

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)
Институт психолога – педагогического образования
Кафедра социальной психологии

ВОРОБЬЁВА ХРИСТИНА ВЛАДИМИРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА (НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ)**

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Психология трудовой деятельности

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
к.пс.н., доцент КГПУ
им. В.П. Астафьева
Груздева О.В.

О. В. Груздева 8.06.2018

Научные руководители:
к.пс.н., доцент КГПУ
им. В.П. Астафьева
Груздева О.В.

О. В. Груздева 8.06.2018

к.пс.н., доцент кафедры
психологии труда и инженерной
психологии СибГУ
им. М.Ф. Решетнева
Ливак Н.С.

Ливак Н.С. 08.06.2018

Дата защиты

18.06.2018

Обучающийся:
Воробьева Х.В.

Воробьева

Оценка

Красноярск 2018

Содержание

Введение.....	3
Глава 1 Теоретические основы модели компетенции педагога-психолога	6
1.1 Сущностные характеристики понятия профессиональная компетенция.....	6
1.2 Требования к профессиональной компетентности педагога-психолога в организации	10
1.3 Разработка модели компетенций педагога-психолога	15
Выводы по первой главе.....	23
Глава 2 Разработка модели профессиональных компетенций педагога – психолога в ЦППМиСП.....	24
2.1 Этапы и методы работы педагога-психолога.....	24
2.2 Анализ результатов практической работы	29
2.3 Рекомендации по разработке модели компетенции педагога-психолога ..	42
Выводы по второй главе.....	57
Заключение	58
Список использованных источников	60
Приложение А (обязательное) Иллюстративная часть	64
Приложение Б (справочное) Диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова).....	78
Приложение В (справочное) Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию.....	82
Приложение Г (справочное) Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога (Воробьёва Х.В.).....	86

Реферат

Дипломная работа 88 с., иллюстрации, рисунок 11, таблиц 12, источников 46, слайдов, приложений 4

КОМПЕТЕНЦИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ, КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД, ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Разработка модели профессиональных компетенций педагога-психолога (на примере муниципального бюджетного учреждения центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

Цель данного исследования: теоретически обосновать и разработать модель профессиональной компетенции педагога – психолога.

Объект исследования: профессиональные компетенции педагога-психолога.

Предмет исследования: содержание модели профессиональной компетенции педагога - психолога.

Методы исследования: теоретический: анализ научной литературы; эмпирические: тестирование.

Полученные результаты и их новизна: представлена разработанная модель компетенции педагога психолога.

Степень внедрения: профессиональная деятельность, разработанная теоретически обоснованная модель профессиональных компетенций педагога – психолога муниципального бюджетного учреждения центра психолого-педагогической медицинской и социальной помощи ХХ.

Область применения: Муниципальное бюджетное учреждение центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи.

Значимость работы: высокая.

Введение

В связи с переходом на проф.стандарты становится актуальным применение компетентностного подхода, это обуславливает потребность в разработке модели компетенции для педагогов-психологов на основании профессионального стандарта

Принятая в декабре 2017 г. «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» акцентирует внимание на совершенствовании психологического обеспечения образовательной деятельности с учетом новых требований к психолого-педагогическим условиям реализации образовательных программ. В концепции «Российское образование – 2020» так же отмечается, что подготовка специалиста, который бы соответствовал требованиям на рынке труда, предполагает не просто передачу обучающимся определенных знаний, умений и навыков, а «освоение обучающимися определенных компетентностей», определяющих современное качество образования.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования свидетельствует о том, что в педагогической и психологической науке и практике проблема компетенций рассматривается в различных аспектах:

- профессиональные компетенции в системе повышения квалификации (Л.И. Дудина, И.В. Забродина, С.Г. Молчанов и другие);

- формирование профессиональных компетенций будущего учителя (В.А. Адольф, Э.Ф. Зеер, В.В. Краевский и другие);

- применение интерактивных методов обучения в формировании профессиональной компетенций (Ю.Н. Бахметова, Е.А. Реутова, А.П. Тряпицына и другие);

- обоснование методологических подходов к проблеме формирования профессиональной компетенции (М.А. Николаева, Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева и другие);

- соотношение понятий «компетенция» и «компетентность» (И.А. Зимняя, М.Д. Ильязова, А.В. Хуторской и другие);

- разработка модели формирования профессиональной компетенции специалистов (А.А. Вербицкий, В.Н. Введенский, Л.М. Репета и другие);

- изучение структуры профессиональной компетенции (Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Н.Н. Тулькибаева и другие).

Несмотря на разработанность вышеуказанных аспектов рассматриваемой проблемы, вместе с тем следует отметить тот факт, что остаются недостаточно исследованными аспекты, касающиеся содержательно-методического обеспечения модели компетенции педагога-психолога. Существующее противоречие между объективной потребностью в разработке практических рекомендаций по формированию профессиональных компетенций у будущих педагогов-психологов и недостаточной разработанностью содержательно-методического обеспечения в данной области делает актуальным заявленную тему исследования [2].

Цель данного исследования: теоретически обосновать и разработать модель профессиональной компетенции педагога – психолога.

Объект исследования: профессиональные компетенции педагога-психолога.

Предмет исследования: содержание модели профессиональных компетенций педагога - психолога.

Гипотеза исследования: разработанная модель профессиональной деятельности педагога – психолога позволит развивать качественную профессиональную деятельность сотрудников муниципального бюджетного учреждения центра психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи.

Цель исследования и его гипотеза позволили поставить следующие задачи:

1. Проанализировать научные работы по изучаемой проблеме и определить теоретико-методологический подход исследования профессиональных компетенций педагога – психолога.

2. Подобрать комплекс методик, направленных на диагностику актуального уровня сформированности профессиональных компетенций педагога – психолога.

3. Исследовать актуальный уровень сформированности профессиональных компетенций педагогов – психологов Центра психолого-педагогической медицинской и социальной помощи.

4. Посредством факторного анализа построить модель профессиональных компетенций педагога – психолога.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ, обобщение и систематизация научной педагогической и психологической литературы по изучаемой проблеме, моделирование.

2. Эмпирические: тестирование (использованы методики: Методика диагностики уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова); Методика диагностики уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию (Н.П. Фетискин., В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов); Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога - психолога (Воробьева Х.В.).

3. Методы статистической обработки данных: факторный анализ методом главных компонент (использован пакет статистических программ для социальных наук SPSS 17.0 для Windows).

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанная модель профессиональной компетенции педагога-психолога может быть использована при подготовке будущих педагогов-психологов, а также при планировании профессионального развития уже работающих педагогов-психологов.

Методологический инструментарий:

1. Методика Диагностического уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова).

2. Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию.

3. Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога - психолога (Воробьева Х.В.).

Организация исследования. Этапы работы.

I этап - анализ нормативных документов, научной, психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования, сбор материала и подбор методик констатирующего эксперимента

II этап - сформулировать тему, цель и задачи исследования.

III этап - анализ результатов и подбор дифференцированных методик для педагогов – психологов.

База исследования: Муниципальное бюджетное учреждение Центр психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи №XX города Красноярск.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав, заключения, использованных источников и приложений.

Глава 1 Теоретические основы модели компетенции педагога-психолога

1.1 Сущностные характеристики понятия профессиональная компетенция

На сегодняшний день динамика рынка труда предъявляет высокие требования к специалистам, в связи с тем, что идет переход внедрения профессиональных стандартов. Для того чтобы знать требования педагога-психологу, нужно знать, что же есть такое компетенция, профессиональная компетенция, и компетентностный подход.

Под понятием компетенция понимается как личностная способность специалиста (сотрудника) решать определенный класс профессиональных задач. [5]

Понятие «компетентность» применительно к характеристике уровня профессиональной подготовки используется относительно недавно. В.И. Даль под компетентностью понимает полномочность и использует её в основном в юридической сфере: «Компетентный судья, кто может и вправе судить о ком, о чём или кого-либо... судья полномочный». Компетентность и компетенция составляют у В.И. Даля единое понятие.

В современном понимании компетенция рассматривается в следующих аспектах:

- 1) обладающий компетенцией;
- 2) обладание знаниями, позволяющими судить о чём-либо.

Содержание понятия «компетентный» также выражается в 2-х аспектах:

- 1) обладающий компетентностью, правомочный;
- 2) знающий, сведущий в определённой области [3].

Из этого следует, что компетентность и компетенция являются взаимодополняемыми и взаимообуславливаемыми понятиями. Компетентный человек, не обладающий правомочиями (компетенцией), не сможет в полной мере и в социально значимых аспектах её реализовать. На этой основе у специалиста развиваются предпосылки к возникновению ролевого конфликта, который весьма разрушительно воздействует на самого человека и создаёт конфликтные ситуации в группе и коллективе. Ещё более асоциальна деятельность компетентного человека, обладающего компетентностью (правомочиями).

В основе компетентностного подхода в профессиональном образовании лежит культура самоопределения (способность и готовность самоопределяться, самореализоваться, саморазвиваться). Профессионально развиваясь, такой специалист создает нечто новое в своей профессии, пусть даже в малых масштабах (новый прием, метод и так далее). Он несет самостоятельную ответственность за принятое решение, определяет цели, исходя из собственных ценностных оснований.

В подходах к пониманию профессиональных компетенций, можно выделить два основных направления толкования понятия компетенции:

- способность человека действовать в соответствии со стандартами;
- характеристики личности, позволяющие ей добиваться результатов в работе.

На сегодняшний день известно несколько подходов к описанию компетенций. Один можно назвать - «функциональным», поскольку он основан на описании задач и ожидаемых результатов, а другой - «личностным», так как в фокусе - качества человека, обеспечивающие успех в работе.

Под понятием профессиональная компетенция чаще всего определяется способность сотрудника выполнять задачи в соответствии с заданными стандартами.

Профессиональная компетенция является способностью успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач.

Специалисты в области компетенций определяют множество схожих определений профессиональной компетенции (рисунок 1).

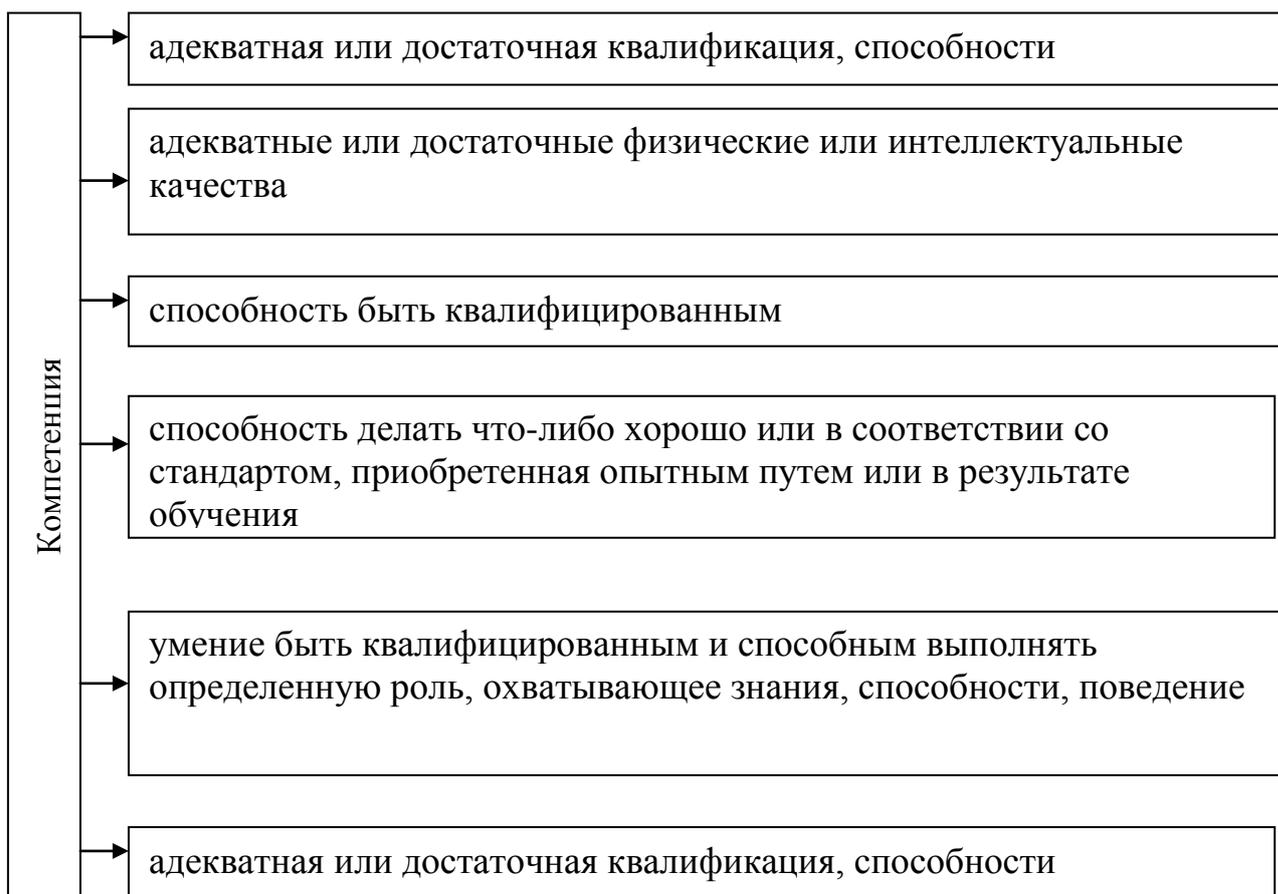


Рисунок 1 - Различные определения профессиональных компетенций

Зарубежные специалисты в сфере психологии труда, как правило, являются сторонниками «личностного» подхода.

Они традиционно ограничивают объем понятия профессиональной компетенции либо качествами личности, либо знаниями, умениями, способностями, и используют аббревиатуру KSAO.

Каждая профессиональная компетенция может быть описана с помощью определенных индикаторов. Они представляют собой стандарты поведения человека.

Таким образом, если «личностный» подход описывает «как?» (с помощью каких своих ресурсов и какие люди могут выполнять работу хорошо), то «функциональный» диктует «что?» (на каком уровне и с каким качеством работник должен выполнять профессиональные действия (функции)). «Функциональный» подход не учитывает, за счет чего будет достигнут результат: опыта или знаний, способностей или повышенной мотивации работника – главное, что работа будет выполнена на должном уровне.

Число сторонников функционального подхода растет. И в современной практике термин «профессиональная компетенция» чаще всего определяет способность субъекта профессиональной деятельности выполнять задачи с заданными стандартами.

Итак, профессиональная компетенция – это способности работника выполнять работу в соответствии с требованиями должности, а требования должности – это задачи и стандарты их выполнения, принятые в организации или отрасли [4].

Профессиональная компетентность определяется качеством действий педагога-психолога, обеспечивающих эффективное решение профессионально-педагогических проблем и типичных профессиональных задач, возникающих в реальных ситуациях педагогической деятельности, с использованием жизненного опыта, имеющейся квалификации, общепризнанных ценностей; владение современными образовательными технологиями, технологиями педагогической диагностики (опросов, индивидуальных и групповых интервью), психолого-педагогической коррекции, снятия стрессов и тому подобное, методическими приемами, педагогическими средствами и их постоянное совершенствование; использование методических идей, новой литературы и иных источников информации в области компетенции и методик преподавания для построения современных занятий с обучающимися (воспитанниками, детьми), осуществление оценочно-ценностной рефлексии [7].

Для работы используются следующие требуемые умения:

1. Консультироваться с коллегами относительно информации, которая им необходима для развития собственных знаний и понимания.
2. Выявлять проблемы у детей.
3. Гарантия того, чтобы источники информации были исчерпывающими, надежными и достоверными; оценить преимуществ и рисков использования каждого источника.
4. Собирать информацию о детях посредством непрерывного использования специальных возможностей.
5. Выбирать и использовать разнообразные аналитические инструменты и методы анализа информации.

6. Определять целевую аудиторию для каждой категории детей и налаживать эффективную коммуникацию с ней.

7. Обеспечивать сохранность информации и ее доступность соответствующей категории людей.

8. Осуществлять непрерывный мониторинг и оценку качества информации о детях.

9. Получать обратную связь от коллег относительно актуальности и качества используемой информации о детях.

10. Работать с коллегами с целью выявления информации, которая должна быть получена в будущем.

Для работы используются следующие требуемые навыки:

1. Налаживание эффективной коммуникации со всеми заинтересованными участниками процесса сбора, анализа и использования информации о состоянии детей.

2. Непрерывный запрос обратной связи относительно качества получаемой информации.

3. Эффективный и результативный анализ информации по детям.

4. Профессиональная презентация результатов анализа.

Для работы используются следующие требуемые знания:

1. Важность использования современной и актуальной методической информации.

2. Определение различий между первичными и вторичными данными.

3. Определение тенденций в сфере данных.

4. Определение различных источников информации о детях, включая государственные ведомства, интернет.

5. Использование различных аналитических инструментов для анализа информации и обоснование применимости каждого из них.

6. Использование различных способов представления количественной и качественной информации о состоянии.

7. Определение способов получения обратной связи от коллег относительно качества информации о детях.

В некоторых системах оценки работ используются элементы, подобные компетенциям (например, «принятие решений»), но очень немногие системы для установления сравнительной ценности работы включают модели компетенций в их непосредственной форме. Там, где компетенции включаются в оплату и грейдинг, как правило, устанавливаются сетки оплаты. Это не оценка работы, основанная на компетенциях, так как структура грейдинга, как система оценки, обычно остается незадействованной [1].

Таким образом, профессиональная компетентность педагога – психолога соответствует личностным характеристикам и профессиональным компетенциям специалиста.

1.2 Требования к профессиональной компетентности педагога-психолога в организации

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ, оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления [6].

В результате анализа отечественных и зарубежных литературных источников выявлено, что профессиональная деятельность педагога-психолога (психолога в сфере образования) (деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса) относится к следующим видам образовательной деятельности:

1. «Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)».
2. «Начальное общее образование».
3. «Основное общее образование».
4. «Среднее общее образование».
5. «Начальное профессиональное образование».
6. «Среднее профессиональное образование».
7. «Обучение в образовательных организациях среднего профессионального образования».
8. «Обучение в образовательных организациях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование».
9. «Обучение в образовательных организациях высшего профессионального образования (университетах, академиях, институтах и в другие)».
10. «Образование для взрослых и прочие виды образования, не включенные в другие группировки».

