

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии детства

ЗЫБАЙЛО ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ
КОНФЛИКТОВ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В
ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМИ**

Направление подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Психология и педагогика дошкольного образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
к.п.н, доцент Груздева О.В.

Научный руководитель
к.п.н, доцент Каблукова И.Г.

Дата защиты

Обучающийся

Зыбайло О.А.

Оценка _____

Красноярск 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОО С СЕМЬЁЙ.....	6
1.1. Понятие конфликта в современной науке и практике.....	6
1.2. Возрастные особенности конфликтов детей дошкольного возраста.....	15
1.3. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов детей дошкольного возраста.....	28
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1.....	37
ГЛАВА 2. ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО -ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОО И СЕМЬИ.....	39
2.1. Изучение конфликтов детей дошкольного возраста	39
2.2. Реализация условий профилактики детских конфликтов.....	54
2.3. Анализ и интерпретация полученных результатов.....	61
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2.....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	78
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	84
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	86

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Конфликты в современном обществе становятся более разнообразными, но вместе с тем утверждаются принципы, на основе которых создаются механизмы урегулирования конфликтов в русле согласительных процедур. В обществе все чаще стал подниматься вопрос о неконструктивности существующих моделей урегулирования конфликтов, стали рассматриваться возможные способы замены агрессии, насилия различными вариантами ненасильственного урегулирования конфликтов. Именно ненасилие выступает сегодня в качестве ведущей стратегии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.

В настоящее время очень широкое распространение в современной психолого-педагогической науке и практике получили идеи психологии и педагогики ненасилия. Психологами сегодня доказано, что истоки конфликтов лежат в раннем детстве, в усвоении детьми шаблонов насильственного поведения старших. Самой важнейшей задачей гуманистически ориентированной педагогики стало формирование у всех субъектов образовательного процесса позиции ненасилия, в основе которой лежит готовность к позитивному разрешению и урегулированию конфликтов.

Конфликты являются одним из предметов изучения современной социологии и социальной психологии (Н.В. Гришина, Е.Л. Доценко, А.А. Ершов, А.Г. Ковалев, Х. Корнелиус, А. Минделл, Л.А. Петровская, Д. Скотт, К. Томас, Ш. Фэйр и др.). С конца 90-х годов XX века предпринимаются попытки рассмотреть возрастной аспект возникновения, проявления и разрешения конфликтов. Учеными ведутся исследования особенностей конфликтов детей разных возрастных групп: младшего школьного возраста (А.Я. Варга, Е.Е. Данилова, Э.З. Халимов, В.Г. Щур, С.Г. Якобсон и др.), подросткового возраста (С.В. Березин, Т.В. Драгунова, В.Н. Лозовцева, Е.В.

Первышева и др.), юношества (В.М. Афонькова, Б.М. Басова, Н.И. Леонов, Л.В. Симонова и др.).

Все чаще появляются работы в научной литературе в последние десятилетия, посвященные конфликтам детей дошкольного возраста. Так, очень понятно причины детских конфликтов анализируются в работах А.А. Рояк, Я.Л. Коломинского, Б.П. Жизневского, А.И. Захарова, Г.Т. Хоментausкас и др. Типология и проявление конфликтов в дошкольном возрасте были предметом изучения К. Бютнер, В.И. Гарбузова, А.И. Захарова и других. Особенности разрешения дошкольниками конфликтов описаны в работах Л.Н. Абрамовой, А.Г. Рузской, С.Г. Якобсон, В.Г. Щур и др.

Г.И. Козырев в своих исследованиях утверждает, что количество конфликтов между детьми зависит от характера семейных отношений, того, насколько сформирована у детей система ценностей (духовных, нравственных и др.) [15, с. 76].

Таким образом, актуальным становится вопрос о целенаправленной организации работы с родителями по проблемам предупреждения конфликтов в детской среде, что определило тему нашего исследования: **«Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов детей дошкольного возраста в процессе взаимодействия ДОО и семьи».**

Цель исследования – выделить и апробировать психолого-педагогические условия профилактики конфликтов детей дошкольного возраста в процессе взаимодействия ДОО и семьи.

Объект исследования – профилактика детских конфликтов.

Предмет исследования – психолого-педагогические условия профилактики конфликтов детей дошкольного возраста в процессе взаимодействия ДОО и семьи.

Для реализации данной цели в работе ставятся следующие **задачи**:

- рассмотреть понятие конфликта, его сущность и основные характеристики;

- выделить и охарактеризовать возрастные особенности детских конфликтов;
- выделить и охарактеризовать наиболее эффективные психолого-педагогические условия профилактики конфликтов детей дошкольного возраста;
- подобрать диагностический инструментарий для изучения конфликтов детей дошкольного возраста;
- реализовать выделенные психолого-педагогические условия профилактики конфликтов детей старшего дошкольного возраста в практике работы ДОО.

Гипотеза исследования: профилактика конфликтов детей дошкольного возраста в процессе взаимодействия ДОО и семьи будет эффективной при реализации следующих психолого-педагогических условий:

- организации информационной поддержки родителей по профилактике детских конфликтах;
- обучении родителей эффективным способам общения с ребенком.

В соответствии с решаемыми задачами были использованы следующие **методы исследования:** общетеоретические (анализ и обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме профилактики детских конфликтов); эмпирические (опытно-экспериментальная работа с целью проверки эффективности предлагаемых условий, способствующих профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста).

Практическая значимость работы состоит в том, что полученные результаты могут быть использованы педагогами и педагогами-психологами в деятельности дошкольной образовательной организации по профилактике конфликтов детей дошкольного возраста, а также при разработке соответствующего содержания работы с родителями.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОО С СЕМЬЕЙ

1.1. Понятие конфликта в современной науке и практике

Рассматривая понятие конфликт, можно утверждать, что это не только явление характерное для сегодняшнего дня, обратившись к истории, мы видим, что, появившись с первыми человеческими сообществами, конфликты представляли собой повседневное явление и длительное время не были объектом научного исследования. С изменением условий жизни людей видоизменялись и конфликты.

В обыденном смысле конфликт воспринимается в негативном контексте, ассоциируется с агрессией, сильными негативными эмоциями, спорами, угрозами, враждебностью и т.п. Существует устоявшееся мнение, что конфликт — явление нежелательное и его лучше избегать, а в случае его возникновения, немедленно разрешать. В наше время современная психологическая наука рассматривает конфликт не только в отрицательном контексте. Конфликт может выступать как своеобразный, специфический способ развития организации, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости ситуаций позитивные, положительные моменты, связанные с их развитием и субъективным осмыслением [1, с.20].

В связи с этим, можно говорить, что конфликты рассматриваются в современной науке как сложное социальное явление и неизбежный спутник социальных отношений со следующих 4 основных позиций:

- первая позиция: конфликт – это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;
- вторая позиция: конфликт не следует воспринимать как однозначно деструктивное явление, приводящее к разрушениям. Это один из главных

процессов, играющих конструктивную роль в сохранении жизнеспособности и устойчивости социального целого;

- третья позиция: конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности; конфликт всегда ведет к изменению, изменение – к адаптации, адаптация – к развитию;

- четвертая позиция: конфликт может быть управляем, с ним можно работать, уменьшая его деструктивные последствия и усиливая конструктивные возможности.

В современных определениях понятия конфликта подчеркивается обязательное присутствие противоречий, которые принимает форму разногласий [30, с.75]. В психологическом словаре под редакцией А.В. Петровского мы находим следующее определение конфликта, что это слово латинского происхождения означает столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме [9, с.5]. В следующем определении: конфликт – это особое взаимодействие индивидов, а также групп и объединений, которое возникает при отличных и несовместимых мнениях, взглядах, позициях и интересах [7, с.7]. Еще одно: конфликт – это ситуация, в которой каждая из сторон имеет свои особенности или свои взгляды, которые она хочет (или не хочет) менять, и соответственно занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам других сторон; он субъективно сопровождается серьезными психологическими переживаниями [31, с.72]. В теореме К. Томаса утверждается, что конфликт становится таковым тогда, когда он переживается как конфликт хотя бы одной из сторон.

В настоящее время исследователи выделяют четыре основных типа конфликтов: это внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; конфликты между личностью и группой; межгрупповые конфликты. Остановимся на их описании.

Первый тип – внутриличностный конфликт – отличает состояние неудовлетворенности человека обстоятельствами жизни, связанное с наличием у него противоречащих интересов, стремлений, потребностей, порождающих аффекты и стрессы [28, с.34]. В этом типе конфликта участниками являются не люди, а различные психологические факторы, которые имеют огромное влияние на внутренний мир личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т.п. [3, с.15]. Внутриличностные конфликты могут принимать самые различные формы, например, ролевой конфликт, при котором к одному человеку предъявляются противоречивые требования к результату его работы [8, с.44]. Внутриличностный конфликт обычно возникает в результате рассогласования социальных требований и личных потребностей или ценностей.

Второй тип: межличностный конфликт. Он представляет собой трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми, и при несовместимости взглядов, интересов, целей, потребностей. Этот тип конфликта сегодня является самым распространенным, но проявляется он, конечно же, по-разному. Анализ исследований показывает, что в основе таких конфликтов лежат объективные причины, реже он проявляется как столкновение личностей. Люди с различными чертами характера, взглядами и ценностями иногда просто не в состоянии ладить и пытаться искать общий язык друг с другом.

Третий тип конфликта – между отдельной личностью и группой. Он может возникнуть, если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы. В процессе существования любой группы вырабатываются нормы, стандартные правила поведения, которых придерживаются ее участники. Соблюдение групповых норм обеспечивает принятие или не принятие индивида группой.

Четвёртый тип: межгрупповой конфликт. Социум состоит из множества групп, как формальных, так и неформальных, между такими группами могут возникать конфликты. Межгрупповые конфликты возникают из-за различия целей функциональных групп, например, внутри организации.

В зависимости от двух основных характеристик: степени настойчивости в удовлетворении собственных интересов и степени сотрудничества в удовлетворении интересов других для управления межличностными конфликтами К. Томас, выделил и описал различные стратегии поведения в конфликте [26, с.45]:

– конкуренция (подавление), когда участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения, при этом он не интересуется мнениями и интересами других. Эта стратегия выступает формой активной борьбы индивида за свои интересы с применением разнообразных средств достижения поставленных целей. Эта стратегия поведения жестко ориентирована на победу, даже не считаясь с собственными потерями. Здесь присутствует настойчивое противоборство, соперничество, бескомпромиссное отстаивание своих интересов. Данная поведенческая стратегия формируется в детстве в силу индивидуально-психологических особенностей личности (темперамент, выраженность черт характера и т. д.), а также условий ее социального развития (семья, детский сад, школа);

– избегание (уклонение), когда человек стремится уйти от конфликта. Данная стратегия применяется личностью в тех случаях, когда предмет разногласий не представляет для ее большой ценности; когда нет условий для продуктивного разрешения конфликта; когда конфликт не является реалистическим;

– приспособление, когда человек готов пойти навстречу оппоненту, решив отказаться от собственных интересов. Эта поведенческая стратегия имеет место в том случае, если предмет разногласий имеет для человека меньшую ценность, чем взаимоотношения с противоположной стороной;

– компромисс – одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определенной степени. Чаще всего поиск решения, удовлетворяющего обе стороны, осуществляется за счет взаимных уступок. Такая стратегия позволяет урегулировать конфликт и сохранить дальнейшее положительное развитие межличностных отношений. Если люди умеют идти на компромисс, то это позволяет относительно быстро разрешать конфликт. Однако компромиссное решение может впоследствии стать причиной новых конфликтов;

– сотрудничество, когда участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход [29, с.127]. Эта стратегия основана на убежденности участников в том, что расхождение во взглядах — это неизбежный результат того, что у людей разные представления о правильном. Эта стратегия характеризуется высокой направленностью на собственные интересы и интересы соперника. Данная стратегия является самой сложной для анализа, так как включает в себя все другие стратегии и отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему [16, с.39].

К. Томас конфликтное поведение в рамках предлагаемой модели выстраивает в пространстве, заданном системой координат, интерпретируемой следующим образом:

- указывается степень настойчивости в удовлетворении собственных интересов, представляемая как важность результатов – по вертикальной оси координат;
- степень уступчивости в удовлетворении интересов других партнеров, представляемая как важность отношений – по горизонтальной оси.

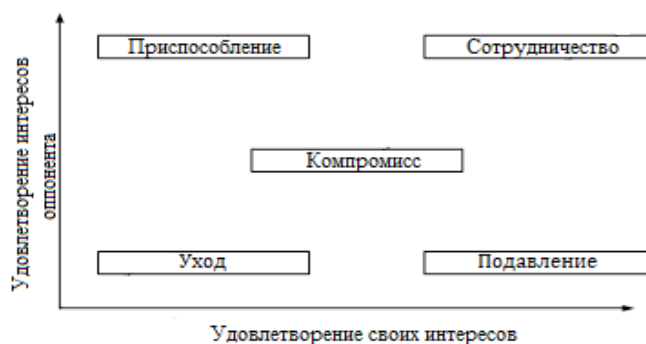


Рис.1. Основные стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу)

Самая наименьшая заинтересованность по обеим осям в точке пересечения образует стратегию избегание (ухода); наибольшая по вертикальной оси образует приспособление; по горизонтальной – соперничество; сочетание наибольшей заинтересованности по обеим осям обеспечивает сотрудничество и срединное положение соответствует компромиссу.

Та или иная стратегия поведения личности в конфликте определяется мерой, в которой она может удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другого, действуя совместно или индивидуально. Выбор стратегии происходит под влиянием психологических установок (ориентации), возникающих под действием объективных характеристик каждой из сторон конфликта, так и в силу индивидуальных особенностей личности, обнаруживающих преимущественную склонность к выбору определенных стратегий взаимодействия.

Научно доказано, что человек, владеющий набором различных стратегий поведения в конфликте, обладает значительным преимуществом, позволяющим ему быстро адаптироваться, приспосабливаться к ситуации и найти оптимальный путь решения. Каждый человек может использовать различные поведенческие стратегии, но обычно у каждого человека имеется приоритетная.

Таким образом, говоря о видах конфликтов, ученые обращаются к лежащим в их основе причинам, что повлекло за собой выделение двух больших групп конфликтов [18, с.89]:

1. конструктивный конфликт способствует решению, показывает перспективу развития, а участники конфликта готовы и хотят идти на переговоры для урегулирования конфликта с пользой для всех участников;

2. деструктивные конфликты разрушают отношения, препятствуют поискам решения, тормозят естественные процессы урегулирования, а участников такого конфликта больше интересует сам процесс выяснения отношений, чем собственно цель.

Таким образом, наряду с деструктивными функциями (разрушение совместной деятельности, ухудшение или распад отношений, ухудшение самочувствия участников и др.), конфликт выполняет конструктивную функцию, т.к. является отражением объективных процессов, происходящих в различных межличностных взаимодействиях. В целом, конструктивная функция конфликта сводится к следующему:

- выступает важным источником развития личности, группы, межличностных отношений, позволяет им подняться на новую высоту, расширить и изменить сферу и способы взаимодействия;
- снижает вероятность застоя и упадка группы;
- способствует развитию взаимопонимания между участниками взаимодействия.

Итак, вне зависимости от вида и функций конфликта, у всех есть несколько причин возникновения. К главным, т.е. основным причинам конфликта принято относить ограниченность ресурсов, которые нужно делить, взаимозависимость заданий, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере поведения, в уровне образования, а также плохие коммуникации. Остановимся коротко на их характеристиках.

Происходит распределение ресурсов, которые часто ограничены. Необходимость делить эти ресурсы неизбежно ведет к различным видам конфликта. Люди всегда хотят получать больше и больше, чем имеют, и собственные потребности всегда кажутся более обоснованными.

Возможность конфликтов существует везде, где один человек (или группа) зависит от другого человека (или группы) в выполнении задачи. Поскольку все социальные институты являются системами, состоящими из взаимозависимых элементов, при неадекватной работе одного структурного элемента или человека взаимозависимость задач может стать причиной конфликта.

Различия в целях. Вероятность этих конфликтов возрастает по мере увеличения социального института, когда он разбивается на отдельные подсистемы. Отдельные личности преследуют собственные цели, не совпадающие с целями других. Это происходит потому, что отдельные подсистемы сами формулируют свои цели и могут уделять большее внимание их достижению, чем целям социального института в целом.

Существует различие в способах достижения целей. В зависимости от положения человека в социальной структуре группы могут быть разные взгляды на пути и способы достижения общих целей, даже при отсутствии противоречивых интересов. Возникшую проблему можно решить по – разному, и каждый считает, что его решение самое лучшее и правильное.

Еще одна причина – неудовлетворительные коммуникации. Неполная или неточная передача информации или отсутствие необходимой информации является не только причиной, но и дисфункциональным следствием конфликта. Плохая коммуникация препятствует управлению конфликтами и является не только причиной, но и следствием конфликта. Коммуникация может действовать как катализатор конфликта, мешая отдельным людям или группе понять ситуацию или точки зрения других.

Также существуют различия в представлениях и ценностях. Представление о какой-то ситуации у человека зависит от желания достигнуть определенной цели. Вместо того чтобы объективно оценить ситуацию, люди могут рассматривать только те взгляды, альтернативы и аспекты ситуации, которые, по их мнению, благоприятны для их группы и личных потребностей.

Происходят различия в психологических особенностях – это еще одна причина возникновения конфликтов. Обладая определенным темпераментом, характером, потребностями, установками, привычками и т. д., каждый человек своеобразен и уникален. Не бывает двух одинаковых людей. Порой различия психологические участников совместной деятельности столь велики, что мешают ее осуществлению, повышают вероятность возникновения всех типов и видов конфликтов [2, с.117]. В этом случае можно говорить о психологической несовместимости.

Таким образом, знание причин возникновения конфликта, способствует его предотвращению и вызываемым им негативным эффектом. Возникает сложность в том, что истинные причины нередко маскируются, ибо могут охарактеризовать инициатора конфликта не с лучшей стороны. Кроме того, затянувшийся конфликт (не являющийся к тому же конструктивным) втягивает в свою орбиту все новых и новых участников, расширяя и список противоречивых интересов, что объективно затрудняет нахождение основных причин.

Конфликт, как считает Н.В. Гришина, проходит через следующие этапы развития: предконфликтной ситуации, характеризующаяся возникновением объективной конфликтной ситуации; осознание ситуации как конфликтной; собственно конфликтное взаимодействие; разрешение конфликта [1, с.155].

Существуют разные исходы конфликта. Можно говорить о двух основных путях снятия конфликта: через снятие инцидента и через разрешение объективной конфликтной ситуации.

Первый путь: снятие инцидента – это попытка притушить конфликт, либо переведя его на стадию осознания (без конфликтных действий), либо на стадию неосознаваемой конфликтной ситуации. Основными, т.е. главными способами реализации этого пути называют: обеспечение выигрыша одной из сторон; снятие конфликта с помощью лжи. Оба способа – это лишь временная отсрочка в решении проблем конфликтующих сторон.

