

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**им. В.П. АСТАФЬЕВА**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра менеджмента организаций

**Дзакаева Зара Салаховна**

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ  
ПРОЦЕССОМ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ В  
СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:

Управление образованием

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  
Лукьянова Анна Александровна

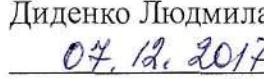
 08.12.2017  
(дата, подпись)

Руководитель магистерской программы:  
д.э.н., профессор Лукьянова

Анна Александровна

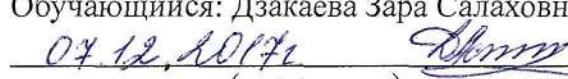
 08.12.2017  
(дата, подпись)

Научный руководитель: к.пед.н., доцент  
Диденко Людмила Анатольевна

 07.12.2017  
(дата, подпись)

Дата защиты 18.12.2017

Обучающийся: Дзакаева Зара Салаховна

 07.12.2017  
(дата, подпись)

Оценка хорошо  
(прописью)

Красноярск 2017

## **РЕФЕРАТ**

Диссертация на соискание квалификации магистра содержит 96 страниц, 4 рисунка, 6 таблиц, 69 источников, 3 приложений.

Ключевые слова: анализ управления образовательным процессом, модель совершенствование управления образовательным процессом, управление образовательным процессом, качество управления, качество образования.

Объект исследования: управление образовательным процессом.

Предмет исследования: совершенствование управления образовательным процессом в общеобразовательной школе на примере МБОУ «Горячейисточненская СОШ».

Цель исследования: теоретически обосновать и разработать модель, направленную на совершенствование управления образовательным процессом в общеобразовательной школе.

Задачи исследования:

- уточнить теоретическое обоснование совершенствования управления образовательным процессом;
- провести SWOT-анализ управления образовательным процессом в общеобразовательной школе;
- разработать модель совершенствования управления образовательным процессом;
- разработать содержание непрерывного методического семинара;
- разработать методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом.

Методы исследования: анализ научной литературы, теоретический анализ, SWOT-анализ.

Результаты работы заключаются в разработке модели, непрерывного методического семинара и методических рекомендаций.

Научная новизна исследования заключается в проведении анализа существующего управления образовательным процессом, включающего:

- модель совершенствования управления образовательным процессом;
- непрерывный методический семинар как средство совершенствования управления образовательным процессом;
- методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом, которые позволяют МБОУ «Горяченоисточненская СОШ» развиваться, подстраиваться и идти в ногу с реалиями нашего времени.

Практическая значимость исследования заключается в разработке: модели совершенствования управления образовательным процессом, непрерывного методического семинара и методических рекомендаций по управлению образовательным процессом, представляют практическую значимость и могут быть использованы в практической деятельности руководителей образовательных организаций.

Сведения об апробации диссертации. Реализация основных теоретических положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации было осуществлено на базе МБОУ «Горяченоисточненская СОШ». Основные положения, теоретические и практические выводы докладывались и издавались в научно-практических конференциях: «Современные проблемы и тенденции менеджмента образовательных организаций» г. Красноярск (2016г.); IV Всероссийская конференция с международным участием «Актуальные проблемы менеджмента в образовании» г. Красноярск (2016г.); XVII Международный научно-практический форум «МОЛОДЕЖЬ И НАУКА XXI ВЕКА» (07 апреля – 26 мая 2016 г.); Проектно-рекурсивная мастерская «Социально-ориентированное проектное дополнительное профессиональное образование: опыт и перспективы» в рамках VI Международного научно-образовательного форума «Человек, семья и общество: история и перспективы развития».

По результатам исследований опубликованы 2 статьи:

- Актуальность управления качеством услуг в учреждении среднего профессионального образования // Цветцых А. В., Дзакаева З.С. В сборнике: Актуальные проблемы менеджмента в образовании материалы III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием в рамках IV Международного научно-образовательного форума «Человек, семья и общество: история и перспективы развития». Министерство образования и науки РФ; Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. 2015. С. 143-147.

- Дзакаева З.С., Л.А. Диценко // Инструментарий управления качеством образования в общеобразовательной организации // Современное психолого-педагогическое образование. Сборник статей VIII психолого-педагогических чтений памяти Л. В. Яблоковой. Современные проблемы управления образовательными организациями. 27 октября – 30 ноября 2017 г. Электронное издание.

## **ABSTRACT**

The thesis for the qualification of master of contains pages, figure, tables, sources, applications.

Key words: analysis of management of educational process, improvement of management of educational process, management of educational process, quality control, quality of education.

The object of the research: municipal budgetary educational institution secondary school №1 village of Goryacheistochnenskaya.

Subject of research: the system of measures aimed at improving the management of the educational process at school on the example of MBOU "SOSH Goryacheistochnenskaya".

The purpose of the study: improving the management of educational process at school on the example of MBOU "SOSH Goryacheistochnenskaya".

Objectives of the study:

- review information about educational organizations, Federal normative legal documents regulating the activities of educational organizations;

- to study the concept and essence of management of educational process, the requirements for the management of educational process;

- to study the factors influencing the management of educational process;

- to conduct SWOT-analysis of educational process management in comprehensive school;

- develop measures to improve the management of the educational process.

Research methods: scientific literature analysis, systemic analysis, generalization and classification, SWOT analysis.

The results of this work are the development, organization, implementation and evaluation of the effectiveness of the system of measures aimed at improving the management of educational process in educational organizations.

The novelty of the research is to implement a system of measures aimed at improving the educational process, which will allow MBOU "SOSH Goryacheistochnenskaya" to evolve, to adapt and to keep pace with the realities of our time.

The practical significance of the research lies in the implementation of measures to improve the management of the educational process that will allow MBOU "SOSH Goryacheistochnenskaya" to reach a new level of development, to improve the quality of management of educational process and other indicators of its educational activities.

#### Information about approbation of the thesis.

The implementation of the main theoretical positions, conclusions and practical recommendations formulated in the thesis was carried out on the basis of MBOU "SOSH Goryacheistochnenskaya". The main provisions of theoretical and practical conclusions were presented and published scientific-practical conference "Modern problems and tendencies of management of educational institutions" Krasnoyarsk, Russia (2016); IV all-Russian conference with international participation "Actual problems of management in education" Krasnoyarsk (2016).; XVII international scientific-practical forum "YOUTH AND SCIENCE of XXI CENTURY" (07 April – 26 may, 2016); Design-recursive workshop "Socially-oriented design additional professional education: experience and prospects" in the framework of the VI International scientific-educational forum "the Person, family and society: history and prospects".

The results were published 2 articles:

- Zakaeva Z. S. Tools of quality management in secondary education institution // Modern problems and tendencies of management of educational institutions [E-publication] Krasnoyarsk, 2016 No. 17.

- Zakaeva Z. S. the Relevance of management obrazovatelnyh provision of services in the secondary school // Actual problems of management in education [Electronic edition No. 4] Krasnoyarsk 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>9</b>
<b>Глава 1. Теоретическое обоснование совершенствования управления образовательным процессом в современных условиях.....</b>	<b>14</b>
1.1. Определение понятия управление образовательным процессом.....	14
1.2. Требования к управлению образовательным процессом в общеобразовательной школе.....	24
1.3. Факторы, влияющие на управление образовательным процессом.....	28
<b>Глава 2. Характеристика и SWOT анализ управления образовательным процессом в МБОУ «Горячепихотинская СОШ».....</b>	<b>46</b>
2.1. Общие сведения об образовательной организации МБОУ «Горячепихотинская СОШ».....	46
2.2. Анализ управления образовательным процессом в общеобразовательной школе.....	54
2.3. SWOT – анализ управления образовательным процессом в общеобразовательной школе.....	59
<b>Глава 3. Система мер, направленная на совершенствование управления образовательным процессом в общеобразовательной школе .....</b>	<b>66</b>
3.1. Модель совершенствования управления образовательным процессом в общеобразовательной школе .....	66
3.2. Непрерывный методический семинар как средство совершенствования управления образовательным процессом.....	71
3.3. Методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом в общеобразовательной организации.....	79
<b>Заключение.....</b>	<b>85</b>
<b>Список использованной литературы.....</b>	<b>87</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>93</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена новыми подходами к управления образовательным процессом и заключается в необходимости формирования личностных, предметных и метапредметных образовательных результатов. От учителя требуется: использование системно-деятельностного подхода, обновление форм проведения занятий, внедрение проектной и научно-исследовательской деятельности, использование современных образовательных технологий, разработка инструментов оценки образовательных результатов.

Совершенствование управления образовательным процессом в школе в условиях внедрения ФГОС, является особо актуальной задачей, решение которой выступает важным условием развития инновационной деятельности. Важно совершенствовать процесс управления, так как появилась необходимость в электронном обучении. В современных условиях образовательная организация должна работать в режиме развития, так как это дает шанс конкурировать на рынке образования.

Для реорганизации учебного процесса на основе современных информационных технологий разработано множество учебных программ и учебных пособий. Однако реально каждый учитель разрабатывает свои программы; а также учебные и дидактические материалы.

Совершенствование связывают с усилением влияния новых информационных технологий на учебно-воспитательный процесс, с использованием современных образовательных технологий, икт, личностно-ориентированным процессом и т.д.

Поэтому, развитие компьютерной техники является актуальным для совершенствования образовательного процесса.

Вопросами изучения управления образовательного процесса занимались многие ученые. Весьма интересной представляется точка зрения В.Г. Афанасьева, который под управлением понимает сознательное,

целенаправленное воздействие людей на общественную систему в целом или на ее отдельные звенья; Л.И. Уманский отмечает целенаправленный, системный характер управления.

По мнению ряда исследователей (А.Л.Годунов; Г.Х.Попов, В.И.Терещенко), управление входит в организацию как составная часть категории. Напротив, другие авторы (Д.М.Гвишиани, И.С.Мангутов, Л.И.Уманский) рассматривают организацию в качестве компонента управления. Согласно В.И. Зверевой, организация, являясь частью управления, направлена на формирование не только управляемой, но и управляющей подсистем.

Анализ зарубежной литературы по проблемам управления образовательным процессом (М.Альберт, М. Вудкок, В.Зигерт, Л.Ланг, М.Мескон, Д.Френсис, Ф.Хедоури, и др.) показывает, что исследователи в одних и тех же ситуациях в равной степени пользуются как термином «управление», так и термином «менеджмент», вкладывая в них почти идентичную смысловую нагрузку, что позволяет говорить об определенной синонимичности данных понятий и обуславливает правомерность их равнозначного употребления.

В.Ю.. Кричевский подчеркивает, что управление образовательным процессом – это процесс воздействия субъекта управления на его объект, взаимодействие управляющей и управляемой подсистем; согласование общих целей, задач, действий между подчиненными и руководителями. И.Ф. Исаев характеризует процесс управления, прежде всего, как деятельность, направленную на выработку решений, организацию контроль, регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью, анализ и подведение итогов на основе достоверной информации.

Объект исследования является: управление образовательным процессом в общеобразовательной организации.

Предмет исследования: совершенствование управления образовательным процессом в общеобразовательной школе в современных условиях.

Существуют противоречия между:

- необходимостью использования в образовательном процессе современных образовательных технологий и недостаточностью их применения в образовательной практике;
- необходимостью использования системно-деятельностного подхода и его недостаточным применением;
- необходимостью использования проектной и научно-исследовательской деятельности и неподготовленностью учителей к ее применению;
- внедрением новых видов учебных занятий и использованием традиционных форм образовательной практике.

Цель исследования: теоретически обосновать и разработать модель, направленную на совершенствование управления образовательным процессом

Научная гипотеза: мы предполагаем, что совершенствование управления образовательным процессом будет соответствовать современным требованиям, при следующих условиях:

- если будут уточнены понятия, требования и факторы, влияющие на совершенствование управления образовательным процессом;
- если будет проведен SWOT- анализ существующего управления образовательным процессом;
- если будет разработана модель, непрерывный методический семинар и рекомендации, направленные на совершенствование управления образовательным процессом.

Не смотря на то, что управлением образовательным процессом занимались многие ученые, по-прежнему остаются нерешенные проблемы:

- применение традиционных форм, проводимых занятий и пр.

Необходимость формирования метапредметных, предметных и личностных образовательных результатов требуют от учителя новых подходов к управлению образовательным процессом, использование системно-

деятельностного подхода, обновление форм проведения занятий, внедрение проектной и научно-исследовательской деятельности, использование современных образовательных технологий, разработки инструментов оценки образовательных результатов и др.

Вместе с тем, остается проблемой использование старых традиционных форм и методов обучения, недостаточно интерактивных методов обучения; не разработаны модели и механизмы управления образовательным процессом в современных условиях; не в полной мере используются современные образовательные технологии и пр.

Задачи исследования:

- уточнить теоретическое обоснование совершенствования управления образовательным процессом;
- провести SWOT-анализ управления образовательным процессом в общеобразовательной школе;
- разработать модель совершенствования управления образовательным процессом;
- разработать содержание непрерывного методического семинара;
- разработать методические рекомендации, направленные на совершенствованию управления образовательным процессом.

Методы исследования: анализ научной литературы, теоретический анализ, SWOT-анализ.

Результаты работы заключаются в:

- уточнении теоретических аспектов совершенствования управления образовательным процессом в современных условиях;
- проведении характеристики и SWOT-анализа управления образовательным процессом в МБОУ «Горячейисточненская СОШ»
- разработке модели, методических рекомендаций и непрерывного семинара, направленных на совершенствование управления образовательным процессом в общеобразовательной школе.

Научная новизна заключается в проведении анализа существующего управления образовательного процесса, включающего:

- модель совершенствования управления образовательным процессом;
- непрерывный методический семинар как средство совершенствования управления образовательным процессом;
- методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом в общеобразовательной организации.

Что позволит МБОУ «Горячейисточненская СОШ» повысить качество образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, выйти на новый уровень развития, повысить качество управления образовательным процессом.

Практическая значимость: разработана модель совершенствования управления образовательным процессом, непрерывный методический семинар и методические рекомендации по управлению образовательным процессом, представляют практическую значимость и могут быть использованы в практической деятельности руководителей образовательных организаций.

Структура. Магистерская диссертация изложена на страницах, включая введение, три главы основной части, заключение, содержит таблиц, рисунка, список использованной литературы включает источников, приложений.

# **Глава 1. Теоретическое обоснование совершенствования управления образовательным процессом в современных условиях**

## **1.1. Определение понятия управление образовательным процессом**

Рассмотрим определение понятия управление образовательным процессом. Термин «управление» обычно используют тогда, когда речь идет о процессе активных воздействий на управляемую систему (или объект управления) для достижения вполне определенной цели. Именно так трактуется управление в разнообразных источниках:

- искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать;
- организация и реализация целенаправленных воздействий;
- функция, вид деятельности по руководству людьми, а также область человеческого знания, помогающего осуществить эту функцию.

Изучение проблемы управления образовательным процессом, выявление его специфики связаны, прежде всего, с уточнением ключевого понятия «управление», а также особенностей контекстного употребления данного термина.

С.Н. Тидор приводит другие определения сущности управления:

- это целенаправленная координация объекта;
- это воздействие на объект для достижения поставленной цели;
- это вертикальная координация взаимодействия элементов системы, направленная на достижение поставленной цели.

Е.П. Тонконогая и В.Ю. Кричевский под управлением понимают целенаправленное воздействие на коллективы людей для организации и координации деятельности в сложных динамических системах.

Значимыми для нашего исследования являются выводы В.Ю. Кричевского и И.Ф. Исаева. Первый автор подчеркивает, что управление – это процесс воздействия субъекта управления на его объект; взаимодействие управляющей и управляемой подсистем; согласование общих целей, задач,

действий между подчиненными и руководителями, как субъект-субъектные отношения.

И.Ф. Исаев характеризует управление, прежде всего, как деятельность, направленную на выработку решений, организацию, контроль, регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью, анализ и подведение итогов на основе достоверной информации.

В энциклопедическом словаре приводится следующая дефиниция: «Управление – это функция организованных систем различной природы, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программы и целей».

Исходя из приведенных выше трактовок понятия «управление», можно сказать, что основная цель управления – это эффективное и планомерное использование сил, средств, времени, людских ресурсов для достижения оптимального результата. Потому основным вектором управления следует признать цель – результат.

В функциональном плане управление призвано обеспечить формулировку и достижение целей организации, направленность действий группы сотрудничающих людей к общим целям, воздействие субъекта управления на его объект. В качестве его объектов могут выступать отдельные индивиды, группы индивидов, целые организации людей, процессы. Наконец, условием успешной реализации данного вида деятельности является осознанное использование объективных законов природы и общества, а также законов управления.

В. Зигерт, Л.Ланг, работая с понятием «менеджмент», включают в него методы и тактику управления предприятием и организацией, «самоуправление» и «саморегуляцию», а также работу с целями. В конечном итоге они приходят к выводу, что менеджмент – это «такое руководство людьми и такое использование средств, которое позволяет выполнять поставленные задачи гуманным, экономным и рациональным путем». По определению М. Будкока и Д.Френсиса, менеджмент – это одна из самых

сложных областей человеческой деятельности, где проявляются персонифицированные отношения людей, объединенных трудовым процессом [25 с.53].

Таким образом, анализ теории и практики американского менеджмента показывает, что в функциональном плане он определяется как процесс, посредством которого группа сотрудничающих людей направляет свои действия к общим целям.

По мнению Ю.А. Конаржевского, менеджмент представляет собой одну из форм управления. Обращение к истории проникновения идей управления в образовательную практику показывает, что в 60-е годы XX в. Началось взаимопроникновение концепций об управлении и наук об обучении человека.

По словам В.В. Бирюкова, с этого времени идеи кибернетики стали адаптироваться к специфически человеческим аспектам обучения. Само же управление становится междисциплинарной областью знаний, которая сочетает в себе науку, опыт и искусство.

Изучение психолого-педагогической литературы с позиции систематизации отраженного в ней опыта применения идей управления в сфере отечественного образования позволило нам выделить несколько условных периодов.

Первый из них связан со становлением советской образовательной системы и разработкой общих принципов управления ею: демократического централизма, деловитости, практичности, эффективности, основою звена, объективности и др. Большую роль в определении этих принципов сыграли работы Н.К. Крупской.

Второй период характеризуется интенсивным использованием понятий и достижений кибернетики в педагогике и психологии: «процесс управления», «система управления», «переработка информации», «обратная связь», «алгоритм» и др. Они стали широко применяться в теоретической литературе по педагогической психологии, общим проблемам дидактики, методике преподавания.

