

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования

«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»  
(КГПУ им В.П.Астафьева)

Институт физической культуры, спорта и здоровья им. И.С. Ярыгина  
Кафедра педагогики

Кравчук Лариса Алексеевна

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

Тема «Педагогические условия формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов среднего профессионального образования»

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование  
Направление (профиль) образовательной программы Педагогика профессионального образования на основе проектно-ориентированной деятельности

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ**

Заведующий кафедрой педагогики  
д.п.н., профессор Адольф В.А.

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись) 

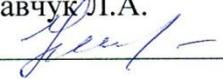
Руководитель магистерской программы  
д.п.н., профессор Адольф В.А.

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись) 

Научный руководитель  
к.п.н., доцент кафедры педагогики  
Строгова Н.Е.

16.12.2017г.   
(дата, подпись)

Обучающийся Кравчук Л.А.

16.12.2017г.   
(дата, подпись)

Красноярск 2017

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы формирования информационно-коммуникационной компетентности в профессиональном образовании .....	12
1.1. Историко-теоретический анализ формирования профессиональной компетентности .....	12
1.2. Информационно-коммуникационная компетентность педагогов СПО как условие подготовки высококвалифицированного специалиста.....	22
1.3. Уровни и критерии сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.....	32
Выводы по первой главе.....	39
Глава 2. Педагогические условия формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.....	41
2.1. Формирование информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО в процессе развития его познавательной активности.....	41
2.2. Программа формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО при введении дистанционного обучения... ..	49
2.3. Анализ опытно-экспериментальной работы по формированию информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.....	61
Выводы по второй главе.....	75
Заключение.....	77
Библиографический список.....	80

## Введение

**Актуальность исследования.** Правительство Российской Федерации разработало комплекс стратегических задач, которые направлены на развитие образования. Основные направления раскрыты в Федеральном законе "Об образовании в Российской Федерации", Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки", Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р, Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года, утвержденных Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым 31 января 2013 г. В качестве одной из основных задач предусмотрена необходимость формирования такой системы профессионального образования, которая отвечала бы требованиям рынка труда и потребностям инновационной экономики.

Создание и развитие высокоразвитого общества предполагает повсеместное применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) не только в социально-экономической сфере деятельности, но и в образовании. Актуальность исследования проблемы формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов среднего профессионального образования (СПО) определяется потребностью введения в образовательный процесс новой, в частности, дистанционной технологии.

Для достижения нового высокого качества обучения педагогам образовательной организации СПО необходимо овладеть информационно-коммуникационной компетентностью, как одной из составляющей в общем списке общепрофессиональных компетенций.

Основной целью профессионального образования является подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля,

конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, способного к эффективной работе по специальности на уровне, отвечающем мировым стандартам, готового к непрерывному профессиональному росту. И здесь ведущая роль отводится педагогу, способному подготовить такого специалиста. В этих условиях к педагогическому работнику предъявляются повышенные требования, требования к профессиональной мобильности.

Профессиональная мобильность - это психологическая готовность специалиста к решению широкого круга производственных задач, способность оперативно, быстро перестраиваться в зависимости от ситуации, поскольку наиболее эффективным ответом человека на неопределенность и проблемность трудовой ситуации является гибкость поведения, проявляется в его способности вовремя менять стратегию или способ действий в соответствии с условием труда. [45, с.693]

Классические технологии обучения в профессиональном образовании сегодня разумно сочетать с электронным обучением. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. [57, ст.16]

В этих условиях инструментальной основой активности, готовности к профессиональной деятельности рассматривается информационно-коммуникационная компетентность.

По мнению В.А. Адольфа, «профессиональная компетентность – сложное образование, включающее комплекс знаний, умений, свойств и качеств личности, которые обеспечивают вариативность, оптимальность и эффективность построения учебно-воспитательного процесса» [2, с. 118]

Информационно-коммуникационная компетентность современного педагога включает три основных аспекта — наличие достаточного уровня функциональной грамотности в сфере ИКТ; эффективное обоснованное применение ИКТ в деятельности для решения профессиональных,

социальных и личностных задач; понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие обучающихся как субъектов информационного общества, способных к созданию знаний, умеющих оперировать массивами информации для получения нового интеллектуального и/или деятельностного результата.

Необходимость в дистанционном обучении определяется возрастающей потребностью в получении любым человеком возможности, не отрываясь от дома (работы), в любое время получить необходимые ему образовательные услуги высокого качества, которые удовлетворили бы его образовательные потребности.

К настоящему времени со всей очевидностью стала **проблема формирования** информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО, так как от её решения зависит результат образования и воспитания будущих профессионалов. В связи с вышесказанным выявляется ряд **противоречий** между:

- заказом государства, обозначенном в новых профессиональных стандартах на подготовку высококвалифицированных педагогов, готовых осуществлять свою профессиональную деятельность на высоком уровне;

- необходимостью реализации дистанционных программ обучения образовательными организациями СПО и недостаточной сформированностью информационно-коммуникационной компетентности у педагогов, дающей им возможность работать в информационной среде.

В соответствии с выделенными противоречиями и поставленной проблемой сформулирована **тема исследования**: «Педагогические условия формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов среднего профессионального образования»

Таким образом, **цель нашего исследования** – выявить, теоретически обосновать и опытно-экспериментально проверить педагогические условия формирования информационно-коммуникационной компетентности у педагогов СПО.

**Объектом исследования** является постдипломный образовательный процесс педагогов СПО.

**Предмет исследования** – педагогические условия формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.

**Гипотеза исследования:** процесс формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО будет результативным, если:

- изучены теоретические основы и методологические подходы к процессу формирования информационно-коммуникационной компетентности у педагогов СПО;

- выявлены особенности формирования информационно-коммуникационной компетентности у педагогов СПО;

- разработана программа по формированию информационно-коммуникационной компетентности у педагогов СПО;

- выделены педагогические условия формирования информационно-коммуникационной компетентности у педагогов СПО.

В соответствии с проблемой, объектом, предметом, целью и гипотезой исследования решаются следующие **задачи**:

1. Проанализировать сущностное содержание понятия «информационно - коммуникационная компетентность».

2. Раскрыть особенности формирования информационно - коммуникационной компетентности у педагогов СПО.

3. Выявить и обосновать педагогические условия формирования информационно - коммуникационной компетентности у педагогов СПО.

4. Определить и описать уровни и критерии сформированности информационно - коммуникационной компетентности у педагогов СПО

5. Разработать и в процессе опытно-экспериментальной работы проверить результативность программы по формированию информационно - коммуникационной компетентности у педагогов СПО.

б. Проверить эффективность выделенных педагогических условий формирования информационно - коммуникационной компетентности у педагогов СПО.

**Методологическую основу исследования составляют:** общедиалектические принципы взаимосвязи субъекта и объекта, процесса и результата, единства преемственности и поступательности традиций и инноваций; системный подход к изучению и организации педагогических процессов (А.А. Богданов, Ю.В. Казаков, Г. Саймон, П. Друкер), деятельностный подход к обучению (Г.А. Атанов, А.А. Вербицкий и др.), положения компетентностного подхода, рассматривающие формирование компетенций педагога, как единства его личностной, теоретической и практической деятельности (И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, В.А. Адольф и др.), основы информатизации образования (Б.С. Гершунский, И.В. Роберт и др.), подходы, опирающиеся на закономерности внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовании (И.В. Арнольдов, А.Д. Урсул и др.).

**Методы исследования:**

- *теоретические методы:* анализ нормативных документов об образовании применялся для обоснования актуальности проблемы; историко-педагогический анализ использовался для построения историографии проблемы; анализ понятий и терминологии применялся для описания понятийного поля проблемы; системный анализ послужил основой целостного рассмотрения проблемы; метод понимания - для постижения смыслового содержания условий формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО и выявления условий их эффективного функционирования;

- *эмпирические методы:* наблюдение, анализ и обобщение педагогического опыта; анкетирование и тестирование педагогов, студентов, администрации техникума, анализ продуктов творческой деятельности педагогов: конспектов уроков.

**Опытно-экспериментальной базой исследования** являлось краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ужурский многопрофильный техникум».

**Достоверность** полученных результатов исследования обеспечена исходными методологическими положениями и междисциплинарной научно-теоретической базой; применением широкого арсенала методов исследования, адекватных задачам, логике, предмету, цели исследования при сочетании их количественного и качественного анализа; проверкой теоретических выводов на практике; положительными результатами экспериментальной работы и их корректной статистической обработкой.

**Научная новизна** исследования заключается в том, что:

- Определено содержательное наполнение и специфика информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО, заключающаяся в практико-ориентированном характере данного качества, зависимости от аппаратно-технических средств и связи содержания информационно-коммуникационной компетентности с внешней информационной средой.
- Разработана программа формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников КГБПОУ «Ужурский многопрофильный техникум».
- Данная программа формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО характеризуется системностью, вариативностью содержания, связью с внешней информационной средой и практической направленностью и реализуется с учетом принципов интегрированности, этапности, прогностичности, технологичности и профессиональной направленности содержания профессионального образования.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в следующем:

1. Дано аналитическое представление проблемы и раскрыта значимость информационно-коммуникационной компетентности педагогов, осуществляющих свою деятельность в образовательных учреждениях

среднего профессионального образования, для их дальнейшей профессионально-педагогической деятельности.

2. Расширено терминологическое поле исследования через уточнение понятий «педагогическая компетентность», «информационно-коммуникационная компетентность», «формирование информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО», что упорядочивает структуру понятийного аппарата исследуемой проблемы.

3. Определены принципы реализации разработанной программы формирования информационно-коммуникационной компетентности, характеризующие общие требования к процессу формирования профессионально-педагогической компетентности.

4. Определён комплекс методов и приемов мотивационно-стимулирующего обеспечения процесса формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов образовательных учреждений среднего профессионального образования.

**Практическая значимость** исследования заключается в возможности, использования его выводов и рекомендаций в деятельности педагогов СПО. Она определяется: 1) реализацией поэтапной программы формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО; 2) подготовкой комплекса методических материалов для формирования у педагогов СПО информационно-коммуникационной компетентности; 3) выявлением комплекса показателей, критериев и уровней формирования информационно-коммуникационной компетентности у педагогов образовательных учреждений среднего профессионального образования.

#### **Положения, выносимые на защиту.**

На защиту выносятся следующие положения:

1. Информационно-коммуникационная компетентность педагогов СПО – это профессиональная характеристика, отражающая применение информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности для решения широкого круга педагогических задач,

моделирование и конструирование образовательной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий в целях эффективного управления образовательным процессом и формирования у обучающихся готовности к использованию современных информационных технологий в будущей профессиональной деятельности.

2. Структура ИКТ-компетентности педагогов включает в себя следующие компоненты: когнитивный, деятельностный, личностный, каждый из которых рассматривается на трех уровнях: высокий, средний низкий.

3. Формирование информационно-коммуникационной компетентности у педагогов СПО успешно осуществляется в условиях специально разработанной программы, которая включает выделенные педагогические условия: а) организацию мотивационно-стимулирующего обеспечения процесса формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов; б) внедрение технологий профессионально-ориентированного обучения; в) обеспечение консультативного сопровождения педагогов СПО.

4. Эффективность программы формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО заключается: в подтверждении факта формирования информационно-коммуникационной компетентности показателями, демонстрирующими положительную динамику по всем компонентам сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО на функциональном и системном уровнях.

**Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись:** в процессе педагогической деятельности для организации учебно-образовательного процесса в КГБПОУ «Ужурский многопрофильный техникум»

**Основные идеи и результаты** отражены в публикациях X Международной научной конференции «Образование и социализация личности в современном обществе», посвященная памяти выдающегося ученого-

педагога, доктора педагогических наук, профессора, член-корреспондента Российской академии образования Марии Ивановны Шиловой (1933-2015) (г. Красноярск, 9-11 июня 2016г.), Всероссийской научно-практической конференции в рамках XVIII Международного научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и наука XXI века», посвященного 85-летию КГПУ им. В.П. Астафьева «Вызовы современного образования в исследованиях молодых ученых» (г. Красноярск, 16 мая 2017 г.), XI Международной научно-практической конференции «Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации» (г. Пенза, 25 ноября 2017г).

**Структура.** Работа состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, библиографии, 5 рисунков, 87 страниц.

## **1. Теоретические основы формирования информационно-коммуникационной компетентности в профессиональном образовании.**

### **1.1. Историко-теоретический анализ формирования профессиональной компетентности.**

В настоящее время в Российской Федерации появляются новые тенденции развития цифрового производства и экономики, обусловленные нано-технологиями и инновационными формами деятельности. В условиях прогрессивно развивающихся технологических требований, на рынке труда наиболее востребованными являются компетентные специалисты, обладающим высоким и эффективным качеством подготовки. Поэтому, учреждениям среднего профессионального образования сегодня отводится ведущая роль в подготовке квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена, способных эффективно преобразовать экономику и развивать высокотехнологичные и перспективные отрасли производства, обеспечивать высокую конкурентоспособность и обороноспособность государства.

Происходящие инновации в образовании, и в том числе и в учреждениях среднего профессионального образования, напрямую связаны с необходимостью решения различного рода технико-экономических задач, с реализацией стратегических интересов страны, с всё более возрастающей интеграцией средней школы в европейское образовательное пространство. Это всё предъявляет не только новые запросы к качеству подготовки современных рабочих, служащих и специалистов среднего звена, но и ставит новые задачи перед педагогическими работниками учреждения среднего профессионального образования, которые обеспечивают непосредственную подготовку специалистов нового типа. Модернизация системы профессионального образования в России рассматривает вопросы формирования профессиональной компетентности педагогов как одно из приоритетных направлений в подготовке кадров с высокой технической и экономической подготовкой, поэтому процесс становления

профессиональной компетентности педагогов сегодня является определяющим условием организации эффективного инновационного образовательного процесса.

Внедрение новых Федеральных государственных образовательных стандартов, ориентированных на стандарты по профессии или специальности, а также на стандарты WorldSkillsRussia(WSR), ориентированных на формирование новых компетенций студентов, введение многоуровневой системы подготовки специалистов: средняя ступень образования и бакалавриата, усложнением социокультурной среды- все это позволяет по-другому посмотреть на процесс образования, в том числе и в учреждениях среднего профессионального образования.

В настоящее время в системе среднего профессионального образования происходят также и структурно-организационные изменения, которые направлены на улучшение качества профессиональной подготовки будущих квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

Всё чаще создаются разно уровневые комплексы, включающие высшее, среднее профессиональное и среднее образование (по схеме школа-техникум-институт), что обеспечивает более плодотворное взаимодействие и надежную преемственность подготовки современных кадров.

Сегодня целенаправленно стимулируется формирование и развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности в учреждениях среднего профессионального образования, берутся на вооружение и активно внедряются новые формы взаимодействия с производством, бизнесом; (дуальное обучение, подготовка участников международного конкурса «Молодые профессионалы» (WSR) и др).

В настоящее время наработан достаточный теоретический и практический материал по формированию и развитию профессиональной компетентности педагога. Однако потребность в уточнении данного понятия остается актуальной, что обусловлено постоянным ростом требований к уровню профессиональной подготовки специалиста.

Профессиональная компетентность педагога, выступая в качестве базовой характеристики личности, отражает степень готовности специалиста к профессиональной деятельности, которая является одновременно целью и результатом профессионально-личностного роста педагога.

С позиции нашего исследования профессиональная компетентность является многоплановым и интегративным понятием, которое не может быть определено однозначно.

На первый план в системе профессионального образования в последнее десятилетие выходят такие взаимосвязанные понятия как «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность» (И. А. Зимняя, В. А. Хуторской, В. И. Байденко и др.). Обратимся к трактовке данных понятий.

В словаре иностранных слов термин «компетенция» рассматривается, с одной стороны, как круг полномочий какого-либо органа или должностного лица, а, с другой стороны, как круг вопросов, в котором лицо обладает познанием или опытом. Термин «компетентный» также рассматривается в двух аспектах: как обладающий компетенцией и как знающий, сведущий в определенной области. Термин «компетентность» в том же словаре понимается как обладание знаниями и опытом, позволяющими судить о чем-либо.

Исследователи с разных позиций рассматривают понятие «компетентность». Н. В. Кузьмина рассматривает ее как свойство личности. А. С. Роботова, Т. В. Леонтьева и И. Г. Шапошникова считают, что компетентность - это синтез личностных возможностей должностного лица и его квалификации, позволяющих ему принимать участие в разработке определенного круга решений и решать самому вопросы благодаря наличию у него определенной суммы знаний и умений.

