

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им В.П. Астафьева»
(КГПУ им В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО:

на заседании кафедры психологии
Протокол №1 1 от «06» сентября 2017

Зав. кафедрой психологии



Е.Ю. Дубовик

ОДОБРЕНО:

на заседании НМСС(Н) ИППО
Протокол № 6 от «06» сентября 2017 г.

Председатель НМСН ИППО



М.А. Кухар

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся

**Психологическое консультирование в системе
образования**

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

Психология и педагогика дошкольного образования

Уровень образования

Бакалавр

Составитель: Воронин В.В., доцент

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Психологическое консультирование в системе образования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения аспирантами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки бакалавриат);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки бакалавриат);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

а) общепрофессиональными:

способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);

б) профессиональными:

способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-2б).

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма
способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1)	Ориентировочный	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности	Текущий контроль успеваемости	2,3	Собеседование, письменная работа
	Когнитивный	Основы психологического консультирования	Текущий контроль успеваемости	4	Доклад
	Праксиологический	Учебная практика Производственная практика	Текущий контроль успеваемости	5,7	Мультимедийная презентация, решение ситуационных задач
	Рефлексивно-оценочный	Учебная практика Производственная практика	Промежуточная аттестация	1	Зачет
способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-26)	Ориентировочный	Учебная практика	Текущий контроль успеваемости	9	Письменная работа
	Когнитивный	Учебная практика Производственная практика	Текущий контроль успеваемости	6,8	Эссе, реферат
	Праксиологический	Учебная практика Производственная практика	Текущий контроль успеваемости	10	Тестирование
	Рефлексивно-оценочный	Учебная практика Производственная практика	Промежуточная аттестация	1	Зачет

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к зачету.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство вопросы к зачету

Критерии оценивания по оценочному средству *1 - вопросы к зачету*

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично	(73 - 86 баллов) хорошо	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно

ОПК-1 способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологиче- ского развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Обучающийся на высоком уровне учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Обучающийся на среднем уровне способен учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях
ПК-26 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Обучающийся на высоком уровне способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Обучающийся на среднем уровне способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: *собеседование, проверка, составление конспекта, проверка обзора литературных источников, проверка домашнего задания, проверка доклада, проверка вопросов-суждений, проверка решения ситуационных задач, проверка презентаций, эссе.*

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – *собеседование*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии	2
Аргументирует свою точку зрения	1
Ответ самостоятельный, при этом обучающийся предлагает несколько вариантов решений	2
Максимальный балл	5

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – *составление конспекта*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания конспекта тематике	2
Наличие структуры	1
Наличие логики	2
Максимальный балл	5

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - *доклад*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие теме задания	1
Обоснованность цели и задач доклада	1
Правильность представленного предметного содержания	2
Развитие метапредметных и личностных образовательных результатов	2
Соответствие тематике	1
Степень вовлеченности	1
Оригинальность	2
Максимальный балл	10

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и защита мультимедийных презентаций

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
соответствие содержания теме	3
правильная структурированность информации	3
наличие логической связи изложенной информации	3
эстетичность оформления, его соответствие требованиям	3
Оригинальность	3
Максимальный балл	15

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – эссе

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания тематике	2
Наличие аргументации	2
Оригинальность (требование к наличию оригинальности 60-70% мататекста)	2
Соблюдение требований к объему	1
Максимальный балл	7

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	2
Вывод логичный, самостоятельный	3
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	5
Наличие рекомендаций	5
Максимальный балл	15

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 8 - реферат

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
соответствие содержания теме	1
правильная структурированность информации	1
наличие логической связи изложенной информации	1
эстетичность оформления, его соответствие требованиям	1
Оригинальность	1
соответствие содержания теме	1
правильная структурированность информации	1

Максимальный балл	7
-------------------	---

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству – 9 письменная (аудиторная) работа/ практическая работа

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность суждений	1
Самостоятельность выводов	1
Наличие аргументации	2
Наличие теоретической обоснованности	2
Владение терминологией	2
Максимальный балл	7

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 10 – тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность выполненных заданий 75-100%	5
Правильность выполненных заданий 75-50%	3
Правильность выполненных заданий менее 50%	2
Максимальный балл	10

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк. - М.: МПСИ, 2005. - 216 с.

