

## Реферат

Диссертация 76 с., 5 рис., 1 табл., 47 источников.

Тема магистерской диссертации: Активизация организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения

Актуальность темы исследования: Актуальность выбранной темы заключается в том, что с принятием профессиональных стандартов работников социальной сферы, необходимых для определения компетенций современных специалистов, повышения качества продукта деятельности, ответственности за результаты, а также возможности контролировать эффективность и результативность как со стороны работодателя, так и со стороны потребителя (населения), с внедрением Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальные службы вынуждены гибко реагировать на новые условия деятельности. Постоянные изменения обуславливают необходимость непрерывного обучения работников социальных служб. В связи с модернизацией системы социального обслуживания населения в целом, обновляется и содержание управления методической работой.

Таким образом, в настоящее время перед руководителем современного учреждения социального обслуживания стоит задача организации и развития методической деятельности, в соответствии с новыми требованиями.

Объект исследования: методическая деятельность современного учреждения социального обслуживания населения.

Предмет исследования: разработка модели организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения.

Цель работы: разработать модель организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения в контексте внедрения нового профессионального стандарта руководителя организации социального обслуживания.

Задачи диссертационного исследования следующие:

- 1) Изучить сущность и содержание организационно-методической деятельности применительно к особенностям деятельности специалистов учреждения социального обслуживания населения;
- 2) Проанализировать профессиональный стандарт руководителя организации социального обслуживания в соответствии с положением об организационно-методическом отделении учреждения социального обслуживания населения;
- 3) Разработать модель организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения в контексте ее активизации;
- 4) Разработать рекомендации для внедрения модели организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения.

Методы исследования, следующие:

Теоретические: анализ, сравнение и обобщение научной литературы, нормативных документов по исследуемой проблеме, моделирование. Эмпирические: анкетирование, интервьюирование.

Гипотеза: Модель организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения будет ориентирована на активизацию данной деятельности, если на теоретическом уровне определены общие ориентиры организационно-методической деятельности в современном учреждении социального обслуживания населения, на эмпирическом уровне определена ее структура с учетом профессионального стандарта руководителя организации социального обслуживания.

Научная новизна состоит в том, что: *Определено понятие «организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения» как совокупность организационных действий, направленных на управление и координацию деятельности специалистов учреждений социального обслуживания (организационная составляющая); определения направления, содержания, форм данной деятельности в учреждении согласно его социальному профилю (методическая составляющая).*

*Выявлена структура организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания населения, представленная взаимообусловленными компонентами: структурным и содержательным компонентом.*

Основные положения, выносимые на защиту:

Организационно-методическая деятельность современного учреждения социального обслуживания населения – совокупность организационных действий направленных на управление и координацию деятельности специалистов учреждения социального обслуживания (организационная составляющая); определения направления, содержания, форм данной деятельности в учреждении согласно его социальному профилю (методическая составляющая).

Компоненты организационно-методической деятельности:

- a) проведение мероприятий по повышению профессионального мастерства и квалификации специалистов;
- b) деятельность по выявлению, обобщению и распространению ценного опыта коллег в решении задач, стоящих перед организацией; создание методических разработок;
- c) внедрение инновационных технологий и методов работы, основанных на достижениях науки передового социально-педагогического опыта в деятельность организации;
- d) постоянное совершенствование навыков самообразовательной работы специалистов, оказание ему квалифицированной помощи, как в вопросах теории, так и в практической деятельности, в повышении результативности его труда.

Теоретическая и практическая значимость исследования:

Определена структура и содержание *модели* организационно-методической деятельности учреждения социального обслуживания населения;

Решена научная задача – разработана модель организационно-методической деятельности современного учреждения социального обслуживания;

Подготовлены методические рекомендации по апробации модели организационно-методической деятельности в учреждении социального обслуживания.

Результаты исследования: на теоретическом уровне определены общие ориентиры организации методической деятельности современного учреждения социального обслуживания, которые нашли свое отражение в трудовых функциях руководителей организации социального обслуживания, закрепленных в профессиональном стандарте. Данные ориентиры позволили рассмотреть реализацию компонентов организационно-методической деятельности на практике и выявить дефициты, решения для устранения которых, предложены в разработанной модели. Выделенная гипотеза нашла свое подтверждение в исследовании.