Второй путь: возможности для разрешения конфликта предполагают пути разрешения самой конфликтной ситуации. Основными способами ее реализации называют: полное физическое или функциональное разведение участников, внутреннее переструктурирование образа ситуации, разрешение конфликта через конфронтацию к сотрудничеству. Эти способы требуют привлечения посредника – т.е. должен присутствовать человек, владеющий специальными навыками ведения переговоров и обладающий умением разрешения споров, введение которого способствует эффективному решению конфликтов.

1.2. Возрастные особенности конфликтов детей дошкольного возраста

Уже в детстве человек сталкивается с конфликтами. Это связано с тем, что в дошкольном возрасте отношения уже достаточно сложны, многоплановы со своей внутренней структурой и динамикой развития и составляют целостную систему.

Отношения и общение дошкольников со сверстниками во многом отличается от общения с взрослыми. Взаимодействие со сверстниками более ярко эмоционально насыщены, они сопровождаются руководящими интонациями, криками, кривляньями, смехом. В общении со сверстниками

преобладают инициативные высказывания над ответными, а также отсутствуют жесткие нормы и правила, которые следует соблюдать, с взрослыми [11, с.109].

В любом периоде детства, даже в самом раннем, уже наблюдаются конфликты между детьми. Самые первые конфликты появляются в возрасте от одного до двух лет.

Я.Л. Коломинским и Б.П. Жизневским были выделены типичные причины конфликтов между детьми разного возраста: разрушение игры, из-за игрушек, по поводу сюжета игры, из-за ролей. Причины возникновения конфликтов между детьми отражают их возрастное развитие. Так у младших дошкольников конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры [8, с.39-40].

Чаще всего причиной конфликтов в младенчестве и раннем детстве выступает обращение с другим ребенком как с неодушевленным объектом и неумением играть рядом даже при наличии достаточного количества игрушек. Дошкольнику важно продемонстрировать себя, быть уверенным, что его замечают и ощущать, что он хороший. Поэтому находясь среди других детей, ребенок вынужден доказывать свое право на уникальность. В этот момент происходит сравнение себя со сверстниками, но сравнение очень субъективно, только в свою пользу. Ребенок видит сверстника как предмет сравнения с собой, а сам сверстник и его личность не замечаются, игнорируются его интересы. Ребенок начинает замечать другого, только тогда, когда тот начинает ему мешать [10, с.68]. Дети дошкольники крайне редко хвалят или одобряют друг друга, кроме того, они плохо осознают причины поведения других.

У детей дошкольного возраста к 5-6 годам число конфликтов заметно снижается. Ребенку в старшем дошкольном возрасте становится важнее играть вместе, чем утвердиться в глазах сверстников. Дети чаще говорят о

себе с позиции «мы». Приходит понимание того, что у товарища может быть другое занятие, игра, хотя они по-прежнему ссорятся и дерутся. Часто возникает ситуация, в совместной деятельности детей требующая согласования действия, проявления доброжелательности, умения отказываться от личных желаний ради достижения общей цели. В данных ситуациях дети далеко не всегда находят нужные способы поведения.

Изменчиво происходит протекание детского конфликта, оно может то усиливаться, то затухать. На этот процесс оказывают влияние разные группы факторов. Так, выделяют факторы, обостряющие протекание конфликтов. К ним относятся: повышение и внешнее проявление накала страстей (гнев, страх, тревога, разочарование); безразличие со стороны взрослого на детский конфликт; отсутствие попыток установления и поддержания отношений, как со стороны взрослых, так и со стороны детей; тиражирование конфликтной ситуации, увеличение числа детей, участников конфликта, которые принимают ту или иную сторону; вовлечение в детские конфликты родителей.

В тоже время выделяют факторы, ведущие к ослаблению конфликта. Это: уход на нейтральную сторону; беседа об эмпатии, объяснение, но не демонстрация их; уменьшение ощущения угрозы, наличие и использование детьми и взрослыми умений и коммуникативных навыков, умения договариваться; сохранение и укрепление межличностных отношений [33, с.27].

Игра рассматривается современными учеными и практиками как многоплановое, многопластовое образование, порождающее разные типы детских отношений. В соответствии с выдвинутыми отечественной психологией положениями о структуре детской деятельности дифференцировались операциональная и мотивационная стороны игровой деятельности [4, с.189]. Выделяя игру в качестве объекта конфликта, психологи дифференцируют в нем две стороны: действие и мотивы.

Поскольку эффективность протекания действий определяется функционированием обеих сторон и предполагает, что недостаточная сформированность операций игры у ребенка или какие-то искажения в мотивах могут выступать в качестве внутренних причин конфликтов. Следует выделить, что «дефект» в операциях только тогда становится причиной конфликтов с детьми, когда ведущие интересы ребенка направлены на игру.

Таким образом, причины конфликта – это отклонения в развитии различных сторон игровой деятельности. И естественно эти отклонения порождают конфликтную ситуацию, объективно существующую задолго до конфликта (дети приходят в сад с различной развитостью операций игры и социальных мотивов).

Только при совместных игровых действиях сверстников конфликтная ситуация перерастает в конфликт. В результате игровых взаимодействий может возникнуть два вида противоречий: рассогласование между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре и рассогласования в мотивах игры ребенка и сверстников.

В соответствии с выделенными противоречиями психологами рассматривались два типа конфликтов в дошкольном возрасте, условно обозначенные как конфликт в операциях и конфликт в мотивах [6, с 77]. Например, конфликт в операциях может возникнуть из-за неумения или незнания детей способов деятельности (не имеет представления о работе «врача»), а конфликт в мотивах – это конфликт желаний, лидерства, привлечение внимания и т.д.

Таким образом, исследования показали, что независимо от того, что послужило причиной конфликта (какого рода искажения в ведущей деятельности), он может захватывать и разные сферы детских отношений, и саму личность ребенка. Варианты конфликта соответственно

дифференцируются: в деловых и межличностных отношениях детей. Кроме того, выделяют внутриличностный конфликт.

В конфликте возможны два этапа: неосознанный (потенциальный) и осознанный (реальный). Первому этапу соответствует скрытый характер конфликта, борьбы за лидерство, ябедничество, инициирование конфликтных ситуаций, тогда как второму – открытый, открытое использование силы, нескрываемое неприятие у детей и, могут существовать скрытые от наблюдения конфликты (специально скрываемые детьми споры и ссоры от воспитателей).

Внешние конфликты дошкольников порождаются противоречиями, возникающими при организации ими совместной деятельности или в процессе ее (выбор общего дела, распределение обязанностей и т. п. – в трудовой, распределение игрового материала, выбор линии сюжета, ролей и т. п. – в игровой). Они характерны для сферы деловых отношений детей за ее пределы, как правило, не выходят и не захватывают межличностных отношений [27, с.79]. Поэтому они имеют преходящий ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного установления нормы справедливости.

Таким образом, внешние конфликты следует классифицировать как полезные, они представляют ребенку право на творческие решения трудной, проблемной ситуации и выступают в качестве регулятора справедливых, полноценных отношений детей [25, с.65].

Между ребенком и сверстниками внутренний конфликт, возникающий в условиях ведущей деятельности, большей частью скрыт от наблюдения. В отличие от внешнего он вызывается противоречиями, связанными с самой деятельностью, с ее сформированностью у ребенка, противоречиями между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры [21, с.56]. Такие противоречия не могут преодолеваться детьми без помощи взрослых. В таких конфликтах

ущемляется внутреннее эмоциональный комфорт ребенка, его положительное самочувствие – он не может удовлетворить своих потребностей, искажаются не только деловые, но и личностные отношения, возникает психологическая изоляция от сверстников.

Таким образом, функция внутренних конфликтов сугубо отрицательная, они тормозят становление полноценных, гармонических отношений.

Итак, мы можем констатировать, что внутренний конфликт возникает уже в дошкольном возрасте и порождается несформированностью ведущей деятельности, в связи с чем может выступать в виде конфликта в операциях, захватывая как различные плоскости отношений в игре, так и саму личность ребенка [15, с. 83].

А.Я. Анцупов, утверждает, что окончание конфликта может иметь различные формы и исходы [1, с.15]. Так как речь идет о прекращении действий, направленных друг против друга, т.е. завершение конфликта заключается в переходе от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта по любым причинам. Завершение конфликта имеет следующие формы:

- разрешение – совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;
- урегулирование – устранение противоречия между детьми третьей стороной (взрослым, другим сверстником).

Ребенок получает первый опыт противоборства в детских конфликтах, впервые реализует различные тактики поведения в конфликте. Выбору и предпочтению какой-либо из них в немалой степени способствует пример и указания взрослых.

Рассматривая поведение ребенка в конфликте, американские психологи выделяют следующие основные стратегии: «сглаживание», «уход,

уклонение», «конфронтация» («конкуренция», «соперничество») и «форсирование» («разрыв отношений»). Для интерпретации стратегий ими используются образы животных, для которых некоторые особенности поведения являются характерными — медвежонок, черепаха, сова, лиса и акула. Сопоставим стратегии поведения ребенка в конфликтной ситуации, используя эти образы.

Очень часто используется детьми дошкольного возраста стратегия «конфронтации» в качестве защитного механизма, так как дети не владеют необходимыми навыками эффективного взаимодействия со сверстниками и конструктивного разрешения конфликтной ситуации [24, с.80]. Американские психологи сравнивают поведение ребенка, использующего эту стратегию, с поведением совы [14, с.4]. В этой стратегии ресурс личности определяют: властность, авторитарность, нетерпение к разногласиям и инакомыслию. В детском возрасте могут сформироваться такие черты личности, как: ориентировка на сохранение того, что есть, боязнь нововведений, неоднозначных решений, боязнь критики своего поведения, стремление к подавлению и достижению власти, игнорирование коллективных мнений и оценок в принятии решений в критических ситуациях.

В стратегии «избежание» («ухода») – в детских конфликтах один из соперников часто оказывается сильнее, напористее другого. Как правило, слабый уступает свои позиции более сильному или пытается уйти от конфликта. В других случаях так поступает ребенок, для которого предмет конфликта не важен. Кроме того, данная форма поведения выбирается тогда, когда ребенок не хочет отстаивать свои права, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора. Данное поведение возможно, если ситуация слишком сложна и разрешение конфликта потребует много сил его участников, либо у ребенка не хватает настойчивости для решения конфликта в свою пользу. У малоактивных,

тихих, замкнутых детей можно наблюдать эту стратегию. Для них важно сохранение и восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта; предмет разногласия для таких детей не значим, или случившееся их не особенно волнует. Они считают, что лучше сохранить добрые отношения с другими детьми, чем отстаивать собственную точку зрения, осознают, что правда может быть не на их стороне, чувствуют, что у них недостаточно качеств, необходимых для лидера, или шансов победить. Такой стиль поведения американские исследователи образно сравнивают с поведением черепахи. Она нетороплива, спокойна, медлительна, в случае опасности старается уползти или спрятать голову под панцирь [22, с.35].

Не всегда дети оказываются участниками конфликта по собственному желанию, они могут стать его «жертвой» в силу сложившихся обстоятельств. Такая позиция жертвы бывает, привлекательна для некоторых детей из-за определенных компенсационных факторов: жертва получает значительную поддержку со стороны; ей обильно сочувствуют; ей не нужно пытаться самой разрешить проблему, не надо брать на себя ответственность за последствия конфликта, так как за нее это сделают другие [12, с.37]. Детям дошкольного возраста, использующим стратегию «черепахи», присуще желание выйти из ситуации «сухим из воды», не настаивая на своем, воздерживаясь от споров и возражений сопернику. Роль жертвы и неспособность ребенка выйти из нее, лежит в формирующейся установке на беспомощность и неспособность изменить обстановку. Стратегия ухода, уклонения в конфликтной ситуации может привести к тому, что ситуация загонится внутрь и будет способствовать развитию конфликта между двумя желаниями — сохранением отношений и достижением цели. И этот конфликт как бы смещается в другую плоскость, становится глубже и сложнее [17, с.49]. А неразрешенный конфликт опасен для психики ребенка тем, что вытесняется в подсознание и проявляется в нарастании тревоги, вплоть до соматических заболеваний и невротических расстройств. Ресурс личности: чувство

времени, умение держать паузу, выдержка и самоконтроль. Характерные качества личности: застенчивость в общении; нетерпение к критике — принятие ее как атаки на себя лично; нерешительность в критических ситуациях.

Стратегия «компромисса» несколько напоминает сотрудничество, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны лишь в чем-то уступают друг другу. По мнению психологов, для этой стратегии характерен тип поведения, в котором сочетаются осторожность, хитрость, обходительность и лесть, что очень свойственно лисе [23, с.289]. Взвешенность, сбалансированность и осторожность – основная установка этого типа поведения. Стратегия компромисса предполагает, что действия участников конфликта регулируются за счет взаимных уступок, выработки промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет. Кроме того, для ребенка одинаково значимы и личные цели, и взаимоотношения со сверстником, которые он стремится в любом случае нормализовать. Следует отметить, что для детей при компромиссном решении проблемы, разделение ответственности или предмета конфликта поровну нередко воспринимается как самое справедливое решение. Тактические действия «лисы» можно наблюдать не только в конфликтах между детьми, но и в их взаимоотношениях. Ресурс личности: хорошая ориентация в ситуации; постоянный анализ; игровой стиль поведения. Характеристика качества личности: осторожность в оценке, критике, обвинениях в сочетании с открытостью; настороженное отношение к критическим оценкам других людей; ожидание мягких формулировок, красивых слов; желание, чтобы окружающие не выражали свои мысли слишком открыто и резко.

Стратегия «приспособление» («уступчивости», «сглаживания») – характерной чертой данной стратегии является то, что участник конфликта действует совместно с другой стороной, но при этом не пытается отстаивать

собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления благоприятного микроклимата в группе. Другими словами, ребенок низко ценит свои собственные интересы и жертвует ими в пользу соперника. Рассматриваемая стратегия, отчасти напоминает уклонение. Их отличие состоит в том, что при уклонении ребенок не подстраивается под другого ребенка, ничего не делает для удовлетворения его интересов. Он просто отстраняется и «отталкивает» от себя проблему. Приспосабливаясь к ситуации, он действует со сверстником совместно и при этом подстраивается под него, практически соглашается делать то, что хочет от него другой ребенок. Ребенок в определенной степени поступает своими интересами, изменяет под другого свою позицию. Стратегию «приспособления» ассоциируют с поведением медвежонка, который дает ощущение тепла и мягкости. Такая установка на доброжелательность возможна за счет собственных потерь. Данная стратегия в конфликте используется ребенком, если ситуация не особенно для него значима и важнее сохранить хорошие отношения с соперником, чем отстаивать свои собственные интересы [19, с.19].

Если эта стратегия поведения приживётся у ребенка, то в будущем она может привести к развитию конформистского поведения в целом, который сопровождается отсутствием собственного мнения в сложных ситуациях, желанием всем угодить, никого не обидеть, чтобы не было раздоров и столкновений, уходом от острых вопросов, непоследовательности в суждениях. Ребенок может попасть под влияние лидеров групп социальной и асоциальной направленности, и его поведением смогут манипулировать.

Стратегия «форсирования» («разрыва отношений») – эта стратегия часто используется детьми дошкольного возраста в конфликтной ситуации как ответная реакция на действия соперника, в результате которых у каждого возникает ощущение глубокой обиды и ущемления его собственных интересов. Исследователи проводят аналогию действий ребенка с

поведенческими характеристиками «акулы» [20, с.76]. Для акулы характерна тактика нападения, атаки, непредсказуемость действий и неожиданность. В рамках этого стиля превалируют попытки заставить соперника принять свою точку зрения любой ценой, при этом ребенок не интересуется мнением других, обычно ведет себя агрессивно, для влияния на других детей пользуется своим авторитетом и правами лидера, путем принуждения, а порой криками и плачем. Для детей, как правило, предмет конфликта рассматривается с учетом только собственных интересов, а интересы сверстника игнорируются, т.к. одной из главных характеристик дошкольного возраста является явление эгоцентризма (т.е. неумение поставить себя на место другого). Конфликтная ситуация в этом случае может настолько обостриться, что единственным выходом из нее является разрыв отношений между детьми, причем этот разрыв отношений, как правило, слишком долгим по своей продолжительности не бывает.

В отличие от психологической модели, характеризующей стили поведения детей в ситуации конфликта, разработанной группой американских психологов, в модели К. Томаса рассматривается стратегия, противоположная «разрыву отношений» – это «сотрудничество». Стратегия сотрудничества для детей дошкольного возраста очень сложна, т.к. они, в силу своих возрастных особенностей, не воспринимают сверстника, обладающего своим внутренним миром, как равноправного партнера по общению и деятельности. В образном представлении поведения в данной стратегии можно сослаться на поведение дельфина, который отличается высоким уровнем интеллекта, а также рациональностью и здравым смыслом. Дети дошкольного возраста, которые могут выразить свою позицию в конфликте, открыто признать противоречия в своих интересах и интересах соперника, встречаются редко. Тем не менее, ребенок, который ориентирован на сотрудничество, отличается от других своей способностью к рассуждениям, умозаключениям, к мирному урегулированию конфликтной

ситуации и имеющихся противоречий. Совместно с другими участниками конфликта и с помощью взрослого, в ходе открытого обсуждения, ребенок может не только соглашаться, но порой найти и предложить свой вариант общего решения, полностью удовлетворяющего всех. Ребенок, используя стратегию сотрудничества с целью удовлетворения своих интересов и отставив собственные интересы, должен быть, вынужден принимать во внимание нужды и желания другой стороны. Выбирая данную стратегию, ребенок несколько напоминает взрослого, готового к ведению переговорного процесса, поиску альтернатив и конструктивному разрешению конфликта.

Конфликты детей на этапе дошкольного детства имеет ряд психологических особенностей, обуславливающих их появление, протекание и завершение. В качестве таких особенностей учеными выделяются: формирование самосознания, развитие эмоционально-волевой сферы и темперамента, ведущая деятельность ребенка-дошкольника – игровая. Все выше перечисленное влияет на поведение ребёнка в конфликте и на причины его появления. Остановимся на каждой особенности более подробно [13, с.65].

Конфликтность дошкольников может быть спровоцирована развитием самосознания, которое тесно связано с самооценкой и саморегуляцией. Самосознание – это относительно осознанная и устойчивая система представлений человека о самом себе, состоящая из трех компонентов: когнитивного (самопознание), эмоционального (реакции, переживания, оценочные суждения), волевого (принятие решений).

У детей в дошкольном возрасте указанные компоненты только формируются, из-за этого дошкольник еще не имеет твердой личностной позиции. В этом возрасте происходит развитие самосознания и на него большое влияние оказывает общение с другими людьми. В развитии самосознания велика роль оценок и суждений взрослых, однако и между детьми происходит первый обмен мнениями, суждениями – все это

формирует самооценку ребенка. При неадекватной самооценке ребенок не может объективно оценивать других детей и регулировать свое поведение самостоятельно, поэтому на этом фоне могут очень часто случаться конфликты. Другими словами, можно считать, что конфликту сопутствует неадекватная самооценка. Дети часто обижаются друг на друга из-за несправедливых замечаний, суждений.