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1. Ориентировочные вопросы к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование в системе образования»:

1. Раскройте понятие психологического консультирования.
2. Раскройте отличие психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции.
3. Охарактеризуйте цели и задачи психологического консультирования.
4. Раскройте личность психолога – консультанта: роль и место консультанта, личностные качества консультанта.
5. Охарактеризуйте виды психологического консультирования.
6. Раскройте проблему ответственности консультанта и клиента.
7. Опишите основные этапы психологического консультирования.
8. Раскройте принцип диалога в психологическом консультировании.
9. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
10. Раскройте проблему границ компетентности психолога-консультанта.
11. Опишите трудных клиентов. Раскройте понятие психологического манипулирования.
12. Раскройте этику психолога-консультанта.
13. Опишите «Синдром профессионального выгорания» психолога-консультанта.
14. Опишите технику молчания в психологическом консультировании.
15. Опишите технику интерпретации в психологическом консультировании.
16. Опишите технику структурирования в психологическом консультировании.
17. Опишите технику конфронтации в психологическом консультировании.
18. Опишите эмоциональные техники в психологическом консультировании.

19. Раскройте понятие консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта.
20. Опишите беседу в психологическом консультировании.
21. Дайте характеристику понятию структуры психологического консультирования.
22. Охарактеризуйте особенности психодиагностики в процессе психологического консультирования.
23. Дайте характеристику понятию метода в психологическом консультировании.
24. Раскройте отличительные особенности группового консультирования. Виды группового взаимодействия.
25. Раскройте консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
26. Раскройте консультирование тревожных клиентов.
27. Дайте характеристику особенностям дистантного психологического консультирования.
28. Опишите консультирование семьи по вопросам детско-родительских отношений.
29. Опишите методику психологического консультирования в дошкольной образовательной организации.
30. Раскройте консультативную работу с различными возрастными группами.
31. Опишите психологическое консультирование родителей дошкольников.
32. Опишите психологическое консультирование по проблемам, связанным с возрастными кризисами у людей разных возрастов.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Разработайте конспект. Конспект включает: цель проблемы, оригинальность, основную идею:

Примерный перечень тематики конспектов:

Теоретические основы психологического консультирования; Организационно-психологические основы консультирования; Методические основы психологического консультирования.

7.2. Сделайте доклады по темам:

Ориентировочные темы докладов:

- Проблемы консультативной психологии.
- Сущность и специфика психологического консультирования в системе образования.
- Проблема разграничения личных и профессиональных отношений в психологическом консультировании.
- Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту и способы его достижения.
- Черты личности, присущие эффективному психологу-консультанту.
- Особенности личностной идентичности и успешность работы психолога-консультанта.
- Особенности проведения групповой формы консультирования.
- Классификация клиентов по характеру запроса на психологическую помощь.
- Классификация клиентов по особенностям восприятия психических явлений.
- Классификация клиентов по способу работы со своими проблемами.

7.3. Составьте мультимедийные презентации по темам:

Ориентировочные темы для мультимедийных презентаций:

- Общие вопросы психологического консультирования.
- Виды и принципы психологического консультирования.
- Подходы к практике психологического консультирования в системе образования.
- Обеспечение процесса консультирования.
- Структура и этапы психологического консультирования.
- Беседа как основная форма осуществления психологического консультирования.
- Техники психологического консультирования.
- Специфика различных видов консультирования.

7.3. Напишите эссе по тематике раздела дисциплины:

Ориентировочные темы для эссе:

Личность консультанта.

Этические аспекты психологического консультирования.

