

## Акт

о принятии и внедрению результатов выпускной квалификационной работы студентки Фирстовой Татьяны Евгеньевны

на тему: «Совершенствование системы мотивации персонала организации туристской отрасли на примере туристического агентства ООО «Мари-Тур»»

Материалы выпускной квалификационной работы Фирстовой Т.Е. рассмотрены и внедрены в практическую деятельность на примере ООО «Мари-Тур»

В представленных материалах достаточно аргументировано проанализировано проблемы управления качеством обслуживанием клиентов в ООО «Мари-Тур»

Анализ и выводы изложены в выпускной квалификационной работе Фирстовой Т.Е. несомненно, представляют не только теоретически, но и практический интерес.

По итогам проведенного исследования результаты разработок автора внедрены в работу компании. Внедрение данных мероприятия позволит получить дополнительную прибыль и улучшить психологический климат.

Утверждено:

Директор

