

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

Чорду Екатерина Иннокентьевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: Анализ опыта социально – педагогической работы с детьми из
неблагополучных семей в условиях образовательного учреждения

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль Психология и социальная педагогика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. Кафедрой д.п.н, профессор Фурьева Т.В.

(дата, подпись)

Руководитель

Ст. преподаватель Суворова Е.В.

Дата защиты _____

Обучающийся Чорду Е.И.

(дата, подпись)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск
2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ	7
1.1 Проблема социально-педагогического сопровождения в научной литературе.....	7
1.2 Социально-психологические особенности детей из неблагополучных семей.....	16
1.3 Нормативно-правовые основы социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей.....	26
1.4 Технологии социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей.....	31
1.5 Формы и методы социальной поддержки несовершеннолетних детей из неблагополучных семей.....	39
Выводы по первой главе.....	48
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО - ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В МКОУ ЕСШ п. ЕССЕЙ	49
2.1 Социально-педагогическое сопровождение детей из неблагополучных семей в образовательном учреждении.....	49
2.2 Деятельность по выявлению детей из неблагополучных семей и их сопровождение в образовательном учреждении.....	55
2.3 Программа социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях образовательном учреждении.....	63
Выводы по второй главе.....	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	74
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	75
ПРИЛОЖЕНИЕ	82

Введение

Актуальность: эффективное социально-педагогическое сопровождение детей из неблагополучных семей в образовательных учреждениях, где в центре внимания социального педагога находятся обучающиеся и их семьи, является актуальной проблемой для современной системы образования. Для обучающихся из неблагополучных семей, находящиеся под опекой, из малообеспеченных семей, обучающихся инвалидов важно, чтобы система социально-педагогического сопровождения была построена с учетом индивидуальных возможностей каждого учащегося и его семьи. Особое внимание приходится уделять неблагополучным семьям, которые имеют часто целый комплекс проблем. Поэтому для эффективного решения поставленных задач по взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса: обучающимися, родителями, педагогическим коллективом и социальными службами посёлка и района; необходимо изучить условия и методы сопровождения таких детей, так как традиционно у классных руководителей и педагогов возникают сложности с детьми из неблагополучных семей, которые находятся в критической ситуации под воздействием некоторых нежелательных факторов. Нежелательными факторами, которые воздействуют на детей с особенностями развития и обуславливают большую вероятность их неблагоприятной социализации, являются физические недостатки, социальная и педагогическая запущенность, проживание в асоциальных семьях и т. п. Несмотря на то, что не все факторы именуется семейными, большинство из них связано с нарушением традиций семейного воспитания или пренебрежением в семье к интересам ребёнка, а значит так или иначе связано с неблагополучием семьи.

Под неблагополучной семьей мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический

климат, в ней и появляются «трудные дети». Трудностей у детей из неблагополучных семей действительно много и риск возникновения иногда целого комплекса проблем в разных областях жизни у этих ребят выше, чем у остальных. Поэтому эти дети нуждаются в особом контроле и внимании.

Основными проблемами выступают:

- проблема малообеспеченности семей;
- проблема успеваемости и посещаемости детьми учебных заведений;
- проблема безнадзорности детей во внеучебное время;
- проблема наличия вредных привычек и совершения правонарушений;
- проблема профориентации подростков из неблагополучных семей (устройство после окончания школы).

Дети из неблагополучных семей - часто голодные и неухоженные дети, поэтому по возможности необходимо оказать им не только материальную поддержку, но и социально-педагогическое сопровождение.

Основная **проблема** в том, что такие дети находясь без присмотра со стороны взрослых, могут попасть в неприятные ситуации, совершить правонарушения. Для профилактики необходим контроль и занятость учащихся во внеучебное время, привлекая ребят к занятиям в школьных кружках и секциях. Помочь ребенку найти себя, компенсировать социальное неблагополучие интересным делом, обрести новых друзей и единомышленников - это главный успех в работе педагога.

Обобщая вышесказанное, хочется отметить, что, действуя в контакте с административными и юридическими службами, ребёнком и его семьёй, мы имеем возможность поддержать маленького человека, показать ему, что он не одинок, укрепить в нём веру в собственные силы и полноценность собственной личности. Это позволит нам воспитать человека, готового к вступлению во взрослую жизнь, а самому ребёнку в дальнейшем реализовать свой физический и творческий потенциал.

В настоящее время остро стоит потребность в новых эффективных методиках по работе с неблагополучными семьями и детьми, ведь в условиях

социально-педагогических учреждений диапазон решаемых ими проблем достаточно широк, а опыт невелик. Законодательные акты, лежащие в основе социальной политики государства в отношении детей, нацелены на сохранение семьи для ребенка. Это позволяет нам сегодня не только на ранних стадиях вмешиваться в неблагополучные ситуации в семьях, но и задействовать все имеющиеся в регионе ресурсы в рамках различных ведомств, для выведения семьи из социально-опасного положения, определиться в отношении к детям, нуждающимся в государственной защите. Семья как социальный институт и ее функции в обществе рассматриваются в трудах Н.Е. Астафьевой, А.А. Дубовицкой, Т.А. Крюковой, М.А. Никишевой, В.Н. Оборина.

Изучением неблагополучной семьи занимаются исследователи: А.Н. Ерошина, М.А. Мигунова, А.Ю. Неопренко, Е.Ю. Пригожина.

Сущность, содержание и структура социально-педагогической деятельности представлена в работах Т.А. Куликовой, А.Ю. Овчаровой, Т.А. Склюевой и др.

Цель работы: проанализировать опыт работы по социально-педагогическому сопровождению детей из неблагополучных семей в условиях образовательного учреждения.

Исходя из поставленной цели, в работе решались следующие **задачи:**

- провести теоретический анализ целью выявления правовой основы и специфики социально-педагогической работы с детьми из неблагополучных семей;
- проанализировать опыт социально-педагогической работы с детьми из неблагополучных семей;
- разработать программу социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей на примере МКОУ «ЕСШ» п. Ессей.

Объект исследования: несовершеннолетние дети из неблагополучных семей.

Предмет исследования: процесс социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях образовательного учреждения.

Гипотеза: социально-педагогическое сопровождение детей из неблагополучных семей будет успешно реализована при разработке качественной программы сопровождения.

Теоретической и методологической основой послужили законодательные и нормативные материалы, труды отечественных специалистов в области социальной и психолого-педагогической работы с неблагополучными семьями. Методологической базой исследования явились такие методы научного исследования, как анализ и синтез, группировка, сравнение, анкетирование, факторный анализ.

Практическая значимость. В рамках работы проведен анализ опыта работы с неблагополучными семьями в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении "Ессейская средняя школа" Эвенкийского муниципального района Красноярского края поселка Ессей. (МКОУ ЕСШ п.Ессей).

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

База исследования: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ессейская средняя школа» Эвенкийского муниципального района Красноярского края поселка Ессей (МКОУ ЕСШ п.Ессей).

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

1.1 Проблема социально-педагогического сопровождения в научной литературе

Процесс развития человека и общества взаимосвязаны. От степени реализации каждого отдельного человека зависит благосостояние общества. Поэтому на первый план встает задача создания таких условий, при которых растущий человек мог бы осуществить свой жизненный план, реализовать заложенный в нём потенциал и направить свою энергию в русло позитивных общественных преобразований.

Проблема осмысления научных исследований разных областей: педагогики, психологии, медицины, юриспруденции, социальной педагогики (Давлицарова К.Е., Миронов С.Н., Сергеев С.П., Лебедев Е.С., Козырева Е.А., Казакова Е.И., Беляева Л.А., Богомедова З.М. и др.) таких аспектов, как социально-педагогическое сопровождение развития человека в целом, позволила нам изучить дефиницию "сопровождение", основные её характеристики [8].

В.И. Даль определяет понятие "сопровождение" как действие по глаголу "сопровождать", "провождать, идти вместе с кем-либо для проводов". Соответственно "сопроводитель" - тот, кто сопровождает, проводник, провожатый. Приставка "со" в слове изначально предполагает реализацию в процессе сопровождения объединение действий и усилий провожатого и сопровождаемого. В самом общем значении сопровождение - это встреча двух людей и совместное прохождение общего отрезка пути. Сопровождение реализуется непосредственно в совместной деятельности, что принципиально его отличает от процесса управления, который может осуществляться извне и дистантно, без оказания непосредственной помощи, личного участия и заботы. Вместе с тем, сопровождать необходимо не столько ребёнка, сколько

процесс его развития, "терпеливо пытаюсь уравновесить два плеча коромысла: его социализацию и индивидуализацию» [8].

В медицине понятие сопровождения изучается такими авторами, как Н.Л. Буховец, В.И. Бородин, К.Е. Давлицарова, С.Н. Миронова, А.И. Воробьева. По одной из точек зрения трактуется как комплекс медицинских услуг, обеспечивающий создание благоприятных условий, направленных на улучшение и поддержание здоровья субъекта на протяжении всего процесса лечения.

В области юриспруденции данный термин рассматривается в работах С.П. Сергеева, Е.С. Лебедева, С.А. Масалова, С.Н. Миронова, А.И. Воробьева и других авторов. По мнению С.Н. Миронова, сопровождение означает комплексное оказание правовых услуг опытным юристом в области работы с любыми юридическими документами. Исследователи, занимающиеся проблемой сопровождения в практике образования, рассматривают сопровождение, преимущественно, с трех позиций: как процесс, как метод и как систему профессиональной деятельности специалистов. Если раскрывать содержание понятия "сопровождение" с точки зрения процесса, то сопровождение можно представить как совокупность последовательных действий, позволяющих ребенку максимально эффективно реализовать обучение и воспитание. При подходе к сопровождению, как к методу, понимается способ практического осуществления сопровождения, обеспечивающий создание условий для принятия участниками образовательного пространства оптимальных решений в ситуациях школьного взаимодействия [23,11,48].

С позиции системы профессиональной деятельности школьных консилиумов, сопровождение является объединением специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения. Иначе говоря, сопровождение выступает как комплекс, система, особая культура поддержки естественного развития детей и помощи в решении задач, обучения, воспитания и социализации.

В социальной педагогике проблема сопровождения исследуется в работах В.Г. Бочаровой, Е.А. Козыревой, В.Н. Гурова, Н. Шинкаренко, Е.И. Казаковой и других авторов. Л.А.Беляева и М.А. Васильков считают, что сопровождение - выявление причин деформации в развитии субъекта и, что на основании этого строится процесс, который будет способствовать развитию и социализации нормальной личности [23,11,48].

Сопровождение, по мнению Л.М. Шипициной и Е.И. Казаковой, предполагает создание педагогом условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, а также для успешного обучения в ситуациях школьного взаимодействия. Однако оба автора, представляя ребёнка как субъекта развития, подчёркивают наличие сопровождающего, несущего персональную ответственность за его благополучие, отстаивающего его права и гарантии. Исходя из этого, можно заключить, что использование данного термина продиктовано необходимостью подчеркнуть самостоятельность субъекта в принятии решений, т.е. сопровождение имеет конечной целью отпустить сопровождаемого, дать возможность ему действовать самостоятельно при достижении способности делать выбор и брать ответственность за свои действия. Когда ребёнок, не имеющий достаточных ресурсов (внешних и внутренних) не может самостоятельно без помощи взрослых справиться с препятствиями, возникающими на его жизненном пути, когда к кризису возрастному прибавляются социальный и педагогический, ему становится необходимой помощь человека, способного оказывать поддержку, защитить его права, активизировать ресурсы. Так как этот процесс имеет многофункциональный характер, обеспечивает целостное развитие личности и имеет временную протяжённость, указанные авторы определяют его как комплексное сопровождение процесса развития растущего человека, находящегося в сложной жизненной ситуации. С одной стороны, мы сопровождаем ребёнка-сироту, помогая ему решать возникающие проблемы и повышать свои шансы на жизненный успех. С другой стороны, комплексно

обеспечиваем процессы его развития (социализацию, индивидуализацию, социально-психологическую адаптацию). По времени сопровождение начинается с момента попадания ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации, в поле зрения социально-педагогических служб и заканчивается его выходом из жизненно-трудной ситуации.

Комплексный характер сопровождения заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности команды специалистов, обеспечивающих: правовую защиту и правовой всеобуч, социальную помощь, педагогическую поддержку, психологическое сопровождение индивидуального развития, социальное воспитание, обучение навыкам социальной компетентности. При этом комплексное сопровождение ребёнка, как система социально-педагогической помощи, предполагает:

1. сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;
2. междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий педагогов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;
3. широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем развития ребёнка, так и на предупреждение возникновения данных явлений;
4. особый вид помощи ребёнку и его семье в решении сложных проблем, связанных со становлением подрастающего человека не только в образовательном процессе, но и в других важных сферах его жизнедеятельности;
5. использование индивидуального и дифференцированного подходов в выявлении и решении проблем его личностного и социального развития

Сама идея сопровождения неразрывно связана с ключевой идеей модернизации современной системы образования, а именно: в системе

образования должны быть созданы условия для развития и самореализации любого ребёнка, при этом полноценное развитие личности должно стать гарантом социализации и благополучия [10].

Е.А. Козырева рассматривает сопровождение как систему профессиональной деятельности социального педагога, направленную на создание условий для позитивного развития отношений детей и взрослых в дошкольной и школьной образовательной ситуации.

Сопровождение - это комплексный метод, в основе которого лежит единство четырёх функций: диагностики существа возникшей проблемы, информации о путях возможного решения проблемы, консультации на этапе принятия и выработки плана решения проблемы, первичной помощи при реализации плана решения.

Социально-педагогическое сопровождение (поддержка, помощь, обеспечение и защита) необходимо субъекту для успешной социальной адаптации и выбора оптимальных решений в различных ситуациях, связанных с личностным, жизненным и профессиональным самоопределением. Ведущей целью педагогического сопровождения является организация взаимосвязанной деятельности специалистов на основе интеграции воспитательного потенциала учебно-воспитательных учреждений и социальной среды [23,11,48].

Социальное сопровождение осуществляется с учётом того, что личность является членом сообщества, по отношению к которому педагогическое сопровождение состоит в том, чтобы ребенок успешно адаптировался к условиям современного общества, активно включился в его жизнедеятельность. Педагог должен оказывать помощь детям в овладении общечеловеческими ценностями, в обретении социокультурного опыта, формировать социальные качества, необходимые для успешной адаптации, передавать систему знаний, способы деятельности и мышления, актуальные в современной действительности.

По В.Н. Гурову и Н. Шинкаренко социально-педагогическое сопровождение - это комплекс превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на проектирование и реализацию условий работы социального педагога для успешной социализации детей и подростков в семье в условиях школы. Опыт социально - педагогического сопровождения позволяет вычленить основные направления деятельности социального педагога на современном этапе. Это оказание помощи в решении следующих проблем: формирования здорового образа жизни, личностная проблема развития подростка, выбора маршрута личностного развития, преодоления затруднений в социальной адаптации [7].

Таким образом, социально-педагогическое сопровождение имеет комплексный характер, основой которого является системный ориентационный подход. Важнейшее положение системно-ориентационного подхода - опора на внутренний потенциал развития субъекта, на право субъекта самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Следовательно, для осуществления права свободного выбора различных альтернатив развития необходимо научить человека выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выработать план решения и сделать первые шаги.

В настоящее время в российском законодательстве отсутствует определение понятия «неблагополучная семья», хотя оно встречается в ряде нормативно-правовых актов субъектов РФ. В законодательных документах федерального уровня его также нет, как и критериев отнесения к такой семье. Однако в Федеральном законе от 24.06.1999 № 120-ФЗ (с изм. и доп.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» есть определение: «Семья, находящаяся в социально-опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально-опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на

их поведение, либо жестоко обращаются с ними» [2,1,4].

Социологи относят к неблагополучным семьям только семьи антисоциального и аморального типов. Психологи считают таковыми семьи, в которых наблюдаются явные дефекты воспитания, травмирующие психику ребенка. Педагоги определяют их как семьи, где ребенок не развивается, родители имеют низкую педагогическую культуру, есть социальные заболевания (алкоголизм, наркомания и проч.). Учитывая вышесказанное можно выделить один основной признак неблагополучия семьи – неблагополучие по отношению к ребенку. Для самого ребенка его семья не является ни антисоциальной, ни асоциальной. Он этого понять не может, хотя интуитивно чувствует, что дома что-то не так. При этом для разных детей одна и та же семья может быть либо подходящей, либо выступать сильным раздражителем, вызывать тягостные переживания и эмоциональные срывы. Современные исследователи настаивают на необходимости различать такие понятия, как «неблагополучная семья для ребенка» и «антисоциальная, или асоциальная семья». Данное требование основывается на том факте, что есть множество семей, о которых с формальной точки зрения ничего плохого не скажешь, тем не менее они являются неблагополучными для живущих в них детей. Таким образом, неблагополучные семьи можно условно разделить на две группы:

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия – конфликтные, проблемные, асоциальные, аморально-криминальные, семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи).

