**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ**

**ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**

**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**(для заочной формы обучения)**

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки:

*39.03.02 Социальная раб*ота

Профиль/название программы:

Социальная работа в системе социальных служб

квалификация (степень):

*бакалавр*

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы»

составлена кандидатом психологических наук, доцентом О.М. Миллер,

(должность и ФИО преподавателя)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № \_\_1\_\_ от "08" сентября\_2016 г.

Заведующий кафедрой  Т.В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом института социально-гуманитарных технологий

протокол №1 от "09" сентября 2016 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование совета и направление)

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Председатель  Е.П. Кунстман

**Содержание**

Пояснительная записка……………………………………………………

**1. Организационно-методические документы**

1.1 Технологическая карта обучения дисциплине………………………

1.2 Содержание основных разделов дисциплины……………………….

1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины……………

**2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся**

2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины……………………….

2.2 Фонд оценочных средств………………………………………………

**3. Учебные ресур**сы

3.1 Карта литературного обеспечения…………………………………….

3.2 Карта материально-технической базы………………………………..

Пояснительная записка

Дисциплина «Психология социальной работы» разработанная согласно ФГОС ВО 39.03.02 социальная работа, относится к базовой (обязательной) части предметов профессионального цикла для подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб». Изучается на втором курсе в 4 семестре и на третьем курсе в 5-6 семестрах, индекс дисциплины в учебном плане - Б1.Б.25.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины в 2 З.Е. (72часа), в том числе 8 часов лекций и 64 часа на самостоятельную работу. У студентов третьего курса на изучение дисциплины также отведено 72 часа (2 З.Е.), включая 4 часа лекций, 12 часов – семинарских занятий и 47 часов на самостоятельную работу.

Цели освоения дисциплины – содействовать формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов психологии социальной работы.

Таблица 1

**Планируемые результаты обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задачи освоения дисциплины | Планируемые  результаты обучения  по дисциплине  (дескрипторы) | Код результата обучения  (компетенция) |
| Сформировать адекватные представления о характере и направленности психологических мероприятий в процессе оказания социальной помощи населению.  Познакомить студентов со спецификой использования методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке.  Развить первичные навыки оценки личностных особенностей людей, имеющих отклонения в процессе  социализации, трудности и проблемы их взаимодействия с другими, а также формы их  психологической поддержки и сопровождения. | Знать:  - основные категории и понятия психологии социальной помощи;  - основные проблемы лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи;  - различные направления в психологической работе с различными категориями граждан;  - типологию психологических проблем возрастного, профессионального и социального плана в процессе оказания целевой социальной помощи и поддержки;  - методы и приемы работы с проблемами различных категорий граждан. | ОПК-6 – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества |
| Уметь:  - видеть возможности человека, оценивать потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи;  - применять полученные знания с учетом возрастной специфики граждан;  - составлять и использовать психодиагностический комплекс для исследования проблем лиц, нуждающихся в помощи. |
| Владеть: приемами работы с людьми, нуждающихся в помощи, основными технологиями различных видов психологического вмешательства. |

Контроль результатов освоения дисциплины. В ходе изучения дисциплины для студентов второго курса используются такие методы текущего контроля успеваемости: подготовка и конспектирование теоретического материала, обзор литературы по выбранной проблеме. Методы текущего контроля успеваемости для студентов, обучающихся на третьем курсе, составляют подготовку и конспектирование теоретического материала, обзор литературы по выбранной проблеме, выполнение практических заданий, выполнение контрольной работы. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля – экзамен.

**Лист согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами образовательной программы**

**на 2016/ 2017 учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину | Кафедра | Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д. | Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу |
| Психология | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |
| Современные теории социального благополучия | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |
| Социальная психология | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |
| Теория социальной работы | Социальной педагогики и социальной работы |  | Без изменений |

Зав.кафедрой  Т.В. Фуряева

Председатель НМСС  Е.П. Кунстман

**1.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы**

39.03.02 Социальная работа

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

(общая трудоемкость 72 часа – 2 З.Е.)