Проведём анализ трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

В рамках трудовых функций являются:

1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ:

а) Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.

б) Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.

в) Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

г) Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации.

д) Психологическая диагностика детей и обучающихся.

е) Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.

ж) Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).

2. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним:

а) Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

б) Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

в) Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

г) Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [9].

Таким образом, для работы в организации педагог-психолог должен знать:

- методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии;

- методологические основы организации и проведения мониторинга личностных и мета предметных результатов освоения основной общеобразовательной программы обучающимися на всех уровнях общего образования;

- методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса;
- теорию и методы организации психологического исследования;
- теории и методы педагогической психологии, историю и теории организации образовательного процесса;
- методы статистического анализа данных психологического исследования;
- методы верификации результатов исследования;
- методы интерпретации и представления результатов исследования;
- методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики;
- методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ;
- процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования;
- психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды;
- современные теории и методы консультирования;
- приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;
- этические нормы организации и проведения консультативной работы;
- содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы;
- современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи;
- закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, в том числе во взаимодействии с другими специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами);
- закономерности групповой динамики, методы, приемы проведения групповой коррекционно-развивающей работы;
- способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы;
- теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования;
- методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи;

- методы сбора, обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики;
- методы математической обработки результатов психологической диагностики;
- способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования;
- психологию личности и социальную психологию малых групп;
- задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;
- формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;
- основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;
- закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций;
- признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи;
- современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды;
- приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития;
- теории и методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива;
- основы возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе;
- превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии);
- профессиональную этику;
- международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей;
- трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;
- нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности;
- федеральные государственные образовательные стандарты общего образования;

- историю и теорию проектирования образовательных систем;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда, техники безопасности и противопожарной защите [74].

Рассмотрим основные трудовые действия, которые реализует педагог-психолог в своей профессиональной деятельности (таблица 1).

Таблица 1 - Описание трудовых действий

К трудовым действиям относятся	Психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности
	Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды
	Консультирование педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся
	Оказание психологической поддержки педагогам и преподавателям в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса
	Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
Для этого педагог-психологу необходимо владеть следующими умениями	Владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой
	Владеть приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации
	Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося
	Участвовать в поиске путей совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом
	Разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения инновационных процессов в образовательной организации, в том числе программы поддержки объединений обучающихся и ученического самоуправления
	Владеть методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий

Продолжение таблицы 1

Также педагогу психологу необходимо владеть следующими знаниями	История и теория проектирования образовательных систем.
	Теории и методы педагогической психологии, история и теории организации образовательного процесса.
	Методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса.
	Процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования.
	Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды.
	Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.
	Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.
	Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.
	Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.

Таким образом, можно определить, что основными знаниями, умениями, и навыками являются: личностные особенности, собственные способности и возможности, сильные и слабые стороны, способы компенсации недостатков.

1.3 Разработка модели компетенций педагога-психолога

В государственных стандартах нового поколения заявлена компетентностная модель образования, которая воспринята и реализуется образовательными учреждениями. Психолого-педагогическая наука в тесном союзе с учителями - практиками обязана, прогнозируя характер развития общества, создать новые научные основы построения системы профессионального образования. В исследованиях Н.В. Кузьминой и Г.И. Метельского психологическая компетентность рассматривается как система умений, знаний и навыков, которые обеспечивают будущему педагогу-психологу не только общепсихологическую подготовленность, но и высокий уровень профессионального самосознания, умения управлять своими психическими состояниями [18].

Для успешной профессиональной деятельности психологу требуются достаточно устойчивая и адекватно высокая самооценка, позитивный взгляд на мир, эмоциональная устойчивость, уверенность в себе.

В основных требованиях к личности психолога можно выделить следующие характеристики:

1. Психолог должен иметь высокие (общие) умственные способности, быть проницательным, рассудительным, свободомыслящим, вдумчивым аналитиком, экспериментатором.

2. Психолог социабелен, любит работать с людьми, радуется социальному признанию (одобрению), великодушен к людям, легко формирует активные группы, хорошо запоминает имена людей, любезен, тактичен, дипломатичен в общении.

3. Он любит совместные действия, подчиняет интересы личности групповым интересам, совестливый, добросовестный, имеет чувство долга и ответственности, сильный, энергичный, умеет подчинить себе. Он смел, быстро решает практические вопросы.

4. Психолог эмоционально устойчив, выдержан, спокоен, реально взвешивает обстановку, устойчив к стрессу.

Основными критериями оценки профессионализма психолога являются:

1. Наличие своей жизненной и профессиональной позиции в концепции развития психологической службы. (Я знаю не только то, что я должна делать, но и как я это буду делать).

2. Понимание приоритетных направлений развития службы в данном образовательном учреждении, с учетом его специфики.

3. Умение самостоятельно формулировать цели и задачи. (В данный момент я делаю...). Выбирать формы работы. Уметь осуществлять прогностическую функцию. (Для чего я буду это делать?).

Под профессиональной компетентностью педагога-психолога подразумевается:

а) система личностных и профессиональных характеристик;

б) специальная готовность (результат подготовки в вузе, послевузовская доподготовка, профессиональной деятельности);

в) квалификация в деятельности (результат освоения технологий психолого-педагогической деятельности на практике);

г) организационно - деятельностная компетентность (результат развития деятельности в процессе непрерывного профессионального образования и практической деятельности) [39].

Для успешной профессиональной деятельности требуется:

1. Устойчивая и адекватная самооценка.

2. Позитивный взгляд на мир.

3. Эмоциональная устойчивость.

4. Самоуважение и уверенность в себе.

5. Устойчивая мотивация.

6. Ответственность.

7. Самостоятельность.

8. Умение анализировать и другие.

Основные критерии профессионализма психолога:

1. Наличие жизненной и профессиональной позиции.
2. Понимание приоритетных направлений развития (с учетом специфики учреждения).
3. Умение самостоятельно формулировать цели, задачи, выбирать формы работы.
4. Прогнозировать результат.
5. Вести документацию.
6. Профессионально грамотно составлять документы.
7. Работать с социально-педагогической ситуацией, способствовать оптимизации социально-психологических условий.
8. Организовать взаимодействие с участниками образовательного процесса и другими учреждениями.
9. Участие в психологических семинарах, научно-практических конференциях.

Данная компетенция заключается в способности получать и анализировать информацию, которая способствует пониманию специфики актуального рынка продаж, а также объема, соотношения и стоимости предлагаемого продукта (услуги).

Под педагогическим мастерством понимается, комплекс свойств личности, обеспечивающий высокий уровень самоорганизации профессиональной деятельности.

Личностная зрелость педагога-психолога удостоверяет его личностную и социальную компетентность [34].

Требования к научным и практическим знаниям и умениям педагога-психолога:

Во-первых, педагог-психолог должен знать: общую психологию, педагогическую психологию, общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психологию общения, основы психодиагностики, основы дефектологии, основы психотерапии, основы сексологии, основы психологической гигиены, основы профориентации, психологии труда, основы психологического консультирования и психопрофилактики, возрастную анатомию и физиологию подростка.

Во-вторых, педагог-психолог должен владеть: методами активного обучения, социального психотренинга, современными методами индивидуальной и групповой профконсультации, методами диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка.

В профессиональном саморазвитии педагога-психолога можно выделить три основные направления:

- а) приобретение новых знаний;
- б) рефлексия;
- в) приобретение и использование навыков саморегуляции.

Высокий уровень развития социально значимых нравственных качеств делает педагога-психолога психологически привлекательным, близким и понятным воспитанникам, укрепляет его позиции в системе межличностных отношений и создает условия для того, чтобы педагог воспринимался учащимися не как администратор, а как лидер – наиболее уважаемый и влиятельный человек в коллективе, власть которого основана прежде всего на моральном авторитете, умении сотрудничать [23].

На рисунке 2 представлены основные составляющие профессиональных компетенций педагога-психолога.



Рисунок 2 - Составляющие профессиональных компетенций педагога-психолога

Таким образом, выявлены следующие условия, которые влияют на повышение уровня психологической компетенции педагога-психолога:

- 1) знание индивидуальных особенностей, уровня учебной мотивации школьников и полноты усвоения учебного материала;
- 2) различные стили педагогической деятельности ведут к различным результатам в обучении учащихся;
- 3) взаимоотношение между учеником и педагогом-психологом полностью зависит от того как высок уровень организаторских способностей

педагога-психолога, как осуществляет рефлексию своей деятельности и деятельности учащихся [17].

Охарактеризуем пути повышения психологической компетентности педагога-психолога.

Использование методов социального психологического тренинга профессиональной компетентности педагога-психолога с целью совершенствования профессиональной позиции педагога-психолога, развития психических процессов (педагогическое мышление, педагогическая рефлексия и другие качеств личности), совершенствования педагогических умений по развитию приемов психологической разгрузки, расширение профессиональных знаний [24].

Анализ конкретных педагогических ситуаций с целью совместного решения общих профессиональных задач (низкая успеваемость, конфликтные ситуации в кабинете, в коллективе и другие).

Формирование умений педагога оценивать и совершенствовать свой индивидуальный стиль, профессиональные позиции и установки с целью повышения профессионализма [34].

Совершенствование качеств педагога-психолога, необходимых для его педагогической деятельности и профессиональной самореализации с целью развития профессионально важных характеристик личности (анализ и самоанализ педагогической деятельности учителя, приемы умственного тренинга синектики, приемы дискуссий и приемы мозгового штурма и другие).

Таким образом, в развитии психологической компетентности главная роль отведена самосовершенствованию, профессиональному и личностному самосознанию, выделению своих профессиональных позиций.

Психологическая компетентность формируется у педагога-психолога неравномерно, в течение профессиональной жизни. Видеть эту внутреннюю динамику – значит оценить ее, дать прогноз его профессионального и личностного роста [14].

Профессиональные позиции, установки, педагогические умения, личностные качества как структурные элементы профессиональной компетентности могут быть предметом становления профессионализма педагога.

Предлагаемая нами модель «Психологическая компетентность педагога-психолога» поможет педагогу-психологу увидеть психологические причины профессиональных затруднений прежде, чем они станут очевидны для учеников и коллег, и принять решение – меняться самому, менять работу или оставить все как есть. В профессиональных установках педагога-психолога отражается понимание им своей деятельности, а также оценка роли своей работы в формировании личности ребенка. Существуют связи и влияние профессиональных установок учителя на его психологическую компетентность. Например, педагог-психолог в роли гуманиста проявляет достаточную степень психологической компетентности, тогда как педагог с авторитарным стилем поведения психологически некомпетентен. Самодиагностика педагога-психолога – это только начало работы педагога-психолога над собой.

Продолжением может быть участие педагога-психолога в тренингах профессионального и личностного роста (рисунок 3).

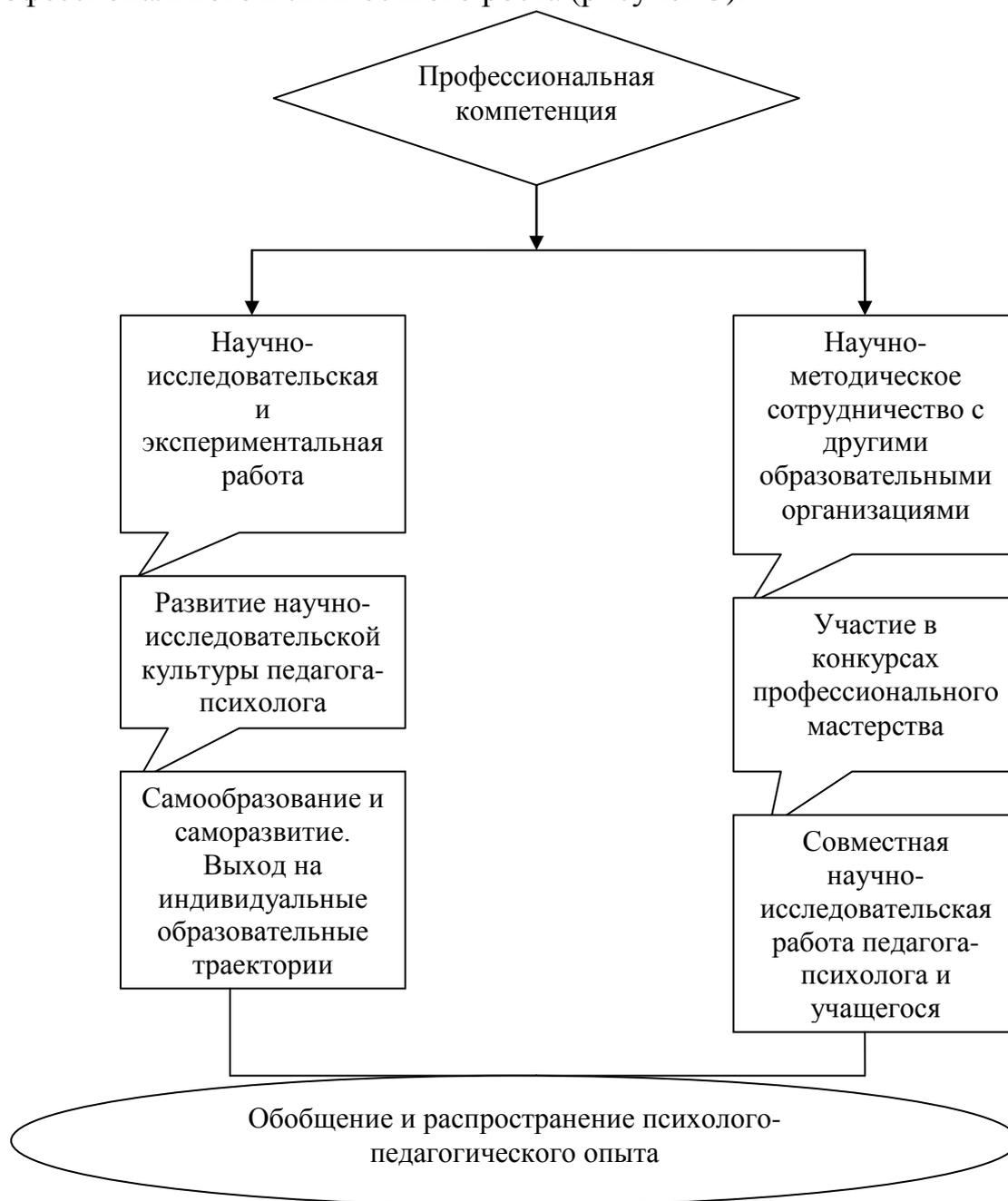


Рисунок 3 - Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов-психологов

Профессиональную компетентность определяют как профессиональную подготовленность и способность субъекта труда к выполнению задач и обязанностей по занимаемой должности [44].

Сфера образования относится к тем сферам деятельности или умственного труда, где компетентность определяется сложным комплексом умений.

Таким образом, педагог-психолог в совершенстве владеет предметом, понимает предмет на уровне последних научных достижений и проблем. Но,

кроме этого, он должен владеть организаторскими умениями, пониманием философии своей профессиональной сферы и психологии человека, уметь руководить проектной деятельностью, осуществлять рефлексию своей деятельности и деятельности своих коллег и так далее (рисунок 4).

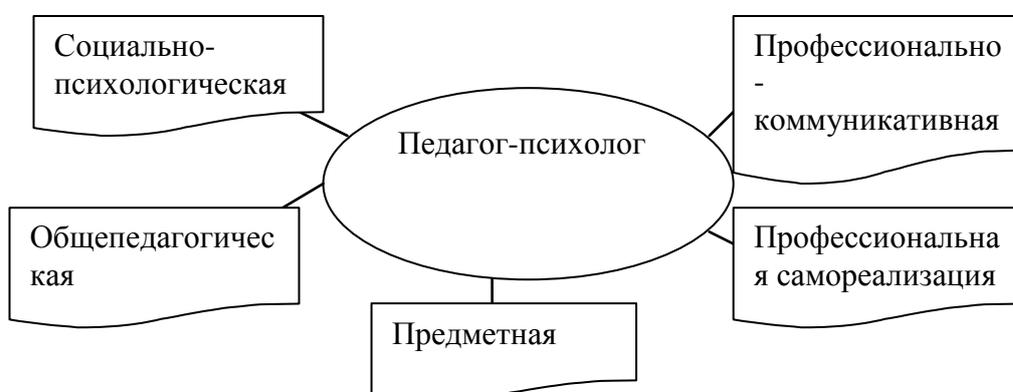


Рисунок 4 - Профессиональная компетентность педагога-психолога

В своей деятельности педагог-психолог применяет целый ряд методов. Понятие «метод» означает совокупность способов и приемов, используемых в работе. Наиболее используемыми в психологии являются наблюдение, опрос, интервью, психодиагностические тесты (они делятся на несколько групп), эксперимент, моделирование, методы коррекции и развития (в них также выделяют несколько групп), в педагогике – это дидактические и воспитательные методы и подходы. Каждый метод объединяет множество, иногда сотни и даже тысячи, методик, методических приемов и техник [45].

Из всего многообразия методик и техник каждый специалист формирует свой «арсенал» или методическую копилку. Чем же он при этом руководствуется? Прежде всего методологической позицией педагога-психолога, то есть системой принципов, лежащих в основе его работы, и способов организации его деятельности. В методологической позиции можно условно выделить три уровня:

- 1) Общеметодологический.
- 2) Методологию отрасли знания.
- 3) Конкретно-методологический, или уровень конкретных теоретических подходов [34].

Общеметодологический уровень определяется мировоззрением, господствующим в обществе, то есть материалистической диалектикой, ее принципами и законами.

В педагогике в настоящее время наиболее распространены два подхода: субъектно-объектный, характерный для авторитарной педагогики, и субъектно-субъектный, присущий современной гуманистической педагогике.

В субъектно-объектном подходе ребенок рассматривается как объект образовательной и воспитательной деятельности. Ребенок для педагога - психолога – своего рода «чистая доска», на которую необходимо «записать»

знания, моральные нормы, правила поведения и так далее. При этом ученик не воспринимается как индивидуальность, методы работы со всеми детьми одинаковы и результаты также должны быть получены одинаковыми. В субъектно-субъектном подходе ребенок выступает как индивидуальность и равноправный, активный член образовательного процесса [37].