Анализ педагогической литературы по данной проблеме позволил выявить, что ученые до сих пор не смогли прийти к единому мнению по поводу сущности компетентности. Они соглашались с тем, что оно является неоднозначным, полиструктурным и поэтому сложным для рассмотрения. В

нашем исследовании в толковании данного понятия мы будем придерживаться точки зрения В. А. Хуторского: компетентность - это обладание специалистом соответствующей компетенцией. Компетенция, согласно позиции автора, — это круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом [60,с.28].

Вопросы сущности профессиональной компетентности достаточно подробно рассматриваются в акмеологии, где выделяются общие для всех специальностей характеристики профессиональной компетентности. К таким характеристикам относятся: гностическая (когнитивная), отражающая наличие необходимых профессиональных знаний (объем и уровень знаний является одной из главных характеристик компетентности); регулятивная, позволяющая использовать имеющиеся профессиональные знания для решения конкретных профессиональных задач; рефлексивно-статусная, позволяющая специалисту действовать определенным образом согласно признанию авторитетности; нормативная, отражающая круг полномочий: коммуникативная, способствующая установлению профессиональных отношений.

В энциклопедии профессионального образования отмечено, что профессиональная компетентность включает такие компоненты как квалификация специалиста (профессиональные знания, опыт, умения и навыки), социально-коммуникативные и индивидуальные способности, гарантирующие самостоятельность профессиональной деятельности.

Проблема профессиональной компетентности будущего педагога раскрывается в работах российских ученых-педагогов и психологов (А. К. Маркова, Л. М. Митина, И. А. Зимняя, В. А. Хуторской, Н. В. Кузьмина, В. А. Сластенин, В.А. Адольф и др.). Ученые рассматривают понятие профессиональной компетентности как педагогическую категорию, тесно связанную со структурой конкретной педагогической деятельности.

Под профессиональной компетентностью А. К. Маркова понимает некое сочетание психических качеств, как психическое состояние,

позволяющее специалисту действовать самостоятельно и ответственно, как обладание способностью и умениями выполнять определенные профессиональные функции. Определяя профессионально важные психологические качества человека, способствующие продуктивному выполнению профессиональных обязанностей и развитию специалиста в труде, ученый выделяет в мотивационной сфере мотивы, цели, задачи, эмоции, удовлетворенность трудом. В операционной сфере А. К. Маркова выделяет психологические знания о труде, психологические действия, приемы, способы, умения, а также профессиональные способности, профессиональная обучаемость, профессиональное мышление и саморазвитие. Профессиональные знания, умения и навыки понимаются ученым как «эталон» для индивидуального профессионального развития [39, с.34-35].

Личность педагога является стержневым фактором труда учителя, определяющим его профессиональную компетентность. Труд учителя, согласно А. К. Марковой, состоит из трех сторон.

Профессиональная компетентность предполагает присутствие в труде учителя всех этих трех сторон, которые вступают в сложные диалектические отношения друг с другом. Каждая из них может выступать в качестве предпосылки, средства или результата развития другой.

В каждой из сторон педагога автор выделяет следующие составляющие: профессиональные психолого-педагогические знания; профессиональные педагогические умения; профессиональные психологические позиции, установки и личностные особенности, обеспечивающие овладение учителем профессиональными знаниями и умениями.

Таким образом, личность специалиста и ее личностные характеристики, по мнению А. К. Марковой, являются основополагающими критериями понятия «профессиональная компетентность». Мы можем предположить, что степень сформированности и развитие профессиональной

компетентности во многом будет зависеть от внутренних (личностных) факторов, от того, насколько сформирована сама личность специалиста, от степени ее готовности и желания трудиться. Ученый принижает роль внешних факторов, таких как уровень и качество профессионального образования. Рассматривая данное понятие, А. К. Маркова не уделяет достаточного внимания таким важным составляющим его компонентам как знания, умения и навыки специалиста, а также не поднимает вопрос о необходимости формирования и накопления личностного опыта.

Л. М. Митина не разделяет позицию А. К. Марковой и считает, что профессиональная компетентность педагога основывается на профессиональных знаниях. Под профессиональной компетентностью педагога Л. М. Митина понимает синтез предметных знаний, методики и дидактики преподавания, а также умений и навыков педагогического общения, способности и желания к саморазвитию и самореализации. Исследователь не отрицает присутствие личностного фактора при определении данного понятия и включает его в состав структуры профессиональной компетентности. В структуре исследуемого понятия автор выделяет три подструктуры: деятельностную (знания, умения, навыки и индивидуальные способы самостоятельного осуществления педагогической деятельности); коммуникативную (знания, умения, навыки и способы творческого осуществления педагогического общения); личностную (потребность в самореализации и саморазвитии) [42].

Н. В. Кузьмина и И. А. Зимняя, воспринимая идеи А. К. Марковой и Л. М. Митиной, включают знаниевый и личностный компоненты в состав структуры профессиональной компетентности.

Н. В. Кузьмина под профессиональной компетентностью педагога понимает степень его осведомленности, некое свойство его личности, позволяющее эффективно решать поставленные перед ним профессиональные задачи [37].

И. А. Зимняя в своих исследованиях, посвященных данной проблеме, говорит не только о знаниях и личностных качествах специалиста, но и поднимает вопрос о необходимости наличия и формирования опыта. Ученый трактует профессиональную компетентность как основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека [31, с.58].

По мнению Ю. Г. Татура, профессиональная компетентность специалиста с высшим образованием заключается в проявлении им на практике готовности реализовать свой потенциал (знания, умения, опыт, навыки, личностные качества) для успешной творческой (продуктивной) деятельности в профессионально-социальной сфере, в осознании важности профессии и личной ответственности за результаты труда. Учитывая сложный, интегративный характер понятия профессиональная компетентность специалиста, ученый рассматривает ее структуру: готовность к проявлению, деятельности (мотивационный аспект); владение знаниями (когнитивный аспект); опыт работы и профессиональные умения (поведенческий аспект); отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения (ценностно-смысловой аспект); эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности [54, с.23].

Профессиональную компетентность учителя В. А. Сластенин, также как и Ю. Г. Татур, раскрывает через теоретическую и практическую готовность учителя к педагогической деятельности. Готовность понимается ученым как целостное образование, ядром которого выступает нравственно-психологическая, содержательно-информационная и операционно-деятельностная готовность, являясь одновременно одним из определяющих показателей профессионально-личностного развития специалиста [50].

В тоже время В. А. Сластенин при рассмотрении понятия не делает акцент на наличии у специалиста профессиональных знаний, а сосредотачивается на профессиональных умениях. Теоретическая готовность, по мнению ученого, выражается в степени развития

педагогического мышления самого педагога, что подразумевает наличие у него аналитических, прогностических, проективных, а также рефлексивных умений. Практическая готовность педагогического работника проявляется во внешних (предметных) умениях. Структуру профессиональной компетентности автор раскрывает через совокупность общих и частных профессиональных умений.

Т. А. Амельченко, принимая позиции Ю. Г. Татура и В. А. Сластенина, продолжает изучение профессиональной компетентности педагога как педагогической категории тесно связанной с понятием профессиональная готовность и добавляет профессиональную компетенцию. В центре понятия ученый ставит специалиста как личность и как субъекта профессиональной деятельности, что можно соотнести с научными воззрениями А. К. Марковой. «Профессиональная компетентность будущего учителя», по мнению автора, является некой совокупностью индивидуально-личностных характеристик будущего педагога, отражающей различные аспекты профессиональной деятельности. Автор придерживается мнения о том, что профессиональная компетентность реализуется на практике посредством профессиональной компетенции, которая характеризуется как совокупность общих знаний, умений и обобщенных способов выполнения действий, которые могут быть реализованы в ходе выполнения профессиональной деятельности человека [13].

Т. А. Амельченко предлагает рассматривать профессиональную компетенцию как сочетание трех компонентов: ключевые компетенции, технологические компетенции, а также профессионально важные качества личности специалиста (направленность личности, ее мобильность и гибкость).

Под ключевыми компетенциями ученый понимает такие характеристики педагога, которым свойственны многомерность, многофункциональность, надпредметность и междисциплинарность. Т. А. Амельченко разработал трехуровневую иерархию ключевых компетенций:

специальная компетенция специалиста. В состав данной компетенции входят профессиональные знания, умения и навыки делать прогнозы, умения анализа, рефлексии, самооценки, принимать решения и др.; общекультурная компетенция специалиста - круг вопросов, в которых специалист должен быть хорошо осведомлен. Это особенности национальной и общечеловеческой культуры, а также духовно-нравственные основы жизни человека и человечества, роль науки и религии в жизни человека; социально-психологическая компетенция - способности адекватного общения в различных ситуациях с учетом соответствующих культурных, социальных, возрастных и прочих особенностей.

В состав технологических компетенций согласно позиции Т. А. Амельченко входят: конструктивно-проектировочные компетенции определяют функцию информационно-содержательного базиса для ориентировочно-преобразующей деятельности специалиста; рефлексивно-корректировочные компетенции содержат совокупность способностей личности специалиста к самоанализу, саморазвитию и самосовершенствованию, что способствует развитию критического мышления; адаптивно-ориентировочные компетенции обеспечивают адаптацию личности в разнообразных социально-профессиональных ситуациях с учетом имеющегося личностного опыта. Т. А. Амельченко приходит к выводу о том, что профессиональная компетентность отвечает следующим характеристикам: владение профессиональными знаниями, умениями и навыками (содержательно-информационный аспект); умение действовать и принимать адекватные решения (деятельностный аспект); способность к общению, коммуникабельность (коммуникативный аспект); потребность в самореализации, саморазвитии и самоутверждении (мотивационно-личностный аспект).

Т. А. Амельченко считает, что профессиональная готовность специалиста является связующим звеном между профессиональной

компетенцией и профессиональной компетентностью, что может быть представлено следующим образом.

Профессиональная готовность специалиста включает такие составляющие как осознание профессиональных задач и определение профессионального поведения в конкретных ситуациях, оценка своих возможностей в соответствии с уровнем сложности поставленной задачи.

По мнению исследователя, профессиональная готовность переводит профессиональную компетенцию в профессиональную компетентность. Профессиональная готовность рассматривается автором в качестве переходного этапа от познания профессиональной среды к ее преобразованию на основе интеллектуальной, ситуативной, ретроспективной и перспективной рефлексии. Она выполняет функцию регулятивного базиса для коммуникативной и преобразующей профессиональной деятельности специалиста в профессиональной среде. Показателями ее сформированности являются: оптимальный выбор модели профессионального поведения; способность управлять и регулировать профессиональные ситуации; способность к самоконтролю.

Нам импонирует позиция В.А. Адольфа, который рассматривает профессиональную компетентность, как сложное образование, включающее комплекс знаний, умений, свойств и качеств личности, которые обеспечивают вариативность, оптимальность и эффективность построения учебно-воспитательного процесса.

Анализ позиций разных авторов относительно проблемы профессиональной компетентности позволяет сделать следующие выводы.

1. В современной педагогике отечественные исследователи чаще используют термин «компетенция» для определения границ области действия специалиста, а «компетентность» для оценки качества его деятельности.

2. Понятие «профессиональная компетентность» многоаспектно и сложно по структуре. Ее компоненты обладают свойствами вариативности, взаимозависимости, интегративности, социальной и личной значимости.

3. Профессиональная компетентность - это цель и результат воздействия системы образования на личность.

Таким образом, анализ научной литературы позволил нам прийти к пониманию профессиональной компетентности как сочетания личностно-профессионального опыта, основывающегося на профессиональных знаниях, умениях и навыках и личностных качествах специалиста, обеспечивающих продуктивное выполнение профессиональной деятельности.

## **1.2. Информационно-коммуникационная компетентность педагога СПО как условие подготовки высококвалифицированного специалиста.**

В современном мире информация и информационно-коммуникационные технологии становятся одним из важнейших факторов развития, как отдельного человека, так и предприятия, организации, области, региона и даже целых стран. «Достижения фундаментальной науки, развитие средств информатики, информационных технологий и информационно-коммуникационных систем глобального масштаба создают беспрецедентные возможности для повышения качества жизни миллионов людей, получения ими качественного образования, развития интеллектуальных и творческих способностей» [32, с.28]. Построение информационного общества — актуальная задача и для России. Формирование информационной культуры личности является одной из актуальных и глобальных проблем современности.

Учебные заведения стоят на «переднем фронте», так как именно после окончания профессиональных образовательных заведений, молодые люди активно включаются в работу, в производственный процесс. И неважно, в какой отрасли они будут работать, сегодня информационно-коммуникационные технологии охватили все отрасли жизнедеятельности

человека, включая не только социально-экономическую сферу, но политику, производство и культуру. В настоящее время технологии очень быстро развиваются, возникает потребность «в непрерывном образовании через всю жизнь», сегодня непрерывное образование является необходимым условием профессиональной жизнеспособности современного человека.

В связи с развитием ИКТ- технологий происходит существенное изменение форм и содержания образования. В настоящее время нужны такие методы обучения, которые бы облегчали и ускоряли передачу знаний студентам, активизировали процесс усвоения ими знаний, обучали их приемам самостоятельной работы с учебным материалом, повышали производительность учебного труда и труда преподавателя. Эффективное использование новых педагогических технологий в сочетании с информационными технологиями ведет к изменениям в содержании, организационных формах и методах работы преподавателя.

Педагог должен быть готов использовать средства информатизации и информационные технологии в обучении, в воспитании и развитии своих учеников и студентов. Но чтобы формировать информационную культуру, преподаватель и сам должен обладать такой культурой. Работа с электронной почтой, разработка и публикация сайта, создание информационных объектов разных видов, начиная от создания простого письма, дидактических материалов, учебно-методического комплекса и заканчивая базой данных, умение работать с информационными ресурсами общества, участие в дистанционных конкурсах и олимпиадах, публикация своего педагогического опыта на интернет-порталах должна стать совершенно естественным в работе преподавателя.

Образовательная политика КГБПОУ «Ужурский многопрофильный техникум» строится на внедрении современных ИКТ-технологий, активизации творческой и научно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей, создании современной образовательной информационной среды по подготовке квалифицированного специалиста для

высокотехнологичных производств.

Одним из направлений повышения интереса обучающихся и роста качества образования можно считать внедрение в учебный процесс интерактивных методов обучения, таких как научно-исследовательская деятельность студентов, работа над учебными проектами, участие в олимпиадах и конкурсах, внутритехникумовских, городских научно-практических студенческих конференциях. Сегодня уже естественно, что любой проект, любая научно-исследовательская работа оформляется с помощью прикладных программных продуктов, используются информационные ресурсы, облачные технологии, инфографика и др.

Или в качестве примера, использование технологии виртуальной обучающей среды. Система управления курсами Moodle активно внедряется в учебный процесс техникума, разработан сайт [imptobr.ru](http://imptobr.ru), который подключен к сайту техникума и используется преподавателями и обучающимися.

Использование активных методов обучения, новых информационных технологий, системы дистанционного обучения Moodle, облачных технологий и др. в учебном процессе техникума позволяет преподавателям и обучающимся активизировать процесс обучения, сделать его информационно насыщенным.

А участие со студентами в дистанционных олимпиадах и конкурсах, проведение недели информатики и ИКТ, олимпиад и конкурсов, студенческих научно-практических конференций, работа над проектами готовят не просто пассивных участников процесса, а активизируют деятельность обучающихся. Таким образом, и формируется информационная культура участников учебного процесса.

Сегодня нельзя научить абсолютно всем информационным технологиям, но умению ориентироваться в современных реалиях, научить их самостоятельно добывать необходимые знания, оценивать ситуацию, выявлять проблемы и находить адекватные пути их решения,

самосовершенствоваться это, чему может научить педагог, владеющий информационно-коммуникационными компетенциями.

А преподаватель, Учитель должен готовить образованных людей, способных быстро ориентироваться в обстановке и самостоятельно мыслить, должен формировать новую систему учебной деятельности, включающую опыт самостоятельности и личной ответственности обучающихся.

Развитие и внедрение информационных коммуникационных технологий во все сферы человеческой деятельности, а также переход к информационному обществу, предъявляет новые требования к профессионализму специалистов. Поскольку формирование общекультурных, психологических, социальных и профессиональных предпосылок развития информационного общества начинается именно в образовании, его информатизация должна опережать информатизацию других сфер общественной деятельности. Педагог - ключевая фигура, определяющая состояние образования, от уровня его профессионализма напрямую зависят результаты социально-экономических преобразований в российском обществе.