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные) – внешне это респектабельные семьи, однако в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей. Неблагополучие в семье практически всегда ведет к нарушениям психического развития ребенка, и даже не столько в интеллектуальном плане, сколько с точки зрения дисгармонии созревания

эмоционально-волевой сферы [13,15,8,67,33].

В настоящее время наметилось несколько подходов к типологии неблагополучных семей. Н.М. Платонова делит такие семьи на три типа: конфликтные, педагогически-несостоятельные, аморальные. Л.С. Алексеева различает четыре вида неблагополучных семей: конфликтные, аморальные, педагогически-некомпетентные, асоциальные. Н.В. Вострокнутов – три типа: конфликтная (дисфункциональная), асоциальная с наркотическими проблемами и противоправным поведением членов семьи, распавшаяся. Влияние неблагополучных семей на развитие детей. Наибольшую опасность по своему негативному воздействию на детей представляют криминально-аморальные семьи. Жизнь детей в таких семьях зачастую находится под угрозой из-за жестокого обращения, пьяных дебошей, сексуальной распущенности родителей, отсутствия элементарной заботы.

Эти дети – так называемые социальные сироты (сироты при живых родителях), их воспитание должно быть возложено на государственно-общественное попечение. В противном случае ребенка ждет раннее бродяжничество, побеги из дома, полная социальная незащищенность, как от жестокого обращения в семье, так и от криминализирующего влияния преступных образований. Царящая в доме дисгармония, ссоры и скандалы, непредсказуемость и отсутствие безопасности, а также отчужденное поведение родителей глубоко травмируют детскую душу, и эта морально-психологическая травма зачастую накладывает глубокий отпечаток на всю дальнейшую жизнь.

Не меньшую опасность представляют семьи с нарушением детско-родительских отношений. В них влияние на детей проявляется не прямо – через образцы аморального поведения родителей, как это бывает в «алкогольных» семьях, а косвенно – вследствие нездоровых отношений между супругами, которые характеризуются отсутствием взаимопонимания и взаимоуважения, хроническим эмоциональным отчуждением и преобладанием конфликтного взаимодействия [13,15,8,67,33].

Независимо от того, является ли конфликтная семья шумной, скандальной, в которой повышенные тона, раздраженность становятся нормой общения взрослых, или тихой, где супружеские отношения характеризуются полным отчуждением, стремлением избегать всякого взаимодействия, она отрицательно влияет на формирующуюся личность ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющегося поведения. В конфликтных семьях часто отсутствует моральная, психологическая поддержка. Также характерная особенность конфликтных семей – нарушение общения между ее членами. Как правило, за затяжным, неразрешенным конфликтом или ссорой скрывается неумение разговаривать друг с другом. Конфликтные семьи более «молчаливы», чем бесконфликтные, в них супруги реже обмениваются информацией, избегают лишних разговоров, в такой семье поскандальят, выпустят пар, на какое-то время получают эмоциональную разрядку, а дальше опять каждый сам по себе. Здесь практически никогда не звучит «мы», предпочитают говорить только «я», что свидетельствует о психологической изолированности брачных партнеров, их эмоциональной разобщенности [13,15,8,67,33].

И наконец, общение друг с другом строится в режиме монолога, напоминая разговор глухих: каждый говорит свое, самое важное, наиболее болезненное, но никто его не слышит – в ответ звучит такой же монолог. Дети, ставшие свидетелями многочисленных ссор родителей, получают неблагоприятный опыт в жизни. Негативные образы детства вредны, они обуславливают мышление, чувства и поступки уже в зрелом возрасте. Поэтому родители, не умеющие находить взаимопонимание друг с другом, обязаны помнить, что в семейные конфликты не должны втягиваться дети. О проблемах ребенка следует думать по крайней мере столько же, сколько о собственных. Своеобразным индикатором семейного благополучия является поведение ребенка. Следствием семейного воспитания в неблагополучной семье довольно часто становится ярко выраженный эгоизм, заносчивость, нетерпимость, трудности общения со сверстниками и взрослыми. Как было

отмечено выше, у ребенка из неблагополучной семьи в наибольшей степени страдает эмоционально-волевая сфера.

1.2 Социально-психологические особенности детей из неблагополучных семей

Характеристика неблагополучных семей очень разнообразна – это могут быть семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, где родители ведут аморальный образ жизни, занимаются эксплуатацией детей, бросают детей, запугивают их «для их же блага», не создают условий для нормального развития и т.д. Семейное неблагополучие порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни и приводит к нарушению ценностных ориентаций.

По данным исследований, анализ контингента детей, которые попадают в социально-педагогическую систему поддержки и помощи, показывает, что все они перенесли всякого рода стрессовые ситуации. По мнению медиков, психологов, психиатров, психотерапевтов дети, перенесшие стрессовые ситуации, отличаются своим поведением, патологией. Под патологией понимается не принятый в данной культуре тип поведения, вызывающий страдания, страх, боль, горе у других людей [29 с. 177]. Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выйти, как правило, негативно влияют на нормальное функционирование всего организма. Они вызываются многими причинами – потерей любимого, близкого человека, разводом и повторным браком родителей, хроническими заболеваниями, продолжительной психической угрозой, сексуальным насилием и его последствиями, драками, скандалами, войнами, стихийными бедствиями и катастрофами и т.д. Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье, где постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физическая агрессия, так как это способствует проявлению чувства незащищенности, беззащитности. В семьях, где преобладает напряженная,

угнетающая обстановка, нарушается нормальное развитие чувства детей, они не испытывают чувства любви к себе, а следовательно, и сами не имеют возможности его проявлять. Наиболее сильное влияние оказывает на ребенка ситуация, когда семья находится на грани распада. Дети видят скрытую враждебность, взаимное безразличие родителей, взаимные обиды. Обычно дети имеют привязанность к обоим родителям и переживают страх из-за возможности потерять их, а вместе с ними и чувство собственной безопасности [29 с. 220].

Очень сложно сказывается психологическая обстановка для развития ребенка, лишенного родительской любви, отторгнутого собственными родителями, переносящего оскорбления, издевательства, насилие, побои, голод и холод, отсутствие одежды, теплого жилья и т.д. Ребенок в таких ситуациях пытается сам изменить свое душевное состояние (вырывает волосы, грызет ногти, суетится, «эффект зализывания ран», боится темноты, ему могут сниться кошмары, он ненавидит людей, которые его окружают, ведет себя агрессивно).

Тяжело сказывается на психологическом развитии детей жизнь в неблагополучной семье, но еще тяжелее переживается ими отрыв от семьи, даже самой плохой. По данным Психологического института РАО (1990), по своему психологическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. На протяжении всех ступеней детства – от младенчества до взрослости – психологическое развитие и здоровье таких детей имеет ряд негативных особенностей [12].

Как показывает опыт работы с детьми данной категории, ребенка любого возраста (раннего, дошкольного, подросткового) невозможно подготовить к перенесению отрыва от семьи. В случае лишения родительских прав детей изымают из семьи, лишают связей с родными, близкими, обрекают на болезненные процедуры. Можно говорить о том, что изъятие ребенка из неблагополучной семьи является травмой, а нарушения, развивающиеся после пережитой психологической травмы, затрагивают все

уровни человеческого функционирования (личностный, межличностный, социальный, физиологический, психологический, соматический и т.д.), приводят к стойким личностным изменениям [38].

Жизнь ребенка вне семьи приводит к появлению особого психического состояния – психической депривации (Й. Лангеймер и З. Матейчик). Это состояние возникает в особых жизненных ситуациях, когда человеку не представляется возможности удовлетворять некоторые основные психические потребности в течении длительного времени. У детей, воспитывающихся вне семьи, происходят изменения в личности, то есть возникает личностная депривация, которая способствует формированию негативных личностных качеств и образований [20].

В последние двадцать лет за рубежом и в России выполнен ряд исследований, которые показывают, что на развитие ребенка особенно пагубно влияет отсутствие матери (материнская депривация). Помимо этого факта обнаружены и другие (сенсорная депривация – обеднение среды, ее сужение; социальная – уменьшение коммуникативных связей с окружающими людьми; эмоционального тона при взаимоотношениях с окружающими; психическая – невозможность удовлетворения основных потребностей) [20].

Опыт работы с детьми, попавшими в детские дома, приюты, школы-интернаты, кризисные центры, то есть оставшимися без попечения родителей, показывает, что трудно выделить тот вид депривации, который оказывает наиболее сильное, а иногда и пагубное влияние на психическое развитие ребенка. Чаще всего можно наблюдать картину, когда все факторы депривации проявляются вместе.

Попадая в новые условия, ребенок с особой силой стремится вернуться к прежней жизни, в которой у него есть или была, как ему кажется, родительская любовь. Жизнь в учреждениях, куда попадает ребенок, который брошен семьей, изъят из нее, не может заменить ему опыт семьи и родительской любви. Дети по-прежнему продолжают горячо любить своих

родителей, семью, оправдывать поступки и поведение родителей, идеализировать их, мечтать о возвращении к ним. Этим во многом можно объяснить и частые побеги детей из детских домов и интернатов, и трудности адаптации к жизни в учреждениях, и невосприимчивость к воспитательским воздействиям, и закрытости для социального опыта, и отсутствия доверия к людям, окружающим их и заботящихся о них. В практике довольно часто бывают случаи, когда дети возвращаются в криминальную семью, невозможную для жизни с точки зрения здравомыслящего человека.

По мнению Л.Я. Олиференко опыт работы системы учреждений социально-педагогической поддержки детей и подростков позволил проанализировать, как дети разных возрастов оценивают своих родителей. Чаще они оценивают своих родителей положительно, а осуждают условия жизни, в которых те оказались, или поведение своих родителей, вызванное такое средой, но не их самих [27].

Дошкольники продолжают любить своих родителей, скучают по своим папам и мамам. Многие идеализируют родителей, считают их хорошими, но при этом совершенно не помнят, что эти родители их жестоко избивали, насиловали, продавали на ночь, закрывали одних без пищи и т.д. Вспоминая своих родителей, эти дети характеризуют их только с положительной стороны, хотя те погрязли в пьянстве, разврате, превратив свои дома в притоны, криминогенные места. У детей более старших возрастов оценка родителей ближе к адекватной, реальной. Но надежда на то, что родители изменятся или уже изменились, стали хорошими, всегда живет в их душе. По их представлениям и описаниям, родители изменились сразу же, как у них отобрали детей; они перестали пить, работают, не ссорятся и т.д. Можно наблюдать, что многие дети смирились с той обстановкой, которая царила в их семье, принимают ее как должную. Это происходит потому, что этим детям сравнить свой опыт жизни в семье не с чем.

Длительное проживание в асоциальных семьях, где царит насилие и отчуждение, приводит к снижению у детей эмпатии – способности понимать

других и сочувствовать им, а в некоторых случаях к эмоциональной «глухоте». Все это затрудняет воздействие педагогов и других специалистов на ребенка, приводит к активному сопротивлению с его стороны.

В исследованиях отечественных и западных психологов дается сравнительная характеристика детей, оставшихся без родительского попечения. И.В. Дубровина, Э.А. Минкова, М.К. Бардышевская и другие исследователи показали, что общее физическое, психическое развитие детей, воспитывающихся без попечения родителей, отличаются от развития сверстников, растущих в семьях. У них отмечаются замедленный темп психического развития, ряд негативных особенностей [13,15,8,67,33]:

- низкий уровень интеллектуального развития;
- бедная эмоциональная сфера и воображение;
- позднее формирование навыков саморегуляции и правильного поведения.

Дети, воспитывающиеся в учреждениях социальной и психолого-педагогической поддержки детства, характеризуются резко выраженной дезадаптацией. Она усиливается такими психолого-травмирующими факторами, как изъятие ребенка из семьи и помещение его в различного рода учреждения (больницы, приемники-распределители, приюты временного пребывания, санатории и т.д.).

Поведение таких детей характеризуется раздражительностью, вспышками гнева, агрессии, преувеличенным реагированием на события и взаимоотношения, обидчивостью, провоцированием конфликтов со сверстниками, неумением общаться с ними.

Психолог, воспитатель, социальный педагог, работающий с детьми в таких учреждениях, должен отдавать себе отчет в том, что все это – лишь часть общей картины, ее внешнее проявление. Другая часть - это внутренний мир ребенка, который трудно поддается диагнозу, коррекции, но очень сильно влияет на дальнейшую его жизнь, психическое развитие и становление личности [13,15,8,67,33].

Дефекты социализации зависят не только от ее условий, но и возраста ребенка.

Дети дошкольного возраста из неблагополучных семей отличаются пониженной познавательной активностью, отставанием в развитии речи, задержкой психического развития, отсутствием навыков общения, конфликтами во взаимоотношениях со сверстниками.

Дефицит общения с взрослыми в этом возрасте не способствует развитию у ребенка чувства привязанности. В дальнейшей жизни это затрудняет выработку способности разделять свои переживания с другими людьми, что чрезвычайно важно для последующего развития сопереживания. Замедляется и развитие познавательной активности, что делает детей дошкольного возраста малоинтересующимися окружающим миром, затрудняет возможность находить увлекательное занятие, делает ребенка пассивным. Эмоциональные проявления таких детей бедны и невыразительны [35].

Недостаток внимания со стороны взрослого в раннем возрасте приводит к недостаткам социального развития: не складывается потребность в общении и установлении контактов с взрослыми и сверстниками, затруднено сотрудничество с ними. Это приводит к отставанию в развитии речи, утрате самостоятельности, нарушениям в личностном развитии.

Наиболее отчетливо проявляется недостатки развития эмоциональной сферы. Дети с трудом различают эмоции взрослого, плохо дифференцируют их, имеют ограниченную способность понимать другого, себя. Они конфликтуют со сверстниками, не могут взаимодействовать с ними, не замечают их эмоциональных бурных реакций. У детей тормозится развитие познавательной деятельности, которое проявляется в отставании овладении речью, а также в отсутствии инициативы в познании окружающего мира, амбивалентности отношения к предметам (предметы притягивают их внимание и одновременно вызывают чувство страха из-за неумения действовать ими) [70,22].

Типичным недостатком развития в дошкольном возрасте являются развития самостоятельности – от ее утраты до полного проявления, когда ребенок распоряжается собой по своему усмотрению.

У этих детей нарушается представление о временных характеристиках становления их личности: они ничего не знают о себе в прошлом, не видят своего будущего. Представления о собственной семье у них туманны. Неясность собственного и причин собственного социального сиротства препятствуют становлению самоидентичности. Некоторые дети не могут представить себя маленькими, не знают, чем занимаются маленькие дети, не могут рассказать о том, чем они занимались, когда были маленькими. Они с трудом представляют свое будущее, ориентированы на ближайшее будущее – поступление в школу, учение. Борьба за новую идентичность при поступлении их в детское учреждение – одна из основных проблем этих детей в период исправления депривации. Выход за рамки настоящего, в котором эти дети проживают, и в прошлое, которое они уже прожили, является главным условием приобретения жизненной уверенности и новой идентичности, условием бегства из порочного круга психической депривации.

Интеллектуальное развитие детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях, характеризуется дисгармоничностью, резко выраженной неравномерностью и несбалансированностью видов мышления. Предметное, наглядно – образное мышление остается главным. Вербальное мышление значительно отстает, так как оно формируется в игре, неформальном общении и нерегламентированной совместной деятельности со взрослыми и другими детьми [9,56,42].

Таким образом, дети дошкольного возраста, относящиеся к группе риска, отличаются от своих сверстников из полноценных семей пониженной познавательной активностью, отставанием в развитии речи, задержкой психического развития, отсутствие навыков общения и конфликтами во взаимоотношениях со сверстниками.

Дети группы риска младшего школьного возраста имеют отклонения в развитии интеллектуальной сферы, часто не посещают школу, с трудом усваивают учебный материал, у них наблюдается задержка в развитии мышления, неразвитость саморегуляции, умения управлять собой. Все эти особенности младших школьников приводят к отставанию в овладении учебными навыками и умениями и низкому качеству учения.

У детей группы риска младшего школьного возраста более ярко проявляется отклонения в развитии интеллектуальной сферы. Они часто не посещают школу, с трудом усваивают учебный материал, у них наблюдается задержка умственного развития мышления, неразвитость саморегуляции, умения управлять собой. Все эти особенности младших школьников приводят к отставанию в овладении учебными навыками и умениями, и низкому качеству учения [9,56,42].