**заочная форма обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разделы. Наименование тем | Всего часов\*  (З.Е.) | Аудиторных часов | | | | Внеаудиторых часов | Формы и методы контроля |
| всего | лекций | лаб | Пр. |
| **Раздел I.**  ***Психологические основы социальной деятельности*** | **36**  **(1 З.Е.)** | **10** | **4** |  | **6** | **26** | Работа на практических занятиях |
| Психология социальной работы как учебная дисциплина. | 9  (0,25 З.Е.) | 3 | 1 |  | 2 | 6 | Обзор литературы |
| Психология управления в социальной сфере | 9  (0,25 З.Е.) | 3 | 1 |  | 2 | 6 | Конспектирование |
| Диагностика и профилактика в психосоциальной работе | 18  (0,5 З.Е.) | 4 | 2 |  | 2 | 14 | Выполнение задания 1  Проверка контрольной работы |
| **Раздел 2.**  ***Основные направления психосоциальной помощи в социальной работе*** | **27**  **(0,75 З.Е.)** | **6** |  |  | **6** | **21** | Работа на практических занятиях |
| Консультирование и тренинг в социальной работе | 9  (0,25 З.Е.) | 2 |  |  | 2 | 7 | Практическая работа  Выполнение задания 2 |
| Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями, инвалидам, пожилым людям | 9  (0,25 З.Е.) | 2 |  |  | 2 | 7 | Практическая работа  Выполнение задания 3 |
| Основы профилактики насилия в семье. | 9  (0,25 З.Е.) | 2 |  |  | 2 | 7 | Тестирование |

\* без учета часов на экзамен

**1.2. Содержание основных разделов дисциплины**

***Раздел 1. Психологические основы социальной деятельности.*** [Место психологии в системе социального знания](http://studme.org/14170120/psihologiya/psihologicheskie_osnovy_sotsialnoy_raboty#50). Значение психологической теории для психосоциальной работы. Сущность психосоциальной работы как учебной дисциплины. Подходы к природе психосоциальной помощи. Психосоциальная помощь и психосоциальная работа. Виды психосоциальной помощи. Индивидуальный и групповой характер психосоциальной помощи. Технологии психосоциальной работы.

[Сущность и содержание психологии управления социальной работой](http://studme.org/15290527/psihologiya/psihologiya_upravleniya_sotsialnoy_sfere#93). [Функции управления](http://studme.org/15970122/psihologiya/funktsii_upravleniya#577). [Психологические принципы управления в социальной сфере](http://studme.org/16280414/psihologiya/psihologicheskie_printsipy_upravleniya_sotsialnoy_sfere#18). [Обратная связь с клиентом как инструмент психосоциальной работы](http://studme.org/12281128/psihologiya/obratnaya_svyaz_klientom_instrument_psihosotsialnoy_raboty#54).

Психодиагностикакак совокупность теоретических знаний и система практических методов количественного и качественного оценивания психологических свойств человека. Этапы психосоциальной диагностики. Морально-этические принципы диагностики.

***Раздел 2. Основные направления психосоциальной помощи в социальной работе.*** Консультирование в социальной работе. Понятие, цели, задачи и методы консультирования.Составляющие консультирования: **1)** личность клиента и его переживания; 2) личность консультанта; 3) взаимоотношения между клиентом и консультантом; 4) процедуры (методы, техники) консультирования, направленные на решение проблем клиента. Методологические основы консультирования. Различные теоретические и эмпирические подходы к консультированию. Этапы консультирования. Особенности консультирования различных категорий граждан. Понятие тренинга и его функции в социальной работе. Вклад К. Роджерса в развитие тренинговой формы работы. Основные модели тренинга. Слагаемые эффективности психологического тренинга.

Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями. Психологические характеристики членов семьи, в которой воспитывается ребенок-инвалид. Ряд общих особенностей личности родителей аномального ребенка: сенситивность и гиперсоциализация, защитный характер поведения. Преобладающие чувства матерей, защитный характер поведения. Типы реагирования родителей аномальных детей с выраженными нарушениями психофизического развития на травму. Жизненные стратегии семьи инвалида.

Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере. Современная социальная геронтология. Цель геронтологии. Старение как нормальная и непатологическая часть цикла жизни. Диагностика пожилых людей. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми.

