

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Кузнецова Екатерина Викторовна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Психолого-педагогическая профилактика конфликтного поведения
детей младшего школьного возраста в условиях центра социальной помощи
семье и детям

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль Психология и социальная педагогика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

(дата, подпись)

Руководитель

К.п.н. Черкасова Ю.А.

Дата защиты _____

Обучающийся Кузнецова Е.В.

(дата, подпись)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск
2016

Содержание:

Введение.....	3
Глава I. Теоретико-методологические основы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.....	6
1.1 Конфликтное поведение как психолого-педагогическая проблема.....	6
1.2 Особенности конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении...9	
1.3 Психолого-педагогические условия профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.....	15
Выводы по главе I.....	19
Глава II. Организация психолого-педагогической профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении	20
2.1 Диагностика особенностей конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.....	20
2.2 Опыт организации психолого-педагогической профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста в условиях центра социальной помощи семье и детям.....	25
2.3. Анализ и интерпретация данных экспериментальной работы....	32
Выводы по главе II.....	38
Заключение.....	39
Список использованных источников	41
Приложения.....	44

Введение

Актуальность исследования. Межличностные конфликты младших школьников не являются новой проблемой для современного общества. Но с каждым годом данная проблема приобретает особую актуальность, поскольку интенсивно меняется система образования, детей стараются полностью погрузить в образовательный процесс, большую часть внимания учителя и педагоги уделяют именно образованию ребенка, включению его в учебную деятельность. Зачастую, большая часть младших школьников помимо учебы в школе посещает различные кружки. Большая загруженность ребенка может привести к стрессу, и в дальнейшем спровоцировать эмоциональные нарушения и привести к формированию деструктивных форм поведения и взаимодействия с социумом.

Безусловно, стабилизация эмоционального состояния ребенка, его психологическая поддержка, является прерогативой семьи. К сожалению, сегодня выделяется особая категория семей, не готовых оказать необходимую помощь своим детям в силу недостаточной педагогической компетентности родителей. Это так называемые семьи, находящиеся в социально опасном положении. Как показывают результаты современных исследований, конфликтное поведение у таких детей проявляется более часто в сравнении с их сверстниками из благополучных семей.

Таким образом, актуальность обозначенной проблемы обусловила выбор темы нашего исследования, в соответствии с которой были определены объект, предмет и цель экспериментальной работы.

Объектом исследования является процесс психолого-педагогической профилактики.

Предмет исследования - психолого-педагогические условия профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста.

Цель работы - определить эффективность организованных психолого-педагогических условий профилактики конфликтного поведения детей

младшего школьного возраста, воспитывающихся в семьях, находящихся в социально опасном положении.

Задачи исследования:

- проанализировать психолого-педагогическую литературу по теме исследования;
- провести диагностическое исследование склонности к конфликтному поведению у детей из семей, находящихся в социально опасном положении;
- теоретически обосновать и апробировать в практике центра социальной помощи семье и детям психолого-педагогические условия профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста;
- проанализировать и интерпретировать полученные результаты.

Гипотеза исследования: профилактика конфликтов среди детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, будет эффективна при создании следующих психолого-педагогических условий:

- организация практических занятий с элементами тренинга, направленных на овладение детьми умениями, способами и стратегиями поведения в конфликте;
- включение в совместную деятельность в рамках подготовки и проведения соревновательных мероприятий, праздников и коллективных игр, направленных на сплочение коллектива и получения детьми опыта групповой работы.

Методы исследования: теоретический анализ, метод констатирующего эксперимента, наблюдение, социометрия, тестирование, метод формирующего эксперимента, методы математической обработки данных экспериментальной работы.

Базой исследования был выбран центр социальной помощи семье и детям города Красноярск. В работе принимали участие 10 детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении,

в возрасте от 8 до 11 лет. Сроки проведения экспериментальной работы с октября 2015 года до марта 2016 года.

Глава I. Теоретико-методологические основы психолого-педагогической профилактики конфликтного поведения с детей младшего школьного возраста

1.1 Конфликтное поведение как психолого-педагогическая проблема

Для того что бы рассмотреть конфликтное поведение с точки зрения психолого-педагогической проблемы, нам необходимо выдели такие общие понятия, как «конфликт» и «конфликтное поведение личности», также необходимо рассмотреть, как определяется конфликт в психологии и педагогической деятельности, выделим причины и формы проявления конфликтного поведения в психолого-педагогическом процессе.

Дж. Фон Нейман и О. Моргенштейн определяют конфликт как взаимодействие двух объектов, обладающих несовместимыми целями и способами достижения этих целей. В качестве таких объектов могут рассматриваться люди, отдельные группы, армии, монополии, классы, социальные институты и др., деятельность которых так или иначе связана с постановкой и решением задач организации и управления, с прогнозированием и принятием решений, а также с планированием целенаправленных действий [30, с.108].

Ю.В. Рождественский, определяет конфликт, как речевое действие [27, с. 87]. Учитывая данные определения, конфликтом мы будем считать речевое и физическое взаимодействие двух и более объектов, обладающих несовместимыми целями и способами достижения этих целей.

Конфликтное поведение - пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации; поведение субъекта, направленное на утверждение своих интересов и ограничение (недопущение реализации) интересов др. стороны. Включает внешние (вербальные и невербальные действия, поступки) и внутренние (мыслительные, эмоциональные, волевые) процессы. До

конфликта оно является фактором, способствующим его возникновению, а в ходе конфликта – частью конфликтного взаимодействия. Конфликтное поведение реализуется через действия, направленные против оппонировающей стороны. Оно может вызываться личностными особенностями человека, факторами конкретной ситуации социального взаимодействия, объективными либо организационно-управленческими причинами [4, с.16].

Конфликтное поведение личность может проявлять на уровне общения, это слова, мимика, жесты, позы. На уровне действий, это проявления через драки, присвоение себе чужого имущества, хулиганство, непослушание и несоблюдение правил и законов.

Также, стоит отметить, что конфликтность личности определяется комплексным действием факторов:

- психологических (особенностей темперамента, уровня агрессивности, психологической устойчивости и саморегуляции, актуального эмоционального состояния, социально-психологических установок и ценностей, отношения к оппоненту, компетентности в общении и др.);

- социальных (особенностей условий жизни и деятельности, среды и социального окружения, общего уровня культуры и др.).

Таким образом, в нашем исследовании под конфликтностью личности будет пониматься интегративный комплексный показатель и характеристика личности, тесно связанная с сугубо психологическими и прежде всего личностными предпосылками.

Конфликт в психологии определяется как "столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями".

В педагогической деятельности определение конфликту дать сложнее, так как к педагогическим конфликтам можно отнести межличностные

конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений.

Рассмотрев конфликт с точки зрения разных областей науки и охарактеризовав конфликтное поведение личности, можно сказать, что конфликтное поведения является одной из проблем психолого-педагогического процесса.

Конфликтное поведение - это речевое и физическое взаимодействие двух и более объектов, обладающих несовместимыми целями и способами достижения этих целей.

1.2 Особенности конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении

Говоря об особенностях конфликтного поведения в младшем школьном возрасте, стоит отметить, что для детей характерной особенностью является недолговечность и кратковременность эмоциональных переживаний. Им свойственна потребность в защите со стороны взрослых. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые нестандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе, могут приводить к возникновению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, последовательно и планомерно действовать, контролировать своё поведение. В свою очередь это приводит к возникновению конфликтов.

Младший школьный возраст – возраст достаточно заметного формирования личности. Для него характерны новые отношения со взрослыми и сверстниками, включение в целую систему коллективов, включение в новый вид деятельности – учение, которое предъявляет ряд серьезных требований к ученику. Всё это решающим образом сказывается на формировании и закреплении новой системы отношений к людям, коллективу, к учению и связанным с ними обязанностям, формирует характер, волю, расширяет круг интересов, развивает способности [1].

В младшем школьном возрасте закладывается фундамент нравственного поведения, происходит усвоение моральных норм и правил поведения, начинает формироваться общественная направленность личности.

Характер младших школьников отличается некоторыми особенностями. Прежде всего они импульсивны – склонны незамедлительно

действовать под влиянием непосредственных импульсов, побуждений, не подумав и не взвесив всех обстоятельств, по случайным поводам. Причина – потребность в активной внешней разрядке при возрастной слабости волевой регуляции поведения.

Возрастной особенностью является и общая недостаточность воли: младший школьник ещё не обладает большим опытом длительной борьбы за намеченную цель, преодоления трудностей и препятствий. Он может опустить руки при неудаче, потерять веру в свои силы и невозможности. Нередко наблюдается капризность, упрямство. Обычная причина их – недостатки семейного воспитания. Ребёнок привык к тому, что все его желания и требования удовлетворялись, он ни в чём не видел отказа. Капризность и упрямство – своеобразная форма протеста ребёнка против тех твёрдых требований, которые ему предъявляет школа, против необходимости жертвовать тем, что хочется, во имя того, что надо [1].

Младшие школьники очень эмоциональны. Эмоциональность сказывается, во-первых, в том, что их психическая деятельность обычно окрашена эмоциями. Все, что дети наблюдают, о чём думают, что делают, вызывает у них эмоционально окрашенное отношение. Во-вторых, младшие школьники не умеют сдерживать свои чувства, контролировать их внешнее проявление, они очень непосредственны и откровенны в выражении радости. Горя, печали, страха, удовольствия или неудовольствия. В-третьих, эмоциональность выражается в их большой эмоциональной неустойчивости, частой смене настроений, склонности к аффектам, кратковременным и бурным проявлениям радости, горя, гнева, страха. С годами всё больше развивается способность регулировать свои чувства, сдерживать их нежелательные проявления [1].

Факторами возникновения конфликтного поведения в младшем школьном возрасте становится переход от одного к другому виду

деятельности и отсутствие опыта общения и взаимодействия в новой социальной ситуации.

Чтобы выделить особенности конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, нам необходимо рассмотреть подробно данную категорию семей, в чем ее особенности и какие факторы и предпосылки влияют на проявление конфликтное поведение ребенка.

Согласно Федеральному закону №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними» [31].

Можно выделить следующие типы семей, находящихся в социально опасном положении, исходя из оснований, отрицательно характеризующих семью [12, с.16]:

- группы социально-экономического и психолого-педагогического риска - это, в первую очередь, малообеспеченные семьи, с низким материальным уровнем жизни, нерегулярными доходами родителей (и нежеланием родителей увеличивать свои доходы), плохими жилищными условиями, эмоционально и физиологически страдающими от бедности и лишений детьми. Существенной характеристикой данной категории семей является потребительское отношение к ребенку, зачастую как к единственному источнику материального дохода (денежное пособие, дополнительное питание, социальный пакет и т. п.)