Подростки группы риска характеризуются трудностями во взаимоотношениях с окружающими людьми, поверхностностью чувств, иждивенчеством, привычкой жить по указке других, сложностями во взаимоотношениях, нарушениями самосознания (от переживания вседозволенности до ущербности), усугублением трудностей в овладении учебным материалом, проявлениями грубого нарушения дисциплины (бродяжничеством, воровством, различными формами делинквентного поведения). В отношениях с взрослыми у них проявляются переживание своей ненужности, утрата своей ценности ценности другого человека [19].

Характеристика современных детей группы риска в подростковом возрасте дает малооптимистическую картину, но специалист, работающий с ними, должен уметь четко видеть перспективы их будущего и помочь им сделать первые шаги к изменению себя. По данным социологических и психологических исследований подростки группы риска имеют следующие особенности:

- отсутствие ценности принятых в обществе (творчество, познание, активная деятельность в жизни); они убеждены в своей ненужности

невозможности добиться в жизни чего-то своими руками, своим умом и талантом, занять достойное положение среди сверстников, добиться материального благополучия;

- проекция на себя неудачной жизни собственных родителей;
- эмоциональное отвержение подростков со стороны родителей и одновременно их психологическая автономия;

- среди социально - одобряемых ценностей у них на первом месте – счастливая семейная жизнь, на втором - материальное благополучие, на третьем - здоровье; в тоже время эти ценности представляются подросткам недоступными, высокая ценность в сочетании с недостижимостью порождает внутренний конфликт – один из источников стресса;

- «подкрепление» потери ценности образования для подростков группы риска – те, кто плохо учился или совсем не учился, а в жизни преуспел, имеет машину, гараж и так далее; о реальных путях достижения таких « ценностей» подростки не задумываются [9,56,42];

- повышенный уровень тревожности и агрессивности;
- стремление к «красивой», легкой жизни, удовольствиям;
- искажение направленности интересов – свободное времяпрепровождение в подъезде, на улице – только подальше от дома, ощущение полной независимости (уходы из дома, побеги, ситуации переживания риска и т.д.) [25].

Психологи (Л.С. Выготский и другие) выделили основные группы главных интересов подростков. К ним относятся:

- эгоцентрическая доминанта – интерес к собственной личности;
- доминанта усилия – тяга подростков к сопротивлению, преодолению, к волевым напряжениям, что может проявляться в упрямстве, хулиганстве, борьбе против авторитетов, протесте и так далее;
- доминанта романтики – стремление к неизвестному, рискованному, приключениям, героизму [14].

Продолжение этих изменений в подростковом возрасте мы находим в трудах Д.Б. Эльконина, который выделил симптомы развития. К ним относится возникновение трудностей в отношении со взрослыми (негативизм, упрямство, безразличие к оценке их успехов, уход из школы, уверенность в том, что все самое интересное происходит вне школы и т.д.). Подростки начинают вести дневники, в которых они свободно, независимо, самостоятельно выражают свои мысли и чувства. Появляются особые детские компании (поиски друга, который может понять), что приводит к возникновению неформальных подростковых сообществ [27].

В подростковом возрасте культурные ограничения касаются поисковой активности в социальной жизни. Реакция на ограничения поведения, деятельности (в том числе на наказания, например, по закону) может приводить к состоянию беспомощности у подростков, что выражается в апатии, депрессии и т.д. [28].

Воспитание вне семьи является главной причиной неготовности этих детей к самостоятельной жизни, порождает личностную депривацию, так как постоянная окруженность большим количеством детей и взрослых, не дает возможности самоидентификации, осмысления себя и своих проблем, возможности продумать свою будущую жизнь. Ребенок не знает, как он будет жить один, где найти друзей, как проводить свободное время, как организовать свой быт.

Обедненность общения со взрослыми, его ограниченность (в основном это только сотрудники учреждения) приводят к тому, что дети не могут налаживать контакты с другими взрослыми, находить общее между требованиями значимых взрослых и своими желаниями, возможностями. Контакты с взрослыми поверхностны, малоэмоциональны, что приводит к отсутствию потребности искать близких отношений с людьми, доверять им, видеть уважение к себе с их стороны.

1.3 Нормативно-правовые основы социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей

В современной России существенными признаками стали значительное увеличение социального сиротства, появление его новых характеристик, определяемых продолжающимся ухудшением жизни российской семьи, падением её нравственных устоев и, как следствие, – изменение отношения к детям вплоть до полного вытеснения их из семьи, безнадзорность огромного количества детей и подростков во всех регионах страны. Ежегодно увеличивается общее число детей, оставшихся без попечения родителей. Большинство из них относится к социальным сиротам. Данные официальной статистики и социологических исследований позволяют сделать вывод о социальной, экономической, правовой незащищенности значительной части подростков и детей. Это проявляется в следующем:

- ухудшение психического и физиологического здоровья детей и подростков;
- фактическое отсутствие общегосударственной системы трудоустройства подростков;
- выпускники коррекционных (специальных) школ и школ - интернатов для детей с ограниченными умственными и физическими возможностями лишены гарантии трудоустройства;
- в подростковой и детской среде практически беспрепятственно распространяются стереотипы поведения, связанные с уклонением от учебы и работы, насилием и жестокостью.

Очевидно, что указанные выше негативные тенденции требуют безотлагательных мер, направленных на оздоровление социальной жизни детей и подростков, их внутреннего мира. В связи с этим на международном, федеральном и региональном уровнях разрабатываются различные законы, подзаконные акты, нормы и правила по защите несовершеннолетних детей из неблагополучных семей. Одним из основополагающих документов по вопросу защиты прав ребенка является Конвенция о правах ребенка, принятая в 1959

году Генеральной Ассамблеей ООН. Главная идея документа в том, что человечество обязано дать ребенку лучшее. В декларации провозглашены принципы обеспечения социальной защиты и благополучия детей на национальном и международном уровнях. Приведем некоторые основные статьи этого документа [3,4, 9,56,42]:

Статья 9. Дети имеют право на воспитание в семейном окружении или быть на попечении тех, кто обеспечит им наилучший уход.

Статья 24. Дети имеют право на достойное питание и достойное количество чистой воды, право на пользование услугами здравоохранения и средствами лечения болезней.

Статья 26, 27. Дети имеют право на приемлемый уровень жизни.

Статья 31. Дети имеют право на отдых.

Статья 28. Дети имеют право на бесплатное образование.

Статья 19. Дети имеют право на безопасные условия жизни, право не подвергаться жестокому или небрежному обращению.

Статья 32. Дети не должны использоваться в качестве дешевой рабочей силы.

Статья 30. Дети имеют право говорить на своем родном языке, исповедовать свою религию, соблюдать обряды своей культуры.

Статья 12, 13, 15. Дети имеют право выражать своё мнение и собираться вместе с целью выражения своих взглядов.

Гражданско-правовое положение несовершеннолетних в Российском законодательстве регулируется: международными правовыми актами, а также Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом, Семейным Кодексом и рядом Федеральных Законов РФ, носящих комплексный характер, в которых в той или иной степени определяется положение несовершеннолетних.

Основы правового статуса личности в целом и ребенка в частности в Российской Федерации закреплены в главе 2 Конституции РФ; Законе РФ

«Огражданстве Российской Федерации» других законодательных актах Российской Федерации и её субъектов [2,5,6,78].

В статье 64 Конституции РФ зафиксирован правовой статус личности, основанный на правах и свободах, утвержденных в главе 2 Конституции Российской Федерации.

Личный статус выражает индивидуальное существование человека и гражданина в конкретных правоотношениях, в которых он состоит (семейные, трудовые, имущественные и т.д.).

Личный статус изменяется в течение человеческой жизни (статус ребенка, трудоспособной личности, инвалида, пенсионера).

Гражданский кодекс Российской Федерации, принятый 21 октября 1994 года, определяет такие положения в отношении несовершеннолетних, как правоспособность и дееспособность, регламентирует проблемы эмансипации.

Гражданский кодекс РФ определяет правовое положение участников гражданского оборота, основания возникновения и порядок осуществления вещных и интеллектуальных прав. Кроме того, регулирует договорные и другие отношения, основанные на равенстве, автономии воли и имущественной самостоятельности участников. Данный акт состоит из 4 частей.

В отличие от ранее действовавшего ГК, новый ГК выделяет особую группу граждан – несовершеннолетние от 14 до 18 лет [2,5,6,78].

Это связано с тем, что в условиях рыночной экономики несовершеннолетние вовлечены в имущественные и иные отношения (занимаются предпринимательством, участвуют в производстве и т.д.)

Семейный Кодекс Российской Федерации, в ред. Федеральных законов от 15.11.1997 №140ФЗ, от 27.06.1998 №94ФЗ, от 02.01.2000 №32ФЗ, от 22.08.2004 №122ФЗ, от 28.12.2004 №185ФЗ, от 03.06.2006 №71ФЗ, от 18.12.2006 №231ФЗ, от 29.12.2006 №258ФЗ, от 21.07.2007 №194ФЗ, от 24.04.2008 №49ФЗ, от 30.06.2008 №106ФЗ) вступивший в силу с 1 марта 1996 года. Семейный кодекс (СК) РФ является правоустанавливающим законодательным документом, регулирующим сферу семейных отношений.

Семейный кодекс РФ с комментариями в последней редакции регулирует любые вопросы, возникающие в сфере семейных отношений и бракоразводных процессов, в том числе устанавливает ответственность за нарушение семейного законодательства. Своим содержанием, которое основывается на Конституции РФ и иных Федеральных законодательных актов, кодекс дополняет многие российские законы, например, закон об опеке и попечительстве в ст. 1 устанавливает, что семья, материнство и детство находятся под защитой государства.

Отличительной особенностью Кодекса является то, что, например, по сравнению с Кодексом о браке и семье 1969 года, он не содержит норм, носящих чисто декларативный характер, предписания нравственного содержания сведены к минимуму, устранена чрезмерная лаконичность ряда статей, особенно тех, которые посвящены детям [2,5,6,78].

Подтверждением этому является содержание гл. 11 Кодекса «Права несовершеннолетних детей». Так, в частности, гл. 11 Кодекса особо выделяет имущественные права ребенка (право собственности на принадлежащее ему имущество, право владеть, пользоваться и распоряжаться имуществом родителей при совместном проживании).

Новшеством является норма о праве ребенка на защиту его законных прав и интересов ст. 56 «Право ребенка на защиту» и, что особенно важно – право на самостоятельное обращение в органы опеки и попечительства, а по достижении возраста 14 лет – в суд.

На современном этапе развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений, несовершеннолетних ведущую роль играет Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». С изменениями и дополнениями от 13 января 2001 г., 7 июля 2003 г., 29 июня, 22 августа, 1, 29 декабря 2004 г., 22 апреля 2005 г., 5 января 2006 г., 30 июня, 21, 24 июля, 1 декабря 2007 г., 23 июля 2008 г., 13 октября 2009 г., 28 декабря 2010 г., 7 февраля, 3 декабря 2011 г., 30 декабря 2012 г. [2,5,6,78].

Настоящий Федеральный закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации и общепризнанными нормами международного права устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Законом определены органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основные направления их деятельности в данной сфере, установлена ответственность федеральных министерств и ведомств, субъектов Российской Федерации в сфере организации профилактики детской безнадзорности и беспризорности.

Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. №120ФЗ (ред. от 17.12.2009) устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка [2,5,6,78].

Государство признает детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно-значимой и творческой активности, воспитания в них высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности.

Указанный закон впервые определяет важнейшие в рассматриваемой сфере правоотношений понятия. Такие, например, как:

1. ребенок – лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия);
2. дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
3. дети, оставшиеся без попечения родителей;
4. дети-инвалиды;
5. дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;

6. дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
7. дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
8. дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
9. дети – жертвы насилия;
10. отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях;
11. дети с отклонениями в поведении;
12. дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Так, комплексность проблем, которые требуют решения в процессе социально-педагогической работы с детьми из неблагополучных семей, требует участия в этой деятельности разных специалистов. Однако ведущая роль принадлежит социальному педагогу, и прежде всего социальному педагогу общеобразовательного учреждения. Это обусловлено тем, что в поле зрения общеобразовательных учреждений находятся практически все дети, поскольку они обязаны посещать школу. Даже если ребенок не обучается в школе, она имеет возможности и полномочия выявлять таких детей, проживающих в микрорайоне, который она обслуживает. Поэтому только школа может обеспечить наиболее полное выявление детей, оказавшихся в социально - опасной ситуации.

1.4 Технологии социально- педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей

Каждая из выделенных составляющих работы социального педагога должна быть обеспечена своими социально-педагогическими технологиями, которые соответственно можно разделить на две группы: организационные

социально-педагогические технологии и социально-педагогические технологии индивидуальной работы [30].

Организационные социально-педагогические технологии: в целом они направлены на выявление детей группы риска, диагностику их проблем, разработку программ индивидуально-групповой работы и обеспечение условий их реализации. Эти функциональные направления деятельности социального педагога обуславливают необходимые этапы и составляющие социально-педагогической технологии.

1. Формирование банка данных детей и подростков группы риска.

Данная функция выделяется в деятельности социального педагога как ключевая, так как позволяет организовать взаимодействие различных структур, решающих проблемы несовершеннолетних. Инициатива создания целостного банка данных должна принадлежать социальному педагогу и осуществляться им совместно с инспекторами отделов предупреждения правонарушений несовершеннолетних, участковыми инспекторами органов внутренних дел, с представителями органов опеки и попечительства управления образования, социальной защиты, здравоохранения и комиссии по делам несовершеннолетних.

В целостный банк данных включаются сведения о проживающих на микрорайоне образовательного учреждения (как обучающихся в нем, так и не обучающихся) детях и подростках:

- из семей, находящихся в социально- опасном положении;
- безнадзорных или беспризорных;
- занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством;
- содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;

- употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо одурманивающие вещества;
- совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;
- совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
- освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;
- не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;
- обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;
- получивших отсрочку отбывания наказания или отсрочку исполнения приговора;
- состоящих на учете в отделе профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- состоящих на внутришкольном учете;
- состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних.

При формировании банка данных уточняются следующие позиции: каковы основания постановки на учет, какие структуры работают с подростком, какая работа проводится для разрешения проблемы, что еще можно предпринять для разрешения данной проблемы, нет ли детей, которые имеют основания, но на учет не поставлены [2,5,6,78,77].

На данном этапе работы социальный педагог выступает в качестве исследователя и организатора должностного, подчас формального

взаимодействия различных организаций, призванных оказывать помощь детям. Формируя банк данных, специалист соблюдает принципы конфиденциальности и тайны ребенка, информацией пользуется только для служебных целей. Осуществляя сбор данных, социальный педагог дифференцирует проблематику детей и молодежи, ситуаций, в которых они оказались, и тем самым осваивает необходимый элемент профессиональной адаптации, эмоциональное принятие и переживание детских проблем.

2. Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности социального педагога. Данная функция необходима для уточнения социальных и психолого-педагогических особенностей каждого ребенка, сведения о котором поступили в банк данных. Для этого социальный педагог работает с ребенком, с классным руководителем, учителями, родителями с целью выяснения ситуации, в которой находится ребенок.

Социальный педагог изучает индивидуальные особенности ребенка и выявляет его интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, определяет их причины, отслеживает истоки возникновения конфликтных ситуаций; исследует условия и особенности отношений микросреды жизнедеятельности ребенка.

Социальный педагог использует в работе апробированный и утвержденный пакет психолого-педагогической диагностики.

При этом важнейшим инструментом педагогической диагностики выступает педагогическое наблюдение, которое предопределяет успешность, как диагностики, так и последующих мер влияния и социально-педагогического взаимодействия ребенка и социального педагога.

3. Разработка и утверждение программ социально-педагогической деятельности с ребенком, группой, общностью. По результатам диагностики социальный педагог определяет суть проблемы или совокупности проблем, подбирает адекватные психолого-педагогические, социальные средства для их эффективного разрешения как индивидуально, так и в группах.

Индивидуальные социально-педагогические программы разрабатываются с целью оказания своевременной социально-педагогической помощи и поддержки ребенку, находящемуся в социально-опасном положении. Групповые программы разрабатываются для решения проблем определенной группы подростков, выявленных в ходе диагностики. Общественные программы разрабатываются для решения проблем, присущих нескольким группам или части школьного коллектива, и включаются в общешкольную программу.

