

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)
Институт психолого – педагогического образования
Кафедра социальной психологии

ГУСЕВА ДИАНА ЕВГЕНЬЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ
ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В ЦЕНТРЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Психология трудовой деятельности

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
к.пс.н., доцент КГПУ
им. В.П. Астафьева
Груздева О.В.

О.В. Груздева 08.06.2018

Научные руководители:
к.пс.н., доцент КГПУ
им. В.П. Астафьева
Груздева О.В.

О.В. Груздева 08.06.2018

к.пс.н., доцент кафедры
психологии труда и инженерной
психологии СибГУ
им. М.Ф. Решетнева
Ливак Н.С.

Ливак Н.С. 08.06.2018

Дата защиты

Обучающийся:

Гусева Д.Е.

Д.Е. Гусева 08.06.2018

Оценка

Красноярск 2018

Реферат

Дипломная работа 69 с., рисунков 15, таблиц 11, источников 46, приложений 5.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ДЕТЕРМИНАНТЫ ДЕФОРМАЦИЙ, ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ

Цель работы – исследовать и обосновать особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Объект исследования – профессиональная деформация педагога-психолога.

Предмет исследования – особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что личность педагога – психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья более подвержена риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения.

Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью их применения при предупреждении развития и формирования профессиональной деформации педагогов, психологов в различных сферах профессиональной деятельности.

Значимость работы: высокая.

Содержание

Введение.....	3
Глава 1 Теоретические основы исследования особенностей профессиональной деформации педагога – психолога.....	6
1.1 Содержание понятия «профессиональная деформация личности» в психологии.....	6
1.2 Причины и факторы развития профессиональной деформации.....	11
1.3 Методы преодоления профессиональной деформации.....	16
Выводы по первой главе.....	21
Глава 2 Эмпирическое исследование особенностей профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.....	23
2.1 Организация и методики эмпирического исследования особенностей профессиональной деформации педагога-психолога.....	23
2.2 Анализ результатов эмпирического исследования особенностей профессиональной деформации педагога – психолога.....	27
2.3 Методические рекомендации для педагога-психолога в случае развития профессиональной деформации.....	36
Выводы по второй главе.....	40
Заключение.....	42
Список использованных источников.....	45
Приложение А (обязательное) Иллюстративная часть.....	49
Приложение Б (справочное) Методика «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин).....	57
Приложение В (справочное) Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ) (К. Маслач и С. Джексон. Адаптирован Н.Е. Водопьяновой).....	64
Приложение Г (справочное) Методика на выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой (Е.П. Ильин, Н.В. Журин). ...	66
Приложение Д (справочное) Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко).....	67

Введение

Проблема влияния профессии на личность периодически оказывается в центре внимания отечественных и зарубежных ученых, но все еще остается недостаточно исследованной.

В настоящее время важно отметить необходимость теоретического изучения проблемы профессиональной деформации личности в условиях деятельности педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Также социально значимой является проблема разработки методов исследования, применяемых в условиях профессионально-психологической деятельности, использование полученных результатов на практике.

Актуальной научной задачей в современных условиях является изучение профессиональной деформации, потому что специфика профессиональной деятельности педагога-психолога может при определенных условиях оказывать негативное влияние на психологическую структуру личности, в свою очередь, деформируя ее.

Профессиональная деформация у педагога-психолога – это изменение его личностных черт, которые проявляются во время выполнения профессиональных обязанностей и, как правило, влияют на манеру поведения, физический образ. Индивидуальные качества педагога – психолога и его профессиональная деятельность воздействуют на уровень проявления профессионально значимых свойств, и это оказывает негативное влияние на качество его работы. Профессиональная деформация имеет самые высокие показатели воздействия на личность в таких профессиях, как менеджеры по персоналу, медицинские работники, педагоги, психологи, социальные работники и другие.

У педагога-психолога профессиональная деформация часто сопровождается синдромом эмоционального выгорания. Как правило, эмоциональное выгорание характеризуется безразличием к своим профессиональным обязанностям, ощущением угнетения, которые могут привести к снижению качества жизни, невротическим и психосоматическим расстройствам.

Решение вопроса о предупреждении профессиональной деформации личности и синдрома эмоционального выгорания у педагога-психолога составляет проблему настоящего исследования.

В современной науке учеными основательно изучены профессиональные деформации у представителей различных профессий.

Рассматривая подходы к изучению проблемы профессиональной деформации личности, мы опирались на исследования А.К. Марковой, С.Г. Геллерштейна, С.П. Безносова, Р.М. Грановской, Л.Н. Корнеевой.

В отечественной психологии изучением профессиональной деформации занимались Р.В. Овчарова, М.Я. Басов, Л.М. Митина, Э.Ф. Зеер, В.В. Бойко, В.А. Бодров.

Значительную роль в изучении оставленной проблемы сыграли работы Л.А. Бессонова, Т.Е. Майорова, Л.С. Павлова, Н.В. Прокопцева, О.С. Ноженкина, Ю.В. Селезнева, Т.В. Темирова и других.

В литературе, наряду с термином «профессиональная деформация» также используются такие термины, как «профессиональный стресс», «профессиональная адаптация», «детерминанты деформаций» и другие.

В большинстве своем эти термины используются в одном определенном контексте и тем самым содержат какую-либо одну из выделенных нами сторон изучаемой проблемы профессиональной деформации личности.

Цель исследования – исследовать и обосновать особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Объект исследования – профессиональная деформация педагога-психолога.

Предмет исследования – особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что личность педагога – психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья более подвержена риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения.

Задачи исследования:

- 1) провести теоретический анализ проблемы профессиональной деформации педагога-психолога;
- 2) провести эмпирическое исследование особенностей профессиональной деформации педагога-психолога;
- 3) провести анализ полученных данных;
- 4) составить психологические рекомендации для педагога-психолога в случае развития профессиональной деформации.

Методы исследования.

Теоретический – анализ психолого-педагогической литературы.

Эмпирический – опрос, тестирование:

- 1) методика «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин);
- 2) опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ) (К. Маслач и С. Джексон. Адаптирован Н.Е. Водопьяновой);
- 3) методика на выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой (Е.П. Ильин, Н.В. Журин);
- 4) методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко).

Методы математической и статистической обработки данных «критерий Уилкоксона-Манна-Уитни» (U-критерий Манна - Уитни).

База исследования. Исследование проводилось на базе психологического центра развития, консультирования и коррекции «XXX». В исследовании принимали участие 14 человек: 7 человек – специалисты психологического центра «XXX», 7 человек – психологи МБОУ СОШ № X.

Этапы исследования.

Первый этап – теоретический – включал изучение исследуемой проблемы в психологической науке.

Второй этап – эмпирический – включал определение программы эмпирического исследования, исследование особенностей профессиональной деформации педагога – психолога.

Третий этап – аналитико-обобщающий – анализировались, систематизировались и обобщались результаты эмпирического исследования. На этом этапе были сформулированы основные теоретические выводы, выводы эмпирического исследования.

Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью их применения при предупреждении развития и формирования профессиональной деформации педагогов, психологов в различных сферах профессиональной деятельности.

Разработаны методические рекомендации для педагогов-психологов Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие осуществить профилактику профессиональной деформации и психического выгорания, а также повышения уровня удовлетворенности своей профессией.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

Глава 1 Теоретические основы исследования особенностей профессиональной деформации педагога – психолога

1.1 Содержание понятия «профессиональная деформация личности» в психологии

Проблема профессиональной деформации давно привлекает внимание психологов и, соответственно, стала предметом изучения еще в XIX веке. В числе ученых занимавшихся и занимающихся вопросом профессиональной деформации личности, можно назвать таких психологов, как А.А. Крылов, Е.С. Кузьмин, Р.М. Грановская, А.К. Маркова, В.Е. Орел, Н.В. Ключева и другие.

Следует заметить, что сегодня центром изучения отношений человека и профессии является такой психологический аспект, как влияние профессиональной деятельности на личность и в целом на жизнь человека. В профессии педагога-психолога это влияние особенно велико, так как основным инструментом профессиональной деятельности в этом случае выступает личность.

Выявлено, что по данным некоторых исследований психологи могут иметь следующие проблемы:

1. Рациональное объяснение фактов действительности собственными психологическими знаниями.
2. Сложности в семейных взаимоотношениях.
3. Повышенная когнитивная сложность.
4. Ухудшение здоровья.
5. Усугубление личных проблем.
6. Неумение или утрата способности удивляться новому.

Причины, по которым некоторые специалисты могут испытывать те или иные трудности, могут быть различными. Но чаще всего основной причиной и условием негативных изменений жизнедеятельности, на наш взгляд, выступает профессиональная деформация его личности.

Впервые термин «профессиональная деформация» ввёл П.А. Сорокин как обозначение негативного влияния профессиональной деятельности на человека. Также профессиональную деформацию описывали в своих работах также С.Г. Геллерштейн, Э.Ф. Зеер, С.П. Безносков, С.А. Дружилов и другие.

Профессиональная деформация личности представляет собой искажение конфигурации личностного профиля за счет угасания позитивных установок и усиления негативных отношений к себе и другим людям. Это проявление в личности под влиянием некоторых особенностей профессиональной деятельности таких психологических изменений, которые начинают

отрицательно влиять на осуществление деятельности и на психическую структуру самой личности [9, с. 176].

Профессиональная деформация осуществляется путем переноса сугубо деятельностных норм как регуляторов активности специалиста в его жизненное пространство (сферу его личностного общения, быта, поведения, делового общения с представителями других профессиональных цехов и подразделений). Психологический механизм профессиональной деформации представляет собой согласование, борьбу или конфликт между субъектом и личностью как компонентами единой структуры индивидуальности человека [9, с. 178].

На сегодняшний день исследователи выделяют профессиональную деформацию личности, профессиональную деформацию деятельности, профессиональную деформацию трудового поведения. Для обозначения негативных изменений в профессиональной деятельности используется также термин «профессиональные деструкции».

Профессиональная деформация – это деструкции, которые возникают в процессе выполнения одной и той же профессиональной деятельности, негативно влияют на ее продуктивность, порождают профессионально нежелательные качества и изменяют профессиональное поведение человека. В данном определении профессиональной деформации необходимо обратить внимание на показатели развития профессиональных деструкций - негативное влияние на продуктивность деятельности, появление таких качеств, которые препятствуют успешному выполнению профессиональных обязанностей, а также изменение поведения человека [40, с. 298].

В литературе иногда встречается сравнение терминов «профессиональной деформации» и «синдрома эмоционального выгорания».

Синдром эмоционального выгорания – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия [2, с. 89].

Под профессиональными деформациями понимается деструктивные изменения личности в процессе выполнения профессиональной деятельности. Развитие профессиональных деформаций определяется такими факторами, как: разнонаправленные онтогенетические изменения, возрастная динамика, содержание профессии, социальная среда, жизненно важные события и случайные моменты. К основным психологическим детерминантам профессиональных деформаций исследователи относят стереотипы профессиональной деятельности, механизмы психологической защиты, стагнация профессионального развития, психофизиологические изменения, пределы профессионального развития и акцентуации характера [5, с. 149].

Профессиональная деформация по Г.С. Абрамовой выступает как псевдонаучное обезличивание клиента, ролевая маска во взаимодействии с ним и негативные моральные оценки клиента [40, с. 290].

Э.Э. Сыманюк под профессиональной деформацией подразумевает искажение профиля профессионально - важных качеств личности, которые, в

свою очередь, изменяют профессиональное поведение человека. Это сопровождается низким уровнем самосознания (самоотношения, самоуважения, аутосимпатии, самооценке), что может привести к моральной апатии, нравственной депрессии педагога-психолога [40, с. 291].

Е.В. Руденский утверждает, что у представителей педагогической профессии деформация личности может проявляться на четырех уровнях, а именно общепедагогическом, типологическом, специфическом и индивидуальном [3, с. 14]. Уровни профессиональной деформации отображены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровни профессиональной деформации

Уровни профессиональной деформации	Характеристика
Общепедагогические деформации	Характеризуются схожими изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью.
Типологические деформации	Вызваны слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами педагогической деятельности в поведенческие комплексы.
Специфические деформации	Обусловлены спецификой преподаваемого предмета.
Индивидуальные деформации	Определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связанные с процессом педагогической деятельности, когда параллельно становлению профессионально важных качеств происходит развитие таких качеств, которые не имеют на первый взгляд отношения к педагогической профессии.

В современной науке признаки профессиональной деформации определяют по различным основаниям. Б.Н. Новиков классифицирует признаки профессиональной деформации по следующим критериям [5, с. 25]:

1) Глубина деформированности личности (представляет собой негативные изменения от начальной стадии до проявления полного комплекса социально-профессиональной неадекватности личности).

2) Широта деформированности личности (может быть глобальной или парциальной, и показывает наличие негативных изменений во всех сферах личности: интеллектуальной, нравственной, эмоциональной и волевой).

3) Степень устойчивости проявлений деформации: может быть временной (случайной) или постоянной (закономерной).

4) Скорость наступления профессиональной деформации (является индивидуальной для каждого человека и зависит от его личностных особенностей. Считается, что темпы профессиональной деформации

увеличиваются после пяти лет службы, более глубокая деформация - после десяти лет).

Отообразим критерии профессиональной деформации на рисунке 1.



Рисунок 1 – Схема критериев профессиональной деформации

Э.Ф. Зеер в роли профессиональных деформаций рассматривает авторитарность, демонстративность, дидактичность, доминантность, информационную пассивность, консерватизм, педагогический догматизм, педагогическую индифферентность, педагогическую агрессию, поведенческий трансфер, ролевой экспансионизм, социальное лицемерие. Далее, определяет профессиональную деформацию и указывает на следующие ее компоненты [9, с. 103]. Компоненты профессиональной деформации отображены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Компоненты профессиональной деформации

С.П. Безносков определяет профессиональную деформацию личности как объективное явление, негативные эффекты которого могут быть исключены только посредством других, непрофессиональных факторов (например, социализации, воспитания и других). Это процесс и результат влияния субъектных качеств человека, которые сформировались в соответствии со спецификой определенного профессионального труда, на личностные свойства целостной индивидуальности работника [14, с. 29].

А.Р. Мусалаева определяет профессиональные деформации следующим образом: это разрушение сформированных профессиональных качеств, нарушение уже усвоенных способов деятельности, появление стереотипов профессионального поведения и психологических барьеров при освоении новых профессиональных технологий, новой профессии или специальности. Также это изменения в структуре личности при переходе от одной стадии профессионального становления к другой, которые также возникают при возрастных изменениях, физическом и нервном истощении. Таким образом, А.Р. Мусалаева рассматривает профессиональные деформации как деструктивные изменения во время становления человека как профессионала,

который проходит профессиональные кризисы, возникающие при преобразованиях профессиональной среды [32, с. 17].

Е.И. Рогов дает свою классификацию профессиональных деформаций личности [14, с. 80]:

1) Общепрофессиональные деформации, обусловленные инвариантными особенностями используемых профессиональных задач, предмета труда, средств труда, привычек, установок, форм общения.

2) Типологические деформации, образованные слиянием личностных особенностей и особенностей функционального строения профессиональной деятельности.

3) Индивидуальные деформации, обусловленные личностной направленностью.

Признаками профессиональной деформации личности педагога-психолога на разных этапах его профессиональной деятельности являются:

1) Потеря ощущения своей деятельности как благородной, значимой миссии.

2) Склонность к обезличиванию (например, ребенок может рассматриваться как объект воздействия).

3) Неиндивидуальный подход к работе с клиентами.

4) Недооценка моральной поддержки ребенка, родителей.

5) Дегуманизация взаимоотношений «педагог - ученик».

Следствием профессиональных деформаций могут служить психическая напряженность, конфликты, кризисы, неудовлетворенность жизнью и социальным окружением.

Однако изменения в процессе профессиональной деятельности бывают существенными или незначительными. Если сам педагог-психолог знает об особенностях своей личности и профессиональной деятельности и способен их контролировать, то профессиональные деформации не станут столь внушительными и не помешают совершенствованию профессионализма.

