

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
(С ПРАКТИКУМОМ)

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль/название программы:

Психология и социальная педагогика

квалификация (степень):

бакалавр психолого-педагогического образования

Красноярск 2016

Рабочая программа дисциплины «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)» _____

составлена Старшим преподавателем Хацкевич Татьяной Алексеевной
(должность и ФИО
преподавателя) _____

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 1 от "08" сентября 2016 г.

Заведующий кафедрой

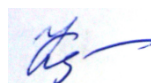


Т.В. Фуряева

Одобрено научно-методическим советом института социально-гуманитарных технологий

протокол №1 от "09" сентября 2016 г.

Председатель



Е.П. Кунстман

Содержание

Пояснительная записка.....	
1. Организационно-методические документы	
1.1 Технологическая карта обучения дисциплине.....	
1.2 Содержание основных разделов дисциплины.....	
1.3 Методические рекомендации по освоению дисциплины.....	
2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся	
2.1 Технологическая карта рейтинга дисциплины.....	
2.2 Фондооценочных средств.....	
3. Учебные ресурсы	
3.1 Карта литературного обеспечения.....	
3.2 Карта материально-технической базы.....	

Пояснительная записка

Дисциплина «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)» разработана согласно ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, представляет собой дисциплину по выбору в вариативной части цикла дисциплин основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и социальная педагогика». Дисциплина «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)» изучается в 4 семестре по очной форме обучения; в 5,6 семестрах по заочной форме обучения.

Трудоемкость дисциплины включает в себя общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины 4 З.Е. (144 часов), в том числе 54 часа отведенных на аудиторную работу с преподавателем и 54 часа на самостоятельную работу по очной форме обучения. По заочной форме обучения предусмотрено 4 З. Е. (144 часа), в том числе 12 часов отведенных на аудиторную работу с преподавателем и 123 часа на самостоятельную работу

Цели освоения дисциплины – дать студентам

Планируемые результаты обучения.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенции)
Актуализировать психолого-педагогические знания по проблеме социально-педагогической диагностики и консультирования. Овладеть знаниями о социально-	Знать: - цель и задачи социально-педагогической диагностики и консультирования - принципы, методы и приемы социально-педагогической	ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию ОПК-1 способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные

<p>педагогической диагностике и социально-педагогическом консультировании, принципах, приемах и месте социально-педагогического консультирования в системе теории и практики социальной педагогики.</p> <p>Овладеть умениями научного обоснования выбора форм общения с клиентом, теоретического описания проблемы и возможных путей ее решения.</p> <p>Обеспечить условия формирования ориентаций на гуманистические подходы в социально-педагогической диагностике и консультировании.</p>	<p>диагностики и консультирования - этапы социально-педагогической диагностики и консультирования - модели социально-педагогической диагностики и консультирования - особенности диагностики и консультирования субъектов образовательного процесса с учетом возрастных особенностей, особенностей социальной ситуации развития</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать возрастные особенности обучающихся, родителей и педагогов в процессе социально-педагогической диагностики и консультирования - выявлять социально-педагогические проблемы - разрабатывать план консультации <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки критериев психического и социального развития обучающихся - применения методов социально-педагогической диагностики и 	<p>особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях</p> <p>ОПК - 3 - готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов</p> <p>ПК- 16 - способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся</p> <p>ПК-20 - владение методами социальной диагностики</p> <p>ПК -34 - готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи</p> <p>ПК - 35 - способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации об истории развития и заболевания детей с ОВЗ</p>
--	--	---

	консультирования - сбора и первичной обработки диагностических данных - проведения консультации с различными группами клиентов: обучающимися, родителями педагогами	
--	---	--

Контроль результатов освоения дисциплины. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать следующие методы текущего контроля успеваемости: выполнение практических работ, подготовка к семинарам, посещение лекций, написание рефератов и т.д.). По окончании изучения дисциплины проводится экзамен. Оценочные средства результатов освоения дисциплины (вопросы к экзамену), критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фондооценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)».

При освоении дисциплины «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)» используется рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:

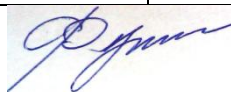
1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности обучающихся (активные методы обучения), технология проектного обучения.
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса: технологии индивидуализации обучения; коллективный способ обучения.

Лист согласования рабочей программы дисциплины

«Социально-педагогическая диагностика и консультирование
(с практикумом)» с другими дисциплинами образовательной программы на
2016-2017 учебный год

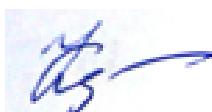
Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу
Социально-педагогические технологии	Кафедра социальной педагогики и социальной работы		Без изменений
Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Кафедра социальной педагогики и социальной работы		Без изменений

Заведующий кафедрой



Т. В. Фуряева

Председатель НМС



Е. П. Кунстман

«09» сентября 2016 г.

1.1. Технологическая карта обучения дисциплине
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (С ПРАКТИКУМОМ)
программы бакалавриата 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиль: Психология и социальная педагогика, очная форма обучения
(общая трудоемкость дисциплины 4з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	семинаров	Лабор-х работ		
Модуль 1. Методологические основания понимания социально-педагогической диагностики и социально-педагогического консультирования	52	28	10	18		24	
Тема 1. Предмет и задачи социально-педагогической диагностики			2	2		4	Доклад
Тема 2. Содержание социально-педагогического консультирования.			2	2		4	Контрольная работа
Тема 3. «Субъекты социально-педагогического консультирования»				4		4	Доклад
Тема 4. «Психологические концепции как основа социально-педагогического консультирования»			2	4		4	Доклад
Тема 5. Методологические основы консультирования.			2	2		4	Доклад

Тема 6. «Модели консультационного взаимодействия».			2	4		4	
Модуль 2. «Социально-педагогическая диагностика и консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности».	56	26	8	18		30	
Тема 7. Методика диагностики социального развития детей и подростков.	10	4	2	2		6	Контрольная работа
Тема 8. Методика диагностики семьи .	8	4	2	2		4	Контрольная работа
Тема 9. «Консультирование ребенка как вид социально-педагогической поддержки»	10	6	2	4		4	План консультации, контрольная работа
Тема 10. «Консультирование подростка как вид социально-педагогической поддержки».	8	4	2	2		4	План консультации, контрольная работа
Тема 11. «Концепции и модели семейного консультирования».	10	4		4		6	План консультации, контрольная работа
Тема 12. «Разрешение	10	4		4		6	План

профессиональных затруднений в процессе социально-педагогического консультирования».							консультации, контрольная работа
ИТОГО	144	54	18	36		54	Контроль - 36
Форма итогового контроля по уч. плану							Экзамен

Технологическая карта обучения дисциплине

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (С ПРАКТИКУМОМ)

программы бакалавриата 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

профиль: Психология и социальная педагогика, очная форма обучения

(общая трудоемкость дисциплины 4з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	лекций	семинаров	Лабор-х работ		
Модуль 1. Методологические основания понимания социально-педагогической диагностики и социально-педагогического консультирования	61	2	2			60	
Тема 1. Предмет и задачи социально-педагогической диагностики	12	2	2			10	Доклад
Тема 2. Содержание социально-педагогического консультирования.	12	2		2		10	Контрольная работа
Тема 3. «Субъекты социально-педагогического консультирования»	10					10	Доклад
Тема 4. «Психологические концепции как основа социально-педагогического консультирования»	10					10	Доклад
Тема 5. Методологические основы консультирования.	10					10	Доклад

Тема 6. «Модели консультационного взаимодействия».	12	2		2		10	
Модуль 2. «Социально-педагогическая диагностика и консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности».	69	6	2	4		63	
Тема 7. Методика диагностики социального развития детей и подростков.	14	4	2	2		10	Контрольная работа
Тема 8. Методика диагностики семьи .	10					10	Контрольная работа
Тема 9. «Консультирование ребенка как вид социально-педагогической поддержки»	12	2		2		10	План консультации, контрольная работа
Тема 10. «Консультирование подростка как вид социально-педагогической поддержки».	10					10	План консультации, контрольная работа
Тема 11. «Концепции и модели семейного консультирования».	10					10	План консультации, контрольная работа
Тема 12. «Разрешение	13					13	План

профессиональных затруднений в процессе социально-педагогического консультирования».							консультации, контрольная работа
ИТОГО	144	12	4	8		123	Контроль - 9

1.2. Содержание основных разделов дисциплины

Модуль 1. Методологические основания понимания социально-педагогической диагностики и социально-педагогического консультирования

Тема 1. Предмет и задачи социально-педагогической диагностики

Методологические основания понимания социально-педагогической диагностики как одного из основных видов работы социального педагога.