Кроме того, конфликт может быть спровоцирован сформировавшейся у ребенка эгоистической позиции, когда ему безразличны другие дети, а его интересы сосредоточены на предметах. Такие дети очень часто бывают грубыми, агрессивными, не сдержанными по отношению к товарищу. Обычно дошкольники с эгоистической позицией мало знают о своих ровесниках и даже не всегда помнят их имена. Зато такой ребенок всегда запоминает игрушки, которые приносят другие дети. Данная позиция вредна не только для сверстников, но и для самого ребенка. Его не любят товарищи, не хотят с ним играть или дружить, поэтому он становится агрессивнее и вызывает конфликты.

Присутствует ещё одна особенность конфликтов дошкольников – это высокая эмоциональность и неспособность к полноценному волевому решению. Эмоционально-волевая сфера у детей дошкольников характеризуется наличием элементов произвольности, формированием целеполагания, иерархии мотивов, изменением роли эмоций, освоением социальных форм выражения чувств. Все эти особенности в общей своей массе могут провоцировать конфликты среди дошкольников, так как сталкиваются интересы детей, нет опыта решения проблемных ситуаций, дети не умеют договариваться друг с другом т.д., и хотя чувства и эмоции в дошкольном возрасте постепенно становятся произвольными, они все еще имеют элементы импульсивности, могут быть очень бурными, особенно в ситуации соперничества, что нередко приводит к конфликтам.

Также дети дошкольного возраста характеризуется склонностью к аффектам, т.е. в этом возрасте происходит быстрый переход от одного эмоционального состояния к другому, что выражается в неестественных интонациях, мимике, жестах, позах и т.д. Конфликт выражается в стремлении победить, показать лучший результат, добиться чего-то. В условиях острого личного соперничества эмоции захлестывают дошкольника, резко возрастает количество негативных экспрессий в адрес ровесника. Ребенок не может привести никаких аргументов против сверстника, а просто (в речи) выражает свое отношение к нему.

В связи с расширением сферы жизнедеятельности, проявляются также свойства темперамента, которые ярко заметны в играх, бытовых процессах, общении со взрослыми и сверстниками. Так как нервная система детей близка к слабому типу, она характеризуется быстрым истощением, понижением работоспособности, а также повышенной возбудимостью и чувствительностью, что приводит к неадекватному поведению в случае конфликта. На протяжении всего дошкольного возраста процессы возбуждения и торможения не уравновешены, преобладает первый. Поэтому ребенок напоминает холерика. Неуравновешенность выражается в неустойчивости реакций, их изменчивости, снижен контроль над своими действиями, у ребенка часто меняется настроение, он импульсивен, что также может способствовать развитию конфликтов.

Подводя итоги вышесказанному, отметим, конфликты детей дошкольного возраста характеризуются следующими причинами: разрушение игры, выбор общей темы игры, состав участников игры, роли в игре, игрушки, сюжет игры и правильность игровых действий. Выделяются основные стратегии поведения детей дошкольного возраста в конфликте: избегание конфликтной ситуации; агрессивная реакция в конфликтной ситуации; вербальная реакция на конфликтную ситуацию; продуктивный способ реакции на конфликтную ситуацию. Доступными детям способами

решения конфликта являются: физическое воздействие, опосредствованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы.

1.3. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов детей дошкольного возраста

В самом широком понимании профилактика – это комплекс мер социально-психологического, медицинского и педагогического характера, направленных на нейтрализацию воздействия отрицательных факторов социальной среды на личность с целью предупреждения отклонений в ее поведении. Таким образом, под профилактикой подразумеваются научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей.

Профилактика конфликтов – это такая организация жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая направлена на недопущение конфликта или на минимизацию вероятности его возникновения [32, с.94]. Профилактика конфликтов не менее важна, чем умение конструктивно их решать. При эффективной профилактике можно избежать негативных последствий, которые могут возникнуть в результате даже конструктивного решения конфликта.

Таким образом, профилактика конфликтов – это их предупреждение в широком смысле слова. Профилактика конфликта понимается как минимизация проблем, разделяющих стороны; обычно осуществляется через поиск компромисса, достижения согласия [51, с.17].

Современными психологами доказано, особенности поведения ребенка в конфликте во многом зависят от особенностей поведения его родителей в

конflikте. Следовательно, профилактику детских конфликтов следует начинать с работы с родителями по этой проблеме.

Мысль о необходимости поддержки родителей в процессе воспитания собственных детей высказывается исследователями разных областей знаний – педагогами, психологами, специалистами социальной службы.

Слово «поддержка» понимается как действие от глагола «поддержать» – «оказать кому-нибудь помощь, содействие» [8, с.2]. Поддержка – это совместное действие, которое не дает прекратиться, нарушиться тому, что существует, находится в движении.

У истоков обоснования явления поддержки стоял О.С. Газман [8, с.2-3] и группа его коллеги Т.В. Анохина, Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин и др. Поддержка, по мнению О.С. Газмана, –это процесс совместного с человеком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни [8, с.23-25].

О.С. Газман и его сотрудники при разработке концепции педагогики поддержки во многом опирались на достижения теории и практики западной гуманистической педагогики. Так, в основе работ А. Маслоу, К. Роджерс и др. лежит мысль о том, что в каждом человеке заложены возможности для позитивного и конструктивного развития, источник и внутренние силы личностного роста. Но для гармоничного развития ему необходима поддержка со стороны более опытных, профессиональных людей.

Педагог, реализующий поддержку, стремится строить свою деятельность на равноправном сотрудничестве со всеми участниками образовательного процесса, создавать условия для их самостоятельного развития, поддерживать их при необходимости (дискретно во времени), помогать в решении возникающих проблем.

Педагогика поддержки базируется на определенных принципах и требует, в соответствии с ними, достаточно специфичных личностных и профессиональных качеств от педагога. По мнению Т.В. Анохиной, основными принципами обеспечения педагогической поддержки служат следующие: согласие человека на помощь и поддержку; опора на его сильные стороны и потенциальные возможности; вера в эти возможности; ориентация на способность человека самостоятельно преодолевать препятствия; совместность, сотрудничество, содействие; конфиденциальность (анонимность); доброжелательность и безоценочность; безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства; реализация принципа «не навреди»; рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату [3, с.71].

Т.В. Анохина также определила этапы педагогической поддержки: диагностический, поисковый, договорный, деятельностный, рефлексивный. Диагностический этап предполагает осознание человеком собственной проблемы через призму собственных ценностных отношений. В ходе поискового этапа человек приходит к пониманию того, что он сам ответственен за возникновение проблемы и ее разрешение. Но при этом он должен видеть в лице педагога помощника, готового к совместным действиям в любой момент и поддержать любой выбор. Цель договорного этапа – распределить между педагогом и человеком действия, позволяющие решить проблему и реализуемые в процессе деятельностного этапа. На заключительном рефлексивном этапе педагог способствует тому, чтобы человек сам оценил свои действия, путь решения проблемы и достигнутый результат.

Как отмечают психологи И.И. Мамайчук, М.Н. Ильина, поддержка различается в зависимости от объекта, на который она направлена, и представлена двумя основными направлениями: поддержкой родителей и

поддержкой детей [25, с.18-21]. Для нас интерес представляет первое направление – поддержка родителей.

Для успешного осуществления поддержки педагог должен быть знаком с ее методами и использовать их в своей практической деятельности. Исследователи Л.И. Божович [5, с.36], Л.М. Митина [26, с.149], изучающие вопросы реализации поддержки, предлагают в качестве средств такой поддержки следующее: опора на сильные стороны человека и избегание подчеркивания его промахов; предоставление ему свободы в решении проблемы там, где это возможно; проявление оптимизма, похвала, вера в его возможности; стимулирование его активности в деятельности.

В работе с родителями используются разные средства и виды деятельности. Одним из таких средств, приобретающих все большую значимость, является информационно-коммуникационные средства. Это заставляет педагогов продумывать роль, назначение, характер влияния, технологию использования информационно-коммуникационных средств не только в организации воспитательного процесса с детьми, но и в работе с родителями. Главная роль в этом процессе принадлежит педагогу, организующему эту деятельность, определяющему средства, методы и формы взаимодействия с родителями. Поэтому рассматриваемая в нашем исследовании информационная поддержка родителей по профилактике детских конфликтов является, прежде всего, педагогической.

Встает необходимость раскрыть понятие «информационная поддержка родителей по профилактике детских конфликтов». Мы определяем ее как вид педагогической поддержки, включающий помощь родителям в получении информации о детских конфликтах (причинах, формах, этапах, поведении в конфликте и др.), о их роли и значении в процессе развития и социализации ребенка, о способах предупреждения, разрешения, устранения детских конфликтов; её интерпретации, осознании и интериоризации.

Стратегия информационной поддержки родителей по профилактике детских конфликтов в современных условиях связана с обращением к закономерностям информационного взаимодействия человека с миром, людьми и самим собой и осознанием роли и значения информационных технологий в жизни человека. Эти обстоятельства ставят перед педагогами принципиально новые задачи, к которым следует отнести: широкое применение информационных технологий в образовании и поиск возможностей их использования в работе с родителями; исследование и учет содержательной направленности информационных потоков, оказывающих влияние на родителей; выявление и использование ценностно-смысловых аспектов информационного взаимодействия; анализ влияния информационных технологий на изменение принципов работы с родителями; применение средств информационных и коммуникационных технологий в работе с родителями.

Поскольку современные люди живут в информационном обществе, их жизнедеятельность и интересы все более связываются с информационными технологиями и главное место в структуре досуга у современного человека занимает компьютер. Родители, живущие в информационном мире, динамично овладевают современными коммуникационными продуктами и технологиями, имеют возможности в получении информации о процессах, происходящих в различных областях психолого-педагогической науки и практике. Кроме того, стремительно возрастает информационная составляющая, позволяющая сделать образовательный процесс более насыщенным, но без использования ресурсов информационных технологий сделать это практически невозможно. Этим объясняется необходимость использования средств информационных технологий для оптимизации работы с родителями в новых условиях, в качестве нового средства педагогической поддержки родителей. Мы считаем, что педагогическая поддержка родителей должна быть дополнена технической и

информационной составляющей. В результате возникает новый вид педагогической поддержки – информационная поддержка родителей по профилактике детских конфликтов.

Помимо информационной поддержки родители нуждаются в помощи построения эмоционально-теплых взаимоотношений с детьми, способствующих как полноценному развитию ребенка, позитивной самореализации и саморазвитию взрослых, так и профилактике детских конфликтов.

Анализ конкретных проблем, с которыми родители обращаются за помощью к педагогам и психологам, показывает, что чаще всего жалобы взрослых в основе своей имеют одну общую причину: неблагополучие в детско-родительских отношениях.

Сформулируем некоторые положения, которые необходимо учитывать при разработке содержательного и технологического аспекта работы с родителями по профилактике детских конфликтов:

- приоритетом в содержании работы с родителями должна стать информация, связанная с различными аспектами детско-родительских отношений и с проблемами взаимоотношений ребенка с окружающими;
- работа с родителями должна строиться на принципе личностной центрированности, что предполагает отказ от директивного, нравоучительного стиля общения с ними;
- содержание информации и способы ее подачи должны способствовать развитию рефлексии у родителей, формированию у них способности перестраивать свои взаимоотношения с ребенком с учетом возрастных, индивидуальных особенностей его развития и с учетом складывающейся семейной ситуации.

В связи с этим в содержание работы с родителями по профилактике детских конфликтов должны входить вопросы, связанные с изучением

родителями самих себя и своего влияния на развитие семейных, детско-родительских отношений, так как включение родителей в рефлексию содержательных сторон и методов семейного воспитания, жизненных и семейных отношений способствует и саморазвитию взрослых, и осознанию ими значимости своей родительской деятельности, и развитию взаимопонимания между родителями и детьми.

Среди способов обучения родителей эффективному взаимодействию с детьми, в современной науке выделяются следующие: психолого-педагогическое консультирование (чаще всего проводится в индивидуальном формате, педагог-родитель); лекции, семинары (носят коллективный характер); тренинги.

Последний способ обучения родителей взаимодействию с детьми представляется наиболее эффективным, поскольку, позволяет преодолеть недостатки всех остальных представленных способов (при коллективном взаимодействии – невозможность проработки индивидуальных проблем). Кроме того, чаще всего тренинги по обучению родителей эффективному взаимодействию с детьми, предполагают одновременное вовлечение, как родителей, так и детей. Проведение совместных тренингов предполагает использование игровых элементов, и предоставляет специалисту широкие возможности для диагностики семейной ситуации, обучения родителя в рамках практической ситуации.

Под тренингом понимается процесс проведения групповых занятий, в дословном переводе с английского означает «обучать», «воспитывать». В самом широком определении тренинг – это метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений, навыков и социальных установок. Впервые данный метод был разработан в 70-е гг. в Лейпцигском и Йенском университетах под руководством М. Форверга. Средствами тренинга выступали ролевые игры с элементами драматизации, создающие условия для формирования эффективных коммуникативных навыков. Сегодня этот

метод получил широкое распространение в практической работе в том числе с детьми и родителями.

Основная цель тренинга – повышение компетентности в общении. Задачи тренинга: приобретение знаний, формирование умений, навыков, развитие установок, определяющих поведение в общении, развитие перцептивных способностей человека, коррекция и развитие системы отношений личности. Тренинг проводится для информирования и применения полученных знаний на практике, создания условий для поиска решения проблем. Программа тренинга такова, что включает в себя и теоретический материал, и практическую часть, призванную привить и развить у человека определенные навыки и умения. При этом последней уделяется основное внимание. Тренинг всегда практичен, его задачи жизненны, предназначены для воплощения в повседневной реальности. Этим он отличается от лекции, где только рассказывается «как надо». В тренинге же моделируется ситуация, которая тут же разыгрывается участниками, а затем обсуждается. Благодаря этому теоретическая информация прорабатывается в условиях реального времени, в результате участник кроме знаний выносит реальный опыт. К методам, часто применяемым на тренингах, относятся групповые дискуссии, ролевые игры, психодрама и ее модификации, психогимнастика, расстановки и др.

Таким образом, тренинг – это метод обучения, который помогает родителям овладеть наиболее эффективными способами общения с детьми через предоставление им инструментария, позволяющего достичь нужного эффекта; преодолевать все препятствия и прививать навыки общего видения проблемы и усвоение базовых механизмов ее появления и решения для самостоятельного адекватного выбора конкретного инструментария.

Для проведения тренинга необходима специально подготовленная предметно-пространственная среда. В зависимости от содержания тренинга среда будет отличаться, но есть минимально необходимые требования к

организации среды тренинговой группы к которым относятся: помещение (кабинет или зал не менее 18 кв. м. в зависимости от количества участников) со свободно передвигающимися стульями для каждого участника; доска (флипчарт), цветные карандаши (фломастеры, краски и кисточки) на каждого участника, бумага (формат А4 и ватманы); видеокамера, телевизор для записи и анализа упражнений, музыкальный центр и музыка для сопровождения упражнений.

Тренинг для родителей имеет определенные этапы, соблюдение которых позволяет учитывать динамику группы: знакомство, презентация участников и их запросов, мотивация, осознание, кризис, переоценка, продуктивная стадия действий, завершение, подведение итогов, прощание.

Групповая форма работы позволяет родителям снимать ощущение единственности и уникальности собственных трудностей, получать обратную связь, посмотреть на свою семью с другой точки зрения, перенять эффективные модели взаимодействия, обучиться новым формам поведения и отношения в семье.

Таким образом, профилактика конфликтов детей дошкольного возраста в процессе взаимодействия детского сада и семьи будет эффективной при реализации следующих психолого-педагогических условий:

- организации информационной поддержки родителей о детских конфликтах;
- обучении родителей эффективным способам общения с ребенком.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

Проведенный теоретический анализ, позволяет утверждать, что конфликт – это форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия. Есть четыре основных типа конфликта это: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; конфликты между личностью и группой; межгрупповые конфликты. Наиболее изученными стратегиями поведения в конфликте являются: конкуренция, избегание, сотрудничество, приспособление, компромисс. Конфликты выполняют две основные функции: конструктивные и деструктивные. Основными причинами конфликта принято считать: ограниченность ресурсов, взаимозависимость заданий, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере психологических особенностях участников, а также плохие коммуникации. Учёные выделяют следующие этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации или предконфликтной ситуации; осознание ситуации как конфликтной; конфликтное взаимодействие или собственно конфликт; разрешение конфликта. Говорят, о двух основных путях снятия конфликта: через снятие инцидента и через разрешение объективной конфликтной ситуации.

Конфликты детей дошкольного возраста характеризуется следующими причинами: разрушение игры, выбор общей темы игры, состав участников игры, роли в игре, игрушки, сюжет игры и правильность игровых действий. Выделяются основные стратегии поведения детей дошкольного возраста в конфликте: избегание конфликтной ситуации; агрессивная реакция в конфликтной ситуации; вербальная реакция на конфликтную ситуацию; продуктивный способ реакции на конфликтную ситуацию. Более доступными детям способами решения конфликта являются: физическое

воздействие, опосредствованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы.

В ходе теоретического анализа было установлено, что профилактика конфликтов детей дошкольного возраста будет эффективной при реализации следующих психолого-педагогических условий:

- организации информационной поддержки родителей о детских конфликтах;
- обучении родителей эффективным способам общения с ребенком.

ГЛАВА 2. ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОО И СЕМЬИ

2.1. Изучение конфликтов детей дошкольного возраста

В нашем случае изучение конфликтов детей дошкольного возраста мы осуществляли по следующим показателям: причины возникновения конфликтов; особенности поведения детей в конфликте; способы разрешения конфликтных ситуаций.

С целью изучения указанных показателей конфликтов детей дошкольного возраста нами был использован метод наблюдения. Остановимся на его характеристике подробнее.

Метод наблюдения – один из ведущих исследовательских методов в сфере образования. Психолого-педагогическое наблюдение заключается в непосредственном восприятии явлений с помощью органов чувств или в их косвенном восприятии через описание другими, непосредственно наблюдавшими людьми. Сегодня основным объектом наблюдения в педагогическом исследовании является деятельность ребенка: это происходит на занятиях, в игре, во время дежурства, на экскурсии и т.п. Наблюдение за деятельностью ребенка в конкретной ситуации мы вели по специальному разработанному плану. В ходе наблюдения фиксировались факты по продуманной системе; во избежание субъективизма фиксированию подлежали все наблюдаемые факты независимости от вида деятельности.

Мы придерживались следующих правил при использовании метода наблюдения: старались добиваться скрытой позиции наблюдателя, не оказывать воздействия на детей своим присутствием, чтоб не искажалась картина наблюдаемого процесса; в момент наблюдения факты регистрировали с максимальной точностью, объяснение, интерпретацию и

выводы делали позже; техника записи результатов наблюдения была протокольная.

