

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.  
АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра социальной психологии

**АНДРЕНКО ДАРЬЯ АНДРЕЕВНА**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ДЕТЕЙ  
ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА В СМЕШАННОМ ПО  
НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРИЗНАКУ КЛАССЕ**

Направление подготовки 37.03.01. Психология  
Профиль Социальная психология

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой социальной психологии, к. психол.н.

Груздева О.В.

\_\_\_\_\_ (дата, попись)

Руководитель  
к. биолог. н., доцент кафедры психологии детства  
Вербианова О.М.

Дата защиты \_\_\_\_\_

Обучающийся  
Андренко Д.А.

\_\_\_\_\_ (дата, попись)

Оценка \_\_\_\_\_ (прописью)

Красноярск, 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	2
<b>ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА В СМЕШАННОМ ПО НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРИЗНАКУ КЛАССЕ</b> .....	5
1.1 Характеристика межличностных отношений детей подросткового возраста.....	5
1.2 Межличностные отношения детей подросткового возраста в классном коллективе.....	7
1.3 Особенности межличностных отношений детей подросткового возраста в смешанном по национальному признаку учебном классе.....	10
<b>ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1</b> .....	13
<b>ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ</b> .....	14
2.1 Организация и методы исследования.....	14
2.2 Результаты исследования.....	17
2.3 Комплекс мер по оптимизации отношений подростков в смешанном по национальному признаку классе.....	26
<b>ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2</b> .....	35
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	36
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</b> .....	38
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	41

## **ВВЕДЕНИЕ**

В настоящее время формирование позитивного межэтнического взаимодействия набирает особую популярность.

Особенно это важно в сфере образования, так как именно в школе ребенок учится строить отношения со сверстниками, взаимодействовать с коллективом.

Установление контакта с коренным населением является одной из главных проблем, с которой сталкиваются мигранты. Особенно, данная проблема оказывает серьезное влияние на детей мигрантов, так как они только начинают развиваться как личности и проходить основные этапы социализации. Но в эти периоды им приходится приспосабливаться к культурным ценностям, моральным и этическим нормам, неформальным правилам поведения другой страны, можно сказать, другой культуры, другого «мира». Только в результате успешной социальной адаптации дети мигрантов могут нормально функционировать и развиваться в личностном и профессиональном плане в обществе.

Стоит обратить внимание на роль межличностных отношений детей в классе. Ведь сверстники и детский коллектив, как один из факторов, непосредственно влияют на становление личности ребенка, а в особенности подростка. Поэтому, важно отметить, что социально-психологическая поддержка в условиях межнациональных отношений требуется не только детям мигрантам, но и детям коренного населения. Так как адаптация к жизнедеятельности в связи с быстрорастущим числом мигрантов с иной этнической принадлежностью и культурой необходима.

Цель исследования: изучить особенности межличностных отношений подростков 13-14 лет в классе, где совместно обучаются дети коренного населения и дети мигранты.

Объект: межличностные отношения детей подросткового возраста в классе.

Предмет: особенности межличностных отношений детей коренного населения и детей мигрантов в смешанном по национальному признаку классе.

Гипотеза: в классе, где обучаются дети коренного населения и дети мигранты могут наблюдаться особые отношения, детерминированные национальным (этническим) признаками. В этой ситуации уместно два предположения. С одной стороны можно предположить наличие разобщенности класса, конфликты между детьми, в силу различия культур. Отношения такого рода не обеспечивают психологически благоприятную среду для развития личности ребенка.

С другой стороны, возможно предположение, что педагогическая деятельность школы и мотивация мигрантов на интеграцию в новой социальной среде не создают конфликтных отношений и в классе, где обучаются дети коренного населения и дети - мигранты. Это обеспечивает благоприятную среду для развития каждого ребенка.

Для выполнения исследования были поставлены следующие задачи:

1. На основе изучения литературы выявить:
  - а) особенности межличностных отношений детей подросткового возраста;
  - б) особенности межличностных отношений детей подросткового возраста в смешанных по национальному признаку классах.

2. Экспериментально изучить особенности межличностных отношений подростков 13-14 лет в смешанном по национальному признаку классе.

3. Определить рекомендации для педагогов по работе с детьми подросткового возраста из смешанных по национальному признаку классах.

Методы:

1. Теоретический анализ литературы по изучаемой теме;
2. Метод социометрических измерений Дж.Морено;
3. Методы качественной и количественной обработки результатов.

# **Глава 1. ХАРАКТЕРИСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА В СМЕШАННОМ ПО НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРИЗНАКУ КЛАССЕ**

## **1.1. Характеристика межличностных отношений детей подросткового возраста**

Достигнув подросткового возраста, у ребенка начинаются существенные изменения, он совершает резкий и значительный шаг, вступая в новый период своей жизни. Одна из главных тенденций подросткового возраста – переориентация общения с родителей и учителей на ровесников. Психология общения в подростковом возрасте строится на основе противоречивого переплетения двух потребностей: обособления (приватизации) и аффилиации, то есть потребности в принадлежности, включенности в какую-либо группу, общность.

Обособление чаще всего проявляется в эмансипации от контроля старших. Однако оно действует и в отношениях со сверстниками.

Усиливается потребность не только в социальной, но и в пространственной автономии, неприкосновенности своего личного пространства[6].

Напряженная потребность в общении и аффилиации превращается у многих ребят в непобедимое стадное чувство: они не могут не только дня, но часа пробыть вне своей, а если своей нет - какой угодно компании. Особенно сильна такая потребность у мальчиков.

Типичная черта подростковых групп - чрезвычайно высокая конформность. Яростно отстаивая свою независимость от старших, подростки зачастую абсолютно не критично относятся к мнениям собственной группы и ее лидеров[6].

Согласно периодизации психического развития по Д.Б. Эльконину, ведущая деятельность подростков - эмоциональное общение со

сверстниками. Очень значимой ценностью в этом возрасте является система эмоционально нагруженных отношений со сверстниками. Однако подростки еще не обладают достаточным уровнем социальной рефлексии и большим социальным опытом. Поэтому их эмоциональные отношения недостаточно осознаются. Это позволяет сделать вывод о том, что в подростковом возрасте в сфере эмоционального общения выражены главным образом именно межличностные влечения. Зрелые, более осознанные эмоциональные отношения формируются на их основе в юношеском возрасте[6].

В общении подростков можно выделить ряд особенностей, на основании которых могут развиваться межличностные влечения. Например, это склонность к идентифицированию себя с партнерами по общению. Такая идентификация - один из механизмов поиска идентичности подростками. В случае выбора асоциального объекта идентификации соответствующие поведенческие проявления также, скорее всего, будут носить асоциальный характер.

Кроме того, для подростков характерна реакция группирования, высокая значимость группового признания. Со временем происходит интериоризация системы ценностей, принятых в референтной группе. Чтобы добиться признания в этой группе, подросток готов вести себя даже вопреки своей собственной системе ценностей. Если добиться признания все же не удастся, это вызывает острые переживания и способствует возникновению социальной дезадаптации. Кроме того, происходит идентификация подростка с референтной группой, что может привести к таким же поведенческим последствиям, как и идентификация с отдельными людьми.

Идентификация и группирование носят больше внешний, демонстративный характер. В то же время для подростков характерны и глубоко личные, интимные переживания, связанные с общением. В качестве новообразования подросткового возраста рассматривают близкую дружбу.

Подростку очень важно, чтобы его понимали и, чтобы он имел возможность кому-то полностью доверять.

Учитывая все факторы, можно заметить, что межличностное общение в подростковом возрасте занимает важное место в жизни ребенка. Чрезвычайно возрастает значение, которое имеют для подростка общение со сверстниками[17].

## **1.2. Межличностные отношения детей подросткового возраста в классном коллективе**

Межличностные отношения детей в классном коллективе – это форма реализации социальной сущности каждого ребенка, психологическая основа для сплочения детей. Межличностное общение детей совершенствуется, переходя из одного возраста в другой. Прежде всего, следует рассмотреть какое место, занимает понятие «межличностные отношения» в системе других понятий социальной психологии.

Межличностные отношения, по мнению Е.П. Ильина, – это субъективно переживаемые взаимоотношения между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных воздействий, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения[6]. М.Р. Битянова определяет межличностные отношения через систему установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и других диспозиций членов группы относительно своих коллег, посредством которых люди воспринимают и оценивают друг друга [6]. Эти диспозиции в энциклопедии опосредуются содержанием, целями, ценностями и организацией совместной деятельности и выступают основой формирования социально-психологического климата в коллективе[11].



Как утверждают психологи, межличностные отношения – это субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения [5].

В точки зрения А.Н. Сухова, межличностные отношения следует рассматривать как объективно проявляющиеся взаимосвязи людей, отраженные в содержании и направленности реального их взаимодействия и общения и порождающие субъективное видение своей позиции и положения других, что, в свою очередь, «задает» определенный характер межличностных взаимосвязей, прежде всего, в рамках совместной деятельности[20].

Межличностные отношения, по мнению Б.С. Волкова, представляют собой совокупность взаимодействий между индивидами, составляющими общественную иерархическую лестницу [3, с. 127]. Человеческое отношение преимущественно основано на связях, существующих между членами общества благодаря разным видам общения, в первую очередь визуального.

Тот факт, что в основе термина «межличностные» лежит не только то, что объектом отношения выступает другой человек, но и взаимная направленность отношений, подтверждается в определении, приведенном С.В. Духновским: «Межличностные отношения – это система установок, ориентаций и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием и организацией совместной деятельности и ценностями, на которых основывается общение людей» [5]. В свою очередь зарубежные ученые современности подчеркивают, что «межличностные отношения – это взаимные ориентации, которые развиваются и кристаллизуются у индивидов, находящихся в длительном контакте, относительно устойчивых взаимоотношениях»[17]. Таким образом,

долгосрочный характер личных взаимоотношений предполагает рассмотрение фактора времени в качестве их базовой характеристики. Динамика отношений, их переход от одной стадии к другой, сопровождающийся изменениями чувств и эмоций, неопределенностью и т.п. – все это важные вопросы теории межличностных отношений.