Как следствие, в таких семьях имеют место грубые нарушения законных прав и интересов детей. Не обеспечивается полноценное

воспитание, обучение и развитие, не осуществляется необходимый контроль за поведением и жизнью ребенка. Общая негативно-эмоциональная атмосфера в семье отрицательно влияет на психологическое состояние ребенка и результаты его обучения. Имеют место глубокие конфликты между членами семьи, в которые специально или произвольно втягивается ребенок. Отчетливо вырисовывается педагогическая несостоятельность родителей, которая порождает серьезные проблемы в поведении и психосоматическом здоровье ребенка.

- Семьи группы морально-нравственного риска с криминальными характеристиками - это семьи с родителями-алкоголиками, наркоманами, агрессивными к детям и другим членам семьи, с аморальным или паразитическим образом жизни, разделяющие традиции преступной субкультуры, имеющие судимость, допускающие инцест, имеющие склонность к садизму, страдающие психическими заболеваниями. Ситуативно, семьей морально-нравственного риска для ребенка может стать семья, где происходит развод родителей или смерть одного, или обоих родителей.

- Семьи, практикующие жестокое обращение с детьми. Стиль семейных отношений в таких семьях проявляется в физических наказаниях и лишении ребенка пищи, одежды, прогулок на свежем воздухе с целью «эффективного воспитания». Одним из основных факторов, провоцирующих жестокое отношение к детям, может являться пьянство одного или обоих родителей. Любой вид жестокого обращения с детьми, а чаще всего отмечается сочетание нескольких форм насилия, нарушает физическое и психическое здоровье ребенка, препятствует его полноценному развитию.

Часто эти явления имеют место по причине педагогической несостоятельности родителей: воспитанием занимаются малообразованные, малокультурные люди, унижающие личное достоинство ребенка и других членов семьи, транслирующие уничижительное отношение к людям, не

принимающие иную точку зрения и настаивающие на собственном негативном отношении к жизни. Как правило, в таких семьях психологические переживания родителей из-за бедственного материального положения, безработицы выливаются в жестокое обращение с детьми. Нередко отклонения в психике родителей приводят к деспотизму, вызывают сильное недовольство своими детьми из-за невыполненных ими завышенных родительских требований. Зачастую усталость и депрессия родителей является результатом их психологической жестокости, которая затем передается и детям, порождает конфликты подростков со сверстниками и педагогами.

Дети из семей, находящихся в социально опасном положении, не социализированы, не имеют позитивной модели поведения и мотивации к ее применению, не имеют мотивации к взаимодействию с взрослыми и сверстниками, это является главным фактором проявления конфликтного поведения.

Таким образом, проанализировав типы семей, находящихся в социально опасном положении, предпосылки и факторы, влияющие на конфликтное поведение ребенка, можно сделать вывод, что для детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, характерны следующие особенности конфликтного поведения:

- провоцирование возникновения конфликта, без видимых на то причин;
- ярко выраженная агрессия в сторону оппонента;
- выбор физического воздействия при решении конфликтной ситуации;
- нервные срывы и эмоциональные нарушения в результате конфликта;
- категорическое неприятие чужой точки зрения;
- демонстративное поведение, привлечение к себе внимания взрослых и сверстников;
- присвоение себе чужого имущества и совершение правонарушений.

Учитывая все выделенные особенности конфликтного поведения детей, нами была выбрана профилактическая форма работы. Для предотвращения развития негативных процессов конфликтного поведения у детей младшего школьного возраста на ранних стадиях.

1.3. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста

При работе с проблемой конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, нами была выбрана технология профилактики, так как профилактика является важным средством предотвращения развития каких-либо негативных процессов на ранних стадиях. Она позволяет с меньшими затратами снять остроту социальной проблемы, в данном случае конфликтного поведения, и повернуть процесс в более благоприятную сторону.

Л.В. Мардахаев в словаре по социальной педагогике определяет термин "профилактика", как использование совокупности мер, разработанных для того, чтобы предотвратить возникновение и развитие каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании.

С точки зрения А.Я. Анцупова, профилактика - термин, означающий комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления или устранение факторов риска [3].

По мнению В.И. Загвязинского, профилактика - совокупность государственных, общественных, социально-медицинских, и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальные отклонения в поведении подростков [18].

К.Ю. Тильманн определяет педагогическую профилактику как создание особых педагогических условий, способствующих снижению и распространению данных явлений в социуме [12].

Таким образом, профилактика - это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или

нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей.

Социальная профилактика – научно-обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности. Это деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин. Профилактика направлена на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и «групп риска»; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов [18].

Эффективность профилактических мероприятий может быть обеспечена только при условии обязательного включения следующих составляющих:

- направленности на искоренение источников дискомфорта как в самом ребёнке, так и в социальной и природной среде и одновременно на создание условий для приобретения несовершеннолетним необходимого опыта для решения возникающих проблем;

- обучение ребенка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей;

- решение еще не возникших проблем, предупреждение их возникновения.

Как отмечает В. Хайтмайер, социально-педагогическая профилактика преследует две основные цели: «первая - не допустить углубления социальной дезадаптации молодежи и вторая - расширить спектр педагогических мероприятий, способствующих снижению уровня насилия и других девиаций» [12].

Профилактика конфликтов заключается в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, исключающей или сводящей к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Цель профилактики конфликтов - создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними.

Предупредить конфликты гораздо легче, чем решить их. Профилактика конфликтов не менее важна, чем умение конструктивно их решать. Она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой разрешенный конфликт.

Особенность психолого-педагогической профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, заключается в выборе форм работы с данной категорией детей. Большое влияние на профилактику конфликтов у детей младшего школьного возраста оказывает как личность педагога, так как стиль взаимодействия педагога с воспитанниками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками. Педагог обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может просто добрый совет.

Тренинговые методы профилактики конфликтного поведения также эффективны при работе с данной категорией детей. С помощью занятий с элементами тренинга можно создать объективные условия, препятствующие возникновению и деструктивному развитию конфликтных ситуаций, оптимизировать организационно-управленческие условия в коллективе, устранить социально-психологические причины конфликтов, блокировать личностные причины возникновения конфликтов, также тренинговые методы

можно использовать как источник информации по конфликтным ситуациям, формам поведения в них и способами выхода из них.

Такой метод работы, как совместная деятельность, имеет большее значение в профилактике конфликтов с детьми младшего школьного возраста, он способствует сплочению коллектива, приобретению опыта взаимодействия со сверстниками в коллективе. Совместную деятельность можно реализовать с помощью проведения различных мероприятий, таких как, викторины, коллективные игры, проведения праздников, соревновательные мероприятия.

Выводы по главе I

В первой главе нами были рассмотрены теоретико-методологические основы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении.

Конфликтное поведение является междисциплинарной психолого-педагогической проблемой, так как изучается и в психологии и педагогике. В проявлении конфликтного поведения детьми младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, существуют особенности, связанные со спецификой их социализации, недостатком опыта продуктивного общения и особыми жизненными условиями.

При работе с проблемой конфликтного поведения среди данной категорией детей нами была выбрана технология профилактики, использование которой имеет цель - создание таких условий деятельности и взаимодействия детей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними.

**Глава II. Организация психолого-педагогической профилактики
конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей,
находящихся в социально-опасном положении**

**2.1 Диагностика особенностей конфликтного поведения детей
младшего школьного возраста**

Наша работа по профилактике конфликтов среди детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, была организована и проведена с октября 2015 года до марта 2016 года на базе центра социальной помощи семье и детям г. Красноярск. В работе принимали участие дети младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, в возрасте от 8 до 11 лет, посещающие данное учреждение с целью организации своей досуговой деятельности. Для проведения работы было выбрано 10 детей из семей, находящихся в социально опасном положении, стабильно посещающих центр.

На первом этапе экспериментальной работы нами был проведен диагностический срез, направленный на выявление уровня склонности к конфликтному поведению детей.

Сначала ними были выделены критерии, позволяющие определить склонность к конфликтному поведению.

Таблица 1. – Критерии и уровни склонности к конфликтному поведению у детей младшего школьного возраста.

	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Уровень проявления агрессивности в поведении (карта наблюдений Стотта)	Не проявляется не один из признаков	Проявляются от 1 до 3-х признаков	Остро проявляются от 4-х и более признаков
Социометрический статус в группе (Социометрия)	- Принимаемый - Игнорируемый	- Предпочитаемый	- Звезда - Изгой

Стратегии поведения в конфликте(Тест К.Томаса)	- Сотрудничество - Компромисс	- Избегание - Приспособление	- Соперничество
--	----------------------------------	---------------------------------	-----------------

Нами была разработана программа диагностики, в которую мы включили такие диагностические методики, как карта наблюдений Скотта, используемая для выявления уровня агрессивности в поведении, социометрия, позволяющая выявить социометрический статус в группе и тест К.Томаса - для выявления предпочитаемой стратегии поведения в конфликте.

В ходе констатирующего эксперимента мы получили следующие результаты. Для удобства представим их в таблице 2.

Таблица 2. - Уровень проявления агрессии в поведении у детей экспериментальной группы (Приложение А)

Имя	Критерий	Уровень
Диана С.	Не проявляется ни один из критериев	Низкий
Елена Д.	- Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать.	Средний
Даша Р.	- Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать. - Временами очень недоброжелателен по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения.	Средний
Кристина Б.	- Временами очень недоброжелательна по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения - Пытается своими замечаниями создать определенные трудности у других детей.	Средний
Жанна Щ.	Не проявляется ни один из признаков	Низкий
Соня Р.	- Временами очень недоброжелательна по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения. - Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать. - Надоедает другим детям, пристаёт к ним. - Ссорится, обижает других детей.	Высокий

	- Другие дети его не любят или даже не терпят.	
Денис Т.	Не проявляется ни один из признаков	Низкий
Кристина Р.	- Пристает к более слабым детям. - Ссорится, обижает других детей. - Другие дети его не любят или даже не терпят. - Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать.	Высокий
Игорь Ж.	- Временами очень недоброжелателен по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения. - Пытается своими замечаниями создать определенные трудности у других детей.	Средний
Давид Г.	- Другие дети его не любят или даже не терпят. - Ссорится, обижает других детей. - Надоедает другим детям, пристаёт к ним. - Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать.	Высокий

Вывод: 3 человека (30%) из коллектива имеют низкий уровень конфликтного поведения; 4 человека (40%)- средний; 3 человека (30%)- высокий; Общий уровень проявления агрессии в группе-средний.

Таблица 3. - Социометрический статус в группе (Приложение А)

Имя	Статус	Уровень
Диана С.	Звезда	Высокий
Елена Д.	Принимаемый	Низкий
Даша Р.	Предпочитаемый	Средний
Кристина Б.	Звезда	Высокий
Жанна Щ.	Предпочитаемый	Средний
Соня Р.	Изгой	Высокий
Денис Т.	Принимаемый	Низкий
Кристина Р.	Изгой	Высокий
Игорь Ж.	Игнорируемый	Низкий

Давид Г.	Игнорируемый	Низкий
----------	--------------	--------

Вывод: 2 человека (20%) из коллектива имеют статус «Звезда»; 2 человека (20%)- «предпочитаемый»; 2 человека (20%)- «принимаемый»; 2 человека (20%)- «игнорируемый»; 2 человека (20%)- «Изгой». Общий уровень социометрического статуса в группе- средний.

