

### Отзыв о выпускной квалификационной работе

**Пахомовой А.Е., студентки пятого курса ИМФИ КГПУ им. В.П. Астафьева, кафедры технологии и предпринимательства на тему «Формирование коммуникативных умений школьников на уроках технологии»**

В выпускной квалификационной работе Пахомовой А.Е. отражены требования Федеральных образовательных стандартов общего образования, программ образовательной области «Технология» по формированию коммуникативных учебных действий, необходимых человеку для адаптации в различных сообществах субъектов взаимодействия. Автором проведено исследование теоретических источников и нормативных документов, касающихся формирования коммуникативных учебных действий школьников. Разработан учебный проект, который иллюстрирует реализацию программы формирования коммуникативных учебных действий. Алена Евгеньевна подобрала комплекс упражнений обучающего характера коммуникативным умениям, тренинг активного слушания, диагностические методики, дающие возможность контроля уровня сформированности коммуникативных умений школьников.

Необходимо отметить, что А.Е. Пахомова проявила настойчивость, и упорство при написании работы, показала умения работать с научной, учебной литературой, периодическими изданиями. Выполняя практическую часть работы, изучала опыт учителей технологии школ. Задачи, поставленные в работе, решены, цель достигнута.

При успешной защите, работа заслуживает оценки «отлично».

Научный руководитель И.И. Барахович, д.п.н., проф. каф. Т.и П. ИМФИ  
КГПУ им. В.П. Астафьева

11 июня 2018 г.



## Отчет о проверке на заимствования №1

Автор: silveron999@mail.ru / ID: 5868353  
 Проверяющий: (silveron999@mail.ru / ID: 5868353)

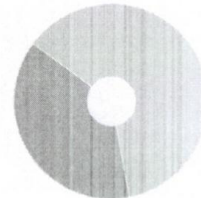
Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат»- <http://www.antiplagiat.ru>

### ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 9  
 Начало загрузки: 14.06.2018 14:59:20  
 Длительность загрузки: 00:00:01  
 Имя исходного файла: Пахомова А.Е.  
 Формирование коммуникативных умений школьников на уроках технологии  
 Размер текста: 134 кБ  
 Символов в тексте: 134503  
 Слов в тексте: 10389  
 Число предложений: 979

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)  
 Начало проверки: 14.06.2018 14:59:23  
 Длительность проверки: 00:00:02  
 Комментарии: не указано  
 Модули поиска:



ЗАИМСТВОВАНИЯ	ЦИТИРОВАНИЯ	ОРИГИНАЛЬНОСТЬ
37,55%	0%	62,45%

Заимствования — доля всех найденных текстовых пересечений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированиям, по отношению к общему объему документа.  
 Цитирования — доля текстовых пересечений, которые не являются авторскими, но система посчитала их использование корректным, по отношению к общему объему документа. Сюда относятся оформленные по ГОСТу цитаты; общепотребительные выражения; фрагменты текста, найденные в источниках из коллекций нормативно-правовой документации.

Текстовое пересечение — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.

Источник — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.

Оригинальность — доля фрагментов текста проверяемого документа, не обнаруженных ни в одном источнике, по которым шла проверка, по отношению к общему объему документа.

Заимствования, цитирования и оригинальность являются отдельными показателями и в сумме дают 100%, что соответствует всему тексту проверяемого документа.

Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые пересечения проверяемого документа с проиндексированными в системе текстовыми источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности заимствований или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

№	Доля в отчете	Доля в тексте	Источник	Ссылка	Актуален на	Модуль поиска	Блоков в отчете	Блоков в тексте
[01]	13,67%	13,67%	Сидоренко Е.В. Тренинг ком...	<a href="http://studmed.ru">http://studmed.ru</a>	раньше 2011	Модуль поиска Интернет	80	80
[02]	0%	13,67%	sidorenko_e_v_trening_komm...	<a href="http://finecompany.ru">http://finecompany.ru</a>	10 Янв 2016	Модуль поиска Интернет	0	80
[03]	6,47%	6,47%	Диагностика сформированн...	<a href="http://knowledge.allbest.ru">http://knowledge.allbest.ru</a>	раньше 2011	Модуль поиска Интернет	8	8

Еще источников: 16

Еще заимствований: 17,4%

*Улассе, режис.*  
*И. Браун*

**Согласие**  
**на размещение текста выпускной квалификационной работы**  
**обучающегося в ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева**

Я. Тахимова Аиёна Евгеньевна

(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ им. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу бакалавра / специалиста / магистра / аспиранта

(нужное подчеркнуть)

на тему:

Формирование коммуникативных умений школьников на уроках технологии

(название работы)

(далее - ВКР) в сети Интернет в ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева, расположенном по адресу <http://elib.kspu.ru>, таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на ВКР.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

04.06.18

дата



подпись

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. АСТАФЬЕВА»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт математики, физики и информатики  
Выпускающая кафедра технологии и предпринимательства

Пахомова Алёна Евгеньевна  
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема «Формирование коммуникативных умений школьников на уроках  
технологии»

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Технология



Руководитель  
д.п.н., профессор кафедры  
технологии и  
предпринимательства

И.И. Барахович И.И. Барахович

Дата защиты « \_\_\_ » июня 2018

Обучающийся Пахомова А. Е.  
« 18 » июня 2018

Оценка отлично

Красноярск 2018

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

**Институт математики, физики и информатики**

Выпускающая кафедра технологии и предпринимательства

Пахомова Алёна Евгеньевна  
**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Тема «Формирование коммуникативных умений школьников на уроках  
технологии»

Направление подготовки 44.03.01. Педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы Технология

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ**  
Зав. кафедрой технологии и  
предпринимательства  
к.т.н., доцент С. В. Бортновский  
«\_\_\_» июня 2018 г.

Научный руководитель  
д.п.н., профессор кафедры  
технологии и предпринимательства  
И.И. Барахович  
«\_\_\_» июня 2018 г.

Обучающийся Пахомова А.Е.  
«\_\_\_» июня 2018 г.  
Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск, 2018

## Содержание

Введение .....	3
Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных умений учеников на уроках технологии в основной школе.....	6
1.1. Психолого-педагогические основы формирования коммуникативных умений школьников.....	6
1.2. Особенности формирования коммуникативных умений школьников на занятиях по технологии в соответствии с требованиями ФГОС ООО.....	18
Выводы по первой главе.....	34
Глава 2. Разработка условий формирования коммуникативных умений учеников на занятиях по технологии в основной школе.....	36
2.1 Формирование коммуникативных умений школьников. Анализ действующих программ по дисциплине «Технология».....	36
2.2. Разработка комплекса упражнений по формированию коммуникативных умений школьников на занятиях по технологии в основной школе.....	45
Выводы по второй главе.....	76
Заключение .....	78
Список литературы.....	81

## Введение

Основопологающим принципом образования является формирование у обучающихся способов учебной деятельности, уровень освоения которых предопределяет успешность всего последующего образования. Обучающиеся основной школы должны уметь пользоваться арсеналом различных учебных средств, в том числе, в незнакомой, нестандартной ситуации. Поэтому все более актуальным становится использование в образовательном процессе приемов и методов, которые формируют умения школьников самостоятельно добывать и применять новые знания, добывать необходимую информацию, строить гипотезы, делать выводы и умозаключения. Приоритетным направлением Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) становится развитие у школьников универсальных учебных действий – личностных, познавательных, коммуникативных и регулятивных.

Исследования А.Ф. Ануфриева, В.С. Казанской, И.В. Дубровиной и др. выявили, что школьники испытывают трудности в обучении, в частности, трудности коммуникативного характера: не умеют создавать тексты ответов, слушать выступающих на уроках, делать правильные выводы, точно отвечать на поставленные вопросы, не могут правильно оценить возможности, интересы собеседника и др. Целью образовательной программы общего образования является формирование и развитие коммуникативных и речевых учебных действий. Федеральный государственный стандарт общего образования указывает на необходимость формирования коммуникативных универсальных действий, однако для реализации данной цели необходимы специальные разработки содержания, форм и методов обучения и воспитания, диагностика сформированности коммуникативных умений.

Исследователи обозначают и другие проблемы связанные с формированием коммуникативных умений школьников:

- недостаточное количество теоретических источников по методике формирования коммуникативных умений у учеников;

- недостаточная ориентированность методики преподавания учебных дисциплин на формирование и развитие различных коммуникативных умений;

- отсутствие квалифицированной подготовки учителей по организации работы по формированию и развитию коммуникативных умений у школьников;

- отсутствие системы диагностики степени сформированности каждого блока коммуникативных умений школьников.

Из вышесказанного следует, что на современном этапе развития образования, проблема формирования коммуникативных умений у учащихся основной школы актуальна. Это определило **тему исследования:** «Формирование коммуникативных умений школьников на уроках технологии»

**Цель** исследования: разработать методическое сопровождение по формированию коммуникативных умений школьников на уроках технологии.

**Объект** исследования: процесс обучения и воспитания в основной общеобразовательной школе.

**Предмет** исследования: процесс формирования коммуникативных умений школьников в основной школе на уроках технологии.

**Задачи:**

- изучить теоретические источники по проблеме формирования коммуникативных умений учеников в основной школе;

- изучить особенности формирования коммуникативных умений учеников на уроках технологии в основной школе;

- проанализировать образовательные программы по технологии и выявить содержание коммуникативной подготовки школьников;



- подобрать комплекс упражнений (заданий, игр, задач, тренингов) по формированию коммуникативных умений школьников на уроках технологии в основной школе (5-8 класс).

Во время исследования мы использовали следующие методы: анализ научно-педагогической литературы; наблюдение за процессом взаимодействия и сотрудничества между учащимися.

Работа состоит из двух глав, четырех параграфов, введения и заключения.

# **Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных умений учеников на уроках технологии в основной школе**

## **1.1. Психолого-педагогические основы формирования коммуникативных умений школьников**

Современная Российская система образования претерпевает реформирование, направленное на разработку новых педагогических моделей, соответствующих социальному заказу общества. Повышается научный интерес к коммуникативной сущности образования как одной из основных идей Стандартов второго поколения. Поиском оптимальных путей и способов внедрения коммуникативных технологий в педагогическую науку и сферу образования занимаются как ученые, так и практико-ориентированные специалисты [6].

Вначале закладываются умения необходимые для общения и сотрудничества детей, как в школе, так и за ее пределами. Именно школьный возраст является наиболее благоприятным для формирования коммуникативных знаний, умений и навыков, т.к. именно в школе индивидуальные успехи ребенка приобретают социальный смысл. Одной из основных задач школьного образования является создание оптимальных условий для формирования коммуникативных навыков. К основной школе дети обладают некоторыми необходимыми коммуникативными умениями:

- способны выражать свою точку зрения, вступать в сотрудничество с другими людьми;

- проявляют уважение к окружающим: стремятся слушать и слышать партнера, признавать право каждого на собственное мнение и принимать решения с учетом позиций всех участников;

- проявляют старания правильно излагать мысли, аргументировать, высказывать;

- формируют доверие к себе собеседника или слушателей.

Коммуникативные умения необходимы для освоения основной образовательной программы. Коммуникация - это процесс, который

интегрирует социальные, культурные и многие другие стороны существования человека, который именно в коммуникации проявляет свои этнические, культурные, интеллектуальные характеристики, демонстрирует особенности своего мировосприятия и ценностные ориентиры, идентифицируется как социальная личность. [3].

Углубляясь в содержание понятия «Коммуникация», ученые выделяют, конкретизируют и детализируют отдельные смыслы этого понятия. В своей монографии И.И. Барахович исследует труды ученых, занимающихся данной проблемой и дает их анализ понятия «коммуникация». «А.Б. Зверинцев рассматривает коммуникацию, как одну из форм взаимодействия людей в процессе общения, как информационный аспект общения. Н. Винер отмечает, что коммуникация понимается как средство, соединяющая человека с человеком. О.И. Генисарецкий говорит, что коммуникация обеспечивает целостность сознания разных индивидуумов. По мнению современных ученых – философов, человеческое сотрудничество определяется и структурируется на основании совместных намерений». «Г.Г. Почепцов под коммуникацией понимает процессы перекодировки вербальной в невербальную и невербальную в вербальную сферы. Ю.М. Лотман говорит о коммуникации как о переводе текста с языка моего «Я» на язык твоего «ты». В.А. Спивак определяет коммуникацию как обмен информацией в процессе деятельности, общения. В практике «Паблик рилейшенз» подчеркивается, что коммуникация – это сообщение, на которое поступает ответ, или сообщение с «обратной связью». Психологи считают, что коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, приводящей к взаимопониманию (если не достигнуто взаимопонимание, то коммуникация не состоялась). И.А. Колесникова определяет коммуникацию как «обмен информацией посредством общей системы знаков биологических, механических, социальных системах» и отмечает, ссылаясь на А.А. Леонтьева, что «понимание – неотъемлемая часть коммуникативного акта» [4].

Далее она отмечает, что «Г.П. Щедровицкий называет коммуникацию стержнем, который дает возможность объединить мышление, понимание, рефлексию и деятельность в одно целое и видит суть коммуникации в ее функциях»[28].

Исходя из данных толкований, приходим к выводу, что коммуникация - это человеческая деятельность; обмен информацией в процессе деятельности; мыследеятельность; специальная форма взаимодействия; процесс социального взаимодействия, взаимодействие в процессе двустороннего обмена информацией и распознавание вербальной и невербальной её кодировки; обратная связь.

Выделяются признаки, которые составляют содержание понятия «коммуникация». Подчеркивается социальный характер коммуникации, предполагающий диалог двух и более субъектов, направленный на преобразование (деятельностный характер) того или иного социального процесса или явления на основании взаимопонимания и взаимопринятия, адекватного восприятия смыслов, информации, становления, коррекции и развития всех субъектов коммуникации (антропологический характер).

Коммуникация есть процессуальная деятельность, интегрирующая социальные, культурные и многие другие стороны существования человека, в которой проявляются его этнические, культурные, интеллектуальные характеристики и демонстрируются ценностные ориентиры, идентичность человека как социальной личности, его профессиональные и личностные компетентности, особенности мировосприятия и концептуальность мышления.

