

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра психологии детства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа
«Психолого-педагогическое сопровождение семьи»
(очная форма обучения)

Квалификация (степень) выпускника
МАГИСТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Теоретические основы консультирования» составлена
доцентом кафедры психологии детства Л.В. Арамачевой
(должность и ФИО преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии детства
ИППО

"01" сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой
(ф.и.о., подпись)



В.А. Ковалевский

Одобрено научно-методическим советом направления подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

" 01 " сентября 2016 г.

Председатель НМСС (Н) ИППО



О.В. Груздева

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины «Теоретические основы консультирования» для магистрантов очной формы обучения разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», магистерской программе «Психолого-педагогическое сопровождение семьи».

Место дисциплины в учебном плане: Б1.В.03. Дисциплина «Теоретические основы консультирования» относится к модулю «Психологическое и семейное консультирование» вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Психолого-педагогическое сопровождение семьи» по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование.

Трудоемкость дисциплины включает в себя 108 часов (3 З.Е.), при этом 14 часов различные формы аудиторной работы с магистрантами и 58 часов - самостоятельная работа обучающегося.

Цель изучения дисциплины — содействовать формированию у магистрантов представлений о теоретических основах консультирования, специфике консультационного процесса, его основных направлениях, методах, приемах; способности оказания консультативной помощи клиентам в разных жизненных ситуациях.

В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**:

- способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-21);
- способностью к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31).

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
1. Ознакомить магистрантов с различными теоретическими подходами и моделями психологического консультирования	Знать: основные теоретические подходы и модели процесса психологического консультирования	ПК-21
	Уметь: анализировать модели консультирования с точки зрения их эффективности в работе с	

	проблемами клиента; Владеть: навыками организации работы психолога в рамках различных моделей психологического консультирования.	
2. Учить определять проблемное поле деятельности психолога-консультанта в работе с клиентом, организовывать процесс консультирования в соответствии с профессиональными требованиями	Знать специфику организации консультационного процесса	ПК-31
	Уметь подбирать и применять техники консультирования в работе с различными проблемами клиентов	
	Владеть навыками организации консультационного процесса в работе с различными проблемами клиентов	
3. Обеспечить формирование у магистрантов умений и навыков практической работы в процессе психологического консультирования	Знать основные процедуры и техники консультирования	ПК-21
	Уметь применять процедуры и техники консультирования в работе с различными проблемами клиентов	
	Владеть навыками практической работы в процессе психологического консультирования	

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система);
2. Педагогические технологии на основе гуманно-личностной ориентации педагогического процесса: педагогика сотрудничества;
3. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся (активные методы обучения): интерактивные технологии (дискуссия, дебаты, дискуссия, проблемный семинар).

Технологическая карта обучения дисциплине

Теоретические основы консультирования

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

магистратуры, 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки,)

Психолого-педагогическое сопровождение семьи/очная форма обучения

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	семинаров	лабор-х работ		
Базовый модуль № 1. Теоретические аспекты психологического консультирования	25	4	2	2	-	21	
<i>Тема 1.</i> Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Характеристика основных теоретических подходов и моделей психологического консультирования	11	2	2	-	-	9	Доклад и презентация по изучаемой теме (Анализ работы на занятии)
<i>Тема 2.</i> Принципы психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Особенности организации консультативного процесса	14	2	-	2	-	12	Составление таблицы с анализом основных понятий (1. Рецензирование преподавателем, взаимное рецензирование. 2. Обсуждение в группе. 3. Анализ работы на семинаре)
Базовый модуль № 2. Практические аспекты психологического консультирования	47	10	-	10	-	37	
<i>Тема 3.</i> Этапы и структура процесса консультирования.	12	2	-	2	-	10	Составление таблицы с анализом основных понятий (1. Рецензирование преподавателем, взаимное рецензирование. 2. Обсуждение в группе.