Социальному психологу важно учитывать при работе с многонациональным классом, что в нем присутствуют носители разных культур[10]. Во-первых, дети мигранты часто испытывают трудности в общении с одноклассниками. Прежде всего, мешает недостаточный уровень владения языком коренной культуры. Навыки взаимодействия, с которыми приходят в школу дети мигрантов, часто оказываются неадекватными в новой социальной среде: приезжие дети могут считать оскорбительными слова и выражения, которые не являются таковыми в местной культуре. Культурно обусловленные различия в способах невербальной коммуникации, нормах отношений, ценностях, стандартах и ритуалах поведения многочисленны, и они часто становятся причиной неприятных недоразумений при взаимодействии детей разных национальностей[9][12].

Межличностные отношения детей в классе являются особым культурно-социальным направлением деятельности педагогического коллектива школы. Специалистам важно знать психологическую атмосферу в классе, иметь возможность во время помочь детям, которые испытывают трудности в общении. Периодичное проведение диагностической работы позволяет распознать сложившуюся ситуацию в детском коллективе и во время предложить возможные пути решения. Так как социально-психологическая атмосфера в классе должна создавать оптимальные условия для развития подростка, порождать чувство психологической защищенности, удовлетворять потребность ребенка в эмоциональном контакте, быть значимым для других людей[18].

### **1.3 Особенности межличностных отношений детей подросткового возраста в смешанном по национальному признаку учебном классе**

В настоящее время проблемы формирования позитивных межличностных отношений у подростков приобретают особую актуальность. Дети, обучающиеся в одном классе, находятся ежедневно в непосредственном контакте между собой.

Можно отметить, что большой вклад в проблему межнациональных отношений детей в учебной классе внес В.Г. Крысько, который отмечает, что в многонациональных ученических коллективах часто возникают конфликты на национальной почве. Начиная с начальной школы у детей русской национальности, встречается проявление пренебрежения к нерусским ученикам. Это может являться последствием недостаточного семейного воспитания и средств массовой информации, что свидетельствует о том, что культура межнационального общения сформирована далеко не у всех учащихся[7].

Зачастую дети-мигранты плохо владеют русским языком: это затрудняет возможность общения со сверстниками, препятствует взаимодействию с другими членами школьного коллектива, их социализации как полноправного члена коллектива. Именно эти факты могут служить причиной низкой самооценки ребенка и чувства национальной неполноценности.

У каждого народа имеются свои национальные особенности, традиции, нормы поведения людей, которые могут повлиять на межличностные отношения в коллективе. В.Г. Крысько отмечает, что в многонациональном детском коллективе активно проявляются отношения, связанные с поддержанием устойчивых связей между представителями одной национальности, т.е. группирование по национальному признаку[7].

В смешанном по национальному признаку учебном классе важную роль занимает педагог. Педагог должен обладать этнокультурной компетентностью, знать обычаи и традиции народов, представители которых находятся в классе, и учитывать эти факторы в своей социально-педагогической деятельности для создания дружеских отношений. Если не учитывать национально-психологические особенности членов коллектива это может привести к деструктивным межличностным отношениям, которые повлекут за собой нарушение взаимопонимания между членами многонационального коллектива при совместной деятельности[10].

Как отмечал А.С. Макаренко, автор теории создания коллектива и построения воспитательной деятельности в нем, на начальном этапе формирования коллектива педагогу важно создать актив, который будет способствовать адаптации представителей меньшей нации к условиям класса[13].

Следующий этап, который описывает А.С. Макаренко, это стабилизация отношений в классе. Педагогу, как правило, с помощью актива удастся найти контакт с детьми, достигнуть определенного взаимопонимания. На этой стадии воспитательной работы устанавливается прочная связь с каждым конкретным учеником или группой учеников одной национальности, закладывается база для глубокого межнационального взаимодействия в рамках коллектива[13].

Третий этап характеризует раскрытие потенциальных возможностей представителей всех национальных групп во взаимодействии друг с другом. Все мероприятия по воспитанию становятся гораздо более результативными, прямо способствуют развитию гуманных взаимоотношений между членами коллектива[13].

Понимание многонационального коллектива как целостной совокупности людей, объединенных общими целями, деятельностью, отношениями – необходимое условие при организации работы в нем. В его

характеристике в научной литературе выделяются два элемента: во-первых, личности как члены коллектива с их индивидуальностью, во-вторых, взаимодействие между ними. Его характер предопределяется как личностными качествами членов коллектива, их межличностными отношениями, так и организацией коллективной деятельности.

Становление национального самосознания происходит через родной язык и культуру. В решении этой задачи ребенку помогают родители и школьный педагог.

На основе сформированного национального самосознания можно приступать к формированию интернационального, общероссийского самосознания и культуры межнационального общения.

## **ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1**

Проанализировав межличностные отношения детей подросткового возраста в смешанном по национальному признаку классе можно отметить тот факт, что основные проблемы в адаптации детей-мигрантов связаны с языковым и социокультурным барьерами, которые мешают успешному включению детей-мигрантов в различные виды образовательной, культурно-досуговой и социальной деятельности.

Факторы, затрудняющие интеграцию, с которыми сталкиваются дети подросткового возраста в многонациональном классе – отсутствие представлений о нормах и базовых ценностях культуры российского общества, незнание особенностей и норм межличностного общения, трудности коммуникации, возникающие в общении со сверстниками и педагогами.

Также стоит отметить, что социально-психологическая поддержка в условиях межнациональных отношений требуется не только детям мигрантам, но и детям коренного населения. Так как адаптация к жизнедеятельности в связи с быстрорастущим числом мигрантов с иной этнической принадлежностью и культурой необходима

## Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1 Организация и методы исследования

В исследовании принимало участие 19 человек - ученики 7 класса в возрасте 13-14 лет. Из них 5 человек дети-мигранты, 14 человек дети коренного населения. Экспериментальная работа проводилась на базе школы «Красноярская общеобразовательная школа-интернат № 11».

Был установлен тот факт, что все дети, участвующие в исследовании из семей, которые уже долго проживают на территории Красноярского края, т.е. практически все учащиеся обучаются со своими одноклассниками с начальной школы. Установлено, что все дети-мигранты являются представителями ближнего зарубежья: Таджикистан, Узбекистан.

Целью исследования явилось: выявление и изучение особенностей межличностных отношений подростков, в классе, где обучаются дети коренного населения и дети мигрантов.

В ходе исследования была использована:

- Социометрия Дж.Морено

Социометрическая техника применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно узнать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп[4].

Социометрия широко используется в социологии. В последние годы этот метод рекомендован к использованию в социальной психологии для изучения внутригрупповых отношений.

Обычная процедура проведения социометрического исследования для подростков предполагает ответ каждым испытуемым на 3 вопроса следующего содержания:

1. При расформировании вашего класса с кем бы ты хотел перейти в другой класс?
2. Кого бы ты пригласил к себе на день рождения?
3. С кем бы ты пошел в многодневный поход?

Каждый участник исследования делает 3 положительных выбора и 3 отрицательных выбора, которые фиксирует на бланке ответов. Далее все ответы заносятся в общую матрицу (Таблица 1)[4].

В нашем исследовании мы вычислили следующие индивидуальные индексы:

1. Вес
2. Эмоциональная экспансивность
3. Удовлетворенность
4. Статус

Вес - характеризует, какая часть группы считает  $i$ -го клиента значимым при данном критерии.

Эмоциональная экспансивность - характеризует, какая часть группы является значимой для  $i$  - го клиента группы при данном критерии.

Удовлетворенность - характеризует, какая часть выборов, сделанных  $i$  - м клиентом группы, является взаимной.



Статус - характеризует, насколько притягательным является  $i$  - й клиент группы для выбора:

- 1) «звезды», пользующиеся наибольшей популярностью в группе;
- 2) «отверженные», получившие больше отрицательных выборов, чем положительных;
- 3) «изолированные», не замечаемые другими членами группы ни с положительной, ни с отрицательной стороны;

Далее, рассчитываем групповые показатели, которые позволяют нам определить социометрическое состояние школьной группы:

1. Плотность
2. Сплоченность
3. Устойчивость
4. Напряженность

Плотность – индекс, который характеризует плотность структуры взаимосвязей группы.

Сплоченность - индекс характеризует силу взаимного притяжения клиентов в группе.

Устойчивость - характеризует, какая минимальная часть группы должна покинуть ее, чтобы эта группа распалась на подгруппы, несвязанные между собой.

Напряженность - характеризует степень неудовлетворенности клиентов эмоциональными отношениями в группе.

## 2.2 Результаты изучения характера взаимоотношений подростков в смешанном по национальному признаку классе

Результаты диагностической методики были занесены в таблицу, и построена социоматрица. Результаты представлены в Приложении А.

Среднее число полученных выборов одним испытуемым (К) вычисляется по формуле:

$$K = \frac{\text{Общее число сделанных положительных выборов}}{\text{Общее количество испытуемых}}$$

Для 7 класса общее число сделанных положительных выборов равно 120, число учащихся – 19. Среднее число полученных выборов одним учеником = 6,3.

На основе сделанных выборов формируются статусные группы. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 1

Распределение учеников 7 класса по статусным группам (где \* выделены дети мигранты: жирным шрифтом — девочки).

<i>Статусная группа</i>	<i>Количество полученных выборов</i>	<i>Члены статусной группы</i>
«Звезды»	В два раза больше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым	№9, <b>10</b>
«Предпочитаемые»	В полтора раза больше, чем среднее число полученных выборов одним	№1*, <b>5,7,8,15</b>

«Принятые»	Все остальные	№2*,3,4
«Непринятые»	В полтора раза меньше, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым	№11,12
«Отвергнутые»	Равно нулю или в два раза меньше, чем число полученных выборов одним испытуемым	№6*,13*,14*,16,17,18,19

Итак, в результате социометрического исследования были получены следующие данные:

- Статусные группы «Звезды», «Предпочитаемые» и «Принятые» включают в себя 52% детей от общего количества в классе.

Из них 20% детей мигрантов и 80% детей коренного населения;

Важно заметить, что все входящие в эти статусные группы дети мигранты – мальчики.

- Статусная группа «Непринятые» включает в себя 11% детей от общего количества в классе.

Из них все дети коренного населения;

- Статусная группа «Отвергнутые» включает в себя 37% детей от общего количества в классе.

Из них 57% дети мигранты и 43% дети коренного населения;

Важно заметить, что все входящие в эту статусную группу дети мигранты – девочки.

Можно сделать вывод о том, что: в статусных группах «Непринятые» и «Отвергнутые» 48% детей от общего количества в классе, что говорит о том,

что не все дети активно вовлечены в общение, взаимодействие с коллективом.