Исследователи считают, что каждый участник коммуникации мыслит в поле своей деятельности, в своей «парадигмальной схеме», с целью наиболее адекватного восприятия, понимания, принятия и интерпретации смысла информации.

Для понимания смысла, понятия коммуникация и включения ее в современные стандарты, следует уточнить содержания такого понятия как универсальные учебные действия.

Универсальные учебные действия – способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта; совокупность действий учащегося, обеспечивающих его культурную идентичность, социальную компетентность, толерантность, способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса» [12] .

По мнению авторов пособия для учителя «Как проектировать универсальные учебные действия в основной школе?» А.Г. Асмолова, Г.В. Бурменской, И.А. Володарской и др., выделяют широкое значение термина «универсальные учебные действия» (умение учиться) и более узкое (совокупность способов действия учащегося обеспечивающих его способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса) [2].

Универсальные учебные действия включают в себя четыре взаимосвязанных блока. Личностные универсальные учебные действия направлены на ценностно-смысловую ориентацию учащихся и ориентацию в социальных и межличностных отношениях. Регулятивные универсальные учебные действия включают действия, обеспечивающие организацию учащимся своей учебной деятельности. Познавательные универсальные учебные действия включают обще-учебные, логические действия постановки и решения проблем.

В стандарте общего образования выделены коммуникативные универсальные учебные действия, которые обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, умение слушать и вступать в диалог, вступать в сотрудничество в поиске и сборе информации; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми, а так же умение решать.

Рассмотрим подробнее коммуникативные универсальные учебные действия. Коммуникативные действия – обеспечивают возможности сотрудничества – умение слышать, слушать и понимать партнера, планировать и согласованно выполнять совместную деятельность, распределять роли, взаимно контролировать действия друг друга, уметь договариваться, вести дискуссию, правильно выражать свои мысли в речи, уважать в общении и сотрудничестве партнера и самого себя. Умение учиться означает умение эффективно сотрудничать как с учителем, так и со сверстниками, умение и готовность вести диалог, искать решения, оказывать поддержку друг другу [Карабанова О.А. доктор психологических наук].

Современными исследователями И.Н. Агафоновой [9], И.А. Гришановой [4], О.Н. Мостовой [9], Э.Р. Наibuллиной и др. в зависимости от коммуникативных умений, необходимых ученикам для сотрудничества, выделяются следующие виды коммуникативных действий: познавательные, коммуникативные, личностные, регулятивные. Коммуникативные умения школьника обеспечивают:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками – определение целей, функций участников, способов взаимодействия;
- постановку вопросов – инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка действий партнера;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- овладение монологической и диалогической формами речи, в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Существует классификация, предложенная И.Н. Агафоновой, И.А. Гришановой, О.Н. Мостовой, и др., поскольку в ней, на наш взгляд, наиболее подробно рассматриваются, дается наиболее полный перечень коммуникативных умений.

Сформированность коммуникативных универсальных учебных действий определяется следующими параметрами:

- ученик умеет делать нравственный выбор и давать нравственную оценку (обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей);

- ученик понимает кто он в этом мире, свои сильные и слабые стороны, а так же то, чем ему хотелось заниматься (обобщенное действие, умение учиться);

- ученик умеет договариваться не силовыми методами;

- ученик умеет вступать в диалог;

- ученик может сотрудничать с другими людьми в поиске необходимой информации;

- у ученика развита рефлексия (рефлексия в общении – осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению);

- ученик умеет слушать и слышать;

- ученик умеет выражать свои мысли, строить высказывания в соответствии с задачами коммуникации;

- ученик может интегрироваться в группу сверстников;

- у ученика сформирована адекватная самооценка [1].

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным Приказом от 17.12.2010 года № 1897 (далее – ФГОС ООО) результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего

возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

Программа развития универсальных учебных действий (программа формирования общеучебных умений и навыков) при получении основного общего образования (далее - Программа) должна быть направлена на:

- реализацию требований Стандарта к личностным и метапредметным результатам освоения основной образовательной программы основного общего образования, системно-деятельностного подхода, развивающего потенциала основного общего образования;

- повышение эффективности освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования, усвоения знаний и учебных действий, расширение возможностей ориентации в различных предметных областях, научном и социальном проектировании, профессиональной ориентации, строении и осуществлении учебной деятельности;

- формирование у обучающихся основ культуры исследовательской и проектной деятельности и навыков разработки, реализации и общественной презентации обучающимися результатов исследования, предметного или межпредметного учебного проекта, направленного на решение научной, личностно и (или) социально значимой проблемы.

Программа должна обеспечивать:

- развитие у обучающихся способности к саморазвитию и самосовершенствованию;

- формирование личностных ценностно-смысловых ориентиров и установок, личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных универсальных учебных действий;

- формирования опыта переноса и применения универсальных учебных действий в жизненных ситуациях для решения задач общекультурного, личностного и познавательного развития обучающихся;



- повышение эффективности усвоения обучающимися знаний и учебных действий, формирования компетенций и компетентностей в предметных областях, учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- формирование навыков участия в различных формах организации учебно-исследовательской и проектной деятельности (творческие конкурсы, олимпиады, научные общества, научно-практические конференции, олимпиады, национальные образовательные программы и т.д.);
- овладение приемами учебного сотрудничества и социального взаимодействия со сверстниками, старшими школьниками и взрослыми в совместной учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- формирование и развитие компетенции обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий на уровне общего пользования, включая владение информационно-коммуникационными технологиями, поиском, построением и передачей информации, презентацией выполненных работ, основами информационной безопасности, умением безопасного использования средств информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) и сети Интернет.

Программа должна содержать:

- цели и задачи программы, описание ее места и роли в реализации требований Стандарта;
- описание понятий, функций, состава и характеристик универсальных учебных действий (личностных, регулятивных, познавательных и коммуникативных) и их связи с содержанием отдельных учебных предметов, внеурочной и внешкольной деятельностью, а также места отдельных компонентов универсальных учебных действий в структуре образовательной деятельности.
- типовые задачи применения универсальных учебных действий;
- описание особенностей реализации основных направлений учебно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся

(исследовательское, инженерное, прикладное, информационное, социальное, игровое, творческое направление проектов), а также форм организации учебно-исследовательской и проектной деятельности в рамках урочной и внеурочной деятельности по каждому из направлений;

- описание содержания, видов и форм организации учебной деятельности по формированию и развитию ИКТ-компетенций;

- перечень и описание основных элементов ИКТ-компетенций и инструментов их использования;

- планируемые результаты формирования и развития компетентности обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий, подготовки индивидуального проекта, выполняемого в процессе обучения в рамках одного предмета или на межпредметной основе;

- виды взаимодействия с учебными, научными и социальными организациями, формы привлечения консультантов, экспертов и научных руководителей;

- описание условий, обеспечивающих развитие универсальных учебных действий у обучающихся, в том числе информационно-методического обеспечения, подготовки кадров;

- систему оценки деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, по формированию и развитию универсальных учебных действий у обучающихся;

- методику и инструментарий мониторинга успешности освоения и применения обучающимися универсальных учебных действий.

Вместе с тем необходимо отметить, что на формирование коммуникативных умений также влияет возрастной фактор. В связи с этим необходимо констатировать, что в подростковом возрасте формируются следующие коммуникативные умения:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками — определение цели, функций участников, способов взаимодействия;

- постановка вопросов — инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера — контроль, коррекция, оценка его действий;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Видами коммуникативных действий являются:

- инициативное сотрудничество;
- планирование учебного сотрудничества;
- взаимодействие;
- управление коммуникацией.

Инициативное сотрудничество в себя включает:

- Умение ставить вопросы, обращаться за помощью, формулировать свои затруднения;

- предлагать помощь и сотрудничество;

Планирование учебного сотрудничества:

- Умение задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнером;

- определять цели, функции участников, способы взаимодействия;

- договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности.

В основе развития УУД в основной школе лежит системно - деятельностный подход. В соответствии с ним именно активность

обучающегося признаётся основой достижения развивающих целей образования — знания не передаются в готовом виде, а добываются самими обучающимися в процессе познавательной деятельности. В образовательной практике отмечается переход от обучения как презентации системы знаний к активной работе обучающихся над заданиями, непосредственно связанными с проблемами реальной жизни.

Развитие УУД в основной школе целесообразно в рамках использования возможностей современной информационной образовательной среды как:

- средства обучения, повышающего эффективность и качество подготовки школьников, организующего оперативную консультационную помощь в целях формирования культуры учебной деятельности в ОУ;

- инструмента познания за счёт формирования навыков исследовательской деятельности путём моделирования работы научных лабораторий, организации совместных учебных и исследовательских работ учеников и учителей, возможностей оперативной и самостоятельной обработки результатов экспериментальной деятельности;

- средства телекоммуникации, формирующего умения и навыки получения необходимой информации из разнообразных источников;

- средства развития личности за счёт формирования навыков культуры общения;

- эффективного инструмента контроля и коррекции результатов учебной деятельности.

Условия формирования коммуникативных универсальных учебных действий в процессе обучения школьников:

- квалифицированная подготовка учителей в области организации условий для формирования у учащихся коммуникативных универсальных учебных действий. Значимым для школьников является слово учителя и его деятельность. Именно учитель должен максимально способствовать формированию коммуникативных способностей у школьников, наряду с

формированием других видов универсальных учебных действий. В своей работе ему необходимо соблюдать определенные требования по формированию коммуникативных универсальных учебных действий.

При обучении учитель должен сразу учитывать уровень овладения школьниками коммуникативными навыками.

Учитель включает школьников в конструктивную деятельность, коллективные творческие дела, привлекая их к организации мероприятий и поощряя инициативы последних.

Учитель учит разным способам выражения своих мыслей, искусству спора, отстаивания собственного мнения, уважения мнения других [2].

Таким образом, исследования теоретических источников позволили конкретизировать понятие «коммуникация».

1. Коммуникация - это человеческая деятельность; обмен информацией в процессе деятельности; мыследеятельность; специальная форма взаимодействия; процесс социального взаимодействия, взаимодействие в процессе двустороннего обмена информацией и распознавание вербальной и невербальной её кодировки; обратная связь.

2. В требованиях Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования выделены коммуникативные универсальные действия школьников как цель и результат обучения и воспитания школьников.

3. С точки зрения психологических исследований, при формировании коммуникативных умений необходимо учитывать возрастные особенности школьников.

4. Педагогический аспект формирования коммуникативной компетентности заключается в постановке цели, задач, выборе содержания, форм и методов организации образовательной деятельности.

## **1.2. Особенности формирования коммуникативных умений школьников на уроках технологии в соответствии с ФГОС ООО.**

Для определения особенностей формирования коммуникативных умений школьников на уроках технологии необходимо определить цели, задачи и требования к результатам освоения содержания дисциплины «Технология» в основной школе.

Занятия по технологии имеют свои специфические особенности, среди них можно выделить большое количество времени, которое отводится на практическую работу, которая имеет четко-выраженную общественно полезную направленность, все изготавливаемые изделия находят практическое применение в школе, соблюдение техники безопасности при производстве тех или иных работ, постановка четких, конкретных дидактических целей. Вместе с тем необходимо отметить, что занятия по дисциплине «Технология» подразумевают практическую деятельность, направленную на преобразование предметной реальности.

Названные факторы влияют на выбор способов взаимодействия субъектов образовательного процесса по дисциплине Технология.

Субъекты образовательного процесса представлены педагогами; обучающимися; родителями, которые играют важную роль в достижении целей по дисциплине «Технология»; профессиональными образовательными организациями; сотрудниками предприятий и организаций и т.д. Содержание деятельности названных и других участников взаимодействия в целях освоения образовательной области «Технология» имеет самостоятельное предназначение. Способы взаимодействия (конвенциональные коммуникации) – сотрудничество, партнерство, кооперация. Сотрудничество – наиболее эффективная стратегия взаимодействия субъектов образовательного процесса, направленная на конструктивное обсуждение проблемы, поиск способов ее разрешения, характеризующаяся стремлением к согласованной, слаженной работе, готовностью оказать поддержку и

взаимопомощь, учитывая истинные цели и интересы всех коммуникантов. Сотрудничество может быть рассчитано как на реализацию каких-то конкретных проектов, так и на долгосрочный период взаимодействий в рамках определенного сообщества. Коммуникативный процесс в рамках стратегии сотрудничества может протекать как процесс совместного разрешения проблем, существование которых понятно всем субъектам этого взаимодействия, проблем, возникающих в ходе взаимодействия; достижение консенсуса между субъектами взаимодействия, объединение усилий в интересах общих целей. Сотрудничество характерно в организации взаимопомощи в выполнении учебных задач по технологии, которые носят практический характер и имеют общественно-полезную значимость. Участники: одноклассники; родители; учителя; организаторы дополнительного образования и др. субъекты.

Коммуникативная стратегия партнерства - стратегия, в рамках которой происходит командное взаимодействие партнеров, для которой характерны взаимопонимание сторон, точное и качественное выполнение условий, применение наиболее продуктивных способов взаимодействия для получения результата. Состоит в том, что каждый из коммуникантов вносит во взаимодействие тот вклад, который необходим на конкретной стадии развития взаимоотношений в коммуникации. Принцип партнерства заложен в организации проектной деятельности на занятиях по технологии, при выполнении групповых проектов. Каждый из участников проектной деятельности выполняет часть общей работы и несет ответственность за качество её выполнения. В ответственности за выполненную работу заключается смысл преобразовательной деятельности по дисциплине Технология. Стратегия кооперации предполагает заинтересованность в результате деятельности коммуникантов, сохранении и продвижении кооперативных отношений, т.к. это является залогом как морального, так и материального удовлетворения участников коммуникации. Кооперация как

способ взаимодействия в меньшей степени используется в образовательном процессе.

