

Нейверт Юлия Викторовна

Организационно-педагогические условия развития общих компетенций обучающихся по программе подготовки квалифицированных рабочих и служащих

Направление подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки»

Направление (профиль) образовательной программы
Теория и методика профессионального образования

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

Об основных результатах подготовленной научно-
Квалификационной работы

Красноярск 2017

Работа выполнена на кафедре педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Научный руководитель : доктор педагогических наук, профессор

Безрукова Наталья Петровна

Рецензенты:

кандидат педагогических наук, доцент

Журавлева Ольга Петровна

кандидат педагогических наук

Агафонова Ирина Петровна

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования обусловлена особенностями современного этапа политического, социального и культурного развития страны, требующего модернизации структуры и содержания системы образования Российской Федерации. Вектор развитию современной системе профессионального образования задали Федеральный Закон № 273-ФЗ. «Об образовании в Российской Федерации», «Стратегия 2020: Новая модель роста – новая социальная политика», государственная программа «Развитие образования на 2013-2020 годы», «Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года». Существенные изменения коснулись системы начального профессионального образования, осуществлявшей традиционно подготовку квалифицированных рабочих и служащих. Произошли процессы реструктуризации этих учреждений. Начальное профессиональное образование вошло в систему среднего профессионального образования (СПО). В соответствии с новым законом «Об образовании в Российской Федерации», в новой системе СПО предусмотрены два вида образовательных программ: программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих (ППКРС) и программы подготовки специалистов среднего звена. Интеграция образовательных организаций НПО и СПО в данной исторической ситуации обусловлена, в первую очередь, трансформацией структуры труда, которая по ряду профессий стала существенно более сложной, что детерминирует соответствующие изменения программ подготовки, а также необходимостью повышения престижа рабочей профессии.

Требования к результатам образования во ФГОС СПО сформулированы в категориях компетентностного подхода, определяющего логику образовательного процесса и характеристику его результатов. В ФГОС СПО компетенции подразделяются на общие и профессиональные. Общие – это по

сути социально-личностные, общекультурные, общепрофессиональные, инструментальные компетенции. Вопросам обновления российского образования с позиций компетентностного подхода посвящены публикации В.А. Адольфа, В.И. Байденко, В.А. Болотова, В.В. Серикова, И.А. Зимней и др. В них обозначены основные положения компетентностного подхода, заявлена его основная идея – усилить практическую, деятельностную ориентацию образования. Вопрос о том, какие подходы, технологии, методы наиболее оптимальны для формирования и развития общих компетенций обучающихся по программе подготовки квалифицированных рабочих и служащих является в этих условиях актуальным и недостаточно разработанным.

Важным направлением развития системы образования является внедрение информационно-коммуникационных технологий в практику преподавания. Увеличивающееся быстродействие компьютеров в обработке информации всех видов, появление новых периферийных устройств и связанного с ним программного обеспечения обуславливает необходимость переосмысление дидактических возможностей и функций компьютера в обучении. Для обучения «цифрового» поколения требуются новые подходы. Это обуславливает новые требования к образовательной практике, в которой применение информационно-коммуникационных технологий становится неотъемлемой частью. В.А. Адольфа, Н.П. Безруковой, И.В. Роберт, Д.Ш. Матроса, Б.Е. Стариченко, И.Ю. Степановой и многих др.

В перечне профессий, специальностей СПО, утвержденном правительством России, имеется ряд профессий, не связанных с наукоемкими отраслями производства, которые, с определенной долей условности, можно отнести к профессиям социальной направленности (например, секретарь-референт, официант, социальный работник, повар, парикмахер и т. п.). Данное исследование посвящено анализу проблем подготовки и обоснованию организационно-педагогических условий

развития компетенций будущих квалифицированных рабочих и служащих социальной направленности в образовательных организациях СПО.

Принимая во внимание необходимость усиления практической ориентации образования, усиления его деятельностной составляющей, а также учитывая значение интенсивно развивающихся ИКТ применительно к организации учебного процесса, а также к средствам обучения целесообразно выделить информационно-деятельностный подход (Н.П.Безрукова, А.А. Безруков, Т.К. Тимиргалиевой и др).

Анализ педагогической литературы и образовательной практики позволили выявить *противоречия* между:

- потребностью государства и общества в квалифицированных рабочих и служащих и недостаточной разработанностью теоретических предпосылок и научно-методического обеспечения для целостного решения проблемы;
- осознанием педагогическим сообществом необходимости использования инновационных подходов в подготовке обучающихся по ППКРС в системе СПО и недостаточной разработанностью организационно-педагогических условий обеспечения данного процесса;
- потребностью будущих квалифицированных рабочих и служащих успешно решать профессиональные и социальные задачи в будущей профессиональной деятельности и недостаточной сформированностью их общих и профессиональных компетенций;
- активным использованием современными обучающимися по ППКРС ИКТ и основанных на них сетевых технологий в повседневной жизни и не достаточным использованием современных ИКТ при проектировании программ их подготовки (в системе развития их компетенций).

