

Рецензия

магистерской диссертации А.И. Устинович

«Взаимосвязь личностных характеристик и проявлений профессионального стресса сотрудников организации»

Магистерская диссертация А.И. Устинович посвящена исследованию профессионального стресса – актуальной проблеме психологии профессиональной деятельности.

Магистерская диссертация состоит из Введения, двух глав, Заключения, Библиографического списка, включающего 75 наименований на русском языке. Объем представленной работы – 87 с.

Во Введении представлены: актуальность исследования проблемы, объект, предмет, гипотеза, положения, выносимые на защиту.

Глава 1 – теоретическая – представлена обсуждением профессионального стресса как проблемы общей психологии, психофизиологии и психологии управления; рассмотрены особенности профессиональной деятельности сотрудников кредитных организаций; проанализированы методологические подходы к исследованию профессионального стресса.

Достаточно качественно представлен в Главе 1 анализ концепций стресса и профессионального стресса (дистресса). Вместе с тем, содержание параграфа 2 в той его части, где представлены особенности деятельности кредитных специалистов, недостаточно качественно выявляет эти особенности по сравнению с деятельностью сотрудников современных организаций, в отношении которых делаются теоретические обобщения.

Глава 2 представляет результаты эмпирического исследования взаимосвязи личностных особенностей и особенностей профессионального стресса у сотрудников кредитной организации. Автором сформулированы методические рекомендации по снижению уровня профессионального стресса сотрудников организации, часть из которых не обоснована полученными данными.

К работе есть несколько замечаний:

1. Теоретическая глава имеет не вполне, на наш взгляд, адекватное название, сужающее представления о профессиональном стрессе и преждевременное в отношении логики представленного исследования;
2. Работа, безусловно, выиграла бы, если бы результаты исследования были представлены в оглавлении отдельными пунктами главы 2, а также представлением во Введении и библиографическом списке наименований опубликованных автором статей;
3. Работа выиграла бы, если бы автор обсудил проблему соотношения «личностных характеристик» и «проявлений профессионального стресса». В этом смысле возникает вопрос, не являются ли определенные