[Теоретические основы семейного насилия](http://studme.org/17910211/psihologiya/osnovy_profilaktiki_nasiliya_seme#41). Четыре вида жестокого обращения: физическое насилие, сексуальное насилие, пренебрежение потребностями ребенка, психологическое насилие. Диагностика насилия. [Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям](http://studme.org/13340203/psihologiya/konsultirovanie_kak_vid_psihosotsialnoy_pomoschi_roditelyam#21). [Консультирование и групповая работа с детьми](http://studme.org/15410104/psihologiya/konsultirovanie_gruppovaya_rabota_detmi#12). [Профилактика жестокого обращения и насилия над детьми: просвещение и информирование](http://studme.org/15410104/psihologiya/profilaktika_zhestokogo_obrascheniya_nasiliya_nad_detmi_prosveschenie_informirovanie#41).

Результатом освоения дисциплины «Психология социальной работы», согласно ОПОП 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» и учебного плана, является формирование следующей общепрофессиональной компетенции обучающихся:

* способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6).

**1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

При изучении учебной дисциплины «Психология социальной работы» рекомендуется:

1. Планировать в общем образовательном процессе время для изучения дисциплины» в соответствии с «Технологической картой обучения дисциплине» и «Технологической картой рейтинга дисциплины».

2. Посещать все виды аудиторных занятий (лекции и семинарские), а также консультации преподавателя по выполнению индивидуальной самостоятельной работы, творческих и учебно-исследовательских заданий. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций, так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал по «Психология социальной работы» рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А 4).

3. В процессе изучения дисциплины «Психология социальной работы» следует учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой рейтинга дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях. При этом следует помнить, что:

* готовиться к практическим занятиям надо по всем, а не отдельным, предложенным вопросам;
* по каждому обсуждаемому вопросу составлять тезисный план ответа;
* содержание изучаемого теоретического материала представлять в виде таблицы или схемы, что позволит систематизировать полученные знания;
* вести словарь по основным научным терминам и ключевым понятиям, изучаемым в рамках дисциплинарного модуля;
* активно участвовать в обсуждении вопросов семинарского занятия;
* не ограничивать подготовку к семинарским занятиям выполнением только перечня обязательных форм учебных заданий. Желательно активно включаться в выполнение индивидуальных творческих и учебно-исследовательских работ (написание рефератов, подготовку сообщений по теме реферата, проведение психодиагностических исследований в период учебной практики и выступление по их результатам на семинарских занятиях, круглых столах, учебно-практических и научных студенческих конференциях и др.).

4. Темы **контрольных работ** студентам заочной формы обучения выдаются преподавателем на установочной лекции. Контрольная работа может выполняться в двух вариантах.

*1. Письменный вариант*. Качественные требования контрольной работе: охват максимального числа доступных источников, освещающих материал исследователей; грамотное библиографическое оформление полученных результатов. Объем контрольной работы составляет 12-15 страниц машинописного текста с использованием не менее 5 библиографических источников. Работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с требованиями вузовской документации. Контрольная работа должна иметь следующую структуру: титульный лист; содержание, введение, основную часть; заключение; библиографический список; приложения (глоссарий).

*2. В виде презентации*. Качественные требования контрольной работе: систематизация материала источников, грамотное оформление презентаций по данным матриалам. Объем составляет не менее 15 слайдов с указанием использованных библиографических источников (не менее 5). Работа оформляется в электронном виде в соответствии с требованиями к презентации. Контрольная работа должна иметь следующую структуру: титульный лист; содержание, введение, основную часть. Эти же требования предъявляются к электронному варианту контрольной работы.

Контрольная работа сдается для проверки на кафедру перед (или во время сессии).

При написании контрольной работы студенту рекомендуется пользоваться курсом лекций, учебно-методическим и информационным обеспечением дисциплины (основная литература, дополнительная литература, интернет-ресурсы).

5. Порядок подготовки к **семинарским занятиям**.