Указанные противоречия позволили определить *проблему исследования*: каковы организационно-педагогические условия результативного развития компетенций обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих на основе информационно-деятельностного подхода?

Цель исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке организационно-педагогических условий, обеспечивающих результативность формирования общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода.

Объект исследования: процесс подготовки квалифицированных рабочих и служащих в системе СПО.

Предмет исследования: педагогические условия реализации информационно-деятельностного подхода в развитии общих компетенций обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих социальной направленности.

Гипотеза: развитие общих компетенций обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих социальной направленности будет результативным, если:

- на основе анализа сущностных положений информационно-деятельностного подхода в образовании выявлены особенности его применения в системе подготовки КСР;
- разработана модель развития компонентов общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода, включающая целевой, содержательный, организационно-управленческий, процессуально-деятельностный, результативно-оценочный компоненты;
- в качестве организационно-педагогических условий реализации модели будут выступать:
 - разработка и реализация в педагогической практике дидактических пакетов на основе on-line сервисов Интернет профессиональной направленности;
 - разработка и реализация в педагогической практике дидактических пакетов для организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся;

- разработка и реализация системы диагностики развития общих компетенций обучающихся по программам подготовки КРС.

Задачи исследования:

1. Выявить состояние разработанности проблемы исследования в педагогической теории и практики;
2. Выявить возможности информационно-деятельностного подхода в развитии общих компетенций обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих социальной направленности;
3. Разработать модель развития общих компетенций обучающихся по ППКРС социальной направленности на основе информационно-деятельностного подхода;
4. Разработать и апробировать в педагогической практике дидактические пакеты для организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся.
5. Разработать и апробировать систему диагностики развития общих компетенций обучающихся по программам подготовки КРС.

Методологическую основу исследования составляют системный подход (В.Г. Афанасьев, И.В. Блауберг, В.П.Кузьмин, В.Н.Садовский, Г.П. Щедровицкий и др), компетентностный (В.А. Адольф, В.И. Байденко, И.А. Зимняя, А.В. Хуторской и др.) и информационно-деятельностный подходы (Н.П. Безрукова, А.А. Безруков, Т.К. Тимиргалиева).

Методы исследования: общетеоретические – анализ психолого-педагогической, методологической и методической литературы по проблеме исследования, построение гипотез, педагогическое моделирование; эмпирические – анкетирование, педагогическое наблюдение, беседа, диагностика уровня сформированности ОК; статистические – определение достоверности различий и совпадений характеристик исследуемых компонентов ОК.

Экспериментальной базой исследования являлось КГБПОУ «Красноярский техникум промышленного сервиса». В исследовании приняли

участие 87 студентов обучающихся по профессиям «Парикмахер» и «Повар, кондитер».

Научная новизна исследования состоит в том, что:

конкретизированы особенности применения информационно-деятельностного подхода к развитию общих компетенций обучающихся по ППКРС:

- при проектировании системы подготовки необходимо учитывать их психофизиологическую установку: восприятие конкретных свойств объектов окружающего мира и преобладание их чувственной оценки; преобладание конкретно-образного мышления, склонность к работе с реальным материалом, а не со словесно-абстрактным; прагматизм, эмоциональность интерес к конкретным знаниям и умениям, к получению результата непосредственно в процессе работы;

- использование on-line сервисов профессиональной направленности;

- критериями выбора педагогических технологий для подготовки будущих КРС являются направленность технологии на проблематизацию учебного материала, связь обучения с реальными профессиональными и жизненными ситуациями, активизацию позиции самого обучающегося;

- на основе сущностных положений информационно-деятельностного подхода разработана модель развития компонентов общих компетенций обучающихся по ППКРС, включающая целевой, содержательный, организационно-управленческий, процессуально-деятельностный, результативно-оценочный компоненты;

- разработаны и обоснованы организационно-педагогические условия реализации модели развития общих компетенций обучающихся по ППКРС:

- разработка и реализация в педагогической практике дидактических пакетов для организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся;

Обосновано и доказано опытно-экспериментальным путем, что развитию общих компетенций, обучающихся по ППКРС способствует реализация разработанных организационно-педагогических условий.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что расширены научные знания в области развития общих компетенций обучающихся по ППКРС за счет:

- конкретизации значения проектно-исследовательской и сетевых технологий в системе развития общих компетенций обучающихся по ППКРС.
- разработки критериев, показателей и уровней сформированности компонентов общих компетенций в процессе проектно-исследовательской деятельности.

Практическая значимость исследования состоит в том, что:

создано и внедрено педагогическое обеспечение развития общих компетенций обучающихся по ППКРС по профессиям «Парикмахер» и «Повар, кондитер» в процесс их профессиональной подготовки в техникуме в виде: дидактических пакетов для организации проектно-исследовательской деятельности, дидактических пакетов на основе on-line сервисов профессиональной направленности;

реализован в практике профессионального образования обучающихся по ППКРС оценочно-диагностический инструментарий для определения уровня сформированности их общих компетенций;

определены перспективные возможности использования разработанной модели развития общих компетенций обучающихся по ППКРС и организационно-педагогических условия её реализации для системы среднего профессионального образования.

