

**Методы исследования:** анализ научной литературы, тестирование, опрос, количественный и качественный сравнительный анализ, в том числе с применением статистических методов обработки эмпирических данных.

**Методики исследования:**

- методика «Личностные факторы принятия решений» Т.В. Корниловой,

- опросник «Стиль саморегуляции поведения — ССП-98» В.И. Моросановой.

- «Мельбурнский опросник принятия решений» Л. Манна (в адаптации Т.В. Корниловой),

- методика «Определение уровня развития рефлексивности» А. В. Карпова;

- опросник «Толерантность к неопределенности» С. Баднера

- методика «Мотивация достижения успеха / избегания неудачи» А. Реана.

**Экспериментальной базой** исследования является Сибирская пожарно-спасательной академии ГПС МЧС РФ г. Красноярск. Общую выборку исследования составили 147 курсантов, из них 30 курсантов 1 курса, 28 курсантов 2 курса, 32 курсанта 3 курса, 30 курсантов 4 курса и 27 курсантов 5 курса обучения. Возраст испытуемых на момент проведения исследования составил 18-23 года.

**Этапы исследования.** Исследование проходило в несколько взаимосвязанных этапов:

На первом этапе (2015 г.) была выдвинута предварительная гипотеза, определены цель и задачи исследования, проведен анализ научной литературы по теме исследования, а также отобраны методики, необходимые для проверки выдвинутой гипотезы.

На втором этапе (2015-2017 гг.) — опытно-экспериментальном этапе разрабатывалась и реализовывалась модель развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России и проводилось исследование динамики развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальной ситуации.

На третьем этапе исследования (2018 г.) анализировались, систематизировались и обобщались результаты опытно-экспериментальной работы. На этом этапе были сформулированы основные теоретические выводы и выводы опытно-экспериментальной работы.

**Научная новизна исследования:**

- уточнено понятие принятие решений в экстремальной ситуации как системы действий;

- теоретически и экспериментально доказана возможность организации психолого-педагогического сопровождения курсантов, способствующего развитию профессионально-важных курсантов ГПС МЧС, способствующих принятию решения в экстремальной ситуации;

- определены основные профессионально-важные качества курсантов ГПС МЧС, обеспечивающие принятие решение в экстремальной ситуации: рациональность, толерантность к неопределенности, бдительность, рефлексивность, мотивацией достижения успеха;

- разработана модель психолого-педагогического сопровождения по организации условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях;

- определены психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях включающие организацию психологического консультирования, профессионального моделирования, психологических тренингов, обучающих практических игр, обеспечивающие готовность к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в следующем:

- полученные данные позволяют расширить и углубить представления о принятии решения в экстремальной ситуации и развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС его обеспечивающих;

- установлены возможности организации психолого-педагогического сопровождения в реализации психолого-педагогических условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС для принятия решения в экстремальной ситуации.

**Практическая значимость исследования:**

Разработана и внедрена в образовательный процесс модель психолого-педагогического сопровождения и организации условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Результаты исследования могут быть использованы при организации учебно-профессиональной деятельности в вузах и курсах повышения профессиональной квалификации преподавателей, занимающихся подготовкой курсантов ГПС МЧС России.

#### **Положения на защиту:**

1. Принятие решений – система действий, обеспеченная профессионально-важными качествами личности: рациональностью, толерантностью к неопределенности, бдительностью, рефлексивностью, мотивацией достижения успеха, организация которых отражает готовность личности и направляет ее активность на осуществление выбора из альтернативно возможных вариантов.

2. Психолого-педагогическое сопровождение развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России по принятию решения в экстремальной ситуации в образовательном процессе вуза, выделяет и включает организацию психологического консультирования, профессионального моделирования, психологических тренингов, обучающих практических игр, обеспечивающие готовность к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии.

3. Реализация модели развития профессионально-важных качеств принятия решения в экстремальной ситуации курсантов ГПС МЧС России в образовательном процессе вуза способствует развитию самостоятельному, правильному и рациональному принятию своевременного решения в ситуациях неопределенности.

Разработана и реализована модель психолого-педагогического сопровождения по организации условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальных ситуациях.

Модель развития профессионально-важных качеств курсантов, обеспечивающих принятие решения представлена четырьмя блоками:

1. Целевой блок включает основную цель модели: профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальной ситуации.

2. Содержательный блок включает в себя основные профессионально-важные качества курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации:

- индивидуальная система саморегуляции произвольной активности курсанта ГПС МЧС России: выдвижение и удержания целей, осознанного планирования деятельности, представления и осознанность внешних и внутренних значимых условиях, программирование своих действий и их адекватная оценка, регуляторная гибкость и автономность;

- готовность к риску – готовность принимать решения и действовать в условиях неопределенности;

- рациональность - направленность на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовность обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации;

- толерантность к неопределённости - определяющей отношение курсанта ГПС МЧС к неоднозначным, неопределённым, тревожащим ситуациям вне зависимости от эмоционального знака этой неопределённости.

- бдительность как основная стилевая характеристика курсанта, принимающего решение, связана с когнитивной сложностью, потребностью в познании и толерантностью к неопределенности. Уточнение целей и задач

решения, рассмотрение альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и оценки перед выбором.

- рефлексивность как способность к самовосприятию содержания своей собственной психики и его анализу, к пониманию психики других людей.

- мотив достижения успеха в принятии решения, при которой тактика поведения курсанта в процессе выбора способа решения проявляется в высокой активности и самостоятельности, готовности к риску и ответственности, устойчивости психики и уверенности в своих силах.

3. Организационно-деятельностный блок включает в себя психолого-педагогические условия развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации

Данный блок включает в себя реализацию психолого-педагогического сопровождения развития профессионально-важных качеств курсантов.