Методологическую позицию определяют и теоретические позиции и предпочтения педагога-психолога. В психологии и педагогике существует несколько основных теоретических подходов. Как правило, специалист выделяет для себя один-два и выбирает конкретные методы работы, сконструированные в русле именно данных подходов (таблица 2).

Таблица 2 - Психологические методы

Группа методов психологии	Методы, её составляющие
Наблюдение	А) Объективное наблюдение: - непосредственное наблюдение; - опосредованное наблюдение (анкеты, опросники, анализ продуктов деятельности). Б) Самонаблюдение: - непосредственное самонаблюдение (словесный отчет); - опосредованное самонаблюдение (дневники, письма и так далее).
Эксперимент	А) Лабораторный (классический эксперимент, тесты и так далее); Б) Естественный (в условиях учения, труда, игры); В) Психолого-педагогический (констатирующий, формирующий).
Моделирование	Физическое, математическое, имитационное, схематическое, кибернетическое.
Психологическая характеристика	Сбор данных
Вспомогательные методы	
Специальные методические подходы	Генетический, филогенетический, биографический, сравнительный, патопсихологический.

В работе педагога-психолога диагностика – это средство контроль над психическим развитием детей с целью своевременного оказания им помощи в коррекции или формировании умений, навыков, особенностей личности [44].

Как отмечает И.В. Дубровина, «в диагностике необходимо выделить психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от специалистов, родителей, учащихся, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но направленность на анализ конкретного, единичного случая». Разумеется, не все методы диагностики используются одинаково часто.

Выводы по первой главе

Профессиональная компетентность педагога - психолога предполагает наличие в первую очередь качеств самосознания, интеллектуальных, волевых, мотивационных качеств личности специалиста и таких профессиональных компетенций, как принятие решений, социальная ответственность за результат, профессиональная убежденность.

Анализируя профессиональный стандарт, мы определили, что основными знаниями, умениями, и навыками являются: личностные особенности, собственные способности и возможности, сильные и слабые стороны, способы компенсации недостатков.

Модель профессиональной компетентности педагога - психолога включает в себя: волевые, коммуникативные, мотивационные, чувственные, регулятивные качества личности специалиста, особенности его самосознания, а также такие профессиональные компетенции, как деловая коммуникация, принятие решений, саморазвитие, социальная ответственность за результат, межличностное понимание, профессиональная убежденность, стрессоустойчивость, развитие персонала.

Глава 2 Разработка модели профессиональных компетенций педагога – психолога в ЦППМиСП

2.1 Этапы и методы работы педагога-психолога

Эксперимент проводился на базе муниципального бюджетного учреждения центра психолого-педагогической медицинской и социальной помощи ХХ.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ».

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ оказывает следующие муниципальные услуги:

- 1) Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.
- 2) Коррекционно-развивающие, логопедические и компенсирующие занятия с обучающимися.
- 3) Психолого-педагогическое обследование.

В центре работают педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, записаться на прием, которым можно позвонить.

Специалисты работают с детьми 0-18 лет, в том числе с трудностями в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Характеристика сотрудников: все педагоги – психологи имеют высшее, специальное образование, у всех стаж работы составляет более 15 лет работы в должности.

Цель данного исследования: теоретически обосновать, и разработать модель профессиональной компетенции педагогов – психологов учетом индивидуальных особенностей педагогического состава.

При проведении анкетирования были использованы следующие методики:

- 1) Методика Диагностического уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова);
- 2) Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию (Н.П Фетискин., В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов);
- 3) Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога - психолога (Воробьева Х.В.).

Методики исследования:

Методика 1.

«Диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности» (Л.Н. Бережнова)

Материалом исследования служили анкеты, опросники (Приложение Б).

Инструкция. Ответьте на все 18 вопросов, выбирая только один из предложенных вариантов ответа. Для этого после каждого вопроса нужно обвести букву а, б или в.

Методика 2.

«Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию» (Н.П. Фетискин., В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).

Инструкция. Оцените себя по 9 - балльной шкале по каждому показателю и определите уровень сформированности у себя умений и навыков саморазвития. Предложите также оценить себя коллегам по этой карте. Сравните результаты и сделайте выводы.

Материалом исследования служили анкеты, опросники (Приложение В)

Методика 3.

Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога - психолога (Воробьева Х.В.).

Инструкция: Оцените свое отношение к различным факторам, влияющим на удовлетворенность трудом, по шестибальной шкале: «очень удовлетворен» (+ 3 балла); «в основном удовлетворен» (+ 2); «скорее удовлетворен» (+ 1); «и удовлетворен, и нет» (0); «скорее не удовлетворен» (-1); «в основном не удовлетворен» (- 2); «совершенно не удовлетворен» (- 3).

Материалом исследования служили анкеты, опросники (Приложение Г).

Специфика деятельности таких учреждений, она предъявляет особые требования педагога-психолога, это обозначено тем, что деятельность педагога-психолога входит в:

- оказание помощи детям, испытывающим трудности в усвоении образовательных программ;

- осуществление индивидуально ориентированной педагогической, психологической помощи детям;

- оказание помощи другим общеобразовательным учреждениям по вопросам обучения и воспитания детей с проблемами школьной и социальной адаптации;

- психологический анализ социальной ситуации развития в образовательных учреждениях, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения. Осуществление комплексного подхода в процессе сопровождения клиентов;

- оказание помощи детям и подросткам в определении своих возможностей, исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;

- определение психолого-медико-педагогических показаний к интеграции ребенка с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательную школу;

- участие специалистов Учреждения в аттестации и проверках образовательных учреждений;

- учреждение реализует задачи методической работы по направлению: преемственность в работе педагогов-психологов дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных школ города.

- учреждение реализует задачи сопровождения ребенка и семьи в кризисные периоды жизни.

- учреждение содействует органам опеки и попечительства в подготовке граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах:

- оказание профессиональной психолого-педагогической и логопедической помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

- подготовка кандидатов в приемные родители и их психолого-педагогическое сопровождение на всех этапах адаптационного периода.

Рассмотрим основные направления деятельности таких центров. К деятельности относится психологическое просвещение. Сотрудники центра должны информировать население об особенностях семейных форм, структурах и специалистах, которые занимаются устройством детей оставшихся без попечения родителей. Осуществляется в следующих формах: лекции, беседы, семинары, родительские клубы, выступления на педсоветах, родительских собраниях, в прессе [44].

Педагоги-психологи осуществляют психологическую профилактику, к ней относятся:

- обследование детей и подростков при переходе их из дошкольного образовательного учреждения в школу, при переходе с одной ступени школы на другую, подготовка необходимых рекомендаций для родителей и педагогов, с учетом индивидуальной готовности ребенка к новому этапу, для лучшей адаптации к обучению;

- анализ социально-психологических процессов в ученических и педагогических коллективах, помощь педагогам и администрации школ в создании благоприятного психологического климата в учебно-воспитательных учреждениях;

- формирование мировоззрения школьников путем донесения до них знаний о закономерностях психологической деятельности человека, основах научной организации труда, психогигиены, самовоспитания.

Осуществляется в следующих формах: консультации, индивидуальные занятия, тренинги, семинары-практикумы.

Педагоги-психологи осуществляют индивидуальную и групповую психодиагностику, которая позволяет нам произвести:

- углубленное психолого-педагогическое изучение детей и подростков;

- определить индивидуальные особенности и склонности личности;

- определить потенциальные возможности в процессе обучения и воспитания;

Организуется в следующих формах: тестовые задания, компьютерная, индивидуальная и групповая диагностика.

Педагоги-психологи проводят коррекционную и развивающую работу:

- разработка программ коррекции и помощи детям и подросткам (с учетом задач развития ребенка), состоящих из трех частей - психологической, логопедической и педагогической;

- индивидуальная и групповая психокоррекция;
- индивидуальная и групповая коррекция речевых возможностей детей;
- психотерапевтическая работа с работниками образования, родителями и детьми.

Осуществляется в следующих формах: индивидуальные занятия, тренинги.

В рамках педагогического консультирования педагоги-психологи проводят как индивидуальные, так и групповые психодиагностики:

- групповые и индивидуальные консультации администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам воспитания и обучения детей;

- групповые и индивидуальные психологические консультации детей и подростков по вопросам обучения и развития, самоопределения, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, по вопросам предпрофильной и профильной подготовке;

- составление индивидуальных рекомендаций для родителей (законных представителей) по оказанию детям коррекционной помощи;

- разъяснительная работа среди населения, работников учреждений, здравоохранения, социальной защиты об особенностях психофизического состояния и возможностей детей с отклонениями в развитии, оказание им адекватной помощи.

Осуществляется в следующих формах: индивидуальное и семейное консультирование, лекции [28].

Помимо консультации, и все остального выше перечисленного, в деятельности педагога-психолога еще относится методическая работа, которая подразумевает:

- повышение квалификации специалистов Учреждения и педагогов образовательных учреждений;

- создание банка высоконадежных психодиагностических методик и коррекционно - развивающих программ;

- поиск, сбор, анализ, и распространение новейшей психолого-педагогической информации по проблемам обучения, воспитания, развития детей различных возрастных групп;

- экспертиза научно-методических, организационно-методических разработок, программ в области психологии и коррекционной психологии на уровне города;

- внедрение новых программ и технологий по коррекционно-развивающему обучению;

- участие специалистов Учреждения в аттестации учреждений образования города;

- сотрудничество с институтами образовательного пространства.

Так же присутствует социологическая работа педагога-психолога, которая подразумевает:

- проведение социологических исследований с целью получения объективной информации о социальных процессах, происходящих на различных уровнях системы образования;

- анализ и интерпретация полученных результатов, выявление тенденций развития социальных процессов, и на этой основе составление прогнозов, программ, стратегий, позволяющих наиболее эффективно достигать поставленных целей.

Психолого-педагогический процесс в учреждении обеспечивается следующими специалистами: педагогами-психологами, учителями-логопедами, учителем-дефектологом, социальными педагогами, педагогами дополнительного образования [41].

Таким образом, основными направлениями деятельности педагога – психолога являются:

1. Проведение психологической диагностики.
2. Определение степени нарушений (умственных, физиологических, эмоциональных) в развитии, а также различного вида нарушений социального развития.
3. Составление психолого-педагогических заключений с целью ориентации родителей (лиц, их замещающих) в проблемах личностного и социального развития учащихся.
4. Разработка развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей учащихся.
5. Осуществление профессиональной деятельности, направленной на сохранение психического и социального благополучия учащихся.
6. Осуществление превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации.
7. Определение факторов, препятствующих развитию личности и принятие мер по оказанию различных видов психологической помощи (психокоррекционного, консультативного и другие).
8. Развитие готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения.
9. Оказание консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных проблем.
10. Консультирование работников образовательных учреждений по вопросам развития детей, практического применения психологии для решения педагогических задач.
11. Повышение социально-психологической компетентности педагогических работников.

2.2 Анализ результатов практической работы

Для построения модели профессиональных компетенций педагога-психолога осуществим сравнение требований профессионального стандарта педагога психолога (психолога в сфере образования) и должностной инструкции педагога – психолога в Муниципальном бюджетном учреждении Центра психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ. Для удобства сравнения тексты сведены в таблицу 3.

Таблица 3 - Сравнение должностной инструкции педагога-психолога Муниципального бюджетного учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ и профессионального стандарта педагога-психолога (психолога в сфере образования):

Должностные обязанности педагога-психолога МБУ ЦППМиСП ХХ	Профессиональный стандарт
Трудовые действия:	
- Ведет профессиональную деятельность строго в рамках Регламентов предоставления муниципальных услуг: «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников», «Коррекционно-развивающая компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся».	- Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.
- Выполняет при осуществлении своей профессиональной деятельности Устав МБУ ЦППМиСП ХХ, соблюдает правила и нормы охраны труда, техники безопасности, санитарные и противопожарные правила, трудовую дисциплину, Правила внутреннего трудового распорядка.	- Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.
- Способствует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности детей от 0 до 18 лет, обратившихся за помощью в Центр. Соблюдает права и свободы обучающихся, обеспечивает охрану жизни и здоровья детей во время коррекционно-развивающей, компенсирующей работы с детьми.	Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.
- Определяет задачи, формы, методы коррекционно-развивающей и диагностической работы, организует и проводит коррекционно-диагностическую работу в зависимости от индивидуально-психологических и возрастных особенностей детей от 0 до 18 лет, обратившихся за помощью в Центр.	- Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации.

Педагогу-психологу необходимо владеть следующими умениями:

1) Разрабатывать и использовать:

а) Коррекционно-развивающие (апробированные и авторские) программы, циклы занятий, направленные на устранение у детей дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста нарушений познавательной, эмоционально-волевой, личностной сфер, подлежащих коррекции.

б) Индивидуально-ориентированные программы психологического обследования и сопровождения подростков.

2) Разрабатывать рекомендации для педагогов, специалистов и родителей по работе с детьми, имеющими проблемы в развитии, обучении, поведении в условиях образовательного учреждения и семейного воспитания.

3) Осуществлять работу, направленную на максимальную коррекцию недостатков в развитии детей с проблемами в развитии, нуждающимися в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

4) Осуществлять психологическое обследование детей и подростков, нуждающихся в психолого-педагогической помощи, определяет структуру и степень выраженности имеющегося у них нарушения, проблем развития, консультирует и составляет рекомендации по развитию и коррекции имеющихся проблем.

5) Определять факторы, препятствующие развитию личности ребенка и подростка, принимает меры по оказанию различных видов психологической помощи (психокоррекционного, психопрофилактического, консультативного характера).

б) Составлять психолого-педагогические заключения по материалам психологического обследования детей и подростков с целью ориентации педагогического коллектива, а также родителей (лиц их замещающих) в проблемах личностного и социального развития обучающихся.

7) Проводить индивидуальную психокоррекционную и психопрофилактическую с работу детьми и подростками, обратившимися за помощью в Центр. Планирует и разрабатывает индивидуально ориентированные развивающие и психокоррекционные занятия (циклы занятий) с учётом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся с целью коррекции выявленных нарушений в развитии.

8) Определять у детей из замещающих семей степень нарушений (умственных, психофизиологических, эмоциональных) в развитии, а также различного вида нарушений социального развития и проводит их психолого-педагогическую коррекцию.

9) Работать в тесном контакте с другими педагогическими работниками: педагогами-психологами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами.

10) Участвует в работе педагогического совета, психолого-педагогического консилиума Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ», других формах методической работы, в работе по проведению родительских собраний и других мероприятий, в организации и проведении методической,

просветительской и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим).

11) Консультировать работников образовательных учреждений района, родителей по вопросам развития обучающихся, практического применения психологических знаний для решения педагогических задач, повышения социально-психологической компетентности педагогических работников, родителей (лиц, их заменяющих), по применению специальных методов и приемов оказания помощи детям с проблемами в обучении, поведении, развитии, социальной адаптации.

12) Способствовать развитию у детей старшего школьного возраста готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения.

13) Оформлять и вести по установленной форме необходимую документацию, аналитико-статистическую отчетность (составляет ежемесячные, ежегодный отчеты по установленной форме, отражающие результаты проведенной работы, ведет журналы учета различных форм работы.

14) Осуществляет обработку необходимых для ведения своей профессиональной деятельности персональных данных детей и их родителей (законных представителей) обратившихся в Центр за получением муниципальных услуг по «Психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников», «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» в рамках действующего законодательства, определяющего порядок обработки персональных данных.

15) Повышать свою профессиональную квалификацию согласно действующим нормативным документам.

16) Соблюдает требования законодательства о противодействии коррупции, кодексов этики и служебного поведения.

17) Воздерживается от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ.

18) Воздерживается от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить, или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ.

19) Незамедлительно информировать непосредственного руководителя или лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений.

20) Незамедлительно информировать непосредственного руководителя или лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами

Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ или иными лицами.

21) Сообщать руководителю или иному ответственному лицу о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов [24].

Также педагогу-психологу необходимо владеть следующими знаниями:

1) Методология психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии

2) Законом Российской Федерации «Об образовании».

3) Семейным кодексом Российской Федерации.

4) Трудовым кодексом Российской Федерации.

5) Указами Президента Российской Федерации, нормативными актами Правительства Российской Федерации, Правительства Региона и органов управления образованием всех уровней по вопросам образования и воспитания обучающихся.

6) Регламентами предоставления муниципальных услуг.

7) Правилами по охране труда и пожарной безопасности.

8) Законодательством о противодействии коррупции, кодексом этики и служебного поведения.

9) Действующим законодательством, локальными актами Центра, определяющими порядок обработки персональных данных.

10) Методологические основы организации и проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной программы обучающимися на всех уровнях общего образования.

11) Теория и методы организации психологического исследования.

12) Методы статистического анализа данных психологического исследования.

13) Методы верификации результатов исследования.

14) Методы интерпретации и представления результатов исследования.

15) Методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики.

16) Методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ.

17) Профессиональная этика.

18) Конвенцией о правах ребенка.

19) Правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

Должностная инструкция соответствует профессиональному стандарту образования.

Работа психолога, относясь к сфере «человек-человек», является одной из творческих профессий, поэтому эффективность этой деятельности с трудом поддается унификации и оценке. Отсутствие стандартных критериев оценки деятельности педагога-психолога обуславливает неадекватность ожиданий относительно его работы в образовательном учреждении и является проблемой, нередко приводящей к разочарованию в данной профессии. С другой стороны,

известно, что работа педагога-психолога включает в себя ряд таких составляющих как диагностическая, развивающая, терапевтическая, коррекционная, консультативная, а также то, что относится к аналитическим, контрольно-оценочным компонентам профессиональной деятельности. Данные элементы представлены в работе психолога в различных сочетаниях и вариациях. Это зависит как от запроса конкретного образовательного учреждения с его специфическими задачами, так и от индивидуальных особенностей психолога, его личностных качеств. Результативность деятельности специалиста в конечном итоге зависит от уровня его профессионализма [16].

В Муниципальном бюджетном учреждении «Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ».

существуют отличия от профессионального стандарта: узкая направленность в работе (проводятся консультации всех специальных районных образовательных учреждений) и комплексное обследование детей.

Обобщенны требования к компетентности педагога-психолога в МБУ Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ».