Третий период отличается разработкой теоретических основ управления познавательной деятельностью обучающихся. В противовес описанным в литературе бихевиористскому и функциональному подходам, которые не рассматривали познавательную деятельность в качестве объекта управления, отечественные ученые разработали теорию поэтапного формирования умственных действий, основанную на идеях управления. Ее основные положения сводятся к следующему: процесс обучения есть также процесс управления; управление осуществляется путем программирования деятельности обучаемых по усвоению ими системы знаний, умений и навыков, норм поведения; в основе управления лежит не операциональная «обратная связь» [36 с. 95].

Иными словами, концепция управления учением нашла свое теоретическое выражение в трактовке процесса обучения как управляемого. Для своего времени теория поэтапного формирования умственных действий имела большое значение, т.к. позволяла отойти от анализа умения в единицах знаний или их ассоциаций и использовать действие, которое имеет ту же структуру, что и деятельность. Последняя, по мнению Н.Ф. Талызиной, и должна быть предметом усвоения и объектом управления.

Развитие управленческих идей в педагогике связано также с разработкой проблемы программирования как одного из способов управления учебной деятельностью. Первые теоретические исследования в этой области были обращены к изучению опыта США и некоторых других стран, где американские концепции линейности, разветвленного и смешанного программирования получили широкое распространение. Однако отечественные исследователи сразу же указали на принципиальные методологические различия собственных подходов и американских ученых. С наибольшей полнотой принципиальная новизна программирования как способа управления процессом учения раскрыта в исследовании Н.Ф. Талызиной, где изложены психолого-педагогические условия поэтапного формирования умственных действий.

Таким образом, идея программирования некоторым образом обогатила педагогическую теорию общими принципами методологического толка.

С программированием связано первое употребление понятия «педагогическое управление», с помощью которого исследователи стремились показать специфику использования управленческих идей в педагогике и педагогической психологии. Несколько позже это понятие начинает употребляться в трудах многих исследователей (В.П. Беспалько, Ю.В. Васильев, И.И. Ильясов, Л.Б. Ительсон, С.Э. Карклина, Ю.А. Конаржевский, Т.В. Рябова и др.).

С середины 70-х годов XX в. В психолого-педагогической литературе намечается новый, четвертый период в развитии идей управления. Термин «педагогическое управление» стал толковаться шире, нежели первоначально, что связано, на наш взгляд, с постепенным расширением представлений о количестве объектов, поддающихся управлению – цели обучения, содержание образования, формы учебной деятельности, целостный учебно-воспитательный процесс и т.д.

В данный период активно разрабатываются вопросы содержания и методов управленческой деятельности руководителя, проблемы методологии управления учебным процессом, модель специалиста как средство управления подготовкой кадров, пути оптимизации управления.

Наряду с этим изучается деятельность педагога с позиций общей теории управления (Н.С. Кузьмина, М.С. Дмитриева, Л. И. Холина и др.). Установлено, что в структуре этой деятельности можно выделить подготовительный и исполнительный элементы. В подготовительной деятельности имеет место управление по так называемым «возмущениям». Исполнительный же элемент реализует управление по типу «обратной связи». Следовательно, можно сказать, что в структуре деятельности педагога процесс управления стал рассматриваться в единстве двух компонентов.

Значительный вклад в исследование педагогической деятельности с точки зрения теории управления внесли работы Н.В. Кузьминой. Выделяя в

ней конструктивный, организаторский, коммуникативный и гностический компоненты, автор считает, что их роль, в том числе управленческая. При этом все компоненты выступают во взаимной связи.

Соглашаясь с такой позицией, в свою очередь, отметим, что анализ содержания каждого из компонентов деятельности педагога, соотнесение их с общей идеей управления позволяют считать конструктивный и гностический компоненты ведущими в подготовительной деятельности, а коммуникативный и организаторский – в исполнительной.

Наконец, в указанный период начинается и продолжается до сих пор разработка теории рефлексивного управления, согласно которой в процессе обучения взаимодействуют сознательные личности. С этих позиций представляют интерес работы, в которых обучающийся и обучающий рассматриваются как субъекты, одинаково заинтересованные в результатах совместного труда, а в основе их взаимоотношений лежат понимание, доверие, сотрудничество.

Впервые термин «рефлексивное управление» был использован в 70-е гг. XX в. В.А. Лефевром в рамках математической психологии и стал активно употреблялся в других исследованиях. В педагогике названный термин впервые встречается в работах Ю.И. Кулюткина и Г.С. Сухобской.

По утверждению Т.И. Шамовой и Т.М. Давыденко, «сущностная характеристика рефлексивного управления состоит в том, что целью совместной деятельности учителя и учащихся является развитие у обучаемых способности к самоуправлению и самореализации в образовательном процессе».

Таким образом, теория рефлексивного управления также обогатила общую теорию управления новым методологическим подходом.

Выделяя следующий период в развитии идей управления в педагогической науке, мы, прежде всего, связываем его с попыткой их реализации в образовательной практике, что подтверждается публикациями, отражающими различные подходы к управлению самостоятельной работой

обучающихся, развитием знаний и личностных качеств. Проведенный в этой связи анализ литературы показал, что постепенно управленческие акценты смещаются на самоуправление.

Воплощением идей управления и самоуправления в образовательной практике стало создание учебно-методических комплексов. Разработка системного методического обеспечения учебного процесса позволила накопить некоторый полезный исследовательский материал и еще более актуализировала проблему педагогического управления.

Большинство исследователей проблем менеджмента отмечают, что современное управление не может быть понято вне такого социального феномена как «организация» (В.Афанасьев, Ч.Бернард, А.Л.Годунов, Я.Зеленевский и др.). В связи с этим представляется важным проведение анализа понятий «управление» и «организация» с позиции их соотношения.

В словаре С.И.Ожегова приводится несколько толкований понятия «организация»: оно означает «организовать, учредить, наладить, устроить», т.е. организация во многом понимается как деятельность по созданию объекта.

В психологическом словаре это понятие трактуется как дифференцированное и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ.

Поскольку в рамках проводимого исследования управление анализируется относительно образовательного процесса, обратимся к особенностям управления им. Решение этой задачи предполагает более детальное рассмотрение категории «образовательный процесс» [19 с. 109].

В трактовке В.П.Симонова понятие «образовательный процесс» рассматривается как совокупность трех компонентов: учебно-воспитательного, учебно-познавательного и самообразовательного.

Н.В.Кузьмина определяет образовательный процесс как педагогическую систему, для которой характерно множество взаимосвязанных структурных и функциональных компонентов, подчиненных целям образования, воспитания и обучения подрастающего поколения и взрослых людей.

В работах Т.И. Шамовой образовательный процесс толкуется как специально организованное взаимодействие педагогов и воспитанников, направленное на решение образовательных задач.

Исследование образовательного процесса можно проводить на разных уровнях:

Первый уровень – теоретический, предполагает рассмотрение образования и образовательного процесса как системы.

Второй уровень – уровень проекта учебного плана и программ по предметам.

Третий уровень – создание проекта конкретного образовательного процесса в форме его плана на год, учебную тему.

Четвертый уровень – уровень реального образовательного процесса, уровень конкретного учебного занятия.

Отмеченные уровни, по мнению Т.И. Шамовой, задают структуру анализа управления образовательным процессом. Другими словами, важным является раскрытие специфики управления на каждом из отмеченных уровней.

В трудах современных педагогов обнаруживается синонимичное употребление понятий «образовательный процесс» и «педагогический процесс».

Из приведенных определений следует, что ученые едины во мнении, согласно которому педагогический процесс – это целенаправленный процесс по реализации общих и частных задач образования, воспитания и развития личности. При этом практически все авторы определяют педагогический процесс как динамическую педагогическую систему.

Прежде всего, выделим точку зрения С.И. Архангельского, который характеризует педагогическую систему как большую, сложную, выражаемую бесконечным разнообразием состояний, поведения и связей, структурные компоненты которой в своей основе адекватны компонентам педагогического процесса, рассматриваемого им также как система. В структуре системы автор выделяет следующие компоненты: содержание обучения; средство обучения;

учебную работу; формы и методы обучения; учебную и научную деятельность преподавателей.

По мнению В.П. Беспалько, системы, в которых протекают педагогические процессы, должны определяться как педагогические. Они обладают определенными элементами (или объектами) в их взаимосвязи и функциями. Структура педагогической системы, предлагаемая В.П.Беспалько, состоит из следующих компонентов: цель; учащиеся; педагог; содержание образования; организационные формы обучения; дидактический процесс.

Н.В.Кузьмина определяет педагогическую систему как множество взаимосвязанных структурных и функциональных компонентов, подчиненных целям воспитания, образования и обучения подрастающего поколения. Структурные компоненты педагогической системы в концепции Н.В.Кузьминой являются базовыми элементами, характерными только для этих систем. К ним относятся:

- цель (как отправная точка создания педагогической системы);
- учебная информация (т.к. условием существования любой системы является функционирование информационного потока);
- средства педагогической коммуникации (с помощью которых организуется деятельность учащихся по усвоению учебной информации в зависимости от целей педагогической системы);
- учащиеся (контингент, для которого и создается педагогическая система);
- педагоги (владеющие знаниями, организующие образовательную деятельность).

Итак, анализ литературных источников показывает, что исследователи, характеризуя педагогическую систему, едины о мнении, что это множество взаимосвязанных компонентов, объединенных целью образования, воспитания и развития личности, функционирующих в целостном педагогическом процессе. Среди множества структурных компонентов педагогической системы чаще всего выделяются те, которые можно определить как базовые. К

ним относятся: цель; воспитанники (ученик, учащиеся, студенты); педагог (педагогический коллектив); содержание образования (содержание обучения, содержание воспитания, учебная информация и др.); средства образования (учебные пособия и различные ТСО, средства педагогической коммуникации и др.).

Именно такую динамически развивающуюся целостность компонентов мы и рассматриваем в качестве ведущей в своем исследовании.

Теперь обратимся к вопросу управления образовательным процессом как педагогической системой.

В работах Т.А. Ильиной широко используется понятие «связи», среди которых автор выделяет связи управления как системообразующие, обеспечивающие целостность педагогической системы и ее функционирование. Аналогичную точку зрения высказывает и В.А. Якунин.

Рассматривая образовательный процесс как педагогическую систему, В.П. Симонов отмечает, что главным условием ее эффективного функционирования является «научное, оптимальное управление».

С учетом сказанного можно сделать вывод, что управление образовательным процессом как педагогической системой обеспечивает, с одной стороны, сохранение его целостности и возможность влияния на структурные компоненты, а с другой – эффективное функционирование, показателем которого является достижение целей образовательного процесса. Управление образовательным процессом можно рассматривать как целенаправленный, системно организованный процесс воздействий на его структурные компоненты и связи между ними, обеспечивающий их целостность и эффективную реализацию функций, его оптимальное развитие.

Таким образом, проанализировав обозначенные подходы, сделаем важное заключение в понимании управления. Управление образовательным процессом – это процесс, который характеризуется такими основополагающими моментами, как: целенаправленность; динамичность;

системность в воздействии субъекта управления на его объект; обеспечение эффективного функционирования и развития объекта управления.

Таким образом, управление образовательным процессом — это целенаправленный, системно организованный процесс воздействия на структурные компоненты этого процесса и связи между ними.

## 1.2. Требования к управлению образовательным процессом

В управлении образовательным учреждением можно выделить две стороны:

- управление образовательным процессом (организация учебных занятий и воспитательных дел, реализация основных функций управления учебно - воспитательным процессом);
- управление коллективом образовательной организации, то есть педагогическим и детским. При этом образовательный процесс и коллектив образовательного учреждения рассматриваются в качестве управляемых систем. Рассмотрим общие требования к содержанию образования:



Рис.1. Требования к результатам образования

Согласно новым требованиям конечным результатом деятельности школы является социализированная личность, способная к успешной научной и трудовой деятельности, в связи с этим должно измениться взгляды педагога по отношению к своей деятельности и к обучающимся. ФГОС является основным документом, обеспечивающим существенные изменения в организации образовательного процесса, направленного на развитие личности, создание в школе атмосферы, способствующей максимальной самореализации обучающегося. Так как ФГОС задаёт новые цели, то достижение их требует принципиально новых управленческих решений от руководителя [14].

Содержание образования является одним из факторов экономического и социального прогресса общества и должно быть ориентировано на:

- обеспечение самоопределения личности, создание условий для ее самореализации;
- развитие общества;
- укрепление и совершенствование правового государства.

Содержание образования должно обеспечивать:

- адекватный мировому уровню общей и профессиональной культуры общества;
- формирование у обучающегося адекватной современному уровню знаний и уровню образовательной программы (ступени обучения) картины мира;
- интеграцию личности в национальную и мировую культуру;
- формирование человека и гражданина, интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества;
- формирование духовно-нравственной личности; (абзац введен Федеральным законом от 01.12.2007 N 309-ФЗ);
- воспроизводство и развитие кадрового потенциала общества.

Профессиональное образование любого уровня должно обеспечивать получение обучающимся профессии и соответствующей квалификации.

Содержание образования должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений.

Содержание образования в конкретном образовательном учреждении определяется образовательной программой (образовательными программами), утверждаемой и реализуемой этим образовательным учреждением самостоятельно.

Общие требования к организации образовательного процесса. Организация образовательного процесса в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписаниями занятий (п. 1 в ред. Федерального закона от 01.12.2007 N 309-ФЗ).

При реализации образовательных программ независимо от форм получения образования могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением

информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их мест нахождения (п. 1.1 введен Федеральным законом от 28.02.2012 N 11-ФЗ)

Образовательное учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся.

Освоение образовательных программ основного общего, среднего (полного) общего образования и профессиональных образовательных программ завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся. В образовательных учреждениях, имеющих государственную аккредитацию, освоение указанных образовательных программ завершается обязательной государственной (итоговой) аттестацией обучающихся.

Государственная (итоговая) аттестация обучающихся, освоивших образовательные программы среднего (полного) общего образования, проводится в форме единого государственного экзамена, если иное не установлено настоящим Законом.

Для выполнения требований к условиям реализации основной образовательной программы (ООП) образовательной организации (ОО) стержневым являются требования к педагогическим ресурсам, в основном определяющим качество образовательного процесса и достижение целей.

Результатом выполнения требований является то, что система образования должна располагать воспроизводимым - необходимым и

достаточным – кадровым потенциалом, адекватным развивающей образовательной парадигме, построенной на компетентностном подходе.

Кадровый потенциал учителя общего образования должен составлять: использование методических, материальных, технических, информационно-коммуникационных ресурсов реализации основной образовательной программы, управлять процессом личностного развития обучающихся, а также процессом собственного профессионального и личностного роста.

Таким образом, введение ФГОС ОО является сложным и многоплановым процессом. Важнейшим фактором, обеспечивающим его успешность, является эффективное управление образовательной организацией в условиях перехода школы на стандарты нового поколения [14].

Таким образом, системный подход к управлению образовательным процессом в образовательном учреждении базируется на взаимодополняющих друг друга положениях системного и синергетического подходов, опирается на специфику управления образованием, включает в себя требования гуманного управления и конкретизируется в условиях системного управленческого взаимодействия субъектов образования.

### 1.3. Факторы, влияющие на управление образовательным процессом

Рассмотрим факторы, влияющие на управление образовательным процессом:

- использование современных образовательных технологий;
- квалификация педагогического состава;
- использование ИКТ;
- системно-деятельностный подход.

Использование ИКТ на уроках в школе позволяет перейти от объяснительно-иллюстрированного способа обучения к деятельностному, при котором ребенок становится активным субъектом учебной деятельности. Это способствует осознанному усвоению знаний учащимися.

Использование ИКТ в начальной школе позволяет:

- активизировать познавательную деятельность учащихся;
- проводить уроки на высоком эстетическом уровне (музыка, анимация);
- обеспечивает наглядность;
- привлекает большое количество дидактического материала;
- повышает объём выполняемой работы на уроке в 1,5 – 2 раза;
- обеспечивает высокую степень дифференциации обучения

( индивидуально подойти к ученику, применяя разноуровневые задания).

Исходя из этого, любой учитель по любой школьной дисциплине должен уметь подготовить и провести урок с использованием ИКТ.

Урок с использованием ИКТ – это наглядно, красочно, информативно, интерактивно, экономит время учителя и ученика, позволяет ученику работать в своем темпе, позволяет учителю работать с учеником дифференцированно и индивидуально, дает возможность оперативно проконтролировать и оценить результаты обучения.

Какие же возможности ИТК помогут учителю начальных классов создать комфортные условия на уроке и достичь высокого уровня усвоения материала.

Выделим основные:

- создание и подготовка дидактических материалов (варианты заданий, таблицы, памятки, схемы, чертежи, демонстрационные таблицы и т. д.);
- создание презентаций на определённую тему по учебному материалу; использование готовых программных продуктов;
- поиск и использование Интернет-ресурсов при подготовке урока, внеклассного мероприятия, самообразования;
- создание мониторингов по отслеживанию результатов обучения и воспитания;
- создание тестовых работ;
- обобщение методического опыта в электронном виде. ИТК должно выполнять определенную образовательную функцию, помочь

ребёнку разобраться в потоке информации, воспринять её, запомнить, а не в коем случае не подорвать здоровье. ИТК должны выступать как вспомогательный элемент учебного процесса, а не основной. Учитывая психологические особенности младшего школьника, работа с использованием ИКТ должна быть чётко продумана и дозирована. Таким образом, применение ИТК на уроках должно носить щадящий характер. Планируя урок (работу) в начальной школе, учитель должен тщательно продумать цель, место и способ использования ИКТ.

При подготовке к урокам учитель использует электронные ресурсы учебного назначения:

- мультимедийные курсы
- презентации к урокам
- логические игры
- тестовые оболочки
- ресурсы Интернет
- электронные энциклопедии.

При разработке урока с использованием ИКТ уделяется особое внимание на здоровье обучающихся. Поурочный план включает в себя физические и динамические паузы, зарядку для глаз, использование элементов здоровьесберегающих технологий.

Анализ таких занятий показал, что познавательная мотивация увеличивается, облегчается овладение сложным материалом.

Кроме того, фрагменты уроков, на которых используются презентации, отражают один из главных принципов создания современного урока – принцип фасциации (принцип привлекательности). Благодаря презентациям, дети, которые обычно не отличались высокой активностью на уроках, стали активно высказывать свое мнение, рассуждать.

Достаточно широкое распространение мультимедиа проекторов позволяет значительно увеличить наглядность за счет использование учителем в ходе урока мультимедиа презентации.