Профессиональное здоровье специалиста.

7.4. Решение ситуационных задач по выбранной самостоятельно теме. Составляющие: самостоятельность, правильность, практичность, точность.

Примерные ситуационные задачи

Ситуация 1

Ребенок 5-ти лет увидел на витрине привлекательную игрушку и стал просить родителей купить ее, устроив истерику.

Вопросы и задания:

Продумайте рекомендации для родителей, обратившихся за консультацией.

Ситуация 2

Мать обращается с жалобами на то, что мальчик 4-х лет боится спать один в комнате, его мучают ночные кошмары, он часто просыпается. Когда мама или папа спят с ним в комнате, то мальчика ничего не беспокоит, и он спит хорошо. Родители переживали за психическое здоровье ребенка и утомлены ночными пробуждениями мальчика, его приходами к ним в спальню и необходимостью ночных «дежурств» у постели ребенка.

Вопросы и задания:

Продумайте возможные причины поведения мальчика и предложите рекомендации для родителей.

Ситуация 3

Мать ребенка (2 года и 5) месяцев описывает ситуацию: в последнее время ее малыш стал очень капризным. Часто отмечаются вспышки аффективных реакций, кидается предметами в окружающих, в частности в папу и маму. Особенно остро ребенок реагирует на запреты: пронзительно кричит, падает на пол, сучит руками и ногами.

Вопросы и задания:

Каковы причины возникновения подобного явления. Какие психолого-педагогические рекомендации можно дать маме.

Ситуация 4

Мальчик четырёх лет уже как год ходит в садик. Каждое утро он горько льёт слёзы, не отпускает от себя маму. Воспитатели отмечают, что в течение дня ребёнок грустит, периодически плачет, беспокоен. В ходе встреч с психологом выясняется: ребенок очень боится, что мама оставит его в садике в наказание за то, что он плохо себя вёл; беспокоится, что с мамой что-нибудь случится, ведь он иногда сердится на неё (за то, что она оставляет его одного в саду).

Вопросы и задания:

Каковы причины возникновения подобного явления. Какие психолого-педагогические рекомендации можно дать родителям.

Ситуация 5

Примерный список рефератов:

1. Условия эффективности консультативной помощи.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Отношение к советам в психологическом консультировании.
4. Типичные ошибки психолога-консультанта и работа с ними.
5. Модель психологической проблемы.
6. Основные причины обращения к психологу-консультанту.

7. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним.
8. Межличностное давление и его формы в консультативной беседе.
9. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
10. Руководство, инструктирование и требование как уровни консультативной беседы.

7.7. Письменная (аудиторная)/практическая работа по разделам дисциплины

Примерная практическая аудиторная работа:

Задание 1.

Существуют различные определения психологического консультирования. Проведите их сравнительный анализ. Зафиксируйте результаты в таблице.

Задание 2.

Найдите информацию об организациях, которые оказывают поддержку жертвам насилия (в г. Красноярске, Красноярском крае, России). Подготовьте «карманные справочники» с указанием адресов и телефонов. Представьте работу в группе.

Задание 3.

Демонстрационная сессия.

Цель – смоделировать взаимодействие психолога-консультанта с клиентом, испытывающим затруднения в управлении поведением гиперактивным ребенком; потренировать навыки консультирования клиента.

Описание: ведущий моделирует клиента, педагога, либо родителя. Один или несколько человек из группы выступают в качестве консультанта.

Время: сессия – 20-30 минут (в зависимости от готовности группы); обсуждение и анализ – 30-40 минут.

Задание 4.

Разработать программу психосаморегуляции и профилактической психогигиены психолога, работающего в условиях ДОО.

Задание 5.