Положения, выносимые на защиту

1. Особенности применения информационно-деятельностного подхода к развитию общих компетенций обучающихся по ППКРС заключаются в следующем:

- при проектировании системы их обучения необходимо учитывать их психофизиологическую установку: восприятие конкретных свойств объектов окружающего мира и преобладание их чувственной оценки; преобладание конкретно-образного мышления, склонность к работе с реальным материалом, а не со словесно-абстрактным; прагматизм, эмоциональность интерес к конкретным знаниям и умениям, к получению результата непосредственно в процессе работы;

- использование on-line сервисов профессиональной направленности;

- используемые в системе их подготовки педагогические технологии должны обеспечивать проблематизацию учебного материала, связь обучения с реальными профессиональными и жизненными ситуациями, активизацию позиции самого обучающегося.

2. Информационно-деятельностная модель развития общих компетенций обучающихся по программе ППКРС должна включать целевой, содержательный, организационно-управленческий, процессуально-деятельностный, результативно-оценочный компоненты.

3. Организационно-педагогическими условиями реализации модели выступают разработка и внедрение в педагогическую практику:

- дидактических пакетов для организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся;

- дидактических пакетов на основе on-line сервисов Интернет профессиональной направленности;

- системы диагностики развития общих компетенций обучающихся по ППКРС.

Основное содержание исследования

Во Введении обоснована актуальность темы, выявлены противоречия, определены проблема, цель, объект, предмет, гипотеза исследования и вытекающие из этого задачи. Излагаются научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы; обоснована достоверность полученных

результатов, отражена сфера их апробации и внедрения; представлены положения, выносимые на защиту.

Глава 1. «Теоретические основы формирования компетенций обучающихся по программе подготовки квалифицированных рабочих и служащих на основе информационно-деятельностного подхода» содержит результаты теоретического анализа по проблеме исследования.

- В первом параграфе **«Состояние и проблемы формирования общих компетенций обучающихся по программе подготовки квалифицированных рабочих и служащих в образовательных организациях среднего профессионального образования»** на основе анализа публикации отечественных исследователей выявлены периоды становления и развития начального профессионального образования, обозначены проблемы подготовки квалифицированных рабочих и служащих на современном этапе.

Как отмечается в «Стратегии развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года», на разных этапах своего развития системы начального профессионального образования (НПО) и среднего профессионального образования (СПО) формировались согласно социально-экономической ситуации в стране, обеспечивая в различные периоды исторического развития государства квалифицированными рабочими кадрами и специалистами среднего звена экономику, промышленность и социальную сферу.

В соответствии с новым законом «Об образовании в Российской Федерации», вступившим в силу в 2013 году, система начального профессионального образования (НПО) волилась в систему среднего профессионального образования (СПО). Так, согласно ст. 68 закона СПО трактуется как начальный уровень профессионального образования, имеющий целью подготовку 1) квалифицированных рабочих и служащих; 2) специалистов среднего звена. Таким образом, в новой системе СПО

предусмотрены (ст. 12) два вида образовательных программ СПО: программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих и программы подготовки специалистов среднего звена. Наряду с этим на базе техникумов организуются Центры прикладных квалификаций, предназначенных для обучения взрослых, и позволяющих оперативно реагировать на потребности рынка труда.

Оптимизация образовательных организаций системы НПО и СПО обусловлена:

- трансформацией структуры труда, которая по ряду профессий стала более сложной, что требует соответствующего изменения программ обучения, и это общемировая тенденция;

- необходимостью повышения престижа рабочей профессии. Профессиональные училища не пользовались популярностью у молодежи, а образовательная среда техникумов в целом является более культурно насыщенной.

На основе анализа информационных источников в параграфе сделан вывод о заинтересованности современного общества в разностороннем развитии обучающихся, будущих квалифицированными рабочими и служащими (КРС) успешно социализирующихся, обладающих высоким уровнем социальной компетентности. Между тем анализ современной социологической, психолого-педагогической литературы (Э.В. Галажинский, С.А. Литвинова, О.И. Муравьева) свидетельствует о недостаточной подготовленности учащихся к взаимодействию с изменяющейся социальной средой, об их неуверенности в собственных силах и низком уровне компетентности в решении возникающих перед ними социальных проблем. При проектировании системы подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования в новых условиях в контексте принципа преемственности необходимо опираться на обширный опыт, накопленный в системах НПО и СПО.

На формирование профессиональных намерений существенно влияют социально-психологические особенности обучающихся, их способности, интересы, отношение к труду, прошлый опыт, социальное окружение, межличностные отношения.. Известно, что в структуре учебной мотивации обучающихся могут доминировать различные мотивы: профессиональные - получить профессию; познавательные мотивы - овладеть новыми знаниями, получить удовлетворение от самого процесса познания; прагматические мотивы - иметь высокий заработок; социальные мотивы - принести пользу обществу; мотивы социального и личного престижа – утвердить себя и занять в будущем определенное положение в обществе и в определенном социальном окружении) [Реан А.А. Социальная педагогическая психология.- СПб.: Питер, 1999.-416 с.]. В системе СПО накоплен обширный опыт формирования учебной мотивации студентов (И.П. Агафонова, Н.П. Безрукова, который может быть адаптирован к системе подготовки квалифицированных рабочих и служащих в новых условиях.

