

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра экономики и управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ**

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Профиль/название программы:

Социально- культурный сервис

квалификация (степень):

бакалавр


форма обучения *очная*

Красноярск 2015

Рабочая программа дисциплины «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» составлена: д.э.н., профессором Терещенко Натальей Николаевной

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры экономики и управления

Протокол № 5 от «13» января 2016 г.



Заведующий кафедрой

А.Н. Фалалеев

д.э.н., профессор, член-корр. РАО

Одобрено учебно-методическим советом
«19» февраля 2016 г.



Председатель
А.Н.Фалалеев

Содержание

Титульный лист.....	
1. Пояснительная записка.....	
2. Содержание основных разделов дисциплины.....	
3. Технологическая карта обучения дисциплине.....	
4. Лист согласования.....	
5. Карта литературного обеспечения.....	
6. Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	
7. Фонд оценочных средств.....	
8. Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	
9. Вопросы для зачета.....	
10. Карта материально-технической базы.....	
11. Лист внесения изменений.....	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Рабочая программа дисциплины «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» предназначена для студентов четвертого курса бакалавриата направления 43.03.01 «Сервис», профиля «Социально-культурный сервис»

Данная рабочая программа разработана в соответствии со «Стандартом рабочей программы дисциплины в КГПУ им. В.П. Астафьева», утвержденном Ученым советом университета «30» сентября 2015 г. (протокол № 9) и представляет собой совокупность взаимосвязанных организационных документов и учебно-методических материалов, определяющих цели, содержание данной учебной дисциплины согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» уровень бакалавриата приказ № 1169 от 20 октября 2015г.

Рабочая программа дисциплины содержит элементы, рекомендованные «Стандартом рабочей программы дисциплины в КГПУ им. В.П. Астафьева», утвержденном Ученым советом университета «30» сентября 2015 г. (протокол № 9): введение, сведения о содержании теоретического курса, учебно-методическую карту дисциплины, карту самостоятельной работы студентов, формы и методы контроля усвоения материала учебной дисциплины, ресурсное обеспечение дисциплины «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» представлено в карте литературного обеспечения дисциплины.

Методические рекомендации для студентов включают рекомендации и разъяснения, направленные на оптимизацию процесса изучения данной дисциплины, описание сценария изучения дисциплины, советы по подготовке и выполнению различных форм заданий практической и самостоятельной работы.

Дисциплина «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» является одной из базовых вариативных дисциплин, изучаемых бакалаврами в рамках образовательной программы.

Дисциплина разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации (Приказ № 1169 от 20.10.2015 г.).

Дисциплина относится к базовой части учебного плана, изучается на четвертом курсе в 7-8 семестрах, индекс дисциплины в учебном плане – Б1.В.21.

Трудоемкость дисциплины (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 180 часов (5 з.е), из них 38 часов лекционных занятий, 38 часов практических занятий и 68 часов самостоятельной работы для студентов дневной формы обучения.

Курс «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» изучается в 7 и 8 семестрах. Промежуточной формой контроля является зачет и защита курсовой работы в конце 7 семестра, а итоговой формой контроля является экзамен в конце 8 семестра. Изучение данной дисциплины актуализирует и систематизирует знания студентов, полученные при изучении базовых языковых дисциплин программы бакалавриата и позволяет получить практические навыки аналитической и проектной деятельности на организациях сервиса.

Прохождение курса «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» позволит в будущем студентам-выпускникам ВУЗа работать в организациях сервиса различных форм собственности и направлений деятельности.

Дисциплина «Проектная деятельность в социально- культурном сервисе» относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла ФГОС ВО. Изучение курса способствует углубленному пониманию сущности и методологии проектной деятельности в социально-культурном сервисе и знакомит студентов с теоретическими, методологическими и практическими аспектами проектной деятельности в современных условиях деятельности организаций социально-культурного сервиса.

Целью изучения дисциплины «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» является формирование у магистров по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Социально- культурный сервис» умений разрабатывать варианты проектов в различных сферах и областях сервисной деятельности и обосновывать выбор оптимального проекта, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности.