Для решения дидактической задачи этапа проверки домашнего задания можно использовать:

Мультимедиа технологии:

- презентация-контроль - для организации самопроверки, взаимопроверки домашнего задания или заданий для первичного закрепления можно использовать презентацию-тест, в конце указать критерии оценивания работы (PowerPoint);
- презентация-тест с анимацией - содержит формулировку задания и варианты ответа, с помощью анимации отмечается правильный ответ или отбрасываются неверные (PowerPoint);
- презентация-тест с гиперссылками - содержит формулировку задания и варианты ответа, с помощью гиперссылки организуется переход на слайд с информацией о правильности выбора ответа. В случае правильного выбора осуществляется переход на следующий вопрос; если же ответ неправильный, происходит возврат на этот же вопрос (PowerPoint).

Раздаточный материал:

- тесты (Excel) (Word);
- карточки (Word);
- кроссворды (Excel);
- самостоятельные работы (Word);
- контрольные работы (Word).

Пример организации объяснения нового материала с помощью ИКТ.

При изучении нового материала наглядное изображение является зрительной опорой, которая помогает наиболее полно усвоить подаваемый материал. Соотношение между словами учителя и информацией на экране может быть разным, и это определяет пояснения, которые дает учитель.

Для решения дидактической задачи данного этапа мы используем:

Мультимедиа технологии:

- презентация-лекция – демонстрация слайдов, содержащих иллюстрации, тезисы, видеоролики или звук для объяснения нового материала, обобщения, систематизации (PowerPoint), в данном случае используются презентации с целью познакомить учащихся с объектом или явлением, процессом;
- видеофрагменты фильмов;
- презентация-модель - с помощью анимации создается модель какого либо процесса, явления, наглядного решения задачи (PowerPoint);
- слайд-шоу - демонстрация иллюстраций с минимальным количеством текста, с наложением музыки, с установкой автоматической смены слайдов, иногда с циклическим повторением слайдов (PowerPoint);
- изображение - корректировка фотографий, отсканированных изображений, раскрашивание изображений (PhotoShop);
- коллаж - создание собственных оригинальных ребусов, изображений (PhotoShop);
- видеоклип - на основе фотографий, видео- и звуковых файлов; с использованием эффектов и переходов, создается демонстрационный ролик (Movie Maker)

Компьютерные технологии:

- диаграммы (Excel);
- схемы (Excel);
- таблицы (Word) .

сопровождение для текста (PhotoShop, PowerPoint);

Таким образом, использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в учебном процессе является актуальной проблемой современного школьного образования.

Современные образовательные технологии. Современное развитие образования характеризуется сменой парадигм, переходом от парадигмы

обучения к парадигме учения. Поэтому в настоящее время в условиях современной образовательной организации методика обучения переживает сложный период, связанный с изменением целей образования, разработкой Федерального государственного образовательного стандарта нового поколения, построенного на компетентностном подходе. Все эти обстоятельства требуют новых педагогических исследований в области методики преподавания предметов, поиска инновационных средств, форм и методов обучения и воспитания, связанных с разработкой и внедрением в образовательный процесс современных образовательных и информационных технологий.

Современное российское образование перешло на федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) нового поколения. В его основу положена принципиально новая идеология. Перед образовательной организацией поставлена задача – воспитать гражданина информационного общества, человека, способного и готового учиться на протяжении всей жизни. Процесс модернизации современного начального образования ориентирован, прежде всего, на принципиальное изменение в понимании его целей. Сегодня на первый план выдвигается его развивающая функция, становление и развитие личности. Сформировать у учащихся потребность и способность к самостоятельному приобретению знаний, к непрерывному образованию и самообразованию – одна из стратегических задач современного российского образования.

Её решение невозможно без формирования у каждого учащегося стойких познавательных мотивов учения, познавательного интереса, постоянного стремления углубляться в область познания. Именно от этого в дальнейшем будут зависеть успехи подрастающего поколения не только в годы школьного обучения, но и их возможности реализовать свой внутренний потенциал в дальнейшем профессиональном образовании. Начальная школа - это то звено, которое должно обеспечить целостное развитие личности ребёнка. Его социализацию, становление элементарной культуры

деятельности и поведения, формирование интеллекта и общей культуры обучаемого.

Целью и смыслом современного образования становится развитие ребёнка как субъекта познавательной деятельности. Решение этой задачи требует перехода к новой образовательной парадигме – системно-деятельностной, что связано с принципиальными изменениями деятельности учителя, реализующего новый стандарт. Чтобы решать задачи, поставленные ФГОС, преподавателю необходимо понимать, какие именно качества следует развивать, воспитывая ученика как субъект познания. Важнейшим из этих качеств является готовность организовать свою познавательную деятельность. Главным качеством субъектов познавательной деятельности является активность и самостоятельность в усвоении и применении знаний. Казалось бы, в этом положении нет ничего нового.

Например, осваивая новый материал, ученик может просто прочитать и выучить текст учебника, т.е. использовать наименее эффективный приём, рассчитанный на запоминание; может составить план ответа, т.е. выявить логику изложения материала; может представить материал в форме таблицы или схемы, т.е. направить усилия на перевод информации из одной знаковой системы в другую с целью выявления внутренних связей, установления системы понятий.

Основные идеи данной технологии заключаются в следующем:

- обращение к личности, её саморазвитие через осознание своего места в мире и отношение к другим людям;
- интегративная организация познавательного процесса через реализацию игровых, исследовательских и проблемных видов деятельности;
- свободный творческий поиск и выбор пути познания, свободное взаимодействие, общение и обмен информацией.

Реализация данных идей обеспечивается формами взаимодействия между преподавателем и учащимися: в мастерской с её участниками работает скорее не преподаватель, руководитель, сколько мастер. Он озабочен не

только передачей знаний и умений своим ученикам, но и созданием его алгоритма действий, того творческого процесса, в ходе которого осуществляется исследование. Каждый ощущает радость собственного открытия, свою значимость и уважение неповторимости другого. Работа педагогической мастерской будет тем успешнее, чем полнее каждый из её участников будет выполнять задания по-своему, исходя из своих знаний, умений интересов.

Целевые ориентации данной технологии:

- осознавать самих себя и свое место в мире;
- относится с пониманием к окружающим;
- предоставление обучающимся средств, позволяющих им личностно саморазвиваться, осознавать самих себя и своё место в мире, понимать других людей;
- умение самостоятельно решать творческие задачи.

Мастерские могут быть разнообразны по своей тематике, содержанию и формам организации, но при этом их объединяет общая структура построения деятельности. Это, прежде всего, мотивирующее всех на деятельность начало мастерской: задание вокруг слова, мелодии, рисунки предмета, воспоминания. Далее следует работа с самым разнообразным материалом: словом, звуком, текстом, цветом, природным материалом, спичками, схемами и моделями. Обязательно используется в ходе мастерской работа в парах или группах с целью организации диалогового общения, которое легко выводит каждого на самооценку, самокоррекцию, помогает увидеть проблему по-новому.

Одной из значимых технологий современного образовательного процесса является технология проектного обучения.

Актуальность данной технологии особенно возрастает на современном этапе, когда результатом образовательного процесса становится не определённая сумма знаний сама по себе, а умение применить полученные знания в различных жизненных ситуациях, т.е. их надпредметный характер.

Технология проектного обучения определяется построением образовательного процесса на активной основе, деятельности каждого ученика, его интересов и потребностей. Данная технология реализуется через систему учебно-познавательных методов, направленную на практическое или теоретическое освоение (познание) действительности учащимися посредством выявления и решения существующих противоречий.

Целевые ориентации проектного обучения заключаются в создании условий, при которых учащиеся:

- самостоятельно и охотно приобретают недостающие знания из разных источников;
- учатся пользоваться приобретёнными знаниями для решения познавательных и практических задач;
- развиваются у себя исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, обобщения).

Проекты могут быть различными по содержанию, по форме организации, по уровню усвоения учебного материала.

Современные исследователи определяют основные требования к использованию метода проекта в начальной образовательной организации:

- наличие значимой в исследовательском и творческом плане проблемы (задачи), требующей интегративного знания, поиска её решения;
- возможность самостоятельной деятельности учащихся, доступность тематики, содержания и средств реализации проекта.

На любом современном занятии нельзя обойтись без технологии проблемного обучения, или без его элементов. Её актуальность определяется развитием высокого уровня мотивации к учебной деятельности, активизации познавательных интересов учащихся, что становится возможным при решении возникающих противоречий, создании проблемных ситуаций на занятии. Преодолевая посильные трудности, учащиеся испытывают постоянную потребность в овладении новыми знаниями, новыми способами действий,

умениями и навыками. Эффективность применения данной технологии подтверждается не только результатами педагогических исследований, но и результатами анкетирования учащихся, их родителей, динамикой повышения качества обучения.

Эта технология привлекает педагогов новыми возможностями построения любого занятия, где ученики не остаются пассивными слушателями и исполнителями, а превращаются в активных исследователей учебных проблем. Учебная деятельность становится творческой. Дети лучше усваивают не то, что получат в готовом виде и заучат, а то, что открыли сами и выразили по-своему. Чтобы обучение по этой технологии не теряло принципа научности, выводы учеников следует обязательно сравнивать и подтверждать правилами, теоретическими положениями учебников, словарей, энциклопедических статей.

Актуальность данной технологии определяется развитием высокого уровня мотивации к учебной деятельности, активизации познавательных интересов учащихся, что становится возможным при разрешении возникших противоречий и создании проблемных ситуаций на занятии.

Современные образовательные технологии, применяемые на занятиях и во внеурочной деятельности, дают возможность ребёнку работать творчески, способствуют развитию любознательности, повышают активность, приносят радость, формируют у ребёнка желание учиться. Использование современных инновационных технологий в образовательном процессе, является важнейшим условием успешной реализации ФГОС.

Квалификация педагогического состава. Можно утверждать, что учитель, его личность и профессионализм оказывают определяющее влияние на эффективность учебного процесса. В настоящее время в условиях общеобразовательной школы главная роль в передаче знаний, социального и культурного опыта принадлежит непосредственно учителю. Действительно, квалификация, самоотдача, увлеченность работой оказывают огромное положительное влияние на эффективность учебного процесса даже при

плохой материальной базе школы, далеко не оптимальных программах и учебниках. Кроме того, творческое отношение учителя к делу может помочь оптимально использовать существующие реальные условия учебного процесса.

А.К. Маркова выделяет три фактора многогранного труда учителя - педагогическую деятельность, педагогическое общение и личность учителя. При этом автор подчеркивает, что личность является «стержневым фактором труда учителя, определяющим его профессиональную позицию в педагогической деятельности и педагогическом общении». Проблема личности учителя обсуждается в трудах педагогов психологов Л.С. Выготского, Е.Ю. Захарченко; В.А. Кан-Калика, П.Ф. Каптерева, А.Л. Крупенина и И.М. Крохина; А.К. Марковой, Л.М. Митиной, Е.И. Рогова и др.

По мнению П.Ф. Каптерева, «личность учителя в обстановке обучения занимает первое место, те или другие свойства будут повышать или понижать воспитательное влияние обучения». Автор выделяет «личный учительский талант» и считает, что это свойство субъективного характера, заключающееся в преподавательском искусстве и в личном педагогическом таланте и творчестве.

Авторы, исследовавшие проблему личности учителя, выделяют качества, которыми должен обладать учитель: личностные, нравственно-волевые качества, качества нервной системы учителя, а так же качества, определяющие отношение учителя к детям.

Особое значение имеют личностные качества учителя, которые определяют его отношение к детям. «Главным определяющим фактором педагогического процесса является человеческая связь воспитанника и воспитателя, качество которой определяется качеством личности воспитателя. Чтобы воспитывать и обучать, нужен Педагог с большой буквы», - пишет В.И. Слуцкий. Ученые-педагоги отмечают, что педагог должен иметь такие установки, как истинность, открытость, доверие, эмпатическое понимание, которые дают ребёнку веру в то, что учитель искренне желает принять участие

в его жизни. Никакая даже самая передовая технология не даст положительных результатов, если учитель не видит в ребенке личности, - подчеркивают А.Н. Тихонов, А.Е. Абрамшин, Г.П. Воронина и др.. Наиболее важными личностными качествами учителя можно считать: инициативность, порядочность, самостоятельность, любовь к детям, открытость, высокий уровень эмпатии. Именно эти личностные качества помогают учителю проникнуть во внутренний мир ребенка, понять его эмоциональное состояние, его переживания, избегать ситуаций, которые ранят детскую душу.

И.П. Подласый выделяет несколько функций учителя. Главная из них, по его мнению, - это управление процессом обучения, воспитания, развития, формирования учащихся. Кроме этого, важными функциями педагога являются диагностика, прогнозирование, организационная, информационная, контрольная, коррекционная и оценочная функции.

В.Ф. Повшедная подчеркивает, что своеобразие педагогической профессии состоит в том, что она одновременно и массовая и творческая. Автор отмечает, что оригинальные пути и способы решения той или иной педагогической задачи, проблемы способен найти только творчески работающий учитель, наделенный талантом и дарованием. Автор обращает внимание на тот факт, что объектом и продуктом педагогической деятельности является человек, его духовно-нравственное развитие, происходящее в процессе взаимодействия людей.

Именно эти качества личности позволяют учителю решать самые разнообразные проблемы, находить выход из нестандартных ситуаций, ежедневно возникающих в его практической деятельности.

Многогранность влияния учителя на становление ребенка делает их взаимодействие уникальным. Поэтому в условиях школы успех всех факторов, раскрытых выше и их практическая действенность во многом зависят от профессионализма и личностных качеств учителя. Покажем это.

Эффективность учебного процесса зависит от того, насколько педагогическая эрудиция и профессионализм учителя позволяют ему

использовать всё разнообразие материально-технической базы учебного кабинета и школы в целом. Так, яркое и содержательное изложение нового материала усиливает использование наглядности, придаёт ему эмоциональную окраску и стимулирует восприятие и осмысление знаний. Умелое использование учителем простейших дидактических средств обучения (книги, карты, таблицы, карточки) помогает переводить информацию, содержащуюся в его идеальных образах, в графическую форму, доступную зритальному восприятию.

В настоящее время возросла роль технических средств обучения и информационных технологий, появились новые способы передачи информации. Эрудированный и творческий учитель получил новые возможности использования этих средств обучения. Специально разработанные учителем системы вопросов и заданий, применяемые во время работы с информационными технологиями.

Важная роль принадлежит учителю при выполнении учебного плана, в котором на изучение каждого предмета отводится определённое количество часов. От профессионализма учителя зависит, насколько точно составлено тематическое и поурочное планирование в соответствии с учебным планом, как выбрана система заданий. В настоящее время в школах в одной параллели существуют разные классы: повышенного уровня обучения, классы педагогической поддержки, классы с углубленным изучением отдельных предметов, профильные классы и др.

Системно-деятельностный подход. Системно-деятельностный подход – это такой метод, при котором ученик является активным субъектом педагогического процесса. При этом преподавателю важно самоопределение учащегося в процессе обучения. Главная цель системно-деятельностного подхода в обучении состоит в том, чтобы пробудить у человека интерес к предмету и процессу обучения, а также развить у него навыки самообразования. В конечном итоге результатом должно стать воспитание человека с активной жизненной позицией не только в обучении, но и в

жизни. ФГОС ставит перед учителями новые задачи. Развитие и воспитание личности в соответствии с требованиями современного информационного сообщества. Развитие у школьников способности самостоятельно получать и обрабатывать информацию по учебным вопросам. Индивидуальный подход к ученикам. Развитие коммуникативных навыков у учащихся. Ориентировка на применение творческого подхода при осуществлении педагогической деятельности. Системно-деятельностный подход как основа ФГОС помогает эффективно реализовывать эти задачи. Главным условием при реализации стандарта является включение школьников в такую деятельность, когда они самостоятельно будут осуществлять алгоритм действий, направленных на получение знаний и решение поставленных перед ними учебных задач. Системно-деятельностный подход как основа ФГОС помогает развивать способности детей к самообразованию.

**Принцип деятельности.** Системно-деятельностный подход в образовании основан именно на данном принципе. Для его реализации учитель должен создавать на уроке такие условия, при которых ученики не просто получают готовую информацию, а сами добывают ее. Школьники становятся активными участниками образовательного процесса. Также они учатся пользоваться разнообразными источниками информации, применять ее на практике.

Применение данного подхода эффективно только в случае правильной реализации его принципов на практике. Учитель должен составить план урока и провести его в соответствии с основными принципами системно-деятельностного подхода к обучению. Урок должен состоять из нескольких этапов.

Во время первого этапа учитель формулирует содержание и развивающую цель урока. Он должен четко обозначить, чему именно научится школьник на том или ином уроке и как он это сделает, а также объяснить, какую деятельность должен осуществлять ученик для получения и усвоения новых знаний.

Следующий этап – мотивационный. Преподаватель активно применяет методы и приемы, направленные на активизацию познавательной деятельности учеников, создает условия для самостоятельной познавательной деятельности детей, способствует созданию обстановки сотрудничества на уроке и «ситуации успеха» для каждого обучающегося индивидуально. После этого следует этап, на котором учитель подбирает содержание учебного материала, соответствующее теме и развивающей цели урока. Совместно с учениками проектирует способ, схему и алгоритм решения задачи, поставленной на уроке. На следующем этапе педагог организует познавательную деятельность и сотрудничество между детьми, а также индивидуальную работу каждого ученика. На этапе отбора методов обучения преподаватель применяет новейшие методы обучения и показывает ученикам, как нужно добывать информацию из книг, интернета и других источников.

Также учит их систематизировать полученную информацию: составлять схемы, таблицы, графики и диаграммы. Педагог должен применять новейшие интерактивные методы обучения и нетрадиционные формы уроков.

Последний этап – рефлексия. В это время учитель совместно с учениками подводит итоги урока, анализирует их деятельность в процессе занятия и учит самостоятельно оценивать результаты своей работы по заранее подготовленным критериям. В зависимости от итогов деятельности на уроке педагог дает обучающимся задание на дом. Чтобы реализация системно-деятельностного подхода была полноценной, необходимо изучать не каждый предмет отдельно, а заниматься межпредметным изучением. Если на уроках перед школьниками будут ставиться практические задачи из реальной жизни на стыке наук, процесс обучения будет для них более запоминающимся и интересным. Соответственно программа будет усваиваться активнее. Также ученики лучше поймут взаимосвязь между различными научными дисциплинами.

Результаты применения системно-деятельностного подхода можно разделить на 3 группы: личностные, метапредметные и предметные. К личностным результатам относится проявление учениками способности к самообучению и саморазвитию, развитие у детей мотивации к получению новых знаний, сформированность их индивидуальных взглядов и ценностей. К метапредметным результатам можно отнести освоение основных учебных действий: способность познавать науки, регулировать свою учебную деятельность и общаться с одноклассниками и педагогами в процессе обучения. Предметными результатами является получение базовых знаний по основным предметам, способность преобразовывать полученные знания, применять их на практике. Также предметным результатом подхода является сформированная целостная картина мира, основанная на современных научных знаниях. Таким образом, системно-деятельностный подход в обучении позволяет эффективно достичь результатов, которые являются основой гармоничного личностного развития ребенка.