Во втором параграфе **«Компетентный подход в подготовке КРС в системе среднего профессионального образования»** анализируется роль и значение компетентного подхода в профессиональном образовании.

На основе анализа информационных источников в параграфе даются определения понятия компетенции. В одном из предложенных определений компетенция включает три слагаемых: знание и понимание – теоретическое знание, способность знать и понимать, знание предметной области; знание как действовать – практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям, знание как быть – ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими и в социальном контексте. (В.И. Байденко). Формирования компетенций это процесс, вначале которого идет усвоение знаний, умений и навыков (Н. Н. Матушкин, И. Д. Столбова). Практическим опытом закладывается знание как действовать. Деятельность формирует жизненный опыт, из которого складывается знание, как быть. Таким образом, компетенции являются интегральными характеристиками

личности, представляющими собой динамическое сочетание умений, отношений и качеств, способствующих достижению целей профессиональной и социальной деятельности.

Поскольку, в настоящее время в перечне профессий, специальностей СПО, утвержденном правительством России, имеется ряд профессий, не связанных с наукоемкими отраслями производства, которые мы, с определенной долей условности, относим к профессиям социальной направленности (например, секретарь-референт, официант, социальный работник, повар, парикмахер и т. п.), наше исследование посвящено анализу проблем подготовки и поиску педагогических условий развития компетенций будущих квалифицированных рабочих и служащих социальной направленности в условиях техникума.

В современных социально-экономических условиях компетентностный подход в профессиональном образовании является более соответствующим условиям рыночного хозяйствования, т.к. он предполагает ориентацию на формирование не только профессиональных знаний и умений, владение профессиональными технологиями, но еще и развитие у обучающихся таких ключевых компетенций – универсальных способностей и готовности, которые востребованы современным рынком труда. Компетентность квалифицированных рабочих и служащих социальной направленности рассматривается нами как совокупность знаний, умений, навыков, способностей, и личностных качеств, таких как толерантность, эмпатийность, коммуникативность, необходимых для успешной деятельности по избранной профессии.

Компетентностный подход ориентированный, в первую очередь, на определение целей, как результатов профессионального образования, предъявляет свои требования и к другим составляющим образовательного процесса – содержанию, педагогическим технологиям, методам обучения, средствам контроля и оценки. Наиболее важное – это проектирование и реализация таких подходов и технологий обучения, которые создавали бы

ситуации включения учащихся в разные виды деятельности (общение, решение проблем, диспуты, дискуссии, выполнение проектов).

В третьем параграфе **«Информационно-деятельностный подход в системе обучения квалифицированных рабочих и служащих»** отмечается, что данный подход является в определенной мере развитием информационного подхода в обучении, который непосредственно связан с использованием ИКТ в образовании, и кроме того с выделением в качестве доминирующего информационного взаимодействия между участниками учебно-воспитательного процесса.

Анализ возможных способов усиления деятельностной составляющей в информационном обучении позволил выявить сущностные положения информационно-деятельностного подхода в обучении:

- проектирование обучения с учетом информационных основ обучения, базирующихся на психофизиологических особенностях восприятия, переработки, хранения и воспроизведения информации человеком;
- широкое использование в обучении возможностей современных информационно-коммуникационных технологий;
- усиление деятельностного аспекта обучения посредством внедрения в традиционную систему образования современных педагогических технологий, обеспечивающих совместную учебную деятельность субъектов дидактико-воспитательного процесса с целью выведения обучающихся на уровень самоорганизации и самореализации в учебном процессе.

В контексте приведенных выше характеристик под информационно-деятельностным подходом в системе развития общих компетенций обучающихся по ППКРС понимается способ организации совместной образовательной деятельности преподавателя и обучающегося, базирующийся на широком использовании информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) при котором преподаватель, формируя мотивы, обеспечивает необходимые условия для активной самостоятельной учебно-познавательной деятельности обучаемых посредством внедрения в

традиционную систему обучения современных педагогических технологий, основанных на идеях гуманизации, индивидуализации и проблемности обучения.

Следует отметить, что использование ИКТ в образовании рассматривалось в многочисленных работах отечественных и зарубежных авторов. Неоднократно исследовались дидактические принципы использования ИКТ в учебно-воспитательном процессе как общеобразовательной, так и высшей школы. Вместе с тем увеличивающееся быстродействие компьютеров в обработке информации всех типов, появление новых периферийных устройств и связанного с ними программного обеспечения обуславливают необходимость переосмысления дидактических возможностей и функций компьютера в обучении. Новый уровень развития коммуникационных технологий, появления сетевых on-line сервисов – это новые возможности для образования, которые нельзя игнорировать. Образовательная среда, являясь областью актуальной жизнедеятельности, самореализации молодого человека, не может оставаться неизменной, она должна вбирать передовые разработки, которые востребованы социумом. Применительно к СПО критериями выбора педагогических технологий с целью реализации информационно-деятельностного обучения являются нацеленность технологии на формирование мотивации к учению, на развитие навыков самостоятельного добывания профессионально значимой информации, на развитие интереса и понимания будущей профессии. Этому в наибольшей степени соответствуют методы и технологии проблемного обучения. Нами был обоснован выбор наряду с ИКТ проектно-исследовательской технологии.