Задачи изучения дисциплин:

- рассмотрение основных теоретических и методических аспектов разработки проектов, концепций, принципов и парадигм анализа и оценки проектов;
- изучение основных этапов и фаз разработки проекта, а также его содержание и технико-экономического обоснования с учетом требований клиентов; овладение навыками разработки проектов в различных сферах и направлениях сервисной деятельности;
- изучение методик оценки эффективности проектов;
- изучение систем управления подсистемами проекта

Принципы отбора содержания и организации учебного материала

Программа строится на принципах:

- научности содержания – соответствие содержания образования уровню современной науки;
- доступности – соответствие излагаемого материала уровню подготовки студентов;

- системности и последовательности – осознание места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;
- преемственности и согласованности с ранее изученными дисциплинами;
- целостности – учет специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь;
- модульности – укрупнение дидактических единиц.

В ходе освоения дисциплины студенты должны овладеть следующими компетенциями:

1. общекультурными компетенциями (ОК):

- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-4);
- способность к самоорганизации и самообразованию(ОК-5);

2. общепрофессиональными компетенциям (ОПК):

- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

3. профессиональными компетенциями (ПК):

- готовность к планированию производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);
- способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями(ПК-8).

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты освоения дисциплины	Код результата (компетенции)
<p><u>Модуль № 1</u></p> <p>-рассмотрение основных теоретических и методических аспектов разработки проектов, концепций, принципов и парадигм анализа и оценки проектов;</p>	<p>Знать: основные термины, категории проектной деятельности, законодательные, нормативные документы, ее регламентирующие; различные методики разработки проектов с учетом социальных, этнических, культурных различий</p> <p>Уметь: понимать и использовать в процессе проектной деятельности учебную, законодательную, справочную, специальную литературу</p> <p>Владеть: навыками изучения и применения теоретических и методических аспектов в практике проектной деятельности</p>	<p>ОК-4,ОК-5,ПК-2</p>
<p>-изучение основных этапов и фаз разработки проекта, а также его содержание и технико-экономического обоснования с учетом требований клиентов;</p>	<p>Знать: основные методики разработки проектов, характеристики этапов и фаз разработки проектов и их технико-экономического обоснования, методики изучения требований клиентов, особенности разработки проектов в различных сферах и направлениях сервисной деятельности</p> <p>Уметь: работать в команде и индивидуально при разработке проектов в социально-культурном сервисе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p> <p>Владеть: навыками разработки технологии процесса сервиса при командной работе студентов с учетом развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителей</p>	<p>ОК-4,ОК-5,ОПК-2, ПК-2,ПК-8</p>
<p><u>Модуль №2</u></p> <p>-изучение методик оценки эффективности проектов</p>	<p>Знать: сущность и виды эффективности проектов, методику расчетов основных показателей эффективности проектов и методики оценки качества проектов</p> <p>Уметь: рассчитывать и анализировать показатели оценки эффективности проектов</p> <p>Владеть: навыками и способностями оценки эффективности проектов по различным методикам с учетом факторов внешней и внутренней среды</p>	<p>ОК-4,ОК-5,ОПК-2, ПК-2,ПК-8</p>
<p>.-изучение систем управления подсистемами</p>	<p>Знать: сущность и виды подсистем управления проектами, основные их элементы</p> <p>Уметь: формировать системы управления проектами исходя из экономической и организационной</p>	<p>ПК-2,ПК-8</p>

проекта	эффективности Владеть: навыками и способностями осуществления управления проектами в разрезе различных подсистем	
---------	--	--

Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка презентаций и докладов, рефератов, написание эссе по темам практических занятий, разработка и представление групповых проектов по разработке бизнес- плана открытия предприятия социально-культурного сервиса . Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля –экзамен.

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

1. Технология традиционного обучения (лекционно-семинарская-экзаменационная система).
2. Методы активного обучения:
 - интерактивные технологии (метод «мозгового штурма», дискуссии);
 - метод проектов.
3. Технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:
 - технология индивидуального обучения:
 - работа в малых группах:
 - коллективный метод обучения.

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Модуль № 1

Тема 1. Теоретические основы управления проектами

Проект: понятие, необходимость и порядок его создания. Современная концепция управления проектом. Окружающая среда и участники проекта.

Формы инвестиций. Источники инвестиций. Базовые элементы управления проектом. Подсистемы управления проектом. История проектного управления за рубежом и в России. Научные подходы к классификации видов проектов. Классификация видов проектов. Терминальные проекты. Развивающие проекты. Открытые проекты. Мультипроекты.

