

## Содержание:

Введение.....	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ CASE-STUDY В ПРЕПОДАВАНИИ.....	7
1. Сущность технологии case-study.....	7
1.1.    Общая характеристика технологии case-study.....	8
1.2.    Технологические особенности кейсов.....	10
2. Типология кейсов.....	15
3. Соответствие технологии case-study требованиям ФГОС ООО по учебному предмету «Обществознание».....	20
ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ CASE-STUDY НА УРОКАХ ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ В 8-9 КЛАССАХ.....	28
1. Описание опыта разработки технологических карт уроков по обществознанию в 8-9 классе с использованием технологии case-study...	28
2. Анализ экспериментального исследования использование технологии case-study на уроках обществознания в 8-9 классах.....	31
Заключение.....	38
Список использованной литературы.....	41
Приложения.....	44

## Введение

На сегодняшний день четко определилась тенденция к изменению целей российского школьного образования. Результатом кардинальных изменений в школьном образовании стало многообразие учебно-методических комплексов и отдельных учебных пособий, авторских методических систем и педагогических технологий. Данные изменения предоставили право учителям свободно выбирать и использовать, наиболее приемлемые для них технологии обучения в практической деятельности. Следовательно, учитель в процессе обучения, теперь может найти подход к каждому учащемуся, при этом учитывать индивидуальные способности каждого из учеников.

Ещё одно важнейшее преимущество использования образовательных технологий, в достижении своих целей, которое получил учитель, является увеличение темпа изучения материала урока и практическое закрепление и упрочение полученных знаний, при этом можно избежать перегрузок учащихся. И так как мы работаем с детьми с разными возможностями, мы можем создать для каждого благоприятные условия, при помощи разноуровневых заданий и возможностью использовать принцип моделирования.

На сегодняшний день на первом месте в школьном образовании стоит задача научить учиться каждого ученика, а это есть главный тезис деятельностного подхода к процессу обучения, о котором нам говорит ФГОС. В результате обучения каждый ребёнок должен научиться усваивать и перерабатывать информацию, но главным условием освоения, является усвоение ими учебных действий. Только при их усвоении ученики могут самостоятельно усваивать знания, из разных источников. Одной из таких новых эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием учебных кейсов.

Актуальность данной работы заключается в необходимости использования технологии case-study на уроках обществознания, так как важнейшей задачей современного школьного образования является развитие учебно-познавательной деятельности у учащихся. Исходя из Федерального государственного образовательного стандарта, ученики должны уметь не только логически мыслить, но и владеть такими приёмами умственных действий как классификация, сравнение, анализ, обобщение, синтез. Поэтому, ОГЭ уже в 9 классе нацелено на проверку усвоения данных умений, это подтверждает наличие заданий по проблемному анализу документов (графиков, таблиц, диаграмм, нормативных актов и т. д.). Следовательно, проблемой является недостаточная сформированность у учащихся данных навыков.

Сама по себе технология case-study, это есть обучение при помощи анализа проблемных ситуаций, результатом которого становится усвоение знаний и формирование умений посредством активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий. Из этого следует вывод, что технология кейсов направлена на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала учеников.

Технология case-study позволяет отойти от авторитарности в сфере обучения, предоставляет больше возможностей для самостоятельной работы учащихся. С помощью представленной технологии учащиеся получают знания, в процессе обучения и главной особенностью становится самостоятельность их приобретения, а также умение пользоваться ими для решения практических и познавательных задач. Но мы не можем сказать, что технология разрушает «традиционную» систему деятельности, на самом деле она преобразовывает систему образования, сохраняя только необходимое для реализации новых образовательных целей.

Это особенность технологии позволяет приобретать коммуникативные умения и навыки. Постановка задач, выявление и решение проблем повышает мотивацию к получению знания и предполагает: инициативность,

целеполагание, предметность, неординарность подходов, оригинальность в решении познавательных и проблемных вопросов, интенсивность умственного труда, исследовательский опыт.

Цель исследовательской работы: проанализировать возможности использования и эффективность кейс технологии на уроках обществознания в 8-9 классах.

Для реализации данной цели необходимо выполнить следующие задачи:

1. Рассмотреть особенности кейс технологии;
2. Проследить влияние кейс технологии на уроках обществознания на познавательную деятельность учащихся;
3. Проанализировать соответствие технологии case-study требованиям ФГОС;
4. Обосновать необходимость использования кейс технологии;
5. Разработать и апробировать уроки с использованием технологией case-study;
6. Проследить на практике эффективность использования кейс технологии.

Объект исследования: организация процесса обучения учащихся на уроке обществознания.

Предмет исследования: технология case-study.

Гипотеза: мы предполагаем, что одной из эффективных технологий преподавания обществознания в 8-9 классах может быть технология case-study как средство развития учебных и социальных компетентностей через анализ проблемных ситуаций.

Методы исследования:

Теоретические: анализ научно-теоретических источников, анализ практического использования технологии case-study на уроках.

Практические: наблюдение.

Новизна исследования заключается в систематизации и обобщении методических разработок и практического опыта учителей в области использования технологии case-study, через анализ проблемных ситуаций в педагогической практике.

Практическая значимость работы заключается в том, что разработанные технологические карты к урокам обществознания в 8-9 классах, с использованием технологии case-study в рамках реализации ФГОС, могут быть применены в процессе преподавания.

При анализе литературы по теме, мы выявили следующие особенности, что технология применима и разработана для профессионального уровня обучения. В России данной темой были заинтересованы Смолянинов О.Г., Долгоруков А. ими были разработаны алгоритмы и выявлена эффективность использования технологии case-study.

Изучению технологии case-study сегодня уделяется не достаточное внимание, потому что данная технология совсем недавно начала распространяться в системе российского образования. Тема исследуется в периодической печати. Попытки исследовать данную тему предпринял В. Давиденко в статье «Чем «кейс» отличается от чемоданчика?», где попытался дать полную характеристику технологии. О.Г. Смолянинова рассматривала дидактические особенности технологии в обучении в статье «Дидактические возможности метода case-study в обучении». Но все труды объединены одной общей темой, это использование инновационных технологий в образовании в соответствии с ФГОС ООО, одной из которых и является технология case-study.

# ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ CASE-STUDY В ПРЕПОДАВАНИИ

## 1. Сущность технологии case-study

Технология case-study представляет собой объединение нескольких технологий образования, приёмов и методов обучения, которые основаны на решении конкретных ситуационных проблем и задач. Технологию кейсов относят к интерактивным методам обучения, потому что позволяет взаимодействовать всем ученикам, включённым в процесс обучения, вместе с учителем.

Название технологии произошло от латинского «casus» - запутанный необычный случай, а также от английского «case» – портфель, чемоданчик. [3] Следуя из происхождения данных терминов, мы можем сделать вывод о сути технологии case-study. Суть технологии заключается в самостоятельной работе учащихся с пакетом документов (кейсом) по выявлению проблемы и возможных путей её решения.

Кейс метод обучения возник в США в школе бизнеса Гарвардского университета. Студенты рассматривали сложные ситуации, связанные с реально существующими организациями, в которые они попали. В своей практике студенты обдумывали способы выхода организаций из сложившихся проблемных ситуаций. За редким исключением ситуация была искусственно смоделирована. Данный метод обучения дал возможность студентам, оказавшись в аналогичной ситуации, находить пути решения проблемы. В 1920 году был издан сборник кейсов, после чего вся система обучения менеджменту

в Гарвардской школе была переведена на case-study – обучение на основе реальных ситуаций. В России кейс технология получила название, как метод анализа конкретных ситуаций, ситуационных задач.

Технология case-study всё активнее занимает ключевые позиции в российской школе, причем не только в высшей профессиональной, но и в обычной средней общеобразовательной. Всё больше педагогов, учителей, обращаются к её использованию. Она лучше других технологий учит разрешать возникающие проблемы с учётом конкретных условий и фактической информации. [10]

### **1.1. Общая характеристика технологии case-study**

Технология case-study – процесс знакомства со сложной проблемой, её коллективное обсуждение и последующее представление своего взгляда на ее решение перед всей аудиторией (классом, учебной группой и т. д.). [3] Как уже было выше изложено, целью технологии, является коллективный анализ ситуаций и выработка практических решений. Характерной чертой, данной технологии, является отсутствие однозначного ответа на выявленную проблему. Кейс-технология предусматривает вовлечение всего коллектива процесса обучения в обсуждение и решение проблемы, следовательно, задача процесса обучения отклоняется от классической схемы.

Суть данного метода заключается в критическом анализе, осмыслении и решении конкретных проблемных ситуаций. Проблемные ситуации разрабатываются в соответствии с фактическим материалом урока, для последующего их анализа. Использование технологии на уроках позволяет научить обучающихся, работать в «команде», анализировать ситуации, а также принимать управленческие решения.

«Хороший "кейс", как правило, учит искать нетривиальные подходы, поскольку не имеет единственно правильного решения. "Я особенно ценю в методе работы с "кейсами" независимость мышления, – говорит Питер Экман. -

В реальном бизнесе есть пять или шесть способов решить проблему. И хотя для каждой ситуации существует классическое решение, это вовсе не значит, что именно оно будет оптимальным. Можно принять хорошее решение, а его результаты приведут к плохим последствиям. Можно принять решение, которое все вокруг считают неудачным, но именно оно приведет вас к нужным результатам". [6]

Для технологии case-study характерен демократический подход к процессу получения знаний, в процессе анализа, обсуждения и решения проблемы. Исходя из этого, мы можем сказать, что у участников образовательного процесса формируются навыки исследовательской деятельности и ведения дискуссии, а также способствует развитию самостоятельного мышления, аргументировать свою позицию с учетом альтернативных точек зрения. Использование технологии case-study позволяет нам избежать сухого изложения учебного материала. При помощи данной технологии учитель получает возможность сформировать у учащихся позитивное отношение к процессу получения знаний, но ещё технология даёт возможность обновлять и развивать свой творческий потенциал.

Любой кейс должен отвечать следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- иллюстрировать несколько аспектов экономической жизни;
- не устаревать слишком быстро;
- быть актуальным на сегодняшний день;
- иллюстрировать типичные ситуации;
- развивать аналитическое мышление;
- провоцировать дискуссию;
- иметь несколько решений.[15]



Суть самого обучения при помощи технологии case-study состоит в том, что каждый участник предлагает варианты выхода из ситуации, исходя из имеющихся у него знаний в данной области, практического опыта и интуиции.

У технологии case-study есть свои признаки и технологические особенности, позволяющие отличить его от других методов обучения. О чём пойдёт речь в следующей части работы.

## **1.2. Технологические особенности кейсов**

Технология case-study имеет множество разных названий, проанализировав многие источники, мы можем встретить следующие названия: метод казусов, метод анализа деловой корреспонденции, метод анализа инцидентов, метод решения ситуационных задач. А сегодня в российских школах принято говорить о методе анализа конкретных ситуаций.

Первоначально метод конкретных ситуаций стал наиболее популярным в программах экономического образования, но сегодня технология получила распространение во всех сферах и уровнях образования.

Технология case-study эффективна для формирования таких ключевых компетенций: коммуникабельность, лидерство, способность решать проблемы, системное и аналитическое мышление, способность принимать решения, способность работать в условиях неопределенности, готовность к изменениям.

Технология case-study объединяет в себе технологию развивающего и коллективного обучения, подразумевая индивидуальную, групповую формы работы, что способствует формированию многообразных личностных качеств обучаемых. Этому способствует аналитическая и исследовательская деятельность участников образовательного процесса.

В технологии кейсов мы так же можем увидеть элементы проектной технологии. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности учащихся, то в технологии case-study первоначально идёт формирование

проблемы и путей её решения на основании анализа документов кейса, который выступает одновременно в виде технологического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий. [7]

Технология case-study концентрирует в себе значительные достижения и технологии «создания успеха», потому что в ней предусматривается деятельность по активизации учащихся, стимулирование успеха, подчеркивание достижений обучаемых. Именно достижение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, формирования устойчивой позитивной мотивации, наращивание познавательной активности. [7] Исходя из выше сказанного, основной функцией технологии кейсов, является научить учащихся решать сложные ситуационные проблемы.