## Abstract

Thesis 76 pp., 5 Fig., 1 table, 47 sources.

Master's thesis: Revitalization of organizational and methodological activities of the modern institutions of social services

Relevance of the research topic: The relevance of the chosen topic is that with the adoption of professional standards of social workers necessary to determine the competencies of modern professionals, improve the quality of the product of the activity, responsibility for the results, as well as the ability to monitor the effectiveness and effectiveness of both the employer and the employer From the consumer (population), with the implementation of the Federal Law of December 28, 2013, No. 442 "On the Basics of Social Services for Citizens in the Republic of Belarus ssiyskoy Federation "social services have to respond flexibly to the new conditions of activity. Constant changes necessitate continuous training of social workers. In connection with the modernization of social services system as a whole, and updated content management methodical work.

Thus, at present, the task of organizing and developing methodological activity, in accordance with the new requirements, is facing the head of the modern institution of social services.

Object of research: methodical activity of the modern institution of social services for the population.

The subject of the research: development of a model of organizational and methodological activity of a modern institution of social services for the population.

The purpose of the work: to develop a model of organizational and methodological activities of a modern institution of social services in the context of the introduction of a new professional standard of the head of the social service organization.

The tasks of the dissertation research are the following:

- 1) To study the essence and content of organizational and methodological activities in relation to the specifics of the activities of specialists in the institution of social services for the population;
- 2) Analyze the professional standard of the head of the social service organization in accordance with the regulations on the organizational and methodological department of the institution of social services for the population;
- 3) Develop a model of organizational and methodological activities of the modern institutions of social services in the context of its activation;
- 4) Develop recommendations for the introduction of a model of organizational and methodological activities of the modern institutions of social services.

Methods of research are as follows:

Theoretical: analysis, comparison and synthesis of scientific literature, legal documents on the researched topic, modeling. Empirical: questioning, interviewing.

Hypothesis: The model of organizational and methodological activity of a modern institution of social services for the population will focus on activating this activity if, at a theoretical level, general guidelines for the organization of methodological activities in a modern institution of social services for the population are defined, its structure is determined empirically, taking into account the professional standard of the head of the organization of social services .

Scientific novelty is that: The concept of "organizational and methodological activity of a modern institution of social services for the population" is defined as a set of organizational

actions aimed at managing and coordinating the activities of specialists of social service institutions (organizational constituent); Determining the direction, content, forms of the activity in the institution according to its social profile (methodological component).

The structure of the organizational and methodological activity of the modern institution of social services of the population is shown, represented by interdependent components: a structural and content component.

Basic provisions to be protected:

The organizational and methodological activity of the modern institution of social services for the population is a set of organizational actions aimed at managing and coordinating the activities of specialists of the social service institution (organizational component); Determining the direction, content, forms of this activity in the institution according to its social profile (methodological component).

Components of organizational and methodological activity:

- A) carrying out measures to improve professional skills and skills of specialists;
- B) activities to identify, summarize and disseminate the valuable experience of colleagues in meeting the challenges facing the organization; Creation of methodological developments;
- C) the introduction of innovative technologies and working methods based on the achievements of the science of advanced social and pedagogical experience in the organization's activities;
- D) constant improvement of the skills of the specialist's self-educational work, rendering him qualified assistance, both in theory and in practice, in increasing the effectiveness of his work.

Theoretical and practical significance of the research:

The structure and content of the model of the organizational and methodological activity of the institution of social services for the population is determined;

The scientific problem is solved - the model of organizational-methodical activity of the modern institution of social service is developed;

Methodical recommendations on approbation of model of organizational-methodical activity in establishment of social service are prepared.

Results of the research: at the theoretical level, general guidelines for the organization of the methodological activities of a modern social service institution are defined, which are reflected in the labor functions of the head of the social service organization, fixed in the professional standard. These benchmarks made it possible to consider the implementation of components of organizational and methodological activities in practice and to identify deficiencies, solutions for eliminating which are proposed in the developed model. The isolated hypothesis was confirmed in the study.