

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Кафедра педагогики и психологии начального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Направление подготовки: 44.03.01. Педагогическое образование, профиль
Начальное образование, 44.03.01. Педагогическое образование, профиль
Изобразительное искусство

Программа подготовки: академический бакалавриат
квалификация – бакалавр

Заочная форма обучения
Срок обучения – 5 лет,

Красноярск, 2016

Рабочая программа дисциплины Основы управленческого менеджмента


составлена доцентом кафедры педагогики и психологии начального образования
Дуда Ириной Викторовной, доцентом кафедры педагогики и психологии начального
образования Мосиной Наталией Анатольевной

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры

Педагогики и психологии начального образования

протокол № 4 от «14» мая 2016г.

Заведующий кафедрой
(ф.и.о., подпись)



Н.А. Мосина

Одобрено учебно-методическим советом

НМСС «Педагогика и методика начального образования»

(указать наименование совета и направление)

«24» мая 2016г.

Председатель
(ф.и.о., подпись)



Е.В. Гордиенко

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Основы управленческого менеджмента» является дисциплиной выбора. Дисциплина разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01. Педагогическое образование, профиль Начальное образование, 44.03.01. Педагогическое образование, профиль Изобразительное искусство (уровень бакалавриата, программа подготовки: академический бакалавриат) и профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, социально-педагогическая деятельность, психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ) (педагог)».

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, изучается на 5 курсе в 10 семестре, индекс дисциплины в учебном плане – Б1.В. ДВ.10.

Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 1 з.е. или 36 часов, из них 4 часа лекционных занятий, 4 часа семинарско-практических занятий и 42 часа самостоятельной работы для бакалавров заочной формы обучения.

Цели освоения дисциплины: знакомство с педагогическими и образовательными системами и изучение общих подходов к управлению образовательными системами федерального, регионального и муниципального уровней, негосударственными образовательными учреждениями, общего школьного образования.

Планируемые результаты обучения. В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
1. обобщить и систематизировать педагогические знания, умения и навыки студентов, полученные за годы предшествующего образования;	Знать: - современные научные концепции в сфере образования; современные тенденции развития школьного и высшего образования; основные направления образовательной политики;	Готовность признавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению своей профессиональной деятельности (ОПК-1) Способность нести ответственность за

	<p>Уметь выявлять актуальные проблемы в своей и смежных научных областях с целью выполнения научного исследования;</p>	<p>результаты своей профессиональной деятельности (ОПК-4)</p>
	<p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изложения в форме устного или письменного сообщения или доклада основных положений, содержащихся в учебно-методической или специальной научной литературе, а также интерпретации результатов, представленных в сообщении или докладе. - критического анализа теоретических подходов к изучению социально-психологических характеристик личности и группы. 	
<p>3. Развивать потребность и способность систематически пополнять знания, наращивать умения и отрабатывать навыки в избранной области управленческой деятельности;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы взаимодействия с субъектами образовательного процесса <p>Уметь проектировать и выполнять научные исследования актуальных проблем в своей области; участвовать в коллективной исследовательской работе;</p> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изложения в форме устного или письменного сообщения или доклада основных положений, содержащихся в учебно-методической или специальной научной литературе, а также интерпретации результатов, представленных в сообщении или докладе. - критического анализа теоретических подходов к изучению социально-психологических характеристик личности и группы. 	<p>Готовность к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами (ПК-6)</p>

Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как выполнение заданий в рабочей тетради, подготовка к семинарским занятиям, презентаций по выбранной проблеме. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий

представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля – экзамен.

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
 - а) б) технология проектного обучения;
 - в) интерактивные технологии (дискуссия);
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:
 - а) технологии индивидуализации обучения;
 - б) коллективный способ обучения.

**Технологическая карта обучения дисциплине
Основы управленческого менеджмента**

для бакалавров ООП

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование, профиль – Изобразительное искусство

44.03.01. Педагогическое образование, профиль Начальное образование,

Программа подготовки: академический бакалавриат (5, года обучения),

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 1 з.е.- 10 семестр)

Модули. Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Содержание внеаудиторной работы	Формы контроля
		всего	лекций	семина- ров	лаборат. работ			
Базовый модуль 1. Общее представление о педагогическом управлении и педагогическом менеджменте Тема 1: Понятие системы образования, педагогической и образовательной систем.	10	1	1	-	-	4	1. Система образования и её трактовка в Законе РФ «Об образовании». Характеристика компонентов системы образования: образовательные программы, государственные образовательные стандарты, органы управления образованием, образовательные учреждения.	1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем. 1. Работа на семинаре
Базовый модуль 1 Тема 2: Понятие об управлении и педагогическом менеджменте	10	1	1	-	-	4	1. Типология образовательных учреждений. Соотношение и взаимодействие компонентов системы образования. Система образования г Красноярска и управление ею.	1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем. 2. Работа на семинаре
Базовый модуль №1 Тема 3: Основные функции управления образовательными	14	1	1	-	-	4	1. Аттестация образовательных учреждений. 2. Укажите функции управления системой образования и охарактеризуйте их применительно для федерального,	2. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем.

