

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ ПОДРОСТКОВ	7
1.1. Психологическая характеристика подросткового возраста.....	7
1.2. Теоретический анализ межличностного общения подростков.....	14
1.3. Особенности конфликтов в межличностном общении подростков.....	24
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1	38
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНФЛИКТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ ПОДРОСТКОВ	41
2.1. Методическая организация и ход исследования конфликтов в межличностном общении подростков.....	41
2.2. Анализ эмпирических данных исследования самоотношения конфликтов в межличностном общении подростков.....	47
2.3. Рекомендации педагогам и родителям по работе с подростками с различными коммуникативными стилями поведения.....	58
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	71
ПРИЛОЖЕНИЯ	77

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования: На сегодняшний день ситуация развития детства в целом претерпевает очень значительные изменения. Напряженная социальная, экономическая, демографическая, экологическая ситуация приводит к росту негативных тенденций в становлении личности подрастающих поколений, что в свою очередь ведет к возрастанию их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности.

Наиболее злободневными представляются данные тенденции именно для подросткового возраста, характеризуемого как остропротекающий период перехода ребенка из собственно детства во взрослую жизнь.

Этот возрастной период – самый напряженный с точки зрения возникновения и эскалации конфликтов. Повышенная конфликтность подростков во многом определяется особенностями и значением подросткового возраста в развитии личности.

Исследованием конфликта занимались как зарубежные, так и отечественные ученые. Существуют различные подходы к пониманию конфликта. Одним из первых исследователей конфликта считается Курт Левин (1935, 1948), он исходил из своей теории поля, конфликт рассматривается как когнитивный феномен. Ф. Хайдер (1958) рассматривает конфликт как рассогласование между системой представлений индивида, и его знаниями о представлениях и поведении других, между системами представлений разных людей. Ученые Дж. Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура, Л. Берковитц понимают конфликт как форму проявления агрессии. Конфликт как реакция на конкуренцию или иную потенциально конфликтную ситуацию рассматривается у М. Дойч (1985), М. Шериф. У.Клар (1988) рассматривает конфликт как когнитивная схема. Авторы А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов (1992, 1999) рассматривают конфликт как деструктивное явление во взаимодействии. Г.М. Андреева (1994) рассматривает конфликт как форму психологического антагонизма.

Н.В. Гришина рассматривает конфликт как вид социальной ситуации и другие.

Однако, не смотря на актуальность проблемы конфликтов, существует все-таки недостаточная разработанность проблематики применительно к конфликтам в подростковой среде и недостаточность разработанных рекомендаций по работе с подростками с различными коммуникативными стилями поведения в современных условиях.

Открытыми представляются вопросы выявления особенностей конфликтов в межличностном общении с целью необходимых знаний для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций у подростков.

Таким образом, необходимость выявления особенностей конфликтов в межличностном общении подростков и недостаточная научная разработанность данной проблемы определили актуальность темы дипломной работы.

Цель исследования: теоретически обосновать и эмпирическим путем выявить особенности конфликтов в межличностном общении подростков.

Объект исследования: межличностное общение подростков.

Предмет исследования: особенности конфликтов в межличностном общении подростков.

Гипотеза исследования: на конфликты в межличностном общении подростков оказывает влияние половая принадлежность. У мальчиков для межличностного общения в конфликте характерно: проявление зависимо-компетентного стиля поведения и повышенной агрессивности, у девочек – проявление компетентного стиля поведения и повышенной враждебности. В межличностном общении мальчиков отличает более высокий уровень проявления компетентно-агрессивного стиля поведения.

В ходе исследования решались следующие **задачи:**

1. Осуществить обзор психолого-педагогической и научной литературы по теме исследования.

2. Раскрыть теоретические основы межличностного общения и особенности конфликтов подростков.

3. Подобрать психодиагностический инструментарий для выявления особенностей конфликтов в межличностном общении подростков.

4. Представить полученные результаты исследования конфликтов в межличностном общении подростков.

5. Составить рекомендации для педагогов и родителей по работе с подростками с различными коммуникативными стилями поведения.

Методологическая основа исследования: опирается на системный, субъектный, деятельностный подходы, и общенаучные методологические принципы отечественной психологической науки: принципы детерминизма, развития, единства сознания и деятельности, системности, социальной обусловленности личности. Кроме того теоретическую основу составили труды ученых занимающихся: исследованием общих вопросов развития и формирования личности (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Д.И. Фельдштейн, И.С. Кон, В.С. Мухина и др.); исследованием личности в конфликте Дж. Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура, Л. Берковитц, М. Дойч, М. Шериф, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.); исследованием полового различия в агрессивном поведении: Д. Хокансон, А. Бандура, Э. Маккоби и К. Джеклин, А. Фроди и Дж. Маколей, Т. Тигер, Р. Вуди, Э. Игли и В. Стеффен, К. Бьерквист, К. Остерман, Р. Уильямс, Г. Капрара, Д. Хайд; И.С. Кон, П.А. Ковалев, А.И. Винокуров, Е.Н. Иванова, Л.М. Семенюк, О.С. Баранник, А.П. Чуприков, Б.М. Цупрык, Т.В. Бендас, Е.В. Козырева, М.К. Отомарова, М.К. Омарова, Е.И. Бережкова, А.Ю. Степанян, С.В. Афиногенова, Н.Ю. Жарновецкая и др.

Методы исследования: для реализации поставленных задач в рамках эмпирического исследования применялись *теоретические* – анализ, обобщение психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования и *эмпирические* (опрос, тестирование) методы.

Были определены следующие **методики:**

- Опросник «Отношение к противоположному полу» (автор Ф.П. Хакунова, Д.М. Даурова);

- Методика диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки);

- Тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха).

Базой исследования: является МАОУ Общеобразовательное учреждение Лицей XX г. Красноярск. В исследование принимали участие 60 школьников 8-х классов, в возрасте 13-14 лет, из них 30 мальчиков и 30 девочек.

Теоретическая значимость: уточнены основные моменты, влияющие на конфликты в межличностном общении подростков – «конфликт», «межличностный конфликт», «стороны конфликта», «предмет конфликта», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон», «конфликтогены», «гендер», «пол», «гендерные стереотипы».

Практическая значимость полученных в ходе исследования результатов заключается в том, что они позволяют разработать коррекционно-развивающую программу, которая будет направлена на оптимизацию процесса, связанного с профилактикой, предупреждением и разрешением конфликтов у подростков, а также могут быть использованы педагогами и психологами в практической деятельности по работе с подростками.

Структура дипломной работы: данная работа включает титульный лист, содержание, введение, первую главу, состоящую из трех параграфов; вторую главу, состоящую из трех параграфов; список литературы, содержащий 64 источника и приложения. Данная работа изложена на 101 странице, содержит 8 таблиц и 3 рисунка.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ ПОДРОСТКОВ

1.1. Психологическая характеристика подросткового возраста

На данный момент имеется просто колоссальный массив теоретического и практического материала, касающегося разнообразных областей формирования личности подростков. Многие советские и российские психологи, в том числе Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Д.И. Фельдштейн и др., уделяли пристальное внимание исследованию подросткового возраста [53].

Как отмечает В.С. Мухина, подростковым возрастом в классической систематизации считается период человеческой жизни с детства по окончании юности (от 11-12 до 14-15 лет). Во время этого периода, самого непродолжительного по астрономическому времени, подросток делает огромный шаг в своем формировании: путем внутренних споров с собой и с окружающими, путем внешних неудач и подъемов он способен приобрести осознание собственной личности [35].

И.С. Кон и Д.И. Фельдштейн отмечают, подростковый период психологически очень неоднозначен, он характеризуется наибольшими несоразмерностями в величине и скорости развития. Самый существенный его психологический признак - это ощущение зрелости. Проявляется оно в том, что степень запросов подростка превосходит его состояние в дальнейшем, но не в настоящий момент. По этой причине у подростка появляются характерные возрастные споры и противостояния со старшими, учителями и с самим собой. В целом это время - этап окончания детства и начало взросления [53].

Контраст детства и взрослой жизни, между которыми он является «трудным подростком», мешает усвоению ребенком взрослых ролей и создает немало внутренних и внешних конфликтов.

Важный этап в процессе человеческой эволюции занимает возраст подростка, когда на основе совершенно нового характера, строения и состава поведения ребенка зарождаются основы осмысленного поведения, появляется общее направление в формировании нравственных идей и взглядов.

В подростковом возрасте происходит бурный рост, развитие и перестройка организма ребенка. Для него характерна неравномерность физического развития, когда преимущественно происходит рост костей туловища и конечностей в длину, что приводит к угловатости, неуклюжести, потере гармонии в движениях.

Подросток понимает это и стремится «спрятать» свою неловкость, плохую координацию движений, стараясь развязным и наглым поведением отвести взгляды окружающих от своей внешности, отвлечь от нее их внимание. Малейшая усмешка или шутка в адрес его наружности, походки или фигуры приводят к буйной реакции, потому что подростка мучает чувство, что окружающие видят его смешным и нелепым [53].

Е.Д. Божович отмечает, что бурный физический рост, увеличение массы тела, изменения в костно-мышечной системе, изменения в функциях эндокринной системы и половое созревание - вот простой и при этом максимально общий список биологических процессов, передающий образ радикального сдвига в физическом развитии молодых людей.

Подросток переживает, физические изменения и в какой-то степени осознает этот опыт, он чувствует себя сильнее и держится крепче и увереннее. Возникает необходимость для него изменить свое место в иерархии семьи и школьного сообщества: он не желает, чтобы его считали еще «маленьким», рвется расширить свои права и быть более независимым, готов принимать повышенные запросы от взрослых и ровесников [5].

Д.И. Фельдштейн определяет подростковый возраст, как время любознательности, пытливого разума и влечения к познанию, это возраст бешеной энергии и активности, предприимчивости и неистового желания

действовать. В этот период особенно развиваются волевые черты характера, такие как напористость, упорство в достижении результата, способность преодолевать проблемы и препятствия. Подросток готов уже к волевой деятельности, а не только к отдельным волевым поступкам и проявлениям. Нередко он может самостоятельно поставить перед собой цель, определить способы достижения результата. Но неразвитость эмоционально-волевой сферы сказывается, например, в том, что подросток может обнаруживать упорство в каком-то определенном виде деятельности и не проявлять его в иных случаях. В то же время подростку часто свойственна импульсивность. Он может совершить какой-либо поступок, не размышляя заранее, при этом уже понимая, что правильно было бы сначала думать и затем только делать [53].

Особенности внимания подросткового возраста: для внимания в подростковом возрасте характерны не только, во-первых, устойчивость и объем – но также, во-вторых, особая избирательность. Также отмечается, что к этому периоду уже в основном формируется такая характеристика внимания, как преднамеренность.

Восприятие в этом возрасте также становится уже селективным (избирательным), анализирующим и целенаправленным. Существенно возрастает и объем памяти, что достигается не только за счет возросшего и более оптимального запоминания, но также и совершенствования логического осмысления запоминаемого материала. Процессы памяти в подростковом возрасте, аналогично процессам внимания, обретают организованный, контролируемый и регулируемый характер [53].

Значительные сдвиги отмечаются и в сфере интеллекта. Ее главной характерной чертой называют год от года развивающуюся способность к оперированию отвлеченными категориями – и, соответственно, меняющееся соотношение между мышлением конкретным и абстрактным: роль последнего в этом соотношении постоянно растет и со временем часто оказывается доминирующей. Существенной чертой данного

периода развития выступает развитие независимого, активного и креативного мышления [54]. Как объясняет В.С. Мухина, постигаемый материал все в большей степени подвергается интеллектуальной рефлексии, вслед за тем частично интериоризируется, оказываясь воспринимаемым самим подростком в качестве продукта этой рефлексии и, следовательно, его собственного мышления [35].

Особенно интенсивно развивается в этот период эмоциональная сфера. Ярко выраженная противоречивость этого развития выражается в первую очередь в том, что, с одной стороны, эмоции и чувства подростков обретают большую стабильность и устойчивость в сравнении с более ранними периодами развития; с другой же стороны – как широко известно, именно подростки демонстрируют повышенную и практически постоянно присутствующую эмоциональную лабильность, склонность к слабо мотивированной и слабо контролируемой смене настроений и в целом эмоциональных состояний.

У подростка формируются морально-этические принципы, убеждения и идеалы, складывается уже собственная, относительно стройная и непротиворечивая мировоззренческая позиция; этот процесс происходит под непосредственным влиянием окружения подростков. Вырабатывается нравственное чувство, продолжают развиваться такие чувства, как чувство долга и ответственности, патриотизма и т.д.

Особо стоит выделить специфику развития сферы воображения, а также эстетических чувств детей подросткового возраста. В этом возрасте дети оказываются, особенно подвержены воздействию эстетической и романтической составляющей окружающего мира, склонны эстетизировать и романтизировать даже его достаточно банальные, на взгляд взрослого, факты и явления. И снова мы встречаемся здесь с выраженной противоречивостью эмоционального развития подростков: ведь эта склонность к романтическому веянию, сопровождается и развитием более критичного, рационального и реалистичного, чем раньше, восприятия действительности [53].

Начинается новый этап самосознания и самопознания. Подростку свойствен сильный интерес к собственной личности и тем или иным ее проявлениям, он учится наблюдать за собой и собственной деятельностью, анализировать и оценивать критически свое поведение, поступки и личные качества. Больше того: этот интерес приобретает все более целенаправленный и неслучайный характер, выражая одну из насущных потребностей подростка – потребность в осознании и оценке собственных качеств, как со стороны самого себя, так и со стороны значимых людей из своего окружения. В процессе такого самоосознавания ребенок подросткового возраста со временем учится сопоставлять свои поступки с воображаемой оценочной шкалой, принятой в его окружении, сравнивать их с поступками других детей и взрослых, ориентируясь на их мнение, которым он дорожит. При этом подросток стремится сформировать в себе такие личностные качества, которые способствуют успеху в его взаимоотношениях с другими и повседневной деятельности, их совершенствованию и развитию – и, соответственно, по возможности избегать таких проявлений, которые им препятствовали бы [53].

Все указанные факторы в их совокупности, как поясняет Е.Д. Боживич – физическое, эмоциональное, интеллектуальное развитие подростка – выступают в качестве базиса формирования у него нового отношения к самому себе, а также к собственному положению в окружающем мире. Меняющаяся социальная ситуация развития обязательно сопровождается и изменением внутренней позиции подростка [5].

Его способности к осознанию личностных качеств и к удовлетворению потребности в дальнейшем развитии и самоусовершенствовании растут в процессе взаимодействия с окружающими людьми, в первую очередь значимыми взрослыми, через которых ребенок воспринимает и познает этот мир и от которых он ждет доверия и понимания.

Особенный протест со стороны подростка вызывает, как правило, мелочный и навязчивый контроль со стороны взрослых, игнорирующих его собственные желания, интересы и предпочтения, незаслуженные и несоразмерные проступкам наказания, требования безусловного подчинения при любых обстоятельствах, посягательства на внутреннюю свободу, вкусы, мнения [53].

В.С. Мухина определяет подростковый возраст, как возраст, в котором ребенок учится по-новому воспринимать и оценивать не только себя самого, но и, взаимоотношения в рамках своей семьи. Годы основное влияние на него оказывали именно родители и другие ближайшие взрослые родственники; теперь мы видим, как стремительно формируется совсем иная картина: в отношениях с родителями и с взрослыми родственниками нарастает отчуждение, которое находит свое внешнее выражение в подростковом негативизме. Подросток стремится всячески противодействовать родителям как объектам этого отчуждения, противостоять любым исходящим от них влияниям, советам, предложениям. Негативизм в данном случае выступает как начальная форма процесса индивидуализации, поиска пробуждающегося собственного «Я», своей уникальной и индивидуальной сущности, в стремлении к осознанию и развитию которой и происходит обособление и отчуждение «Я» от привычного общесемейного «Мы». Это «Мы», приверженное семейным традициям и, как правило, в значительной мере направленное на отстаивание интересов самого ребенка, в течение всех предыдущих лет служило ему надежной пристанью; теперь он чувствует приближение необходимости, продолжая метафору, покинуть эту пристань и отправиться в свободное плавание в открытом море [35].

Процесс отчуждения в подростковом возрасте затрагивает в основном детско-родительские отношения; отношения со своими сверстниками, напротив, приобретают для подростка особую ценность. Это объясняется, в частности, тем, что сверстники, в отличие от взрослых, обладают жизненным

опытом, аналогичным опыту самого ребенка – а значит, во многом разделяют с ним определенные жизненные ценности и установки, характерные для их возраста. Это способствует тому, что подросток способен оценить себя с позиций «другого», не менее близкого по установкам человека, идентифицировать себя с собой подобными, ощутить свою принадлежность к определенной человеческой группе.

Эти факторы как отмечает В.С. Мухина, в свою очередь, порождают потребность в дружбе, ценность которой для человеческой культуры и социального взаимодействия сложно переоценить.

В подростковом возрасте первостепенно важной ценностью становятся дружба и товарищество, они учат подростка высоким человеческим отношениям и связанным с ними понятиям и жизненным реалиям – таким как взаимопомощь, совместная работа, взаимовыручка и даже самопожертвование. Дружеские взаимоотношения позволяют искренне общаться, узнавая лучше и глубже как друга, так и себя самого. В этом возрасте к подростку приходит понимание того, насколько сильно может ранить предательство, когда разглашаются конфиденциальные откровения, или же эти откровения и душеизлияния становятся во время ссор и раздора оружием против самого друга [35].

Сложные эмоциональные взаимоотношения с окружающими взрослыми и ровесниками не мешают, однако, подростковому возрасту быть глубоко привлекательным для самого ребенка своей выраженной тенденцией к творчеству. В этом возрасте подросток ищет новые результативные конфигурации общения - с ровесниками, со своими кумирами, с теми, кого обожает и почитает. Желание творить выражается и в сфере осваиваемых знаний и идей.

Тем не менее, углублённая саморефлексия и рефлексия на окружающих раскрывают в ребенке глубины собственного несовершенства – и он погружается в состояние эмоционального кризиса. На субъективном уровне, в восприятии самого подростка, это очень серьезные и трудные переживания.

Однако кризис подросткового возраста обогащает познаниями и эмоциями такой глубины, какой он не мог представить в детстве.

«Через тернии к звездам»: через мучения подросткового возраста человек обогащает собственную психику, в частности эмоциональную и интеллектуальную сферу, впервые получая навыки целенаправленной самоидентификации и обособления. Этот опыт впоследствии поможет ему бороться за собственное право являться личностью [35].