Тема 2. Технология разработки проекта

Участники проектной деятельности и их характеристика. Основные этапы проектного цикла и их характеристика. Классификация процессов управления проектами. Организационные структуры управления проектами. Характеристика прединвестиционной фазы проектной деятельности. Эксплуатационная фаза проектной деятельности. Характеристика инвестиционной фазы проектной деятельности. Разработка производственного плана проекта. Планирование выручки предприятия. Расчет потребности предприятия в основных фондах и оборотных средствах. Расчет численности работников и расходов на оплату труда. Расчет расходов от основной деятельности и прочих расходов. Расчет доходов от основной деятельности и прочих доходов. Расчет прибыли и рентабельности. Проектное финансирование: понятие, виды. Характеристика собственных, привлеченных и заемных средств финансирования проекта. Отчет по освоенному объему.

Модуль №2

Тема 3. Оценка эффективности проектов

Методы определения эффективности проектов и их характеристики. Определение качества инвестиционных проектов. Чистый дисконтированный доход как метод оценки эффективности проектов. Метод расчета внутренней нормы рентабельности инвестиций. Метод определения срока окупаемости. Метод расчета индекса рентабельности (доходности) инвестиций. Виды эффективности: общественная, коммерческая, социальная, экологическая.

Оценка финансовой устойчивости проекта: коэффициентов рентабельности, коэффициентов оборачиваемости, коэффициенты финансовой устойчивости, коэффициенты ликвидности.

Тема 4. Управление подсистемами проектами

Управление командой проекта. Управление ресурсами проекта. Управление проектными рисками. Контроль и регулирование в процессе проектной деятельности.

Технологическая карта обучения дисциплине

Проектная деятельность в социально-культурном сервисе _____

(наименование дисциплины)

Для обучающихся образовательной программы

43.03.01 Сервис

уровень, шифр и наименование направления подготовки,)

Профиль/название программы: (очная форма обучения) **профиль/ программа Социально- культурный сервис(очная форма обучения)**

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения) (общая трудоемкость дисциплины 8 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	прак.занятия	лабораторных работ		
7 семестр							
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ 1.	50	44	22	22		6	Подготовка к семинарскому занятию. Подготовка докладов по теме занятия
Тема 1 Теоретические основы управления проектами	20	16	8	8		4	
Тема 2 Технология разработки проекта	30	28	14	14		2	Разработка раздела проекта.
8 семестр	40	32	16	16		8	
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ 2							
Тема 3. Оценка эффективности проектов	24	20	10	10		4	Разработка разделов проекта.
Тема 4. Управление подсистемами проекта	16	12	6	6		4	Разработка разделов проекта.
Форма итогового контроля по уч. плану	36					36	Зачет, экзамен
Курсовая работа	54					54	Публичная защита
ИТОГО	180	76	38	38		68	

**Лист согласования рабочей программы дисциплины
«Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» с
другими дисциплинами
на 20___/___ учебный год**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Преддипломная практика, научно-исследовательская работа	Экономики и управления	Можно опираться на материал, изученный в рамках курса по модулю №2	Кафедра экономики и управления, Протокол №___ от _____ 20___ г.

Заведующий кафедрой

А.Н. Фалалеев

Председатель НМС

"___" _____ 20___ г.

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Проектная деятельность в социально-культурном сервис» для студентов образовательной программы

По направлению 43.03.01 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис»

по очной форме обучения

№ п / п	Наименование	Наличие Место/ (кол-во экз.)	Режим доступа
Обязательная литература			
1	. Сибгатуллина, А.М. Организация проектной и научно-исследовательской деятельности: учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ (Поволжский государственный технологический университет), 2012. — 93 с.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=74812
2	Катханова, Ю.Ф. Методы и технологии обучения изобразительной и проектной деятельности. Выпуск 5 [Электронный ресурс] : / Ю.Ф. Катханова, Э.В. Подгорнева. — Электрон. дан. — М. : Прометей (Московский Государственный Педагогический Университет), 2011. — 202 с.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=3846
3	Тульчинский, Г.Л. Фандрейзинг: привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Л. Тульчинский, Т.В. Артемьева. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, Планета музыки, 2010. — 287 с.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=1929
4	Яковлева, Н.Ф. Проектная деятельность в образовательном учреждении [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 144 с.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=48342
Дополнительная литература:			
2	Жмачинская, И.В. Бизнес-планирование: теория и практика. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров: «Экономика» (080100.62, 31.03.01, 080100.68, 38.04.01); «Менеджмент» (080200.62, 31.03.02, 080200.68, 38.04.02) [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Жмачинская, О.Н. Фролова. — Электрон. дан. — Нижний Новгород : ВГУВТ (Волжский государственный университет водного транспорта), 2015. — 148 с.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=73035