состоят в следующем:

1) Диагностическая оценка потребности психологической деятельности в учреждении. Владение методами групповой и индивидуальной диагностики и способность грамотно интерпретировать полученные диагностические материалы, определяющие потребность тех или иных психологических мероприятий в образовательном учреждении. Соответствие постановки целей и задач деятельности специалиста запросам учреждения. Умение анализировать условия и факторы в решаемых проблемах, делать соответствующие выводы, определять план действий, оптимизировать свою деятельность, выделяя главное и второстепенное. Теоретически научно обоснованный подбор методик и программ.

2) Межличностное общение, сотрудничество, соведательность, определение границ компетенции. Способность устанавливать эффективные взаимоотношения с педагогическим коллективом, родителями, детьми. Умение определять границы своей компетенции, адекватно оценивать возможности и взаимодействовать со специалистами смежных профессий (дефектологом, социальным педагогом, врачом и так далее).

3) Психологические и образовательные принципы, организация системной структуры психологической деятельности в учреждении образования. Уверенное владение знаниями о ключевых положениях развития детского организма в норме и патологии, социальных и психологических воздействиях на поведение детей, понимание теории обучения и структуры образовательной деятельности. Организация системной психологической помощи на всех уровнях образовательного процесса. Грамотное использование прикладных методов и технологий в соответствии с поставленными целями и задачами.

4) Рефлексия и оценка деятельности. Конструктивное отношение к собственной деятельности. Способность оценивать эффективность проводимых психологических мероприятий, владение методами статистики, самоанализом, самокоррекцией. Наличие профессионально-личностной позиции, желание лично и профессионально расти, развиваться.

5) Владение специальной терминологией, логика, речь, формулирование рекомендаций. Развитая речь, высокий уровень логического мышления, способность анализировать и обобщать информацию, делать соответствующие выводы. Адекватное использование специальной терминологии, формулирование психологических рекомендаций доступным и понятным языком с учетом особенностей клиента.

6) Соблюдение правовых и этических принципов. Знание и применение всех необходимых нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность психолога. Строгое соблюдение этических принципов в работе и конфиденциальность в работе с информацией. Построение работы на уважении личности клиента независимо от возраста, статуса, социального положения, национальной принадлежности, вероисповедания и других особенностей клиента [34].

Сравнительный анализ должностной инструкции и профессионального стандарта педагога – психолога, позволяет нам заключить, что в основном должностная инструкция педагога-психолога в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ».

соответствует требованиям профессионального стандарта. Различия наблюдаются в степени детализации требований (в должностной инструкции некоторые позиции раскрываются подробнее).

Работа психолога, относясь к сфере «человек-человек», является одной из творческих профессий, поэтому эффективность этой деятельности с трудом поддается объединению и оценке. Отсутствие стандартных критериев оценки деятельности педагога-психолога обуславливает неадекватность ожиданий относительно его работы в образовательном учреждении и является проблемой, нередко приводящей к разочарованию в данной профессии. С другой стороны, известно, что работа педагога-психолога включает в себя ряд таких составляющих как диагностическая, развивающая, терапевтическая, коррекционная, консультативная, а также то, что относится к аналитическим, контрольно-оценочным компонентам профессиональной деятельности. Данные элементы представлены в работе психолога в различных сочетаниях и вариациях. Это зависит как от запроса конкретного образовательного учреждения с его специфическими задачами, так и от индивидуальных особенностей психолога, его личностных качеств. Результативность деятельности специалиста в конечном итоге зависит от уровня его профессионализма.

В Муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ».

существуют отличия от профессионального стандарта: узкая направленность в работе (проводятся консультации всех специальных районных образовательных учреждений) и комплексное обследование детей.

На основе результатов, которые получены при проведении указанных в 2.1 методик, мы сделаем вывод, на каком уровне развития профессиональных компетенций находятся педагоги-психологи Муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ».

Результаты, полученные по методике диагностики уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности Л.Н. Бережновой представлены в таблицах 4, 5, 6. В таблице 4 представлены результаты оценки уровня стремления к саморазвитию.

Таблица 4 – Оценка уровня стремления к саморазвитию, %

Уровень стремления к саморазвитию	Количество педагогов-психологов
Очень низкий	0
Низкий	0
Ниже среднего	0
Средний	25
Выше среднего	50
Высокий	25
Очень высокий	0

Для большей наглядности эти результаты в графическом виде приведены на столбиковой диаграмме рисунок 5.

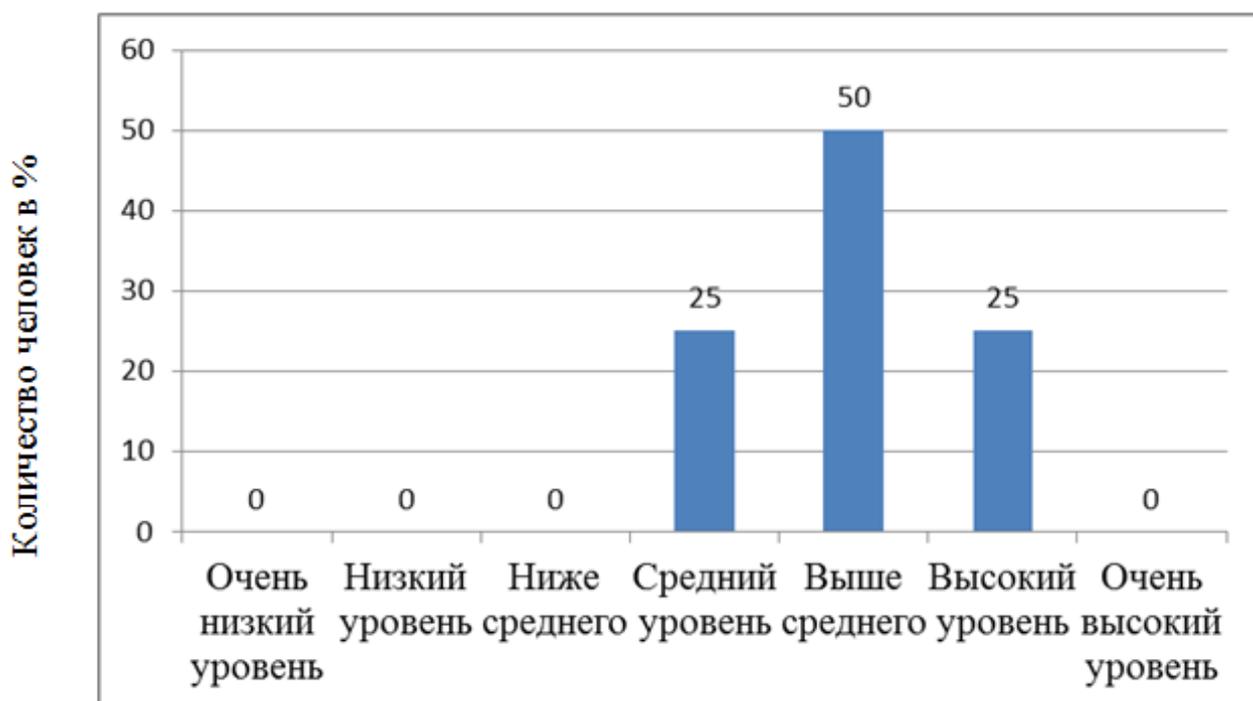


Рисунок 5 - Оценка уровня стремления к саморазвитию

Результаты, представленные в таблице 4 и на рисунке 5, демонстрируют, что 25% педагогов-психологов Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ проявили средний уровень стремления к саморазвитию, 50% - уровень выше среднего и 25% - высокий. Таким образом, можно заключить, что педагоги-психологи стремятся к саморазвитию. В таблице 5 приводятся результаты по самооценке педагогами-психологами своих качеств.

Таблица 5 – Самооценка личностью своих качеств, %

Самооценка качеств	Количество педагогов-психологов
Очень низкая	0
Низкая	0
Заниженная	0
Нормальная	75
Завышенная	25
Очень высокая	0

Для большей наглядности эти результаты в графическом виде приведены на столбиковой диаграмме рисунка 6.



Рисунок 6 - Самооценка личностью своих качеств

Результаты, представленные в таблице 5 и на рисунке 6, показывают, что у 75% педагогов-психологов Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ выявляется нормальная самооценка своих качеств, а у 25% - завышенная. Таким образом, можно заключить, что у большинства педагогов-психологов нормальная самооценка. В таблице 6 приводятся результаты по оценке педагогами-психологами возможности реализации себя в профессиональной

деятельности (оценка проекта педагогической поддержки как возможности профессиональной самореализации).

Таблица 6 – Оценка проекта педагогической поддержки, %

Оценка	Количество педагогов-психологов
Как недостойного внимания в плане реализации	0
Неопределенная оценка, скорее как неперспективного для самореализации	0
Как необходимого и достаточного для самореализации	75
Как возможности педагогической поддержки	0

Для большей наглядности эти результаты в графическом виде приведены на ленточной диаграмме рисунка 7.

По результатам, представленным в таблице 6 и на рисунке 7, видно, что 75% педагогов-психологов Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ.

оценивают проект педагогической поддержки как необходимый и достаточный для самореализации, в то время как 25% - скорее как перспективный для самореализации. Таким образом, можно заключить, что педагоги-психологи оценивают проект педагогической поддержки как перспективный для самореализации.



Рисунок 7 - Оценка проекта педагогической поддержки

Таким образом, методика диагностики уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности Л.Н. Бережновой позволила определить, что большинство педагогов-психологов демонстрируют средний уровень стремления к саморазвитию, нормальную самооценку своих качеств и

оценивают возможности реализации себя в профессиональной деятельности как перспективные для самореализации.

Результаты, полученные по методике диагностики уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию, приведены в таблице 7.

Таблица 7 - Результаты диагностики уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию, %

Парциальная готовность	Уровень		
	низкий	средний	высокий
Мотивационная готовность	0	25	75
Когнитивный компонент	25	25	50
Нравственно-волевой компонент	25	50	25
Гностический компонент	0	75	25
Организационный компонент	25	75	0
Способность к самоуправлению в педагогической деятельности	25	25	50
Коммуникативные способности	0	25	75

Для большей наглядности эти результаты в графическом виде приведены на ленточной диаграмме рисунка 8.

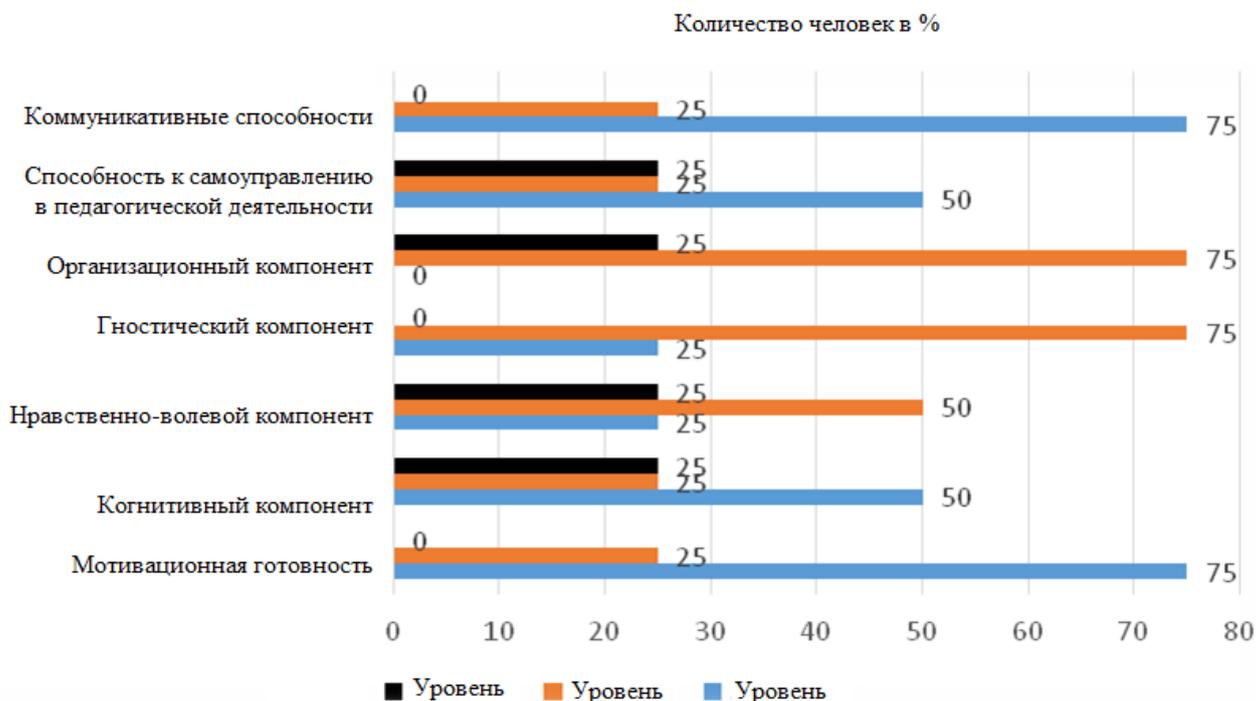


Рисунок 8 - Результаты диагностики уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию, %

По результатам, представленным в таблице 7 и на рисунке 8, видно, что 75% педагогов-психологов Муниципального бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ имеют высокий уровень мотивационной готовности и 25% средний уровень;

- 50% педагогов-психологов проявили высокий уровень когнитивного компонента парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию, и по 25% соответственно средний и низкий уровень;

- нравственно-волевой компонент у 25% педагогов-психологов проявился на высоком уровне, также у 25% - на низком и у 50% - на среднем;

- гностический компонент у 75% педагогов-психологов проявился на среднем уровне и только у 25% - на высоком; 75% педагогов-психологов продемонстрировали средний уровень организационного компонента, 25% - низкий, высокий уровень не был выявлен;

- 50% педагогов-психологов проявили высокий уровень способности к самоуправлению в педагогической деятельности, по 25% - средний и низкий;

- коммуникативные способности на высоком уровне проявились у 75% педагогов-психологов и у 25% - средний уровень.

Таким образом, на основании анализа результатов, полученных по методике диагностики уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию, можно заключить, что у педагогов-психологов Центра Психолого – Педагогической, Медицинской и Социальной Помощи ХХ на высоком уровне проявляются мотивационный и когнитивный компоненты готовности к профессиональному саморазвитию, а также способность к самоуправлению в педагогической деятельности и коммуникативные способности. Нравственно-волевой, гностический и организационный компоненты готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию находятся на среднем уровне.

Результаты, полученные по методике по трудовым функциям профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога, приведены в таблице 8.

Таблица 8 - Результаты диагностики по трудовым функциям профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога, %

Трудовые функции	Уровень		
	низкий	средний	высокий
Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	25	50	25
Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	25	50	25

Продолжение таблицы 8

Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	0	50	50
Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	0	25	75
Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	50	50	0
Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	25	75	0
Консультационно-просветительская деятельность	25	50	25
Правовое пространство, включающее в себя пакет нормативно-правовых и специализированных документов	50	50	0
Условия для развития креативности	25	25	50
Взаимодействие с другими специалистами	25	50	25

Для большей наглядности эти результаты в графическом виде приведены на ленточной диаграмме рисунка 9.

Результаты, представленные в таблице 8 и на рисунке 9, позволяют сделать выводы, что 25% педагогов-психологов оценивают психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ на низком уровне, 50% - на среднем уровне и только 25% - на высоком уровне;

- точно также они оценивают психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций: 25% - низкий уровень, 50% - средний уровень и 25% - высокий уровень; лучше обстоит дело с оценкой психологического консультирования субъектов образовательного процесса: 50% педагогов-психологов оценивают его на среднем уровне и 50% - на высоком уровне;

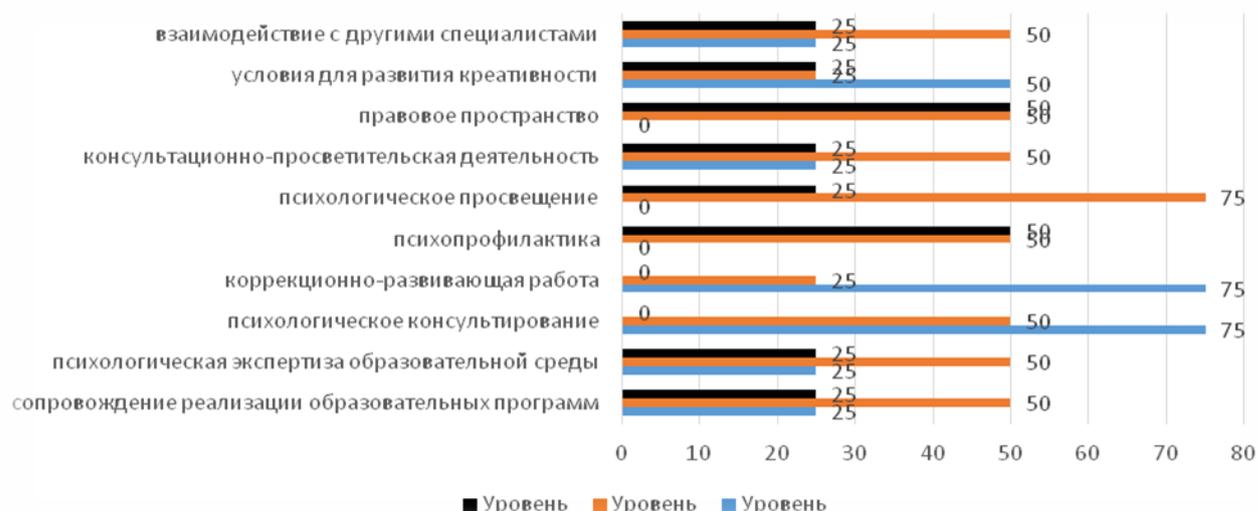


Рисунок 9 - Результаты диагностики по трудовым функциям профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога, %

- коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации педагога-психолога оценивают еще выше: 25% - на среднем уровне и 75% - на высоком уровне;

- психопрофилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) 50% - на низком уровне и 50% - на среднем уровне;

- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса оценивается педагогами-психологами на низком уровне – 25%, на среднем уровне – 75%;

- консультационно-просветительская деятельность оценивается 25% - низкий уровень, 50% - средний уровень и 25% - высокий уровень; правовое пространство, включающее в себя пакет нормативно-правовых и специализированных документов оценивается педагогами-психологами 50% - на низком уровне и 50% - на среднем уровне;

- условия для развития креативности: 25% - низкий уровень, 25% - средний уровень и 50% - высокий уровень; взаимодействие с другими специалистами: 25% - низкий уровень, 50% - средний уровень и 25% - высокий уровень.

