

## РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию магистранта 3 курса факультета начальных классов Лившиц Татьяны Александровны по теме «Обучающее организационное консультирование как средство формирования готовности врачей к освоению и внедрению структурированной программы ведения врачебного приема (стандарта сервиса)»

Магистерская диссертация Татьяны Александровны представляется актуальной, так как, несмотря на большое количество работ, обуславливающих необходимость внедрения в повседневную практику врача стандарта ведения приема, практически отсутствуют работы, посвященные практике применения обучающего организационного консультирования в процесс внедрения новых программ ведения врачебного приема в практическую деятельность врача.

При этом важно подчеркнуть, что результаты, полученные автором в ходе исследования, станут основой для более глубокого изучения возможностей инструментов психологического консультирования в качестве средства сопровождения при внедрении новых программ ведения приема в работу врачей.

Магистерская диссертация Лившиц Татьяны Александровны состоит из двух глав.

В первой главе описаны теоретические основы понятия готовности к деятельности, изучены различные трактовки данного понятия, подходы и принципы в реализации обучения взрослых людей. Определены возможные инструменты психологического консультирования, конкретизирован их функционал и область применения. Определены выводы.

Во второй главе представлено экспериментальное исследование по применению обучающего организационного консультирования в процессе внедрения в работу врачей структурированной программы ведения врачебного приема (стандарта сервиса). Разработан диагностический комплекс определения уровня готовности к освоению и применению программы. Организованы и проведены констатирующий и формирующий эксперименты. Определены результаты формирующего эксперимента. Проведён анализ полученных данных, сделаны выводы.

Хотелось бы особо отметить тот факт, в результате проведенной предварительной работы, включая диагностику, выявлены факторы, которые могут сказаться на успешности внедрения в работу стандарта сервиса, и на основе этого разработана программа эффективного психологического сопровождения участников, направленного на формирование готовности к освоению и внедрению в работу структурированной

программы ведения врачебного приема. Среди возможных вариантов сопровождения в консультативной психологии наиболее подходящими для реализации поставленной цели ее были выбраны следующие формы работы: групповые консультации; индивидуальные супервизии; групповые консультации с применением метода кейс-стади.

К недостаткам работы можно отнести тот факт, что в заключении не в полном объеме отражены задачи диссертационного исследования.

С моей точки зрения, выпускная квалификационная работа является завершённым исследованием, соответствует всем требованиям, предъявляемым к данным видам работ, а ее автор – Лившиц Татьяна Александровна заслуживает высокой оценки.

Рецензию составила

кандидат психологических наук

доцент, доцент кафедры психологии

ГОУ ВО КГПУ им В.П.Астафьева

Е.Ю.Дубовик