Цель психолого-педагогического сопровождения: реализации психолого-педагогических условий для обеспечения готовности к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии.

Организованное сопровождение реализовывалось поэтапно на каждом курсе обучения курсантов.

В качестве психолого-педагогических условий развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающие готовность к осуществлению выбора альтернатив действию при полной ориентировке в ситуации неопределенности, личностной толерантности к неопределенности, рефлексии выступают:

- организация психологического консультирования,
- профессиональное моделирование,
- организация психологических тренингов,
- организация практических игр,

4. Результативно-оценочный блок представлен критериями и уровнями развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации: бдительность как основная стилевая характеристика курсанта, принимающего решение, связана с когнитивной сложностью, потребностью в познании и толерантностью к неопределенности.

Выделены следующие уровни развития профессионально-важных качеств курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятие решения в экстремальной ситуации:

1 Низкий уровень предполагает низкую потребность в познании и толерантностью к неопределенности, не готовности к риску и рефлексивности при принятии решения в экстремальной ситуации.

2. Средний уровень характеризуется умеренной потребностью в познании и рефлексивности, толерантностью к неопределенности, готовности к риску при принятии решения в экстремальной ситуации..

3. Оптимальный уровень является уровнем выраженной потребности в познании и рефлексивности, толерантностью к неопределенности, готовности к риску при принятии решения в экстремальной ситуации.

В результате проведения экспериментальной работы были выявлена следующая динамика развития ПВК курсантов ГПС МЧС России, обеспечивающих принятия решения в процессе обучения в вузе.

В результате проведения экспериментальной работы были выявлена следующая динамика развития ПВК, обеспечивающих принятия решения курсантов ГПС МЧС России в процессе обучения в вузе:

Курсанты 1 курса обучения не осуществляют сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, не готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; не готовы принимать решения и действовать в условиях неопределенности; затрудняются принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и по возможности

избегают неопределенности; стремятся к ясности, могут проявлять тревожность в ситуациях неопределённости или даже угрозы её возникновения; у них отсутствует потребность в толерантности к неопределенности, они не способны уточнить цели и задачи решения, не могут рассматривать альтернативы, связанные с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и не осуществляют ее оценку перед выбором.

На втором курсе курсанты не осуществляют сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, не готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; готовность к риску является нормативной (типичной), курсанты готовы принимать решения и адекватно действовать в ситуациях неопределенности; курсанты затрудняются принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и по возможности избегают неопределенности; в умеренной степени стремятся к ясности в ситуации, проявляют умеренную тревожность в ситуациях неопределённости; потребность в познании и толерантность к неопределенности выражена в умеренной степени, курсанты способны совершить уточнение целей и задач решения, но затрудняются в рассмотрении альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и могут затрудняться в оценке перед выбором.

Курсанты третьего курса направлены на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; их готовность к риску является нормативной (типичной), курсанты готовы принимать решения и адекватно действовать в ситуациях неопределенности; курсанты могут испытывать затруднения принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и могут избегают неопределенности; рассматривают избирательно неопределённую ситуацию как возможность

выбора, развития, приобретения нового опыта, способны продуктивно действовать в ситуации неопределенности. Курсанты в умеренной степени стремятся к ясности в ситуации, проявляют умеренную тревожность в ситуациях неопределённости; потребность в познании и толерантность к неопределенности выражена в умеренной степени, курсанты способны совершить уточнение целей и задач решения, но затрудняются в рассмотрении альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и могут затрудняться в оценке перед выбором.

Курсанты 4 курса обучения направлены на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; склонны импульсивно принимать решения и действовать в ситуациях неопределенности; могут испытывать затруднения принимать условия неопределенности (их поиск, умение действовать в них) и могут избегают неопределенности. Рассматривают избирательно неопределённую ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, способны продуктивно действовать в ситуации неопределенности; в умеренной степени стремятся к ясности в ситуации, проявляют умеренную тревожность в ситуациях неопределённости; потребность в познании и толерантность к неопределенности выражена в умеренной степени, курсанты способны совершить уточнение целей и задач решения, но затрудняются в рассмотрении альтернатив, связанное с поиском информации, ассимиляцией ее «без предрассудков» и могут затрудняться в оценке перед выбором.

На последнем курсе обучения курсанты направлены на сбор информации для возможно более тщательной информационной подготовки решений и действий, готовы обдумывать свои решения и действовать при возможно полной ориентировке в ситуации; готовность к риску является нормативной (типичной), курсанты готовы принимать решения и адекватно действовать в ситуациях неопределенности; способны принятие

условия неопределенности, осуществлять их поиск, умение действовать в условиях неопределенности стремление к ясности выражено умеренно. Рассматривают неопределённую ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, способны продуктивно действовать в ситуации неопределенности; выражена потребность в познании и толерантности к неопределенности, они уточняют цели и задачи решения, рассматривают альтернативы, связанные с поиском информации, и осуществляют оценку перед выбором.

Представляется важным отметить, что проблема принятия решения в экстремальной ситуации и проблема развития профессионально важных качеств, обеспечивающих его принятие безусловно, требует дальнейшей разработки. Весьма ценными могут стать данные лонгитюдного исследования, посвященного изменению уровня выраженности основных ПВК в процессе обучения и собственно профессиональной деятельности.

Подводя итоги проведенной работы, можно говорить о том, что поставленные цели и задачи исследования были достигнуты. Выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение в эмпирическом исследовании. Вместе с тем, проблема развития профессионально важных качеств курсантов ГПС МЧС России для принятия решения в экстремальной ситуации далеко не исчерпана и проведенное нами исследование позволяет наметить пути дальнейшей работы.