Ориентация на результаты образования — это важнейший компонент конструкции Федеральных государственных образовательных стандартов второго поколения. В соответствии с этим изменились цели, задачи, структура, содержание и способы применения стандартов в образовательном процессе и самой образовательной деятельности. Основными документами, составляющими нормативный пакет ФГОС ООО, являются:

1. Требования к структуре основных общеобразовательных программ.
2. Требования к результатам их освоения (результатам общего образования),
3. Требования к условиям реализации образовательных программ. В сочетании с документами инструктивно-методического и рекомендательного характера они образуют систему всестороннего и разноуровневого сопровождения стандартов.

В концепции ФГОС ООО указаны требования к результатам освоения основных общеобразовательных программ, которые структурируются по ключевым задачам общего образования и включают в себя:

- Предметные результаты — усвоение обучающимися конкретных элементов социального опыта, изучаемого в рамках отдельного учебного предмета, то есть знаний, умений и навыков, опыта решения проблем, опыта творческой деятельности;
- Метапредметные результаты — освоенные обучающимися на базе одного, нескольких или всех учебных предметов способы деятельности, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях;
- Личностные результаты — сформировавшаяся в образовательном процессе система ценностных отношений обучающихся к себе, другим участникам образовательного процесса, самому образовательному процессу и его результатам.



Требования к предметным результатам обучения отражены в работе «Фундаментальное ядро содержания общего образования». [2] В ней указаны основные элементы научного знания по каждому предмету, изучаемому в средней школе. Эти результаты традиционно прописываются во всех методических пособиях, в большом количестве издающихся по любой школьной дисциплине. Предметные знания проверяются в тестах ЕГЭ и ГИА, и поэтому именно им уделяется наибольшее внимание. необходимо заметить, что большинство родителей оценивают работу школы именно с позиций предметных знаний, не придавая должного значения развитию универсальных учебных умений и личностному росту детей.

В Федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования содержатся требования к метапредметным результатам обучения. [3, с. 7] В соответствии с этим документом, метапредметные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать:

- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;

- умение самостоятельно планировать пути достижения целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач;

- умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

- умение оценивать правильность выполнения учебной задачи, собственные возможности ее решения;

- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;

- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;

- умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач;

- смысловое чтение;

- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;

- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей, планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;

- формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий;

- формирование и развитие экологического мышления, умение применять его в познавательной, коммуникативной, социальной практике и профессиональной ориентации [3, с. 9–10].

Необходимо отметить, что к метапредметным умениям относятся смысловое чтение; умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать,

аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей, планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью, то есть коммуникативными универсальными учебными действиями [4].

Существуют разные подходы к пониманию понятия «универсальные учебные действия»:

1. В широком значении термин «универсальные учебные действия» трактуется как «умение учиться», т. е. как способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта;

2. В узком значении этот термин означает совокупность способов действий учащегося, обеспечивающих его способности к самостоятельному усвоению новых знаний и умений. Универсальные учебные действия (УДД) ФГОС ООО группируются в четыре блока:

- личностные;
- регулятивные;
- познавательной направленности;
- коммуникативные.

Личностные результаты обучения (универсальные учебные действия). Общество приходит к пониманию того, что истинным результатом образования является не просто получение знаний, а познавательное и личностное развитие учащихся в образовательном процессе. Происходит слияние педагогических и психологических целей обучения и воспитания. Новый федеральный образовательный стандарт общего образования впервые основывается на отечественных психолого-педагогических идеях, а именно на системно-деятельностном подходе, обеспечивающем построение образовательного процесса с учетом индивидуальных, возрастных, психологических, физиологических особенностей и здоровья обучающихся.

Согласно ФГОС ООО, наряду с предметными и метапредметными результатами обучения прописаны требования к личностным результатам, которые включают готовность и способность обучающихся к самообразованию, саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, систему значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, умение ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме. Эти способности, умения, установки, квалифицируются в новом образовательном стандарте как личностные универсальные учебные действия, подлежащие формированию и развитию у учащихся на всех ступенях обучения [2].

Обозначенные в Стандарте личностные результаты в отечественной психологии определяются как психические новообразования, то есть качественные особенности психики, которые впервые появляются в данный возрастной период и определяют сознание ребенка, его отношение к среде, к внутренней и внешней жизни. К окончанию школьного обучения такими новообразованиями становятся личностное и профессиональное самоопределение, то есть сформированное мировоззрение, обретение личностной идентичности, готовность и способность к саморазвитию, самовоспитанию и самообразованию на протяжении всей жизни, самостоятельное и независимое определение жизненных целей и выбор будущей профессии.

Предметные, метапредметные и личностные результаты обучения представляют собой триединую задачу современного технологического образования.

Учителю технологии необходимо инициировать учебный и воспитательный процесс, адекватно реагировать на потребности учащихся, использовать информационно-коммуникативные технологии,

организовывать проектную деятельность учащихся, выстраивать партнерские отношения.

Учителю технологии необходимо овладеть технологией, при которой на практике он может своевременно диагностировать потребности ребенка, точно объяснять цели и задачи, результат деятельности всем субъектам образовательного или воспитательного процесса, вовлекать в деятельность всех детей, учить детей выражать собственное мнение, отношение, не требуя единогласной поддержки; развивать самооценку ребенка.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 года № 1897 устанавливает личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования:

1) воспитание российской гражданской идентичности: патриотизм, уважение к Отечеству, прошлое и настоящее многонационального народа России; осознание своей этнической принадлежности, знание истории, языка, культуры своего народа, своего края, основ культурного наследия народов России и человечества; усвоение гуманистических, демократических и традиционных ценностей многонационального российского общества; воспитание чувства ответственности и долга перед Родиной;

2) формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию, осознанному выбору и построению дальнейшей индивидуальной траектории образования на базе ориентировки в мире профессий и профессиональных предпочтений, с учетом устойчивых познавательных интересов, а также на основе формирования уважительного отношения к труду, развития опыта участия в социально значимом труде;

3) формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики,

учитывающего социальное, культурное, языковое, духовное многообразие современного мира;

4) формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;

5) освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;

6) развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

7) формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;

8) формирование ценности здорового и безопасного образа жизни; усвоение правил индивидуального и коллективного безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей, правил поведения на транспорте и на дорогах;

9) формирование основ экологической культуры соответствующей современному уровню экологического мышления, развитие опыта экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях;

10) осознание значения семьи в жизни человека и общества, принятие ценности семейной жизни, уважительное и заботливое отношение к членам своей семьи;

11) развитие эстетического сознания через освоение художественного наследия народов России и мира, творческой деятельности эстетического характера.

Учебный предмет «Технология» вносит существенный вклад в формирование всех универсальных учебных действий: личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных.

Прежде всего, данный курс нацелен на становление самосознания ребёнка как творческой личности, индивидуальности, формирование у него устойчивого стремления к творческой самореализации. Содержание и различные современные методические средства формируют у школьника:

- эмоционально-ценностное отношение к добросовестному творческому созидательному труду, как одному из главных достоинств человека;

- осознание гармоничной связи мира вещей с миром природы и ответственности человека за поддержание этой гармонии;

- понимание ценности культурных традиций, отраженных в предметах материального мира, их общности и многообразия, интерес к их изучению.

Формирование познавательных учебных действий в курсе технологии осуществляется на основе интеграции интеллектуальной и предметно-практической деятельности, что позволяет ребёнку наиболее сознательно усваивать сложную информацию абстрактного характера и использовать её для решения разнообразных учебных и поисково-творческих задач.

Школьники учатся:

- находить необходимую для выполнения работы информацию в материалах учебника, рабочей тетради;

- анализировать предлагаемую информацию (образцы изделий, простейшие чертежи, эскизы, рисунки, схемы, модели), сравнивать,

характеризовать и оценивать возможность её использования в собственной деятельности;

- анализировать устройство изделия;
- выполнять учебно-познавательные действия в материализованной и умственной форме, находить для их объяснения соответствующую речевую форму;
- использовать знаково-символические средства для решения задач в умственной или материализованной форме;
- выполнять символические действия моделирования и преобразования модели, работать с моделями.

Для формирования регулятивных универсальных учебных действий в курсе технологии создаются благоприятные условия за счет того, что выполнение заданий требует от детей планирования предстоящей практической работы, соотнесения своих действий с поставленной целью, установления причинно-следственных связей между выполняемыми действиями и их результатами и прогнозирования действий, необходимых для получения планируемых результатов. Материализация результатов деятельности в конкретном изделии позволяет учащимся наиболее продуктивно осуществлять самоконтроль выполняемых практических действий, корректировку хода практической работы. Задания, предписывающие ученикам следовать при выполнении работы инструкциям учителя или представленным в других информационных источниках различных видов (учебнике, дидактическом материале и пр.), руководствоваться правилами при выполнении работы, также позволяют формировать у них необходимые регулятивные действия. Значительное внимание уделяется также приучению детей к самостоятельной организации своего рабочего места в зависимости от характера выполняемой работы, поддержанию порядка на рабочем месте.

Формирование коммуникативных универсальных учебных действий в курсе технологии обеспечивается целенаправленной системой различных



методических приемов, интерактивных способов организации работы на занятиях.

1. Организация совместной работы в паре или группе: распределение ролей, осуществление делового сотрудничества и взаимопомощи (сначала под руководством учителя, затем самостоятельно).

2. Формирование умения формулировать собственное мнение и варианты решения, аргументированно их излагать, выслушать мнения и идеи товарищей, учитывать их при организации собственной деятельности и совместной работы. Всё это постепенно приучает детей в доброжелательной форме комментировать и оценивать достижения товарищей, высказывать им свои предложения и пожелания, а также проявлять заинтересованное отношение к деятельности своих товарищей и результатам их работы.

Итак, специфика предмета «Технология» и его значимость для формирования универсальных учебных действий обусловлена:

- ключевой ролью предметно-преобразовательной деятельности как основы формирования системы универсальных учебных действий;
- значением универсальных учебных действий моделирования, планирования, проектирования, которые являются непосредственным предметом усвоения в ходе выполнения различных заданий по курсу;
- специальной организацией процесса планомерно-поэтапной отработки предметно преобразовательной деятельности формируется – умение осуществлять анализ, действовать во внутреннем умственном плане; рефлексии как осознании содержания и оснований выполняемой деятельности;
- широким использованием форм группового сотрудничества и проектных форм работы для реализации учебных целей курса;
- формирование первоначальных элементов ИКТ-компетентности учащихся.

Проектировочные умения школьников: умение выделить проблему, найти способ ее решения, поставить цель, спланировать ход ее достижения,

проанализировать полученный результат в соответствии с целью и способом ее достижения, увидеть новую проблему и т. д.

Метод проектов возник во второй половине XIX в. в сельскохозяйственных школах США, затем был перенесен в общеобразовательную школу. Джон Дьюи (1859–1952), американский философ-идеалист, один из ведущих представителей прагматизма, ставил целью сделать жизнь ребенка содержательной, насыщенной творческим трудом и существенными достижениями, предлагая для этого «строить обучение через его целесообразную деятельность, ориентируясь на его личный интерес и практическую необходимость полученных знаний в дальнейшей жизни» [6, с. 58]. Опыт и знания ребенок должен приобретать в ходе исследования проблемной, обучающей среды, изготовления различных макетов, схем, производства опытов, нахождения ответов на спорные вопросы и в целом – восхождения от частного к общему. Дж. Дьюи, предлагая свой подход, искал способы приобретения знаний, сообразные природе детского познания, пытаясь перестроить современное ему школьное обучение в школьную систему, обучающую «путем делания».

Проект – (от лат. *projectus*, в буквальном переводе – брошенный вперед), 1) реалистичный замысел, план о желаемом будущем; 2) совокупность документов (расчетов, чертежей, макетов) для создания какого-либо продукта, содержит в себе рациональное обоснование и конкретный способ осуществления; 3) метод обучения, основанный на постановке социально-значимой цели и ее практическом достижении [15, с. 1076]. В последнее время появилось и широко распространяется еще одно значение слова «проект». Речь идет о проекте как некой акции, деле, предприятии, имеющем определенные цели, например, «Атомный проект», «Проект Курчатова» и др. Здесь проект выступает не как результат, а как некая организационная форма построения целенаправленной деятельности.

Проектирование – словари современного русского языка [15, с. 1078] толкуют как действие по одному из значений слова «проект». Слово

«проектирование» происходит от слова «проект» и обозначает деятельность, инициируемую проблемой, включающую строго упорядоченную последовательность действий, приводящую к реальному результату. Таким образом: 1) **проект – результат проектировочной деятельности; 2) проект – форма организации совместной деятельности людей.**

Метод учебных проектов позволяет внести в современную технологию обучения два существенных дополнения – изменение в функции знаний и способов организации процесса их усвоения. **Существенная особенность метода учебных проектов – его социальная природа обучения и развития личности, с чем связана ориентация на групповые формы обучения, совместную деятельность, на многообразие форм взаимодействия, межличностных отношений и коммуникации.** Метод проектов требует от учителя высокого мастерства, умения работать по ситуации, одновременно организовывать и направлять различные виды деятельности детей, в совершенстве владеть проектной технологией, основные этапы которой изложены в нашей работе.

Коммуникация – совокупность вербальных и невербальных операций, в результате которых происходит обмен информацией на уровне межличностного взаимодействия. Коммуникация включает в себя кроме речевой деятельности ещё и тактильные способы восприятия (жесты, мимику, интонацию). В процессе коммуникативного общения человек помимо говорения и слушания может выражать своё отношение к содержанию речи и собеседнику.

Следовательно, коммуникативная компетенция – это овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, умениями и навыками использования языка в различных сферах и ситуациях общения, соответствующих опыту, интересам, психологическим особенностям учащихся основной школы на уроках технологии на разных её этапах. **Коммуникативная компетенция на уроках технологии проявляется в языковой, лингвистической и литературоведческой**

**компетенции.** Понятие речь и язык неразрывно связаны, поэтому в основе коммуникативной компетенции лежит языковая (умение пользоваться всеми средствами языка) и речевая (умение пользоваться способами формулирования мыслей в процессе общения)<sup>1</sup>.