системами.							регионального и муниципального уровней.	
Базовый модуль №1 Тема 4: Государственно-общественная система управления образованием	12	1	1	-		6	Роль и значимость общественных органов управления образованием. Разграничение компетенции между уровнями управления.	1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем.
Базовый модуль №2 Школа как образовательная система и объект управления Тема 5: Школа как образовательная система и объект управления	14	4		1	-	6	1. Развитие муниципальной образовательной системы – основа создания условий для социально-экономического развития муниципального сообщества. 2. Возможности органов местного самоуправления в развитии муниципальной образовательной системы.	1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем. 2. Работа на семинаре.
1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем.6 1-61. Характеристика инновационных процессов в образовании (на примере гимназии, г. Красноярска). Базовый модуль №2 2. Работа на семинаре 2. Обсуждение задач,	14	4		1	-	6	1. Управление развитием образовательной системы как инновационный процесс. Для чего нужны нововведения в образовании? 2. Предпосылки для реализации нововведений в образовательных системах (ОУ, ступени образования). 1.	1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем. 2. Работа на семинаре.

<p>функций и содержания программы развития образования г. Красноярска и её корректировки.</p> <p>Тема 6: Управление функционированием и развитием образовательных систем. Инновационные процессы в управлении образованием</p>								
<p>Базовый модуль 2.18 Тема 8: Управленческая культура руководителя. Базовый модуль 2. Тема 7. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами</p>	16	6	1			6	<p>1. Что значит лидер в образовании? Выдающиеся лидеры: В. А. Сухомлинский, А. С. Макаренко, В. А. Караковский, Е. А. Ямбург и др.</p> <p>2. Влияние управленческой культуры руководителя на развитие образовательной системы.</p> <p>3. Что значит «руководить без конфликтов»?</p>	<p>1. Рецензирование заданий для СРМ преподавателем. Работа на семинаре</p>

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение

При изучении дисциплины студенты знакомятся с кругом актуальных проблем образования личности, продолжают знакомиться с базовыми понятиями педагогики, психологии, основными факторами и видами образования личности, функциями управления образованием. У студентов формируются устойчивые представления о сущности образования, его закономерностях и специфических особенностях. Формируется главное представление о возможности решения актуальных проблем педагогического образования.

Изучение и освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения таких дисциплин как «Методология и методы научно-педагогических исследований», «Конфликтология», дисциплин вариативной части основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина реализует следующие основные задачи ООП:

- 1) обобщает и систематизирует педагогические знания, умения и навыки бакалавров, полученные за годы предшествующего образования;
- 2) развивает потребность и способность систематически пополнять знания, наращивать умения и отрабатывать навыки в избранной области управленческой деятельности;
- 3) формирует умения ориентироваться в информационном потоке, отбирать необходимую информацию для профессионального роста;
- 4) формирует аналитические и критические умения магистрантов;
- 5) способствует формированию исследовательских и проектировочных умений студентов;

Дисциплина обеспечивает образовательные интересы личности студента, обучающегося по данной ООП, заключающиеся в:

- 1) приобретении представлений о истории развития психологии как науки;
- 2) развитие способности их анализировать, выбирать оптимальные формы поведения и педагогического воздействия в различных ситуациях;
- 3) повышение социально-психологической компетентности.

Дисциплина удовлетворяет требования заказчиков выпускников университета по данной ООП в их готовности к ведению профессионально-педагогической деятельности на основе выбора адекватных способов общения и психологического воздействия и реализации их в процессе взаимодействия в образовательном процессе.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при освоении таких дисциплин как «Современная зарубежная школа», «Социальная психология», «Социальная педагогика».

Материал, полученный студентами при изучении дисциплины «История психологии» будет востребован в дисциплинах Педагогика, модуль «История педагогики».

Основы управленческого менеджмента представляет собой курс по выбору в ряду других психологических дисциплин и требует знаний по общей психологии, психологии развития, психологии личности. Другие дисциплины, которые тематически связаны с преподаванием данного курса и способствуют его усвоению – введение в профессию, философия, социология. Содержательной задачей курса

является развитие профессионального мышления, расширение кругозора будущих педагогов.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими
дисциплинами образовательной программы
на 201__/1 _____ учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
ПЕДАГОГИКА	ПиПНО	нет	№4 от 11.05.2016

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

изучения дисциплины «Основы управленческого менеджмента» по направлению
подготовки: 44.03.01. Педагогическое образование, профиль Начальное
образование, 44.03.01. Педагогическое образование, профиль