3	Минко, И.С. Бизнес-планирование инновационных проектов [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Спб. : НИУ ИТМО (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики), 2014. — 172 с.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70815
Ресурсы сети интернет			
1	ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева//ЭБС УКПУ им. В.П. Астафьева [“Электронный ресурс”]	Электронный ресурс	по паролю
2	ЭБС IPRbooks // ЭБС IPRbooks [“Электронный ресурс”]	Электронный ресурс	Сетевой режим доступа: http://www.iprbookshop.ru
3	Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru	Электронный ресурс	Режим доступа: /http://book.ru/
4	Научная Электронная библиотека	Электронный ресурс	Режим доступа: www. elibrary.ru.
5	Ведущий российский сайт бизнес-планов	Электронный ресурс	Режим доступа: http/www.openbusiness.ru
6	Книжная поисковая система Electronic Books Database	Электронный ресурс	Режим доступа: www.ebdb.ru
7	Мировая цифровая библиотека World Digital Library	Электронный ресурс	Режим доступа: www.wdl.org.ru
8	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Электронный ресурс	Режим доступа: window.edu.ru
9	Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М"	Электронный ресурс	Режим доступа: http://www.znanium.com
10	Европейская библиотека The European Library	Электронный ресурс	Режим доступа: search.theeuropeanlibrary.org
Информационные справочные системы			
1.	Информационно-справочная-система «Консультант – плюс»	Электронный ресурс	Режим доступа: www.consultant.ru.
2.	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ (Росстата) [Электронный ресурс].	Электронный ресурс	Режим доступа: www.gks.ru

3.	Сайт Министерства экономического развития РФ	Электронный ресурс	Режим доступа: www.economy.gov.ru
4	Образовательно-справочный сайт по экономике	Электронный ресурс	Режим доступа: http://www.minpromtorg.gov.ru
5	ИАС «Статистика»	Электронный ресурс	Режим доступа: http://www.ias-stat.ru

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

(общая трудоемкость 8 з.е.-7,8 семестры)

Наименование дисциплины/курса	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура)	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
Проектная деятельность в социально-культурном сервисе	бакалавриат	Профессиональный цикл	5
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие: «Сервисная деятельность» «Экономика социокультурного сервиса», «Планирование деятельности предприятия социально-культурного сервиса» «Организация деятельности предприятий социально-культурного сервиса», «Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе».			
Последующие: преддипломная практика, научно-исследовательская работа			

ВХОДНОЙ МОДУЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
	Тестирование	1	3
Итого		1	3

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1			
	Форма работы*	Количество баллов 25%	
		min	max
Текущая работа	Изучение и обобщение научной литературы	1	2
	Доклад	2	4
	Разработка презентации доклада	1	2
	Составление дополнительной библиографии	1	2
	Обзор периодики	1	2
	Составление тестов и вопросов-суждений	1	2
	Письменная работа (аудиторная)	2	3
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	4	8
Итого		13	25

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2			
	Форма работы*	Количество баллов 32%	
		min	max
Текущая работа	Изучение и обобщение научной литературы	1	2

	Разработка разделов проекта	17	25
	Разработка презентации разделов проекта	2	3
	Составление тестов и вопросов-суждений	1	2
Итого		21	32

Итоговый модуль			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
	Зачет	8	15
	Экзамен	10	20
Итого		18	35

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ № 2	Презентация проекта	2	5
Итого		2	5
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		55	100

Шкала перевода баллов в оценки:

0-55 – «неудовлетворительно»;

56-72 – «удовлетворительно»;

73-86 – «хорошо»;

87-100 – «отлично».