Проблема предмета и методов социально-педагогической диагностики и ее отражение в процессе решения основных задач социального педагога.

Тема 2. Содержание социально-педагогического консультирования.

Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности. Главные направления социальной и педагогической помощи (Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева): проблемы психического развития ребенка, личностные проблемы ребенка-подростка, проблемы брака и семьи, школьное консультирование, профессиональное консультирование. Многообразие консультационных услуг. Специфика социально-педагогического консультирования. Объекты социально-педагогического консультирования. Границы социально-педагогического консультирования. Особенности социально-педагогического консультирования. Отличия социально-педагогического консультирования от психологического. Включенность в среду жизнедеятельности клиента. Консультирование как элемент взаимодействия и межличностного общения. Социально-педагогическое консультирование как индивидуально-личностно-ориентированная форма поддержки клиента. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности. Его связь с другими формами поддержки. Функциональный состав социально-педагогического консультирования. Планируемые и незапланированные ситуации консультирования. Специфика социально-педагогического консультирования в зависимости от цели при различных формах трудностей и нарушений в процессах социализации личности.

Социальные институты, причастные к сфере социально-педагогического консультирования.

Тема 3. «Субъекты социально-педагогического консультирования»

Понятие субъекта социально-педагогического консультирования: ребенок и его родители, педагогический персонал, управленческий персонал. Критерии профессионализма консультанта. Требования к личности, требования к профессиональной компетентности консультанта. Понятие клиента. Установление контактов с лицами, заинтересованными в судьбе клиента. Социально-педагогическое консультирование как форма социально-педагогической работы с ближайшим окружением клиента. Построение системы ценностных ориентаций при решении социально-педагогических задач «от человека». Социально-незащищенные контингенты — приоритетный адрес социально-педагогической работы. Возможности социально-педагогического консультирования в решении проблем социально-неблагополучных клиентов. Социально-педагогическое консультирование как воспитательно-профилактическая мера.

Тема 4. «Психологические концепции как основа социально-педагогического консультирования»

Психоаналитическая концепция как источник социально-педагогического консультирования. Открытие новой философии отношений между клиентом и консультантом (З.Фрейд). Психоаналитический диагностический профиль консультируемого: индивидуальные особенности личности и семейной истории, фиксации и регрессии, скрытые механизмы агрессивности, способности Эго к самосохранению, уровень развития защитных механизмов, степень развития супер-Эго. Свободная ассоциация как метод коммуникации для клиента, интерпретации как инструмент консультанта. Понятия переноса и контр-переноса. Причины сопротивления консультанту. Рабочий альянс: условия возникновения.

Бихевиоризм как источник социально-педагогического консультирования. Способы модификации поведения: стимулы и положительное подкрепление. Ограниченность бихевиориального подхода. Схема когнитивно-бихевиориального консультирования (Й. Волпе): вовлечение, фокусирование на проблеме, работа с проблемой, обучение когнитивным принципам, оспаривание, самооспаривание, выбор и организация домашнего задания, завершение.

Гуманистическая психология как источник социально-педагогического консультирования. Теория самоактуализации личности А. Маслоу. Работы философов-экзистенциалистов (К. Ясперс, Ж.П. Сартр и др.). Теоретики гуманистической психологии (Э.Фромм, К. Роджерс, Р.Мэй и др.). Категория становление как основная категория гуманистических моделей консультирования. Препятствия для становления. Стратегия консультирования (К. Роджерс): инконгруэнтность, понимание и ощущение уникальности каждого, поиск позитивного в клиенте, направление позитивных внутренних сил клиента на самоактуализацию.

Тема 5. Методологические основы консультирования.

Принципы взаимодействия консультанта и клиента (Э.Бенц, Р. Кочюнас, К.Роджерс). Принцип добровольности. Принцип равноправия. Принцип вариативности. Принцип целостности. Принцип профессиональной этики. Принцип независимости консультанта. Принцип конфиденциальности. Принцип кооперации. Подходы к определению структуры процесса консультирования. Общая структура консультирования Б.Э. Гилланда. Пятишаговая поэтапная модель процесса консультирования В.Ю. Менощикова. Фазы консультирования Р.Мэя. Этапы консультирования Г. Хэмбли. Структура консультирования может быть представлена: контакт-контракт, прояснение ситуации, диагноз, взвешивание альтернативных решений, рекомендации, последствия. Позиции взаимодействующих в

ситуации консультирования Г.С.Абрамова. Позиции В.Ю. Меновщикова. Типы консультирования: информационно-экспертное, диагностическое и процессное консультирование. Достоинства и недостатки каждого типа.

Тема 6. «Модели консультационного взаимодействия».

Классификация моделей консультационного взаимодействия. По ценностным основаниям: лечебная и барьерная модель консультирования. По ролевой позиции консультанта: инструктирующая и побуждающая. По форме взаимодействия: актуализирующая диалог, сценическое консультирование.

Сущность лечебной модели консультирования. Схема кооперативного собеседования: психологический блок, педагогический блок. Психологический блок включает: эмпатическое слушание, открытые вопросы, воспроизведение мыслей, воспроизведение чувств. Педагогический блок включает: структурирование, предъявление позиции консультанта, прояснение роли консультанта.

Сущность барьерного консультирования. Этапы барьерного консультирования: исходное состояние, предъявление проблемы, усугубление проблемы лабилизации, расшатывание профессиональных стереотипов, опредмечивание объективных или создание искусственных барьеров, мобилизация внутренних ресурсов, актуализация своего профессионального Я, диалог с другим Я, преодоление барьера, рефлексия, желаемое состояние.

Сущность инструктирующей модели консультирования. Причины выбора такой модели консультирования Синдром «приобретенной беспомощности» у клиента. Опасности «готовых рецептов».

Сущность побуждающей модели консультирования. Уверенность как основа побуждающей модели консультирования.

Сущность сценического консультирования. Театральная педагогика как основа сценического консультирования. Артистизм – ведущее понятие театральной педагогики, особый образно-эмоциональный язык творения нового. Психодраматический подход в групповой работе. Роли в психодраме (Й. Морено). Стадии консультационного взаимодействия: запечатление события, фокусирование внимания, позиционный анализ, ревизия поведения, создание нового сценария. Техника использования вспомогательного Эго.

Модуль 2. «Социально-педагогическая диагностика и консультирование как область педагогического знания и образовательной деятельности».

Тема 7. Методика диагностики социального развития детей и подростков

Критерии социального развития в дошкольном, младшем школьном, подростковом и юношеском возрастах. Изучение отклонений социального развития: социальная дезадаптация, девиантное поведение. Изучение детского коллектива.