Изобразительное искусство

Программа подготовки: академический бакалавриат

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

№	Наименование разделов и тем	Количество часов					
		Всего	Из них ауд. занятия	Лекций	Семинар.-практич	Лаб. ор.	Самостоятельная работа
	Базовый модуль № 1	22	4	4	-	-	18
I	Общее представление о педагогическом управлении и педагогическом менеджменте						
1.	Понятие системы образования, педагогической и образовательной систем.	5	1	1	-	-	4
2	Понятие об управлении и педагогическом менеджменте	5	1	1	-		4
3.	Основные функции управления образовательными системами.	5	1	1	-	-	4
4.	Государственно-общественная система управления образованием	7	1	1	-	-	6
	Базовый модуль № 2	28	4	-	4		24
II	Школа как образовательная система и объект управления						
5	Школа как образовательная система и объект управления	7	1		1		6
6.	Управление функционированием и развитием образовательных систем. Инновационные процессы в управлении образованием	7	1		1		6
7	Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами	7	1		1		6
8	Управленческая культура руководителя.	7	1		1		6
	ИТОГО:	50	8	4	4	-	42

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1

I. Общее представление о педагогическом управлении и педагогическом менеджменте

Лекция 1: Понятие системы образования, педагогической и образовательной систем.

Общее понятие системы, педагогической системы, образовательной системы. Особенности педагогической системы. Структурные компоненты педагогической системы. Иерархия педагогических систем. Анализ процессов «рождения» и «смерти» педагогических систем. Функциональные компоненты педагогических систем. Характеристика гностического, проективного, конструктивного, коммуникативного, организаторского функциональных компонентов. Взаимосвязь структурных и функциональных компонентов педагогических систем. Признаки сходства и различия педагогических систем. Критерии оценки педагогических систем. Анализ действующих систем управления образованием. Представление о функционировании и развитии педагогической (образовательной) системы.

Лекция 2: Понятие об управлении и педагогическом менеджменте

Научные школы управления. Классическая теория. Теория человеческих отношений. Системный подход. Ситуационный подход. Процессный подход. Специфика управления образованием. Объект, предмет и методы управления образованием. Зарождение и становление науки управления образованием в России. Решение задач управления школой в дореволюционной России. Управление школами в послереволюционный период. Подходы к управлению образованием в 50-70 годы. Управление образованием в условиях социально-экономических реформ. Влияние идей теории социального управления на управление школой. Реформы в образовании. Влияние реформ на подходы к управлению образованием. Понятие менеджмента, педагогического менеджмента. Классификация целей менеджмента. Построение целевой модели. Объекты и субъекты педагогического менеджмента. Системообразующие факторы и компоненты педагогического менеджмента. Основные задачи педагогического менеджмента. Взаимосвязь структурно-функциональных компонентов системы с компонентами менеджмента. Актуальные проблемы управления образованием в современных условиях. Специфика систем внутришкольного управления.

Лекция 3: Основные функции управления образовательными системами.

Понятие и классификация функций и процесса управления. Управленческий цикл, Универсальность функций управления. Применимость функций управления к самим функциям и процессу управления. Проектирование. Планирование. Организация. Руководство. Контроль и учёт. Анализ. Теоретические и технологические аспекты функций управления образовательными системами. Процесс управления как реализация властных отношений.

Лекция 4: Государственно-общественная система управления образованием

Понятие государственно-общественной системы управления образованием. Организационная структура управления образованием. Общая структура управления образованием. Факторы, влияющие на строение управления образованием.

Компетенция и ответственность законодательных и исполнительных органов власти в области образования. Компетенция органов управления образованием (федеральный, региональный, муниципальный уровни). Взаимодействие органов управления всех уровней. Сходства и различия в управлении на каждом уровне.

Компетенция и ответственность образовательного учреждения. Организация, порядок создания образовательного учреждения: регистрация, лицензирование, аттестация, аккредитация. Службы управления.

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ №2

II. Школа как образовательная система и объект управления

Лекция 5: Школа как образовательная система и объект управления

Школа как образовательная система и объект управления

Управление школой в дореволюционной России и в послереволюционный период. Теория внутришкольного управления в 90-е годы. Особенности разных типов и видов школ как объектов управления. Строение школы. Основные подсистемы школы (образовательная, инновационная, обеспечивающая). Модели основных подсистем (вход - процесс – выход). Школа как объект управления. Функции общеобразовательной школы. Школа – открытая система. Взаимодействие школы с внешней средой. Условия жизнедеятельности школы. Школа – составная часть социума.

Лекция 6: Управление функционированием и развитием образовательных систем. Инновационные процессы в управлении образованием

Понятие функционирования и развития образовательных систем. Создание средств и условий для функционирования и развития образовательных систем (нормативно-правовые, ресурсные, организационные). Характеристика условий и сравнительный анализ управления функционированием и развитием на муниципальном и государственном уровнях. Инновационные процессы в управлении образованием. Нововведения в управлении на муниципальном и региональном уровнях. Программа развития образования как средство развития образовательной системы. Технология проектирования развития образовательных систем. Особенности и различия федеральных, региональных и муниципальных программ развития образовательных систем. Некоторые возможные структуры программ развития образовательных систем.