1.2. Теоретический анализ межличностного общения подростков

Видный отечественный психолог Д.Б. Эльконин обнаружил, что общепсихологический образ подростка обуславливается тем, в рамках какой ведущей деятельности, в которую включает его взрослое общество, он будет развиваться. Согласно результатам исследований Т.В. Драгуновой, в 11 – 12 лет перестраивается вся социальная ситуация развития ребенка. По мнению Д.Б. Эльконина, направленность на себя и свои силы как главное условие решения всех жизненных задач, а также осознание этого подростком, переворачивает весь его внутренний мир.

Д.Б. Эльконин и его сотрудники провели скрупулезное клиническое исследование и продемонстрировали, что как раз в начале подросткового возраста функция общения, осмысленные эксперименты со своими связями с окружающими (поиски товарищей, новая компания, выяснение взаимоотношений, конфликты и споры) выделяются в сравнительно независимую сферу существования. Подросток развивает свою новую основную функцию – интимно-личностное общение (Д.Б. Эльконин), и объектом этой функции выступают методы построения взаимоотношений с окружающими в любом виде коллективной деятельности [42].

Д. Б. Эльконин оценивал взаимодействие с ровесниками как основной вид активности в подростковом возрасте: «именно благодаря деятельности общения и ориентации на себя при решении задач на взаимоотношения

возникает не только новый уровень самосознания, но и углубляется его социальное содержание» [19].

Как указывает Д.И. Фельдштейн, тезис об этом виде основной деятельности в подростковом возрасте определяется:

1) Отличительными качествами, характером формирования подростков, которым присуще понимание собственных возрастающих перспектив, активное стремление к независимости, к утверждению себя среди окружающих, необходимость в признании взрослыми их прав и возможность перспектив;

2) Этот возраст – особенная ступень в формировании социальной активности подростка. Деятельность, которая способна обеспечить максимально активное формирование инициативности ребенка в социальной сфере, должна при этом соответствовать его потребностям в самоутверждении, а также формировать обстоятельства развертывания некоторых конкретных форм взаимоотношений. Однако здесь имеются в виду не просто отношения, например, понимания и взаимопонимания с друзьями, но такие отношения, в процессе которых демонстрируется признание реальной важности подростка как полноправного члена социума. Причастность подростков к общественно признаваемой и общественно одобряемой деятельности гарантирует признание старших, а также формирует реальный потенциал для дальнейшего выстраивания взаимоотношений и взаимодействия с ровесниками.

3) Имеется в виду не просто социальная ориентированность разнообразной подростковой деятельности и не то, как в наше время организуются различные школьные мероприятия. Речь идет о специфической системе особой разновидности общественно одобряемой деятельности, которая является методом развития личности и важным компонентом разнообразной деятельности подростка в процессе его воспитания [19].

По мнению Д.И. Фельдштейна, деятельность, социально признаваемая, и одобряемая в данном суждении представляет собой, с одной стороны,

условие и возможность подготовки подростков к главным формам активности взрослых, образующая базовую часть социальных отношений. С другой – просоциальная деятельность подростков выступает, как новый уровень усвоения активности ребенка, по освоению мотивов, целей активности, норм человеческих отношений. Определенный ее этап, сензитивный возрасту подростков, т.к. в нем в максимальной степени включено направление развития ребенка, пытающегося оценивать самого себя: «я и моя продуктивность обществу», «я и мое участие в жизни общества». Притом «зоной ближайшего развития», которая содействует определению завтрашнего дня ребенка, служит идеологический смысл социально одобряемой деятельности, удовлетворяющей основные потребности подростка установкой на общество [19].

Деятельность, признаваемая и одобряемая социальным окружением подростка, обеспечивает возможность развития абсолютно всех форм общения ребенка, а также переход на более серьезную и важную ступень взаимоотношений с взрослыми, основанных на морально-этическом сотрудничестве. При этом ведущим видом деятельности, обуславливающей стержневые трансформации психологической личности подростка, выступает не «общение» в его наиболее простом варианте – как тяга к товарищу по играм и т.п., - а «просоциальная» деятельность или активность, обеспечивающая развитие всего многообразия форм и видов общения.

Все исследователи психологии подросткового возраста признают, что коммуникации с ровесниками имеют колоссальную важность для ребенка. Центром его жизни становятся взаимоотношения с друзьями, что заметно влияет фактически на все другие виды деятельности и поведения. Как отмечает Л.И. Божович, детей младшего школьного возраста объединяет в основном совместная деятельность, в то время как у подростков, привлекательность тех или иных занятий и интересов, как правило, оказывается, в значительно большей мере обусловлена перспективой широкого общения с ровесниками [19].

Подростки в процессе общения с друзьями и сверстниками активно осваивают нормы, цели, средства социального поведения, вырабатывают критерии оценки себя и других, активно, самостоятельно занимаются самовоспитанием.

Из специфических особенностей общения подростков отечественные психологи выделяют то, что внешние проявления коммуникативного поведения весьма противоречивы. С одной стороны, в общении с товарищами подростки проявляют стремление всенепременно быть такими же, как все; с другой – желание выделиться, отличиться любой ценой; с одной стороны – стремление заслужить уважение и авторитет товарищей, с другой – бравирование собственными недостатками [42].

В своей среде, как утверждает В.С. Мухина, взаимодействуя друг с другом, подростки учатся рефлексии на себя и сверстника. Взаимная заинтересованность, совместное постижение окружающего мира и друг друга становятся самоценными. Общение оказывается настолько притягательным, что дети забывают об уроках и домашних обязанностях. Связи с родителями, столь эмоциональные в детские годы, становятся не столь непосредственными. Подросток теперь менее зависит от родителей, чем в детстве. Свои дела, планы, тайны он доверяет уже не родителям, а обретенному другу. При этом в категорической форме отстаивает право на дружбу со своим сверстником, не терпит никаких обсуждений и комментариев по поводу не только недостатков, но и достоинств, друга. Обсуждение личности друга в любой форме, даже в форме похвалы, воспринимается как покушение на его право выбора, его свободу. В отношениях со сверстниками подросток стремится реализовать свою личность, определить свои возможности в общении. Чтобы осуществлять эти стремления, ему нужны личная свобода и личная ответственность. И он отстаивает эту личную свободу как право на взрослость [35].

По мнению М.В. Ермолаевой, в подростковом возрасте интенсивно развивается очень важная для общения особенность – умение

ориентироваться на требования сверстников, учитывать их. Это необходимо для благополучия в отношениях [19].

И.В. Шаповаленко отмечает, во взаимодействии с ровесниками совершается проигрывание самых многообразных сторон человеческих отношений, построение взаимоотношений, основанных на «кодексе товарищества», реализуется стремление к крепкому взаимопониманию [64].

По мнению Е.П. Ильина, отношение к общению у девочек-подростков определяется потребностью в подруге, тяготением к мальчикам старшего возраста, ориентация на авторитет взрослых; у мальчиков-подростков – стремление занять свое место в коллективе, желанием добиться признанием сверстников, потребностью общения с девочками и потребностью в общении «на равных» с взрослыми [22].

В подростковых союзах в зависимости от общего развития и воспитания инстинктивно складываются свои кодексы чести. Очевидно, в целом, что нормы и правила усваиваются из отношений взрослых. При этом очень четко контролируется то, как каждый из подростков отстаивает свою честь и как реализуются отношения с точки зрения свободы и равенства каждого. Здесь же высоко ценятся честность, верность и караются нарушение обещанного слова, жадность, эгоизм, измена и т.п. [35]. Как поясняет Д.И. Фельдштейн, группа для подростков становится ведущим регулятором своего поведения: уронить свою честь и достоинство, потерять авторитет в глазах товарищей – это для него самая большая трагедия. Принадлежность к группе повышает уверенность подростка в себе и вносит дополнительные возможности самоутверждения [4].

Как отмечает В.С. Мухина, нормативность в подростковых группах создается стихийно, контроль, за ней, исполняется в максимальных формах. Если подросток подвел, бросил, предал, его могут побить, объявить ему бойкот и оставить в одиночестве. Подростки сурово оценивают сверстников, которые в своем развитии не достигли еще уровня самоуважения, не умеют отстаивать свои интересы, не имеют собственного мнения. Все эти

подростковые ориентации в общении, несомненно, и в целом совпадают с ориентациями взрослых. Тем не менее, оценка поступков сверстников идет более максимальное и эмоциональное, чем у взрослых [35].

При всей ориентации на утверждение себя среди сверстников подростки отличаются крайним конформизмом в подростковой группе. Один зависит от всех, стремится к сверстникам и подчас готов выполнить то, на что его подталкивает группа. Группа создает чувство «Мы», которое поддерживает подростка и укрепляет его внутренние позиции. Очень часто подростки для усиления этого «Мы» прибегают к автономной групповой речи, к автономным невербальным знакам; в этом возрасте подростки начинают носить одного стиля и вида одежду, что подчеркнуть свою причастность друг к другу.

В неформальных подростковых объединениях формируется (или заимствуется из старших по возрасту группировок) своеобразный сленг или аргю – слова или выражения, употребляемые определенными возрастными группами, социальными прослойками. Сленг придает эффект усиления чувства «Мы» тем, что сокращает дистанцию между общающимися через идентификацию всех членов группы общими знаками общения [35].

Исследования показывают, что у мальчиков и девочек имеются различные стили взаимодействия в группе. По мнению Е.П. Ильина, мальчики показывают большее стремление к доминированию и деятельности. Они чаще прерывают друг друга, командуют, угрожают, хвастаются, отказываются идти на уступки. Девочки, наоборот, ориентированы в большей степени на сотрудничество и кажутся более заинтересованными в поддержании взаимоотношений. Мальчики имеют менее длительные взаимоотношения с партнером по общению, чем девочки. С другой стороны, мальчики стремятся иметь социальные связи более тесные, чем девочки, поэтому мальчики становятся друзьями чаще, чем девочки [22].

Как отмечает И.С. Кон, важнейшей потребностью подростков выступает общение. Так как:

1) Общение со сверстниками – это очень важный специфический информационный канал, по которому подростки и молодые люди и узнают многие необходимые вещи – в том числе такие, о которых по тем или иным причинам им не сообщают взрослые.

2) Это специфический вид межличностных отношений. Групповая игра и другие виды совместной деятельности развивают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в то же время отстаивать свои права, соотносить личные интересы с общественными интересами. Вне общества сверстников, где взаимоотношения строятся принципиально на разных началах и статус надо заслужить и уметь поддерживать, ребенок не может выработать необходимых взрослому коммуникативных качеств. Соревновательность групповых взаимоотношений, которой нет в отношениях с родителями, также служит ценной жизненной школой.

3) Общение со сверстниками – это специфический вид эмоционального контакта. Сознание групповой принадлежности, солидарности, товарищеской взаимопомощи не только облегчает подростку автономизацию от взрослых, но и дает ему чрезвычайно важное чувство эмоционального благополучия и устойчивости. Сумел ли он заслужить уважение и любовь равных, товарищей, имеет для самоуважения подростка решающее значение [4].

Для отрочества большое значение имеет обретение друга. Друг в подростковом возрасте обретает особую ценность [35].

Как поясняет М.Б. Батюта, отыскать настоящего друга, которому можно сказать, самые тайные вещи – мечта каждого подростка. Большею частью ей предшествуют поиски, неудачи, временные отношения. Вдобавок к сверстнику подросток предъявляет определенные и высокие требования, а к себе еще нет. Как правило, подросток в друге ищет понимание и

утверждение собственных переживаний и установок. Идеал дружбы – «всегда все вместе, все пополам!». Друг удовлетворяет в самопонимании. По существу друг является подобием врача-психотерапевта. Друг помогает не только преодолевать неуверенность в своих силах, постоянные сомнения в собственной ценности, но и помогает лучше понять себя. Дружат как правило с подростком того же пола, социального статуса, таких же способностей (могут подбираться и по контрасту, как бы в дополнение к своим недостающим чертам). Отыскав настоящего друга, подростки истово охраняют дружбу от вторжения кого-либо. В дружеских отношениях подростки бывают крайне избирательны, измена не прощается. Дружба у подростков эмоционально окрашена и насыщена множеством переживаний [4].

Круг общения подростков не ограничивается только близкими друзьями, напротив, он становится гораздо шире. У ребят в это время появляется много знакомых, они могут образовывать неформальные группы или компании, не только по взаимной симпатии, но и по общим интересам, занятиям, способам развлечений, местам проведения свободного времени и т.д.

По мнению Ю.В. Александровой, горячее желание иметь верного друга существует у подростков с суетливой сменой приятелей, они способны вмиг обвораживаться и обманываться в бывших друзьях [42].

Как считает М.Б. Батюта, отношения со сверстниками подросток считает своими индивидуальными, непосредственными отношениями: здесь он обладает правом и может действовать независимо. Поэтому всякое вмешательство взрослых, тем более бестактное, вызывает протест, обиду, сопротивление. Для многих подростков дружба и ее законы имеют весомое значение. Если между подростком и взрослым существуют более неблагоприятные отношения, то тем максимальное место в его жизни занимают товарищи и тем сильнее давление сверстников [4].

Как отмечает В.С. Мухина, общение по нормативам возрастного статуса отрочества сочетается здесь с нежной привязанностью и обожанием. Не только девочкам-подросткам характерно выражение своих чувств объятиями и стремлением прикоснуться друг к другу, это так же становится свойственно и мальчикам-подросткам. Наравне с дружескими потасовками и борьбой мальчики так же, как и девочки, выражают свою приязнь друг к другу через объятия и рукопожатия. Все – и мальчики, и девочки-подростки – озаряют своего друга сиянием восхищенных любящих глаз. Подростковая дружба, затем постепенно переходит в юношескую дружбу, уже с другими особенностями взаимной идентификации [35].

Выражающееся в отрочестве чувство взрослости двигает подростка к тому, чтобы овладеть для себя «взрослыми» видами взаимодействий. Этому, безусловно, содействуют бурное телесное развитие и, следовательно, отождествление подростка с взрослыми.

Обозначенные причины значительно влияют на перемены отношений между мальчиками и девочками: они начинают демонстрировать интерес друг к другу, как к представителю противоположного пола. В этих отношениях подростку особенно важно, как к нему относятся другие. С этим, прежде всего, связывается собственное обличье: в какой мере предстает лицо, прическа, фигура, манера держать себя и др. отвечают половой аутентификации: «Я как мужчина», «Я как женщина». Отдельное значение в этой связи придается личной притягательности – это имеет большое значение в глазах сверстников.

Несоразмерность в развитии между мальчиками и девочками может быть и источником различных переживаний. Так, девочки в физическом процессе опережают мальчиков, они могут быть выше и крупнее. Девочка, обгоняющая других в росте, может переживать это как недостаточность. Низкий рост у мальчиков, также может вызывать подобные чувства. Больше всего тяжело переживаются рост, полнота, худоба и др. [35].

Зарождающийся интерес к противоположному полу у подростков вначале может проявляться в нетождественных формах. Для мальчиков могут быть характерны такие формы, как «задирание», приставание и совершение болезненных действий. Девочки, как правило, сознают причины таких поступков и серьезно не обижаются. В основном мальчики также с сознательным вниманием относятся и к таким проявлениям у девочек.

Затем отношения все усложняются. Утрачивается раскованность в общении. Все это проявляется или в демонстрировании равнодушия по отношению к противоположному полу, или в застенчивости при общении. В это же время подростки могут испытывать чувство напряженности от неясного чувства влюбленности к представителям другого пола.

Наступает период, когда интерес к противоположному полу еще больше повышается, хотя внешне в отношениях между мальчиками и девочками наступает заметная разрозненность. На этом плане возникает интерес к налаживанию отношений, к тому, кто нравится. У девочек этот интерес, как правило, происходит раньше, нежели у мальчиков: о личной симпатии скрыто говорится единственной подруге, но часто бывает и группе сверстниц. Даже при обоюдных симпатиях дружественные отношения проявляются редко, так как для этого подросткам нужно сначала не только побороть личную зажатость, но и быть готовым давать отпор различным смешкам и дразнению со стороны сверстников [35].

После, общение между мальчиками и девочками делается открытым: в общение подключаются подростки обоих полов. Предрасположение к сверстнику противоположного пола может быть сильным, как правило, этому придается очень большое значение. Недостаток взаимности порой может служить источником сильных неблагоприятных эмоций.

Заинтересованность подростка к сверстникам другого пола ведет к тому, что повышается вероятность выделять и определять волнения и действия другого, к выработыванию рефлексии и способности к отождествлению. Первичная заинтересованность к другому, склонность к

восприниманию сверстника дают начинание становлению понимания людей вообще. Постепенный подъем подчеркиваемых в других индивидуальных качеств и волнений, умение к их оценке увеличивают и повышают шанс оценить самого себя.

Существенным поводом для оценки своих волнений представляется общение с приятным для себя сверстником противоположного пола. Романтичные отношения могут проявляться при общем проведении времени: когда подростки вместе гуляют, ходят в кино, музеи, театры и т.д. Отроки частенько аутентифицируют себя с известными героями и стараются походить по внешним формам их поведения. Они остро ощущают происходящие с их душой и телом преобразования. Одни при этом теряются, другие испытывают чувство гордости за себя.

Романтичные отношения к представителю противоположного пола подталкивают подростков к различным мечтам и фантазиям, где исполняются самые небывалые замыслы и сбываются надежды. Фантазии и мечты вырабатывают рефлексии и отвагу в постановлении выдуманных или действительных столкновений. Отрок учится функционировать в своих фантазиях и прорабатывает свои поступки и действия со всей серьезностью, переживая их и рефлексировав на различные ситуации [35].

1.3. Особенности конфликтов в межличностном общении подростков

На сегодняшний день ситуация развития детства в целом претерпела очень значительные изменения. Напряженная социальная, экономическая, демографическая, экологическая ситуация приводит к росту негативных тенденций в становлении личности подрастающих поколений. Особенное беспокойство среди этих проявлений у специалистов вызывают прогрессирующая отчужденность, повышенная тревожность, духовная

дезориентированность детей, возрастание их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности.

Наиболее злободневными представляются данные тенденции именно для подросткового возраста, характеризуемого как остропротекающий период перехода ребенка из собственно детства во взрослую жизнь.

Этот возрастной период – самый напряженный с точки зрения возникновения и эскалации конфликтов. Повышенная конфликтность подростков во многом определяется особенностями и значением подросткового возраста в развитии личности [30].

Как отмечает А.П. Панфилова, конфликты случаются в повседневной жизни любого человека. Ведь в процессе социального у людей возникают различные противоречия; от конфликта мнений до серьезного противоборства, что, в свою очередь, порождает натянутые отношения, антагонизм, крушение планов, непонимание и отчуждение. Конфликты являются естественным и необходимым явлением, так как представляют собой одно из проявлений закона диалектического развития – единства и борьбы противоположностей [39].