Тема 8. Методика диагностики семьи

Семья как социальный институт воспитания.

Диагностика как основная форма изучения семей группы риска: структура семьи; стадии жизненного цикла семьи; динамические параметры диагностики семейной системы; исторические (генетические) параметры диагностики семьи.

Консультирование различных категорий клиентов в школе.

Тема 9. «Консультирование ребенка как вид социально-педагогической поддержки»

Консультирование в системе сопровождения ребенка с социальными проблемами. Место социально-педагогического консультирования в системе индивидуального сопровождения ребенка с проблемами. Основные категории клиентов при социально-педагогическом консультировании в системе сопровождения и стратегии деятельности социального педагога. Стратегия

индивидуализированного подхода, ориентированная на актуализацию рефлексивных процессов клиента, побуждающих его к поиску путей преобразования ситуации («самоспасения»). Стратегия группового подхода, ориентированная на поиск путей выхода из сложившейся ситуации на основе консультирования лиц, окружающих клиента, с целью изменения неблагоприятной ситуации, сложившейся в микросоциуме. Стратегия комплексного подхода в ситуациях посредничества, ориентированная на совместный поиск оптимального решения проблемы специалистами разных профилей (врачами, учителями, психологами и др.).

Тема 10. «Консультирование подростка как вид социально-педагогической поддержки».

Социально-педагогическое консультирование подростка. Необходимость учета возрастной, индивидуальной и социальной ситуации развития подростка, обратившегося за консультацией. Типология основных проблем, с которыми подростки могут обращаться за консультацией. Особенности социальных проблем подростков-мальчиков и подростков-девочек. Специфика позиции социального педагога в рамках консультирования подростков различного пола в зависимости от конкретного содержания возникшей проблемы. Создание неформальной обстановки, отношений доверия, защищенности и анонимности как условие успешности социально-педагогического консультирования подростка. Логика развертывания ситуации консультирования. Непосредственные и опосредованные, очные и заочные формы социально-педагогического консультирования подростков и возможности их практического использования.

Тема 11. «Концепции и модели семейного консультирования».

Социально-педагогическое консультирование семьи. Помощь при различных типах отклоняющегося воспитания и несогласованности родительских стратегий. Содействие преодолению отрицательных эмоциональных аспектов восприятия родителями ситуации (преодоление

чувства вины, стыда, ревности, зависти, разочарования, соперничества по отношению к ребенку и др.). Специфика консультации опекунов, приемных родителей. Прогнозирование возможных трудностей и путей их профилактики на основе учета анамнеза личностных особенностей здоровья, социальной ситуации развития ребенка. Помощь в преодолении и устранении последствий эмоциональной депривации детей, лишенных родительского попечения и возможной задержки социального развития. Оказание помощи в преодолении проблем общения и в профилактике девиантного поведения. Специфика консультирования родителей, имеющих детей с девиантным поведением. Выявление позиции родителя в отношении к ребенку. Коррекция позиции. Совместный анализ и оценка сложившейся ситуации. Совместный поиск причин девиантного поведения. Разъяснение необходимости комплексного подхода в преодолении возникших отклонений. Совместная деятельность в определении перспектив решения проблемы ребенка.

Тема 12. «Разрешение профессиональных затруднений в процессе социально-педагогического консультирования».

Социально-педагогическое консультирование учителя. Роль социально-педагогического консультирования в расширении сферы педагогического регулирования и гуманизации внутришкольных отношений. Специфика социально-педагогического консультирования учителя как учет и анализ связи образовательных и социальных проблем ребенка. Установление партнерских отношений и совместный поиск путей выхода из проблемной ситуации в процессе консультирования. Возможности консультирования в преобразовании позиции учителя по отношению к ребенку. Посредническая помощь в нормализации отношений учителя с семьей ребенка. Формы проведения консультаций для учителей. Индивидуальное и групповое консультирование учителей. Социально-педагогическое консультирование как форма подготовки к педагогическим советам, методическим объединениям и внутришкольным мероприятиям.

1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

При изучении учебной дисциплины «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)» студентам рекомендуется:

Вначале студентам необходимо ознакомиться с рабочей программой курса и методическими указаниями по его изучению; проработать учебный материал по учебникам и лекциям, затем следует обратиться к дополнительной психолого-педагогической литературе. Обязательным условием закрепления и углубления знаний является участие студентов в семинарах, подготовка докладов, написание реферата, а также самостоятельное решение задач и тестов.

Знакомство с изучаемой дисциплиной происходит уже на первой лекции, где требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта.

1. При написании конспекта необходимо максимально использовать «зрительную» память, чтобы конспект легко воспринимался зрительно. Рекомендуется выделять заголовки, отделять друг от друга вопросы, подчеркивать термины и определения.
2. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.
3. Целесообразно не записывать каждое слово лектора, а вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать, используя сокращения.
4. Можно создать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов.
5. Конспектируя лекцию, лучше оставлять поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.
6. Необходимо прочитать лекцию перед семинарским занятием по соответствующей теме. Семинар – один из основных видов учебных практических занятий, состоящий в обсуждении студентами предложенной заранее темы, а также сообщений, докладов, рефератов, выполненных ими по результатам учебных исследований.

Преимущества семинара как формы обучения состоят в следующем:

- на семинаре студенты учатся выступать, дискутировать, обсуждать, аргументировать, убеждать;
- имеется возможность не просто слушать, но и говорить, что способствует усвоению материала, при этом студенты учатся оперировать необходимой в будущей работе терминологией;
- развивается логическое мышление, способность анализировать, сопоставлять, делать выводы.

При подготовке к семинару основная задача – найти ответы на поставленные вопросы, поэтому лучше законспектировать найденный материал.

Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности семинара как вида занятия, для подготовки к нему студентам также необходимо:

- внимательно прочитать конспект лекции по данной тематике;
- ознакомиться с соответствующим разделом учебника;
- проработать дополнительную литературу и источники;
- решить задачи и выполнить другие письменные задания.

Работа с учебником должна происходить в течение всего семестра, в соответствии с темами лекций и семинарских занятий. Рекомендуется чтение учебника не после лекции, а наоборот, перед ней. Студент, уже ознакомленный с темой по учебнику, воспринимает и запоминает основные положения лекции намного легче.

Желательно прочитать материал несколько раз. При первом ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном прочтении целесообразно акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. При этом рекомендуется законспектировать неясные вопросы, чтобы задать их преподавателю.

В структуре самостоятельной работы студентов играют такие важные направления деятельности преподавателя, как:

- текущие консультации и контроль за освоением студентами теоретического содержания дисциплины (в часы консультаций, предусмотренных учебным планом);

- проверка преподавателем письменной работы (реферата) и организация ее защиты студентом;
- текущий контроль со стороны преподавателя за освоением учебного материала студентами

Без такого тесного взаимодействия преподавателя и студента утрачивается цель и смысл учения, снижается его результат.

Для лучшего усвоения материала по изучаемому курсу студентам даются тесты разной сложности. Применение тестовой системы позволяет значительно увеличить объем самостоятельно изучаемого материала. Кроме этого, применение тестовой системы контроля знаний позволяет определять степень освоенности той или иной темы сразу после её прохождения. Вследствие этого повышаются успеваемость и результаты экзаменов.

Контроль за результатами работы осуществляется в виде ответов на вопросы для самоконтроля. Если в процессе самостоятельной работы возникают затруднения (непонимание отдельных положений дисциплины, трудности в решении задач и др.), студенту следует обратиться за консультацией. Основные формы контроля знаний по окончании курса или его раздела – это тестирование и экзамен.

