

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы дисциплины «Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование.

Программа

Управление профессиональной коммуникацией.
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет

Цель данного курса состоит в том, чтобы дать теоретическое и методологическое обоснование психологических основ становления и развития коммуникативной личности, выявить психологические типы взаимодействующих субъектов, дать способы выявления особенностей коммуникативной личности обучающегося, создания собственного коммуникативного портрета.

Задачи курса:

- обобщить и закрепить накопленные знания по психологии коммуникаций, дополнить эти знания обобщениями нового порядка.
- познакомить с новыми теоретическими понятиями психологических основ коммуникативной деятельности в профессиональной среде и новыми теоретическими направлениями в исследовании коммуникации (гендерные различия в коммуникации и т.п.), новыми технологиями коммуникативного воздействия (НЛП-технологии)
- выработать практические навыки исследования особенностей коммуникативной личности в обществе в контексте глобализации информационного пространства, познакомить с основными методами исследования психологических основ коммуникативности личности и привить практические навыки в определении психологического типа коммуникативной личности.

Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «**Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)**» относится к вариативной части профессионального цикла и является обязательной.

Освоение педагогических и коммуникативных технологий обеспечивают следующие компетенции:

- готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе;
- проявление способности логически верно строить устную и письменную речь;

- готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям;
- способности принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения; создавать научные тексты;
- разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям с учетом этнокультурной специфики.
- готовность включаться во взаимодействие с социальными партнёрами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса;
- способность организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников, способность выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека;
- готовность организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении.

Составитель: д.п.н., доцент И.И. Барахович

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. В.П. Астафьева»

(КГПУ им. В.П.Астафьева)

Филологический факультет

Кафедра современного русского языка и методики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)

Направление подготовки:

44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль/название программы:

«Управление профессиональной коммуникацией»

Квалификация/степень

магистр

Красноярск 2018

Рабочая программа дисциплины «**Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)**» составлена профессором
И.И. Барахович

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры современного русского языка и методики

Протокол № 11 от «10» 09 2018 г.

Заведующий кафедрой

Н.Н. Бебриш



Одобрено учебно-методическим советом филологического факультета

«28» 09 2018 г.

Председатель



Содержание дисциплины «Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»

1. Пояснительная записка

2. Организационно-методические документы

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

2.4. Темы курсовых работ (не предусмотрены учебным планом)

3. Компоненты мониторинга учебных достижений студентов

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

3.2. Фонд оценочных средств по дисциплине «Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»

3.3. Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

4. Учебные ресурсы

4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины «Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»

4.2. Карта материально-технической базы дисциплины

1. Пояснительная записка.

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет

Цель данного курса состоит в том, чтобы дать теоретическое и методологическое обоснование психологических основ становления и развития коммуникативной личности, выявить психологические типы взаимодействующих субъектов, дать способы выявления особенностей коммуникативной личности обучающегося, создания собственного коммуникативного портрета.

Задачи курса:

- обобщить и закрепить накопленные знания по психологии коммуникаций, дополнить эти знания обобщениями нового порядка.

- познакомить с новыми теоретическими понятиями психологических основ коммуникативной деятельности в профессиональной среде и новыми теоре-

тическими направлениями в исследовании коммуникации (гендерные различия в коммуникации и т.п.), новыми технологиями коммуникативного воздействия (НЛП-технологии)

- выработать практические навыки исследования особенностей коммуникативной личности в обществе в контексте глобализации информационного пространства, познакомить с основными методами исследования психологических основ коммуникативности личности и привить практические навыки в определении психологического типа коммуникативной личности.

Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина **«Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»** относится к вариативной части профессионального цикла и является обязательной.

Освоение педагогических и коммуникативных технологий обеспечивают следующие компетенции:

- готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе;
- проявление способности логически верно строить устную и письменную речь;
- готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям;
- способности принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения; создавать научные тексты;
- разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям с учетом этнокультурной специфики.
- готовность включаться во взаимодействие с социальными партнёрами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса;
- способность организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников, способность выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека;
- готовность организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении.