Именно работа над материалами кейсом способствует развитию у учащихся коммуникативных и аналитических способностей, в процессе изучения новой темы урока. Навыки, приобретённые в результате работы с кейсами, помогают участникам процесса включаться в социум и пользоваться знаниями. Так как технология нацелена не на заучивание понятий, терминов с последующим пересказом, её целью становится научить оперировать полученными знаниями в жизненных ситуациях.

Технология относится к одному из активных методов обучения. Преимуществами технологии case-study являются:

- использование принципа проблемного обучения, предоставляет возможность учащимся приобрести навыки решения проблемных ситуаций, работать в группе при изучении материала, по сути, имитируется механизм принятия решения в реальной жизни;

- получение навыков работы в команде;

- выработка навыков простейших обобщений;

- получение навыков презентации;

- получение навыков ведения и участия в пресс-конференции, умения формулировать вопрос, аргументировать свой ответ. [7]

Но применение технологии case-study требует от участников учебного процесса уже сформированных навыков самостоятельной работы, если же навыки отсутствуют, то это приведёт к поверхностному изучению проблемы.

Объём кейсов может быть представлен в различной форме: от нескольких предложений на одной странице до нескольких страниц. Но следует учитывать тот факт, что большие кейсы вызывают у учащихся некоторые затруднения по сравнению с малыми, особенно при работе впервые. Мы не сможем найти четкого стандарта содержания кейса, так как он напрямую зависит от его предназначения. Кейсы представляются в печатном виде или на электронных носителях, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным и вызывает больший интерес среди работающей группы над ним.

Любой созданный нами кейс должен отвечать основным принципам построения:

- должен быть написан интересно и понятным языком;
- должен быть проблемным;
- показывать положительные и отрицательные примеры;
- не должен, открыто говорить о решении поставленной проблемы. [7]

Каждый кейс состоит из трёх составных частей: сюжетной, информационной и методической.

Первая часть сюжетная содержит информацию, которая позволяет понять условия, при которых развивается ситуация, с указанием источника получения данных. [7]

Информационная часть, позволяет правильно понять развитие событий. [7]

Методическая часть, разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для учащихся и записку по преподаванию конкретной ситуации для преподавателя.[7]

Выделяют следующие основные этапы создания кейсов: определение и постановка целей и задач, критериальный подбор ситуации, подбор необходимых источников информации, подготовка первичного материала в кейсе, экспертиза, подготовка методических материалов по его использованию. [18]

Процесс использования технологии case-study на уроках является сложным процессом обучения плохо поддающемуся алгоритмизации.

В настоящее время существуют две классические школы метода конкретных ситуаций – американская (Гарвардская) и европейская (Манчестерская). В рамках американской школы важным является обучение поиску единственно правильного решения, европейская отдает приоритет многовариантности решения проблемы. Сегодня наиболее распространена европейская школа метода конкретных ситуаций с предоставлением разных путей решения.

Исходя из всего выше сказанного, мы можем выделить педагогические признаки кейс технологии. Для любого образовательного кейса характерно наличие модели социально-экономической, производственной ситуации в конкретный период времени. Предложенный пакет документов должен иметь связь с жизнью, с конкретной ситуацией. Любой кейс должен предполагать необходимость выявления, нахождения и формулирования проблемы и многоальтернативность решений.

Технологическими особенностями реализации кейс – технологии на уроке являются:

- формирование дидактических целей кейса. Взаимосвязь кейса с планируемыми результатами обучения;
- определение проблемной ситуации кейса;
- сбор необходимой информации;
- построение или выбор модели ситуации, которая отражает деятельность организации, проверка ее реальности;

- выбор жанра кейса;
- написание текста кейса;
- апробация кейса в классе, проверка ее эффективности при решении поставленных задач;
- подготовка окончательного варианта кейса;
- внедрение кейса в практику обучения. [10]

Кейс должен содержать конкретные факты, а также иметь стабильный набор характеристик. В состав каждого кейса должны включаться следующие характерные черты: проблемный, пространственный, деятельностный, ролевой, временный, конфликтогенный событийный.

Следовательно, для эффективного использования технологии, необходимо, чтобы стратегия обсуждения должна быть тщательно подготовлена, структурирована, регламентирована во времени и контролируема.

## 2. Типология кейсов

Все кейсы, которые используются в образовательном процессе, мы можем разделить на разные типы, виды. Классификация учебных кейсов можно провести по множеству различных признаков. Одним важным признаком группирования кейсов, является их сложность. Исходя из данного признака, можно выделить следующие группы кейсов, по сложности:

- кейсы «иллюстративные учебные ситуации». Цель кейса обучить участников процесса, на практическом примере, алгоритму принятия правильного решения в определённой ситуации;

- кейсы «учебные ситуации». Целью кейса является диагностирование ситуации, а также самостоятельное принятие решения по выделенной проблеме. Это есть кейсы с формированием проблемы, в содержании которых описываются ситуации в определённый период времени;

- кейсы «учебные ситуации». Целью кейса является самостоятельное выявление проблемы с указанием альтернативы пути её решения. Главное отличие кейса от предыдущего вида, это усложнение проблемы. Она представлена в статистических данных, общественном мнении и т.д.;

- кейсы «прикладные упражнения». Целью кейса является поиск решения проблемы, сложившейся в конкретной ситуации. [19]

Следующим признаком классификации кейсов являются цели и задачи процесса обучения. Следовательно, можно выделить следующие типы кейсов:

- кейсы, обучающие анализу и оценке;
- кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений;
- кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Особого внимания заслуживает классификация кейсов, приведенная Н. Федяниным и В. Давиденко, хорошо знакомыми с зарубежным опытом использования технологии case-study:

- Структурированный кейс, содержит в себе минимум информации. Для решения применяют определенную модель или формулу. У таких задач существует оптимальное решение;

- Маленькие наброски, содержат 1–10 страниц текста и 1–2 страницы приложений. Они направлены на знакомство с ключевыми понятиями, и требуют наличие собственных знаний и опыта;

- Большие неструктурированные кейсы, содержат до 50 страниц. Являются самыми сложными в образовательном процессе. Информация, которая изложена, подробная, в том числе и ненужная, при этом необходимая может и отсутствовать;

- Первооткрывательский кейс, должен предложить новое решение проблемы. [6]

При изучении классификации мы можем встретить ещё два типа учебных кейсов, это «мёртвые» и «живые». К «мёртвым» кейсам можно отнести кейсы, в которых содержится вся необходимая для анализа информация. Чтобы «оживить» кейс, необходимо построить его так, чтобы спровоцировать учащихся на поиск дополнительной информации для анализа. Такой подход позволяет кейсу развиваться и оставаться актуальным длительное время.