Системно-деятельностный подход помогает решить важную образовательную задачу современности – развитие детей, формирование активных личностей и компетентных профессионалов. В результате такого обучения дети не только усваивают школьную программу, но и приобретают множество полезных навыков, которые помогут им в жизни и профессиональной деятельности. Также в процессе такого обучения формируется система культурных ценностей человека.

Теоретический анализ литературы показал, что исследователи, характеризуя педагогическую систему, едины о мнении, что это множество взаимосвязанных компонентов, объединенных целью образования, воспитания и развития личности, функционирующих в целостном педагогическом процессе. Среди множества структурных компонентов педагогической системы чаще всего выделяются те, которые можно определить как базовые. К ним относятся: цель; воспитанники (ученик, учащиеся, студенты); педагог (педагогический коллектив); содержание образования (содержание обучения,

содержание воспитания, учебная информация и др.); средства образования (учебные пособия и различные ТСО, средства педагогической коммуникации и др.).

Понятие управление образовательным процессом подразумевает целенаправленный, системно организованный процесс воздействия на структурные компоненты этого процесса и связи между ними.

Требования к организации образовательного процесса заключаются в:

- ФГОС;
- реализация основных функций управления учебно - воспитательным процессом;
- реализация учебных занятий и воспитательных дел и т.д.

Факторами, влияющими на управление образовательным процессом являются: использование современных образовательных технологий, квалификация педагогического состава, использование ИКТ, системно-деятельностный подход.

## **Глава 2. Характеристика и SWOT-анализ управления образовательным процессом в общеобразовательной организации МБОУ «Горячепищевая СОШ»**

### **2.1. Общие сведения об образовательной организации МБОУ «Горячепищевая СОШ»**

Рассмотрим общие сведения об образовательной организации. Тип и вид учебного заведения: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Горячепищевая средняя общеобразовательная школа».

Учебный процесс в школе осуществляется по государственным программам начального, основного и общего (полного) образования. Развита система факультативных и элективных курсов в соответствии с запросами школьников и их родителей. Элективные курсы разрабатываются учителями и утверждаются Методическим Советом школы. Осуществляется профильное обучение в 10-11 классах.

Количество и контингент учащихся в школе можно рассмотреть в таблице 1.

Таблица 1

Количество учащихся в МБОУ «Горячепищевая СОШ»

	Начальные классы	Средние классы	Старшие классы	Всего
Класс	1-4	5-7	8-11	
Количест во учеников	75	70	40	185

Количество классов-комплектов: классов-комплектов в школе 11. Параллели нет.

Количество учителей: Педагогический коллектив состоит из 20 учителей. Большинство имеет высшую квалификационную категорию. Есть и

молодые специалисты: учитель ИЗО и английского языка. 1 учитель – совместитель (учитель музыки).

Режим работы школы: Школа работает в будни с 7-30 до 18-00. Выходные дни – суббота и воскресенье.

Особенности района, в котором расположено образовательное учреждение: МБОУ «Горячейсточненская СОШ» расположена в ст-це Горячейсточненская, г. Грозный, является центром Грозненского района, в состав которой входит 16 населённых пунктов. В связи с этим в школе обучаются ребята, проживающие на территории всего района.

Основная образовательная программа основного общего образования МБОУ «СОШ ст. Горячейсточненская» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (далее — Стандарт) к структуре основной образовательной программы, на основе примерной основной образовательной программы основного общего образования одобренной Координационным советом при Департаменте общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

В ней определяются цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организация образовательного процесса на ступени основного общего образования. Программа направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, гражданское, социальное, личностное и интеллектуальное развитие обучающихся, саморазвитие и самосовершенствование школьников, на обеспечение их социальной успешности, развитие творческих способностей, сохранение и укрепление здоровья. Основная образовательная программа учреждения является программой развития образовательного учреждения.

Учебный план МБОУ «СОШ ст.Горячейсточненская» распределяет учебное время, отводимое на освоение федерального компонента,

национально-регионального компонента и компонента образовательного учреждения по классам и учебным предметам, определяет максимальный объем учебной нагрузки обучающихся.

Учебный план МБОУ «СОШ ст.Горяченоисточенская» предусматривает выполнение государственной функции школы – обеспечение базового общего среднего образования, развитие ребенка в процессе обучения. Главным условием для достижения этих целей является включение каждого ребенка на каждом учебном занятии в деятельность с учетом его возможностей и способностей. Достижение указанных целей обеспечивает поэтапным решением задач школы на каждой ступени обучения.

Учебный план состоит из двух частей: обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений.

Обязательная часть учебного плана определяет состав учебных предметов обязательных предметных областей, которые должны быть реализованы во всех имеющих государственную аккредитацию образовательных организациях, реализующих основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования, и учебное время, отводимое на их изучение по классам (годам) обучения.

Часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений, обеспечивает реализацию индивидуальных потребностей обучающихся. Время, отводимое на данную часть внутри максимально допустимой недельной нагрузки обучающихся, может быть использовано: на увеличение учебных часов, отводимых на изучение отдельных учебных предметов обязательной части; на введение учебных курсов, обеспечивающих различные интересы обучающихся, в том числе этнокультурные.

Время, отводимое на данную часть учебного плана, может быть использовано на:

- увеличение учебных часов, предусмотренных на изучение отдельных учебных предметов обязательной части;

- введение специально разработанных учебных курсов, обеспечивающих интересы и потребности участников образовательных отношений, в том числе этнокультурные;
- другие виды учебной, воспитательной, спортивной и иной деятельности обучающихся.

Учебный план предусматривает три уровня образования:

Первый уровень – 1 – 4 классы.

Второй уровень – 5 – 9 – классы.

Третий уровень – 10 – 11 – классы.

На каждом уровне в необходимом объёме сохраняется содержание предметных областей.

На рисунке №2 продемонстрирована организационная структура управления образовательным процессом в МБОУ «Горяченооченская СОШ».

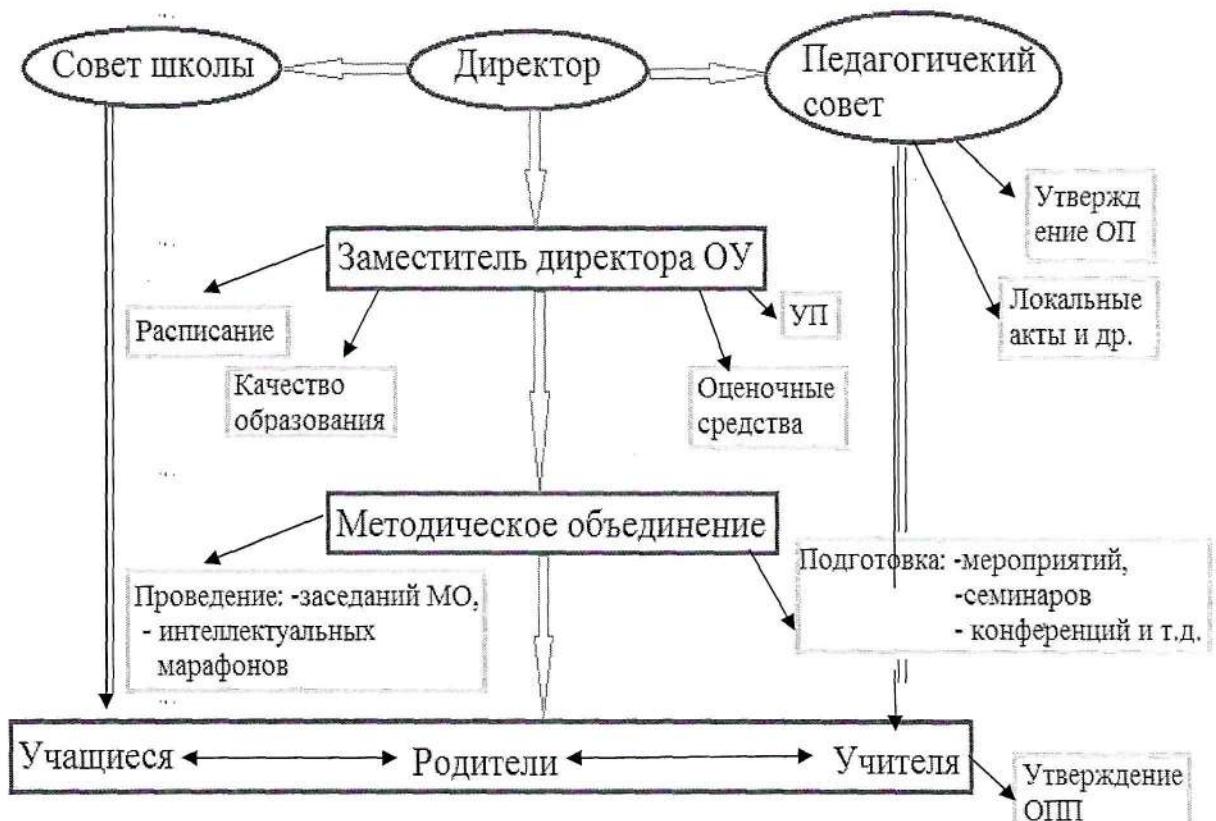


Рис.2. Структура управления образовательного учреждения

Исследуя структуру управления школой как педагогической системой, мы видим, что она состоит из четырех уровней управления:

Первый уровень - директор - главное административное лицо, несущее персональную ответственность за все, что делается в образовательном учреждении всеми субъектами управления. На этом же уровне модели находятся высшие органы коллегиального и общественного управления, имеющие тот или иной правовой статус: это Совет школы, педагогический совет, органы самоуправления обучающихся. Субъекты управления этого уровня обеспечивает единство управляющей системы в целом, определяют стратегическое направление развития образовательного учреждения, всех его подразделений.

Второй уровень - заместители директора образовательного учреждения, органы, входящие в сферу влияния каждого из членов администрации.

Каждый член администрации интегрирует определенное направление или подразделение учебно-воспитательной системы согласно своему административному статусу или общественной роли. Этот уровень выступает звеном опосредованного руководства директора образовательной системой.

Его главная функция согласование деятельности всех участников процесса в соответствии с заданными целями, программой и ожидаемыми результатами.

Третий уровень - методические объединения. К управляемцам этого уровня относятся руководители методических объединений. Взаимодействие субъектов управления этого уровня осуществляется через специализацию функций при их одновременной интеграции. Руководство на этом уровне основано преимущественно на личных контактах, осуществляется с учетом индивидуальных особенностей и не формализовано.

Четвертый уровень - учащиеся, родители и учителя. Развитие самоуправления на этом уровне обеспечивает реализацию принципа демократизации. Участие детей в управляющей системе формирует их организаторские способности и деловые качества.

И.Ф. Исаев выделяет четыре уровня управления: I - директор школы, руководители совета школы, ученического комитета, общественных объединений; II - заместители директора школы, школьный психолог, социальный педагог, помощник директора по административно-хозяйственной части, а также органы и объединения, участвующие в самоуправлении; III - учителя, воспитатели, классные руководители; IV - учащиеся, органы классного и общешкольного ученического самоуправления.

Реальная возможность придать педагогическому процессу целостность и оптимальность связана не только с ее совершенствованием, но и с применением принципиально новой - модульной системы, которая строится в соответствии с прогнозируемыми целями. Эта система предусматривает вариативность и оптимальную технологичность содержания, средств, форм и методов обучения, где в управлении активно задействованы не только директор, его заместители и учителя школы, но и сами обучающиеся.

Существуют и другие подходы к структуризации управления школой. Для нас важным представляется то, что каждый уровень управляющей системы может быть одновременно и субъектом, и объектом управления по отношению к другому уровню.

Программа развития МБОУ «Горячейисточненская СОШ» на 2012-2017 годы: программа развития школы на 2012-2017 годы представляет собой долгосрочный нормативно - управленческий документ, характеризующий имеющиеся достижения и проблемы, основные тенденции, главные цели, задачи и направления обучения, воспитания развития обучающихся и особенности организации кадрового и методического обеспечения педагогического процесса.

В программе определены тенденции развития школы в рамках национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», охарактеризованы главные проблемы и задачи работы педагогического и ученического коллектиvos, моделируются пути и способы по изменению содержания и организации образовательного процесса. Развитие школы в

данный период предполагает создание условий для личностного роста обучающихся, их подготовки к полноценному и эффективному участию в различных видах жизнедеятельности в информационном обществе.

Основная образовательная программа начального общего образования МБОУ «СОШ ст.Горяченоисточненская» разработана на основе примерной основной образовательной программы и в соответствии с требованиями ФГОС второго поколения к структуре основной образовательной программы (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 года № 373) и направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, социальное, личностное и интеллектуальное развитие младшего школьника, формирование основ умения учиться и способности к организации собственной деятельности, обеспечивающей социальную успешность, развитие творческих способностей, саморазвитие и самосовершенствование, сохранение и укрепление здоровья обучающихся.

Основная образовательная программа основного общего образования МБОУ «СОШ ст. Горяченоисточненская» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (далее — Стандарт) к структуре основной образовательной программы, на основе примерной основной образовательной программы основного общего образования одобренной Координационным советом при Департаменте общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

В ней определяются цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организация образовательного процесса на ступени основного общего образования. Программа направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, гражданское, социальное, личностное и интеллектуальное развитие обучающихся, саморазвитие и самосовершенствование школьников, на обеспечение их социальной

успешности, развитие творческих способностей, сохранение и укрепление здоровья. Основная образовательная программа учреждения является программой развития образовательного учреждения.

Образовательная программа основного среднего общего образования МБОУ «СОШ ст.Горячей источникской» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного среднего общего образования.

Программа определяет содержание и организацию образовательного процесса ступени основного общего и среднего (полного) общего образования и направлена на формирование общей культуры обучающихся, на их духовно – нравственное, социальное, интеллектуальное развитие, на создание основы для самостоятельной реализации учебной деятельности, обеспечивающей социальную успешность, развитие творческих способностей, саморазвитие, самосовершенствование, сохранение и управление здоровья обучающихся.

Таким образом, обязательная часть учебного плана определяет состав учебных предметов обязательных предметных областей, которые должны быть реализованы во всех имеющих государственную аккредитацию образовательных организациях, реализующих основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования.

## 2.2. Анализ деятельности школы по совершенствованию управления образовательным процессом

Рассмотрим анализ деятельности и собенности организации учебно-воспитательного процесса МБОУ «Горячей источникская СОШ». Учебно-воспитательный процесс осуществляется на основе учебного и воспитательного плана работы школы на 2016-2017 учебный год. Учебные нагрузки гармонично сочетаются с внеурочной деятельностью,

организованной коллективом школы совместно с социальными партнёрами и школьным музеем. В школе создаются условия для воспитания настоящего, духовно-богатого, социально-активного гражданина своей Родины, всесторонне развитой личности, адаптированной к условиям современного мира.

Иновации, реализуемые в образовательном учреждении: Школа работает по Федеральным государственным стандартам и реализует учебно-воспитательную работу по внедрению ФГОС в 1-7 классах. В 10-11 классах осуществляется профильное обучение (гуманитарный цикл).

В рамках процедуры госаккредитации школы в прошедшем учебном году было проведено самообследование в соответствии с новым приказом министерства образования и науки Российской Федерации № 53 от 26 января 2012 года «Об утверждении правил проведения образовательным учреждением или научной организацией самообследования».

Мониторинговый режим сбора информации и её анализа с последующим принятием управленческих решений по всем трем слагаемым качества образования способствовал успешному проведению самообследования и прохождению процедуры государственной аккредитации.

Итак, рассмотрим первую составляющую качества образования – Качество ООП.

В школе реализуются следующие ООП: -Основная образовательная программа начального общего образования (1-3 классы, соответствие ФГОС начального общего образования, утверждённые приказом Минобрнауки России от 06 октября 2009 г. № 373.)

- Основная общеобразовательная программа начального общего образования (4 классы, соответствие ГОС начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, утверждённого приказом Министерства образования Российской Федерации от 05 марта 2004 г. № 108)- Основная общеобразовательная программа основного общего (5-9 классы, соответствие ГОС начального общего, основного

общего и среднего (полного) общего образования, утверждённого приказом Министерства образования Российской Федерации от 05 марта 2004 г. № 108).

Общеобразовательная программа среднего (полного) общего образования, обеспечивающая профильное обучение по предметам в соответствии с выданной лицензией (10-11 классы, соответствие ГОС начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, утверждённого приказом Министерства образования Российской Федерации от 05 марта 2004 г. № 108)

Структура и содержание которых соответствует требованиям стандартов. Рабочие программы по предметам и программы внеурочной деятельности разрабатываются всеми педагогами самостоятельно на основе имеющихся рекомендаций и перед утверждение рассматриваются на заседаниях школьных методических объединений.

Вторая составляющая качества образования – качество условий. Качество условий складывается из следующих ресурсов:

- Кадровые
- Материально-технические
- Финансовые
- Учебно-методические

Информационно-образовательная среда. В школе работает 44 педагогических работника, 30 % из них имеют высшую квалификационную категорию, 50 % - первую.

Педагоги своевременно повышают свою квалификацию через курсовую подготовку по актуальным проблемам современного образования, таким как:

- переход на новые ФГОС,
- применение ИКТ технологий в образовательном процессе, подготовка к итоговой аттестации учащихся.

Таблица 2

## Достижения образовательной организации:

Наименование конкурса	Количество (чел.)
Отличник просвещения	1
Почетный работник образования РФ	1
Награждены Почетной грамотой Министерства образования РФ	1
«Грант Президента»	1
«Грант Губернатора»	2
Лауреаты областного конкурса «Учитель года»	1
Победители районного конкурса «Учитель года»	6
«Мои инновации в образовании»	2
«Лучший учитель Грозненского района»	5

Третья составляющая качества образования - это качество результатов, мониторинг которого осуществляется в рамках внутришкольного контроля, текущей, промежуточной и итоговой аттестации учащихся. Основными направлениями мониторинговой деятельности в нашей школе являются:

- % освоения обучающимися государственных образовательных стандартов, % обучения на 4 и 5, % отличников
  - результаты итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов
  - процент поступления в ВУЗы
  - творческая познавательная активность обучающихся: участие в олимпиадном движении, интеллектуальных, творческих конкурсах и проектах.

В условиях перехода на ФГОС второго поколения мы начали отслеживать не только предметные результаты освоения ООП, но также метапредметные и личностные, инструментарий для проверки которых очень разнообразен и не систематизирован.