1.2 Причины и факторы развития профессиональной деформации

Исследователи указывают, что деформации развиваются под влиянием условий труда и возраста, искажая личность и негативно сказываясь на продуктивности профессиональной деятельности. Следует отметить, что в наибольшей степени профессиональным деформация подвержены профессии типа «человек-человек». Это может быть вызвано тем, что профессиональное общение с другим человеком включает обратное воздействие последнего на субъект данного труда.

Было выявлено, что профессиональные деформации по-разному выражаются у представителей различных профессий. Так как в каждой

профессии существуют свои комплексы деформирующих факторов, имеющих как общие, так и специфические особенности.

Профессиональная деформация у специалиста формируется, когда достаточно долгое время из-за особенностей своей профессиональной деятельности, он вынужден испытывать те или иные психологические состояния. Например, психическое утомление, когда для достижения какого-либо результата необходимо работать больше обычного. Или психическое напряжение, когда недостаточно средств для осуществления профессиональной деятельности и специалист вынужден искать новые способы ради достижения результата. Также отсутствие мотивации или эмоциональный стресс вынуждают человека вырабатывать психологические механизмы защиты, которыми он пользуется не только на работе, но и в личной жизни.

Психолого-педагогическая деятельность более подвержена профессиональным деформациям, чем многие другие виды профессиональной деятельности, потому что характеризуется высоким уровнем ответственности и напряженности. Проявление профессиональных деформаций обуславливается возрастными, индивидуально-психологическими особенностями личности, также стажем работы, содержанием и особенностями профессиональной деятельности.

К специфическим особенностям психолого-педагогической деятельности следует отнести: многообразие коммуникативных связей, разнообразие контактов в общении и взаимодействии, постоянную необходимость принимать решения, находить конструктивные пути выхода из конфликта и другое.

Психологическое состояние педагога-психолога в процессе выполнения профессиональной деятельности, его способность переживать профессиональные кризисы, а также вероятность появления синдрома эмоционального выгорания – всё это, в свою очередь, можно отнести к факторам, влияющим на развитие профессиональной деформации личности.

В научной литературе установлены деформирующие факторы личности педагога-психолога, обуславливающие такие характерологические особенности, как [45, с. 14]:

- 1) Выраженность проблем в общении.
- 2) Склонность к обобщениям, теоретизированию по любому поводу.
- 3) Склонность к эмотивности, драматизации имеющихся проблем, повышенной мнительности и тревожности.
- 4) Неискренности, стремлению прятать свое подлинное «Я» от окружающих, высокомерие, самодовольство с самоуничижением.
- 5) Склонность к обвинениям, злопамятность, недоверчивость.
- 6) Навязчивая склонность к порядку, педантизм, легко меняющееся настроение, колебания между активностью и пассивностью, тенденции к разрушению, насилию, ранимость в отношении критики.

Все многообразие факторов, детерминирующих профессиональные деформации, мы разделили на три группы и отобразили в таблице 2.

Таблица 2 – Факторы, детерминирующие профессиональные деформации

Факторы	Характеристика
Объективные	Связаны с социально-профессиональной средой (социально-экономической ситуацией, характером профессии, профессионально-пространственной средой).
Субъективные	Обусловлены особенностями личности и характером профессиональных отношений.
Объективно-субъективные	Порождаются системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей.

Б.С. Климов утверждает, что развитию профессиональных деформаций способствуют такие факторы, как [15, с. 217]:

- 1) Изменение мотивации трудовой деятельности.
- 2) Возникающие стереотипы мышления, поведения и деятельности.
- 3) Эмоциональная напряженность профессионального труда (возникновение раздражительности, тревожности, нервных срывов и другое).
- 4) Монотонность, однообразие, жестко структурированный характер труда.
- 5) Утрата перспектив профессионального роста.
- 6) Снижение уровня интеллекта специалиста.
- 7) Различные акцентуации характера личности, составляющие индивидуальный стиль деятельности.
- 8) Возрастные изменения, связанные со старением:
 - а) Социальное старение (это изменение статуса и социальных ролей под воздействием социальной среды):
Перестраивается мотивация, слабеют интеллектуальные процессы, изменяется эмоциональная сфера, возникают дезадапционные формы поведения и другое.
 - б) Нравственно - этическое старение:
Навязчивое морализирование, скептическое отношение к молодежной субкультуре, противопоставление настоящего прошлому, преувеличение заслуг своего поколения и другое.
 - в) Профессиональное старение:
Не восприятие нововведений, ценность опыта своего поколения, трудности освоения новых средств труда, снижение темпа профессиональных функций.

Б.Д. Новиков упоминает о ценностных установках личности как факторе развития профессиональной деформации личности. Он говорит о том, что формирование профессиональной деформации личности начинается еще в детстве, в определенные периоды жизни человека как отрицательные

социально-психологические новообразования. В последующем они становятся устойчивыми, ригидными, стержневыми для личности, а далее в профессиональной деятельности избирательно реагируют на отрицательные социальные воздействия. Б.Д. Новиков утверждает, что нарушение иерархии ценностей личности ведет к замедлению и остановке личностного и, как правило, профессионального роста [5, с. 28].

Е.И. Рогов считает, что профессиональные деформации могут быть вызваны особенностями мотивационной сферы субъекта труда, которые состоят в субъективной значимости трудовой деятельности при его низких функционально-энергетических возможностях, а также при относительно низком интеллекте. К субъективным причинам профессиональной деформации можно отнести: установки, ценностные ориентации, характер и уровень трудовой мотивации, особенности эмоциональных реакций на стресс, их адаптивность и характерологические особенности. К индивидуально-личностным причинам относятся особенности конкретного работника, которые могут способствовать развитию у него профессиональной деформации [14, с. 77]. Причины развития профессиональной деформации отображены на рисунке 3.

Субъективные причины

- Установки, ценностные ориентации, характер и уровень трудовой мотивации, особенности эмоциональных реакций на стресс, их адаптивность, характерологические особенности

Индивидуально-личностные причины

- Особенности конкретного специалиста

Рисунок 3 – Причины профессиональных деформаций по Е.И. Рогову

Н.И. Шаталова утверждает о том, что факторами профессиональной деформации личности могут выступать противоречивая направленность поведения, социально-экономические отношения и формы жизнедеятельности в различных сферах (материальной, духовной, в политической и бытовой, а также во взаимоотношениях людей). В этом случае деформация возникает только в поведенческой сфере, тогда как все остальные сферы обозначаются как факторы, способствующие ее возникновению [39, с. 119].

Н.С. Пряжников выделяет следующие детерминанты профессиональной деформации, связанные со становлением профессионала [3, с. 17]:

- 1) Неосознаваемые и осознаваемые неудачные мотивы выбора.

2) Деструкции несоответствия ожиданиям в начале профессиональной деятельности.

3) Возникновение стереотипов профессионального поведения.

4) Различные формы психологических защит, позволяющих человеку снижать степень неопределенности, снижать психическую напряженность.

5) Эмоциональная напряженность, часто возникающие отрицательные эмоциональные состояния.

А.К. Маркова выделяет следующие основные тенденции профессиональных деформаций: искаженное профессиональное развитие, низкая адаптационная способность к меняющимся условиям труда, распад профессионального сознания, нарушение темпа профессионального развития, снижение профессиональных способностей и мышления, возникновение деформаций личности, а также дисгармоничное профессиональное развитие и профессиональные заболевания [5, с. 174].

Классифицируя имеющиеся точки зрения на факторы, которые влияют на развитие профессиональной деформации, можно выделить следующие:

1) Высокая степень ответственности за результаты профессиональной деятельности, в следствие чего может сформироваться боязнь ошибок и неудач.

2) Сильные перегрузки, увеличение объема информации, которую необходимо усваивать, частое возникновение непредвиденных ситуаций.

3) Трудности в семье, вызванные чрезмерной профессиональной деятельностью (например, дополнительные занятия во внерабочее время, проверка работ дома и другое).

4) Развитие аддикции.

5) Необходимость регулярных подработок, а также постоянное стремление к конкуренции.

6) Неспособность личности к релаксации.

Профессиональную деформацию личности психолога некоторые считают вполне закономерным явлением, якобы таковой является профессия. Однако сегодня данная профессия становится все привлекательнее для большего количества людей, следовательно, изучение и профилактика профессиональной деформации личности психолога является одной из важнейших и актуальных задач современной науки.

Таким образом, профессиональная деформация снижает эффективность психолого-педагогической деятельности, а также уровень функционирования личности в целом. обстоятельное изучение профессиональной деформации педагога-психолога делает возможным проведение мероприятий по психопрофилактике и коррекции этого явления у специалистов.

1.3 Методы преодоления профессиональной деформации.

Проведя теоретический анализ психолого-педагогической литературы и, обобщив данные, мы выявили, что некоторые ученые, занимающиеся исследованием профессиональной деформации у педагогов, указывают на тот существенный фактор профессиональной деформации, который связан с состоянием хронического стресса в связи с негативными психологическими переживаниями, интенсивными межличностными взаимодействиями и напряженностью.

Также можно выделить и классифицировать те профессиональные деформации педагога-психолога, которые в большей мере влияют на его личностные качества.

К личностным изменениям относят такие деформации, как педагогическая агрессия, педагогическая индифферентность, демонстративность, доминантность, социальное лицемерие, неадекватная самооценка. К профессиональным, в свою очередь, относят педагогический догматизм, информационная пассивность, консерватизм, некомпетентность, дидактичность, монологизм, формализм и ролевой экспансионизм [21, с. 163].

Несмотря на то, что можно считать профессиональную деформацию личности неизбежной, есть вероятность того, что использование методов профилактики и коррекции может помочь в ее успешном преодолении.

Профилактика профессиональной деформации педагога-психолога представляет собой систему мер, направленную на восстановление оптимального психического состояния, на поддержание позитивных взаимоотношений с клиентами и коллегами, на повышение уровня самоактуализации и, соответственно, предупреждение профессиональных деформаций. Содействует личностному и профессиональному росту специалиста и нацелена на активизацию его способности к саморазвитию, на формирование стрессоустойчивости и навыков саморегуляции [26, с. 245].

Профилактика профессиональной деформации педагога-психолога включает в себя [26, с. 251]:

1) Содействие личностному и профессиональному росту, активизацию способности к саморазвитию.

2) Выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения.

3) Оказание помощи специалистам, у которых возникают трудности в общении, профессиональной деятельности.

4) Повышение уровня самоактуализации.

5) Предупреждение профессиональных деформаций.

6) Стимулирующую психодиагностику.

7) Интенсивную поддержку специалистов при решении профессиональных проблем, конфликтов, кризисов.

Предполагается, что профилактическая работа должна строиться в нескольких направлениях. Направления профилактической работы отображены на рисунке 4.



Рисунок 4 - Направления профилактической работы

Представление о механизмах профессиональной деформации личности педагога-психолога позволяет более точно выявить необходимые условия для проведения психологической работы. Также представления о закономерной динамике этого явления могут предоставить хорошую возможность для того, чтобы более полно наметить содержание профилактической работы.

Необходимо отметить, что во время профилактики профессиональной деформации личности невозможно обойтись разовыми мерами, например, отдельными консультациями или прохождением одного тренинга. В данном случае психопрофилактическая работа должна строиться комплексно, в форме психологического сопровождения.

По нашему мнению, профессия педагога-психолога - это прежде всего его содержательное развитие, а соответствующее оформление своих достижений и получение категории – это естественное следствие развития, что не исключает необходимости построения и внедрения в психологическую практику модели психологического сопровождения профессиональной деформации личности педагога-психолога.

Целью построения модели психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности является определение уместных форм психологической работы и, соответственно, предотвращения профессиональной деформации личности педагога-психолога.

Главными условиями психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога-психолога являются:

1) Активизация жизненной и профессиональной позиции педагога, стимуляция самостоятельной работы педагога по совершенствованию педагогической деятельности.

2) Актуализация у педагогов установок на укрепление своего физического и психического здоровья.

Целостная технология психологического сопровождения - это целостный и непрерывный процесс изучения и направленного вмешательства в объект сопровождения с целью его оптимизации и предупреждения нежелательных отклонений. Это целостность складывается из сопряженных, взаимосвязанных в рамках общей концепции психологического сопровождения диагностической, формирующей, развивающей и коррекционной технологий.

Внедрение модели психологического сопровождения профессиональной деформации личности педагога позволяет создать социально - психологические условия для развития личности педагога [33, с. 122]. Модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога представлена на рисунке 5.

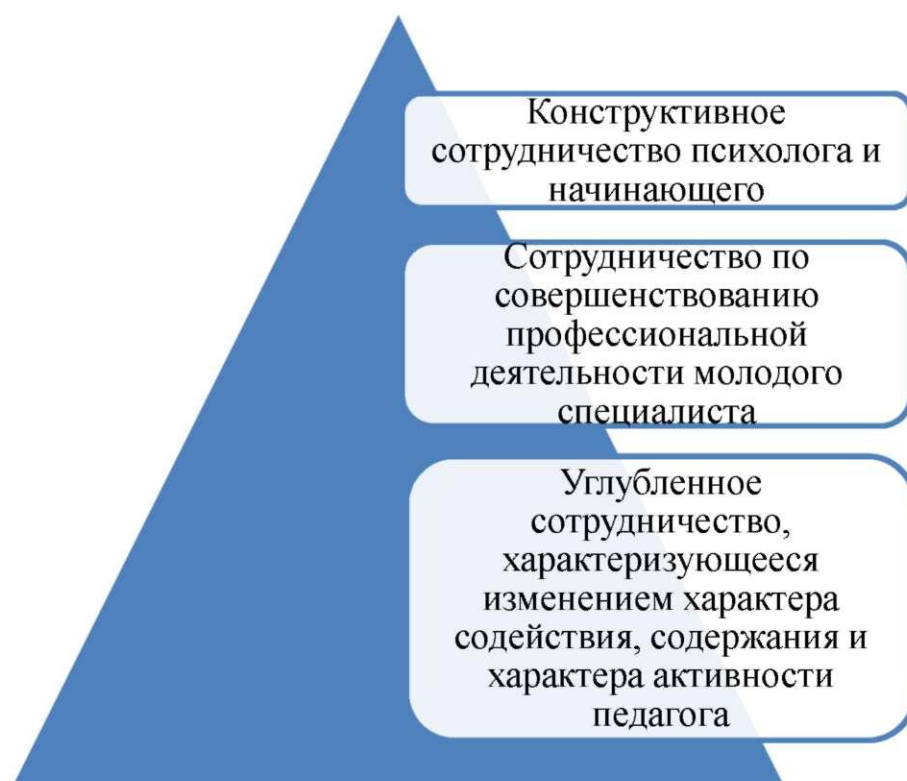


Рисунок 5 - Модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога

Рассмотрев некоторые средства профилактики и коррекции профессиональной деформации специалистов, прежде всего, хотелось бы отметить своевременную диагностику профессиональной деформации, а также разработку стратегии преодоления профессиональной деформации. Некоторые особенности, явления, стереотипы поведения и оценки могут быть

предотвращены путем их понимания, делая их видимыми общественности в ходе различных дискуссий и разговоров. Личности, подвергшиеся профессиональной деформации, должны разрабатывать альтернативные сценарии дальнейшего личностного и профессионального роста. Необходимо осваивать методы и способы саморегуляции эмоциональной сферы, также коррекции профессиональной деформации. Это можно отнести к мерам тренингов личностного и профессионального роста. Во избежание профессиональной деформации, следует проводить целенаправленную работу, обращенную на повышение социальной, образовательной, психологической компетентности. Переход к инновационным формам и технологиям обучения, проведение соревнований и конкурсов среди преподавателей – все это может стимулировать на профессиональные достижения.