Для классификации кейсов, можно использовать следующие признаки:

- степень новизны ситуации и применяемых в зависимости от этого методов решения;

- этапы принятия решения;

- иерархичность принятия решений;

- специализация (ситуация рассматривается с позиций различных специальностей). [24]

Для кейсов свойственно значительное многообразие жанров. Задача разработчика заключается в том, чтобы сформулировать и реализовать такие жанровые особенности кейса, которые могли бы оптимально реализовать его дидактические цели.

Очередным признаком классификации кейсов является их сюжетность. Выделяют:

- сюжетные кейсы, которые содержат рассказ о произошедших событиях, действия лиц и организаций в данной ситуации. [24]

- бессюжетные кейсы, которые скрывают сюжет, потому что как чёткое изложение сюжета в большей степени раскрывает решение. Внешне они представляют собой совокупность статистических материалов, расчётов, выкладок, которые должны помочь анализу ситуации, восстановлению сюжета. [24]

Также и временные рамки подразделяют кейсы на несколько видов:

- кейсы «от прошлого к настоящему», характеризуются временной последовательностью событий, позволяют хорошо выявлять причинно-следственные связи. [24]

- кейсы-воспоминания, характеризуются тем, что время в них прокручивается назад: герои что-то вспоминают, сами воспоминания отрывочны, часто несистемные, фрагментарны, что создаёт затруднения по восстановлению временных цепочек. По сути дела анализ кейса сводится к реконструкции ситуации, её осмыслению в аспекте той или иной познавательной парадигмы. [24]

- прогностические кейсы, дают возможность проанализировать прошлое и настоящее, для выработки правильного поведения героя в будущем. [24]

В зависимости от того, кто выступает субъектом кейса, выделяют следующие виды кейсов:

- личные кейсы, в которых действуют конкретные личности;



- организационно-институциональные кейсы отличаются тем, что в них действуют организации, предприятия, их подразделения;

- многосубъектные кейсы обычно включают в себя несколько действующих субъектов. [18]

Объём кейса прямо зависит от его назначения. Мини-кейс, занимающий по объёму от одной до нескольких страниц, может быть рассчитан на то, что он займёт часть двухчасового практического занятия. Кейс средних размеров занимает обычно двухчасовое занятие, а объёмный кейс, составляющий до нескольких десятков страниц, может использоваться в течение нескольких практических занятий.

Существуют кейсы с приложениями или без приложений. Кейсы с наличием приложений, обычно направлены на формирование навыков расчёта и анализа статистической информации.

По типу методической части учебные кейсы бывают вопросными. При разрешении вопросных кейсов учащимся нужно дать ответы на поставленные вопросы. Исходя из опыта, это делает учебные вопросные кейсы в эффективное учебно-методическое пособие, при помощи которого можно всесторонне проработать поставленную проблему с научной, методической и жанровой стороны.

Но так же на типологии кейсов оказывает влияние слияние технологии case-study с другими технологиями, используемые в процессе обучения:

1) Проблемный кейс. В данном типе кейсов проблема определена заранее и используется тогда, когда ученики не имели дело с кейсами. Результатом проблемных ситуаций, является определение и формулирование основной проблемы и оценка сложности её решения;

2) Проектный кейс. Результатом проектных кейсов становится программа действий по поставленной проблеме, сложившейся ситуации;

3) Описательный кейс. Цель работы над кейсом, выявить и описать преимущества и недостатки данного решения. Кейс направлен на понимание теоретических положений;

4) Открытый кейс. Цель данного кейса есть, формулирование проблемы, её анализ и определение путей решения проблемы. Данный кейс не содержит конкретных вопросов;

5) Системный кейс. Особенностью кейса, является наличие реальной ситуации, в отношении которой учащиеся предлагают варианты её улучшения;

6) Открытый кейс. Учащимся предоставляется короткая информация, без выявленной проблемы;

7) Кейсы-айсберг. Для решения проблемы учащиеся должны самостоятельно найти информацию;

8) Серийный кейс. Имеется ряд незавершённых кейсов, где следующий кейс является продолжением предыдущего. [18]

На практике возможно сочетание нескольких типов, в основном это зависит от целей, преследуемых в образовательном процессе. Так же необходимо учитывать подготовку учащихся и их возрастные способности. Инструкция по работе в технологии case-study должна даваться на профессиональном языке, с использованием общепринятых терминов.

### **3. Соответствие технологии case-study требованиям ФГОС ООО по учебному предмету «Обществознание»**

На современном этапе развития образования, основной направленностью процесса обучения стала гуманистическая направленность. До сегодняшнего дня целью обучения являлось усвоение знаний, которые передаются из поколения в поколение человечеством. Главными вопросами в школьном историко-обществоведческом образовании были: «что преподавать?» и «для чего преподавать?». Следовательно, основной упор делался только на знания, которые должны получить учащиеся на выходе из школы. При анализе сегодняшней ситуации сложившейся в сфере образования, мы видим, что главным вопросом, стоящим перед учителем, является вопрос о том, как преподавать обществоведческие дисциплины, для достижения поставленной цели, создание условий для формирования самостоятельной, социально активной личности, способной к самореализации и самоопределению, к рефлексивному анализу собственной деятельности. Следовательно, мы видим, что в современном образовании идет процесс перехода от система знаниевого обучения к системе развивающего обучения.

Особенностью современного образования стали идеи:

- формирования ключевых компетенций;
- формирования системы критериев.