Индивидуальные, групповые и общественные программы разрабатываются с привлечением представителей всех необходимых для разрешения проблемы служб, ведомств, административных органов. Все разрабатываемые программы должны отвечать следующим характеристикам: целесообразности методов, форм и средств социально-педагогической деятельности, в том числе и целесообразности привлечения различных служб, ведомств и административных органов; прогнозируемости; измеряемости ожидаемых результатов.

Проекты индивидуальных, групповых программ экспертируются и рецензируются социально-психологической службой, научными консультантами и выносятся на обсуждение методического совета или педагогического совета образовательного учреждения.

4. Обеспечение условий реализации программ.

Социальный педагог, являясь, в зависимости от целей и задач программ, посредником между учащимся и образовательным учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов, выступает одновременно в нескольких ролях. Социальный педагог распределяет совместно с комиссией по делам несовершеннолетних, управлением образования и руководством школы, сообразно целям и задачам программ, участие и ответственность всех привлеченных к реализации программы сторон; организует реализацию и осуществляет индивидуальные социально-педагогические программы;

организует, координирует, контролирует и принимает участие в реализации групповых и общественных программ; отслеживает результаты; информирует комиссию по делам несовершеннолетних - о результатах взаимодействия межведомственных структур по реализации индивидуальных программ, выполненных по заказу комиссии; директора школы - о ходе выполнения программ; педагогический коллектив - о результатах взаимодействия внутришкольных структур по выполнению программ; начальника управления образования - о результатах взаимодействия внутришкольных структур по выполнению программ [33,45,61,73].

5. Консультирование.

Данная функция предполагает консультирование лиц, заинтересованных в разрешении социально-педагогических проблем детей группы риска. С этой целью социальный педагог проводит в школе, в установленные рабочим расписанием дни и часы, консультации для учащихся, родителей, учителей и других лиц при их обращении.

6. Межведомственные связи социального педагога.

Работая в составе социально-психологической службы образовательного учреждения, социальный педагог планирует и осуществляет свою работу в тесном контакте с психологом и другими специалистами службы, а также ответственным секретарем комиссии по делам несовершеннолетних, другими задействованными в этой работе лицами. Межведомственные связи социального педагога реализуются с ограничениями, обусловленными соблюдением норм конфиденциальности и тайны клиента.

Социальный педагог совместно с социально-психологической службой в целом, администрацией школы выступает организатором и инициатором построения связей с организациями и службами, призванными оказывать помощь и поддержку несовершеннолетним в рамках государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Социальный педагог имеет право и должен обращаться

в комиссию по делам несовершеннолетних в случае, если необходима помощь в организации связей или в том случае, когда представителями системы профилактики возложенные на них функции исполняются ненадлежащим образом.

Реализация функциональных направлений деятельности социального педагога в рамках организационной технологии создает каркасную основу для применения определенных социально-педагогических технологий индивидуальной или групповой работы с детьми, оказавшимися в социально-опасной ситуации [21].

Социально-педагогические технологии индивидуальной и групповой работы с детьми группы риска. Они также имеют свои составляющие и этапы, каждый из которых, выполняя собственное целевое, локальное назначение:

- во-первых, позволяет конкретизировать особые проблемы ребенка, при этом динамичность и изменчивость состояния последнего принимаются в технологии за основу и учитываются повсеместно как на момент первичной диагностики, так и во время, и по окончании социально-педагогического взаимодействия специалиста и ребенка;

- во-вторых, содержательно связан с последующим и предыдущим этапами таким образом, что невыполнение задач любого из этапов на практике приводит к необходимости его выполнения или повторения вновь, но обычно уже в условиях ухудшенной социально-педагогической ситуации;

- в-третьих, сам по себе может рассматриваться как инструмент стабилизации положения ребенка, ибо как показывает практика социально-педагогической работы, примерно в 10% случаев самого факта педагогического внимания к проблемам ребенка и его семьи достаточно для оказания позитивного воздействия.

Содержание той или иной социально-педагогической технологии индивидуальной (групповой) работы определяется конкретной проблемой

ребенка. При этом существуют проблемы, которые наиболее характерны для детей группы риска [33,45,61,73].

В своей индивидуально-профилактической работе с ребенком, находящимся в социально - опасной ситуации, социальный педагог должен руководствоваться следующими "заповедями":

Не навреди.

Не оценивай.

Принимай человека таким, каков он есть.

Соблюдай конфиденциальность.

Соблюдай меру взаимного откровения с клиентом, но сохраняй некоторую дистанцию.

Не отнимай у клиента право отвечать за свои поступки, никогда не давай советов.

Минимум специальных терминов.

Соблюдай принцип добровольности.

Оказание индивидуальной конфиденциальной помощи и сопровождения детям, уже имеющим проблемы с опасными для здоровья зависимостями-задача еще более сложная, чем эффективная социально-профилактическая работа по проблемам алкоголизма, токсикомании, наркомании. В основном же в этой деятельности социальный педагог может выступать лишь как посредник, организатор позитивных отношений несовершеннолетнего, имеющего проблемы с наркотиками, со специалистами, способными оказать ему квалифицированную помощь (наркологом, психологом, специалистами центров социальной, психологической, медицинской помощи и др.) [21].

Таким образом, социально-педагогическое сопровождение детей из неблагополучных семей обречено быть технологичным, ибо в условиях ограниченных социальных ресурсов, огромного количества социальных проблем, противоречивости и многогранности основных объектов социальной педагогики во-первых, человека, во-вторых, процесса

социализации социально-педагогическое воздействие и взаимодействие может быть эффективным только при условии последовательных и профессиональных подходов, которые не исключают, а воплощают общую гуманную направленность и гуманное содержание деятельности [21].

1.5 Формы и методы социальной поддержки несовершеннолетних детей из неблагополучных семей

Социально-педагогическая работа с детьми из неблагополучных семей применительно к различным субъектам деятельности включает в себя различные направления. В первую очередь- это профилактическая работа, которая осуществляется в разнообразных формах.

Система профилактики девиантного поведения учащихся в образовательном учреждении включает в себя в качестве первоочередных следующие меры:

- создание комплексных групп специалистов, обеспечивающих социальную защиту детей (социальные педагоги, психологи, медики и др.);
- создание воспитывающей среды, позволяющей гармонизировать отношение детей и подростков со своим ближайшим окружением в семье, по месту жительства, работы, учебы [33,45,61,73];
- создание групп поддержки из специалистов различного профиля, обучающих родителей решению проблем, связанных с детьми и подростками;
- организацию подготовки специалистов, способных оказывать профессиональную социальную, психологическую, педагогическую, медицинскую помощь и занимающихся воспитательно-профилактической работой, прежде всего, с детьми и подростками группы риска и их семьями;
- создание общественных образовательных программ для усиления осознания и привлечения внимания к проблемам молодежи с отклоняющимся от нормы поведением (телевизионные программы, обучающие программы и т.д.);

- организацию детского досуга. Как показывают исследования, дети и подростки с девиантной направленностью имеют много свободного времени, причем ничем не заполненного. Поэтому организация досуга детей и подростков является важным направлением воспитательно-профилактической работы. В понятие «досуг» входит широкое пространство и время жизнедеятельности ребенка за пределами учебной деятельности.

Досуговая сфера жизнедеятельности детей и подростков может выполнять следующие функции: восстановление физических и духовных сил детей и подростков, развитие их способностей и интересов и свободное общение со значимыми для ребенка людьми. Большую роль в организации досуга детей и подростков на сегодняшний день могут сыграть учреждения дополнительного образования. Профилактика девиаций через включение ребенка в деятельность УДО подкрепляется возможностью создания ситуаций саморазвития, склонных к реализации, самовыражения и самоутверждения для каждого конкретного ребенка [48,с.111];

информационно-просветительскую работу.

Социальная работа с детьми и подростками из неблагополучных семей, склонных к девиантному поведению, включает в себя также и их социальную реабилитацию. Реабилитация может рассматриваться как система мер, направленных на решение задач достаточно широкого диапазона – от привития элементарных навыков до полной интеграции человека в общество.

Общеобразовательные учебные учреждения располагают определенными возможностями для этого. Реабилитация может рассматриваться и как результат воздействия на личность, ее отдельные психические и физические функции.

В процессе реабилитации компенсаторный механизм используется для преодоления существующего порока, а в процессе адаптации – приспособления к нему. Следовательно, реабилитация – это система мер, имеющих своей целью возвращение ребенка к активной жизни в обществе и общественно- полезному труду. Этот процесс является непрерывным, хотя и

ограничен временными рамками.

Следует различать различные виды реабилитации: медицинскую, психологическую, педагогическую, социально-экономическую, профессиональную, бытовую. Медицинская реабилитация направлена на полное или частичное восстановление или компенсацию той или иной утраченной функции организма ребенка или на возможное замедление прогрессирующего заболевания. Психологическая реабилитация направлена на психическую сферу подростка и имеет своей целью преодоление в сознании подростка с девиантным поведением представления о его ненужности и никчемности как личности [32 с. 55].

Профессиональная реабилитация предусматривает обучение или переобучение детей и подростка доступным для него формам труда, поиск для него рабочего места с облегченными условиями труда и сокращенным рабочим днем. Бытовая реабилитация имеет в виду предоставление нормальных условий жизни подростка. Социальная реабилитация – это процесс восстановления способности ребенка к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам.

Социально-педагогическая реабилитация – это система мер воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, активной жизненной позиции ребенка, способствующих интеграции его в общество; на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования.

Роль школы в этом направлении трудно переоценить [63].

Социальная реабилитация включает три основных этапа: диагностики, создания и реализации реабилитационной программы, постреабилитационной защиты ребенка. Все эти этапы применимы в

условиях общеобразовательных учреждений. Диагностика предполагает исследование, направленное на определение уровня развития эмоционально-познавательной сферы несовершеннолетнего, сформированности качеств личности, социальных ролей, профессиональных интересов. Реабилитационная программа создается индивидуально для каждого ребенка и включает основные элементы: цель, задачи, методы, формы, средства, этапы деятельности. Основной целью реабилитационной программы является формирование и коррекция нравственных ценностей личности, помощь детям в приобретении навыков коммуникативного общения. Постреабилитационная защита предполагает помощь ребенку после его выхода из реабилитационного центра в восстановление гармоничных отношений с семьей, друзьями, школьным коллективом путем регулярного патронажа и коррекции возникающих конфликтов.

Особого внимания требует работа с неблагополучной семьей.

В настоящее время активно используются следующие модели помощи семье: педагогическая, социальная, психологическая, диагностическая, медицинская [66].

Использование той или иной модели зависит от характера причин, вызывающих проблему детско-родительских отношений, от условий, в которых осуществляется помощь.

Педагогическая модель базируется на предположении о недостаточной педагогической компетентности родителей. Эта модель актуальна для работы в общеобразовательных учебных учреждениях.

Субъектом жалобы выступает ребенок. Используя данную модель, специалист ориентируется не столько на индивидуальные возможности родителей, сколько на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания.

Социальная модель используется в тех случаях, когда семейные трудности являются результатом неблагоприятных жизненных обстоятельств. Поэтому помимо анализа жизненной ситуации необходима

помощь внешних сил (пособия, разовые выплаты и т.п.).

Психологическая модель используется, когда причины трудностей ребенка лежат в области общения, в личностных особенностях членов семьи. Данная модель предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семейных взаимоотношений. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров в общении и причин его нарушений [66]. Диагностическая модель основывается на предположении дефицита у родителей специальных знаний о ребенке или о своей семье. Объект диагностики – семья, дети и подростки с нарушениями общения.

Медицинская модель предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Помощь заключается в проведении психотерапии (лечение больного и адаптация здоровых членов семьи к проблемам больного).

Как правило, в социальной работе используются различные модели в работе с родителями, что важно для оказания помощи детям из неблагополучных семей. Объектом воздействия могут быть все взрослые члены семьи, ребенок и сама семья в целом, как коллектив. Действуя в интересах ребенка, специалист по социальной работе призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей, выявление проблем и трудностей семьи, стимулирование членов семьи к участию в совместной деятельности, оказание посреднических услуг в установлении связей с другими специалистами (психологами, медицинскими работниками, представителями правоохранительных органов и органов опеки и попечительства и др.).

Специалисты (М. А. Галагузова, Е. Я. Тищенко, В. П. Дьяконов и др.) считают, что деятельность с семьей должна протекать по трем направлениям: образовательному, психологическому, посредническому. Рассмотрим названные направления работы [51]:

1. Образовательное направление: включает помощь родителям в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение. Помощь в

воспитании осуществляется путем создания специальных воспитывающих ситуаций в целях укрепления воспитательного потенциала семьи. Данное направление основано на использовании педагогической модели помощи семье. Данное направление особенно актуально для образовательных учреждений.

2. Психологическое направление: включает социально-психологическую поддержку и коррекцию и основано на психологической и диагностической моделях. Такая поддержка направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье. Оказание поддержки в союзе с психологом становится наиболее эффективным. Коррекция отношений осуществляется в том случае, когда в семье наблюдаются факты психологического насилия над ребенком (оскорбление, унижение, пренебрежение его интересами и потребностями). Данное направление реализуется и в деятельности образовательных учреждений.

3. Посредническое направление: данное направление содержит следующие компоненты: помощь в организации, координации и информировании. Помощь в организации заключается в организации семейного досуга (включение членов семьи в организацию и проведение праздников, ярмарок, выставок и т.д.). Помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с различными ведомствами, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки. Помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты. Данное направление основано на использовании медицинской и социальной моделей, оно актуально в ракурсе предмета настоящего исследования [51]. Работая с семьей, специалист нередко прибегает к социальному патронажу или надзору. Социальный патронаж – это форма наиболее плотного взаимодействия с семьей, когда специалист по социальной работе находится в ее распоряжении долгое время, входит в курс всего происходящего, оказывая влияние на суть событий. Срок патронажа ограничен (49 месяцев). Одновременно специалист

по социальной работе может патронировать не более двух семей, и в то же время под его наблюдением могут быть семьи, патронируемые им ранее.

Специалист по социальной работе использует следующие формы надзора. Официальный надзор – это надзор, осуществляемый по поручению официальных органов (органы опеки и попечительства, органы управления образованием и т.п.), в обязанности которых непосредственно входит контроль деятельности соответствующих социальных объектов. Неофициальный контроль – это взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением каждым из них формально установленных обязательств. Социальный надзор не предполагает активных коррекционно-реабилитационных мероприятий со стороны специалиста - в этом его отличие от социального патронажа.

Семейное консультирование представляет собой оказание социальным педагогом консультативной помощи при возникновении проблем, конфликтов во взаимоотношениях между взрослыми и детьми.

Предметом консультирования являются:

- в сфере жизнеобеспечения – трудоустройство, получение льгот, субсидий, материальной помощи и т. д.;
- в сфере организации быта – организация уголка ребенка в квартире, привитие ребенку навыков гигиены, организация свободного времени и т.д.;
- в сфере семейного здоровья – диагностика и профилактика заболеваемости, организация отдыха и оздоровления детей и т.д.;
- в сфере духовного и морального здоровья – традиции и устои семьи, расхождение ценностных ориентации членов семьи и т.п.;
- в сфере воспитания детей – решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклонений в развитии и поведении детей, педагогическая несостоятельность и неинформированность родителей;
- в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи – восстановление новых позитивных социальных связей, разрешение конфликтов, гармонизация детско-родительских и супружеских отношений

[40,22,19].

Таким образом, формы и методы социально-педагогической работы с детьми и подростками из неблагополучных семей направлены на то, чтобы поставить девиантное поведение под социальный контроль, включающий в себя: во-первых, замещение, вытеснение наиболее опасных форм девиантного поведения общественно-полезными или нейтральными; во-вторых, направление социальной активности ребенка в общественно-одобряемое либо нейтральное русло; в-третьих, отказ преследования подростков. Основные модели, формы и этапы социальной работы с неблагополучной семьей способствуют коррекции детско-родительских взаимоотношений, улучшению семейного микроклимата, социальной адаптации и социальной реабилитации детей и подростков, попавших в обстоятельства, нарушающие жизнедеятельность.

Социально-педагогические технологии индивидуальной и групповой работы с детьми из неблагополучных семей, во-первых, позволяют конкретизировать особые проблемы ребенка, при этом динамичность и изменчивость состояния последнего принимаются за основу и учитываются как на момент первичной диагностики, так и во все время работы и по окончании социально-педагогического взаимодействия специалиста и ребенка.

Во-вторых, невыполнение задач любого этапа на практике приводит к необходимости его выполнения или повторения, но уже в условиях ухудшения социально – педагогической ситуации.

В-третьих, этап может рассматриваться как инструмент стабилизации положения ребенка.

Деятельность специалистов обусловлена наличием какой-либо определенной проблемы, в данном случае это дети из неблагополучных семей. Поэтому наличие определенных социально-педагогических технологий, способно оказать реальную помощь специалисту в работе с данной категорией детей.