ФИО

преподавателя: __Терещенко

Н.Н. _____

Утверждено на заседании кафедры «_13_» января ____ 2016 __г. Протокол

№_5____

Зав. кафедрой _____ А.Н.Фалалеев _____

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

**«Красноярский государственный педагогический
университет им. В.П. Астафьева»**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
совета
Протокол № 5
от « 13 » января _____ 2016 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
направления 43.03.01 Сервис
Протокол № 5
от « 19 » февраля _____ 2016 ____ г.,

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ
СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся

Проектная деятельность в социально-культурном сервисе
(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

Направление подготовки:
43.03.01 Сервис

Профиль/название программы:
Социально-культурный сервис

(очная форма)
квалификация (степень):
бакалавр

Составитель: д.э.н., профессор Терещенко Н.Н.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

в контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора универсальных и общепрофессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки *43.03.01 Сервис*,

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки *43.03.01 Сервис профиль « Социально-культурный сервис»*;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций в процессе изучения дисциплины «Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе»

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Проектная деятельность в социально-культурном сервисе»:

. 1.общекультурными компетенциями (ОК):

-способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-4);

-способность к самоорганизации и самообразованию(ОК-5);

2.общепрофессиональными компетенциям (ОПК):

-готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

3.профессиональными компетенциями (ПК):

-готовность к планированию производственно- хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

-способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствие с этнокультурными, историческими и религиозными традициями(ПК-8).

Оценочное средство групповой проект к зачету. Критерии оценивания группового проекта по зачету.

Зачёт проводится в конце 7 семестра в форме презентации и защиты группового исследовательского проекта по открытию предприятия социально-культурного сервиса.

При разработке конкретных проектов для предприятий социально-культурного сервиса и их публичной защиты используются следующие критерии оценки:

-умение выявлять прикладные проблемы(10 баллов),

- способность выявлять релевантную информацию по рассматриваемой проблеме(10 баллов),

- умение применять количественные и качественные методы исследования при разработке конкретных проектов для предприятий социально- культурного сервиса(40 баллов) ,

- способность делать правильные выводы и обобщения по результатам исследования(15 баллов),

-умение формулировать собственные точки зрения, аргументированно их доказывать(25 баллов).

Шкала перевода баллов в оценки:

0-60 – «незачтено»;

61-72 – «зачтено»

Оценочное средство вопросы к экзамену. Критерии оценивания по экзамену.

Экзамен по дисциплине проводится в семестре 8 по утвержденным билетам, включающим два теоретических вопроса и задачу.

Критерии оценки знаний на экзамене

Оценка «отлично» ставится, если дан полный и развернутый ответ на поставленные вопросы и правильно, без ошибок и погрешностей, решена практическая задача. При этом ответы на вопросы должны свидетельствовать о совокупности осознанных знаний об объекте изложения, выстроены в логической последовательности, изложены грамотным экономическим языком, свидетельствующим об овладении специальной терминологией и свободном понимании и владении понятиями. На возникшие у преподавателя дополнительные вопросы студент должен давать четкие и конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

Оценка «хорошо» ставится, если даны полные и развернутые ответы на теоретические вопросы с соблюдением рассмотренных выше основных принципов и правильно решена практическая задача, однако допущены определенные погрешности в изложении ответов или решении задачи:

– при ответах на вопросы студент допускает некоторые неточности в определении понятий, персоналий, терминов;

– может быть нарушена какая-либо логика в изложении одного вопроса;

– отчет на один вопрос дан полный и развернутый, а при ответе на второй наблюдается не полное и ясное знание материала;

– в решении задачи допущены ошибки, но не стратегического характера, т.е. незначительные, и соблюдена методика расчета.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если дан неполный ответ на оба вопроса, свидетельствующий только об овладении основным понятийным и определительным аппаратом; при ответе на вопрос нарушена логика изложения, на возникшие вопросы преподавателя студент дает неполные и неточные ответы. При решении задачи допущены существенные ошибки, хотя в целом методика соблюдена.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если при изложении ответов на теоретические вопросы даны неправильные ответы, свидетельствующие о том, что студент не усвоил понятия, у него не сформирован комплекс основных знаний по теме, в ответах отсутствует логика изложения, выводы, обобщения, задача не решена или решена с существенными методическими ошибками.