В информационном обществе важным процессом стало не получение знаний, а способность приобретать новые знания. В школе учащиеся не должны научиться на всю жизнь, они должны научиться приобретать знания в течение всей жизни. Приоритетной функцией образования стало развитие человека, подготовка его к жизненным ситуациям. Исходя из всего выше сказанного выпускники школ, должны обладать следующими навыками и умениями:

- самостоятельной работы в процессе поиска знаний;
- самоорганизации;
- умением устанавливать приоритеты в достижении своих вершин;
- ставить стратегические цели и добиваться их достижения.

Это явление обосновывает личностно-ориентированный подход в системе развивающего обучения. Важным условием существования личностно-ориентированной системы обучения, по моему мнению, является деятельностный подход, что говорит об усвоении содержания обучения и развития ученика через процесс его самостоятельной активной деятельности.

Технология case-study, или метод конкретных ситуаций - это есть метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанного на обучении путём решения конкретных проблемных ситуаций. Но перед нами стоял вопрос действительно ли технология отвечает требованиям ФГОС ООО.

Нам известно, что учебный предмет «Обществознание» имеет своей основой знания о человеке и обществе, о влиянии социальных факторов на жизнь каждого человека и человечества в целом. Раскрытие этих знаний опирается на результаты исследования, а также на объединённость таких общественных наук, социология, экономика, политология, культурология, правоведение, этика, психология, философия. Если мы обратим внимание на содержание всего курса обществознания, то увидим, что «Обществознание» как учебный предмет в основной школе акцентирует внимание учащихся на современные социальные явления.

С введением ФГОС ООО учебный предмет «Обществознание» будет изучаться с 5 по 11 класс. Курс 5 класса является пропедевтическим, основной задачей, которого является формирование у учащихся целостного представления о обществоведческой проблематике, где нас в жизни она окружает и как необходимо себя вести в разных социальных ситуациях, наиболее характерных для раннего подросткового возраста.

ФГОС ООО предметной области «Общественно-научные предметы» должно обеспечить:

- формирование мировоззренческой, ценностно-смысловой сферы обучающихся, личностных основ российской гражданской идентичности, социальной ответственности, правового самосознания, поликультурности, толерантности, приверженности ценностям, закреплённым в Конституции Российской Федерации;

- понимание основных принципов жизни общества, роли окружающей среды как важного фактора формирования качеств личности, ее социализации;

- владение экологическим мышлением, обеспечивающим понимание взаимосвязи между природными, социальными, экономическими и политическими явлениями, их влияния на качество жизни человека и качество окружающей его среды;

- осознание своей роли в целостном, многообразном и быстро изменяющемся глобальном мире;

- приобретение теоретических знаний и опыта их применения для адекватной ориентации в окружающем мире, выработки способов адаптации в нём, формирования собственной активной позиции в общественной жизни при решении задач в области социальных отношений. [22]

Исходя из целей технологии case-study, мы можем выделить сочетание с целями ФГОС ООО предметной области «Общественно-научные предметы». Общими чертами является:

- направленность на осмысление общественной жизни;
- приобретение социального опыта;
- формирование культурно-правового мировоззрения учащихся.

При изучении общественно-научных предметов ведущей задачей становится развитие и воспитание личностей учащихся.

Теперь обратим внимание на формирование предметных результатов предметной области «Общественно-научные предметы». По ФГОС ООО на

уроках обществознания, должны формироваться, следующие предметные результаты:

- формирование у обучающихся личностных представлений об основах российской гражданской идентичности, патриотизма, гражданственности, социальной ответственности, правового самосознания, толерантности, приверженности ценностям, закреплённым в Конституции Российской Федерации;

- понимание основных принципов жизни общества, основ современных научных теорий общественного развития;

- приобретение теоретических знаний и опыта применения полученных знаний и умений для определения собственной активной позиции в общественной жизни, для решения типичных задач в области социальных отношений, адекватных возрасту обучающихся, межличностных отношений, включая отношения между людьми различных национальностей и вероисповеданий, возрастов и социальных групп;

- формирование основ правосознания для соотнесения собственного поведения и поступков других людей с нравственными ценностями и нормами поведения, установленными законодательством Российской Федерации, убежденности в необходимости защищать правопорядок правовыми способами и средствами, умений реализовывать основные социальные роли в пределах своей дееспособности;

- освоение приемов работы с социально значимой информацией, её осмысление; развитие способностей обучающихся делать необходимые выводы и давать обоснованные оценки социальным событиям и процессам;

- развитие социального кругозора и формирование познавательного интереса к изучению общественных дисциплин. [22]

Исходя из планируемы предметных результатов, мы сделали вывод, что технология case-study, помогает успешно формировать становление личности, и позволяет осмыслить свою значимость в мире.

Анализируя требования ФГОС ООО, мы видим, что среди методов, приёмов, технологий по развитию универсальных учебных действий в основной школе особое место занимают учебные ситуации. Благодаря использованию технологии case-study, учащиеся смогут дать анализ социальных ситуаций, с позиции норм морали и права. Учебные ситуации могут быть построены и на предметном содержании и носить надпредметный характер. Типология учебных ситуаций в основной школе может быть представлена такими ситуациями, как:

- ситуация-проблема — прототип реальной проблемы, которая требует оперативного решения (с помощью подобной ситуации можно вырабатывать умения по поиску оптимального решения). Например, можно предложить учащимся изложить пути разрешения конфликта между органами местной власти и жителями по вопросу о берёзовой роще, которую планируют вырубить для строительства новой дороги;

- ситуация-иллюстрация — прототип реальной ситуации, которая включается в качестве факта в лекционный материал (визуальная образная ситуация, представленная средствами ИКТ, вырабатывает умение визуализировать информацию для нахождения более простого способа её решения);

- ситуация-оценка — прототип реальной ситуации с готовым предполагаемым решением, которое следует оценить, и предложить своё адекватное решение.

- ситуация-тренинг — прототип стандартной или другой ситуации (тренинг возможно проводить как по описанию ситуации, так и по её решению). Например, учащимся нужно придумать такие варианты поведения для друга, которые позволили бы ему остаться фанатом музыкальной группы, но при этом не нарушали бы принятые в школе правила.