Что же означает ситуация конфликта? В академической литературе можно найти разнообразные ее дефиниции, но все они акцентируют наличие определенных разногласий или противоречий [50]. Мы можем выделить, в частности, одно из таких определений, который предложил С.М. Емельянов. Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов, потребностей, интересов, идеалов, убеждений и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.п.).

К наиболее распространенным конфликтам в межличностном общении подростков можно отнести межличностные конфликты. Они охватывают практически все сферы человеческих отношений [18].

Межличностный конфликт – это столкновение между отдельными индивидами в процессе взаимодействия. В.П. Ратников определяет

межличностный конфликт, как открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, несовместимых в какой-то конкретной ситуации [28].

Родоначальником исследования межличностных конфликтов считают Курта Левина. В дальнейшем проблеме межличностного конфликта исследователи (М. Дойч, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, О. Креггер, Дж. Тьюсон, Н.Е. Крогиус, Н.В. Гришина и другие) уделяют больше внимания, чем какому-либо другому виду конфликта.

Как поясняет В.П. Ратников, в межличностном конфликте каждая сторона стремится отстоять свое мнение, доказать другой ее неправоту, люди прибегают к взаимным обвинениям, нападкам друг на друга, словесным оскорблениям и унижениям и т.п. Такое поведение вызывает у субъектов конфликта острые негативные эмоциональные переживания, которые обостряют взаимодействие участников и провоцируют их на экстремальные поступки. В условиях конфликта становится трудно управлять своими эмоциями. Многие его участники после разрешения конфликта еще долго испытывают негативное самочувствие [28].

Для возникновения межличностного конфликта необходимо наличие противоречий (объективных или мнимых). Противоречия, возникшие из-за несовпадения во взглядах, оценках людей по самым различным явлениям, ведут к ситуации спора. Если он представляет угрозу одному из участников, то возникает конфликтная ситуация, которая характеризуется наличием у сторон противоположных целей и стремлений по овладению одним объектом [28].

Как отмечает А.П. Панфилова, анализ конфликта предполагает знание основных его структурных элементов, среди которых выделяют, в частности, такие как:

- *стороны конфликта* — это те субъекты социального взаимодействия (участники), которые находятся в состоянии конфликта;

- *предмет конфликта* — то, по поводу чего возник конфликт. Он может быть материальным и психологическим, достаточно значим для участников столкновения, являться фактором, определяющим поведение;

- *мотивы конфликта* — внутренние побудительные силы, провоцирующие участие в конфликте;

- *позиции конфликтующих сторон* — то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта;

- *конфликтогены*, т.е. слова («красные флажки»), действия (или бездействие), которые могут привести к конфликту [39].

В отношении последнего из представленных структурных элементов конфликта следует уточнить, однако, что сам по себе «конфликтоген-одиночка» не способен привести к конфликту. Для этого должна возникнуть целая цепочка таких конфликтогенов – их эскалация (от англ. Escalation – восхождение по лестнице, постепенное увеличение, углубление, расширение чего-либо), т.е. когда на негативное действие в адрес партнера тот старается ответить более сильным контрдействием, часто выбирая наиболее скрытый из них. В литературе по проблеме рассматриваются такие типы конфликтогенов, как: стремление к превосходству; проявление агрессии; проявление эгоизма.

Ситуации конфликта в процессе межличностного общения достаточно распространены, и связаны, как правило, со спецификой той или иной ситуации, в которую включены или противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, противоположные цели или средства их достижения, или несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.д., а также конкретные характеристики участников ситуации общения. Эскалация конфликта наблюдается, когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя (пусть даже неумышленно) интересы другой стороны [39].

Фактически мы можем говорить о конфликтной ситуации лишь при наличии взаимного ущемления достоинства кого-либо из участников

социальной ситуации; как правило, это ущемление выступает как насильственное.

Конфликты в общении носят комплексный характер, детерминируются как индивидуальными, так и социальными факторами и характеризуются, прежде всего, нравственным содержанием: именно нравственные параметры определяют, в конечном счете, их возникновение, протекание и даже разрешение.

В реальном общении причины конфликтов выстраиваются в причудливые цепочки, которые носят как объективный, так и субъективный, как рациональный, так и иррациональный характер [52].

Конфликтные ситуации как считает В.И. Сафьянов, в процессе межличностного общения возникают обычно при следующих условиях:

1) Из-за ценностной и целевой «несовместимости» участников общения.

2) Вследствие дисгармонии потребностей, мотивов (моральных, аморальных, внеморальных), психических и моральных качеств, антипатии, «несходства характеров», непонимания индивидуальных особенностей партнеров по общению и национальных предрассудков.

3) Возможно возникновение конфликтов из-за несоответствия стиля, манеры, этических норм и правил общения (вследствие разного воспитания и биосоциальных особенностей человека у него формируются определенные стереотипы общения, которые рано или поздно приводят к формированию явных противоречий и, возможно, конфликтов). В реальном общении эти группы причин, конечно же, самым тесным образом взаимосвязаны, порой причудливо и неповторимо переплетаются, определяя, как правило, их возможные последствия и намечая способы их разрешения. Таким образом, всю совокупность причин, вызывающих возникновение конфликтов в общении, можно условно разделить на три группы: аксиологическая, антропологическая и прагматическая. Доминирующей в каждой из этих групп причин и общей, связывающей их все воедино, является категория

морального достоинства: ущемление достоинства, в каких бы формах это не происходило, является основой возникновения конфликтов. В реальном общении, конечно же, все разновидности причин, вызывающие конфликты, самым тесным образом сплетаются в комплексные причины, структура которых зависит от самых разных обстоятельств, объективного и субъективного характера. Но и в этом многообразии своеобразной «лакмусовой бумажкой» является соблюдение условия признания и сохранения неприкосновенности человеческого достоинства [52].

Не только несовпадение ценностных ориентаций, но и несовпадение понимания ценностей разными субъектами общения являются основополагающим фактором, который может привести к формированию конфликтной ситуации. Так партнеры по общению могут по-разному понимать ценности справедливости, порядочности, доверия. Много конфликтов, «кровных обид» совершаются только из-за неверного толкования тех или иных поступков, слов, фраз, высказываний. Часто человек просто не может адекватно выразить свои намерения, мотивы, ценности, цели, пристрастия: ему или не хватает культуры общения или он не считает нужным придавать этому большое значение. Бывает и наоборот, человек принципиально не может (или ему просто «не дано») понять своего собеседника, несмотря на все старания последнего. Часто мотивы человека носят благородный характер, но другой человек понимает их совершенно в другом смысле и не считает нужным даже посомневаться в своих догадках или хотя бы просто спросить о намерениях своего партнера [52].

Кроме того, возникновение конфликтов, как замечает А.М. Руденко, может происходить из-за проблем в коммуникации. Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию. Обмену информацией могут препятствовать такие барьеры общения, как: барьер непонимания, фонетический барьер, стилистический, барьеры социально-культурного различия, барьеры отношений [50].

А.Я. Анцупов предполагает, что в числе потенциальных источников развития конфликтной ситуации немаловажное место занимают информационные искажения и потери (своего рода «игра в испорченный телефон»). Причем подобные «информационные помехи» возникают не только при общении человеческого восприятия окружающего мира. Человек достаточно избирательно воспринимает бесконечно многообразную информацию об окружающем. Роль фильтра играют ценности, мотивы, цели, которые зависят от мировоззрения человека, его образованности, профессионализма, культуры, жизненного опыта [3].

В процессе общения происходит столкновение взглядов в ценностях, целях, интересах, привычек, стилей, стереотипов поведения и т.д. Они определяют, как правило, структуру противоречий общения. Причины конфликтов могут быть связаны со случайным стечением обстоятельств и факторов общения, могут быть злонамеренными или нейтральными, могут носить сознательный или бессознательный характер [52].

Как утверждают А.Я. Анцупов и В.И. Сафьянов, причиной развития конфликтной ситуации зачастую выступает «борьба за лидерство» [3; 52].

Для конфликтов может быть характерна «цепная реакция», в ходе которой одна конфликтная ситуация порождает другую, та – следующие цепные реакции и т.д. Мощный конфликт может стать непосредственной причиной подобной «цепной реакции» - либо же, напротив, быть вытесненным в бессознательную сферу и уже в ходе дальнейшего индивидуального развития выступать в качестве детонатора последующих конфликтов, в том числе и в процессах взаимодействия и общения [52].

Как отмечает В.И. Сафьянов, частных причин, вызывающих конфликтные ситуации, можно назвать огромное количество, но все они, имеют одну особенность: все они связаны с нарушением «принципа гармонического соответствия» всех факторов общения. При соответствующих условиях конфликты могут возникать как на основе несоответствия «между» этими факторами, так и «внутри» их. Именно это

несоответствие детерминирует возникновение и развитие конфликтных ситуаций. Несоответствие уровней культуры, особенно нравственной, субъектов общения может быть основой конфликта: если человек, например, попадет в аморальную группу, то независимо от обстоятельств возникает, как минимум, возможность возникновения конфликта. Если способы и средства общения не соответствуют уровню антропологической культуры (как духовной, так и физической) субъектов, то также возникает дисгармония в отношениях, нередко ведущая к конфликту. А если, например, потребности человека не соответствуют ценностям, на которые ориентируется его партнер по общению, если ценности не соответствуют практическим нормам общения, то потенциальный «зародыш» конфликта, можно считать, уже существует. Это несоответствие может иметь место и среди факторов, к примеру, только процессуального характера: если слова и даже интонации партнера по общению расходятся с его мимикой, жестами, позой, движениями, если человек говорит о большом уважении к собеседнику, а сидит, развалившись, в «двойной замкнутой позиции» и т.д.

Недооценка реальных возрастных, половых и физиологических характеристик участников общения, также может привести к конфликту [52].

Обычно человек, обижается, если с неуважением и презрением относятся к его вещам, друзьям, но самая большая обида возникает тогда, когда нет признания его достоинства, его интересов, привычек, когда нет толерантного отношения к его «слабостям», его самобытности, уникальности и неповторимости (поэтому и оценочные сравнительные суждения относительно личностей партнеров по общению вызывают, как правило отрицательную реакцию).

Как показывает практика общения, «навешивание ярлыков», пускай даже и положительных, без взаимопонимания, без такта, без меры приводит к формированию конфликтной атмосферы. Потеря чувства меры в выборе стратегии и тактики общения является также важнейшей причиной, которая может вызвать конфликт. Переход меры любого нравственного (в том числе

и нравственно-положительного) качества может вести к осложнениям в межличностных отношениях [52].

Как замечает Т.В. Бендас, в конфликтах межличностного общения также имеет место быть и проявления половых различий по личностным особенностям и характеристикам [6].

Как показывают данные различных исследований, существующие половые различия поведения в конфликтных ситуациях могут проявляться:

- в наличие гендерных стереотипов (сформировавшиеся в культуре обобщенные представления, убеждения о том, как действительно ведут себя мужчины и женщины) влияющих на восприятие участников конфликта – представителя другого пола. А.А. Чекалина определяет термин «Гендер», как социально-психологический пол человека, совокупность его психологических характеристик и особенностей социального поведения, проявляющихся в общении и взаимодействии. Базовым образованием в гендере является психологический пол личности, т.е. достижение определенного уровня гендерного самосознания и гендерной идентификации, реальное овладение мужской или женской ролью [61].

- в осуществление у мальчиков и девочек личностных черт, которые могут вести к конфликту;

- в предпочитаемых способах разрешения конфликта;

- в использовании разных речевых паттернов (образцов), которые могут вести к взаимному непониманию обоих полов [6].

Рассмотрим эти особенности.

1. Существующие гендерные стереотипы оказывают влияние на поведение участников конфликта. Некоторые свойства личности, такое например, как агрессия Е.Н. Иванова связывает с конфликтностью. Обычно мальчикам приписывается большая агрессивность, ассертивность, конкурентность, доминантность, а девочкам – большая эмоциональная и меньшая агрессия, кооперативное поведение, подчиненность. Рассмотрев этот «гендерный набор», можно сказать, что мальчики, согласно данному

стереотипу, обладают качествами провоцирующие конфликт; хотя строгие научные исследования далеко не всегда это подтверждают [6].

2. Личные черты, которые говорят о том, что например, агрессивное поведение больше присуще лицам мужского пола, чем женского. Некоторые ученые, например А. Бандура, большую агрессивность мужчин по сравнению с женщинами объясняют разными социально одобряемыми моделями поведения. Однако следует учитывать и тот факт, что агрессивность связана с мужским половым гормоном – тестостероном, что указывает и на генетические корни большей агрессивности мужчин. Как показывает анализ литературы, проведенной И.С. Коном, для мальчиков более характерна явная агрессия, а для девочек – скрытая (враждебность) [23]. Вряд ли эти данные можно интерпретировать как большую агрессивность, провоцирующую конфликты, у какого-то одного пола: скрытая агрессия может быть в такой же степени конфликтогенной, как и явная [6].

Вопрос, о том, кто более агрессивен, зависит от того, о каком виде агрессии идет речь. П.А. Ковалев и К. Бьерквист с коллегами отмечают, что физическая агрессия действительно больше присуща мужскому полу, а косвенная агрессия (сплетни, клевета, злоязычие) присуща женскому полу. П.А. Ковалев утверждает, для мужского пола важен не столько вид агрессии (физическая или вербальная), сколько выражение ее в открытой форме и непосредственно с конфликтующим человеком, для женского пола форма агрессивного поведения стоит на первом плане. К. Бьерквист и К. Остерман с коллегами замечают, что женский пол часто использует непрямую агрессию, например, манипуляцию и завуалированное унижение.

Эти половые различия как отмечают А. Бандура, в проявлении агрессии объясняются ожиданиями общества в выполнении социальной роли, которые удерживают лиц женского пола от определенных агрессивных действий. Девочки, как считает Г. Капрара, демонстрируют большую устойчивость к давлению сверстников, побуждающих к открытой агрессии [23].

Как предполагают М. Крик и Д. Гротпеттер, девочки также могут быть не менее, агрессивнее, чем мальчики. Они предполагают, что подростки обоих полов могут быть чрезвычайно агрессивными и враждебными, но по-разному проявлять свою агрессивность. Зачастую преследующие соревновательные и инструментальные цели, мальчики склонны к оскорблениям, ударам и прочим открытым формам агрессии по отношению к тем на кого у них возникает неприязнь и к любимым стоящим на пути лицам. Девочки, напротив склонны к акцентированию на экспрессивных и опосредованных целях, стараются быстрее установить с окружающими тесные, интимные взаимоотношения, не пытаются соревноваться со сверстниками или доминировать над ними. Это может говорить о том, что у девочек агрессивное поведение согласовано с социальными целями, которые те преследуют и состоят из скрытых форм косвенной агрессии, таких как разрыв отношений с недругом. Выключение его из социальной сети или применение определенных способов (например, распространение слухов), которые могут нанести вред дружеским отношениям недоброжелателя или его статусу в группе сверстников [22].

Такие качества как доминантность и асертивность, также могут быть связаны со склонностью к конфликтам; хотя установленное в исследованиях превосходство мальчиков над девочками, по данным качествам, не говорит о том, что девочки являются более «подчиненным» полом, они также при этом могут проявлять и контрдоминантность. Сочетание таких личностных черт у мальчиков и девочек, может вести к конфликтам.

Т.В. Бендас отмечает, что для мальчиков и девочек характерно применение различных манипулятивных стратегий (т.е. макиавелизм – неагрессивное манипулирование людьми): первые пускают в ход прямое принуждение по отношению к другим сверстникам, а последние действуют более тонко. Эти половые различия также могут вызывать конфликты между тем, кто манипулирует, и тем, на кого направлено манипулятивное влияние [6].

Такое устойчивое и распространенное мнение о том, как повышенная эмоциональность у девочек, может также ассоциироваться с конфликтностью. При всем этом, установлено, что по одним проявлениям эмоциональны девочки, а по другим – мальчики. «Мужские» гнев, агрессия и презрение, так же как и «женские» печаль, страх и тревога, могут одинаково осложнять взаимопонимание между полами в конфликтной ситуации.

Если в одной и той же конфликтной ситуации демонстрируются различные эмоциональные реакции, проявляющиеся у мальчиков и девочек, это также может вести к недопониманию и усугублять конфликт [6].

Нет и определенного ответа на вопрос, какой пол является наиболее конкурентным, а какой – кооперативным. Достаточно частенько замечается, что мальчики и девочки не отличаются друг от друга в этом плане. Наиболее главным является возраст испытуемых и отношения с партнером по конкурентной ситуации. Если, например, мальчики и девочки от случая к случаю, показывают одинаковое проявление конкурентности, то молодые девушки со своими друзьями противоположного пола, конкурировать уже не решаются. Можно сказать, что мальчики и более конкурентны, и более кооперативны.

3. Существующие половые различия как подчеркивают С. Кросс и Л. Мэдсон, могут также проявляться и в разрешении конфликта, при конкурентном поведении. Данные показывают, что мальчики используют давление и стараются доминировать над партнером; девочки же напротив, выбирают те стратегии, которые содействуют сохранению имеющихся взаимоотношений (например, компромисс, сделку, уменьшение враждебности), а не достижению, личных целей. В свою очередь, стратегия поведения в конфликтной ситуации зависит и связана с личными качествами испытуемого: чем выше его самооценка и эмоциональная устойчивость, тем чаще он прибегает к сотрудничеству и реже – к компромиссу. Девочки сильнее переживают и стресс, связанный с конфликтами во взаимоотношениях с друзьями. При разрешении конфликтов часто

используются переговоры, где участниками являются как мальчики, так и девочки [6].

Также И.Г. Грошев отмечает, что разрешение конфликтных ситуаций при совместном общении у мальчиков и девочек происходит по-разному. Девочки стараются проявлять больше терпимости и стремления к компромиссному примирению интересов. Мальчики в данной ситуации, как правило, прибегают к «крепким» выражениям и ругательства, девочки при этом готовы заплакать.

Как замечает А.М. Круглова, имеются данные, в которых говорится о том, что у девочек разрыв между тремя видами стратегий (избегание, агрессия и дружелюбие) минимален, в то время как у мальчиков замечается либо избегание (стремление уйти от конфликта), либо агрессия. Дружелюбие в данном случае выражено значительно меньше, чем у девочек. При преодолении конфликтов у мальчиков больше выражены соперничество и компромиссы, а у девочек – приспособление и сотрудничество [22].

4. Что касается совместных разговоров, У.Ф. Линкольн, О.В. Аллахвердова и коллеги поясняют, что для мальчиков характерно больше говорить и чаще прерывать партнера, девочки задают много вопросов и часто их повторяют. Девочки в свою очередь выражают отрицание или сомнение по поводу своих высказываний, чтобы смягчить свое мнение и выразить хотя бы минимальную поддержку другому говорящему. Мальчики, чтобы добиться своего, прибегают к авторитарному стилю: они более настойчивы, дают указание, настаивают на своем, торгуются. Девочки, напротив, прибегают к деликатной стратегии: используют советы, отказы и уход от общения. Такое имеющееся различие речевых паттернов, может также вызывать непонимание и раздражение у обоих полов, что и ведет к конфликту [6].