Формирование, согласование и утверждение основных компонентов в области качества является одной из важнейших функций администрации

образовательного учреждения. Система качества может рассматриваться как инструмент, как средство осуществления политики в области качества. Предлагая четкую программу действий по достижению определенных результатов, четко формируя цели, работа в области качества способна выполнять мотивирующую роль для персонала организации, поддерживая его профессиональные качества и принуждая его к совершенствованию педагогического и методического мастерства.

В рамках диссертационного исследования в 2015-2016 годах среди учителей МБОУ «Горяченоисточненская СОШ» было проведено анкетирование с целью выявления их уровня удовлетворенности качеством управления образовательного процесса, и готовностью к применению новых подходов управления в образовательном процессе. Были сформулированы следующие вопросы, которые представлены в (Приложение №1).

Было выявлено, что преподаватели вполне готовы к обновлению форм и методов, проводимых занятий.

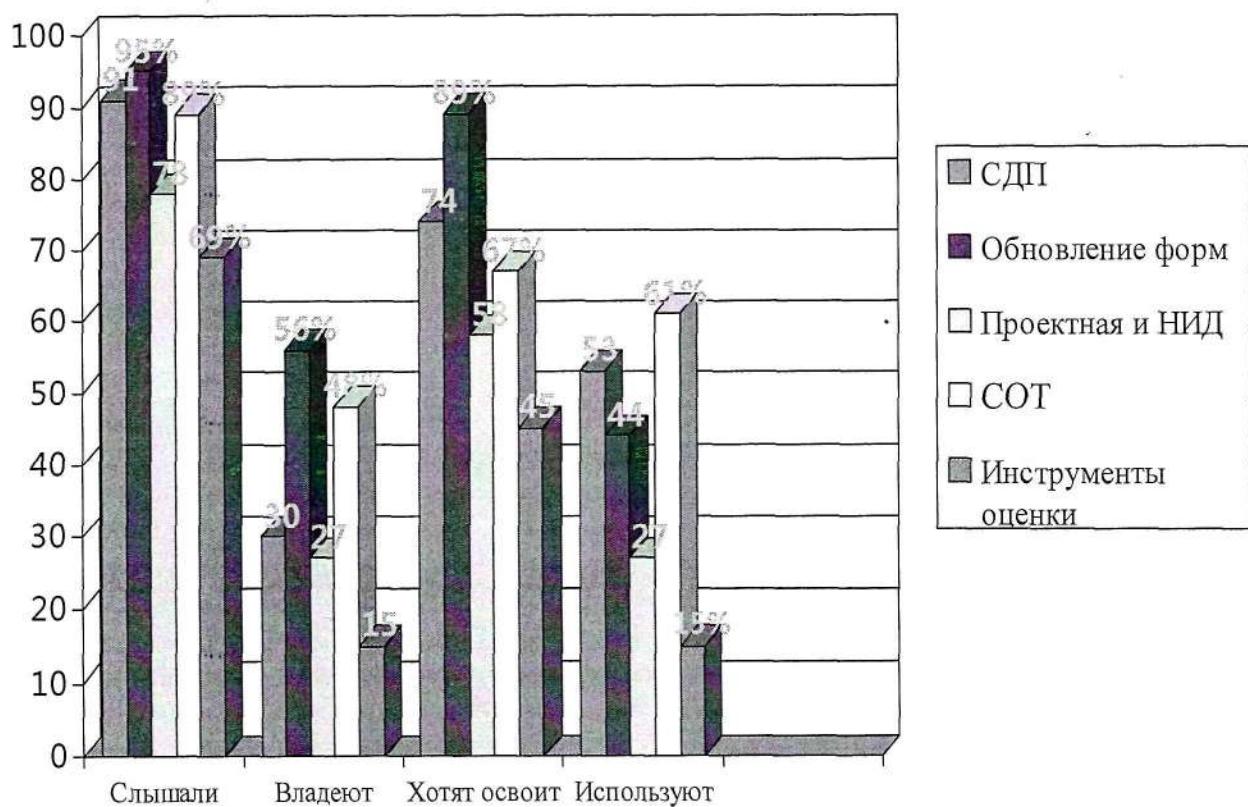


Рис.3. Результаты опроса педагогов

МБОУ «Горяченоисточненская СОШ» за 2015-16 г.

Так же совместно с анкетированием был проведен опрос среди педагогического состава на тему «Обновление форм и методов, проводимых занятий», с целью выяснить, в какой мере учителя применяют в своей педагогической образовательной практике, данные подходы:

- системно-деятельностный подход;
- традиционная форма;
- научно-исследовательская деятельность;
- применение современных образовательных технологий;
- инструменты оценки качества результатов, который представлен на рисунке 3.

Таким образом, анализ результатов исследования существующего управления образовательным процессом показал, что, к сожалению, меньшая часть учителей владеют данными подходами, большая часть хотела бы освоить, а половина педагогического коллектива используют выше перечисленные формы проводимых занятий в образовательной практике.

### 2.3. SWOT – анализ управления образовательным процессом в общеобразовательной школе

SWOT-анализ – это метод анализа в стратегическом планировании, заключающийся в разделении факторов и явлений на четыре категории: strengths – сильные стороны; weaknesses – слабые стороны; opportunities – возможности; threats – угрозы. SWOT-анализ позволяет выделить приоритетную стратегию развития системы государственно-общественного управления образовательным процессом в школе до 2016 года – организованный переход, эффективное внедрение и качественная оценка результатов освоения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования на основе развития системы государственно-общественного управления образовательным процессом.

Проведенный SWOT-анализ позволяет оценить внешние и внутренние возможности и риски в развитии образовательной среды школы, определить стратегию и внутренний потенциал развития школы , а также инновационные технологии управления образовательным процессом.

Рассмотрим сильные и слабые стороны общеобразовательной школы. По сей день МБОУ «Горяченоисточненская СОШ» динамично развивается, внедряя в образовательный процесс современные образовательные технологии и вариативность учебных программ. Для полноценного и всестороннего развития нашей школы, мы провели качественный анализ сильных и слабых сторон потенциала школы.

Свот - анализ работы школы за 2015-2016 учебный год и является итоговой формой такого анализа.

Таблица 3

SWOT – анализ МБОУ «Горяченоисточненская СОШ»

Сильные стороны	Слабые стороны
Положительный рост показателей обучаемости школьников за последние 3 года (показатель успешности вырос с 58% до 65%; число отличников увеличилось – с 48 до 92 чел.). Разнообразие вариативной части учебного плана. Положительный рост в применении технологий развития критического мышления и др., способствующих интеллектуальному развитию школьников. Укомплектованность библиотеки периодическими изданиями научно-популярного, методического характера. Достойная материально-техническая база, вт. ч. мультимедийная. Наличие системы дополнительного образования. Большой коэффициент квалификаций педагогов (преподавателей имеют высшую и первую квалификационную категории). Имеется положительный опыт участия педагогов и в конкурсах профессионального мастерства (38% учителей – победители и лауреаты конкурсов городского, областного, всероссийского уровней). Разработана и апробирована педагогическая	Цель, поставленная у большинства учащихся перед собой – это отметки, а не знания. Отсутствие: должной профессиональной подготовки у педагогов школы для реализации компетентностного подхода в образовательном процессе; системной работы по развитию интеллектуальных способностей учащихся, отстающих по успеваемости; необходимых условий (материально-техническое оснащение, подготовка педагогов и пр.) для полномасштабного внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в педагогическом процессе обязательных предметов учебного плана школы (кроме информатики и ИКТ), Ниже средней инициативность, активность, самостоятельность и ответственность деятельности органов общественного управления школы. Слабая культура лидеров общественных организаций – участников воспитательно-образовательного процесса школы. Не продлен договор с предприятием о проведении уроков плавания. Небольшой

Продолжение таблицы 3

<p>модель формирования ценностных ориентаций школьников в определенных территориальных условиях. В ходе ее реализации выросли показатели сформированности ценностных ориентаций у 39% учащихся. В школе действуют конкретные традиции самоуправления (Совет школы, Управляющий совет, родительский комитет). Существуют внутришкольные традиции. Создан и действует Музей истории школы. Имеется опыт вовлечения родителей в воспитательно-образовательный процесс Деятельность спортивнооздоровительного центра. Работа спортивных секций. Третий час физической культуры с выбранным учеником видом деятельности (плавание, танцы, художественная гимнастика). Динамические паузы в расписании занятий начальных классов школы. Система профилактических мероприятий(кварцевание). Традиционные Дни и Недели здоровья школы. Ежегодные спортивные соревнования в школе. Система нравственного воспитания учащихся. Мониторинг сформированности здорового образа жизни школьников. Положительный опыт использования здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе некоторых классов школы.</p> <p>Школа – областная экспериментальная площадка по реализации предпрофильной подготовки и профильного обучения. Преподавание профильных предметов, элективных курсов, курсов по выбору, профильной и профессиональной ориентации, информационных курсов и пр. Система психологического сопровождения предпрофильной подготовки и профильного обучения. Результативное сотрудничество с вузами региона: проведение индивидуальных, групповых занятий с обучающимися; работа подготовительных курсов на базе лицея; научное консультирование исследовательских работ и пр. В среднем 77% выпускников поступают в вузы в соответствии с профилем, по которому учились в школе. Хорошая материально-техническая база для реализации профильного обучения.</p>	<p>уровень мотивации школьников к занятиям физической культурой. Некоторые рабочие программы, вариативной части учебного процесса, обеспечивающей двигательную активность учащихся (третий час физической культуры), и спортивных секций не рецензированы. Здоровьесберегающие технологии не полностью (частично) используются на учебных занятиях. Недостаточная информированность потенциальных и реальных потребителей образовательных услуг о преимуществах профильного обучения в школе. Небольшое количество учащихся школы для необходимого набора трех профильных классов при малом "притоке" учащихся из других образовательных учреждений. Отсутствие географического инвентаря как необходимого инструмента для преподавания предмета на профильном уровне. Дефицит учебников в фонде библиотеки.</p>
<p><b>Возможности</b></p> <p>Достаточное количество (желающих) потенциальных и реальных потребителей</p>	<p><b>Угрозы</b></p> <p>Недостаточная востребованность у потенциальных и реальных потребителей</p>

<p>образовательных услуг на повышение компьютерной грамотности учащихся (89%). Система городских и всероссийских (открытых) олимпиад, конкурсов, конференций различной направленности для всех учащихся (без возрастных ограничений). Развитая муниципальная, региональная, всероссийская система дополнительного педагогического образования.</p> <p>Примерно треть родителей учащихся, проявляют инициативу влиять на воспитательно-образовательный процесс школы. Выделение лидерам-активистам путевок в лагери. Возможность участия родителей в Интернет собраниях. Условия формирования и реализации здорового образа жизни учащихся.</p> <p>Заинтересованность потенциальных и реальных потребителей образовательных услуг школы в сохранении и укреплении здоровья учащихся. Развитая муниципальная система спортивнооздоровительных мероприятий. Организация шефским предприятием летнего отдыха детей.</p> <p>Предоставление шефским предприятием спортивнооздоровительного центра для нужд школы. Взаимодействие с Центрами основ здоровья Муниципального учреждения дополнительного педагогического образования. Востребованность профильного обучения у реальных и потенциальных потребителей образовательных услуг школы.</p> <p>Наличие широкой сети муниципальных и региональных услуг дополнительного педагогического образования по вопросам реализации предпрофильной подготовки и профильного обучения, подготовки к ЕГЭ.</p>	<p>образовательных услуг высокого уровня содержания образования, требующего повышенной работоспособности заинтересованности родителей и учащихся (возможны варианты недостаточного набора учащихся). Удаленность территории станицы от культурных и научных центров. Относительно низкий культурный уровень социума. Отсутствие школы искусств в станице. Риск ликвидации центра эстетического воспитания школы с переходом на нормативное подушевое финансирование.</p> <p>Риск ликвидации спортивнооздоровительного центра лицея с переходом на нормативное подушевое финансирование.</p> <p>Неблагополучная экологическая ситуация в станице. Недостаточно высокий уровень медицинского обслуживания в станице.</p> <p>Неблагополучная ситуация в социуме относительно вредных привычек.</p>
--	---

Для полноценного и всестороннего развития нашей школы, мы провели качественный анализ сильных и слабых сторон потенциала школы.

После того, как были выявлены сильные и слабые стороны управления образовательного процесса в общеобразовательной организации МБОУ «Горячептическая СОШ», были построены пересечения полей сильные стороны и возможности - «СИВ», слабые стороны и возможности – «СЛВ», слабые стороны и угрозы – «СЛУ» и сильные стороны и угрозы «СИУ».

**Swot -анализ управления образовательным процессом в МБОУ  
«Горячекисточенская СОШ»**

Таблица 4

Поле СИВ	Поле СИУ
-организация эффективного взаимодействия школы с органами общественного управления; -разработка и реализация образовательной программы школы	- разработка локальных актов школы (положения, договоры и пр.); - организовать спортивнооздоровительный центр по повышению мотивации ученика к занятиям физической культурой; - отрецензировать рабочие программы вариативной части учебного плана, обеспечивающей двигательную активность учащихся, и спортивных секций; разработать и реализовать в школе специальную программу, направленную на полноценное внедрение здоровье сберегающих технологий на учебных занятиях.
Поле СЛВ	Поле СЛУ
- участие в семинарах, мастер классов; - проектирование научно-методической работы школы, направленной на повышение квалификации педагогов; реализация компетентностного подхода; внедрение ИКТ; формирование у обучающихся мотивации познания, работа с учащимися различных стартовых возможностей.	- разработка и реализация PR программы образовательной системы школы; - лицензирование центра эстетического воспитания как структурного подразделения школы

Итоги SWOT-анализа работы школы. Опыт работы с социальными партнерами в организации учебной и внеурочной деятельности учащихся является весомым потенциалом в расширении условий для предоставления доступного качественного образования учащимся школы в соответствии с запросами личности.

Педагогический коллектив с высоким профессиональным уровнем и творческим потенциалом вполне готов к внедрению в образовательный процесс школы инновационных образовательных программ и технологий, актуальных для развития системы образования.

Таким образом, сформированная система школьного самоуправления, организованная работа органов государственно-общественного управления школой являются основой для расширения социальной открытости школы и создания системы эффективного управления школой. В школе созданы

условия для выполнения Государственных образовательных стандартов начального общего образования, создается фундамент для осуществление ГОС ОО.

## **Глава 3. Система мер, направленная на совершенствования управления образовательным процессом в общеобразовательной школе**

### **3.1. Модель совершенствования управления образовательным процессом в общеобразовательной школе**

Одним из основных направлений модернизации образования признано повышение его качества, что, в свою очередь, предполагает совершенствование как самого образовательного процесса, так и управления им. В этом направлении предлагаются различные подходы, каждый из которых имеет свои несомненные достоинства и, разумеется, недостатки.

Существующие модели представляют собой, в конечном счете, разнообразные варианты реализации управления по целям. Вместе с тем наличие нескольких, хотя и подобных, подходов позволяет предположить, что для разных объектов управления более подходящими могут быть и разные подходы. Как уже отмечалось выше, не все из указанных подходов могут быть в полной мере применены к управлению образованием. Это связано с долгосрочностью достижения цели, множественностью вариантов ее достижения, затрудненностью оценки состояния объекта управления в образовании.

На рисунке 3 продемонстрирована модель совершенствования управления образовательным процессом в МБОУ «Горячейисточненская СОШ», включающая в себя использование проектной и научно-исследовательской деятельности, применение системно-деятельностного подхода, использование современных образовательных технологий. Предполагается, что внедрение модели, поспособствует мотивации учителей, вследствие чего в образовательной практике педагогов увеличится применение перечисленных подходов на проводимых занятиях.

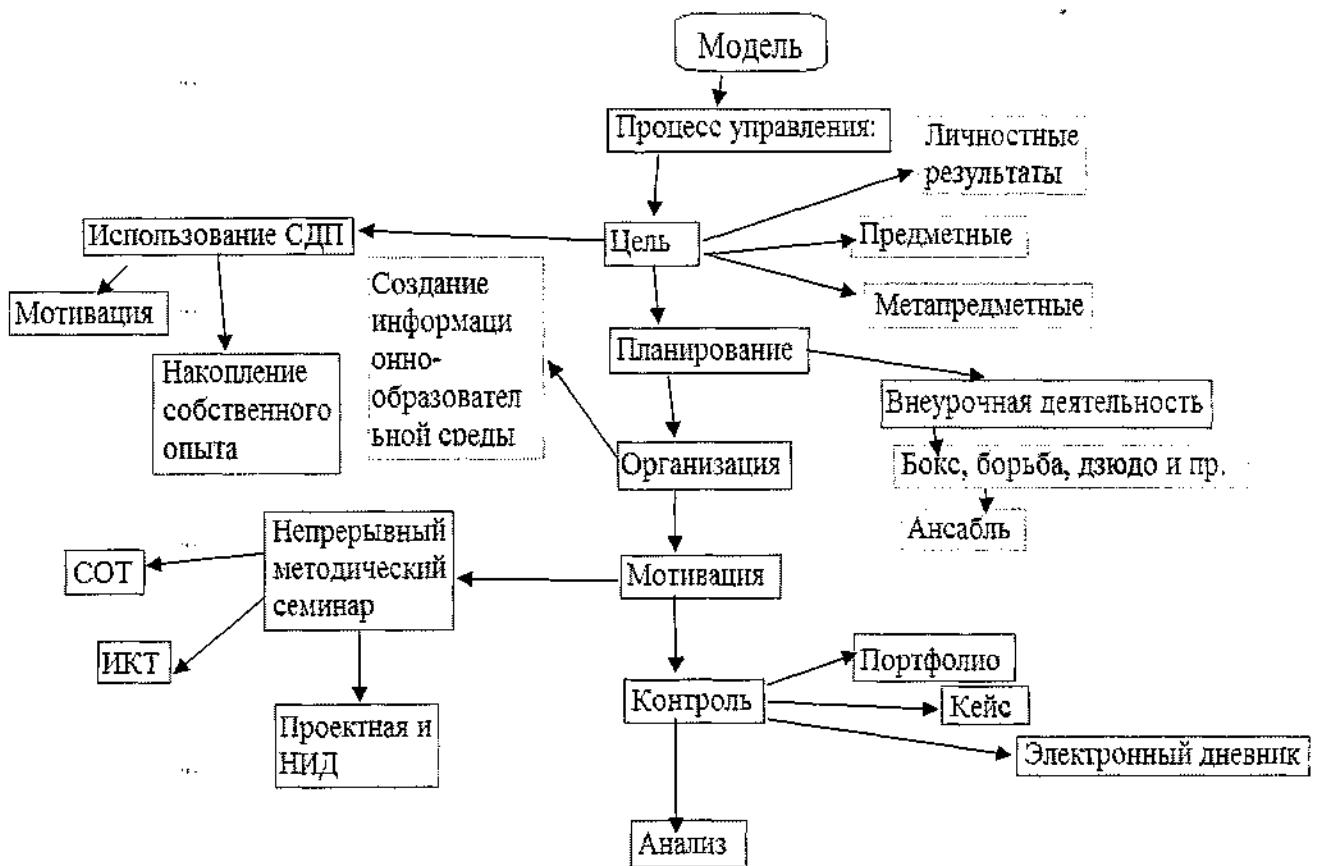


Рис.3. Модель совершенствования управления образовательным процессом в общеобразовательной школе

Блок модели информационно-образовательная среда (ИОС) школы в идеале должна перевести на новый технологический уровень все информационные процессы, проходящие в образовательной организации, для чего необходима полная интеграция информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) в педагогическую деятельность школы в целом. Правильно организованная ИОС школы, в частности грамотное использование ИКТ в образовательном процессе, позволяет на новом уровне осуществить дифференциацию обучения, повысить мотивацию учащихся, обеспечить наглядность представления практически любого материала, обучать современным способам самостоятельного получения знаний, что, безусловно, явится условием достижения нового качества образования.