Если мы обратим внимание на развитие регулятивных УУД, то ФГОС ООО нам говорит, о том, что их развитию способствует использование в

учебном процессе системы индивидуальных или групповых учебных заданий. Технология case-study основывается на парную или групповую работу учащихся, данные формы работы предоставляют учащимся функции по организации выполнения предложенных заданий кейса. Это может быть планирование этапов выполнения все работы, отслеживать продвижения в выполнении задания, соблюдения графика подготовки и предоставления материалов, поиска необходимых ресурсов, распределения обязанностей и контроля качества выполнения работы. Учитель выполняет минимальный контроль со стороны.

Требованиям, которые названы ФГОС ООО полностью отражает технология case-study.

При активном обучении на уроках обществознания обычно используются разные технологии. Например,

- При игровом проектировании участники занятия организуются в небольшие группы для работы над проектом, результаты сравниваются в условиях презентации каждого проекта на межгрупповом пленуме, а затем обсуждают инновационные идеи и подходы. Если внимательно присмотреться к методу проектов, то видим элементы технологии case-study. Учащиеся моделируют решение ситуации.

- В мастер-классе, в творческой лаборатории преподавателя, учащиеся в процессе подготовки анализируют разнообразные по жанру, виду и целевому предназначению ситуации-кейсы.

- На тренинге разыгрываются инсценировки ситуаций, ролевая игра, анализ видеозаписей.

Все предложенные виды активного обучения на уроках обществознания являются интерактивными технологиями, которые в целом относятся к кейс-технологии или методу анализа конкретных ситуаций.

При использовании активного ситуационного обучения участникам анализа предъявляются события. Цель, которая стоит перед учащимися, это



принять наиболее рациональное решение, через игровое взаимодействие с коллективом. Исходя из всего вышесказанного мы сделали вывод, что к кейс-технологии, относятся следующие методы: метод ситуационного анализа; метод инцидента; метод ситуационно-ролевых игр; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод дискуссии.

Учебное задание, не имеющее однозначного решения, пожалуй, самая сложная задача, которая стоит перед учителем. С другой стороны, суть технологии заключается в том, что учащимся предлагается осмыслить и найти решение для проблемной ситуации, которая имеет прямое отношение к реальным жизненным проблемам. Проблемная ситуация создаётся на основе фактов из реальной жизни, это говорит о её неоднозначности, следовательно принять однозначное решение мы не можем. Так как ФГОС ООО требует от учителя в первую очередь развитие компетентностей, то перед учителем стоит задача еще наделять учащихся знаниями и практическим опытом. В итоге учитель использует технологию case-study, так, как использование заданий приближенных к жизненным ситуациям на всех этапах урока, позволяет ему выполнить все стоящие перед ним задачи. Поэтому учитель обязан хорошо владеть методикой преподавания предмета, знать приёмы и формы проведения нестандартных уроков, обладать эрудицией, разбираться в вопросах современных требований к преподаванию, интересоваться проблемами молодежи.

При формировании заданий, необходимо учитывать возрастные особенности и уровень подготовки обучающихся, их способность к размышлению, к умению анализировать и делать выводы. Но так же нельзя забывать об особенностях классного коллектива.

Исходя из всего сказанного, мы можем сделать следующий вывод о соответствии технологии case-study требованиям ФГОС ООО. Было доказано, что технология кейсов, есть интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная на

освоение знаний, но в большей степени на формирование у учащихся новых качеств и умений. Одной из важнейших характеристик кейс-метода является умение воспользоваться теорией, обращение к фактическому материалу. Однако главное его предназначение - развивать способность прорабатывать различные проблемы и находить их решение, другими словами научиться работать с информацией. Ситуационные задачи могут быть связаны с проблемами прошлого, настоящего и даже будущего времени.

## **ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ CASE-STUDY НА УРОКАХ ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ В 8-9 КЛАССАХ**

### **1. Описание опыта разработки технологических карт уроков по обществознанию в 8-9 классе с использованием технологии case-study**

Исходя из результатов сопоставления требований ФГОС ООО по учебному предмету «Обществознание» и направленности технологии case-study, мы перешли к разработке технологических карт уроков по обществознанию 8-9 классов с использованием данной технологии, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

В ходе разработки технологических карт мы смогли сформулировать алгоритм урока с использованием технологии case-study, которая может быть предложена учителям обществознания общеобразовательных школ в качестве рекомендаций при использовании данной инновационной технологии.

Нами были выделены четыре основных этапа урока с использованием технологии case-study:

1. Подготовительный. На данном этапе учитель определяется с ситуацией, соответствующей заявленной теме урока; подготавливает дополнительную информацию к уроку, которая позволит выполнить поставленные цели и задачи урока.

2. Ознакомительный. На данном этапе ученики вовлекаются в обсуждение проблемной ситуации, которую им предстоит разрешить.

3. Аналитический. Данный этап считается основным этапом работы в соответствии технологии case-study. Учитель выступает в роли инструктора, который помогает распределиться учащимся по группам. На первом этапе члены каждой группы знакомятся с предоставленными материалами и определяются с проблемой кейса. Следующим их шагом становится обсуждение проблемных вопросов и поиск путей выхода из ситуации.

4. Итоговый. На данном этапе сравнивается работа групп и найденных ими путей решения. Каждая из групп аргументирует свой ответ. По окончании урока происходит обобщение достигнутых результатов. На данном этапе учитель участвует в обсуждении и делает заключительный вывод.

После проведенной работы по выделению основных этапов урока с использованием технологии case-study, мы предлагаем учителю для начала определиться с тем, на каком из запланированных уроков наиболее выгодно использование технологии case-study и она позволит достичь больших результатов.

Так же мы рекомендуем не использовать технологию case-study на каждом уроке обществознания, так как работа в данной технологии требует высокой концентрации внимания как от учащихся, также и от учителя.

При использовании технологии case-study учитель сталкивается со многими сложностями:

Во-первых, это затрата времени на подготовку материалов к уроку, так как учителю самостоятельно, необходимо проанализировать все возможные варианты решения ситуации.

Во-вторых, время урока ограничено, поэтому учителю необходимо при организации работы урока, уложиться в заданные временные рамки при этом достичь выполнения поставленных задач урока.