Очевидно, что профессиональные качества педагога учреждения среднего профессионального образования в существенной мере зависят от готовности осваивать и использовать в своей деятельности новые методы, формы и средства обучения, в частности, на базе информационно-коммуникационных технологий, и способности интегрировать их со своим профессиональным опытом с целью повышения эффективности учебно-воспитательного процесса, учитывая степень ее соответствия требованиям информационного общества. Речь идет об информационно-коммуникационной компетентности педагога.

Понятие «информационно-коммуникационная компетентность педагога» рассматривалось в трудах В. Ф. Бурмакиной, И. Н. Фалиной, О. Н. Шиловой, О. В. Урсовой, А. А. Елизарова, М. С. Цветковой, Л. Н. Горбуновой, А. М. Семибратова и др.

В. Ф. Бурмакина и И. Н. Фалина под ИКТ-компетентностью подразумевают уверенное владение всеми составляющими навыками ИКТ-грамотности для решения возникающих вопросов в учебной или иной деятельности, при этом акцент делается на сформированность обобщенных познавательных, этических и технических навыков.

ИКТ-грамотность – это использование цифровых технологий, инструментов коммуникации и/или сетей для получения доступа к информации, управления ею, ее интеграции, оценки и создания для функционирования в современном обществе.

А. А. Елизаров под ИКТ-компетенцией понимает совокупность знаний, умений и опыта в области использования ИКТ в деятельности, причём именно наличие такого опыта является определяющим по отношению к выполнению профессиональных функций [26].

А. М. Семибратов и Л. Н. Горбунова компетентность педагогов в области информационных коммуникационных технологий определяют как «готовность и способность педагога самостоятельно и ответственно использовать эти технологии в своей профессиональной деятельности» [24, с.93-94].

О. В. Урсова понимает ИКТ-компетентность преподавателя как «готовность и способность самостоятельно использовать современные информационно-коммуникационные технологии в педагогической деятельности для решения широкого круга образовательных задач» [56, с. 13].

ИКТ-компетентность О. Н. Шилова и М. Б. Лебедева определяют, как способность индивида решать учебные, бытовые и профессиональные задачи с использованием информационных коммуникационных технологий.

Анализ представленных определений позволяет выделить следующее:

1. К толкованию понятия «информационно-коммуникационная компетентность» педагога выявлено два подхода.

Одни авторы акцентируют внимание на знаниях, умениях и навыках в работе с информационно-коммуникационными технологиями, необходимыми для ведения конкретной деятельности. Если мы будем говорить о педагогической ИКТ-компетентности, то речь пойдет о тех знаниях, умениях и навыках работы с информационно-коммуникационными технологиями, которые необходимы для использования в образовательной практике (В. Ф. Бурмакина, И. Н. Фалина и др.) Другие авторы за основу понятия «ИКТ-компетентность» берут ту деятельность специалиста, которую можно реализовать на основе информационно-коммуникационных технологий (А. А. Елизаров, О. Н. Шилова, М. Б. Лебедева, Л. Н. Горбунова, А. М. Семибратов, О. В. Урсова и др.).

2. Некоторые авторы не разделяют понятия ИКТ-компетентность и ИКТ-компетенция, считая их тождественными (В. Ф. Бурмакина, И. Н. Фалина, А. А. Елизаров и др.).

3. Определяя ИКТ-компетентность педагога одни авторы говорят о совокупности знаний, умений и навыков использования ИКТ в профессиональной деятельности (В. Ф. Бурмакина, И. Н. Фалина и др.), другие это понятие связывают с личным качеством педагога (О. В. Урсова, О. Н. Шилова, М. Б. Лебедева, Л. Н. Горбунова, А. М. Семибратов и др.), проявляющимся в готовности и способности самостоятельно применять ИКТ в педагогической деятельности, и, наконец, третьи - считают, что кроме знаний, умений и навыков работы с ИКТ в понятие необходимо включить наличие опыта в области использования ИКТ (А. А. Елизаров).

На основе проведенного анализа определим информационно-коммуникационную компетентность педагога как уникальное объединение профессиональных знаний, умений, навыков и опыта работы педагога, выраженные в технологии решения педагогических задач средствами современных информационно-коммуникационных технологий. Причем, мы считаем, что ИКТ-компетентность педагога - качество специалиста, формирующееся в процессе всей профессиональной деятельности, и,

следовательно, главным условием его формирования является наличие условий для практической реализации знаний, умений и навыков работы в сфере ИКТ при решении педагогических задач.

Важно отметить, что необходимо различать информационно-коммуникационную компетентность в общем смысле и педагогическую информационно-коммуникационную компетентность, т. к. последняя основывается на знаниях, умениях не только в сфере ИКТ, но и в области педагогики.

В структурном плане педагогическую информационно-коммуникационную компетентность педагога учреждения среднего профессионального образования можно представить как целое единство компонентов, каждый из которых выполняет свою функцию и имеет свое содержание.

Представим характеристику компонентов педагогической информационно-коммуникационной компетентности педагога: мотивационно-ценностный компонент отражает профессионально-личностное самоопределение в отношении применения информационно-коммуникационных технологий в педагогической деятельности; когнитивно-деятельностный компонент выражает степень владения информационно-коммуникационными технологиями и методическими основами их применения в педагогической деятельности; творческо-проектировочный компонент -говорит о способности и готовности преподавателей и мастеров производственного обучения оценивать свой уровень и проектировать условия его повышения.

Проявление этих компонентов фиксируется в результате - определенного уровня педагогической информационно-коммуникационной компетентности, который достигнет педагог в процессе обучения в области ИКТ.

Основываясь на трудах исследователей в этой области В. Ф. Бурмакиной, И. Н. Фалиной, О. Н. Шиловой, О. В. Урсовой, А. А. Елизарова,

М. С. Цветковой, Л. Н. Горбуновой, А. М. Семибратова и др., мы определили следующий состав педагогической ИКТ-компетентности:

- Подготовка и оформление учебно-методических, наглядных, отчетных и других материалов средствами ИКТ;
- Проведение учебных занятий с применением ИКТ, электронных образовательных ресурсов и Интернет-ресурсов;
- Использование ИКТ в целях самообразования;
- Применение интернет-технологий для профессионального роста.

Теперь, рассмотрим задачи, которые входят в педагогическую деятельность.

Деятельность педагога включает в себя целый ряд основных направлений:

1. Проведение уроков;
2. Подготовка к урокам;
3. Работа в кабинете (включает в себя создание необходимых условий для реализации задач кабинета: соответствующие условия для соблюдения санитарно-гигиенических норм и техники безопасности, наличие технических средств обучения и средств наглядности);
4. Активное или пассивное участие в педагогических форумах (собрания, совещания);
5. Работа с родителями;
6. Внеклассная работа по предмету;
7. Индивидуальная работа с учащимися;
8. Проведение кружков, факультативов;
9. Внеклассная педагогическая работа;
10. Научная, экспериментальная, исследовательская работа;
11. Дежурства;
12. Разработка программ, подготовка отчетных документов;
13. Повышение квалификации.

Перечисленные компетенции направлений педагогической деятельности можно разделить на два вида:

- связанные с организацией обучения учащихся (организацией и режимом учебной деятельности);
- связанные с совершенствованием учебного процесса (техническое обеспечение повышения роли дидактического материала, развитие творческих способностей и других психических функций).

Успешное освоение выше определенных видов компетенций позволяет говорить о высоком профессионализме педагога.

Профессионализм трактуют как качество, свидетельствующее о высоком уровне владения умениями, необходимыми при выполнении какой-либо работы. В этом же контексте о профессионализме иногда говорят, как о высокой марке, качестве какого-либо специалиста, как о профессиональном качестве, высоком статусе специалиста. Профессионализм так же трактуется как качественная характеристика специалиста, но качество непременно высокого уровня.

Педагогический профессионализм отражает в себе наиболее существенные свойства и отношения всех предметов педагогической науки. В нашем исследовании наиболее близко определение педагогического профессионализма, сформулированное Н. Н. Нечаевым - это совокупность психических и личностных качеств педагога, накопленных в процессе овладения и длительного выполнения профессионально-педагогической деятельности, обеспечивающих эффективный уровень решения сложных педагогических задач.

Применение педагогическими работниками информационно-коммуникационных технологий для решения педагогических задач говорит о высоком мастерстве педагога, и в свою очередь, высоком уровне профессионализма. Из ранее выше перечисленных компонентов видно, что ИКТ-компетентность преподавателей учреждений среднего профессионального образования может рассматриваться как показатель, отображающий степень развитости того или иного компонента педагогической деятельности, входящего в структуру профессионализма.

Например, на учебном занятии слушателям из педагогического коллектива было дано задание на создание презентации к уроку. Данное задание вызвало затруднение у большинства слушателей группы. Однако основная причина оказалась не в технологии создания презентации, а в её содержательном наполнении. Для выполнения этого задания слушателям были необходимы не только знания и умения работать с редактором презентаций, но и знания в области педагогики, в частности, дидактики, а также предметной области. Так, для составления такой презентации необходимо:

- выбрать тему урока, где применение презентации целесообразно (повышается наглядность учебной информации);
- определить тип урока (усвоения новых знаний, закрепления ранее усвоенных знаний, урок-контроль знаний и т. д.);
- составить план занятия в зависимости от типа урока;
- и т. д.

В ниже представленной таблице отображено соотношение ИКТ-компетенций и компонентов профессионализма.

**Таблица 1.** Соотношение основных ИКТ-компетенций с задачами, входящими в педагогическую деятельность

Уровень педагогической ИКТ-компетентности	Основные педагогические ИКТ-компетенции	Задачи, входящие в педагогическую деятельность	Вид деятельности
1 уровень (базовый)	Подготовка и оформление учебно-методических, наглядных, отчетных и других материалов средствами ИКТ	Подготовка к урокам; Работа в кабинете (средства наглядности); Разработка программ, подготовка отчетных документов	организация обучения обучающихся
2 уровень (предметно-ориентированный)	Проведение учебных занятий с применением ИКТ, электронных образовательных ресурсов и Интернет-ресурсов	Проведение уроков; Внеклассная работа по предмету; Индивидуальная работа с учащимися; Проведение кружков, факультативов; Внеклассная педагогическая работа.	

3 уровень (профессиональный)	Использование ИКТ в целях самообразования	Научная, экспериментальная, исследовательская работа; Повышение квалификации.	Совершенствование учебного процесса
4 уровень (узкопрофессиональный)	Применение интернет-технологий для профессионального роста, работа со средствами коммуникации	Активное или пассивное участие в педагогических форумах (собрания, совещания); Работа с родителями.	

Анализируя содержание выше представленной таблицы, мы можем сказать, что информационно-коммуникационная компетентность является интегративным показателем профессионализма педагога.

### **1.3. Уровни и критерии сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.**

В современных условиях важным компонентом модернизации образования является устойчивость его развития, одним из главных ресурсов которого является подготовка учителя, способного быть субъектом изменений в образовании. Изменение статуса педагога, его образовательных функций ведет к изменению требований к его профессиональной компетентности, к уровню его профессионализма.

Согласно А. В. Хуторскому [59. с.58], «Компетенция - совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним». Компетенция обуславливается комплексом апробированных на практике методов и технологий поиска недостающих знаний на основе дополнения и развития имеющихся и связана с продуктивной реализацией профессиональной деятельности и создает

возможности для построения новых способов решения задач педагогической деятельности.

Составной частью профессиональной компетентности педагога является информационная компетентность, выступающая необходимым элементом его образовательной, методической и научной деятельности. Информационная компетентность педагога является комплексом знаний, умений, навыков и рефлексивных установок во взаимодействии с информационной средой.

Мы принимаем за основу концепцию уровня сформированности компетенций субъекта, предложенную В.С. Лазаревым.

Первый уровень компетенции характеризуется отсутствием полной ориентировки в понимании условий предложенных задач в общем виде. На этом уровне человек рассматривает частные случаи одной задачи вне существующей взаимосвязи, как отдельные и не связанные между собой. Применение методов решения задач осложняется ограниченностью ориентировки в меняющихся условиях.

На втором уровне компетенции выполняется решение широкого круга задач, с применением общих методов на основе понимания условий и областей их применимости. Применение методов на этом уровне позволяет выполнять решение на основе обобщения групп частных случаев решения задач.

Третий уровень компетенции позволяет самостоятельно выделять существенные области в решении задач и позволяет построить решение произвольных задач заданного типа с помощью различных методов и технологий.

Структурные компоненты компетенции определяют технологию оценки ее сформированности на основе выделения собственных критериев и форм оценки для каждого из компонентов. В педагогической литературе, посвященной определению структуры компетенций, авторами выделяются когнитивная, личностная и деятельностная составляющие.

Существующая теория и практика образования свидетельствует, что репродуктивная деятельность в процессе лекционных и семинарских занятий не способствует в полной мере формированию компетенций, которые эффективно развиваться на основе исследовательской, проблемно-поисковой, творческой деятельности студентов и самостоятельного приобретения опыта решения профессиональных задач. Поисковая деятельность в ходе внеаудиторной и самостоятельной работы студентов позволяет сформировать этот опыт на основе существующего багажа знаний, умений и навыков. Наблюдение за преподавателями и мастерами производственного обучения техникума в реальной практике преподавания позволяет увидеть, направления их решения через организацию процесса обучения на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Важное значение для формирования информационных компетенций имеют следующие условия:

- решение педагогов при конструировании программ учебных дисциплин новых, незнакомых, разнообразных и сложных задач, идущих вразрез с устоявшимися предубеждениями и стереотипами, с использованием компьютерных средств и современных программных продуктов. Задачи должны быть связаны с будущими сферами деятельности выпускников;
- постановка новых задач при выполнении самостоятельной работы (подготовка докладов, проведение семинаров и участие в научно-исследовательских проектах на кафедрах).

Компетентностно-ориентированное содержание деятельности педагогов в области педагогического образования предполагает важную роль изучения информационно-коммуникационных технологий.

Существует трудность диагностирования сформированности информационных компетенций, приобретенных в результате самостоятельной внеаудиторной деятельности. Диагностику невозможно производить с помощью тестов, ситуационных оценочных средств. В связи с этим требуется использование иного инновационного оценочного

инструментария, к которому может быть отнесена рейтинговая система, позволяющая оценить ряд информационных компетенций.

Оценка, когнитивной составляющей компетенции включает два компонента: знаниевый, который служит для определения уровня сформированности теоретических и методологических знаний в предметной области и функциональный, позволяющий оценить уровень сформированности умений в области применения знаний в практической деятельности и способность принятия решений в различных ситуациях.

Личностная составляющая компетенции рассматривает мотивационный и ценностный компоненты личности, собственное отношение к профессиональной деятельности. Данный компонент определяется следующими компонентами: социальными компетенциями и личностным отношением к деятельности.

Деятельностный компонент компетенции характеризует умения осуществления профессиональной деятельности, в связи с этим умения, связанные с владением информационно-коммуникационными технологиями рассматриваются как существенный компонент содержания профессиональной деятельности педагогов учреждений среднего профессионального образования.

Объективная оценка компонентов компетенции основана на отборе форм и критериев оценки, разработке форм и фондов оценочных средств, которые позволяют определить уровень сформированности компетенции.

Фонд оценочных средств формируется комплектом диагностических материалов, предназначенных для оценки компетенций педагогов на разных этапах деятельности, и может быть использован в процессе аттестации педагогов на квалификационную категорию либо на соответствие занимаемой должности.

В результате проведенного нами анализа были выявлены уровни сформированности (низкий, средний, высокий) информационно-

коммуникационной компетентности педагогов техникума по выделенным компонентам: когнитивному, личностному и деятельностному.

Деятельностный и личностный компонент компетентности сложно оценить с помощью существующий в данный момент технологий, для этого требуется разработка новых методов оценки, позволяющих выполнить оценку связи имеющихся компетенций с соответствующими видами профессиональной деятельности. К особенностям новых методов и средств оценки можно отнести их комплексный характер, междисциплинарную и проблемно-поисковую направленность. Такая оценка может быть выполнена с помощью, деловых и ролевых игр, разбора педагогических ситуаций, решений кейс-заданий, выполнения проектных заданий, формирования портфолио и др.

Деятельность педагогов носит социальный характер, поэтому для преподавателей и мастеров производственного обучения важен опыт как индивидуальной, так и групповой деятельности по применению информационно-коммуникационных технологий.

В таблице 2 нами приводится характеристика уровней сформированности информационно-коммуникационной компетентности.