Что же необходимо для формирования коммуникативной компетенции школьников на уроках технологии? Прежде всего, нужно, чтобы ей обладал учитель. Здесь важно умение чётко формулировать цель деятельности. Не менее важным моментом является взаимодействие (сотрудничество) между учителем и учеником. Основным аспектом формирования коммуникативной компетенции является правильно построенный диалог.

Коммуникативная компетенция, а точнее её формирование, является ключевой темой в контексте реализации нового ФГОС, поэтому необходимо, чтобы обучающийся не просто получал знания на уроках технологии, но и умел использовать их на практике. Именно практическая направленность – условие реализации педагогики компетенций.

Умению согласовывать свои мысли и действия школьники учатся в общении с родителями, с друзьями, с педагогами. Проблема развития коммуникативных умений школьников в настоящее время является актуальной для общества и влияет на «учебную успешность» и это касается не только уроков по технологии. Приведем пример, который довольно часто можно встретить в современной школе, в том числе и на уроках технологии: при устных ответах, когда необходимо выйти к доске, ребёнок испытывает страх, некую боязнь отвечать перед публикой, т.е. своими одноклассниками. Немаловажную роль коммуникативная компетенция играет в адаптации ребёнка в коллективе.

Формирование коммуникативных умений на уроках технологии важную роль играют специальные упражнения, ситуации на данных уроках, так как наилучшим источником пополнения жизненного опыта, опыта в быту школьников служит технология, классические образцы, хорошо построенный склад ума школьника в области поведения в быту. Создаваемые на уроках

технологии **ситуации** направлены на то, чтобы школьник почувствовал себя «хозяином ситуации», взрослым самостоятельным человеком, который в случае чего сможет сам что-то починить или изготовить, применяя ту базу, которую он в свое время получил на уроках технологии в школе. Такой подход обеспечивает развитие склада ума в данной области, опыта, последовательности каких-либо определенных действий.

Компетентность и грамотность в коммуникации сегодня являются одним из факторов успеха в любой сфере жизнедеятельности. Отсутствие элементарных навыков коммуникации приводит к множеству конфликтов не только в семье, но и в коллективе при совместной деятельности. Чтобы быть успешным, нужно быть более коммуникативно активным, социально компетентным, более адаптированным к социальной действительности, способным эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения.

В повседневной жизни ученики большую часть времени проводят в малых группах: в школе, дома, в семье, с друзьями. Возникает проблема общения, умения осуществлять совместную деятельность, принимать самостоятельные и совместные решения, идти на компромисс, то есть совместная деятельность занимает значительную часть жизни школьников. В современном мире наиважнейшим умением является умение коммуницировать. Договариваться, выстраивать свои отношения с товарищами, осваивать принятые в обществе нормы поведения, понимать других, толерантно относиться к другой точке зрения – это то, чему нужно учить школьников, формируя коммуникативную компетенцию.

**Коммуникативные умения на уроках технологии включают в себя:**

- **знание способов взаимодействия с окружающими в той или иной сфере;**
- **умение и навыки использования средств, полученных в школе при обучении, способность мыслить и фантазировать в каких-либо бытовых вопросах, быть в некоторых из них неординарным, способность передать, данные умения окружающим;**

**- умение критично, но не категорично оценивать действия других людей и др.**

Следует отметить, что в процессе формирования коммуникативных умений на уроках технологии необходимо организовывать обучение таким образом, чтобы оно было максимально приближено к процессу формирования соответствующего склада ума для мальчиков в одной области и для девочек в другой области. Для этого необходимы специальные упражнения, ситуации на уроках, разнообразные методы и приемы работы, что может способствовать организации эффективного учебного процесса в школе в соответствии с требованиями ФГОС ООО.

### **Выводы по первой главе.**

Таким образом, исследования теоретических источников позволили конкретизировать понятие «коммуникация».

1. Коммуникация - это человеческая деятельность; обмен информацией в процессе деятельности; мыследеятельность; специальная форма взаимодействия; процесс социального взаимодействия, взаимодействие в процессе двустороннего обмена информацией и распознавание вербальной и невербальной её кодировки; обратная связь.

2. В требованиях Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования выделены коммуникативные универсальные действия школьников как цель и результат обучения и воспитания школьников.

3. С точки зрения психологических исследований, при формировании коммуникативных умений необходимо учитывать возрастные особенности школьников.

4. Педагогический аспект формирования коммуникативных умений заключается в постановке цели, задач, выборе содержания, форм и методов организации образовательной деятельности.

Нами выявлены особенности формирования коммуникативных умений школьников на занятиях по технологии в соответствии с требованиями ФГОС ООО.

1. Субъекты образовательного процесса освоения дисциплины Технология представлены педагогами; обучающимися; родителями, которые играют важную роль в достижении целей по дисциплине «Технология»; профессиональными образовательными организациями; сотрудниками предприятий и организаций и т.д. Содержание деятельности названных и других участников взаимодействия в целях освоения образовательной области «Технология» имеет самостоятельное предназначение. Способы взаимодействия (конвенциональные коммуникации) – сотрудничество, партнерство, кооперация.

2. Федеральный образовательный стандарт общего образования предусматривает цель освоения образовательной области Технология: обучающийся осваивает предметные и метапредметные умения. К ним относятся: смысловое чтение; умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей, планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью, то есть коммуникативные универсальные учебные действия.

## **Глава 2. Разработка условий формирования коммуникативных умений учеников на уроках технологии в основной школе**

### **2.1 Формирование коммуникативных умений школьников. Анализ действующих программ по дисциплине «Технология»**

Учебный предмет «Технология» имеет практико-ориентированную направленность. Его содержание не только дает ребенку представление о технологическом процессе как совокупности применяемых при изготовлении какой-либо продукции процессов, правил, требований, но и показывает, как использовать эти знания в разных сферах учебной деятельности. XXI век — век высоких технологий. В современном мире знания о технологии различных процессов, культура выполнения технологических операций приобретают все большее значение. Возможности предмета «Технология» позволяют формировать у учащихся картину мира с технологической направленностью и систему универсальных учебных действий. Планирование, ориентирование в задании, преобразование, оценка результата, умения распознавать и ставить задачи, возникающие в контексте практической ситуации, нахождение практических способов решения, умение добиваться достижения результата и т. д.) – основные универсальные учебные действия.

Сравнительные характеристики образовательных программ по технологии (начальное и основное общее образование).

#### **Программа «Школа России».**

Раздел: Лепка. Семейка грибов на поляне

Цели, задачи, виды деятельности.

**Формировать универсальные учебные действия:** Различать съедобные и несъедобные грибы. Познавать свойства пластилина. Раскатывать простые формы из пластилина и преобразовывать в различные образы. Применять правила ТБ и личной гигиены при работе с пластилином. Определять и использовать необходимые инструменты и приёмы работы с пластилином. Организовывать рабочее место. Самостоятельно планировать



выполнение работы с опорой на план. Осуществлять контроль и оценку своей деятельности.

**Коммуникативные умения.** Владение монологической и диалогической формами речи, в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка. Объяснять свои действия, доказывать преимущества своих моделей, соглашаться с доводами других детей, быть терпимым к их особенностям.

### **Программа «Система Занкова».**

Раздел. Аппликация

**Формирование универсальных учебных действий:** Употребление новых терминов; освоение и применение свойств новых материалов; познание новых свойств уже встречавшихся материалов; освоение новых техник в работе с бумагой и др. материалами, резание, плетение.

**Коммуникативные умения:** воспринимать другое мнение и позицию; формулировать собственное мнение и позицию; задавать вопросы, адекватные данной ситуации, позволяющие оценить ее в процессе общения. Научится продуктивно разрешать конфликты на основе учета интересов и позиций всех участников, выполняя работу в группе, реализуя совместный проект.

### **Программа по технологии в основной школе В.М. Казакевича.**

Раздел. Изготовление поясного изделия.

**Формирование универсальных учебных действий: личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных.**

Содержание и различные современные методические средства формируют у школьника:

- эмоционально-ценностное отношение к добросовестному творческому созидательному труду, как одному из главных достоинств человека;

- осознание гармоничной связи мира вещей с миром природы и ответственности человека за поддержание этой гармонии;

- понимание ценности культурных традиций, отраженных в предметах материального мира, их общности и многообразия, интерес к их изучению.

Формирование познавательных учебных действий в курсе технологии осуществляется на основе интеграции интеллектуальной и предметно-практической деятельности, что позволяет ребёнку наиболее сознательно усваивать сложную информацию абстрактного характера и использовать её для решения разнообразных учебных и поисково-творческих задач.

Школьники учатся:

- находить необходимую для выполнения работы информацию в материалах учебника, рабочей тетради;

- анализировать предлагаемую информацию (образцы изделий, простейшие чертежи, эскизы, рисунки, схемы, модели), сравнивать, характеризовать и оценивать возможность её использования в собственной деятельности;

- анализировать устройство изделия;

- выполнять учебно-познавательные действия в материализованной и умственной форме, находить для их объяснения соответствующую речевую форму;

- использовать знаково-символические средства для решения задач в умственной или материализованной форме;

- выполнять символические действия моделирования и преобразования модели, работать с моделями.

**Коммуникативные учебные умения:**

- организация работы в паре или группе: распределение ролей, осуществление делового сотрудничества и взаимопомощи (сначала под руководством учителя, затем самостоятельно);

- формирование умения формулировать собственное мнение и варианты решения, аргументированно их излагать, выслушать мнения и идеи товарищей, учитывать их при организации собственной деятельности и совместной работы;

- комментирование и оценивание достижений товарищей, высказывание им своих предложений и пожеланий, а также проявление заинтересованного отношения к деятельности своих товарищей и результатам их работы.

Коллективная деятельность: работа в группах, проектная работа, дискуссии.

Построение образовательного процесса по технологии рекомендовано ФГОС ООО в форме проектной деятельности. Организация проектной деятельности является одной из форм системно-деятельностного подхода в обучении и воспитании. В разработке проекта необходимо предусмотреть формирование коммуникативной деятельности. Федеральный государственный образовательный стандарт требует развития УУД через коллективную работу.

В данной работе мы выбрали **проект «Здоровый ужин для всей семьи»**.

#### **Пояснительная записка к выполнению проекта.**

Основным предназначением предметной области «Технология» в системе общего образования является формирование проектно-технологического (системно-технологического) мышления, технологической грамотности, технологической компетентности, технологического мировоззрения, технологической и исследовательской культуры школьника, системы технологических знаний и умений, воспитание трудовых, гражданских и патриотических качеств его личности, профессиональное самоопределение в условиях рынка труда, формирование гуманистически ориентированного мировоззрения.

В системе общего образования предметная область «Технология» предназначена для того, чтобы:

- формировать у обучающихся внутреннюю потребность и уважительное отношение к труду;
- заложить основы для успешной созидательной и преобразовательной деятельности;

- формировать исследовательскую, технологическую, трудовую, этическую, эстетическую, экологическую, предпринимательскую, графическую и информационную культуру обучающихся;

- ознакомить обучающихся с различными видами профессиональной деятельности и способствовать их профессиональному самоопределению;

- выявить и развить творческие способности школьников в созидательной и преобразующей деятельности, формировать и расширять их познавательные интересы, сознательность и гибкость;

- способствовать самореализации, самоутверждению и социализации школьников в коллективе сверстников в период обучения.

**Цель проекта «Здоровый ужин для всей семьи»:** освоение проектного метода как современной образовательной технологии, методов и средств коммуникативной подготовки школьников.

**Задачи проекта «Здоровый ужин для всей семьи»:**

- освоение проектного метода как способа формирования метапредметных умений школьников: доказывать, объяснять, убеждать, соглашаться, понимать и принимать участника команды и т.д.;

- освоение способов организации совместной деятельности школьников и других субъектов образования;

- формирование умений учитывать мнения, позиции, особенности всех участников проекта, вести диалог.

**познавательных:** рациональное использование учебной и дополнительной технической и технологической информации для проектирования и создания объектов труда; оценка технологических свойств материалов и областей их применения; ориентация в имеющихся и возможных технических средствах и технологиях создания объектов труда; классификация видов и назначения методов получения и преобразования материалов;

**в трудовой сфере:** планирование технологического процесса и процесса труда; подбор материалов с учетом характера объекта труда и

технологии; подбор инструментов и оборудования с учетом требований технологии и материально-энергетических ресурсов; анализ, разработка и/или реализация **технологических проектов**;

**в личностной, мотивационной сфере:** оценка своей способности и готовности к труду в конкретной предметной деятельности; выбор профиля технологической подготовки в старших классах полной средней школы или профессии в учреждениях начального профессионального или среднего специального обучения; наличие экологической культуры при обосновании объекта труда и выполнении работ;

**в коммуникативной сфере:** умение быть лидером и рядовым членом коллектива; формирование рабочей группы с учетом общности интересов и возможностей будущих членов трудового коллектива; выбор знаковых систем и средств для кодирования и оформления информации в процессе коммуникации; публичная презентация и защита идеи, варианта изделия, выбранной технологии и др.; способность к коллективному решению творческих задач; способность объективно и доброжелательно оценивать идеи и художественные достоинства работ членов коллектива; способность прийти на помощь товарищу; способность бесконфликтного общения в коллективе.

**Первый этап проекта** – исследовательский. Школьники изучают самостоятельно традиции завтрака в российской и мировой истории, предлагают свои находки для ознакомления и обсуждения.

**Происхождение традиции «Здоровый ужин в кругу семьи».**

**Исследование условий.** Семья состоит из четырёх человек: отец, мать, двое детей. После работы и занятий в школе семья собирается дома.

Так как мама устает на работе и дети возвращаются из школы раньше всех, то ужин готовится для всей семьи самостоятельно детьми.

Задача приготовить ужин сытным и полезным.

**Второй этап проекта** – технологический.

**Схема обдумывания.**

Основной **целью данного проекта** - это разработать меню полезного ужина для всей семьи и приготовить его. Формирование коммуникативных умений.