Таблица 4. - Стратегии поведения в конфликте (Приложение А)

Имя	Стратегия поведения в конфликте	Уровень
Диана С.	Компромисс	Низкий
Елена Д.	Соперничество	Высокий
Даша Р.	Соперничество	Высокий
Кристина Б.	Соперничество	Высокий
Жанна Щ.	Приспособление	Средний
Соня Р.	Избегание	Средний
Денис Т.	Компромисс	Низкий
Кристина Р.	Избегание	Средний
Игорь Ж.	Сотрудничество	Низкий
Давид Г.	Соперничество	Высокий

Вывод: 3 человека (30%) из экспериментальной группы имеют низкий уровень конфликтного поведения; 3 человека (30%)- средний; 4 человека (40%)- высокий; Общий уровень выбора стратегий поведения в конфликте- высокий.

Таблица 5. - Общий уровень склонности к конфликтному поведению у детей экспериментальной группы

Имя	Уровень проявления агрессивности в поведении	Социометрический статус	Стратегии поведения в конфликте	Общий уровень
Диана С.	Низкий	Высокий	Низкий	Средний
Елена Д.	Средний	Низкий	Высокий	Средний

Даша Р.	Средний	Средний	Высокий	Средний
Кристина Б.	Средний	Высокий	Высокий	Высокий
Жанна Щ.	Низкий	Средний	Средний	Средний
Соня Р.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Денис Т.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
Кристина Р.	Высокий	Высокий	Средний	Высокий
Игорь Ж.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
Давид Г.	Высокий	Низкий	Высокий	Высокий

Вывод: 2 человека (20%) из коллектива имеют низкий уровень конфликтного поведения; 4 человека (40%)- средний; 4 человека (40%)- высокий; общий уровень конфликтности группы-высокий.

2.2. Опыт организации психолого-педагогической профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста в условиях центра социальной помощи семье и детям

Получив результаты диагностики, подтверждающие высокий уровень конфликтного поведения в группе детей, нами были разработаны профилактические мероприятия, направленные на профилактику и коррекцию конфликтного поведения среди детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении (Приложение Б).

Таблица 6. –Мероприятия формирующего эксперимента

№	Форма работы	Название	Направленность
1	Занятие элементом тренинга 06.11.2015	с «Я и конфликт»	Выбор правильной стратегии поведения в конфликте, пути решения конфликтов. Сплочение коллектива.
2	Викторина 20.11.2015	«Умники и умницы»	Сплочение коллектива, умение работать в команде, преодоление конфликтных ситуаций.
3	Занятие элементом тренинга 04.12.2015	с «Что я чувствую»	Самопознание, понимание своих чувств и эмоций, умение правильно их выразить.
4	Коллективная игра 18.12.2015	«Мафия»	Сплочение команды, умение высказывать свое мнение, выслушивать других, умение работать в команде.

5	Коллективная игра 12.02.2016	«Сто к одному»	Сплочение коллектива, умение работать в команде, умение преодолеть конфликтную ситуацию, умение договариваться и принимать коллективное решение.
6	Праздничное мероприятие 20.02.2016	«С 23 февраля»	Сплочение команды, воспитание таких качеств личности, как доброта, взаимовыручка, умение уступать, отстаивать свое мнение.
7	Праздничное мероприятие 04.03.2016	«С 8 марта»	Формировать у детей потребности в приобретении знаний и навыков, необходимых для жизни; развивать мышление, память, воображение, ловкость, уверенность в себе; воспитывать целеустремленность, умение работать в команде.
8	Занятие с элементом тренинга 16.03.2016	«Я управляю конфликтом»	Сплочение коллектива, умение работать в команде, умение применить полученные навыки решения конфликтов.

Разработанная программа профилактики конфликтного поведения детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении, была реализована с заявленной категорией детей в условиях центра социальной помощи семье и детям.

Первое занятие с элементом тренинга «Я и конфликт» состоялось 06.11.2015, было направлено на содействие осознание участниками своего поведения, формирование умения позитивно разрешать конфликты, выбор

правильной стратегии поведения в конфликте, пути решения конфликтов, сплочение коллектива. На занятии присутствовали все 10 детей выбранной нами группы.

Участники проявляли интерес ко всем без исключения упражнениям, активно включались в деятельность. При проведении возникали трудности при коллективной работе детей, во время коллективного обсуждения у участников возникало недопонимание и проявлялась конфликтность, дети не могли договориться. Что бы разрешить данные ситуации приходилось вмешиваться в процесс обсуждения, помогать наводящими вопросами прийти к единому мнению ("Тебя мы выслушали, давай теперь выслушаем твоего товарища, может кто-то тоже разделяет его мнение." "Ты считаешь, что он не прав, давай выслушаем твое мнение по поводу этой ситуации, может мы сможем их объединить?").

Также небольшие трудности возникали при самопрезентации и в ситуациях, где было необходимо высказать свое мнение. Некоторые стеснялись публичного выступления, боясь насмешек, со стороны сверстников. Поскольку таких детей было не много, то ситуации так же удалось разрешить с помощью наводящих вопросов.

В целом мероприятие прошло хорошо, многие дети стеснялись проявлять себя в начале, но к середине тренинга почти все дети раскрылись, проявляли свои эмоции, стали более общительнее.

Викторина «Умники и умницы» проводилась 20.11.2015, мероприятие направлено на сплочение коллектива, умение работать в команде, а также преодоление конфликтных ситуаций, расширение кругозора детей. На занятии присутствовали 9 из 10 детей.

Дети были разделены на 3 группы по 3 человека, сначала была предложено поделиться самостоятельно, дети долго не могли договориться кто с кем будет в команде, затем для равномерного деления, было предложено вытащить из мешочка по одной карточки (в мешочке находились 9 карточек,

по 3 карточки разно цвета), затем три человека, у которых совпадали цвета карточек автоматически попадали в одну команду.

В одной из команд сразу определился неформальный лидер, другие участники прислушивались к нему, не проявляя особой активности, но в двух других командах с определением лидера возникли трудности, дети долго договаривались кто будет отвечать на вопрос, считали свой ответ правильным, пытались отвечать не посоветовавшись, что вызывало злость у других участников команды.

Под конец мероприятия в двух командах было видно неформальных лидеров, в командах дети обсуждали вопросы и договаривались, а вот в третьей команде так не сформировался лидер, двое участников все время спорили между собой, не могли прийти к единому мнению, третий участник их команды старался урегулировать конфликт путем обсуждения. В целом все дети старались проявлять активность, был виден азарт и стремление к победе.

Занятие с элементом тренинга «Что я чувствую», дата проведения 04.12.2015. Цель мероприятия – создание условий для самопознания, понимание своих чувств и эмоций, умение правильно их выразить. Дети учились правильно выражать свои чувства и эмоции, что в дальнейшем поможет им избежать конфликтные ситуации или найти правильную стратегию поведения в нем. На мероприятии присутствовали все 10 детей.

Во время проведения тренинга дети проявляли активность и интерес к заданиям, поскольку упражнения тренинга были направлены больше на индивидуальную работу, то сложностей в плане возникновения конфликтных ситуаций не возникало. Но некоторые дети чувствовали смущение и стеснение в выступлениях перед сверстниками. Один из участников выполнял все задания, но совершенно отказался от выступления перед публикой, остальные высказывались и выступали.

Также стоит отметить, что при выступлениях некоторых детей присутствовали насмешки со стороны сверстников, из-за этого их выступления были более краткими. В целом, явных трудностей не возникало, мероприятие прошло хорошо, дети стали более открытыми и общительными.

Коллективная игра «Мафия» проводилась 18.12.2015. Игра направлена на сплочение команды, умение высказывать свое мнение, выслушивать других, умение работать в команде, развитие логического мышления. В игре принимали участие все 10 детей.

Данная игра уже знакома детям, у всех были четкие представления о правилах игры и ее проведении. В целом игра прошла успешно, возникали незначительные трудности в проведении обсуждения, где всем игрокам необходимо принять одно решение, но данная ситуация регулировалась ведущим, каждому участнику предоставлялось определенное время для высказывания, затем с помощью голосования принималось одно решение.

Других трудностей в проведении игры не возникало.

Коллективная игра «Сто к одному» проводилась 12.02.2016. Данная игра реализовала такие задачи, как сплочение коллектива, умение работать в команде, умение преодолеть конфликтную ситуацию, умение договариваться и принимать коллективное решение.

В коллективной игре принимали участие все 10 детей, которые были разделены на две равные команды, в каждой команде был выбран капитан. Все участники в ходе игры были активны и заинтересованы в победе, конфликтов между командами не было, но присутствовали конфликтные ситуации внутри каждой команды. Дети долго не могли договориться о лидерстве в командах, так же возникали сложности при командных ответах, участники не могли договориться и принять коллективное решение. В данных проблемах ведущему приходилось вмешиваться в обсуждения группы, для урегулирования конфликта и помощи. Других проблем в ходе мероприятия не возникало.

Праздничное мероприятие «С 23 февраля» проводилось 20.02.2016. Направлено на сплочение команды, воспитание таких качеств личности, как доброта, взаимовыручка, умение уступать, отстаивать свое мнение.

В мероприятии принимали участие вся группа детей из 10 человек. Само мероприятие было посвящено одноименному празднику, все участники были активны и заинтересованы. Девочки из группы, совместно с ведущим готовили мероприятие для мальчиков. В ходе самого мероприятия явных конфликтов среди детей не возникало. Конфликтные ситуации проявлялись при подготовке мероприятия, совместного составления сценария и репетициях. Девочки долго не могли договориться кто за какое задание будет ответственный, данные проблемы разрешились с помощью ведущего. В целом мероприятие прошло по запланированному сценарию и без явных конфликтов, все дети остались довольны.

Праздничное мероприятие «С 8 марта» было реализовано 04.03.2016. Нацелено формировать у детей потребности в приобретении знаний и навыков, необходимых для жизни; развивать мышление, память, воображение, ловкость, уверенность в себе; воспитывать целеустремленность, умение работать в команде.

Данное мероприятие посвящалось одноименному празднику. Мальчики из группы совместно с ведущим подготавливали мероприятие для поздравления девочек. В ходе подготовки конфликтов среди детей не возникало, но возникали сложности при составлении сценария, так как мальчики не проявляли интереса и активности, соглашались с мнением ведущего. Само мероприятие прошло так же без явных конфликтов, только в проведении конкурса среди девочек возникла скрытая борьба за лидерство, которая не переросла в конфликтную ситуацию. В целом мероприятие прошло успешно, все дети остались довольны.