Исходя из проведенного нами анализа психологической литературы, мы обнаружили, что некоторые исследователи выделили методы борьбы с профессиональной деформацией. Например, Э.Ф. Зеер выявил следующие возможные пути профессиональной реабилитации [9, с. 311]:

- 1) Обязательная диагностика профессиональных деформаций и разработка индивидуальных стратегий их преодоления.
- 2) Повышение социально-психологической компетентности и аутокомпетентности.
- 3) Профилактика профессиональной дезадаптации начинающего специалиста.
- 4) Прохождение тренингов личностного и профессионального роста.
- 5) Анализ профессиональной биографии и разработка сценариев дальнейшего личностного и профессионального роста.
- 6) Систематическое повышение квалификации, периодически переход на новую квалификационную категорию или должность.
- 7) Овладение приемами саморегуляции и коррекции эмоционально-волевой сферы.

По мнению А.Р. Мусалаевой, профилактика профессиональных деформаций заключается в развитии системной устойчивости, которая составляет основу динамики профессионального и карьерного роста. Это может быть возможным благодаря формированию профессиональной направленности, структурными компонентами которой будут выступать мотивация, рефлексия и профессиональная идентичность, позволяющие осуществлять объективное осознание и дальнейшее совершенствование важнейших сфер профессиональной деятельности: эмоционально-волевой, социально-поведенческой, когнитивной, организационно-деятельностной [32, с. 24].

Структурные компоненты профессиональной направленности отображены на рисунке 6.



Рисунок 6 – Структурные компоненты профессиональной направленности

Т.А. Савина выделяет некоторые концепции преодоления стресса и утверждает, что для преодоления и профилактики профессиональных деформаций личности необходимо накопление личностных ресурсов и ресурсов социальной поддержки, которые позволяют человеку избежать развития тяжелых форм профессиональных деформаций и преодолеть их разрушительные последствия [8, с. 382].

Предложенные в научной литературе психологические модели предотвращения профессиональной деформации личности педагогов-психологов, включают в себя тренинги, направленные на [8, с. 222]:

1) Осознание педагогами-психологами их профессиональных проблем, в том числе в условиях прямого информирования об их причинах и признаках и применения различных средств психодиагностики.

2) Изменение профессионального самосознания и установок в поведении и общении.

3) Повышение значимости педагогической профессии и развитие позитивного самовосприятия.

4) Преодоление иррациональных убеждений.

5) Повышение коммуникативной компетентности педагогов-психологов, обучение навыкам конструктивного общения, в том числе в напряженных ситуациях психолого-педагогической деятельности.

6) Развитие интеллектуальной, эмоциональной и поведенческой гибкости, устранение типичных неадекватных стереотипов поведения.

7) Эмоциональную поддержку педагогов-психологов.

8) Обучение способам самоконтроля и саморегуляции эмоционального состояния и психофизической тренировки.

Во время предупреждения и профилактики профессиональных деформаций наиболее эффективным будет использование комплекса методов, что безусловно даст лучший результат в их устранении.

Подводя итоги, можно сказать о том, что одним из путей предотвращения профессиональных деформаций является объективная оценка своих личностных и профессиональных качеств, личного вклада в коллективное дело. Также, осуществляя профилактику профессиональной деформации, человеку необходимо четко планировать свой день, чтобы успеть удовлетворить все свои жизненные потребности, обладать различными умениями и навыками, а также иметь достаточный уровень личностных ресурсов, чтобы преодолеть разрушительные последствия профессиональной деформации.

Важнейшей задачей современных психологических служб образования, а конкретно, педагогов-психологов, является психологическое сопровождение профилактики профессиональной деформации личности педагога на разных стадиях профессионального развития с целью сохранения психологического здоровья как педагогов, так и учеников.

В настоящее время разрабатываются рекомендации, так как на наш взгляд необходимы организационные изменения, которые могут сыграть главную роль в профилактике профессиональных деформаций педагогов-психологов.

Выводы по первой главе

Анализу проблемы профессиональной деформации отечественные и зарубежные исследователи уделяют достаточно много внимания.

Определения феномена профессиональной деформации можно объединить и охарактеризовать как деструкции, возникающие в процессе выполнения одной и той же профессиональной деятельности, негативно влияющие на ее продуктивность, порождающие профессионально нежелательные качества и изменяющие профессиональное поведение человека. Это, в свою очередь, сопровождается низким уровнем самосознания, что приводит к моральной апатии и нравственной депрессии.

В современной науке существует целый ряд факторов, которые оказывают влияние на развитие профессиональной деформации личности: изменение мотивации трудовой деятельности, возникающие стереотипы мышления, поведения и деятельности, эмоциональная напряженность профессионального труда, монотонность, однообразие, жестко структурированный характер труда, утрата перспектив профессионального роста, снижение уровня интеллекта специалиста, различные акцентуации характера личности, составляющие индивидуальный стиль деятельности, возрастные изменения, связанные со старением.

Во избежание профессиональной деформации, следует проводить целенаправленную работу, обращенную на повышение социальной, образовательной, психологической компетентности.

Глава 2 Эмпирическое исследование особенностей профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья

2.1 Организация и методики эмпирического исследования особенностей профессиональной деформации педагога-психолога

Исследование проводилось на базе психологического центра развития, консультирования и коррекции «ХХХ».

Основными направлениями профессиональной деятельности педагога-психолога в психологическом центре «ХХХ» выступают:

- 1) Коррекционная работа детско-родительских отношений.
- 2) Оказание помощи в решении личностных проблем.
- 3) Работа с семьями, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 4) Проведение диагностики уровня развития и интеллектуальных способностей.

Также психологический центр «ХХХ» проводит индивидуальные развивающие занятия, которые подходят всем детям, имеющим особенности развития, такие как аутизм, задержка психического и речевого развития, ментальные нарушения, и всем детям, у которых есть проблемное поведение.

На занятиях к каждому ребенку подбирается индивидуальный подход. Проводится детальная оценка навыков ребенка, выявляются сложности в обучении и в овладении речевыми навыками, проводится анализ нежелательного поведения. Для каждого ребенка производится тщательный выбор целей обучения, планирование обучающего процесса и мониторинг развития навыков.

В своей работе специалисты психологического центра развития, консультирования и коррекции «ХХХ» используют разные подходы и методы обучения. В первую очередь это прикладной анализ поведения (АВА). Применение методов АВА, особенно начиная с раннего возраста, помогает существенному развитию навыков речи, коммуникации, социального взаимодействия, навыков игры и самопомощи, в результате чего ребенку с аутизмом и другими нарушениями развития гораздо проще включится в коллектив сверстников.

Для более глубокого изучения темы и последующего сравнения была поставлена дополнительная задача – изучить особенности деятельности психолога образовательного учреждения МБОУ СОШ №Х.

В исследовании принимали участие 14 человек: 7 человек – специалисты психологического центра «ХХХ», 7 человек – психологи МБОУ СОШ №Х.

Нами были использованы следующие методы психологического исследования: эмпирический (тесты, опросник), организационный (сравнение двух выборок), методы обработки данных и методы интерпретаций.

Исследование включает в себя несколько этапов.

Первый этап – подготовка эмпирического исследования.

Включает подбор комплекса методик и методов, которые соответствуют основной теоретической концепции исследования, а также объекту, предмету, целям, задачам и гипотезе исследования.

Второй этап – инструктирование испытуемых.

Нами были разработаны инструкции, определяющие задачу испытуемого и обозначающие последовательность его действий. Проводилась проверка на то, как испытуемые поняли инструкцию, избегая, в свою очередь, дополнительных развернутых комментариев.

Третий этап – проведение исследования.

Испытуемым были обеспечены комфортные условия для успешного диагностирования, а именно отсутствие отвлекающих факторов (шума, посторонних людей), были предоставлены методические материалы, бланки для ответов, ручки. Для сбора эмпирических данных использовалось несколько методик, обусловленных нашей темой ВКР. Сбор данных в целом соответствовал намеченному на предыдущем этапе алгоритму действий.

Четвертый этап – обработка и интерпретация эмпирических данных.

Полученные на предыдущем этапе «сырые» данные путем их обработки, мы привели в определенную сбалансированную систему, которая стала базой для дальнейшего содержательного анализа, интерпретации и практических рекомендаций.

Этапы количественной обработки данных:

- 1) Обработка «сырых» данных на уровне методик;
- 2) Проверка данных на достоверность;
- 3) Составление таблицы первичных эмпирических данных;
- 4) Интерпретация первичных данных.

Кроме обработки первичных данных, нами были применены методы математической статистики. Этапы:

- 1) Выбор критерия проверки;
- 2) Формулирование статистических гипотез
- 3) Применение критерия и определение уровня статистической достоверности;
- 4) Составление графиков;
- 5) Принятие гипотезы H_0 или H_1 ;
- 6) Выводы о полученных данных.

В последующем проводилась интерпретация результатов исследования, формулировались общие выводы.

Методики исследования.

В ходе исследования нами были использованы 4 методики:

1) Методика «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин) (Приложение Б).

Цель: выявить степень выраженности профессиональной деформации.

Описание методики: данная методика является авторской модификацией опросников, имеющих в психологической литературе, и предназначена для педагогов с большим стажем преподавания. Методика включает в себя 33 утверждения.

Процедура проведения: испытуемому предлагается ознакомиться с утверждениями и если он согласен с высказыванием, то напротив цифры в бланке ответов поставить «+» («да»), если нет, то «-» («нет»).

Обработка производится в соответствии с ключом методики. Начисляется по одному баллу за ответ «да» по пунктам 1–4, 6–14, 16, 18–23, 27–33 и за ответ «нет» по пунктам 5, 15, 17, 24 и 25. Подсчитывается общая сумма набранных баллов. Если она меньше 12 баллов, то профессиональная деформация выражена слабо, если 23 балла и больше, то деформация выражена сильно.

По результатам диагностики определяется степень выраженности профессиональной деформации.

2) Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ) (К. Маслач и С. Джексон. Адаптирован Н.Е. Водопьяновой) (Приложение В).

Цель: определить степень выраженности различных сторон выгорания, также выявить отсутствие или наличие таких компонентов, как психоэмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений.

Описание методики: опросник имеет 3 шкалы «психоэмоциональное истощение» (9 утверждений), «деперсонализация» (5 утверждений) и «редукция личных достижений» (8 утверждений), таким образом, опросник включает в себя 22 утверждения.

Процедура проведения: Испытуемому предлагается ответить как часто он испытывает чувства, перечисленные в опроснике. Для этого на бланке для ответов необходимо отметить по каждому пункту позицию, которая соответствует частоте мыслей и переживаний испытуемого: «никогда», «очень редко», «иногда», «часто», «очень часто», «каждый день».

Обработка результатов производится в соответствии с ключом методики. Ответы испытуемого оцениваются следующим образом: 0 баллов – «никогда», 1 балл – «очень редко», 3 балла – «иногда», 4 балла – «часто», 5 баллов – «очень часто», 6 баллов – «каждый день».

Шкалы:

«Психоэмоциональное истощение» – ответы по пунктам 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20. (максимальная сумма баллов – 54).

«Деперсонализация» – ответы «да» по пунктам 5, 10, 11, 15, 22 (максимальная сумма баллов – 30).

«Редукция личных достижений» – ответы да по пунктам 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21 (максимальная сумма баллов – 48).

По результатам диагностики выясняется, чем больше сумма баллов по первой и второй шкале в отдельности, тем больше у обследуемого выражены различные стороны «выгорания». Чем меньше сумма баллов по третьей шкале, тем меньше профессиональное «выгорание».

3) Методика на выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой (Е.П. Ильин, Н.В. Журинов) (Приложение Г).

Цель: оценить степень удовлетворенности или неудовлетворенности работой учителей.

Описание методики: опросник включает в себя 17 утверждений.

Процедура проведения: Предлагается ознакомиться с анкетой (опросником) и ответить на содержащиеся в ней вопросы. Выбрать один из вариантов ответа («да», «не знаю», «нет»), который совпадает с мнением испытуемого, и поставить под ним знак «+».

Обработка результатов производится в соответствии с ключом методики. За ответ «да» начисляется 1 балл, за ответ «не знаю» — 0 баллов, за ответ «нет» начисляется - 1 балл. Производится суммирование всех баллов с учетом их знака.

По результатам диагностики можно выявить степень удовлетворенности работой. Степень удовлетворенности работой оценивается как высокая (по всем 17 позициям), если испытуемый набирает + 11 баллов и выше, средняя - если набирает от + 6 до + 10 баллов, низкая – от + 1 до + 5 баллов. Степень неудовлетворенности работой оценивается как низкая, если испытуемый набирает от - 1 до - 5 баллов, средняя, если набирает от - 6 до -10 баллов и высокая - при - 11 баллах и выше.

4) Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко) (Приложение Д).

Цель: выявить симптомы эмоционального выгорания у профессионалов.

Описание методики: опросник состоит из 35 утверждений.

Процедура проведения: испытуемому предлагается ряд утверждений, по каждому из которых нужно высказать свое мнение. Если согласен с утверждением, поставить около соответствующего ему номера в бланке для ответов знак «+» («да»), если нет — то знак «-» («нет»).

Обработка результатов осуществляется в соответствии с ключом. Определяется сумма баллов для каждого симптома «выгорания», а затем - сумма по всем симптомам, то есть его итоговый показатель.

Симптом «Неудовлетворенность собой»:

-1 (3), + 6(2), + 11 (2), -16 (10), -21 (5), + 26(5), + 31 (3)

Симптом «Загнанность в клетку»:

+ 2(10), + 7 (5), + 12 (2), + 17 (2), + 22 (5), + 27 (1), -32 (5)

Симптом «Редукция профессиональных обязанностей»:

+ 3 (5), + 8 (5), + 13 (2), -18 (2), + 26 (3), + 28 (3), + 33 (10)

Симптом «Эмоциональная отстраненность»:

+ 4 (2), + 9 (3), -14 (2), + 19 (3), + 24 (5), + 29 (5), + 34 (10)

Симптом «Личностная отстраненность (деперсонализация)»:

+ 5 (5), +10 (3), + 15 (3), +20 (2), + 25 (5), + 30 (2), + 35 (10)

Сумма баллов по каждому симптому интерпретируется следующим образом: 9 и менее баллов - не сложившийся симптом, 10-15 баллов - складывающийся симптом, 16 и более баллов - сложившийся симптом.

Следовательно, по результатам диагностики определяется: сумма баллов по всем симптомам, равная 45 и менее, свидетельствует об отсутствии «выгорания», сумма баллов от 50 до 75 - о начинающемся «выгорании», сумма 80 баллов и выше - об имеющемся «выгорании».

Таким образом, данный комплекс методик дает нам возможность выявить особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.2 Анализ результатов эмпирического исследования особенностей профессиональной деформации педагога – психолога

В результате проведения эмпирического исследования нами были получены данные об особенностях профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Рассмотрим основные результаты исследования особенностей профессиональной деформации педагога – психолога.

После проведения методики «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин), мы получили следующие результаты (таблица 3).