Таким образом, по результатам диагностики по методике по трудовым функциям профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога можно заключить, что на высоком уровне педагоги-психологи оценивают коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации, психологическое консультирование субъектов образовательного процесса и условия для развития креативности; в целом на среднем уровне они оценивают психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ, психологическую экспертизу

(оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций, психологическое просвещение субъектов образовательного процесса, консультационно-просветительскую деятельность, взаимодействие с другими специалистами, близка к низкому уровню оценка психопрофилактики и правового пространства.

2.3 Рекомендации по разработке модели компетенции педагога-психолога

Педагог-психолог является специалистом из числа педагогических работников, который осуществляет профессиональную деятельность, направленную на психологическое обеспечение образовательного процесса, личностное развитие и обеспечение успешной социализации, сохранение и укрепление здоровья обучающихся, защиту прав детей и подростков, предупреждение отклонения в их развитии и поведении [34].

Под профессиональной компетентностью педагога-психолога подразумевается, как сложное психологическое образование, которое включает в себя систему деятельностно-ролевых (знания, умения, навыки, опыт) и личностных (профессионально важные качества) характеристик. Основой компетентности служит вузовская специализация (например: «Практическая психология в образовании»), дающая базовые знания, обязательные для всех педагогов-психологов. Становление и развитие профессиональной компетентности и компетенций происходит в процессах постоянного профессионального образования и практической деятельности.

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт психолого-педагогического образования определяет профессиональные компетенции в зависимости от вида профессиональной деятельности, на который направлена профессиональная подготовка.

Так, педагогическая деятельность в дошкольном образовании предусматривает профессиональные компетенции: способность организовывать игровую и продуктивные виды деятельности детей дошкольного возраста; готовность реализовывать профессиональные задачи образовательных, оздоровительных и коррекционно-развивающих программ; способность обеспечивать соответствующее возрасту взаимодействие дошкольников в соответствующих видах деятельности; готовность обеспечивать соблюдение педагогических условий общения и развития дошкольников в образовательной организации; способность осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях дошкольников, проявляющихся в образовательной деятельности и взаимодействии со взрослыми и сверстниками; способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.

Педагогическая деятельность в начальном общем образовании предписывает:

- способность организовывать на уроках совместную и самостоятельную учебную деятельность, деятельность школьников младших классов, направленную на достижение целей и задач реализуемой образовательной программы;

- способность проводить диагностику уровня освоения детьми содержания учебных программ с помощью стандартных предметных заданий, внося (совместно с методистами) необходимые изменения в построение образовательной деятельности;

- способность участвовать в построении и изменении индивидуальной образовательной траектории обучающегося;

- готовность создавать условия, облегчающие адаптацию детей к учебному процессу на начальном этапе обучения в образовательной организации;

- готовность организовывать индивидуальную и совместную образовательную деятельность обучающихся, основанную на применении развивающих образовательных программ;

- готовность во взаимодействии с психологом проводить комплекс мероприятий по профилактике трудностей адаптации детей к освоению образовательных программ основного общего образования;

- готовность осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками; способность эффективно взаимодействовать с родителями (законными представителями), педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития учеников. Социально-педагогическая деятельность:

- готовность к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося; способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся;

- способность составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся;

- способность участвовать в разработке и реализации социально-ценной деятельности обучающихся, развитии социальных инициатив, социальных проектов;

- готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства;

- владение методами социальной диагностики;

- способность выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами.

Психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения:

- способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития;

- готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи;

- способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики;
- способность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий;
- способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей;
- способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;
- способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка;
- способность формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности;
- готовность руководить проектно-исследовательской деятельностью обучающихся;
- способность использовать и составлять профиограммы для различных видов профессиональной деятельности;
- способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья:

- способность организовать совместную и индивидуальную деятельность детей с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями;
- готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи;
- способность осуществлять сбор и первичную обработку информации об истории развития и заболевания детей с Ограниченными возможностями здоровья;
- способность контролировать стабильность своего эмоционального состояния во взаимодействии с детьми, имеющими Ограниченные возможности здоровья, и их родителями (законными представителями);
- способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития;
- способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности;
- способность собирать и готовить документацию о ребенке для обсуждения его проблем на психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательной организации.

Под профессиональной компетентностью характеризуется также диапазоном профессиональных возможностей, совершенным владением инструментарием, приемами и технологиями профессиональной деятельности. Она проявляется в творческом характере его деятельности, в активном поиске новаторских подходов и инновационных технологий личной инициативе и профессиональной коммуникабельности.

Профессиональные знания охватывают не только знания по психологии, но и определенную совокупность знаний различных областей наук. Психолог должен быть разносторонне подготовленным специалистом. Поэтому его профессиональная эрудиция включает в себя не только знания в области психологии, но и определенную совокупность знаний в области философии, истории, культурологии, педагогики, экономики, социологии, политологии, права, филологии, физической культуры, математики и информатики, в области концепций современного естествознания.

Профессиональные умения определяют успешность практической деятельности психолога, его способность применять психологические знания к выполнению своих обязанностей: конкретные действия, приемы, психологические «техники». Профессиональные умения определяют успешность практического психолога, его способность применять психологические знания на практике.

Под профессиональными навыками понимается как упрочившиеся, легко и уверенно выполняемые профессиональные действия, которые позволяют психологу эффективно выполнять работу.

Поведенческий индикатор – это описание проявлений компетенции в поведении человека. По сути – это ответы на вопросы «что делает, как делает и чего не делает?» (таблица 9).

Например, для индикатора «проверяет понимание, выясняет позицию»: описанием поведенческого проявления может быть:

- отвечает на вопросы односложно; не объясняет свою позицию;
- слушает собеседников до тех пор, пока их мнения совпадают.

Важно! Индикаторы и их проявление в поведении должны быть прописаны простыми словами, понятны и легко измеримы в поведении человека. Каждый индикатор должен быть однозначен и исключать двойное толкование. Формулировки вроде «общается эффективно» - очень расплывчаты и неоднозначны. Чем эффективность измеряется в данном контексте? Нужны критерии.

Результат оценки компетенций должен содержать не только информацию о том «что делает и чего не делает», но и «что делает в то время, когда не делает того, что нужно (и почему)».

Например: «Не слушает собеседников (не делает того, что нужно), отстраняется от обсуждения любого вопроса не связанного со своим направлением деятельности (причина, почему не делает), рисует на листочке крокодильчиков (что делает вместо того, что нужно)».

Если в отчете нет такой детализации, то такая оценка не дает целостной картины, нет причинно-следственных связей. А ведь зная причину, можно изменить следствие.

Таблица 9 - Поведенческие индикаторы компетенций

Компетенции / Поведенческие индикаторы	Уровни
Клиентоориентированность	
Даёт немедленный и импровизированный ответ на вопросы клиента, не исследуя скрытые потребности или проблемы или не пытаясь понять контекст запросов клиента	1
Работает над тем, чтобы удовлетворить потребность клиента и учесть его интересы	2
Проверяет удовлетворённость клиента. Распространяет полезную информацию для клиента (например, об акциях, корпоративных картах). Предоставляет дружелюбное, ободряющее обслуживание. Старается удовлетворить потребности клиента.	3
Ищет информацию о реальных, скрытых потребностях клиента, помимо выраженных изначально, и пытается соотнести их с доступными или подогнанными под клиента) продуктами и услугами. Быстро и без оправданий исправляет проблемы с обслуживанием клиентов.	4
Выстраивает независимое мнение о потребностях клиента, возможностях/проблемах. Действует в соответствии с этим мнением. Принимает непосредственное участие в процессе принятия решения клиентом. Предпринимает массу дополнительных усилий, чтобы удовлетворить потребности клиента.	5 (в дополне ние к 4)
Воздействие и оказание влияния	
Ссылается на мнения/идеи других людей для того, чтобы придать весомости своей точке зрения.	1
Не предпринимает явных попыток адаптироваться к уровню и интересам «аудитории». Подчёркивает преимущества своих предложений путём использования фактов и цифр.	2
Адаптирует презентацию или обсуждение, чтобы они были созвучны интересам и уровню других. Предсказывает эффект действия или других элементов своего поведения на восприятие слушателей.	3
Моделирует поведение, ожидаемое от других, или предпринимает хорошо продуманные, нетипичные или эффектные действия, чтобы оказать конкретное воздействие. Предвидит возможные возражения на идеи и готовит аргументы.	4

Продолжение таблицы 9

Компетенции / Поведенческие индикаторы	Уровни
Пользуется комплексными стратегиями влияния, подогнанными под конкретные ситуации, структурирует ситуации или работы для поощрения желаемого поведения. Добивается от других принятия своих идей и согласия.	5 (в дополне ние к 4)
Управление командой и сотрудничество	
Нейтрален, пассивен, не принимает участия или не является членом команды.	1
Информирует людей и держит их в курсе относительно процессов, происходящих в группе, делится всей полезной или имеющей отношение к делу информацией.	2
По-настоящему ценит вклад и знания других, хочет учиться у них. Защищает идеи и мнения, чтобы помочь сформулировать определённые решения и планы.	3
Создаёт дружескую атмосферу, поддерживает высокий командный дух и сотрудничество. Защищает и продвигает репутацию группы среди внешних, не включённых в группу людей.	4
Совершает действия по разрешению конфликтных ситуаций, не пытается избегать проблемы.	5 (в дополне ние к 4)
Уверенность в себе	
Полагается на других. Не достаёт уверенности.	1
Принимает независимые решения. Работает без постоянного надзора.	2
Считает себя экспертом, считает себя или свои возможности лучше по сравнению с таковыми других людей. Считает себя причиной, основным инициатором, катализатором, создателем. Выражает уверенность в своих суждениях.	3
В конфликтах занимает собственную чёткую позицию. Действия поддерживают или обосновывают устное выражение уверенности в себе. Анализирует собственное исполнение, чтобы понять неудачи и улучшить собственное исполнение.	4
Доволен или возбуждён при получении трудных заданий. Ищет дополнительную ответственность. Выражает несогласие с руководством или клиентами вежливо и тактично, четко и уверенно выражает свою позицию в конфликтах с подчинёнными. Признаёт свои ошибки по отношению к другим и действует, чтобы их исправить.	5 (в дополне ние к 4)
Планирование и организация	
Не анализирует информацию при планировании, действует по наитию, хаотичен и импульсивен в работе. Систематически нарушает установленное время выполнения задачи (в групповой работе тормозит общий ход выполнения задачи, что влияет на её результат)	1

Продолжение таблицы 9

Компетенции / Поведенческие индикаторы	Уровни
<p>Начинает планировать, не изучив информацию (ситуацию) полностью, упускает, додумывает важную информацию и существенные ресурсы и ограничения при планировании; не выделяет приоритетов. Устанавливает нереалистичные сроки и нарушает их; не интересуется общим состоянием и процессом выполнения задачи; начинает работу, не дослушав условия до конца.</p>	2
<p>Учитывает основные разделы анализируемой информации (ситуации); выделяет приоритеты: выстраивает план действий с учётом основных ресурсов и ограничений; создает планы и графики работ заблаговременно (продумывает работу на один шаг вперёд). Соблюдает и укладывается в установленные сроки (переносит сроки не более одного раза); умеет организовать работу других; знает стоящие перед ним цели и задачи, при необходимости уточняет их у руководителя; оговаривает ресурсы, необходимые для выполнения задач.</p>	3
<p>Разрабатывает несколько планов действий на основе детального анализа информации; выстраивает алгоритм работ с учётом оптимальной последовательности действий. Организует общий процесс выполнения задачи: ставит цели и индивидуальные задачи каждому участнику в соотношении с общей целью; контролирует общий ход выполнения задачи.</p>	4
<p>Планирует дополнительные ресурсы для подстраховки планов; учитывает индивидуальные особенности людей при построении планов. Следит за временем, закладывает и рассчитывает дополнительное время для подстраховки.</p>	5 (в дополне ние к 4)
Ориентация на достижение	
<p>Демонстрирует отсутствие интереса к работе, делает только то, что требуется. Может быть чрезмерно занят нерабочими делами, такими как общественная жизнь, хобби, друзья и т.п.</p>	1
<p>Работает, чтобы соответствовать стандартам, определённым политикой компании.</p>	2
<p>Осуществляет определённые изменения в системе или методах своей работы, для того, чтобы улучшить исполнение, не ставя при этом конкретных целей.</p>	3
<p>Ставит и достигает трудные цели в отношении себя и других. «Трудные» означает, что вероятность реального достижения этих целей 50 / 50 – это истинное напряжение, но реальное и возможное. В целях повышения исполнения делает, то, что прежде не делалось в этой работе, но, возможно, делалось где-то ещё в компании.</p>	4

Продолжение таблицы 9

Компетенции / Поведенческие индикаторы	Уровни
Принимает решения в свете потенциальной выгоды, расставляет приоритеты или выбирает цели, рассматривая потенциальную выгоду, анализ затрат. Повышает исполнение, делая что-то новое, чего не делалось в организации.	5 (в дополне ние к 4)
Аналитическое мышление	
Разбивает проблемы на простые списки заданий или действий.	1
Проводит простые причинные связи или принимает решения, взвешивая доводы за и против. Расставляет приоритеты для заданий в порядке важности.	2
Системно разбивает сложное задание на управляемые части. Видит несколько возможных причин событий или несколько последствий действий. Обычно предвидит препятствия и думает заранее о следующих шагах.	3
Систематически разбивает сложную проблему или процессы на составные части или пользуется несколькими аналитическими техниками для разбивки сложных проблем и достижения решения или выстраивает длинные цепочки причинных связей.	4
Систематически разбивает многомерные проблемы или процессы на составные части или пользуется несколькими аналитическими техниками для определения нескольких решений и взвешивает ценность каждого.	5 (в дополне ние к 4)
Лояльность к компании	
Предпринимает минимальные усилия, чтобы соответствовать нормам компании, одевается подобающим образом и уважает нормы компании.	1
Предпринимает активные усилия, чтобы соответствовать нормам компании, одевается подобающим образом и уважает нормы компании.	2
Выказывает лояльность, готовность помогать коллегам с выполнением задания, уважение к желаниям людей, обладающих авторитетом.	3
Понимает и активно поддерживает миссию и цели компании. Выстраивает свои действия и приоритеты в соответствии с потребностями компании. Осознаёт необходимость сотрудничать, чтобы достичь крупных целей компании.	4

Продолжение таблицы 9

Компетенции / Поведенческие индикаторы	Уровни
<p>Ставит потребности компании выше своих собственных. Приносит во имя удовлетворения нужд компании личные жертвы, связанные с профессиональным самоопределением и предпочтениями, а также семейными делами. Настаивает на решениях, которые выгодны компании, даже если они сомнительны и не пользуются популярностью.</p>	<p>5 (в дополне ние к 4)</p>
<p>Самоконтроль</p>	
<p>Избегает людей или ситуации, которые провоцируют негативные эмоции, или противостоит искушению проявить неуместное участие или импульсивное поведение.</p>	<p>1</p>
<p>Испытывает сильные эмоции, такие как злоба или крайнее расстройство, или стресс; контролирует эти эмоции, но не предпринимает конструктивных действий.</p>	<p>2</p>
<p>Испытывает сильные эмоции, такие как злоба или крайнее расстройство, или стресс; контролирует эти эмоции, и совершенно спокойно продолжает обсуждения или другие действия.</p>	<p>3</p>
<p>Пользуется техниками управления стрессом для контроля реакции, предотвращает потерю самообладания, эффективно справляется с текущими стрессами.</p>	<p>4</p>
<p>Контролирует сильные эмоции и другие стрессы и предпринимает действия для конструктивной реакции на источник проблемы.</p>	<p>5 (в дополне ние к 4)</p>
<p>Лидерство</p>	
<p>Отслеживает выполнение работы командой для того, чтобы обеспечить достижение целей/соответствие стандартам. Удостоверяется, что группа имеет всю необходимую информацию. Может объяснять причины решения.</p>	<p>1</p>
<p>Пользуется авторитетом и силой справедливо и беспристрастно. Предпринимает личные усилия, чтобы честно относиться ко всем членам группы.</p>	<p>2</p>
<p>Пользуется сложными стратегиями для укрепления командного духа и увеличения продуктивности.</p>	<p>3</p>
<p>Гарантирует, что другие выиграют от миссии, целей, планов, климата, тона и политики лидера. Моделирует желаемое поведение, «подавая хороший пример».</p>	<p>4</p>

Продолжение таблицы 9

Компетенции / Поведенческие индикаторы	Уровни
Обладает истинной харизмой, передаёт видение, которое вызывает возбуждение, энтузиазм, и желание следовать миссии группы	5 (в дополне ние к 4)
Развитие других	
Сосредотачивается на хорошем исполнении работы своей работы, являет собой хороший пример.	1
Отпускает положительные комментарии по отношению к способностям или потенциалу других людей, даже в трудных случаях. Верит, что другие могут и хотят учиться.	2
Рассказывает, как выполнять задание, даёт конкретные полезные советы.	3
Даёт указания или оказывает практическую поддержку или помощь для облегчения работы, т.е. предлагает дополнительные ресурсы, инструменты, информацию, квалифицированный совет. Задаёт вопросы, чтобы убедиться в том, что его указания были верно поняты.	4
Подбадривает других при возникновении препятствия. Даёт негативную обратную связь скорее в отношении поведения, чем в отношении личности, выражает позитивные ожидания на предмет будущего исполнения или даёт индивидуальные советы по усовершенствованию.	5 (в дополне ние к 4)

На основе структуры личностной модели педагога-психолога мы предлагаем модель профессиональной компетенции педагога-психолога, изображенную на рисунке 10.



Рисунок 10 - Модель профессиональной компетенции педагога-психолога

Примечание: Рисунок составлен автором по структуре личностной модели педагога-психолога.

На основе поведенческих кластеров педагога-психолога мы предлагаем модель уровни индикаторов поведения педагога-психолога, изображенную на таблице 10.