Семинарские занятия предназначены для углубленного изучения того или иного предмета. Семинары помогают студентам овладеть понятийно-терминологическим аппаратом, свободно оперировать им, применять теорию к практическим приложениям, прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления. На семинаре знания, которые получили студенты на лекции и в результате самостоятельной работы закрепляются, приобретают качественно иное, более осмысленное содержание расширяются, углубляются.

По форме проведения семинарские занятия могут представлять собой развернутую беседу по заранее сообщенному плану или небольшие доклады студентов. В этом случае на семинар можно вынести теоретический материал, который оставлен студентами для самостоятельного изучения. Докладчики могут использовать информационные и коммуникационные технологии для презентаций (тезисы, схемы, видеодемонстрации, моделирование). После каждого доклада проводится коллективное обсуждение по ряду параметров: научность, доказательность, новизна, достоинства и недостатки, речь, демонстрация, поведение, контакт с аудиторией и так далее. Семинары являются активной формой учебных занятий и широко используются при преподавании данной учебной дисциплины. Как правило, они строятся на основе живого творческого обсуждения, товарищеской дискуссии по рассматриваемой тематике. Каждый студент обязан принять активное участие в обсуждении вопросов семинара и, другими словами, не может «отсидеться».

При этом преподаватель может оценить активность каждого студента. В процессе обучения используются следующие типы семинаров:

* вопросно-ответный семинар;
* семинар с использованием докладов по вопросам темы семинара;
* семинар - пресс-конференция;
* другие.

Общий сценарий проведения семинара задается преподавателем заранее. Например, на семинаре с использованием докладов по вопросам темы семинара, на протяжении проведения семинара студенты обязаны дать ответы в письменной форме на каждый вопрос. Преподаватель комментирует ответ студента, кроме того, поощряются высказывания студентов, получаемые как реакция на сообщения своих сокурсников (активная дискуссия).

В конце семинара преподаватель подводит итоги семинара и выставляет оценки.

Таким образом, все студенты:

- обязаны сформулировать обоснованный ответ в сжатой форме на каждый вопрос семинара;

- ответить на вопросы и замечания преподавателя по содержанию своего «выступления»;

- высказать (в устной или письменной форме) свое отношение к выступлениям других студентов.

6. При подготовке к экзамену по дисциплине «Психология социальной работы» необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем к экзамену. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Все это будет способствовать успешной сдаче экзамена, как в традиционной, так и в тестовой форме.

Подготовка к **экзамену**. Изучение дисциплины «Психология социальной работы» заканчивается экзаменом, который проводится по всему ее содержанию. Форма экзамена: ответ на вопросы по билетам. К экзамену допускаются студенты, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия. Непосредственная подготовка к экзамену осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе дисциплины. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Обычно план включает в себя:

• показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;

• обзор освещения вопроса в его историческом развитии;

• определение сущности рассматриваемого предмета;

• основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;

• факторы, логика и перспективы эволюции предмета;

• показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности педагога.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться за консультацией к преподавателю.

**Основные виды систематизированной записи прочитанного:**

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

**Конспект** – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

**Методические рекомендации по составлению конспекта:**

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

**2.1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование дисциплины | 39.03.02 Социальная работа  профиль «Социальная работа в системе социальных служб» | Количество зачетных единиц |
| **Психология социальной работы** | 5-6 семестры | 2 |
| **Смежные дисциплины по учебному плану** | | |
| Предшествующие: Психология, современные теории социального благополучия, социальная психология, теория социальной работы, социальная педагогика | | |
|  | | |
| Последующие: Содержание и методика психосоциальной работы, конфликтология в социальной работе, технология социокультурной реабилитации | | |
|  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ВХОДНОЙ РАЗДЕЛ  (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам» | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 5 % | |
| min | max |
|  | Выполнение проверочных знаний и упражнений | 1 | 5 |
| Входной рейтинг-контроль |  | 1 | 5 |
| Итого | | **1** | **5** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ №1 | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 30 % | |
| min | max |
| Текущая работа | Составление библиографического списка по изучаемой теме | 3 | 5 |
|  | Выполнение практической работы 1 | 6 | 10 |
| Промежуточный рейтинг-контроль | Контрольная работа | 9 | 15 |
| Итого |  | **18** | **30** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ №2 | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 40 % | |
| min | max |
| Текущая работа | Выполнение практической работы 2 | 10 | 15 |
|  | Выполнение практической й работы 3 | 10 | 15 |
| Промежуточный рейтинг-контроль | Тестирование | 6 | 10 |
| Итого |  | **26** | **40** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ | | | |
|  | Форма работы\* | Количество баллов 25 % | |
| min | max |
|  | Подготовка и сдача экзамена | **15** | **25** |
| Итого | | **15** | **25** |