Экзамен (от лат. *examen* – испытание) – форма итоговой проверки знаний студентов. Подготовка к коллоквиуму, зачету и экзамену основана на одних и тех же принципах. Однако наиболее ответственным является экзамен, поэтому подробно остановимся именно на нем. Для подготовки к каждому семестровому экзамену дается 3-4 дня. В течение этого времени можно только повторить и систематизировать изученный материал, но не выучить его. В связи с этим для получения положительной оценки готовится к экзамену следует в течение всего семестра.

2.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

очная и заочная формы обучения

Наименование дисциплины	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура) Название программы/профиля	Количество зачетных единиц
Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)	44.03.02 Психолого-педагогическое образование, бакалавриат Профиль: Психология и социальная педагогика	4 (ЗЕТ)
Смежные дисциплины по учебному плану (или школьные предметы)		
Предшествующие: социальная педагогика		
Последующие: учебная практика, социально-педагогические технологии		

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных знаний по ранее изученным смежным дисциплинам»)			
	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Опрос	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
	Форма работы	Количество баллов 30%	
		min	max
Текущая работа	Доклады	8	12
Промежуточный рейтинг-контроль	Контрольная работа	12	18
Итого		20	30

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 2			
	Форма работы	Количество баллов 30%	

		min	max
Текущая работа	План консультации	6	10
	Доклады	9	15
Промежуточный рейтинг-контроль	Контрольная работа	10	15
Итого		25	40

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ

	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
	Экзамен	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

	Форма работы	Количество баллов 5%	
		min	max
БР № 1 Тема 2	Конспект литературного источника	2	5
БР №2 Тема 5	Глоссарий	2	5
Итого		4	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

Критерии перевода баллов в отметки:

0-59 баллов – не зачтено, 60-100 баллов – зачтено.

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки: Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60-72 балла	3 (удовлетворительно)
73-86 баллов	4 (хорошо)
87-100 баллов	5 (отлично)

ФИО преподавателя: старший преподаватель кафедры социальной педагогики и социальной работы Т. А. Хацкевич

Утверждено на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «08» сентября 2016 г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой



Т.В. Фуряева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 1
от 08.09.2016 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета направления подготовки
Протокол № 1
от 09.09.2016 г.
Директор ИСГТ

_____ Е.А. Викторук

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (С ПРАКТИКУМОМ)**
направление подготовки: 44.03.02 "Психолого-педагогическое
образование"
профиль: Психология и социальная педагогика
академический бакалавриат

Составитель: Т. А. Хацкевич, старший преподаватель кафедры
социальной педагогики и социальной работы

Красноярск, 2016

Целью создания ФОС дисциплины «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата);
- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль: «Психология и социальная педагогика»,
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)»

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Социально-педагогическая диагностика и консультирование (с практикумом)»

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-1 способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях

ОПК - 3 - готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов

ПК- 16 - способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся

ПК-20 - владение методами социальной диагностики

ПК -34 - готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи

ПК - 35 - способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации об истории развития и заболевания детей с ОВЗ

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций:

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИ МЫ	
				Номера	Форма
ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию	Ориентировочный	Социальная педагогика	Текущий контроль	№ 2	Доклады
	Когнитивный	Социально-педагогические технологии	Текущий контроль	№ 2	Доклады
	Праксиологический	Учебная практики	Текущий контроль	№ 3	Контрольная работа
	Рефлексивно-	Учебная	Промежуто	№ 1	экза

	оценочный	практика	чная аттестация		мен
ОПК-1 способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Ориентировочный	Общая и экспериментальная психология	Текущий контроль	№ 2	Доклады
	Когнитивный	Общая и экспериментальная психология	Текущий контроль	№ 2	Доклады
	Праксиологический	Психологические основы профилактической деятельности	Текущий контроль	№ 3	Контрольная работа
	Рефлексивно-оценочный	Социально-педагогические технологии	Промежуточная аттестация	№ 1	экзамен
ОПК - 3 - готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	Ориентировочный	Психология развития	Текущий контроль	№ 2	Доклады
	Когнитивный	Социально-педагогические технологии	Текущий контроль	№ 3	Контрольная работа
	Праксиологический	Психолого-педагогическая диагностика	Текущий контроль	№ 4	План консультации
	Рефлексивно-оценочный	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Промежуточная аттестация	№ 1	экзамен
ПК- 16 - способность к выявлению	Ориентировочный	Конфликтология	Текущий контроль	№ 3	Контроль

интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся					ная работа
	Когнитивный	Психологические основы профилактической деятельности	Текущий контроль	№ 3	Контрольная работа
	Праксиологический	Психолого-педагогическая диагностика	Текущий контроль	№ 4	Сценарий досугового мероприятия
	Рефлексивно-оценочный	Психолого-педагогическая диагностика	Промежуточная аттестация	№ 1	экзамен
ПК-20 - владение методами социальной диагностики	Ориентировочный	Психологические основы профилактической деятельности	Текущий контроль	№ 2	Доклады
	Когнитивный	Социально-педагогическая деятельность со взрослыми	Текущий контроль	№ 3	Контрольная работа
	Праксиологический	Психолого-педагогическая диагностика	Текущий контроль	№ 4	План консультации
	Рефлексивно-оценочный	Теория и практика социально-педагогической деятельности	Промежуточная аттестация	№ 1	экзамен
ПК -34 - готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать	Ориентировочный	Тренинговые методы социально-педагогической деятельности	Текущий контроль	№ 3	Контрольная работа
	Когнитивный	Тренинговые	Текущий	№ 3	Конт

диагностические и коррекционно-развивающие задачи		методы социально-педагогической деятельности	контроль		роль ная работа
	Праксиологический	Дефектология	Текущий контроль	№ 4	План консультации
	Рефлексивно-оценочный	Психологические основы коррекционной деятельности	Промежуточная аттестация	№ 1	экзамен
ПК - 35 - способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации об истории развития и заболевания детей с ОВЗ	Ориентировочный	Психология подросткового возраста	Текущий контроль	№ 2	Доклады
	Когнитивный	Психология подросткового возраста	Текущий контроль	№ 3	Контрольная работа
	Праксиологический	Дефектология	Текущий контроль	№ 4	План консультации
	Рефлексивно-оценочный	Дефектология	Промежуточная аттестация	№ 1	экзамен

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к экзамену.

Таблица 2. - Критерии оценивания по оценочным средствам 1 вопросы к экзамену

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности и компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов)	(73-86 баллов)	(60-72 баллов) ¹

¹ Менее 60 баллов - компетенция не сформирована

	отлично/зачтено	хорошо/зачтено	удовлетворительно/ зачтено
ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся способен самостоятельно разработать план обучения по дисциплине «Организация рекреативной (досуговой) деятельности», организовать самостоятельную работу, подготовку к семинарским занятиям	Обучающийся, опираясь на методические рекомендации и при поддержке преподавателя, способен разработать план обучения по дисциплине «Организация рекреативной (досуговой) деятельности», организовать самостоятельную работу, подготовку к семинарским занятиям	Обучающийся испытывает сложности в самостоятельной разработке плана обучения по дисциплине «Организация рекреативной (досуговой) деятельности», организации самостоятельной работы, требуется руководящая помощь преподавателя
ОПК-1 способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности	Знает теоретические основы социально-педагогической диагностики и консультирования детей разных возрастов способен на высоком уровне применять методы социально-педагогического консультирования	знает теоретические основы социально-педагогической диагностики и консультирования детей разных возрастов способен на достойном уровне применять методы социально-педагогического консультирования детей в условиях образовательных и	частично знает теоретические основы социально-педагогической диагностики и консультирования детей разных возрастов испытывает сложности в применять методы социально-педагогического консультирования детей в условиях образовательных и

регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	детей в условиях образовательных и социальных учреждений	социальных учреждений	социальных учреждений
<p>ОПК - 3 - готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов</p>	<p>Знает основные методы и приемы социально-педагогической диагностики: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование</p> <p>способен на высоком уровне осуществлять диагностику социального развития, общения, деятельности детей разных возрастов, а также их социальной ситуации развития, используя методы и приемы социально-педагогической диагностики: наблюдение, анкетирование, беседа,</p>	<p>знает методы и приемы социально-педагогической диагностики: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование</p> <p>способен на достойном уровне осуществлять диагностику социального развития, общения, деятельности детей разных возрастов, а также их социальной ситуации развития, используя методы и приемы социально-педагогической диагностики: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование</p>	<p>частично знает- методы и приемы социально-педагогической диагностики: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование</p> <p>испытывает сложности в осуществлении диагностики социального развития, общения, деятельности детей разных возрастов, а также их социальной ситуации развития, используя методы и приемы социально-педагогической диагностики: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование</p>

	тестирование		
ПК- 16 - способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	Знает - критерии социального развития; признаки отклоняющегося поведения способен проводить диагностику социального развития, выявлять наличие отклоняющегося поведения у обучающихся	знает - критерии социального развития; признаки отклоняющегося поведения способен на достойном уровне проводить диагностику социального развития, выявлять наличие отклоняющегося поведения у обучающихся	частично знает - критерии социального развития; признаки отклоняющегося поведения испытывает сложности в проводить диагностику социального развития, выявлять наличие отклоняющегося поведения у обучающихся
ПК-20 - владение методами социальной диагностики	Знает - методы социальной диагностики семьи, детского коллектива способен применять стандартизированные методики изучения семьи, детского коллектива	знает - методы социальной диагностики семьи, детского коллектива способен на достойном уровне применять стандартизированные методики изучения семьи, детского коллектива	частично знает - методы социальной диагностики семьи, детского коллектива испытывает сложности в применять стандартизированные методики изучения семьи, детского коллектива
ПК -34 - готовность применять рекомендован	Знает принципы, модели и методы социально-педагогического	знает - принципы, модели и методы социально-педагогического	частично знает принципы, модели и методы социально-

ные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	консультирования способен осуществлять консультирование в русле гуманистического подхода	консультирования способен на достойном уровне осуществлять консультирование в русле гуманистического подхода	педагогического консультирования испытывает сложности в осуществлять консультирование в русле гуманистического подхода
ПК - 35 - способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации об истории развития и заболевания детей с ОВЗ	Знает способы обработки информации в процессе социально-педагогической диагностики и консультирования способен учитывать возрастные особенности обучающихся, родителей и педагогов в процессе социально-педагогической диагностики и консультирования, в том числе по отношению к обучающимся с ОВЗ	знает- способы обработки информации в процессе социально-педагогической диагностики и консультирования способен на достойном уровне учитывать возрастные особенности обучающихся, родителей и педагогов в процессе социально-педагогической диагностики и консультирования, в том числе по отношению к обучающимся с ОВЗ	частично знает способы обработки информации в процессе социально-педагогической диагностики и консультирования испытывает сложности в учитывать возрастные особенности обучающихся, родителей и педагогов в процессе социально-педагогической диагностики и консультирования, в том числе по отношению к обучающимся с ОВЗ

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: контрольные вопросы, задания для практических занятий, тематику контрольных работ.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – Доклады

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умение использовать теоретические знания при выполнении практических работ	2 балла – Обучающийся способен грамотно и аргументировано излагать теоретический материал, использует полученные знания при докладе 1 балл – Обучающийся излагает теоретический материал на обобщенном уровне, применяет полученные знания в определенных (известных) ситуациях 0 баллов – Обучающийся излагает материал поверхностно, не вычленяет при этом ключевые идеи, испытывает сложности в применении теоретических знаний при выполнении практических работ.
Максимальный балл	15 (карта рейтинга дисциплины)

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – контрольная работа

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умение использовать теоретические знания при выполнении практических работ	2 балла – Обучающийся способен грамотно и аргументировано опираясь на теоретический материал способен использовать теоретические данные при выполнении практических работ. 1 балл – Обучающийся излагает теоретический материал на обобщенном уровне, применяет полученные знания в определенных (известных) ситуациях. 0 баллов – Обучающийся излагает материал поверхностно, не вычленяет при этом ключевые идеи, испытывает сложности в применении теоретических знаний при подборе методов диагностики.
Максимальный балл	18 (карта рейтинга дисциплины)

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4- разработка плана консультации

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
1. Умение использовать теоретические знания при выполнении практических работ	2 балла – Обучающийся способен грамотно и аргументировано опираясь на теоретический материал способен использовать теоретические данные при разработке плана консультации. 1 балл – Обучающий излагает теоретический материал на обобщенном уровне, применяет полученные знания в определенных (известных) ситуациях. 0 баллов – Обучающийся излагает материал поверхностно, не вычленяет при этом ключевые идеи, испытывает сложности в применении теоретических знаний при подборе методов диагностики.
Максимальный балл	10 (карта рейтинга дисциплины)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств (литература; методические указания, рекомендации, программное обеспечение и другие материалы, использованные для разработки ФОС).

1. Каблукова И. Г., Бочарова Ю.Ю., Черкасова Ю. А. Социально-педагогическое консультирование (УМКД). КГПУ им. В. П. Астафьева.

2. Глуханюк, Наталья Степановна. Психодиагностика : учебник для студ. учреждений ВПО, обучающихся по направлению подготовки "Психология" / Н. С. Глуханюк, Д. Е. Щипанова .— 2-е изд., испр .— М. : Издательский центр "Академия", 2013 .— 238 с .

6. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

6.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1.1. Вопросы к экзамену (1)

Вопросы к экзамену

1. Социально-педагогическое консультирование как направление деятельности социального педагога.
2. Многообразие консультационных услуг в современной социальной практике.
3. Планирование и организация консультативной деятельности социального педагога (временные и пространственные характеристики).
4. Эмоционально-психологическая готовность специалиста к консультативной деятельности.
5. Компетенции, умения и навыки специалиста в социально-педагогическом консультировании.
6. Специфика организации социально-педагогического консультирования в учреждениях образования и социальной защиты населения.
7. Интервью как основная форма социально-педагогического консультирования.
8. Структурирование пространства и времени при организации социально-педагогического консультирования.
9. Этапы консультативной беседы, их характеристика, формы и методы взаимодействия клиента и консультанта на разных этапах.
10. Приемы и методы социально-педагогического консультирования.
11. Психоаналитическая концепция как источник социально-педагогического консультирования. Основные приемы и методы взаимодействия консультанта с клиентом в психоаналитическом подходе.
12. Психоаналитическая концепция как источник социально-педагогического консультирования. Понятие психологической защиты личности. Роль психоаналитика в организации консультативного интервью.
13. Бихевиоризм как источник социально-педагогического консультирования. Основные приемы и методы взаимодействия консультанта с клиентом в бихевиористическом подходе.