Таким образом, можно сказать, что подростковый возраст характеризуется повышенной конфликтностью во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и в межличностных отношениях. Однако

конфликты, это неотъемлемая часть жизни общества и становления личности. Без конфликта личность невозможна, так как именно в конфликте происходит становление и развитие личности, дающее большой скачок в случае разрешения конфликтной ситуации [26].

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

В результате проведенного теоретического анализа было установлено, что подростковый возраст – это время достижений, стремительного наращивания знаний и умений, становления нравственности и открытия «Я», обретения новой социальной позиции.

Подростковым возрастом в классической систематизации считается период человеческой жизни с детства по окончании юности (от 11-12 до 14-15 лет). Во время этого периода, самого непродолжительного по астрономическому времени, подросток делает огромный шаг в своем формировании: путем внутренних споров с собой и с окружающими, путем внешних неудач и подъемов он способен приобрести осознание собственной личности.

В подростковом возрасте общение со сверстниками приобретает совершенно, исключительную значимость. В отношениях исходного возрастного равенства подростки отработывают способы взаимоотношений, проходят особую школу социальных отношений. Отношения здесь же проявляются в стремлении к общению и совместной деятельности, желание иметь друзей и жить с ними общей жизнью; желание быть принятым, признанным, уважаемым сверстниками благодаря своим индивидуальным качествам.

Этот возрастной этап – самый напряженный с точки зрения возникновения и эскалации конфликтов. Повышенная конфликтность подростков во многом определяется особенностями и значением подросткового возраста в развитии личности. К наиболее распространенным конфликтам в межличностном общении подростков можно отнести – межличностные конфликты. Они охватывают практически все сферы человеческих отношений. Под межличностным конфликтом – понимается открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших

противоречий, выступающих в виде противоположных целей, несовместимых в какой-то конкретной ситуации.

В общении конфликтное взаимодействие достаточно распространено и связано, как правило, с особенностями ситуации, включающей либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, противоположные цели или средства их достижения, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.д., а также с характеристиками участников общения. Конфликт разрастается, когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя (пусть даже неумышленно) интересы другой стороны.

В конфликтах межличностного общения также имеет место быть и проявления половых различий по личностным особенностям и характеристикам.

Как показывают данные различных исследований, существующие половые различия поведения в конфликтных ситуациях могут проявляться:

- в наличии гендерных стереотипов (сформировавшиеся в культуре обобщенные представления, убеждения о том, как действительно ведут себя мужчины и женщины) влияющих на восприятие участников конфликта – представителя другого пола. Термин «Гендер» - социально-психологический пол человека, совокупность его психологических характеристик и особенностей социального поведения, проявляющихся в общении и взаимодействии. Базовым образованием в гендере является психологический пол личности, т.е. достижение определенного уровня гендерного самосознания и гендерной идентификации, реальное овладение мужской или женской ролью;

- в осуществлении у мальчиков и девочек личностных черт, которые могут вести к конфликту;

- в предпочитаемых способах разрешения конфликта;

- в использовании разных речевых паттернов (образцов), которые могут вести к взаимному непониманию обоих полов.

Таким образом, можно сказать, что подростковый возраст характеризуется повышенной конфликтностью во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и в межличностных отношениях. Однако конфликты, это неотъемлемая часть жизни общества и становления личности. Без конфликта личность невозможна, так как именно в конфликте происходит становление и развитие личности, дающее большой скачок в случае разрешения конфликтной ситуации.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНФЛИКТОВ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ОБЩЕНИИ ПОДРОСТКОВ

2.1. Методическая организация и ход исследования конфликтов в межличностном общении подростков

В первой части дипломной работы мы дали теоретическое обоснование проблемы конфликтов в межличностном общении подростков: рассмотрели психологическую характеристику подросткового возраста, раскрыли теоретический анализ межличностного общения, особенности проявления конфликтов. Во второй части мы приступаем к экспериментальному исследованию конфликтов в межличностном общении подростков.

Экспериментальной базой нашего исследования является МАОУ Общеобразовательное учреждение Лицей XX г. Красноярска. В исследование принимали участие 60 школьников 8-х классов, в возрасте 13-14 лет, из них 30 мальчиков и 30 девочек.

Для проведения исследования были выбраны следующие методики:

- Опросник «Отношение к противоположному полу» (автор Ф.П. Хакунова, Д.М. Даурова);
- Методика диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки);
- Тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха);

Рассмотрим эти методики более подробно.

1. Опросник «Отношение к противоположному полу» (автор Ф.П. Хакунова, Д.М. Даурова) (см. приложение А).

В подростковой среде, как известно, могут возникать конфликтные взаимоотношения друг с другом, ведь на сегодняшний день конфликт является неотъемлемой частью жизни подростка. Возникающий конфликт в подростковой среде связан с различием во взглядах и целях, чертах

характерах и проявляется в том, что подростки в корне не могут ладить друг с другом.

И здесь мы применили данный опросник, который позволит нам выявить личное отношение у мальчиков и девочек по отношению друг к другу.

Опросник включает 10 следующих вопросов:

1. Как вы относитесь к противоположному полу?
2. Верите ли Вы в дружбу между мальчиком и девочкой?
3. Трудно ли Вам находить общий язык с противоположным полом?
4. Как Вы считаете, возможно ли полное взаимопонимание между мальчиком и девочкой?
5. Как Вы относитесь к профессиональной деятельности в сугубо женском коллективе (для мальчиков), и в сугубо мужском коллективе (для девочек)?
6. Как часто Вы конфликтуете с мальчиками (девочками)?
7. Кто, по Вашему мнению, чаще всего инициирует конфликтные ситуации?
8. Как Вы думаете, кто должен первым идти на примирение в конфликтной ситуации?
9. Назовите наиболее частые поводы для конфликтов между мальчиком и девочкой.
10. Назовите наиболее действенные способов примирения между мальчиком и девочкой.

Но из данной методики для нашего исследования наибольший интерес представляют ответы на вопросы с 6 по 10.

Обработка данных осуществляется в процентном соотношении результатов между мальчиками и девочками.

2. Методика диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки) (см. приложение Б).

В связи с тем, что в последнее время в подростковой среде отмечается порой жесткое противостояние по отношению друг к другу, когда ни одна из сторон не желает принимать позицию другой. Подростки в данном случае могут предпочитать при выяснении отношений в конфликтной ситуации различные способы деструктивного поведения, это может быть проявление агрессивных реакций, а также враждебности.

Мы применили методику диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки).

А. Басс, воспринявший ряд положений своих предшественников, разделил понятия агрессии и враждебности и определил последнюю как «...реакцию, развивающую негативные чувства и негативные оценки людей и событий». А. Басса и А. Дарки в 1957 первыми проделали работу, которая характеризовалась попыткой рассмотреть агрессию как комплексный феномен. Ими был предложен опросник, состоящий из 8 индексов, которые они считают важными показателями агрессии.

Создавая свой опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басс и А. Дарки выделили следующие виды реакций (шкалы):

- *физическая агрессия* (нападение) – проявление физической силы против другого лица;
- *косвенная агрессия* – агрессия, направленная окольным путем (сплетни, злобные шутки) на другое лицо или ни на кого не направленная;
- *раздражение* – готовность проявлять негативные чувства при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость);
- *негативизм* – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов;
- *обида* – зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания;

- *подозрительность* – недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред;

- *вербальная агрессия* – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы);

- *угрызения совести, чувство вины* – выражение сдерживающего влияния чувства вины на проявление форм поведения, которые запрещаются нормами общества, убежденность человека в том, что он является плохим человеком, совершающие неправильные поступки, а также ощущаемое им чувство вины.

Опросник включает 75 утверждений, на которые испытуемый проставляет «Да» или «Нет», в зависимости от того согласен ли он с этим утверждением, либо не согласен.

Обработка и интерпретация результатов производится при помощи индексов различных форм агрессивных и враждебных реакций, которые определяются суммированием по каждой шкале. Совпадение ответов с ключом оценивается в 1 балл.

Анализ результатов проходит путем суммирования следующих шкал: вербальная, физическая, косвенная агрессии и раздражение вместе образуют суммарный индекс агрессивных реакций, а подозрительность и обида – индекс враждебности; враждебность – общая негативная, недоверчивая позиция по отношению к окружающим; агрессия – активные внешние реакции агрессии по отношению к конкретным людям.

3. Тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха) (см. приложение В).

Так как в подростковой среде порой мы можем наблюдать отсутствие необходимых коммуникативных умений, что может вести к трудностям в межличностном общении. Коммуникативность как черта характера развивается на основе общительности, которая закрепляясь в поведении, является предпосылкой для формирования таких качеств личности, как

направленность на общение, интерес к людям, социальная перцепция, рефлексия, эмпатия.

И мы применили методику «Тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха). Методика предназначена для определения ведущего стиля поведения и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, то есть, построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предлагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону определяется по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные «снизу» (зависимые) и неправильные «сверху» (агрессивные).

Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Необходимо выбрать один, присущий респонденту способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в тесте.

Все вопросы разделены на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12);
- ситуации, в которых подросток должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24);
- ситуации, в которых к подростку (обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25));
- ситуации беседы (вопросы 13, 18, 19, 26, 27);
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22)).

Обработка и интерпретация результатов предполагает подсчет чисел правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Затем анализируются результаты по блокам умений, какие умения сформированы, какой тип поведения преобладает. Выделяются следующие блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплимент от сверстника) – вопросы 1, 2, 11, 12.

2. Реагирование на справедливую критику – вопросы 4, 13.

3. Реагирование на несправедливую критику – вопросы 3, 9.

4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника – вопросы 5, 14, 15, 23, 24.

5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой – вопросы 6, 16.

6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» - вопросы 10, 17, 25.

7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку – вопросы 7, 20.

8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников – вопросы 8, 21.

9. Умение вступить в контакт, с другим человеком, контактность – вопросы 18, 26.

10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт – вопросы 19, 27.

2.2. Анализ эмпирических данных исследования самоотношения конфликтов в межличностном общении подростков

В ходе проведения исследования был получен ряд диагностических данных показывающий особенности подростков. Сначала мы получили результаты по опроснику «Отношение к противоположному полу» (автор Ф.П. Хакунова, Д.М. Даурова).

Из данной методики для нашего исследования наибольший интерес представили ответы на такие вопросы, как: как часто Вы конфликтуете с мальчиками (девочками)? Кто, по Вашему мнению, чаще всего инициирует конфликтные ситуации? Как Вы думаете, должен первым идти на примирение в конфликтной ситуации? Назовите наиболее частые поводы для конфликтов между мальчиком и девочкой? Назовите наиболее действенные способы примирения между мальчиком и девочкой?

Полученные результаты по пяти вопросам у мальчиков и девочек представлены в приложении «А»; общие результаты в % соотношении показаны в таблице 1.

Таблица 1

Процентное соотношение результатов между мальчиками и девочками

<i>Мальчики</i>	<i>Девочки</i>
1. Как часто Вы конфликтуете с мальчиками (девочками)?	
Иногда – 60%	Иногда – 47%
Не конфликтую – 40%	Не конфликтую – 53%
2. Кто, по Вашему мнению, чаще всего инициирует конфликтные ситуации?	
Мальчик – 30%	Мальчик – 20%
Девочка – 70%	Девочка – 80%
3. Как Вы думаете, кто должен первым идти на примирение в конфликтной ситуации?	
Мальчик – 53%	Мальчик – 60%
Девочка – 47%	Девочка – 40%

Как можно увидеть из выше указанных данных, из 30 мальчиков – 18 человек (60%) иногда конфликтуют, 12 человек (40%) не конфликтуют.

Чаще всего инициатором конфликтной ситуации считают девочку 21 человек 70%, считают инициатором конфликта мальчика 9 человек (30%). Кто должен первым идти на примирение в конфликтной ситуации 16 человек (53%) считают, что мальчик, 14 человек (47%) считают, что девочка. Наиболее частыми поводами для конфликтов считают: ложь, обман, спор, недоверие, недопонимание, ревность, передачи разговоров третьим лицам, разногласия во мнениях, когда не считаются с твоим мнением. Наиболее действенными способами примирения считают: принести свои извинения, объяснить друг другу, преподнести подарок, пригласить в кино, вместе прогуляться.

Из 30 девочек – 14 человек (47%) иногда конфликтуют, 16 человек (53%) не конфликтуют. Чаще всего инициатором конфликтных ситуаций считают девочку 24 человека (80%), считают инициатором конфликта мальчика 6 человек (20%). Кто должен первым идти на примирение в конфликтной ситуации 18 человек (60%) считают, что мальчик, 12 человек (40%) считают, что девочка. Наиболее частыми поводами для конфликтов считают: обман, грубость, недопонимание, оскорбления, упреки, соперничество. А также ссору, постоянные расспросы личного характера, передачи разговоров третьим лицам. Наиболее действенными способами примирения считают: принести свои извинения, признать собственные ошибки, поговорить и прийти к компромиссу, устроить приятный сюрприз, пообещать друг другу, больше не ссориться.

Здесь мы можем сказать, что мальчики чаще участвуют в конфликтах, нежели девочки, т.к. им в большей степени, что естественно свойственна борьба за лидерство и демонстрация своего превосходства, они стараются доминировать над партнером, чтобы добиться своего. Девочки же напротив стараются прибегнуть к деликатным стратегиям, разрешить все мирным путем, прийти к взаимному соглашению, использовать уход или отказ от общения. Оба пола считают, что инициатором конфликта является девочка. Это может быть обусловлено тем, что девочкам тоже свойственно

соперничество, если они с чем-то не согласны, то начинают повышать тон, заявлять о своих правах, все это может происходить на достаточно высоком эмоциональном фоне, с эмоциональными всплесками, что в итоге может вести к усугублению конфликта. Мальчики, как правило, себя инициатором конфликта не считают, объяснить это можно тем, что по природе они считают себя главной, доминантной фигурой в отношениях и для них это низко опуститься до такого уровня. А на примирение в конфликтной ситуации оба пола считают, что первым должен идти мальчик. Девочкам, слабому и подчиненному полу, как правило, хочется, чтобы первый шаг сделал мальчик, признав свои ошибки, если конечно данная вина лежит на нем, что вполне достойно мужской силе и смелости, мальчики же со своей точки зрения оценивают этот шаг по-джентельменски. Также и мальчики, и девочки солидарны с тем, что наиболее частыми поводами для конфликтов являются: обман, ложь, недоверие, недопонимание, передачи разговоров третьим лицам, а наиболее действенными способами примирения являются: преподнести свои извинения, объясниться друг другу и прийти к компромиссу, подарить подарок или устроить сюрприз.

Далее мы применили методiku диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки). Полученные баллы у мальчиков и девочек по 8-ми шкалам представлены в приложении «Б». Результаты в процентном соотношении показаны на рисунке 1.

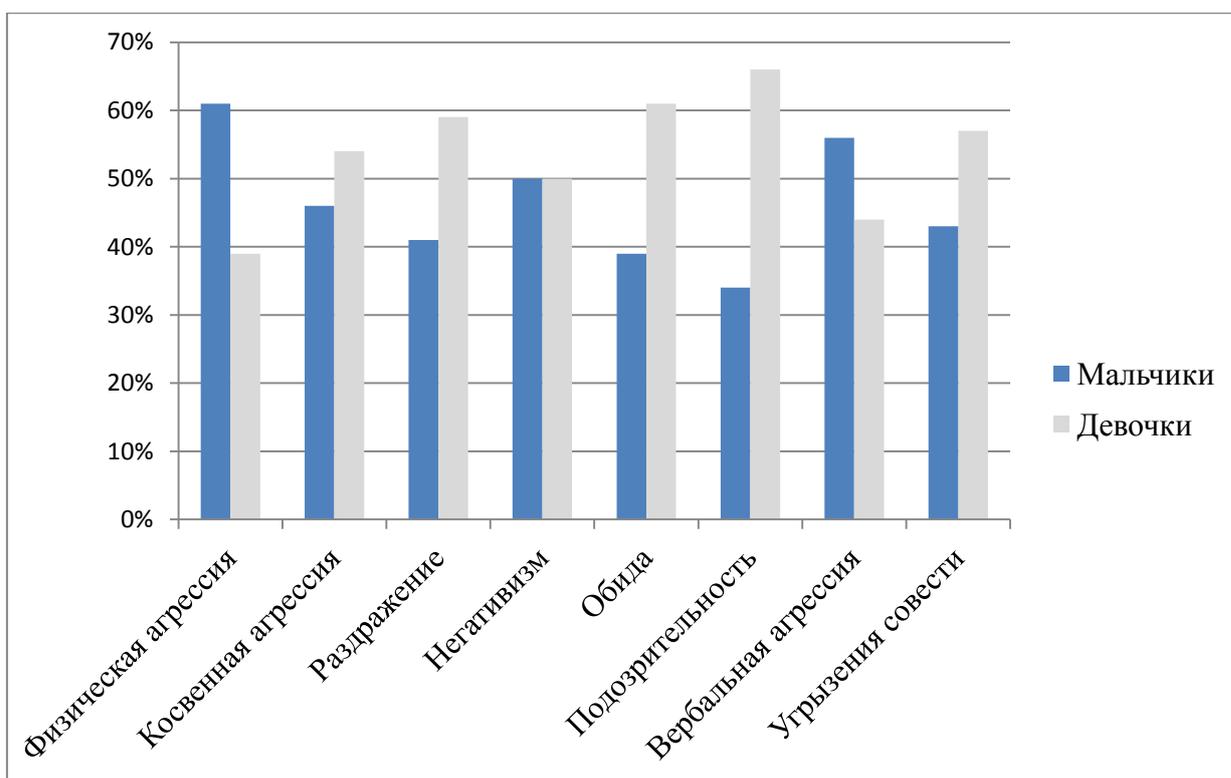


Рис. 1. Агрессивные проявления у мальчиков и девочек

Из выше указанных данных видно, что у 23 мальчиков (61%) больше проявляется физическая агрессия, т.е. это применение физической силы против другого лица, у 25 мальчиков (56%) проявляется вербальная агрессия, т.е. выражение негативных чувств через речевую форму: крики, обзывания, угрозы и т.д.

У 21 девочки (54%) проявляется косвенная агрессия, т.е. агрессия, направленная окольным путем, сплетни, злобные шутки. У 19 девочек (59%) выражена склонность к раздражению, т.е. готовность проявлять негативные чувства при малейшем возбуждении, вспыльчивость, грубость. У 19 девочек (61%) выражена обида, зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания; 21 девочки (66%) выражена подозрительность, недоверие и осторожность по отношению к людям, основанное на убеждении, что окружающие намерены причинить вред; У 27 девочек (57%) присутствуют

угрызения совести, т.е. убежденность человека в том, что он является плохим человеком, совершающим неправильные поступки, а также ощущаемые им чувство вины.