Дети мигранты в классе занимают позиции в таких статусных группах, как «Предпочитаемые», «Принятые» и «Отвергнутые».

Причем благоприятные статусные группы включают в себя детей-мигрантов только мальчиков, а в неблагоприятные статусные группы включены только мигранты – девочки. Можно предположить, что это связано с традиционным пониманием гендерной роли женщины в культурах Средней Азии. Взрослые, воспитывают мальчиков и девочек по-разному, потому что у них имеются гендерно-стереотипные культурные традиции о том, что должно быть характерно для мальчика, а что для девочки. Хорошо известно, что в культуре среднеазиатских народов социальная активность девушек не приветствуется, роль женщины связана с ведением хозяйства и должна олицетворять скромность и застенчивость [8].

Также, на основе данных социоматрицы (сведения представлены в приложение 1) была построена таблица индивидуальных индексов учащихся для положительных выборов Таблица 2 и групповых индексов Таблица 4.

Таблица 2

Таблица индивидуальных индексов учащихся для положительных выборов((где \* выделены дети мигрантов: жирным шрифтом — девочки).

Ученик	Вес	Эмоциональная экспансивность	Удовлетворенность	Статус
1 <b>А. М. *</b>	0,61	0,50	0,78	0,83
2 <b>И. Л. *</b>	0,33	0,44	0,38	0,33
3 <b>А. И.</b>	0,33	0,50	0,33	0,33
4 <b>Н. Я.</b>	0,28	0,50	0,22	0,28
5 <b>Я. Б.</b>	0,61	0,50	1,00	0,94

6 А. Т. *	0,00	0,00	0,00	0,06
7 Ж. С.	0,67	0,44	0,63	0,67
8 К. Н.	0,56	0,50	1,00	0,56
9 В. О.	1,00	0,50	1,00	1,11
10 С. П.	0,78	0,44	0,75	0,78
11 С. О.	0,22	0,50	0,44	1,00
12 Н. Ч.	0,22	0,33	0,17	0,22
13 Д. К.*	0,17	0,17	1,00	0,17
14 Г. Т. *	0,00	0,50	0,00	0,56
15 Г. П.	0,56	0,50	0,67	0,83
16 Е. П.	0,17	0,50	0,33	0,89
17 Д. Н.	0,00	х	х	1,61
18 Г. М.	0,00	х	х	1,94
19 Л. Ф. *	0,11	х	х	0,11

По данным таблицы индивидуальных индексов были проведены расчёты, показавшие, что:

1) средние показатели эмоциональной экспансивности

а) для каждого участника соответствует 0,36

б) для подростка мигранта соответствует 0,27

в) для подростка коренного населения соответствует 0,40

Поэтому можно сделать вывод о том, что дети коренного населения стремятся к установлению социальных отношений более интенсивно, чем

дети мигранты. В свою очередь, можно добавить, что дети мигранты держатся несколько обособленно.

Расчеты среднего показателя удовлетворённости показали, что

а) для каждого ученика соответствует 0,58

б) для подростка мигранта соответствует 0,54

в) для подростка коренного населения соответствует 0,59

Результаты исследования свидетельствуют о том, что количество взаимных выборов у детей мигрантов несколько снижено.

Исходя из этого, рекомендуется проведение психологических тренинговых занятий на установление контакта между детьми, сплоченности. Также следует вовлекать детей в совместную деятельность путем различных культурно-массовых мероприятий.

Расчеты среднего показателя статуса показали, что

а) для каждого ученика соответствует 0,70

б) для подростка мигранта соответствует 0,34

в) для подростка коренного населения соответствует 0,86

Результаты свидетельствуют о том, что дети коренного населения пользуются существенно большей популярностью, чем дети мигранты. Для детей мигрантов (в целом на данную социальную группу внутри класса) показатель популярности для отдельного ребенка очень низкий, хотя в этой группе есть отдельные дети (1 ученик), имеющие статус "предпочитаемые".

Расчеты среднего показателя веса показали, что:

а) для каждого ученика соответствует 0,35

б) для подростка мигранта соответствует 0,20

в) для подростка коренного населения соответствует 0,45

Результаты свидетельствуют о том, что дети в классе чаще выбирают детей коренного населения, чем детей мигрантов, то есть можно предположить, что дети коренного населения пользуются большей популярностью, чем дети мигранты.

### Показатели групповых индексов

Таблица 3

Таблица значений групповых индексов учащихся 7 класса для положительных выборов

Плотность	Сплоченность	Устойчивость	Напряженность
0,6959	0,7018	13,94	0,456

Проанализировав значения показателей можно сделать некоторые выводы:

1. Индекс плотности и индекс сплоченности выше среднего, так как значение показателей принимается от 0 до 1, это свидетельствует о том, что класс делится на небольшие группы, внутри которых большое количество взаимных выборов.

Важно заметить, что микрогрупп по национальному признаку не выявлено.

2. Индекс устойчивости имеет показатель 13,94, что свидетельствует о том, при покидании 14 человек из 19 класс распадется. Такой высокий показатель можно объяснить тем, что та часть класса, которая находится в благоприятных статусных группах, имеет тесные связи между собой.

3. Напряженность находится на среднем уровне, так как значение показателей принимается от 0 до 1, что свидетельствует об удовлетворённости учеников эмоциональными контактами в классе.

На следующем этапе исследования анализировались особенности взаимных выборов учащихся.

Пары учащихся с положительными взаимными выборами (где \* выделены дети мигрантов: жирным шрифтом — девочки).

1. А. М. \* - 7 Ж. С.
2. А. М. \* - 8 К. Н.
3. А. М. \* - 9 В. О.
4. И. Л. \* - 7 Ж. С.
5. **А. И. – 5 Я. Б.**
6. **Н. Я. – 5 Я. Б.**
7. **Я. Б. – 10 С. П.**
8. **Я. Б. – 12 Н. Ч.**
9. Ж. С. – 11 С. О.
10. К. Н. – 9 В. О.
11. К. Н. – 15 Г. Ш.
12. В. О. – 15 Г. Ш.
13. **10 С. П. – 13 Д. К. \***
14. С. О. – 16 Е. П.



Положительных взаимных выборов сделано 64,2% между детьми коренного населения и 35,7% сделано между детьми коренного населения и детьми мигрантами.

Исходя, из этого можно сказать, что взаимная симпатия присутствует между двумя социальными группами, но если представители коренного населения делают взаимные выборы между собой, то дети мигранты выбирают только детей коренного населения. Интересно, что взаимных пар внутри группы детей мигрантов не выявлено.

Изучая межнациональные отношения, можно предположить, что у учащихся мигрантов наиболее сильны связи с учащимися коренного населения. Это может быть обусловлено тем, что дети мигранты стремятся к детям коренного населения, потому что они являются носителем новой для них культуры, в которой им предстоит адаптироваться.

Дети коренного населения, наоборот, не стремятся к установлению связей с детьми мигрантами, что может свидетельствовать о некоторых видах мигрантофобии.

Поэтому рекомендуется проведение мероприятий, которые способствовали бы повышению привлекательности статуса ребенка мигранта в учебном коллективе.

Далее проводилась оценка межличностных отношений в классе по показателю "отрицательные взаимные выборы".

Пары учащихся с отрицательными взаимными выборами (где \* выделены дети мигрантов: жирным шрифтом — девочки).

**5 Я. Б.** – 9. В. О.

**5 Я. Б.** – 11 С. О.

## 5 Я. Б. – 14 Г. Т. \*

Отрицательных взаимных выборов выявлено 66,6% между детьми коренного населения и 33,4% сделано между детьми коренного населения и детьми мигрантами. Количество отрицательных взаимных выборов в группе детей коренного населения существенно выше, чем в смешанных парах. Отрицательных взаимных выборов внутри группы мигрантов не выявлено.

Исходя, из этого можно сделать вывод, что в «смешанном классе» нет микрогрупп по национальному признаку. Но, тем не менее, подростки коренного населения не стремятся к установлению отношений со сверстниками - мигрантами. Следует подчеркнуть, что подростки учатся совместно 6 лет, но сохранились некоторые признаки неприятия сверстников иной культуры.

Выявленные особенности указывают на необходимость разработки комплекса мер по оптимизации отношений подростков в классе, которые способствуют социальной адаптации детей мигрантов в учебном коллективе, формированию положительных взаимоотношений между детьми.

Анализ результатов констатирующего эксперимента позволяет определить, наряду с выявленными особенностями, главные проблемы класса, где обучаются дети коренного населения и дети-мигранты:

1. Дети коренного населения не стремятся к установлению связей с детьми мигрантами, что может свидетельствовать о некоторых видах мигрантофобии.
2. В неблагоприятные статусные группы включены только мигранты – девочки.

Исходя из полученных результатов исследования, в качестве основных направлений по оптимизации отношений подростков в смешанном по национальному признаку классе, следует рассматривать:

1. Воспитание культуры толерантности, формирование основ толерантного сознания и поведения.

2. Формирование навыков эффективного бесконфликтного общения, развитие способностей предупреждать конфликты и разрешать их социально-приемлемыми способами.

3. Включение девочек-мигрантов в активную жизнь школы, что позволяет решать не только образовательные задачи, но и задачи по адаптации ребенка-мигранта в социуме.

### **2.3. Комплекс мер по оптимизации отношений подростков в смешанном по национальному признаку классе**

Работа по оптимизации отношений подростков в смешанном по национальному признаку классе проводилась в 3-направлениях, в соответствии с результатами диагностического этапа исследования.

1. Воспитание культуры толерантности, формирование основ толерантного сознания и поведения.

Цель: сформировать толерантное отношение подростков к различным культурам, ознакомление с понятиями "толерантность", "толерантная личность", "границы толерантности", развить социальную восприимчивость, способность к эмпатии.

В рамках данного направления рекомендуются следующие мероприятия:

1. Тренинг, направленный на развитие коммуникативных навыков детей подросткового возраста.

2. Тренинг толерантности, разработанный для детей подросткового возраста.

3. Просветительская работа с целью формирования понимания определения «толерантность», «толерантная личность». Знакомство с чертами толерантной и интолерантной личности.