Выводы по первой главе

Изучив теоретическую часть работы можно отметить, что семья призвана обеспечивать связь личности с социальными, экономическими и демографическими институтами в обществе и в потенциале располагает уникальными возможностями для интенсивного общения детей и родителей, передачи детям социальной программы общества – целей и ценностей, средств, которыми эти цели и ценности достигаются и сохраняются. Социальные результаты жизнедеятельности большинства семей, которые обнаруживаются на уровне общества, имеют общезначимые последствия.

В неблагополучных семьях, где нет определенных норм и правил, несовершеннолетние дети попросту не могут выстраивать свои отношения сначала с родителями, а впоследствии со сверстниками, учителями и другими людьми. Все это приводит к тому, что дети замыкаются на своих проблемах. У них нарушается процесс социализации, рвутся социальные связи.

Таким образом, мы видим, что дети из неблагополучных семей представляют проблему для общества, так как общество нуждается в полноценных членах, а неблагополучие семьи порождает людей не готовых нормально функционировать в социуме.

Поэтому, основная задача сегодняшнего образовательного учреждения в том, что бы проводилась необходимое социально-педагогическое сопровождение детей из неблагополучных семей. Где, с детьми из неблагополучных семей должна проводится систематическая индивидуальная работа по развитию эмоциональной сферы, формированию культуры чувств, т.е. умению подавлять негативные эмоции положительными, моральными, этическими, интеллектуальными чувствами, помочь ребенку найти себя, компенсировать социальное неблагополучие интересным делом, обрести новых друзей и единомышленников - это главный успех в работе социального педагога.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В МКОУ «ЕСШ» п. ЕССЕЙ

2.1 Социально - педагогическое сопровождение детей из неблагополучных семей в МКОУ «Ессейской средней школе» п. Ессей

В поселке Ессей Эвенкийского муниципального района Красноярского края растет число неблагополучных семей, бродяжничество и безнадзорность несовершеннолетних, что связано с низким материальным и социально-культурным уровнем родителей, попустительским отношением родителей к воспитанию детей, безнаказанностью родителей и бесправием ребенка.

Неблагополучные семьи характеризует алкоголизм, наркомания, токсикомания, жестокое обращение с детьми, уклонение от воспитания, психологическая неподготовленность отдельных родителей к семейной жизни. В 2015 году на учете в ИДН состояло 11 неблагополучных семей. Проводимая работа с такими семьями и детьми не всегда была эффективной. Одним из самых важных моментов незащищенности детей является то, что принятые законодательные акты не решают в полной мере социальные проблемы семей, оказавшихся в трудных ситуациях.

Главный аспект проблемы – это разрушение семейного воспитания. Семья – это ячейка общества, она является главным источником воспитания.

Немаловажным аспектом проблемы является социальная запущенность детей и подростков, отсутствие в поселке центров творчества, культурных центров, характеризуется отчуждением детей; их формирование идет под влиянием криминогенных подростковых групп. Отсутствие в поселке социального приюта не дает возможность своевременно оказывать социальную и психологическую поддержку детям и подросткам, семьям, нуждающихся в помощи и защите.

Для решения проблем детей из неблагополучных семей в образовательных учреждениях должна реализоваться программа «Моя защита», направленная на защиту прав и интересов детей данной группы риска, создание условий для социальной, психолого-педагогической, медицинской, правовой поддержки и сопровождения несовершеннолетних. Поднятие до приоритетного уровня сферы социальной педагогики является стратегической целью программы.

В задачи программы входит:

- своевременная профилактика и коррекция отклонений в развитии и поведении детей;
- своевременная диагностика детей группы риска по школьной и социальной дезадаптацией;
- своевременное выявление сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов;
- организация психолого-педагогической помощи детям и их родителям;
- внедрение современных технологий в работе с детьми и неблагополучными семьями.

В МКОУ ЕСШ п.Ессей в 2015-2016году обучается 241 учащийся, из них:

- детей, оставшихся без попечения родителей –9 человек;
- детей-инвалидов –6 человек;
- детей из многодетных семей – 26 человек;
- детей из малообеспеченных семей –65 человек;
- детей из неблагополучных семей –24 человека;
- детей « группы риска» 35 человек.

Рисунок 1. Статистические данные неблагополучных семей учащихся в МКОУ «ЕСШ» п.Ессей

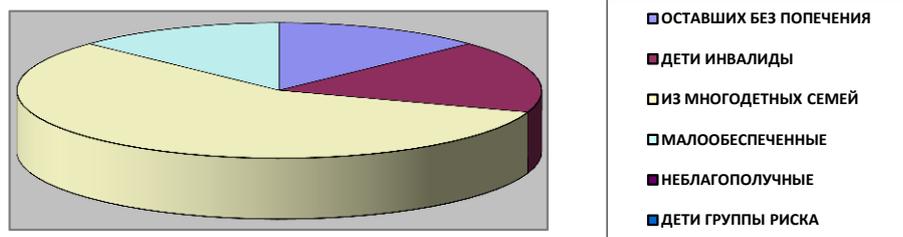


Рис.1

В Программе определены приоритетные направления, сроки реализации, ожидаемый результат. Она призвана помочь семье и детям группы риска сформировать свою систему интересов, которые в их жизни и в социальном развитии выполняют две важные общественные функции:

- являются внутренними социальными стимулами, побуждающие их к определенным действиям;
- сцепляют их со своим классом, другой группой сверстников, с другими людьми, с обществом.

Объектом программы выступают: дети, оставшиеся без попечения родителей; дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; дети из многодетных, малообеспеченных, неблагополучных семей.

Реализация проводится по четырем основным этапам:

- 1 этап:– создание условий для реализации программы
- 2 этап: –реализация Программы
- 3 этап: –промежуточная экспертиза
- 4 этап: –анализ выполнения мероприятий

Первый раздел «Выявление детей, требующих социальной защиты и психолого-педагогической поддержки» включает основные мероприятия:

- работу по своевременному выявлению детей – сирот, детей оставшихся без попечения родителей;
- выявление несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- создание мер по оказанию действенной помощи, основываясь на предлагаемую модель.

Приведенная модель «Взаимодействие социального педагога с классным руководителем по выявлению детей, требующих социально-педагогического сопровождения (Приложение 1), а также основные мероприятия, проводимые по выявлению детей, требующих социальной защиты и психолого-педагогической поддержки, показывает решение вопросов во взаимодействии класса и школы.

Второй раздел «Оказание помощи малообеспеченным, многодетным семьям». Оказание помощи малообеспеченным семьям реализуется:

- комитетом социальной защиты населения;
- управлением образования;
- школой

Комитет социальной защиты населения выполняет следующие функции:

1. оказывает адресную помощь (пособия по нуждаемости, единовременная материальная помощь, выдача продуктов питания, социальное обслуживание);
2. проводит ежегодную акцию «Помоги собраться в школу»;
3. выделяет бесплатные путевки на отдых, лечение и оздоровление нуждающимся детям.

Управление образования занимается обеспечением полноценного питания детей, нуждающихся в поддержке, координацией взаимодействия комитета социальной защиты населения и отдела социального страхования, по вопросам организации образовательно-оздоровительного отдыха детей из малообеспеченных семей.

Третий раздел «Социальная поддержка и защита детей и подростков. Работа с детьми на микрорайоне» состоит из нескольких подразделов:

1. правовая защита и социально-педагогическая поддержка детей группы риска. Апробация современных форм и методов профилактической и

социально-педагогической работы, в том числе в области наркозависимости. Усиление роли общественности, создание механизма правового информирования и консультирования детей и подростков и их родителей;

2. формирование и развитие системы клубов для детей и подростков;

3. развитие системы детского и семейного отдыха;

4. привлечение родителей и детей и подростков группы риска к работе по благоустройству поселков, улиц, дворов, подъездов;

5. поддержание связи с ЦЗН по вопросам трудоустройства в летний период несовершеннолетних, нуждающихся в материальной помощи.

Четвертый раздел «Система воздействия на асоциальные семьи» состоит из двух подпрограмм, включающих в себя систему мер правовой защиты и социальной защиты в отношении детей из неблагополучных семей.

1. Подпрограмма «Моя семья».

2. Подпрограмма «Я и закон».

В подпрограммы включен комплекс мероприятий, который направлен на раннее выявление асоциальных семей, активизацию деятельности родительского комитета, совершенствование форм и методов работы, подготовку материалов на лишение родительских прав.

Пятый раздел «Обеспечение реализации программы» состоит из двух подпрограмм, которые включают в себя мероприятия по информационному и кадровому обеспечению:

1. создание системы информированного обеспечения детей и подростков, обеспечение условий доступа к информации, характеризующей жизнедеятельность подростков и детей, развитие центров информации и документации на федеральном и региональном уровнях, проведение исследовательских работ, научно-практических и учебных мероприятий, реализация проектов;

2. создание системы подготовки и переподготовки специалистов по работе с детьми и подростками, нуждающихся в психологической адаптации

и социально-педагогической поддержке; создание методологической основы разработки учебных планов и программ, учебно-методических материалов; разработка эффективных методов обучения.

Источники финансирования программы:

- внебюджетные источники;
- различные фонды и другие поступления.

Успешная реализация Программы находится в прямой зависимости от деятельности различных ведомств, учреждений, правительственных структур и общественных организаций на основе единых взглядов на духовное и психофизическое развитие детей и подростков в поселке. Для этого нужны комплексные программы совместных действий по делам семьи, детства. Требуется существенные усилия учреждений здравоохранения, образования, культуры, социальной защиты и занятости населения, правоохранительных органов.

В настоящее время первый этап программы «Моя защита» реализуется. Были проведены следующие мероприятия: создан банк данных детей, нуждающихся в социальной, педагогической и психологической поддержке, разработаны мероприятия, направленные на сохранение здорового образа жизни для детей группы риска и детей из многодетных, малообеспеченных и неблагополучных семей, а также детей-инвалидов, детей, оставшихся без попечения родителей. Выработан единый план совместной работы с инспектором по делам несовершеннолетних, психологом, социальным работником отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, специалистами здравоохранения, специалистами Центра занятости населения. Разработан и реализуется план мероприятий по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, а также Совет профилактики. В средней школе учителя четвертых классов заочно знакомятся с детьми, которые пойдут в первый класс, с их содержанием и выявляют детей, нуждающихся в социальной поддержке. Были привлечены родители к организациям мероприятий с совместным участием.

2.2 Деятельность по выявлению детей из неблагополучных семей и их сопровождение в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении "Ессейская средняя школа" Эвенкийского муниципального района Красноярского края поселка Ессей.

Наше исследование социально-педагогического сопровождения проводилось с 24.11.15 г. по 17.02.16 г. в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении "Ессейская средняя школа" Эвенкийского муниципального района Красноярского края поселка Ессей (МКОУ ЕСШ п.Ессей).

В школе много лет работает социальный педагог, который поддерживает, обнадеживает и стимулирует людей, взаимодействующих с ребенком на развитие их способностей, знаний, умений. Круг обязанностей и компетенции социального педагога довольно широк. В школе имеются четко сформулированные должностные обязанности социального педагога.

Цель работы социального педагога: создание благоприятной среды учащимся школы в их учебной и внеурочной деятельности, сохранение их физического и психического здоровья в условиях образования.

В рамках обозначенной цели в школе, под руководством социального педагога реализуются следующие задачи:

- 1.своевременное выявление учащихся, требующих особого внимания:
 - опекаемые;
 - дети из многодетных семей;
 - дети из семей родителей-инвалидов;
 - дети из неблагополучных семей, малообеспеченных семей, а также детей склонных к совершению противоправных поступков.
2. Профилактическая работа со школьниками
3. Оказание помощи семьям, у которых возникли непреодолимые обстоятельства, нарушающие их жизнедеятельность
4. Организация работы с неблагополучными семьями.

Выделены показатели эффективности деятельности социального педагога в условиях школы:

Количественные показатели:	Качественные показатели:
- наличие программы по сопровождению неблагополучных семей	- представление практического опыта (на педагогических советах, комиссиях и т. п.)
- качественная локальная нормативная база	- вовлеченность неблагополучных семей в деятельность по программе сопровождения
- разработка отчетной документации	- развитие собственной активности членов семей, участвующих в программе
- наличие отчетной документации (личные дела, социальные паспорта, индивидуальные программы)	- раскрытие внутреннего потенциала семей
- наличие системы межведомственного взаимодействия	- улучшение взаимоотношений детей в классе
- наличие диагностического инструментария и карт анализа	

Школа реализует национальную образовательную инициативу Президента РФ «Наша новая школа».

Деятельность по работе с несовершеннолетними детьми из неблагополучных семей осуществляет социальный педагог совместно с педагогическим коллективом. Целью работы социального педагога является создание благоприятных условий для личностного развития ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психологической помощи, установление связей и партнерских отношений между семьей и школой.

Работа социального педагога ведется в соответствии с планом работы по следующим направлениям: социальная диагностика, социальная профилактика, просвещение, консультативная деятельность, повышение профессиональной компетенции. Работа социального педагога заключается в выполнении следующих функций:

1. Диагностическая и аналитическая: формирование банка данных «трудных» подростков и учащихся из неблагополучных и асоциальных семей, учет динамики успеваемости и посещаемости учеников, анализ занятости во внеурочное время;

2. Социально-педагогическая: помощь и поддержка в работе классных руководителей и учителей-предметников;

3. Коррекционная: индивидуальная работа с «трудными» детьми с целью усиления позитивных влияний социальной среды;

4. Социально-профилактическая: установление доверительных отношений с подростками и родителями, использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности;

5. Профорientационная работа среди несовершеннолетних.

Основной задачей в работе социального педагога школы является социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и школой.

Социальным педагогом совместно с заместителем директора по воспитательной работе был разработан план работы по выявлению раннего семейного неблагополучия. Он включает в себя пять этапов (знакомство с семьей, выявление и анализ причины социального неблагополучия, выработка конкретных, индивидуальных целей и задач по работе с семьей, подведение итогов работы, разработка дальнейшего плана работы с неблагополучной семьей).

Анализ деятельности по работе с несовершеннолетними детьми из неблагополучных семей был произведен на основании отчетности социального педагога за период с 2011 по 2014 учебный год.

Была проработана следующая отчетность: социальные паспорта школы за три года, социальные паспорта неблагополучных детей, перспективные планы работы социального педагога на каждый рассматриваемый год.

Изучив контингент учащихся школы по следующим направлениям:

социальный состав семей:

семейное благополучие;

материальная обеспеченность,

трудовая занятость родителей,

состав семьи,

получили такие результаты:

43 % семей имеют невысокий уровень доходов, 28 неполных семей, 4 % неблагополучных, 12 % семей, где не работают оба родителя и 10 % неработающих родителей в неполных семьях. Это определяет одно из основных направлений работы школы по оказанию реальной помощи обучающимся из социально-незащищенных категорий.

Рисунок 2. Социальные данные неблагополучных семей

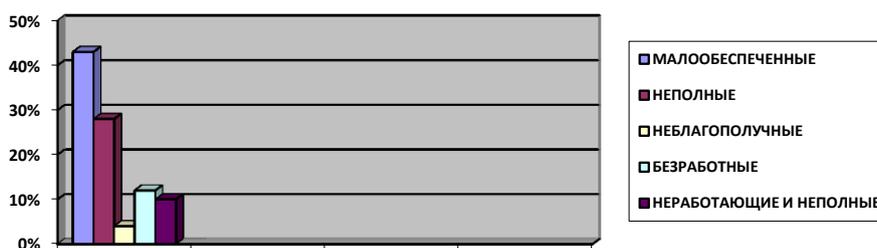


Рис.2

На начальном этапе с родителями были организованы консультации компетентных специалистов (нарколога, юриста, психолога, специалиста по социальной работе). Особенно важна организация консультации врача –

нарколога, так как алкоголизм родителей в неблагополучных семьях является доминирующей проблемой.

Членам семей была оказана следующая помощь:

Таблица 1

Кому оказана помощь	Виды помощи
Семье Ж	оказана помощь в трудоустройстве.
Семье Ю.	материальная помощь на приобретение одежды и обуви для детей, родители направлены на лечение к наркологу для избавления от алкогольной зависимости.
Семье В.	материальная помощь на ремонт квартиры, одежда детям.
Семье К.	помощь в оформлении документов для получения пособия на ребёнка, субсидии на оплату коммунальных услуг.
Семье Ц.	содействие в восстановлении документов и оформление пенсии по потере кормильца. Консультация нарколога.
Семье П.	оформление документов на гражданство. Решение жилищного вопроса, дети о поставлены на обслуживание в отделение дневного пребывания КГЦСОН
Семье С.	материальная помощь на ремонт (установка печи), натуральная помощь в виде услуг отделения дневного пребывания КГЦСОН

Таким образом, в результате межведомственного взаимодействия и привлечении к решению проблем неблагополучных семей была создана

среда сотрудничества и взаимопонимания команды, проводящей программу социальной реабилитации и с членами семей экспериментальной группы.