Таблица 3 - Результаты методики «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин)

Номер испытуемого	Педагог-психолог Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья	Школьный психолог
Испытуемый 1	10 б – выражена слабо	12 б – выражена слабо
Испытуемый 2	12 б – выражена слабо	15 б – выражена средне
Испытуемый 3	16 б – выражена средне	20 б – выражена средне
Испытуемый 4	23 б – выражена сильно	24 б – выражена сильно
Испытуемый 5	25 б – выражена сильно	10 б – выражена слабо
Испытуемый 6	20 б – выражена средне	17 б – выражена средне
Испытуемый 7	23 б – выражена сильно	10 б – выражена слабо

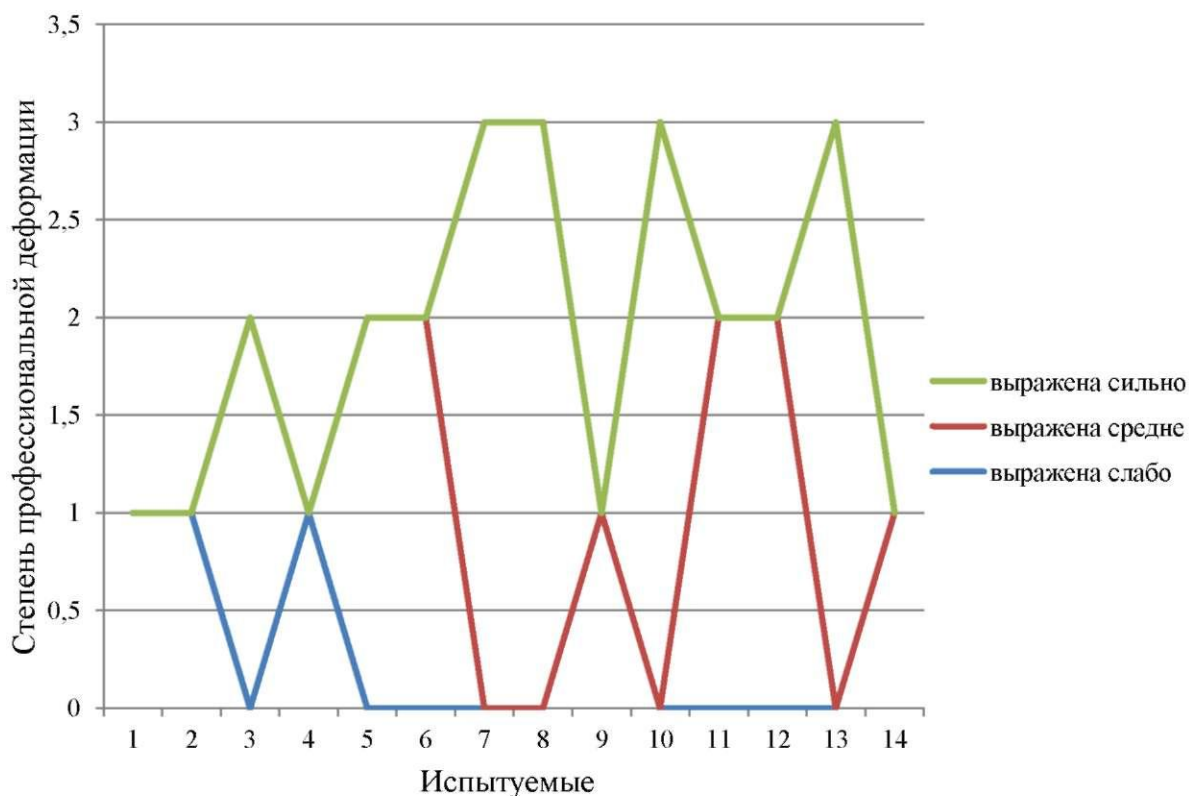


Рисунок 7 – Сравнительный анализ показателей степени выраженности профессиональной деформации

Общая сумма набранных баллов по методике «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин) свидетельствует о степени выраженности профессиональной деформации. Было выявлено, что у педагогов-психологов Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья профессиональная деформация выражена сильнее, чем у школьных психологов, так как сумма набранных баллов от 23 и больше встречается чаще.

Результаты исследования на определение уровня психического выгорания (МВІ) отображены в таблице 4.

По результатам исследования видно, что у испытуемых из психологического центра уровень психического выгорания выражен более сильно, нежели у психологов МБОУ СОШ №Х, так как сумма баллов по шкалам «эмоциональное истощение» и «деперсонализация» в отдельности больше.

Таблица 4 - Результаты исследования на определение уровня психического выгорания (МВІ)

Номер испытуемого	Педагог-психолог Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья	Школьный психолог
Испытуемый 1	выражен сильно	выражен сильно
Испытуемый 2	выражен слабо	выражен сильно
Испытуемый 3	выражен слабо	выражен слабо
Испытуемый 5	выражен сильно	выражен слабо
Испытуемый 6	выражен сильно	выражен слабо
Испытуемый 7	выражен слабо	выражен сильно

Для наглядности отобразим степень выраженности уровня психического выгорания в графическом варианте (рисунок 8).

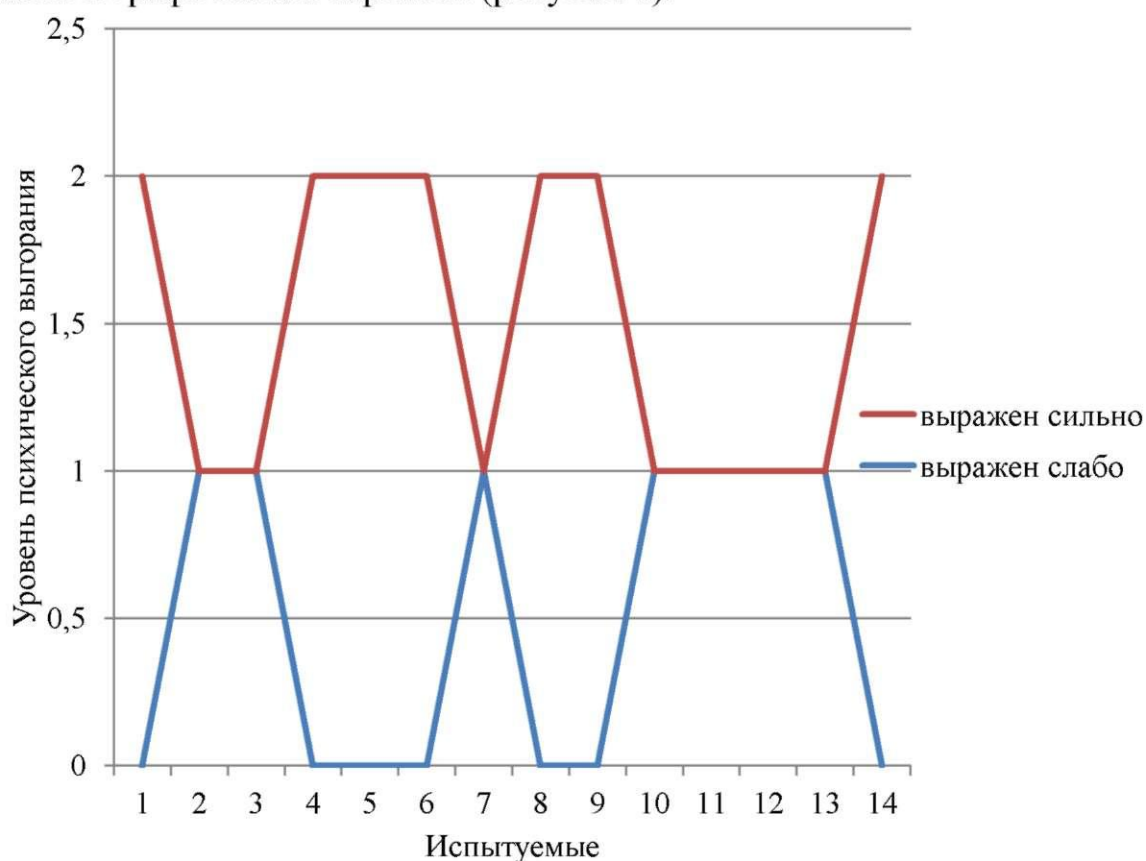


Рисунок 8 – Сравнительный анализ показателей уровня психического выгорания

У тех испытуемых, чья сумма баллов по шкале «профессиональная успешность (редукция персональных достижений)» меньше, свидетельствует о том, что уровень профессионального «выгорания» выражен меньше.

Результаты по методике для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журич) отображены в таблице 5.

Таблица 5 - Результаты методики для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журин)

Номер испытуемого	Педагог-психолог Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья	Школьный психолог
Испытуемый 1	Высокая степень	Средняя степень
Испытуемый 2	Средняя степень	Средняя степень
Испытуемый 3	Средняя степень	Средняя степень
Испытуемый 4	Средняя степень	Низкая степень
Испытуемый 5	Низкая степень	Высокая степень
Испытуемый 6	Высокая степень	Высокая степень
Испытуемый 7	Средняя степень	Средняя степень

Для наглядности отобразим степень выраженности уровня психического выгорания в графическом варианте (рисунок 9).

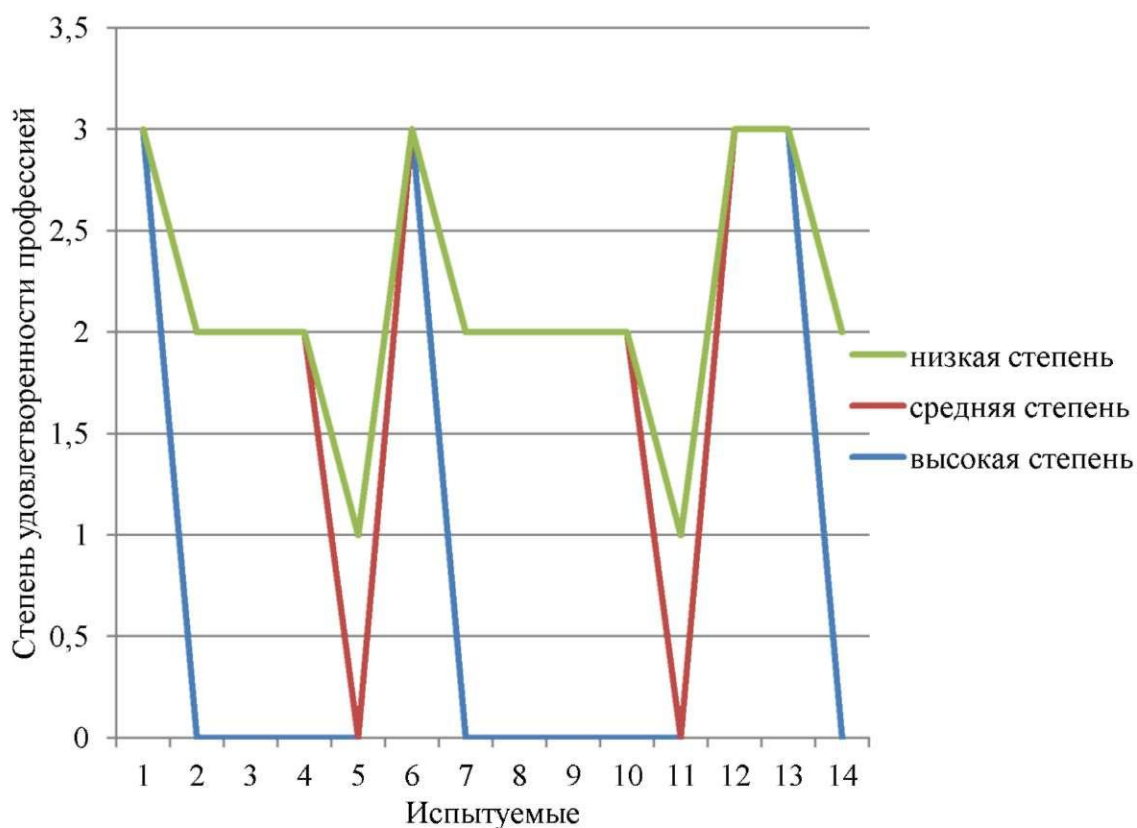


Рисунок 9 – Сравнительный анализ показателей степени удовлетворенности профессиональной деятельностью

Исходя из полученных данных, можно сказать о том, что специалисты психологического центра и МБОУ СОШ №Х в равной степени удовлетворены своей профессиональной деятельностью.

В ходе проведения методики «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко), мы получили следующие результаты (таблица 6).

Таблица 6 - Результаты методики «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко)

Номер испытуемого	Педагог-психолог Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья	Школьный психолог
Испытуемый 1	45 б – отсутствие «выгорания»	43 б - отсутствие «выгорания»
Испытуемый 2	55 б – начинающееся «выгорание»	45 б – отсутствие «выгорания»
Испытуемый 3	50 б - начинающееся «выгорание»	55 б – начинающееся «выгорание»
Испытуемый 4	60 б - начинающееся «выгорание»	71 б - начинающееся «выгорание»
Испытуемый 5	82 б – имеющееся «выгорание»	70 б - начинающееся «выгорание»
Испытуемый 6	62 б - начинающееся «выгорание»	45 б – отсутствие «выгорания»
Испытуемый 7	43 б - отсутствие «выгорания»	68 б - начинающееся «выгорание»

Для наглядности отобразим степень выраженности уровня психического выгорания в графическом варианте (рисунок 10).

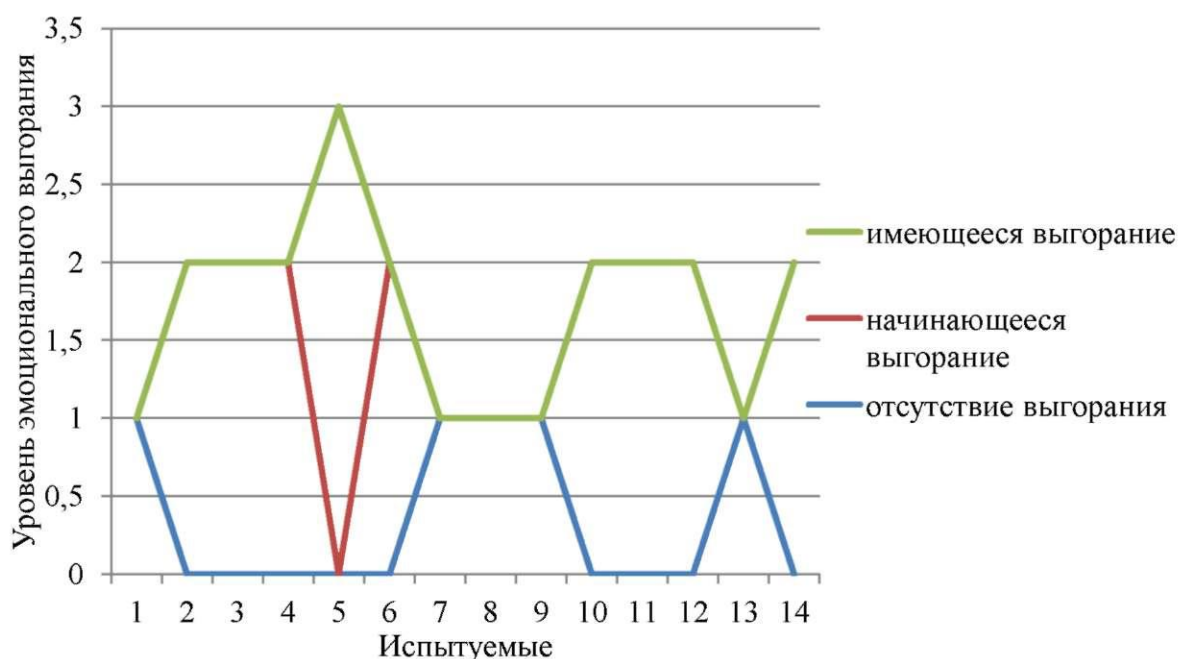


Рисунок 10 – Сравнительный анализ диагностики эмоционального выгорания

Следует отметить, что в ходе проведения методики у педагога-психолога Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья было выявлено имеющееся «выгорание», то есть сложившийся симптом. Также складывающиеся симптомы (начинающееся «выгорание») наблюдаются в одинаковой степени, что у специалистов психологического центра, что у школьных психологов.

Для более глубокого изучения и сравнения особенностей профессиональной деформации у специалистов психологического центра и МБОУ СОШ №Х, нами был использован автоматизированный расчет по методу математической обработки «критерий Уилкоксона-Манна-Уитни» (U-критерий Манна - Уитни).

Нами были поставлены две гипотезы:

1) H_0 : Между результатами 1 и 2 групп статистически значимых различий нет.

2) H_1 : Между результатами 1 и 2 групп есть статистически значимые различия.

По результатам обработки методики «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин), мы выявили, что полученное эмпирическое значение находится в зоне незначимости. Результаты отображены в таблице 7.