При разработке данного направления использовались работы авторов: Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д [Электронный ресурс URL: <http://www.tolerance.ru/Git-v-mire.php?PrPage=Master>]; Анофрикова А. В. [Электронный ресурс URL: <http://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2012/02/08/trening-kommunikativnykh-umeniy>]; . Г.Б.Монина, Е.К. Лютова-Робертс «Коммуникативный тренинг», С-П «Речь» 2007.

Описание содержания мероприятий данного направления представлено в приложении В.

2. Формирование навыков эффективного бесконфликтного общения, развитие способностей предупреждать конфликты и разрешать их социально-приемлемыми способами.

Цель: развить у детей подросткового возраста способности позитивного реагирования на различные конфликтные ситуации.

В рамках данного направления рекомендуются следующие мероприятия:

1. Тренинг конструктивного поведения в конфликтных ситуациях для детей подросткового возраста в многонациональном классе.

2. Тренинг на сплоченность для детей подросткового возраста.

При разработке данного направления использовались работы авторов:

И. Авидон, О. Гончарова «Тренинг взаимодействия в конфликте», С-П «Речь» 2008;

Описание содержания мероприятий данного направления представлено в приложении Г.

3. Включение девочек-мигрантов в активную жизнь школы, что позволяет решать не только образовательные задачи, но и задачи по адаптации ребенка-мигранта в социуме.

Цель: способствовать формированию нравственной культуры учащихся, расширению опыта, творческому применению в реальной жизни полученных ранее знаний, умений и навыков; воспитывать уважительное отношение к людям, терпимость к себе и другим; определить принцип жизнедеятельности классного коллектива; развивать коммуникативные возможности учащихся, умение правильно общаться в коллективе.

В рамках данного направления рекомендуются следующие мероприятия:

1. Творческая деловая игра с элементами арт-терапии «Голубая планета для друзей».

2. Литературная гостиная «Единство народа в литературных произведениях».

Направления работы с детьми подросткового возраста в смешанном по национальному признаку классе позволяют реализовывать мероприятия параллельно, но было бы целесообразно начать с развития коммуникативных навыков детей и сплоченности детского коллектива, для того чтобы дальнейшая работа имела более эффективный характер.

Кроме того, ряд представленных мероприятий по своим воспитательным целям имеют комплексный характер и позволяют

одновременно решить сразу несколько поставленных задач по оптимизации отношений детей коренного населения и детей мигрантов.

### Пояснительная записка

В последнее время в обществе нарастает социальная проблема межэтнических и межконфессиональных конфликтов. Агрессивность, озлобленность и недоброжелательность распространяются на детей, в особенности на подростков. Подростковый возраст - важнейший период в психосоциальном развитии человека. Подросток - уже не ребенок, но еще не взрослый. Он активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли. В связи с этим активизируется поиск эффективных механизмов воспитания детей в духе толерантности, в том числе принятия другой культуры, уважения прав других, непохожих на тебя, людей[3].

Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия. Толерантность не должна сводиться к индифферентности, конформизму, ущемлению собственных интересов. В первую очередь она предполагает взаимность и активную позицию всех заинтересованных сторон. Толерантность является важным компонентом жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и готовой, если потребуется, их защищать, но одновременно с уважением относящейся к позициям и ценностям других людей[9][18].

Данный комплекс мер по оптимизации отношений подростков в классе нацелен на формирование эффективных установок учащихся в области межкультурного взаимодействия. Последовательное внедрение методов обучения культуре межэтнического общества способствуют преодолению дистанции внутри школьного сообщества.

Срок реализации: 7 месяцев

### Тематическое планирование

Тематическое планирование направлено на 20 часов для учащихся 8-11 классов и педагогического коллектива.

Периодичность занятий: один раз в неделю по 45-60 минут.

№	Тема	Сроки проведения	Цель	Формы работы
1	Организационная встреча с участниками программы «Дружба без границ»	Сентябрь 2016г.	Знакомство с участника, ведущими проекта. Обозначение целей и задач программы	Организационная встреча
2	Тренинг на развитие коммуникативных навыков	Сентябрь 2016г.	Развить коммуникативные знания, умения, способности у детей подросткового возраста в смешанном по национальному признаку учебном классе.	Тренинговое занятие
3	Тренинг по теме	Октябрь	Цель: освоение	Тренинговое

	«Способы решения конфликта»	2016г.	учащимися правил конструктивного общения посредством технологии дебатов.	занятие
4	Классный час на тему «Толерантность – это мы»	Октябрь 20	Сформировать понимание определения «толерантность», Знакомство с чертами толерантной и интолерантной личности.	Классный час
5	Тренинг на сплоченность «Один в поле не воин»	Октябрь 2016	Сформировать и развитие навыков группового взаимодействия учеников в многонациональном учебном классе	Тренинговое занятие
6	Линейка, посвященная дню народного Единства	Ноябрь 2016	Познакомить с историческим событием, воспитание чувства патриотизма и гордости.	Торжественное мероприятие



7	Разработка информационного материала «Памятка толерантности» для школьников, преподавательского состава и родителей	Ноябрь 2016	Содействовать широкому распространению информации о феномене толерантность, направлен на профилактику экстремизма	Просветительская деятельность
8	Тренинговое занятие на развитие коммуникативных навыков «Мы-одна команда»	Январь 2016	Развить коммуникативные навыки в многонациональном учебном классе	Тренинг
9	Тренинговое занятие на выбор стратегии поведения в конфликте «Посмотри вокруг»	Январь 2017	Развить у подростков способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации	Тренинг
10	Просмотр и обсуждение мультипликационного фильма	Февраль 2017	1. Сформировать доброжелательное отношение к другим	Внеклассная работа Дискуссия

	«Ёжик должен быть колючим?»»		национальностям у детей подросткового возраста;	
11	Творческая деловая игра с элементами арт-терапии «Голубая планета для друзей»	Февраль 2017	Способствовать формированию нравственной культуры учащихся, расширению опыта, творческому применению в реальной жизни полученных ранее знаний, умений и навыков; воспитывать уважительное отношение к людям, терпимость к себе и другим; определить принцип жизнедеятельности классного коллектива и коллектива вообще; развивать	Деловая игра

			<p>КОММУНИКАТИВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ УЧАЩИХСЯ, УМЕНИЕ ПРАВИЛЬНО ОБЩАТЬСЯ В КОЛЛЕКТИВЕ</p>	
12	<p>Литературная гостиная «Единство народа в литературных произведениях»</p>	<p>Декабрь 2016</p>	<p>1. Овладеть умением понимать, сопоставлять художественный сюжет с жизненными ситуациями; 2. Установить эмоциональную отзывчивость у учащихся; 3. Раскрыть творческие способности учащихся</p>	<p>Культурно- просветительская работа</p>

## ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Проведенное нами эмпирическое исследование межличностных отношений детей подросткового возраста в смешанном по национальному признаку классе выявило, что конфликты на национальной почве между детьми отсутствуют. Но можно сделать вывод о том, что присутствует определенная избирательность в межэтнических отношениях, выражающаяся в социальной дистанции у детей коренного населения к детям мигрантам.

Данные результаты актуализируют проблему формирования и укрепления позитивных межличностных отношений подростков в учебном коллективе, средствами психологической коррекции и развития.

В связи с этим, был разработан комплекс мер по оптимизации отношений детей подросткового возраста, в котором в качестве основных направлений рассматривается:

1. Воспитание культуры толерантности, формирование основ толерантного сознания и поведения.
2. Формирование навыков эффективного бесконфликтного общения, развитие способностей предупреждать конфликты и разрешать их социально-приемлемыми способами.
3. Включение девочек-мигрантов в активную жизнь школы, что позволяет решать не только образовательные задачи, но и задачи по адаптации ребенка-мигранта в социуме.

Рекомендуемый комплекс мер по оптимизации межличностных отношений в классе позволяет сформировать эффективные установки учащихся в области межкультурного взаимодействия.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное общество за последние годы стало более динамичным. Возрастают притоки мигрантов в разных странах. В связи с этим изучение явления миграции становится наиболее актуальной в рамках социологии, психологии, педагогики, экономики, политики и многого другого.

Решение проблемы интеграции и психологической адаптации детей-мигрантов в школе состоит в целенаправленном обучении их взаимодействию и сотрудничеству. Обучать детей взаимодействию и сотрудничеству необходимо сразу же после их появления в школе: это лучший способ избежать формирования и закрепления отрицательных стереотипов, в том числе этнических. В центре внимания должно стоять: формирование у детей доброжелательного отношения к другому, готовность к обсуждению проблемных ситуаций и умение находить конструктивные решения.

В ходе работы было выявлено, что исследования межличностных отношений детей подросткового возраста в смешанном по национальному признаку классе практически отсутствуют на сегодняшний день. Данные исследования способствовали бы более эффективному построению образовательного стандарта обучения в школе и внедрению новых социально-психологических технологий в программу обучения.

В теоретической части работы были раскрыты характеристики межличностных отношений детей подросткового возраста, выделены основные проблемы в адаптации детей-мигрантов, которые мешают успешному включению в различные виды образовательной, культурно-досуговой и социальной деятельности.

В ходе эмпирической части исследования гипотеза была подтверждена не полностью, так как конфликтов между детьми в силу различия культур не

наблюдается, но присутствует избирательность в межэтнических отношениях со стороны детей коренного населения к детям-мигрантам.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2012. 363 с.
2. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей. М.: Педагогическое общество России, 2010. 320 с.
3. Долгова В. И., Попова Е. В., Молоканов А. В. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений у старших подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 31. – С. 91–95. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/95525.htm>.
4. Дорошина И.Г. Авторская модификация социометрии // ООО Научно-издательский центр «Социосфера» 2010. С. 37–41.
5. Духновский С. В. Диагностика межличностных отношений. СПб.: Речь, 2010. 141 с.
6. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2012. 576 с.
7. Крысько В. Г. Этническая психология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 320с.
8. Куликова Т.И. Подготовка студента-психолога к работе по профилактике межэтнических подростковых конфликтов // Концепт. [Электронный ресурс]. 2013. № 04 (апрель). URL: <http://e-concept.ru/2013/13086.htm>
9. Куликова Т.И. Профилактика подростковых конфликтов на этнической почве как детерминанта психологической безопасности образовательной среды // Психология образования: Модернизация системы образования в условиях введения в действие профессиональных стандартов (Москва, 8-10 апреля 2014 г.): Материалы VII Всероссийской науч.-практич. конф. – М.: Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России», 2014. С. 197-202.