С целью выявления причин возникновения конфликтов, особенностей поведения детей в конфликте и способов их разрешения между детьми мы использовали метод наблюдения за поведением детей в ходе различных игр преимущественно сюжетно-ролевых, а также подвижных, строительных, дидактических, настольных и др., т.е. в ходе тех игр, которые дети организовывали самостоятельно в периоды, отведенные режимом для свободной деятельности. Выбор игры для изучения конфликтов детей был обусловлен тем, что для этого возраста игра является наиболее значимым видом деятельности, именно через игру происходит освоение норм и правил поведения и именно здесь чаще всего возникают конфликты между ними.

Нами были разработаны специальные листы для фиксации обобщенных результатов наблюдения по каждому из трех рассматриваемых нами параметру (Приложение А-И).

Причины возникновения конфликтов мы взяли в соответствии с классификацией, предложенной Я.Л. Коломинским и Б.П. Жизневским, разделив их на семь основных групп [8, с.39-40]:

1. «разрушение игры» – сюда входили такие действия детей, которые прерывали или затрудняли процесс игры, например, разрушение игровых построек или игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации;
2. «по поводу выбора общей темы игры» – в этих случаях спор возникал из-за того, в какую именно совместную игру собирались играть дети, когда перед ними возникала ситуация выбора;
3. «по поводу состава участников игры» – здесь решался вопрос о том, кто именно будет играть в данную игру, т.е. кого включить в игру, а кого исключить;

4. «из-за ролей» – возникают разногласия между детьми о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную или, наоборот, малопривлекательную роль не все дети хотят исполнять такую роль как обезьянка или баба яга;
5. «из-за игрушек» – сюда отнесены споры из-за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами;
6. «по поводу сюжета игры» – в этих случаях дети спорят из-за того, каким образом должна проходить игра, какие в ней будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей;
7. «по поводу правильности игровых действий» – это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре.

Способы разрешения конфликтов между детьми мы классифицировали следующим образом:

1. «физическое воздействие» – сюда включены такие действия, когда дети толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т.д.;
2. «опосредствованное воздействие» – в этом случае ребенок воздействует на соперника через других людей;
3. «психологическое воздействие» – сюда отнесены такие способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топанья ногами, гримасничанья и т.д.;
4. «словесное воздействие» – в данном случае средством воздействия является речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен;
5. «угрозы и санкции» – сюда отнесены такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий;

6. «аргументы» – сюда отнесены высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников.

Стратегии поведения детей в конфликте мы определяли в соответствии со следующими поведенческими особенностями ребенка:

1. «конфронтация» проявляется в жестком контроле действий противника, соперника; в постоянном и преднамеренном подавлении противника всеми доступными средствами; в использовании обмана, хитрости, попыток завладеть положением, где «все средства хороши»; в провокации соперника на непродуманные ответные действия и ошибки.

2. «избежание» («ухода») проявляется в отказе вступать в диалог, применяя тактику демонстративного ухода; избегании применения силовых приемов; не понимании и отрицании серьезности и остроты ситуации; систематически медлит в принятии решений, всегда опаздывает, так как боится делать ответный ход.

3. «компромисс» проявляется в умении торговаться, в интересе к тем, кто также умеет торговаться; в использовании обмана, лести для подчеркивания не очень выраженных качеств противника (манипуляции); в ориентировании на равенство в дележе.

4. «приспособление» («уступчивости», «сглаживания») проявляется в систематическом согласии с требованиями противника, т.е. максимальных уступках; отсутствия демонстрации притязаний на победу или серьезное сопротивление; давлении на совесть, нравственные качества; потакании противнику, лести.

5. «форсирование» («разрыва отношений») проявляется в стремлении ребенка настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы; использовании силового давления; может занимать жесткую позицию непримиримого антагонизма; использовании таких способов как: давление на соперника, принуждение; стремлении перекричать соперника и применить

физическое насилие; демонстрации обиды, может дуться, испытывая при этом моральное давление.

б. «сотрудничество» проявляется в участии в обсуждении проблемы, при этом открыто и правдиво высказывается по поводу причины возникшего конфликта, не лукавит, не ябедничает, настойчиво доказывает свою правоту в определении предмета конфликта; не претендует на власть, но проявляет качества лидера, быстро забывает обиды и восстанавливает дружеские отношения; может принимать советы со стороны сверстников и взрослых и действовать в соответствии с ними.

В индивидуальных протоколах наблюдения цифрой «1» фиксировались все наблюдаемые педагогом причины конфликтов каждого ребенка дошкольного возраста; стратегии его поведения в конфликте; способы разрешения им конфликта. Далее количество баллов подсчитывалось по каждой из причин, стратегии, способу и выявлялся наиболее типичный (часто встречающийся) для ребенка. Эти результаты заносились в таблицы (Приложения А-И).

Таким образом, с помощью ведения протоколов наблюдения нами была получена обширная информация, на основе которой был проведен анализ данных, позволяющий составить таблицы для процентного соотношения особенностей конфликтов детей старшего дошкольного возраста (Приложения Н).

В результате наблюдения за игровой деятельностью детей младшего дошкольного возраста, за три недели наблюдения нами было зарегистрировано 52 конфликта между детьми данной возрастной группы.

По показателю причины возникновения конфликтов в результате наблюдения были получены следующие результаты:

- выделены три наиболее типичные для данной возрастной группы конфликта: «разрушение игры», «из-за ролей», «из-за игрушек»;

- наибольшее количество конфликтов возникает «из-за игрушек», эта причина характерна для 72,6%; «из-за разрушения игры» эта причина типична для 22,8%; «из-за распределения ролей» эта причина наиболее часто встречается у 4,6% детей;

- таких причин конфликта как «по поводу выбора общей темы игры», «по поводу состава участников игры», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий» в данной возрастной группе мы не выявили (Приложения К).

По показателю способы разрешения конфликтов были получены следующие результаты:

- зафиксировано очень большое количество способов поведения детей в конфликте: физическое воздействие, опосредованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы;

- наибольшее распространение получил способ разрешения конфликтов между детьми «физическое воздействие» является наиболее характерным для 36,4 %; дети часто применяли словесное воздействие, такое поведение типично для 22,5%; психологическое воздействие наиболее часто встречается у 18,2%; использование аргументов встречается в поведении 13,7%; такие способы как угрозы и санкции, и опосредованное воздействие характерны 4,6% детей (Приложения Л).

По показателю стратегии поведения детей в конфликте нами были получены следующие результаты:

- зафиксированы три наиболее типичные для данной возрастной группы стратегии поведения в конфликте: конфронтация, приспособление, сотрудничества;

- самый высокий показатель для детей младшего дошкольного возраста зафиксирован по стратегии конфронтация и составляет 54,5%, т.е. эта стратегия выбирается детьми более чем в половине случаев. Стратегия

приспособления использовалась детьми и составила 31,8%. Стратегия сотрудничества использовалась детьми в 13,7 % случаев;

- таких причин как форсирование, уход и компромисс в данной возрастной группе не отмечено (Приложения М).

Дети, как правило, решают проблемные в пользу уступают очередь игре, отдают предметы, правда, подарки чаще взрослым, а не сверстникам. Все это свидетельствует о том, что сверстник не играет роли ребенка. В тоже время присутствие повышает эмоциональность ребенка. Легкость, которой трехлетние заражаются общими состояниями со может свидетельствовать особой сплочённости, общности ним, которая в обнаружении свойств, вещей, действий. Ребенок, в сверстника», видя себя в нём, бы объективирует себя, и выделяет самом себе свойства. Но общность имеет только внешний, процессуальный ситуативный характер.

Таким образом, по результатам наблюдения за детьми младшего дошкольного возраста можно сделать следующий вывод: чаще всего конфликты в этом возрасте возникают из-за игрушек, самым распространенным способом разрешения конфликтов между детьми является физическое воздействие, наиболее освоенной стратегией поведения детей в конфликте соперничество и приспособление.

По методу наблюдение за игровой деятельностью детей среднего дошкольного возраста за три недели позволило зарегистрировать 40 конфликтов между детьми этой группы.

Нами по показателю причины возникновения конфликтов в результате наблюдения были получены следующие результаты:

- выделены шесть наиболее типичных для данной возрастной группы конфликта: «разрушение игры», «из-за ролей», «из-за игрушек»; «по поводу выбора общей темы игры», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий»;

- больше всего конфликтов зарегистрировано по-прежнему «из-за игрушек» у 35% детей; примерно на том же уровне остается количество конфликтов «из-за разрушения игры» – 20%; резко возрастает число конфликтов «из-за ролей» – 25%; новые виды конфликтов: «при выборе общей темы игры» – 5%; «при определении игрового сюжета» – 5%; «по поводу правильности игровых действий» – 10%;

- вот такой причины конфликта как «по поводу состава участников игры» в данной возрастной группе не выявлено.

По нашим наблюдениям по показателю способы разрешения конфликтов были получены следующие результаты:

- зафиксировано многообразие способов поведения детей в конфликте: физическое воздействие, опосредованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы;

- самый наиболее распространенный способ разрешения конфликтов между детьми является «словесное воздействие» – 30% детей; несколько снижается «физическое воздействие» и составляет 25%, увеличивается количество используемых «аргументов» в 5 раз – 25%; снизилось использование психологического воздействия в 2 раз – 10%; без изменений осталось использование таких способов как опосредованное воздействие, угрозы и санкции по 5%.

По показателю стратегии поведения детей в конфликте были получены следующие результаты:

- нами были зафиксированы три наиболее типичные для данной возрастной группы стратегии поведения в конфликте: конфронтация, приспособление, сотрудничества;

- для детей среднего дошкольного возраста все еще характерна стратегия конфронтация, хотя ее использования детьми снижается и составляет 40%. Увеличивается частоты выбора стратегии сотрудничества до

35%, что почти в 3 раза больше предыдущей возрастной группы, стратегия приспособления имеет незначительное снижение и составляет 25%;

- таких причин как форсирование, уход и компромисс в данной возрастной группе не отмечено.

В этом возрасте возрастает вовлеченность ребенка в другого. В процессе игры пристально наблюдают за действиями сверстников сравнивают их, оценивают их. У детей реакции становятся более острыми, эмоциональными. Успехи могут вызвать огорчение, а неудачи вызывают радость.

Таким образом, по результатам наблюдения за детьми среднего дошкольного возраста мы делаем вывод: что чаще всего конфликты в этом возрасте возникают из-за ролей в играх и по поводу обладания игрушками, наиболее распространенными способами разрешения конфликтов между детьми являются словесное воздействие, аргументы и физическое воздействие, наиболее освоенной стратегией поведения детей в конфликте: соперничество, сотрудничество и приспособление.

Наблюдение за игровой деятельностью детей старшего дошкольного возраста за три недели позволило зарегистрировать 30 конфликтов между детьми этой группы.

По показателю причины возникновения конфликтов в результате наблюдения были получены следующие результаты:

- нами выделены шесть наиболее типичных для данной возрастной группы конфликта: «разрушение игры», «из-за ролей», «из-за игрушек»; «по поводу правильности игровых действий», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий»;

- наибольшее число конфликтов составляют конфликты «из-за ролей» – 31,8%, это на 6,8% больше, чем в среднем дошкольном возрасте; по поводу правильности игровых действий количество конфликтов увеличилось в 3 раза и составило 27,2%; количество конфликтов из-за игрушек

незначительно снижается до 18,2%; новые вид конфликтов «по поводу состава участников игры» 9,1%. По поводу сюжета количество конфликтов удвоилось – 9,1%; резко сократилось число конфликтов «из-за разрушения игры» до 4,6 %, что в 5 раз меньше, чем в среднем дошкольном возрасте;

- а вот, такой причины конфликта как «по поводу выбора общей темы игры» в данной возрастной группе не выявлено.

По показателю способы разрешения конфликтов были получены следующие результаты:

- зафиксировано многообразие способов поведения детей в конфликте: физическое воздействие, опосредованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы;

- между детьми чаще всего в качестве способа разрешения конфликтов были использовали аргументы – 36,4%, что на 10% больше, чем в предыдущей возрастной группе; словесное воздействие незначительно снижается до 27,3%; использование физического воздействия так же наблюдается интенсивное снижение до 18,2%; увеличилось количество случаев использования угрозы и санкции до 8,9%; наблюдается значительное снижение случаев применения опосредованного и психологического воздействия до 4,6%, последнее снизилось в двое.

По показателю стратегии поведения детей в конфликте были получены следующие результаты:

- зафиксированы пять наиболее типичные для данной возрастной группы стратегии поведения в конфликте: конфронтация, приспособление, сотрудничество, уход и компромисс;

- 13,6% детей используют стратегию приспособления. Это в 2 раза меньше, чем в предыдущее возрастной группе. Продолжает увеличиваться процент детей, ориентированных на стратегию сотрудничество и составляет 40,9 %. Стратегия конфронтация значительно снижается до 13,6%, что почти

в три раза меньше, чем в среднем дошкольном возрасте. Появляется новая стратегия – уход от конфликта у 13,6% детей и компромисс у 18,3%;

- такой причины как форсирование в данной возрастной группе не отмечено.

В результате наблюдения были выявлены следующие стратегии: соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление. Ребенок, выбиравший стратегию конфронтации, использовал такие способы, как давление на соперника (от эмоционального – плача, крика – до физического насилия), принуждение, особенно когда чувствовал зависимость другого. Его целью становилось переубедить соперника любой ценой, так как сама ситуация воспринималась как ситуация победы или поражения.

Такая стратегия как уход характеризовалась стремлением уйти от конфликта, избежать ругани между детьми. Она использовалась детьми, как правило, в случае невысокой ценности предмета конфликта или в ситуации сильного оппонента. Ребенок не отстаивал свои права, не пытался сотрудничать в конфликтной ситуации, уклонялся от спора. Такая стратегия применялась, если ситуация была слишком сложна и разрешение конфликта требовало много сил или же если у ребенка не хватало настойчивости для решения конфликта в свою пользу.

Когда дети использовали стратегию сотрудничества для них было важно соблюсти как собственные интересы, так и интересы соперника. Данная стратегия строилась не только на признании важности позиций всех участников конфликта, но и на ценности межличностных отношений. Ребенок, ориентированный на сотрудничество, отличался от сверстников своей способностью к рассуждениям, умозаключениям, к мирному урегулированию имеющихся противоречий.

Ребенок, выбиравший стратегию приспособления, не пытался разрешить ситуацию в свою пользу или же наладить благоприятную атмосферу в группе. Собственные интересы он приносил в жертву интересам

оппонентов. Совместные действия с оппонентом и принятие его желаний были типичны в поведении детей.

Стратегия компромисса проявлялась в стремлении урегулировать спорный вопрос путем взаимных уступок. Данная стратегия была схожа со стратегией сотрудничества, однако осуществлялась на более поверхностном уровне, так как стороны лишь в чем-то уступали друг другу. Данный тип поведения в конфликте был призван урегулировать конфликтную ситуацию с целью сохранения и дальнейшего положительного развития межличностных отношений.

У дошкольников к 6 годам возрастает количество действий, эмоциональная вовлеченность, деятельность и сверстников. В случаях старшие внимательно наблюдали действиями сверстника эмоционально включались в них. Даже правилам игры стремились помочь друг другу, подсказать правильный ход. Если 4-5-летние охотно вслед взрослым осуждали сверстника, то напротив, могли с товарищем своим противостоянии. Все это свидетельствует о том, что просоциальные старших дошкольников не на оценку взрослого, не на моральных норм, непосредственно на ребенка.

Таким образом, по данным наблюдения за детьми старшего дошкольного возраста мы делаем следующий вывод: чаще всего конфликты в этом возрасте возникают из-за ролей и по поводу правильности игровых действий, наиболее распространенным способом разрешения конфликтов между детьми является использование аргументов, т.е. высказываний, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников. Наиболее освоенной стратегией поведения детей в конфликте были компромисс, сотрудничество, а в меньшей степени конфронтация, приспособление и уход от конфликта.

Нами в результате наблюдения за конфликтами детей дошкольного возраста в ходе игровой деятельности были получены следующие результаты (таблица 10).

Таблица 10

Причины конфликтов детей дошкольного возраста

возраст	кол-во конфликтов	Причины возникновения конфликтов						
		разрушение игры	выбор темы	состав участников	роли	игрушки	сюжет	правильность игровых действий
3-4 года	52	22,8%	--	--	4,6%	72,6%	--	---
4-5 лет	40	20%	5%	---	25%	35%	5%	10%
5-6 лет	22	4,6%	--	9,1%	31,8%	18,2%	9,1%	27,2%

На основании анализа данных таблицы 10 мы можем сделать следующие выводы:

- что, причинами конфликтов присущие детям дошкольного возраста в любой возрастной группе являются: разрушения игры, распределения ролей, обладания игрушками; такие причины как правильность игровых действий и определение игрового сюжета возникают в среднем возрасте и сохраняются до конца дошкольного возраста; состав участников игры как причина конфликта возникает у детей лишь в старшем дошкольном возрасте; выбор темы игры встречается в конфликтах детей лишь среднего дошкольного возраста;

- разрушения игры, обладания игрушками как причины конфликтов имеют ярко выраженную тенденцию к снижению с возрастом; в то время как распределения ролей, правильность игровых действий, определение игрового сюжета, состав участников игры, наоборот, с возрастом увеличивается, что отражает процесс становления сюжетно-ролевой игры в этом возрасте.

Как видно из таблицы 10 самой типичной причиной детских конфликтов является обладание игрушками, она встречается у 42,2% детей,

разрушения игры характерно для 15,6% детей, распределения ролей встречается у 20,3% детей, правильность игровых действий – 12,5% детей, определение игрового сюжета – 4,7% детей, состав участников игры – 3,1%; выбор темы игры – 1,6% детей.

Нами в результате анализа способов разрешения конфликтов между детьми в игровой деятельности была составлена таблица 11.

Таблица 11

Способы разрешения конфликтов детьми в игровой деятельности

возраст	Способы разрешения конфликтов					
	физическое воздействие	опосредованное воздействие	психологическое воздействие	словесное воздействие	угрозы, санкции	аргументы
3-4 года	36,4 %	-	18,2%	22,5%	4,6%	13,8%
4-5 года	25%	5%	10%	30%	5%	25%
5-6 лет	18,2%	4,6%	4,6%	27,3%	8,9%	36,4%

На основании анализа данных таблицы 11 мы можем сделать следующие выводы:

- все способы решения конфликтов (физическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, психологическое воздействие, аргументы, опосредованное воздействие) детьми в игровой деятельности присутствуют во всех возрастных группах;
- физическое воздействие, психологическое воздействие, опосредованное воздействие как способы решения конфликтов имеют ярко выраженную тенденцию к снижению с возрастом, а словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы, наоборот, с возрастом увеличиваются.