Лекция 7: Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами

Развитие образования в современных социально-экономических условиях. Современные приоритеты в образовании. Формы взаимодействия социальных институтов по управлению образовательными системами. Оптимизация взаимодействия социальных институтов. Использование возможностей социальных институтов в управлении образовательными системами. Роль социальных институтов в развитии образования.

Программа развития образования как средство для координации совместной деятельности социальных институтов по развитию образования на административной территории. Школа как организующий центр совместной деятельности школы, семьи и общественности..

Лекция 8. Управленческая культура руководителя.

Понятие культуры управления. Качества руководителя. Роль субъективных качеств руководителя в управлении. Стили и методы руководства, их эффективность. Сочетание стилей в управлении. Современные взгляды на деятельность руководителя. Требования к личности руководителя. Развитие творческих качеств. Эффективность деятельности руководителя.

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Понятие системы образования, педагогической и образовательной систем.

Цель: Выявить особенности системы образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Критерии оценки педагогических систем.
2. Анализ действующих систем управления образованием.
3. Представление о функционировании и развитии педагогической (образовательной) системы.

Информационное сопровождение:

1. Мультимедийные презентации;
- Схемы: «Методология и методологические подходы».

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика: Учеб. для студ. высших учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В.А.Сластёнина. – 9-е изд. – М.: Издат. Центр «Академия», 2008. – 576 с
2. Педагогика: педагогические теории, системы и технологии. Учебное пособие / С. А. Смирнов, И.Б. Котов, Е. Н. Шиянов и др.; под ред С. А. Смирнова. – М.: 1998. – *** с.
3. Моисеев, А.. М., Капто А.. Е., ЛоренсовА. В., Хомерики О. Г. Нововведения во внутришкольном управлении. Научно-практическое пособие для руководителей образовательных учреждений и территориальных образовательных систем / Под общей редакцией А. М. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 1998. – 272 с.
4. Управление школой: теоретические основы и методы.: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. – 336 с.
5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие /Под ред. М.М.Поташника. – М.:Педагогическое общество России, 2004. – 448с14.

Практическое занятие 2

Тема 2. Понятие об управлении и педагогическом менеджменте

План:

1. Общее понятие об управлении. Общие свойства систем управления. Законы управления.
2. Научные школы управления. Классическая теория. Теория человеческих отношений.
3. Системный подход. Ситуационный подход. Процессный подход.
4. Специфика управления образованием. Объект, предмет и методы управления образованием.
5. Зарождение и становление науки управления образованием в России.

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика: Учеб. для студ. высших учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В.А.Сластёнина. – 9-е изд. – М.: Издат. Центр «Академия», 2008. – 576 с
2. Педагогика: педагогические теории, системы и технологии. Учебное пособие /

- С. А. Смирнов, И.Б. Котов, Е. Н. Шиянов и др.; под ред С. А. Смирнова. – М.: 1998. – *** с.
3. Моисеев, А. М., Капто А. Е., Лоренсов А. В., Хомерики О. Г. Нововведения во внутришкольном управлении. Научно-практическое пособие для руководителей образовательных учреждений и территориальных образовательных систем / Под общей редакцией А. М. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 1998. – 272 с.
 4. Управление школой: теоретические основы и методы.: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. – 336 с.
 5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие /Под ред. М.М.Поташника. – М.:Педагогическое общество России, 2004. – 448с14.

Информационное сопровождение:

Мультимедийные презентации;

Схемы: «Методология и методологические подходы».

Практическое занятие 3

Тема 3. Основные функции управления образовательными системами.

План:

1. Понятие и классификация функций и процесса управления. Управленческий цикл. Универсальность функций управления. Применимость функций управления к самим функциям и процессу управления.
2. Проектирование. Планирование. Организация. Руководство. Контроль и учёт. Анализ.
3. Теоретические и технологические аспекты функций управления образовательными системами. Процесс управления как реализация властных отношений..

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика: Учеб. для студ. высших учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В.А.Сластёнина. – 9-е изд. – М.: Издат. Центр «Академия», 2008. – 576 с
2. Педагогика: педагогические теории, системы и технологии. Учебное пособие / С. А. Смирнов, И.Б. Котов, Е. Н. Шиянов и др.; под ред С. А. Смирнова. – М.: 1998. – *** с.
3. Моисеев, А. М., Капто А. Е., Лоренсов А. В., Хомерики О. Г. Нововведения во внутришкольном управлении. Научно-практическое пособие для руководителей образовательных учреждений и территориальных образовательных систем / Под общей редакцией А. М. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 1998. – 272 с.
4. Управление школой: теоретические основы и методы.: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. – 336 с.
5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие /Под ред. М.М.Поташника. – М.:Педагогическое общество России, 2004. – 448с14.