На втором этапе с членами неблагополучных семей проводился социально-психологический тренинг.

Поведенческий тренинг проводился в групповой форме (группы родителей и детей отдельно и совместные тренинговые занятия).

Тренинг для родителей решал два вида приоритетных задач:

- ориентированные на приобретение и развитие специальных навыков, например, разрешать межличностные конфликты и др.;

- нацеленные на углубление опыта анализа ситуаций общения, например, коррекция, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения, развитие способности адекватно воспринимать себя и других людей, анализировать ситуации группового взаимодействия.

В процессе тренинга социальный педагог использовал следующие методические приемы:

- метод групповой дискуссии: повышает психолого-педагогическую грамотность родителей, их общую сенситивность к ребенку, его проблемам, позволяет выявить индивидуальные стереотипы воспитания;

- метод игры: помогает моделировать и воспроизводить в контролируемых условиях семейные ситуации. Примером являются игры «Архитектор и строитель», «Приятное воспоминание», «Неприятное воспоминание».

В первой игре «строитель» с завязанными глазами под руководством «архитектора», которому запрещены какие-либо действия руками, должен расставить в определенном порядке кубики на большой карте. При этом родитель и ребенок должны побывать в разных ролях.

Во второй игре необходимо вспомнить и поговорить о чем-либо приятном для ребенка и родителя и показать, как это было.

В третьей игре нужно вспомнить и проиграть последнюю ссору родителя с ребенком, а затем поговорить о чувствах ребенка и родителя.

- метод совместных действий: основан на выполнении ребенком и родителем общего задания.

- метод обсуждения и разыгрывание ситуаций «Идеальный родитель или ребенок» глазами родителя.

- метод обучающего эксперимента: заключается в выполнении родителями задания: научить ребенка какому-то действию, игре.

- метод анализа поступков детей и родителей: основанна составлении классификации на положительные и отрицательные с последующей характеристикой поведения в одной и той же ситуации родителей, принимающих и не принимающих своего ребенка.

Во время тренинга родители учились правильно идентифицировать поведение своих детей, усваивали и использовали стратегии взаимодействия: игра, похвала, вознаграждение за желаемое поведение, установление четких правил, дифференцированное внимание (игнорирование), использование мягкого наказания.

Так как дети из неблагополучных семей принадлежат к разной возрастной группе, то социальным педагогом и педагогом-психологом было принято решение проводить:

- Тренинг для детей 9-12 лет был направлен на снижение уровня общей тревожности, агрессивности у детей; повышение уверенности, самооценки; обучение навыкам конструктивного реагирования на отрицательные эмоции.

- Тренинг для детей 13-16 лет был направлен на формирование у детей представлений о роли семьи, о семейном благополучии, о культуре взаимоотношений между людьми.

Также на втором этапе проводились групповые беседы с неблагополучными семьями.

Беседы с родителями были посвящены стилям семейного воспитания, способам разрешения конфликтов с детьми, также обсуждались допустимые методы наказания и виды поощрения детей, ответственность родителей за воспитание и здоровье детей.

Для младших школьников были организованы беседа на тему «Моя семья», цикл классных часов на темы «Родители и Я», «Родители глазами детей». В ходе работы были определены ведущие типы воспитания в семье и сформировано собственное отношение к различным типам внутрисемейного воспитания. Для старших школьников были организованы: цикл бесед на тему «Анонимные истории подростков», «Бесконфликтное общение в семье», упражнение «Продолжи сказку». По итогам работы был определен качественный уровень ассоциаций подростков, связанных с семейными взаимоотношениями.

На заключительном этапе реализации программы была проведена вторичная диагностика, с целью установления эффективности программы, разработанной социальным педагогом. При вторичной диагностике применялись такие же методики, что при первичной.

Результаты вторичной диагностики показали, что у детей наблюдаются позитивные изменения по всем диагностическим показателям: снизились уровень агрессивности, страха, нормализовался психофизический уровень, снизился уровень тревожности (тест Ч. Спилберга).

Данные результатов по опроснику родительского отношения показали, что по сравнению с предыдущим тестированием уровень принятия ребёнка повысился на 2,83 балла; уровень кооперации с детьми повысился на 16,1 балл; уровень симбиоза повысился на 0,89 балла; средний уровень симбиоза является наиболее оптимальным; уровень контроля повысился на 0,46 балла; понизился показатель по шкале отношения к неудачам ребёнка на 1,68, то есть родители в целом меньше стали воспринимать детей как «маленьких неудачников». В таблицах (см. приложение 2) можно наблюдать степень эффективности работы.

Опрос членов семей отмечает:

стабилизацию межличностных отношений в семье;

удовлетворенность взаимоотношениями между членами семьи;

позитивный настрой на социально-приемлемый образ жизни (навыки трезвого образа жизни, социально- приемлемые отношения между членами семьи);

чувство значимости и самоуважения.

Таким образом, результаты вторичной диагностики подтвердили целесообразность подобранных методик. Проанализировав результаты программы: данные первичной диагностики, специальную документацию и результаты реализации программы можно отметить, эффективность данной программы. Своевременная профессиональная комплексная помощь неблагополучной семье на внутрисемейном и на внешнесредовом уровне способно нормализации психологического состояния членов неблагополучной семьи, снизить и даже локализовать неблагоприятные социальные факторы, чем улучшить условия проживания детей в данной категории семей.

Таким образом, анализ результатов деятельности МКОУ "Ессейской средней школы» Эвенкийского муниципального района Красноярского края поселка Ессей позволил выявить позитивные стороны деятельности школы, значительный опыт, представляющий интерес. Вместе с тем позволил выявить ряд проблем:

- неготовность и нежелание родителей заниматься полноценным воспитанием детей;
- педагогическая безграмотность родителей;
- алкоголизм в семьях и, как следствие, педагогическая запущенность детей;
- проблемы тяжелого материального положения родителей;
- нежелание некоторых родителей вступать в контакт со школой.

Для дальнейшего развития и совершенствования работы с детьми из неблагополучных семей разработана программа .

2.3 Программа социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей

В ходе нашей работы мы использовали алгоритм процедур типовой технологии социально-педагогического сопровождения, которая нами представлена в первой главе диплома. Комплексное сопровождение как социально-педагогическая технология осуществляется наряду с профилактикой безнадзорности и правонарушений и по своей сути является вторичной профилактикой, направленной на изменение неблагоприятных условий среды и личностного развития ребёнка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. С организационной позиции социально-педагогическая деятельность специалиста (психолога, социального педагога, классного руководителя) в школе представлена следующими этапами: диагностическим, поисковым, договорным, деятельностным, рефлексивным. В условиях школы данные этапы представлены следующим алгоритмом деятельности педагогической команды. Изучая детей из неблагополучных семей мы применяли диагностический этап данной технологии, так как он предполагает фиксацию факта правонарушения, всесторонний анализ социокультурной ситуации, выявление основной проблематики ребёнка и факторов риска. В школе создан социально-психологический консилиум (СПк). Консилиум - это постоянно действующий, объединенный общими целями коллектив специалистов, реализующий ту или иную стратегию профилактики ребенка в образовательном учреждении. Консилиум, прежде всего, ориентирован на работу с детьми, имеющими либо неадекватное требованиям школы поведение, либо предрасположенных к противоправным действиям. Консилиум решает следующие задачи:

1. Определение путей социально-психологического сопровождения ребенка.
2. Выработка согласованных решений по определению образовательного и социального маршрута.

3. Динамическая оценка социального и психологического состояния ребенка коррекция ранее намеченной программы.

4. Решение вопроса об изменении образовательного маршрута, социально - психологической работы при завершении обучения (учебного года).

Как правило, консилиумы проводятся один раз в полгода. Внеплановые консилиумы собираются по запросу специалиста или педагога. В задачи внепланового СПк входит: принятие экстренных мер по выявившимся обстоятельствам, изменение направления сопровождения ребенка и др.

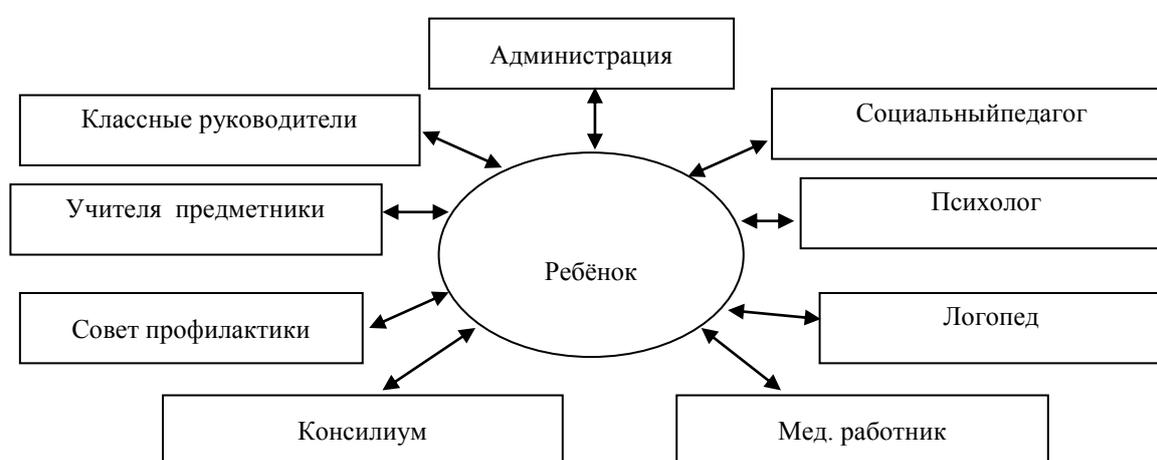


Рис. 2. Профессионально-педагогическое сопровождение ребёнка
Предварительный этап сопровождения ребенка включает в себя обследование ребенка специалистами консилиума. Практика показывает, что первичное обследование должен проводить психолог и социальный педагог. Психолог собирает психологические сведения о ребенке, а социальный педагог собирает данные о семье и ближайшем окружении ребёнка группы риска. Они определяют, кто еще из специалистов должен подключиться и дополнить первичное обследование школьника.

Таким образом, состав специалистов, реализующих программу профилактики в рамках социально-профилактической консультации,

сформирован таким образом, чтобы каждый из ее членов обладал определенными полномочиями в решении вопросов по оказанию помощи подросткам и их семьям. Кроме этого школа использует диагностику для выявления слабых звеньев в работе по профилактике и вносит предложения в вышестоящие инстанции о целесообразности включения в решении конкретных проблем ребёнка специалистов системы профилактики для улучшения общего взаимодействия.

Поскольку сил нескольких человек: социального педагога, психолога и инспектора по делам несовершеннолетних недостаточно, поэтому школа выстраивает такую систему работы с детьми из неблагополучных семей, в осуществлении которой могли бы принять участие и учителя-предметники, и специалисты дополнительного образования, и волонтеры -старшеклассники, и родительская общественность. Таким образом, деятельность школы в работе с детьми группы риска в первую очередь предполагает совместную работу с подразделением по делам несовершеннолетних и комиссией по делам с несовершеннолетними, а также плановую работу медицинского работника с учащимися и т.д.

Смысл данного взаимодействия: практическая помощь ребенку неблагополучной семьи.

После анализа ситуации и выявления основных проблем ребёнка определяется комплекс причин, вызвавших данную ситуацию. При этом выявляется круг причин, на которые можно воздействовать с целью их изменения в условиях образовательного учреждения, с одной стороны, и причин, на которые можно повлиять опосредованно через привлечение специалистов органов и служб системы профилактики, с другой. Одной из причин попадания детей в группу риска школа видит в семье. Анализ семейного положения детей группы риска показывает, что как правило родители не справляются со своими родительскими обязанностями или полностью отказались от них добровольно. Поэтому школа работает и семьями детей группы риска. Результатом диагностического этапа

социально-педагогической технологии является составление карт личности детей неблагополучных семей.

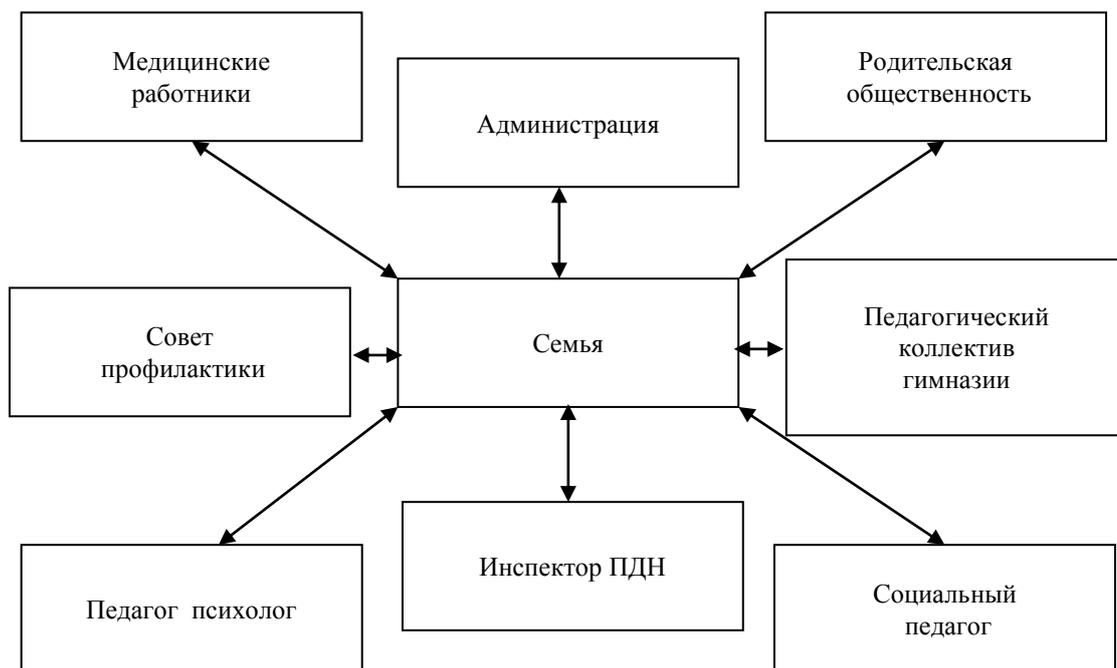


Рис 2. Работа школы с семьей

Целью поискового этапа является оказание поддержки и принятие подростком на себя ответственности за возникновение и решение проблемы с использованием данных диагностического этапа; помощь в выявлении связанных с проблемой факторов и обстоятельств причин, которые привели к затруднению. Поисковый этап предполагает и поддержку в определении цели предстоящего выбора: по ходу выяснения факторов и причин проявляются предварительные "рабочие" выводы и способы достижения целей как выхода из проблемы. Задача педагога: поддержать подростка в любом выборе и выразить готовность помочь в любом случае.

Договорный: проектирование действий педагога и ребёнка группы риска (разделение функций и ответственности по решению проблемы), налаживание договорных отношений и заключение договора в произвольной форме. В зависимости от характера проблемы и причин её вызвавших специалист применяет ту или иную социально-педагогическую технологию,

разрабатывает совместно с подопечным наиболее оптимальные варианты разрешения того или иного противоречия

Деятельностный: для обеспечения успеха педагог поддерживает детей и подростка и морально -психологически, и, если надо, прямо защищать его интересы и права перед сверстниками, родителями, учителями, если это связано с обеспечением безопасности на пути самостоятельного действий. **Рефлексивный этап** - это обсуждение с ребёнком группы риска продвижения к решению проблемы. Опыт работы по комплексному сопровождению детей группы риска в школы показывает, что очень важно помочь ребёнку, замечать те изменения, которые происходят как в нем самом, так и вокруг него. По мнению специалистов, осуществляющих данную технологию в школе, рефлексивный этап может быть выделен как самостоятельный.

Деятельность школы направлена на оказание своевременной помощи детям из неблагополучных семей и привлечение специалистов для поддержки образовательного учреждения в профилактической работе с ними.