Для проверки предложенной модели профессиональной компетенции педагога-психолога осуществим факторный анализ результатов диагностики, представленных в 2.2. Для расчетов использовался пакет статистических программ для социальных наук SPSS 17.0 для Windows. Факторный анализ осуществлялся методом главных компонент с вращением Varimax. Факторная матрица представлена в таблице 11 (приведены значения больше 0,4).

Таблица 10 - Поведенческие кластеры компетенций

Кластер	Компетенция	Уровень	Индикаторы поведения
1	2	3	4
Волевой	умение взаимодействовать с людьми	1	1.целеустремленность; 2. решительность; 3. инициативность; 4.настойчивость; 5. выдержка.

Продолжение таблицы 10

Кластер	Компетенция	Уровень	Индикаторы поведения
Чувственный	умение хорошего	4	1. ощущение;
	взаимоотношения с коллективом		2. восприятие.
Мотивационный	организация труда персонала	2	разработка мотивационного инструментария по вовлечению в кластеризацию
Регулятивный	умение управлять собственным поведением в организации	5	дисциплинированность ответственность
Коммуникативный	способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми, при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)	6	достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения.

Проанализировано современное состояние психодиагностики педагогических работников, в основном - школьных учителей. Показано, что в диагностической работе по выявлению психологических личностного и профессионального статусов современного учителя наиболее обоснованным является применение методов, позволяющих дать интегрированную (комплексную) оценку психических феноменов в их естественной форме с применением достаточно разработанного аппарата тестирования, ориентированного на выявление взаимосвязей между различными структурами, качествами и свойствами личности человека.

Намечены перспективные направления развития методов психодиагностики педагогов, отвечающих как запросам модернизации современной российской образовательной системы, так и информационным, межкультурным и морально-нравственным реалиям современного российского общества.

Таблица 11 – Факторная матрица

	Факторы			
	1	2	3	4
Стремление к саморазвитию	0,807			
Самооценка личных качеств			0,961	
Перспективы самореализации		0,751		
Мотивационная готовность		0,684		
Когнитивный компонент			0,591	
Нравственно-волевой компонент				0,814

Продолжение таблицы 11

	Факторы			
	1	2	3	4
Гностический компонент			0,956	
Организационный компонент		0,732		
Способность к самоуправлению		0,898		
Коммуникативные способности	0,976			
Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации образовательных программ				0,913
Психологическая экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды			0,857	
Психологическое консультирование				0,628
Коррекционно-развивающая работа				0,941
Психопрофилактика	0,674			
Психологическое просвещение	0,940			
Консультационно-просветительская деятельность	0,977			
Правовое пространство		0,710		
Условия для развития креативности		0,864		
Взаимодействие с другими специалистами				0,806

По результатам, представленным в таблице 11, видно, что все переменные нашли свое место в пространстве 4 факторов, каждая из переменных относится только к одному из факторов, то есть можно предположить, что факторизация проведена успешно. Окончательные выводы об успешности факторизации можно будет сделать после содержательной интерпретации (или ее невозможности) каждого из факторов. Уже на этом этапе можно заключить, что наше предположение о существовании 5 «кластеров» профессиональных компетенций не подтвердилось – статистически выявляются только 4 фактора. На рисунке 11 представлена факторная диаграмма во вращаемом факторном пространстве.

Диаграмма компонента во вращаемом пространстве

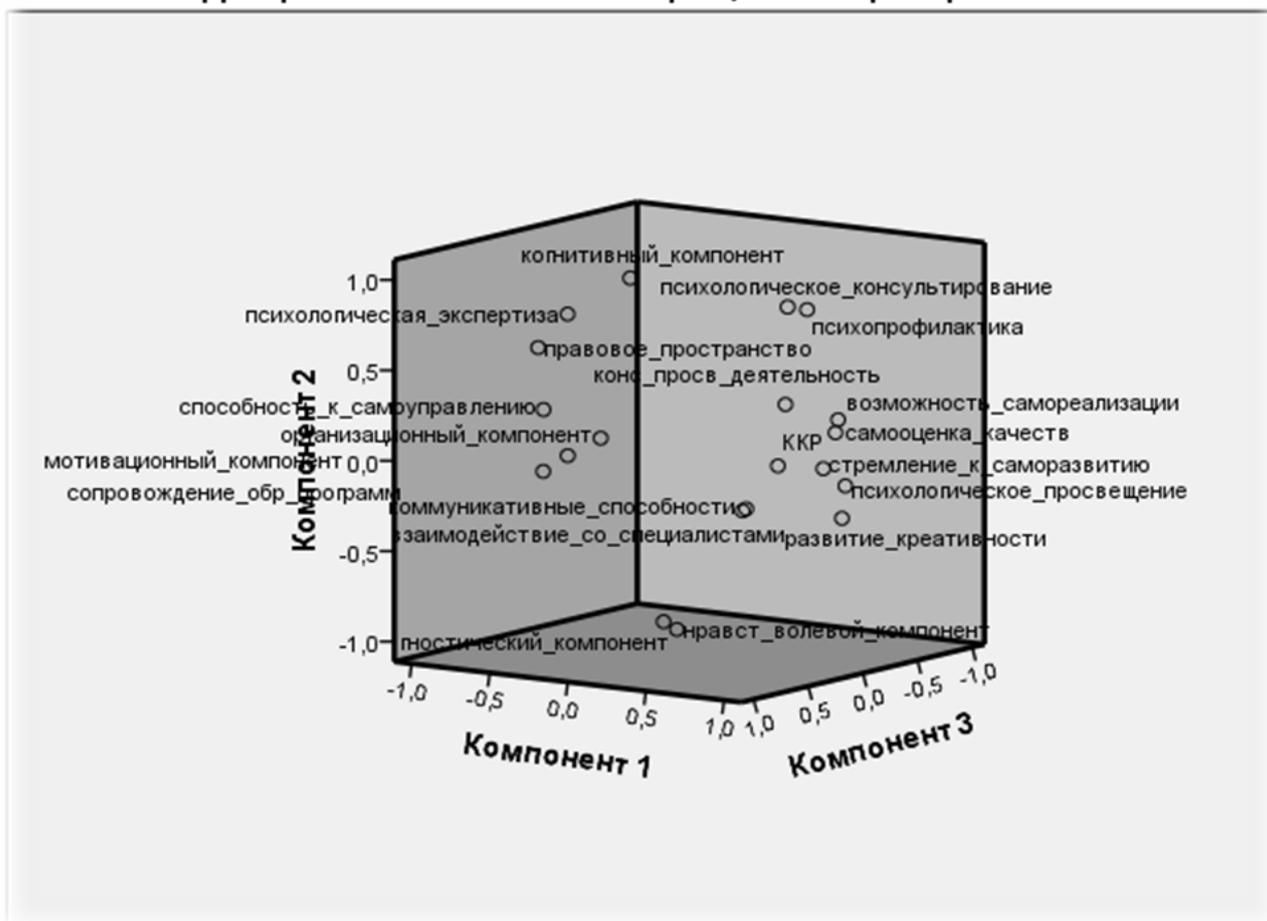


Рисунок 11 - Факторная диаграмма во вращаемом факторном пространстве

- Проинтерпретируем результаты факторного анализа.

Фактор 1 получил название «Коммуникативные компетенции», объясняет 38,676 % дисперсии, включает переменные:

консультационно-просветительская деятельность (0,977);

- коммуникативные способности (0,976);

- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса (0,940);

- стремление к саморазвитию (0,807);

- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) (0,674).

Фактор 2 получил название «Организационные компетенции», объясняет 27,106 % дисперсии, содержит переменные:

- способность к самоуправлению в педагогической деятельности (0,898);

- условия для развития креативности (0,864);

- перспективы самореализации в педагогической деятельности (0,751);

- организационный компонент (0,732);

- мотивационная готовность (0,684).

Фактор 3 получил название «Когнитивные компетенции», объясняет 21,502 % дисперсии, включает переменные:

- самооценка личных качеств (0,961)
- гностический компонент (0,956);
- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций (0,857);
- когнитивный компонент (0,591).

Фактор 4 получил название «Функциональные компетенции», объясняет 12,716 % дисперсии, включает переменные:

- коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации (0,941);
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ (0,913);
- нравственно-волевой компонент (0,814);
- взаимодействие с другими специалистами (0,806);
- психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (0,628).

Так как каждый из полученных факторов может быть проинтерпретирован и получить название, обобщающее входящие в него переменные, можно признать проведенный факторный анализ успешным.

На основании проведенного исследования и используя уровни компетенций, предложенных Э.Ф. Эсер и О.Н. Шахматовой (Приложение Б), разработаем матрицу профессиональных компетенций педагога-психолога и представим ее в таблице 12.

Таблица 12 – Матрица профессиональных компетенций педагога психолога

Группы компетенций	Компетенция	Уровень (по Э.Ф. Эсер и О.Н. Шахматовой)
Организационные компетенции	способность к самоуправлению в педагогической деятельности	3
	условия для развития креативности	3
	перспективы самореализации в педагогической деятельности	1
	организационный компонент	4
	мотивационная готовность	3
Когнитивные компетенции	самооценка личных качеств	1
	гностический компонент	4
	психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды	1
	когнитивный компонент	5

Продолжение таблицы 12

Коммуникативные компетенции	консультационно-просветительская деятельность	3
	коммуникативные способности	4
	психологическое просвещение	4
	стремление к саморазвитию	1
	психопрофилактика	4
Функциональные компетенции	коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	3
	психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	4
	нравственно-волевой компонент	1
	взаимодействие с другими специалистами	1
	психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	3

Выводы по второй главе

Большинство педагогов-психологов демонстрируют средний уровень стремления к саморазвитию, нормальную самооценку своих качеств и оценивают возможности реализации себя в профессиональной деятельности как перспективные для самореализации. У педагогов-психологов Центра Психолого – Педагогической, Медицинской и Социальной Помощи ХХ на высоком уровне проявляются мотивационный и когнитивный компоненты готовности к профессиональному саморазвитию, а также способность к самоуправлению в педагогической деятельности и коммуникативные способности. Нравственно-волевой, гностический и организационный компоненты готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию находятся на среднем уровне. На высоком уровне педагоги-психологи оценивают коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации, психологическое консультирование субъектов образовательного процесса и условия для развития креативности. В целом на среднем уровне они оценивают психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ, психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций, психологическое просвещение субъектов образовательного процесса, консультационно-просветительскую деятельность, взаимодействие с другими специалистами; близка к низкому уровню оценка психопрофилактики и правового пространства. В результате проведенного факторного анализа удалось выявить группы компетенций (организационные, когнитивные, коммуникативные и функциональные) и построить матрицу профессиональных компетенций.

Заключение

В ходе исследовательской работе был поставлен ряд задач. В рамках решения первой задачи мы проанализировали различные научные подходы по проблеме исследования и пришли к выводу, о том, что профессиональная компетентность педагога - психолога предполагает наличие в первую очередь качеств самосознания, интеллектуальных, волевых, мотивационных качеств личности специалиста и таких профессиональных компетенций, как принятие решений, социальная ответственность за результат, профессиональная убежденность.

Мы выяснили, что компетентность педагога - психолога включает в себя: волевые, коммуникативные, мотивационные, чувственные, регулятивные качества личности специалиста, особенности его самосознания, а также такие профессиональные компетенции, как деловая коммуникация, принятие решений, саморазвитие, социальная ответственность за результат, межличностное понимание, профессиональная убежденность, стрессоустойчивость, развитие персонала. Педагог-психолог в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, нормативными документами Министерства образования Российской Федерации, городских, муниципальных органов управления образованием, уставом образовательного учреждения, правилами внутреннего распорядка, приказами руководителя образовательного учреждения, положением о педагоге-психологе муниципального образовательного учреждения, настоящей должностной инструкцией.

Для решения второй задачи мы подобрали диагностический комплекс и провели констатирующий эксперимент, было использовано четыре методики: диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова); диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию; методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога - психолога (Воробьева Х.В.).

Методики направленные на диагностику актуального уровня сформированности профессиональных компетенций педагога – психолога.

Для решения третьей задачи были проанализированы результаты исследования.

Для решения четвертой задачи на основе анализа данных экспериментального исследования большинство педагогов-психологов демонстрируют средний уровень стремления к саморазвитию, нормальную самооценку своих качеств и оценивают возможности реализации себя в профессиональной деятельности как перспективные для самореализации

В результате проведенного факторного анализа удалось выявить группы компетенций (организационные, когнитивные, коммуникативные и функциональные) и построить матрицу профессиональных компетенций.

На основе структуры личностной модели педагога-психолога мы предлагаем модель профессиональной компетенции педагога-психолога:

1. Волевой:
 - контроль поведения.
2. Чувственный:
 - эмпатия;
 - ощущения;
 - восприятия.
3. Регулятивный:
 - влияние и развитие общественных отношений.
4. Коммуникативный:
 - общение, передача и прием знаний.
5. Мотивационный:
 - стимул;
 - действия.

На основе поведенческих кластеров педагога-психолога мы предлагаем модель индикаторов поведения педагога-психолога:

1. Волевой: умение взаимодействовать с людьми, целеустремленность, решительность;
2. Инициативность, настойчивость, выдержка
3. Чувственный: умение хорошего взаимоотношения с коллективом, ощущение, восприятие;
4. Мотивационный: организация труда персонала, разработка мотивационного инструментария по вовлечению в кластеризацию;
5. Регулятивный: умение управлять собственным поведением в организации, дисциплинированность, ответственность;
6. Коммуникативный: способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми, при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений), достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения.

Проанализировано современное состояние психодиагностики педагогических работников, в основном – педагогов-психологов. Показано, что в диагностической работе по выявлению психологических личностного и профессионального статусов современного педагога-психолога наиболее обоснованным является применение методов, позволяющих дать интегрированную (комплексную) оценку психических феноменов в их естественной форме с применением достаточно разработанного аппарата тестирования, ориентированного на выявление взаимосвязей между различными структурами, качествами и свойствами личности человека.

Намечены перспективные направления развития методов психодиагностики педагогов, отвечающих как запросам модернизации современной российской образовательной системы, так и информационным, межкультурным и морально-нравственным реалиям современного российского общества.

Таким образом, цели и задачи реализованы, гипотеза доказана.

Список использованных источников

- 1.Абрамова, Г. С. Практическая психология [Текст] : учеб. для студентов / Г. С. Абрамова. – Изд. - во 7-е, перераб. и доп. – М.: Академический проект, 2002. – 496 с.
- 2.Алехина, С. О. Вестник практической психологии образования профессиональном развитии педагога-психолога / С. О. Алехина // . - 2005.- № 3. - С. 160.
- 3.Бережнова, Л. Н. Структурные компоненты профессиональной деятельности психолога/ Л. Н. Бережнова // Прикладная психология УИС. 2005.- № 3. - С. 71.
- 4.Берулова, Г. А. Методологические основы деятельности практического психолога [Текст]: учеб. пособие / Г. А. Берулова. – М.: Высшая школа, 2003. – 64 с.
- 5.Битянова М. Организационно-содержательные модели деятельности школьного психолога [Текст] : М. Битянова // Школьный психолог. – 2002. - № 32. - С.72.
- 6.Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности [Текст]: учеб. пособие для вузов / В. А. Бодров - М.: Изд – во ПерСе, 2001. – 511 с.
- 7.Бодров, В. А. Проблемы профессионального психологического отбора / В. А. Бодров // Психологический журнал. - 1985.- № 2. - С. 85.
- 8.Бурнард, Ф. Тренинг навыков консультирования [Текст] / Ф. Бурнард. – Спб.: Питер, 2002. – 256 с.
9. Крылов, А. А. Психология труда и инженерная психология: учеб. пособие [Текст] / под ред. А. А. Крылова, М. А. Дмитриева, А. И. Нафтульев.- Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 137 с.
10. Дружилов, С. А. Уровни и критерии профессионализма: проблемы формирования современного профессионала [Текст] / С. А. Дружилов.- 2000. – 127 с.
11. Донцов, А. И. профессиональные представления студентов психологов/ А. И. Донцова, Г. М. Белокрылова // Вопросы психологии. – 1999. - № 2. С. - 49.
12. Дубровина, И. В. Практическая психология образования в психологическом институте / И. В. Дубровина // Вопросы психологии. – 2004. - № 2. - С. 53.
13. Енгальчев, В. Психологическая модель профессиональной компетентности юридического психолога / В. Енгальчев // Прикладная психология и психоанализ. 2005.- № 3. - С. 63.
14. Епишева, О. Управленческая компетентность вузовского руководителя/ О. Епишева, В. Майер// Высшее образование в России.- 2005.- № 8. С. - 145.
15. Жуков, Ю. М. Введение в практическую и социальную психологию [Текст] / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, О. В. Соловьева - М.: Смысл, 1996. - 377 с.