Информационное сопровождение:

Мультимедийные презентации;

Схемы: «Методология и методологические подходы».

Практическое занятие 4

Тема 4: Государственно-общественная система управления образованием

План:

1. Понятие государственно-общественной системы управления образованием.
2. Организационная структура управления образованием. Общая структура управления образованием. Факторы, влияющие на строение управления образованием.
3. Компетенция и ответственность законодательных и исполнительных органов власти в области образования. Компетенция органов управления образованием (федеральный, региональный, муниципальный уровни).
4. Взаимодействие органов управления всех уровней. Сходства и различия в управлении на каждом уровне. Компетенция и ответственность образовательного учреждения.
5. Организация, порядок создания образовательного учреждения: регистрация, лицензирование, аттестация, аккредитация. Службы управления.

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика: Учеб. для студ. высших учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В.А.Сластёнина. – 9-е изд. – М.: Издат. Центр «Академия», 2008. – 576 с
2. Педагогика: педагогические теории, системы и технологии. Учебное пособие / С. А. Смирнов, И.Б. Котов, Е. Н. Шиянов и др.; под ред С. А. Смирнова. – М.: 1998. – *** с.
3. Моисеев, А.. М., Капто А.. Е., ЛоренсовА. В., Хомерики О. Г. Нововведения во внутришкольном управлении. Научно-практическое пособие для руководителей образовательных учреждений и территориальных образовательных систем / Под общей редакцией А. М. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 1998. – 272 с.
4. Управление школой: теоретические основы и методы.: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. – 336 с.
5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие /Под ред. М.М.Поташника. – М.:Педагогическое общество России, 2004. – 448с14.

Информационное сопровождение:

Мультимедийные презентации;

Схемы: «Методология и методологические подходы в управлении».

Тема 6: Управление функционированием и развитием образовательных систем.
Инновационные процессы в управлении образованием

План:

1. Понятие функционирования и развития образовательных систем. Создание средств и условий для функционирования и развития образовательных систем (нормативно-правовые, ресурсные, организационные).
2. Характеристика условий и сравнительный анализ управления функционированием и развитием на муниципальном и государственном уровнях.
3. Инновационные процессы в управлении образованием. Нововведения в управлении на муниципальном и региональном уровнях.

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика: Учеб. для студ. высших учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В.А.Сластёнина. – 9-е изд. – М.: Издат. Центр «Академия», 2008. – 576 с
2. Педагогика: педагогические теории, системы и технологии. Учебное пособие / С. А. Смирнов, И.Б. Котов, Е. Н. Шиянов и др.; под ред С. А. Смирнова. – М.: 1998. – *** с.
3. Моисеев, А.. М., Капто А.. Е., ЛоренсовА. В., Хомерики О. Г. Нововведения во

внутришкольном управлении. Научно-практическое пособие для руководителей образовательных учреждений и территориальных образовательных систем / Под общей редакцией А. М. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 1998. – 272 с.

4. Управление школой: теоретические основы и методы.: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. – 336 с.

5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие /Под ред. М.М.Поташника. – М.:Педагогическое общество России, 2004. – 448с14.

Информационное сопровождение:

Мультимедийные презентации;

Выступления с сообщениями о системах управления образованием в мире.

Тема 7 Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами

План:

1. Развитие образования в современных социально-экономических условиях. Современные приоритеты в образовании.

2. Формы взаимодействия социальных институтов по управлению образовательными системами.

3. Роль социальных институтов в развитии образования.

4. Программа развития образования как средство для координации совместной деятельности социальных институтов по развитию образования на административной территории.

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика: Учеб. для студ. высших учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В.А.Сластёнина. – 9-е изд. – М.: Издат. Центр «Академия», 2008. – 576 с

2. Педагогика: педагогические теории, системы и технологии. Учебное пособие / С. А. Смирнов, И.Б. Котов, Е. Н. Шиянов и др.; под ред С. А. Смирнова. – М.: 1998. – *** с.

3. Моисеев, А. М., Капто А. Е., Лоренсов А. В., Хомерики О. Г. Нововведения во внутришкольном управлении. Научно-практическое пособие для руководителей образовательных учреждений и территориальных образовательных систем / Под общей редакцией А. М. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 1998. – 272 с.

4. Управление школой: теоретические основы и методы.: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. – 336 с.

5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие /Под ред. М.М.Поташника. – М.:Педагогическое общество России, 2004. – 448с14.

Информационное сопровождение:

Мультимедийные презентации;

Схемы: «Инновационные подходы в управлении образованием».

Тема 8: Управленческая культура руководителя.

План:

1. Понятие культуры управления. Качества руководителя. Роль субъективных качеств руководителя в управлении.