Таблица 7 – Автоматизированный расчет по методике «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин)

№ Испытуемого	Выборка 1	Ранг 1	Выборка 2	Ранг 2
Испытуемый 1	10	2	12	4,5
Испытуемый 2	12	4,5	15	6
Испытуемый 3	16	7	20	9,5
Испытуемый 4	23	11,5	24	13
Испытуемый 5	25	14	10	2
Испытуемый 6	20	9,5	17	8
Испытуемый 7	23	11,5	10	2
Суммы:		60		45

Результат: $U_{эмп} = 17$

$U_{кр}: p \leq 0,01 = 6$

$p \leq 0,05 = 11$

Отметим эти значения на оси значимости (рисунок 11).

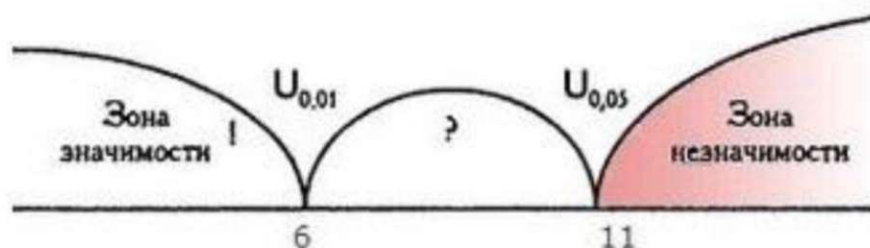


Рисунок 11 - Ось значимости различий выборок по методике «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин)

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}(17)$ находится в зоне незначимости.

Из этого следует, что мы принимаем альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$.

По результатам обработки исследования на определение уровня психического выгорания (МВІ), мы выявили, что полученное эмпирическое значение находится в зоне незначимости. Результаты отображены в таблице 8.

Таблица 8 – Автоматизированный расчет по исследованию на определение уровня психического выгорания (МВІ)

№ Испытуемого	Выборка 1	Ранг 1	Выборка 2	Ранг 2
Испытуемый 1	35	8,5	35	8,5
Испытуемый 2	27	6	40	11,5
Испытуемый 3	22	5	20	3
Испытуемый 4	40	11,5	16	1
Испытуемый 5	42	14	17	2
Испытуемый 6	40	11,5	21	4
Испытуемый 7	33	7	40	11,5
Суммы:		63,5		41,5

Результат: $U_{эмп} = 13,5$

$U_{кр}: p \leq 0,01 = 6$

$p \leq 0,05 = 11$

Отметим эти значения на оси значимости (рисунок 12).

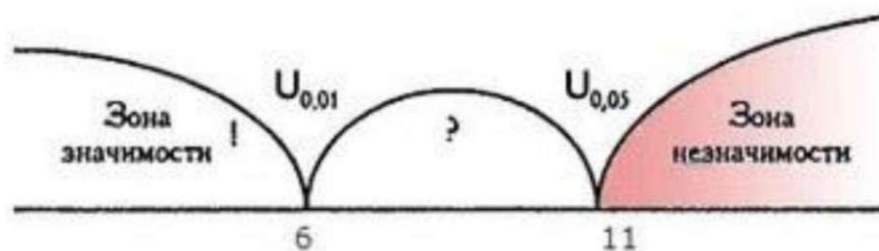


Рисунок 12 - Ось значимости различий выборок по исследованию на определение уровня психического выгорания (МВГ)

Полученное эмпирическое значение $U_{\text{эмп}}(13,5)$ находится в зоне незначимости.

Из этого следует, что мы принимаем альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$.

Результаты по методике для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журин) показали, что полученное эмпирическое значение находится в зоне незначимости. Результаты отображены в таблице 9.

Таблица 9 - Автоматизированный расчет по методике для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журин)

№ Испытуемого	Выборка 1	Ранг 1	Выборка 2	Ранг 2
Испытуемый 1	11	11,5	10	9,5
Испытуемый 2	9	7,5	8	5,5
Испытуемый 3	6	3,5	6	3,5
Испытуемый 4	8	5,5	3	2
Испытуемый 5	2	1	11	11,5
Испытуемый 6	12	13,5	12	13,5
Испытуемый 7	10	9,5	9	7,5
Суммы:		52		53

Результат: $U_{\text{эмп}}=24$

$U_{\text{кр: } p \leq 0,01}=6$

$p \leq 0,05=11$

Отметим эти значения на оси значимости (рисунок 13).

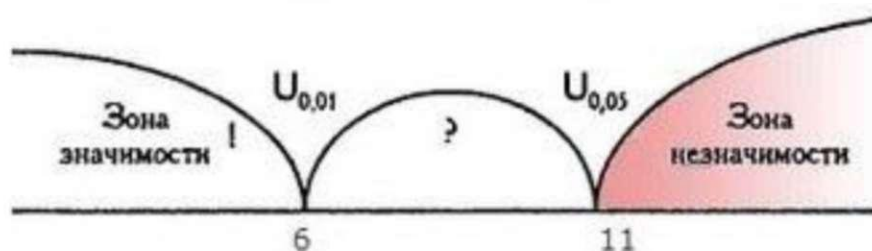


Рисунок 13 - Ось значимости различий выборок по методике для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журин)

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}(24)$ находится в зоне незначимости.

Из этого следует, что мы принимаем альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$.

В ходе обработки результатов по методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко), мы выявили, что полученное эмпирическое значение находится в зоне незначимости. Результаты отображены в таблице 10.

Таблица 10 - Автоматизированный расчет по методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко)

№ Испытуемого	Выборка 1	Ранг 1	Выборка 2	Ранг 2
Испытуемый 1	45	4	43	1,5
Испытуемый 2	55	7,5	45	4
Испытуемый 3	50	6	55	7,5
Испытуемый 4	60	9	62	10,5
Испытуемый 5	82	14	71	13
Испытуемый 6	62	10,5	45	4
Испытуемый 7	43	1,5	70	12
Суммы:		52,5		52,5

Результат: $U_{эмп} = 24,5$

$U_{кр}: p \leq 0,01 = 6$

$p \leq 0,05 = 11$

Отметим эти значения на оси значимости (рисунок 14).

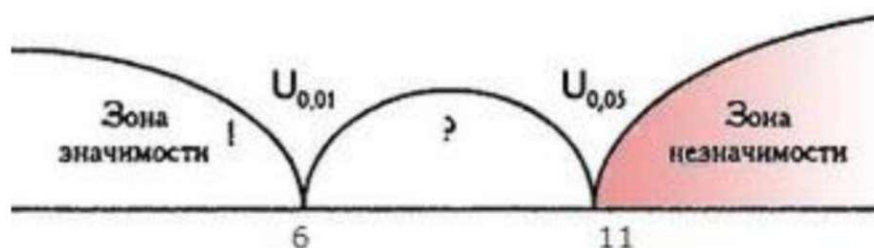


Рисунок 14 - Ось значимости различий выборок по методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко)

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}(24,5)$ находится в зоне незначимости.

Из этого следует, что мы принимаем альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$.

Таким образом, проведенный корреляционный анализ сравнения особенностей профессиональной деформации у специалистов психологического центра «ХХХ» и МБОУ СОШ №Х позволяет сделать вывод о том, что педагоги-психологи Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья и психологи МБОУ СОШ №Х в равной степени подвержены риску развития профессиональной деформации личности. Несмотря на то, что результаты первичной обработки данных показали, что у специалистов психологического центра уровень эмоционального выгорания и степень выраженности профессиональной деформации проявлены сильнее, чем у школьных психологов, корреляционный анализ выявил, что значимых различий нет.

Таким образом, мы принимаем альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$, и гипотеза нашего исследования о том, что личность педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья более подвержена риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения, не подтвердилась.

2.3 Методические рекомендации для педагога-психолога в случае развития профессиональной деформации

Согласно данным, полученным в результате эмпирического исследования, общие показатели степени выраженности профессиональной деформации, уровня эмоционального выгорания и удовлетворенности профессиональной деятельностью находятся на низшем уровне.

С целью профилактики профессиональной деформации и психического выгорания, а также повышения уровня удовлетворенности своей профессией, нами были разработаны методические рекомендации, которые могут использоваться психологами, педагогами различных образовательных учреждений, центров консультирования, коррекции поведения и др.

В процессе профессиональной реабилитации педагогу-психологу важно повышать творческую продуктивность, углублять и расширять способы самоактуализации, совершенствовать социально-психологическую компетентность в общении, усваивать новые, более эффективные приемы общения и поведения, технику владения собой и точного понимания других людей. Являются необходимыми в выполнении следующие действия:

- 1) Устранить психологические барьеры, освободиться от стереотипов.
- 2) Уметь говорить и слушать, проявлять гибкость в общении (общаться с другим человеком как с партнером).
- 3) Научиться ориентироваться в стрессовых и конфликтных ситуациях.
- 4) Овладеть диагностикой и самодиагностикой способов восприятия себя и других.
- 5) Сформировать способы принятия себя и других.
- 6) Выработать индивидуальный стиль общения.
- 7) Сформировать навыки анализа и самоанализа в ситуациях межличностного общения.
- 8) Научиться самостоятельно и продуктивно выстраивать ту часть социальной реальности, что находится в вашем личном распоряжении («приватизация жизни»).

Также целесообразным будет выделить несколько мероприятий по устранению или снижению воздействия профессиональной деформации на уровень профессионального стресса, производительность труда и в целом на специалиста со стороны организации:

- 1) Оснащение кабинетами психологической разгрузки;
- 2) Проведение собраний в коллективах;
- 3) Проведение серий семинаров и тренингов с руководителями среднего и низшего звена (по типу «мозгового штурма») по выявлению и решению проблем в организации;
- 4) Переквалификация и повышение квалификации работников;
- 5) Со стороны администрации нужна система поощрений, должны использоваться методы психологической разгрузки, релаксация прямо на работе, работник должен основываться на то, каким образом руководители могут структурировать работу и организовать рабочие места, чтобы дело стало более значимым для исполнителей.

6) Важным аспектом в профессиональной деятельности сотрудника является саморегуляция. Необходимость саморегуляции возникает тогда, когда он сталкивается с новой, необычной, трудноразрешимой для него проблемой, которая не имеет однозначного решения или предполагает несколько альтернативных вариантов. В ситуации, когда работник находится в состоянии

повышенного эмоционального и физического напряжения, что побуждает его к импульсивным действиям. Или в случае если он находится в ситуации оценивания со стороны коллег ил других людей.

В качестве необходимых действий с целью проведения профилактической работы, нами были предложены несколько предупредительных мероприятий в борьбе с профессиональными деформациями (таблица 11).

Таблица 11 – Предупредительные мероприятия в борьбе с профессиональными деформациями

Название направления	Характеристика
Приспособление работы к себе	Это направление включает в себя изменение профессиональных, организационных и других рамок. Однако, эти изменения, главным образом внешние (например, изменение условий труда) и практически не касаются содержания работы.
Приспособление себя к работе	Мероприятия, направленные на развитие таких качеств, как эмпатия, сочувствие, сопереживание, сострадание, понимание человека, то есть совершенствование способностей приема и переработки информации, связанной с другим человеком. И чем более отвлеченно это будет происходить от личной информации, то есть от собственных взглядов, чувств, отношения, тем это будет более профессионально. Рекомендуется посещать различные профессионально ориентированные тренинги и семинары для обретения или развития ранее упомянутых качеств и способностей.
Экономичный расход эмоций	Мероприятия, направленные на поддержание устойчивого психологического состояния, то есть разные способы психологической защиты, оберегающие специалиста от чрезмерной вовлеченности в процесс, уменьшение своих эмоциональных затрат, связанных с профессиональной деятельностью. Также сюда можно отнести разделение ответственности, формализацию и структурирование своей деятельности, использование различных психологических техник и прочее. В результате чрезмерной фиксации на этом направлении получится, что профессиональная деятельность станет стандартной, где специалист уже спокойно выполняет свои обязанности.
Восстановление	Мероприятия, направленные на восполнение потерь, которые понес специалист, пройдя через профессиональные отношения. Сюда также относятся различные способы компенсации затраченных усилий и стимулирующие мероприятия, а именно отслеживание результата, получение благодарности от клиентов, коллег, материальное вознаграждение и другое.

Психологические основы саморегуляции включают в себя управление, как познавательными процессами, так и личностью: поведением, эмоциями и действиями. Зная себя, свои потребности и способы их удовлетворения, человек может более эффективно, рационально распределять свои силы в течение каждого дня.

Нами были разработаны некоторые способы преодоления профессиональной деформации для педагогов-психологов, которые отображены на рисунке 15.

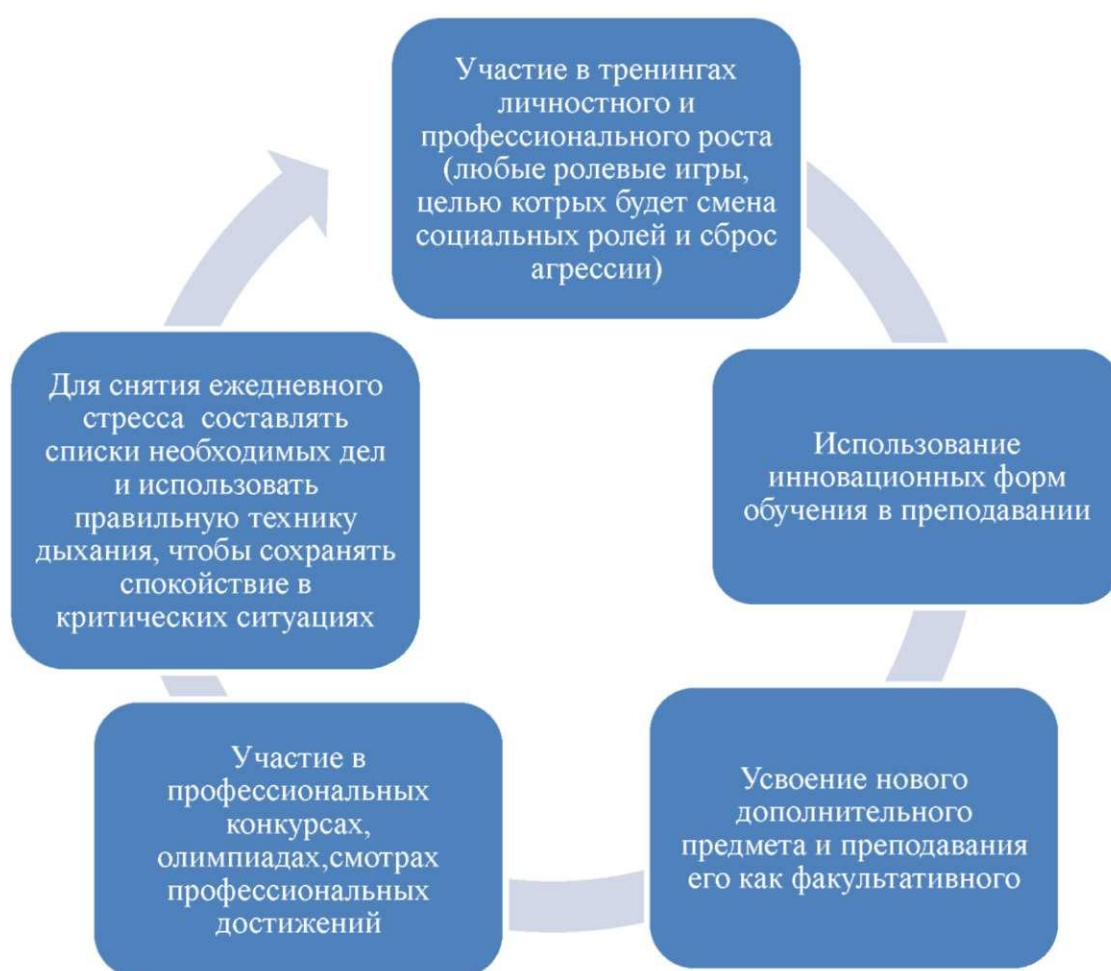


Рисунок 15 – Схема способов преодоления профессиональной деформации

Своевременное предупреждение и профилактика профессиональной деформации личности может помочь педагогу-психологу правильно ориентироваться в собственных психических состояниях, адекватно оценивать их и эффективно управлять собой для сохранения и укрепления собственного психического здоровья и, как следствие, достижения успеха в

профессиональной деятельности, а так же оптимизации психологического климата и межличностного взаимодействия в коллективе.