**Таблица 2.** Характеристика уровней сформированности информационно-коммуникационной компетентности

	Высокий уровень
Когнитивный критерий	Знания носят не только декларативный, но и процедурный характер. Педагог знает способы решения профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий. Знания в области индивидуальной и групповой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий носят комплексный, системный характер.
Деятельностный критерий	Налицествуют умения применения имеющихся знаний и области информационных и коммуникационных технологий для решения образовательных задач в различных, в том числе, в нетипичных ситуациях. Педагог самостоятельно справляется с изучением новых средств информационных технологий на основе использования справочной, специальной литературы и поисковых систем.

	Организовывает индивидуальную и групповую деятельность на основе использования информационных и коммуникационных технологий. Способен разрабатывать дидактические и методические материалы для учебного процесса с использованием информационных и коммуникационных технологий.
Личностный критерий	Присутствует стремление к приобретению новых знаний в области информационно-коммуникационных технологий и их применению в решении учебных и методических задач. Педагог имеет выраженную мотивацию как к освоению новых информационных технологий и так и к расширению области применения существующего багажа знаний в профессиональной деятельности.
	Средний уровень
Когнитивный критерий	Знания в предметной области информационных и коммуникационных технологий не носят системного характера, являются как декларативными так и процедурными. Педагог знает, приемы и способы применения информационно-коммуникационных технологий для решения учебных и методических задач, области применения образовательных программных продуктов.
Деятельностный критерий	Умеет применять сформированные знания в области информационных и коммуникационных технологий как в стандартных так и в некоторых проблемных, поисковых ситуациях. Для освоения новых информационных технологий используется не только учебная и специальная литература, но и требуется помощь компетентного лица. Способен к самостоятельной деятельности в области информационных и коммуникационных технологий. Присутствуют отдельные умения в области организации собственной профессиональной деятельности с использованием информационных и коммуникационных технологий.
Личностный критерий	Потребности в необходимости повышении собственного уровня в области информационных и коммуникационных технологий присутствуют в рамках учебной деятельности. Деятельностью по самостоятельному приобретению новых знаний и умений в области информационных и коммуникационных технологий является вынужденной. Потребность в повышении уровня знаний и умений в сфере информационных и коммуникационных технологий присутствует только в необходимых рамках предметной деятельности.
	Низкий уровень
Когнитивный критерий	Система знаний в области информационных и коммуникационных технологий носит разрозненный характер, знания декларативного типа существенно преобладают над знаниями процедурного характера. Педагог знает основные, стандартные направления применения информационных и коммуникационных технологий для решения учебных и методических задач, которые проявляются только в индивидуальной самостоятельной деятельности.
Деятельностный критерий	Умеет применять информационные и коммуникационные технологии только типовых ситуациях. Для освоения новых информационных технологий необходима помощь. Самостоятельная деятельность в

	области освоения и использования информационных и коммуникационных технологий носит эпизодический, бессистемный характер.
Личностный критерий	Потребность в личностном развитии в области информационных и коммуникационных технологий и их применению в профессиональной деятельности слабо выражена, проявляется случайным образом.

Проведенный нами анализ подходов к оценке сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогов показывает наличие трех компонентов: когнитивного, личностного и деятельностного, которые, характеризуют различные стороны проявления компетентности. Информационно-коммуникационную компетентность рассматривается не только как необходимый компонент профессиональной деятельности педагога, но и как составляющую общей культуры личности.

Значимыми критериями являются знания в области информатики и информационных технологий, присутствующие умения в использования компьютерных технологий как неотъемлемого компонента профессиональной деятельности педагога, наличие выраженной мотивации преподавателей и мастеров производственного обучения как субъектов образовательного пространства, ведущая к решению учебных и методических задач, в которых происходит актуализация и формирование информационно-коммуникационной компетентности.

## **Выводы по первой главе**

Использование информационно-коммуникационных технологий в целях совершенствования различных подходов к обучению, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучаемого в условиях информатизации современного общества, является одним из основных направлений информатизации образования. Одновременно с этим явлением, включенным в общий контекст модернизационных процессов, происходит переосмысление статуса, наполняемости деятельности современного педагога. Высокие требования предъявляются к информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников.

В первой главе нами рассмотрены существующие подходы к понятиям «компетентность» и «компетенция», «профессиональная компетентность», проведено разграничение категорий.

С позиции нашего исследования профессиональная компетентность является многоплановым и интегративным понятием, которое не может быть определено однозначно.

На основе анализа имеющихся в научной литературе многообразных подходов к понятийно-категориальному аппарату исследуемой темы, нами предложены авторские формулировки определений терминов «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность» и «информационная компетентность», как наиболее точно раскрывающие основную сущность стоящих за ними понятий и явлений. Рассматривая термин «компетенция», в контексте нашего исследования, в толковании данного понятия мы будем придерживаться точки зрения В. А. Хуторского: компетентность - это обладание специалистом соответствующей компетенцией. Компетенция, согласно позиции автора, — это круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом.

Термин «профессиональная компетентность» используется нами в следующем понимании- это совокупность интегрированных знаний, умений

и опыта, а также личностных качеств, позволяющих будущему педагогу эффективно проектировать и осуществлять свою профессиональную деятельность.

В тесной связи с профессиональной компетентностью находится информационно-коммуникационная компетентность. На основе проведенного анализа определим информационно-коммуникационную компетентность педагога как уникальное объединение профессиональных знаний, умений, навыков и опыта работы педагога, выраженные в технологии решения педагогических задач средствами современных информационно-коммуникационных технологий. Причем, мы считаем, что информационно-коммуникационная компетентность педагога - качество специалиста, формирующееся в процессе всей профессиональной деятельности, и, следовательно, главным условием его формирования является наличие условий для практической реализации знаний, умений и навыков работы в сфере информационно-коммуникационных технологий при решении педагогических задач.

Проведенный нами анализ подходов к оценке сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогов показывает наличие трех компонентов: когнитивного, личностного и деятельностного, которые, характеризуют различные стороны проявления компетентности. Данные компоненты в работе нами исследованы на трёх уровнях: низком, среднем и высоком.

## **Глава 2. Педагогические условия формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.**

### **2.1. Формирование информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО в процессе развития его познавательной активности.**

Одним из приоритетных направлений модернизации современного образования является его информатизация, представляющая собой методологию, теорию и практику разработки и оптимального использования ИКТ, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей образования. Этот процесс требует подготовки педагогических кадров, способных эффективно применять ИКТ.

Изучение научной литературы (Н.В. Апатова, П.И.Образцов, И.В.Роберт и др.) с учетом стремительного появления и развития огромного количества новейших, а также усовершенствования имеющихся разработок в области информатизации, позволило нам раскрыть сущность понятия «информационно-коммуникационные технологии» как совокупность актуальных в конкретный период времени аппаратных и программных средств, методов, процессов, направленных на формирование, организацию, обработку, распространение и использование информационных ресурсов.

Внедрение ИКТ снижает трудоемкость некоторых сфер образования и повышает эффективность деятельности педагогического работника. Обращение к различным точкам зрения дало возможность выявить концептуальные основы целесообразного применения ИКТ в профессиональной деятельности педагога. К ним относятся: усовершенствование традиционных и разработка новых методов обучения, активизация познавательной деятельности обучающихся, обеспечение доступности знаний, организация интерактивного диалога и другие (А.Х. Ардеев, Ю.С. Брановский, З.П. Ларских, А.Ж. Овчинникова, И.В. Роберт и др.). В рамках психологических основ выделяются такие направления, как регулирование мотивации учащегося с помощью ИКТ, развитие различных сторон психики, познавательных процессов (память, мышление,

воображение) и волевых качеств (управление вниманием, регуляция чувств и др.) (А.А. Атаян, Г.М. Коджаспирова и др.).

Выявленные нами многообразие ИКТ, приемы их интеграции в образовательную среду, дидактический и методический потенциал делают значимым наличие у педагога готовности к применению ИКТ в своей профессиональной деятельности.

В современных психолого-педагогических исследованиях наметились несколько основных тенденций определения понятия «готовность» с позиций методологических подходов: деятельностного (Н.В. Кузьмина, В.П.Кузовлев, А.Н.Леонтьев, В.Н. Мясищев, Е.И. Трофимова и др.), личностного (А.П. Войченко, М.И. Дьяченко и др.), функционального (Е.П. Ильин, Б.Ф. Ломов, К.К. Платонов и др.) и компетентностного (А.И. Мищенко, Ю.В. Нейверт, Е.Н. Шиянов и др.). При этом декомпозиция данного понятия во многом зависит от прикладной области, в которой она исследуется. Наиболее часто в качестве его структурных компонентов выступают мотивационная, теоретическая и практическая готовности (под различными формулировками), а чаще встречающимся показателем готовности к профессионально-педагогической деятельности является система знаний, умений и навыков.

Анализ психолого-педагогических исследований также показал связь понятий «информационная культура», «ИКТ-компетентность», «готовность к применению ИКТ», «компьютерная грамотность» и позволил выстроить иерархическую цепочку от самого широкого понятия к более узкому в указанном порядке.

Наиболее дискуссионным вопросом в педагогике является соотношение понятий «готовность» и «компетентность». Нами были выявлены следующие точки зрения: 1) «готовность» выступает как более широкое понятие по отношению к «компетентности» (М.Н. Коньгина и др.); 2) «компетентность» является более широким понятием по отношению к «готовности» (В.А. Адольф, М.М. Шалашова и др.); 3) совместное

использование данных терминов (В.Г. Веселова, Л.Л. Редько, А.В. Шумакова и др.); 4) полное их отождествление (Д.В. Голубин, Ю.В. Нейверт и др.). Это позволило сделать вывод о сопряжении данных понятий, их тесной связи и довольно размытых границах их понимания. Мы придерживаемся мнения, что готовность к определенному виду деятельности является более узким понятием по отношению к компетентности, и в ракурсе нашего исследования готовность учителя к применению ИКТ выступает неотъемлемым компонентом общей профессиональной компетентности педагога.

Однако проблема формирования готовности педагога к применению ИКТ в непрерывном профессиональном образовании педагогического работника в процессе межкурсовой подготовки недостаточно изучена. Дискуссионными остаются содержание и структура исследуемой дефиниции, неразработанность модели и педагогических условий ее формирования, выбор эффективных методов диагностики.

Считая, что в контексте профессиональной деятельности педагога целесообразно опираться на системный, деятельностный, личностно-ориентированный и компетентностный подходы.

Под готовностью педагога к применению информационно-коммуникационных технологий мы понимаем интегративное динамическое качество личности, отражающее ее положительное отношение к процессам информатизации, осознание необходимости использования педагогом актуальных ИКТ, а также способность к их освоению, успешному применению в новой ситуации и решению профессиональных задач различного уровня сложности.

Структура и содержание готовности педагога к применению ИКТ представляет собой систему трех компонентов: мотивационного, когнитивного и процессуального.

Мотивационный компонент отражает мотивы и потребности в профессиональной и личностной состоятельности и самоутверждении в

области применения ИКТ, устойчивое и осознанное стремление педагога быть активным субъектом информационной среды техникума. Когнитивный компонент описывает систему когнитивных и информационно-технологических профессиональных компетенций, необходимых педагогу для постановки и решения профессиональных задач посредством включения ИКТ в образовательный процесс, раскрываемых через комплекс содержательных и операционных знаний, а также аналитических, прогностических, проективных и рефлексивных умений в области ИКТ.

Процессуальный компонент представляет собой практическую деятельность педагога, демонстрирующую его способность решать педагогические задачи путем активного и успешного включения ИКТ в собственную профессиональную деятельность. Он содержит практико-ориентированные компетенции, содержание которых составляют организаторские и коммуникативные умения.

Формирование готовности педагога к применению ИКТ в непрерывном профессиональном образовании рассматривается нами как целенаправленный положительно мотивированный процесс не только актуализации имеющихся знаний и умений, но и приращения новых устойчивых знаний и умений педагога в области включения ИКТ в образовательный процесс техникума. Изучение данного феномена требует более глубокого понимания особенностей непрерывного образования. Проблемам изучения его сущности, организационным особенностям, функциям, целям и принципам посвящены многие отечественные (С.Я. Батышев, А.А. Вербицкий, А.П. Владиславелев, и др.) и зарубежные (Х. Гуммель, Ж. Делор, П. Шукла, Р. Дейв и др.) исследования. Их анализ позволил выявить три направления к раскрытию понятия «непрерывное образование»: 1) образование на протяжении всей жизни (lifelong learning, LLL); 2) образование взрослых; 3) непрерывное профессиональное образование. Опираясь на подходы третьей группы, под непрерывным профессиональным образованием мы понимаем целенаправленно

организованный образовательный процесс, обеспечивающий приобретение, углубление и расширение профессиональных компетенций, личностных запросов субъекта, являющегося профессионально зрелым человеком.

Одним из важных уровней непрерывного образования педагога является повышение квалификации. В нем, помимо традиционных курсов, особое место занимает межкурсовой период, в рамках которого может осуществляться дополнительная профессиональная подготовка.

Анализ психолого-педагогической литературы (В.Л. Акуленко, Л.Л.Босова, И.А. Крымовская и др.) и собственный опыт позволили нам дать следующее определение данному феномену: межкурсовая подготовка педагога является этапом непрерывного профессионального образования, представляющим собой целенаправленную образовательную деятельность, способствующую совершенствованию педагогических компетенций на основе взаимодействия неформального и информального образования. Ее достоинствами являются: систематичность в совершенствовании профессиональной компетентности без отрыва от работы и выезда в другой город; обеспечение своевременной методической поддержки; профессиональное взаимодействие внутри педагогического общества; учет индивидуальных запросов педагогических работников и оперативное реагирование на возникающие у него проблемы.

Межкурсовая подготовка также способна решать проблему взаимодействия субъектов непрерывного профессионального образования в области ИКТ. Она устанавливает взаимосвязь учреждений дополнительного профессионального образования и других учебных заведений (вузов, техникумов) с целью создания единой информационной и образовательной среды региона. Примером такого профессионального взаимодействия является деятельность КГБОУ ДПО (ПК) «Центр развития профессионального образования», КГАУДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования».

Осмысление различных тенденций к изучаемой проблеме дало возможность разработать модель формирования готовности педагога к применению ИКТ в непрерывном профессиональном образовании (в процессе межкурсовой подготовки), представляющую собой систему целевого, методологического, содержательного, организационно-процессуального, диагностического и результативного компонентов (таблица 3).

**Таблица 3.** Модель формирования готовности педагога к применению ИКТ.

Федеральный закон об образовании в РФ. Социальный заказ		
Ведущая идея: эффективное формирование готовности педагога к применению ИКТ зависит от организации его деятельности на основе взаимодействия неформальной и информальной форм образования		
Целевой компонент: Цели и задачи эффективного формирования готовности педагога к применению ИКТ в непрерывном профессиональном образовании (в процессе межкурсовой подготовки)		
Методологический компонент		
Подходы: системный, деятельностный, личностно-ориентированный, андрогогический, контекстный, компетентностный Принципы: приоритет самостоятельного обучения; совместной деятельности; опоры на опыт обучающегося; индивидуализация обучения; актуализации результатов обучения; развития образовательных потребностей; осознанности обучения.		
Содержательный компонент Ключевые понятия исследования («информационно-коммуникационные технологии», «готовность педагога к применению ИКТ», «непрерывное профессиональное образование», «межкурсовая подготовка педагога»); компоненты готовности педагогических работников к применению ИКТ (мотивационный, когнитивный, процессуальный); стратегия процесса обучения (сочетание неформальной и информальной форм образования); основные направления теоретической и практической подготовки в соответствии с содержанием программы-проекта		
Организационно-процессуальный компонент		
Организационные формы: лекции, лабораторные работы, беседы, семинары, конкурсы, мастер-классы, зачет, индивидуальная работа, конференции и др.	Методы: информационно-рецептивные, репродуктивные, активные (консультирование, дискуссии, самостоятельная работа, профессионально-ориентированные задания, проблемное изложение материала, и др.)	Средства: технико-программная база, учебно-методические и демонстрационные материалы, ТСО
Диагностический компонент		
Критерии и показатели: - мотивационно-потребностный (показатели: познавательные и профессиональные мотивы и потребности); - когнитивный (показатели – полнота,	Методы оценки: диагностические средства (опросники, анкеты, тесты); методы диагностики (тестирование, анкетирование, самооценка, экспертная оценка)	Уровни: - высокий - средний - низкий

обобщенность, правильность); - деятельностный (показатели – полнота, перенос)		
Результативный компонент: Готовность педагога к применению информационно-коммуникационных технологий		

Ведущей идеей исследования является утверждение, что эффективное формирование готовности педагога к применению ИКТ зависит от организации его деятельности на основе взаимодействия неформальной и информальной форм образования.