В четвертом параграфе **«Модель развития общих компетенций КРС на основе информационно-деятельностного подхода»** рассмотрены основные закономерности и принципы организации развития общих компетенций КРС на основе информационно-деятельностного подхода. В контексте выявленных закономерностей мы выделяем принципы

информационно-деятельностного подхода к развитию общих компетенций КРС: научности, интегративности, профессиональной направленности, профессиональной мобильности, проблемности, информатизации.

В параграфе раскрывается наше видение указанных принципов. Так, *принцип мотивации* ориентирует преподавателя на создание условий для непрерывного побуждения обучающегося к овладению содержанием обучения, предписывает рассматривать учение как процесс проявления активности учащегося. Какие бы не были задействованы мотивы познавательные или социальные их следует учитывать как при разработки дидактических материалов, так и непосредственно в ходе обучения.

Применительно к профессиональному образованию в список принципов включают принцип *профессиональной направленности*. Этот принцип ориентирует на проектирование содержания обучения КСР в контексте будущей профессиональной деятельности студента, на формирование и развитие профессионально-значимых умений, необходимых для профессиональной подготовки и в будущей профессиональной деятельности. Профессии из сферы сервиса, о которых идет речь в исследовании, имеют и технологическую, и социальную стороны трудовой деятельности и это, безусловно, необходимо учитывать при формировании содержания их профессиональной подготовки.

Ведущие идеи, подходы и принципы стали основой информационно-деятельностной модели развития общих компетенций обучающихся по ППКРС, которая конкретизируется в следующих положениях:

1. Проектирование развития общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода детерминировано социальным заказом общества к системе профессионального образования выраженного в требованиях ФГОС.

2. Развитие общих компетенций обучающихся по ППКРС должно проектироваться с учетом информационных основ обучения.