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

**Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество набранных баллов\* | *Академическая оценка* |
| **60 – 72** | **3 (удовлетворительно)** |
| **73 – 86** | **4 (хорошо)** |
| **87 – 100** | **5 (отлично)** |

\* При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллам.

ФИО преподавателя: к.пихол.н., доцент кафедры психологии О.М. Миллер

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой  Т.В. Фуряева

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ**

**ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**

**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО ОДОБРЕНО

На заседании кафедры на заседании научно-методического

совета

Протокол № \_\_\_\_\_\_ специальности (направления подготовки)

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_201\_ г. Протокол № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_201\_ г.

**ФОНД**

**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

обучающихся

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

(наименование дисциплины)

39.03.02 Социальная работа

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*бакалавр*

квалификация (степень) выпускника:

Составитель: О.М. Миллер, кандидат психологических наук, доцент,

Красноярск, 2016

**1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1. Целью** создания ФОС дисциплины «Психология социальной работы» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

**1.2.** ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора профессиональных компетенций (ПК) обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа Социальная работа (уровень бакалавриата);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

**2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Психология социальной работы»**

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины «Психология социальной работы»:

**Общепрофессиональная компетенция:**

ОПК-6 – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

**2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенции | Этап формирования компетенции | Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции | Тип контроля | Оценочные средства/КИМы | |
| Номера | Форма |
| ОПК-6 – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества | ориентировочный | Психология, современные теории социального благополучия, социальная психология, теория социальной работы, социальная педагогика | текущий контроль | 3,4 | Аналитический обзор |
| когнитивный | Социальная психология,  психология социальной работы | текущий контроль | 6,7 | тестирование |
| праксилогический | Технологии социальной работы,  методы исследования в социальной работе | промежуточная аттестация | 5 | Контрольная работа |
| рефлексивно-оценочный | Психология, современные теории социального благополучия, социальная психология, теория социальной работы, социальная педагогика | итоговая аттестация | 1 | Экзамен.  Контрольная работа |

**3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы»**

**3.1** Фонды оценочных средств включают: тест, письменные работы, контрольную работу, вопросы к экзамену.

**Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к экзамену**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Формируемые компетенции | Высокий уровень сформированности компетенций | Продвинутый  уровень  сформированности компетенций | Базовый уровень  сформированности компетенций |
| (87-100 баллов)  отлично | (73-86 баллов)  хорошо | (60-72 балла)  удовлетворительно |
| ОПК-6 – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества | Обучающийся на самостоятельно способен к определению индивидуальных потребностей граждан различных социальных категорий и к разработке программ по психологической помощи им | Обучающийся, опираясь на методические разработки, способен диагностировать проблемы граждан и предлагать им психологическую помощь | Обучающийся испытывает трудности в определении проблем граждан различных социальных категорий, требуется помощь преподавателя |

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

**4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Психология социальной работы»**

**4.1.** Фонды оценочных средств включают: письменную работу, обзор литературных источников и составление библиографического списка, представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы, написание и защиту реферата (с презентацией), выполнение учебно-исследовательского задания с предоставлением письменного отчета, выполнение тестовых заданий.