Целевой компонент включает генеральную цель: выполнение социального заказа на педагога-профессионала, обладающего таким личностным качеством как готовность к применению ИКТ, обеспечивающим реализацию требований образовательных стандартов и квалификационных требований к педагогу; общую цель: формирование готовности учителя к применению ИКТ в профессиональной деятельности; задачи:

- 1) формирование положительной мотивации к применению ИКТ;
- 2) формирование когнитивных и информационно-технологических профессиональных компетенций педагога в области применения ИКТ;
- 3) формирование практико-ориентированных компетенций педагога в области применения ИКТ.

Методологический компонент описывает подходы и принципы формирования готовности педагога к применению ИКТ в непрерывном профессиональном образовании. В нашем исследовании системный подход позволяет рассматривать спроектированную модель как систему, которую можно подвергнуть анализу с точки зрения единства всех ее структурных элементов: целей и задач, теоретико-методологических основ, деятельности обучаемого и педагогов, содержания образования, дидактических методов и организационных форм. Деятельностный подход ориентирует на потребности, мотивы, перспективы развития профессиональной деятельности педагога и максимально погружает обучаемого в протекающий

образовательный процесс, предполагая его ведущую роль и активизацию внутренних резервов субъекта. Личностно-ориентированный подход предполагает опору на имеющиеся знания и опыт обучаемого, его самостоятельность и активность, саморазвитие и социализацию, личностные особенности, а также преобладание консультативных и координирующих функций преподавателя, выработку собственной образовательной траектории в условиях информатизации. Андрогагический подход позволяет ориентироваться на модель обучения, осуществляющую не столько управление, сколько содействие, поддержку, сопровождение, сотрудничество. Контекстный подход создает условия для преобразования элементов учебной деятельности в элементы профессиональные за счет использования возможностей контекстов, приближения обучаемого к практике, не умаляя достоинств его теоретической подготовки. Компетентностный подход усиливает практическую ориентированность образовательного процесса.

В контексте данных подходов сформулированы следующие принципы, отражающие специфику процесса формирования готовности педагога к использованию ИКТ: приоритет самостоятельного обучения и совместной деятельности, опора на опыт обучающегося, индивидуализация обучения, актуализация результатов обучения, развитие образовательных потребностей, осознанность обучения.

Содержательный компонент включает содержание: а) ключевых понятий исследования: «информационно-коммуникационные технологии», «готовность педагога к применению ИКТ», «непрерывное профессиональное образование», «межкурсовая подготовка педагога»; б) структурных компонентов готовности педагога к применению ИКТ (мотивационного, когнитивного, процессуального); в) стратегии процесса обучения (сочетания неформальной (научно-методическое сообщество педагогов(НМС), профессиональные конкурсы и др.) и информальной (консультации, беседы с учеными, преподавателями и др.) форм образования); г) основных

направлений теоретической и практической подготовки в соответствии с программой-проектом.

Организационно-процессуальный компонент раскрывает комплекс средств, форм и методов формирования готовности педагога к применению ИКТ в непрерывном профессиональном образовании.

Диагностический компонент модели направлен на характеристику экспериментальной работы через систему критериев, показателей, диагностических методов и средств оценки уровней сформированности готовности педагога к применению ИКТ.

Результативный компонент модели отражает результат, соответствующий заявленной цели: сформированность готовности педагога к применению информационно-коммуникационных технологий.

## **2.2. Программа формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО при введении дистанционного обучения.**

В современных условиях развития информационных технологий важным для обеспечения непрерывности процесса повышения квалификации педагогических работников с помощью является умение педагогов использовать средства ИКТ. В работе рассматриваются ИКТ – компетенции педагогов и предлагается анкета для выявления уровня владения информационными технологиями, что в дальнейшем определяет готовность или неготовность к применению в своей профессиональной деятельности информационно-коммуникационных технологий.

С позиций системного повышения квалификации профессионализм педагогического работника рассматривают как синтез компетенций, включающих в себя предметно-методическую, психолого-педагогическую и ИКТ составляющие.

ИКТ-компетентность педагогической деятельности – это умение самостоятельно искать, анализировать, представлять, передавать информацию, моделировать и проектировать собственную индивидуальную

деятельность и работу коллектива, грамотно и уверенно используя для этого современные средства информационных и коммуникационных технологий (компьютер, прикладное программное обеспечение, ресурсы сети Интернет и др.).

Имея ясное представление о том, как организуется процесс обучения с помощью дистанционных технологий, определим перечень ИКТ-компетенций преподавателей и мастеров производственного обучения техникума как его готовность к обучению (повышению квалификации).

1) Наличие представлений о работе компьютера, устройствах ввода-вывода информации, компьютерных сетях и возможностях их использования в образовательном процессе.

2) Владение интерфейсом операционной системы, приемами выполнения файловых операций, включая установку и удаление приложений.

3) Владение методическими основами подготовки наглядных и дидактических материалов с помощью приложений MicrosoftOffice:

а) вводом текста с клавиатуры и приемами его форматирования;

б) подготовкой раздаточных материалов, содержащих графические элементы, типовыми приемами работы с инструментами векторной графики;

в) приемами работы с табличными данными (составлением списков, информационных карт, проведением простых расчетов);

г) приемами построения графиков и диаграмм;

д) методикой создания педагогически эффективных презентаций (к уроку, выступлению на педсовете, докладу и т.п.).

4) Наличие представлений об электронных и цифровых образовательных ресурсах и их использование в педагогической деятельности.

5) Владение базовыми сервисами и технологиями Интернета в контексте их использования в образовательной деятельности:

а) приемами навигации и поиска образовательной информации в WWW, ее получения и сохранения в целях последующего использования в педагогическом процессе;

- б) приемами работы с электронной почтой и телеконференциями;
  - в) приемами работы с файловыми архивами;
- 6) Наличие представлений о технологиях и ресурсах дистанционной поддержки образовательного процесса и возможностях их включения в педагогическую деятельность.
- 7) Наличие положительной мотивации к использованию ИКТ.

Чтобы выявить уровень осведомленности педагогических работников учреждения среднего профессионального образования в вопросах информационно-коммуникационных технологий и готовности к их использованию в учебной деятельности, а также для самообразования и повышения квалификации с помощью дистанционных технологий, предлагаем провести анкетирование среди педагогов. Вопросы анкеты подобраны по модулям «Основы информационных технологий», «Работа на компьютере», «Обработка текстов. Электронные таблицы, Презентация», «Информация и коммуникация (Интернет)», составляющим перечень ИКТ-компетенций педагога. Вопросы предусматривают подробные ответы педагогов, которые позволят определить у них уровень сформированности информационно-коммуникационной компетентности. Выявив невысокий уровень владения компьютерной техникой, можно определить дальнейший план действий повышения этого уровня за счет организации курсов компьютерной грамотности, обучающих семинаров и практикумов. При этом будет учитываться желание педагогов овладевать новыми знаниями, новыми технологиями. Таким образом, они постепенно подготовятся к обучению на курсах повышения квалификации с использованием дистанционных технологий.

Представим вопросы анкеты.

### **Модуль 1. «Давайте познакомимся».**

В этом модуле определяем возраст педагогического работника, опыт работы; увлеченность своим делом или равнодушие, желание(не желание) изменить

профессию; наличие или отсутствие у педагога стремления к повышению своего профессионального уровня, обучению «через всю жизнь».

- 1.1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
- 1.2. возраст \_\_\_\_\_
- 1.3. стаж педагогической работы \_\_\_\_\_
- 1.4. занимаемая должность \_\_\_\_\_
- 1.5. Вас посещали мысли смены профессии? \_\_\_\_\_ Кем вы себя видите, если не педагогом? \_\_\_\_\_
- 1.6. Повышение квалификации для вас это-
  - а) обязанность;
  - б) возможность накопить требуемое количество часов для прохождения очередной аттестации;
  - в) возможность повысить уровень знаний;
  - г) получить почву для размышления, творческого поиска, стимул для дальнейшей самостоятельной работы.

## **Модуль 2. «Работа на компьютере».**

В этом модуле определяем знание элементарных действий при работе на компьютере; наличие более глубоких распространенных знаний при работе на компьютере; знание(незнание) компьютерного сленга.

- 2.1. Как вы включаете и выключаете компьютер?
- 2.2. Вам не нравится картинка на рабочем столе. Какие действия вы проделаете, чтобы ее поменять?
- 2.3. Перечислите наиболее распространенные типы файлов.
- 2.4. Какие виды программного обеспечения вы знаете? Поясните сферу их применения.
- 2.5. Зачем необходимо иметь резервные копии данных и программ на внешних носителях информации?
- 2.6. Кто и когда ввел понятие «клик»? В чем сущность этого понятия?
- 2.7. Каким образом вирусы проникают в ваш компьютер? Как можно от них защититься?

### **Модуль 3. «Основы информационных технологий».**

В этом модуле определяем наличие(отсутствие)практических навыков работы с цифровой техникой; наличие(отсутствие)практических навыков работы с цифровой техникой.

3.1. Вы любите фотографировать? Каким фотоаппаратом вы пользуетесь?

3.2. Как называется устройство для хранения изображений в вашем фотоаппарате?

3.3. Вы вернулись из отпуска и привезли массу фотографий. Самую удачную из них спешите отправить другу посредством электронной почты. Перечислите последовательность ваших действий для отправки электронного послания с фотографией. \_\_\_\_\_

3.4. Если ваша флэшка имеет объем 1 Гб, то сколько папок разместится на ней, если каждая будет иметь размер около 200 Мб? \_\_\_\_\_

### **Модуль 4. «Обработка текстов. Электронные таблицы. Презентации».**

В этом модуле определяем наличие(отсутствие) элементарных навыков работы с прикладным программным обеспечением – приложениями MSOffice.

4.1. Вы печатаете с помощью программы Wordзаявление о приеме на работу. Какие правила ввода и редактирования текста вы применяете?

4.2. Какие названия имеют панели инструментов, которые настроены на вашем компьютере в программе Word?

4.3. Укажите комбинацию клавиш для ввода заглавной буквы в текст.

4.4. Вам предстоит получить сумму более 300 разных чисел. Все числа хранятся в электронном виде в ячейках таблицы. Вы сделаете это с помощью калькулятора? Или у вас есть другие идеи? Как это можно сделать по-другому? \_\_\_\_\_

4.5. У вас возникла идея показать свои фотографии гостям с помощью проектора на большом экране, предварительно подобрав их по теме. Вы продумали последовательность демонстрации, расположение фотографий.

Возможности какой компьютерной программы можно использовать для осуществления ваших задумок?

4.6. Вы ограничитесь только чередованием фотографий или же постараетесь использовать эту программу для создания более интересного показа? Какие возможности программы вы бы использовали?

### **Модуль 5. «Информация и коммуникация».**

В этом модуле определяем наличие(отсутствие) элементарных навыков и знаний для работы в Интернете; наличие(отсутствие) представлений об информационно-коммуникационных технологиях.

5.1. Что вы знаете о применении компьютеров в образовании?

5.2. Назовите одну или несколько поисковых систем, с которой вы работаете.

5.3. Укажите название домашней страницы на вашем компьютере.

5.4. Какой порядок действий надо совершить, чтобы изменить домашнюю страницу?

5.5. Каким браузером вы пользуетесь?

5.6. Если бы вы создали свой сайт, то что бы вы разместили на стартовой странице?

5.7. Нравится ли вам принимать участие в сетевых мероприятиях (форумы, конференции, чаты и т.п.)? Как часто вам это удается?

5.8. Дистанционное образование – расскажите, как вы себе его представляете?

Ответы на вопросы оцениваются по пятибалльной шкале результатов и обрабатываются с помощью программы MSOfficeExcel 200\*. Возможно выборочное построение диаграмм для наглядного графического отображения обработанной информации.

**Таблица 4. Шкала результатов**

<b>Кол-во баллов</b>	<b>Уровень активности</b>	<b>Характеристика</b>
<b>2 балла</b>	Низкий (пассивный)	Безразличное отношение к элементам информатизации; формальное освоение методов и приемов ИКТ(на уровне игр); слабая потребность в самоконтроле, самообразовании.

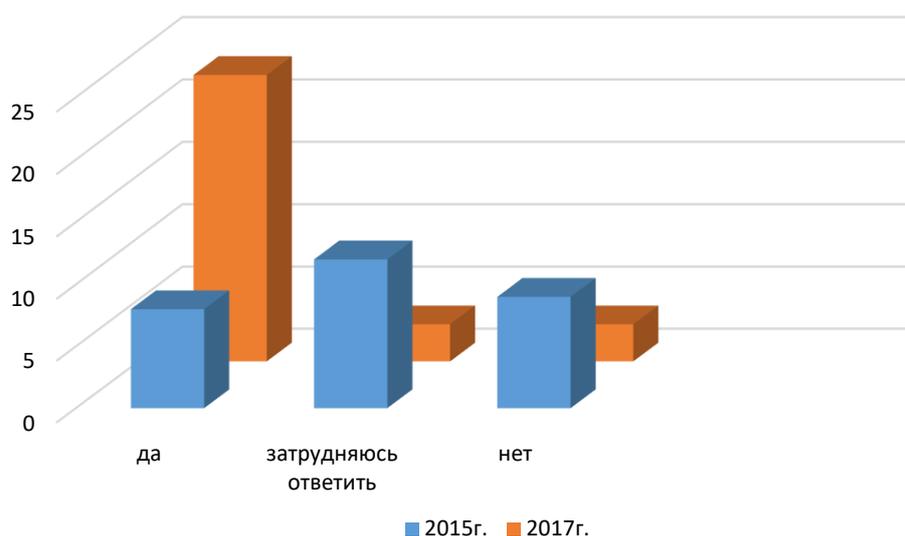
<b>3 балла</b>	Средний (активный)	Стремление овладевать методами и приемами ИКТ; потребность в самоконтроле, в самообразовании; но недостаточная результативность внедрения ИКТ в свою педагогическую деятельность.
<b>4 балла</b>	Высокий (активно-продуктивный)	Глубокое освоение ИКТ; устойчивая потребность в самоконтроле, в самообразовании; высокая познавательная активность; высокая продуктивность применения ИКТ.
<b>5 баллов</b>	Очень высокий (творческий) «активисты информатизации, инноваторы»	Творческое освоение ИКТ; высокое умение корректировать свою деятельность; устойчивая потребность в самоконтроле, в самообразовании; высокая познавательная, исследовательская и общественная активность в области информатизации.

Процесс формирования педагогической информационно-коммуникационной компетентности преподавателей и мастеров производственного обучения в рамках повышения квалификации осуществлялся в два этапа.

**Таблица 5.** Этапы формирования педагогической информационно-коммуникационной компетенции.

Этап	Виды деятельности слушателей	Результат
1 этап (формирование информационно-коммуникационных компетенций педагога, связанных с организацией обучения студентов)	Практические занятия, круглые столы, семинары, мастер-классы	Педагог: - осознающий необходимость применения ИКТ в педагогической деятельности (мотивационно-ценностный компонент); - владеющий основными компетенциями, соответствующими базовому и предметно-ориентированному уровню педагогической ИКТ-компетентности (когнитивно-деятельностный компонент); - готовый к включению в процесс сетевого педагогического взаимодействия
2 этап (формирование информационно-коммуникационных компетенций педагога, связанных с совершенствованием учебного процесса)	Деятельность слушателей в режиме сетевого педагогического взаимодействия: форумы, конкурсы, интернет-семинары и конференции, чаты, он-лайн консультации и др.	Педагог, способный дать оценку собственной деятельности по освоению и использованию ИКТ в педагогической деятельности, спроектировать индивидуальную образовательную траекторию повышения квалификации в области ИКТ (творческо-проектировочный компонент).

Цель первого этапа - формирование информационно-коммуникационных компетенций педагога, связанных с организацией обучения студентов (1 и 2 уровень педагогической ИКТ-компетентности). В соответствии с целью на данном этапе были предусмотрены различные виды деятельности педагогов, которые позволили достигнуть результатов, отображенных на рис. 1 и 2. Данные, представленные на рис. 1, были получены в результате анкетирования педагогов в начале эксперимента (2015 г.) и окончании (2017 г.).