Как видно из данных таблицы 11 у детей трех-четырех лет основным «аргументом» в спорах со сверстниками является применение тех или иных средств физического воздействия. В возрасте 4 – 5 лет у детей дошкольного возраста происходит определенный перелом и соответственно на первое место выходят способы «словесного воздействия», а в последующем

наблюдается все большее использование различных обоснований своих действий с помощью разнообразных объяснений своего поведения и поведения сверстников, само- и взаимооценок себя и партнеров по игре.

Нами в результате анализа стратегий разрешения конфликтов между детьми в игровой деятельности была составлена таблица 12.

Таблица 12

Стратегии разрешения конфликтов детьми в игровой деятельности

возраст	Стратегии разрешения конфликтов					
	компромисс	уход	конфронтация	приспособление	форсирование	сотрудничество
3-4 года			54,5%	31,8%		13,7%
4-5 года			40%	25%		35%
5-6 лет	18,3	13,6%	13,6%	13,6%		40,9%

На основании анализа данных таблицы 12 мы можем сделать следующие выводы:

- в дошкольном возрасте детям доступны разные стратегии выхода из конфликтной ситуации;
- стратегии конфронтации и приспособления имеют ярко выраженную тенденцию к снижению с возрастом, стратегия сотрудничества, наоборот, с возрастом в поведении детей приобретает популярность;
- в старшем дошкольном возрасте стратегии решения конфликтов становятся более разнообразными и дополняются стратегией компромисса и ухода от конфликта. Полученная нами, картина говорит о том, что у детей старшего дошкольного возраста уже присутствуют практически все основные стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, приспособление и избегание), что свидетельствует о начале формирования конфликтной компетентности.

Главной лидирующей стратегией поведения явилось конфронтация, ее использовали чуть меньше половины всей выборки – 23 ребенка, что составляет 35,9% от общего числа дошкольников, участвующих в

исследовании. Мы объясняем это значимостью соревновательного момента и выигрыша, который особенно ярко проявляется именно в дошкольном возрасте. Около трети детей выбирали стратегию сотрудничества 29,7%. Стратегия приспособления наиболее характерна для 23,4 %. Лишь для 6,25% детей типичной является стремление к компромиссу. Хотя предложения найти компромиссные решения звучали часто от одних и тех же детей, но не были поддержаны группой. 4,7% детей пытаются разрешать конфликты посредством стратегии ухода.

Таким образом, наш анализ результатов наблюдения показал, что наиболее типичной причиной возникновения конфликтов детей дошкольного возраста являются игрушки. Наиболее характерным для дошкольников поведением детей в конфликте является физическое воздействие. Наиболее предпочитаемый детьми способ разрешения конфликтных ситуаций – конфронтация.

2.2. Реализация условий профилактики детских конфликтов

В предыдущей главе данной работы нами были выделены и обоснованы два психолого-педагогических условия, способствующих профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста, в процессе взаимодействия детского сада и семьи.

С целью реализации первого условия – организации информационной поддержки родителей о детских конфликтах – нами была использована технология поддержки О.С. Газмана, Н. Анохиной, состоящая из пяти основных этапов.

1. На диагностическом этапе выявляли степень информированности родителей о профилактике детских конфликтов. Для этого была разработана анкета (Приложение О). По результатам проведенного опроса, можно

говорить о низкой информированности родителей о детских конфликтах в целом и способах их преодоления и профилактики, в частности.

2. На поисковом этапе родителям были предложены четыре способа преодоления информационной некомпетентности:

— родительский лекторий «Связующая нить», на которых они могут получить необходимые теоретические знания по проблеме конфликтов, детских конфликтов, причин их возникновения в детской среде, особенностей поведения детей в конфликте, способах преодоления и профилактики. Родителям было предложено в списке тем отметить наиболее интересные и значимые для них. Все лекции имеют интерактивную форму, с использованием диалогового режима обмена информацией, такого как экспресс-тестирование, участие в демонстрациях, упражнениях, мозговом штурме. По завершении лектория родителям предлагаются рекомендации по взаимодействию с ребенком в виде брошюр, памяток.

— с помощью наглядной информации, размещенной на стендах в приёмной группы, в кабинете психолога, в вестибюле детского сада. На стендах размещается информация, знакомящая родителей с тем же содержанием, который предлагался в лектории.

— использование средств сети Интернет для преодоления информационной некомпетентности. Предложен родителями, такой выбор обусловлен быстротой и доступностью информации, однако имеет и существенные недостатки: неточность и необъективность предоставляемых данных, отсутствие возможности реализации на практике изученных принципов (отсутствие контроля над усвоением знаний и навыков). Родителям предлагалась подборка сайтов с наиболее понятной, интересной и полезной информацией по проблеме детских конфликтов.

— консультирование родителей по проблеме конфликтов детей и особенностей поведения детей в конфликте. Проводились индивидуальные консультации, содержание которых было связано с результатами

диагностики конфликтов ребёнка и его поведения в них. Проводились так же групповые консультации родителей, на которых знакомили с информацией по проблеме детских конфликтов и способах их профилактики.

3. На договорном этапе каждой семьей, был выбран один из предложенных способов преодоления информационной некомпетентности родителей о детских конфликтах и способах их преодоления и профилактики. С родителями обсуждались недостатки предпочитаемого ими способа преодоления информационной некомпетентности, акцентировалось внимание на других способах решения проблемы. В большинстве родители сделали выбор в пользу консультирования, однако, были родители, которые предпочли Интернет и информационные стенды, в качестве способов преодоления информационной некомпетентности.

4. На деятельностном этапе работа осуществлялась в соответствии с выбранным родителями способом преодоления информационной некомпетентности.

Для первой группы родителей, выбравшим наглядную информацию, размещенную на стендах в приемной группы, в кабинете психолога, в вестибюле детского сада. На стендах размещалась информация, знакомящая родителей с проблемой конфликтов, детских конфликтов, причин их возникновения в детской среде, особенностей поведения детей в конфликте, способах преодоления и профилактики. Информация на стенде обновлялась каждую неделю. Стиль изложения информации – публицистический. Информация, убранный со стенда, размещалась в специальных папках, находящихся рядом со стендом, так при необходимости родители имели возможность вернуться к предыдущей информации.

Для родителей предпочитавших использование средств сети Интернет для преодоления информационной некомпетентности, на сайте детского сада была размещена подборка ссылок на наиболее понятные, интересные и

полезные сайты с информацией по проблеме детских конфликтов, а также размещена собственная информация по данной проблематике.

Для третьей группы родителей было организовано групповое консультирование. Содержание консультаций было связано с конфликтами и их профилактикой, причинами проявления, опасностями для ребенка и окружающих; обучением поиску достоверных источников информации. В ходе консультирования мы старались не пользоваться научной терминологией, непонятной родителям, стремились давать индивидуально ориентированные рекомендации с высокой практической значимостью. Помимо групповых родители имели возможность посетить индивидуальные консультации, на которых их знакомили с особенностями поведения их ребенка в конфликте и конфликтами, в которых ребенок принимал участие, обсуждались эффективность используемых воспитательных подходов родителей во взаимодействии с ребенком; знакомили родителей с возможностями дальнейшего развития конфликтности их ребенка; создавались психологические условия для адекватного восприятия и понимания родителями ситуации, связанной с конфликтами их ребенка, осознание необходимости помощи ребенку в преодолении конфликтов со сверстниками. Консультирование родителей по результатам диагностики детей располагало их к принятию рекомендаций, подталкивало к взаимодействию с педагогом или психологом.

В рамках консультативной работы особое внимание уделялось вопросу о способах и средствах поиска достоверной информации о конфликтах и способах их преодоления и профилактики у детей дошкольного возраста. Поскольку родителям было продемонстрировано, что в сети Интернет находится большое количество ложной и неточной информации, в ходе консультирования, родителям была порекомендована авторитетная литература по психологии и педагогике конфликта, а также информационные источники, где они могут ее найти (в том числе в сети интернет). В

результате такого взаимодействия большинство родителей воспользовались предложенными советами.

4. На рефлексивном этапе проводилось повторное анкетирование родителей об их информированности по вопросам профилактики детских конфликтов и способах их преодоления. Мы обнаружили, что родители стали выяснять причины конфликта между детьми, обсуждать с детьми возможные способы преодоления сложившейся конфликтной ситуации; стараются обсуждать с ребенком его поведение и поступки в конфликте со сверстниками, обсуждают значение конфликтов в жизни и процессе взаимодействия детей друг с другом и в процессе взаимодействия детей и родителей в семье, тем самым демонстрируя детям примеры эффективного общения, обсуждения конфликтных ситуаций, стараясь избегать ссор с ребенком и наказаний. Объяснение причин недовольства родителей поведением ребенка, обсуждение возможных способов урегулирования конфликтной ситуации между детьми и родителями, привело к увеличению времени, уделяемого родителями ребенку, увеличению внимания детям в семье. Родители стали больше времени уделять совместному досугу или совместной деятельности с детьми. Особенно значительный прирост в развитии информационной компетентности родителей по исследуемой проблеме наблюдался у родителей группы, выбравшей в качестве способа ее развития консультирование по проблеме конфликтов детей и особенностей поведения детей в конфликте.

Таким образом, реализация первого условия позволила не только познакомить родителей с особенностями детских конфликтов, поведением детей в конфликтных ситуациях, причинами их проявления, опасностями для ребёнка и окружающих, способами профилактики и преодоления конфликтов в детской среде, но и обучить родителей поиску недостающей им информации по проблеме профилактике детских конфликтов из достоверных источников.

С целью реализации второго условия – обучении родителей эффективным способам общения с ребенком – нами были организованы и проведены два детско-родительских тренинга. Первый тренинг «Сознательное родительство», направлен на обогащение способов общения, эмоциональной саморегуляции, конструктивного решения конфликтных ситуаций во взаимодействии родителей с детьми. Второй тренинг «Антистресс для всей семьи», направлен на развитие эмоциональной регуляции, освоение приемов самопомощи и развития психологической устойчивости детей и родителей.

Целью тренинга стало обогащение способов общения родителей и детей. К основным задачам, стоящими в тренинговой работе с родителями, следует отнести: расширение возможностей родителей в понимании своего ребенка; выработка новых способов детско-родительского взаимодействия; развитие у членов семьи умений конструктивного решения конфликтов.

Общая продолжительность двух тренингов составила 40 часов – по 20 часов на каждый тренинг. Продолжительность одного тренингового занятия составляло от 1,5 до 2,5 часов (в зависимости от содержания). Тренинг проводился еженедельно в течение 20 недель, что охватывало период с октября по май. Такое распределение тренинга во времени позволило родителям применить на практике полученные умения и корректировать их в процессе обсуждения на последующих занятиях.

Детско-родительский тренинг проводился в помещении детского сада в музыкальном зале после уплотнённого полдника и сопровождался развлекательными и подвижными играми. Это позволило всем участникам раскрепоститься и чувствовать себя более уверенно.

Тренинг не носил обязательного характера. Родители добровольно участвовали в нем. Непринужденность и активность, сочетание тренинговых упражнений с различными играми, позволяло добиваться положительного результата и настроить родителей и детей на работу. Позитивная атмосфера

тренинга позволяла установить доверительные отношения между детьми. Сплоченность и участие каждого в занятии приветствовалось. Даже если ребёнок жаловался на усталость после дня, проведенного в детском саду, то заинтересовавшись происходящим, забывал об этом и находил личные ресурсы, чтобы не оставаться в стороне.

Программа тренинга реализовывалась в несколько этапов. Первый этап был направлен на установление доверительных отношений и обратной связи. Задачами второго этапа были активизация личных ресурсов всех участников занятий. Четкое понимание затрагиваемой темы, с постепенным анализом и выводами по каждому мероприятию.

При построении тренинга мы использовали следующую структуру: игровые упражнения, направленные на снятие напряжения, сплочение группы; работу на предлагаемую тему занятия; рефлексию и обсуждение; заключительное игровое упражнение, для формирования положительных эмоций.

Каждый день проводился в стандартной форме и включал следующие элементы: приветствие, разминка, основное содержание, рефлексия прожитого дня, прощание.

Содержание тренинговых занятий было направлено на расширение опыта поведения и решения конфликтов, осознание собственных стратегий поведения в конфликте, а также оптимизацию межличностных отношений, планирование совместной деятельности детей и родителей и совместного досуга с ребенком. В ходе тренинга родители расширили знания о развитии и воспитании ребенка. Многие взрослые достаточно хорошо осознают недостатки своего воспитания, но часто им не хватает элементарной педагогической грамотности, чтобы решать возникающие проблемы. Анализ семейных ситуаций в группе помог родителям взглянуть на себя со стороны, глазами других, и тем самым как бы объективировать свое поведение. Родители начали осознавать собственные стереотипы воспитания, которые не

являются результатом их осознанного выбора, а перенимаются «по наследству» от своих родителей или являются следствием представлений об отношениях ребенка и родителя, полученных из близкого социального окружения, средств массовой информации.

В ходе работы с родителями и детьми использовались игровые методы, групповая дискуссия, элементы сюжетно- ролевой игры.

В подборе и разработке упражнений и заданий для тренинга мы опирались на возрастные особенности детей и личный опыт родителей. Упражнения были подобраны таким образом, чтобы поставить родителей в ситуацию, когда требуется искать смысл, думать о себе, своих чувствах и переживаниях, строить образ и модель своей жизни и общения с ребенком, выбирать творческий вариант решения проблемы, давать критическую оценку действующим факторам.

При проведении тренинга особое значение уделялось рефлексивной деятельности родителей. Важно, чтобы каждый был услышан, и понят окружающими. Рефлексия помогает осмыслению оснований собственных действий и поступков. По окончании выполнения каждого задания было организовано обсуждение происходящих событий, обмен мнениями. Каждый должен сделать для себя некоторое открытие, позволяющее по-новому посмотреть, на казавшиеся ранее обыденные вещи. Это позволило осознать, разность отношений к поступкам и делам в повседневной жизни. И такие открытия совершались на каждом занятии.

Каждый день заканчивался развлекательной игрой, которая, к тому же, способствовала установлению приятельских отношений внутри коллектива. Это вызывало у родителей и детей положительные эмоции, с которыми они отправлялись домой.

Так же родителям и ребятам давалось домашнее задание, предлагалось придумать и нарисовать знак, предупреждающий о назревающем конфликте. Затем выбирается лучшее символическое изображение, либо группа пытается

объединить все идеи в одном общем знаке (последний вариант предпочтительнее, особенно в рамках данной тематики).

После завершения тренингов родителям было предложено письменно поделиться своими впечатлениями, связанными с эффективностью тренинговой работы. Письменные отзывы структурировались с помощью вопросов, на которые необходимо дать ответы. Это были следующие вопросы: что было наиболее полезным и интересным на тренинге (упражнения, ролевые игры, групповые дискуссии, информация психолога, домашние задания); на какие вопросы получили ответы; какие вопросы остались неразрешенными; над какой проблемой хотели бы дополнительно поработать в группе.

Таким образом, проведенный тренинг позволил родителям и детям изменить уровень доверия внутри группы (ребята стали меньше ссориться во время игр, в режимных моментах), закрепить позитивный опыт неформального общения; создать атмосферу взаимопонимания и доверия между членами семьи и тренинговой группы.

2.3. Анализ и интерпретация исследования

Для повторного изучения детских конфликтов использовался тот же инструментарий, что и на первом этапе исследования (Приложения П-Ч).

В результате игровой деятельности детей младшего дошкольного возраста за три недели было зарегистрировано 40 конфликтов между детьми данной возрастной группы.

По показателю причины возникновения конфликтов в результате наблюдения были получены следующие результаты:

- выделены три наиболее типичные для данной возрастной группы конфликта: «разрушение игры», «из-за распределения ролей», «из-за игрушек»;

- наибольшее количество конфликтов возникает «из-за игрушек», эта причина характерна для 65%; «из-за разрушения игры» эта причина типична для 30%; «из-за распределения ролей» эта причина наиболее часто встречается у 5% детей;

- таких причин конфликта как «по поводу выбора общей темы игры», «по поводу состава участников игры», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий» в данной возрастной группе мы не выявили (Приложения Ш).

По показателю способы разрешения конфликтов были получены следующие результаты:

- зафиксировано очень большое количество способов поведения детей в конфликте: физическое воздействие, опосредованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы;

- наибольшее распространение получил способ разрешения конфликтов между детьми «физическое воздействие» является наиболее характерным для 30%; дети часто применяли словесное воздействие, такое поведение типично для 23%; психологическое воздействие наиболее часто встречается у 17%; использование аргументов встречается в поведении 11%; такие способы как угрозы, санкции и опосредованное воздействие характерны 4% детей (Приложения Ш).

По показателю стратегии поведения детей в конфликте нами были получены следующие результаты:

- зафиксированы пять стратегий поведения в конфликте: конфронтация, приспособление, сотрудничество, уход, компромисс;

- самый высокий показатель для детей младшего дошкольного возраста зафиксирован по стратегии конфронтация и составляет 50%, т.е. эта стратегия выбирается детьми в половине случаев. Стратегия приспособления использовалась детьми и составила 21%. Стратегия сотрудничества

использовалась детьми в 13% случаев. Стратегия ухода от конфликта и поиска компромисса характерна по 8% детей;

- такой причины как форсирование в данной возрастной группе не отмечено (Приложения БI).

Сопоставляя результаты, полученные нами до начала опытно-экспериментальной работы можно заключить, что было зарегистрировано 52 конфликта, а после повторного наблюдения количество конфликтов в младшей группе снизилось до 40.

По показателю причины возникновения конфликтов в результате наблюдения были зафиксированы следующие изменения: лидирующую позицию сохранила причина «из-за игрушек», которая снизилась с 72,6% до 65%. На втором месте та же причина «из-за разрушения игры», что и на констатирующем этапе, однако она стала возникать чаще и составила 30% (вместо 22,8%). Третья причина осталась той же с небольшим процентным увеличением частоты ее появления 5% (что на 0,6% выше констатирующего эксперимента). Такие причины как «по поводу выбора общей темы игры», «по поводу состава участников игры», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий» в данной возрастной группе не были зафиксированы на констатирующем и контрольном этапах эксперимента.

По показателю способы разрешения конфликтов по сравнению с первым констатирующим экспериментом уменьшилось количество способов «физическое воздействие» до 30% (от 36,4%), словесное воздействие стало типичным для 23%, что несколько выше, чем на первом этапе (22,5%), немного уменьшилось психологическое воздействие до 17% (было 18,2%), а также использование аргументов и 11% (было 13,7%); угрозы, санкции и опосредованное воздействие 4% детей (было 4,6%).

По показателю стратегии поведения детей в конфликте нами были получены следующие изменения: наибольшие изменения произошли в стратегия приспособления, частота использования этой стратегии

сократилась на 10,8% и составила 21% (31,8%). Самый высокий показатель для детей младшего дошкольного возраста зафиксирован по стратегии конфронтация и составил 50% (54,5%). Стратегия ухода от конфликта и поиска компромисса характерна для 8% детей (было 13,7%). Прирост произошел по стратегии сотрудничество, она используется детьми в 31,8% (13%). Такой причины как форсирование в данной возрастной группе не отмечено как при первом так и при втором диагностическом срезе.