Таким образом, школа решает две главные задачи: организация действенного взаимодействия специалистов социально-педагогических и других организаций в решении проблем несовершеннолетних; создание локальных (индивидуальных) программ профилактики правонарушений. Основные функции педагогического коллектива в работе с детьми из неблагополучных семей:

Администрация школы:

- создание условий для работы социально-психологической службы
- планирование, принятие управленческих решений, координация действий учителей, классных руководителей, педагога-психолога и других в работе с неблагополучными семьями
- анализ и контроль результативности работы
- работа общешкольного родительского комитета
- организация и проведение психолого-педагогического всеобщего обучения родителей по предупреждению семейного неблагополучия

Преподаватели, руководители кружков и секций:

- создание на занятиях благоприятных условий для усвоения учебного материала
- эмоциональная поддержка, создание ситуации успеха детям из неблагополучных семей
- организация поддерживающих занятий

Социальный педагог:

- создать совместно с классными руководителями банк данных о неблагополучных семьях и детях из неблагополучных семей, обучающихся в школе;
- определить с помощью педагога-психолога причины семейного неблагополучия, планировать работу с неблагополучными семьями;
- выявить неблагополучные семьи, способные принять педагогическую помощь, планировать и проводить работу с ними с помощью классных руководителей и педагога-психолога;
- выявить детей из неблагополучных семей, нуждающихся в поддержке и защите и решать вопросы защиты прав ребенка;
- принимать участие в проведении психолого-педагогического всеобуча родителей по предупреждению семейного неблагополучия и неправильного воспитания;
- совместно с классными руководителями вовлекать детей из неблагополучных семей в секции, в кружки по интересам и др.

Педагог- психолог:

- активно вести пропаганду психологических знаний среди учителей и классных руководителей об особенностях и видах неблагополучных семей и типах неправильного воспитания;
- проводить консультационную работу с педагогами и родителями по установлению отношений партнерства и сотрудничества
- изучать неблагополучные семьи с помощью психологических

методик, выявлять вероятные причины неблагополучия; устанавливать возможные пути улучшения обстановки в семье

- разрабатывать рекомендации по составлению плана совместных действий педагога-психолога, инспектора по охране прав детства и классных руководителей по преодолению недостатков воспитания в неблагополучной семье, прогнозировать позитивные результаты работы; анализировать результаты выполнения рекомендаций

- проводить диагностику личностного развития ребенка из неблагополучной семьи.

Классный руководитель

- создавать благоприятную обстановку в группе вокруг ребенка из неблагополучной семьи

- установить отношения партнерства и сотрудничества с неблагополучной семьей

- планировать работу с неблагополучными семьями

- создать банк данных о неблагополучных семьях, детях из неблагополучных семей, обучающихся в группе

- создавать и реализовывать индивидуальную работу по воспитанию детей из неблагополучных семей

- работать с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи

- вовлекать ребенка из неблагополучной семьи в кружки и секции по интересам.

Медицинский работник:

- организация периодических медицинских осмотров,

- профилактическая иммунизация.

Методы и формы работы, применяемые для реализации Программы:

- методы: вовлечение в деятельность, увлечение, доверие, сотрудничество, переубеждение, переключение на позитивную деятельность.

– формы: групповая работа (классные часы, тренинги, дискуссии, лекции и др.), беседы, встречи, ролевые игры, индивидуальные консультации, диагностика, экскурсии, конкурсы, праздники, родительский лекторий. Программа мероприятий по реализации Проекта представлена в приложении 3.

Ожидаемые конечные результаты и показатели социальной эффективности.

Последовательная реализация Программы позволит достичь следующих результатов:

– восполнение недостатка внимания к детям данной категории со стороны семьи в общении, заботе, в вовлечении в позитивную деятельность: игровую, трудовую, спортивную и т.д.

– недопущение ослабления здоровья детей

– формирование у детей способностей адаптироваться в обществе, социальном пространстве, высказывать свою точку зрения, выслушивать и понимать других людей,

– положительная динамика в отношениях детей и родителей в семье: формирование между ребёнком и родителями взаимопонимания и взаимоуважения, эмоциональное принятие друг друга.

Таким образом, выполнение Программы позволит оптимизировать систему поддержки детей из неблагополучных семей. В ходе реализации программных мероприятий выстроится единый, планомерный, последовательный и непрерывный процесс, направленный на успешную социализацию в обществе ребенка из неблагополучной семьи.

Нами выделены показатели социальной эффективности:

- отсутствие учащихся, не посещающих занятия без уважительных причин;

- отсутствие учащихся, состоящих на учёте в КДН;

- продолжение несовершеннолетних обучение в высших учебных и определение в жизни;

- дети из неблагополучных семей своевременно приступают к занятиям в школе;

- уменьшение количества курящих и употребляющих алкоголь

В практике апробированы и продолжают совершенствоваться различные формы и методы социальной поддержки детей из неблагополучных семей. Многие из рассмотренных форм и методов актуальны и для работы в данном направлении в условиях общеобразовательных учреждений.

В практическом эксперименте принял участие социальный педагог. В ходе работы были использованы следующие методы: беседа, наблюдение, изучение и анализ документации.

Анализ позволил выявить позитивные стороны деятельности школы, значительный опыт, представляющий интерес. Вместе с тем выявлены проблемы. К их числу относятся следующие:

1. Неготовность и нежелание родителей, заниматься полноценным воспитанием детей;
2. Педагогическая безграмотность родителей;
3. Алкоголизм и, как следствие, педагогическая запущенность детей;
4. Проблемы тяжелого материального положения родителей;
5. Нежелание некоторых родителей вступать в контакт со школой.

Выводы по второй главе

Изучив практическую главу можно отметить, что сущность педагогической деятельности заключается в объектно-субъектном преобразовании личности. Главным отличием социально-педагогической деятельности от педагогической является то, что предметом последней является каждый ребенок, тогда как потребность в социально-педагогической деятельности возникает тогда, когда индивид или группа оказываются в сложной, проблемной ситуации во взаимоотношениях со средой и нуждаются в специальной, профессиональной помощи в процессе социализации. Социально-педагогическое сопровождение определяется как процесс установления оптимального соответствия личности и окружающей среды в ходе осуществления свойственной человеку деятельности, который (процесс) позволяет индивидууму удовлетворять актуальные потребности и реализовывать связанные с ними значимые цели, обеспечивая в то же время соответствие максимальной деятельности человека, его поведения, требованиям среды. Под понятием «дети из неблагополучных семей» в данной работе подразумеваются следующие категории детей:

- дети с проблемами в развитии, не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети из неблагополучных семей, асоциальных семей;
- дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке;
- дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации.

В представленной работе описано социально-педагогическое сопровождение и поддержка детей из неблагополучных семей, которые были созданы в ходе практической работы, проводившейся в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Ессейская средняя школа» п.Ессей. В практической части дипломной работы рассмотрена социально-педагогическая работа с детьми из неблагополучных семей в условиях

МКОУ «ЕСШ» п.Ессей. Выделены три основных направления деятельности социального педагога в работе с неблагополучной семьей: диагностическое, профилактическое и реабилитационное, а также проанализированы основные формы работы с семьей: патронаж, консультирование, тренинг. Проведенное исследование с детьми позволяет утверждать, что дети данной категории нуждаются в психологической, социальной, педагогической помощи. В настоящее время возникла острая необходимость разработки практических рекомендаций родителям, педагогам по решению проблем детей из неблагополучных семей, внедрение специальных программ в деятельность школ, средне - профессиональных учебных заведений. В ходе работы над дипломной работой была разработана программа социально-педагогического сопровождения и успешно реализуется в МКОУ ЕСШ п. Ессей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под неблагополучной семьей понимается такая семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные

функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети.

Ребенок из неблагополучной семьи нуждается в помощи, направленной, с одной стороны, на изменение трудной жизненной или социально-опасной ситуации, в которой он оказался, а с другой – на минимизацию его социальных, психологических и педагогических проблем и трудностей с целью их поэтапного освоения и разрешения. Эффективность работы социального педагога в школе в значительной степени определяется успешным сотрудничеством со специалистами, работающими в школе, а также с межведомственными организациями, которые занимаются

Реализация задач в сфере сопровождения детей из неблагополучных семей требует соответствующего нормативного правового регулирования. В Российском законодательстве создана обширная нормативно-правовая база в этом направлении, которая продолжает совершенствоваться.

В данной работе был проведен анализ с целью выявления правовой основы и специфики социально-педагогической работы с детьми из неблагополучных семей; проанализировать опыт социально-педагогической работы с детьми из неблагополучных семей; разработать программу социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей на примере МКОУ ЕСШ п.Ессей.

Следовательно, основой социально-педагогического сопровождения детей из неблагополучных семей является системный ориентационный подход, то есть гипотеза подтвердилась.

Реализация предложенной в работе программ позволит улучшить ситуацию в неблагополучных семьях и предотвратить развитие девиантного поведения у детей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гражданский кодекс РФ. Ч. 1, 2. – М. : ПРИОР, 2015. – 438 с.

2. Конвенция о правах ребенка и реальности детства в России // Материалы первоначального доклада РФ Комитету по правам ребенка. – И., 1993.
3. Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – М. : Айрис пресс, 2015. – 64 с.
4. Семейный кодекс РФ. – М. : ПРИОР, 2015. – 198 с.
5. О безопасности : федер. закон от 28.12.2010 № 390ФЗ // Российская газета. – 29.12.2010. – №295.
6. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон от 28.12.2013 № 442ФЗ // Собр. законодательства РФ. 2014. № 2. Ст. 1754.
7. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : федер. закон от 24.06.1999 г. № 120ФЗ // Собр. законодательства РФ. 1999. № 7. Ст. 1254.
8. О государственной программе Хабаровского края «Развитие социальной защиты населения Хабаровского края : постановление Правительства Хабаровского края от 16.05.2012 № 152пр // Собр. законодательства РФ. 2013. № 12. Ст. 3142.
9. Уголовный кодекс РФ. – М. : ПРИОР, 2014. – 424 с.
10. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2001.
11. Борисенко, А.А. Технологии социальной работы / А. А. Борисенко. – М. : ИНФРАМ, 2014. – 236 с.
12. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. Учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
13. Владимирская, И.А. Социальный педагог / И. А. Владимирская. – М. : Искра, 2013. – 319 с.
14. Герен, К.А. История социальной работы / К. А. Герен. – М. : Искра, 2014. – 423 с.

15. Галагузова М.А. Категориальнопонятийные проблемы социальной педагогики // Понятийный аппарат педагогики и образования: Сб.Науч. тр. / Отв. Ред. М.А. Галагузова. – Вып. 3. – Екатеринбург, 1998.
16. Галагузова, Ю.Н. Социальная педагогика: Практика глазами преподавателей и студентов: Пособ. для студентов. / Ю.Н. Галагузова. М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2003. 224 с.
17. Дубовицкий, А.А. Коррекция и развитие материнской сферы / А. А. Дубовицкий. – М. : ВЛАДПРЕСС, 2013. – 217 с.
18. Ерошина, А. Н. Семейная психология: научитесь понимать ребёнка / А. Н. Ерошина. – М. : Дело, 2015. – 267 с.
19. Казакова, Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике. / Е.И. Казакова. СПб., 1998. 209 с.
20. Климкина, М. С. Право социального обеспечения / М. С. Климкина. – М. : Агава, 2014. – 305 с.
21. Крюкова, Т. А., Паренко Н.Ф. Социальные технологии: работа с алкоголизированной семьёй / Т. А. Крюкова, Н. Ф. Паренко. – Тюмень, 2014. – 184 с.
22. Куликова, Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание / Т. А. Куликова. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 356 с.
23. Лепатова, В. Н. Право социального обеспечения / В. Н. Лепатова. – М. : Сфера, 2014. – 313 с.
24. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. Учеб. пособ. 2е изд. доп. и испр. / Т.В. Лодкина. М.: "Академия", 2007. С.3538 (Высшее профессиональное образование).
25. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: учебник / Л.В. Мардахаев. М.: Гардарики, 2005 269 с.
26. Мещеряков, Б.И. Зинченко, В.П. СПб.: Прайм Еврознак, М. Олма Пресс, 2003. 672 с. (Психологическая энциклопедия).
27. Мигунова, М. А. Ранняя профилактика социальной дезадаптации молодого человека / М. А. Мигунова. – М. : ИНФРАМ, 2014. – 158 с.

28. Мигунова, М .А. Методика и технологии работы социального педагога / М. А. Мигунова. – М. : ИНФРАМ, 2014. – 213 с.
29. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов / Под ред.В.А. Сластенина. 4е изд., доп. М.: Изд. центр "Академия", 2003. 200 с.
30. Неопренко, А. Ю. Методика работы с неблагополучной семьёй. Из опыта работы учреждений социально – педагогической поддержки детей и подростков / А. Ю. Неопренко. – М. : Слово, 2013. – 306 с.
31. Никитина, Л. В. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении / Л. В. Никитина // Воспитание школьников. 2014. № 3. – С. 3136.
32. Никишева, М . А. Социальная работа / М. А. Никишева. – М. : ИНФРАМ, 2014. – 513 с.
33. Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. зав. "Соц. Педагогика" / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова. М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. 399 с.
34. Нуриев, А. В. Семья в XXI веке / А. В. Нуриев. – М. : ИНФРАМ, 2013. – 286 с.
35. Оборин, В. Н. Семья в XXI веке: вызовы времени / В. Н. Оборин. – М. : Сфера, 2014. – 336 с.
36. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. М.: ТЦ Сфера, 2005. 480 с.
37. Овсейчук, А. П. Экономические основы социальной работы / А. П. Овсейчук. – М. : Глобус, 2014. – 293 с.
38. Овчарова, А. Ю. Справочная книга социального педагога / А. Ю. Овчарова. – М. : Сфера, 2013. – 306 с.
39. Олиференко, Л.Я. Социальнопедагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.Я.

Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. М.: Издательский центр "Академия", 2002. 256 с.

40. Основы социальной педагогики: Учеб. пособ. для студ. пед. вузов / Под ред. П.И. Пидкасистого. М.: Педагогическое общество России, 2002. С.127129

41. Полоткин, М. М. Социальное воспитание школьников / М. М. Полоткин. – М. : Институт педагогики социальной работы, 2014. – 218 с.

42. Попова, Е. А. Социальная диагностика детей из неблагополучных семей посредством проектнографических тестов / Е. А. Попова // Психология, социология и педагогика. 2012. № 1. – С. 2836.

43. Пригожина, Е. Ю. Социальное обеспечение неблагополучных семей / Е. Ю. Пригожина // Социальная помощь семье и детям. 2014. № 2. – С. 114121.

44. Реан, А.А. Психология и психодиагностика личности. Теория, методы исследования, практикум: арсенал практического психолога [учеб. пособ.] / А.А. Реан. СПбПраймЕврознак, М.: 2006. 225 с.

46. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в образовании / Е. И. Рогов. – М. : ВЛАДОСПРЕСС, 2014. – 283 с.

47. Рудакова, И.А. Девиантное поведение / И.А. Рудакова, О.С. Ситникова, Н.Ю. Фальчевская. Ростовн/Д.: "Феникс", 2005. 156 с. (Среднее профессиональное образование).

48. Селиванова, Н. Л. Развитие личности школьника в воспитательном пространстве: проблемы управления / Н. Л. Селиванова. – М. : Педагогическое общество России, 2014. – 322 с.

49. Склюева, Т. А. Социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении / Т. А. Склюева. – М. : ИНФРАМ, 2014. – 167 с.

50. Смирнова, М. И. Неблагополучные дети / М. И. Смирнова // Социальное обслуживание. 2013. № 7. – С. 5966.

51. Сорокина, А. П. Неблагополучные дети / А. П. Сорокина // Беспризорник. 2012. № 9. – С. 1526.
52. Целуйко, В. М. Психология неблагополучной семьи: книга для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. – М. : ВЛАДОСПРЕСС, 2013. – 315 с.
53. Чистоклетова, Н. В. К вопросу о воспитательной функции семьи / Н. В. Чистоклетова // Будущее России и новейшие социологические подходы. 2014. № 3. – С. 5664.
54. Шишковец, Т. А. Справочник социального педагога / Т. А. Шишковец. – М. : Сфера, 2013. – 263 с.
55. Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей. / Т.И. Шульга.: Учебное пособие для вузов Дрофа М.: 2005. 254 с.
56. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. завед. М.: Издат. Центр "Академия" 2002. 272 с.
57. Беляева Л.А., Беляева М.А. Категории «социальная работа» и «социальнопедагогическая деятельность» в их взаимосвязи // Понятийный аппарат педагогики и образования: Сб. науч. Тр. / Отв. Ред. М.А. Галагузова. – Екатеринбург, 1998. – Вып. 3. с. 193194.
58. Василькова, Ю.В., Василькова, Т.А. Социальная педагогика: курс лекций: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. завед. / Ю.В. Василькова, Т. А Василькова 2е изд., стереотип. М.: Издат. центр "Академия", 2001. 440
59. Кибирев, А. А Сеньчукова, И.В. Организация деятельности школ по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. / А.А. Кибирев, И.В. Сеньчукова. Хабаровск, 2004. 170 с.
60. Кибирев, А.А. Формы социализации личности безнадзорного ребёнка в социальноориентированном образовательном пространстве. Материалы Всероссийской научнопрактической конференции. / А.А. Кибирев, И.В. Сеньчукова. Новосибирск 2003. С.3843.
61. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. Учеб. заведений / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бес-

сонова и др.; Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.