2. Организационно-методические документы

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине

«Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»

Для обучающихся образовательной программы

44.03.01. Педагогическое образование

Управление профессиональной коммуникацией (магистр)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Лекций	Семинаров	лабораторных работ		
1. Коммуникативная личность в социальной психологии		2	2				тестирование
2. Психологическая сущность коммуникативной компетентности. Формирование коммуникативной компетентности.		6	4	2			эссе
3. Методики диагностики коммуникативной компетентности личности		6	2	4			Диагностика коммуникативной компетентности обучающихся
4. Конфликт, его		4	2	2			Деловая игра

предотвращение и разрешение							
5.							
ИТОГО		18	10	8			
Форма итогового контроля по уч. Плану	2						зачет

2.2. Содержание основных разделов дисциплины «Психологические основы становления и развития коммуникативной личности»

1. Коммуникативная личность в социальной психологии.

Семиотическая граница коммуникативной личности. Понятие коммуникативной личности. Параметры коммуникативной личности. Свойства коммуникативной личности. Коммуникативное поведение личности. Модели коммуникативной личности. Типы коммуникативной личности.

2. Психологическая сущность коммуникативной компетентности. Формирование коммуникативной компетентности.

Приоритет психологического аспекта в трехмерной модели управления. Профессиональная мобильность. Социальная перцепция. Коммуникативная компетентность. Проблемы развития коммуникативной компетентности человека в государственной политике, социологии и практике в профессиональных сферах. Принципы и закономерности формирования и развития коммуникативной компетентности личности. Стратегия и тактика формирования коммуникативной компетентности личности. Коммуникативные практики формирования коммуникативной компетентности личности в профессиональной деятельности.

3. Методики диагностики коммуникативной компетентности личности.

Общие понятия и методологические основы социально-психологического исследования. Психодиагностика. Классификация психодиагностических методик. Технология социально-психологических диагностик. Основные методы психодиагностических технологий.

Диагностика основных социально-психологических явлений. Диагностика коммуникативных характеристик личности и группы. Психологическая сущность коммуникативной компетентности и методики её диагностики. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер). диагностика коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И.

Уманский, И.А. Френкель, А.Н. Лутошкин, А.С. Чернышев и др.). Исследование коммуникативно-характерологических тенденций (Т. Лири). Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко). Диагностика межличностных отношений. Диагностика манипулятивного отношения (по шкале Банта). Диагностика личностной агрессивности и конфликтности (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев). диагностика комплекса неполноценности. Самооценка формы агрессивного поведения (модифицированный вариант Басса-Дарки). Определение уровня депрессии (Т.И. Балашова). Экспресс-диагностика неуправляемой эмоциональной возбудимости (В.В. Бойко). Диагностика уровня личностной невротизации (В.В. Бойко).

Литература.

1. Основы социально-психологических исследований: учебник для вузов/ под общей редакцией акад. РАО, проф. А.А. Бодалева, акад. РАО, проф. А.А. Деркача, д-ра психол. наук, проф. Л.Г. Лаптева. – М.: Гардарики, 2007. – 334с.

2. Лютова С.Н. основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций / М.: МГИМО-Университет, 2007. - 268с.

4. Конфликт, его предотвращение и разрешение

Типология и структура конфликта. Динамика и функции конфликта. Предпосылки возникновения конфликта в ходе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Разрешение производственного конфликта. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.

Диагностика кризисных состояний, отклоняющегося поведения и конфликта. Определение психического «выгорания» (А.А. Рукавишников). Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой). Определение уровня конфликтоустойчивости. Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя (С.И. Ерина). Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. Самооценка конструктивного поведения в конфликте.

Социально-психологический практикум.

Коммуникативный тренинг.

1. Барахович И.И. Решение стратегических и тактических задач в становлении коммуникативности будущего педагога: учеб. пособие; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2011. 260 с. (16,0 п.л.).

2. Лютова С.Н. основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций / М.: МГИМО-Университет, 2007. - 268с. (стр.241-253; 265-266).

3. Реан А.А. Социально-педагогическая психология/А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 574с. (стр.541-564).

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

В процессе подготовки специалистов к коммуникативной деятельности необходимо знать конечную цель этой подготовки. Ориентиром в работе является программа формирования знаний, умений и навыков, которая должна быть реализована в целях подготовки к коммуникативной

деятельности.

Содержание и структура знаний, умений и навыков, формирование которых у будущих специалистов в вузе обеспечит им успех в реализации задач коммуникативной деятельности, позволит посредством систематического самообразования расширять свой кругозор, повышать методическое мастерство и совершенствовать практическую подготовку.