**4.2.1.** **Критерии оценивания по оценочному средству 3 - конспектированию**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Способность собирать, анализировать и интерпретировать современную научную литературу по психологии социальной работы | 2 |
| Умение обобщать полученные конкретные данные по психологии социальной работы | 2 |
| Умение логически правильно и структурированно изложить материал | 1 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.2.** Критерии оценивания по оценочному средству 4 – обзору литературных источников, составление библиографического списка

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Количество источников | 1 |
| Опора на теоретические знания из психологии, современной теорию социального благополучия, социальную психологию, теорию социальной работы, социальную педагогику | 2 |
| Глубина анализа источников | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.3.** Критерии оценивания по оценочному средству 5 – выполнение контрольных работ

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Обоснованность целей и задач работы | 1 |
| Способность аргументировано излагать теоретический материал и анализировать эмпирические данные, приведенные в работе | 2 |
| Адекватность и полнота изложения | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.4.** Критерии оценивания по оценочному средству 6 – выполнение практических работ

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Количество баллов  (вклад в рейтинг) |
| Обоснованность избранного метода (инструмента) психосоциальной работы | 1 |
| Адекватность применения использованного метода | 2 |
| Анализ возможных результатов применения избранного метода | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

**4.2.5.** Критерии оценивания по оценочному средству 7 – выполнение тестовых заданий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии оценивания  % ответов, совпадающих с  ключом | Количество баллов | |
| вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1 и № 2) | вклад в итоговый  рейтинг |
| 60 - 75 % правильных ответов | 8 | 15 |
| 76- 90 % правильных ответов | 9 | 20 |
| 91-100 % правильных ответов | 10 | 25 |
| Максимальный балл | 10 | 25 |

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств** (литература методические указания, рекомендации, и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

1. Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и таблицах. Мн.: Харвест, 1999. — 384 с.

2. Венгер, А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Ч. 2/ А. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с.

**6. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**6.1. Примерные вопросы к экзамену** по дисциплине «Психология социальной работы»:

1. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
2. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы: правовая база психосоциальной работы.
3. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы
4. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы
5. Психологическая травма: понятие, симптомы.
6. Понятие и профилактика вторичной травмы.
7. Особенности социально – психологической работы с молодежью.
8. Особенности социально – психологической работы с пожилыми.
9. Основные принципы, задачи и содержание психосоциальной работы с инвалидами.
10. Организация и технологии психосоциальной помощи безработным.
11. Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
12. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.
13. Методика и технология организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса.
14. Кризис как феномен психосоциальной помощи.
15. Вклад психодинамического направления в теорию и практику социальной работы.
16. Поведенческий подход в социальной работе.
17. Экзистенциально-гуманистическое основание социальной работы.
18. Технология работы с мигрантами.
19. Синдром «эмоционального выгорания» у специалистов по социальной работе: факторы, признаки, профилактика.
20. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.
21. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее виды.
22. Типы трудных жизненных ситуаций.
23. Типы критических ситуаций: характеристика, влияние на человека.
24. Напряженная ситуация: сущность, виды реакций, копинг-стратегии
25. Психосоциальное консультирование.
26. Особенности и принципы телефонного консультирования.
27. Структура процесса консультирования.
28. Качества личности, которыми должен обладать консультант.
29. Социальное неблагополучие, группы риска.

**7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**7.1. Контрольные вопросы для проведения текущего контроля освоения дисциплины «Психология социальной работы»**

1.Дайте характеристику психологии социальной работы как направлению в отечественной психологической теории.

2.Назовыте структурные компоненты социальной работы как вида профессиональной деятельности.

3.Дайте понятие о психологии субъектов социальной работы: общие характеристики и проблемы.

4.Каковы специальные способности социального работника и каких диагностировать.

5.Опишите личность социального работника.

6.Назовите социально-психологические детерминанты профессиональной деятельности социального работника.

7.Опишите синдромы социального работника и их профилактику.

8.Проанализируйте проблему стресса в социальной работе и основных приемов его профилактики и снятия.

9.Дайте характеристику общения в социальной работе.

10.Опишите психосоциальные характеристики обобщенного клиента социальной работы.

11.Какие теоретические принципы лежат в основе геронтопсихологии?

12.Как учитывать в организации социальной службы работу с пожилыми людьми?

13.Опишите основы психологии людей с ограниченными возможностями: общие и особенные характеристики.

14.Назовите, в чем специфика психологии людей с нарушением слуха и с нарушением зрения.

15. Опишите особенности работы с людьми с умственной отсталостью.

16. Назовите психологические характеристики детей-инвалидов.

17.Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной?