2. Стили и методы руководства, их эффективность. Сочетание стилей в управлении. Современные взгляды на деятельность руководителя.

3. Требования к личности руководителя. Развитие творческих качеств. Эффективность деятельности руководителя.

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика: Учеб. для студ. высших учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Сластёнина. – 9-е изд. – М.: Издат. Центр «Академия», 2008. – 576 с
2. Педагогика: педагогические теории, системы и технологии. Учебное пособие / С. А. Смирнов, И. Б. Котов, Е. Н. Шиянов и др.; под ред С. А. Смирнова. – М.: 1998. – *** с.
3. Моисеев, А. М., Капто А. Е., Лоренсов А. В., Хомерики О. Г. Нововведения во внутришкольном управлении. Научно-практическое пособие для руководителей образовательных учреждений и территориальных образовательных систем / Под общей редакцией А. М. Моисеева. М.: Педагогическое общество России, 1998. – 272 с.
4. Управление школой: теоретические основы и методы.: Учебное пособие / Под ред. В. С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. – 336 с.
5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие /Под ред. М. М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2004. – 448с14.

Информационное сопровождение:

Мультимедийные презентации;

Схемы: «Инновационные подходы в управлении образованием».

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СВОЕЙ УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ХОДЕ ВУЗОВСКОГО ОБУЧЕНИЯ

(ПАМЯТКА СТУДЕНТА)

Курс «Основы менеджмента в образовательном учреждении» ставит своей задачей развитие профессионального мышления, расширение кругозора будущих учителей начальных классов. Данная учебная дисциплина позволяет сформировать систему знаний, являющихся ориентиром в понимании истоков современных психологических теорий и концепций.

Логика отбора содержания курса предполагает раскрытие основных исторических этапов развития психологических знаний от древности до наших дней.

Теоретические знания студенты получают на лекциях. Приведем некоторые советы по работе студентов на лекционных занятиях, так как от этого зависит, насколько продуктивно они в дальнейшем смогут работать на семинарских занятиях, осуществлять самоподготовку.

Лекция, как известно, одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины. К достоинствам лекции можно отнести возможность в течение непродолжительного времени сориентировать студентов в рассматриваемой научной проблеме, раскрыть ее наиболее важные, существенные стороны, дать анализ различных взглядов и теоретических концепций по рассматриваемому вопросу.

Поначалу у студента складывается мнение, что на лекции он – лицо пассивное, и все, что от него требуется, - слушать и записывать то, что говорит преподаватель. Но это ошибочное, и даже опасное представление. На самом деле слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студента, главная задача которого – понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых явлениях и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. И при этом студент должен еще успевать делать записи изложенного материала.

Чтобы студентам было легче на лекционных занятиях, рекомендуем несколько практических советов.

- Не старайтесь записать дословно все, что говорит преподаватель. Учитесь формулировать мысли кратко и своими словами, записывая самое существенное.
- Учитесь «на слух» отделять главное от второстепенного. Но это не значит, что записывать нужно только основные положения и определения, необходимы и примеры, приводимые лектором.
- Записи должны быть сжатыми, логично связанными, представляя собой развернутый план лекции.

- Если в лекции предлагаются схемы, таблицы, чертежи, обязательно полностью заносите их в тетрадь, выполняя аккуратно и внимательно.

- Оставляйте в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений и т.п.

- Постарайтесь выработать свою собственную систему сокращения часто встречающихся слов или их замены определенными знаками. Это даст Вам возможность меньше писать, больше слушать и думать.

Поскольку количество часов аудиторной работы явно недостаточно для овладения таким большим объемом информации, на самостоятельную работу студента может уйти достаточно много времени. Предлагается изучению одной темы посвящать 7-10 дней. В течение этого времени необходимо прочитать несколько раз предложенный материал, выделить в нем основные смысловые части. После этого найти и проработать рекомендуемую литературу по каждому пункту, составить конспекты или сделать выписки из работ ученых. Далее снова прочитать предлагаемый текст, после чего желательно на семинарском занятии представить тему в сжатом виде (таблица, схема, компьютерная презентация и др.). Обязательным источником, с которым студент должен работать постоянно, являются психологические словари.

Самостоятельная работа предусматривает изучение научной и специальной литературы, подготовку к занятиям, написание рефератов, докладов, выполнение письменных заданий по темам, вынесенным на самостоятельное изучение. Она обычно корректируется, контролируется и оценивается преподавателем или самим студентом вопросы для самоконтроля. К самостоятельной работе надо быть готовым, т.е. уметь ставить цели, определять (можно и с помощью преподавателя) объем материала, уметь выбирать рациональные способы учения, четко следовать намеченному графику деятельности, анализировать проделанное и давать себе оценку.

Текущая проработка материала включает выполнение задания по предмету, работу с конспектами лекций, конспектирование первоисточников, подготовку к семинарам, лабораторным работам и т.п.