10. Куликова Т.И. Психологическая культура классного руководителя как компонента профилактики межэтнических подростковых конфликтов // Прикладная психология и психоанализ: электрон. науч. журн. [Электронный ресурс]. 2013. N 3. URL: <http://ppip.idnk.ru>
11. Кун Д. Основы психологии. Большая энциклопедия психологии. М.: Прайм-Еврознак, 2012. 426 с.
12. Кучинская Н.Л. Проблема влияния межличностных взаимоотношений на формирование личности подростка // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XVI междунар. науч.-практ. конф. Часть II. – Новосибирск: СибАК, 2012.
13. Подласый И.П. Педагогика: 100 вопросов - 100 ответов: учеб. пособие для вузов. М.: ВЛАДОС-пресс, 2008. 365 с.
14. Психология подростка. Практикум. Тесты, методики для психологов, педагогов, родителей / ред. А.А.Реана. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2013 480 с.
15. Психолого-педагогическая и социальная поддержка подростков: программы, групповые занятия, проектная деятельность / Сост. С.А. Пырочкина, О.П. Погорелова. Волгоград: Учитель, 2015. 123с.
16. Салливан Г., Роттер Дж., Мишел У. Теория межличностных отношений и когнитивные теории личности. М.: Прайм-Еврознак, 2007. 128 с.
17. Словарь-справочник по социальной работе. / Под ред. С.А. Беличевой, П.В. Бобковой. М.: Юрист, 2013. 424с.
18. Смирнова А.Е. Социально-психологические детерминанты межэтнических отношений в подростковой группе: автореф. ... канд. докт. психол. наук. Ярославль, 2007. 28 с.
19. Солдатова Г.У. Принципы формирования толерантности и управления рисками ксенофобии./ Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Л.А. Шайгерова // Национальный психологический журнал. 2011. №6. С. 60-80.



20. Сухов А.Н., Гераськина М. Г. Социальная психология– 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 616 с.
21. Толерантность в межкультурном диалоге / Сост. Н.М. Лебедева, А.Н. Татарко, ИЭА РАН Москва 2015, с. 321-341
22. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)» // Век толерантности, 2012. №2. С. 11-25
23. Формирование межэтнической толерантности личности обучающихся в воспитательной среде образовательных учреждений: Методические рекомендации / Сост. А.В. Кречетникова, А.А. Нарыгин, Е.В. Панюшкина. Ханты-Мансийск: Принт-Класс, 2012. 106 с.
24. Формирование толерантности личности в полиэтнической образовательной среде. / Сост. В.Н. Гурова – М.: 2014. 240 с.
25. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К, 2014. 692 с.
26. Хотинец В.Ю. Этническая идентичность и толерантность. Екатеринбург: изд-во Уральского университета, 2012. 122 с.
27. Хохлова Л.П., Балавадзе Т.Ш. Межличностные отношения подростков // Вестник Московского университета МВД России. 2015. № 2. С. 103—105.
28. Юдина Т.Н. Современные миграционные процессы в России: проблемы и перспективы // Социология. Социальность. Современность. 2012. - №6. Ч. 2. С. 85-91.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

Социоматрица межличностных отношений детей в 7 классе (где \*  
выделены дети мигрантов, жирным шрифтом - девочки).

Учащиеся 7 класса	1*	2*	3	4	5	6*	7	8	9	10*	11	12	13*	14	15	16	17	18	19
1 А. М*							3+	3+	3+								3-	3-	
2 И. Л*	+						3+			+	3-					3-	2-	3-	
3 А. И		3+			3+					3+	3-				2-		-	3-	
4 Н. Я			3+		3+					+	3-					2-	-	3-	2+
5 Я. Б			3+	2+					-	3+	2-	+		3-	3-				
6 А. Т*																	3-	3-	
7 Ж. С	+	3+						+			+	+			+		2-	2-	
8 К. Н	3+								3+					-	3+		3-	2-	
9 В. О	3+				-			3+							3+		3-	3-	
10 С. П*					3+							2+	3+	3_		3_			
11 С. О					3-	-	3+		3+					3-		3+		2-	
12 Н. Ч.				+3	2+				+									3-	3-
13 Д. К*										3+								3-	3-
14 Н. Т	-				2-				3+	3+					3+	2-	2-	2-	
15 Г. П	3+							3+	3+		3-					3-			
16 Е. П	3-						3+		3+		3+						3-	3-	
17 Д.																			
18 Г. М																			
19 Л. Ф																			
Полученные «+»	<b>11</b>	6	6	5	11	0	12	10	19	14	4	4	3	0	10	3	0	0	2
Полученные «->»	<b>4</b>	0	0	0	6	1	0	0	1	0	14	0	0	10	5	13	29	35	0
Алгебраическая	<b>15</b>	6	6	5	17	1	12	10	20	14	18	4	3	10	15	16	29	35	2

сумма																			
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Вес* определяет, какая часть группы считает *i*-того клиента значимым при данном критерии. Принимает значение в промежутке от 0 до 1.

$$P_i = \frac{M_i}{N-1},$$

где  $M_i$  - число выборов, полученных *i*-м клиентом,  $N$  – число клиентов в группе.

*Эмоциональная экспансивность* определяет, какая часть группы является значимой для *i*-того клиента. Принимает значение в промежутке от 0 до 1.

$$A_i = \frac{M_i}{N-1},$$

где  $M_i$  - число выборов, сделанных *i*-м клиентом группы,  $N$  – число клиентов в группе.

*Удовлетворенность* характеризует, какая часть выборов, сделанных *i*-м клиентом группы является взаимной. Принимает значение в промежутке от 0 до 1.

$$E_i = \frac{M_i}{K_i},$$

где  $M_i$  - число взаимных выборов, имеющих у *i*-того клиента,  $K_i$  – число выборов, сделанных *i*-м клиентом группы.

*Статус* характеризует, насколько притягательным является  $i$ -ый клиент группы для выбора. Принимает значение в промежутке от 0 до 1.

$$Sti = \frac{M_i^+ + M_i^-}{N - 1},$$

где  $M_i^+$  - число положительных выборов у  $i$ -того участника,  $M_i^-$  - число отрицательных выборов у  $i$ -того участника,  $N$  – число клиентов в группе.

*Плотность* характеризует плотность структуры взаимосвязей группы.

$$P = \frac{M}{N * (N - 1)},$$

где  $M$  – число всех сделанных выборов,  $N$  – число клиентов в группе.

*Сплоченность* характеризует силу взаимного притяжения участников группы. Принимает значение в промежутке от 0 до 1.

$$S = \frac{2 * M^+}{N * (N - 1)},$$

где  $M_i^+$  - число положительных выборов у  $i$ -того участника,  $N$  – число клиентов в группе.

*Устойчивость* характеризует, какая минимальная часть группы должна покинуть ее, чтобы эта группа распалась на подгруппы, несвязанные между собой. Принимает значение от 1 до  $N-3$ .

$$J = \frac{M + K - 1}{N - 2},$$

где  $M$  – число односторонних выборов,  $K$  – число пар взаимных выборов,  $N$  – число клиентов в группе.

*Напряженность* характеризует степень неудовлетворенности клиентов эмоциональными отношениями в группе. Принимает значение в промежутке от 0 до 1.

$$N = \frac{2 * (M - 2 * K)}{N * (N - 1)} ,$$

где  $M$  – число всех сделанных выборов,  $K$  – число пар взаимных выборов,  $N$  – число клиентов в группе.

## **Тренинг толерантности для детей подросткового возраста**

Цели:

ознакомить подростков с понятием "толерантность";

стимулировать воображение участников в поисках собственного понимания толерантности тремя способами: (1) на основе выработки "научного определения", (2) посредством экспрессивной формы, (3) с использованием ассоциативного ряда.

Вводная часть

Цель:

- введение в проблему.

Необходимое время: 25 минут.

Процедура проведения. Принимаются правила работы в группе (см. Приложение 1.1).

Затем ведущий рассказывает участникам группы о том, что такое "толерантность" и "интолерантность" (или нетерпимость), об их проявлениях и о последствиях нетерпимости. Лекция может быть подготовлена ведущим самостоятельно или составлена на основе введения к данному руководству. В заключение ведущий представляет написанные на доске цели тренинга и рассказывает о них.

Знакомство

Необходимое время: 15 минут.

Ведущий предлагает участникам представиться так, как бы им хотелось, чтобы их называли в группе (например, использовать псевдонимы).

Процедура проведения (возможные варианты).

Упражнение "Снежный ком"

Участники группы сидят в кругу.

Первым представляется ведущий. Затем сидящий слева от него называет имя ведущего и свое имя. Каждый следующий участник называет по очереди имена всех, представлявшихся до него. Таким образом, участнику, замыкающему круг, предстоит назвать имена всех членов группы.

Упражнение "Сосед справа, сосед слева"

Участник, в руках у которого находится мяч, называет имена соседей справа и слева от себя, а затем представляется сам. После этого он бросает мяч любому из членов группы. Получивший мяч вновь должен назвать имена своих соседей справа и слева и представиться сам и так далее.

Разминка

Цели:

- создание непринужденной, доброжелательной атмосферы в группе;
- повышение внутригруппового доверия и сплоченности членов группы.

Необходимое время: 10 минут.

Упражнение "Чем мы похожи"

Процедура проведения. Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального



или воображаемого сходства с собой. Например: "Света, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы одного роста и т. д.)". Света выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

### Упражнение "Комплименты"

Процедура проведения. Ведущий предлагает участникам придумывать комплименты друг для друга. Он бросает мяч одному из участников и говорит ему комплимент. Например: "Дима, ты очень справедливый человек" или "Катя, у тебя замечательная прическа". Получивший мяч бросает его тому, кому хочет сказать свой комплимент и так далее. Важно проследить, чтобы комплимент был сказан каждому участнику.

### Основное содержание занятия

### Упражнение "Что такое "толерантность""

#### Цели:

- дать возможность участникам сформулировать "научное понятие" толерантности;
- показать многоаспектность понятия "толерантность".

Необходимое время: 20 минут.

Материалы: определения толерантности, написанные на больших листах ватмана (см. Приложение 1.2).

Подготовка: написать определения толерантности на больших листах и прикрепить их перед началом занятия к доске или к стенам обратной стороной к аудитории.