Негативизм, т.е. оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов в равной степени у 15 мальчиков и 15 девочек (по 50%) проявляется у обоих полов.

Здесь мы можем отметить, что у мальчиков больше проявляется физическая и вербальная агрессия. Так как мальчикам вполне свойственно выяснять отношения посредством или с применением физической силы против другого лица, это дает им право выявить победителя и проигравшего и поднимает свой статус в глазах сверстников. Девочкам слабым физически, не имеет смысла применять физическую силу, например, против мальчиков, но они вполне могут применять ее с представительницами своего пола. Повышенная вербальная агрессия у мальчиков, может проявляться в оскорбительных, резких словах, насмешливых интонациях, нецензурных ругательствах (применение «грязной лексики»), грубой иронии, они как бы своего рода проверяют партнера на стойкость, силу и противостояния нападкам со стороны противника; бросают ему вызов. Девочкам же более нежным, мягким и отзывчивым существам такое поведение неподобающе применять, хотя они тоже не прочь позлословить. Повышенная косвенная агрессия у девочек, может говорить о том, что им в большей степени свойственно сплетничать, распространять слухи, тем самым наносить вред дружеским отношениям соперника, при этом имеется возможность лично не участвовать в нападках на недоброжелателя, что дает больше шансов оставаться незамеченным, дабы избежать отплаты. Повышенное раздражение у девочек вполне может проявляться от эмоциональной неустойчивости и легкой возбудимости. Проявление повышенной обиды свидетельствует о том, что девочки в большей степени, нежели мальчики живут чувствами. И если они видят, что у других окружающих отношения складываются

лучше с социумом, те имеют больше привилегий и пользуются уважением, то девочки начинают считать себя ущемленными у них становится подавленным настроение, тут естественно и появляется зависть, ненависть, недовольство к окружающим. Повышенная подозрительность может говорить о том, что девочки в первую очередь присматриваются, приглядываются к окружающим, они более осторожны мальчиков и у них сильнее развито чувство самосохранения, поэтому к окружающим они могут относиться с недоверием и осторожностью. Так как девочки больше чувствительнее мальчиков, после совершенного, какого либо отрицательного поступка их начинают мучать угрызения совести, и присутствует чувство вины. Они занимаются самоуничижением, самоанализом, пытаются обговорить с кем-нибудь совершенный поступок. У мальчиков и девочек негативизм проявляется в равной оппозиционной манере, отмечающейся пассивным сопротивлением до активной борьбы, направленных против законов и обычаев. Так как и мальчики, и девочки требуют к себе достойного, взрослого отношения; хотят также, чтобы понимали и принимали их точку зрения; соглашаются только с тем человеком, который достоин уважения и пользуется авторитетом.

После мы суммировали шкалы: физическая, косвенная, вербальная агрессии и раздражение – получили суммарный индекс агрессивных реакций, подозрительность и обида – получили суммарный индекс враждебности у мальчиков и девочек у нас получились следующие результаты, представленные на рисунке 2.

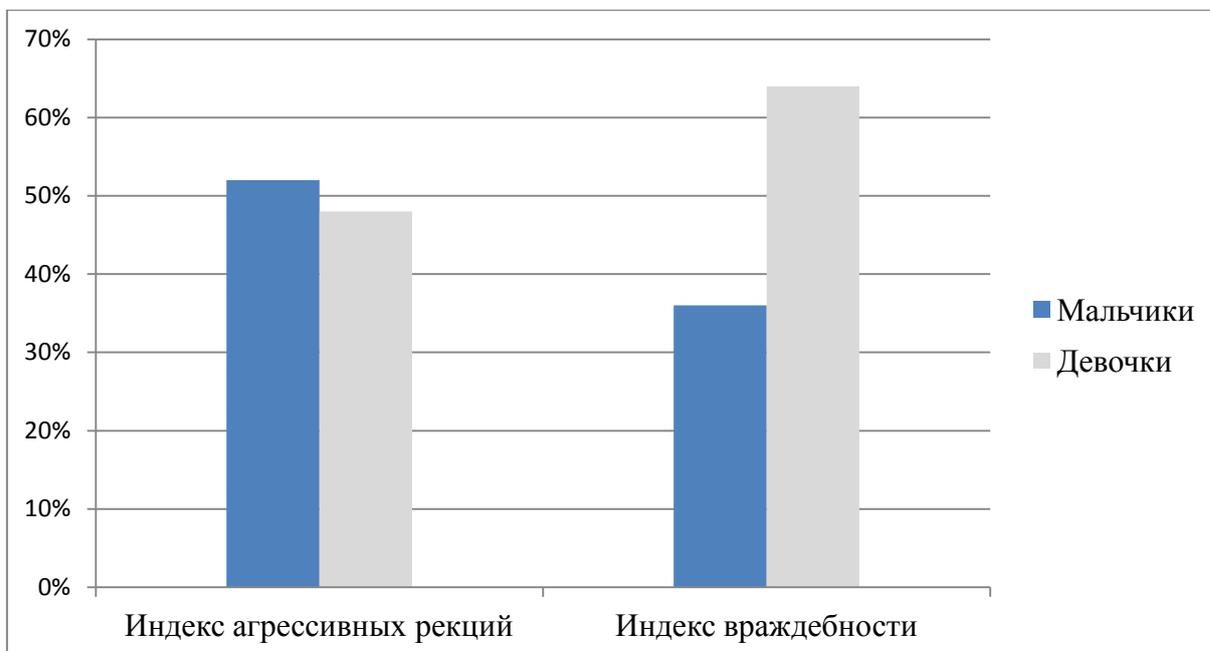


Рис. 2. Общий суммарный индекс агрессивных реакций и враждебности у мальчиков и девочек

Из общих суммарных индексов видно, что у мальчиков (52%) более высокие показатели по индексу агрессивных реакций, т.е. это активные внешние реакции агрессии по отношению к конкретным людям, а у девочек (64%) более высокие показатели по враждебности, т.е. проявление негативной, недоверчивой позиции по отношению к окружающим.

Затем мы получили результаты по методике «Тест коммуникативных умений» (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха), которая позволила определить нам ведущий стиль поведения и качества сформированности основных коммуникативных умений. Полученное количество правильных (компетентные) и неправильных ответов (зависимые и агрессивные) у мальчиков и девочек представлены в приложении «В». Обработанные результаты по каждому стилю поведения характерные для того или иного блока умения у мальчиков и девочек представлены в таблице 2.

Таблица 2

Стиль поведения по каждому блоку умений у мальчиков и девочек

Блоки умений	Стиль поведения									
	Зависимый		Зависимо-компетентный		Компетентный		Компетентно-агрессивный		Агрессивный	
	Мал.	Дев.	Мал.	Дев.	Мал.	Дев.	Мал.	Дев.	Мал.	Дев.
1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплимент) от сверстника.	2чел. 7%	4чел. 13%	11чел. 37%	7чел. 23%	15чел. 50%	19чел. 64%	1чел. 3%	-	1чел. 3%	-
2. Реагирование на справедливую критику.	4чел. 13%	3чел. 10%	15чел. 47%	15чел. 50%	7чел. 22%	9чел. 30%	3чел. 9%	2чел. 7%	3чел. 9%	1чел. 3%
3. Реагирование на несправедливую критику.	3чел. 10%	8чел. 27%	13чел. 43%	10чел. 33%	6чел. 20%	9чел. 30%	6чел. 20%	3чел. 10%	2чел. 7%	-
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника.	5чел. 16%	9чел. 30%	9чел. 29%	4чел. 13%	10чел. 32%	14чел. 47%	4чел. 13%	2чел. 7%	3чел. 10%	1чел. 3%
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой.	2чел. 7%	1чел. 3%	17чел. 56%	14чел. 47%	8чел. 27%	15чел. 50%	3чел. 10%	-	-	-
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет».	1чел. 4%	2чел. 7%	4чел. 15%	1чел. 3%	15чел. 55%	27чел. 90%	7чел. 26%	-	-	-
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку.	4чел. 14%	2чел. 6%	12чел. 41%	8чел. 27%	9чел. 31%	20чел. 67%	4чел. 14%	-	-	-
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников.	4чел. 13%	2чел. 7%	19чел. 36%	15чел. 50%	6чел. 20%	9чел. 30%	5чел. 17%	-	-	-
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность.	6чел. 20%	6чел. 20%	13чел. 43%	11чел. 37%	9чел. 30%	13чел. 43%	2чел. 7%	-	-	-
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт.	8чел. 27%	9чел. 30%	13чел. 43%	13чел. 43%	6чел. 20%	8чел. 27%	3чел. 10%	-	-	-

Из данных результатов представленных в таблице, можем сказать следующее. У мальчиков при зависимом стиле поведения возникают наибольшие трудности с такими блоками умений, как: реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника (5 человек 16%); умение вступить в контакт с другими человеком (6 человек 20%); реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (8 человек 27%).

У девочек при зависимом стиле поведения возникают трудности с реагированием на справедливую критику (8 человек 27%), реагированием на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника (9 человек 30%), умением вступить в контакт с другим человеком (6 человек 20%), реагированием на попытку вступить с тобой в контакт (9 человек 30%).

При зависимо-компетентном стиле поведения у мальчиков трудности возникают по всем 10-ти блокам умений.

При зависимо-компетентном стиле поведения у девочек наибольшие трудности возникают: с реагированием на справедливую критику (15 человек 50%); с реагированием на несправедливую критику (10 человек 33%). С умением обратиться к сверстнику с просьбой (14 человек 47%); с умением самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников (15 человек 50%); с умением вступить в контакт с другими человеком (11 человек 37%); с реагированием на попытку вступить с тобой в контакт (13 человек 43%).

При компетентно-агрессивном стиле поведения у мальчиков наибольшие трудности возникают: с реагированием на несправедливую критику (6 человек 20%); с реагированием на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника (4 человека 13%); с умением ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» (7 человек 26%); с умением самому оказать сочувствие, поддержку (4 человека 14%), с умением самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников (5 человек 17%).

Затем мы выявили средний процент по каждому из стилей поведения у мальчиков и девочек, представленный на рисунке 3.

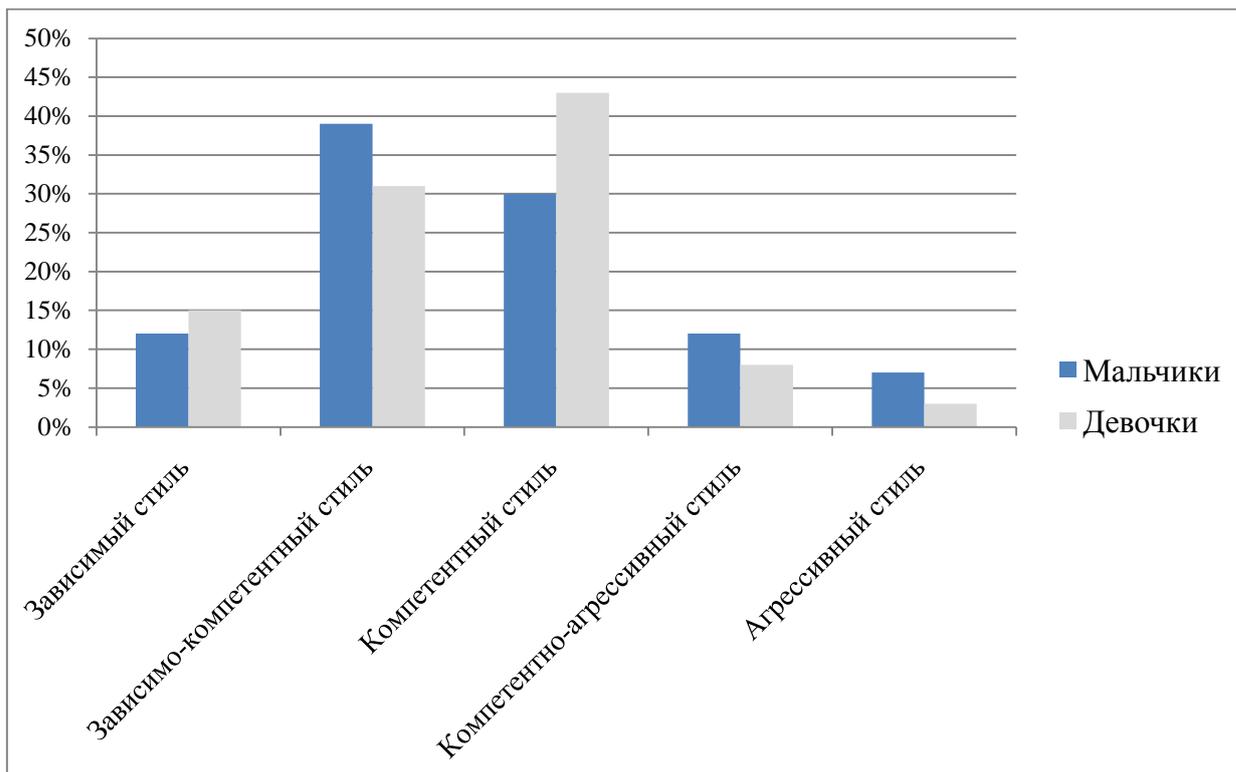


Рис 3. Средний процент по каждому стилю поведения у мальчиков и девочек

Из представленного рисунка видно, что у девочек преобладающий стиль поведения является компетентный (47%), у мальчиков зависимо-компетентный стиль поведения (39%), а также у мальчиков выражен и компетентно-агрессивный стиль поведения (13%).

Здесь, можно сказать следующее, что при зависимом стиле поведения у девочек, и зависимо-компетентном стиле поведения у мальчиков характерны сложности в проявлении самостоятельной активности в процессе общения, может частично отсутствовать инициатива в коммуникативном взаимодействии. Они могут не обладать высокой потребностью в общении, не проявлять самостоятельного желания общаться, подростки перекладывают ответственность за принятие решения общаться на других своих сверстников либо вообще не вступают в контакт. Компетентный стиль поведения у девочек, говорит о том, что они испытывают желание передавать и получать

информацию, умеют управлять выражением своих эмоций, слушать партнера по общению, гибко реагировать на изменение в ситуации общения, свободно выражать свои мысли без вреда для окружающих, адекватно оценивать свои коммуникативные действия. Демонстрируют устойчивое стремление к установлению и поддержанию контактов, способны преодолевать возникающие трудности в процессе общения. Компетентно-агрессивный и агрессивный стиль поведения у мальчиков, может говорить о том, что у них может отсутствовать интерес к общению как к процессу межличностного взаимодействия, они не стремятся к межличностным контактам, не расположены к проявлению сотрудничества в процессе общения. В общении могут быть замкнуты, пассивны, не стремятся понять партнера по общению, проявляют несдержанность, затрудняются в установлении контактов, характерна слабо развитая эмпатия; на попытки расположить их благожелательно к себе реагируют агрессивно.

Таким образом, в результате проведенного эмпирического исследования самоотношения конфликтов в межличностном общении подростков мы выявили результаты, которые говорят о том, что мальчики и девочки иногда конфликтуют, оба пола являются инициаторами конфликтных ситуаций (25% мальчиков и 75% девочек). Для них характерны различные агрессивные проявления (для мальчиков – физическая и вербальная агрессия, для девочек – косвенная агрессия, раздражение, обида, подозрительность и угрызения совести) и ведущие стили поведения (у мальчиков – зависимо-компетентный и компетентно-агрессивный стиль поведения, у девочек – компетентный стиль поведения). Данные полученные результаты, говорят нам о том, что для наиболее эффективного взаимодействия с подростками, выработке эффективной работы связанной с профилактикой, предупреждением и разрешением конфликтов в подростковой среде педагогам и родителям необходимы действенные рекомендации. И мы решили, что наиболее целесообразным будет составить рекомендации педагогам и родителям по работе с подростками с различными

коммуникативными стилями поведения, т.к. определенный стиль поведения является ведущим в общении у подростков, на что и стоит обратить внимание.

2.3. Рекомендации педагогам и родителям по работе с подростками с различными коммуникативными стилями поведения

Рекомендации педагогам по работе с подростками с зависимо-компетентным стилем поведения:

С подростками с зависимо-компетентным стилем поведения необходимо применять в практике демократический стиль педагогической деятельности, т.к. у учащихся при таком стиле педагога формируется уверенность в себе, понимание сотрудничества в совместной деятельности, возрастает общительность и доверительность в личных взаимоотношениях; педагогам также необходимо:

- познавать внутреннюю жизнь подростка;
- привлекать подростка к решению общих дел;
- стараться понимать подростка, его цели, мотивы поведения, это поможет педагогу прогнозировать развитие его личности;
- стимулировать подростка к творчеству, инициативе, организовывать условия для самореализации;
- развивать у подростка чувство эмпатии;
- проявлять дружеское расположение, но при этом сохранять статусные позиции и суверенность в процессе взаимодействия;
- необходимо объяснять подростку, как оказывать и принимать знаки внимания; реагировать на различную критику; как уметь сказать «нет»; как вступать в контакт с людьми [24].

Так, в практике коррекционно-развивающей работы педагога-психолога возможно применение такого метода психокоррекции, как проведение психологического тренинга. Тренинг представляет из себя форму

специально организованного обучения для самосовершенствования личности, в ходе которого, решаются такие задачи, как: овладение социально-психологическими знаниями; развитие способности познания себя и других людей; повышение представлений о собственной значимости, ценности, формирования положительной Я-концепции.

Сюда можно, например, отнести проведение таких тренингов, как: «тренинг коммуникативных навыков и умений» [2], «тренинг общения» [12], которые включают такие задачи, как: знакомство с приемами общения; формирование и развитие навыков активного слушания; расширение представлений о способах самоанализа и самокоррекции в сфере общения; развитие базовых коммуникативных умений; совершенствование умений эффективного общения; научиться чувствовать и понимать другого человека, смотреть на него в системе отношений с другими людьми [2, 11, 12].

Рекомендации педагогам и родителям по работе с подростками с компетентно-агрессивным стилем поведения.

В работе с подростками с компетентно-агрессивным стилем поведения, также как и при зависимо-компетентном стиле поведения необходимо применять демократический стиль общения педагога.

• *Рекомендации педагогам по работе с агрессивным и враждебным подростком, необходимо:*

1. Включать подростка в одобряемую деятельность – трудовую, спортивную, художественную, организаторскую и т.д.

2. Включать подростка в такую сферу деятельности, которая лежит в сфере его интересов.

3. Поддерживать доверительные отношения с подростком.