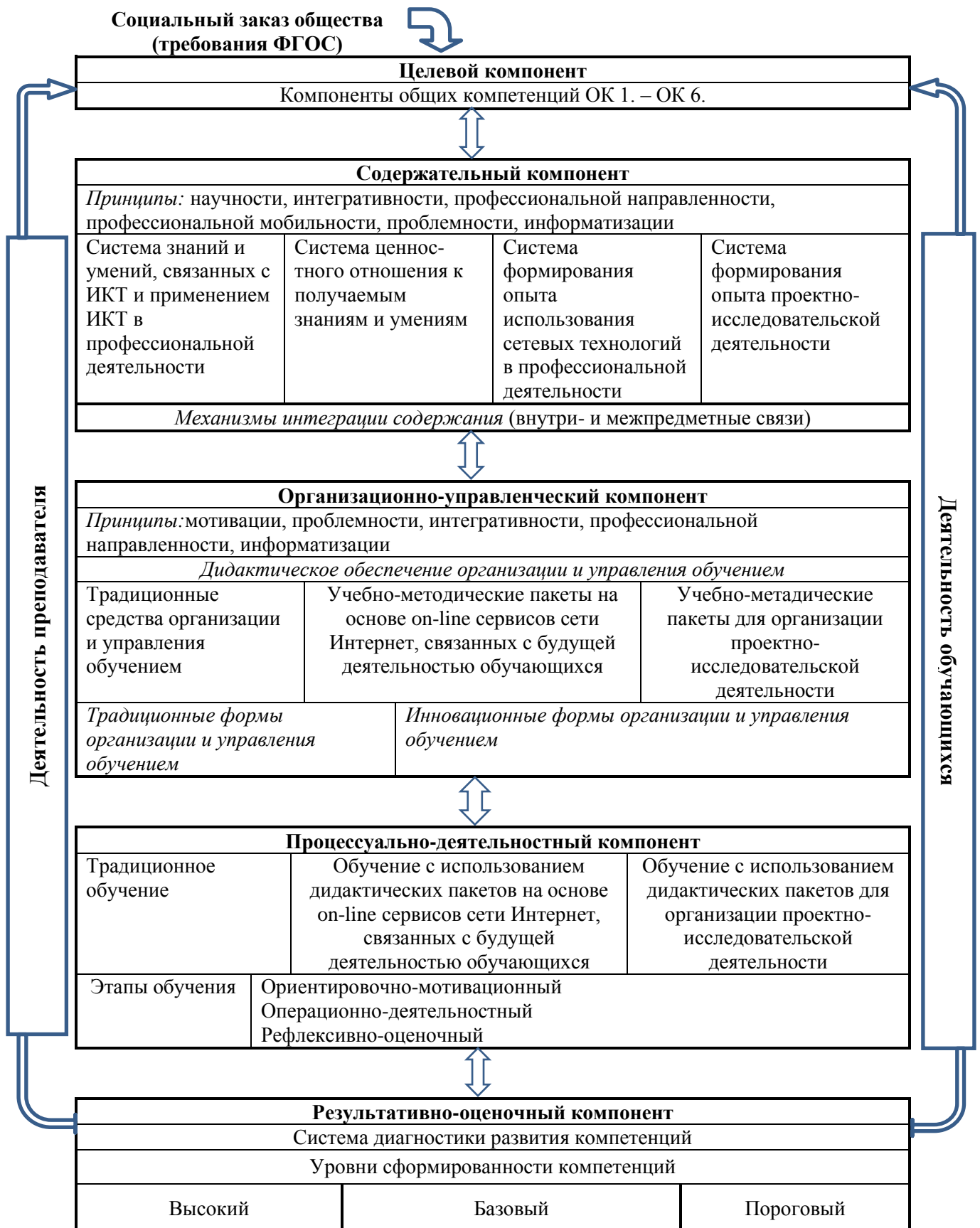


Рис. 1 – Модель развития общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода

3. Организация информационно-деятельностного развития общих компетенций обучающихся по ППКРС предполагает:

- использование технологий проблемного обучения (проектно исследовательской технологии) с целью обеспечения мотивации обучающихся и выведения их на уровень самоорганизации и самореализации в их профессиональном образовании;
- использование профессионально ориентированных дидактических материалов в т.ч. на основе on-line сервисов.

4. Оценка качества развития общих компетенций обучающихся по ППКРС характеризуется уровнем сформированности компетенций, выявляемым с помощью разработанной системы диагностики.

В соответствии с положениями концепции была разработана модель развития общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода (рис. 1).

Целевой компонент проектирования развития общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода детерминирован социальным заказом общества к системе профессионального образования выраженного в требованиях ФГОС.

Содержательный компонент разрабатывался на основе дидактических положений профессионального обучения, а также результатов исследований, посвященных научно-методологическому обоснованию формирования содержания обучения (Е. О.Иванова, И. М. Осмоловская). Он отражает структуру основных компонентов содержания обучения и воспитания, их целевое назначение и функции в учебно-воспитательном процессе, а именно систему знаний и умений, связанных с ИКТ и их применением в профессиональной деятельности, систему ценностного отношения к получаемым знаниям и умениям, систему формирования опыта использования сетевых технологий в профессиональной деятельности, и систему формирования опыта проектно- исследовательской деятельности.

Основой для интеграции выделенных систем в целостное содержание предмета являются межпредметные связи.

Организационно-управленческий компонент проектируется в контексте принципов: мотивации, проблемности, информатизации, интегративности, мотивации, профессиональной направленности.

Основой эффективной организации развития общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода является дидактические материалы, включающее наряду с традиционными средствами организации и управления обучением учебно-методические пакеты (УМП) на основе on-line сервисов сети Интернет и учебно-методические пакеты для организации проектно-исследовательской деятельности старшеклассников.

УМП включают, в том числе, мониторинговый инструментарий, реализующий эффективные способы измерений, обработки результатов контроля, на основе которых можно при необходимости вносить коррективы в образовательный процесс.

Модернизированные на основе указанных принципов и подходов содержание и учебно-методическое обеспечение являются основой для модернизации этапов и организационных форм обучения с целью усиления деятельностной компоненты в обучении, реализации ведущей идеи гуманизации образования – развития личности обучаемых.

Процессуально-деятельностный компонент детерминирован целями обучения, воспитания и развития, спецификой выделенного нами информационно-деятельностного подхода. Его организация основана принципах развития творческой активности обучающихся, принципах применения ИКТ, а также учете индивидуальных психологических особенностей обучающихся СПО по профессиям социальной направленности. Информационно-деятельностное обучение сопровождается мониторингом качества обучения.

Результативно-оценочный компонент. В контексте компетентностного подхода система контроля и оценивания результатов обучения должна содержать задания практикоориентированного характера с тем, чтобы теоретические знания служили основой для работы с этими заданиями. Результаты обучения, коррелирующие с мастерством владения информацией, характеризуются и измеряются уровнями усвоения деятельности: пороговым уровнем, для которого характерна в большей степени репродуктивная деятельность, выполняемая с помощью извне; базовым уровнем, для которого характерна в большей самостоятельная деятельность и высоким уровнем, характеризующимся творческой самореализацией.

Вторая глава **«Организационно-педагогические условия реализации модели развития общих компетенций обучающихся по ППКР и проверка их эффективности»** включает обоснование организационно-педагогических условий, описание опытно-экспериментальной работы, анализ результативности реализации предложенных организационно-педагогических условий.

В первом параграфе **«Обоснование организационно-педагогических условий реализации модели развития общих компетенций обучающихся по ППКРС»** на основе научных источников мы пришли к пониманию что создание и реализация организационно-педагогических условий требуют от педагогов целенаправленного конструирования содержания, методов, форм целостного педагогического процесса. Предлагаемые меры воздействия, призваны способствовать результативному решению задач педагогического процесса.