По методу наблюдение за игровой деятельностью детей среднего дошкольного возраста за три недели позволило зарегистрировать 20 конфликтов между детьми этой группы.

Нами по показателю причины возникновения конфликтов в результате наблюдения были получены следующие результаты:

- выделены шесть наиболее типичных для данной возрастной группы конфликта: «разрушение игры», «из-за ролей», «из-за игрушек»; «по поводу выбора общей темы игры», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий»;

- больше всего конфликтов зарегистрировано «из-за игрушек» у 30% детей; количество конфликтов «из-за разрушения игры» – 20%; число конфликтов «из-за ролей» – 20%; «по поводу правильности игровых действий» – 15%; «при выборе общей темы игры» – 7%; «при определении игрового сюжета» – 8%;

- такой причины конфликта как «по поводу состава участников игры» в данной возрастной группе не выявлено.

По нашим наблюдениям по показателю способы разрешения конфликтов были получены следующие результаты:

- зафиксировано многообразие способов поведения детей в конфликте: физическое воздействие, опосредованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы;

- самый распространенный способ разрешения конфликтов между детьми является «словесное воздействие» – 45% детей; «физическое воздействие» составляет 20%, «аргументов» – 20%; и психологического воздействия – 10%; использование таких способов как опосредованное воздействие и угрозы, санкции по 5%.

По показателю стратегии поведения детей в конфликте были получены следующие результаты:

- нами были зафиксированы три наиболее типичные для данной возрастной группы стратегии поведения в конфликте: конфронтация, приспособление, сотрудничества;

- для детей среднего дошкольного возраста все еще характерна стратегия конфронтация, хотя ее использования детьми снижается и составляет 30%. Увеличивается частоты выбора стратегии сотрудничества до 45%, что почти в 3 раза больше предыдущей возрастной группы, стратегия приспособления имеет незначительное снижение и составляет 20%; было выявлено несколько попыток компромисса 5%;

- таких причин как форсирование и уход в данной возрастной группе не отмечено.

Таким образом, по результатам наблюдения за детьми среднего дошкольного возраста мы делаем вывод: по методу наблюдения за игровой деятельностью детей среднего дошкольного возраста на первом этапе было зарегистрировано 40 конфликтов между детьми этой группы, а на втором этапе наблюдения количество конфликтов между детьми уменьшилось в два раза и составила 20.

По показателю причины возникновения конфликтов были получены следующие изменения: «из-за игрушек» – 30% (было 35%); «из-за разрушения игры» – 20% осталось неизменным и на втором этапе; «из-за ролей» – 20% (было 25%); «по поводу правильности игровых действий» количество конфликтов осталось на том же уровне – 15%; «при выборе

общей темы игры» – происходит увеличение с 5% до 7%; можно отметить, что «при определении игрового сюжета» происходят изменения с 5% до 8%; на первом этапе наблюдения число конфликтов «по поводу правильности игровых действий» составляло – 10%, а при повторном наблюдении такая причина исчезает. Конфликтов «по поводу состава участников игры» в данной возрастной группе не выявлено на двух этапах исследования.

Зафиксированное многообразие способов поведения детей в конфликте которые так же претерпевают изменения: самым распространенным способом разрешения конфликтов между детьми было «словесное воздействие» – 45% (было 30%); «физическое воздействие» – 20% (было 25%), уменьшается количество используемых «аргументов» – 20% (было 25%); использование психологического воздействия – 10% осталось без изменений; без изменений осталось использование таких способов как опосредованное воздействие и угрозы и санкции по 5%.

По показателю стратегии поведения детей в конфликте были получены следующие изменения, произошедшие в трех наиболее типичных для данной возрастной группы стратегиях поведения: конфронтация, приспособление, сотрудничества. Для детей среднего дошкольного возраста все еще характерна стратегия конфронтация, хотя ее использования детьми снижается и составляет 30% (было 40%). Происходит увеличение частоты выбора стратегии сотрудничества до 45% (было 35%), стратегия приспособления имеет незначительное снижение и составляет 20%, а в прошлом эта же стратегия в среднем дошкольном возрасте составляла 25%; так же было выявлено несколько попыток компромисса 5%; таких причин как форсирование, уход и компромисс в данной возрастной группе всё ещё не отмечено.

Наблюдение за игровой деятельностью детей старшего дошкольного возраста за три недели позволило зарегистрировать 20 конфликтов между детьми этой группы.

По показателю причины возникновения конфликтов в результате наблюдения были получены следующие результаты:

- нами выделены шесть наиболее типичных для данной возрастной группы конфликта: «разрушение игры», «из-за ролей», «из-за игрушек»; «по поводу правильности игровых действий», «по поводу сюжета игры», «по поводу состава участников игры»;
- возникают конфликты «из-за ролей» – 25%, по поводу правильности игровых действий количество конфликтов увеличилось до 33%; количество конфликтов из-за игрушек незначительно снижается до 15%; новые вид конфликтов «по поводу состава участников игры» 8%. По поводу сюжета количество конфликтов возросло до 15%; резко сократилось число конфликтов «из-за разрушения игры» до 4%;
- такой причины конфликта как «по поводу выбора общей темы игры» в данной возрастной группе не выявлено.

По показателю способы разрешения конфликтов были получены следующие результаты:

- зафиксировано многообразие способов поведения детей в конфликте: физическое воздействие, опосредованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы;
- между детьми чаще всего в качестве способа разрешения конфликтов были использовали аргументы – 30%; словесное воздействие незначительно снижается до 25%; использование физического воздействия так же наблюдается интенсивное снижение до 15%; увеличилось количество случаев использования угрозы и санкции до 10%; наблюдается значительное снижение случаев применения опосредованного и психологического воздействия до 4%.

По показателю стратегии поведения детей в конфликте были получены следующие результаты:

- зафиксированы пять наиболее типичные для данной возрастной группы стратегии поведения в конфликте: конфронтация, приспособление, сотрудничество, уход и компромисс;
- 10% детей используют стратегию приспособления. Продолжает увеличиваться процент детей, ориентированных на стратегию сотрудничества и составляет 35%. Стратегия конфронтация значительно снижается до 10%, что почти в три раза меньше, чем в среднем дошкольном возрасте. Появляется новая стратегия – уход от конфликта у 20% детей и компромисс у 25%;
- такой причины как форсирование в данной возрастной группе не отмечено.

Таким образом, по данным наблюдения за детьми старшего дошкольного возраста мы делаем следующий вывод: что наблюдение за игровой деятельностью детей старшего дошкольного возраста на первом этапе за три недели позволило зарегистрировать 30 конфликтов между детьми этой группы, а на втором этапе количество конфликтов снижается до 20.

Наибольшее число конфликтов составляют конфликты «из-за ролей» – 25%, это на 6,8% меньше, чем было на первом этапе, по поводу правильности игровых действий количество конфликтов увеличилось до 33% это на 5,8% больше, чем было вначале; количество конфликтов из-за игрушек незначительно снижается до 15% (было 18,2%); новый вид конфликтов для этой возрастной группы «по поводу состава участников игры» 8%, понижение происходит незначительное на 1,1%. По поводу сюжета количество конфликтов возросло до 15%, что заметно больше, чем вначале на 5,9%; сократилось число конфликтов «из-за разрушения игры» до 4%, что составляет разницу между первым этапом и вторым 0,6%; изменений, такой причины конфликта как «по поводу выбора общей темы игры» в данной возрастной группе не зафиксировано на обоих этапах эксперимента.

Изменения показателя способов разрешения конфликтов зафиксировано следующее: между детьми чаще всего в качестве способа разрешения конфликтов были использовали аргументы – 30%, что на 6,4% меньше, чем на первом этапе наблюдения; словесное воздействие незначительно снижается до 25%, разница составляет 2,3%; использование физического воздействия так же наблюдается интенсивное снижение до 15%, а на первом этапе эта цифра была 18,2%; увеличилось на 1,1% количество случаев использования угрозы и санкции до 10%; наблюдается снижение случаев на 0,6% применения опосредованного и психологического воздействия, которое в данное время составляет 4%.

По показателю стратегии поведения детей в конфликте были получены следующие результаты: уменьшилось количество детей с 13,6% до 10% детей, которые используют стратегию приспособления. Уменьшилось на 3,5% детей, ориентированных на стратегию сотрудничества, которая сейчас составляет 35%. Стратегия конфронтация значительно снижается до 10%, хотя недавно была 13,6%. Увеличивается стратегия – уход от конфликта у 20% детей, это на 6,4% больше, чем раньше и компромисс так же увеличивается на 6,7%, что составляет 25%; такой причины как форсирование в данной возрастной группе изменения не произошли.

В результате наблюдения за конфликтами детей дошкольного возраста в ходе игровой деятельности были получены следующие результаты.

Причины конфликтов детей дошкольного возраста после проведения опытно-экспериментальной работы

возраст	кол-во конфликтов	Причины возникновения конфликтов						
		разрушение игры	выбор темы	состав участников	роли	игрушки	сюжет	правильность игровых действий
3-4 года	40	30%	--	--	5%	65%	--	---
4-5 лет	20	20%	7%	---	20%	30%	8%	15%
5-6 лет	20	4%	--	8%	25%	15%	15%	33%

Как видно из таблицы 13 самой типичной причиной детских конфликтов является обладание игрушками, она встречается у 65% детей, разрушения игры характерно для 30% детей, распределения ролей встречается у 20% детей, правильность игровых действий – 33% детей, определение игрового сюжета – 15% детей, состав участников игры – 8%; выбор темы игры – 7% детей.

Сопоставление результатов на начало и конец опытно-экспериментальной работы, позволяют нам утверждать, что у детей младшего дошкольного возраста преобладает причина конфликтов «из-за игрушек» и характерна она для 65%, а причина конфликтов «из-за разрушения игры» – свойственна 30%, «распределение ролей» – 5%.

Наблюдение за детьми среднего дошкольного возраста причина конфликтов «из-за игрушек» – претерпевает изменения и уменьшается до 30%, конфликты «из-за разрушения игры» тоже идут на убыль и составляют 20%, а вот в сравнении с младшим дошкольным возрастом причина «распределение ролей» – наоборот набирает обороты и достигает 20%, в среднем дошкольном возрасте стали появляться такие причины, как «правильность игровых действий» – 15% и «выбор общей темы» – 7%, а также «игровой сюжет» – 8%.

У детей старшего дошкольного возраста возникают конфликты «из-за ролей» – это 25%, происходит увеличение в сравнении с двумя другими

возрастами «по поводу правильности игровых действий» – до 33%. Количество конфликтов «из-за игрушек» значительно снижается и достигает лишь 15%, хотя в младшем дошкольном возрасте оно достигало 65%. Начали появляться новые причины конфликта «по поводу состава участников игры» – 8%, по поводу «сюжета игры» в младшем возрасте такой причины зарегистрировано не было, в среднем она составляла 8%, а вот в старшем дошкольном возрасте происходит увеличение до 15%, зато резко сократилось число конфликтов «из-за разрушения игры» – всего 4%.

Нами в результате анализа способов разрешения конфликтов между детьми в игровой деятельности была составлена таблица 14.

Таблица 14

Способы разрешения конфликтов детьми в игровой деятельности после проведения опытно-экспериментальной работы

возраст	Способы разрешения конфликтов					
	физическое воздействие	опосредованное воздействие	психологическое воздействие	словесное воздействие	угрозы, санкции	аргументы
3-4 года	30%	-	17%	23%	4%	11%
4-5 года	20%	5%	10%	45%	5%	20%
5-6 лет	15%	4%	4%	25%	10%	30%

Сопоставление результатов на начало и конец опытно-экспериментальной работы, позволяют нам утверждать, что у детей младшего дошкольного возраста способ поведения в конфликте «физическое воздействие составил 30%, а «словесное воздействие» характерно для 23% детей, «психологическое воздействие» – 17%, использование «аргументов» встречается в поведении у 11%, способ «угрозы и санкции» и «опосредованное воздействие» характерны 4% детей.

У детей среднего дошкольного возраста в сравнении с младшим возрастом происходит изменение, меняется лидирующий способ поведения в конфликте – это «словесное воздействие» – 45%, на второй план выходит

«физическое воздействие» – 20%, «аргументы» 20%, «психологическое воздействие» используют 10% детей, а «угрозы и санкции» и «опосредованное воздействие» характерны 5% детей.

Дети старшего дошкольного возраста чаще всего стали использовать «аргументы» – 30%, «словесное воздействие» по сравнению с другим возрастом незначительно снижается до 25%, снижается и применение «физического воздействия» до 15%, увеличилось количество использования «угроз и санкций» до 10%, так же у детей старшего возраста происходит снижение показателя применения «психологического и опосредованного воздействия» это всего лишь 4%.

Нами в результате анализа стратегий разрешения конфликтов между детьми в игровой деятельности была составлена таблица.

Таблица 15

Стратегии разрешения конфликтов детьми в игровой деятельности после проведения опытно-экспериментальной работы

возраст	Стратегии разрешения конфликтов					
	компромисс	уход	конфронтация	приспособление	форсирование	сотрудничество
3-4 года	3		52%	28%		13%
4-5 года	5		30%	20%		45%
5-6 лет	25	20%	10%	10%		35%

Главной лидирующей стратегией поведения явилось конфронтация, ее использовали чуть меньше 52% всей выборки – 22 ребенка, что составляет 11% от общего числа дошкольников, участвующих в исследовании. Около 7 детей выбрали стратегию сотрудничества 35%. Стратегия приспособления наиболее характерна для 28%. Лишь для 25% детей типичной является стремление к компромиссу. 20% детей пытаются разрешать конфликты посредством стратегии ухода.

Сопоставление результатов на начало и конец опытно-экспериментальной работы, позволяют нам утверждать, что самый высокий показатель для младшего дошкольного возраста зафиксирован по стратегии

«конфронтация» 50%, а стратегия «приспособление» использовалась у 21% детей, сотрудничали дети в 13% случаев, стратегия «ухода от конфликта и компромисс» – характерна 8 % детей.

Стратегии среднего дошкольного возраста изменяются и уменьшаются, так «конфронтация» свойственна уже только 30%, чаще стала применяться стратегия «сотрудничество» 45% случаев, стратегия «приспособления» равна 20%, так же выявлено несколько попыток «компромисса» 5%.

У детей старшего дошкольного возраста значительно пошла на спад стратегия «приспособление» и составляет 10%, «сотрудничество» применяют 35% детей, почти в пять раз уменьшилось по сравнению с младшим дошкольным возрастом стратегия «конфронтации» всего составляет 10%, уход от конфликта стали применять лишь 20%, на «компромисс» идут 25% детей старшего возраста.

Таким образом, на конец опытно-экспериментальной работы нами зафиксированы следующие изменения: зафиксировано общее снижение количества конфликтов детей со сверстниками, самыми распространенными причинами конфликтов детей дошкольного возраста являются: «из-за игрушек», «из-за разрушения игры», «распределение ролей». Первые две причины уменьшаются с возрастом, а последняя, наоборот, увеличивается. С возрастом появляются и увеличиваются такие причины конфликтов как «правильность игровых действий», «игровой сюжет». Есть причины, которые свойственны только конкретной возрастной группе «выбор общей темы» – среднему дошкольному возрасту, «состав участников игры» – старшему дошкольному возрасту. По показателю способы разрешения конфликтов происходит замена способов с «физического воздействия» на «аргументы» и «словесное воздействие». По показателю стратегии поведения в конфликте «конфронтация» у младшего и среднего дошкольного возраста сменяется на стратегию «сотрудничество» и появляется «компромисс» в старшем дошкольном возрасте.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Изучение конфликтов детей дошкольного возраста осуществлялось по следующим показателям: причины возникновения конфликтов; особенности поведения детей в конфликте; способы разрешения конфликтных ситуаций.

С целью изучения указанных показателей конфликтов детей дошкольного возраста нами был использован метод наблюдения. Нами были разработаны специальные листы для фиксации обобщенных результатов наблюдения по каждому из трех рассматриваемых нами параметру.

Нами в результате наблюдения за конфликтами детей дошкольного возраста в ходе игровой деятельности были получены следующие результаты:

- Самой типичной причиной детских конфликтов является обладание игрушками, она встречается у 42,2% детей, разрушения игры характерно для 15,6% детей, распределения ролей встречается у 20,3% детей, правильность игровых действий – 12,5% детей, определение игрового сюжета – 4,7% детей, состав участников игры – 3,1%; выбор темы игры – 1,6% детей.

- У детей трех-четырех лет основным «аргументом» в спорах со сверстниками является применение тех или иных средств физического воздействия. В возрасте 4-5 лет у детей дошкольного возраста происходит определенный перелом и соответственно на первое место выходят способы «словесного воздействия», а в последующем наблюдается все большее использование различных обоснований своих действий с помощью разнообразных объяснений своего поведения и поведения сверстников, само- и взаимооценок себя и партнеров по игре.

- Главной лидирующей стратегией поведения явилось конфронтация, ее использовали чуть меньше половины всей выборки – 23 ребенка, что составляет 35,9% от общего числа дошкольников, участвующих в исследовании. Мы объясняем это значимостью соревновательного момента и

выигрыша, который особенно ярко проявляется именно в дошкольном возрасте. Около трети детей выбирали стратегию сотрудничества 29,7%. Стратегия приспособления наиболее характерна для 23,4%. Лишь для 6,25% детей типичной является стремление к компромиссу. Хотя предложения найти компромиссные решения звучали часто от одних и тех же детей, но не были поддержаны группой 4,7% детей пытаются разрешать конфликты посредством стратегии ухода.

Дальнейшая наша работа была направлена на реализацию условий профилактики детских конфликтов, выделенных и обоснованных в теоретической части работы.

С целью реализации первого условия была реализована технология О.С. Газмана, Н. Анохиной с целью информационной поддержки родителей о профилактике детских конфликтов. Для этого была разработана анкета, позволившая выделить и зафиксировать «точки» информационной некомпетентности родителей; родителям были предложены четыре способа преодоления информационной некомпетентности: родительский лекторий «Связующая нить»; с помощью наглядной информации, размещенной на стендах в различных помещениях детского сада; использование средств сети Интернет; консультирование родителей по проблеме конфликтов детей и особенностей поведения детей в конфликте; каждой семьей, был выбран один из предложенных способов преодоления информационной некомпетентности: консультирование, Интернет и информационные стенды. На следующем (деятельностном) этапе работа осуществлялась в соответствии с выбранным родителями способом преодоления информационной некомпетентности. На рефлексивном (заключительном) этапе проводилось повторное анкетирование родителей об их информированности по вопросам профилактики детских конфликтов и способах их преодоления. Особенно значительный прирост в развитии информационной компетентности родителей по исследуемой проблеме

наблюдался у родителей группы, выбравшей в качестве способа ее развития консультирование по проблеме конфликтов детей и особенностей поведения детей в конфликте.