16. Зеер, Э. Ф. Психологические основы профессионального становления личности инженера-педагога [Текст] / Э. Ф. Зеер. - Автореф. докт. дисс.-ЛГПИ,1988. – 348 с.
17. Зеер, Э. Ф. Психология профессий [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер – 2-е изд., перераб., доп. – М.: Академический проект, Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
18. Зеер, Э. Ф. Профессионально-образовательное пространство личности [Текст]: Э.Ф. Зеер. - Екатеринбург, 2002. – 126 с.
19. Зеер, Э. Ф. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования Э. Зеер, Э. Сыманюк // Высшее образование в России.- 2005.- № 4. С. - 264.
20. Карандашев, В. Н. Психология: введению в профессию / В. Н. Карандашев - М.: Изд –во Смысл, 2000. – 288 с.
21. Копылова, Н. В. К вопросу о становлении личностно-профессиональных качеств будущего специалиста / Н. В. Копылова // Мир психологии.- 2005.- № 1. С. - 162.
22. Кузьмина, Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения [Текст] / Н. В. Кузьмина.- М.: ИЗД - во Высш. шк.1990. - 61 с.
23. Кузьмина, Н. В. Профессионализм педагогической деятельности [Текст] / Н. В. Кузьмина, А. А. Реан. СПб., 1993. – 334 с.
24. Либин, А. В. Дифференциальная психология [Текст]: На пересечении европейских, российских и американских традиций / Изд. 2, перераб.- М.: Смысл; Per Se, 2000. – 532 с.
25. Локалова, Н. П. Предмет психологии и специфика профессионального мышления психологов / Н. П. Локалова // Вопросы психологии. – 2004. - № 5. С. - 95.
26. Лушин, И. В. Психологическая служба педагогического института / И. В. Лушин, И. Ю. Шуранова // Вопросы психологии. – 1993. - № 3. С. 125.
27. Любимова, Г. Ю. «Внутренняя картина» процесса профессионального становления психологов / Г. Ю. Любимова // Вестник Московского университета. – Серия 14.- 2001.- № 4. С. - 66.
28. Марголис, А. А. Соотношение процессов подготовки психолога и особенностей профессиональной деятельности / А. А. Марголис // Психологическая наука и образование.- 2003.- № 2. С. - 11.
29. Марищук, В. Л. Методы психодиагностики в спорте [Текст] / В. Л. Марищук. - М., Изд – во Академия, 1984. – 190 с.
30. Медведская, Е. И. Личностная готовность студентов-психологов к профессиональной деятельности// Психология в вузе. 2005.- № 2. С. - 56.
31. Митина, Л. М. Личностное и профессиональное развитие человека в новых социально-экономических условиях / Л. М. Митина // Вопросы психологии.- 1997.- № 4. С. - 46.
32. Недбаева, С. В. Психологическая служба вуза. Часть 1. Нормативно-правовые и организационно-методические материалы [Текст] / С. В. Недбаева, В. В. Жидкова – Армавир.: Изд - во АГПИ, 2002.- 48 с.

33. Недбаева, С. В. Саморегуляция педагога [Текст]: учебно-методическое пособие / С. В. Недбаева, Ж. А. Сорокина, А. А. Гребенкин - Ставрополь. Сервисшкола, 2005. - 140 с.
34. Николаева, Е. И. Психолог на рынке / Е. И. Николаева // ЭКО. 2004.- № 3. С. - 160.
35. Андреева, Г. М. Общение и оптимизация совместной деятельности [Текст] / под. ред. Г. М. Андреевой – М.: Изд-во МОСУ: 1987. – 218 с.
36. Олпорт, Г.В. Личность в психологии [Текст] / Г.В. Олпорт. - Спб., 1998. – 345 с.
37. Пахальян, В. Э. Каким должен или каким может быть психолог, работающий в системе образования? / В. Э. Пахальян // Вопросы психологии. – 2002 - № 6. С. - 112.
38. Петровская, Л. А. Компетентность в общении [Текст] / Л. А. Петровская: Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
39. Потапова, А. В. Курс лекций «Психологическая служба» часть 1. Организация деятельности психологической службы (МОСУ СПФ). [Текст] / А. В. Потапова. - Москва, 2001. – 122 с.
40. Степанова М. А. О критериях профессионализма школьного психолога / М. А. Степанова // Вопросы психологии. – 2002. - № 1. С. - 94.
41. Степанова, М. А. Практическая психология образования: противоречия, парадоксы, перспективы / М. А. Степанова // Вопросы психологии. – 2004. - № 4. С. - 101.
42. Серый, А. Становление компетентности практического психолога / А. Серый // Высшее образование в России. – 2005.- №5. С. - 66.
43. Степанова, М. А. Профессия: практический психолог / М. А. Степанова // Вопросы психологии. – 2001. - № 5. С. - 85.
44. Татур, Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста / Ю. Г. Татур.- 2004.- № 3. С. - 26.
45. Фокин, В. А. Об особенностях профессионализации студентов-психологов / В. А. Фокин // Вестник Московского университета.- Серия 14.- 2005.- № 2. С. - 44.
46. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие/ Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов.- М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002 – 340с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А (обязательное)

Иллюстративная часть

Актуальность исследования. В связи с переходом на профессиональные стандарты становится актуальным применение компетентностного подхода, это обуславливает потребность в разработке модели профессиональных компетенций для педагогов-психологов в соответствии с требованиями профессионального стандарта.

Приложение А (продолжение)

Цель объект, предмет исследования.

Цель данного исследования: теоретически обосновать и практически разработать модель профессиональных компетенций педагога – психолога.

Объект исследования: профессиональные компетенции педагога-психолога.

Предмет исследования: содержание модели профессиональной компетенций педагога – психолога.

Приложение А (продолжение)

Гипотеза исследования.

Разработанная модель профессиональной деятельности педагога – психолога позволит развивать качественную профессиональную деятельность сотрудников муниципального бюджетного учреждения центра психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи ХХ.

Приложение А (продолжение)

Задачи исследования.

1. Проанализировать научные работы по изучаемой проблеме и определить теоретико-методологический подход исследования профессиональной компетентности педагога – психолога.
2. Подобрать комплекс методик, направленных на диагностику актуального уровня сформированности профессиональных компетенций педагога – психолога.
3. Исследовать актуальный уровень сформированности профессиональных компетенций педагогов – психологов Центра ППМиСП ХХ.
4. Посредством факторного анализа построить модель профессиональных компетенций педагога – психолога.

Приложение А (продолжение)

Организация исследования.

База исследования.

XX. Центр Психолого – Педагогической, Медицинской и Социальной помощи

Выборка.

В эксперименте принимали участие четыре педагога – психолога.

Приложение А (продолжение)

Методологический инструментарий.

1. Методика Диагностического уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова).
2. Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.).
3. Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога – психолога (Воробьева Х.В.).

Приложение А (продолжение)

Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога, % Х.В. Воробьёва

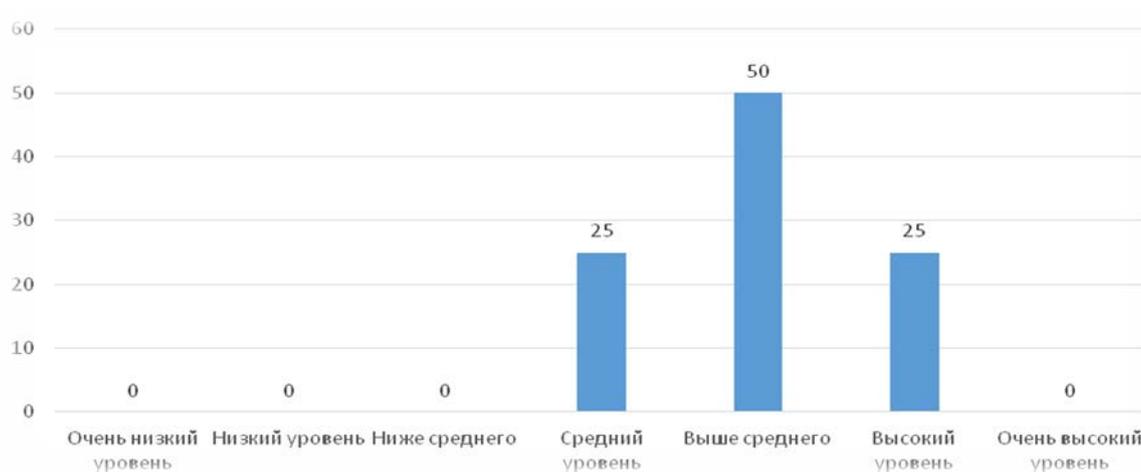


Рисунок А.1 - Уровни развития профессиональных компетенций педагогов-психологов

Приложение А (продолжение)

Методика диагностики уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности Л.Н. Бережнова

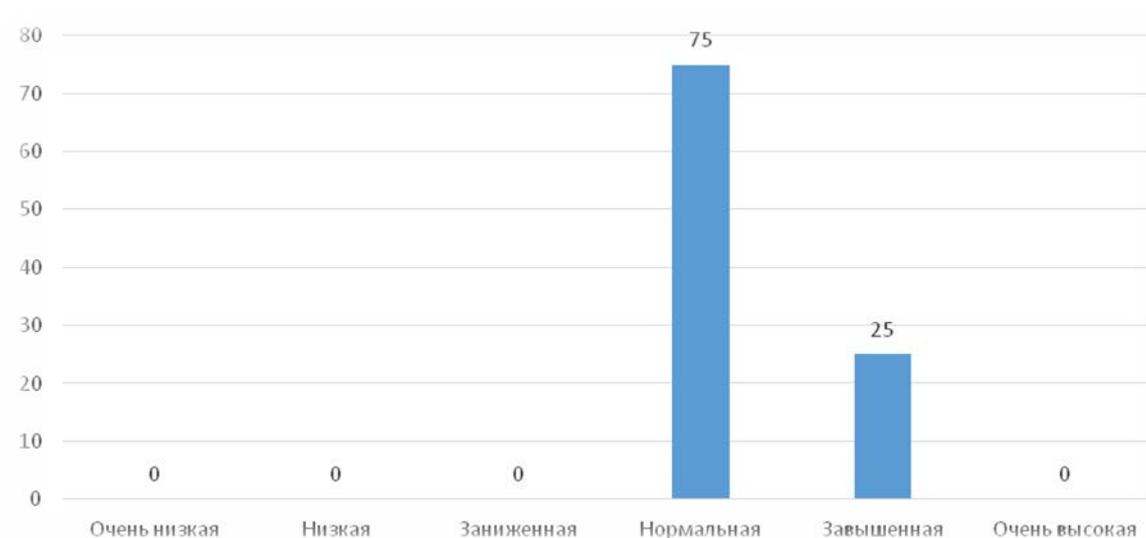


Рисунок А.2 - Собственная самооценка личности педагогов-психологов

Приложение А (продолжение)

Методика диагностики уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности Л.Н. Бережнова



Рисунок А.3 - Оценка проекта педагогической поддержки

Приложение А (продолжение)

Методика диагностики уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию, %

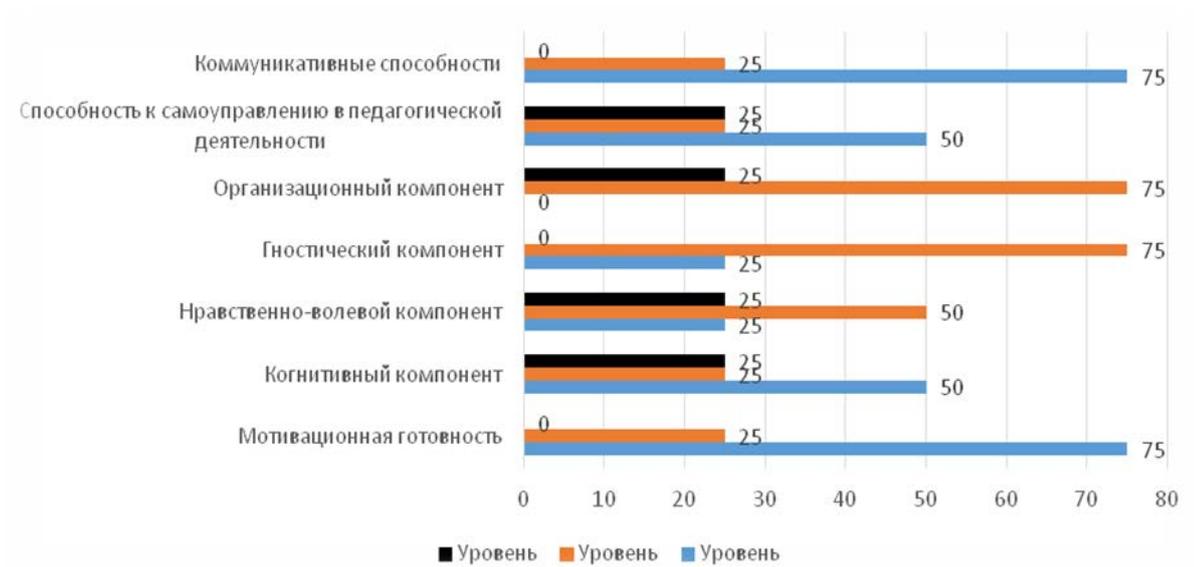


Рисунок А.4 - Результаты диагностики уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию, %

Приложение А (продолжение)

Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога, % Х.В. Воробьёва

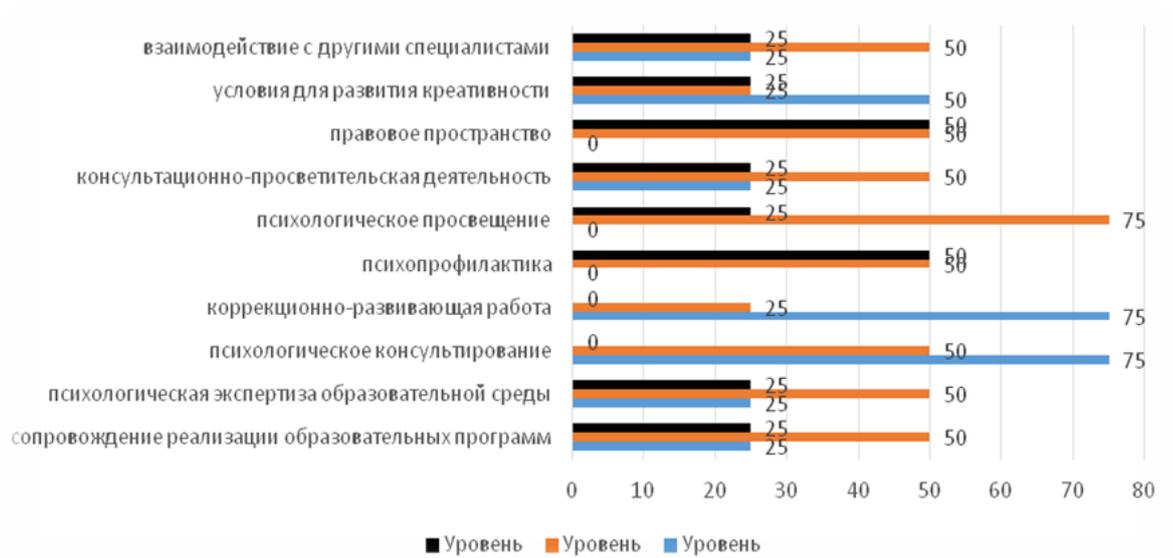


Рисунок А.5 - Результаты диагностики по трудовым функциям профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога, %

Приложение А (продолжение)



Рисунок А.6 - Модель профессиональной компетенции педагога-психолога

Примечание: Рисунок составлен автором по структуре личностной модели педагога-психолога

Приложение А (продолжение)

Выводы.

Профессиональная компетентность педагога - психолога предполагает наличие в первую очередь качеств самосознания, интеллектуальных, волевых, мотивационных качеств личности специалиста и таких профессиональных компетенций, как принятие решений, социальная ответственность за результат, профессиональная убежденность.

Анализируя профессиональный стандарт, мы определили, что основными знаниями, умениями, и навыками являются: личностные особенности, собственные способности и возможности, сильные и слабые стороны, способы компенсации недостатков.

Модель профессиональной компетентности педагога - психолога включает в себя: волевые, коммуникативные, мотивационные, чувственные, регулятивные качества личности специалиста, особенности его самосознания, а также такие профессиональные компетенции, как деловая коммуникация, принятие решений, саморазвитие, социальная ответственность за результат, межличностное понимание, профессиональная убежденность, стрессоустойчивость, развитие персонала.

Гипотеза исследования подтверждена.

Приложение А (продолжение)

Рекомендации.

Внедрить деятельность оценки трудовых функций педагогов-психологов, разработанную модель профессиональных компетенций и использование поведенческих индикаторов

1. Клиентоориентированность	1	2	3	4	5
2. Воздействие и оказание влияния	1	2	3	4	5
3. Управление командой и сотрудничество	1	2	3	4	5
4. Уверенность в себе	1	2	3	4	5
5. Планирование и организация	1	2	3	4	5
6. Ориентация на достижение	1	2	3	4	5
7. Аналитическое мышление	1	2	3	4	5
8. Лояльность к компании	1	2	3	4	5
9. Самоконтроль	1	2	3	4	5
10. Лидерство	1	2	3	4	5
11. Развитие других	1	2	3	4	5

Приложение Б (справочное)

Диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова)

Диагностика уровня саморазвития и профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова).

Назначение. Известно, что саморазвитие характеризуется стремлением развиваться, наличием качеств личности, способствующих саморазвитию, и возможностей реализации себя в профессиональной деятельности.

Инструкция. Ответьте на все 18 вопросов, выбирая только один из предложенных вариантов ответа. Для этого после каждого вопроса нужно обвести букву а, б или в.

Опросник

1. На основе сравнительной самооценки выберите, какая характеристика вам более всего подходит?

- а) целеустремленный;
- б) трудолюбивый;
- в) дисциплинированный.

За что вас ценят коллеги?

- а) за то, что я ответственный;
- б) за то, что отстаиваю свою позицию и не меняю решений;
- в) за то, что я эрудированный, интересный собеседник.

Как вы относитесь к идее педагогической поддержки?

- а) думаю, что это пустая трата времени;
- б) глубоко не вникал в проблему;
- в) положительно, активно включаюсь в проект.

2. Что вам больше всего мешает профессионально самосовершенствоваться?

- а) недостаточно времени;
- б) нет подходящей литературы и условий;
- в) не хватает силы воли и упорства.

3. Каковы лично ваши типичные затруднения в осуществлении педагогической поддержки?

- а) не ставил перед собой задачу анализировать затруднения;
- б) имея большой опыт, затруднений не испытываю;
- в) точно не знаю.

4. На основе сравнительной самооценки выберите, какая характеристика вам более всего подходит?

- а) требовательный; б) настойчивый; в) снисходительный.

Приложение Б (продолжение)

5. На основе сравнительной самооценки выберите, какая характеристика вам более всего подходит?

- а) решительный;
- б) сообразительный;
- в) любознательный,

6. Какова ваша позиция в проекте педагогической поддержки?

- а) генератор идей;
- б) критик;
- в) организатор.

7. На основе сравнительной самооценки выберите, какие качества у вас развиты в большей степени?

- а) сила воли;
- б) упорство;
- в) обязательность.

8. Что вы чаще всего делаете, когда у вас появляется свободное время?

- а) занимаюсь любимым делом;
- б) читаю;
- в) провожу время с друзьями.

9. Какая из нижеприведенных сфер для вас в последнее время представляет познавательный интерес?

- а) методические знания;
- б) теоретические знания;
- в) инновационная педагогическая деятельность.

10. В чем вы могли бы себя максимально реализовать?