14. Бихевиоризм как источник социально-педагогического консультирования. Позиция консультанта при организации и проведении консультативной беседы в рамках бихевиористического подхода.
15. Гуманистическая психология как источник социально-педагогического консультирования. Основные приемы и методы взаимодействия консультанта с клиентом в гуманистическом подходе.
16. Гуманистическая психология как источник социально-педагогического консультирования. Позиция консультанта при организации и проведении консультативной беседы в рамках гуманистического подхода.
17. Принципы взаимодействия консультанта и клиента.
18. Основные типы социально-педагогического консультирования.
19. Специфика организации деятельности в рамках использования лечебной модели консультирования. Методы щадящего социально-педагогического воздействия.
20. Сущность барьерной модели консультирования.
21. Сущность инструктирующей модели консультирования.
22. Позиция консультанта как инициатора самостоятельного решения клиента в побуждающей модели консультирования. Стратегия организации деятельности.
23. Актуализирующий диалог как форма консультирования. Методика организации актуализирующего диалога.
24. Сценическое консультирование как альтернативный метод организации интервью. Положительные и отрицательные стороны.
25. Методологические основания понимания социально-педагогической диагностики как одного из основных видов работы социального педагога.
26. Проблема предмета и методов социально-педагогической диагностики семей детей группы риска и ее отражение в процессе решения основных задач социального педагога.
27. Диагностика как основная форма изучения семей группы риска: структура семьи; стадии жизненного цикла семьи; динамические параметры диагностики семейной системы; исторические (генетические) параметры диагностики семьи.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

7.1. Темы докладов и презентаций (2)

1. Понятие «социально-педагогического консультирования» в отечественной и зарубежной науке.
2. Место социально-педагогического консультирования в системе социально-педагогической деятельности.
3. Профессионализм консультанта.
4. Социально-педагогическое консультирование как форма социально-педагогической работы с ближайшим окружением.
5. Психоаналитическая концепция как источник социально-педагогического консультирования.
6. Бихевиоризм как источник социально-педагогического консультирования.
7. Гуманистическая психология как источник социально-педагогического консультирования.
8. Принципы взаимодействия консультанта и клиента.
9. Структура социально-педагогического консультирования.
10. Типы социально-педагогического консультирования.
11. Сущность лечебной и барьерной модели консультирования.
12. Сущность инструктирующей и побуждающей модели консультирования.
13. Сущность актуализирующего диалога и сценического консультирования.
14. Предметная и метапредметная консультация.
15. Профессиональная, предпрофильная и воспитательная консультация как форма работы с ребенком.
16. Собственно социально-педагогическая консультация с ребенком.
17. Понятие буллинга в социально-педагогическом консультировании. Особенности работы с подростком, находящегося под воздействием буллинга.
18. Виды и типы социально-педагогических проблем подростков.

19. Психодрама как форма группового консультирования при работе с подростками.
20. Основные тактики работы социального педагога с подростками в рамках консультативной деятельности.
21. Концепции и модели семейного консультирования.
22. Диагностическая деятельность социального педагога как форма подготовительной работы с семьей.
23. Работа социального педагога с неблагополучной семьей в процессе консультирования. Специфика организации взаимодействия.
24. Организация консультативной деятельности в системе «педагог-педагог».
25. Тактики, методы и способы проведения социально-педагогического консультирования педагога.
26. Формы проведения консультаций для учителей. Индивидуальное консультирование педагога.
27. Групповые формы консультирования педагогического коллектива в системе образования (ДОУ, общеобразовательная школа, учреждения профессионального образования).
28. Специфика проведения групповых консультаций педагогов в учреждениях социальной защиты населения.
29. Консультирование школы при выборе стратегии ее развития. Алгоритм выбора стратегии развития образовательного учреждения.
30. Консультирование по вопросам мотивации и стимулирования персонала.

7.2. Задания для контрольной работы (3)

БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ВОПРОСОВ

1. Связано ли распространение педагогического консультирования с объективным усложнением профессиональной деятельности педагогов, или оно вызвано субъективными затруднениями отдельных учителей и воспитателей?
2. Способно ли педагогическое консультирование стать определенной

альтернативой традиционным формам повышения квалификации и организации методической работы?

3.Необходима ли специальная подготовка педагогов-консультантов в высшей школе, или в роли консультанта может выступать любой квалифицированный специалист, имеющий необходимый жизненный и профессиональный опыт?

4.Как вы оцениваете мотивационную готовность большинства современных педагогов обратиться за консультационной помощью к более опытному специалисту? Не является ли такое обращение для многих педагогов признанием недостаточного уровня их профессиональной компетентности?

5. В практике зарубежных школ принято заключение письменного контракта между консультантом и клиентом, предусматривающего финансовое вознаграждение для специалиста в области педагогического консультирования. Как вы оцениваете возможность нормативного правового регулирования взаимоотношений «клиент — консультант» в отечественной системе образования?

Ситуация для анализа 1

В преддверии предстоящей через несколько месяцев аттестации образовательного учреждения директор пригласил для проведения самообследования в качестве консультанта опытного методиста районной методической службы, который неоднократно участвовал в работе аттестационных комиссий и был хорошо знаком с нормативными требованиями. Консультант явился в школу, располагая определенным аналитическим материалом, отражающим основные показатели деятельности педагогического коллектива. Такой материал был подготовлен им на основании данных статистических отчетов и личных бесед с отдельными учителями.

Имеющаяся «заготовка» придала методисту определенную уверенность при встрече с педагогическим коллективом, позволившую ему с самого начала войти в образ компетентного наставника, готового дать конкретные

методические рекомендации. Сразу же были названы слабые места в работе педагогов. Так, учителя математики К. и Т. допускают серьезные просчеты при подготовке выпускников к ЕГЭ по математике, учителя русского языка, биологии и истории в течение последних трех лет не направили ни одного ученика на областные предметные олимпиады. В образовательном процессе не используются новые информационные технологии, да это и сложно сделать, поскольку на каждый компьютер приходится в два раза больше учащихся, чем в среднем по области.

Приведенные на педагогическом совете данные, сопровождаемые критическими комментариями методиста, произвели угнетающее впечатление на присутствующих, парализовав их готовность к диалогу и конструктивному обсуждению назревших проблем. Не получив обратной связи от членов педагогического коллектива, консультант зачитал подготовленные заранее рекомендации по улучшению качества образовательного процесса в школе, призвал педагогов задуматься о путях реализации высказанных им предложений, пожелал им успехов в подготовке к аттестации и с видом человека, выполнившего свою миссию, удалился в кабинет директора.

Вопросы для анализа ситуации 2

1. Какие принципы консультационного взаимодействия были нарушены методистом при проведении консультации с педагогами школы?
2. В чем заключалась профессиональная установка консультанта перед приходом в образовательное учреждение и какие ошибки он допустил при ее реализации в процессе консультационного взаимодействия с педагогами?
3. С помощью каких средств консультант мог бы изменить ситуацию и побудить педагогов школы к конструктивному диалогу?

Вопросы для письменной работы

1. Всегда ли состояние психологического комфорта является необходимым условием эффективного педагогического консультирования?
2. Что является определяющим в выборе типа и модели педагогического консультирования:
 - а) личность и интуиция консультанта;
 - б) содержание проблемы;
 - в) индивидуальные особенности клиента?
3. Какая модель педагогического консультирования представляется вам наиболее оптимальной: сходящая клиента или создающая определенные барьеры на его пути к поиску решения проблемной ситуации?
4. Сложилась ли, на ваш взгляд, в практике отечественного образования определенная консультационная культура? Если да, то каковы ее признаки?
5. Насколько может быть полезен для становления отечественной консультационной культуры зарубежный опыт педагогического консультирования? сверстникам, проявлять к ним пренебрежительное отношение.

Ситуация для анализа и обсуждения 3

Классного руководителя 9 «А» стало беспокоить поведение и стиль взаимоотношений со сверстниками и взрослыми ученика Димы П. Ранее Дима отличался особым прилежанием, устойчивым интересом к новому знанию, хорошей мотивацией учебной деятельности, уважительным отношением к старшим. Он с увлечением читал дополнительную литературу по различным предметам, проводил самостоятельные исследования по физике и биологии. Отношение товарищей к нему было неоднозначным. Они называли его «вундеркиндом», иногда с восторгом, а иногда с завистью отзывались о его неординарных способностях.