Далее нами обосновывается выбор проектно-исследовательской технологии, как наиболее соответствующий целям развития общих компетенций обучающихся по профессиям социальной направленности. Учебно-методические пакеты содержащие материалы для запуска, поддержки, оценивания продвижения работы студентов по проекту есть

дидактическое наполнение для организации образовательного процесса. *Поэтому в качестве первого организационно-педагогического условия реализации модели выступает разработка и апробация в педагогической практике дидактических материалов, включающих пакеты для организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся.*

Образовательная среда, где студенты проводят весомую часть своего времени, область их актуальной жизнедеятельности должна вбирать передовые разработки, которые востребованы социумом. В информационном обществе в процесс обучения неизбежно должны быть интегрированы эти новые возможности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в т.ч. сетевые on-line сервисы.

Таким образом, второе организационно-педагогическое условие разработка и реализация в педагогической практике дидактических материалов, включающие пакеты на основе on-line сервисов Интернет профессиональной направленности.

Предложена и обоснована система диагностики развития общих компетенций обучающихся по программам подготовки КРС, включающая критерии оценки результатов проектно-исследовательской деятельности обучающихся и критериально-уровневую карту сформированности компонентов ОК. Диагностический инструментарий помогает отслеживать динамику изменений: уровни (пороговый, базовый, высокий) овладения ОК рассмотрены в критериально-уровневой карте. Поэтому в качестве *третьего организационно-педагогического условия реализации модели выступает разработка и апробация в педагогической практике системы диагностики развития общих компетенций обучающихся по программам подготовки КРС.*

На основе анализа работ, посвященных организации проектно-исследовательской деятельности обучающихся в образовательных организациях НПО и СПО, а также с учетом on-line ресурсов профессиональной направленности сети Интернет нами предлагается

классификация проектов для обучающихся по ППКРС. В основании классификации лежит степень профессиональной направленности проекта: проекты общего характера; проекты с элементами профессиональной направленности и проекты с ярко выраженной профессиональной направленностью.

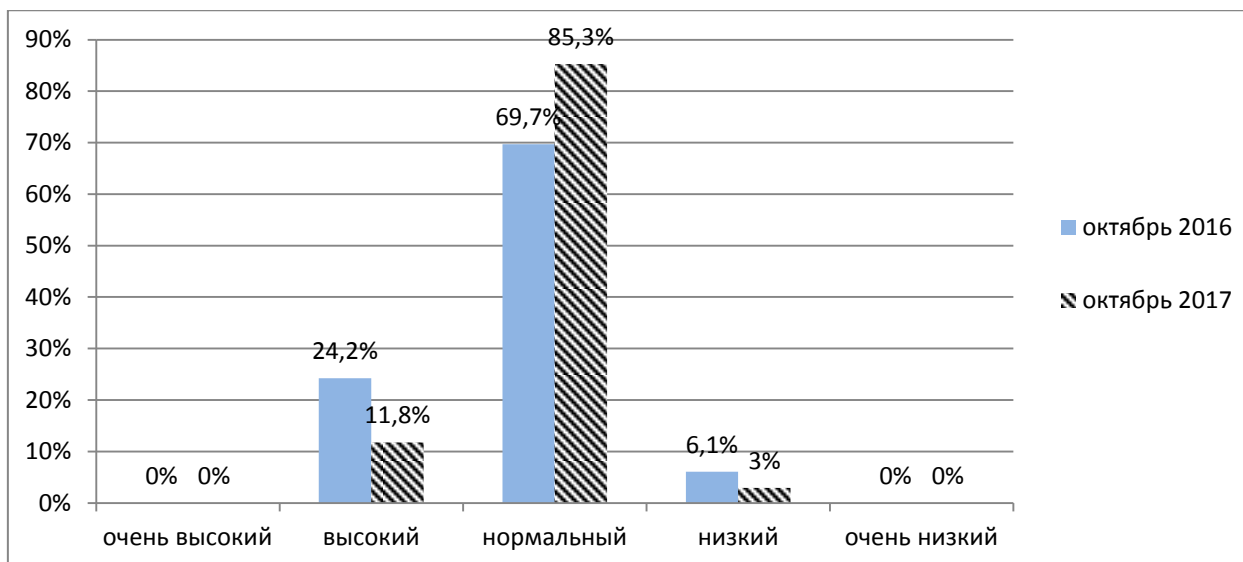
Нами разработаны и апробированы четыре УМП для организации проектно-исследовательской деятельности будущих КСР по проектам «Здоровьесбережение», «История моей страны в истории моей семьи», «Идеальный салон-парикмахерская» и УМП на основе on-line сервисов сети Интернет профессиональной направленности «Модная прическа». Разработка УМП велась в логике международной программы Intel: Обучение для будущего.

В параграфе 2.2 **«Экспериментальная проверка эффективности организационно-педагогические условий формирования компонентов компетенций обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в процессе информационно-деятельностного обучения»** посвящен анализу эмпирических данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы.