							3. Анализ работы на семинаре)
<i>Тема 4.</i> Основные процедуры и техники ведения консультативной беседы.	13	4	-	4	-	9	Решение ситуационных задач (1. Рецензирование преподавателем, взаимное рецензирование. 2. Обсуждение в группе. 3. Анализ работы на семинаре.)
<i>Тема 5.</i> Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.	11	2	-	2	-	9	Решение ситуационных задач (1. Рецензирование преподавателем, взаимное рецензирование. 2. Обсуждение в группе. 3. Анализ работы на семинаре)
<i>Тема 6.</i> Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта	11	2	-	2	-	9	Решение ситуационных задач (Анализ работы на занятии)
ИТОГО	108	14	2	12	-	58	
Форма итогового контроля по уч. плану	-	-	-	-	-	36	Экзамен (собеседование)

Содержание основных разделов и тем дисциплины

Дисциплина «Теоретические основы консультирования» обеспечивает образовательные интересы личности магистранта, обучающегося по данной ОПОП, заключающиеся в:

- умения применять различные теоретические подходы и модели психологического консультирования
- умения определять проблемное поле деятельности в работе с клиентом;
- умения организовывать процесс консультирования в соответствии с профессиональными требованиями.

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1

Теоретические аспекты психологического консультирования

Тема 1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Характеристика основных теоретических подходов и моделей психологического консультирования.

Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования.

Теоретические направления психологического консультирования.

Поведенческое (бихевиоральное) направление, в том числе: рационально-эмоциональная поведенческая терапия А. Эллиса (некоторые авторы, например, Р. Нельсон-Джоунс, относят его к когнитивному направлению); клиническая поведенческая терапия Марвина Р. Голдфрида и Герольда Дэвисона (А. Эллис относит его к когнитивному направлению);

Психодинамическое (психоаналитическое) направление, в том числе: психоанализ З. Фрейда и др.; индивидуальная психология А. Адлера; аналитическая психология К. Г. Юнга; самоанализ К. Хорни;

Гештальттерапевтическое направление Ф. Перлза (некоторые авторы, например, Р. Нельсон-Джоунс, относят его к гуманистическому направлению);

Психодраматическое направление Я. Л. Морено;

Когнитивное направление, в том числе: социально-когнитивное консультирование А. Бандуры; когнитивное консультирование А. Бека; краткосрочная терапия Ирвинга Джайниса;

Экзистенциальное (экзистенциально-гуманистическое) направление, в том числе: экзистенциальное консультирование И.Д. Ялома и Р. Мэя; личностно-центрированное консультирование К. Роджерса; транзактный анализ Э. Берна; логотерапия В. Франкла; консультирование реальностью У. Глассера.

Тема 2. Принципы психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Особенности организации консультативного процесса.

Отличие психологического консультирования от других видов практической помощи человеку. Причины обращения к психологу. Профессиональная подготовка практического психолога. Требования к психологу-консультанту. Принципы психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Особенности организации консультативного процесса.

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2

Практические аспекты психологического консультирования

Тема 6. Этапы и структура процесса консультирования.

Цель, задачи, компоненты консультирования. Роль теории в консультировании. Интервью консультанта с клиентом. Цели первой консультативной встречи. Структура первого консультирования. Механизмы психологической защиты «Я». Интервью – 5 стадий процесса интервью: структурирование; сбор информации; определение желаемого результата; выработка альтернативных решений; обобщение предыдущих этапов.

Тема 7. Основные процедуры и техники ведения консультативной беседы.

Процедуры консультативной беседы: встреча клиента с консультантом; установление положительного эмоционального настроения клиента; снятие психологических барьеров; диагностика личности клиента; выяснение сути проблемы клиента; активизация памяти клиента; определение возможных решений; согласование плана действий; определение способов контроля за решением проблемы.

Техники ведения консультативной беседы: приветствие; установление раппорта; разделение эмоций; наблюдение; психологические тесты; «Активное слушание»; провоцирование; стимулирующие вопросы; алгоритм разрешения проблемы; укрепление уверенности клиента.

Тема 8. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент».

Типы клиентов. Факторы, препятствующие эффективной работе психолога с клиентом (клиентами). Приемы, способствующие поддержанию контакта во время консультационной беседы.

Консультативный контакт. Перенос и контрперенос в консультировании: виды; основные черты и причины возникновения.

Тема 9. Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта.

Синдром эмоционального выгорания, его основные показатели: эмоциональная истощенность; деперсонализация; редукция профессиональных достижений. Последствия эмоционального (профессионального) выгорания психолога-консультанта. Методы преодоления эмоционального (профессионального) выгорания. Упражнения и рекомендации для психологической защиты от стресса и профессионального выгорания.