Провести самообследование по обсуждаемым методикам:

1. Методика «Духовный кризис»;
2. Методика «Психологическое благополучие личности»;
3. Опросник «Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко (см.: Практикум по психологии состояний: Учебное пособие/ под ред. проф. 4. А.О.Прохорова. СПб.: Речь, 2004.);
5. Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору);
6. Опросник способов совладания (Адаптация методики WCQ);
7. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И.Вассермана;
8. Методики на определение уровня тревожности;
9. Методика на выявление уровня агрессивности.

7.8. Пройдите тестирование по разделам дисциплины:

Примерные тестовые задания:

1. Принцип конфиденциальности предполагает:
 - 1) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
 - 2) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов
 - 3) учет психологических факторов риска
 - 4) ограничение доступа к информации при определенных показаниях
2. Конгруэнтность консультанта - это:
 - 1) соответствие вербальных проявлений невербальным.
 - 2) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
 - 3) соответствие внутренних и внешних проявлений
 - 4) отзеркаливание позы клиента

3. К основным положениям консультирования относится все нижесказанное, кроме:
- 1) помощь в выборе и содействие самостоятельному решению проблемы
 - 2) обучение новым формам поведения и эмоционального реагирования
 - 3) помощь в развитии личности
 - 4) внушение нормативных установок и правил поведения
4. В отличие от психотерапии, психологическое консультирование преследует следующие цели:
- 1) полностью раскрыть личностные особенности клиента
 - 2) выслушать клиента
 - 3) помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами
 - 4) выявить те связи, которые помогут клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями
5. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:
- 1) безусловная любовь, психологическая безопасность
 - 2) сопереживание, активное слушание, рефлексия
 - 3) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
 - 4) аутентичность, свобода выражения личности
6. Какой из перечисленных подходов основан на представлении о том, что человеческая мотивация вдохновляется присущей человеку тенденцией стремиться к самореализации и смыслу жизни:
- 1) психодинамический
 - 2) гуманистический
 - 3) поведенческий
 - 4) когнитивный
7. В центре какого из названных подходов лежит изучение мыслей и мыслительных процессов, влияющих на поведение:
- 1) теория социального научения
 - 2) бихевиоризм
 - 3) экзистенциальная психотерапия
 - 4) когнитивно-поведенческая терапия
8. В определении консультирования К. Роджерс на первое место ставит:
- 1) «консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом
 - 2) обучение новому поведению
 - 3) обучение навыкам решения проблемы
 - 4) ориентация на настоящее и будущее клиента
9. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:
- 1) осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
 - 2) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
 - 3) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
 - 4) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины
10. К ошибкам консультанта не относится:
- 1) фильтрующее слушание
 - 2) симпатизирующее слушание
 - 3) оценивающее слушание
 - 4) эмпатическое слушание
11. Какой из перечисленных навыков наиболее важен для психолога, чтобы помочь ему проникнуть в суть состояния клиента:
- 1) умение интерпретировать результаты психологического обследования
 - 2) выявлять глубинные мотивы состояния и обращения за помощью
 - 3) возможность различения истины и лжи в сообщениях клиента

4) способность отслеживать свое взаимодействие с клиентом

12. Контракт консультанта и клиента имеет в виду:

- 1) договоренность о частоте сессий и длительности терапии
- 2) установление информированного согласия в вопросе о цели работы
- 3) определение стоимости работы и способа оплаты
- 4) информированное согласие относительно цели, модальности, длительности, стоимости и взаимных обязательств в ходе работы

13. Примерная схема анализа проблемы включает в себя следующие блоки:

- 1) условия проявления проблемы «здесь и теперь», история проблемы, функциональное значение проблемы
- 2) причины проблемы, проявления в настоящее время, последствия
- 3) анализ событий, фактов, лиц, инициирующих возникновение проблемы здесь и теперь
- 4) анализ протопатических ситуаций детства

14. Стадия выяснения и открытого обсуждения возможного решения называется:

- 1) двумерное определение проблемы
- 2) идентификация альтернатив
- 3) исследование проблемы
- 4) первичная диагностика

15. Техника, предполагающая использование стандартных фраз: «Рад Вас видеть...», «Приятно познакомиться...», называется:

- 1) техника «проведение клиента на место»
- 2) техника приветствия
- 3) техника снижения эмоционального напряжения
- 4) техника снятия психологических барьеров

16. В число целей перефразирования не входит:

- 1) изменение содержания высказываний клиента таким образом, чтобы они обрели терапевтическое суггестивное звучание
- 2) демонстрация клиенту того, что его слушают и понимают
- 3) возможность уточнения клиентом того, как поняты его слова консультантом
- 4) прояснение клиентом собственных мыслей и чувств

17. К вербальному аспекту слушания относятся:

- 1) «язык тела» (позы, жесты, мимика)
- 2) психофизиологические реакции (изменение цвета кожного покрова, частотам глубина дыхания, степень потоотделения)
- 3) слова, словосочетания, метафоры, которые употребляет клиент в своей речи снижения эмоционального напряжения клиента
- 4) голосовые характеристики (тон, тембр, темп, интонации)

18. Вопросы, предполагающие очень короткие, односложные ответы называются:

- 1) открытые вопросы
- 2) закрытые вопросы
- 3) парафраз
- 4) обобщение

19. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:

- 1) отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
- 2) видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
- 3) слушание и понимание объективной реальности

20. Выделение сути последнего высказывания клиента, стимулирующее более глубокое раскрытие проблемы, называется:

- 1) указание
- 2) открытые вопросы
- 3) парафраз

4) эмпатия

21. Методика, в основе которой лежит логическая аргументация, преподносимая консультантом клиенту в виде вопросов, которые предполагают только положительные ответы, называется:

- 1) диагностическое интервью
- 2) клиническая беседа
- 3) сократовский диалог
- 4) психопрофилактическое изложение материала

22. При консультировании тревожного клиента наиболее важно:

- 1) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности
- 2) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность
- 3) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента
- 4) прояснить защитные механизмы клиента

23. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:

- 1) агрессивных клиентов
- 2) немотивированных клиентов
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

24. При встрече с немотивированным клиентом консультанту целесообразнее:

- 1) отказаться работать с лицом, не имеющим мотивации к переменам в жизни
- 2) принять его таким, каков он есть, и оказать реальную помощь
- 3) преодолеть клиента и принудить к сотрудничеству

25. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:

- 1) агрессивных клиентов
- 2) немотивированных клиентов
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

26. При консультировании плачущего клиента наиболее важно:

- 1) направить часть усилий на удержание клиента от плача
- 2) позволить клиенту выплакаться и приступить к разговору
- 3) успокоить клиента
- 4) продемонстрировать эмпатию, присоединившись к чувствам клиента

27. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:

- 1) более активной ролью клиента
- 2) принятием ответственности за результат работы психологом
- 3) использованием методов психотерапии
- 4) активной ролью консультанта.

28. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:

- 1) привлечение личного опыта консультанта
- 2) обеспечение безопасности клиента и консультанта
- 3) выражение личного отношения
- 4) оценочные суждения.

29. Глубокий анализ проблем с ориентацией на бессознательные процессы, структурную перестройку личности относят к видам психологической помощи:

- 1) психологическое консультирование
- 2) психокоррекция
- 3) психологическое просвещение
- 4) психотерапия

30. Общепринятым определением психологического консультирования в отечественной школе является:

1) консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений

2) это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность – личность», хотя иногда в нем участвуют больше двух человек

3) консультирование заключается в создании условий для нормального, психически здорового клиента для осознания им нешаблонных способов действия, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры

4) это помощь клиенту в понимании происходящего в его жизненном пространстве и осмыслении возможностей достижения поставленной цели на основе осознанного выбора при решении проблем эмоционального и межличностного характера

31. Модель, которая предполагает, что в основе трудностей клиента лежат болезни, или болезненное развитие личности, называется:

1) психологическая

2) психотерапевтическая

3) медицинская

4) социальная