Экспериментальная работа проводилась как по методике контрольных и экспериментальных групп, так и по методике лонгитюдного эксперимента.

В лонгитюдном эксперименте участвовали две группы обучающихся по профессии «Парикмахер» (47 человек), для которых были разработаны и проведены проекты: по проектам «Здоровьесбережение», «История моей страны в истории моей семьи», «Модная прическа», и «Идеальный салон-парикмахерская».

Исследование склонности к эмоциональной отзывчивости, к сопереживанию проводилось по методике И.М.Юсупова «Диагностика уровня эмпатии».



Из полученных данных видим, что очень высокий и очень низкий уровень эмпатии изначально равны нулю. Т.е. как тех, кто склонен проявлять болезненную впечатлительность и обостренное сопереживание, так и тех, кто слишком центрирован себе, всегда держится особняком тест не выявил. Высокий уровень эмпатийности означает, что кроме того, что человек чувствителен к нуждам и проблемам окружающих, великодушен, эмоционально отзывчив, но нуждается в социальном одобрении своих действий и, как правило, не способен к кропотливой работе. Число обучающихся проявивших склонность к высокой эмпатийности сократилось в два раза. Низкий уровень эмпатийности означает, что человек испытывает затруднения в установлении контактов с другими людьми. И здесь через год обучения в техникуме количество студентов демонстрирующих склонность к низкой эмпатийности уменьшилось на половину. Нормальный уровень эмпатийности говорит о том, что респонденту не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем, в межличностных отношениях судить о других более склонен по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Доля обучающихся склонных к нормальному уровню эмпатийности выросла с 69,7% до 85,3%. Полученные данные в целом соответствуют исследованию В.В.Землянского

Для экспериментальной работы по методике контрольных и экспериментальных групп были задействованы две группы обучающихся по

профессии «Повар, кондитер» (40 человек), для которых были разработаны и проведены проекты: по проектам «Здоровьесбережение», «История моей страны в истории моей семьи»

В таблице результаты исследования развития коммуникативной компетенции на основе теста Л.Михельсона в переводе и адаптации Ю. З. Гильбуха обучающихся по профессии «Повар, кондитер».

	ЭГ				КГ			
	до		после		до		после	
зависимый	5	25,0%	2	10,0%	6	30,0%	5	26,3%
уверенный	11	55,0%	17	85,0%	11	55,0%	12	63,2%
агрессивный	4	20,0%	1	5,0%	3	15,0%	2	10,5%
	20	100,0%	20	100,0%	20	100,0%	19	100,0%

Из данных таблицы следует, что на конец эксперимента (октябрь 2017 г.) произошло увеличение доли студентов, которые выбирают компетентный, уверенный способ реагирования на различные коммуникативные ситуации как в контрольной, так и в экспериментальной группе. Но в ЭГ доля проявляющих уверенный стиль общения увеличилась на 30%, а в КГ только на 8,2%. Уменьшилась на 15% доля студентов выбирающих агрессивный стиль общения в ЭГ и только на 4,5% в КГ. На 15% уменьшилось число обучающихся демонстрирующих зависимый, неуверенный способ коммуникации в ЭГ и только на 16,3 в КГ.

Таким образом, из результатов педагогического эксперимента следует, разработанная модель развития общих компетенций обучающихся по ППКРС на основе информационно-деятельностного подхода и организационно-педагогические условия ее реализации показали свою эффективность. Экспериментально доказана справедливость выдвинутой гипотезы.

В **Заключении** исследования подведены итоги проведенного исследования и представлены основные выводы.

Список работ, опубликованных автором по теме диссертации

1. Нейверт Ю.В. Подготовка квалифицированных рабочих и служащих социально-гуманитарной направленности в новых условиях: проблемы и решения // Интеграция современных научных исследований в развитие общества: материалы междунар. науч.-практ. конф.: в 2-х томах.- 2016.- С.- 217-220.

2. Нейверт Ю.В., Безрукова Н.П. Проектно-исследовательская технология и сетевые технологии в развитии компетенций будущих квалифицированных рабочих и служащих //Международный журнал экспериментального образования. – 2017. - №12 (РИНЦ).

3. Безрукова Н.П., Нейверт Ю.В. Информационно-деятельностный подход к развитию общих компетенций будущих квалифицированных рабочих и служащих в системе среднего профессионального образования //Современные проблемы науки и образования. – 2017. - №12 (Перечень ВАК)

4. Нейверт Ю.В. О перспективах использования в образовании социальных сетей и блогов. //Иновации в образовательном пространстве: опыт, проблемы, перспективы: Сборник научных статей /отв. и научный ред. проф. В.А.Адольф - Красноярск: Сибирский федеральный университет. – 2013. – С.42-43

5. Нейверт Ю.В. Использование сервисов Веб 2.0 в современной информационно-образовательной среде // Педагогика современности. Научный альманах. Выпуск 1.- Чебоксары: НИИ педагогики и психологии. – 2013.- С.25-27