Выводы по второй главе

Исследование проводилось на базе психологического центра развития, консультирования и коррекции «ХХХ». Также для углубленного изучения темы нашей дополнительной задачей стало изучение особенностей деятельности психолога образовательного учреждения МБОУ СОШ №Х.

В исследовании принимали участие 14 человек: 7 человек – специалисты психологического центра «ХХХ», 7 человек – психологи МБОУ СОШ № Х.

Нами были использованы следующие методы психологического исследования: эмпирический (тесты, опросник), организационный (сравнение двух выборок), методы обработки данных и методы интерпретаций.

Подобранный комплекс методик дал нам возможность выявить особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В результате проведения эмпирического исследования нами были получены следующие данные об особенностях профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья:

1) Полученные данные по методике «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин) свидетельствуют о степени выраженности профессиональной деформации. Было выявлено, что у педагогов-психологов Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья профессиональная деформация выражена сильнее, чем у школьных психологов, так как сумма набранных баллов от 23 и больше встречается чаще.

2) Полученные данные по исследованию на определение уровня психического выгорания (МВИ) свидетельствуют о том, что у испытуемых из психологического центра уровень психического выгорания выражен более сильно, нежели у психологов МБОУ СОШ №Х, так как сумма баллов по шкалам «эмоциональное истощение» и «деперсонализация» в отдельности больше.

3) По результатам методики для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журин), можно сказать о том, что специалисты психологического центра и МБОУ СОШ №Х в равной степени удовлетворены своей профессиональной деятельностью.

4) Исходя из результатов по методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко), следует отметить, что в ходе проведения методики у педагога-психолога Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья было выявлено имеющееся «выгорание», то есть сложившийся симптом. Также складывающиеся симптомы (начинающееся

«выгорание») наблюдаются в одинаковой степени, что у специалистов психологического центра, что у школьных психологов.

В последующем проведенный нами корреляционный анализ сравнения особенностей профессиональной деформации у специалистов психологического центра «XXX» и МБОУ СОШ №X позволил принять альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$. Это, в свою очередь, означает то, что гипотеза нашего исследования о том, что личность педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья более подвержена риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения, не подтвердилась.

Также согласно данным, полученным в результате эмпирического исследования, было выявлено, что общие показатели степени выраженности профессиональной деформации, уровня эмоционального выгорания и удовлетворенности профессиональной деятельностью находятся на низшем уровне. И с целью профилактики профессиональной деформации и психического выгорания, а также повышения уровня удовлетворенности своей профессией, нами были разработаны методические рекомендации для педагога-психолога в случае развития профессиональной деформации.

Заключение

Проведенное исследование особенностей профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья позволяет сделать следующие выводы.

В проведенном исследовании было рассмотрено понятие «профессиональная деформация личности» в психологии. Теоретический анализ психолого-педагогической литературы показал, что определений понятия «профессиональная деформация» в психологии множество. Однако наиболее используемой является такая формулировка: профессиональная деформация личности представляет собой искажение конфигурации личностного профиля за счет угасания позитивных установок и усиления негативных отношений к себе и другим людям. Это проявление в личности под влиянием некоторых особенностей профессиональной деятельности таких психологических изменений, которые начинают отрицательно влиять на осуществление деятельности и на психическую структуру самой личности.

Исследователи выделяют профессиональную деформацию личности, профессиональную деформацию деятельности, профессиональную деформацию трудового поведения. Для обозначения негативных изменений в профессиональной деятельности используется также термин «профессиональные деструкции».

В литературе иногда встречается сравнение терминов «профессиональная деформация» и «синдром эмоционального выгорания». Синдром эмоционального выгорания – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Признаками профессиональной деформации личности педагога-психолога на разных этапах его профессиональной деятельности выступают:

- 1) Потеря ощущения своей деятельности как благородной миссии.
- 2) Склонность к обезличиванию - ребенок рассматривается как объект воздействия.
- 3) Неиндивидуальный подход к работе с клиентами.
- 4) Недооценка моральной поддержки ребенка, родителей.
- 5) Дегуманизация взаимоотношений «педагог - ученик», дефицит милосердия.

Следствием профессиональных деформаций, в свою очередь, являются психическая напряженность, конфликты, кризисы, неудовлетворенность жизнью и социальным окружением.

При попытке классификации имеющихся точек зрения на факторы, влияющих на развитие профессиональной деформации, мы выделили следующее:

1) Высокая степень ответственности за результаты профессиональной деятельности, вследствие чего может сформироваться боязнь ошибок и неудач.

2) Сильные перегрузки, увеличение объема информации, которую необходимо усваивать, частое возникновение непредвиденных ситуаций

3) Трудности в семье, вызванные чрезмерной профессиональной деятельностью (например, дополнительные занятия во внеурочное время, проверка работ дома и другое).

4) Развитие аддикции (навязчивой потребности в работе).

5) Необходимость регулярных подработок, также постоянное стремление к конкуренции.

6) Неспособность личности к релаксации.

Также, рассмотрев некоторые средства профилактики и коррекции профессиональной деформации специалистов, прежде всего, нам хотелось бы отметить своевременную диагностику профессиональной деформации, а также разработку стратегии преодоления профессиональной деформации. Личности, подвергшиеся профессиональной деформации, должны разрабатывать альтернативные сценарии дальнейшего личностного и профессионального роста. Необходимо осваивать методы и способы саморегуляции эмоциональной сферы, также коррекции профессиональной деформации. Это можно отнести к мерам тренингов личностного и профессионального роста. Во избежание профессиональной деформации, следует проводить целенаправленную работу, обращенную на повышение социальной, образовательной, психологической компетентности.

Далее в результате собственного эмпирического исследования нами были получены следующие результаты:

Результаты по методике «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин) свидетельствуют о степени выраженности профессиональной деформации. Было выявлено, что у педагогов-психологов Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья профессиональная деформация выражена сильнее, чем у школьных психологов, так как сумма набранных баллов от 23 и больше встречается чаще.

Полученные данные по исследованию на определение уровня психического выгорания (МВИ) свидетельствуют о том, что у испытуемых из психологического центра уровень психического выгорания выражен более сильно, нежели у психологов МБОУ СОШ №Х, так как сумма баллов по шкалам «эмоциональное истощение» и «деперсонализация» в отдельности больше.

По результатам методики для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журин), можно сказать о том, что специалисты психологического центра и МБОУ СОШ №Х в равной степени удовлетворены своей профессиональной деятельностью.

Исходя из результатов по методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко), следует отметить, что в ходе проведения методики у

педагога-психолога Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья было выявлено имеющееся «выгорание», то есть сложившийся симптом. Также складывающиеся симптомы (начинающееся «выгорание») наблюдаются в одинаковой степени, что у специалистов психологического центра, что у школьных психологов.

Проведенный нами корреляционный анализ сравнения особенностей профессиональной деформации у специалистов психологического центра «ХХХ» и МБОУ СОШ №Х позволил сделать вывод о том, что мы принимаем альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$. Что свидетельствует о том, что гипотеза нашего исследования не подтвердилась.

Изначально предполагалось, что на сегодняшний день личность педагога-психолога психологического центра в большей степени подвергается риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения. В основе гипотезы лежала идея о том, что условия для профессиональной деятельности педагога-психолога являются более благоприятными в образовательном учреждении, нежели в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Однако, так как гипотеза нашего исследования о том, что личность педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья более подвержена риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения, не подтвердилась, мы можем сделать вывод о том, что данная мысль является стереотипом, навязанным обществом, и не имеет весомых доказательств. Следовательно, условия профессиональной деятельности, вне зависимости от того благоприятные они или неблагоприятные, для педагога-психолога Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья и психолога образовательного учреждения не оказывают влияния на развитие профессиональной деформации и, соответственно, риск ее развития является одинаковым.

Так как данные, полученные в результате эмпирического исследования, свидетельствуют о том, что общие показатели степени выраженности профессиональной деформации, уровня эмоционального выгорания и удовлетворенности профессиональной деятельностью находятся на низшем уровне, нами были разработаны методические рекомендации. Предложенные методические рекомендации направлены на повышение творческой продуктивности, углубления и расширения способов самоактуализации, совершенствования социально-психологической компетентности в общении, усвоения новых приемов общения и поведения, техники владения собой и точного понимания других людей.

Разработан перечень предупредительных мероприятий в борьбе с профессиональными деформациями, с целью предупреждения и преодоления профессиональной деформации личности педагога-психолога.

Список использованных источников

1. Бабанов, С. А. Профессиональные факторы и стресс: синдром эмоционального выгорания [Текст] / С. А. Бабанов. – Москва: издательство «ИНФРА - М», 2009. – 304 с.
2. Баробанова, М. В. Изучение психологического содержания синдрома «эмоционального сгорания» [Текст] / М. В. Баробанова. – Москва: издательство ЮНИТИ - ДАНА, 2015. – 527 с.
3. Безносков, С. П. Профессиональная деформация личности [Текст] / С. П. Безносков. – Санкт – Петербург: издательство «Питер», 2008. – 272 с.
4. Бойко, В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении [Текст] / В. В. Бойко. - Санкт – Петербург: издательство «Питер», 2009. – 105 с.
5. Боровикова, С. А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности [Текст] / С. А. Боровикова. – Москва: издательство «Просвещение», 2011. – 151 с.
6. Винокур, В. А. Клинико-психологические характеристики синдрома профессионального «выгорания» у врачей [Текст] / В. А. Винокур. – Москва: издательство «Юрайт» 2009. – 172 с.
7. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика [Текст] / Н. Е. Водопьянова. - Санкт – Петербург: издательство «Питер», 2014. – 421 с.
8. Дмитриева, М. А. Профессиональное долголетие. Психологические основы профессиональной деятельности. Хрестоматия [Текст] / М. А. Дмитриева. - Москва: издательство «Логос», 2010. – 422 с.
9. Зеер, Э. Ф. Психология профессий. Учебное пособие для вузов [Текст] / Э. Ф. Зеер. - Москва: издательство «Академический Проект», 2009. - 336 с.
10. Карпов, А. В. Принятие решений в профессиональной деятельности. Учебное пособие [Текст] / А. В. Карпов. - Ярославль: ЯрГУ, 2015. - 152 с.
11. Кикоть, В. Я. Профессиональная подготовка и ее влияние на деятельность (проблема профессиональной деформации). Учебное пособие [Текст] / В. Я. Кикоть. – Санкт – Петербург: издательство «Питер», 2016. - 324 с.
12. Климов, Е. А. Психология профессионала [Текст] / Е. А. Климов. - Москва: издательство «МОДЭК», 2016. - 400 с.
13. Ковалев, В. П. Мотивационная сфера личности и ее динамика в процессе профессиональной подготовки [Текст] / В. П. Ковалев. – Москва: издательство «Сфера», 2012. – 151 с.
14. Корнеева, Л. Н. Профессиональная психология личности. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности [Текст] / Л. Н. Корнеева. – Санкт – Петербург: издательство ДНК, 2011. – 384 с.

15. Кузьмина, Н. В. Очерки психологии труда учителя [Текст] / Н. В. Кузьмина. – Москва: издательство «Сфера», 2017. - 265 с.
16. Кудрявцев, Т. В. Психологический анализ динамики профессионального самоопределения личности [Текст] / Т. В. Кудрявцева, В. Ю. Шегунов // Вопросы психологии. - 2013. - № 2. - С. 52-59.
17. Ларенцова, Л. И. Синдром эмоционального выгорания у врачей различных специальностей: психологические аспекты [Текст] / Л. И. Ларенцова. - Москва: издательство «Просвещение», 2009. – 142 с.
18. Ларенцова, Л. И. Изучение синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов [Текст] / Л. И. Ларенцова // Клиническая стоматология. - 2009. - №4.- С.82 - 86.
19. Ларенцова, Л. И., Синдром «эмоционального выгорания» у врачей стоматологов [Текст] / Л. И. Ларенцова // Новая стоматология. - 2008. -№ 2.- С.97- 99.
20. Литвак, М. Е. Командовать или подчиняться [Текст] / М. Е. Литвак. - Ростов-на-Дону: издательство «Феникс», 2015. – 299 с.
21. Моцкин, Ю. В. Психологические основы профилактики перенапряжения [Текст] / Ю. В. Моцкин. – Санкт - Петербург: издательство «Алетейя», 2009 – 263 с.
22. Маркова, А. К. Психология профессионализма [Текст] / А. К. Маркова. - Москва: Международный гуманитарный фонд «Знание», 2016. - 312 с.
23. Маркова, А. К. Психология труда учителя [Текст] / А. К. Маркова. - Москва: издательство «Просвещение», 2013. - 190 с.
24. Маслов, А. В. Некоторые психологические проблемы переквалификации: особенности профессионального и личностного роста молодого специалиста [Текст] / А. В. Маслов // Социальная психология XXI век.- 2008. - № 2. - С. 66-68.
25. Митина, Л. М. Учитель как личность и профессионал (психологические проблемы) [Текст] / Л. М. Митина. - Москва: издательство «Просвещение», 2008. - 138 с.
26. Никифоров, Г. С. Психология здоровья [Текст] / Г. С. Никифоров. – Санкт - Петербург: издательство «Речь», 2014. – 256 с.
27. Никифоров, Г. С. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента [Текст] / Г. С. Никифоров - Санкт - Петербург: издательство «Питер», 2014. - 240 с.
28. Новиков, А. М. Принципы построения системы непрерывного профессионального образования [Текст] / А. М. Новиков // Педагогика. - 2008. - № 3. - С. 11-17.
29. Никитина, А. В. Психологические особенности творческой личности и их учет при отборе кадров [Текст] / А. В. Никитина // Психолого-педагогические аспекты многоуровневого образования. - 2009. - № 3. - С. 90-93.

30. Орел, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии [Текст] / В. Е. Орел. - Санкт - Петербург: издательство «Прайм-ЕВРОЗНАК», 2016. – 221 с.
31. Осухова, Н. Г. Сгоревшие на работе [Текст] / Н. Г. Осухова // Здоровье. - 2009.- № 9. - С. 22-24.
32. Орлов, А. Б. Склонность и профессия [Текст] / А. Б. Орлов. – Москва: издательство «Юрайт», 2011. – 189 с.
33. Орлова, И. В. Тренинг профессионального самопознания: теория, диагностика и практика педагогической рефлексии [Текст] / И. В. Орлова. – Санкт Петербург: издательство «Речь», 2016. - 128 с.
34. Пиняева, С. Е. Личностное и профессиональное развитие в период зрелости [Текст] / С. Е. Пиняева, Н. В. Андреев // Вопросы психологии. - 2008. - № 2. - С. 3-10.
35. Полякова, О. Н. Стресс: причины, последствия, преодоление [Текст] / О. Н. Полякова. – Санкт - Петербург: издательство «Речь», 2008. – 144 с.
36. Поваренков, Ю.П. Психология профессионального становления личности: основы психологической концепции профессионализации [Текст] / Ю.П. Поваренков. – Курск: издательство КНОРУС, 2011. - 130 с.
37. Поваренков, Ю. П. Психологический анализ профессионализации [Текст] / Ю. П. Поваренков // Психологические закономерности профессионализации. - 2009. - № 2. - С. 95-109.
38. Поваренков, Ю. П. Диалектика становления профессионала (Психологические основы периодизации профилактики) [Текст] / Ю. П. Поваренков // Ярославский психологический вестник. - 2008. - № 4. - С. 19-38.
39. Пронин, С. П. Исследование психологических факторов деструктивной профессионализации будущего учителя [Текст] / С. П. Пронин. – Москва: издательство «Сфера», 2013. – 146 с.
40. Рогозинская, Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях [Текст] / Т. И. Рогозинская // Психологический журнал. - 2012. - № 2. - С.95- 98.
41. Самоукина, Н. В. Синдром профессионального выгорания [Текст] / Н. В. Самоукина // Медицинская газета. -2015. - №43. - С.21-22.
42. Самоукина, Н.В. Управление персоналом: российский опыт [Текст] / Н.В. Самоукина. – Санкт - Петербург: издательство «Питер», 2013. – 235 с.
43. Сидоров, П. И. Синдром эмоционального выгорания [Текст] / П. И. Сидоров // Медицинская газета. - 2015. - № 43. - С. 14 -17.
44. Трунов, Д. Г. О профессиональной деформации практического психолога [Текст] / Д. Г. Трунов // Психологическая газета. - 2008. - № 1. - С.20-23
45. Ханина, И. Б. К вопросу о профессиональной составляющей в структуре образа мира [Текст] / И. Б. Ханина // Вестник МГУ, - 2011. -№ 2. - С. 54-64.
46. Шадриков, В. Д. Проблемы профессиональных способностей [Текст] / В. Д. Шадриков // Психологический журнал. - 2012. - № 5. - С. 13-26.