При **самостоятельном изучении** тем следует **учитывать следующие советы:**

- при первом ознакомлении с материалом быстро просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;

- вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи. Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;

- если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;

- необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ*2016/2017*

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2015_/16_ учебный год
В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Включены ФОСЫ.
2. Внесены изменения по количеству часов в связи с изменением учебных планов.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
"11" *май* 2016г.

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой педагогики и психологии начального образования

Юлия ИА Юденич

ДЕКАН/ДИРЕКТОР



Ю.Р.ЮДЕНКО

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(включая мультимедиа и электронные ресурсы)

Основы управленческого менеджмента

для бакалавров ООП

Направление подготовки: 44.03.01. Педагогическое образование, профиль Начальное образование, 44.03.01.

Педагогическое образование, профиль Изобразительное искусство

Программа подготовки: академический бакалавриат (4 года обучения),

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 1 з.е.)

№ п/п	Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
	Обязательная литература:			
	Модуль №1.			
	1. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов. – М., 1998.	20 экз НБ КГПУ КНГБ	50 экз.	
	2. . Шамова Т.И. и др. Управление образовательными системами. – М., 2002.	10 экз НБ КГПУ КНГБ	5 экз.	
	Модуль №2.			
	1.Управление школой: теоретические основы и методы. Под ред. В.С. Лазарева. – М., 1997	10 экз НБ КГПУ КНГБ	10 экз.	
	2. Управление современной школой: Пособие для директора школы./ Поташник М.М. – М., 1992.	20 экз НБ КГПУ КНГБ	10 экз.	
	Дополнительная литература:			
	Модуль №1			
	1. Конаржевский Ю.А. Педагогические и управленческие системы. – Челябинск, 1992.	10 экз НБ КГПУ КНГБ	3 экз.	
	2.Вульф В.З., Иванов В.Д. основы педагогики в лекциях, ситуациях, первоисточниках: Учебное пособие. – М., 1997.	10 экз НБ КГПУ КНГБ	5 экз.	
	Модуль №2			
	1. Маслин В.В. Нормативно-правовое обеспечение образовательных учреждений	20 экз НБ КГПУ	3 экз.	

	в условиях модернизации. – М., 2005.	КНГБ		
	2.Зверева В.И. Организационно-педагогическая деятельность руководителя школы. – М., 1997.	10 экз НБ КГПУ КНГБ	3 экз.	

(включая источники на электронных носителях, базы информационных ресурсов)

Программное обеспечение и Интернет – ресурсы

1. psy-files.ru <http://www.psy-files.ru/>: на сайте представлены on-line тесты, тестовые методики, подборка тренинговых упражнений для детей и взрослых, психологическая библиотека, документация психолога;
2. ВСЕТЕСТЫ.RU <http://vsetesti.ru/>: на сайте размещены профессиональные психологические тесты;
3. "Рабочий журнал психолога ОУ» (Семаго М.М.) <http://festival.1september.ru/articles/412694/>.
4. Российская психология. Информационно-аналитический портал. <http://www.ropsy.ru/>.
5. Сайт «Мир психологии» <http://psychology.net.ru/>.
6. «Флогистон: психология из первых рук...» <http://flogiston.ru/>.
7. Психологическая лаборатория: http://vch.narod.ru/lib_link.htm .
8. «Практическая психология» <http://psynet.narod.ru/main.htm>.
9. Электронная версия журнала «Школьный психолог» <http://psy.1september.ru/>.
10. Электронные психологическая библиотека. PSYLIB <http://www.psylib.kiev.ua/>.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования (бакалавриат, магистратура)	Название цикла дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц/кредитов
Основы менеджмента в образовательном учреждении	Бакалавр	Цикл дисциплин направления	4
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: философия, педагогика, психология			
Последующие: педагогика			

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 40%	
		min	max
Текущая работа	Работа на семинарских занятиях	6	12
	Конспектирование первоисточников	3	6
	Составление проектов	15	22
Итого:		24	40

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 40%	
		min	max
Текущая работа	Работа на семинарских занятиях	6	12
	Конспектирование первоисточников	3	6
	Составление проектов	15	22
Итого		24	40

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 20%	
		min	max
	Тест	6	10
зачет	Ответы на вопросы к зачету	6	10
Итого:		12	20

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Форма работы		Количество баллов	
		min	max

1. Написание реферата.	0	7
2. Беседа по монографии	0	5
3. Выполнение задания творческого характера (по согласованию с преподавателем).	0	10
Итого	0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)	min 60	max 100

Соответствие рейтинговых баллов и академического зачета

Общее количество набранных баллов	Академическая отметки
0 - 59 баллов	«неудовлетворительно»
60-100 баллов	«удовлетворительно»

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт/факультет Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик педагогике и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 4
от «14» мая 2016 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 3
от «27» мая 2016 г.,

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Основы управленческого менеджмента