Так как разработка проекта происходит в классе, нам потребуется сформировать **команду и распределить обязанности**. Проект подразумевает под собой массу скрытых коммуникаций. В ходе всей работы учитель должен контролировать процесс, так как работа в группе (команде) – это очень сложный процесс.

Задачи:

1. Сформировать коммуникативные умения: умение распределять обязанности в команде, договариваться, объяснять задачу, понимать специальные термины, использовать их в речи, анализировать качество выполненных работ, умение признавать ошибки, создавать текст выступления, выступать с защитой своего проекта, отвечать на вопросы и др.
2. Поэтапно разработать рецептуру блюд и способы подачи их к ужину.
3. Презентация меню.

Проект разработан для 6-го класса, раздел кулинария.

**Содержание проекта включает:**

1. Определение потребности проекта: Основная идея данного проекта заключается в том, что перед командой стоит определенная задача, на выполнение которой даётся ограниченное время.
2. Формулировка задачи: С помощью коммуникативных умений сформировать группу, организовать коллективную работу, распределить обязанности, выстроить процесс и подвести итоги.
3. Составление меню: Сообща выбирается список блюд.
4. Презентация проекта: выступление.

В данном проекте нам предстоит организовать коллективную работу. Эта работа связана с подготовкой продуктов к приготовлению ужина. Здесь очень важно воспитать в каждом такие умения как: умение отстаивать свою точку зрения, умение говорить и слушать, умение договариваться, умение

находить правильные средства для передачи содержания (верный тон, нужные слова), умение вести дискуссию, умение выступать.

Основной задачей учителя является дать возможность ученикам самим решить, кто будет отвечать за ту или иную работу в проекте. Например, Маша отвечает за первое блюдо, за содержание в нем продуктов. Катя за второе. Света отвечает за сервировку стола и тд.

Перед группой стоит задача нарисовать схему всего проекта поэтапно.

Ужин должен быть несложный, питательный, продукты должны сочетаться между собой, быстрый в приготовлении, из доступных продуктов, вкусный, соответствующий вкусам всей семьи.

Ужин должен быть красиво оформлен и подан.

Сервировка стола в зависимости от меню.

Распределение обязанностей – это основа всего проекта. Умение договориться – основная функция коммуникативных умений. На примере упражнений нужно воспитать эти навыки в каждом ученике. Обсуждая меню ужина должно учитываться мнение каждого ученика, здесь также нужно полагаться на коммуникацию.

### **Организация рабочего места.**

#### **Техника безопасности и самоконтроль**

Чтобы создать этот проект, нужно знать основные правила безопасности:

1. Аккуратно пользоваться кухонными приборами (осветительными, нагревательными, режущими и т.д.).

2. Мыть руки после работы.

3. Быть осторожными со стеклянной посудой и режущими инструментами.

4. Убирать за собой посуду и приводить стол в порядок

### **Приготовление ужина.**

#### **1. Создаём меню.**

- Для реализации своей идеи разработайте меню.
- Можно использовать картинки из кулинарных книг.

- Имейте в виду, что результат может отличаться от задуманного меню.

### **3.Готовим блюда.**

### **4. Сервируем стол.**

### **5.Приглашаем семью к столу**

#### **Третий этап проекта – аналитический.**

Школьницы создают рассказ о своем проекте, о процессе его приготовления. Одноклассники задают вопросы, дают оценку выполненной работе. На основании этого делается вывод: коммуникативные умения - это основа данного проекта, так и последующих.

Коммуникативные умения формируются:

1. При организации коллективной работы
2. При составлении меню
3. При распределении обязанностей
4. При презентации итоговой работы

Презентация итоговой работы является неотъемлемой частью всей пройденной работы. Коллективу нужно договориться о том, кто будет отвечать за презентацию работы. Подготовкой текста занимается один из членов команды, но нужно не забывать, что написанный текст также должен быть согласован со всей командой. Текст должен быть прописан детально, пошагово.

Во многих современных школах уже стоят интерактивные доски, на которых можно показать проект, сделанный на компьютере.

Выступающий должен не бояться публики и уметь выступать. Грамотно поставленная речь также формируется с помощью ранее описанных упражнений.

В итоге всей выполненной работы ученики должны научиться работать в группе, научиться слушать, распределять обязанности по принципу того, у кого, что лучше получается. Уметь договариваться и нести ответственность за выполненную работу.



Данный проект научит школьников не только самим организовывать ужин для своей семьи, но и выстраивать и строить командную работу.

## **2.2.Разработка комплекса упражнений и задач по формированию коммуникативных умений учеников на уроках технологии.**

Уроки, целью которых является формирование и развитие коммуникативных умений школьников на уроках технологии, можно включать коммуникативные упражнения, тренинги, задачи.

Нами подобраны упражнения, формирующие основные коммуникативные навыки школьников.

Первое умение – это **Умение говорить.**

### **Упражнение №1**

Сократи предложение до 4,3,2 слов.

Образец: Оля читает бабушке интересную книгу.

Оля читает бабушке книгу.

Оля читает бабушке.

Оля читает:

«Летом часто идут проливные дожди. Утром Вова ел рисовую кашу. Мимо дома проехала грузовая машина. Вышитое полотенце Лена подарила своей сестре. На земле лежит мягкий ковёр из хвои. Гусеницы приносят большой вред нашим огородам. Зимой деревья часто покрыты серебристым инеем. Юра и Ваня строили на ручье мельницу колесом. Мохнатые ветки деревьев нависают над тропинкой. Короткая дорога в школу шла через речку Быстринку. В глухом лесу на краю озера остановились чуткие птицы на отдых. Кот спит очень чутко. Светит тёплое весеннее солнце. Коля и Федя бегали по лесу. Вчера дул сильный холодный ветер.»

### **Упражнение №2**

**Переставь слова в предложении.**

**Пример:** Сегодня утром Маша пошла в школу.

Утром сегодня пошла Маша в школу.

В школу пошла сегодня утром Маша.

Пошла Маша сегодня утром в школу.

Маша сегодня утром пошла в школу.

**Задание:** Толстый лёд сковал ручей.

Весело в лесу пели птички.

Из молока получают масло и сыр.

Воробей громко и тревожно зачирикал.

Звери и птицы рады теплу и весне.

Под старой берёзой Алёша увидел маленького птенчика.

Свежий ветерок разносил по лесу весенние запахи.

Медведица любит в холоде подремать.

Гнездо висит на высоте двух метров на ветке можжевельника.

В тундре волки и олени живут рядом.

Ранним утром прилетают на берёзу тетерева и клюют бурые серёжки.

Трое ребят, изнемогая, тащат в гору сани.

Лучи солнца мягко освещали лесок и озеро.

Из вороха старых листьев, травы и валежника выглядывают грибы.

### **Упражнение №3**

**Образец:** Измени одно слово.

Ребята пришли из школы.

Мальчики пришли из школы.

Ученики пришли из школы.

Ученики вышли из школы.

**Задание:** Снег лежал на крыше.

Теплоход пристал к пристани.

Стоит яркий солнечный день.

Пришла долгожданная весна.

В кустах весело пел чиж.

Журчат шумные ручейки.

По дороге шла старушка с ведром.

Дикие ветки дают кислые мелкие плоды.

С листьев стекали свинцовые капли росы.

Под старой сосной грелась рысь.

В зелёной траве стрекочут кузнечики.

Вечером у лесной тропинки мы увидели светлячков.

Утята прыгнули в воду и поплыли.

Зимой караси уйдут под воду в глубокие ямы и пролежат до весны.

#### **Упражнение №4**

**Прослушай, запомни, ответ:** всё ли верно? (если нет, следует доказательно объяснить, что это небыль или несуразица)

Выпал снег, Алёша пошёл загорать.

Мальчики поехали в лес на лыжах, чтобы собирать землянику.

Лягушка раскрыла зонтик, потому, что пошёл дождь.

Воробей принёс дрова, а мышонок, затопил печь.

В лесу раздавались весёлые трели кукушки.

Кошка баюкала мышку и пела колыбельную песенку.

Я очень удивился, когда в норе увидел большого жука.

Сегодня ночью я слушал, как стрекотали кузнечики, куковала кукушка, квакали рыбы, тьякали лисы.

Ёжик лазает по деревьям, а медвежонок ползает.

Я знаю, что чиж живёт в гнезде, сверчок – на чердаке, а мыши – в чемодане.

Нам стало жаль черепаху и мы отпустили её в синее море.

Усталый заяц вернулся с ночной охоты.

Мужик взял пилу и пошёл в лес рубить дерево.

В каплях дождя шумели солнечные лучики.

Солнце закрыло облако.

Облако закрыло солнце.

Лёд расколол ветер.

Осень сменяет лето.

### **Упражнение №5**

**Образец: Дополни предложение.**

Мы играем.

Мы играем в футбол.

Мы играем в футбол на стадионе.

Летом мы играем в футбол на стадионе.

Летом мы играем в футбол на школьном стадионе.

**Задание: Серёжа учит.**

Лида читает.

Мама сшила.

Папа привёз.

Мы открыли.

Кот мяукал.

Весна пришла.

Идёт дождь.

Заяц убежал.

Мышка вышла.

Дети помогали.

Расцвела черёмуха.

Я отогнал.

Следующее умение – это умение входить в контакт.

### **Упражнение № 1 «Давайте знакомиться». ( тренировка памяти)**

Дети становятся парами лицом друг к другу и под музыку двигаются боковым галопом. По окончании звучания музыки смотрят сверстнику в глаза, подают руку и называют свое имя.

Варианты:

1. Дети стоят в два круга лицом друг к другу. Продвигаясь по кругу вперед, производят замену партнера.

2. На сильное звучание музыки разбегаются по залу, по сигналу находят себе партнера, смотрят в глаза, называют его имя, снова становятся в круг. (Грампзаписи: «Парная пляска» карельская народная мелодия; «Гульба», белорусская пляска; «Плясовая», муз. Т .Ломовой и др.).

### **Упражнение № 2 «Разведчики». ( невербальная коммуникация)**

Каждый ребенок «связывается» глазами с кем-то в группе. При этом нельзя пользоваться жестами, словами. Когда возникают пары партнеров, им можно дать любое задание: поменяться местами, задать друг другу вопрос, пожать руку и т.д.

**Упражнение № 3 «Ласковое имя».** Дети стоят по кругу, передавая друг другу эстафету (цветок, «волшебную палочку»). При этом называют друг друга ласковым именем (например, Танюша, Танечка, Аленушка, Димуля и т.д.). Воспитатель обращает внимание детей на ласковую интонацию.

### **Упражнение № 4 «Приятные слова».**

Дети сидят в кругу и передают эстафету («волшебную палочку»). При этом надо посмотреть в глаза партнеру справа и сказать ему что-то хорошее.

#### **Упражнение № 5 «Встань, на кого смотрю».**

Воспитатель «связывается» глазами с кем-либо из детей. Тот, на кого смотрит воспитатель, встает. Задание завершается словом «Спасибо». В роли ведущего может быть ребенок.

#### **Упражнение № 6 «Посмотрим в глаза и улыбнемся».**

Звучит мажорная мелодия. Дети свободно передвигаются по групповой комнате, подходят друг к другу, смотрят в глаза, дотрагиваются друг до друга.

#### **Умение работать в группе.**

#### **Упражнение № 1 «Веселый счет»**

**Цель:** снятие внутреннего напряжения участников, сплочение группы путем совместного и одновременного выполнения упражнения.

**Ход упражнения:** Ведущий называет какое-либо число, не превышающее количество человек в группе. Названное количество участников встает. В выполнении упражнения необходимо добиться синхронности, участники не должны совещаться.

**Психологический смысл упражнения:** упражнение позволяет участникам почувствовать другого, понять его мысли с целью более эффективного выполнения задания.

**Обсуждение:** почему сначала не получалось выполнить задание? Что помогло в выполнении задания?

**Время:** 5-7 минут.

#### **Упражнение № 2 «Вавилонская башня»**

**Время:** 15 минут.

**Ресурсы:** цветные маркеры, ватман, заготовленные заранее индивидуальные задания.

**Ход упражнения:** Участники делятся на 3 команды. По 7 человек. Каждому члену команды дается индивидуальное задание. Индивидуальные задания: кратко прописаны на отдельных листах, каждый лист является строго конфиденциальным для одного участника. Например, «Башня должна иметь 10 этажей» – листок с такой надписью вручается одному участнику тренинга, он не имеет права никому его показывать, обязан сделать так, чтобы нарисованная совместно башня имела именно 10 этажей! Второе задание: «Вся башня имеет коричневый контур» – это задание для следующего участника. «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д. Участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос.

Необходимо совместно нарисовать Вавилонскую башню. Время выполнения ограничено (5-7 минут).

**Психологический смысл упражнения:** В ходе упражнения участники учатся координировать свои действия, взаимодействовать в команде. Развиваются навыки невербального общения.

**Обсуждение:** Трудно ли было выполнять задание? Что показалось наиболее трудным? Успешно ли было взаимодействие в группах? Почему?

### **Упражнение № 3 «Кто быстрее?»**

**Цель:** сплочение коллектива.

**Время:** 10 минут.

**Ход упражнения:** Группа должна быстро, без слов, построить, используя всех игроков команды, следующие фигуры:

- квадрат;
- треугольник;
- ромб;
- букву;
- птичий косяк.

**Психологический смысл упражнения:** координация совместных действий, распределение ролей в группе.

**Обсуждение:** Трудно было выполнять задание? Что помогло при его выполнении?

#### **Упражнение № 4 «Дом»**

**Цель:** осознание своей роли в группе, стиля поведения.

**Время:** 15 минут.

**Ресурсы:** стулья.

**Ход упражнения:** участники делятся на 2 команды. Ведущий дает инструкцию: «Каждая команда должна стать полноценным домом! Каждый человек должен выбрать, кем он будет в этом доме – дверью, стеной, а может быть обоями или предметом мебели, цветком или телевизором? Выбор за Вами! Но не забывайте, что Вы должны быть полноценным и функциональным домом! Постройте свой дом! Можно общаться между собой».