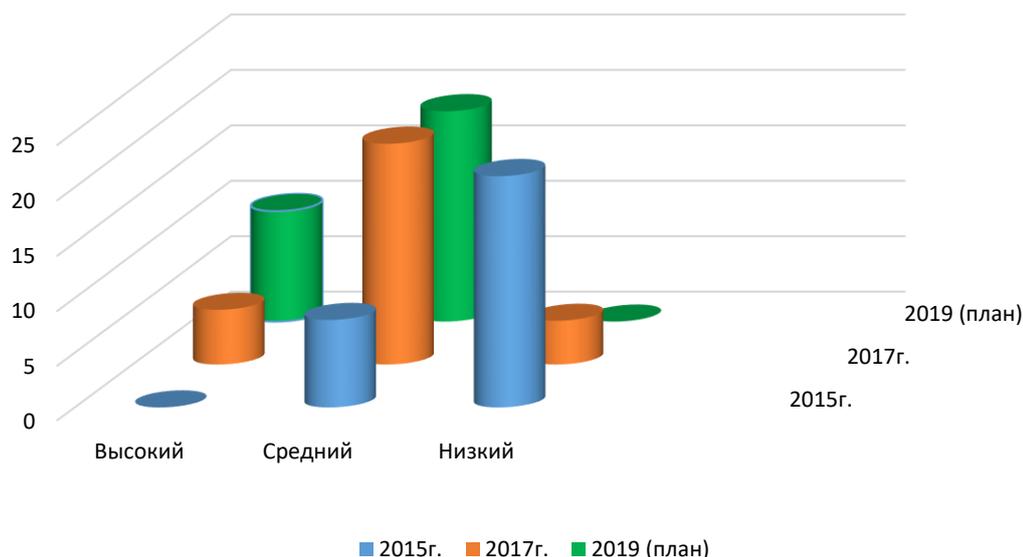


**Рисунок 1.** Динамика формирования мотивации педагогов к использованию ИКТ в педагогической деятельности в 2015 и 2017 годах.

Данные распределения педагогических работников в зависимости от уровня сформированности педагогической ИКТ-компетентности (рис. 2) были получены в результате тестирования в 2015 и 2017 годах.

Содержательный анализ полученных данных, представленных на рисунках 1 и 2, позволяет определить положительную динамику развития мотивационно-ценностного компонента и уровня сформированности педагогической ИКТ-компетентности педагогических работников техникума, принявших участие в эксперименте.

На втором этапе осуществлялось формирование педагогических ИКТ-компетенций, связанных с совершенствованием учебного процесса, в режиме сетевого педагогического взаимодействия



**Рисунок 2.** Динамика уровня сформированности педагогической ИКТ-компетентности педагогов техникума в 2015 и 2017года

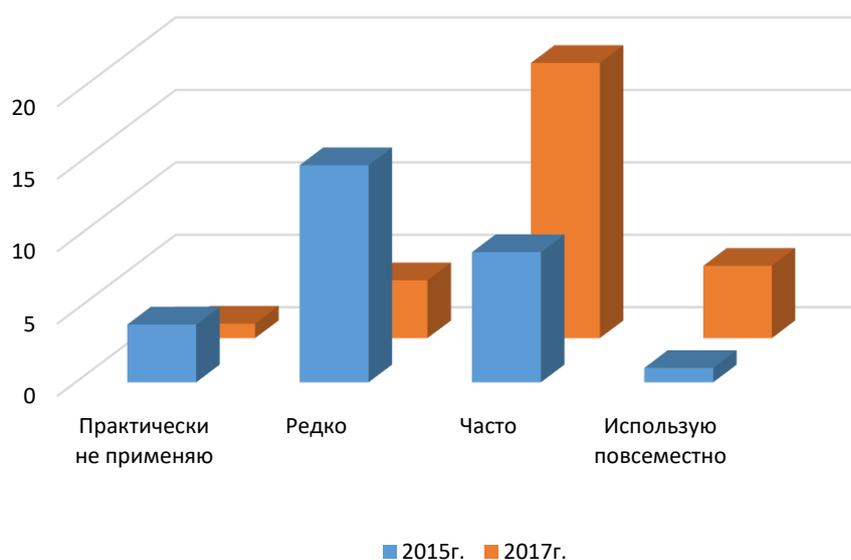
Для педагогических работников были организованы дистанционные конкурсы, интернет-семинары, он-лайн консультации, видео-конференции и т. п. В результате анкетирования были получены данные на момент начала эксперимента и его завершения, позволяющие:

- определить количество педагогических работников техникума, применяющих ИКТ в педагогической деятельности (рис. 3);
- выявить конкретные виды педагогической деятельности, в которых педагоги применяют ИКТ (рис. 4).

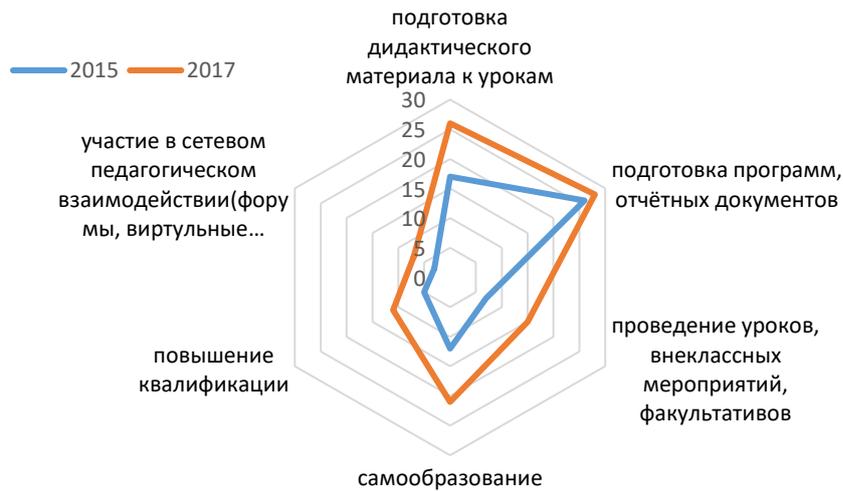
Анализ результатов, представленных на рис. 3, показывает положительную динамику числа педагогов, применяющих ИКТ в своей профессиональной деятельности. Вместе с тем, наблюдается небольшая востребованность ИКТ педагогами в таких видах педагогической

деятельности, как повышение квалификации (рис. 4), где могут быть использованы дистанционные технологии обучения.

Интересными для нашего исследования оказались данные, полученные в результате проведенного конкурса учебно-методических разработок с применением информационно-коммуникационных технологий, которые позволили выявить закономерность, отображающую зависимость конкурсной оценки от стажа педагогической деятельности участника конкурса. Были проанализированы результаты участия в конкурсе 29 педагогических работников с различным стажем педагогической деятельности. Для работы конкурсного жюри были разработаны критерии, позволяющие оценить педагогическую информационно-коммуникационную компетентность.



**Рисунок 3.** Распределение педагогов, применяющих ИКТ в педагогической деятельности в 2015 и 2017 годах



**Рисунок 4.** Количество педагогов, использующих ИКТ в конкретных видах педагогической деятельности в 2015 и 2017 годах.

1 - подготовка учебно-дидактических материалов к урокам,

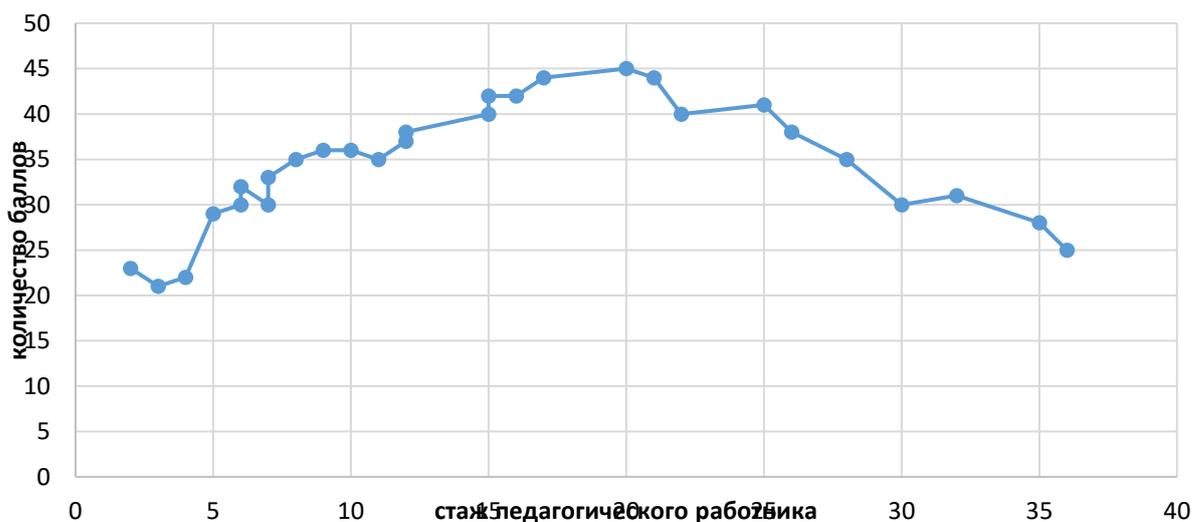
2 - подготовка программ, отчетных документов,

3 - проведение уроков, внеклассных мероприятий, кружков, факультативов,

4 - самообразование,

5 - повышение квалификации,

6 - участие в педагогическом сетевом взаимодействии (форумы, виртуальные педсоветы, конференции и др.).



**Рисунок 5.** Зависимость количества набранных баллов в конкурсе от стажа педагогической деятельности

На рисунке 5 представлена зависимость количества набранных участником баллов от стажа их педагогической деятельности. Анализ полученного распределения показал, что наиболее качественные методические разработки с применением ИКТ наблюдается у педагогов со стажем более 15-20 лет.

Представленную на рисунке 5 зависимость можно условно назвать Кривой развития педагогической информационно-коммуникационной компетентности для разных периодов педагогического стажа педагога, которая позволяет выделить несколько этапов в процессе формирования педагогической ИКТ-компетентности: 0-10 лет (1 этап); 11-17 лет (2 этап); 18-30 лет (3 этап), более 30 лет (4 этап). Данные диаграммы показывают, что интенсивное развитие педагогической ИКТ-компетентности приходится на 1 и 3 этапы. Второй этап характеризуется неким постоянством, на четвертом этапе наблюдается спад интенсивности развития педагогической ИКТ-компетентности.

В сравнительном интересе мы обратились к исследованиям ученых, занимающихся изучением профессионализма педагога. Так, В. А. Бодров выделяет следующие стадии развития профессионализма [22. с.246]:

- допрофессионализма, когда человек работает, но не обладает полным набором качеств настоящего профессионала, а результативность его деятельности недостаточно высока (в нашем случае 1 этап);
- профессионализма, когда человек становится профессионалом, демонстрирует стабильно высокие результаты (2 этап на нашей кривой);
- суперпрофессионализма, соответствующего приближению к «акме» - вершине профессиональных достижений (3 этап на нашей кривой);
- послепрофессионализма, когда человек оказывается «профессионалом в прошлом» или «экс-профессионалом» (4 этап на нашей кривой).

В отличие от В. А. Бодрова А. К. Маркова выделяет еще одну стадию «непрофессионализм» (или «псевдопрофессионализм»), которая следует за суперпрофессионализмом и проявляется в достаточно активной деятельности

человека, но при этом либо он делает много «брака» на работе, либо сам деградирует как личность.

Полученные нами данные свидетельствуют об определенной закономерности формирования педагогической ИКТ-компетентности, развивающейся также, как и профессионализм педагога, а также о том, что педагогическая информационно-коммуникационная компетентность является интегративным показателем профессионализма педагога в современных условиях.

Данные, полученные в результате проведенного эксперимента по формированию педагогической информационно-коммуникационной компетентности, позволяют говорить об эффективности выбранной нами стратегии приобщения педагогов к использованию ИКТ в своей профессиональной деятельности.

Определяя перспективу исследования, мы отмечаем, что результаты, представленные на рисунке 5 являются существенными, но не изученными в полной мере. В связи с этим практически значимым будет исследование закономерностей развития педагогической информационно-коммуникационной компетентности педагогов с различным педагогическим стажем; разработка соответствующих этому направлению диагностических методик.

### **2.3. Анализ опытно-экспериментальной работы по формированию информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.**

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась в два этапа: констатирующий и формирующий эксперименты.

Для проведения запланированного эксперимента нами было поставлено несколько задач:

1. Выяснение состояния готовности преподавателей и мастеров производственного обучения и других педагогических работников

техникума к применению ИКТ до проведения экспериментального обучения(констатирующий этап).

2. Реализация образовательного процесса, направленного на формирование готовности педагогов к применению ИКТ в соответствии с разработанной программой и учетом выявленных педагогических условий (формирующий этап);

3. Определение итогового уровня сформированности готовности педагогов к применению ИКТ, количественный и качественный анализ полученных результатов (контрольный этап)

4. Инициирование у педагогов необходимости повышения уровня информационно-коммуникационной компетентности для успешного осуществления профессиональной деятельности.

Эксперимент проводился на базе краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ужурский многопрофильный техникум». В нём приняли участие 29 педагогических работников, занимающихся образовательной и воспитательной деятельностью в период с 2015 по 2017 год.

Мы разработали и реализовали такую технологию формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов, которая соединяет в себе следующую совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных структурных компонентов, таких как: формирование на уровне личностного смысла, мотивационной готовности педагогических работников к реализации информационно-коммуникационной компетентности в профессиональной деятельности; развитие информационно-коммуникационной компетентности, ориентированной на личностную модель взаимодействия с обучающимися в сфере информационно-коммуникационной деятельности. В этом структурном компоненте дидактическая подготовка выступает средством формирования информационно-коммуникационной компетентности педагога.

В структуру модели образовательной деятельности входят также: организация образовательного процесса техникума в контексте компетентностного, коммуникативного, синергетического, герменевтического и трансактного подходов в формировании ИКТ - компетентности; образовательные модели формирования информационно-коммуникативной компетентности, которые находятся в среде дидактической системы, основу которой составляют технологии информационного менеджмента, методы овладения «тактиками общения» приёмы рефлексивного управления этим процессом.

Применяя компетентностный подход, мы исходили из того, что он (компетентностный подход) вносит определенные изменения в современную дидактику. Например, обучение в традиционном подходе, знаниево-ориентированном, рассматривается как процесс передачи знаний, умений и навыков, социального опыта от старших поколений младшему. При компетентностном подходе - это процесс приобретения опыта решения значимых практико-ориентированных проблем. Традиционные принципы классической дидактики, рассматриваемые сквозь призму компетентностного подхода, получают обновленную трактовку. Принцип научности модифицируется в сторону расширения понятия научности: наука теперь - это не истина, а версия, множественность, параллельность разных систем объяснения мира. Природосообразность дополняется социообразностью, что связано с представлением о возрасте не только как биологическом, но и как о социальном и культурно-зависимом феномене. Последовательность и систематичность теперь сочетается с дискретностью и системностью иного уровня (понимаемой в синергетическом, а не в позитивистском или структуралистском ключе). Доступность при новом подходе определяется умением педагога выступать квалифицированным консультантом. Прочность как принцип дополняется гибкостью и практической применимостью; сознательность и активность - значимостью постановки собственных задач. Традиционно наглядность использовалась для подкрепления вербальных

способов невербальными формами. Сегодня наглядность начинает играть самостоятельную роль (работа с компьютерными системами). Практическая применимость выдвигается на первое место как критерий обученности и как инструмент обучения. Учет возрастных и индивидуальных особенностей обучаемых сохраняется, но цели развития ставятся с опережением (Л.С. Выготский).

Результат в традиционном образовании понимается как определенная сумма знаний и умений, успешность же определяется сопоставлением с эталоном.

При компетентностном подходе результат - готовность к самостоятельному и ответственному действию на следующем этапе; эталон практически не задается.

Обращаясь к синергетическому подходу, мы исходили из того, что синергетика направлена на раскрытие универсальных механизмов самоорганизации сложных систем, как природных, так и человекомерных, в том числе и когнитивных. Педагог, если он имеет опыт синергетики в науках о человеке, в педагогической науке и педагогической практике, если у него сформированы навыки синергетического видения педагогического процесса, почти всегда строит целостную педагогическую систему. Кроме того, педагогический работник, освоивший системы синергетики «человек-объект» и «человек-субъект», которые ставят новые проблемы перед социальными, педагогическими науками, где объектами изучения являются человек, социум, культура, получает возможность избежать крайностей как социально-педагогического функционализма, так и антропоцентризма.