В блоке модели «спортивных секций: бокс, борьба и пр.» в учебных группах секции 15-20 человек. Комплектование групп производится с учетом возраста и физической подготовленности учащихся. В период подготовки к

соревнованиям создаются команды. Количество участников зависит от условий соревнований. Участники команд не прекращают занятий в секции. Кроме того, с участниками команд могут проводиться дополнительные занятия (тренировки).

Занятия учебных групп проводятся один-два раза в неделю, в свободное от уроков время, по расписанию, утвержденному директором школы. В каждой учебной группе избираются старосты, а в командах - капитаны. Старосты и капитаны напоминают учащимся о занятиях, учитывают посещаемость, помогают совету коллектива (кружка) и руководителям групп в их работе.

Обязательными условиями для создания секций по видам спорта являются: наличие мест для занятий, необходимое оборудование и инвентарь, а главное - квалифицированное руководство, что на данный момент имеется у МБОУ «Горячепищевая СОШ».

Таким образом, информационно-образовательную среду образовательной организации нужно воспринимать не только как единое информационное пространство школы, но и как эффективную образовательную систему.

Но чтобы эта модель работала, необходимы кардинальные изменения в информационной культуре участников образовательного процесса (учителей, обучающихся и родителей, их законных представителей), поэтому на первый план выдвигаются проблемы формирования информационной культуры личности, использующей данный ресурс на тактическом и операционном уровнях в процессе реализации различных видов деятельности в образовании.

Благодаря модели совершенствования образовательным процессом обновятся формы и методы проведения занятий в МБОУ «Горячепищевая СОШ».

Для реализации познавательной и творческой активности школьника в учебном процессе используются современные образовательные технологии,

дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать учебное время и снижать долю репродуктивной деятельности учащихся за счет снижения времени, отведенного на выполнение домашнего задания. В школе представлен широкий спектр образовательных педагогических технологий, которые применяются в учебном процессе.

Иновационные педагогические технологии взаимосвязаны, взаимообусловлены и составляют определенную дидактическую систему, направленную на воспитание таких ценностей как открытость, честность, доброжелательность, сопереживание, взаимопомощь и обеспечивающую образовательные потребности каждого ученика в соответствии с его индивидуальными особенностями. Современные образовательные технологии, применяемые в общеобразовательной организации перечислены в таблице 5.

Таблица 5

Педагогические технологии	Достигаемые результаты
Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности.
Разноуровневое обучение	Учителя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению.
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при

Окончание таблицы 5

	формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого школьника.
Лекционно-семинарско-зачетная система	Данная система используется в основном в старшей школе, т.к. это помогает учащимся подготовиться к обучению в ВУЗах. Дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке учащихся
Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр	Расширение кругозора, развитие познавательной деятельности, формирование определенных умений и навыков, необходимых в практической деятельности, развитие общеучебных умений и навыков.
Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)	Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности взрослых и детей, Суть индивидуального подхода в том, чтобы идти не от учебного предмета, а от ребенка к предмету, идти от тех возможностей, которыми располагает ребенок, применять психолого- педагогические диагностики личности.
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.
Здоровьесберегающие технологии	Использование данных технологий позволяют равномерно во время урока распределять различные виды заданий, чередовать мыслительную деятельность с физминутками, определять время подачи сложного учебного материала, выделять время на проведение самостоятельных работ, нормативно применять ТСО, что дает положительные результаты в обучении.
Систему инновационной оценки «портфолио»	Формирование персонифицированного учета достижений ученика как инструмента педагогической поддержки социального самоопределения, определения траектории индивидуального развития личности.

Использование широкого спектра педагогических технологий дает возможность педагогическому коллективу продуктивно использовать учебное время и добиваться высоких результатов обученности учащихся.

### 3.2. Непрерывный методический семинар, как средство совершенствования управления образовательного процесса

Каждый участник образовательного процесса понимает, что Школа сегодня – это многоцелевая система. У каждого методического подразделения свои цели, отражающие его специфику, профессиональные и личностные интересы его членов. В сложной управленческой деятельности образовательного учреждения методическая работа – одно из приоритетных направлений. Именно эта сфера выходит сегодня на первые позиции, ибо происходящие сегодня в образовательных учреждениях изменения активно влияют на характер и содержание методической деятельности. Ориентируясь на модернизацию образования, на формирование личности учащегося, признание ее ценности и необходимости для современного общества, прежде всего, необходимо помнить, что личность учащегося формируется личностью самого учителя. К такому выводу позволили прийти и практика работы в школе и специальные социологические исследования.

Методическая работа в нашем образовательном учреждении – это целостная, основанная на достижениях науки и передового педагогического опыта система взаимосвязанных мер, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога и коллектива в целом. Индивидуальные и профессиональные качества педагогов, конкретные особенности каждой предметной дисциплины требуют от школьной методической службы разнообразия методических форм работы с кадрами и их оптимального сочетания между собой. Поэтому в методической работе мы используем

разноуровневый подход и самые разнообразные формы методического обучения образовательной организации.

Массовые: проблемно-стратегические педсоветы по наиболее актуальным проблемам учебно-воспитательного процесса, научно-практические конференции, общешкольные методические совещания. Групповые, коллективные: заседание методических объединений, творческих групп, семинары, групповые консультации, методические недели как форма отчета методического объединения, творческие отчеты педагогов...

Индивидуальные: работа по самообразованию учителя, наставничество, индивидуальные консультации по авторским программам, элективным курсам, по вопросам аттестации, разработка учителем методической темы, УМК, КИМ.

В последние годы в образовании ведутся активные поиски новых, нетрадиционных форм методической работы. Однако следует отметить, что никакие формы работы сами по себе, безотносительно к содержанию повышения квалификации педагога, не могут гарантировать творческого подхода. Нет и не может быть деления форм на новые и старые, на современные и несовременные, так как каждая из них отвечает определенному содержанию. Для реализации своих методических целей и задач мы применяем различные способы и формы, но наряду с такими традиционными формами, как педагогический совет, методические совещания и методические недели, в нашей школе на протяжении последних нескольких лет особое внимание уделяется работе постоянно действующего семинара (ПДС). Из всего многообразия способов работы он является наиболее эффективным, он оптимален и для учителей, и для психологов.

Семинар - это доступная, удобная, многофункциональная форма, которую можно использовать и для повышения квалификации, и для переподготовки, и для включения учителей в процессы разработки и

реализации программы эксперимента, и для обсуждения достигнутых результатов, анализа проблемных ситуаций, выставления экспертных оценок и формулирования выводов.

Именно за счет выстроенной грамотно, тщательно продуманной по структуре и содержанию работы ПДС, в нашей школе реализуются важнейшие функции методической работы:

- по связи с «внешней средой», то есть ее функции по отношению к общегосударственной системе образования, психолого-педагогической науке, передовому педагогическому опыту: осмысление социального заказа, внедрение достижений и рекомендаций психолого-педагогических наук и передового как такового педагогического опыта учителей;

- по отношению к педагогическому коллективу школы реализуется за счет анализа образовательного процесса в школе и его результатов, выработки единого педагогического кредо, общих позиций по актуальным проблемам образования, стимулирования педагогического творчества и инициативы.

- по отношению к конкретному учителю, воспитателю реализует основную цель – помочь учителю в росте его мастерства, профессиональной компетентности.

Периодическое повышение квалификации, как мы видим, не является сегодня решением проблемы, так как приходится постоянно переучивать педагогов в соответствии с происходящими изменениями. Возникла необходимость непрерывного образования, в структуру которого включается методическая работа с педагогами: Основная цель которой, прежде всего, в развитии творческих способностей педагогов, в формировании их потребностей к постоянному самосовершенствованию, в обеспечении информационного сопровождения образовательного процесса. В МБОУ «Горячейисточинская СОШ» был проведен непрерывный методический семинар, состоящий из трех модулей.

**Непрерывный методический семинар, проводимый ОО.**

**Таблица 6**

<b>Название модуля семинара</b>	<b>Задачи</b>	<b>Вопросы для обсуждения</b>	<b>Планируемые результаты</b>
1. СДП	Овладение новыми формами проведения занятий	Образовательные экскурсии, проекты, мастер классы, дискуссии, дебаты и т.д.	Овладение педагогами новыми формами, обновление проводимых занятий
2. Использование современных образовательных технологий	Ознакомить педагогов и изучить применение	Классификация современных образовательных технологий	Формирование компетенции педагогов в области использования современных образовательных технологий в образовательном процессе
3. Проведение мастер класса	Заинтересовать и повысить активность деятельности педагогов в области внедрения	Демонстрация собственного опыта	Развитие у педагогов концептуальной новой идеи своей (авторской) педагогической системы

При этом для более успешной реализации вышеназванных функций в содержание работы ПДС включаются следующие направления:

Воспитательное предусматривает повышение квалификации учителей по вопросам теории и методике воспитания школьников в условиях личностного подхода и гуманизации воспитательного процесса.

Дидактическое направление методической работы включает обновление знаний педагогов по наиболее актуальным проблемам повышения эффективности обучения школьников.

Психологическое направление обеспечивает повышение квалификации учителей в области общей, возрастной и педагогической психологии.

Физиологическое направление предусматривает занятия по общей и возрастной физиологии и гигиене учащихся.

Техническое направление позволяет учителям совершенствовать свой опыт работы с различными современными техническими средствами обучения, помогает избавиться от устаревших взглядов, делает педагога более восприимчивым к внешним изменениям, что в конечном итоге повышает его статус и конкурентоспособность.

Самообразовательное направление подчеркивает необходимость постоянного самосовершенствования и саморазвития педагогов по всем направлениям. Активное участие в подготовке и проведении ПДС стимулирует профессиональное развитие педагога, способствует его самореализации, решению профессиональных и личных проблем, позволяет получить большее удовлетворение от работы.

Существуют субъективные факторы, препятствующие обучению педагогических кадров непосредственно в школе. Самый главный из них – отсутствие у педагогов потребности совершенствовать свои способности. Осознает учитель потребность в повышении своей квалификации – сам начинает учиться, не осознает – оказывает сопротивление даже самому хорошо организованному обучению. Последнее очень часто происходит потому, что педагог не видит связи между методической работой и решением своих профессиональных проблем. Поэтому работу ПДС в нашей школе мы планируем с учетом реальных потребностей учителей.

Содержание потребностей определяется с помощью опроса «Программа изучения трудностей в работе учителей». Учителями школы заполняются анкеты, на вопросы которой они отвечают, оценивая свои знания и умения. После тестирования учителей составляется карта образовательных запросов педагогов, то есть тех проблем, затруднений, процесс разрешения которых в последствии закладывается в основу работы постоянно действующих семинаров, которые проводятся для всего педагогического коллектива по конкретной теме или проблеме, требующей реализации. Периодичность проведения - 1 раз в месяц по определенному плану.

Таблица 7

## Этапы подготовки и проведения постоянно действующего семинара

1. Выбор темы	Тематика семинаров продумывается и обсуждается сначала на заседаниях МО, а затем утверждается на весь учебный год научно-методическим советом. План проведения ПДС доводится до сведения всех учителей для того, чтобы каждый педагог мог спланировать свою работу и принять активное участие в проведении того или иного семинара
2. Целеполагание	При подготовке к конкретному ПДС продумываются цели, задачи и выбираются оптимальные средства для проведения каждого этапа семинара в зависимости от предложенной темы и решаемой проблемы. Обязательными элементами данной процедуры являются: постановка проблемы, анализ причин возникновения проблемы, проектирование способов решения данной проблемы, обобщение опыта - определение класса проблем, сходных с данной, и выявление общих особенностей этого класса и частных нюансов, характерных для данного конкретного случая.
3. Теоретическая часть	В теоретической части семинара, прежде всего, происходит доступное освещение актуальных вопросов учебно-воспитательного процесса, раскрывается содержание новых технологий, методов, приемов обучения. Содержание информационного блока определяется общей тематикой семинара или заказом со стороны его участников.
4. Работа психолого-педагогической службы	Особую ценность для педагогов представляют рекомендации и консультации психолого-педагогической службы. Поэтому при проведении каждого ПДС продумывается участие в его работе школьного психолога и социального педагога. При этом важно обеспечить обстановку творчества, неформального общения, которая побуждает к коллективному решению актуальных учебно-педагогических задач.
5. Практическая часть	Каждый семинар сопровождается практическим занятием. В центре внимания присутствующих не только теоретические вопросы учебно-воспитательного процесса, но и практические умения и навыки, что особенно важно для профессионального мастерства учителей и воспитателей. При этом практические занятия могут быть тренировочными и творческого характера.
6. Рефлексия	Заканчивается работа ПДС подведением итогов по конкретной проблеме, анализом работы всего педагогического коллектива и отдельных педагогов по данному вопросу с выработкой рекомендаций для дальнейшей работы.

Заканчивается работа ПДС подведением итогов по конкретной проблеме, анализом работы всего педагогического коллектива и отдельных педагогов по данному вопросу с выработкой рекомендаций для дальнейшей работы.

Необходимым условием для проведения ПДС является подбор разнообразных активных форм на каждом этапе семинара. Некоторые из таких форм наших ПДС стали практически традиционными.

**Дискуссия.** Цель: вовлечение слушателей в активное обсуждение проблемы, выявление противоречий между различными точками зрения, применение теоретических знаний для анализа действительности. Форма проведения: коллективное обсуждение теоретических вопросов. Методика проведения: ознакомление слушателей с проблемой, постановка вопросов участникам, обсуждение различных точек зрения, заключение по итогам обсуждения.

**Методический ринг.** Цель: совершенствование профессиональных знаний педагогов, выявление общей эрудиции. Форма проведения: групповая работа (группа оппонентов, поддержки, сторонников и противников обсуждаемой проблемы) Методика проведения: методический ринг как разновидность дискуссии при наличии противоположных взглядов на вопрос или как соревнование методических идей в реализации одной и той же проблемы.

**Методический диалог.** Цель: обсуждение определенной проблемы, выработка плана совместных действий. Форма проведения: круглый стол Методика проведения: Методический диалог ведется между ведущим и участниками или между группами участников, которые заранее знакомы с темой обсуждения. Большое значение имеет общая эмоциональная атмосфера, которая позволяет вызвать чувство внутреннего единства.

**Деловая игра.** Цель: отработка определенных профессиональных навыков, педагогических технологий. Игра как форма обучения характеризуется большой гибкостью. В ходе ее можно решать задачи различной сложности. Он

активизирует творческую инициативу учителей, обеспечивает высокий уровень усвоения теоретических знаний и выработки профессиональных умений.

Форма проведения: коллективная или групповая работа.  
Методика проведения: процесс организации и проведения игры можно разделить на 4 этапа: конструирование игры, организационная подготовка, ход игры, подведение итогов.

Методический тренинг. Цель: отработка определенных профессиональных навыков и умений. Форма проведения: индивидуальная или групповая

Методика проведения: тренировочный режим, доверительное и откровенное общение с применением раздаточного материала, ТСО.  
Эффективность работы постоянно действующего семинара во многом определяется внешними организационными условиями, такими как: поддержка со стороны администрации; наличие квалифицированных кадров; связь с повседневной практикой; возможности доступа к необходимой информации. В нашей школе – это уже хорошо налаженный и отработанный механизм и все затраты окупаются сторицей. Затрачивая определенные (не слишком уж большие) усилия на обеспечение развития своих педагогов, в результате мы получаем коллектив, который стремится к высокому статусу, успешности и профессиональному росту.

Управление как процесс характеризуется такими базовыми составляющими, как целенаправленность, динамичность, системность в воздействии субъекта управления на его объект, а также обеспечение эффективного функционирования и развития объекта управления.

В качестве важнейшей системной характеристики образовательного процесса следует назвать его целостность как внутреннее единство его компонентов.

Управление процессом взаимодействия «педагог — ученик» аналогично управлению процессом «руководство школы — педагоги». Процесс взаимодействия руководства школы и коллектива педагогов конкретизирует цели

исходя из особенностей и возможностей коллектива. Диагностируются педагогический коллектив и различные стороны его деятельности.

В процессе организации и реализации образовательного процесса формируется система воздействия на коллектив и педагогов; ее цель — эффективное управление деятельностью коллектива, совершенствование педагогического мастерства. Эта система мер планируется, организуется, контролируется, регулируется как в плановом, так и в оперативном режиме.

Управленческое воздействие определяет деятельность педагогического коллектива и сознание его участников.

Следующий этап в достижении управленческой цели — самосовершенствование, самоанализ, выявление слабых сторон и самообразование, изменение работы методических объединений, производственных совещаний и т. п., что обеспечивает более эффективное функционирование педагогического коллектива и положительно сказывается на всех сторонах педагогического процесса.

Управление образовательным процессом как педагогической системой обеспечивает не только сохранение его целостности и возможность влияния на компонентные составляющие, но и обеспечивает функционирование образовательного учреждения в целом, показателем чего является достижение целей образовательного процесса.

Таким образом, управление образовательным процессом — это целенаправленный, системно организованный процесс воздействия на структурные компоненты этого процесса и связи между ними. Управление обеспечивает целостность и эффективную реализацию функций составных элементов образовательного процесса, его оптимальное развитие.

### 3.3. Методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом

После того как нами была построена модель совершенствования управления образовательным процессом, а так же проведен непрерывный методический семинар для педагогов, был проведен повторный опрос среди учителей МБОУ «Горяченоисточненская СОШ».