Примерные вопросы для экзамена по дисциплине:

1. Проект: понятие, необходимость и порядок его создания.
2. Современная концепция управления проектом.
3. Окружающая среда и участники проекта.
4. .Формы и источники инвестиций.
5. Базовые элементы управления проектом.
6. Подсистемы управления проектом.
7. История проектного управления за рубежом и в России.
8. Классификация проектов.
9. Участники проектной деятельности и их характеристика.
10. Основные этапы проектного цикла.
11. Классификация процессов управления проектами.
12. Характеристика прединвестиционной фазы проектной деятельности.
13. .Эксплуатационная фаза проектной деятельности .
14. Характеристика инвестиционной фазы проектной деятельности.
15. Проектное финансирование: понятие, виды.
16. Отчет по освоенному объему.
17. .Методы определения эффективности проектов и их характеристики.
18. Определение качества инвестиционных проектов
19. Чистый дисконтированный доход как метод оценки эффективности проектов.
20. Метод расчета внутренней нормы рентабельности инвестиций.
21. Метод определения срока окупаемости.
22. Метод расчета индекса рентабельности (доходности) инвестиций.
23. Виды эффективности: общественная, коммерческая, социальная, экологическая.
24. Оценка коэффициентов рентабельности.
25. Оценка коэффициентов оборачиваемости.
26. Оценка коэффициентов финансовой устойчивости.
27. Оценка коэффициентов ликвидности.

28. Управление командой проекта.
29. Управление ресурсами проекта.
30. Управление проектными рисками.
31. Контроль и регулирование в процессе проектной деятельности.
32. Порядок расчета коммерческой эффективности проекта.

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Оценочное средство: тесты.

Критерии оценивания по оценочному средству «Тест»

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(86-100 баллов) отлично/зачтено	(66-85 баллов) хорошо/зачтено	(50-65 баллов) удовлетворительно /зачтено
ОК_2,ОПК-2, ПК-12,	Обучающийся на высоком уровне способен ответить на вопросы теста по разработке бизнес-плана предприятия сервисной деятельности, планировании производственно-хозяйственной деятельности сервисного предприятия	Обучающийся на среднем уровне способен ответить на вопросы теста по разработке бизнес-плана предприятия сервисной деятельности, планировании производственно-хозяйственной деятельности сервисного предприятия	Обучающийся на низком уровне способен ответить на вопросы теста по разработке бизнес-плана предприятия сервисной деятельности, планировании производственно-хозяйственной деятельности сервисного предприятия

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Семинарские занятия по дисциплине позволяют закрепить знания, умения и навыки, полученные студентами во время лекций и самостоятельной работы. Формы организации семинарских занятий разнообразны и позволяют закрепить как устные, так и письменные коммуникативные компетенции. На семинарских занятиях проводится промежуточный контроль знаний.

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса по изучению дисциплины «Проектная деятельность в социально- культурном сервисе».

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельности;
- развития исследовательских умений.

В ходе самостоятельной работы студенты должны:

- учить и усваивать информацию, излагаемую на лекционных занятиях;
- изучать рекомендованную основную литературу, законодательные акты, нормативные и методические документы, дополнительную литературу;
- готовиться к устным выступлениям на семинарах и к выступлениям с докладами;
- учить формулы расчета показателей и приемы их анализа;
- выполнять заданные преподавателем домашние задания;
- писать пояснительные записки по результатам проделанных аналитических расчетов.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная и внеаудиторная*.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом *по заданию преподавателя*, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

В рамках данной дисциплины самостоятельная работа выполняется в следующих формах индивидуальных работ:

1. Самостоятельное изучение теоретического материала.

2. **Доклады** по материалам учебников и учебных пособий, а также научных работ и материалов практических журналов и газет.

Критерии оценки:

- умение выявлять теоретические и прикладные проблемы,
- способность выявлять релевантную информацию по рассматриваемой проблеме,
- соблюдение логики изложения материала,
- полнота раскрытия темы исследования,
- умение формулировать собственные точки зрения, аргументированно их доказывать.

3. Разработка конкретных групповых проектов для предприятий социально- культурного сервиса

Понятие проект – замысел переустройства того или иного участка действительности, согласно определенным правилам.

В переводе с латинского «проект» означает «брошенный вперед».

Аналитическая работа включает в себя несколько этапов, которые позволяют:

- улучшить навыки логического мышления
- максимально раскрывают творческие возможности студентов
- стимулируют их к научно-исследовательской работе.