Процедура проведения. Ведущий делит участников на группы по 3-4 человека. Каждой группе предстоит выработать в результате "мозгового штурма" свое определение толерантности. Попросите участников включить в это определение то, что, по их мнению, является сущностью толерантности. Определение должно быть кратким и емким. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выработанным определением всех участников. После окончания обсуждения в группах каждое определение выписывается на доске или на большом листе ватмана.

После того, как группы представят свои формулировки, ведущий поворачивает заранее заготовленные определения "лицом" к аудитории. Участники имеют возможность ознакомиться с существующими определениями и высказать свое отношение к ним.

Обсуждение. Ведущий задает следующие вопросы:

- Что отличает каждое определение?
- Есть ли что-то, что объединяет какие-то из предложенных определений?
- Какое определение наиболее удачно?
- Можно ли дать одно определение понятию "толерантность"?

В процессе обсуждения обратите внимание на следующие моменты:

- Понятие "толерантность" имеет множество сторон.
- Каждое из определений выявило какую-то грань толерантности.

Рефлексия занятия

- Некоторые из вас впервые познакомились с понятием "толерантность". Какое из определений толерантности вызвало у вас наибольший отклик?

- Представляется ли вам тема толерантности актуальной, и если да, то почему?

## Занятие 2

### ТОЛЕРАНТНОСТЬ: ЧТО ЭТО? (ЧАСТЬ 2)

Цели: см. занятие 1. Разминка

#### Упражнение "Общий ритм"

Цель:

- повышение сплоченности группы.

Необходимое время: 5 минут.

Процедура проведения. Участники стоят в кругу. Ведущий несколько раз хлопает в ладоши с определенной скоростью, задавая ритм, который группа должна поддержать следующим образом: стоящий справа от ведущего участник делает один хлопок, за ним - следующий и т.д. Должно создаваться ощущение, будто в заданном ритме хлопает один человек, а не все члены группы по очереди. Это упражнение редко удается с первого раза. После нескольких пробных кругов из игры постепенно выбывают участники, нарушающие общий ритм.

Модификация упражнения. Ведущий отбивает в ладоши какую-нибудь несложную музыкальную фразу. Затем каждый по очереди ее повторяет (возможно одновременное отбивание ритма всей группой).

Основное содержание занятия

## Упражнение "Эмблема толерантности"

Цели:

- продолжение работы с определениями толерантности;
- развитие фантазии, экспрессивных способов самовыражения.

Необходимое время: 20 минут.

Материалы: бумага, цветные карандаши или фломастеры, ножницы, скотч.

Процедура проведения. На предыдущем этапе участники выработали собственные определения толерантности и ознакомились с уже существующими. Ведущий отмечает, что обсуждение проходило на интеллектуальном, абстрактном уровне. Следующее упражнение позволит подойти к этому понятию с другой стороны - участникам предстоит создать эмблему толерантности.

Каждый попытается самостоятельно нарисовать такую эмблему, которая могла бы печататься на суперобложках, политических документах, национальных флагах. Процесс рисования занимает 5-7 мин. После завершения работы участники рассматривают рисунки друг друга (для этого можно ходить по комнате). После ознакомления с результатами творчества других участники должны разбиться на подгруппы на основе сходства между рисунками. Важно, чтобы каждый участник самостоятельно принял решение о присоединении к той или иной группе. Каждая из образовавшихся подгрупп должна объяснить, что общего в их рисунках, и выдвинуть лозунг, который отражал бы сущность их эмблем (обсуждение - 3-5 мин.). Заключительный этап упражнения - презентация эмблем каждой подгруппы.

## Упражнение "Пантомима толерантности"

Цель: та же, что и в предыдущем упражнении.

Необходимое время: 15 минут.

Материалы: написанные на отдельных листах бумаги несколько определений толерантности; все, что может пригодиться для пантомимы - моток веревки, лента, принадлежности для рисования.

Процедура проведения. Все участники разбиваются на 3-4 подгруппы (по 3-5 человек). Каждая подгруппа получает одно из определений толерантности, вывешенных на доске. Задача состоит в том, чтобы пантомимически изобразить это определение таким образом, чтобы остальные участники догадались, о каком именно определении идет речь. Время на подготовку пантомимы - 5 мин.

Обсуждение. Ведущий задает следующие вопросы:

- Какая пантомима была наиболее "однозначной" и не вызвала затруднений при угадывании?
- С какими затруднениями столкнулись группы в процессе придумывания пантомимы?

Упражнение "Лукошко"

Цели:

- работа с понятием "толерантность" при помощи ассоциативного ряда;
- развитие фантазии, творческого мышления.

Необходимое время: 10 минут.

Материалы: лукошко или пакет с мелкими предметами (например, игрушками из "киндер-сюрпризов", значками и т. п.). Количество предметов должно превышать количество участников группы.

Процедура проведения. Ведущий проходит по кругу с лукошком, в котором находятся различные мелкие предметы. Участники, не заглядывая в лукошко, берут какой-то один предмет. Когда все готовы, ведущий предлагает каждому найти какую-нибудь связь между этим предметом и понятием толерантности. Рассказ начинает участник, первым получивший игрушку. Например: "Мне достался мячик. Он напоминает мне земной шар. Думаю, что толерантность должна быть распространена по всему миру".

#### Рефлексия занятия

- Что нового вы узнали о понятии "толерантность" по сравнению с предыдущим занятием?
- Какие стороны и аспекты толерантности в наибольшей степени характеризуют это понятие?

#### Приложение к занятию 1

##### 1.1 Базовые правила групповой работы

Участие в групповой работе оказывает сильное воздействие на формирование личности подростка. В связи с этим уже на первом занятии необходимо принять этические правила групповой работы, которые способствовали бы созданию комфортной и безопасной обстановки в группе, и придерживаться их на протяжении всего тренинга. Ниже приводятся базовые правила, однако группа может дополнить список своими правилами (например: не опаздывать, говорить по очереди и т.д.).

Конфиденциальность. Все, о чем говорить в группе относительно конкретных участников, не должно стать достоянием третьих лиц. (Следует объяснить подросткам, что в особых случаях ведущий может выносить информацию за пределы группы для сохранения благополучия самого ребенка или других членов группы).

Принцип добровольного участия в группе. Члены группы могут не принимать участие в тех или иных упражнениях (и ведущий будет стоять на страже их интересов и защищать от возможного давления со стороны группы). Любой участник имеет право выйти из группы, заранее объявив о своем решении ведущему и всем участникам.

Доброжелательная, открытая атмосфера. Недопустимы агрессивные действия и высказывания участников по отношению друг к другу. Члены группы могут говорить о своих чувствах, но не должны давать оценки (в первую очередь, негативные) поведению и высказываниям друг друга.

## 1.2 Определения толерантности

Крупно и красиво напишите эти определения на листах ватмана следующим образом: на одной стороне слова "Толерантность - это...", а на другой - определения. Перед началом занятия прикрепите эти листы на доску или на стены так, чтобы на лицевой стороне было написано "Толерантность - это". После выступлений представителей подгрупп поверните их другой стороной.

Определения толерантности:

Сотрудничество дух партнерства.

Готовность мирится с чужим мнением.

Уважение человеческого достоинства.

Уважение прав других.

Принятие другого таким, какой он есть.

Способность поставить себя на место другого.

Уважение права быть иным.

Признание многообразия.

Признание равенства других.

Терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению.

Отказ от доминирования, причинения вреда и насилия.

### **Тренинг на развитие коммуникативных навыков детей подросткового возраста**

Тренинг на развитие коммуникативных навыков подростков

Цель: помощь подросткам в развитии коммуникативных навыков.

Задачи:

- отработка навыков установления контакта, отношения в различных ситуациях;
- расширение возможностей использования навыков невербальной коммуникации.

Участники: дети подросткового возраста 13-16 лет

Численность группы: 10-12 человек

Ход занятия.



Добрый день! Сегодня у нас состоится необычное занятие! Мы погрузимся в атмосферу психологического тренинга.

А для начала давайте с Вами познакомимся и поздороваемся.

### 1. Упражнение «Приветствие»

Садимся в круг. Предлагаем вам задуматься о том, что в вас, в вашем характере является самым важным, самым существенным. А теперь попробуйте найти этому краткую форму выражения, можно в стихотворной форме. К примеру: «Лед и пламень», «То, как зверь, она завоет, то заплачет, как дитя», «Тиха, печальна, молчалива...» и т.д. Пожалуйста. Подумали? Хорошо. Сейчас по кругу, по очереди, начиная с участника, сидящего справа от ведущего, начинайте представляться группе. Сначала назовите свое имя, а затем скажите несколько слов о себе, о своей сути. Лучше, если это будет сказано одной фразой, можно в стихах или с использованием метафоры. То, что вы только что придумали. Просим вас. Спасибо. Мы сделали один шаг навстречу друг другу.

Чьи представления произвели наибольшее впечатление?

### 2. Упражнение «Автобус»

Цель упражнения: отработка гибкости невербального поведения

Участники разбиваются на пары. Инструкция следующая: «Сейчас вы пассажир автобуса. По сигналу «Красный» автобус останавливается на светофоре. Вдруг вы видите во встречном автобусе человека, которого вы давно не видели. Вы хотите договориться о встрече с ним в каком-то определенном месте и в определенное время. В вашем распоряжении – одна минута, пока автобусы стоят у светофора. По сигналу «Зеленый» загорается зеленый свет и автобусы разъезжаются».

После невербального проигрывания, участники тренинга делятся информацией о том, как они поняли друг друга.

### 3. Упражнение «Испорченный телефон»

Цель упражнения: совершенствование навыков невербальной коммуникации; общение без помощи слов; способности понимать партнера на невербальном уровне. Из группы выбирается пять человек, четыре из них выходят из комнаты. Пятому даётся текст: „ У отца было 3 сына. Старший умный был детина, средний был ну так себе, младший сын был не в себе“. Он должен без слов показать этот текст четвёртому человеку, тот третьему, тот второму, и затем первому. Для лучшего запоминания первый человек может проговорить текст несколько раз. Потом, начиная с самого последнего человека, вы расспрашиваете, о чём был текст истории. Можно просить повторять текст, если тот, кому он передается, не понимает его.

Обсуждение того, какие средства рассказчик использовал для передачи сообщения. На что обращал в первую очередь внимание слушатель. Насколько слушатель менял коммуникативные средства, становясь рассказчиком. 6. Упражнение «Зеркало»

Инструкция тренера: «Сейчас вам предлагается выполнить несколько несложных заданий, вернее сымитировать их выполнение. Для первого выполнения потребуется 2 участника».