4. Обучать подростка, испытывающего эмоциональные затруднения, правильно направлять и проявлять свои чувства. Необходимо помочь подростку научиться адекватным формам реагирования на те или иные ситуации и явления внешней среды, а не подавлять свои эмоции.

5. Вместо конкуренции развивать навыки сотрудничества, готовности идти друг другу на встречу, уметь просить помощи и помогать другим, быть терпимым к недостаткам других, считаться с интересами других.

6. Выявлять конфликтогены (слова, поступки, жесты, интонации), которые пробуждают агрессию у подростка, тренировать изменения его поведения в трудных ситуациях.

7. Обучать способам ненасильственного разрешения конфликта.

8. Обучать навыкам самоконтроля и снятия мышечного напряжения.

9. По возможности участвовать в совместных работах подростка, т.к. такой подход укрепит качественное отношение подростка, как к самому себе, так и к окружающим авторитетным педагогам, взрослым людям.

10. Вовлекать родителей в психокоррекционный процесс [16, 24, 51].

В данной коррекционной работе уместно также проводить такие тренинги, как: «коррекция агрессивного поведения подростков» [16], «тренинг модификации поведения» [58], которые ставят своей задачей:

- снижение уровня напряженности и тревожности;
- обучение подростков основам коммуникации через развитие способности адекватного восприятия себя и других людей, формирование четких моральных представлений; развитие эмпатии и доверия к людям;
- формирование адекватной самооценки;
- развитие позитивной самооценки и уверенности в себе;
- осознание собственных потребностей;
- формирование навыков конструктивного и позитивного общения;
- обучение целенаправленного поведения, внутреннего самоконтроля; навыкам адекватного и безопасного отреагирования (выражения) своего гнева, управления гневом, а также отреагирования негативной ситуации в целом;
- обучение сдерживанию негативных импульсов; развитие контроля над деструктивными эмоциями и способности расслабляться;
- обучение подростков конструктивным поведенческим реакциям в

проблемной ситуации; снятие деструктивных элементов в поведении.

- формирование позитивной моральной позиции, жизненной перспективы и планирования будущего [16, 58].

• *Рекомендации родителям по профилактике и в моменты проявления агрессивности и враждебности подростка, необходимо:*

1.Наладить взаимоотношения со своим подростком, чтобы он чувствовал себя с вами спокойно и уверенно:

- слушать своего подростка; проводить вместе с подростком как можно больше времени;

- делиться с ним своим опытом, рассказывать о своих взаимоотношениях в среде сверстников; рассказывать о своем детстве, победах и неудачах;

- проявлять внимание, заботу; рассказывать о своих чувствах желаниях и потребностях;

- если в семье несколько детей, то стараться уделять свое внимание каждому в отдельности.

2.Направлять энергию подростка в мирное русло, можно предложить ему заняться спортом, танцами и т.д. Научить подростка выражению негативных чувств без вреда для окружающих. Это могут быть такие техники, как:

- комкать и рвать бумагу, бить подушку или боксерскую грушу;

- топтать ногами, громко кричать, используя «стаканчик» для криков или «трубу», сделанную из ватмана; громко спеть любимую песню;

- пометать дротики в мишень; попрыгать на скакалке; полить цветы, постирать белье, прибраться дома; пробежать несколько кругов вокруг дома и другие [16].

3.Учить брать подростка ответственность за свои поступки на себя, а не сваливать свою вину на других.

4.Развивать у подростка чувство эмпатии к сверстникам, взрослым, живому миру; учить подростка различать свои чувства, понимать их и анализировать.

5.Помогать адекватно, оценивать как собственное эмоциональное состояние, так и состояние «подростка-жертвы».

6.Расширяйте представления подростка о том, какими еще способами он может самоутвердиться.

7.Акцентировать внимание подростка на поступках (поведении), а не на его личности: целесообразно обсуждать поведение, после того как подросток успокоится. Не высказываться критически и сильно эмоционально, так как это вызывает раздражение и протест, и уводит от решения проблемы.

8.Когда подросток чем-то раздражен, стараться не прикасаться к нему в эти минуты, дать ему успокоиться и по истечению времени обговорить произошедшую ситуацию.

9.Расширять кругозор подростка, создавать ощущение полноты, насыщенности радости бытия, заботиться о духовной жизни подростка.

10. Контролировать и свои собственные негативные эмоции во время агрессивного поведения подростка. Попробовать понять в этот момент причину его агрессивного проявления. Так как управление вашими отрицательными эмоциями, поможет сохранению хорошего отношения и взаимодействия с вашим ребенком [16, 51].

Ну а главное, помнить: необходимо уважать взгляды подростка на жизнь, не стараться навязывать ему свое мнение. Помнить, что он тоже личность, пусть еще не зрелая.

Общие рекомендации педагогам по просвещению подростков о конфликте; организации своей работы:

Так, важным моментом в жизнедеятельности подростков является профилактика (предупреждение) конфликтов, которая заключается в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия,

исключающей или сводящей к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними [1].

Педагог или педагог-психолог, просвещает подростков, в том, что необходимо изменить свое отношение к конфликтной ситуации и поведения в ней, это подразумевает следующие моменты:

- уметь определять, что общение стало предконфликтным и «вернуться» из предконфликтной ситуации к нормальному взаимодействию, а не пойти на конфликт;

- уметь понимать партнера по взаимодействию и не идти на конфликт, если нет уверенности в том, что партнером его мотивы правильно поняты;

- проявлять терпимость к инакомыслию;

- управлять своим текущим психическим состоянием, избегать предконфликтные ситуации при переутомлении или перевозбуждении;

- в общении с окружающими нужно быть внутренне готовым к решению возникающих проблем путем сотрудничества, компромисса, избегания или уступки;

- не нужно ждать от окружающих слишком многого;

- общаясь с людьми, необходимо проявлять искреннюю заинтересованность в партнере по общению;

- необходимо сохранять конструктивные способы взаимодействия с окружающими вопреки воздействию конфликтогенных факторов (конфликтоустойчивость);

- не стоит забывать и о чувстве юмора;

- в процессе общения важно верно оценить психическое состояние партнера, избегая обсуждения острых проблем, если существует вероятность агрессивной реакции с его стороны;

- знать законы невербальной передачи информации путем мимики, жестов, позы, движений;

- следует быть твердым, отстаивая свои позиции, но мягким – по отношению к оппоненту;

- в процессе обсуждения проблемы важно не перебивать оппонента, дать ему выговориться;

- не следует расширять сферу противодействия с оппонентом, увеличивая число обсуждаемых проблем [1].

Заметную роль в работе педагога играет дисциплина - умение обеспечить подростку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку.

Также большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает и личность педагога. Ее воздействие довольно разнообразно.

- Во-первых, стиль взаимодействия педагога с учениками служит примером для воспроизводства подобных отношений со сверстниками. Необходимо применять тактику сотрудничества, что будет обуславливать менее конфликтные отношения детей друг с другом.

- Во-вторых, необходимо вмешиваться в конфликты между учениками, регулировать их. В зависимости от ситуации возможно административное вмешательство, а порой – просто добрый совет. Положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других подростков, особенно лидеров класса.

- Педагог может выступать в качестве медиатора, т.е. быть в качестве третьей стороны, по разрешению конфликта [1].

Здесь также возможно проведение таких тренингов, как: «тренинг на формирование конфликтоустойчивости» [64], «тренинг конфликты и их профилактика» [37], «тренинг на снижение уровня школьной конфликтности» [62]. Которые подразумевают следующие задачи: актуализация знания о конфликтах; развитие коммуникативных навыков общения, навыков саморегуляции, необходимые для конструктивного взаимодействия в конфликте; развитие навыков управления конфликтом, за счет выбора эффективной стратегии поведения в конфликте; ознакомление с альтернативным способом разрешения конфликтов – медиацией [1, 37, 62, 63].

Общие рекомендации педагогического управления конфликтом между подростками. Педагогу необходимо вмешаться в конфликт и прекратить его, при этом:

- целенаправленно и последовательно сократить количество конфликтующих сторон;

- создать условия, при которых конфликтующие стороны не могли бы вступить в непосредственно взаимодействие;

- спросить у конфликтующих, как бы они сами разрешили данный конфликт, попытаться изменить их представление о конфликте (придать предмету конфликта меньшую значимость; показать негативные стороны конфликта и его последствий для самих конфликтующих, для людей, мнением которых они дорожат; показать, как это конфликт выглядит со стороны);

- изменить отношение одного конфликтующего к другому (уменьшить роль в конфликте противоположной стороны);

- убедить в необходимости уступки другому человеку;

- попытаться свети причину конфликта к юмористической или гротескно-сатирической стороне [24].

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Исследование проводилось на базе МАОУ Общеобразовательного учреждения Лицея XX г. Красноярска. В исследование принимали участие 60 школьников 8-х классов, в возрасте 13-14 лет, из них 30 мальчиков и 30 девочек.

Для исследования были определены следующие методики: опросник «Отношение к противоположному полу» (автор Ф.П. Хакунова, Д.М. Даурова); методика диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки); тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха).

Из методики опросника «Отношение к противоположному полу» (автор Ф.П. Хакунова, Д.М. Дауровой) наибольший интерес для нашего исследования представили ответы на вопросы с 6 по 10. Результаты такие, 18 мальчиков (60%) и 14 девочек (47%) иногда конфликтуют, 12 мальчиков (40%) и 16 девочек (53%) не конфликтуют. 21 мальчик (70%) и 24 девочки (80%), считают, что чаще всего инициирует конфликтные ситуации девочка. Первым на примирение в конфликтной ситуации оба пола, 16 мальчиков (53%) и 18 девочек (60%) считают, что должен мальчик. Наиболее частыми поводами для конфликтов мальчики и девочки считают: обман, ложь, недоверие, недопонимание, передачи разговоров третьим лицам, а наиболее действенными способами примирения считают: преподнести свои извинения, объяснить друг другу и прийти к компромиссу, подарить подарок или устроить сюрприз.

Результаты по методике диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки) показали, что у 23 мальчиков (61%) проявляется физическая агрессия (применение физической силы против другого лица), у 25 мальчиков (56%) проявляется вербальная агрессия (проклятия, угрозы, оскорбительны, резкие слова, насмешливые интонации, нецензурные ругательства, грубая ирония).

У 21 девочки (54%) проявляется косвенная агрессия (сплетни, злобные шутки), для 19 девочек (59%) характерна склонность к раздражению (готовность проявлять негативные чувства при малейшем возбуждении, вспыльчивость, грубость). Для 19 девочек (61%) характерна обида (зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания); 21 девочки (66%) характерна подозрительность (недоверие и осторожность по отношению к людям, основанное на убеждении, что окружающие намерены причинить вред), для 27 девочек (57%) характерны угрызения совести (убежденность человека в том, что он является плохим человеком, совершающим неправильные поступки, а также ощущаемые им чувство вины). Негативизм (оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов) в равной степени у 15 мальчиков и 15 девочек (по 50%) проявляется у обоих полов.

Полученные данные по методике «Тест коммуникативных умений» (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха), говорят о том, что у мальчиков при зависимом стиле поведения возникают наибольшие трудности со следующими блоками умений. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника (5 человек 16%); умение вступить в контакт с другим человеком (6 человек 20%); реагирование на попытку вступить с тобой в контакт (8 человек 27%).

У девочек при зависимом стиле поведения возникают трудности с реагированием на справедливую критику (8 человек 27%), реагированием на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника (9 человек 30%), умением вступить в контакт с другим человеком (6 человек 20%), реагированием на попытку вступить с тобой в контакт (9 человек 30%).

При зависимо-компетентном стиле поведения у мальчиков трудности возникают по всем 10-ти блокам умений.

При зависимо-компетентном стиле поведения у девочек наибольшие трудности возникают: с реагированием на справедливую критику (15 человек

50%); с реагированием на несправедливую критику (10 человек 33%). С умением обратиться к сверстнику с просьбой (14 человек 47%); с умением самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников (15 человек 50%); с умением вступить в контакт с другим человеком (11 человек 37%); с реагированием на попытку вступить с тобой в контакт (13 человек 43%).

При компетентно-агрессивном стиле поведения у мальчиков наибольшие трудности возникают: с реагированием на несправедливую критику (6 человек 20%); с реагированием на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника (4 человека 13%); с умением ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет» (7 человек 26%); с умением самому оказать сочувствие, поддержку (4 человека 14%), с умением самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников (5 человек 17%).

Анализ полученных выше данных показал, что, у девочек преобладающий стиль поведения является компетентный (47%), у мальчиков зависимо-компетентный стиль поведения (39%), а также у мальчиков выражен и компетентно-агрессивный стиль поведения (13%).

Данные полученные результаты, говорят нам о том, что для наиболее эффективного взаимодействия с подростками, выработке эффективной работы связанной с профилактикой, предупреждением и разрешением конфликтов в подростковой среде педагогам и родителям необходимы действенные рекомендации. И мы решили, что наиболее целесообразным будет составить рекомендации педагогам и родителям по работе с подростками с различными коммуникативными стилями поведения, т.к. определенный стиль поведения является ведущим в общении у подростков, на что и стоит обратить внимание.

Можно сделать вывод, что проведя анализ данных эмпирического исследования самоотношения конфликтов в межличностном общении подростков, мы выявили, что на конфликты в межличностном общении подростков может оказывать влияние половая принадлежность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате теоретического и практического исследования особенностей конфликтов в межличностном общении подростков были решены поставленные задачи.

Был проведен обзор психолого-педагогической, научной и методической литературы по теме исследования. Раскрыты теоретические основы межличностного общения подростков, которые говорят о том, что в подростковом возрасте общение со сверстниками приобретает совершенно, исключительную значимость. В отношениях исходного равенства подростки отрабатывают способы взаимоотношений, проходят особую школу социальных отношений.

Раскрыты особенности конфликтов. Подростковый период – самый напряженный с точки зрения возникновения и эскалации межличностных конфликтов. Повышенная конфликтность подростков во многом определяется особенностями и значением подросткового возраста в развитии личности.

В межличностном общении конфликтное взаимодействие достаточно распространено и связано, как правило, с особенностями ситуации, включающей либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, противоположные цели или средства их достижения, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.д., а также с характеристиками участников общения.

Для проведения исследования были подобраны соответствующие методики, такие как: опросник «Отношение к противоположному полу» (автор Ф.П. Хакунова, Д.М. Даурова); методика диагностики показателей и форм агрессии (опросник А. Басса – А. Дарки); тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха).

Таким образом, в результате проведенного эмпирического исследования самоотношения конфликтов в межличностном общении подростков мы выявили результаты, которые говорят о том, что мальчики и девочки иногда конфликтуют, оба пола являются инициаторами конфликтных ситуаций (25% мальчиков и 75% девочек). Для них характерны различные агрессивные проявления (для мальчиков – физическая и вербальная агрессия, для девочек – косвенная агрессия, раздражение, обида, подозрительность и угрызения совести) и ведущие стили поведения (у мальчиков – зависимо-компетентный и компетентно-агрессивный стиль поведения, у девочек – компетентный стиль поведения).

Данные полученные результаты, свидетельствуют о том, что для наиболее эффективного взаимодействия с подростками, выработке эффективной работы связанной с профилактикой, предупреждением и разрешением конфликтов в подростковой среде педагогам и родителям необходимы действенные рекомендации. И мы решили, что наиболее целесообразным будет составить рекомендации педагогам и родителям по работе с подростками с различными коммуникативными стилями поведения, т.к. определенный стиль поведения является ведущим в общении у подростков, на что и стоит обратить внимание. Даны рекомендации педагогам по работе с подростками с зависимо-компетентным стилем поведения, рекомендации педагогам по работе с подростками с компетентно-агрессивным стилем и рекомендации родителям по профилактике и в моменты проявления агрессивности и враждебности подростка. А также представлены общие рекомендации педагогам по просвещению подростков о конфликте; организации своей работы и общие рекомендации педагогического управления конфликтом между подростками.

По итогам проведенного анализа данных эмпирического исследования самоотношения конфликтов в межличностном общении подростков, мы можем сказать, что наша гипотеза подтвердилась.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: ВЛАДОС, 2004. 207 с.
2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2007. 271 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. 5-изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2013. 512 с.
4. Батюта М.Б. Возрастная психология: учебное пособие. М.: Логос, 2013. 306 с.
5. Божович Е.Д. психологические особенности развития личности подростка. М.: Знание, 1979. 40 с.
6. Бендас Т.В. Гендерная психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2016. 431 с.
7. Блинова В.Л., Блинова Ю.Л. Психологические основы самопознания и саморазвития: учебно-методическое пособие. Казань, 2009. 222 с.
8. Бордовская Н.В., Розум С.И. Психология и педагогика. СПб.: Питер, 2017. 624 с.
9. Воспитанник И.В. Основные причины межличностного конфликта в подростковом возрасте // Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка: материалы Всероссийской научно-практической конференции. Санкт-Петербург, 23 апреля 2015 /отв. ред. И.В. Васютенкова. Санкт-Петербург, 2015. С.121-127.
10. Гребенкин Е.В. Конфликтология и медиация в школе: монография. Новосибирск, 2014. 155 с.
11. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. Ростов н/Д: Феникс, 2013. 171 с.
12. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. СПб.: Питер, 2007. 160 с.

13. Гриднева Т.В. Агрессия у подростков // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2011. № 4. С. 80-86.
14. Гринина Е.С. Межличностные конфликты подростков // Научное образование: гуманитарные исследования. 2013. № 11. С. 19-24.
15. Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е изд. СПб.: Питер, 2015. 544 с.
16. Долгова А.Н. Агрессия у детей младшего школьного возраста. Диагностика и коррекция. М.: Генезис, 2011. 216 с.
17. Долгова В.И., Капитанец В.Г. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков: монография. Челябинск, 2010. 109 с.
18. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд., перераб и доп. СПб.: Питер, 2009. 384 с.
19. Ермолаева М.В. психология развития. Методическое пособие для студентов заочной и дистанционной форм обучения. 4-е изд. стер. М.: МПСИ, 2008. 376 с.
20. Зубковская Т. Г. Изучение взаимосвязи агрессивного поведения и гендерной принадлежности у подростков 12-13 лет // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 10. С. 76–80 (дата обращения 15.03.2017).
21. Ибрагимов Ч.А. Внутриличностные и межличностные конфликты в подростковом возрасте // Культура и образование: от теории к практике. 2015. Т. 1. № 1. С. 152-156.
22. Ильин Е.П. Пол и гендер. СПб.: Питер, 2010. 688 с.
23. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. СПб.: Питер, 2014. 368 с.
24. Ильин Е.П. Психология для педагогов. СПб.: Питер, 2012. 640 с.
25. Исследование конфликтов между мальчиками и девочками в условиях отдельно-параллельного обучения. URL: <http://www.top->

школа.рф/issledovanie-konfliktov-mezhdu-malchikami-i-devochkami-podrostko...
(дата обращения 09.03.2017).