Так продолжалось до середины девятого класса. Неожиданно в поведении «вундеркинда» все резко изменилось. Он стал грубить взрослым и сверстникам,

проявлять к ним пренебрежительное отношение. На уроках испытывал злорадство, если ему удавалось своими трудными вопросами поставить учителей в тупик, демонстрировал свое превосходство над окружающими, порой уже мнимое, оборвал дружеские связи с одноклассниками, стал проявлять несдержанность и агрессивность.

Классному руководителю были непонятны причины столь резких изменений в поведении подростка. Почувствовав беспомощность в попытках оказать педагогическое влияние на Диму, он обратился к завучу школы с просьбой вмешаться в ситуацию — иными словами, выступить по отношению к подростку в качестве педагога-консультанта.

В скором времени клиент оказался в кабинете завуча, где с ироничным видом выслушал поток наставлений и полезных советов. Во время «консультации» ему рассказали, как неприлично перебивать учителя умными вопросами, как нехорошо выделяться среди одноклассников и как совсем недопустимо проявлять по отношению к ним высокомерие и агрессивность.

Дима не высказал никаких возражений, внешне со всем согласился, и завуч был вполне удовлетворен результатами проведенной беседы.

Вопросы для обсуждения ситуации 4

1. Можно ли рассматривать беседу завуча с Димой как педагогическую консультацию, которая направлена на коррекцию поведения подростка?
2. Какие элементы коалиционного манипулирования проявились в описанной выше ситуации?
3. Каковы были мотивы основных действующих лиц данной ситуации — заказчика, исполнителя, клиента?
4. Какой прогноз развития ситуации вы можете дать?

Вопросы для письменной работы

1. Считаете ли вы возможным использование в предпрофильной и профессиональных консультациях тактики интервенции? Не мешает ли прямое педагогическое вмешательство осознанному выбору выпускником образовательной и профессиональной перспективы?
2. Кого вы считаете жертвами буллинга — учащихся, подвергшихся насилию, лиц, совершивших насилие, детей, наблюдавших сцены насилия? Кто из них в первую очередь нуждается в консультационной помощи?
3. Автор психологической концепции М. Боуэн считает, что дети не должны вмешиваться в семейные конфликты, поскольку они все равно не способны их разрешить. Многие же исследователи, включая отечественных, настаивают на желательности участия детей в урегулировании конфликтных ситуаций, ибо такое участие обеспечивает им бесценный социальный опыт. Каково ваше мнение?
4. В контекстных теориях семьи утверждается, что личность ребенка развивается в контексте предшествующих поколений. Должен ли в таком случае консультант, по вашему мнению, вникать в связи людей, принадлежащих к разным поколениям, чтобы найти решение актуальной проблемы, возникшей в семье?
5. Как вы рассматриваете открытое обсуждение во время группового консультирования реальных ситуаций семейной жизни — как нарушение профессиональной этики консультанта или как необходимое условие эффективной консультации?
6. Как вы оцениваете возможность нормативного правового регулирования взаимоотношений клиент — консультант в отечественной системе образования?

Ситуация для анализа и обсуждения 5

К консультанту обратился педагог с ситуацией профессионального затруднения, возникшей в связи с тем, что мать его ученика собираются лишить родительских прав. Подготовка этого процесса вызвала серьезный конфликт между классным руководителем и учащимся А., который был представлен консультанту в процессе сценического консультирования с использованием элементов психодрамы в форме диалога-драматизации.

—Вот, Леша, кажется, заканчиваются твои мытарства. Хорошо, что ты нам правду рассказал, почему с невыученными уроками в школу приходишь, к тому же невыспавшийся и голодный. Скоро прекратит твоя мама куролесить по пьянке и тебе не придется у соседей прятаться от ее дружков. Собрали мы все документы на лишение родительских прав Ксении Петровны и на принудительное лечение от алкоголизма. Недели через две состоится суд, и ты сможешь вздохнуть спокойно.

—Что же, мамка уже не будет мне мамкою считаться?

—Конечно не будет, и пьянки у вас прекратятся, и дружки ее — собутыльники исчезнут. Одним словом, весь этот ужас позади будет...

—Легко вам говорить... А я как же без мамки? Кому я буду нужен? В интернат для сирот, что ли, идти? Вовек я туда не пойду — никто меня не заставит.

—Да и не надо в интернат идти. Бабушка оформит над тобой опеку. Ты переедешь к ней или она у вас поселится — уж договоримся как-нибудь. Да и разве школа оставит тебя в беде? Разве твоя судьба нам безразлична?

—Не безразлична, конечно, но не хочу я без мамки. Нужен я ей. Понимаете — нужен. Кто ей продукты принесет, чаем напоит?

—Может, ты ей еще и за бутылкой сбегаешь, сигареток раздобудешь?

—Ну зачем вы так? Она ведь не всегда плохая. Она даже очень добрая, когда трезвая. Не надо отдавать документы. Не хочу я без мамки.

Как это — не надо? Ты думаешь, так легко их собрать было? Сколько времени я потратила — и все ради тебя, чтоб тебе хорошо было, чтоб учился спокойно.

—А теперь не отдавайте ради меня. Ну пожалуйста.

—И все останется по-прежнему: пьяные драки, скандалы, бессонные ночи.

—Нет. Я мамку воспитывать буду. Вы ведь знаете, я упрямый: от своего не отступлю. Отец, говорят, таким был, пока не погиб в катастрофе.

Вопросы для обсуждения ситуации 6

1. Может ли ребенок действительно оказаться воспитателем своих родителей?

2. Какие сценарии данной ситуации могут быть проиграны в процессе сценического консультирования? Какие тактики при этом может использовать консультант?

Какой вы представляете педагогическую позицию учителя в результате полученной консультации?

Вопросы для письменной работы

1. В какой мере ситуация профессионального затруднения является функцией личности и в какой мере профессиональное поведение личности является функцией ситуации?

2. Темы профессионального бытия — сложившиеся стереотипы или новые установки профессионального поведения, реализация которых требует консультационной помощи?

3. Какие мотивы профессионального развития специалиста в современной социально-экономической ситуации являются преобладающими — эгоистические или альтруистические?

4. Какими факторами в большей степени определяется выбор консультантом стратегии и тактики разрешения ситуации профессионального затруднения:

- а) характером самой ситуации и контекстом ее протекания;
- б) отношением специалистов к способам ее разрешения;
- в) личностными характеристиками клиента;
- г) опытом и профессионально-личностными особенностями самого консультанта?

5. Существует ли прямая взаимосвязь между ролевой позицией консультанта и избранной им стратегией и тактикой разрешения конфликтной ситуации?

Ситуация для анализа и обсуждения 7

В сельскую школу, где сложился небольшой, но сплоченный педагогический коллектив с устоявшимися профессионально-целевыми установками и стилем педагогического взаимодействия, приехал молодой специалист Людмила Л., закончившая филологический факультет университета. Людмилу не смущали ни низкая зарплата сельского учителя, ни особенности сельского быта, непривычные для городского жителя, ни отдаленность от областного центра, который запомнился ей интересной и насыщенной студенческой жизнью.

С первых дней пребывания в сельской школе молодая учительница русского языка и литературы пыталась реализовать на практике те идеи педагогики сотрудничества, о которых так много говорилось на университетских лекциях. Довольно быстро ей удалось наладить контакт с сельскими школьниками, увлечь их лучшими образцами классической литературы, создать творческие объединения старшеклассников — клуб любителей поэзии и театральную студию. Привычными стали открытые уроки Людмилы, проводимые для учителей района, ее яркие выступления на

конференциях и педсоветах, запоминающиеся спектакли, подготовленные под ее руководством для родителей и учащихся.