Занятие с элементом тренинга «Я управляю конфликтом» проведено 16.03.2016. направлено на сплочение коллектива, умение работать в команде, умение применить полученные навыки решения конфликтов.

Мероприятие являлось заключительным. В ходе проведения мероприятия возникали конфликты среди участников в упражнении «ситуативная игра», сначала дети не могли договориться о распределении ролей, данная проблема была решена с помощью вмешательства ведущего, который распределил роли среди участников. Затем возникали споры среди детей в проведении упражнения, каждый ребенок пытался отстоять свою точку зрения, двое из участников предпочитали оставаться в стороне и не участвовать в спорах. Спорные ситуации так же были урегулированы с помощью ведущего. В целом мероприятие прошло хорошо, дети были активны и заинтересованы.

После проведения всех запланированных мероприятий стало заметно, что многие дети стали более открытыми, перестали стесняться выступать на публике и высказывать свое мнение, конфликты в коллективе стали проявляться реже. Данный вывод можно сделать исходя из проявления конфликтов детьми на профилактических мероприятиях. Если на первых трех занятиях было явно выражено конфликтное поведение некоторых детей по отношению к сверстникам, то на последующих занятиях данное поведение проявлялось все реже. На последнем профилактическом занятии конфликтных ситуаций среди детей почти не возникало, но при их появлении, с помощью организатора, удавалось найти компромиссное решение конфликтной ситуации.

По завершении всех запланированных мероприятий нами был проведен второй диагностический срез, который подтвердил наши выводы.

2.3. Анализ и интерпретация данных экспериментальной работы

Для проведения второго диагностического среза нами были использованы методики, что и при проведении первого констатирующего эксперимента: карта наблюдений Скотта для выявления уровня агрессивности в поведении, социометрический опрос для определения социального положения ребенка в группе и тест К.Томаса для выявления предпочитаемой стратегии поведения в конфликте. Проведя диагностику, мы получили следующие результаты, для удобства представленные в таблице 7.

Таблица 7. - Уровень проявления агрессии в поведении у детей экспериментальной группы после формирующего эксперимента

(Приложение А)

Имя	Критерии	Уровень
Диана С.	Не проявляется ни один из критериев	Низкий
Елена Д.	- Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать.	Средний
Даша Р.	- Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать. - Временами очень недоброжелателен по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения.	Средний
Кристина Б.	- Пытается своими замечаниями создать определенные трудности у других детей.	Средний
Жанна Щ.	Не проявляется ни один из признаков	Низкий
Соня Р.	- Временами очень недоброжелателен по отношению к тем детям,	Средний

	<p>которые не принадлежат к тесному кругу его общения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать. - Надоедает другим детям, пристаёт к ним. 	
Денис Т.	Не проявляется ни один из признаков	Низкий
Кристина Р.	<ul style="list-style-type: none"> - Ссорится, обижает других детей. - Другие дети его не любят или даже не терпят. 	Средний
Игорь Ж.	<ul style="list-style-type: none"> - Временами очень недоброжелателен по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения. - Пытается своими замечаниями создать определенные трудности у других детей. 	Средний
Давид Г.	<ul style="list-style-type: none"> - Другие дети его не любят или даже не терпят. - Ссорится, обижает других детей. - Надоедает другим детям, пристаёт к ним. - Очень недоброжелателен по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения. 	Высокий

Вывод: 10% (1 человек) - имеют высокий уровень конфликтного поведения; 60% (6 человек)- средний; 30% (3 человека)- низкий. Общий уровень проявления агрессивности группы - средний.

Таблица 8. – Социометрический статус в группе

(Приложение А)

Имя	Статус	Уровень
Диана С.	Звезда	Высокий
Елена Д.	Принимаемый	Низкий
Даша Р.	Предпочитаемый	Средний
Кристина Б.	Звезда	Высокий
Жанна Щ.	Предпочитаемый	Средний
Соня Р.	Игнорируемый	Низкий
Денис Т.	Принимаемый	Низкий
Кристина Р.	Изгой	Высокий
Игорь Ж.	Игнорируемый	Низкий
Давид Г.	Игнорируемый	Низкий

Вывод: 20% (2 человека) из коллектива имеют статус «Звезда»; 20% (2 человека)- «предпочитаемый»; 20% (2 человека)- «принимаемый»; 30% (3 человека)- «игнорируемый»; 10% (1 человек)- «Изгой». Общий уровень социометрического статуса группы- средний. 30% (3 человека)- высокий; 20% (2 человека)- средний; 50%- низкий.

Таблица 9. - Стратегии поведения в конфликте

(Приложение А)

Имя	Стратегия поведения в конфликте	Уровень
Диана С.	Компромисс	Низкий
Елена Д.	Приспособление	Средний
Даша Р.	Соперничество	Высокий

Кристина Б.	Соперничество	Высокий
Жанна Щ.	Приспособление	Средний
Соня Р.	Сотрудничество	Низкий
Денис Т.	Компромисс	Низкий
Кристина Р.	Избегание	Средний
Игорь Ж.	Сотрудничество	Низкий
Давид Г.	Соперничество	Высокий

Вывод: 40% (4 человека) из коллектива имеют низкий уровень; 30% (3 человека)- средний; 30%(3 человека)- высокий; Общий уровень выбора стратегий поведения группы-средний.

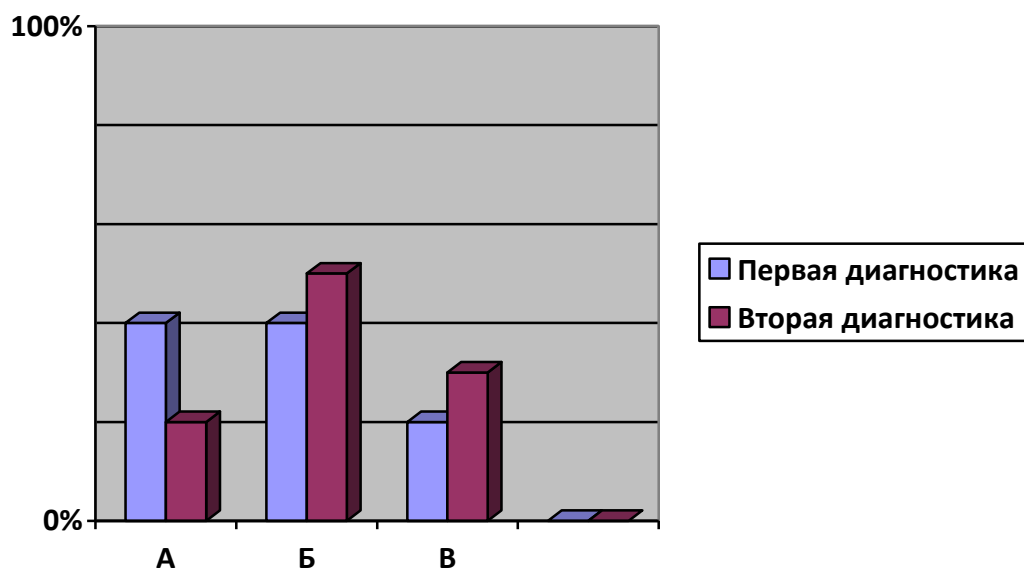
Таблица 10. - Общий уровень склонности к конфликтному поведению у детей экспериментальной группы после формирующего эксперимента

Имя	Уровень проявления агрессивности в поведении	Социометрический статус	Стратегии поведения в конфликте	Общий уровень
Диана С.	Низкий	Высокий	Низкий	Средний
Елена Д.	Средний	Низкий	Средний	Средний
Даша Р.	Средний	Средний	Высокий	Средний
Кристина Б.	Средний	Высокий	Высокий	Высокий
Жанна Щ.	Низкий	Средний	Средний	Средний
Соня Р.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
Денис Т.	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
Кристина Р.	Средний	Высокий	Средний	Средний
Игорь Ж.	Средний	Низкий	Низкий	Низкий
Давид Г.	Высокий	Низкий	Высокий	Высокий

Вывод: 30% (3 человека) из коллектива имеют низкий уровень конфликтного поведения; 50% (5 человек)- средний; 20% (2 человека)- высокий; общий уровень конфликтности группы-средний.

Сравним результаты первого и второго констатирующего эксперимента

Диаграмма 1.



А- Высокий уровень, Б- Средний уровень, В- Низкий уровень.

Первая диагностика: высокий уровень- 40%, средний уровень- 40%, низкий уровень- 20%.

Вторая диагностика: Высокий уровень- 20%, средний уровень- 50%, низкий уровень- 30%.

Поставленные задачи экспериментальной работы с детьми удалось решить достаточно эффективно, коллектив заметно сплотился, дети стали более общительнее друг с другом, многие из детей сознательно выбирают приемлемую стратегию поведения в конфликте, для избежание его обострения, также дети стали более четче выражать свои чувства и эмоции, пропала застенчивость у некоторых детей. Но еще не до конца сформировано умение работать в команде, так как в коллективе присутствует несколько неформальных лидеров, которые соперничают между собой.

Позитивные результаты в профилактике конфликтов и конфликтного поведения детей из выделенных нами компонентов, были достигнуты такие, как отсутствие физического воздействия в ходе конфликта, снижение

агрессии в сторону оппонента, снижение проявления демонстрационного поведения, для привлечения к себе внимания, снижение уровня тревожности.

Психолого-педагогические условия, обозначенные нами в гипотезе, такие как организация практических занятий с элементами тренинга, направленная на овладение детьми умениями, способами и стратегиями поведения в конфликте, включение в совместную деятельность в рамках подготовки и проведения соревновательных мероприятий, праздников и коллективных игр, направленных на сплочение коллектива и получения детьми опыта групповой работы, были оказали эффективное воздействие на поведение детей. Эффективность профилактической работы была достигнута за счет использования механизмов групповой работы, таких как занятия с элементами тренинга, викторины, коллективные игры, также за счет механизмов индивидуальной работы, представленных в виде упражнения на познание детьми своих чувств и эмоций.

Результаты, полученные в ходе формирующего эксперимента, позволяют нам утверждать, что гипотеза, выдвинутая в начале исследования, подтвердилась, задачи исследования выполнены.

Выводы по главе II

Для проведения экспериментальной работы, по профилактике конфликтного поведения, нами было выбрано учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» города Красноярск, а также экспериментальная группа, в которую входили 10 детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном положении.

Нами был разработан диагностический инструментарий, для выявления уровня конфликтности диагностируемой группы, в который вошли такие диагностики, как карта наблюдений Стотта, социометрия, тест К.Томаса. Была проведена первая диагностика, которая показала следующие результаты: Высокий уровень- 40%, средний уровень- 40%, низкий уровень- 20%, общий уровень конфликтности группы- высокий.