18. Нужна ли психологическая теория для уже развитой практики социальной работы?

**7.2 Темы контрольных работ**

1. Теория и практика социальной работы.
2. Социальная реабилитация. Социальное воспитание.
3. Технологии социальной экспертизы.
4. Права и обязанности социального работника.
5. Роль психологии в социальной работе.
6. Социально-педагогическая [виктимология](http://pandia.ru/text/category/viktimologiya/" \o "Виктимология).
7. Функциональные задачи социального работника.
8. Социализация ребенка, как адаптация.
9. Технологии психосоциальной работы.
10. Взаимодействие социальной службы с [муниципальными образованиями](http://pandia.ru/text/category/munitcipalmznie_obrazovaniya/).
11. Подростковый кризис. Суицид.
12. Морально-этические принципы диагностики.
13. Консультирование в социальной работе.
14. Социальные технологии.
15. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
16. Подходы к природе психосоциальной помощи
17. Проблема адаптации.
18. Виды психосоциальной помощи.
19. Различные теоретические и эмпирические подходы к консультированию.
20. Тренинг в социальной работе.
21. Тренинг с пожилыми людьми.

**7.3. Содержание заданий для практических занятий:**

*Практическое занятие № 1Диагностика в социальной работе*

Задания:

Чтение текста: Рожков, М.И.,.Ковальчук М.А. Профилактика наркомании у подростков. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 144 с. Шевандрин, Н. И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 512 с.

1. Определение психологических особенностей подростка в состоянии кризиса.
2. Подбор методик для обследования личности подростка, находящегося в кризисном состоянии.
3. Подготовка презентации по тексту (работа в парах).
4. Представление результатов презентации.

*Практическое занятие № 2. Консультирование в социальной работе*

Задания:

1. Знакомство с методикой проведения консультации в социальной работе
2. Обсуждение способов консультирования, которые представлены в данной работе.
3. Оформление полученных результатов в презентационную форму.

*Практическое занятие № 2. Психосоциальная помощь семье в кризисном состоянии*

Задания:

1. Знакомство с методиками работы с семье, имеющей ребенка-инвалида.
2. Обсуждение способов психосоциальной помощи, которые представлены в данной работе.
3. Оформление полученных результатов в презентационную форму.

**7.4. Тестовые задания**

По окончании изучения раздела с целью оценки освоения обучающимися основных ключевых понятий, программного материала предлагается выполнение комплекса различных типов тестовых заданий, например:

**1. *Выберите правильные ответы*:** Целью социальных технологий выступает:

а) формирование социально-поддерживающей и развивающей среды;

б) формирование социально-приемлемых навыков;

в) развитие позитивного отношения к жизни

2. ***Автором концепции трансактного анализа считается:***

А) А.Адлер,

Б) Э.Берн,

В) К.Роджерс,

Г) З.Фрейд,

Д) Э.Эриксон.

3. ***Соотнесите стадии консультирования по Г.С. Абрамовой и содержание работы на этих стадиях:***

1 стадия а) сбор информации о проблеме;

2 стадия б) установление контакта;

3 стадия в) выработка альтернативных решений;

4 стадия г) осознание желаемого результата;

5 стадия д) переход от обучения к действию .

4. ***Дайте определение:*** фрустрация – это …..

5. ***Вставьте пропущенное слово:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