Методические рекомендации по освоению дисциплины

Основные формы организации обучения по дисциплине включают в себя:

- проведение лекций (в виде традиционных и проблемных лекций);
- проведение лабораторных занятий (в виде коллективных форм обсуждения, мозговых штурмов, работы по микрогруппам);
- различные формы самостоятельной работы и практических заданий.

Особое место в овладении данным курсом отводится самостоятельной работе, во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

1. Подготовка к докладу;
2. Решение ситуационных задач;
3. Составление таблицы с анализом основных понятий;

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению.

При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы; систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в изучении феноменов, процессов, явлений в рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

Решение ситуационных задач. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо:

- 1) представить рассуждение по поводу: необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно субъектов и/или причин возникновения ситуации;
- 2) продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуативный подход, широту взглядов на проблему;
- 3) подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

Составление таблицы с анализом основных понятий — это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Такие таблицы создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания.

Правила составления таблицы с анализом основных понятий:

- изучить информацию по теме;

- выбрать оптимальную форму таблицы;
- информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;
- пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;

Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

- 1) анализ и обработка результатов преподавания дисциплины и результатов контролей (промежуточного и итогового);
- 2) возможность пересмотра и внесение изменений в учебные, методические и организационные формы и методы преподавания дисциплины;
- 3) рассмотрение возможностей внесения пожеланий заказчиков в содержание и реализацию изучения дисциплины студентами (*портфель заказчика*);
- 4) формирование перечня рекомендаций и корректирующих мероприятий для оптимизации трехстороннего взаимодействия между студентами, преподавателями и потребителями выпускников образовательной профессиональной программы (ОПП);
- 5) рекомендации и мероприятия по совершенствованию преподавания и изучения дисциплины.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами
образовательной программы
на 2016/2017 учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях	психологии детства	Более тщательно рассмотреть вопросы подбора моделей и технологий психологического семейного консультирования	Протокол заседания кафедры № 12 от 01.09.2016г.

Заведующий кафедрой



Ковалевский В.А.

Председатель НМСН



Груздева О.В.

" 01 " сентября 20 16 г.

**Карта литературного обеспечения дисциплины
(включая электронные ресурсы)**

Теоретические основы консультирования
(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы
магистратуры, 44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки.)

Психолого-педагогическое сопровождение семьи/очная форма обучения

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<i>Основная литература</i>		
<i>Модуль №1, 2</i>		
Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие. М.: Юнити-Дана. - 2015. – 144 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	ЭБС КГПУ
Шнейдер Л. Б.. Основы консультативной психологии: учебное пособие/ Л. Б. Шнейдер. - 2-е изд., стер.. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО "МОДЭК", 2010. - 352 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	КБППД(8), ЧЗ(1), АНЛ(1)
Шнейдер Л.Б., Соломатина Е.М. Практикум по психологии семьи и семейному консультированию. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет. – 2012. – 496 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	КБППД(4), ЧЗ(1)
<i>Дополнительная литература</i>		
<i>Модуль №1</i>		
Эйдемиллер Э.Г. (ред.) практикум по семейной психотерапии. Современные модели и методы. – Изд. 2-е. – СПб.: Речь, 2010. – 452 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	15 экз./АУЛ
Шнейдер Л.Б.. Практикум по психологии семьи и семейному консультированию [Текст] : учебное пособие / Л. Б. Шнейдер, 2012. - 496 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	29 экз./АУЛ 1экз/ИППО
Пактикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие/ В. О. Штумф, Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009. - 80 с	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(28)
<i>Модуль №2</i>		

Лидерс А.Г. Психологическое обследование семьи: учебное пособие-практикум для студентов факультета психологии ВУЗ. - 2-е изд., - М.: Академия, 2007. - 432с. с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	5 АУЛ 1 ФППД
Венгер А.Л. Психологические рисуночные тесты: Иллюстрированное руководство.: (Психология для всех). - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. - 160 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	ИМРЦ ФНК(1)
Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник/ Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юрайт, 2011. - 575 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	АНЛ(1)
<i>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</i>		
Рабочая программа дисциплины «Теоретические основы консультирования»	ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева	
<i>Ресурсы сети Интернет</i>		
Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В. Консультирование семьи. - М.: Когито-Центр. – 2008. – 415 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56461&sr=1	
Кашин В. К. Прикладное консультирование: учебно-практическое пособие. М.: Евразийский открытый институт. - 2009. – 135 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90326&sr=1	
Якиманская И. С., Биктина Н. Н. Психологическое консультирование: учебное пособие. Оренбург: Оренбургский государственный университет. – 2015. – 230 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901&sr=1	
Электронная библиотека Университетская библиотека ONLINE	http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red	
ЭБС «IPRbooks»	www.iprbookshop.ru	
ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева	http://elib.kspu.ru	
Крупнейшая база данных электронных книг: <u>Ebrary</u>	http://www.ebrary.com/corp	