Таким образом, реализация первого условия позволила не только познакомить родителей с особенностями детских конфликтов, поведением детей в конфликтных ситуациях, причинами их проявления, опасностями для ребёнка и окружающих, способами профилактики и преодоления конфликтов в детской среде, но и обучить родителей поиску недостающей им информации по проблеме профилактики детских конфликтов из достоверных источников.

С целью реализации второго условия – обучении родителей эффективным способам общения с ребенком – нами были организованы и проведены два детско-родительских тренинга. Первый тренинг «Сознательное родительство», направлен на обогащение способов общения, эмоциональной саморегуляции, конструктивного решения конфликтных ситуаций во взаимодействии родителей с детьми. Второй тренинг «Антистресс для всей семьи», направлен на развитие эмоциональной регуляции, освоение приёмов самопомощи и развития психологической устойчивости детей и родителей.

Проведенные детско-родительские тренинги позволили сплотить детей и родителей, расширить опыт сотрудничества, оказать влияние на изменение родительских позиций и гармонизацию семейного воспитания, расширить осознанность мотивов воспитания в семье, оптимизировать формы детско-родительского взаимодействия и общения. Обсуждение вопросов профилактики детско-родительских конфликтов позволила родителям осознать мотивы, причины, поводы и стратегии поведения всех участников конфликта, приобрести опыт снятия и разрешения конфликтов, тем самым демонстрируя детям наиболее эффективные способы поведения в конфликте.

По итогам повторной диагностики зафиксировано общее снижение количества конфликтов детей со сверстниками, самыми распространенными причинами конфликтов детей дошкольного возраста являются: «из-за игрушек», «из-за разрушения игры», «распределение ролей». Первые две причины уменьшаются с возрастом, а последняя, наоборот, увеличивается. С возрастом появляются и увеличиваются такие причины конфликтов как «правильность игровых действий», «игровой сюжет». Есть причины, которые свойственны только конкретной возрастной группе «выбор общей темы» – среднему дошкольному возрасту, «состав участников игры» – старшему дошкольному возрасту. По показателю способы разрешения конфликтов происходит замена способов с «физического воздействия» на «аргументы» и «словесное воздействие». По показателю стратегии поведения в конфликте «конфронтация» у младшего и среднего дошкольного возраста сменяется на стратегию «сотрудничество» и появляется «компромисс» в старшем дошкольном возрасте.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучения понятия конфликта, причины его возникновения, показали, что конфликт – это форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия. Основными типами конфликта являются: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; конфликты между личностью и группой; межгрупповые конфликты. Наиболее изученными стратегиями поведения в конфликте являются: конкуренция, избегание, сотрудничество, приспособление, компромисс. Конфликты выполняют две основные функции: конструктивные и деструктивные. Основными причинами конфликта принято считать: ограниченность ресурсов, взаимозависимость заданий, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере психологических особенностях участников, а также плохие коммуникации. Выделяют следующие этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации или предконфликтной ситуации; осознание ситуации как конфликтной; конфликтное взаимодействие или собственно конфликт; разрешение конфликта. Говорят, о двух основных путях снятия конфликта: через снятие инцидента и через разрешение объективной конфликтной ситуации.

Конфликты детей дошкольного возраста характеризуется следующими причинами: разрушение игры, выбор общей темы игры, состав участников игры, роли в игре, игрушки, сюжет игры и правильность игровых действий. Выделяются основные стратегии поведения детей дошкольного возраста в конфликте: избегание конфликтной ситуации; агрессивная реакция в конфликтной ситуации; вербальная реакция на конфликтную ситуацию; продуктивный способ реакции на конфликтную ситуацию. Более доступными детям способами решения конфликта являются: физическое

воздействие, опосредствованное воздействие, психологическое воздействие, словесное воздействие, угрозы и санкции, аргументы.

В ходе теоретического анализа было установлено, что профилактика конфликтов детей старшего дошкольного возраста будет эффективной при реализации следующих психолого-педагогических условий:

- организации информационной поддержки родителей о детских конфликтах;
- обучении родителей эффективным способам общения с ребенком.

Исследование проводилось на базе муниципального детского сада Балахтинского района Красноярского края. В исследовании приняли участие воспитанники разновозрастной группы в возрасте от 3 до 7 лет.

Изучение конфликтов детей дошкольного возраста осуществлялось по следующим показателям: причины возникновения конфликтов; особенности поведения детей в конфликте; способы разрешения конфликтных ситуаций.

С целью изучения указанных показателей конфликтов детей дошкольного возраста нами был использован метод наблюдения. Нами были разработаны специальные листы для фиксации обобщенных результатов наблюдения по каждому из трех рассматриваемых нами параметру.

Нами в результате наблюдения за конфликтами детей дошкольного возраста в ходе игровой деятельности были получены следующие результаты:

- Самой типичной причиной детских конфликтов является обладание игрушками, она встречается у 42,2% детей, разрушения игры характерно для 15,6% детей, распределения ролей встречается у 20,3% детей, правильность игровых действий – 12,5% детей, определение игрового сюжета – 4,7% детей, состав участников игры – 3,1%; выбор темы игры – 1,6% детей.

- У детей трёх-четырёх лет основным «аргументом» в спорах со сверстниками является применение тех или иных средств физического

воздействия. В возрасте 4-5 лет у детей дошкольного возраста происходит определенный перелом и соответственно на первое место выходят способы «словесного воздействия», а в последующем наблюдается все большее использование различных обоснований своих действий с помощью разнообразных объяснений своего поведения и поведения сверстников, само- и взаимооценок себя и партнеров по игре.

- Главной лидирующей стратегией поведения явилось конфронтация, ее использовали чуть меньше половины всей выборки – 23 ребенка, что составляет 35,9% от общего числа дошкольников, участвующих в исследовании. Мы объясняем это значимостью соревновательного момента и выигрыша, который особенно ярко проявляется именно в дошкольном возрасте. Около трети детей выбирали стратегию сотрудничества 29,7%. Стратегия приспособления наиболее характерна для 23,4 %. Лишь для 6,25% детей типичной является стремление к компромиссу. Хотя предложения найти компромиссные решения звучали часто от одних и тех же детей, но не были поддержаны группой 4,7% детей пытаются разрешать конфликты посредством стратегии ухода.

Дальнейшая наша работа была направлена на реализацию условий профилактики детских конфликтов, выделенных и обоснованных в теоретической части работы.

С целью реализации первого условия была реализована технология О.С. Газмана, Н. Анохиной с целью информационной поддержки родителей о профилактике детских конфликтов. Для этого была разработана анкета, позволившая выделить и зафиксировать «точки» информационной некомпетентности родителей; родителям были предложены четыре способа преодоления информационной некомпетентности: родительский лекторий «Связующая нить»; с помощью наглядной информации, размещенной на стендах в различных помещениях детского сада; использование средств сети Интернет; консультирование родителей по проблеме конфликтов детей и

особенностей поведения детей в конфликте; каждой семьей, был выбран один из предложенных способов преодоления информационной некомпетентности: консультирование, Интернет и информационные стенды. На следующем (деятельностном) этапе работа осуществлялась в соответствии с выбранным родителями способом преодоления информационной некомпетентности. На рефлексивном (заключительном) этапе проводилось повторное анкетирование родителей об их информированности по вопросам профилактики детских конфликтов и способах их преодоления. Особенно значительный прирост в развитии информационной компетентности родителей по исследуемой проблеме наблюдался у родителей группы, выбравшей в качестве способа ее развития консультирование по проблеме конфликтов детей и особенностей поведения детей в конфликте.

Таким образом, реализация первого условия позволила не только познакомить родителей с особенностями детских конфликтов, поведением детей в конфликтных ситуациях, причинами их проявления, опасностями для ребёнка и окружающих, способами профилактики и преодоления конфликтов в детской среде, но и обучить родителей поиску недостающей им информации по проблеме профилактике детских конфликтов из достоверных источников.

С целью реализации второго условия – обучении родителей эффективным способам общения с ребёнком – нами были организованы и проведены два детско-родительских тренинга. Первый тренинг «Сознательное родительство», направлен на обогащение способов общения, эмоциональной саморегуляции, конструктивного решения конфликтных ситуаций во взаимодействии родителей с детьми. Второй тренинг «Антистресс для всей семьи», направлен на развитие эмоциональной регуляции, освоение приёмов самопомощи и развития психологической устойчивости детей и родителей.

Проведенные детско-родительские тренинги позволили сплотить детей и родителей, расширить опыт сотрудничества, оказать влияние на изменение родительских позиций и гармонизацию семейного воспитания, расширить осознанность мотивов воспитания в семье, оптимизировать формы детско-родительского взаимодействия и общения. Обсуждение вопросов профилактики детско-родительских конфликтов позволила родителям осознать мотивы, причины, поводы и стратегии поведения всех участников конфликта, приобрести опыт снятия и разрешения конфликтов, тем самым демонстрируя детям наиболее эффективные способы поведения в конфликте.

Самой типичной причиной детских конфликтов является обладание игрушками, она встречается у 65% детей, разрушения игры характерно для 30% детей, распределения ролей встречается у 20% детей, правильность игровых действий – 33% детей, определение игрового сюжета – 15% детей, состав участников игры – 8%; выбор темы игры – 7% детей.

У детей дошкольного возраста способ поведения в конфликте «физическое воздействие составил 30%, а «словесное воздействие» характерно для 23% детей, «психологическое воздействие» – равно 17%, использование «аргументов» встречается в поведении у 11%, способ «угрозы и санкции» и «опосредованное воздействие» характерны 4% детей.

Главной лидирующей стратегией поведения явилось конфронтация, ее использовали чуть меньше 52% всей выборки – 22 ребенка, что составляет 11% от общего числа дошкольников, участвующих в исследовании. Около 7 детей выбрали стратегию сотрудничества 35%. Стратегия приспособления наиболее характерна для 28%. Лишь для 25% детей типичной является стремление к компромиссу. 20% детей пытаются разрешать конфликты посредством стратегии ухода.

Таким образом, зафиксировано общее снижение количества конфликтов детей со сверстниками, самыми распространенными причинами

конфликтов детей дошкольного возраста являются: «из-за игрушек», «из-за разрушения игры», «распределение ролей». Первые две причины уменьшаются с возрастом, а последняя, наоборот, увеличивается. С возрастом появляются и увеличиваются такие причины конфликтов как «правильность игровых действий», «игровой сюжет». Есть причины, которые свойственны только конкретной возрастной группе «выбор общей темы» – среднему дошкольному возрасту, «состав участников игры» – старшему дошкольному возрасту. По показателю способы разрешения конфликтов происходит замена способов с «физического воздействия» на «аргументы» и «словесное воздействие». По показателю стратегии поведения в конфликте «конфронтация» у младшего и среднего дошкольного возраста сменяется на стратегию «сотрудничество» и появляется «компромисс» в старшем дошкольном возрасте.

Таким образом, можно сделать вывод, что наша гипотеза нашла подтверждение. Цель работы достигнута, задачи выполнены.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. Анцупов Введение в конфликтологию. М.: МАУП. . 551 с.
2. Андреева Г. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 1997. 376 с.
3. Бабосов Е.М. Конфликтология. Мн.: Народная асвета, 2001. 390 с.
4. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / Под редакцией Д. И. Фельдштейна. 2-е изд. М.: Институт практической психологии, Воронеж: МОДЭК. 1997. 352 с.
5. Волков С. Конфликтология. М. Академический проект. 416 с.
6. Дмитриев А.В. .: Инфра-М. 2009. с.
7. Дубровина М.В. Психология: учебник / Под ред. И.В. Дубровиной. М.: Академия. 2011. 464 с
8. Дружинин В. Н. Психология семьи. СПб.: Питер. 2012. 176 с.
9. Зеленков Конфликтология. М.: и Ко, 2012. 324 с.
10. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2008. 480с.
11. Ильенков Э.В. Философия и культура. М.: Политиздат. 1991. 464 с.
12. Лазукин А.Д. Конфликтология. М.: Омега-Л. 160 с.
13. Козлова С.А., Куликова Т.А. Дошкольная педагогика. М.: Академия. 2000. 280 с.
14. Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии. 1990. №2. С. 37-42.
15. Конфликтология / ред. О. Муштука. : Маркет ДС, 160 с.
16. Копченова Что стоит за дошкольников // Психолог детском саду. 2009. №1. С.4-6.
17. Короткова Л.Д. Сказкотерапия дошкольников и школьного возраста. рекомендации для психокоррекционной.: ЦГЛ. 128 с.
18. Курбатов В.И. Конфликтология. М.: Феникс. 448 с.

19. Лазукин А.Д. . Омега-Л. 2011. 160 с.
20. Леонов Н.И. . М.: МОДЭК. 2010. 232 с.
21. Лисина М.И. Общение со взрослыми сверстниками: общее различное // по проблемам и педагогической / Под М.И. Лисиной. Москва-Воронеж: НПО «МОДЭК». 2005. 156 с.
22. Львовский Конфликтология. М.: Юнити-Дана. 2011. с.
23. Мириманова М. С. .: Академия. 320 с.
24. Муштук О.З. .: Московская Академия. 2011. 320 с.
25. Ратников В.П. Конфликтология.: Юнити-Дана. 2007. 511 с.
26. В. Конфликтология. : Питер. 352 с
27. Тульчинский Г.Л. Шпаргалка. М.: Окей-книга.2010. с.
28. Уваров Конфликтология. Хрестоматия. М. МПСИ, МОДЭК. 568 с.
29. Урунтаева Г.А. дошкольного возраста. М. Академия. 2012. 272 с.
30. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). М.: Флинта. 2014.23 с.
31. И.А. Детская психодиагностика и Мн.: Ильин. 2006. 258 с.
- 32.Шепель В.М. Управленческая антропология: человековедческая компетентность менеджера. М.: «Дом педагогики». 2000. 484с.
- 33.Эльконин Д.Б. Психология игры. М.: ВЛАДОС. 1999. 266с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Таблица 1

Причины возникновения конфликтов
детей младшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной
работы

№ п/п	Ф.И.	Причины конфликтов						
		разрушение игры	выбора темы	состав участников	из-за ролей	из-за игрушек	сюжет	правильность игровых действий
1	В.А.				1			
2	С.Б.	1						
3	А.В1.					1		
4	А.В2.					1		
5	В.З.	1						
6	В.И.					1		
7	Л.И.					1		
8	М.И.					1		
9	О.И.					1		
10	П.И.					1		
11	В.К.	1						
12	К.К.					1		
13	К.Л.					1		
14	А.Л.					1		
15	К.М.					1		
16	З.Н.	1						
17	Д.Н.					1		
18	Д.П.					1		
19	А.С1.	1						
20	В.С.					1		
21	А.С2.					1		
22	М.М.					1		

Таблица 2

Способы решения конфликтов
детьми младшего дошкольного возраста на начало опытно-
экспериментальной работы

№ п/ п	Ф.И.	Способы воздействия					
		физическое воздействие	опосредованное воздействие	психологическое воздействие	словесное воздействие	угрозы и санкции	аргументы
1	В.А.		1				
2	С.Б.	1					
3	А.В1.			1			
4	А.В2.				1		
5	В.З.	1					
6	В.И.	1					
7	Л.И.			1			
8	М.И.	1					
9	О.И.	1					
10	П.И.			1			
11	В.К.				1		
12	К.К.						1
13	К.Л.						1
14	А.Л.				1		
15	К.М.				1		
16	З.Н.	1					
17	Д.Н.					1	
18	Д.П.						1
19	А.С1.				1		
20	В.С.	1					
21	А.С2.			1			
22	М.М.	1					

Таблица 3

Поведение в конфликте
детей младшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной
работы

№ п/ п	Ф.И.	Стратегии поведения					
		компроми сс	ухо д	конфронтац я	приспособлени е	форсировани е	сотрудничеств о
1	В.А.			1			
2	С.Б.						1
3	А.В1.			1			
4	А.В2.						1
5	В.З.			1			
6	В.И.				1		
7	Л.И.				1		
8	М.И.			1			
9	О.И.			1			
10	П.И.			1			
11	В.К.			1			
12	К.К.			1			
13	К.Л.				1		
14	А.Л.						1
15	К.М.			1			
16	З.Н.				1		
17	Д.Н.				1		
18	Д.П.			1			
19	А.С1.			1			
20	В.С.				1		
21	А.С2.				1		
22	М.М.			1			

Таблица 4

Причины возникновения конфликтов
детей среднего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной
работы

№ п/п	Ф.И.	Причины конфликтов						
		разрушение игры	выбора темы	состав участников	из-за ролей	из-за игрушек	сюжет	правильность игровых действий
1	М.А.					1		
2	В.Б.				1			
3	А.Б.	1						
4	Н.Г.						1	
5	А.И.					1		
6	А.К.							1
7	С.К.	1						
8	Д.Л.							1
9	К.Л.				1			
10	С.Н.	1						
11	В.Н.				1			
12	Д.Н.				1			
13	А.О.					1		
14	Н.П1.					1		
15	Н.П2.	1						
16	М.П.					1		
17	А.П.					1		
18	А.Р.					1		
19	К.Р.				1			
20	А.С.		1					

Способы решения конфликтов
детьми среднего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной
работы

№ п/ п	Ф.И.	Способы воздействия					
		физическое воздействие	опосредованное воздействие	психологическое воздействие	словесное воздействие	угрозы и санкции	аргументы
1	М.А.	1					
2	В.Б.		1				
3	А.Б.			1			
4	Н.Г.	1					
5	А.И.				1		
6	А.К.						1
7	С.К.	1					
8	Д.Л.				1		
9	К.Л.						1
10	С.Н.				1		
11	В.Н.						1
12	Д.Н.			1			
13	А.О.				1		
14	Н.П1.						1
15	Н.П2.	1					
16	М.П.						1
17	А.П.					1	
18	А.Р.				1		
19	К.Р.	1					
20	А.С.				1		

Таблица 6

Поведение в конфликте
детей среднего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной
работы

№ п/ п	Ф.И.	Стратегии поведения					
		компроми сс	ухо д	конфронтац я	приспособлени е	форсировани е	сотрудничеств о
1	М.А.			1			
2	В.Б.			1			
3	А.Б.						1
4	Н.Г.				1		
5	А.И.			1			
6	А.К.			1			
7	С.К.				1		
8	Д.Л.						1
9	К.Л.						1
10	С.Н.				1		
11	В.Н.						1
12	Д.Н.			1			
13	А.О.				1		
14	Н.П1.				1		
15	Н.П2.						1
16	М.П.						1
17	А.П.			1			
18	А.Р.						1
19	К.Р.			1			
20	А.С.			1			

Таблица 7

Причины возникновения конфликтов
детей старшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной
работы