Пара участников выходит вперед. Один из них — исполнитель, а другой — его зеркальное отражение, подражающее всем движениям исполнителя. Остальные участники группы — зрители, они наблюдают за игрой пары и выставляют партнеру, играющему роль зеркала, оценку за артистизм. Затем партнеры в паре меняются ролями. Пары по очереди меняются, таким образом перед группой выступают все ее участники.

Каждый выступает в двух ролях: в роли исполнителя и в роли зеркала. Каждый выполняет по 2 действия. Группа оценивает актеров, играющих роль зеркала, по пятибалльной системе. Затем оценки всех участников будут суммироваться и каждый сможет узнать об успешности своей работы в роли зеркала. Обсудить, как себя чувствовали участники в разных ролях, удобно ли им было быть зеркалом и отображать чужие действия.

Предлагаемые действия: пришить пуговицу, погладить белье, испечь пирог, собраться в дорогу, зашнуровать ботинки, выступить в цирке, помыть голову, подмести пол, убрать в комнате, нарисовать картину, посадить картошку, приготовить салат...действия могут добавляться в зависимости от количества участников.

#### 7. «Дар убеждения».

Цель упражнения: оказание помощи участникам в понимании того, что такое убедительная речь, развитие навыков убедительной речи.

Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того, как оба участника выяснили у кого из них в коробке лежит бумажка - каждый начинает доказывать "публике" то, что именно у него в коробке лежит бумажка. Задача публики решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае если "публика" ошиблась - ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать). Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда "публика" ошибалась - какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

#### 8. «Последняя встреча».

Цель: совершенствование коммуникативной культуры.

Представьте себе, что занятия уже закончились, и вы расстаетесь. Но все ли вы успели сказать друг другу? Может быть вы забыли поделиться с группой своими переживаниями? Или есть человек, мнение которого о себе вы хотели бы узнать? Или вы хотите поблагодарить кого-либо? Сделайте это "здесь и теперь".

#### 9. Обратная связь и рефлексия занятия

Я благодарю Вас за сегодняшнее занятие!

В конце занятия попросить участников высказать обратную связь по прошедшему занятию. Высказаться должны все, можно предложить вариант по кругу или с перекидыванием игрушки следующему участнику.

**Тренинг конструктивного поведения в конфликтных ситуациях  
для детей подросткового возраста в многонациональном классе.**

1. «Определение конфликта»

Цель: дать понятие рабочего поведения конфликта; показать различие рабочего определения и бытового понимания конфликта.

Необходимые материалы: ватман, бумага, фломастеры, мяч.

Ход занятия

1. Принятие ритуала приветствия. Ритуал приветствия может быть как традиционным, так и оригинальным, известным только этой группе. В качестве него обычно используются различные приветственные движения, передача улыбки и радости и др.

Принятие правил. Правила групповой работы вырабатываются учащимися в обсуждении. Правила принимаются всеми участниками, записываются на большом листе бумаги или ватмане. В знак согласия вести себя в соответствии с ними каждый ставит на нем свою подпись. После принятия правил ведущий предлагает участникам обозначить санкции, которые будут применяться по отношению к участникам, нарушившим правила.

2. Разминка. Упражнение «Ассоциации»

Участники, перекидывая друг другу мяч, по очереди перечисляют все ассоциации, которые у них вызывает слово «конфликт». Получившиеся ассоциации должны показать, что у конфликта есть две стороны – негативная и позитивная.

3. Основная часть.

Упражнение «Портрет конфликта»

Цель: показать различия между бытовой ссорой и конфликтом.

Время проведения: от 30 минут до часа.

Процедура: работа проводится в группах по 3-4 человека. Каждой группе необходимо подготовить сценку, продолжительностью 3-5 минут, которая дополнит коллективный портрет конфликта. После просмотра сценок проводится анализ увиденного и рефлексия:

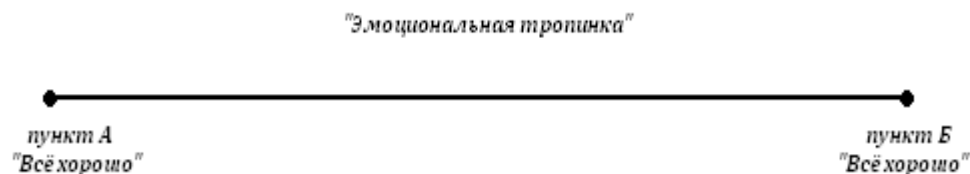
- что было общего во всех сценках?
- какие чувства вы отметили у себя при выполнении этого упражнения?
- поделитесь впечатлениями: каково вам было в роли конфликтующих?
- какими могут быть последствия этих конфликтов?
- каким может быть положительное воздействие конфликта на его участников?

Упражнение «Эмоциональная тропинка»

Цель: показать, что конфликт развивается постепенно, поэтому есть возможность решить проблему, не доводя ее до конфликта.

Время проведения: 20 – 30 минут.

Процедура: каждому участнику тренинга необходимо подобрать символические рисунки, с помощью которых можно отразить эмоциональное состояние индивидов в различные моменты развития конфликта. Затем предлагается нарисовать на листе свою «тропинку» и свои символы для каждого из значимых этапов пути в конфликте. В ходе обсуждения рисунков важно подвести участников к тому, что «эмоциональная тропинка», по



существу, отражает сигналы конфликта (кризис, напряжение, дискомфорт и

т.д.). А это значит, что если принять во внимание «сигнал» конфликта, то в реальности можно его предупредить.

Упражнение «Я за тебя отвечу»

Цель: показать, как влияют на возникновение конфликта непонимание собеседника и собственные ожидания от другого человека.

Процедура: ведущий вызывает добровольца, который выбирает из группы того человека, с которым, по его мнению, у него возникло наибольшее взаимопонимание. Эти двое садятся рядом, а ведущий объясняет, что на вопросы группы, заданные одному человеку, отвечает другой, стремясь угадать, как бы на них ответил его напарник. В ходе обсуждения необходимо подвести участников тренинга к пониманию того, что зачастую возникновению конфликта способствует существенное отличие образа другого человека, построенного на собственной системе домыслов, ожиданий и обобщений, от его истинного образа.

4. Рефлексия.

5. Принятие ритуала прощания.

## Занятие 2 «Анализ конфликта»

Ход занятия

1. Ритуал приветствия.

2. Разминка. Составление «Копилки конфликтов»

Обсуждаются и фиксируются на ватмане всевозможные причины конфликтов. В итоге получается, что конфликты возникают из-за того, что у разных людей бывают разные взгляды, разные интересы.

3. Основная часть.

Упражнение «Табель о рангах»

Цель: развить навыки достижения совместного решения.

Процедура: участники работают в парах, при этом один участник – начальник, а другой – подчиненный. Участникам предстоит разговор на острую тему (например: увольнение, получение квартиры, повышение зарплаты и т.п.). По завершению разговора оценивается его эффективность, в обсуждении необходимо выяснить, при помощи каких методов удалось достигнуть совместного решения.

#### Упражнение «Провинившийся»

Цель: научиться прощать ошибки себе и окружающим.

Процедура: «Кто не ошибается? Разве что тот, кто ничего не делает. Всем нам, так или иначе, приходилось ошибаться, изменять свою точку зрения. Но как нелегко признавать свои собственные ошибки, особенно когда это нужно делать на людях. Но жизнь есть жизнь. Надо уметь достойно признавать себя на каком-то этапе побежденным, чтобы в следующий раз избежать этих ошибок. Пожалуйста, задумайтесь на несколько секунд и вспомните одну из самых существенных ошибок в вашей жизни. Представьте себе, что вернулись в то самое время, и сейчас вы в преддверии совершения этой ошибки. Конечно, сейчас всё кажется иначе. Но все же, как бы вы поступили, если бы с сегодняшним багажом опыта вернулись в прошлое? Представьте себе ситуацию, когда можно было поступить иначе. Итак, ваша речь в присутствии тех лиц, когда можно было избежать ошибки. Проговорите это в течение минуты мысленно с закрытыми глазами. По завершении упражнения обсуждаются полученные впечатления.

#### Упражнение «Конфликт»

Цель: выработать навыки решения проблемных ситуаций и навыки аргументации.

Процедура: упражнение проводится в группах по 3 человека, один – руководитель, а двое других – конфликтующие подчиненные. Цель руководителя – по возможности сгладить конфликт. Цель конфликтующего – вывести конфликт наружу и, по возможности, победить в этом споре. По



завершении упражнения необходимо оценить, кто же вышел из ситуации победителем и обсудить полученные впечатления.

#### Упражнение «Открытый конфликт»

Цель: сформировать навыки аргументации своих действий.

Процедура: Участникам необходимо вербально убедить соперника выполнить какие-либо физические действия, причем установка делается не в скрытой, а в открытой форме. Идет открытый конфликт. Побеждает тот, кто добивается своей цели (последним выступает ведущий). По завершении обсудить полученные впечатления.

#### Упражнение «Выпускной вечер»

Цель: показать отличия интересов, научит ориентироваться на совпадение интересов договаривающихся сторон, рассматривать интересы другой стороны как проявление ее потребности, ориентировать участников на поиск и выработку предложений, удовлетворяющих или компенсирующих неудовлетворенные потребности другой стороны.

Процедура: участникам предлагается разделить на три подгруппы: учителя, родители и учащиеся. Каждой подгруппе необходимо выяснить и записать на ватмане в три колонки таблицы интересы, проблемы и предложения по организации выпускного вечера той группы, которую они представляют. При выполнении упражнения участники могут пользоваться помощью ведущего для формулировки высказываний. После того, как будут подробно изучены и описаны интересы всех групп, решите, какие из них можно поставить на первое место, какие – на второе и т.д. Если вечер пойдет хуже, чем предполагалось, откажитесь от своих интересов, зачеркните их, пока не останется одна формулировка. По завершении необходимо ответить на вопрос: какое значение в развитии конфликта имеет уточнение интересов разных сторон.

4. Рефлексия.

5. Ритуал прощания.

### Занятие 3. «Виды поведения в конфликте»

Цель: сформировать понятие о стиле поведения в конфликте, факторах, его определяющих, научить узнавать и выбирать определенный стиль поведения в конкретных ситуациях межличностного взаимодействия.