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Теоретические основы консультирования

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы
магистратуры, 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки,)

Психолого-педагогическое сопровождение семьи/очная форма обучения

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Наименование программы/ профиля	Количество зачетных единиц
Теоретические основы консультирования	магистратура	3
Смежные дисциплины по учебному плану		
Предшествующие: Психологическая служба		
Последующие: Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях; Консультирование в ситуации развода/потери		

Входной модуль (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	2	5
Итого		2	5

Базовый модуль № 1			
	Форма работы	Количество баллов 40%	
		min	max
Текущая работа	Доклад и презентация по изучаемой теме	5	10
	Составление таблицы с анализом основных понятий	5	10
	Практическая работа (аудиторная)	4	8
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	1	2
Итого		15	30

Базовый модуль № 2			
	Форма работы	Количество баллов 20%	
		min	max
	Составление таблицы с анализом основных понятий	11	15
	Решение ситуационных задач	11	15
	Практическая работа	12	16

	(ауд).		
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	2	4
Итого		24	50

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 15%	
		min	max
	Собеседование	11	15
Итого		11	15
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		55	100

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Активность при изучении дисциплины	0	10
	Участие в конференциях (участие 5 баллов, призовое место 10 баллов)	0	(5) 10
	Научная публикация	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		30	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

<i>Общее количество набранных баллов*</i>	<i>Академическая оценка</i>
55 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллов.

Карта материально-технической базы дисциплины

Теоретические основы консультирования

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы
магистратуры, 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки.)

Психолого-педагогическое сопровождение семьи/очная форма обучения

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
ауд. 2-02 (660049, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100)	<ul style="list-style-type: none">• Смарт доска UF65• учебная доска
ауд. 2-10 (660049, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100)	<ul style="list-style-type: none">• интерактивная доска IP Board• доска учебная
Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных занятий	
ауд. 2-06 (660049, г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100)	<ul style="list-style-type: none">• укомплектованный компьютерный класс 11шт• смарт доска• Мультимедийный проектор Epson EB 460• ИБП USP IPPON 4 шт• телевизор samsung CS2185R• акустическая система DEFENDER SPK -530 BLACK <p>штатив</p>

Примечание: Заполнять приложение следует с учетом требований ФГОС ВО и примерных образовательных программ.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2016/2017 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Изменен титульный лист;
2. Обновлен список литературы.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
"01" сентября 2016 г., протокол № 12

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой психологии детства



В.А. Ковалевский

Директор ИППО



Н.А. Старосветская

"01" сентября 2016 г.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра-разработчик - кафедра психологии детства

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 12
от «01» сентября 2016 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического совета
направления подготовки
Протокол
от «01» сентября 2016 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Теоретические основы консультирования

(наименование дисциплины)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Психолого-педагогическое сопровождение семьи

(наименование профиля подготовки/наименование программы)

Магистр психолого-педагогического образования

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Арамачева Л.В. к.психол.н., доцент

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1 Целью создания ФОС дисциплины является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2 ФОС по дисциплине решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения магистрантами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3 ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень высшего образования: магистратура);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень высшего образования: магистратура);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

• способность консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-21);

• способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31).

2.2 Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма
Способность консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-21)	Ориентировочный	Теоретические основы консультирования	Текущий контроль успеваемости	1	Доклад
	Когнитивный	Теоретические основы консультирования	Текущий контроль успеваемости	2	Составление таблицы с анализом основных понятий
	Праксиологический	Теоретические основы консультирования	Текущий контроль успеваемости	3	Практическая работа
	Рефлексивно-оценочный	Теоретические основы консультирования	Итоговая аттестация	5	Экзамен (собеседование, тест)
Способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31)	Ориентировочный	Теоретические основы консультирования	Текущий контроль успеваемости	2	Составление таблицы с анализом основных понятий
	Когнитивный	Теоретические основы консультирования	Текущий контроль успеваемости	3	Практическая работа
	Праксиологический	Теоретические основы консультирования Консультирование семьи в разных жизненных ситуациях Консультирование в ситуации развода	Текущий контроль успеваемости	4	Решение ситуационных задач
	Рефлексивно-оценочный	Теоретические основы консультирования	Текущий контроль успеваемости	5	Экзамен (собеседование)

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонды оценочных средств включают: вопросы к собеседованию на экзамене.