В методе проектов студенты объединяются в небольшие группы и разрабатывают конкретные проекты по открытию предприятия социально-культурного сервиса. Эта аналитическая работа включает в себя несколько этапов, которые позволяют улучшить навыки логического мышления, максимально раскрывают творческие возможности студентов и стимулируют их к научно-исследовательской работе. Такая проектная деятельность, организованная подобным образом, имеет множество преимуществ.

Проектная технология: стадии проекта

1. Организационно-подготовительная стадия – проблематизация, разработка проектного задания (выбор);
2. Разработка проекта (планирование);
3. Технологическая стадия;
4. Заключительная стадия (оформление результатов, общественная презентация, обсуждение, саморефлексия).

Разработка группового проекта по открытию предприятия социально-культурного сервиса осуществляется в соответствие с выданным заданием на примере конкретного предприятия социально-культурного сервиса. Разработка группового проекта осуществляется в несколько этапов:

1) формирование инициативных групп студентов (2-3 человека) для разработки группового проекта. При создании группы для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель должен:

- четко обозначить цель задания;
- проинструктировать студентов об этапах выполнения задания;
- объяснить студентам, каким должно быть взаимодействие членов группы, чтобы поставленная цель была достигнута;
- консультировать студентов в случае возникновения вопросов по существу задания или чтобы усилить взаимосвязь между членами группы.

При этом консультирование между студентами и преподавателем в ходе разработки программы может осуществляться как непосредственно в аудиторное время, так и с использованием off-line и on-line технологий.

- ;
- 2) изучение группой студентов материалов по развитию социально-культурного сервиса и определение предмета и целей разработки группового проекта;
 - 3) распределение обязанностей и направлений разработки группового проекта среди участников группы;
 - 4) разработка отдельных разделов группового проекта и представление их на проверку преподавателю;
 - 5) подготовка презентации группового проекта;
 - б) презентация и защита группового проекта на семинарском занятии.

При разработке конкретных проектов для предприятий социально-культурного сервиса и их публичной защиты используются следующие **критерии оценки:**

- умение выявлять прикладные проблемы(5 баллов),
- способность выявлять релевантную информацию по рассматриваемой проблеме(5 баллов),
- умение применять количественные и качественные методы исследования при разработке конкретных проектов для предприятий социально- культурного сервиса(20 баллов) ,
- качественно осуществлять расчеты по разделам бизнес-плана и проводить полевые исследования(40 баллов);
- способность делать правильные выводы и обобщения по результатам исследования(20 баллов),
- делать эффективную презентацию(3 балла);
- умение формулировать собственные точки зрения, аргументированно их доказывать(7 баллов).

Шкала перевода баллов в оценки:

- 0-60 – «неудовлетворительно»;
- 61-72 – «удовлетворительно»;
- 73-86 – «хорошо»;

87-100 – «отлично».

4. Подготовка к экзамену.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала,
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач,
- полнота и глубина разработки группового исследовательского проекта.

Групповой исследовательский проект по разработке проекта открытия нового предприятия сервиса предназначен для более полного усвоения теоретического материала по данной дисциплине и получения практических навыков проведения исследования.

Задания для самостоятельной работы студенты получают у преподавателя во время проведения семинарских занятий или индивидуальных консультаций. Сдача выполненных письменных заданий производится преподавателю во время аудиторной работы или индивидуальных консультаций до начала следующих семинарских занятий.

Экзамен по данной дисциплине проводится в 8 семестре согласно учебного плана. Экзамен в 8 семестре проводится в форме устной беседы студента и преподавателя по основным вопросам курса согласно составленным билетам.

Карта материально-технической базы дисциплины

Бизнес-планирование в социально-
культурном сервисе (наименование
дисциплины)
Для обучающихся образовательной программы
43.03.01 Сервис

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

**Социально-
культурный сервис**
(очная форма
обучения)

(указать профиль/ наименование программы и форму обучения)

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Аудитории для практических (семинарских)/ лабораторных занятий	
№ 3-08	Компьютер Экран проектор
№ 3-12	

Компьютер преподавателя
интерактивная доска
проектор
12 компьютеров для студентов

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 20____ / ____учебный год.

В учебную программу вносятся следующие изменения:

1. Внесены коррективы в структуру модулей.
2. Внесены дополнения в список литературы
3. Скорректированы методические рекомендации по оформлению письменных работ.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры "____" сентября 20____ г., Протокол №____.

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой

А.Н. Фалалеев

"____" _____ 20____ г.