Анализ результатов исследования существующего управления образовательным процессом после разработки модели совершенствования управления образовательным процессом и непрерывного методического семинара показал:

Рисунок 3

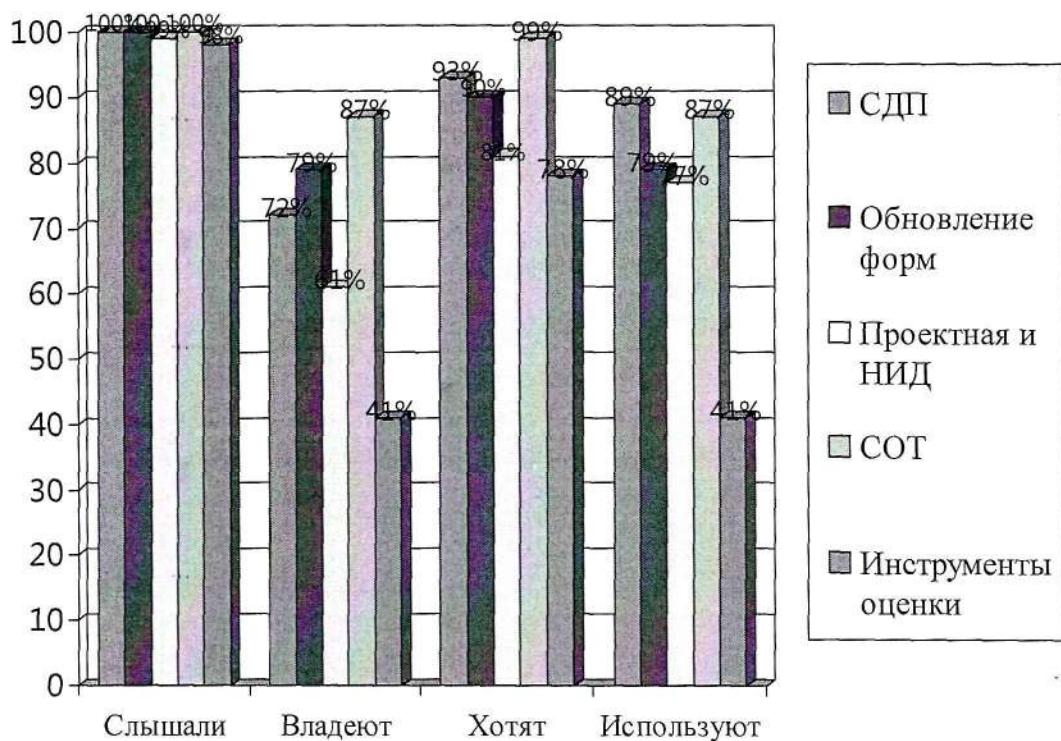


Рис.3. Результаты опроса педагогов за 2017 г.

что педагоги общеобразовательной организации МБОУ «Горяченоисточненская СОШ» по сравнению с 2015-16 г. повысили использование в своей педагогической образовательной практике следующих подходов: современных образовательных технологий, системно-деятельностного подхода, инструментов оценки качества образовательных результатов и

проектную и научно-исследовательскую деятельность, тем самым обновив проводимые занятия в образовательной организации.

На рисунке 4 можем наблюдать разницу результатов двух опросов. Результаты сравнительного анализа существующего управления образовательным процессом.

Рисунок 4

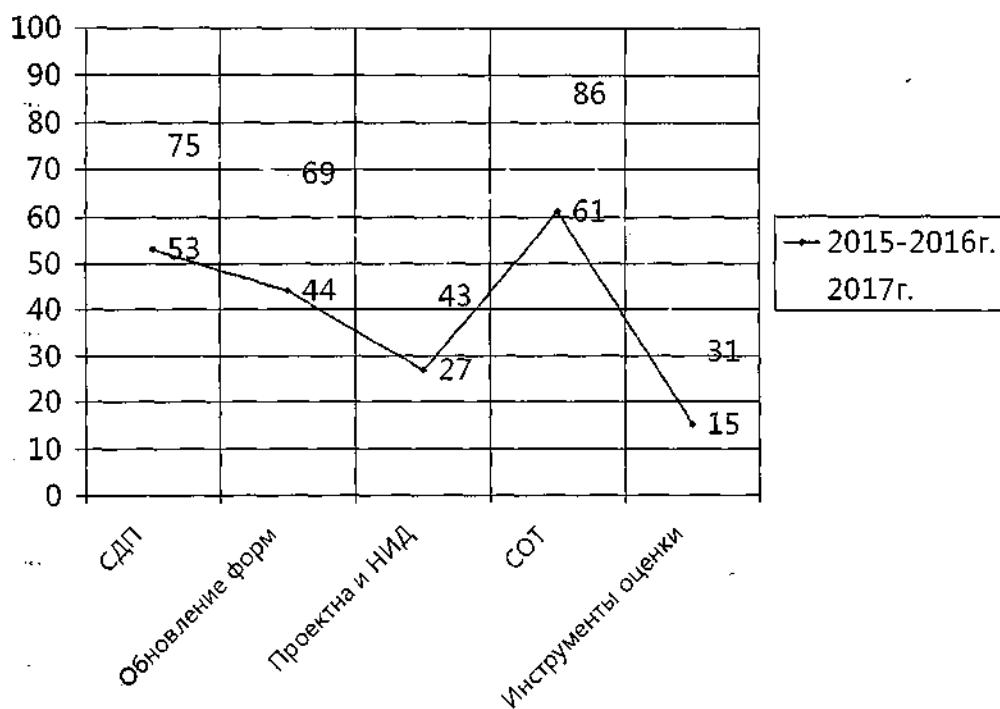


Рис.4. Результаты сравнительного анализа

На рисунке 4 наглядно видно, что педагогический состав образовательной организации стали больше использовать в своей педагогической образовательной практике исследуемые подходы к управлению образовательным процессом, тем самым учителя обновили проводимые занятий в учебном процессе. Увеличив применение современных образовательных технологий, преподаватели повысили ИКТ-компетенции.

Увеличение использования исследуемых подходов к управлению образовательным процессом способствовало совершенствованию управления образовательным процессом в МБОУ «Горяченоисточненская СОШ».

Методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом в общеобразовательной школе:

- изучить теоретические аспекты по совершенствованию управления образовательным процессом;
- выявить факторы и требования, влияющие на совершенствование управления образовательным процессом;
- провести SWOT-анализ управления образовательным процессом, для выявления слабых и сильных сторон в общеобразовательной организации.
- разработать модель совершенствования управления образовательным процессом;
- провести методический семинар для педагогов, как средство совершенствования управления образовательным процессом.
- разработать методические рекомендации, направленные на совершенствование управления образовательным процессом, которые позволяют МБОУ «Горячей источникская СОШ» выйти на новый уровень развития, повысить качество управления образовательным процессом и другие показатели ее образовательной деятельности.

Таким образом, управление образовательным процессом — это целенаправленный, системно организованный процесс воздействия на структурные компоненты этого процесса и связи между ними. Управление обеспечивает целостность и эффективную реализацию функций составных элементов образовательного процесса, его оптимальное развитие.

Проводятся элективные курсы, индивидуальные консультации, внутришкольные олимпиады, конференции, участие в интеллектуальных играх. Участие в олимпиадах и конференциях на городском и республиканском уровне. Существует сопровождение и подготовка учащихся со стороны педагогов.

Расписание, урочная и внеурочная деятельность, кабинеты, оборудования соответствуют СанПИНа. медосмотр, контроль и отслеживание медицинских показателей учащихся. Отлаженное расписание

работы школьной столовой. Просветительская работа педагогов, классных руководителей на темы здоровьесбережения, учителей физической культуры и ОБЖ. Спортивная работа (спортивные мероприятия, эстафеты, проведение дней здоровья, спартакиад). Организация медицинских осмотров для учащихся и учителей школы. Использование здоровьесберегающих технологий во время уроков (использование мультимедийных технологий, зарядка, физкультминутка).

В идеале воспитание ребёнка и его обучение «основам жизни» — прерогатива родителей. Но становятся ими зачастую не из-за овладения какими-то специальными знаниями или умениями, а по чисто физиологическим причинам. К тому же, по причинам материальным (я имею в виду необходимость зарабатывать деньги) порой приходится оставлять детей без надзора взрослых. Закончиться это может вполне печально, вплоть до летального исхода. Поэтому подключить к освоению жизни профессионалов не лишне.

Модернизация системы образования, происходящая сегодня, способствует перестройке деятельности образовательных учреждений, которые ищут новые формы работы с учащимися, новую модель, позволяющую обеспечить сохранение и укрепление здоровья учащихся на протяжении всего процесса обучения. Во многом потенциал такой деятельности заключается во взаимодействии всех участников образовательной деятельности, что ведет к формированию сетевой организации научно-методического и практического обеспечения учебно-воспитательного процесса. Опорная школа является центром научно-методической работы с педагогическими кадрами по изучению инноваций в системе образования и служит учебной базой для группы закрепленных общеобразовательных учреждений.

Опорная школа создается на базе общеобразовательного учреждения с целью распространения опыта и оказания методической помощи общеобразовательным учреждениям района (города) по приоритетным

направлениям развития системы образования. Основными задачами методической работы в опорной школе являются: апробация на своей учебной базе новых образовательных технологий и адаптация их к условиям педагогической практики; организация учебы учителей, руководителей школ и их заместителей, руководителей предметных методических объединений педагогов, руководителей творческих групп, психологов, социальных педагогов по использованию в практике новейших достижений педагогической науки, овладению актуальным педагогическим опытом, новаторским методам обучения и воспитания, навыкам управления в условиях модернизации системы образования; формирование и распространение актуального педагогического опыта по перспективным направлениям развития образования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные задачи модернизации российского образования - повышение его доступности, качества и эффективности. Это предполагает не только масштабные структурные, институциональные, организационно-экономические изменения, но в первую очередь - значительное обновление содержания образования, прежде всего общего образования, приведение его в соответствие с требованиями времени и задачами развития страны. Главным условием решения этой задачи является введение государственного стандарта общего образования.

Таким образом, управление образовательным процессом — это целенаправленный, системно организованный процесс воздействия на структурные компоненты этого процесса и связи между ними.

Понятие управление образовательным процессом подразумевает целенаправленный, системно организованный процесс воздействия на структурные компоненты этого процесса и связи между ними.

Требования к организации образовательного процесса заключаются в:

- ФГОС;
- реализация основных функций управления учебно - воспитательным процессом;
- реализация учебных занятий и воспитательных дел и т.д.

Факторами, влияющими на управление образовательным процессом являются: использование современных образовательных технологий, квалификация педагогического состава, использование ИКТ, системно-деятельностный подход.

Таким образом, сформированная система школьного самоуправления, организованная работа органов государственно-общественного управления школой являются основой для расширения социальной открытости школы и создания системы эффективного управления школой. В школе созданы условия для выполнения Государственных образовательных стандартов

начального общего образования, создается фундамент для осуществление ГОС ОО.

Важным элементом управленческой деятельности является анализ результатов и прогноз.

Управление образовательным процессом как педагогической системой обеспечивает не только сохранение его целостности и возможность влияния на компонентные составляющие, но и обеспечивает функционирование образовательного учреждения в целом, показателем чего является достижение целей образовательного процесса.

Педагогический коллектив с высоким профессиональным уровнем и творческим потенциалом вполне готов к внедрению в образовательный процесс школы инновационных образовательных программ и технологий, актуальных для развития системы образования.

Современная школа должна стать местом, где ученики овладевают универсальными знаниями и умениями. Чтобы быть полноценным членом общества и добиться успеха в быстро меняющемся мире, сегодня недостаточно владеть элементарными навыками счета, чтения и письма. Для продолжения образования молодому человеку требуется получить широкие базовые знания в тех областях, которые наиболее востребованы в обществе.

Сегодня сложно представить школу без серьезной материально-технической базы. Умение работать с компьютерной техникой, пользоваться интернетом, владеть основами поиска нужной информации должны закладываться именно здесь. Современная школа – высокотехнологичный учебный комплекс, в котором технические средства обучения сочетаются с новыми технологиями преподавания учебных дисциплин.

Каким бы совершенным ни было техническое оснащение школы, основную нагрузку по обучению и воспитанию детей несут на своих плечах учителя. Сегодняшнее среднее образование остро нуждается в талантливых педагогах, в которых профессиональная грамотность и глубокие знания по предмету сочетаются с владением психологией и умением эффективно

работать с ученическим коллективом. Компетентный педагог в школе остается центральной фигурой, от которой зависит качество обучения.

Школа в современном ее понимании – это не место пассивного восприятия знаний. Она должна давать ребенку навыки активных самостоятельных действий. Занятия, которые построены так, чтобы всячески развивать детскую инициативу, формируют независимую личность, способную принимать решения и нести за них ответственность. Без развития таких навыков общество получит серую массу бездумных исполнителей, рассчитывающих исключительно на помощь со стороны государства и других людей.

Одна из основных задач современной школы – привить детям навыки творчества. Старая школа была нацелена на то, чтобы человек механически усвоил готовые знания. Чем лучше ученик запоминал информацию, тем более успешным он считался. Более эффективный подход – научить школьников правильно работать с готовой информацией, применяя знания к действительности. Но высший пилотаж, к которому должна стремиться школа, – дать человеку возможность самостоятельно создавать нечто новое, оригинальное и неповторимое.

Учеба в современной школе должна быть не только полезной, но и интересной. Поэтому очень важно, чтобы учебные планы были дополнены внеклассной работой. Речь идет о предметных кружках, спортивных секциях, творческих объединениях школьников. Такие формы позволяют развить и закрепить интерес ребят к основным учебным дисциплинам, помогают определиться с профессиональным выбором, расширяют кругозор и формируют разносторонне развитую личность.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
2. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 года № 1008 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
4. Приказ об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования от 05.03.2004 г. № 1089.
5. Ансофф И. Стратегическое управление. Экономика – М., 1989. с. 563.
6. Архипов В. М. Измерение и стимулирование стратегической эффективности деятельности предприятий – М. 1996 г., с .3-8.
7. Асмолов А. Г. Стратегия социокультурной модернизации образования: на пути к преодолению кризиса идентичности и построению гражданского общества // Вестник образования. – 2008. - №1. – с. 65-85.
8. Афоничкин А. И., Горелик О. М., Волохин С. Б. Повышение конкурентоспособности образовательных услуг высшей школы в регионе // Маркетинг образовательных услуг - М. МЭСИ. 2009. с. 69.
9. Адамовский А.И. Что такое качество образования? / А.И. Адамовский – М. : Эврика, 2009. – 272 с.
10. Макаров А. С. Управление образовательным процессом в школе в условиях введения ФГОС // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 32. – С. 380–384. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/771110.htm>.

11. Балова В. И. Теоретические основы разработки стратегии регионального развития образовательных учреждений // Вестник. НГИЭИ. Педагогика. Общая педагогика. 2012. №11. с. 3-7.
12. Басалаева, Е.В. Методология управленческого учета в образовании как ключ к повышению эффективности образовательных услуг / Е.В. Басалаева // Вестник высш. шк. – 2012г. - № 6. - с. 67-72.
13. Беляева Л.Н. Стратегия развития системы дополнительного профессионального образования (на примере регионального вуза) // Сибирский педагогический журнал. – 2008. – №7 – с. 341 –349.
14. Богданов И.В. Теоретические основы стратегического планирования организации, управление деятельности предприятий спорта // Молодой ученый. Педагогика. 2016. №11. с. 609.
15. Богданов Н.В. Применение методов стратегического анализа в проектировании развития человеческих ресурсов в высшей школе. Н.В. Богданов // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». - 2013. -Т. 5, № 3. - С. 12-18.
16. Болотов С. П. Организационная культура и эффективность менеджмента. Учебное пособие. М – 2001 г., с. 141.
17. Ванина Т. В. Приоритетные направления развития российского образования в условиях инновационной экономики до 2020 года. // Исследовательский проект. Х. Кучеров. 2016г. с. Васильченко Н., Бурлюкин Е., Секерин В. Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг в регионе // Маркетинг. 2011. № 6. с. 15-22.
18. Виханский О. С. Стратегическое управление. – М.: Гардарика, 201г.
19. Волкова Л. Методика проведения SWOT- анализа URL: <http://market.narod.ru/strtn/swot.html> (дата обращения 25.12.2015).
20. Ворожкова А. Ю. Внедрение современных технологий на уроках математики в целях повышения качества знаний обучающихся. URL:<http://nsportal.ru/shkola/materialy>

[kattestatsii/library/2011/11/23/vnedreniesovremennykh-tehnologiy-na-urokakh](http://kattestatsii/library/2011/11/23/vnedreniesovremennykh-tehnologiy-na-urokakh)  
(дата обращения 01.09.2016).

21. Гольдштейн Г. Я. Стратегический инновационный менеджмент. – Таганрог: ТРТУ. – 2004г.
28. Государственная программа сахалинской области «Развитие образования в сахалинской области на 2014 - 2020 годы» от 27 июня 2013г. №331.
22. Джон Миддлтон. Библиотека избранных трудов о стратегии бизнеса. Пятьдесят наиболее влиятельных идей всех времен – М. ЗАО «Олимп – бизнес», 2006г. с. 272.
23. Донина И. А. Особенности управления развитием современного образовательного учреждения в условиях рынка // Современные проблемы науки и образования. – 2013г. – № 4. URL: <http://www.science-education.ru> (дата обращения: 01.12.2016).
24. Жеребятникова Г.В. Образовательное пространство ВУЗа: Современное осмысление понятия. // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: материалы XX Международной научно-практической конференции.–Новосибирск: СиБАК, 2014.–С. 56-61.
25. Зайцев Л. Г., Соколова М. И. Стратегический менеджмент. – М.: 2007г. Экономист.
26. Клюсова О. Н. Качество образования в условиях реализации дополнительных предпрофессиональных программ в детской художественной школе // Молодой ученый. – 2015г. – №16. – с. 415 – 418.
27. Ковалев В. В. Финансовый анализ–М.: «Финансы и статистика», 2009г. – с. 141; с. 559.
28. Корякин К.И. Структурно-функциональные особенности деятельности педагога по управлению образовательным процессом в современной школе. Матер. 6-й научно метод. конф.- Сочи, 2003.- С. 87-89.
29. Лапыгин Ю. Н. Стратегический менеджмент. – М.: Инфра – М, 2007г. – с.174.