№ п/п	Ф.И.	Причины конфликтов						
		разрушение игры	выбора темы	состав участников	из-за ролей	из-за игрушек	сюжет	правильность игровых действий
1	А.А.				1			
2	А.Б.	1						
3	Д.Б.				1			
4	М.Б.					1		
5	Э.Г.			1				
6	М.Г.				1			
7	С.Ж.					1		
8	У.З.						1	
9	Т.К.				1			
10	Н.К.					1		
11	Д.К.			1				
12	А.М1.					1		
13	В.М.						1	
14	А.М2.							1
15	А.М3.				1			
16	И.М.							1
17	А.М.							1
18	В.Н.							1
19	М.О1.				1			
20	М.О2.							1
21	И.П.							1
22	В.П.				1			

Способы решения конфликтов
детьми старшего дошкольного возраста на начало опытно-
экспериментальной работы

№ п/п	Ф.И.	Способы воздействия					
		физическое воздействие	опосредованное воздействие	психол. воздействие	словесное воздействие	угрозы и санкции	аргументы
1	А.А.				1		
2	А.Б.		1				
3	Д.Б.						1
4	М.Б.	1					
5	Э.Г.						1
6	М.Г.						1
7	С.Ж.						1
8	У.З.			1			
9	Т.К.						1
10	Н.К.						1
11	Д.К.					1	
12	А.М1.				1		
13	В.М.				1		
14	А.М2.	1					
15	А.М3.						1
16	И.М.				1		
17	А.М4.					1	
18	В.Н.						1
19	М.О1.	1					
20	М.О2.				1		
21	И.П.				1		
22	В.П.	1					

Поведение в конфликте
детей старшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной
работы

№ п/ п	Ф.И.	Стратегии поведения					
		компроми сс	ухо д	конфронтац я	приспособлени е	форсировани е	сотрудничеств о
1	А.А.						1
2	А.Б.						1
3	Д.Б.		1				
4	М.Б.						1
5	Э.Г.				1		
6	М.Г.		1				
7	С.Ж.				1		
8	У.З.				1		
9	Т.К.			1			
10	Н.К.						1
11	Д.К.						1
12	А.М1.		1				
13	В.М.	1					
14	А.М2.			1			
15	А.М3.	1					
16	И.М.						1
17	А.М4.						1
18	В.Н.						1
19	М.О1.	1					
20	М.О2.	1					
21	И.П.			1			
22	В.П.						1

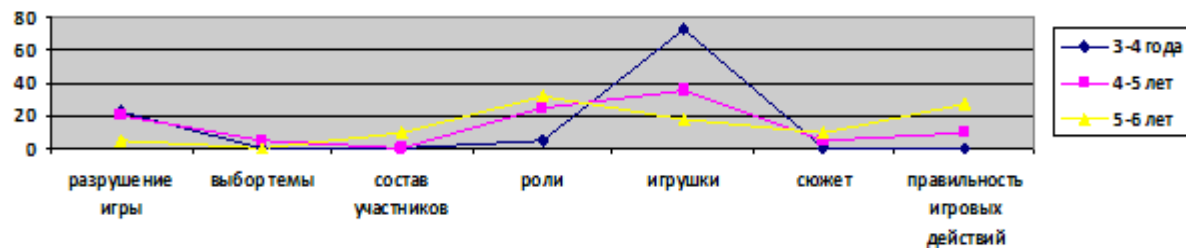


Рис. 1. Распределение детей дошкольного возраста по причинам возникновения конфликтов на начало опытно-экспериментальной работы

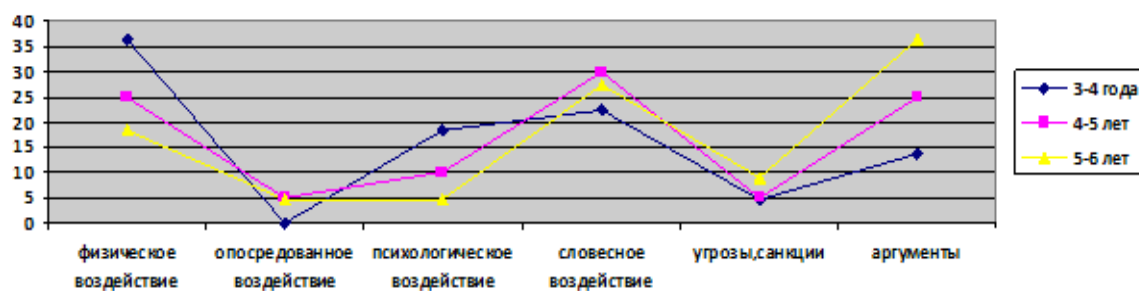


Рис. 2. Распределение детей дошкольного возраста по способам решения конфликтов на начало опытно-экспериментальной работы

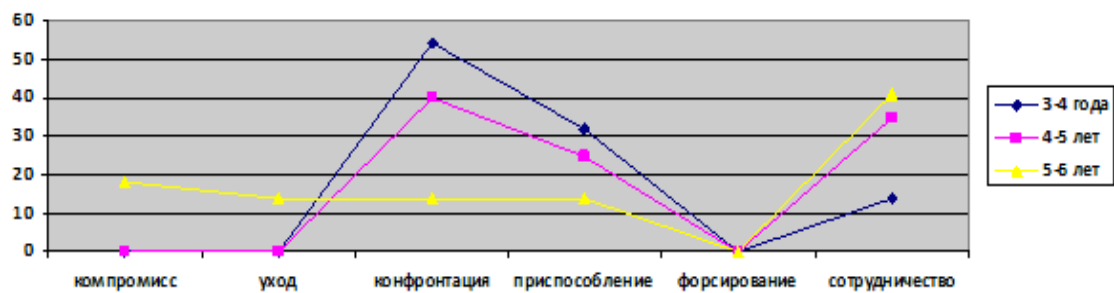


Рис. 3 Распределение детей дошкольного возраста по стратегиям поведения в конфликте на начало опытно-экспериментальной работы

Протокол наблюдения

Ф.И. ребёнка	Причины возникновения конфликтов						Способы решения конфликтов						Стратегии поведение в конфликте						
	Разрушение игры	По поводу выбора общей темы игры	По поводу состава участников игры	Из-за ролей	Из-за игрушек	По поводу сюжета игры	По поводу правильности игровых действий	Физическое воздействие	Опосредованное воздействие	Психологическое воздействие	Словесное воздействие	Угрозы и санкции	Аргументы	Компромисс	Уход	Конфронтация	Приспособление	Форсирование	Сотрудничество

Анкета для родителей

Уважаемые родители, отвечая на вопросы, постарайтесь быть предельно внимательными и искренними. Заполнять анкету не трудно. Пожалуйста, полностью прочитайте каждый вопрос анкеты с вариантами ответа на него. Затем обведите кружком те (или тот) номера вариантов, которые совпадают с Вашим мнением.

Мы будем очень рады получить от Вас ответы на предложенные вопросы.

1. Как вы считаете, могут ли конфликтные ситуации негативно влиять на вашего ребёнка?

1) да; 2) нет; 3) не знаю.

2. Проявляется ли у вашего ребёнка конфликтность в общении с другими детьми?

1) да; 2) нет; 3) не знаю.

3. Как вы считаете нужно ли избегать конфликты?

1) да; 2) нет; 3) не знаю.

4. Владеете ли вы информацией по теме «детские конфликты»?

1) да; 2) нет.

5. Часто ли, по Вашему мнению, возникают конфликты в группе детского сада?

1) да; 2) нет; 3) иногда.

6. Если вам необходимо получить информацию о профилактике детских конфликтов, то вы...

1) спросите совета у друзей/знакомых; 2) обратитесь к воспитателю 3) будете читать педагогическую литературу; 4) посмотрите информацию в интернете.

7. Каково в целом ваше отношение к конфликтам между детьми?

1) положительное; 2) нейтральное - это нормальный ход развития событий; 3) сугубо негативное.

8. Каков процесс выхода из конфликтной ситуации?

1) разбираются сами участники; 2) привлекается воспитатель 3) привлекаются родители.

9. Какой стиль поведения в конфликтной ситуации обычно применяется для разрешения конфликтов вашим ребёнком?

1) соперничество; 2) приспособление; 3) уклонение; 4) компромисс; 5) сотрудничество; 6) затрудняюсь ответить.

10. Хотели ли бы Вы приобрести дополнительные знания по вопросам конфликтов и эффективных способов их разрешения?

1) да; 2) нет; 3) не знаю.

11. Как вы считаете каковы основные причины возникновения конфликтов в старшей группе детского сада

1) из-за игрушек; 2) из-за распределения ролей; 3) из-за разрушения игры; 4) затрудняюсь ответить.

12. Могут ли конфликты давать положительные результаты?

1) да; 2) нет; 3) не знаю. Спасибо, за ответы!

**Причины возникновения конфликтов
детей младшего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы**

№ п/п	Ф.И.	Причины конфликтов						
		разрушение игры	выбора темы	состав участников	из-за ролей	из-за игрушек	сюжет	правильность игровых действий
1	В.А.				1			
2	С.Б.	1						
3	А.В1.					1		
4	А.В2.					1		
5	В.З.	1						
6	В.И.					1		
7	Л.И.	1						
8	М.И.					1		
9	О.И.					1		
10	П.И.					1		
11	В.К.	1						
12	К.К.					1		
13	К.Л.					1		
14	А.Л.					1		
15	К.М.					1		
16	З.Н.	1						
17	Д.Н.					1		
18	Д.П.					1		
19	А.С1.	1						
20	В.С.					1		
21	А.С2.	1						
22	М.М.					1		

Способы решения конфликтов
детьми младшего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы

№ п/ п	Ф.И.	Способы воздействия					
		физическое воздействие	опосредованное воздействие	психологическое воздействие	словесное воздействие	угрозы и санкции	аргументы
1	В.А.		1				
2	С.Б.	1					
3	А.В1.			1			
4	А.В2.				1		
5	В.З.	1					
6	В.И.						
7	Л.И.						
8	М.И.	1					
9	О.И.						
10	П.И.			1			
11	В.К.				1		
12	К.К.						1
13	К.Л.						
14	А.Л.				1		
15	К.М.						
16	З.Н.	1					
17	Д.Н.					1	
18	Д.П.						1
19	А.С1.				1		
20	В.С.	1					
21	А.С2.			1			
22	М.М.	1					

Поведение в конфликте
детей младшего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы

№ п/ п	Ф.И	Стратегии поведения					
		компроми сс	ухо д	конфронтац я	приспособлени е	форсировани е	сотрудничеств о
1	В.А.			1			
2	С.Б.						1
3	А.В1.			1			
4	А.В2.	1					
5	В.З.			1			
6	В.И.				1		
7	Л.И.	1					
8	М.И.			1			
9	О.И.		1				
10	П.И.			1			
11	В.К.			1			
12	К.К.			1			
13	К.Л.				1		
14	А.Л.						1
15	К.М.			1			
16	З.Н.		1				
17	Д.Н.				1		
18	Д.П.			1			
19	А.С1.			1			
20	В.С.						
21	А.С2.				1		
22	М.М.			1			

Причины возникновения конфликтов
детей среднего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы

№ п/п	Ф.И.	Причины конфликтов						
		разрушение игры	выбора темы	состав участников	из-за ролей	из-за игрушек	сюжет	правильность игровых действий
1	М.А.					1		
2	В.Б.				1			
3	А.Б.	1						
4	Н.Г.						1	
5	А.И.					1		
6	А.К.							1
7	С.К.	1						
8	Д.Л.							1
9	К.Л.				1			
10	С.Н.	1						
11	В.Н.						1	
12	Д.Н.				1			
13	А.О.					1		
14	Н.П1.					1		
15	Н.П2.	1						
16	М.П.					1		
17	А.П.							1
18	А.Р.					1		
19	К.Р.				1			
20	А.С.		1					

Способы решения конфликтов
детьми среднего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы

№ п/ п	Ф.И	Способы воздействия					
		физическое воздействи е	опосредованно е воздействие	психологическо е воздействие	словесное воздействи е	угрозы и санкци и	аргумент ы
1	М.А.				1		
2	В.Б.		1				
3	А.Б.			1			
4	Н.Г.	1			1		
5	А.И.				1		
6	А.К.						1
7	С.К.	1					
8	Д.Л.				1		
9	К.Л.						1
10	С.Н.				1		
11	В.Н.						1
12	Д.Н.			1			
13	А.О.				1		
14	Н.П1				1		
15	Н.П2	1					
16	М.П.						1
17	А.П.					1	
18	А.Р.				1		
19	К.Р.	1					
20	А.С.				1		

Поведение в конфликте
детей среднего дошкольного возраста после окончания
опытно-экспериментальной работы

№ п/ п	Ф.И.	Стратегии поведения					
		компроми сс	ухо д	конфронтац я	приспособлени е	форсировани е	сотрудничеств о
1	М.А.			1			
2	В.Б.			1			
3	А.Б.						1
4	Н.Г.				1		
5	А.И.						1
6	А.К.			1			
7	С.К.				1		
8	Д.Л.						1
9	К.Л.						1
10	С.Н.				1		
11	В.Н.						1
12	Д.Н.			1			
13	А.О.	1					
14	Н.П1.				1		
15	Н.П2.						1
16	М.П.						1
17	А.П.			1			
18	А.Р.						1
19	К.Р.						1
20	А.С.			1			

Причины возникновения конфликтов
детей старшего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы

№ п/п		Причины конфликтов						правильность игровых действий
		разрушение игры	выбора темы	состав участников	из-за ролей	из-за игрушек	сюжет	
1	А.А.				1			
2	А.Б.	1						
3	Д.Б.				1			
4	М.Б.					1		
5	Э.Г.			1				
6	М.Г.				1			
7	С.Ж.					1		
8	У.З.						1	
9	Т.К.				1			
10	Н.К.						1	
11	Д.К.			1				
12	А.М1.					1		
13	В.М.						1	
14	А.М2.							1
15	А.М3.				1			
16	И.М.							1
17	А.М4.							1
18	В.Н.							1
19	М.О1.							
20	М.О2.							1
21	И.П.							1
22	В.П.							

Способы решения конфликтов
детьми старшего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы

№ п/п	Ф.И.	Способы воздействия					
		физическое воздействие	опосредованное воздействие	психол. воздействие	словесное воздействие	угрозы и санкции	аргументы
1	А.А.				1		
2	А.Б.		1				
3	Д.Б.						1
4	М.Б.	1					
5	Э.Г.						1
6	М.Г.						1
7	С.Ж.						1
8	У.З.			1			
9	Т.К.						1
10	Н.К.						1
11	Д.К.					1	
12	А.М1.				1		
13	В.М.				1		
14	А.М2.						
15	А.М3.						
16	И.М.				1		
17	А.М4.					1	
18	В.Н.						
19	М.О1.	1					
20	М.О2.				1		
21	И.П.						
22	В.П.	1					

Поведение в конфликте
детей старшего дошкольного возраста после окончания опытно-
экспериментальной работы

№ п/ п	Ф.И.	Стратегии поведения					
		компроми сс	ухо д	конфронтац я	приспособлени е	форсировани е	сотрудничеств о
1	А.А.						1
2	А.Б.						1
3	Д.Б.		1				
4	М.Б.						1
5	Э.Г.				1		
6	М.Г.		1				
7	С.Ж.				1		
8	У.З.	1					
9	Т.К.			1			
10	Н.К.						1
11	Д.К.						1
12	А.М1.		1				
13	В.М.	1					
14	А.М2.						
15	А.М3.	1					
16	И.М.						1
17	А.М4.						1
18	В.Н.		1				
19	М.О1.	1					
20	М.О2.	1					
21	И.П.			1			
22	В.П						

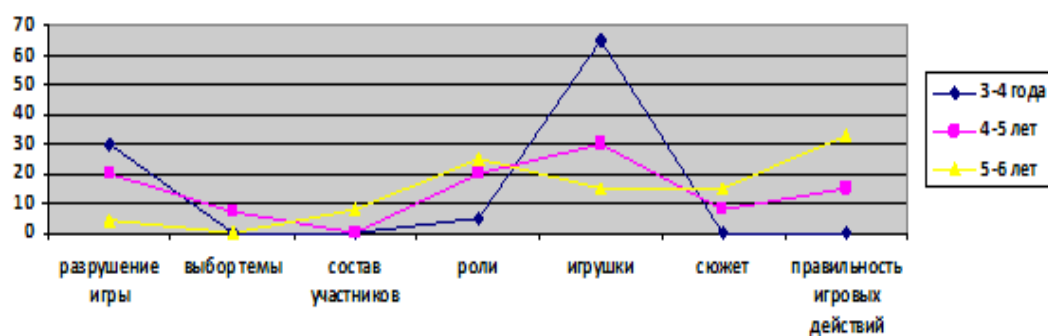


Рис. 4. Распределение детей дошкольного возраста по причинам возникновения конфликтов на конец опытно-экспериментальной работы

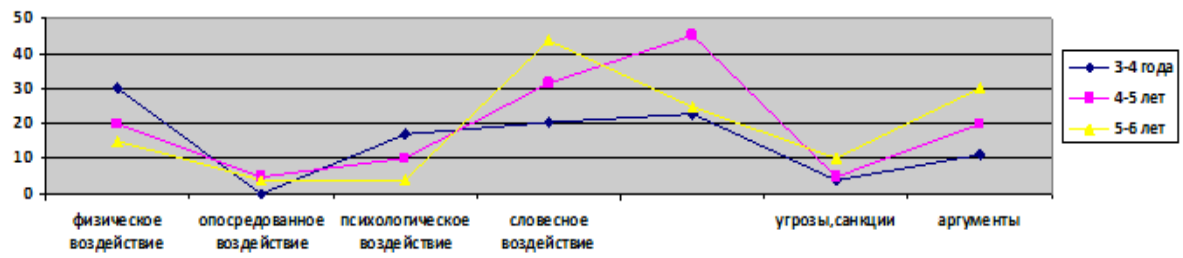


Рис. 5. Распределение детей дошкольного возраста по способам решения конфликтов на конец опытно-экспериментальной работы

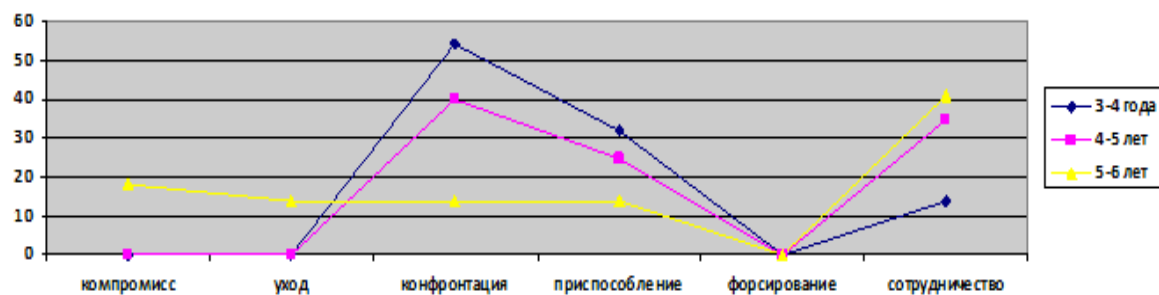


Рис. 6. Распределение детей дошкольного возраста по стратегиям поведения детей в конфликте на конец опытно-экспериментальной работы