3.2 Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство 5 - вопросы к собеседованию и тестовые задания к экзамену

Критерии оценивания по оценочному средству – вопросы к собеседованию на экзамене

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
Способность консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-21)	Обучающийся на высоком уровне способен консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Обучающийся на среднем уровне способен консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
Способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31)	Обучающийся на высоком уровне способен к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	Обучающийся на среднем уровне способен к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	Обучающийся на удовлетворительном уровне способен к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

Критерии оценивания по оценочному средству - тест:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
7-9 правильных ответов	1
10-12 правильных ответов	2
13-15 правильных ответов	2
Максимальный балл	5

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1 Фонды оценочных средств включают: ситуационные задачи, письменная (практическая) работа, тест.

4.2.2 Критерии оценивания по оценочному средству 1 – доклад

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Полнота, последовательность и структурированность изложения вопроса.	1
Аналитический подход к рассмотрению вопроса	1
Привлечение доказательной базы (статистики, исследований)	1.
Аргументированность собственной точки зрения.	1
Ответы на дополнительные вопросы.	1
Максимальный балл	5

4.2.2. Критерии оценивания оценочного средства 2 - составление таблицы с анализом основных понятий:

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ содержит глубокий анализ проблемы, обучающийся опирается на теоретические знания в области психологии	5
Наличие приведенных примеров	3
Обращение к материалам собственного диссертационного исследования.	2
Максимальный балл	10

4.2.1 Критерии оценивания по оценочному средству 3 - практической работе

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии	2
Аргументирует свою точку зрения	2
Ответ самостоятельный. Обучающийся предлагает несколько вариантов решений	1
Максимальный балл	5

4.2.3 Критерии оценивания по оценочному средству 4 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций; решение в соответствии с алгоритмами действий	2
Незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями преподавателя; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций; решение в соответствии с алгоритмом действий	2
Неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя; выбор тактики действий, в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах преподавателя, правильное последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций; решение в соответствии с алгоритмом действий	1
Максимальный балл	5

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

1. Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие. М.: Юнити-Дана. - 2015. – 144 с.
2. Шнейдер Л. Б.. Основы консультативной психологии: учебное пособие/ Л. Б. Шнейдер. - 2-е изд. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО "МОДЭК", 2010. - 352с.
3. Шнейдер Л.Б., Соломатина Е.М. Практикум по психологии семьи и семейному консультированию. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет. – 2012. – 496 с.
4. Эйдемиллер Э.Г. (ред.) практикум по семейной психотерапии. Современные модели и методы. – Изд. 2-е. – СПб.: Речь, 2010. – 452 с.
5. Пактикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие/ В.О. Штумф, Ж.Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В.П. Астафьева, 2009. - 80 с.

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1 Вопросы к экзамену по дисциплине «Теоретические основы консультирования»