Исходя из полученных результатов, нами была разработана программа профилактических мероприятий, для снижения уровня конфликтного поведения в группе, в которую входили занятия с элементами тренинга, проведение праздничных мероприятий, коллективные игры и викторины. Проведя данные мероприятия, поведение детей в коллективе заметно изменилось в лучшую сторону, замечается снижение конфликтов и проявление агрессии, коллектив стал более сплочен, это подтверждается проведенным вторым диагностическим срезом, который показывает положительные результаты: высокий уровень- 20%, средний уровень- 50%, низкий уровень- 30%, общий уровень конфликтности группы- средний.

Можно подвести итог, что проведенные профилактические мероприятия оказались эффективными и уровень конфликтности группы с высокого снизился до среднего.

Заключение

Проблема организации психолого-педагогической работы, направленной на снижение риска возникновения конфликтов у детей из семей, находящихся в социально опасном положении, является центральной в нашем исследовании. В ходе экспериментальной работы нами была проанализирована психолого-педагогическая литература по теме исследования, мы раскрыли такие понятия, как конфликт, конфликтное поведение, а также понятие и типы семей, находящихся в социально опасном положении.

Нами были выделены следующие особенности конфликтного поведения детей из семей, находящихся в социально опасном положении, обуславливающие риск возникновения конфликтов в среде младших школьников:

- начинание конфликта первым, без видимых на то причин;
- ярко выраженная агрессия в сторону оппонента;
- выбор физического воздействия;
- нервные срывы в результате конфликта;
- нахождение в состоянии паники и тревожности;
- категорическое неприятие чужой точки зрения;
- демонстрационное поведение, привлечение к себе внимания взрослых и сверстников;
- присвоение себе чужого имущества и совершение правонарушений.

Диагностика склонности к конфликтному поведению среди детей из семей, находящихся в социально опасном положении, организованная на первом этапе эксперимента, позволила подтвердить наличие специфических черт в поведении данной категории испытуемых и определить направления дальнейшей психолого-педагогической работы.

Нами была разработана программа профилактической работы с детьми младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально опасном

положении, направленная на снижение риска возникновения конфликтов. Реализуя данную программу, мы создавали такие психолого-педагогические условия, как проигрывание с детьми конфликтных ситуаций, способов поведения и разрешения данных ситуаций, организация совместной деятельности детей, путем проведения тренингов на сплочение коллектива, соревновательных мероприятий, праздников и коллективных игр, включение детей в совместную подготовку для проведения праздников и коллективных мероприятий, путем организации творческой деятельности, которые также способствовали снижению конфликтного поведения у детей. Позитивные изменения в поведении детей происходили за счет правильно подобранных психолого-педагогических условий.

Проведя профилактическую работу, мы получили следующие результаты. Дети экспериментальной группы стали более открытые, менее стеснительные, случаи конфликтов среди них уменьшились, так как при проведении последнего профилактического мероприятия, конфликтных ситуаций среди детей почти не возникало. Результаты, полученные в ходе формирующего эксперимента, позволяют нам утверждать, что гипотеза, выдвинутая в начале исследования, подтвердилась, статус конфликтности группы изменился с высокого до среднего.

Однако проведенное исследование не решает в полной мере проблему снижения риска возникновения конфликтов среди детей, воспитывающихся в семьях, находящихся в социально опасном положении, и представляет собой частную попытку разработки и реализации психолого-педагогических условий профилактики данного социального явления.

Библиографический список

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Уч. пособие для вузов./ Г.С. Абрамова – М.: Аспект Пресс. Деловая книга. 2000. – 823 с.
2. Анцупов А.Я. Введение в конфликтологию./ А.Я. Анцупов А.Я., А.А. Малышев – М.: МАУП. 2006 – 551 с.
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М. : Юнити, 2011. - 551 с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г. С.13
5. Белкин, А.С. Педагогическая конфликтология [Текст] : учеб. пособие / А.С. Белкин, В.Д. Жаворонков, И.С. Зимина. - Екатеринбург : «ГЛАГОЛЬ», 1995.- 96 с.
6. Березин С.В. Психологическая коррекция в условиях межличностного конфликта // Вопросы психологии. – 2001 – № 2. – С.2–5.
7. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. СПб.: Питер, 2008. 398 с.
8. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Под ред. Л.В. Благондежной – М.: 2002 – 372 с.
9. Божович, Л.И. Избр. психол. труды. Проблемы формирования личности [Текст]: учеб. пособие / Л.И. Божович, под ред. Д.И. Фельдштейна. - М. : АСТ, 2010. - 322 с.
10. Большая советская энциклопедия [Текст] / под ред. А.М. Прохоров. - М. : «Сов.энциклопедия», 1969-78. - 214 с.
11. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! [Текст] : учеб. пособие / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. - Новосибирск : Наука. Сиб. отд-ние, - 189 с.

12. Василькова, Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога [Текст]: учеб. пособие / Ю.В. Василькова. - М.: Академия , 2011. - 160 с.
13. Гончарова Т. Неблагополучные семьи и работа с ними/ Т.Гончарова // Народное образование. 2002.- № 6- С.98.
14. Гришина Н.В. Психология межличностного конфликта./ Н.В. Гришина – М.: СПб. ПИТЕР.2000 – 456 с.
15. Гуткина Н.И. Психологические проблемы общения // Вопросы психологии №2 – 2001 – С.99-106
16. Донцов А.И. Проблема групповой сплоченности. / А.И. Донцов – М.: 2001 – 215 с.
17. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. / С.М. Емельянов – М.: СПб.: ПИТЕР. 2000. – 360 с.
18. Загвязинский, В.И. Основы социальной педагогики [Текст] : учеб. пособие для студ. педагогических вузов и колледжей / В.И. Загвязинский, М. П. Зайцев, Г.Н. Кудашов, О.А. Селиванова, Ю.В. Строков; под редакцией П. И. Пидкасистого. - М. : Педагогическое общество России. 2002.-160 с.
19. Леонтьев А.А.. Психология общения. М.: Смысл, 1997. 351 с.
20. Лисина М.И. Общение детей со взрослыми и сверстниками: общее и различное // Исследования по проблемам возрастной и педагогической психологии / Под ред. М.И. Лисиной. – М.: Воронеж.2005 – 156 с.
21. Лозоцева В.Н. Роль педагога в преодолении конфликтов // Вопросы психологии №1 2001 – с. 79-87
22. Мургулец Л.В. Методы социально-психологической диагностики личности. / Л.В. Мургулец – М.: 2002. – 251 с.

23. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. – М.: ВЛАДОС.1990. – 192 с.
24. Осипова А.А. Введение в практическую психокоррекцию: групповые методы работы / А.А. Осипов – М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЕК», 2004.
25. Петерина С.В. Воспитание культуры поведения у детей дошкольного возраста / С.В. Петерина – М.: 2001 – 196 с.
26. Рубинштейн СЛ. / Основы общей психологии. В 2 т. – М.: Педагогика. 1989. - Т. 1. - 488 с.
27. Рождественский Ю.В. Словарь терминов (Общеобразовательный тезаурус): Мораль. Нравственность. Этика. М.: Наука, 2002.
28. Рыбакова М. М. Межличностные конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. / М.М. Рыбакова – М.: Просвещение, 2001. – С. 128.
29. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М.: Просвещение, 1991. 275 с.
30. Теория игр и экономическое поведение. Дж. фон Нейман, О. Моргенштейн. Пер. с англ. с доб. Н.Н. Воробьева. - М.: "Наука", 1970. - 108с.
31. Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Приложение А.

Уровень проявления агрессивности в поведении у детей младшего школьного возраста

ФИО _____

1. Мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними, любит их путать.	
2. Очень недоброжелателен по отношению к тем детям, которые не принадлежат к тесному кругу его общения.	
3. В командной работе не слушает мнение других, заставляет команду принимать только его решения	
4. Ссорится, обижает других детей.	
5. Пытается своими замечаниями создать определенные трудности у других детей.	
6. Прячет или уничтожает предметы, принадлежащие другим детям	
7. Находится по преимуществу в плохих отношениях с другими детьми.	
8. Пристаёт к более слабым детям.	
9. Другие дети его не любят или даже не терпят.	
10. Дерётся несоответствующим образом (кусаётся, царапается и пр.)	

Общий уровень склонности к конфликтному поведению у детей

ФИО _____

1. Кого бы ты из группы пригласил к себе на день рождения?
 А)
 Б)
 В)

2. Кого из группы ты не хотел бы приглашать на свой день рождения?
 А)
 Б)
 В)

Стратегии поведения в конфликте

№	Вариант «А»	Вариант «Б»
1	Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса	Я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны, а не обсуждать то, в чем мы расходимся
2	Я стараюсь найти компромиссное решение	Я пытаюсь уладить дело, учитывая свои интересы и интересы другого
3	Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего	Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения
4	Я стараюсь найти компромиссное решение	Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека
5	Улаживая спорную ситуацию, я всегда стараюсь найти поддержку у другого	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности
6	Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя	Я стараюсь добиться своего
7	Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с	Я считаю возможным уступить, чтобы добиться

	тем, чтобы со временем решить его окончательно	своего
8	Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего	Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы
9	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих время от времени разногласий	Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего
10	Я твердо стремлюсь достичь своего	Я пытаюсь найти компромиссное решение
11	Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят интересы всех участников	Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения
12	Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры	Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу
13	Я предлагаю компромиссное решение	Я настаиваю, чтобы было сделано, по-моему
14	Я высказываю свою точку зрения другому и спрашиваю о его взглядах	Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов
15	Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения	Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности
16	Я стремлюсь к тому, чтобы не задеть чувств другого	Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции
17	Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего	Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности
18	Если это сделает другого счастливым, я дам ему	Я склонен к компромиссу с другим, если он также

	возможность настоять на своем	учитывает мои интересы
19	Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят интересы всех участников	Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно
20	Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия	Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех
21	Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого	Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы
22	Я пытаюсь найти середину между моей позицией и позицией другого человека	Я отстаиваю свои желания
23	Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого	Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса
24	Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям	Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу
25	Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов	Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого
26	Я предлагаю среднюю позицию	Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого
27	Я избегаю позиции, которая может вызвать споры	Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем
28	Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего	Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого

29	Я предлагаю среднюю позицию	Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий
30	Я стараюсь не задеть чувств другого	Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим могли добиться успеха

ФИО _____

- | | |
|-----|-----|
| 1. | 16. |
| 2. | 17. |
| 3. | 18. |
| 4. | 19. |
| 5. | 20. |
| 6. | 21. |
| 7. | 22. |
| 8. | 23. |
| 9. | 24. |
| 10. | 25. |
| 11. | 26. |
| 12. | 27. |
| 13. | 28. |
| 14. | 29. |

1. Тренинг «Я и конфликт»

Цель: содействие осознание участниками своего поведения, формирование умения позитивно разрешать конфликты.

Ведущий. Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей - тонкий и сложный процесс. Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт часто за счет ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно работать. Чем меньше возникает конфликтов, то лучше могут найти люди, то теплые и доверительные их отношения.