30. Люлёв А. В. Научные аспекты понятия «Стратегия развития предприятия» // Молодой ученый. 2010г. №10. с. 88.
31. Маркетинговые стратегии. SWOT - анализ. URL: <http://www.marketopedia.ru/47-swot-analiz.html> (дата обращения 26.05.2016).
32. Мельник Л. Г. Экономика предпринимательства. Суми-ВТД. Университетская книга, 2004г. с. 648.
33. Макаров А. С. Управление образовательным процессом в школе в условиях введения ФГОС // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 32. – С. 380–384. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/771110.htm>.
34. Медведев Д. А. В России будет подготовлена национальная образовательная стратегия «Наша новая школа». URL: [http://www.rosst.ru/print/themes/2008/11/051545\\_15534.shtml](http://www.rosst.ru/print/themes/2008/11/051545_15534.shtml) (дата обращения 26.07.2016г.).
35. Минцберг Г. и др. Стратегический процесс. Пер. с англ. – СПб.: Издательство «Питер», 2001г.
36. Минцберг Г. и др. Школы стратегий. Пер. с англ. – СПб.: Издательство «Питер», 2012г. 41. Москвич Ю. Н. Директор Центра стратегического прогнозирования и программ развития университета. Стратегия развития КГПУ им. В.П. Астафьева. 23.12.2010г.
37. Мухимханов Р. Р. Стратегическое управление в организациях и учреждениях бизнес-образования // Креативная экономика. – 2009г. - № 7 (31). – с. 121-128.
38. Николаева С. В. Стратегия развития образовательного учреждения // Молодой ученый. 2016г. №11. с. 877-879.
39. Ориент М. Технология разработки стратегии развития образовательного учреждения. URL: <http://pandia.ru/text/78/134/284.php> (дата обращения 14.08.2016г.).
40. Официальный сайт компании «Гарант». – Точка доступа: [http://edu.garant.ru/education/guide/vocational/6\\_3](http://edu.garant.ru/education/guide/vocational/6_3)

41. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. Точка доступа: [http://obrnadzor.gov.ru/ru/activity/main\\_directions/licensing](http://obrnadzor.gov.ru/ru/activity/main_directions/licensing)
42. Патрахина Т. Н. Нет миссии – нет смысла // Директор школы. 2013г. №1.
43. Патрахина Т. Н. SWOT-анализ как инструмент планирования стратегии образовательной организации // Интернет журнал «Науковедение». Том 7 № 2. 2013. с.
44. Писаренко Н. Л., Длигач А. А. Стратегическое управление. 2008г. с.23-28.
45. Портер М. Конкурентная стратегия. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005г.
46. Почепцов Г.Г. Стратегия. Стратегический менеджмент – М. «Рефл-бук», «Ваклер», 2005г. с.384.
47. Рахимова Д.Н., Тешабоев Т.З.Развитие информационно-коммуникационных технологий в системе образования// Потенциал современной науки. –2016.-№6(23). –С. 93-97
48. Рахимова Д.Н., Одилов Т.Перспективы развития высшего образования в Узбекистане // International Scientific Candy Practical Conference “WORLDSCIENCE” –January 2017. -№1(17). –Vol.1.
49. Родионова И. В. Оптимизация процесса обучения в вузе через комбинированное дистанционное обучение [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». –2016.–Т. 5. –С. 177–180. URL:<http://ekoncept.ru/2016/56186.htm>. (дата обращения 12.02.17)
50. Репьев А.П. Критическая статья А. П. Репьева SWOT анализ. URL:<http://www.repirov.ru/doc/SWOTtupidities.pdf> (дата обращения 01.06.2016)
51. Светенко Т. В. «Инновационный менеджмент в управлении школой». Учебное пособие. Т. В. Светенко, Г. В. Галковская. – М.: АГКиППРО. 2008г. – с.160.

52. Семин С.А. Образовательные стратегии. URL:[http://studydoc.ru/docs/3701874/semin-s.a.-obrazovatel.\\_nye-strategii](http://studydoc.ru/docs/3701874/semin-s.a.-obrazovatel._nye-strategii) (дата обращения 11.10.2016г.).
53. Сериков Г.Н. Качество образования как ценность / Г.Н. Сериков, С.Г. Сериков // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование, здравоохранение, физическая культура». – 2008г. -Вып. 17. - № 29 (129). - с. 14-34.
54. Сорокина С.А. Инновационный потенциал педагогического коллектива МБОУ СОШ № 9 г. Холмска как фактор обновления качества образования. URL: <http://nsportal.ru> (дата обращения 12.09.2016г.).
55. Степлтон Тони. Маркетинг в условиях сложности: учеб. пособие. – Жуковский: МИМ ЛИНК. 2010г.
56. Стратегия развития школы. URL: <http://www.ug.ru/archive/61405> (дата обращения 13.12.2015г.).
57. Саховский, Д.А. Контроль как средство оценки качества подготовки специалистов в системе начального и среднего профессионального образования : [Электронный ресурс]: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. - Ставрополь: РГБ, 2006
58. Стратегия развития университета URL: <http://www.kspu.ru/page-8193.html> (дата обращения 25.09.16г.).
59. Томпсон А. А., Стриклэнд А. Д. Стратегический менеджмент. Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2008г. Фатхутдинов Р. А. Стратегический маркетинг. – СПб. 2002г.
60. Таиров С.О. Роль человеческого капитала в развитии образования Узбекистана// WORLDSCIENCE: материалы Международной научной конференции. – Дебаи.–2016. –С.94-96.
61. Харченко К. В. Муниципальное стратегическое планирование: от теории к технологии: Учеб. пособие. Белгород. 2009г. с. 304.
62. Хруцкий В.Е., Корнеева И.В. Современный маркетинг: настольная книга по исследованию рынка. М. Финансы и статистика. 2009г. с. 528.
63. Хоторской А. В. Педагогическая инноватика: учебное пособие. – М.: Академия, 2008г. – с. 256.

64. Центр управления финансами – статья стратегия роста. Москва. 2016г. URL: <http://center-yf.ru/data/Marketologu/Strategiya-rosta.php> (дата обращения 01.07.2016г.).
65. Чернышев М. А. Стратегический менеджмент. Учебное пособие. URL: <http://pandia.ru/text/78/134/284.php> (дата обращения 21.05.16г.).
66. Шабурова А.В. Стратегический менеджмент – конспект лекций. Новосибирск. 2006г.
67. Шамова О. Т., Немова Н. В. Менеджмент в управлении школой. – М.: Деловая литература, 2002г.
68. Ширшина Н. В. Повышение педагогического мастерства учителя: опыт создания системы методической работы в школе. – Волгоград: Учитель, 2010. – 172 с.
69. Ямбург Е.А. Основополагающие документы школы. Стратегия и тактика развития современной школы. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2010г. – с. 208.

Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно.  
Использованные в работе материалы из опубликованной научной литературы  
и других источников имеют ссылки на них.  
Отпечатано в 2 экземплярах.  
Библиографии 69 наименований.  
Один экземпляр сдан на кафедру.

Джемалова  
(подпись)  
«07» 12 2017 г.  
(дата)

Джемалова З.Р  
(Ф.И.О.)

Нормоконтроль пройден:

Г.Т. Полежаев  
(подпись)  
«08» 12 2017 г.  
(дата)

к.э.н., доцент Г.Т. Полежаева  
(Ф.И.О.)

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

### Swot-анализ МБОУ «Горячекисточненская СОШ»

Поле СИВ	Поле СИУ
-организация эффективного взаимодействия школы с органами общественного управления; -разработка и реализация образовательной программы школы	- разработка локальных актов школы (положения, договоры и пр.); - организовать спортивнооздоровительный центр по повышению мотивации ученика к занятиям физической культурой; - отрецензировать рабочие программы вариативной части учебного плана, обеспечивающей двигательную активность учащихся, и спортивных секций; разработать и реализовать в школе специальную программу, направленную на полноценное внедрение здоровье сберегающих технологий на учебных занятиях.
Поле СЛВ	Поле СЛУ
- участие в семинарах, мастер классов; - проектирование научно-методической работы школы, направленной на повышение квалификации педагогов; реализация компетентностного подхода; внедрение ИКТ; формирование у обучающихся мотивации познания, работа с учащимися различных стартовых возможностей.	- разработка и реализация PR программы образовательной системы школы; - лицензирование центра эстетического воспитания как структурного подразделения школы

Приложение 2

Непрерывный методический семинар для педагогов

Название модуля семинара	Задачи	Вопросы для обсуждения	Планируемые результаты
1. СДП	Овладение новыми формами проведения занятий	Образовательные экскурсии, проекты, мастер классы, дискуссии, дебаты и т.д.	Овладение педагогами новыми формами, обновление проводимых занятий
2.Использование современных образовательных технологий	Ознакомить педагогов и изучить применение	Классификация современных образовательных технологий	Формирование компетенций педагогов в области использования современных образовательных технологий в образовательном процессе
3.Проведение мастер класса	Заинтересовать и повысить активность деятельности педагогов в области внедрения	Демонстрация собственного опыта	Развитие у педагогов концептуальной новой идеи своей (авторской) педагогической системы

## Приложение 3

### Анкетирование преподавателей МБОУ «Горяченоисточненская СОШ»

#### **1. Согласны ли Вы, что работа образовательной организации:**

- проходит в режиме инноваций;
- помогла обогатить Ваши знания по преподаваемой дисциплине;
- способствовала углублению методической подготовленности;
- помогла расширить знания в области психолого-педагогических наук;

#### **2. В какой мере Вы участвуете в инновациях, проводимых в образовательной организации?**

- принимаю активное участие (создаю авторский курс, программу, методическое пособие, дидактические средства);
- хотел(а) бы активно участвовать, но не чётко представляю роль в эксперименте;
- скептически отношусь к возможности что-либо изменить по существу, поэтому и занимаю пассивную позицию.

#### **3. Какие трудности Вы испытывали в этом учебном году?**

##### **a) в учебной работе:**

- отсутствие нужной литературы, пособий;
- нуждаюсь в повышении квалификации;
- была слабая собственная базовая подготовка;
- и другие трудности....

##### **б) во внеурочное время:**

- в работе с родителями;
- в поиске индивидуального подхода к ученикам;
- в поиске новых форм внеклассной работы интересных для детей;
- испытывали ли Вы трудности как руководитель;

##### **в) как личность в педагогическом коллективе:**

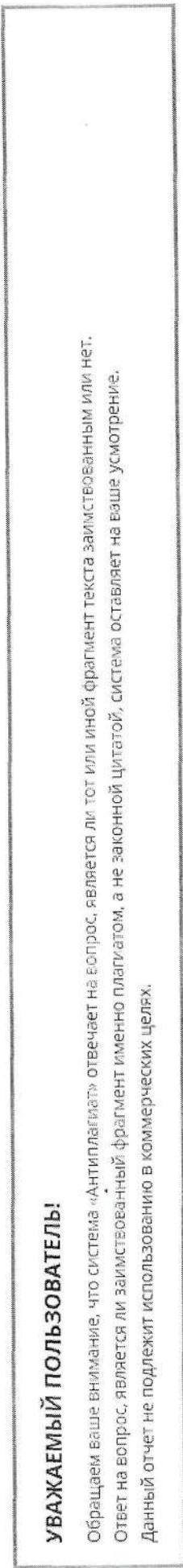
- вас не заметили, не увидели, не оценили успехов;
- не давали слова на собраниях, конференциях и т.д....

#### **4. Как Вы оцениваете результаты своей работы в этом учебном году?**

- «отлично»; - «хорошо»; - «удовлетворительно»

#### **5. Ваши предложения:**

- по управлению учебным учреждением;
- по организации контроля за учебно-воспитательным процессом;
- по организации научно-методической работы;
- по организации работы психологической службы;
- по организации работы МО.



## Отчет о проверке на заимствования №1

Автор: За Ti-Am [z92dzakaeva@mail.ru](mailto:z92dzakaeva@mail.ru) / ID: 5142227

Отчет предоставлен сервисом «Антилайгмат». <http://www.antilagmat.ru>

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 4  
Начало загрузки: 16.12.2017 16:09  
Длительность загрузки: 00:00:04  
Имя исходного файла: Магистерская  
диссертация Исправленный 15.12.  
размер текста: 732 кБ  
Символов в тексте: 139869  
Слов в тексте: 15638  
Число предложений: 1281

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (везд.)	Начало проверки: 16.12.2017 16:09:42	ЦИТИРОВАНО: 0,46%
Длительность проверки: 00:00:02		
Корректировка от 16.12.2017 16:14:38		
Комментарии: Диссертация		
Модули поиска: Модуль поиска Инте...		
ЗАИМСТВОВАНИЯ		
26,66%		



Согласие  
на размещение текста выпускной квалификационной работы обучающегося в  
ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева

я, Джанеева Заря Санджировна  
(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ им. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и  
размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям  
написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной  
образовательной программы выпускную квалификационную работу  
бакалавра / специалиста / магистра / аспиранта

на тему: „Совершенствование учащихся образовательных  
процессов в общеобразовательной школе в современных  
условиях“  
(нужное подчеркнуть)  
(название работы)

(далее – ВКР) в сети Интернет в ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева,  
расположенном по адресу <http://elib.kspu.ru>, таким образом, чтобы любое  
лицо могло получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по  
собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права  
на ВКР.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами  
академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

---

---

дата



подпись

## **РЕЦЕНЗИЯ**

на магистерскую диссертацию

Дзакаевой Зары Салаховны

### **«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»**

Магистерская диссертация состоит из 105 страниц, 4 рисунков, 5 таблиц, введения, трех глав, заключения, библиографического списка (30 источников) и шесть приложений. Во введении автор обосновывает актуальность темы исследования.

Целью исследовательской работы является теоретическое обоснование и разработка методических рекомендаций, направленных на совершенствование управления образовательным процессом в общеобразовательной школе в современных условиях. Поставленные задачи исследования направлены на достижение заявленной цели. Гипотеза исследования сформулирована корректно.

В первой главе автор рассматривает содержательные характеристики теоретического анализа литературы по совершенствованию управления образовательным процессом в общеобразовательной школе, рассматривает основные определения понятийного аппарата, требования к управлению образовательным процессом и факторы, влияющие на управление образовательного процесса в общеобразовательной школе.

Во второй главе автор рассматривает характеристику образовательной организации и анализ управления процессом в общеобразовательной школе. Приводит общие сведения об образовательной организации. А так же проводит SWOT-анализ управления образовательным процессом.

В третьей главе автор разрабатывает модель, направленную на совершенствование образовательного процесса в общеобразовательной школе. Использует современные образовательные технологии и приводит

методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом в образовательной школе.

В конце представлены выводы, сделанные по главе. Сформулированные выводы представляются обоснованными и служат автору основой для построения системы мероприятий по совершенствованию управления образовательным процессом. Экспериментальной базой исследования является ГБУ ДО «Горяченоисточненская ДЮСШ по мини-футболу».

Для совершенствования управления образовательным процессом в образовательной школе, автором выявлены особенности образовательной среды в образовательной школе, что способствует разработке системы мероприятий для дальнейшей работы.

Приведенные в работе методические материалы, свидетельствуют о высоком уровне компетентности магистранта. В процессе исследования автором проводилась опытно-экспериментальная работа. Результаты эксперимента описаны автором корректно, сделаны обоснованные выводы о подтверждении выдвинутой гипотезы.

Особую ценность в работе представляют выявленные методические умения, мотивированность, владения современными технологиями обучения, необходимые для дальнейшей работы к формированию именно системы мероприятий по совершенствованию управления образовательным процессом в образовательном учреждении.

Считаю, что выполнена серьезная исследовательская работа, имеющая теоретическую и практическую значимость. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, и может быть оценена на «отлично», а её автор, Дзакаева Зара Салаховна, заслуживает присуждения степени магистра педагогического образования.

Рецензент

Директор

ГБУ ДО «Горяченоисточненская ДЮСШ по мини-футболу» Т.А. Хасуев

*Дзакаева*

16.12.2017 г.

## **Отзыв**

на магистерскую диссертацию магистранта 3 курса заочной формы обучения по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» магистерской программы «Управление образованием» Дзакаевой Зары Салаховны на тему: «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ».

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена необходимостью совершенствования образовательного процесса, так как в условиях введения федерального государственного образовательного стандарта приоритетным является формирование не только предметных, но и личностных и метапредметных образовательных результатов. Достижение планируемых результатов актуализируют поиск новых подходов к организации образовательного процесса и его управлению

Целью исследовательской работы является теоретическое обоснование и разработка системы мер, направленных на совершенствование управления образовательным процессом, включающих модель, методический семинар и методические рекомендации. Задачи исследования направлены на достижение заявленной цели; гипотеза исследования сформулирована корректно.

В первой главе автор рассматривает содержательные характеристики ключевых понятий по теме исследования: определение понятий, требования к управлению образовательным процессом и факторы, влияющие на управление образовательного процесса в общеобразовательной школе.

Во второй главе автор исследования определяет условия для совершенствования управления образовательным процессом: проводит анализ документов и обобщает результаты, делает выводы, представляет результаты опросов и анкетирования педагогов и др. В работе в полном объеме представлен анализ деятельности образовательной организации; ее

качественные и количественные характеристики, SWOT- анализ и др. Сформулированные автором выводы представляются достоверными и обоснованными и служат основой для построения системы мер, направленных на совершенствование управления образовательным процессом.

На третьем этапе автор исследования разрабатывает модель, включающую применение современных образовательных технологий; постоянно действующий методический семинар, направленный на овладение педагогами широкого спектра компетенций в области достижения планируемых образовательных результатов и методические рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом в общеобразовательной школе. Зара Салаховна выявила особенности и специфику образовательной среды общеобразовательной школы, что послужило основой для разработки системы мероприятий для дальнейшей работы. Приведенные в работе методические материалы, свидетельствуют о высоком уровне компетентности магистранта. Результаты эксперимента описаны автором корректно, сделаны обоснованные выводы о подтверждении выдвинутой гипотезы.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе МБОУ «Горячейсточненская СОШ», Грозненского района Чеченской республики, где автор работает учителем начальных классов.

Практическая значимость исследования заключается в том, результаты проведенного исследования могут быть использованы в практической деятельности руководителей образовательных организаций: разработка модели совершенствования управления образовательным процессом; проведение swot-анализа образовательной организации; совершенствование управления профессиональным развитием педагогов; использование современных образовательных технологий, проведение непрерывного методического семинара для учителей и разработке методических рекомендаций.

Научная новизна заключается в том, что предложенная модель совершенствования образовательным процессом построена с учетом возможностей школы, учитывает качественные и количественные характеристики образовательной организации и включает современные образовательные технологии, непрерывный методический семинар и методические рекомендации и др.

Особую ценность в работе представляют выявленные в процессе исследования методические умения педагогов, существующий уровень мотивации к профессиональной деятельности, желание в овладении современными технологиями обучения, необходимыми для дальнейшей работы в условиях реализации ФГОС ООО и др.

Считаю, что автором выполнена серьезная исследовательская работа, имеющая теоретическую значимость и практическую ценность. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, и может быть допущена к защите. Автор исследования, Дзакаева Зара Салаховна, заслуживает присвоения квалификации «Магистр» по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование».

Научный руководитель ВКР Диденко Людмила Анатольевна, к. п. н., доцент кафедры менеджмент организации института психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева

12.12.2017.

дата



подпись