Приложения

Приложение А (обязательное)

Иллюстративная часть

Цель работы – исследовать особенности профессиональной деформации педагога – психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Объект исследования – профессиональная деформация педагога – психолога.

Предмет исследования – особенности профессиональной деформации педагога – психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение А (продолжение)

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что личность педагога – психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья более подвержена риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения.

Приложение А (продолжение)

Задачи исследования:

- 1) Провести теоретический анализ проблемы профессиональной деформации педагога – психолога.
- 2) Провести эмпирическое исследование особенностей профессиональной деформации педагога – психолога.
- 3) Провести анализ полученных данных.
- 4) Составить психологические рекомендации для педагога – психолога в случае развития профессиональной деформации.

Приложение А (продолжение)

Методы исследования:

- 1) Теоретические: анализ научной литературы.
- 2) Эмпирические: опрос, тестирование.
- 3) Математические: непараметрический критерий Уилкоксона-Манна-Уитни (U-критерий Манна-Уитни).

Приложение А (продолжение)

Рассматривая подходы к изучению проблемы профессиональной деформации личности, мы опирались на исследования А.К. Марковой, С.Г. Геллерштейна, С.П. Безносова, Л.Н. Корнеевой, Э.Ф. Зеер, В.В. Бойко и других.

Э.Э. Сыманюк под профессиональной деформацией подразумевает искажение профиля профессионально - важных качеств личности, которые, в свою очередь, изменяют профессиональное поведение человека.

В современной науке существует целый ряд факторов, которые оказывают влияние на развитие профессиональной деформации личности: изменение мотивации трудовой деятельности, возникающие стереотипы мышления, поведения и деятельности, эмоциональная напряженность профессионального труда, монотонность, жестко структурированный характер труда и многое другое.

Приложение А (продолжение)

База исследования. Исследование проводилось на базе психологического центра развития, консультирования и коррекции «ХХХ».

Выборка исследования: в исследовании принимали участие 14 человек: 7 человек – специалисты психологического центра «ХХХ», 7 человек – психологи МБОУ СОШ № Х.

Приложение А (продолжение)

В ходе исследования нами были использованы 4 методики:

- 1) Методика «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин).
- 2) Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ) (К. Маслач и С. Джексон. Адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
- 3) Методика на выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой (Е.П. Ильин, Н.В. Журин).
- 4) Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко).

Приложение А (продолжение)

Результаты методики «Профессиональная деформация педагогов»
(Е.П. Ильин)

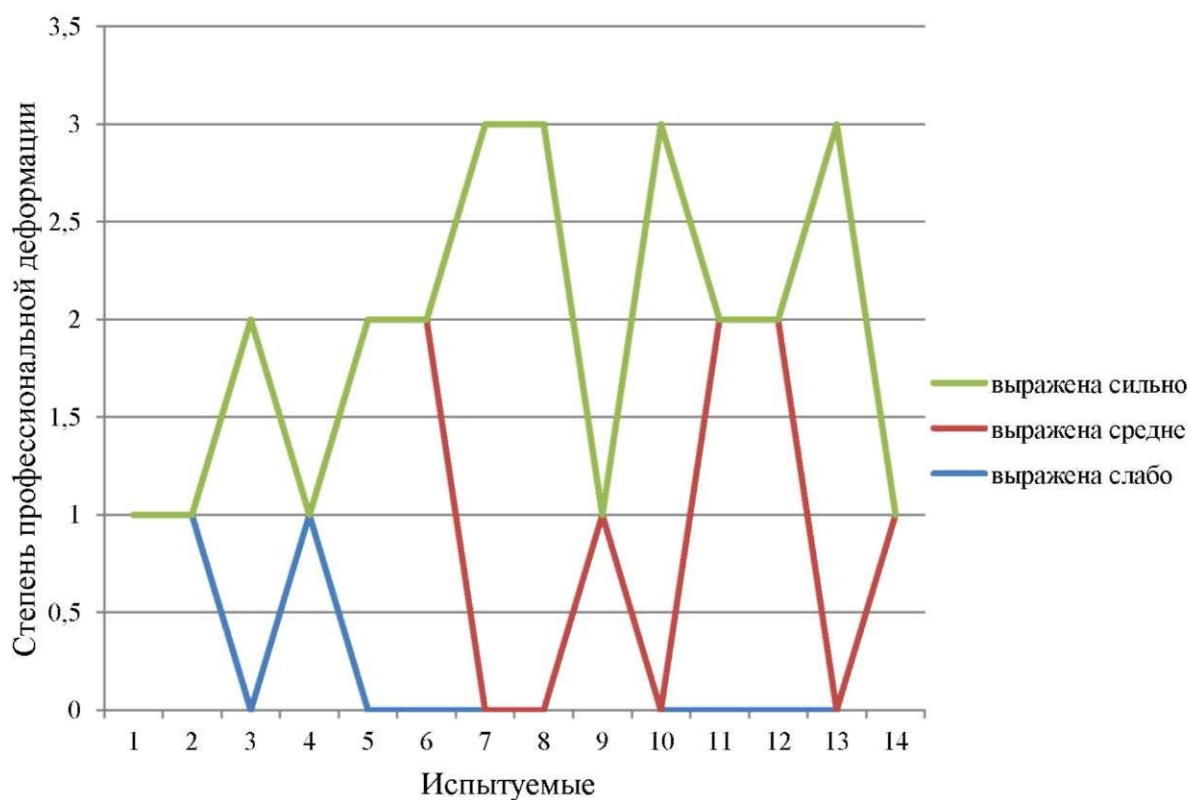


Рисунок А.1 - Сравнительный анализ показателей степени выраженности профессиональной деформации

Приложение А (продолжение)

Результаты исследования на определение уровня психического выгорания (MBI)

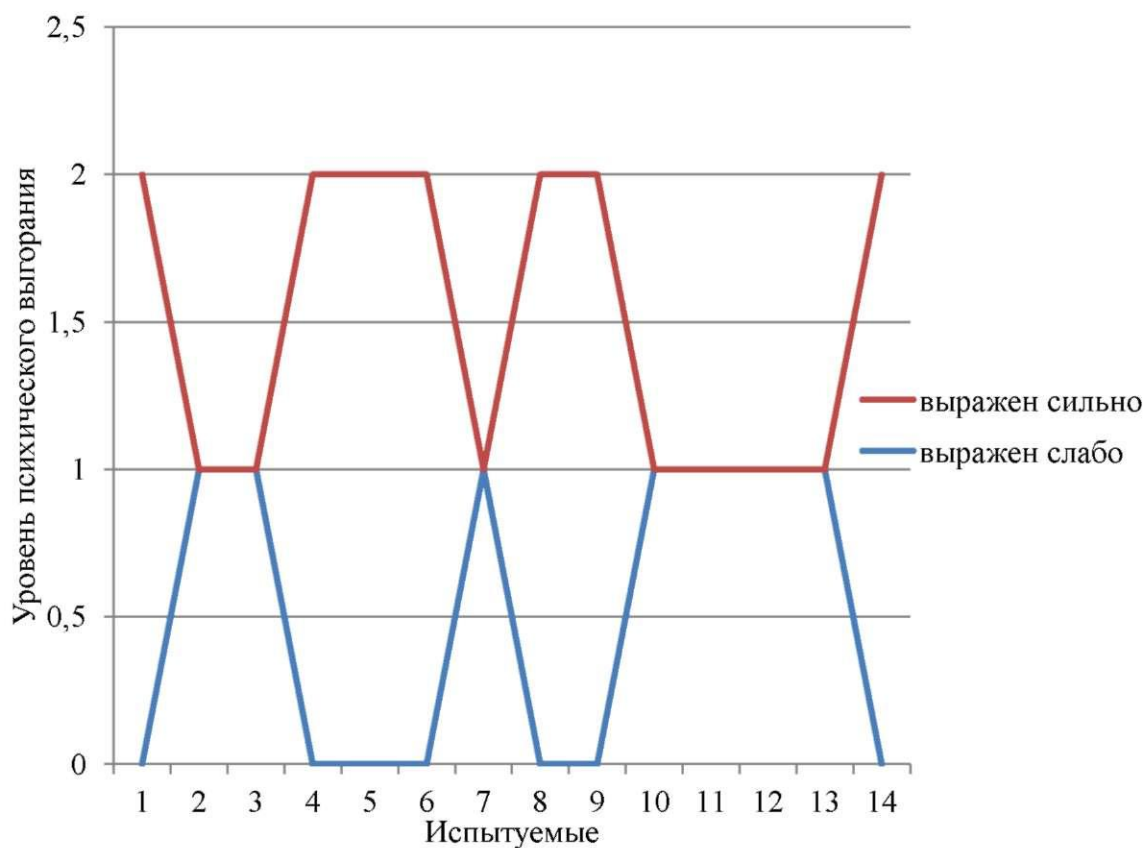


Рисунок А.2 - Сравнительный анализ показателей уровня психического выгорания

Приложение А (продолжение)

Результаты методики для выявления степени удовлетворенности учителей своей профессией и различными сторонами профессиональной деятельности (Е.П. Ильин, Н.В. Журин)

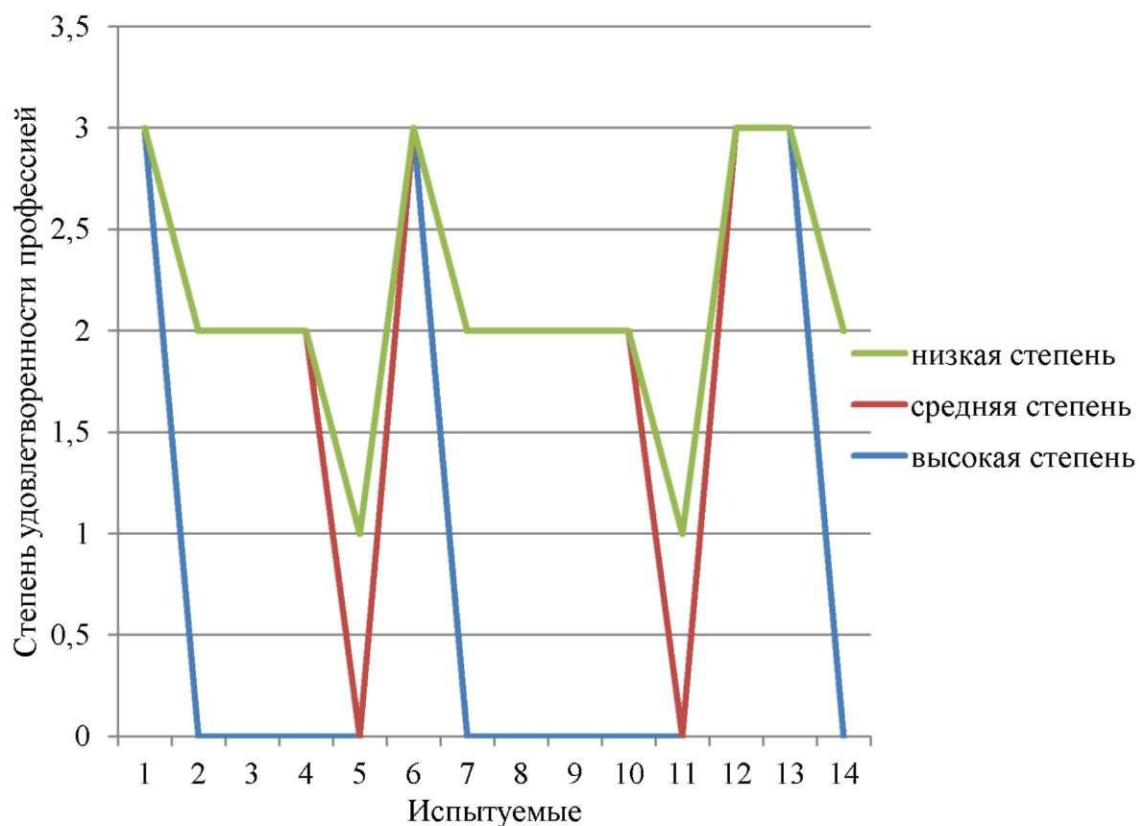


Рисунок А.3 - Сравнительный анализ показателей степени удовлетворенности профессиональной деятельностью

Приложение А (продолжение)

Результаты методики «Диагностика уровня эмоционального выгорания»
(В.В. Бойко)

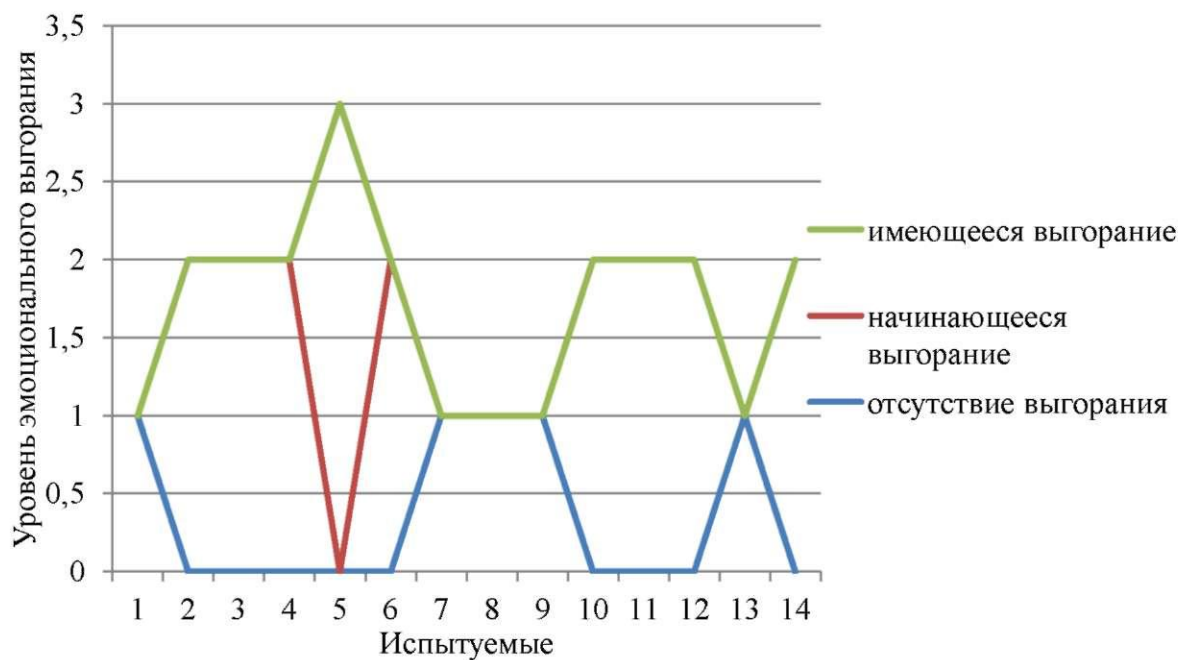


Рисунок А.4 - Сравнительный анализ диагностики эмоционального выгорания

Приложение А (продолжение)

В последующем проведенный нами корреляционный анализ сравнения особенностей профессиональной деформации у специалистов психологического центра «XXX» и МБОУ СОШ №X позволил принять альтернативную гипотезу H_0 об отсутствии статистически значимых различий на уровне значимости $p \leq 0,01$. Это, в свою очередь, означает то, что гипотеза нашего исследования о том, что личность педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья более подвержена риску развития профессиональной деформации, чем личность психолога образовательного учреждения, не подтвердилась.