1. Раскройте понятие и функции психологического консультирования.
2. Охарактеризуйте *поведенческое (бихевиоральное) направление* психологического консультирования, в том числе: рационально-эмоциональную поведенческую терапию А. Эллиса; клиническую поведенческую терапию Марвина Р. Голдфрида и Герольда Дэвисона;
3. Охарактеризуйте *психодинамическое (психоаналитическое) направление* психологического консультирования, в том числе: психоанализ З. Фрейда и др.; индивидуальную психологию А. Адлера; аналитическую психологию К. Г. Юнга; самоанализ К. Хорни;
4. Охарактеризуйте *гештальттерапевтическое направление* психологического консультирования Ф. Перлза;
5. Охарактеризуйте *психодраматическое направление* психологического консультирования Я.Л. Морено;
6. Охарактеризуйте *когнитивное направление* психологического консультирования, в том числе: социально-когнитивное консультирование А. Бандуры; когнитивное консультирование А. Бека; краткосрочная терапия Ирвинга Джайниса;
7. Охарактеризуйте *экзистенциальное (экзистенциально-гуманистическое) направление* психологического консультирования, в том числе: экзистенциальное консультирование И.Д. Ялома и Р. Мэя; личностно-центрированное консультирование К. Роджерса; транзактный анализ Э. Берна; логотерапию В. Франкла; консультирование реальностью У. Глассера.
8. Обоснуйте, в чем отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи человеку.
9. Выделите и обоснуйте профессиональные требования к психологу-консультанту.
10. Охарактеризуйте принципы психологического консультирования.
11. Охарактеризуйте виды психологического консультирования.
12. Раскройте особенности организации консультативного процесса.
13. Охарактеризуйте интервью консультанта с клиентом, выделите цели первой консультативной встречи.
14. Охарактеризуйте механизмы психологической защиты «Я» клиента в ходе консультирования.
15. Раскройте 5 стадий процесса консультативного интервью.
16. Охарактеризуйте *процедуры* консультативной беседы: встреча клиента с консультантом; установление положительного эмоционального настроя клиента; снятие психологических барьеров; диагностика личности клиента; выяснение сути проблемы клиента; активизация памяти клиента; определение возможных решений; согласование плана действий; определение способов контроля за решением проблемы.

17. Охарактеризуйте *техники* ведения консультативной беседы: приветствие; установление раппорта; разделение эмоций; наблюдение; психологические тесты; «Активное слушание»; провоцирование; стимулирующие вопросы; алгоритм разрешения проблемы; укрепление уверенности клиента.

18. Раскройте факторы, препятствующие эффективной работе психолога с клиентом (клиентами).

19. Охарактеризуйте приемы, способствующие поддержанию контакта во время консультационной беседы.

20. Охарактеризуйте понятия перенос и контрперенос в консультировании: виды; основные черты и причины возникновения.

21. Охарактеризуйте синдром эмоционального выгорания психолога, его основные показатели.

22. Охарактеризуйте методы преодоления эмоционального (профессионального) выгорания психолога.

6.2. Тестовые задания по дисциплине «Теоретические основы консультирования»

1. Психолог-консультант несет ответственность:

- а) За правильное применение и интерпретацию результатов
- б) За формирование настроения у клиента, в работе с которым применяют инструментальный психолог-консультанта
- в) За негативные последствия неправильного применения его методики

2. Результаты обследования должны быть объяснены клиенту:

- а) Строго научным языком
- б) Объяснять нет необходимости
- в) На доступном клиенту языке, независимо от того, кем проводилось исследование – психологом-консультантом, ассистентом или в автоматическом режиме.

3. При установлении профессиональных отношений между психологом-консультантом и клиентом необходимо:

- а) Установить контакт путем первоначального неформального общения, дружбы
- б) Как можно раньше обсудить то, что будет происходить во время сессий, как будет соблюдаться конфиденциальность
- в) Осуществить заранее все финансовые оплаты клиентом
- г) Доказать клиенту, что только консультант, к которому обратился клиент, может помочь ему.

4. Психологическое заключение, отчеты, рекомендации и диагнозы строятся:

- а) После проведения различных диагностических методик
- б) На основе результатов интервью

в) На основе информации, полученной посредством валидного психологического инструментария.

6. Психолог-консультант обязан знать:

а) Отношение к психологическому инструментарию других людей

б) Границы достоверности, валидизации, стандартизации инструментария

в) Варианты интерпретации результатов применения инструментария клиентами.

7. Результаты обследования должны быть объяснены клиенту:

а) Строго научным языком

б) Объяснять нет необходимости

в) На доступном клиенту языке, независимо от того, кем проводилось исследование – психологом-консультантом, ассистентом или в автоматическом режиме.

9. Психолог-консультант с целью избежать какого-либо непонимания:

а) Предпринимает все, чтобы ответить на все вопросы клиентов о предстоящем консультировании

б) Оставляет свой телефон клиенту, чтобы в любом случае объяснить все клиенту

в) Каждую встречу начинает с подробного объяснения правил работы, чтобы клиент случайно их не забыл.

10. В случае, когда психолог-консультант оказывает услуги сразу нескольким людям, между которыми существуют близкие и/или родственные отношения, психолог-консультант может не прояснять:

а) Кто из них является клиентом

б) Какие отношения будут у психолога-консультанта с каждым из участников консультации

в) Что он не имеет соответствующей квалификации.