- а) если бы работал так, как и прежде;
- б) считаю, что в новом проекте педагогической поддержки;
- в) не знаю.

11. Каким вас чаще всего считают ваши друзья?

- а) справедливым;
- б) доброжелательным;
- в) отзывчивым.

12. Какой из трех принципов вам ближе всего и какого вы придерживаетесь чаще всего?

а) жить надо так, чтобы не было мучительно больно за бесцельно прожитые годы;

- б) в жизни всегда есть место самосовершенствованию;
- в) наслаждение жизнью в творчестве.

12. Кто ближе всего к вашему идеалу?

- а) человек сильный духом и крепкой воли;
- б) человек творческий, много знающий и умеющий;
- в) человек независимый и уверенный в себе.

Приложение Б (продолжение)

13. Удастся ли вам в профессиональном плане добиться того, о чем вы мечтаете?

- а) думаю, что да;
- б) скорее всего да;
- в) как повезет.

14. Что вас больше привлекает в проекте педагогической поддержки?

а) то, что большинство учителей одобряют идею педагогической поддержки;

б) не знаю еще;

в) новые возможности преподавательской деятельности и перспектива самореализация.

15. Представьте, что вы стали миллиардером. Что бы вы предпочли?

а) путешествовал бы по всему миру;

б) построил бы частную школу и занимался любимым делом;

в) улучшил бы свои бытовые условия и жил в свое удовольствие.

- Обработка результатов:

1. По результатам тестирования определяется уровень стремления к саморазвитию. Ответы на вопросы теста оцениваются следующим образом:

Вопрос	Оценочные баллы	Вопрос	Оценочные баллы
1	а – 3; б – 2; в – 1	10	а – 2; б – 3; в – 1
2	а – 2; б – 1; в – 3	11	а – 1; б – 2; в – 3
3	а – 1; б – 2; в – 3	12	а – 1; б – 3; в – 2
4	а – 3; б – 2; в – 1	13	а – 3; б – 2; в – 1
5	а – 2; б – 3; в – 1	14	а – 1; б – 3; в – 2
6	а – 3; б – 2; в – 1	15	а – 1; б – 3; в – 2
7	а – 2; б – 3; в – 1	16	а – 3; б – 2; в – 1
8	а – 3; б – 2; в – 1	17	а – 2; б – 1; в – 3
9	а – 2; б – 3; в – 1	18	а – 2; б – 3; в – 1

Суммарное число баллов распределяется в следующем порядке:

Суммарное число баллов	Уровень стремления к саморазвитию
18-24	Очень низкий
25-29	Низкий
30-34	Ниже среднего
35-39	Средний
40-44	Выше среднего
45-49	Высокий
50-54	Очень высокий

2. Самооценка личностью своих качеств, способствующих саморазвитию, определяется по ответам на вопросы 1, 2, 6, 7, 9, 13. Суммарное число баллов в указанных вопросах распределяется в следующем порядке:

Приложение Б (продолжение)

Суммарное число баллов	Самооценка личностью своих качеств
18-17	Очень высокая
16-15	Завышенная
14-12	Нормальная
11-9	Заниженная
8-7	Низкая
6	Очень низкая

3. Оценка проекта педагогической поддержки как возможности профессиональной самореализации определяется по ответам на вопросы 3, 5, 8, 12, 17. Суммарное число баллов в указанных вопросах распределяется в следующем порядке:

Суммарное число баллов	Оценка проекта педагогической поддержки
15-14	Как возможности профессиональной самореализации.
13-11	Как необходимого и достаточного для самореализации.
10-8	Скорее как перспективного для самореализации.
7-6	Неопределенная оценка, скорее как неперспективного для самореализации.
5	Как недостойного внимания в плане самореализации.

Приложение В (справочное)

Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию

Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию.

Инструкция. Оцените себя по 9-балльной шкале по каждому показателю и определите уровень сформированности у себя умений и навыков саморазвития. Предложите также оценить себя коллегам по этой карте. Сравните результаты и сделайте выводы.

Таблица В.1 - Карта самооценки готовности к самообразовательной деятельности

I. Мотивационный компонент (9 – 81 балл)	Баллы								
Осознание личной и общественной значимости									
1. непрерывного образования в педагогической деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Наличие стойких познавательных интересов в области педагогики и психологии	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. Чувство долга и ответственности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. Любознательность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. Стремление получить высокую оценку своей самообразовательной деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6. Потребность в Психологопедагогическом самообразовании (ППСО)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7. Потребность в самопознании	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8. Ранговое место ППСО среди 9 наиболее значимых для вас видов деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9. Уверенность в своих силах	1	2	3	4	5	6	7	8	9
II. Когнитивный компонент (6 – 54 балла)									
1. Уровень общеобразовательных знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Уровень общеобразовательных умений	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. Уровень педагогических знаний и умений	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. Уровень психологических знаний и умений	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. Уровень методических знаний и умений	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6. Уровень специальных знаний	1	2	3	4	5	6	7	8	9

1.	Положительное отношение к процессу учения	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Критичность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Самостоятельность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Целеустремленность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.	Воля	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.	Трудоспособность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.	Умение доводить начатое до конца	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Приложение В (продолжение)

Продолжение таблицы В.1.

8.	Смелость	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.	Самокритичность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
IV. Гностический компонент (17 – 153 балла)										
1.	Умение ставить и разрешать познавательные задачи	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Гибкость и оперативность мышления	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Наблюдательность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Способность к анализу педагогической деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.	Способность к синтезу и обобщению	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.	Креативность и ее проявления в педагогической деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.	Память и ее оперативность	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.	Удовлетворение от познания	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.	Умение слушать	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.	Умение владеть разными типами чтения	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.	Умение выделять и усваивать определенное содержание	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.	Умение доказывать, обосновывать суждения	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13.	Умение систематизировать, классифицировать	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14.	Умение видеть противоречия и проблемы	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15.	Умение переносить знания и умения в новые ситуации	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16.	Способность отказаться от устоявшихся идей	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17.	Независимость суждений	1	2	3	4	5	6	7	8	9
V. Организационный компонент (7 – 63 балла)										
1.	Умение планировать время	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Умение планировать свою работу	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Умение перестраивать систему деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Умение работать в библиотеках	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.	Умение ориентироваться в классификации источников	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.	Умение пользоваться оргтехникой и банком компьютерной информации	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.	Умение владеть различными приемам	1	2	3	4	5	6	7	8	9
VI. Способность к самоуправлению в педагогической деятельности (5 – 45 баллов)										
1.	Самооценка самостоятельности собственной деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Способность к самоанализу и рефлексии	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Способность к самоорганизации и мобилизации	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Самоконтроль	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.	Трудолюбие и прилежание	1	2	3	4	5	6	7	8	9
VII. Коммуникативные способности (5 – 45 баллов)										
1.Способность аккумулировать и использовать опыт самообразовательной деятельности коллег		1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.Способность к сотрудничеству и взаимопомощи в профессиональном педагогическом самообразовании		1	2	3	4	5	6	7	8	9

Приложение В (продолжение)

Продолжение таблицы В.1.

3. Способность организовать самообразовательную деятельность других (прежде всего обучаемых)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4. Способность отстаивать свою точку зрения и убеждать других в процессе дискуссий		1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. Способность избегать конфликтов в процессе совместной деятельности		1	2	3	4	5	6	7	8	9

Обработка и интерпретация результатов:

По каждому из 7 факторов педагогического саморазвития подсчитать общее количество баллов. Об уровне парциальной сформированности и готовности к педагогическому саморазвитию свидетельствуют следующие количественные показатели, приведенные в таблице.

	Компоненты профессионально- педагогического саморазвития (ППс)	Уровни ППС (в баллах)		
		Высокий	Средний	Низкий
1	Мотивационный	35 и менее	36-54	55 и более
2	Когнитивный	23 и менее	24-36	37 и более
3	Нравственно-волевой	35 и менее	36-54	55 и более
4	Гностический	67 и менее	68-108	69 и более
5	Организационный	27 и менее	28-42	29 и более
6	Способность к самоуправлению	19 и менее	20-30	21 и более
7	Коммуникативный	19 и менее	20-30	21 и более

Таблица В.2 - Оценка выраженности компетентности у работника:

Уровень	Характеристика
1.Негативный	предусматривает способность заранее предвидеть и предотвращать негативные события.
2.Понимания	ограниченная компетентность, которая может быть развита в дальнейшем.
3.Базовый	определяет надежность работника в стандартных производственных ситуациях
4.Сильный	надежность и в экстраординарных ситуациях.

Приложение В (продолжение)

Продолжение таблицы В.2.

5.Лидерский	предполагает способность транслировать и продвигать данную компетенцию вглубь организации, добиваясь развития аналогичных навыков у подчиненных.
6.Недостаточный	предполагает, что работник частично проявляет навыки, входящие в состав компетенции.
7.Неудовлетворительный	предполагает, что работник не владеет необходимыми навыками и не пытается их развивать.

Приложение Г (справочное)

Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога-психолога (Воробьева Х.В.)

Методика анализа трудовых функций профессионального стандарта и деятельностной модели педагога - психолога (Воробьева Х.В.).

Инструкция: Оцените свое отношение к различным факторам, влияющим на удовлетворенность трудом, по шестибальной шкале: «очень удовлетворен» (+ 3 балла); «в основном удовлетворен» (+ 2); «скорее удовлетворен» (+ 1); «и удовлетворен, и нет» (0); «скорее не удовлетворен» (-1); «в основном не удовлетворен» (- 2); «совершенно не удовлетворен» (- 3).

1. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ?

1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
3. «удовлетворен, и нет» (0);
4. «скорее не удовлетворен» (-1);
5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).

2. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций?

1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
3. «удовлетворен, и нет» (0);
4. «скорее не удовлетворен» (-1);
5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).

3. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса?

1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
3. «удовлетворен, и нет» (0);
4. «скорее не удовлетворен» (-1);
5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).

4. Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации?

1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
2. «скорее удовлетворен» (+ 1);

Приложение Г (продолжение)

3. «удовлетворен, и нет» (0);
 4. «скорее не удовлетворен» (-1);
 5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
 6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).
5. Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях):
1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
 2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
 3. «удовлетворен, и нет» (0);
 4. «скорее не удовлетворен» (-1);
 5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
 6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).
6. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса?
1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
 2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
 3. «удовлетворен, и нет» (0);
 4. «скорее не удовлетворен» (-1);
 5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
 6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).
7. Консультационно-просветительской деятельностью?
1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
 2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
 3. «удовлетворен, и нет» (0);
 4. «скорее не удовлетворен» (-1);
 5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
 6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).
8. Пространством, включающее в себя пакет нормативно-правовые и специализированные документы?
1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
 2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
 3. «удовлетворен, и нет» (0);
 4. «скорее не удовлетворен» (-1);
 5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
 6. «совершенно не удовлетворен» (- 3).
9. Условия для развития креативности?
1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
 2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
 3. «удовлетворен, и нет» (0);
 4. «скорее не удовлетворен» (-1);
 5. «в основном не удовлетворен» (- 2);

Приложение Г (продолжение)

- б. «совершенно не удовлетворен» (- 3).
- 10. Взаимодействие с другими специалистами?
 - 1. «в основном удовлетворен» (+ 2);
 - 2. «скорее удовлетворен» (+ 1);
 - 3. «удовлетворен, и нет» (0);
 - 4. «скорее не удовлетворен» (-1);
 - 5. «в основном не удовлетворен» (- 2);
 - б. «совершенно не удовлетворен» (- 3).

Обработка результатов:

Нужно сложить все полученные ответы испытуемого.

Уровни удовлетворенности своей работой:

Высокий: 15-20 баллов.

Средний: 10-14 баллов.

Низкий: 9 и менее баллов.

Отчет о проверке на заимствования №1

Автор: Vorobeva Hristina vorob96@mail.ru / ID: 5730223

Проверяющий: Vorobeva Hristina (vorob96@mail.ru / ID: 5730223)

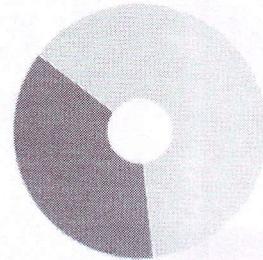
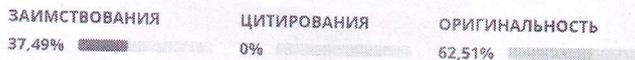
Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат»- <http://www.antiplagiat.ru>

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 9
Начало загрузки: 08.06.2018 06:06:01
Длительность загрузки: 00:00:01
Имя исходного файла: Воробьева Христина Владимировна. ВКР. Тема_ РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА (НА ПРИМЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЦЕНТРА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ХХ)
Размер текста: 1216 кБ
Символов в тексте: 187304
Слов в тексте: 18223
Число предложений: 1077

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)
Начало проверки: 08.06.2018 06:06:03
Длительность проверки: 00:00:03
Комментарии: не указано
Модули поиска:



Заимствования — доля всех найденных текстовых пересечений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированиям, по отношению к общему объему документа.
Цитирования — доля текстовых пересечений, которые не являются авторскими, но система посчитала их использование корректным, по отношению к общему объему документа. Сюда относятся оформленные по ГОСТу цитаты; общеупотребительные выражения; фрагменты текста, найденные в источниках из коллекций нормативно-правовой документации.

Текстовое пересечение — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.

Источник — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.

Оригинальность — доля фрагментов текста проверяемого документа, не обнаруженных ни в одном источнике, по которым шла проверка, по отношению к общему объему документа.

Заимствования, цитирования и оригинальность являются отдельными показателями и в сумме дают 100%, что соответствует всему тексту проверяемого документа.

Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые пересечения проверяемого документа с проиндексированными в системе текстовыми источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности заимствований или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

№	Доля в отчете	Доля в тексте	Источник	Ссылка	Актуален на	Модуль поиска	Блоков в отчете	Блоков в тексте
[01]	8,46%	8,65%	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТА...	http://wikidalka.ru	16 Ноя 2016	Модуль поиска Интернет	72	81
[02]	4,7%	5,9%	не указано	http://lib.druzya.org	раньше 2011	Модуль поиска Интернет	67	86
[03]	1,67%	5,26%	ПРОГРАММА скачать докум...	http://tfolio.ru	18 Янв 2017	Модуль поиска Интернет	16	82

Еще источников: 17

Еще заимствований: 22,65%

*Воробьева
Христина
08.06.2018*

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В. П. АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра (выпускающая) **социальной психологии**

Направление подготовки/направленность (профиль) образовательной программы

37.03.01 Психология. Психология трудовой деятельности

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на обучающегося **Воробьёву Христину Владимировну**

Выпускная квалификационная работа по теме:

**Разработка модели профессиональных компетенций педагога-психолога
(на примере Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи)**

В процессе подготовки к защите Выпускной квалификационной работы студентка была внимательна к вопросам и пожеланиям научного руководителя, задания представляла в срок, проявляла достаточную инициативу и самостоятельность. Оригинальность текста работы выше 60 %. При представлении результатов исследования автор работы показала сформированность общепрофессиональных и ряда профессиональных компетенций.

Оценка руководителя: **положительная**

Научный руководитель: _____



к.пс.н., доцент Груздева О.В.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева»**
(СибГУ им. М.Ф. Решетнева)

**ОТЗЫВ
на выпускную квалификационную работу**

Вид ВКР бакалаврская работа
бакалаврская работа/дипломная работа/дипломный проект/магистерская диссертация
студента Воробьевой Христины Владимировны
фамилия, имя, отчество
группы 74-10 направление (специальность) 37.03.01 Психология
направленность (профиль, специализация, магистерская программа) Психология трудовой
деятельности
на тему Разработка модели профессиональных компетенций педагога-психолога (на
примере муниципального бюджетного учреждения центра психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи ХХ)
руководителя ВКР Ливак Наталия Степановна, к.псх.н., доцент кафедры психологии
труда и инженерной психологии
фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, должность

Работа содержит: 88 страниц, 11 рисунков, 12 таблиц, 4 приложения, 16 слайдов.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА:

- тема выпускной квалификационной работы Воробьевой Христины Владимировны достаточно актуальна, имеет теоретическую и практическую значимость;
- полное соответствие содержания работы заданию;
- достоинство ВКР заключается в глубоком анализе деятельности педагогов-психологов в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога-психолога;
- работа выполнена на достаточном самостоятельном уровне, Воробьева Х.В. показала хороший уровень владения методами сбора, хранения и обработки информации;
- результаты исследования достоверны, выводы обоснованы и носят самостоятельный характер.;
- в период выполнения ВКР Воробьева Х.В. проявила себя как добросовестный и ответственный исполнитель;
- качество оформления ВКР соответствует методическим требованиям;
- результат проверки на объем заимствования, наличие неправомерных заимствований. При проверке работы с использованием системы «Антиплагиат» (<https://www.antiplagiat.ru/>) указывается результат проверки (оригинальность текста составляет 62,51 %) неправомерных заимствований не выявлено, все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.
- выпускная квалификационная работа Воробьевой Христины Владимировны отвечает необходимым требованиям, может быть представлена к защите, заслуживает хорошей оценки.

Подпись руководителя ВКР _____

« 08 » 06 2018 г.

Н.С. Ливак
И.О. Фамилия



Согласие
на размещение текста выпускной квалификационной работы обучающегося
в ЭБС КГПУ им. В.Л. Астафьева

Я, Воробьева Христина Владимировна

(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ им. В.Л. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу бакалавра / специалиста / магистра / аспиранта

(нужное подчеркнуть)

на

тему: Разработка модели профессиональных компетенций педагога-психолога (на примере Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи)

(название работы)

(далее - ВКР) с сети Интернет в ЭБС КГПУ им. В.Л. Астафьева, расположенном по адресу <http://elib.kspu.ru> таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на ВКР.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

8.06.2018

(дата)

Воробьева

(подпись)

Лист нормоконтроля

Обучающийся Воробьева Кристина Владимировна
фамилия, имя, отчество

Тема ВКР: Разработка модели профессиональных компетенций педагога-психолога (на примере муниципального бюджетного учреждения центра психолого-педагогической, методической и социальной помощи XX)

Нормоконтроль пройден.

Нормоконтролер 08.06.2018
(подпись, дата)

С. В. Попова

С. В. Попова
(расшифровка подписи)