Под *содержанием подготовки к коммуникативной деятельности* понимается единство всех составных ее частей: знаний об общении и коммуникации, способных выполнять коммуникативную функцию в процессе профессиональной деятельности; практических умений и навыков; качеств социально активной личности, которые обеспечивают успешное осуществление коммуникативной деятельности.

Структура подготовки к коммуникативной деятельности. Выделены следующие структурные компоненты профессиональной готовности будущего специалиста к коммуникативной деятельности:

- мотивационно-ценностный,
- информационно-содержательный;
- практико-ориентированный.

Содержание этих компонентов раскрывается с помощью следующих показателей.

Показатели мотивационно-ценностного компонента:

- 1) развитие повышенного интереса к коммуникативной деятельности, стремления достичь высокого уровня профессиональной подготовки;
- 2) убежденность в необходимости формирования у себя положительных качеств личности и стремления преодолевать такие черты, которые противопоказаны в профессиональной деятельности;
- 3) потребность в совершенствовании профессионального мастерства, содержания и методики формирования коммуникативных умений;
- 4) сформированность убеждений гуманного отношения к людям как высшей ценности общества, обеспечение духовного роста коллег, социализации и общего развития в процессе профессиональной подготовки к коммуникативной деятельности.

Показатели информационно-содержательного компонента:

- 1) знание философских, психолого-педагогических положений о человеке как высшей ценности общества, о роли общения в развитии личности; формирование конвенциональных стратегий мышления;
- 2) знание особенностей содержания и осуществления коммуникативной деятельности, способов анализа профессиональных коммуникаций, определения степени их эффективности, коррекции воздействия на коллектив и отдельные личности;
- 3) готовность к обновлению своих знаний о профессиональной коммуникации;

Показатели практико-ориентированного компонента:

- 1) владение интегральным комплексом обобщенных психолого-педагогических, коммуникативных умений и навыков;
- 2) владение диагностикой реальных результатов уровня сформированности коммуникативных умений;
- 3) готовность к творческому использованию форм, методов, средств коммуникативного воздействия;
- 4) развитие устойчивого интереса и потребности к непрерывному пополнению знаний, умений и навыков, опыта коммуникативной деятельности.

Коммуникативная личность обладает следующими коммуникативными умениями.

Элементарное умение – это действие, которое образуется сознательно на основе знаний. Структура действия не варьируется. Действие недостаточно отработано, выполняется медленно. В результате повторения это действие может быть доведено до навыка.

Навык – действие, которое совершается быстро, легко, уверенно, по привычке, не задумываясь. Функционирует при отсутствии или минимальной затрате умственных, волевых усилий.

Сложное умение – это действие, которое включает в себя элементарные умения, навыки; общая структура действия варьируется. Это действие не связано с приобретением свойств навыка, оно совершенствуется в сторону мастерства, творчества.

Коммуникативные умения – это осознанные коммуникативные действия субъектов профессиональной коммуникации (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с коммуникативными задачами.

Коммуникативные умения по структуре являются сложными, высокого уровня; они включают в себя простейшие (элементарные) умения. По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные группы умений.

Информационно-коммуникативные умения:

- *вступать в процесс коммуникации* (выражать просьбу, приветствие, поздравление, приглашение, вежливое обращение);
- *ориентироваться в партнерах и ситуациях общения* (начать говорить со знакомым и незнакомым человеком; соблюдать правила культуры коммуникации в отношениях с детьми, коллегами; понять ситуацию, в которую ставятся партнеры, намерения, мотивы общения);
- *соотносить средства вербальной и невербальной коммуникации* (употреблять слова и знаки вежливости; эмоционально и содержательно выражать мысли, используя жесты, мимику, символы; получать и снабжать

информацией о себе и других вещах; пользоваться рисунками, таблицами, схемами, группировать содержащийся в них материал).

Регуляционно-коммуникативные умения:

- *согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров по коммуникации* (осуществление само – и взаимоконтроля учебной и трудовой деятельности, обоснование совместно выполняемых заданий операций в определенной логической последовательности, определение порядка и рациональных способов выполнения совместных учебных заданий);
- *доверять, помогать и поддерживать партнеров по коммуникации* (помогать тем, кто нуждается в помощи, уступать, быть честным, не уклоняться от ответов, говорить о своих намерениях, давать советы самим и доверять советам других, доверять как получаемой информации, так и своему партнеру по коммуникации, коллегам и др.);
- *применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач* (использовать речь, математические символы, музыку, движение, графическую информацию для выполнения заданий с общей целью, для фиксирования и оформления результатов своих наблюдений, целенаправленного пользования художественной, научно-популярной, справочной литературой, словарем в учебнике);
- *оценивать результаты коммуникации* (оценить себя и других критически, учитывать личный вклад каждого в коммуникацию, принимать правильные решения, выражать согласие (несогласие), одобрение (неодобрение), оценить соответствие вербального поведения невербальному).