Педагог, претендующий на построение целостной педагогической системы, должен также владеть искусством понимания. Герменевтика помогает преодолевать бессознательное раздвоение между убеждениями и практической жизнью человека. Это обогащает возможности сознательной деятельности преподавателя, мастера производственного обучения и других педагогических работников, начинает «работать» методология, включая в

мыследеятельность (мышление, «вплетенное» в деятельность), обеспечивая высокую вероятность понимания педагогических стратегий.

Понимание всегда требует реконструкции собственного жизненного опыта субъекта, благодаря чему этот опыт постоянно обогащается за счет приобретения новых смыслов, постоянно оживляется и актуализируется. Кроме того, понимание есть выражение стремления человека осознать себя в предмете деятельности, преломив его через свой жизненный опыт, систему ценностей. В этой ситуации удастся не только развивать способности педагога к концептуальному мышлению, но и формировать педагогические убеждения, находящиеся в теснейшей связи с философскими убеждениями.

Исследования отечественных и зарубежных учёных (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Е.П. Ильин, В.Л. Ковалёв, А.Н. Леонтьев, А.К.Маркова, А. Маслоу. С.Л. Рубинштейн, Х. Хекхаузен, В.А. Якунин и др.) показывают, что определяющим в процессе профессиональной деятельности и формировании ИКТ-компетентности является мотивация педагогических работников. Понятием «мотивация» в психолого-педагогической науке обозначается процесс, в результате которого определённая деятельность приобретает для индивида известный личностный смысл, создает устойчивость его интереса к ней и превращает внешне заданные цели его деятельности во внутренние потребности личности. Наиболее полным, с нашей точки зрения, является определение мотива, предложенное одним из ведущих исследователей этой проблемы - Л. И. Божович. Согласно Л.И. Божович, мотив - это то, ради чего осуществляется деятельность, «в качестве мотива могут выступать предметы внешнего мира, представления, идеи, чувства и переживания. Словом, всё то, в чём нашла своё воплощение потребность».

Понятие «мотив» включает также такие категории как потребность, побуждение, влечение, склонность, стремление и т.д. Поскольку мотивация - это внутренняя движущая сила действий и поступков личности, то педагоги стремятся возбуждать её и управлять ею, учитывать её в построении

образовательного процесса. Учёными разработан ряд технологий формирования положительной мотивации профессиональной подготовки. Среди них: использование профессионально значимого учебного материала; развитие интереса к изучаемому предмету; методика создания мотивационно-проблемных ситуаций; формирование представления обучающегося о роли знания данного предмета в его будущей деятельности для успешного решения им профессиональных задач; убеждение, опора на положительные, впечатляющие примеры профессиональной деятельности, опора на будущие профессиональные интересы.

Диагностика уровней сформированности компонентов готовности педагогов к применению ИКТ на констатирующем этапе осуществлялась в соответствии с выделенными критериями и показателями: мотивационно-потребностным, показатели – познавательные и профессиональные мотивы и потребности (мотивационный компонент); когнитивным, показатели – полнота, обобщенность, правильность (когнитивный компонент); деятельностным, показатели – полнота, перенос (процессуальный компонент) и соответствующими им диагностическими процедурами.

Критерии и показатели дали возможность охарактеризовать уровни сформированности каждого компонента готовности педагогов к применению ИКТ: низкий, средний, высокий.

Анализ данных констатирующего этапа эксперимента показал, что у большей части респондентов сформированность когнитивного и процессуального компонентов находятся на низком уровне при достаточно неплохих показателях сформированности мотивационного компонента.

Вывод об одинаковом распределении респондентов по уровням сформированности компонентов готовности позволил провести формирующий этап, цель которого заключалась в апробации разработанной программы и реализации педагогических условий.

Обучение педагогов, являющихся педагогами разных специальностей, проходило в рамках курсов повышения квалификации в стандартных

условиях. Оно было краткосрочным, с отрывом от основной работы, с применением традиционных объяснительно-иллюстративных методов в рамках лабораторных работ, с отсутствием возможности немедленного использования полученных знаний и умений в своей профессиональной деятельности. Кроме этого эти же педагоги были вовлечены в неформальные объединения – творческую группу. В рамках деятельности этой группы им предоставлялась возможность не только профессионального взаимодействия, обмена опытом, собственного совершенствования, но и презентации своих успехов и достижений в педагогическом обществе. Обучение проходило без отрыва от основной трудовой деятельности, вследствие чего было насыщено большим объемом самостоятельной работы: выполнение заданий непосредственно на аудиторных занятиях, подготовка зачетной работы, конкурсных материалов, проектов, тезисов выступлений на конференции и пр. Это давало педагогам возможность немедленного применения полученных знаний и умений в педагогической деятельности, что обеспечивало своевременную ликвидацию и коррекцию обнаруженных пробелов. Педагоги, добившиеся наилучших результатов (например, успешное участие в научно-практической конференции, публикация), дополнительно поощрялись руководителями образовательных учреждений.

Деятельность творческого сообщества курировала администрация техникума. В процессе работы была создана активная образовательная среда, обеспечивающая интеграцию науки и педагогической практики, а также осуществлялось нацеливание обучаемых на дальнейшее сотрудничество, способствующее их непрерывному профессиональному совершенствованию в вопросах информатизации образования в зависимости от изменяющихся жизненных и профессиональных потребностей.

В ходе исследования была разработана стратегия процесса обучения (на основе взаимодействия неформальной и информальной форм образования в соответствии с ведущей идеей), которая представляла

последовательность следующих шагов: 1) организационная встреча с обучаемыми, постановка основных целей и задач обучения, принятие совместного решения об объединении педагогов в творческую группу; 2) проведение диагностических процедур, выявляющих начальный уровень готовности педагогов к применению ИКТ; 3) заседания (семинары, круглые столы) творческого объединения, имеющие форму учебных занятий в соответствии с разработанными моделью и программой-проектом; 4) творческий конкурс среди педагогических работников на лучший конспект современного урока или внеклассного мероприятия с применением ИКТ; 5) творческий конкурс среди педагогов на лучший исследовательский проект с применением ИКТ; 6) творческий конкурс среди педагогов на лучший видео-ролик образовательного содержания; 7) проведение мастер-классов конкурсантами-победителями с целью самопрезентации и распространения педагогического опыта; 8) проведение научно-практической конференции по проблеме изучения по итогам деятельности творческого объединения; 9) выпуск материалов научно-практической конференции; 10) итоговые диагностические процедуры, выявляющие динамику сформированности компонентов готовности педагогических работников к применению ИКТ в процессе непрерывного профессионального образования.

С целью формирования мотивационного компонента готовности педагогов к применению ИКТ создавалась творческая атмосфера с опорой на положительные эмоции, доброжелательное отношение преподавателей курсов, осознание «плеча», возможность получения своевременной консультации и помощи. Весь теоретический и практический материал отбирался в соответствии с принципами: доступность в изложении, избегание чрезмерного технического языка и применения сложных компьютерных терминов, профессиональная направленность. Диалог с педагогическими работниками строился так, чтобы максимально возбудить профессиональный интерес к ИКТ. Формированию положительной

мотивации способствовало выполнение заданий, имеющих профессионально-ориентированное содержание, применение активных методов обучения, таких как проблемное изложение материала, дискуссии, мастер-классы, к проведению которых, в том числе, привлекались педагоги, достигшие определенных успехов. Такие мастер-классы наилучшим образом формировали установку «если смог другой, смогу и я».

Процесс формирования когнитивного и процессуального компонентов модели готовности учителя к применению ИКТ реализовывался в условиях теоретической и практической подготовки.

Теоретическая подготовка предполагала формирование у обучаемого комплекса содержательных и операционных знаний, а также аналитических, прогностических, проективных и рефлексивных умений в области ИКТ, составляющих содержание когнитивных и информационно-технологических компетенций. К ним относились владение: а) знаниями в области информатизации образования; б) знаниями современных способов оценивания успешности учебно-воспитательного процесса в условиях применения ИКТ; в) умениями анализировать проблемы информатизации образования, осуществлять поиск средств ИКТ для их решения и выявлять потенциальные образовательные возможности; г) умениями видеть педагогическую целесообразность и эффективность применения ИКТ, перспективы осуществления индивидуального подхода к обучаемым, положительное и отрицательное воздействие средств ИКТ на обучаемого; д) умениями планировать образовательный процесс с применением ИКТ через определение его целей, задач, отбор содержания и видов деятельности обучаемых; е) знаниями устройства компьютера (без физических основ его работы), периферийных устройств и способов их конфигурации; ж) владение операционной системой и различными типами программного обеспечения актуальных версий, в том числе знаниями и умениями комплексной работы в текстовом, табличном и графическом редакторах, программах создания баз данных, презентаций,

публикаций и др.; з) знаниями и умениями работы с интерактивной доской и другим цифровым оборудованием; к) знаниями и умениями работы с базовыми Интернет-сервисами, технологиями и др.

Практическая подготовка была нацелена на формирование у педагога организаторских и коммуникативных умений, отражающих содержание практико-ориентированных компетенций, направленных на непосредственное применение ИКТ в профессиональной деятельности. К ним относились владение: а) умениями организации образовательного процесса в соответствии с целями образования, а именно: создание собственных методических, дидактических материалов и информационных ресурсов с применением средств ИКТ; б) умениями в воспроизведении новых знаний, применении инновационных форм организации учебно-воспитательной деятельности в условиях информационной среды техникума; в) умениями организации и реализации собственной профессиональной деятельности и деятельности обучаемых в телекоммуникационной среде, а именно: подготовка выступлений, обсуждений, консультаций, умение находить и применять электронные образовательные ресурсы, использовать возможности индивидуального сайта и сайт техникума в образовательных целях, знание основ культуры работы и общения в сети Интернет; г) умениями организации самостоятельной деятельности обучаемых, в том числе исследовательской (на основе ИКТ); д) умениями осуществлять контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе с применением ИКТ; е) умениями организовать учебно-воспитательный процесс с применением ИКТ ответственно и безопасно; ж) умениями обеспечить развитие собственной личности и личности обучаемого через формирование и ведение портфолио.

Содержательный блок позволил реализовать организационно-процессуальный компонент модели. Эффективность теоретического этапа подготовки достигалась оптимальным сочетанием методов (проблемное

изложение материала, дискуссии, консультирование и др.) и организационных форм (лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лабораторные работы, индивидуальная работа, круглый стол и др.) обучения. В процессе практической подготовки применялись следующие методы обучения: дискуссии, самостоятельная работа, консультирование, профессионально-ориентированные задания, проблемное изложение материала и др. Занятия проходили в форме лабораторных работ, конкурсов, мастер-классов и др. Дополнительно педагоги вовлекались в научно-исследовательскую деятельность, которая выражалась в участии в научно-практической конференции, посвященной обобщению накопленного теоретико-практического опыта в области применения ИКТ в образовательном процессе. В связи с почти полным отсутствием у педагогов опыта такой деятельности, подготовка к конференции вызывала серьезные трудности. Для их преодоления были проведены тематические семинары «Специфика научно-исследовательской деятельности» и «Требования к написанию и оформлению научных статей», «Проекты в учебно-образовательной деятельности педагогического работника».

Эффективному формированию готовности педагога к применению ИКТ способствовала реализация педагогических условий.

Выделение первого педагогического условия - обеспечение мотивационной поддержки педагога на всех этапах образовательного процесса объясняется важностью наличия высокой учебной мотивации в условиях непрерывного профессионального становления педагога, направленной на формирование, стимулирование и поощрение внутренней активности субъекта. Его реализация осуществлялась через соблюдение таких принципов, как оптимальность уровня трудности, проблемность в обучении, последовательное обобщение усваиваемого учебного материала, его систематичность, продвижение от абстрактного к конкретному, активность личности, последовательное моделирование содержания профессиональной деятельности. На занятиях создавались

профессионально-ориентированные учебные ситуации, отражающие контекст профессиональной деятельности педагогических работников, применялись разнообразные приемы изложения материала и активные формы организации учебного процесса. С целью преодоления дискомфорта и неуверенности педагога, оказавшегося в непривычной роли обучаемого, обеспечивались стимулирующая среда и комфортная атмосфера на основе таких аспектов как построение дружеской партнерской обстановки, проведение агитационной и разъяснительной работы, знакомство с законодательной базой сферы образования, общение и сотрудничество с коллегами в рамках творческого объединения и т.п. На рост положительной мотивации влияли своевременность получаемых знаний и умений и возможность их непосредственного использования в своей профессиональной деятельности «здесь и сейчас», а также вовлечение обучаемого в активную познавательную самостоятельность.

Второе педагогическое условие - внедрение технологий профессионально-ориентированного обучения. Его важность определяется выбором эффективной стратегии, тактики и техники организации процесса обучения, имеющего профессионально-ориентированный характер и отражающего учебную деятельность обучаемого и управленческую деятельность преподавателя. В целях реализации данного педагогического условия использовались следующие технологии: проектные, контекстного обучения, контрольно-оценочной деятельности, активные, которые адаптировались в соответствии с особенностями подготовки.

Третье педагогическое условие - обеспечение консультативного сопровождения обучаемого, которое являлось особым типом взаимодействия консультируемых педагогов в условиях непрерывного образования. Оно направлено на открытие новых смыслов, средств и способов профессиональной деятельности и становление субъекта собственной деятельности в профессиогенезе. В процессе обучения осуществлялись систематическое сопровождение обучаемого,

квалифицированная помощь с ориентацией на профессионально-личностные запросы и потребности, гибкое реагирование на реальные затруднения и обнаруженные пробелы в знаниях. Консультации предоставлялись обучаемому как непосредственно на аудиторных занятиях, так и внеаудиторно при подготовке самостоятельных заданий (разработка проекта и конкурсных материалов), выступлений на конференции, научной статьи и др.

Для эффективного управления процессом формирования готовности педагогов к применению ИКТ была разработана и внедрена программа-проект «Информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе техникума», учитывающая педагогическую целесообразность и эффективность применения средств ИКТ. Данная программа позволила сделать подготовку педагога более целенаправленной и профессионально-ориентированной. В программе-проекте обоснована актуальность ее разработки и реализации, определена миссия, обозначены цели, задачи, идеи, компетенции, расшифрованы ключевые понятия, раскрыта стратегия, перечислены принципы отбора и структурирования учебного материала, описано содержание теоретической и практической подготовки педагога.

С целью проверки эффективности программы и педагогических условий был реализован контрольный этап эксперимента, в рамках которого проводилось итоговое тестирование и анкетирование обучаемых, осуществлялись обработка и анализ полученных результатов, формулировались выводы. Диагностические процедуры позволили наглядно увидеть положительные изменения в сформированности структурных компонентов готовности педагога к применению ИКТ (таблица 1, рисунок 1). Так, педагогов, имеющих высокую мотивацию, в 2015 году было 27,6% в 2017 г стало 79,3% , это на 51,7% больше. В формировании когнитивного компонента прослеживается следующая динамика: педагогов с высоким уровнем стало больше на 17,2%.

Положительные изменения произошли и в формировании процессуального компонента. Так, педагогов с высоким уровнем увеличилось на 34,5%.

Обобщая изложенное выше, следует констатировать, что поэтапная диагностика результатов обучения продемонстрировала положительный рост по всем выделенным критериям и показателям, характеризующим уровни сформированности структурных компонентов готовности учителя к применению ИКТ; в ходе опытно-экспериментальной работы была доказана эффективность разработанной модели формирования готовности педагога к применению ИКТ в непрерывном профессиональном образовании (в процессе межкурсовой подготовки) и программы-проекта, а также положительное воздействие педагогических условий.

### **Выводы по второй главе.**

Диагностирующий этап эксперимента показал у педагогических работников техникума недостаточный уровень информационно-коммуникационной компетентности, что потребовало внедрения разработанной нами программы формирования информационно-коммуникационной компетентности с учетом педагогических условий ее эффективного функционирования.

Целью экспериментальной работы являлась проверка действенности разработанной нами программы формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО и подтверждение достаточности выявленных педагогических условий ее эффективного функционирования.

В целях диагностики сформированности информационно-коммуникационной компетенции педагогических работников в рамках педагогического исследования разработаны критерии сформированности информационно-коммуникационной компетенции.

Основным показателем эффективности функционирования разработанной нами программы является степень сформированности информационно - коммуникационной компетентности педагогов СПО, которая оценивается информационно-коммуникационными знаниями, информационно-коммуникационными умениями и навыками и профессионально-значимыми качествами личности.

Комплекс выявленных педагогических условий- (организация мотивационно-стимулирующего обеспечения процесса формирования информационно-коммуникационной компетенции педагогов СПО; внедрение технологий профессионально-ориентированного обучения; обеспечение консультативного сопровождения педагогов СПО) является необходимым и достаточным для эффективного функционирования системы формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.