**Психологический смысл упражнения:** Участники задумываются над тем, какую функцию они выполняют в этом коллективе, осознают, что все они нужны в своем «доме», что способствует сплочению.

**Обсуждение:** Как проходило обсуждение в командах? Сразу ли Вы смогли определить свою роль в «доме»? Почему Вы выбрали именно эту роль? Я думаю, Вы все поняли, что каждая часть Вашего «дома» важна и нужна в нем, каждая несет свою определенную функцию, без которой дом не может быть полноценным!

**Время:** 30 минут.

Следующее умение – это умение выражать эмоции, чувства в коллективе.

#### **Упражнение № 1 «Чувства»**

Все участники делятся на подгруппы по 5-6 человек.

Ведущий раздает каждой подгруппе карточки, на которых обозначены человеческие эмоции:

1. радость;
2. гнев;



3. безразличие;
4. разочарование;
5. негодование;
6. возмущение;
7. поддержка;
8. заинтересованность;

Каждая подгруппа, получившая карточку должна подготовить небольшое выступление перед остальными участниками тренинга, с описанием ситуации в школе в которых использование данных чувств было бы целесообразно (уместно).

Другие члены группы дополняют каждое выступления своих коллег.

Время: 15-20 минут.

### **Упражнение № 2 «Скажи приятное»**

Ведущий: предлагает всем участникам тренинга поблагодарить друг друга за работу. (ведущий начинает первым затем все остальные по кругу).

Каждый участник должен разными способами, но доброжелательно поблагодарить членов своей группы.

Время: 10-15 минут.

Для определения возможности и готовности к коммуникативным действиям нами подобраны диагностические методики.

### **Тренинг активного слушания<sup>1</sup>**

#### **Знакомство**

***Цель для участников:*** узнать имена друг друга и получить первое представление о личностных качествах каждого.

***Дополнительная цель для тренера:*** произвести первую приблизительную диагностику коммуникативных умений участников и их личностных качеств.

Тренеру-преподавателю стоит прийти в комнату, где будет проходить тренинг, за несколько минут до начала, чтобы убедиться, что для работы все готово. Бывает так, что тренер настолько озабочен формой комнаты или тем, что куда-то пропали раздаточные материалы, что он от волнения забывает поздороваться. Внимание! Главное — это контакт с участниками, а не форма комнаты и не раздаточные материалы. Поэтому поздороваться важнее.

### **Пространство и время**

После приветствия тренер-преподаватель предлагает участникам образовать круг из стульев и сесть в этот круг. Главное в концепции круга — равная удаленность участников от центра. Это символизирует психологическое равенство как основу партнерских отношений и открытость общения, однако если комната слишком узка и вместо круга образуется овал, нужно этим пренебречь. Позже можно будет предложить участникам считать этот овал кругом, пренебрегая геометрией. Важна психологическая «геометрия», а не пространственная.

Тренер занимает в кругу то место, которое удобно для него. Если то место, которое он выбирает как свое, уже занято, нужно подойти со стулом к этому месту и вежливо, с улыбкой, попросить участников чуть-чуть сместиться вправо или влево.

Любое предложение тренера должно передавать его уважение к тем, кто пришел во время, и доброжелательность к тем, кто по каким-то причинам задерживается к началу работы (это урок или внеучебная работа)

*Инструкция. Когда наступает время начинать, тренер может, сделать это, например, так: «Итак, давайте начнем. Наш тренинг называется «Тренинг активного слушания» Программа тренинга рассчитана на один день.*

Давайте познакомимся так, как это принято в тренинге. Сейчас каждый из присутствующих назовет свое имя, а после этого скажет, что в нем, в его (или в ее) личности помогает ему в общении с другими людьми и что — мешает. При этом не говорить не о внешних обстоятельствах, а о своих собственных качествах. Например, не стоит говорить: “В общении мне мешает, когда приходится иметь дело с глупыми людьми”. Лучше сказать: “Мне мешает нетерпимость по

отношению к людям, если они не понимают меня с первого слова” или “Мне мешает неумение так сформулировать свою мысль, чтобы меня понял любой человек, даже не слишком интеллектуальный”. (Как правило, в этот момент многие в группе начинают улыбаться, припоминая что-то из собственного опыта).

*Это тренинг полезно проводить как в группе детей, так и взрослых (родителей)*

Итак, каждый называет два своих качества, одно из которых помогает, а другое — мешает в общении. Но это еще не все. Прежде чем каждый из нас будет говорить о себе, он должен сначала повторить слова своего соседа справа. «Моего соседа зовут Афанасий, и он считает, что ему помогает в общении такое-то качество, а мешает — такое-то”. Нужно максимально точно воспроизвести то, что сказал сосед, не добавляя ничего от себя. Не стоит, например, говорить: “Афанасий считает, что ему мешает вспыльчивость, а помогает доброжелательность, но я бы этого не сказал...” (В этот момент еще несколько человек улыбнутся или усмехнутся.)

Итак, некто, допустим Фекла, сначала повторяет слова Афанасия, а потом уже говорит о себе. Следующий сначала повторяет то, что сказала Фекла, а потом говорит о себе. Слова последнего человека будет повторять тот, кто представился первым. Таким образом, мы замкнем наш круг. Есть ли какие-нибудь вопросы?»

*Имена Фекла и Афанасий тренер выбирает не случайно. Они встречаются довольно редко и присутствующие не имеют возможности отвлекаться на реальные качества названных персонажей.*

**С кого начать круг?** Тренер спрашивает у участников: «Итак, кто готов начать?» Первым может быть нетерпеливый участник, характеризующийся высокой интеллектуальной скоростью и/или мало заинтересованный в других, особенно если они не сразу понимают инструкцию. Это может быть также участник, который хочет поддержать тренера. Наконец это может быть тот, кого тренер сам выбрал и без слов пригласил к этому. Как правило, выбирают тех, кто с самого начала смотрит с интересом и доброжелательным блеском в глазах. Это — психологический критерий выбора.

С технической же точки зрения лучше всего, чтобы первый выступающий сидел за несколько человек до тренера. Тогда тренер окажется 4-м или 5-м представляющимся и еще сможет скорректировать процесс представления. Такая необходимость может возникнуть в тех случаях, если участники будут называть все время одни и те же качества или начнут называть внешние или не вполне психологические качества: молодой возраст, недостаточно высокий статус, тихий или громкий голос, слабое зрение, слабый слух и т. п. Однако если первым вызвался участник, сидящий далеко от тренера, не стоит ему отказывать. Если процесс представления пойдет не так, как нужно, тренер может на некоторое время пересесть в нужную часть круга, чтобы показать, как это делает он сам.

Во время представления участники раскрывают и те качества, которых они не называют вслух.

*Тренеру необходимо решить несколько важнейших задач:*

1. запомнить все имена;
2. запомнить или записать, какие качества называл каждый участник
3. уловить и запомнить сигналы, свидетельствующие о других качествах участников, т. е. начать свою собственную диагностику участников;
4. зафиксировать, кто смог точно воспроизвести слова предыдущего участника и кто не смог.

Завершить представление нужно обобщением: «Мы увидели, что одни и те же качества одним людям помогают в деловом общении, а другим мешают... Например, эмоциональность некоторым помогает, а некоторым мешает, уверенность в своей позиции также может иметь противоположный эффект» или «Мы увидели, что в нашей группе многим помогает умение слушать (в этот момент тренер должен взглянуть по очереди на тех, кто называл это свое качество), а мешает многим нетерпение (взгляд на соответствующих участников), невнимательность» (взгляд) и т. п.

*Одна из целей нашего тренинга — установить, как мы можем преобразовать то, что мы считаем своими недостаткам в нечто полезное. Ведь наши недостатки — продолжение наших достоинств.*

## **Записи**

Названные участниками качества нужно записывать, если тренер делает записи, то к ним не должно быть доступа у участников тренинга. Многие из этих записей — диагностическая тайна, которая должна тщательно охраняться. В перерывах и после занятий тетрадь всегда должна быть у тренера в портфеле, в сумке, в кармане.

Другой важный момент — когда много записываешь, есть риск потерять нить происходящего в группе и контакт с участниками. Поэтому нужно научиться записывать, почти не глядя в тетрадь, сохраняя контакт глаз с говорящим.

Можно записывать после окончания тренингового дня. А можно и вообще не записывать. Многие упражнения требуют точного знания, сказанного участниками. Примером может служить упражнение «Взаимное цитирование». Также бывает важно точно воспроизвести вопрос или ответ участников ролевой игры, особенно если не используется видеомаягнитофон. В дальнейшем возможность перечитать записи помогает сконцентрироваться перед следующим тренинговым днем, а позже — и перед следующим тренингом.

## **Имена**

Запомнить имена участников можно простым повторением. Пока они высказываются, нужно несколько раз повторить про себя их имена. Это делается, конечно, в параллель с тем, что тренер слушает, наблюдает, записывает, оценивает точность повторения каждым из участников слов предыдущего и регистрирует это в своей тетради, и т. д.

## **Введение норм**

***Цель для участников:*** договориться о правилах работы.

***Дополнительная цель для тренера:*** продолжить диагностику коммуникативных умений участников и их личностных качеств.

Сразу после фразы, завершающей процедуру знакомства, тренер предлагает ввести нормы, или правила, участия в тренинге.

Можно начать с практических вещей, а затем перейти к более «психологическим» нормам: психологического равенства, активности и психологической безопасности.

В соответствии с расписанием (графиком, программой и т. п.) мы будем начинать занятия в ... и заканчивать в ... . Перерыв на обед планируется с ... до ... .

Расписание (график, программа) висят на стене слева от двери. Есть ли вопросы?

*Нормы работы:*

1. В тренинге предлагается освободиться от статусных различий (родители детей, коллеги, сами дети) и погрузиться в атмосферу психологического равенства. Принять эту норму в среде людей, связанных образовательным процессом достаточно трудно. Однако это необходимо для повышения качества тренинговых заданий. Возможно, согласиться с обращением на «ты» среди участников и на «вы» к тренеру — преподавателю.

*Тренер должен обеспечить психологическое равенство, предоставляя каждому равные возможности самовыражения и влияния на происходящее в тренинге.*

2. Норма активности подразумевает, что каждый из членов группы участвует во всех предлагаемых упражнениях. Тренер может сформулировать это, например, так:

«В тренинге очень важно не только услышать или увидеть, но и попробовать самому. Поэтому в каждом упражнении должны участвовать все. Правда, всякое правило имеет свои исключения. Если кто-то почувствует, что ему полезнее быть наблюдателем, а не участником, то может сказать об этом. В таком случае он получает задание наблюдать и потом дать нам обратную связь, ответить на наши вопросы. Согласны ли вы с этой нормой?»

3. Норма психологической безопасности. «Мы будем экспериментировать с разными техниками и приемами общения. Иногда придется действовать по методу

проб и ошибок. Важно, чтобы мы доверяли друг другу и свободно экспериментировали, не боясь ошибиться. Важно, чтобы каждый знал, что никто не будет рассказывать другим людям о том, какие ошибки он допустил во время эксперимента, о том, как он показал себя со смешной стороны и т. д. Предлагаю сохранять тайну наших экспериментов, как мы сохраняем тайну друзей. Пусть все ошибочное, смешное и нелепое останется в этом кругу. Согласны ли вы с этой нормой?»

После того, как все участники согласятся с этой нормой, тренер должен получить окончательное подтверждение согласия следования всем трем нормам от каждого участника: «Итак, мы договорились о трех нормах: мы обращаемся друг к другу по имени и на “ты”, мы активны и мы сохраняем тайну наших экспериментов здесь... Ты согласна с этим, Наталия?.. Ты, Константин?.. Ты, Алексей?» и т. д., пока каждый не подтвердит свое согласие.

### **Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга**

После знакомства и введения норм наступает подходящий момент для того, чтобы вручить участникам брошюры с материалами тренинга. Лучше, если тренер подойдет к каждому участнику и, обращаясь к нему по имени, лично вручит ему брошюру: «Это тебе, Евгений... Тебе, Наташа... Тебе, Игорь...» и т. д. В словах и действиях тренера должно постоянно отражаться уважение к каждому участнику в отдельности.

Он помнит имя каждого, не ленится подойти к каждому и не посылает кипу брошюр по «рядам». Партнерское отношение проявляется именно и таких уважительных мелочах, а не в проповедовании высоких принципов.

«Гораздо легче любить все человечество, чем своего соседа по комнате», — сказал Лев Толстой. *Партнерские отношения проявляются во взаимодействии с каждым человеком в отдельности, а не с человечеством вообще.* В каждом участнике группы тренер видит будущего партнера по совместному творчеству, и это должно найти отражение во всем.

Раздав брошюры, тренер предлагает участникам обратиться к странице 2 (см. Приложение) и объявляет: ***Цель нашего тренинга — повышение эффективности взаимодействия с партнерами.***

*Далее можно очень кратко сформулировать задачи, не вдаваясь в подробности.*

### **Введение концепции активного слушания**

Тренер предлагает познакомиться с определениями делового взаимодействия, деловой беседы, коммуникативной компетентности, коммуникативных умений и коммуникативных техник. После этого он предлагает сконцентрироваться на первой группе умений, а именно на активном слушании. На доске или на флипчарте тренер зарисовывает схему техник активного слушания. Такую схему иногда называют «рыбной костью» (а у нас попросту «рыбой»). Участники насыщают схему живыми подробностями, примерами.

#### *Введение техник формулирования ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ*

Возможные «дебюты» открытых вопросов: Как? Каким образом?, Что можно было бы сделать, чтобы..?, Как ты относишься к ...?, и т. п.

Возможно, для большей структурированности изложения тренеру стоит дать классификацию вопросов: *закрытые, открытые и альтернативные* (обратитесь к тексту нашего пособия).

Ценность открытых вопросов, альтернативных или «закрытых вопросов необходимо раскрыть с помощью упражнений «Пум-пум-пум» или «Кто этот человек?»