В третьих, необходимы умения учащихся работать в данной технологии. Поэтому, чтобы начинать работать в технологии case-study, учителю надо

уделить время на освоение основных видов самостоятельной деятельности учащихся, при работе в данной технологии.

Наличие сложностей использования технологии case-study становятся обоснованным доводом не использования технологии на каждом уроке.

Важным условием работы в технологии case-study, является необходимость ответить для себя на следующие вопросы:

1. Для кого и чего пишется кейс?
2. Чему должны научиться дети?
3. Какие уроки они из этого извлекут?

При ответе на данные вопросы учитель получит больше возможностей провести урок, с использованием технологии case-study, успешно.

Разработанные нами технологические карты уроков в соответствии с требованиями ФГОС ООО и технологии case-study представлены в Приложениях. (см. приложения 1-8)

## **2. Анализ экспериментального исследования использование технологии case-study на уроках обществознания в 8-9 классах**

В рамках изучения технологии case-study было проведено экспериментальное исследование, с целью выявления эффективности использования технологии на уроках обществознания в 8-9 классах, а так же выявление соответствия кейс - технологии требованиям ФГОС ООО в практическом применении.

Временными рамками исследования: 2015 – 2016 учебный год.

В результате проведённого исследования нами было разработано и апробировано 8 уроков с использованием технологии case-study. Из них 4 урока проведено в 8 классе и 4 занятия в 9 классе.

Причиной выбора данной возрастной категории, стала подготовка учащихся к сдаче ОГЭ в 9 классе, потому как экзаменационный КИМ содержит задания связанные с анализом документов. Но стоит обратить внимание и на возрастные особенности, в данном возрасте учащиеся готовы к анализу жизненных ситуаций и решению социальных проблем.

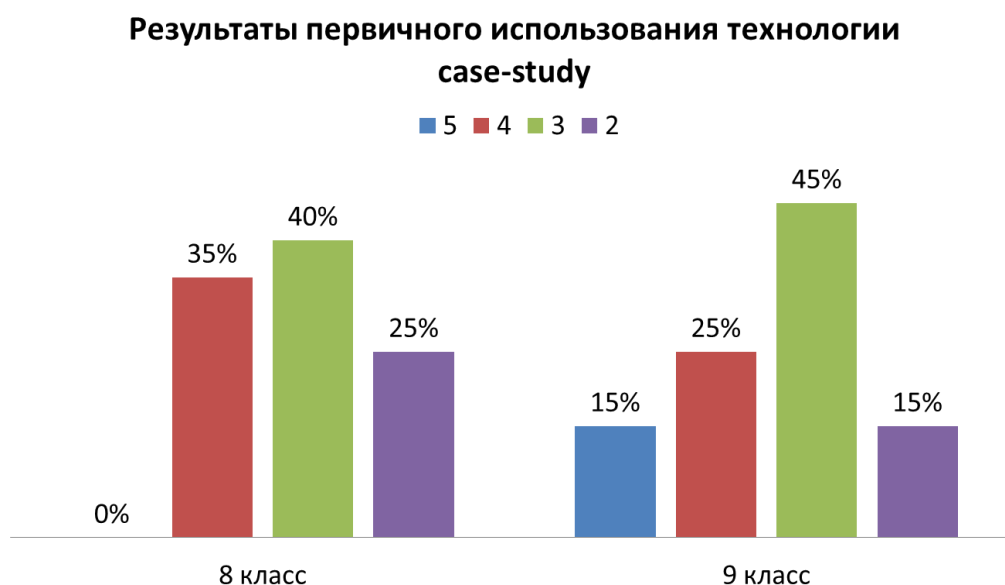
Внедрение технологии case-study, целесообразно начинать с 8 класса, это объясняется тем, что учащиеся в этом возрасте, более осознанно работают с примерами жизненных ситуаций и заинтересованы исследовательской и аналитической деятельностью. Ещё одним аргументом можно считать то, что учебный процесс, сам предусматривает, более углубленное изучение учебного предмета «Обществознание» именно с 8 класса.

Внедрению технологии в 9 классе поспособствовало, то что учащиеся по окончании 2015-2016 учебного года сдают экзамены и одним из учебных предметов по выбору они сдают обществознание. Следовательно, в рамках подготовки было выгодно использовать технологию case-study, что позволило

изучать теоретический материал и одновременно усваивать навыки работы с документами, графиками, диаграммами и т.д.

На первом этапе внедрения технологии case-study в 8-9 классах, был проведен первичный срез. Учащимся были предложены задания из КИМов прошлых лет, данная работа смогла показать уже сформированные умения и навыки работы с документами, но так же указала на то, что анализ проблемных ситуаций вызывает затруднение у учащихся. С результатами среза можно ознакомиться на диаграмме 1.

Диаграмма 1.



По полученным результатам первичного среза использования технологии case-study, мы пришли к выводу, что умение работать с документом, выполнять задание, анализировать данные у учащихся сформированы не в полной мере и требуют дальнейшей работы над их развитием.

В 8 классе в течение учебного года, были проведены уроки с использованием технологии case-study по следующим темам:

1. «Потребности человека» (см. приложение 1). Для данного урока был сформирован учебный кейс, с наглядными материалами, которые требуют анализа. Для учащихся сформирован перечень заданий, которые они должны обсудить в группе, а потом прийти к общему решению на общем обсуждении.

Проблема кейса выделена в начале урока, в совместном обсуждении с учителем. Работа с кейсом позволила практически рассмотреть основные аспекты темы урока и сформировать целостное представление о понятие потребности, у учащихся.