Необходимые материалы: бумага для записей, карандаши.

Ход занятия

1. Ритуал приветствия.

2. Разминка. Упражнение «Войди в круг»

Участники тренинга становятся в круг, поочередно пытаются попасть в круг извне, используя при этом разные подходы (убеждение, силу, уступки и т.д.). В ходе обсуждения формулируются основные способы поведения в конфликте: конкуренция, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество.

3. Основная часть.

Упражнение «Я в бумажном зеркале»

Цель: выявить стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Процедура: индивидуальная работа по опроснику К.Томаса (приложение 1).

Упражнение «Выбор тактики»

Цель: показать влияние стратегий поведения на разрешение конфликтной ситуации.

Процедура: участники разбиваются на пары, один становится начальником, другой – подчиненным. «Представьте себе такую ситуацию: конец рабочего месяца, подразделение загружено срочными делами, начальнику необходимо убедить подчиненного остаться после работы, чтобы доделать “горячие” дела». По завершению упражнения обсуждаются вопросы:

– как примененный вами вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние его участников?

– могли ли другие виды поведения быть более полезными?

#### Упражнение «Три Я»

Цель: определить особенности своей личности.

Процедура: каждому участнику раздается опросник «Родитель – Взрослый – Ребенок» (приложение 2). Полученные результаты обсуждаются с позиции транзактного анализа.

#### Упражнение «Очередь»

Цель: показать, что основой конфликта являются основные эго-состояния субъектов взаимодействия.

Процедура: упражнение проводится в парах, один участник из пары “добросовестно стоит в очереди”, а другой – нет. Участникам необходимо экспромтом отреагировать “нахалу”. После анализа упражнения предлагается проиграть ту же ситуацию, используя только невербальную информацию. По завершении обсуждаются полученные впечатления с точки зрения структуры личности, предложенной Э.Берном.

#### Упражнение «Администратор гостиницы»

Цель: закрепить пройденный материал.

Процедура: к участию приглашается группа детей из 4 человек, один из них – администратор гостиниц, трое других – посетители. Между посетителями разбираются роли “родителя”, “взрослого” и “ребенка”. Администратор ведет себя так, как считает нужным, а посетители ведут себя в соответствии с выбранной ролью. По завершении обсуждаются полученные впечатления, достоинства и недостатки различных позиций в общении и связанных с ними форм невербального поведения.

4. Рефлексия.

5. Ритуал прощания.

#### Занятие 4. «Искусство ведения переговоров»

Цель: закрепить навыки определения стилей поведения в конфликте; научить замечать и конструктивно реагировать на «помехи» в общении.

Необходимые материалы: бумага для рисования, карандаши, стимульный материал для упражнения «Конфликт понимания» (приложение 3), пластиковая бутылка, нитки мулине.

##### Ход занятия

1. Ритуал приветствия.

2. Разминка. Упражнение «Рисунок вдвоем»

Участники делятся на пары, каждая пара получает лист бумаги, с этого момента разговаривать нельзя. Необходимо взять одну ручку вдвоем, и так ,чтобы оба партнера держали, нарисовать рисунок на свободную тему.

3. Основная часть.

##### Упражнение «Конфликт понимания»

Цель: показать, как непонимание собеседника приводит к конфликтным ситуациям.

Процедура: выбирается ведущий, которому необходимо “продиктовать” участникам тренинга рисунок. Процедура проводится три раза. После выполнения задания участники обсуждают впечатления от трех разных “диктантов”. Конфликтность, связанная с необходимостью децентрации, требует конструирования каждым индуктором новой подстанции “Я”, что осуществляется с привлечением различных средств. Это и становится предметом для рефлексии.

##### Упражнение «Бутылка»

Цель: обучение навыку взаимодействия в команде.

Время выполнения: 30 – 40 минут.

Процедура: участникам необходимо при помощи ниток мулине, длиной около метра, перелить воду из одной бутылки в другую. Главное условие: всем участникам тренинга необходимо принять участие в упражнении.

Упражнение «Подготовка выпускного вечера»

Цель: показать конструктивные и деструктивные формы общения.

Процедура: участники разделяются на три подгруппы “учителя”, “родители”, “ученики”. Каждая подгруппа должна подготовиться к переговорам об организации выпускного. Задача подгруппы: «Найти совпадающие интересы сторон. Подготовить предложения». После того как подготовительная работа завершена, ведущий раздает участникам карточки с заданиями, предупреждая, что задания засекречены. После завершения переговоров необходимо попытаться “рассекретить” задания других. В обсуждении необходимо выяснить: что помогало и мешало достигнуть договоренности?

4. Рефлексия.

5. Ритуал прощания.

### Занятие 5. «Творческое разрешение конфликта»

Цель: показать, что мешает людям быть готовыми к разрешению конфликта.

Необходимые материалы: ватман, карта конфликта.

Ход занятия

1. Ритуал приветствия.

2. Разминка. Обсуждение. Мы все время говорили о том, как люди конфликтуют. Давайте сейчас попробуем понять, зачем они это делают? На ватмане фиксируются обобщенные причины конфликтов.

3. Основная часть.

### Упражнение «Картография конфликта»

Цель: показать системный подход к решению проблемы.

Процедура: «Приходилось ли вам иметь дело с проблемой, вызывавшей у вас чувство смятения, безысходности и т.п. В такие минуты можно прибегнуть к картографии конфликта:

В процессе выполнения упражнения проводится картография нескольких актуальных для участников конфликтов. По завершении обсуждаются полученные впечатления.

### Упражнение «Сглаживание конфликта»

Цель: отработать умения и навыки сглаживания конфликтов.

Процедура: ведущий рассказывает участникам тренинга о важности умения быстро и эффективно сглаживать конфликты. Далее, участники разбиваются на тройки, в каждой озвучивается ситуация конфликта, которую необходимо решить опытным путем, с учетом полученных ранее данных. По завершении на обсуждение выносятся следующие вопросы:

- какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- какие интересные находки использовали участники во время игры?
- как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

### Упражнение «Ролевая игра»

Цель: закрепить опыт, полученный в предыдущих упражнениях.

Процедура: ведущий просит участников тренинга рассказать о конфликте, свидетелями или участниками которого они были. Далее, выбираются наиболее интересные для участников конфликты и становятся сценариями для дальнейшей игры. При проработке конфликта ставится только одно условие: каждый конфликт должен закончиться благополучно. По завершении обсуждаются полученные впечатления.

4. Рефлексия. В завершение тренинга с участниками обсуждается, что они получили в результате занятий, их пожелания друг другу и ведущему.

5. Ритуал прощания.

## **2. Тренинг на сплоченность для детей подросткового возраста.**

### **Ход занятия**

Погружение. Поднимите руку те, у кого сейчас хорошее настроение, поднимите руку те, у кого сейчас плохое настроение. Поднимите руку те, кто знает, что мы сейчас будем делать. Поднимите руку те, у кого в группе есть друзья. В тренинге есть одно важное условие: задание засчитывается, если его выполнили все участники. Важно не кто лучше или быстрее, а чтобы сделали все.

Вначале вспомним притчу: В одном селе умирал глава большой семьи. Он попросил принести веник и предложил своим сыновьям сломать его. Каждый попытался, но хотя все они были сильные люди, ни одному не удалось справиться. Тогда отец попросил разрезать проволоку, связывающую веник, и предложил сыновьям сломать рассыпавшиеся прутья. Они с легкостью сделали это. Отец сказал: "Когда меня не будет, держитесь вместе, и любые испытания вам не страшны. А поодиночке вас легко сломать как эти прутья".

Сегодня на тренинге мы посмотрим, насколько вам удастся действовать вместе. Начинаем.

- Упражнение "Строй". Вы можете легко и быстро построиться по росту. А я попрошу вас построиться по цвету волос: от самого светлого, до самого темного: А теперь - по алфавиту, но сделать это молча. (Варианты - по цвету глаз, по дате рождения и др.).

- Упражнение "Кочки". Для данного упражнения необходимы коврики (бумажные) размером 40х60 см - минимум 3, максимум 7 штук, а также платки или веревки, скотч (для фиксации ковриков на полу). Группа становится в ряд. Участникам связывают ноги (правая первого с левой второго) - получается цепочка. Задание: перейти цепочкой через комнату по "кочкам". Ребятам говорится, что перед ними болото, если кто-то вступает в болото - начинается все сначала.

- Упражнение "Пирамида". Для упражнения необходим коврик размером 40х60 см (один или два). Задание: простоять на этой площади 1 минуту, не имея ни каких точек внешней опоры. После упражнения проводится обсуждение: как договаривались, что и почему не получилось.

- Упражнение "Свеча доверия". Все участники становятся в круг плечо к плечу, руки согнуты в локтях, выставлены вперед. Ладони подняты вверх. Один из участников становится в центр круга. Руки опущены вдоль тела, глаза закрыты. Он расслабленно опускается на руки стоящих. Группа подхватывает его и медленно, аккуратно передает по кругу. В центре должен побывать каждый участник. После упражнения проводится обсуждение.

- Упражнение "Путаница". Все ребята встают в круг, и поднимают правую руку. Теперь надо взять за руку любого из участников, кроме своего соседа. Не разжимая рук, повторить тоже левыми. Теперь все запутались в клубок. Надо распутать этот клубок, держась за руки. В заключение подводится итог тому, что происходило на тренинге.

- Упражнение "Ботинки". Все садятся в круг, снимают обувь и складывают ее в центр. Перемешать и разбросать в разные концы класса. Все встают, берутся за руки. Задание: каждый должен обуться, не разжимая рук. Если круг рвется, все начинается сначала. После упражнения задаются следующие вопросы: Довольны ли вы тем, как выполнили упражнение, кто вам помогал? Что вы испытали, выполняя задания?



## Обобщение. Рефлексия тренинга:

Подведение итогов, развитие обобщающей рефлексии. Обсуждается примерный план подведения итогов конкретного дня методом пяти пальцев:

М (мизинец) - мыслительный процесс: какие знания, я сегодня получил. Б (безымянный) - близость цели: что я сегодня сделал и чего достиг. С (средний) - состояние духа: каким было сегодня мое настроение. У (указательный) - услуга, помощь: чем я сегодня помог другим, чем порадовал или поспособствовал. Б (большой) - бодрость, физическая форма: каким было мое самочувствие (каждый пишет свое мнение на ватмане).