Аффективно-коммуникативные умения основывается на умениях делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнерами по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга.

Умения межличностной коммуникации:

- умения передавать рациональную и эмоциональную информацию;
- умения пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации;
- умения организовать и поддерживать диалог; умения активной слушать.

Умения восприятия и понимания друг друга:

- умения ориентироваться в коммуникативной ситуации;
- умения распознавать скрытые мотивы и психологические защиты;
- понимать эмоциональное состояние партнеров по коммуникации;
- умение социальной рефлексии.

Умений межличностного взаимодействия:

- умение организовывать совместную деятельность;
- управлять групповой динамикой; умение занимать адекватную ролевую позицию.

Показатели сформированности коммуникативных умений:
участник коммуникации:
– понимает необходимость, важность профессиональной коммуникации как профессиональной ценности;
- проявляет осознанный интерес к процессу целесообразного межличностного взаимодействия;
– активен, самостоятелен как субъект в процессе коммуникации;
– требователен и ответственен к себе и к партнерам, оказывает им помощь и прислушивается к их советам;
– критически относится к результатам коммуникации, правильно оценивает замечания своих партнеров и личный вклад каждого из них в процесс профессиональной коммуникации.

Каждому из показателей соответствуют уровни сформированности коммуникативных умений – высокий (качества проявляются постоянно), средний (качества проявляются не всегда или по требованию) и низкий (качества проявляются очень редко или не проявляются).

2.4. Темы самостоятельных работ

3. Компоненты мониторинга учебных достижений студентов

3.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)	магистратура		
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: психология			
Последующие: педагогика, социальная педагогика			

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
1. Коммуникативная личность в социальной психологии	Разработка портрета личности профессионального коммуникатора	5	10
Итого		5	10

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
2. Психологическая сущность коммуникативной компетентности.	Составление словника: «Коммуникативная компетентность»	5	10
	Разработка индивидуальной программы формирования коммуникативной компетентности	8	10
	Презентация и анализ коммуникативных портретов известных политиков,	8	10

	общественных деятелей		
Итого		21	30

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 3

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
3. Методики диагностики коммуникативной компетентности личности	Подбор диагностических методик	5	10
	Анализ собственной коммуникативной компетентности в соответствии с методиками. Сравнение с собственной оценкой.	8	10
	Выявление дефицитов в формировании собственной коммуникативной личности	8	10
Итого		21	30

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 4

	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
4. Конфликт, его предотвращение и разрешение	Решение конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности (тренинг)	3	5

	Разработка продуктивных способов предотвращения конфликтов (тренинг)	3	5
	Разработка продуктивных способов разрешения профессиональных конфликтов (задачи)	6	10
Итого		12	20

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Зачетное занятие	7	10
Итого		7	10

Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)	66	100
--	-----------	------------

3.2. Фонд оценочных средств по дисциплине «Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»

Базовый модуль 1.

Оценочное средство 1.

Разработка портрета личности обучающегося - профессионального коммуникатора (текст).

Критерии оценивания:

1. Отражение деятельностной основы характеристики профессионального коммуникатора.
2. Оценка уровня развития коммуникативной компетентности обучающегося

Оценочное средство 2.

Составление словника: «Коммуникативная компетентность» (текст)

Критерии оценивания:

1. Количество терминов в словнике
2. Количество источников

Базовый модуль 2.

Оценочное средство 1.

Разработка индивидуальной программы формирования коммуникативной компетентности

Критерии оценивания:

1. Наличие цели и обозначение перспектив по формированию коммуникативной компетентности

2. Последовательность шагов продвижения от постановки цели к ожидаемому результату

3. Оригинальность программных действий.

Оценочное средство 2.

Презентация и анализ коммуникативных портретов известных политиков, общественных деятелей

Критерии оценивания:

1. Соответствие содержания текста оригиналу.
2. Оформление текста презентации: фотографии, иллюстрации, видео и т.д.

Базовый модуль 3.

Оценочное средство 1.