26. Карелова Н. А. Специфика и детерминанты межличностных конфликтов у подростков // Молодежь и наука: материалы IX Всерос. науч.-техн. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 385-летию со дня основания г. Красноярск, в 3-х т. Т. 1. Красноярск 15-25 апреля 2013 / отв. ред. О.А. Краев. Красноярск, 2013. С. 122-125.

27. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей. URL: <http://www.cyberleninka.ru> > Научные статьи > Психология (дата обращения 28.02.2017).

28. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 543 с.

29. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. 9-е изд. СПб.: Питер, 2016. 944 с.

30. Личностно-развивающий потенциал подростковых конфликтов URL: <http://www.vestnik-samgu.ru/gum/1996web1/psych/199610802.html> (дата обращения 28.02.2017).

31. Мананикова Е.Н. педагогическая психология: учебное пособие. 3-е изд. М.: Дашков и К^о, 2009. 224 с.

32. Мандель Б.Р. Возрастная психология: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2013. 352 с.

33. Межличностные конфликты в подростковой среде. URL: <http://www.scienceforum.ru/2014/pdf/4605.pdf> (дата обращения 02.03.2017).

34. Молчанов С.В. Психология подросткового и юношеского возраста: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. 351 с.

35. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студ. высш. учеб. заведений. 14-е изд. стер. М.: Академия, 2012. 656 с.

36. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2010. 432 с.

37. Нецветайлова Е.Н. Психологические аспекты профилактики подростковых конфликтов. URL: http://www.elibrary.ru/elibrary_25078905.pdf (дата обращения 12.04.2017).

38. Павлова А.С. Межличностные конфликты в общении подростков // 61-я студенческая научно-практическая конференция инженерного факультета Самарской ГСХА: материалы 61-й студенческой научно-практической конференции. Кинель, 25 мая 2016 /отв. ред. Симонов Н.В. Кинель, 2016. С.243-247.

39. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник. 2-е изд. стер. М.: Академия, 2014. 368 с.

40. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: учебное пособие. СПб.: Питер, 2006. 224 с.

41. Переломова Н.А. Конфликты в подростковой среде: содержание, типы, способы протекания // Работа социального педагога в школе и микрорайоне. 2016. №4. С. 30-41.

42. Подростковый возраст - СПб Университет МВД. URL: <http://www.213.182.177.142/kafedr/15.Obshei...razvit.../Подростковый%20возраст.htm> (дата обращения 26.02.2017).

43. Предупреждение межличностных конфликтов в коллективе школьников-подростков. URL: <http://www.cyberleninka.ru/.../preduprezhdenie-mezhlichnostnyh-konfliktov-v-kollektive-shkoln...> (дата обращения 07.04.2017).

44. Причины возникновения конфликтов в образовательных учреждениях и пути их разрешения. URL: <http://www.cyberleninka.ru/.../prichiny-vozniknoveniya-konfliktov-v-obrazovatelnyh-uchrezhde...> (дата обращения 28.02.2017).

45. Психологические детерминанты конфликтности подростков. URL: http://www.vestnik.yspu.org/releases/pedagoka_i_psichologiy/14_3/ (дата обращения 03.03.2017).

46. Психологические детерминанты подростковой конфликтности. URL: <http://www.novainfo.ru/article/3658> (дата обращения 15.03.2017).

47. Рогова Е.Е., Дараган Р.В. Особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте // SCIENCE TIME. 2015. № 12. С. 647-653.

48. Роль педагога в возникновении и разрешении конфликтов в образовательном учреждении. URL: <http://www.cyberleninka.ru/.../rol-pedagoga-v-vozniknovenii-i-razreshenii-konfliktov-v-obrazov...> (дата обращения 07.04.2017).

49. Роль третьей стороны в разрешении межличностных конфликтов. URL: <http://www.cyberleninka.ru> › Научные статьи › Психология (дата обращения 07.04.2017).

50. Руденко А.М. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров. Ростов н/Д: Феникс, 2013. 316 с.

51. Сагиян К.В., Болотова Н.П. Психолого-педагогическое исследование агрессивности у подростков и методы решения // Молодой ученый. 2016. № 7.6. С. 202-204.

52. Сафьянов В.И. Этика общения: учеб. пособие. М.МГУП, 1998. 164 с.

53. Семенюк Л.М. Хрестоматия по возрастной психологии. М.: МПСИ, 2010. 400 с.

54. Сироткина М.П. Профилактика конфликтного поведения // Воспитание школьников. 2011. № 2. С. 55-60.

55. Степанова Н.В., Маликова В.А. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах: монография. Оренбург, 2011. 230 с.

56. Технология разрешения конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы. URL: <http://www.cyberleninka.ru/.../tehnologiya-razresheniya-konfliktov-v-podrostkovom-kollektive-s...> (дата обращения 07.04.2017).

57. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах в условиях взаимодействия субъектов образовательного процесса. URL: [http://www. cyberleninka.ru/.../formirovanie-adaptivnogo-povedeniya-starshih-podrostkov-v-mez...](http://www.cyberleninka.ru/.../formirovanie-adaptivnogo-povedeniya-starshih-podrostkov-v-mez...) (дата обращения 07.04.2017).

58. Фурманов И.А. Психология детей с нарушениями поведения: пособие для психологов и педагогов. М.: ВЛАДОС, 2010. 351 с.

59. Хакунова Ф. П., Даурова Д. М. Сущность гендерного конфликта и его специфика // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 9. С. 86–90. URL: <http://e-koncept.ru/2015/95034.htm>. (дата обращения 09.03.2017).

60. Цветкова А.Л. Особенности поведения подростков, имеющих установки на конфликт: дис. ...канд. психол. наук: 19.00.07. М., 2011. 228 с.

61. Чекалина А.А. Гендерная психология: учебное пособие. 2-е изд. М.: Ось-89, 2009. 240 с.

62. Чередниченко Н.Г. Снижение уровня школьной конфликтности как составляющая работы по сохранению психического здоровья подростков // Практика административной работы в школе. 2016. № 2 (113). С. 45-50.

63. Шаган Е.Н. Формирование конфликтоустойчивости у подростков на занятиях тренинга в школе: дис. ...канд. пед. наук: 13.00.01. Калининград, 2006. 161 с.

64. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. 575 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Анкета «Отношение к противоположному полу»

(Ф.П. Хакунова, Д.М. Даурова)

Инструкция: Выберите свойственный Вам вариант ответа.

1. Как Вы относитесь к противоположному полу?

- Положительно
- Отрицательно

2. Верите ли Вы в дружбу между мальчиком и девочкой?

- Да
- Нет

3. Трудно ли Вам находить общий язык с противоположным полом?

- Да
- Нет
- Иногда

4. Как Вы считаете, возможно ли полное взаимопонимание между мальчиком и девочкой?

- Да
- Нет

5. Как Вы относитесь к профессиональной деятельности в сугубо женском коллективе (для мальчиков), и в сугубо мужском коллективе (для девочек)?

- Положительно
- Отрицательно
- Не имеет значения

6. Как часто Вы конфликтуете с мальчиками (девочками)?

- Часто
- Очень часто

- Иногда

- Не конфликтую

7. Кто, по Вашему мнению, чаще всего инициирует конфликтные ситуации?

- Мальчик

- Девочка

8. Как Вы думаете, кто должен первым идти на примирение в конфликтной ситуации?

- Мальчик

- Девочка

9. Назовите наиболее частые поводы для конфликтов между мальчиком и девочкой.

10. Назовите наиболее действенные способы примирения между мальчиком и девочкой.

Таблица 3

Полученные ответы у мальчиков и девочек на вопросы с 6 по 10

№ п/п	Испытуемый	Мальчики	Испытуемый	Девочки
<i>6. Как часто Вы конфликтуете с мальчиками (девочками)?</i>				
1.	А.И.	Иногда	А.С.	Не конфликтую
2.	А.И.	Иногда	Б.А.	Иногда
3.	Б.А.	Не конфликтую	Б.С.	Не конфликтую
4.	Б.И.	Иногда	В.И.	Не конфликтую
5.	Б.Г.	Иногда	Г.А.	Иногда
6.	В.Д.	Не конфликтую	Г.М.	Иногда
7.	Г.А.	Иногда	Г.Д.	Не конфликтую
8.	Г.В.	Не конфликтую	З.К.	Иногда
9.	Д.Д.	Не конфликтую	И.Ю.	Не конфликтую
10.	Е.И.	Иногда	И.Л.	Не конфликтую
11.	З.Е.	Иногда	К.П.	Не конфликтую
12.	И.С.	Иногда	К.К.	Иногда
13.	К.А.	Иногда	К.Е.	Иногда
14.	К.А.	Не конфликтую	К.М.	Не конфликтую
15.	Л.В.	Иногда	Л.А.	Иногда
16.	М.А.	Иногда	Л.А.	Не конфликтую
17.	М.В.	Не конфликтую	М.Д.	Не конфликтую

18.	М.П.	Иногда	М.А.	Не конфликтую
19.	М.Д.	Не конфликтую	М.А.	Иногда
20.	М.М.	Иногда	О.А.	Не конфликтую
21.	П.Д.	Не конфликтую	О.М.	Иногда
22.	П.К.	Иногда	П.А.	Иногда
23.	Р.Л.	Не конфликтую	Р.Е.	Не конфликтую
24.	Р.Е.	Не конфликтую	С.Д.	Иногда
25.	С.Н.	Иногда	С.А.	Не конфликтую
26.	С.Д.	Иногда	Т.М.	Иногда
27.	Т.Н.	Иногда	У.В.	Иногда
28.	Х.И.	Не конфликтую	Ф.Д.	Не конфликтую
29.	Ч.В.	Иногда	Ф.Д.	Не конфликтую
30.	Ш.И.	Не конфликтую	Я.Е.	Иногда
<i>7. Кто, по Вашему мнению, чаще всего инициирует конфликтные ситуации?</i>				
1.	А.И.	Девочка	А.С.	Мальчик
2.	А.И.	Девочка	Б.А.	Девочка
3.	Б.А.	Мальчик	Б.С.	Девочка
4.	Б.И.	Девочка	В.И.	Девочка
5.	Б.Г.	Девочка	Г.А.	Девочка
6.	В.Д.	Мальчик	Г.М.	Девочка
7.	Г.А.	Девочка	Г.Д.	Мальчик
8.	Г.В.	Девочка	З.К.	Девочка
9.	Д.Д.	Мальчик	И.Ю.	Девочка
10.	Е.И.	Девочка	И.Л.	Девочка
11.	З.Е.	Девочка	К.П.	Мальчик
12.	И.С.	Девочка	К.К.	Девочка
13.	К.А.	Девочка	К.Е.	Девочка
14.	К.А.	Мальчик	К.М.	Мальчик
15.	Л.В.	Девочка	Л.А.	Девочка
16.	М.А.	Девочка	Л.А.	Девочка
17.	М.В.	Мальчик	М.Д.	Девочка
18.	М.П.	Девочка	М.А.	Девочка
19.	М.Д.	Девочка	М.А.	Девочка
20.	М.М.	Девочка	О.А.	Мальчик
21.	П.Д.	Мальчик	О.М.	Девочка
22.	П.К.	Девочка	П.А.	Девочка
23.	Р.Л.	Мальчик	Р.Е.	Девочка
24.	Р.Е.	Мальчик	С.Д.	Девочка
25.	С.Н.	Девочка	С.А.	Девочка
26.	С.Д.	Девочка	Т.М.	Девочка
27.	Т.Н.	Девочка	У.В.	Девочка
28.	Х.И.	Мальчик	Ф.Д.	Мальчик
29.	Ч.В.	Девочка	Ф.Д.	Девочка
30.	Ш.И.	Девочка	Я.Е.	Девочка

<i>8. Как Вы думаете, кто должен первым идти на примирение в конфликтной ситуации?</i>				
1.	А.И.	Девочка	А.С.	Мальчик
2.	А.И.	Мальчик	Б.А.	Мальчик
3.	Б.А.	Девочка	Б.С.	Девочка
4.	Б.И.	Девочка	В.И.	Мальчик
5.	Б.Г.	Мальчик	Г.А.	Девочка
6.	В.Д.	Мальчик	Г.М.	Мальчик
7.	Г.А.	Девочка	Г.Д.	Мальчик
8.	Г.В.	Мальчик	З.К.	Девочка
9.	Д.Д.	Мальчик	И.Ю.	Мальчик
10.	Е.И.	Мальчик	И.Л.	Девочка
11.	З.Е.	Девочка	К.П.	Мальчик
12.	И.С.	Девочка	К.К.	Мальчик
13.	К.А.	Мальчик	К.Е.	Девочка
14.	К.А.	Девочка	К.М.	Мальчик
15.	Л.В.	Мальчик	Л.А.	Мальчик
16.	М.А.	Девочка	Л.А.	Девочка
17.	М.В.	Девочка	М.Д.	Девочка
18.	М.П.	Мальчик	М.А.	Мальчик
19.	М.Д.	Мальчик	М.А.	Мальчик
20.	М.М.	Девочка	О.А.	Девочка
21.	П.Д.	Мальчик	О.М.	Девочка
22.	П.К.	Мальчик	П.А.	Мальчик
23.	Р.Л.	Мальчик	Р.Е.	Мальчик
24.	Р.Е.	Мальчик	С.Д.	Мальчик
25.	С.Н.	Девочка	С.А.	Девочка
26.	С.Д.	Девочка	Т.М.	Мальчик
27.	Т.Н.	Девочка	У.В.	Мальчик
28.	Х.И.	Мальчик	Ф.Д.	Девочка
29.	Ч.В.	Девочка	Ф.Д.	Девочка
30.	Ш.И.	Мальчик	Я.Е.	Мальчик
<i>9. Назовите наиболее частые поводы для конфликтов между мальчиком и девочкой.</i>				
1.	А.И.	Недоверие, ревность.	А.С.	Недопонимание, обман.
2.	А.И.	Обман, недоверие, передачи разговоров третьим лицам.	Б.А.	Обман, грубость, упреки.
3.	Б.А.	Ложь, ревность, недопонимание.	Б.С.	Обман, грубость, соперничество.
4.	Б.И.	Недоверие, обман.	В.И.	Грубость, недопонимание, оскорбления, ссора.
5.	Б.Г.	Ложь, обман, разногласия во мнениях.	Г.А.	Обман, упреки, постоянные расспросы личного характера.

6.	В.Д.		Г.М.	Недопонимание, грубость, оскорбления, обман.
7.	Г.А.	Спор, недоверие, когда не считаются с твоим мнением.	Г.Д.	Обман, передачи разговоров третьим лицам.
8.	Г.В.	Недоверие, ревность, передачи разговоров третьим лицам.	З.К.	Обман, грубость, недопонимание, ссора.
9.	Д.Д.	Ложь, обман, недопонимание.	И.Ю.	Грубость, оскорбления, передачи разговоров третьим лицам.
10.	Е.И.	Обман, ревность, недоверие.	И.Л.	Оскорбления, упреки, обман.
11.	З.Е.	Недоверие, обман.	К.П.	Недопонимание, обман, постоянные расспросы личного характера.
12.	И.С.	Когда не считаются с твоим мнением, ревность, обман.	К.К.	Обман, грубость, оскорбления, ссора.
13.	К.А.	Обман, спор, недоверие.	К.Е.	Недопонимание, соперничество, обман.
14.	К.А.	Недоверие, обман, ложь.	К.М.	Обман, передачи разговоров третьим лицам.
15.	Л.В.	Ложь, недоверие, разногласия во мнениях.	Л.А.	Обман, грубость, упреки.
16.	М.А.	Недопонимание, обман.	Л.А.	Недопонимание, соперничество, постоянные расспросы личного характера.
17.	М.В.	Ложь, ревность.	М.Д.	Обман, грубость, оскорбления, ссора.
18.	М.П.	Обман, недоверие, передачи разговоров третьим лицам.	М.А.	Недопонимание, постоянные расспросы личного характера, оскорбления.
19.	М.Д.	Недопонимание, ревность, когда не считаются с твоим мнением.	М.А.	Обман, грубость, соперничество, ссора.
20.	М.М.	Ложь, недоверие, спор.	О.А.	Недопонимание, обман, передачи разговоров третьим лицам.
21.	П.Д.	Недоверие, недопонимание, ревность.	О.М.	Грубость, упреки, оскорбление.

22.	П.К.	Недопонимание, разногласия во мнениях, обман.	П.А.	Обман, недопонимание, постоянные расспросы личного характера, ссора.
23.	Р.Л.	Передача разговоров третьим лицам, недоверие.	Р.Е.	Упреки, грубость, соперничество.
24.	Р.Е.	Ложь, когда не считаются с твоим мнением, недоверие.	С.Д.	Оскорбления, упреки, обман.
25.	С.Н.	Обман, недопонимание, ревность.	С.А.	Недопонимание, грубость, передачи разговоров третьим лицам.
26.	С.Д.	Обман, ложь, разногласия во мнениях.	Т.М.	Обман, упреки, соперничество.
27.	Т.Н.	Ревность, передачи разговоров третьим лицам.	У.В.	Постоянные расспросы личного характера, передачи разговоров третьим лицам, ссора.
28.	Х.И.	Недоверие, обман, когда не считаются с твоим мнением.	Ф.Д.	Оскорбления, упреки, обман, ссора.
29.	Ч.В.	Недопонимание, ложь, обман.	Ф.Д.	Недопонимание, грубость, обман, оскорбления.
30.	Ш.И.	Недоверие, обман, разногласия во мнениях.	Я.Е.	Грубость, обман, соперничество, постоянные расспросы личного характера.
<i>10. Назовите наиболее действенные способы примирения между мальчиком и девочкой.</i>				
1.	А.И.	Принести свои извинения, вместе прогуляться.	А.С.	Принести свои извинения, поговорить и прийти к компромиссу.
2.	А.И.	Принести свои извинения.	Б.А.	Принести свои извинения, поговорить и прийти к компромиссу.
3.	Б.А.	Принести свои извинения, преподнести подарок.	Б.С.	Принести свои извинения, признать собственные ошибки.
4.	Б.И.	Принести свои извинения, пригласить в кино.	В.И.	Принести свои извинения, поговорить и прийти к компромиссу.
5.	Б.Г.	Принести свои извинения, преподнести подарок.	Г.А.	Принести свои извинения, пообещать друг другу, больше не ссориться.
6.	В.Д.	Принести свои извинения, объяснить друг другу.	Г.М.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз.