Приложение А (продолжение)

С целью проведения профилактической работы, нами были предложены несколько предупредительных мероприятий в борьбе с профессиональными деформациями:

- 1) Приспособление работы к себе.
- 2) Приспособление себя к работе.
- 3) Экономичный расход эмоций.
- 4) Восстановление.

Приложение Б (справочное)

Методика «Профессиональная деформация педагогов» (Е.П. Ильин)

Цель: выявить степень выраженности профессиональной деформации.

Инструкция. Внимательно прочитайте каждое утверждение. Если вы согласны с высказыванием, то напротив цифры поставьте «+» («да»), если не согласны, то «-» («нет»). Спасибо за сотрудничество.

Тест

1. Большинство людей, с которыми я бываю в компании, несомненно, рады меня видеть.

2. Я недоволен нововведениями в системе образования.

3. Я всегда адекватно оцениваю знания учеников.

4. Дома я требую, чтобы все мои вещи лежали на своих местах.

5. Я первым ищу путь к преодолению конфликта.

6. Молодых учителей нужно критиковать за отсутствие твердости и дисциплины.

7. В неприятностях и неудачах, которые были в моей жизни, чаще виноваты другие люди, чем я сам.

8. Строгий и четко знающий свои обязанности педагог - вот образ идеального учителя.

9. Замечаю, что я часто стал кричать на детей.

10. Я все чаще убеждаюсь в том, что коллеги, не согласные со мной, профессионально некомпетентны.

11. Мне трудно менять привычный стиль работы.

12. "Хороший педагог, но плохой родитель" - это не про меня.

13. Я стал более нетерпим к шалостям учеников, чем раньше.

14. Я, как правило, не согласен с коллегами, которые отмечают мои "ошибки".

15. Я, как и прежде, легко реализую новые идеи.

16. Я твердо убежден, что все учащиеся, занимающиеся спортом, лодыри.

17. Я часто предлагаю новые подходы к решению проблем.

18. Раньше я спокойнее относился к замечаниям коллег по поводу моей деятельности.

19. Думаю, что мой большой стаж работы дает мне право делать замечания и давать советы молодым педагогам.

20. Я замечаю, что становлюсь мнительным в работе с учениками.

21. Раньше я был открытым в общении, однако теперь понимаю, что этого делать не следует.

22. Меня как педагога не за что упрекнуть.

23. Меня раздражают всякие инновации, они лишь мешают работе.

Приложение Б (продолжение)

24. Я полагаю, что способные люди, не сумевшие реализовать свои возможности, должны винить в этом только себя.

25. Я по-прежнему легко генерирую новые идеи, связанные с моей работой.

26. Выработанные у меня за годы работы стереотипы облегчают мой труд.

27. Меня бесит, когда молодые учителя начинают спорить со мной по вопросам обучения и воспитания.

28. Я полагаю, что учащиеся должны безоговорочно выполнять мои требования, иначе я не смогу поддержать свой авторитет.

29. Властность - необходимое качество педагога.

30. У меня в семье часто возникают конфликты в связи с тем, что мои советы воспринимаются как поучительство, морализаторство.

31. Мой опыт работы убеждает меня в том, что в наказании учащихся за проступки необходимо быть принципиальным, не давать никаких поблажек и скидок на обстоятельства, чтобы другим было неповадно.

32. В последние годы я стал замечать за собой несдержанность в отношениях с учащимися, вплоть до проявления грубости.

33. Я убежден, что оценивать знания учащихся следует в строгом соответствии с имеющимися стандартами.

Приложение В (справочное)

Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ)
(К. Маслач и С. Джексон. Адаптирован Н.Е. Водопьяновой)

Цель: определить степень выраженности различных сторон выгорания, также выявить отсутствие или наличие таких компонентов, как психоэмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений.

Инструкция: Вам предлагается ответить как часто испытываете чувства, перечисленные в опроснике. Для этого на бланке для ответов необходимо отметить по каждому пункту позицию, которая соответствует Вашей частоте мыслей и переживаний : «никогда», «очень редко», «иногда», «часто», «очень часто», «каждый день».

Таблица В.1

Вопросы	Никогда	Очень редко	Иногда	Часто	Очень часто	Каждый день
1. Я чувствую себя эмоционально опустошенным						
2. После работы я чувствую себя, как «выжатый лимон»						
3. Утром я чувствую усталость и нежелание идти на работу						
4. Я хорошо понимаю, что чувствуют мои коллеги и стараюсь учитывать это в интересах дела						
5. Я чувствую, что общаюсь с некоторыми коллегами без теплоты и расположения к ним						
6. После работы мне на некоторое время хочется уединиться						
7. Я умею находить правильное решение в конфликтных ситуациях, возникающих при общении с коллегами						
8. Я чувствую угнетенность и апатию						
9. Я уверена, что моя работа нужна людям						
10. В последнее время я стала более черствой по отношению к тем, с кем я работаю						
11. Я замечаю, что моя работа ожесточает меня						
12. У меня много планов на будущее, и я верю в их осуществление						

Продолжение таблицы В.1

13.Моя работа все больше меня разочаровывает						
14. Мне кажется, что я слишком много работаю						
15. Бывает, что мне действительно безразлично то, что происходит с некоторыми моими подчиненными/воспитанниками и коллегам						
16. Мне хочется уединиться и отдохнуть от всего и всех						
17.Я легко могу создать атмосферу доброжелательности и сотрудничества в коллективе						
18. Во время работы я чувствую приятное оживление						
19. Благодаря своей работе я уже сделал в жизни много действительно ценного						
20. Я чувствую равнодушие и потерю интереса ко многому, что радовало меня в моей работе						
21. На работе я спокойно справляюсь с эмоциональными проблемам						
22. В последнее время мне кажется, что коллеги и подчиненные все чаще перекладывают на меня груз своих проблем и обязанностей.						

Приложение Г (справочное)

Методика на выявление степени удовлетворенности своей профессией и работой (Е.П. Ильин, Н.В. Журин)

Цель: оценить степень удовлетворенности или неудовлетворенности работой учителей.

Инструкция: Вам предлагается ознакомиться с анкетой (опросником) и ответить на содержащиеся в ней вопросы; выбрать один из вариантов ответа («да», «не знаю», «нет»), который совпадает с Вашим мнением, и поставить под ним знак «+».

Таблица Г.1

	Удовлетворены ли вы:	да	не знаю	нет
1.	вашей профессией			
2.	достигаемыми результатами			
3.	взаимоотношениями с администрацией школы			
4.	взаимоотношениями с коллегами			
5.	взаимоотношениями с учащимися			
6.	взаимоотношениями с родителями учащихся			
7.	отношением учащихся к вашему предмету			
8.	отношением к вашему предмету педагогического коллектива			
9.	отношением родителей учащихся к вашему предмету			
10.	своей профессиональной подготовкой в целом			
11.	своей методической подготовкой			
12.	своей теоретической подготовкой			
13.	своей организационной подготовкой			
14.	учебной программой			
15.	материальной базой школы			
16.	местом работы			
17.	заработной платой			

Приложение Д (справочное)

Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко

Цель: выявить симптомы эмоционального выгорания у профессионалов.

Инструкция: Вам предлагается ряд утверждений, по каждому из которых нужно высказать свое мнение. Если Вы согласны с утверждением, поставьте около соответствующего ему номера в бланке для ответов знак «+» («да»), если нет - то знак «-» («нет»).

Текст опросника

1. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.
2. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности (занимаю не свое место).
3. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее «свернуть» дело.
4. Моя работа притупляет эмоции.
5. Я откровенно устал от проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.
6. Работа приносит мне все меньше удовлетворения.
7. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность.
8. Из-за усталости или напряжения я уделяю своим делам меньше внимания, чем положено.
9. Я спокойно воспринимаю претензии ко мне начальства и коллег по работе.
10. Общение с коллегами по работе побуждает меня сторониться людей.
11. Мне все труднее устанавливать и поддерживать контакты с коллегами.
12. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.
13. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы.
14. Я очень переживаю за свою работу.
15. Коллегам по работе я уделяю внимания больше, чем получаю от них.
16. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.
17. Последнее время меня преследуют неудачи на работе.
18. Я обычно проявляю интерес к коллегам и помимо того, что касается дела.
19. Я иногда ловлю себя на мысли, что работаю автоматически, без души.
20. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.
21. Успехи в работе вдохновляют меня.
22. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется почти безвыходной.

Приложение Д (продолжение)

23. Я часто работаю через силу.
24. В работе с людьми я руководствуюсь принципом: не трать нервы, береги здоровье.
25. Иногда я иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.
26. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.
27. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.
28. Обычно я тороплю время: скорее бы рабочий день кончился.
29. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.
30. Моя работа меня очень разочаровала.
31. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств.
32. Моя карьера сложилась удачно.
33. Если предоставляется возможность, я уделяю работе меньше внимания, но так, чтобы этого никто не заметил.
34. Ко всему, что происходит на работе, я утратил интерес.
35. Моя работа плохо на меня повлияла, обозлила, притупила эмоции, сделала нервным.

Лист нормоконтроля

Обучающийся Тусева Диана Эльесовна
фамилия, имя, отчество

Тема ВКР: Особенности профессионального
референтивного перевода - перевод ? в переводе
различий с профессиональной переводческой деятельностью

Нормоконтроль пройден.

Нормоконтролер 08.06.2018 С.В. Попова
(подпись, дата) (расшифровка подписи)

Отчет о проверке на заимствования №1

Автор: Ливак Наталия Степановна nlivak@mail.ru / ID: 1151261

Проверяющий: Ливак Наталия Степановна (nlivak@mail.ru / ID: 1151261)

Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат»- <http://www.antiplagiat.ru>

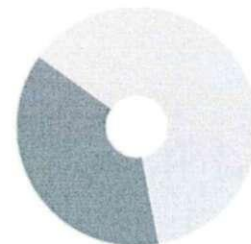
ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 268
Начало загрузки: 07.06.2018 14:54:01
Длительность загрузки: 00:00:01
Имя исходного файла: Гусева Диана
Евгеньевна Особенности профессиональной
деформации педагога-психолога в Центре
для детей с ограниченными возможностями
Размер текста: 894 кБ
Символов в тексте: 103274
Слов в тексте: 11291
Число предложений: 997

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)
Начало проверки: 07.06.2018 14:54:03
Длительность проверки: 00:00:03
Комментарии: не указано
Модули поиска:

ЗАИМСТВОВАНИЯ	ЦИТИРОВАНИЯ	ОРИГИНАЛЬНОСТЬ
38,36%	0%	61,64%



Заимствования — доля всех найденных текстовых пересечений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированиям, по отношению к общему объему документа.

Цитирования — доля текстовых пересечений, которые не являются авторскими, но система посчитала их использование корректным, по отношению к общему объему документа. Сюда относятся оформленные по ГОСТу цитаты; общеупотребительные выражения; фрагменты текста, найденные в источниках из коллекций нормативно-правовой документации.

Текстовое пересечение — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.

Источник — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.

Оригинальность — доля фрагментов текста проверяемого документа, не обнаруженных ни в одном источнике, по которым шла проверка, по отношению к общему объему документа.

Заимствования, цитирования и оригинальность являются отдельными показателями и в сумме дают 100%, что соответствует всему тексту проверяемого документа.

Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые пересечения проверяемого документа с проиндексированными в системе текстовыми источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности заимствований или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

№	Доля в отчете	Доля в тексте	Источник	Ссылка	Актуален на	Модуль поиска	Блоков в отчете	Блоков в тексте
[01]	5,59%	7,76%	2012196.pdf	http://elibrary.udsu.ru	раньше 2011	Модуль поиска Интернет	29	54
[02]	4,24%	7,6%	Скачать БЕЗ архива"Психол...	http://bookap.info	13 Ноя 2017	Модуль поиска Интернет	20	54
[03]	0,65%	7,54%	Скачать книгу	http://al24.ru	13 Ноя 2017	Модуль поиска Интернет	10	70

Еще источников: 17

Еще заимствований: 27,88%

Составлено:
Ливак
Н.С. Ливак
07.06.2018г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева»**
(СибГУ им. М.Ф. Решетнева)

ОТЗЫВ на выпускную квалификационную работу

Вид ВКР бакалаврская работа

бакалаврская работа/дипломная работа/дипломный проект/магистерская диссертация

студента Гусевой Дианы Евгеньевны

фамилия, имя, отчество

группы 74-9 направление (специальность) 37.03.01 Психология

направленность (профиль, специализация, магистерская программа) Психология трудовой
деятельности

на тему Особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для
детей с ограниченными возможностями здоровья

руководителя ВКР Ливак Наталии Степановны, к.п.с.н., доцент кафедры психологии
труда и инженерной психологии

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, должность

Работа содержит: 72 страниц, 15 рисунков, 15 слайдов, 11 таблиц.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА:

Тема выпускной квалификационной работы Гусевой Дианы Евгеньевны актуальна, имеет теоретическую и практическую значимость.

Содержание работы в полной мере соответствует заданию.

Работу характеризует хороший теоретический и методологический уровень исследования, качественный анализ полученных результатов.

Диана Евгеньевна проявила сформированную способность к самостоятельному проведению исследовательской работы, владение методами сбора, обработки и анализа информации.

ВКР является самостоятельной и завершённой разработкой, в которой рассматриваются актуальные вопросы, результаты исследования достоверны, выводы обоснованы. В процессе выполнения выпускной квалификационной работы Диана Евгеньевна проявила себя как ответственный исследователь.

Правила оформления текста и графического материала соблюдены. Результаты исследования представлены наглядно.

По результатам проверки работы с использованием системы «Антиплагиат» оригинальность текста составляет 61,64%, заимствований не выявлено, все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

Выпускная работа Гусевой Дианы Евгеньевны отвечает необходимым требованиям, может быть представлена к защите, заслуживает хорошей оценки.

Подпись руководителя ВКР _____

« 07 » 06 2018 г.

/Н.С. Ливак/
И.О. Фамилия



Институт психолого-педагогического образования

Кафедра (выпускающая) **социальной психологии**

Направление подготовки/направленность (профиль) образовательной программы

37.03.01 Психология. Психология трудовой деятельности

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на обучающегося **Гусеву Диану Евгеньевну**

Выпускная квалификационная работа по теме:

Особенности профессиональной деформации педагога-психолога в Центре для детей с ограниченными возможностями здоровья

В процессе подготовки к защите Выпускной квалификационной работы студентка была внимательна к вопросам и пожеланиям научного руководителя, задания представляла в срок, проявляла достаточную инициативу и самостоятельность. Оригинальность текста работы выше 60 %. При представлении результатов исследования автор работы показала сформированность общепрофессиональных и ряда профессиональных компетенций.

Оценка руководителя: положительная

Научный руководитель: _____



к.п.н., доцент Груздева О.В.

8 06 18

Согласие

на размещение текста выпускной квалификационной работы обучающегося
в ЭБС КГПУ им. В.Л. Астафьева

Я, Гусева Диана Александровна

(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ им. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу бакалавра / специалиста / магистра / аспиранта

(нужное подчеркнуть)

на

тему:

Современность прогрессивных технологий в сфере психологии - психолога в сфере психологии с применением в области психологии

(название работы)

(далее - ВКР) с сети Интернет в ЭБС КГПУ им. В.Л. Астафьева, расположенном по адресу <http://elib.kspu.ru> таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на ВКР.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

06.06.2018г.

(дата)


(подпись)