### **Упражнение «Пум-пум-пум»**

***Цель:*** Предоставить возможность убедиться в ценности открытых вопросов для понимания партнера.

***Дополнительные цели тренера*** таковы:

- предоставить участникам возможность вступить в индивидуальный контакт с тренером, взаимодействовать с ним в системе и вопросов и ответов;
- привлечь внимание участников друг к другу, заставить их взглянуть друг на друга и начать «всматриваться» друг в друга.



**Инструкция.** Сейчас мы сыграем в игру «Пум-пум-пум». Пу-пум-пум — это какая-нибудь характеристика, которая у некоторых участников присутствует, а у некоторых — нет. Это обязательно будет «объективная» характеристика, настолько объективная, насколько вообще что-то может быть объективным. Для того чтобы подтвердить наличие или отсутствие этой характеристики, вовсе необязательно хорошо знать друг друга. Например, я могу загадать простой пум-пум-пум: шнурки на обуви. У Николая, Алексея, Ирины они есть, значит, у них есть пум-пум-пум. У Ивана, Валерия и Анны их нет, значит, у них нет пум-пум-пума. И согласитесь, что этот пум-пум-пум достаточно «объективный». Любой случайно вошедший в комнату человек подтвердит, что у кого-то есть шнурки, а у кого-то их нет. Таким же «объективным» будет и тот пум-пум-пум, который я сейчас загадаю, но, конечно, это будут не шнурки.

Задавайте мне открытые вопросы. **Я** буду давать честные ответы. По моим ответам нужно будет догадаться, что это за пум-пум-пум. Ваши вопросы могут быть, например, такими: «Почему ты загадала пум-пум-пум? Для чего он нужен? Каким образом он появляется у человека?» и др. Нельзя задавать только один вопрос: «Что такое пум-пум-пум?» Этот вопрос был бы самым информативным, конечно, но мы потренируемся задавать сейчас и другие открытые вопросы. Каждый получит возможность задать вопрос, мы будем двигаться по часовой стрелке. Первым задает вопрос Алексей, потом Саша и т. д. Если кто-то почувствует, что пока не может сформулировать подходящего вопроса, он пропускает свою очередь.

Вначале загадывается «легкий» пум-пум-пум, некий внешний признак, который сразу бросается в глаза — например, пум-пум-пумом может быть пиджак или брюки. Каждому участнику я сообщаю, есть у него пум-пум-пум или нет. Такие «внешние» пум-пум-пумы, как правило, быстро отгадывают. Затем задается пум-пум-пум потруднее, например, улыбка в тот момент, когда я сообщаю человеку, есть у него пум-пум-пум или нет. В улыбке уже есть некоторые градации. Если человек лишь слегка улыбается, можно сказать: «У тебя есть пум-пум-пум, но очень небольшой». Кроме того, этот пум-пум-пум очень изменчив». Если участники затрудняются, можно дать им подсказку: «А вот сейчас ситуация

изменилась. Теперь пум-пум-пум есть у...» или «Сейчас пум-пум-пум есть у всех» если все одновременно улыбнулись чему-то).

Однако первые два пум-пум-пума — это всего лишь разминка. Для настоящей тренировки в постановке открытых вопросов нужно задать более трудные пум-пум-пумы, например, «светлые глаза» или «первая буква имени — гласная». В первом случае возможны градации. Те, у кого очень светлые глаза, становятся обладателями пум-пум-пума. Те, у кого глаза зеленые или серые, — обладателями «небольшого» или «маленького» пум-пум-пума (у них глаза «немножко» светлые). Те, у кого глаза темно-карие или черные, не имеют пум-пум-пума. Тренер должен отклонять закрытые вопросы, предлагая переделать их в открытые.

#### ПРИМЕР Разгадывание пум-пум-пума «Светлые глаза»

А. Почему у меня нет пум-пум-пума?

Тр е н е р. Так распорядилась природа.

А. А можно исправить природу?

Тр е н е р. Это закрытый вопрос... Переделай его, пожалуйста, в открытый.

А. Затрудняется...

А. Чем мой пум-пум-пум отличается от пум-пум-пума Алены?

Тр е н е р. Твой пум-пум-пум напоминает скорее незабудку, а пум-пум-пум

Алены — небо белых ночей.

Г. А можно сделать так, чтобы у меня появился пум-пум-пум?

Тр е н е р. Это закрытый вопрос. Переделай его, пожалуйста, в открытый.

Г. Что можно сделать, чтобы у меня появился пум-пум-пум?

Тренер. Для этого есть специальные приспособления... Они называются цветными линзами...

*В этот момент многие участники начинают понимать, что такое пум- пум-пум. Тренер может предложить им записать свою догадку, но пока не сообщать о ней. Главное в этом упражнении — потренироваться в формулировании открытых вопросов, поэтому нужно предоставить возможность и другим участникам задать свои вопросы.*

Д. А с какими личностными свойствами связан пум-пум-пум?

Т р е н е р. В старинных книгах о гипнозе можно найти упоминания о том, что те, у кого нет пум-пум-пума, обладают более высокой гипнотической способностью. А те, у кого есть пум-пум-пум, более внушаемы. Однако в эксперименте одной моей дипломницы было доказано, что наличие пум-пум-пума или его отсутствие не существенны для внушения. Гораздо важнее другие характеристики...

Е. Как ты относишься к тому, что у тебя самой маленький, незначительный пум-пум-пум? (общий смех),

Т р е н е р. Я стараюсь принимать его таким, каков он есть. Он мне никогда не мешал. В общем, он мне даже нравится.

ПРИМЕР Разгадывание пум-пум-пума «Гласная буква»

А. Каким образом пум-пум-пум связан с возрастом?

Тренер. Да, в общем-то, никак. Он появляется в довольно раннем возрасте, и потому он либо есть, либо его нет. Правда, у некоторых людей он то появляется, то исчезает.

Б. Откуда он появляется?

Тренер. От родителей. Иногда — от бабушек и дедушек или других родственников. Но главную роль играют мать и отец. Иногда родители определяют, что у ребенка будет пум-пум-пум, задолго до его рождения, а иногда еще и до зачатия.

Б. Это наследственное?

Тр е н е р . Закрытый вопрос! Сформулируй, пожалуйста, открытый вопрос.

Б. Каким образом его можно унаследовать?

Тр е н е р . Это не природное, а социальное наследование, к тому же зависящее от воли людей. Бывают наследственные пум-пум-пумы, или родовые. Но это люди принимают такое решение. Генетика здесь ни при чем.

В. Это как-то связано с чертами характера?

Тр е н е р . Закрытый вопрос! Сформулируй, пожалуйста, открытый вопрос.

В. Как это связано с чертами характера?

Тр е н е р . Существуют системы взглядов, утверждающие, что связь существует. Ведь пум-пум-пум — это стимул, который человек чаще всех остальных воспринимает с самого раннего детства. Такой часто повторяющийся сигнал (по мнению некоторых ученых) не может не отразиться на психике ребенка. Но я пока не чувствую себя убежденной в этом.

Г. А завтра у меня будет этот «пум-пум-пум»?

Тр е н е р . Закрытый вопрос! Сформулируй, пожалуйста, открытый вопрос.

Г. Что может произойти с моим пум-пум-пумом во времени?

Тр е н е р . Вообще-то это постоянная характеристика. Но можно произвольно изменить его.

Д. А что нужно сделать, чтобы изменить пум-пум-пум?

Тр е н е р . Пойти в отделение милиции, в паспортный стол по месту прописки и подать заявление о замене пум-пум-пума... (Смех, недоумение).

Е. А зачем он нужен?

Тр е н е р . Чтобы обращаться друг к другу.

Е. А с чем у тебя ассоциируется мой пум-пум-пум?

Тр е н е р . С оперным пением... Твой пум-пум-пум можно петь...

После окончания упражнения тренер задает вопрос: *«Каковы преимущества открытых вопросов?»* Для многих становится открытием, насколько эти вопросы расширяют поле поиска. Ответ на открытый вопрос часто помогает увидеть совершенно иные перспективы в наших попытках понять, что имеет в виду партнер.

## Диагностика сформированности коммуникативных умений учащихся при обучении технологии

Коммуникативная компетентность – как одна из ключевых компетентностей

По мнению ряда психологов можно говорить о коммуникативной культуре личности как о системе качеств, включающей:

1. творческое мышление (нестандартность, гибкость мышления, в результате чего общение предстает как вид социального творчества);
2. культуру речевого действия (грамотность построения фраз, простота и ясность изложения мыслей, образная выразительность и четкая аргументация, адекватный ситуации общения тон, динамика звучания голоса, темп, интонация, и, конечно, хорошая дикция);
3. культуру самонастройки на общение и психоэмоциональной регуляции своего состояния;
4. культуру жестов и пластики движений (самоуправление психофизическим напряжением и расслаблением, деятельная самоактивация и так далее);
5. культуру восприятия коммуникативных действий партнера по общению;
6. культуру эмоций (как выражение эмоционально-оценочных суждений в общении) и прочее.



Таблица 1. Общепредметные компетенции

<b>Общепредметная компетенция</b>	<b>Предметные компетенции.</b>		
Умение анализировать	Умение составлять алгоритм, программу	Умение составлять технологическую модель	Решение задач
Умение вести диалог	Коллективная работа над школьным сайтом	Создание проекта	Выполнение практических работ
Умение классифицировать	Составление программы, определение типов данных	Определение вида задачи	Составление сравнительных таблиц

Уровни сформированности коммуникативных действий в устной и письменной речи.

Таблица 2. Уровни сформированности коммуникативных действий в устной речи

Уровень	Название уровня	Основной диагностический признак	Дополнительные диагностические признаки
---------	-----------------	----------------------------------	---

1	Отсутствие коммуникативных действий.	Не может выполнять коммуникативные действия, испытывая неловкость и дискомфорт при попытках общения, игнорирует общение.	Не осознает необходимости вступления в контакт при встрече, никогда не начинает разговор первым.
2	Односторонние коммуникативные действия.	Вступает в контакт только после инициативы собеседника, давая односложные ответы; испытывает некоторое напряжение при общении.	С готовностью вступает в беседу, воспринимая вопросы к собеседнику как помощь в общении. Не задумывается о том, как будет продолжать беседу, не умеет правильно ее закончить.

3	Неадекватный перенос коммуникативных действий.	Ученик пытается самостоятельно вступить в беседу, используя усвоенный простой способ коммуникации (задает вопросы), не учитывая особенности ситуации общения. Может просто начать рассказывать что-либо свое (о своем), не на тему.	Задавая вопросы, не отдает себе отчета об их уместности, перебивает собеседника, говорит, не учитывая его интересы в выборе темы. Может начать и продолжить разговор, но не умеет правильно его закончить.
---	--	---	--



4	<p>Адекватный перенос коммуникативных действий.</p>	<p>Умеет обнаружить несоответствие знакомой ситуации общения и усвоенного способа общения. Пытается самостоятельно перестроить этот способ, но сделать это может только при помощи воспитателя. Внимательно слушает собеседника, если беседа идет на знакомую тему, и нет, если тема не знакома.</p>	<p>Достаточно полно анализирует ситуацию общения и четко соотносит ее с известным способом. Осознает причины собственных затруднений и поэтому легко принимает помощь воспитателя. Может самостоятельно начать, поддержать и закончить разговор со знакомым собеседником.</p>
---	---	--	---

5	Самостоятельное построение коммуникативных действий.	Самостоятельно строит способ общения в незнакомых условиях, пытается самостоятельно перестроить известный ему способ. Делает это постепенно, раз за разом все лучше, и в конце – без какой-либо помощи извне. Внимательно слушает собеседника, задает необходимые для понимания вопросы.	Критически по ходу общения оценивает свои действия, может дать о них отчет. Находит новый способ общения медленно, не всегда уверенно, но на всех этапах полностью самостоятельно. Может начать, поддержать и закончить разговор с незнакомым собеседником.
---	--	--	---

6	Свободное общение.	Опираясь на хорошо усвоенные общие принципы общения, уверенно чувствует себя и ориентируется в любом обществе, занимая гуманистическую коммуникативную позицию.	Свободно и уверенно ведет себя, обладает всеми манерами приятного собеседника (внимателен, чуток, корректен и тактичен в общении). Убедителен, но не навязчив в оценке обсуждаемых событий или действий; располагает к себе собеседника для дальнейшего общения.
---	--------------------	---	--

**Общие методические рекомендации по формированию коммуникативных действий у учащихся.**

Для перехода с первого на второй уровень необходимо вовлекать ученика в беседу с помощью ролевой игры, помочь понять важность и полезность правильных коммуникативных действий. В то же время, используя прием контраста, с помощью ярких, образных средств, «в картинках» показывать (тактично, не высмеивая), сколь нелепо и глупо в глазах окружающих может выглядеть человек, не умеющий правильно общаться. Разбирать причины неумения общаться: отсутствие элементарных знаний правил общения и этикета.

При переходе со второго на третий уровень сформированности коммуникативных действий необходимо обеспечить знание правил общения

и этикета. Дать представление о невербальных средствах общения, их происхождении, значении и роли в жизни людей. Учить самостоятельно вступать в контакт в стандартных (типовых) ситуациях, используя типовой набор коммуникативных действий (действия по образцу, задаваемому педагогом), т.е. учить применять на практике знания правил и норм с целью отработки принятых в обществе стереотипов умений и навыков культуры общения.

Чтобы сформировать у учащегося коммуникативные действия **четвертого уровня** нужно закреплять стереотипы коммуникативных действий, учить с помощью педагога соотносить характер коммуникативных действий с особенностями ситуации общения, т.е. учитывать интересы собеседника в типовой (стандартной) ситуации. Учить перестраивать характер, тему и тон общения в зависимости от изменения среды и ситуации, осознавать причины собственных затруднений; обучать приемам завершения разговора. Выбатывать умения и навыки публичного выступления перед знакомой аудиторией.