1. Упражнение «Не хочу хвастаться, но я ...»

Цель: развитие у подростков способности к самопрезентации.

Все участники садятся в круг, каждый по очереди называет свое имя и продолжает фразу, начинающуюся со слов: «Не хочу хвастаться, но я ... замечательный друг».

Все участники высказываются.

2. Упражнение «Повторение правил»

Цель: закрепление правил и развитие чувства ответственности.

Каждый участник по очереди называет одно правило и объясняет его смысл, так формируются правила поведения во время тренинга.

3. Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта. Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

4. Упражнение «Конфликт - это ...»

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательный (-) стороны конфликта.

Подведение итогов.

Информационное сообщение «Конфликт»

Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

5. Упражнение «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы. Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация-это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание:

«Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?

- Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?

- Как бы вы сделали на месте мамы?

4-я ситуация. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь!».

- Какова реакция ученика?

- Как бы вы сделали на месте учителя?

Заключение ведущего среди привычек, которые порождают конфликты между людьми, особенно распространенными являются чрезмерная эмоциональность, агрессивность, требовательность, невнимание к нуждам и интересам других, неумение выслушать других.

Деструктивный способ-решение своих проблем и конфликтов путем насилия и агрессии. Деструктивно мыслить-значит работать в направлении самоуничтожения, а не самосовершенствование. Если вы хотите для себя мира и любви, то ваш путь - это сознательный контроль негативных мыслей и поступков.

6. Упражнение «Австралийский дождь»

Цель: уменьшение психологической нагрузки участников.

Психолог предлагает встать всем участникам и повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (ведущий потирает ладони);

- начинает капать дождь (хлопки ладонями по груди);
- начинается настоящий ливень (хлопки по бедрам)
- а вот и град, настоящая буря (топот ногами);
- капли падают на землю (щелчок пальцами);
- тихий шелест ветра (потирание ладоней);
- солнце (руки вверх).

7. Упражнение «Ваше настроение и пожелания»

Цель: создание позитивного настроения. Все участники берутся за руки и по кругу говорят о своих положительных эмоциях и высказывают пожелания другим.

2. Викторина «Умники и умницы».

Цель: Сплочение коллектива, умение работать в команде, преодоление конфликтных ситуаций.

Ведущий. Добрый день, уважаемые знатоки! Очень приятно, что здесь собрались самые знающие, самые любознательные и самые внимательные. Итак, у нас три игровых стола, на них флажки разного цвета. В игре будет несколько раундов по таким темам: география, музыка, мир живой природы, литература, загадки. А начнем с раунда общих вопросов. Вопросы будут заданы трем командам одновременно, по сигналу «Минута пошла» вы начинаете обсуждение. Отвечает команда, первой поднявшая флажок.

Раунд общих вопросов

1. Вы все знаете могучего богатыря Илью Муромца. Сколько лет пролежал Илья на печи? (33 года)
2. Какая ветка не растет на дереве? (Железнодорожная)
3. Вспомните, какое заклинание знал Маугли? («Мы с тобой одной крови — ты и я»)
4. Вспомните, в какой сказке А. С. Пушкина была введена принципиально новая система оплаты труда. Покажите ее. (Три щелчка)

5. Зимой холодно, поэтому мы одеваемся тепло — валенки, шубы, шапки. Греет ли зимой шуба? (Нет, она лишь сохраняет тепло)
6. У кого усы длиннее ног? (У таракана)
7. Что это за трава, которую и слепые узнают? (Крапива)
8. Что носил на передней лапе пудель Артемон из сказки А. Толстого «Золотой ключик»? (Серебряные часы)
9. Как называется жилое помещение для команды на корабле? (Кубрик)
10. В Древней Руси деньгами служили серебряные бруски. Их называли гривнами. Если вещь стоила меньше, чем весь брусок, то от него отрубали часть. Как называлась отрубленная часть серебряного бруска? (Рубль)

Раунд блицвопросов

1 команда:

1. Что общего у всадника и петуха? (Шпоры)
2. Какое топливо добывают на болоте? (Торф)
3. Где танцуют лезгинку? (В Грузии)

2 команда:

1. Под каким кустом сидел заяц во время дождя? (Под мокрым)
2. Самая маленькая птичка. (Колибри)
3. Что такое чардаш? (Венгерский танец)

3 команда:

1. Как можно пронести воду в решете? (Заморозив)
2. Какую страну носят на голове? (Панаму)
3. Когда бывают яйца вкусны? (Когда их ешь)

Географический раунд

1. Самое глубокое озеро в мире. (Байкал)
2. На каком материке нет рек? (В Антарктиде)
3. Между какими двумя одинаковыми буквами можно поставить маленькую лошадь и получить название страны? (Я-пони-я)

4. Назовите ближайшую к Земле звезду. Эта звезда видна в дневное время. (Солнце)

Музыкальный раунд

1. Какими нотами можно измерить расстояние? (Ми-ля-ми)

2. Какой австрийский композитор в шестилетнем возрасте уже выступал с концертами? (Моцарт)

3. Какой композитор сочинял и играл свои произведения, будучи глухим? (Бетховен)

4. Какие две ноты растут в огороде? (Фа-соль)

5. Какую песню пели малыши-коротыши, когда летали на воздушном шаре вместе с Незнайкой? («В траве сидел кузнечик»)

Раунд «Мир живой природы»

1. Какая птица выводит птенцов в любые морозы? (Клест)

2. Во время полета этих птиц кажется, что движется сплошное пламя. Что это за птица? (Фламинго)

3. Какая птица быстрее всех летает? (Стриж, до 140 км/ч)

4. Из какого ядовитого растения готовят лекарство, употребляемое при болезнях сердца? (Ландыш)

5. У каких растений нет корней, стеблей, листьев, цветов? (У водорослей)

6. Какое дерево используют для изготовления лыж? (Березу)

7. След какого хищного зверя похож на след человека? (Медведя)

8. Из какого дерева делают спички? (Из осины)

9. Сок какого растения помогает при укусах комаров? {Петрушки}

Литературный раунд

1. Кому из литературных героев принадлежат туфли-скороходы и волшебный посох? (Маленькому Муку)

2. Назовите трех русских былинных богатырей. (Добрыня Никитич, Илья Муромец, Алеша Попович)

3. Какое лекарство хотела дать Мальвина Буратино? (Касторку)
 4. Какое ученое звание имел хозяин кукольного театра Карабас-Барабас? (Доктор кукольных наук)
 5. Что любил Буратино больше всего на свете? (Страшные приключения)
 6. Какая денежная монета была в обиходе у жителей городка из сказки «Золотой ключик»? (Сольдо)
 7. «Покачался, покачался на тоненьких ножках, шагнул раз, шагнул другой, скок-скок, прямо к двери через порог и на улицу». Кто это? (Буратино)
 8. «Вышел длинный, мокрый-мокрый человек с маленьким-маленьким лицом, таким сморщенным, как гриб сморчок». Кто это? (Продавец лечебных пиявок Дуремар)
 9. Кем был по профессии Гулливер? (Судовым врачом)
- Конкурс «Цветные вопросы»

Ребята, я вам буду задавать «цветные» вопросы, вам нужно продолжить название сказки или повести.

1. Сказка Ш. Перро «Синяя... (Борода)».
2. Сказка М. Метерлинка «Синяя... (птица)».
3. Сказка Ш. Перро «Красная... (Шапочка)».
4. Волшебная повесть А. Погорельского «Черная... (курица)».
5. Сказочная повесть А. Волкова «Желтый... (туман)».
6. Сказка Д. Мамина-Сибиряка «Серая... (Шейка)».

Раунд загадок

1. Не стукнет, не брякнет, а в окно войдет. (Рассвет)
2. Сильнее солнца, слабее ветра, ног нет, а идет, глаз нет, а плачет. (Туча)
3. Шуба нова, а на подоле дыра. (Прорубь)
4. Вокруг носа вьется, а в руки не дается. (Запах)

5. Синий мундир, желтая подкладка, а в середине сладко. (Слива)
6. Не море, не река, а волнуется. (Колосья в поле)
7. В воде она родится,
Но странная судьба:
Воды она боится
И гибнет в ней всегда. (Соль)
8. Сидит на ложке, свесив ножки. (Лапша)
9. Что за зверь:
Белый как снег,
Надутый, как мех,
Лопатами ходит,
А рогом ест. (Гусь)
10. Сер, да не заяц, с копытами, да не лошадь. (Ослик)
11. Много рук, а нога одна. (Дерево)
12. Две дочери, две матери, да бабушка с внучкой. Сколько всех?
(Трое)

Наша викторина подошла к концу, сейчас наше жюри подсчитает очки команд, и мы распределим места. Спасибо всем за участие!

3. Тренинг «Что я чувствую»

Цель: самопознание, понимание своих чувств и эмоций, умение правильно их выразить.

1. Приветствие

Здравствуйте дети, давайте поприветствуем друг друга. Для этого мы с вами встанем в круг и каждый поздоровается со своим соседом справа и скажет ему комплимент.

2. Упражнение «Рисование самого себя»

Ведущий предлагает детям выбрать по желанию цвет краски, нарисовать цветные пятна, линии. Использование черных и фиолетовых цветов говорит о депрессивном настроении, большом количестве страхов.

Ведущий предлагает ребенку нарисовать:

Какой ты сейчас.

Каким хотят тебя видеть взрослые (папа, мама, учитель).

Каким ты хочешь быть.

3. Игра «Что я чувствую в школе»

Ход игры: ведущий предлагает каждому из детей вытянуть по одной карточке с названием чувства (радость, скука, удивление, отвращение...), а затем назвать школьное занятие, которое порождает в нем это чувство.

4. Упражнение «Диагностика отношений к своей деятельности»

Цель: формулирование личных проблем, оценка выборов своей деятельности.

Укажите 3 вещи, которые вам бы хотелось делать чаще в вашей жизни.

Укажите 3 вещи, которые вам бы хотелось перестать делать.

Объясните, почему не делаете первые 3 и делаете последние 3.

5. Упражнение "Молекулы"

Цель упражнения: раскрепощение участников

- Представим себе, что все мы атомы. Атомы выглядят так (показать).

Атомы постоянно двигаются и объединяются в молекулы. Число атомов в молекуле может быть разное, оно определяется тем, какое число я назову.

Мы все сейчас начнем быстро двигаться, и я буду говорить, например, три. И тогда атомы должны объединиться в молекулы по три атома в каждый.

Молекулы выглядят так (показать).

- Как вы себя чувствуете?

- Все ли соединились с теми, с кем хотели?

6. «Большое сердце»

Материалы: Сердце, вырезанное из красного картона.