Подбор диагностических методик

Критерии оценивания:

1. Соответствие подобранных методик диагностики коммуникативной компетентности личности.
2. Оптимальное количество методик их валидность, авторство.

Оценочное средство 2.

Анализ собственной коммуникативной компетентности в соответствии с методиками. Сравнение с собственной оценкой.

Критерии оценивания:

1. Точность ответов на вопросы
2. Правильность выводов

Оценочное средство 3

Выявление дефицитов в формировании собственной коммуникативной личности

Критерии оценивания:

1. Точность обозначенных дефицитов
2. Правильность выводов

Базовый модуль 4

Оценочное средство 1. Решение конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности (тренинг)

Критерии оценивания:

1. Точность определения причин конфликта

2. Результативность действий по разрешению конфликта

Оценочное средство 2. Разработка продуктивных способов предотвращения конфликтов (тренинг)

Критерии оценивания:

1. Разработка стратегии и тактики разрешения конфликта (обоснование)

Оценочное средство 3. Разработка продуктивных способов разрешения профессиональных конфликтов (задачи)

Критерии оценивания:

1. Выявление причин конфликта
2. Степень продуктивности стратегии и тактических ходов по разрешению конфликта

Вопросы к зачету

1. Назовите личностные показатели и профессионально важные качества специалиста – коммуникатора.
2. Раскройте содержание и структуру подготовки специалиста к коммуникативной деятельности.
3. Обоснуйте сложность структуры коммуникативных умений.
4. Каково содержание коммуникативных умений?
5. Назовите базовые коммуникативные умения в профессиональной деятельности.
6. Раскройте этапы формирования сложных коммуникативных умений. Приведите примеры.
7. Назовите причины возникновения конфликтов. Дайте их типологию.
8. Назовите основные стадии протекания конфликта.
9. Охарактеризуйте стили поведения коммуникантов в конфликте.
10. Перечислите правила поведения в условиях конфликта.
11. Охарактеризуйте собственный стиль поведения в конфликте.
12. Дайте характеристику поведения следующим типам людей в конфликте: «агрессист», «несогласный».
13. Дайте характеристику поведения следующим типам людей в конфликте: «максималист», «ложный альтруист».
14. . Дайте характеристику поведения следующим типам людей в конфликте: «разгневанный ребенок», «молчун», «тайный мститель».
15. Назовите продуктивные, с вашей точки зрения, методы преодоления психологического напряжения.

Критерии оценивания:

1. Полнота ответа на вопрос.

2. Изложение собственной точки зрения

4. Учебные ресурсы

4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины «Психологические основы становления и развития коммуникативной личности (тренинг)»

Литература.

1. Аристотель. О душе / Соч. Т.1. М.: Мысль,1976.
2. Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики. М.: Лабиринт.1998. С.113-170.
3. Кашкин В.Б. Основы теории коммуникации. М.: АСТ: Восток-Запад, 2007. – 256с.
4. Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации. М. Центр, 1998. С205сл.
5. Барахович И.И. Коммуникативная компетентность педагога: профессиональный и надпрофессиональный аспект: монография; - Красноярск, 2015. – 284с.
6. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 415с.
7. Реан А.А. Социально-педагогическая психология/А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 574с.
8. Барахович И.И. Решение стратегических и тактических задач в становлении коммуникативности будущего педагога: учеб. пособие; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2011. 260 с. (16,0 п.л.).
9. Лютова С.Н. основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций / М.: МГИМО-Университет, 2007. - 268с. (стр.241-253; 265-266).
10. Реан А.А. Социально-педагогическая психология/А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 574с. (стр.541-564).
11. Кан-Калик В. А. Тренинг профессионально-педагогического общения: методические рекомендации. – М., 1990.
12. Максимова А. А. Теория и технология подготовки студентов к развитию коммуникативных умений у младших школьников: учеб. пособие. – Орск: Издательство ОГТИ, 2000.
13. Философский энциклопедический словарь / ред. кол. Н. В. Абаев, А. И. Абрамов и др.; гл. ред. Л. Ф. Ильичев и др. – М., 1983.

4.2. Карта материально-технической базы дисциплины

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы,
-----------	--

	информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№ 3-03, кор.4	
	Видеоаппаратура: видеопроектор, видеокамера, экран.
Аудитории для практических (семинарских)/лабораторных занятий №3-03, кор. 4	

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

"10" 09 2018 г., протокол № 01

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой _____

Декан факультета (директор института) _____

"28" 09 2018 г.