Для перехода с **четвертого на пятый уровень** необходимо учить вступать в контакт, шаг за шагом анализируя незнакомую (нетиповую) среду или ситуацию общения, модифицируя (изменяя) способ общения. Учить тому, как правильно начинать, продолжать и поддерживать (или прерывать) и завершать общение с незнакомым собеседником, анализировать результаты общения, вносить коррективы в собственные коммуникативные действия. Выбатывать умения и навыки публичного выступления перед незнакомой аудиторией.

Для перехода на последний, **шестой уровень**, необходимо учить использовать умения и навыки, культуры общения в организации сотрудничества, коллективных действий, в решении спорных проблем, отстаивании собственной точки зрения, жизненной позиции и т.д., уважая право собеседника на собственное мнение по любому вопросу.

Таблица 3. Письменная компетентность

УРОВЕНЬ 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдает правила оформления документов (материалов, выводов и т.п.), предложенные учителем.</li> </ul>
УРОВЕНЬ 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• демонстрирует владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.);</li> <li>• соблюдает жанр, нормы и правила оформления документа, согласованные с учителем.</li> </ul>
УРОВЕНЬ 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определяет цель и аудиторию для предъявления информации;</li> <li>• использует ясную структуру и вспомогательные средства (справочный аппарат, анонсы, ссылки, резюме).</li> </ul>
УРОВЕНЬ 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно определяет адекватные форму и структуру представления информации, и носители информации, в зависимости от цели ее предъявления и предполагаемых потребителей продукта.</li> </ul>
<b>Публичное выступление</b>	
УРОВЕНЬ 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• готовит выступление и грамотно рассказывает о цели, ходе или результатах работы;</li> <li>• отвечает на уточняющие вопросы.</li> </ul>

<p>УРОВЕНЬ 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• демонстрирует владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.);</li> <li>• готовит по образцу, который предложен учителем, и делает публичное выступление о цели, ходе, содержании полученной информации или результатах проекта;</li> <li>• отвечает на вопросы, направленные на понимание темы.</li> </ul>
<p>УРОВЕНЬ 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно ставит цель публичного выступления;</li> <li>• самостоятельно выбирает жанр публичного выступления, в соответствии с его целью и характером информации;</li> <li>• отвечает на вопросы, направленные на развитие содержания выступления;</li> <li>• использует ясную структуру и вспомогательные средства (справочный аппарат, анонсы, ссылки, резюме).</li> </ul>
<p>УРОВЕНЬ 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно определяет адекватные форму и структуру представления информации, и носители информации, в зависимости от цели ее предъявления и предполагаемых потребителей продукта;</li> <li>• демонстрирует владение способами (риторические, невербальные, логические и т.п.) воздействия на аудиторию;</li> <li>• отвечает на вопросы, направленные на дискредитацию его позиции;</li> <li>• организует обратную связь с аудиторией.</li> </ul>

## **АНКЕТА «Модель коммуникативного поведения»**

**Проверьте себя:** какими способами вы добиваетесь поставленной коммуникативной цели. Ниже приводятся суждения; воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, сколь верны они по отношению лично к вам:

0 баллов - совсем неверно;

1- верно в некоторой степени;

2- верно в значительной степени;

3- верно в высшей степени

- Педагог является основным источником знаний по образовательной программе;
- Педагог способен разрешить любую сложную коммуникативную ситуацию;
- Самоуверенным людям я не доверяю;
- Считаю, что на занятиях должна быть строгая дисциплина
- Родители часто мешают установлению нормального психологического климата в коллективе обучающихся
- Мне трудно удержаться от замечаний в адрес ученика, коллеги и других участников коммуникативного процесса
- Когда партнер не соглашается с моей правильной позицией, то обычно меня это раздражает
- Мне трудно понять коллег, которые не могут «держать» дисциплину на занятиях
- Мне не составляет труда убедить любого собеседника в своей правоте
- Мне нравится, когда люди меня слушают
- Мне нравится слушать других
- Я всегда задаю вопросы докладчику после выступления
- Могу повысить голос, если собеседник пытается переубедить меня
- Испытываю удовлетворение от того, что люди мне подчиняются
- Я готов сказать коллеге в присутствии других коллег и даже посторонних, что он не прав

- Я не могу подчиняться приказам администрации, если они мне не понятны
- Я не беру на себя вину за неблагоприятные поступки учеников класса, в котором являюсь классным руководителем
- Мне важно, чтобы родители учеников мне доверяли
- Готов принять точку зрения ученика в спорной ситуации, если он убедителен в доказательстве
- Готов извиниться за свою неправоту
- В споре использую различные уловки
- Меня не интересует какого мнения обо мне окружающие
- Считаю своим долгом создать партнерские отношения между учениками, их родителями и педагогами
- Всегда смогу распознать манипуляции в действиях партнёра по взаимодействию
- Всегда обращаю внимание на внешний вид партнёра

### **Выводы по второй главе.**

Нами проанализированы действующие программы по дисциплине «Технология».

### **Выявлено следующее:**

1. В каждой программе, с учетом возрастных особенностей школьников предусмотрено формирование универсальных учебных действий на основе деятельностного подхода.

### **Формирование универсальных учебных действий:**

- Освоение нового содержания дисциплины. Употребление новых терминов; освоение и применение свойств новых материалов; познание новых свойств уже встречавшихся материалов; освоение новых техник в работе с бумагой и др. материалами, резание, плетение и т.д.
- Освоение новых способов организации деятельности. Проектная деятельность в группе, как основной способ освоения универсальных учебных действий.



**Формирование коммуникативных умений.** Владение монологической и диалогической формами речи, в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка. Объяснение своих действий, доказательство преимуществ своих моделей, достижение согласия с доводами других детей, проявлять толерантность к их особенностям. Уметь воспринимать другое мнение и позицию; формулировать собственное мнение и позицию; задавать вопросы, адекватные данной ситуации, позволяющие оценить ее в процессе общения. Научится продуктивно разрешать конфликты на основе учета интересов и позиций всех участников, выполняя работу в группе, реализуя совместный проект.

2. На примере конкретного проекта «Здоровый ужин для всей семьи» показано формирование коммуникативных учебных действий.

3. Нами подобран комплекс упражнений, целью которого является формирование и развитие коммуникативных учебных действий в процессе выполнения учебного проекта «Здоровый ужин для всей семьи». Пояснительная записка, цели, задачи, набор упражнений.

Нами предложены диагностические материалы, определяющие уровень развития коммуникативных УУД у школьников.

## **Заключение**

В теоретической части опытно-исследовательской работы нами была проанализирована психологическая, педагогическая, учебно-методическая литература по изучаемой теме. Анализ научной литературы позволил нам раскрыть понятие «коммуникативные УУД», выявить роль коммуникативных УУД в развитии личности ребенка, установить связь коммуникативных УУД с коллективной деятельностью и выделить формы организации коллективной работы учащихся на уроках технологии.

Таким образом, исследования теоретических источников позволили конкретизировать понятие «коммуникация».

1. Коммуникация - это человеческая деятельность; обмен информацией в процессе деятельности; мыследеятельность; специальная форма взаимодействия; процесс социального взаимодействия, взаимодействие в процессе двустороннего обмена информацией и распознавание вербальной и невербальной её кодировки; обратная связь.

2. В требованиях Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования выделены коммуникативные универсальные действия школьников как цель и результат обучения и воспитания школьников.

3. С точки зрения психологических исследований, при формировании коммуникативных умений необходимо учитывать возрастные особенности школьников.

4. Педагогический аспект формирования коммуникативных умений заключается в постановке цели, задач, выборе содержания, форм и методов организации образовательной деятельности.

Нами выявлены особенности формирования коммуникативных умений школьников на занятиях по технологии в соответствии с требованиями ФГОС ООО.

1. Субъекты образовательного процесса освоения дисциплины Технология представлены педагогами; обучающимися; родителями, которые

играют важную роль в достижении целей по дисциплине «Технология»; профессиональными образовательными организациями; сотрудниками предприятий и организаций и т.д. Содержание деятельности названных и других участников взаимодействия в целях освоения образовательной области «Технология» имеет самостоятельное предназначение. Способы взаимодействия (конвенциональные коммуникации) – сотрудничество, партнерство, кооперация.

2. Федеральный образовательный стандарт общего образования предусматривает цель освоения образовательной области Технология: обучающийся осваивает предметные и метапредметные умения. К ним относятся: смысловое чтение; умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей, планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью, то есть коммуникативные универсальные учебные действия.

Практическая часть опытно-исследовательской работы заключалась в разработке и проведении цикла уроков с использованием коллективных форм деятельности учащихся. Таким образом, в ходе исследования было установлено, что коллективная форма работы учащихся на уроке технологии способствуют развитию коммуникативных УУД. Нами проанализированы действующие программы по дисциплине «Технология».

Выявлено следующее:

1. В каждой программе, с учетом возрастных особенностей школьников предусмотрено формирование универсальных учебных действий на основе деятельностного подхода.

Формирование универсальных учебных действий:

- Освоение нового содержания дисциплины. Употребление новых терминов; освоение и применение свойств новых материалов; познание новых свойств уже встречавшихся материалов; освоение новых техник в работе с бумагой и др. материалами, резание, плетение и т.д.

- Освоение новых способов организации деятельности. Проектная деятельность в группе, как основной способ освоения универсальных учебных действий.

Формирование коммуникативных умений. Владение монологической и диалогической формами речи, в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка. Объяснение своих действий, доказательство преимуществ своих моделей, достижение согласия с доводами других детей, проявлять толерантность к их особенностям. Уметь воспринимать другое мнение и позицию; формулировать собственное мнение и позицию; задавать вопросы, адекватные данной ситуации, позволяющие оценить ее в процессе общения. Научится продуктивно разрешать конфликты на основе учета интересов и позиций всех участников, выполняя работу в группе, реализуя совместный проект.

2. На примере конкретного проекта «Здоровый ужин для всей семьи» показано формирование коммуникативных учебных действий.

3. Нами подобран комплекс упражнений, целью которого является формирование и развитие коммуникативных учебных действий в процессе выполнения учебного проекта «Здоровый ужин для всей семьи».

Пояснительная записка, цели, задачи, набор упражнений.

Задачи, сформулированные в работе, выполнены, цель достигнута.

## Библиографический список

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник (раздел II) М., 2003 г.;
2. Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя /Под ред. А.Г. Асмолова. – М.:Просвещение, 2008 г.;
3. Барахович И.И. Решение стратегических и тактических задач в становлении коммуникативности будущего педагога: учеб. Пособие; Краснояр. Гос. Пед. Ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2011.
4. Барахович И.И. Развитие коммуникативного потенциала будущего педагога: монография / И.И. Барахович.- Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева.- Красноярск, 2012.-382с.
5. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. – М.: Издательский центр «Владос», 2001.
6. Битянова М. Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – М.: Совершенство, 1997.
7. Выготский Л.С. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т. 4. Детская психология / Под ред. Д.Б. Эльконина.— М.: Педагогика, 1984.
8. Гришанова И.А. Коммуникативная успешность младших школьников (Теоретический и практический аспекты): Монография.-М.Ижевск: институт компьютерных исследований, 2006 г.;
9. Геронимус Т.М. Работаем с удовольствием: методические рекомендации для учителей начальных классов по использованию комплекта учебников-тетрадей по трудовому обучению в школе. 1-4 классы – М.:АСТПРЕСС «Школа», 2002.
10. Дереклеева Н.И. Развитие коммуникативной культуры учащихся на уроке и во внеклассной работе. – М. 2005.
11. Зинченко В.П. Психологическая педагогика. Самара: Изд-во СГПУ, 1998.

12. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: пособие для учителя / А.Г. Асмолов Г.В., Бурменская И.А., Володарская О.А., Карабанова Н.Г., Салмина С.В., Молчанов; под ред. А.Г. Асмолова. - М.: Просвещение, 2011.
13. Ключева Н.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. Популярное пособие для родителей и педагогов / Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль: Академия развития, 1997.
14. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: для студентов высших и средних педагогических учебных заведений / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: Издательский центр «Академия», 2000.
15. Коньшева Н. М. Теория и методика преподавания технологии в начальной школе: учебное пособие для студентов пед. вузов и колледжей.- Смоленск: Ассоциация XXI век, 2006.
16. Лутцева Е.А. Технология. Ступеньки к мастерству. 1-4 классы / Вентана-Граф, 2011.
17. Макаренко А.С. Педагоги пожимают плечами // Соч. – М., - 1957.
18. Мостова О.Н., Агафонова И.Н. Индивидуально-типологические особенности общения младших школьников/Сб.: Служба практической психологии в системе образования. Вып. 9. – СПб. : ЛАППО, 2005.
19. Немов Р.С. Кирпичник А.Г. Путь к коллективу: Книга для учителей о психологии ученического коллектива: (Реформа школы: пути ускорения). – М.: Педагогика, 1998.
20. Николаенко Н.Н. Методические рекомендации по проведению уроков трудового обучения в начальных классах. М.: ЦГЛ, 2005.
21. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; Под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2000.

22. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии: учеб. пособие для студентов средних педагогических учебных заведений / С.А. Смирнов, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов, Т.И. Бабаева, А.Г. Гогоберидзе, Н.Ф. Голованова, М.В. Зверева, А.И. Колодин, А.И. Парамонов, В.В. Репкин, Р.Б. Стеркина, Н.И. Шерехова, Е.Г. Юдина; под ред. С.А. Смирнова. – М.: Издательский центр «Академия», 1998.
23. Петрова Е.В., Исаева Е.Ю., Солодова И.Е. Круглый стол Формирование универсальных учебных действий /Рабочий журнал команды №4 Чудаки второго поколения. М. – 2010.
24. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
25. Турро И.Н. Коллективная работа учащихся. – М.; Просвещение, 1965.
26. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / Министерство образования Российской Федерации. – М., 2011.
27. Щуркова Н. Воспитание детей в школе: новые подходы и новые технологии / Н. Щуркова // Начальная школа. – 2003. – № 17.
28. Г.П. Щедровицкий Два понятия системы // Труды XIII Международного конгресса по истории науки и техники. М., 1974.