Направление подготовки: 44.03.05. Педагогическое образование с двумя
профилями, 44.03.01. Педагогическое образование, профиль Изобразительное
искусство

Программа подготовки: академический бакалавриат
квалификация – бакалавр

Составитель: доцент кафедры ПиПНО И.В.Дуда, Н.А.Мосина,
М.И.Порошина

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины Основы менеджмента в образовательном учреждении является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине/модулю решает задачи:

1. Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки (специальности).
2. Управление процессом достижения реализации образовательных программ, определенных в виде набора компетенций выпускников.
3. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий.
4. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.
5. Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 44.03.01. Педагогическое образование, профиль Начальное образование,, 44.03.01. Педагогическое образование, профиль Изобразительное искусство (уровень бакалавриата, программа подготовки: академический бакалавриат);

- образовательной программы академического бакалавриата «Психология и методика начального образования»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. **Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

Б) общепрофессиональные компетенции

Готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению своей профессиональной деятельности (ОПК-1)

Способность нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности (ОПК-4)

В) профессиональные компетенции

Готовность к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами (ПК-6)

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Модули/Дисциплины/Практики	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
				Номер	Форма
Готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению своей профессиональной деятельности (ОПК-1) Способность нести ответственность за результаты своей	Ориентировочный	Модуль 1, 2. /Управление общеобразовательных компетенций в части «осознает важность применения знаний управление образовательным учреждением. Ориентировочная рефлексия.	Текущий контроль	1	Работа на семинаре,
				2	Выполнение письменных заданий
	Когнитивный	Модуль 1, 2. / Управление общеобразовательных компетенций в части «знаком с этапами становления научно-психологических теорий»	Текущий контроль	1	Конспектирование первоисточников
				2	Работа на семинаре
	Практиологический	Модуль 1, 2. / Управление общеобразовательных компетенций в части «имеет опыт применения в ситуациях квазипрофессиональной деятельности».	Текущая аттестация	2	Работа на семинаре
				Промежуточная аттестация	2

профессиональной деятельности (ОПК-4) Готовность к взаимодействию с учениками, родителями, коллегами, социальными партнерами (ПК-6)	Рефлексивно-оценочный	Модуль 2. / Управление общеобразовательных компетенций в части «объясняет важность применения знаний профессионального становления и выработки профессиональных качеств педагога-психолога».	Текущая аттестация Промежуточная аттестация	1. 2	Конспектирование первоисточников Работа на семинаре, практическом занятии
---	------------------------------	--	--	-------------	--

3.1. Фонд оценочных средств включает:

Задания к экзамену.

Вопросы к экзамену

3.2. Оценочные средства:

3.2.1. Оценочное средство «**Вопросы к зачету**»

Разработчик: доцент, М.И.Порошина.

Критерии оценивания по оценочному средству «Вопросы к зачету».

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) зачтено	(73-86 баллов) зачтено	(60-72 баллов)* зачтено
ОПК-4 ПК - 6	Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов дисциплины, способен приводить примеры, аргументировать свой ответ.	Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов данной дисциплины.	Обучающийся обладает знаниями основных положений данной дисциплины.

ВОПРОСЫ К Зачету

1. Понятие системы. Природа и сущность системы, их виды, структура, свойства.
2. Педагогическая система как разновидность социальной системы, её функциональные и структурные компоненты.

3. Педагогический процесс как динамическая система, целостность педагогического процесса.
4. Образование РФ как целостная система. Состояние системы образования в условиях реформирования.
5. Понятие управления, социального управления, управления образовательной системой, общие свойства систем управления. Сущность управленческой деятельности.
6. Эволюция управленческой мысли. Управление как наука.
7. Зарождение и становление науки управления образованием в России.
8. Реформы в образовании.
9. Функции управления образовательной системой: анализ, организация, координация.
10. Функция контроля. Виды и формы контроля.
11. Ведущие принципы управления: целостность, комплексность, оптимальное сочетание централизации и децентрализации, гуманизации и демократизации.
12. Характеристика основных нормативно-правовых документов по управлению образованием: Закон РФ «Об образовании», «Национальная доктрина образования», «Федеральная программа развития образования». Содержание и принципы современной государственной политики России в сфере образования.
13. Школа как открытая социально-педагогическая система. Режимы жизнедеятельности школы.
14. Понятие образовательной системы. Муниципальная образовательная система, её особенности и возможности. Структурные компоненты и функциональные связи муниципальной образовательной системы.
15. Основные подсистемы школы.
16. Педагогический коллектив школы. Организационное строение и уровни развития коллектива.
17. Понятие информации, её роль в управленческой деятельности.
18. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами.
19. Сущность процедуры и методы прогнозирования, проектирования и планирования образовательных систем. Требования к планированию. Виды планов и формы планирования.
20. Технология проведения лицензирования и аттестации образовательных учреждений.
21. Методы и формы управления образовательными системами.