11. Психолог-консультант планирует возможность продолжения работы с клиентами:

а) В случае неожиданного прекращения своих услуг, вызванного болезнью, потерей работоспособности, переездом или финансовыми ограничениями

б) Когда ему перестанет быть интересной проблема клиента

в) Когда ему станет опять интересна проблема клиента.

12. Родители ребенка младшего школьного возраста наиболее часто обращаются к психологу с проблемами:

а) трудности в общении ребенка со взрослыми и сверстниками

б) капризы, упрямство ребенка

в) школьная дезадаптация ребенка

г) перспективы профессионального обучения ребенка

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Типовые задания по дисциплине «Теоретические основы консультирования»

7.1.1. Примерные темы докладов:

1. Психологическое консультирование, психотерапия, психиатрия.
2. Этические принципы и ответственность консультанта. Этический кодекс психолога-консультанта.
3. Анализ различных подходов в практике психологического консультирования.
4. Теория диалога и консультирование.
5. Модель эффективного консультанта.
6. Влияние профессиональной деятельности на консультанта. Синдром сгорания, его причины, профилактика.
7. Консультативный контакт. Навыки поддержания.
8. Терапевтический климат.
9. Индивидуальное консультирование.
10. Семейное консультирование.
11. Групповое консультирование.
12. Возрастно-психологическое консультирование.

7.1.2. Типовые задания к практической работе:

1.

Проанализируйте проблему психологической защиты на примере литературных фрагментов.

Проанализируйте приведенные далее отрывки из художественных произведений по следующей схеме:

1. сущность конфликта, испытываемого персонажем; противоречие, приводящее к конфликту;
2. вид психологической защиты;
3. как психологическая защита трансформирует конфликт или способствует его разрешению.

Обратите внимание на то, что в приведенных отрывках может отмечаться не один, а несколько конфликтов или действие нескольких видов психологических защит; конфликт может отмечаться у одного или у нескольких из персонажей.

М. Ю. Лермонтов

ГЕРОЙ НАШЕГО ВРЕМЕНИ

(Печорин пытается догнать Веру, чтобы попроситься к ней, и убеждается, что не успевает.)

И долго я лежал неподвижно и плакал горько, не стараясь удержать слез и рыданий; я думал, грудь моя разорвется; вся моя твердость, все мое

хладнокровие исчезли как дым. Душа обессилела, рассудок замолк, и если б в эту минуту кто-то меня увидел, он бы с презрением отвернулся.

Когда ночная роса и горный ветер освежили мою горячую голову и мысли пришли в обычный порядок, то я понял, что гнаться за погибшим счастьем бесполезно и безрассудно. Чего мне еще надобно? — ее видеть? — зачем? Не все ли кончено между нами? Один горький прощальный поцелуй не обогатит моих воспоминаний, а после него нам только труднее будет расставаться.

Мне, однако, приятно, что я могу плакать. Впрочем, может быть, этому причиной расстроены нервы, ночь, проведенная без сна, две минуты против дула пистолета и пустой желудок.

Л. Н. Толстой

ВОЙНА И МИР

(Сцена знакомства Анатоля Курагина и княжны Марьи.)

Княжна Марья видела всех, и подробно всех видела. Она видела лицо князя Василия, на мгновение серьезно остановившееся при виде княжны и тотчас же улыбнувшееся, и лицо маленькой княгини, читавшей с любопытством на лицах гостей впечатление, которое произведет на них Мари. Она видела и m-lle Bourienne с ее лентой и красивым лицом и оживленным, как никогда, взглядом, устремленным на НЕГО. Но она не могла видеть ЕГО, она видела только что-то большое, яркое, прекрасное, подвинувшееся к ней, когда она вошла в комнату. Сначала к ней подошел князь Василий... Потом к ней подошел Анатоль. Она все еще не видела его.

М. Митчелл

УНЕСЕННЫЕ ВЕТРОМ

(Старая няня рассказывает о том, что произошло с родителями после гибели их любимой дочери, упавшей с пони.)