62. Олиференко Л. Я. Социальнопедагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студентов высших педагогических заведений / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М., Издат. Центр «Академия», 2002.

63. Психологопедагогическое и медикосоциальное сопровождение развития ребенка / под ред.Е.И. Казаковой и Л.М. Шипицыной. СПб., 1998.245 с.

64. Сафронова Т.Я., Цымбал Е.И., Ярославцева Н.Д., Олиференко Л.Я. Реабилитация детей в приюте // Сафронова Т.Я., Цымбал Е.И., Ярославцева Н.Д., Олиференко Л.Я. М., 1995. 210 с.

65. Северный А.А., Альтшулер Б.Л. о системе защиты детства и семьи // социальное и душевное здоровье ребенка и семьи: Защита, помощь, возвращение в жизнь: Материалы Всерос. науч.практ. конф. (Москва, 2225 сент. 1998 г.). – М., 1998.

66. Социальнопедагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. Пособие для студ. высш. пед. Учеб. заведений/ Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.

67. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. – М., 1988.

68. Как защитить своего ребенка от жестокого обращения (Советы службы доверия родителям) // Семья и школа. – 1994. № 11.

69. Раттер М. Помощь трудным детям / Пер. с англ. – М., 1987.

70. Социальная работа с проблемными семьями / Сост. Т.А. Ушакова. – Комсомольск – на – Амуре: ГОУВПО «КнАГТУ», 2003.

71. Территориальные социальные службы: Теория и практика функционирования / Сост. В.Б. Корняк и др. – М., 1995.

72. Алексеева Л.С. Социальная реабилитация подростков // Семья в России. – 1995. № 2. – С. 146166.

73. Астафьева, Н. Е. Развитие системы раннего выявления семейного неблагополучия / Н. Е. Астафьева // Социальная работа. 2010. № 3. – С. 2628.

74. Березина В., Ермоленко Г. Социальный педагог в школе // Воспитание школьника. – 1994. № 2.

75. Гуров, В.Н. "Открытая" школа и социальнопедагогическая работа с детьми. Воспитание школьников. / В.Н. Гуров, Н. Шинкаренко. М.: 1994. №2 С.4547

76. Зимняя И.А. Социальный педагог: проблемы и деятельность // Социальная работа. – 1994. № 25.

77. Конвенция о правах ребёнка [Электронный ресурс] / Гарант . – Режим доступа: <http://base.garant.ru/2540422>.

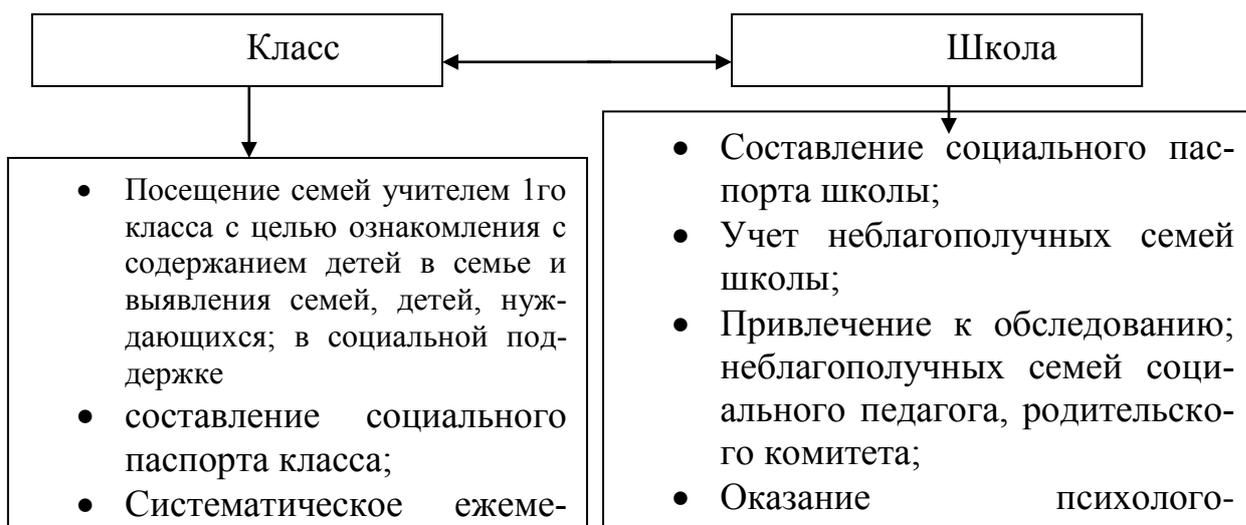
78. О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] / Гарант – Электрон. дан. – М. –2014 –Режим доступа:

<http://base.garant.ru/70284810/#ixzz3d02DB2Mg>.

Приложением 1

Взаимодействие работы социального педагога

с классным руководителем



Приложение 2

Таблица 1.

Сводные данные по результатам диагностики (дети)

	Тест Руки				оценки тревоги Ч. Спилбер гера (Баллы)
	Агрессивн ость (Баллы)	Стра х (Балл ы)	Коммуникатив ность (Баллы)	Психофизич еская активность (Баллы)	
Первичная диагностика	6	3	3,7	37,3	49
Вторичная диагностика	3,5	1,6	4,4	33	37
Эффективно сть%	- 41,7	- 46, 7	+ 19	- 22	- 24.5

Таблица 2.

Сводные данные по результатам диагностики (родители)

	Опросник АСТ				Удовлетворенность взаимоотношениями с детьми
	В (чувство вины)	Т (тревога)	Н (нервнос сих)	С (семейная тревога)	
Данные первичной диагностики	6,4	6,6	6,3	16,1	2,7
Данные вторичной диагностики	4,7	4,9	5,4	14,1	3.8

Показатель эффективности программы социально психологической поддержки	26,4%	– 26,8% %	– 14,3%	12,5%	+ 39,3%
---	-------	--------------	------------	-------	---------

План работы по социальной защите, профилактике правонарушений и безнадзорности среди учащихся школы

Мероприятие	Сроки	Ответственные
Проведение акции "Помоги собраться в школу"	июнь октябрь	Соц. педагог, завуч по ВР, кл. руководители
Взаимодействие со специалистами социальных служб. Управления образования и административными органами для принятия ¹ мер по социальной защите и поддержке обучающихся	в течение года	Соц. педагог
Сбор документов и составление списков учащихся на бесплатное питание, учебники		Соц. педагог, школьный библиотекарь
Организация бесплатного питания для учащихся из бедных семей		Соц. педагог, ответственный за питание
Проверка по обеспечению учебниками учащихся льготных категорий (опекаемых, многодетных, детейинвалидов, детей из неблагополучных, бедных семей)	до 15 сентября	Завуч по УВР, соц. педагог
Контроль и сопровождение выпускников из неблагополучных семей и семей "группы риска"	в течение года	Завуч по УВР, соц. педагог психолог
Посещение на дому учащихся с целью обследования жилищно-бытовых условий.	в течение года	Соц. педагог, кл. руководители, председатели классных родительских комитетов

Анализ летней занятости детей из неблагополучных семей и состоящих на внутришкольном контроле	до 15 сентября	Соц. педагог.
Проведение родительских собраний с инспектором ПДН "Проблемы социального сиротства".	ноябрь	Директор гимназии кл. руководители
Социально-педагогическая работа по адаптации вновь прибывших учащихся	сентябрьноябрь	Психолог, соц педагог. кл. руководители
Формирование Совета профилактики	сентябрь	Директор гимназии, соц педагог
Заседание Совета профилактики	1 раза в месяц	Директор гимназии, соц педагог.
Выявление семей, уклоняющихся от воспитания детей, неблагополучных семей.	в течение года	Соц. педагог кл. руководители
Работа с детьми и родителями из неблагополучных семей с целью оказания педагогической и другой помощи совместно с центром социальной помощи населению.	в течение года	Соц. педагог, завуч по ВР, психолог, инспектор ПДН.
Рейды в неблагополучные семьи.	по мере необходимости в течение года	Инспектор ПДН, соц. педагог кл. руководители
Работа с детьми, отстающими в учёбе, с проблемами в поведении.	в течение года	Завуч по УВР, соц. педагог, психолог
Проведение месячника по профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма с привлечением специалистов.	октябрь, апрель	Завуч по ВР кл. руководители
Конкурс рисунков "Хорошие привычки, плохие привычки"	апрель	Завуч по ВР учитель ИЗО
Конкурс агитбригад "Наш выбор - здоровье".8 1 1 кл.	октябрь, апрель	Завуч по ВР
Участие в конкурсе-"Мы за здоровый образ жизни"	октябрь	Завуч по ВР кл. руководители

Конкурс рисунков и плакатов "Жизнь даётся только раз".	октябрь	Завуч по ВР, зав. лаборатории начальных классов
Выставка работ "Мы выбираем жизнь".	октябрь	Зав. лаборатории русского языка и литературы
Книжная выставка в библиотеке "Наркотик-враг всего живого".	в течение года	Школьный библиотекарь.
Круглый стол "Твой выбор"	апрель	Завуч по ВР
Классные часы, беседы с целью пропаганды здорового образа жизни с привлечением медицинских работников, специалистов из числа родителей, педагогов.	октябрь, апрель	Завуч по ВР кл. руководители зав. лабораторий
Проведение акции "Милосердие" с посещением учащихся-инвалидов, обучающихся на дому	ноябрьдекабрь	Соц. педагог, завуч по ВР, завуч по УВР
Организация профилактических бесед с учащимися на правовые темы. Разъяснение учащимся ответственности за заведомо ложные сообщения о фактах терроризма	1 раз в четверть	Завуч по ВР, соц. педагог
Беседы с инспектором ПДН по профилактике правонарушений среди учащихся.	1 раз в месяц	Инспектор ПДН, соц. педагог
Организация досуга и отдыха детей и подростков "группы риска" в каникулярное время.	в течение года	Соц. педагог, завуч по ВР, кл. руководители
Организация занятий для подростков по саморегуляции и межличностному общению.	по запросу кл. руководителей	Психолог
Индивидуальные беседы с учащимися и их родителями.	ежедневно	Соц. педагог, завуч по ВР,

		психолог
Работа с опаздывающими и выяснение причин отсутствия учащихся.	ежедневно	Соц. педагог, кл. руководители
Посещение уроков, беседы с учителями-предметниками, об успеваемости детей, состоящих на внутришкольном контроле	в течение года	Соц. педагог, завуч по УВР
Организация работы по выделению бесплатных путёвок в ГОЛ детям из бедных и неблагополучных семей на время каникул.	в течение года	Соц. педагог, завуч по ВР, кл. руководители
Вовлечение детей "группы риска" в проведение праздников, вечеров.	в течение года	Соц. педагог, завуч по ВР, кл. руководители
Профориентационная работа по дальнейшему трудоустройству выпускников основной школы из неблагополучных семей, опекаемых. Тестирование.	апрель май	Психолог, кл. руководители
Организация летнего отдыха и трудовой практики детей различных категорий по интересам	апрель май	Соц. педагог, завуч по ВР, кл. руководители
Выступление на родительских собраниях об ответственности родителей за воспитание учащихся	По графику школы	Соц. педагог, инспектор ПДН
Правовое обучение учащихся "Я и закон"	Ежемесячно	Учитель правоведения, кл. руководитель, соц. педагог, инспектор ПДН
Книжная выставка о праве и кодексах законов РФ	Декабрь, март	Школьный библиотекарь
Просмотр видеофильмов: "Уголовная ответственность несовершеннолетних"; "Наркоманы о вреде наркотиков"	Апрель	Соц. педагог, кл. руководитель

Международный день борьбы со "СПИДОМ"	1 декабря	Соц. педагог, кл. руководитель,
Профилактические семинары для учащихся	В течение года	Завуч по ВР, кл. руководители
Проведение операции "Никотин"	Еженедельно	Соц. педагог, деж. администратор
Анкетирование учащихся для выявления курильщиков	Два раза в год	Соц. педагог, кл. руководитель
Беседы с учащимися о вреде табакокурения	В течение года	Соц. педагог, врач-онколог
Показ видеофильмов о вреде курения	В течение года	Соц. педагог, кл. руководитель
Ознакомление учащихся с Конвенцией о правах ребенка и Декларацией о правах человека	В течение года	Соц. педагог, уч. правоведения
Проведение "Недели права"	Первые декады декабря, марта	Кл руководители, уч. правоведения
Проведение классного часа "Нужны ли нам законы"	В течение года	Кл руководители, уч. правоведения

Программа мероприятий Проекта

№ п/п	Мероприятия	Ответственный	Сроки выполнения
I этап – организационный			
1	Рейды по изучению жилищно-бытовых условий, материального положения и микроклимата в семьях обучающихся. Составление актов обследования.	классные руководители, соцпедагог, педагог-психолог	В течение года
2	Создание банка данных о неблагополучных семьях	классные руководители, соцпедагог, педагог-психолог	сентябрь

3	Утверждение плана работы с детьми из неблагополучных семей, внесение дополнений, изменений по мере необходимости	Администрация, классные руководители, педагогический коллектив	октябрь
4	Ознакомление с функциями педагогического коллектива в работе с детьми из неблагополучных семей.	Педагог-психолог, соцпедагог	октябрь
5	Вовлечение детей в кружки по интересам	Педагогический коллектив, руководители секций кружков	Сентябрь-октябрь
II этап – деятельностный ноябрьмай			
Работа с детьми			
1	Организация горячего питания	Заместитель по УВР	В течение года
2	Индивидуальные беседы, встречи	педагог-психолог, классные руководители	по мере необходимости
3	Организация работы по вовлечению детей во внеклассные, спортивные мероприятия на школьном, муниципальном, краевом уровн	Классные руководители, руководители кружков и секций	В течение года
4	Участие в школьных и районных олимпиадах, молодежных чемпионатах, экскурсиях	Зам. директора по УВР, классные руководители	В течение года
5	Участие в трудовых десантах	классные руководители	В течение года
6	Организация досуга учащихся в каникулярное время	классные руководители	В течение года

7	<p>Диагностика психоэмоционального состояния учащихся, психологического климата в ученических коллективах, семье</p>	педагог-психолог	В течение года
8	<p>Профилактические беседы:</p> <p>1. Профилактика здорового образа жизни:</p> <p>Твое здоровье и алкоголь</p> <p>«Табак и верзилу сведет в могилу»</p> <p>«Не погибай по неведению»</p> <p>беседа о курении</p> <p>«Умей сказать нет алкоголю и курению»</p> <p>«Я выбираю жизнь»</p> <p>тренинговое занятие по профилактике наркомании.</p> <p>Игра</p> <p>1. По развитию коммуникативных умений.</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Психология общения» • «Конфликт и пути его преодоления» • «Развитие навыков эффективного общения» • «Путешествие в страну чувств» 	педагог-психолог, классные руководители	В течение года
9	Совет по профилактике правонарушений	соцпедагог	По необходимости
10	Изучение личностных особенностей детей из неблагополучных семей	Педагог-психолог	В течение года

11	Контроль за посещаемостью и успеваемостью учащихся	классные руководители, соцпедагог	В течение года
12	Организация летней занятости детей из неблагополучных семей (летний лагерь с дневным пребыванием)	Классные руководители, заведующая лагеря	май
13	Помощь в профессиональном определении для учащихся 9 класса	Педагог-психолог	34 четверть
Работа с родителями			
1	Индивидуальные беседы, консультации.	Педагог-психолог, соцпедагог, Классные руководители	В течение года, по мере необходимости
2	Родительский лекторий: 1. общешкольные родительские собрания: • «Ответственность родителей за воспитание детей» (встреча с правоохранительными органами, инспектором по делам несовершеннолетних) • «Алкоголь – наркотическое вещество. О вреде алкоголизма в детском и подростковом возрасте» «Возрастные особенности детей разного возраста» «Типы семейного воспитания» «Методы и способы разрешения конфликтных	Администрация школы, соцпедагог, педагог-психолог Классные руководители, педагог-психолог	ноябрь апрель В течение года

	руководителей		
3	Создание мониторинга «Оценка работы всех систем службы по организации помощи детям из неблагополучных семей, их родителям»		май
4	Дальнейшее планирование работы с неблагополучными семьями		Июнь-август