7.	Г.А.	Принести свои извинения, преподнести подарок.	Г.Д.	Принести свои извинения, признать свои ошибки, устроить приятный сюрприз.
8.	Г.В.	Принести свои извинения, преподнести подарок.	З.К.	Принести свои извинения, пообещать друг другу, больше не ссориться
9.	Д.Д.	Принести свои извинения, преподнести подарок.	И.Ю.	Принести свои извинения, поговорить и прийти к компромиссу.
10.	Е.И.	Принести свои извинения, пригласить в кино, вместе прогуляться.	И.Л.	Принести свои извинения, поговорить и прийти к компромиссу, устроить приятный сюрприз.
11.	З.Е.	Принести свои извинения, объяснить друг другу.	К.П.	Принести свои извинения, пообещать друг другу, больше не ссориться.
12.	И.С.	Принести свои извинения, пригласить в кино.	К.К.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз.
13.	К.А.	Принести свои извинения, объяснить друг другу, преподнести подарок.	К.Е.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз.
14.	К.А.	Принести свои извинения, вместе прогуляться.	К.М.	Принести свои извинения, признать свои ошибки.
15.	Л.В.	Принести свои извинения, пригласить в кино, объяснить друг другу.	Л.А.	Принести свои извинения, поговорить и прийти к компромиссу.
16.	М.А.	Принести свои извинения.	Л.А.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз.
17.	М.В.	Принести свои извинения, вместе прогуляться	М.Д.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз.
18.	М.П.	Принести свои извинения, объяснить, преподнести подарок.	М.А.	Принести свои извинения, признать собственные ошибки, поговорить и прийти к компромиссу.
19.	М.Д.	Принести свои извинения, объяснить друг другу.	М.А.	Принести свои извинения, признать свои ошибки.
20.	М.М.	Принести свои извинения, подарить подарок.	О.А.	Принести свои извинения, признать свои ошибки.

21.	П.Д.	Принести свои извинения, объяснить, вместе прогуляться.	О.М.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз, пообещать друг другу, больше не ссориться.
22.	П.К.	Принести свои извинения, подарить подарок.	П.А.	Принести свои извинения, пообещать друг другу, больше не ссориться.
23.	Р.Л.	Принести свои извинения, подарить подарок.	Р.Е.	Принести свои извинения.
24.	Р.Е.	Принести свои извинения, преподнести подарок, пригласить в кино.	С.Д.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз.
25.	С.Н.	Принести свои извинения, пригласить в кино.	С.А.	Принести свои извинения.
26.	С.Д.	Принести свои извинения, пригласить в кино.	Т.М.	Принести свои извинения.
27.	Т.Н.	Принести свои извинения, объяснить.	У.В.	Принести свои извинения, устроить приятный сюрприз.
28.	Х.И.	Принести свои извинения, пригласить в кино.	Ф.Д.	Принести свои извинения, поговорить и прийти к компромиссу.
29.	Ч.В.	Принести свои извинения.	Ф.Д.	Принести свои извинения.
30.	Ш.И.	Принести свои извинения, объяснить.	Я.Е.	Принести свои извинения, пообещать друг другу, больше не ссориться.

**Методика диагностики показателей и форм агрессии
(опросник А. Басса – А. Дарки)**

Инструкция: Вам предлагается ряд утверждений. Поставьте «Да» около тех положений, с которыми вы согласны, и «Нет» - около тех, с которыми не согласны.

Текст опросника

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведения друзей, то даю им это почувствовать.
8. Если мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал (а) мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен (на) ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен (ьна) к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют (лучше, чем я) почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал (а).
15. Я часто бываю не согласен (на) с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.

18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.
19. Я гораздо более раздражителен (льна), чем кажется окружающим.
20. Если кто-то корчит из себя начальника, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен (на) на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали мои права.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для моих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. От злости я иногда бываю мрачен.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к «сильным» выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои ошибки были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня просто своим присутствием.

44. Нет людей, которых я ненавижу (а) бы по-настоящему.
45. Мой принцип: «Никогда не доверяй чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С десяти лет я никогда не проявлял (а) вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-то приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.
56. Я могу вспомнить случай, когда я был (а) настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов (а) первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал (а), что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне надо применять физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
64. Я бываю грубоват (а) по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.

66. Я не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.

67. Я часто думаю, что жил неправильно.

68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.

69. Я не раздражаюсь из-за мелочей.

70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.

71. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.

72. В последнее время я стал (а) занудой.

73. В споре я часто повышаю голос.

74. Обычно я стараюсь скрывать плохое отношение к людям.

75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Обработка результатов

Индексы различных форм агрессивных и враждебных реакций определяются суммированием баллов (по одному за каждый ответ):

Ключ

1. *Физическая агрессия*: «да» — № 1, 25, 33, 48, 55, 62, 68;

«нет» — № 9, 17, 41.

2. *Косвенная агрессия*: «да» — № 2, 18, 34, 42, 56, 63;

«нет» — № 10, 26, 49.

3. *Раздражение*: «да» — № 3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72;

«нет» — № 11, 35, 69.

4. *Негативизм*: «да» — № 4, 12, 20, 23, 36.

5. *Обида*: «да» — № 5, 13, 21, 29, 37, 51, 58; «нет» — № 44.

6. *Подозрительность*: «да» — № 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59;

«нет» — № 65, 70.

7. *Вербальная агрессия*: «да» — № 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73;

«нет» — № 39, 74, 75.

8. *Угрызения совести, чувство вины*: «да» — № 8, 16, 24, 32, 40, 47, 54,

61, 67.

Вербальная, косвенная, физическая агрессии и раздражение вместе образуют суммарный индекс агрессивных реакций, а подозрительность и обида – индекс враждебности; враждебность – общая негативная, недоверчивая позиция по отношению к окружающим; агрессия – активные внешние реакции агрессии по отношению к конкретным людям.

Таблица 4

Полученные баллы по 8-ми шкалам у мальчиков

№ п/п	Испытуемый	Физическая агрессия	Косвенная агрессия	Раздражение	Негативизм	Обида	Подозрительность	Вербальная агрессия	Угрызания совести
1.	А.И.	3	1	3	3	2	2	5	5
2.	А.И.	7	3	4	1	4	3	0	7
3.	Б.А.	2	5	3	3	2	0	9	4
4.	Б.И.	2	4	4	2	1	3	3	5
5.	Б.Г.	0	3	3	3	2	3	7	6
6.	В.Д.	4	3	3	1	4	2	7	6
7.	Г.А.	9	5	6	2	2	6	8	6
8.	Г.В.	0	1	3	2	1	3	3	2
9.	Д.Д.	9	4	6	3	5	6	4	7
10.	Е.И.	3	4	6	2	6	8	5	8
11.	З.Е.	7	4	3	2	1	1	7	4
12.	И.С.	7	6	7	2	3	3	9	9
13.	К.А.	6	3	3	3	1	1	11	3
14.	К.А.	4	7	3	0	2	6	6	6
15.	Л.В.	4	6	6	5	5	2	9	7
16.	М.А.	8	5	5	4	5	7	5	3
17.	М.В.	5	2	2	3	2	2	6	6
18.	М.П.	9	5	6	2	2	6	8	6
19.	М.Д.	8	7	6	5	4	5	8	9
20.	М.М.	5	2	3	1	1	2	3	0
21.	П.Д.	6	2	1	4	0	0	3	6
22.	П.К.	8	6	9	2	6	3	10	9
23.	Р.Л.	7	4	7	4	4	6	7	1
24.	Р.Е.	7	5	8	1	5	5	7	5
25.	С.Н.	5	6	4	2	3	1	6	6
26.	С.Д.	6	2	0	2	0	1	6	4
27.	Т.Н.	7	5	2	3	4	1	5	3
28.	Х.И.	9	2	4	3	2	4	9	5
29.	Ч.В.	8	5	6	3	4	6	11	3
30.	Ш.И.	2	6	4	3	3	2	5	6

Полученные баллы по 8-ми шкалам у девочек

№ п/п	Испытуемый	Физическая агрессия	Косвенная агрессия	Раздражение	Негативизм	Обида	Подозрительность	Вербальная агрессия	Угрызения совести
1.	А.С.	5	3	6	4	3	6	7	8
2.	Б.А.	5	2	3	2	0	5	3	5
3.	Б.С.	4	3	2	2	4	1	4	6
4.	В.И.	2	5	7	2	5	3	6	8
5.	Г.А.	1	5	7	1	2	4	4	6
6.	Г.М.	0	4	8	0	4	5	5	7
7.	Г.Д.	4	6	5	3	6	5	6	9
8.	З.К.	5	3	2	3	3	2	7	7
9.	И.Ю.	6	4	7	3	5	7	6	5
10.	И.Л.	5	6	6	4	5	6	5	9
11.	К.П.	3	3	2	2	4	5	9	5
12.	К.К.	0	3	4	0	4	5	4	7
13.	К.Е.	6	6	4	4	5	8	10	7
14.	К.М.	1	6	6	3	5	4	6	9
15.	Л.А.	7	7	8	3	8	9	9	7
16.	Л.А.	3	5	3	3	0	2	4	2
17.	М.Д.	1	0	2	1	6	6	2	6
18.	М.А.	5	2	1	2	0	4	5	4
19.	М.А.	3	5	5	4	5	7	8	7
20.	О.А.	4	3	3	3	3	3	5	7
21.	О.М.	2	2	6	2	5	6	2	5
22.	П.А.	4	4	2	1	1	3	3	4
23.	Р.Е.	1	5	6	4	2	5	8	7
24.	С.Д.	2	4	9	4	7	6	4	8
25.	С.А.	2	6	5	2	6	5	6	8
26.	Т.М.	4	5	6	3	2	6	5	5
27.	У.В.	8	6	8	3	2	4	7	3
28.	Ф.Д.	1	3	4	3	6	7	5	8
29.	Ф.Д.	4	7	3	3	2	5	10	4
30.	Я.Е.	5	4	4	2	1	2	2	3

Тест коммуникативных умений

(автор Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха)

Инструкция: Вам предлагаются ситуации, включающие 5 возможных вариантов поведения. Внимательно прочитайте описание каждой ситуации и выберите один присущий именно Вам вариант поведения в ней. Нельзя выбирать два и более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике.

Текст опросника

1. Кто-либо говорит Вам: «Мне кажется, что Вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) говорите: «Нет, что Вы! Я таким не являюсь».
- б) говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся».
- в) говорите: «Спасибо».
- г) ничего не говорите и при этом краснеете.
- д) говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

- а) поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!».
- б) говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше».
- в) ничего не говорите.
- г) говорите: «Я могу сделать гораздо лучше».
- д) говорите: «Это действительно, замечательно!».

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!» Обычно в таких случаях Вы:

- а) говорите: «Вы - болван!».
- б) говорите: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки».
- в) говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим.
- г) говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете».
- д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно Вы в ответ:

- а) говорите: «Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!».
- б) говорите: «Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа».
- в) говорите: «Если кто-либо растяпа, то это Вы».
- г) говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».
- д) ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

- а) говорите: «Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать».
- б) говорите: «Я все думал, когда же Вы придете».
- в) говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас».
- г) ничего не говорите этому человеку.
- д) говорите: «Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!».

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

а) никого ни о чем не просите.

б) говорите: «Вы должны сделать это для меня».

в) говорите: «Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела.

г) слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

д) говорите: «Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня».

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?».

б) находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

в) говорите: «У Вас какая-то неприятность?».

г) ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

д) смеясь говорите: «Вы просто как большой ребенок!»

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях Вы:

а) отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

б) говорите: «Это не Ваше дело!».

в) говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие».

г) говорите: «Пустяки».

д) говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного».

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

а) говорите: «Вы с ума сошли!».

б) говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой».

в) говорите: «Я не думаю, что это моя вина».

г) говорите: «Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите».

д) принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

- а) говорите: «Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать».
- б) выполняете просьбу и ничего не говорите.
- в) говорите: «Это глупость; я не собираюсь этого делать».
- г) прежде чем выполнить просьбу, говорите: «Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано».
- д) говорите: «Если Вы этого хотите...», после чего выполняете просьбу».

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

- а) говорите: «Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей».
- б) говорите: «Нет, это не было столь здорово».
- в) говорите: «Правильно, я действительно это делаю лучше всех».
- г) говорите: «Спасибо».
- д) игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

- а) принимаете все как должное.
- б) действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: «Да, спасибо».
- в) говорите: «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего».
- г) игнорируете этот факт и ничего не говорите.

д) говорите: «Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо».

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: «Извините, но Вы ведете себя слишком шумно». В таких случаях Вы обычно:

- а) немедленно прекращаете беседу.
- б) говорите: «Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда».

в) говорите: «Извините, я буду говорить тише», после чего ведется беседа приглушенным голосом.

г) говорите: «Извините» и прекращаете беседу.

д) говорите: «Все в порядке» и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

а) негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: «Некоторые люди ведут себя очень нервно».

б) говорите: «Становитесь в хвост очереди!».

в) ничего не говорите этому типу.

г) говорите громко: «Выйди из очереди, ты, нахал!»

д) говорите: «Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди».

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

а) выкрикиваете: «Вы болван, я ненавижу Вас!».

б) говорите: «Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете».

в) действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.

г) говорите: «Я рассержен. Вы мне не нравитесь».

д) игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

а) говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.

б) воздерживаетесь от всяких просьб.

в) отбираете эту вещь.

г) говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.

д) рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

а) говорите: «Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом».

б) говорите: «Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им».

в) говорите: «Нет, приобретайте свой!».

г) одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.

д) говорите: «Вы с ума сошли!».

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

а) не говорите ничего.

б) прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.

в) подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.

г) подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.

д) прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: «Что Вы делаете?» Обычно Вы:

а) говорите: «О, это пустяк». Или: «Да ничего особенного».

б) говорите: «Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?».

в) продолжаете молча работать.

г) говорите: «Это совсем Вас не касается».

д) прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

а) рассмеявшись, говорите: «Почему Вы не смотрите под ноги?»
б) говорите: «У Вас все в порядке? Может - быть я что-либо могу для Вас сделать?».

в) спрашиваете: «Что случилось?».

г) говорите: «Это все колдобины в тротуаре!»

д) никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: «С Вами все в порядке?» Обычно Вы:

а) говорите: «Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!»

б) ничего не говорите, игнорируя этого человека.

в) говорите: «Почему Вы не занимаетесь своим делом?».

г) говорите: «Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне».

д) говорите: «Пустяки, у меня все будет о'кей».

22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях Вы:

а) не говорите ничего.

б) говорите: «Это их ошибка!».

в) говорите: «Эту ошибку допустил Я».

г) говорите: «Я не думаю, что это сделал этот человек».

д) говорите: «Это их горькая доля».

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:

а) уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.

б) заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.

в) ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.

г) в свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.

д) заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

а) говорите: «Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал».

б) говорите: «Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?».

в) прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.

г) ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.

д) говорите: «Замолчите! Вы меня перебили!».

25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:

а) говорите: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите».

б) говорите: «Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще».

в) говорите: «Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите».

д) говорите: «Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом».

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:

а) радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.

б) подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.

в) подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.

г) подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.

д) ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом «Привет!» В таких случаях Вы обычно:

а) говорите: «Что Вам угодно?».

б) не говорите ничего».

г) произносите в ответ «Привет!», представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.

д) киваете головой, произносите «Привет!» и проходите мимо.

Таблица 6

Ключ

№ п/п	Зависимые	Компетентные	Агрессивные
1.	АГ	БВ	Д
2.	АВ	Д	БГ
3.	ВД	Б	АГ
4.	БД	Г	АВ
5.	Г	АБ	ВД
6.	АГ	ВД	Б
7.	БГ	АВ	Д
8.	АГ	В	БД
9.	Д	БВ	АГ
10.	БД	Г	АВ
11.	БД	Г	АВ
12.	БГ	А	ВД
13.	АГ	В	БД
14.	АВ	Д	БГ
15.	ВД	Б	АГ
16.	БД	Г	АВ
17.	Г	АБ	ДВ
18.	АГ	В	БД
19.	АВ	Д	БГ
20.	ГД	БВ	А
21.	Б	ГД	АВ
22.	А	ВГ	БД
23.	АВ	Д	БГ
24.	Г	АБ	ВД
25.	В	АД	БГ
26.	ВД	АБ	Г
27.	БД	АГ	В

Таблица 7

Количество правильных (компетентные) и неправильных ответов
(зависимые и агрессивные) у мальчиков

№ п/п	Испытуемый	Зависимые	Компетентные	Агрессивные
1.	А.И.	18	7	2
2.	А.И.	14	9	4
3.	Б.А.	15	10	2
4.	Б.И.	17	9	1
5.	Б.Г.	16	8	3
6.	В.Д.	11	15	2
7.	Г.А.	6	21	0
8.	Г.В.	6	16	5
9.	Д.Д.	9	13	5
10.	Е.И.	21	5	1
11.	З.Е.	9	16	2
12.	И.С.	7	20	0
13.	К.А.	7	11	9
14.	К.А.	9	18	0
15.	Л.В.	12	14	1
16.	М.А.	13	11	3
17.	М.В.	18	7	2
18.	М.П.	17	9	1
19.	М.Д.	17	8	2
20.	М.М.	8	19	0
21.	П.Д.	3	24	0
22.	П.К.	10	17	0
23.	Р.Л.	6	14	7
24.	Р.Е.	6	15	6
25.	С.Н.	1	25	1
26.	С.Д.	14	13	0
27.	Т.Н.	4	23	0
28.	Х.И.	8	11	8
29.	Ч.В.	5	15	7
30.	Ш.И.	10	17	0

Количество правильных (компетентные) и неправильных ответов
(зависимые и агрессивные) у девочек

№ п/п	Испытуемый	Зависимые	Компетентные	Агрессивные
1.	А.С.	11	13	3
2.	Б.А.	4	23	0
3.	Б.С.	8	19	0
4.	В.И.	7	20	0
5.	Г.А.	14	10	3
6.	Г.М.	15	12	1
7.	Г.Д.	3	22	2
8.	З.К.	5	16	6
9.	И.Ю.	9	12	6
10.	И.Л.	12	15	0
11.	К.П.	7	20	0
12.	К.К.	3	24	0
13.	К.Е.	6	20	1
14.	К.М.	6	21	0
15.	Л.А.	13	13	1
16.	Л.А.	9	13	5
17.	М.Д.	8	19	0
18.	М.А.	5	22	0
19.	М.А.	10	17	0
20.	О.А.	8	17	2
21.	О.М.	6	20	1
22.	П.А.	16	10	1
23.	Р.Е.	5	22	0
24.	С.Д.	10	16	1
25.	С.А.	10	17	0
26.	Т.М.	6	21	0
27.	У.В.	8	18	1
28.	Ф.Д.	12	14	1
29.	Ф.Д.	2	24	1
30.	Я.Е.	7	19	1