Инструкция: Сядьте, образуя круг. Я думаю, что каждый из нас время от времени бывает робким, неуверенным, чего-то боится или стесняется. Когда мы чувствуем стеснение, мы, как правило, оставляем то, что хотели

сказать при себе, и пытаемся сами с этим разобраться. Мы не уверены, что других заинтересует то, что мы хотели бы сказать, или что другие нас любят настолько, что помогут нам. Я знаю одно хорошее лекарство от застенчивости – поговорить об этом в кругу близких хороших друзей. Эту застенчивость не любит – она уменьшается. Поэтому я хочу вам предложить поговорить о застенчивости, которую мы все временами испытываем, и сделать это следующим образом...

Я принесла с собой одно большое сердце. Тот, кто держит это сердце, рассказывает нам о своей застенчивости: когда он ее чувствует, каким образом он ее ощущает, что он с ней делает и т.д. Все остальные очень серьезно и по-дружески слушают его. Тот, кто в данный момент говорит, может рассказывать все, что приходит ему в голову, а когда он закончит, то передаст сердце следующему человеку, и тот будет говорить про себя. Сердце должно проходить по кругу столько времени, сколько это необходимо, чтобы высказались все. И после этого каждый сможет проверить, верно ли я сказала, что стеснительность не любит, когда про нее говорят.

Будет лучше, если разговор в кругу начнете Вы сами.

Анализ упражнения:

Как ты чувствовал себя в начале игры? Как чувствуешь себя сейчас?

Есть ли здесь дети, которые переживают почти так же, как ты?

Удивило ли тебя что-нибудь?

Ты можешь себе представить, что взрослые тоже стесняются?

Знаешь ли ты сам какой-нибудь хороший рецепт против стеснительности?

7. Упражнение «Портрет»

Цель: выявление симпатий участников группы, получение обратной связи, развитие навыка анализа характера другого человека.

Каждый из участников выбирает себе «объект» и описывает его характер, привычки, т.е. «пишет» его психологический портрет. Листочки с записями отдают ведущему, который читает их вслух. Остальные пытаются угадать, о ком идет речь.

8. В центре круга ставится стул, на него приглашают сесть кого то из участников тренинга. Там должны будут побывать все (по желанию). Когда первый доброволец найдётся и займёт место, тренер предлагает остальной группе высказать свои впечатления и мнения об этом человеке, сделать комплимент, высказать благодарность, сказать о его положительных или отрицательных качествах либо сказать с кем или чем ассоциируется этот человек и т.д.

Обсуждение: первый участник рассказывает про то, как осмелился быть первым? Все делятся: легко или тяжело было это сделать? Насколько тяжело или легко было высказываться о человеке?

4. Коллективная игра «Мафия»

Салонная командная психологическая пошаговая ролевая игра с детективным сюжетом, моделирующая борьбу информированных друг о друге членов организованного меньшинства с неорганизованным большинством.

Завязка сюжета: Жители города, обессилевшие от разгула мафии, выносят решение пересажать в тюрьму всех мафиози до единого. В ответ мафия объявляет войну до полного уничтожения всех мирных горожан.

Игровой процесс разделён на две фазы — «день» и «ночь».

Когда ведущий объявляет в городе «фазу ночи», игроки закрывают глаза — «спят». В первую ночь ведущий позволяет игрокам с чёрными картами — «мафии» — открыть глаза и запомнить своих соратников — «познакомиться». После чего мафия «засыпает», ведущий по очереди требует проснуться других игроков с особыми статусами. Таким образом ведущему становится известен расклад в игре.

По объявлении «фазы дня» просыпаются все жители. Днём игроки обсуждают, кто из них может быть «нечестен» — причастен к мафии. В конце обсуждения ведущим объявляется открытое голосование за «посадку в тюрьму» (в различных версиях игры этот процесс называют судом Линча, повешением, убийством). Самый подозрительный житель, набравший большее число голосов — отправляется за решётку (выходит из игры).

Обсуждение может идти как всеобщее (все игроки говорят одновременно), так и поочерёдное (каждый игрок говорит в течении определённого периода времени, по очереди).

Правила голосования в разных версиях Мафии могут существенно различаться: так игроки могут голосовать либо за каждого кандидата отдельно (тогда этот кандидат должен набрать абсолютное большинство голосов) либо одновременно (то есть каждый игрок отдаёт голос лишь против одного кандидата. В этом случае игру покинет игрок, набравший относительное большинство). Встречаются и другие модификации: кандидаты на удаление могут получать «оправдательную минуту» после которой голосование повторяется, либо же предъявляется требование, чтобы против игрока голосовали несколько раз.

Затем наступает фаза «ночи». Ночью просыпается мафия, беззвучно (жестами) «совещается» и убивает одного из оставшихся в живых горожан, показывая ведущему кого именно. В некоторых версиях окончательное решение о ночном убийстве принимает «Дон Мафии», в других же Мафия вообще не просыпается, а убивает игрока путём имитации «выстрела» в тот момент, когда ведущий вслух называет номер определённого игрока. После убийства Мафия засыпает. Просыпается комиссар и указывает на одного из жителей, которого желает «проверить» на причастность к мафии. Ведущий всё также беззвучно, «на пальцах», показывает комиссару статус проверяемого. Если в игре участвуют другие «особые роли» — они также по

очереди просыпаются и жестами показывают ведущему совершаемое действие.

Днём ведущий объявляет, кто был убит ночью, а также предоставляет информацию о других ночных событиях. Убитый игрок выходит из-за стола, иногда имея право на «прощальную минуту».

5. Коллективная игра «Сто к одному»

В игре соревнуются две команды, каждая из которых состоит из пяти человек. Весь игровой процесс состоит из четырех «игр» — простой, двойной, тройной, игры наоборот.

Важную роль в игре выполняет табло, на котором отображаются шесть самых популярных вариантов ответов на вопросы (изначально скрытых) и шесть индикаторов промаха (по три на команду). В большой игре табло содержит пять строк, содержащих по две названных игроками версии и количество людей, ответивших так же.

Простая игра

Простая игра начинается с «розыгрыша». К специальному столу с двумя кнопками подходят капитаны команд. Затем ведущий объявляет вопрос, после чего каждый участник старается быстрее своего оппонента нажать свою кнопку.

Тот, кому удалось это сделать первым, называет свою версию ответа на вопрос

Двойная игра и тройная игра

Двойная и тройная игры происходят аналогично простой игре, но с разницей, что очки за каждую угаданную строку удваиваются или утраиваются соответственно. Ещё одно отличие состоит в том, что розыгрыш проводится не между капитанами, а между вторыми и третьими участниками

команд соответственно (если же игрок уже участвовал в предыдущем розыгрыше, идёт следующий по порядку участник).

Игра наоборот

Распределение очков

1 строка 15

2 строка 30

3 строка 60

4 строка 120

5 строка 180

6 строка 240

Игра наоборот отличается от прочих тем, что для команды наиболее выгодно угадывать не первую строчку табло, а пятую или шестую.

6. Праздничное мероприятие «С 23 февраля»

Ведущий:

Ребята! Сегодня День Защитника Отечества. Как будущие солдаты и командиры, вы должны с детства воспитывать в себе такие качества, как умение дружить, держать слово, быть смелыми, мужественными, благородными и добрыми. От каждого из вас в будущем зависит, какой быть нашей армии. А чтобы быть настоящим солдатом, надо учиться и уметь делать всё.

Выходит группа девочек и читает стихи.

Драчливой нашей половине

Мы поздравления шлём свои.

Для поздравления есть причины

Ура! Защитникам страны.

Когда на ваши потасовки

На переменах мы глядим,

Мы верим: с вашей подготовкой

Страну всегда мы защитим.
Пушай под глазом зацветает
Синяк пурпурно-голубой.
В ученье тяжело бывает
Гораздо легче будет бой.
Врагам там будет не до смеха:
Так угостят их молодцы!
Что, побросав свои доспехи,
Подрапают во все концы.
А мы под вашею защитой,
Вполне спокойно можем жить.
Покуда крепки ваши спины
Нам будет нечего тужить.
Поэтому, друзья, давайте
От всей души, без лишних слов,
От всех невзгод нас защищайте,
Но только, чур, без синяков!

Дети делятся на две команды.

1.Конкурс «Загадки».

1. «Девушка ходит,
Песню заводит.
Враг услышит –
Сразу не дышит. («Катюша»)
- 2.На четыре ноги
Надевали сапоги.
Перед тем как надевать,
Стали обувь надувать. (колёса)
- 3.Зонтик я – весь белый, белый,

Я большой и очень смелый,
Я по воздуху летаю,
С облаков людей спускаю. (парашют)
4.Под водой железный кит,
Днём и ночью кит не спит,
Днём и ночью под водой
Охраняет твой покой. (подводная лодка)

2.Конкурс «Интеллектуал».

- 1.В каком слове из пяти букв 5 – о? (опять)
- 2.Что находится между рекой и берегом? (и)
- 3.Из какой посуды ничего нельзя съесть? (из пустой)
- 4.Если правая рука справа, то правая нога... (справа)

3.Конкурс «Озорная грамматика».

Добавь слово:

- 1.Трудится как...(муравей).
- 2.Топают как...(слон).
- 3.Неуклюжий как...(медведь).
- 4.Красный как...(рак).
- 5.Нем как...(рыба).
- 6.Мудрый как...(сова).

4.Игра.

Надо пронести на ладони лист бумаги, не уронив его.

5.Конкурс «Собери слово».

Каждая команда получает конверт. По команде вытаскивают буквы и составляют из них слова. (солдат, генерал).

Пословица: «Плох тот солдат, который не мечтает стать генералом».

6.Конкурс «Переправа через болото».

Соревнуются все мальчики. Каждый участник получает две картонки. По команде ведущего ученик бросает перед собой две картонки, перешагнув с одной на другую.

7.Конкурс «Внимательные джентльмены и барышни».

От каждой команды 1 мальчик выбирает одну девочку из своей команды. Пары становятся лицом друг к другу и внимательно смотрят друг на друга.

По команде поворачиваются друг к другу и по очереди отвечают на вопросы.

-Какого цвета блузка у твоей барышни?

-Какого цвета туфли у твоей барышни?

-Есть ли серёжки в ушах у твоей барышни? Какой формы?

-А у твоей? Какой формы?

И другие вопросы...

8.Конкурс «Изобрази без предметов».

От каждой команды по 1 ученику. Вытягивает полоску с заданием. Ученик с помощью жестов должен показать, что на ней написано. Команда должна отгадать.

*Подбросить и поймать мяч.

*Наколоть дрова.

*Поднять тяжёлый ящик.

*Распилить бревно.

9.Конкурс «Слепой художник».

Доска делится на две части. По одному участнику выходят дети, им завязывают глаза и просят нарисовать. (овал лица, левый глаз, правый глаз, нос, рот и т.д.)

10.Конкурс «Все силачи».

Всем раздаются шары. Кто быстрее надует.

11.Конкурс «Мишень».

Для конкурса команды выстраиваются в колонны и поочерёдно мечут комочки бумаги в прикрепленные на доске мишени. Побеждает команда, сделавшая большее число попаданий.