**3.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы**

39.03.02 Социальная работа

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

*бакалавр*

квалификация (степень) выпускника:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Наличие  место/ (кол-во экз.) | Потребность | Примечания |
|  | **Обязательная литература** |  |  |  |
|  | **Раздел №1. «*Психологические основы социальной деятельности*»** |  |  |  |
|  | Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт. - М.: Академия, 2001. - 240 с. | ЧЗ(1), ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(3), АНЛ(2) | 25 |  |
|  | [Бочарова, Ю. Ю.](javascript:%20s_by_term('A=','%D0%91%D0%BE%D1%87%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0,%20%D0%AE.%20%D0%AE.')), . Патрина, О. В. Профилактика эмоционального выгорания: практическое пособие для учреждений социального обслуживания населения и студентов, обучающихся по направлению 040400 Социальная работа. Вып. 7/ Ю. Ю. Бочарова,, О. В. Патрина, ; ред. Т. В. Фуряева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2011. - 96 с. | ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(17) | 25 |  |
|  | Венгер, А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Ч. 2/ А. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с. | ЧЗ(1), ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(3), АНЛ(2) | 25 |  |
|  | Осухова, Н. Г.  Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учебное пособиес. - М.: Академия, 2008. - 288 с. | АНЛ(1), АУЛ(19) | 25 |  |
|  | Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 224 с. | АУЛ(30) | 25 |  |
|  | **Раздел №2.** «***Основные направления психосоциальной помощи в социальной работе*»** |  |  |  |
|  | Акмалова, А. А..,  Капицын, В. М.  Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие.. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 220 с. | КбППД(8), ЧЗ(1), АНЛ(1) | 25 |  |
|  | Венгер, А. Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Ч. 2/ А. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с. | ЧЗ(1), ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(3), АНЛ(2) | 25 |  |
|  | Лисовский, В. А., Евсеев С. П., Голофеевский В. Ю., Мироненко А. Н.; Комплексная профилактика заболеваний и реабилитация больных и инвалидов. - 2-е изд., стереотип. - М.: Советский спорт, 2004. - 320 с. | ИМЦ ФФКиС(6), ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(30) | 25 |  |
|  | Рожков, М.И.,.Ковальчук М.А. Профилактика наркомании у подростков. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 144 с. | КбППД(1), ИМРЦ ИППиУО(2), ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИМФИ(3), ОБИФ(3) | 25 |  |
|  | Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 224 с. | АУЛ(30) | 25 |  |
|  | **Дополнительная литература** |  |  |  |
|  | **Раздел №1. «*Психологические основы социальной деятельности*»** |  |  |  |
|  | Мамайчук, И. И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии. - СПб.: Речь, 2008. - 224 с. | ЧЗ(1), АНЛ(3), АУЛ(26) | 15 |  |
|  | Технология социальной работы: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Ред. И.Г. Зайнышев. - М.: ВЛАДОС, 2002. - 240 с. | ОБИМФИ(3), ЧЗ(2), АНЛ(2), КбППД(1) | 15 |  |
|  | Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции. - М.: Академия, 2004. - 208 с. | ЧЗ(1), КбППД(10), АНЛ(2), АУЛ(47) | 15 |  |
|  | **Раздел №2.** «***Основные направления психосоциальной помощи в социальной работе*»** |  |  |  |
|  | Абрамова, Г.С.  Практическая психология. - 8-е изд., доп. и перераб. - М.: Академический Проект: Трикста, 2005. - 496 с. | АНЛ(5), АУЛ(97), ОБИМФИ(5), ОБИФ(10) | 15 |  |
|  | Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие/ ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Дашков и К, 2008. - 608 с. | ЧЗ(1), КбППД(1), АУЛ(61), АНЛ(3) | 15 |  |
|  | Технологии социальной работы: Учебник/ Ред. Е.И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 401 с. | ОБИФ(2), ОБИМФИ(2), АУЛ(5) | 15 |  |
|  | Фирсов, М. В.,  Шапиро, Б. Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: - М.: Академия, 2002. - 192 с. | ЧЗ(1), АНЛ(1), ФлЖ(3) | 15 |  |

**3.2. Карта материально-технической базы дисциплины**

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование дисциплины)

**Для обучающихся образовательной программы**

подготовки 39.03.02 Социальная работа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать уровень, шифр и наименование направления подготовки)

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

(указать профиль/наименование программы и форму обучения)

|  |  |
| --- | --- |
| **Аудитория** | **Оборудование**  **(наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)** |
| Лекционные аудитории | |
| № 1-05  Взлетная, 20 | * наглядные пособия (таблицы, схемы) |
|  |  |
| № 1-05  Взлетная, 20 | * Компьютеры * Проектор |

Примечание; Заполнить приложение следует с учетом требования ФГОС ВО и примерных образовательных программ.

**Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения в учебной программе на 2016/2016 учебный год

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

социальной педагогики и социальной работы Т.В. Фуряева

Директор института

социально-гуманитарных технологий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Викторук

"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.