(Отец) ... схватил ружье, побежал и пристрелил этого бедного пони, а я, клянусь Богом, думала: он пристрелит и себя. Я совсем было растерялась: мисс Скарлетт *(мать)* лежит в обмороке, все соседи по дому бегают... А когда мисс Скарлетт пришла в себя, я подумала: слава тебе, Господи, теперь они хоть утешат друг дружку. Да только как она пришла в себя, кинулась в комнату, где он сидел, и говорит: “Отдайте мне моего ребенка, вы убили ее”... Мисс Скарлетт обозвала его убийцей — зачем он позволил деточке прыгать так высоко. А он сказал, что мисс Скарлетт плевать было на Бонни *(погибшую дочь)* и на всех своих детей ей наплевать.

С. Моэм

ЛУНА И ГРОШ

(Диалог супругов, Дирка и Блани Стрев)

— Милочка моя, я хочу кое о чем попросить тебя... Стрикленд очень болен. Возможно, при смерти. Он живет один на грязном чердаке, где некому даже присмотреть за ним. Позволь мне перевезти его к нам.

Она быстро вырвала руки из его рук, я никогда еще не видел у нее такого стремительного движения; бледное лицо ее вспыхнуло:

— Ах, нет! .

— Но он умрет.

— Пусть... Я его ненавижу... Я никогда не впущу его в свой дом! Никогда!

— Я тебя не узнаю. Ты всегда так добра и великодушна.

— Ради бога, оставь меня в покое. Ты меня с ума сведешь!

Слезы наконец хлынули из ее глаз. Она упала на кресло и закрыла лицо руками. Плечи ее судорожно вздрагивали...

.....

В передней раздался надтреснутый звон колокольчика. Я открыл дверь. Передо мной стоял Стрев... Лицо его, обычно такое розовое, пошло багровыми пятнами. Руки тряслись.

— Что с тобой? — спросил я.

— От меня ушла жена... Она влюбилась в Стрикленда.

2. Составьте кроссворды по темам курса.

Цель: овладение дефинициями, используемыми в рамках курса.

Методические рекомендации:

Оформить кроссворд по ключевым понятиям темы, имеющим форму существительного в именительном падеже, единственном числе.

Словосочетания в кроссворде не употребляются.

Задания прописываются в форме утвердительного предложения, сначала приводится список определений по горизонтали, затем - по вертикали. Кроссворд сдается преподавателю незаполненным, отдельно прилагается заполненный вариант.

Также необходимо указать источники, которые использовались при составлении кроссворда.

3.

а) Подберите техники консультирования к перечисленным проблемам:

- Чрезмерная зависимость одного из супругов от родителей;
- Различия во взглядах и установках супругов;
- Дефицит доверия и близости супругов;
- Ложь и воровство ребенка;
- Драки детей в семье;
- Детские страхи.

б) Составьте генограмму собственной семьи.

7.1.3. Типовые задания к составлению таблицы с анализом основных понятий:

Задание 1. Рассмотреть особенности консультирования родителей по проблемам эмоционально-личностного развития дошкольников по схеме:

- Особенности проявления нарушения (виды, формы и пр.);
- Причины возникновения нарушения;
- Методы и приемы консультирования (коррекции);
- Рекомендации родителям по преодолению нарушения.

Виды нарушений эмоциональной сферы детей

1. Агрессивное поведение;
2. Демонстративное поведение;
3. Тревожность;
4. Застенчивость;
5. Гиперактивность;
6. Замкнутость;
7. Детское упрямство;
8. Детские страхи.

Форма отчета: текст в электронном виде (оформление задания в виде таблицы).

Задание 2. Рассмотреть основные теоретические направления психологического консультирования:

- Психоаналитическое направление;
- Адлерианское направление;
- Терапия поведения;
- Рационально-эмоциональная терапия (А.Еllis)
- Ориентированная на клиента терапия (С.Рogers)
- Экзистенциальная терапия

по схеме:

1. Представление о природе личности.
2. Система детерминант.
3. Генезис патологии.
4. Перспективы нормального развития.

Форма отчета: текст в электронном виде (оформление задания в виде таблицы).

7.1.4. Типовые вопросы и задания к решению ситуационных задач

Задача 1. Предложите и обоснуйте методы психологической диагностики для работы с клиентом, обратившимся в Психологическую консультацию?

Ситуация. Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (IT-технологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Задача 2. Составьте план работы по следующему запросу:

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он

характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Задача 3. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой.

Ситуация. Мише 8 лет. Он склонен к частым и переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

Задача 4. Обозначьте, какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с ребенком, его родителями, воспитателями?

Ситуация. К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».