12.Конкурс «Силовые отжимания».

По одному мальчику от команды. Кто больше отожмётся от пола.

13.Конкурс «Пантомима». Изобрази.

Команда отгадывает.

Танк

Цветок

Солдат

Подарок

14.Конкурс «Секретный агент».

Мимикой объясни слова:

Аптека

Столовая

Библиотека

Аэропорт

Подведение итогов игры.

7. Праздничное мероприятие «8 марта»

Ведущий:

- Сегодня я для вас проведу праздничное мероприятие "8 марта - весёлый праздник". Я приготовила для вас много интересных, весёлых конкурсов. А сначала я предлагаю вамделиться на команды и выбрать для своей команды любое "цветочное" название, например: «Ромашки», «Лилии» и т.п. Почему названия наших команд будут "цветочными"? Правильно! Потому что все женщины и даже наши девочки очень любят цветы.

- Итак, начинаем соревноваться в ловкости, находчивости и сообразительности!

1. Первый конкурс: "Воздушный".

Ведущий:

- Ребята, в первом конкурсе ваша задача за одну минуту надуть воздушные шары. Максимальные оценки получит команда, надувшая самые большие воздушные шары. Баллы от одного до пяти начисляются каждому участнику команды.

2. Второй конкурс: «Дочки - матери».

Ведущий:

- Каждой команде я раздам шапку, кофту, варежки, шарф. Победит команда, быстрее и правильнее одевшая одного из участников команды, который будет в этом конкурсе «дочкой».

3. Третий конкурс: «Самые лучшие хозяйюшки».

Ведущий:

- Для следующего конкурса я приглашаю двух девочек, по одной из каждой команды. Как известно, все девочки должны быть хорошими хозяйками и помогать мамам на кухне. Настоящим хозяйюшкам несложно будет с завязанными глазами на ощупь определить, какая крупа находится в пакетиках: греча, рис, манка, пшено, перловка или какая-то другая. За каждую правильно отгаданную крупу в этом конкурсе девочки для своей команды заработают по одному баллу.

4. Четвёртый конкурс: "Кулинарная викторина".

Ведущий:

- Я задам каждой команде по четыре вопроса, связанные с кулинарией. За каждый правильный ответ команде зачисляется по одному баллу.

Команда «Ромашки»

1) Как называется и документ, необходимый для получения лекарства в аптеке, и способ приготовления блюда? (Рецепт.)

2) Чем кашу не испортишь? (Маслом.)

3) В каком супе огурцы с перловкой встречаются? (В рассольнике.)

4) Как называется салат, залитый квасом? (Окрошка.)

Команда «Астры»

- 1) Как называются вареники без начинки? (Ленивые вареники)
- 2) Какая рыба в праздничные дни надевает «шубу»? (Сельдь)
- 3) Какая страна подарила миру свой открытый пирог – пиццу? (Италия.)
- 4) Сырники повара готовят из сыра или творога? (Из творога.)

5. Пятый конкурс: "В ногу с модой".

Ведущий:

- Команды выбирают наугад карточки с буквами. Каждый участник команды по очереди должен назвать предмет одежды, обуви или модный аксессуар на данную букву. Выигрывает та команда, которая назовёт больше предметов туалета на свою букву.

Например:

Команда «Ромашки»

К: костюм, купальник, кофта, корсет, кепка...

Команда «Астры»

Т: топ, трико, телогрейка, тапки, тельняшка...

6. Шестой конкурс: "Открытка для мамы".

Ведущий:

- Восьмое марта - это международный женский день. В этот день мы поздравляем всех женщин с праздником, дарим им подарки и поздравительные открытки. Но самые любимые наши женщины - это конечно мамы! Именно поэтому заключительный конкурс нашего праздничного мероприятия я предлагаю посвятить нашим любимым мамочкам! Ваша задача, ребята, в этом конкурсе нарисовать красочную, яркую, самую-самую красивую открытку для своей мамы. За каждый рисунок я засчитаю вам от одного до пяти баллов. Выиграет та в этом конкурсе та команда, которая заработает больше баллов.

8. Тренинг «Я управляю конфликтом»

Цель: повторение способов управления межличностными конфликтами; формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях. Обучение выбору эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

1. Упражнение «Карандаши»

Суть упражнения состоит в удержании карандашей или авторучек, закрытых колпачками, зажатыми между пальцами стоящих рядом участников. Сначала участники выполняют задание, разбившись на пары. Они располагаются друг напротив друга на расстоянии 70–90 см и пытаются удержать два карандаша, прижав их концы подушечками указательных пальцев. Дается задание: не выпуская карандаши, двигать руками вверх-вниз, вперед-назад. Затем группа встает в свободный круг (расстояние между соседями 50–60 см), карандаши зажимаются между подушечками указательных пальцев соседей. Группа, не отпуская карандашей, синхронно выполняет задания:

1. Поднять руки, опустить их, вернуть в исходное положение.
2. Вытянуть руки вперед, отвести назад.
3. Сделать шаг вперед; два шага назад; шаг вперед (сужение и расширение круга).
4. Наклониться вперед; назад; выпрямиться.
5. Присесть; встать.

Обсуждение. Какие действия должен выполнять каждый из участников, чтобы карандаши в кругу не падали? А на что ориентироваться при их выполнении? Как установить с окружающими необходимое для этого взаимопонимание, научиться «чувствовать» другого человека?

2. Ситуативная игра.

Участники игры:

- Чиновник.
- Начальник чиновника.
- Представитель общественности.
- Проситель.
- Представитель местной мафии.
- Совесть чиновника.
- Группа экспертов.

Игровая ситуация

1. Муниципальный отдел по аренде и использованию земли возглавляет некий чиновник. Отдел получил распоряжение соответствующих городских властей, запрещающее использование детских, спортивных, игровых и иных площадок для каких-либо других целей (например, застройки, организации автостоянок и др.). Однако непосредственный начальник чиновника интерпретирует полученное распоряжение по-своему и требует от чиновника дать соответствующие указания на ликвидацию некой детской площадки. Чиновник начинает выполнять указание начальника.

2. В это же время к чиновнику на прием приходят посетители: представитель общественности, который требует соблюдения закона и восстановления детской площадки; проситель, предлагающий взятку за предоставление ему в аренду очищаемой (освобождаемой) территории; представитель местной мафии, угрожающий чиновнику расправой, если искомая территория не будет передана его людям.

Порядок проведения игры:

1. Распределить все перечисленные роли среди участников (роль чиновника распределяется только по желанию претендента). Назначить группу экспертов.

2. Игра начинается с разговора начальника с чиновником. Дальнейший порядок игры описан в "Игровой ситуации".

3. В ходе игры участники меняются ролями, привлекаются еще не вовлеченные непосредственно игроки.

4. Высказывание экспертов и подведение итогов игры-тренинга.

3. "Просьба"

Инструкция: "Как много зависит от того, как попросить человека о каком-то одолжении, каким тоном, в какой обстановке, с каким настроением вы изложите свою просьбу. От этого по существу зависит – "быть или не быть". А между тем, существует совсем небольшое количество приемов, которые могут значительно повысить вероятность выполнения вашей просьбы. Ну, давайте попробуем.

Выберите себе партнера и пока, в порядке шутки, попросите его о чем-нибудь. Попросите у него на время, например, очки, авторучку. Можно что-то более существенное, можно попросить о каком-то одолжении с его стороны, но все зависит от той формы, в которой вы изложите свою просьбу. Собеседники всегда ценят тактичность, дипломатичность, а также оригинальность и находчивость. Трудно отказать в просьбе, если она исходит от друга, а ведь можно создать дружеское расположение к себе и у совсем незнакомого человека. Если ваша просьба будет начинаться с комплимента, упоминания заслуг того, к кому вы обращаетесь, его авторитета и значимости, ваши шансы повышаются. Это, конечно, размягчит сердце партнера. Известно, что когда к мужчине обращается с просьбой женщина, можно ожидать большего успеха. Если за просьбой следует тут же, еще до получения ответа, косвенная признательность, благодарность за предстоящую услугу, уже трудно отказать. Итак, давайте попробуем. Выберите себе партнера, подойдите к нему, присядьте рядом и попробуйте, может быть, начиная издали, попросить у него что-нибудь. Пожалуйста, начали. Теперь просьба каждому - подойти к ведущему со своими трофеями. Разумеется, их придется вернуть, но первенство все равно сохранится за тем, кто набрал больше всего трофеев".

4. "Репетиция поведения"

Инструкция: "Вспомните, какие случаи общения с другими людьми вызывают у вас трудности? Может быть, вам придет в голову какой-то самый неприятный и неловкий для вас случай. Подумайте.

Сейчас у вас будет возможность вернуться в прошлое и попытаться выйти из этой ситуации с честью, и, что самое главное, найти для вас оптимальное поведение в такого рода ситуациях. Для начала, объединитесь, пожалуйста, в небольшие группы, по 4 – 6 человек. В каждой подгруппе расскажите по очереди свои случаи партнерам. После того, как все рассказы будут выслушаны, решите в каждой группе, какой из случаев наиболее эмоционально заряжен, требует внимания и помощи.

С другой стороны, это должен быть эпизод, удобный для сценической постановки. Решайте, просим вас. А сейчас, в каждой группе, автор выбранного эпизода становится режиссером своей истории и исполнителем главной роли. На другие роли он назначает партнеров из группы. В задачу режиссера входит постановка двух эпизодов.

Один – это неудачный эпизод, имевший место в реальности. Лучше всего, если это будет комедия, где все происходящее можно довести до гротеска и пародии. Другой эпизод - это удачное решение ситуации. Решение должно быть вашим собственным, но перед постановкой посоветуйтесь с партнерами. Они могут вам дать ценные советы. Итак, 20 минут на подготовку.

Приступим к просмотру сценических работ. Пожалуйста. Поздравляем группу-победительницу. В заключение обсудим уже в кругу всех участников игры, какие победы вам удалось одержать внутри себя? Что вам в этом помогло?

5. "Проталкивание в автобусе"

Все участники встают спиной друг к другу, а один участник должен протискиваться между ними, как в автобусе. Затем у него спрашивают, какое было к нему отношение, какие чувства испытывал.

6. Упражнение «конфликт»

Тренер пишет на доске или листе бумаги слово КОНФЛИКТ. Предлагает группе по одному перечислить слова, приходящие в голову при мыслях о конфликте – такие как, например, "боль, борьба, энергия, изменение". Когда больше идей нет или лист бумаги заполнен полностью, тренер просматривает вместе с группой составленный список слов. Далее берется два маркера разного цвета (либо используются знаки "+" и "-"). Обращение к группе: "Какие слова являются положительными, какие отрицательными, какие нейтральные?" Возможно, в группе возникнут разногласия, (которые нет необходимости разрешать), по определению отдельных слов в ту или иную категорию.

7. Обсуждение итогов тренинга, проведение диагностического среза.