Вначале педагогические находки и активность молодого филолога вызывали восхищение у ее коллег, однако со временем их отношение к Людмиле стало меняться. Появились настороженность, определенная дистанция, затем — все более выраженная недоброжелательность и неприятие. Сельских педагогов в Людмиле стало раздражать все: манера одеваться, стиль общения с детьми («Никакой дистанции — сплошная вседозволенность!»), ее увлечение театром («Детям учиться некогда!»).

Многозначительное молчание коллег постепенно сменилось несправедливыми упреками, а затем прямыми оскорблениями и предложением уехать в город, сменить место работы.

Людмила не могла понять такое отношение коллег, особенно на фоне искренней любви учеников и поддержки их родителей. Приехав в областной центр, она обратилась за помощью к своему преподавателю педагогики, который имел большой опыт профессионального консультирования.

Вопросы для обсуждения ситуации 8

1. Какова, на ваш взгляд, причина конфликтной ситуации, участником которой стал молодой педагог?
2. Что побудило опытных педагогов организовать моббинг, направленный на вытеснение Людмилы Л. из коллектива сельской школы?
3. Какие стратегии и тактики мог бы использовать университетский педагог для разрешения ситуации профессионального затруднения, с которой столкнулась его выпускница?

Вопросы для письменной работы

1. Каким вы видите соотношение эмоционального и рационального при обсуждении

- ситуации профессионального затруднения педагога группе?
2. Какие обстоятельства или факторы могут служить препятствием для подлинного самораскрытия участников консультационного процесса?
 3. Что может помешать консультируемым открыто презентовать свои проблемы, переживания, мысли?
 4. Могут ли участники группового консультирования достаточно откровенно обсуждать свои проблемы, если в группе присутствует их руководитель?
 5. Как вы оцениваете роль невербальной коммуникации в процессе принятия группового решения — как дополнение к вербальным сигналам или самостоятельный вид коммуникации, существенно влияющий на творческий процесс группового взаимодействия?
 6. В литературе часто утверждается, что модератор может не являться специалистом в конкретной профессиональной области. Как вы оцениваете вероятность того, что учителя школы обратятся за помощью к консультантам и модераторам, которые не являются профессионалами в области образования?

Ситуация для анализа и обсуждения 9

Консультант выбрал для обсуждения в группе профессиональную проблему, актуальную для большинства педагогов, собравшихся на групповую консультацию. На сей раз это были классные руководители и учителя 9-х классов, воспитанникам которых в ближайшее время предстояло сделать трудный выбор — определить профиль своего дальнейшего обучения. Ситуация затруднения одновременно возникала для детей, выбиравших профиль, их родителей, которые совместно с детьми принимали решение, и педагогов, от которых ждали квалифицированного совета и доверительной подсказки.

Консультанту не пришлось долго «раскручивать» групповое взаимодействие и побуждать клиентов к самораскрытию. Групповое обсуждение

началось неожиданно бурно с высказывания классного руководителя 9 «А» класса Нелли Михайловны Г., которая выразила свое принципиальное несогласие с идеей профильной школы и в своей спонтанной эмоционально окрашенной вступительной речи привела многочисленные аргументы против раннего профессионального выбора. Пламенная речь педагога была прервана резкой по тональности репликой директора школы, порекомендовавшего учительнице не обсуждать нормативные требования, сформулированные на государственном уровне, или открыть частное учебное заведение для реализации своих авторских подходов.

Мнения участников группы разделились. Часть из них поддержали своего коллегу, некоторые — директора, но большинство сосредоточились не на вопросе «Надо ли?», а на вопросе «Как сделать?». Прежде всего, как помочь ребенку осмыслить свои склонности, интересы и предпочтения и определить будущий профиль обучения?

Многочисленные вопросы задавались и консультанту: необходима ли дополнительная диагностика предметных и метапредметных компетенций детей, их психофизиологических особенностей для выбора профиля? Как проанализировать когнитивный и социальный опыт ребенка, полученный в процессе изучения элективных предпрофильных курсов? Каким должно быть взаимодействие педагогов с родителями девятиклассников?

Эмоциональное напряжение нарастало. Для того чтобы придать групповой работе конструктивный характер и самому выиграть определенное время для размышления, консультант разбил группу педагогов на микрогруппы по 2 — 3 человека, определив для каждой из них конкретную задачу, связанную с решением общей проблемы. Педагоги, неохотно прервав «групповую атаку», приступили к работе в микрогруппе.

Вопросы для обсуждения ситуации 10

1. Насколько реалистичной вам представляется возможность принятия

группового решения по профессиональной проблеме, избранной для педагогического консультирования в группе?

2. Насколько оправданным было снятие эмоционального напряжения за счет организации работы в микрогруппах?

3. Какие конкретные задачи мог, по вашему мнению, предложить консультант для обсуждения и решения в микрогруппах?

7.3. Практическое задание «Разработка плана консультации» (4).

Разработайте и проведите консультацию, опираясь на данные социально-педагогической диагностики по следующей схеме:

1. определите актуальную социально-педагогическую проблему, разработайте критерии и показатели, по которым можно ее диагностировать, подберите соответствующие методы диагностики (не менее 3 методик).

2. проведите диагностику, обработайте результаты, определите социально-педагогический диагноз.

3. разработайте консультацию, направленную на решение выше обозначенной социально-педагогической проблемы.

4. проанализируйте эффективность консультационной работы.

3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины

(включая электронные ресурсы)

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ДИАГНОСТИКА (С ПРАКТИКУМОМ)
 для обучающихся образовательной программы бакалавриата 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
 профиль: Психология и социальная педагогика, очная и заочная форма обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Количество экземпляров /точек доступа
Основная литература		
Социально-психологические механизмы поддержки детей и молодежи в открытом социуме: научно-методическое пособие: методическое пособие. Вып. 8/ Т. В. Фуряева [и др.]. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 292 с. - (Антропология и социальная практика; Вып. 8).	АНЛ	3
	АУЛ	6
Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник/ Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юрайт, 2011.	АНЛ	1
Шнейдер, Л. Б. Практикум по психологии семьи и семейному консультированию: учебное пособие/ Л. Б. Шнейдер. - М.: НОУ ВПО МПСИ, 2012. - 496 с.	КБППД	4
	ЧЗ	1
Дополнительная литература		
Гагай, В. В. Семейное консультирование: учебник для студентов высших учебных заведений/ В. В. Гагай. - СПб.: Речь, 2010. - 317 с.	КБППД	8
	ЧЗ	1
	АНЛ	1
Романова, Е. С. Психодиагностика: учебное пособие/ Е. С. Романова. - 3-е изд., доп.. - М.: КноРус, 2011. - 336 с.	ЧЗ	1
	АНЛ	3

	АУЛ ОБИФ	16 1
Ресурсы сети Интернет		
Гончарова Ю. А. Социально-педагогическая диагностика. - ВГУ., 2011	https://yandex.ru/search/	8

3.2. Карта материально-технической базы дисциплины
Социально-педагогическая диагностика и консультирование
(с практикумом)
для обучающихся образовательной программы бакалавриата 44.03.02
Психолого-педагогическое образование
профиль: Психология и социальная педагогика, очная и заочная формы
обучения

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)
Лекционные аудитории	
№ 3-12 Взлетная, 20	- компьютер - проектор
Аудитории для практических (семинарских)/лабораторных занятий	
№ 3-12 Взлетная, 20	- компьютер - проектор