Заключительный этап эксперимента показал, что информационно-коммуникационная компетентности педагогических работников СПО эффективно формируется в рамках разработанной программы, реализованной на фоне всего комплекса педагогических условий.

Подтвержден факт эффективности разработанной программы процесса формирования информационно-коммуникационной компетентности показателями, демонстрирующими положительную динамику по всем компонентам сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО на функциональном и системном уровнях: педагогов, имеющих высокую мотивацию, в 2015 году было 27,6% в 2017 г стало 79,3% , это на 51,7% больше. В формировании когнитивного компонента прослеживается следующая динамика: педагогов с высоким уровнем стало больше на 17,2%. Положительные изменения произошли и в формировании процессуального компонента. Так, педагогов с высоким уровнем увеличилось на 34,5%.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Проблема нашего исследования - формирование информационно-коммуникационной компетентности педагогов учреждений среднего профессионального образования - обусловлена выявленными противоречиями между:

- заказом государства, обозначенном в новых профессиональных стандартах на подготовку высококвалифицированных педагогов, готовых осуществлять свою профессиональную деятельность на высоком уровне;

- необходимостью реализации дистанционных программ обучения образовательными организациями СПО и недостаточной сформированностью информационно-коммуникационной компетенции у педагогов, дающей им возможность работать в информационной среде.

2. Сущность информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников СПО рассматривается как их профессиональная характеристика, отражающая применение информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности для решения широкого круга педагогических задач, моделирование и конструирование образовательной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий в целях эффективного управления образовательным процессом и формирования у обучающихся готовности к использованию современных информационных технологий в будущей профессиональной деятельности.

3. На основе анализа теоретических аспектов и практики формирования компетенций педагогических работников в области информационно-коммуникационных технологий определена структура информационно-коммуникационной компетентности педагогов, включающая следующие компоненты: когнитивный, деятельностный, личностный, каждый из которых рассматривается на трех уровнях: высокий, средний, низкий.

4. Разработана и реализована программа формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников в среднем профессиональном учебном заведении, построенного на основе выделенных и обоснованных педагогических условий: организация мотивационно-стимулирующего обеспечения процесса формирования информационно-коммуникационной компетенции педагогов СПО; внедрение технологий профессионально-ориентированного обучения педагогов СПО; обеспечение консультативного сопровождения педагогов СПО.

5. С целью выявления уровней сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников в рамках педагогического исследования разработан диагностический аппарат, позволяющий определить данные уровни по трем компонентам: когнитивному, деятельностному, личностному.

6. Экспериментально подтвержден факт эффективности разработанной программы процесса формирования информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников. По результатам тестирования, анкетирования, собеседования и оценки продуктов образовательной деятельности преподавателей и студентов констатирована положительная динамика уровней сформированности когнитивного, моделирующего и управленческого компонентов информационно-коммуникационной компетентности педагогов СПО.

7. Подтвержден факт эффективности разработанной программы процесса формирования информационно-коммуникационной компетентности показателями, демонстрирующими положительную динамику по всем компонентам сформированности информационно-коммуникационной компетентности педагогическими работниками на функциональном и системном уровнях: педагогов, имеющих высокую мотивацию, в 2015 году было 27.6% в 2017 г стало 79,3% , это на 51.7% больше. В формировании когнитивного компонента прослеживается следующая динамика: педагогов с

высоким уровнем стало больше на 17,2%. Положительные изменения произошли и в формировании процессуального компонента. Так, педагогов с высоким уровнем увеличилось на 34,5%.

## Библиографический список

1. Абакумова Е. Б. Самообразование как ценность профессионального становления педагога [Текст] // Педагогика: традиции и инновации: материалы междунар. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2011 г.). Т. II. — Челябинск: Два комсомольца, 2011. — С. 106-109
2. Адольф В.А., 1998, Адольф В.А. Профессиональная компетентность современного учителя: Монография/ Краснояр. гос. ун-т. Красноярск, 1998.- С. 118.
3. Адольф, В.А. Профессиональные задачи как целевой вектор реализации компетентностного подхода в образовании/ В.А. Адольф, Н.Ф. Яковлева // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. - 2016. - №1 (35).-С.43-48.
4. Адольф В.А. Профессиональная компетентность как условие формирования готовности будущего учителя к педагогической деятельности // Оценивание качества педагогического образования: сборник материалов конференции. Красноярск, 2004.- С.53-59.
5. Адольф, В.А. Моделирование профессиональной компетенции педагога образовательной организации интернатного типа / В.А. Адольф, Н.Ф. Яковлева// Сибирский педагогический журнал. - 2014.- №4. – С.71-75.
6. Адольф В.А. Теоретические основы формирования профессиональной компетенции учителя: дис. ... д-ра пед. наук. М., 1998.-356 с.
7. Адольф В.А., Ильина Н.Ф. Инновационная деятельность в образовании: проблемы становления // Высшее образование в России. -2010.- №1. - С81-87.
8. Адольф В.А., Степанова И.Ю. Обновление процесса подготовки педагогов на основе моделирования профессиональной деятельности: монография. Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т., 2005.- 214с.
9. Александрова, Л.Н. Компоненты модели формирования готовности учителя к применению информационных и коммуникационных технологий

при повышении квалификации / Л.Н. Александрова // Психология образования в поликультурном пространстве. – 2015. - № 29. – С. 5-16.

10. Александрова, Л.Н. Готовность учителя к информатизации образовательного процесса как условие и предпосылка успешной профессиональной деятельности / Л.Н. Александрова, Н.П.Фаустова // Педагогическая информатика, № 2. - 2014. – С. 36-47.

11. Александрова, Л.Н. Компоненты готовности учителя к информатизации образовательного процесса / Л.Н. Александрова // Педагогическая информатика, № 2. - 2014. – С. 140-151.

12. Александрова, Л.Н. Пути совершенствования подготовки и повышения мотивации педагогических работников к использованию информационных технологий / Л.Н. Александрова, В.П.Кузовлев, Н.П.Фаустова, Л.А.Черных // Педагогическая информатика. – 2012. - №2. – С. 82-90.

13. Амельченко, Х. В. Профессиональная компетентность будущего специалиста: теоретические основы: монография / Т. В. Амельченко, - Чита: ЧитГУ, 2005.-286 с.

14. Андриенко А. В. Профессионально - культурное становление студента в образовательном процессе : монография / [А. В. Андриенко и др.] ; [отв. ред. В. В. Игнатова, О. А. Шушерина] ; М-во образования и науки РФ, Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО "Сибирский гос. технологический ун-т". - Томск : Изд-во Томского ун-та : Сибирский гос. технологический ун-т, 2005. - 262, [1] с. : ил., табл.; 26 см.; ISBN 5-7511-1921-5 <https://search.rsl.ru/ru/record/01003193727> (дата обращения 15.05.2017).

15. Апатова, Н. В. Информационные технологии в школьном образовании [Текст] / Н. В. Апатова.– М.: Изд-во РАО, 1994.– 228 с.  
<http://xn--i1abbnckbmc19fb.xnp1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/312893/> (дата обращения 13.11.2017).

16. БадарчаДендева Информационные и коммуникационные технологии в образовании. Монография. М.:ИИТО ЮНЕСКО, 2013.-320с (70-80)
17. Безрукова Н.П. Современные информационно-коммуникационные технологии в обучении химическим дисциплинам в высшей школе. Учебное пособие. Краснояр. гос. ун-т. Красноярск,2016.С. 5-12.
18. Бекоева М.И. Формирование профессиональной компетентности магистранта - будущего педагога на основе практико-ориентированного подхода // Nauka-Rastudent.ru. 2015. № 3. С. 13.
19. Белкин А.С. и др. Основы педагогических технологий (Краткий толковый словарь). – Екатеринбург, 1995.
- Беспалько В.П. Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика третьего тысячелетия). – М: МПСИ, 2012.-178с
20. Богданова А.В.Формирование информационно-коммуникативной компетентности студентов вуза с использованием технологии учебных полей, дис.. кон. пед. наук. Тольяти, 2011.246 с. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-informatsionno-kommunikativnoi-kompetentnosti-studentov-vuza-s-ispolzovaniem-te#ixzz4yqa7ju7d> (дата обращения 11.06.2017).
21. Богоудинова Р.З., Румянцев Е.Д., Юсупов Р.Р. Профессиональная подготовка специалистов социокультурной сферы: прогнозирование, проектирование, практическая реализация. – Казань, 1999.
22. Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности [Текст]: учеб. пособие для вузов / В. А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2001. – 511 с.  
[w.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/bodrov\\_psy\\_prof.pdf](http://w.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/bodrov_psy_prof.pdf) (дата обращения 08.06.2017).
23. Болотов В.А, В.В.СериковКомпетентностная модель: от идеи к образовательной программе. Педагогика №10, 2003, С.8-14

Гегель. С Итогами науки нашего времени и еще больше с ее апориями и прогнозами. Сочинения, т. I. М,—Л., 1929, стр. 154.

24. Горбунова Л.Н., Семибратов А.М. Освоение информационных и коммуникационных технологий педагогами в контексте ориентации на профессионально личностное развитие / Информатика и образование. - 2004. - № 7. - С. 91-96 <http://ito.edu.ru/2004/Moscow/Late/Late-0-4937.html> (дата обращения 15.10.2017).

25. Давыденко Т.И., Шафоростова Е.Н. Формирование профессиональных компетенций педагогов технического вуза. // Научные вестн. Серия Гуманитарные науки. №6-выпуск17-2013-с232-240.

26. Елизаров, А.А. Дистанционное образование. Характеристика понятия [Текст] / А.А. Елизаров, Л.И. Ястребов, Д.Ю. Гужеля // Информационное общество. – 2005. – № 4. – С. 30-35 [mag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/f82505dbb1679f7fc32571da0031c56f](http://mag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/f82505dbb1679f7fc32571da0031c56f) (дата обращения 01.08.2017).

27. Зайцева О. Н. Формирование информационно-коммуникационной компетентности в системе уровневого образования [Текст] // Проблемы и перспективы развития образования: материалы III междунар. науч. конф. (г. Пермь, январь 2013 г.). — Пермь: Меркурий, 2013. — С. 124-126.

28. Замара Е.В. Информационно-технологическая компетентность личности в условиях современного среднего профессионального образования // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2014. № 1. С. 29-31

29. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] / Э. Ф. Зеер. - М. : Академия, 2006. - 239 с

30. Зенкина, С. В. Педагогические основы ориентации информационно - коммуникационной среды на новые образовательные результаты. Автореферат на соискание ученой степени доктора педагогических наук.- М., 2007.

31. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. — 2003. - № 5. — С.34-42.
32. Концепция федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы, С.- 2-3
33. Коджаспирова Г. М. Теория и практика профессионального педагогического самообразования [Текст] / Г. М. Коджаспирова. - М. : Альфа, 1993.-389 с.
34. Коджаспирова, Г.М., Коджаспиров, А.Ю. Педагогический словарь/ Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров - М., Педагогический поиск, 2000
35. Комплексная программа повышения профессионального уровня педагогических работников общеобразовательных организаций (утв. Правительством РФ 28 мая 2014 г. N 3241п-П8)/ГарантРу: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc>
36. Красильникова, В.А Субъекты образовательного процесса в условиях информатизации обучения / В.А. Красильникова //Ученые записки РАО ИИО. - 2004. - № 13. - С. 238-242.
37. Кузьмина, Н. В. Формирование педагогических способностей. / Н. В. Кузьмина. - Л.: изд-во ЛГУ, 1961. - 237с.
38. Лебедева М. Б., Шилова О. Н. Что такое ИКТ-компетентность студентов педагогического университета и как ее формировать? [Текст] // Информатика и образование. — 2004.- N 3. — с.95–100.
39. Маркова. А. К. Психология труда учителя: Книга для учителя / А. К. Маркова. - М.: Просвещение, 1993. - 192 с.
40. Матушкин Н. Н., Столбова И. Д. методологические аспекты разработки структуры компетентностной модели выпускника высшей школы // Высшее образование сегодня. — 2009. — № 5. — С. 24–29.
41. Мельник, Е. В. Содержание коммуникативной компетентности педагога. [Текст] // Психология и школа: науч.-практ. журн. 2004. — № 4.

42. Митина, Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя / Л. М. Митина. - М.: Академия, 2004. —320 с.[http://www.studmed.ru/mitina-lm-psihologiya-truda-i-professionalnogo-razvitiya-uchitelya\\_c9629113ce7.html](http://www.studmed.ru/mitina-lm-psihologiya-truda-i-professionalnogo-razvitiya-uchitelya_c9629113ce7.html) (дата обращения 01.11.2017).
43. Образцов, П. И. Психолого-педагогические аспекты разработки и применения в вузе информационных технологий обучения [Текст] / П. И. Образцов ; Орлов. гос. тех. ун-т.— Орел, 2000.— 145 с.<http://www.twirpx.com/file/368582/>(дата обращения 01.11.2017).
44. Павлова,Е.В.Исламгулова Г.Ф. Образовательная среда вуза как фактор профессионального становления студентов.//Успехи современной науки и образования. -2016.-№5- С26-28,<https://elibrary.ru/item.asp?id=26098472>.
45. Пилецкая Л. С. Профессиональная мобильность личности: новый взгляд на проблему // Молодой ученый. — 2014. — №2. — С. 693-697.
46. Пономарев А.А., Якушин А.В. Оценка сформированности компетентности студентов педагогического вуза в области информационно-коммуникационных технологий// Современные проблемы науки и образования.—2015.— №6.;URL:<https://scienceeducation.ru/ru/article/view?id=23075> (дата обращения: 02.11.2017).
47. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 (ред. от 31.12.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.06.2012 № 24480) // СПС Консультант плюс.
48. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.09.2015 г. № 608н. М., 2015.Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»<http://base.garant.ru/71202838/>

49. Скуратов А.К., Хеннер Е.К., Богданов М.Ю., Пахомов И.С., Бояшова С.А., Хорошилов А.В., Ярных В.В., Перевалов В.А., Макаров С.И. Национальный центр мониторинга и сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности в системе образования Российской Федерации // Открытое образование. 2007. № 5 (64). С. 12-18.<https://cyberleninka.ru/article/n/natsionalnyy-tsentr-monitoringa-i-sertifikatsii-kompyuternoy-gramotnosti-i-ikt-kompetentnosti-v-sisteme-obrazovaniya-rossiyskoy> (дата обращения 15.08.2017).
50. Сластенин, В. А. Педагогика / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, А. И. Мищенко. - М.: Школа-Пресс, 2000. - 512 с.[http://krotov.info/lib\\_sec/shso/71\\_slas0.html](http://krotov.info/lib_sec/shso/71_slas0.html) (дата обращения 15.10.2017).
51. Сластенин В. А. Формирование личности учителя средней школы в процессе профессиональной подготовки [Текст] / В. А. Сластенин. — М. : Просвещение, 1976. - 160 с.
52. Слободчиков В.И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе: учебное пособие для вузов [Текст]/В.И.Слободчиков, Е.И.Исаев-М.:Школьная пресса, 2000
53. Стариченко Б. Е. Профессиональный стандарт и ИКТ-компетенции педагога//Педагогическое образование в России.- 2015.№7. – С.6-12;
54. Татур Ю, Г Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста / Ю. Г. Татур // Высшее образование сегодня. - 2004. -№ 3. - С. 20-29.
55. Титова С.В., Авраменко А.П. Компетенция преподавателя в среде мобильного обучения // Высшее образование в России. 2014. № 7. С. 162-167.
56. Урсова, О. В. Развивающий потенциал информационно-коммуникационных технологий в системе повышения квалификации учителей-предметников [Текст]: автореф. дис... кандпед. наук / О. В. Урсова. - Великий Новгород, 2006. - 24 с.

57. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) "Об образовании в Российской Федерации", ст.16
58. Фромм Э.Анатомия человеческой деструктивности: Перевод(авторское вступление П.С.Гуревич) [Текст]/Э.Фромм. – М.,1994.
59. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции. Технологии конструирования / А. В. Хуторской // Народное образование. - 2003. - № 5. - С. 55-61.
60. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты. Доклад на отделении философии образования и теории педагогики РАО 23 апреля 2002. Центр «Эйдос» <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm> (дата обращения 13.11.2017).
61. Шайденко Н.А. Профессиональное развитие учителя как необходимое условие учительского роста// Профессиональное образование. Столица. – 2017.-№9- С 27-30.