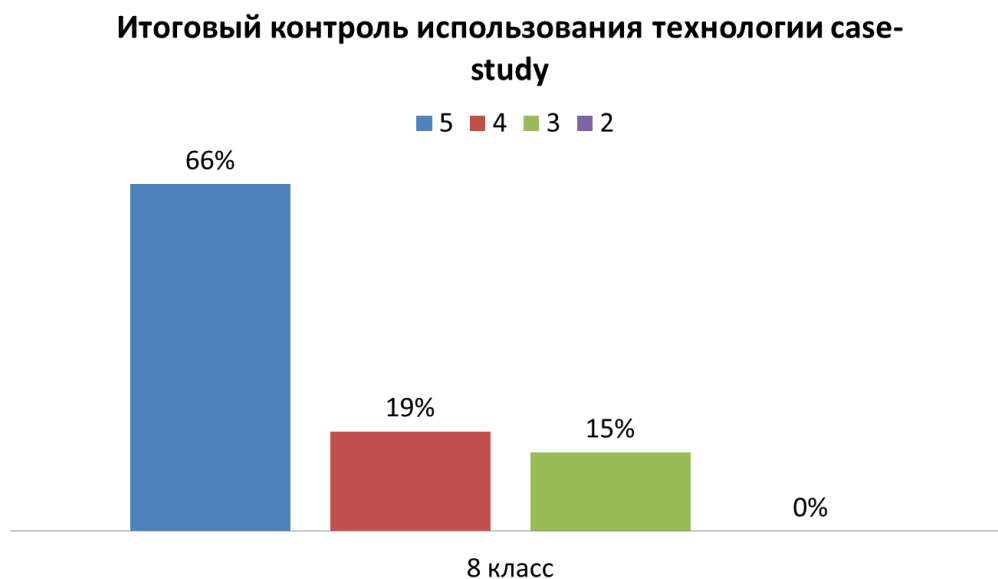
2. «Общение» (см. приложение 2). В состав кейса по данной теме включены ситуационные выдержки из литературных произведений, на основе которых учащиеся должны ответить на поставленные вопросы и одновременно, анализировать литературные ситуационные проблемы.

3. «Предпринимательство» (см. приложение 3). Вниманию учащихся представлен кейс с лишней информацией, а также с биографическими данными. При выполнении заданий кейса, учащиеся должны прийти к выделению основных черт, которыми должен быть наделён предприниматель.

4. «Социализация и воспитание» (см. приложение 4). Кейс по данной теме содержит в себе выдержки газетных статей, на основе которых необходимо выделить проблему кейса, и предложить пути её решения.

В конце учебного года был проведён итоговый контроль по выявлению эффективности использования технологии case-study. Результаты контроля представлены в Диаграмме 2.

Диаграмма 2





Исходя из данных Диаграммы 2, мы видим, что наметилась положительная динамика по работе с анализом проблемных ситуаций. Если при первичном срезе с работой не справилось 25%, то в конце учебного года не успевающих учеников не оказалось. А так же виден скачок в успеваемости класса, те учащиеся, которые выполняли задание на «4», итоговую работу выполнили на «5», также произошёл переход от отметки три, к отметке четыре. Это показывает эффективность использования технологии на уроках обществознания в 8 классе.

Параллельно с апробацией разработок уроков с использованием технологии case-study в 8 классе, шло практическое исследование и в 9 классе.

На протяжении всего эксперимента было разработано и проведено 4 урока с использованием технологии кейса, по следующим темам:

1. «Потребитель и его права» (см. приложение 5). Данная разработка кейса содержит извлечения из Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей». Данный кейс направлен на формирование гражданской позиции учащихся и умение пользоваться материалом урока в повседневной жизни.

2. «Семейные правоотношения» (см. приложение 6). В ходе урока учащиеся работают с материалами кейса в группах, у каждой группы своё задание. Результаты выполнения задания выносятся на коллективное обсуждение. Данный кейс позволяет учащимся применить свой жизненный опыт.

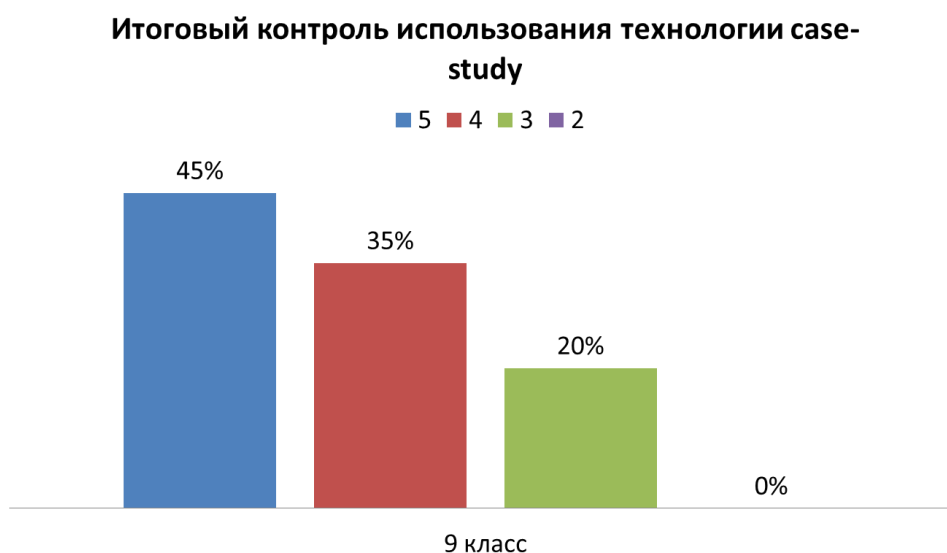
3. «Конституция Российской Федерации» (см. приложение 7). Работа по данной теме, даёт возможность проанализировать значимость основного закона страны. Каждая группа работала над своей проблемой, которые были выявлены вначале урока.

4. «Гражданское общество и государство» (см. приложение 8). Проблема была поставлена при совместном обсуждении, а её решение

необходимо найти при анализе видеотрегментов. Учащиеся должны были отобрать необходимую информацию. И решить поставленную проблему.

В конце учебного года, был проведен итоговый контроль по выявлению эффективности использования технологии case-study на уроках обществознания в 9 классе. Анализ был проведен на основе выполненной предэкзаменационной работы. Анализировались отдельные задания связанные с документами, это задания части «С» и ряд заданий из части «В». Были получены следующие результаты, которые представлены в диаграмме 3.

Диаграмма 3



По результатам итогового контроля в 9 классе мы видим, положительный рост, в сравнении с первичными результатами. Учащихся которые полностью выполнили задание составило 45 % в сравнении с первым результатом 15%. Это подтверждает положительную динамику использования технологии на уроках обществознания.

На практике мы смогли пронаблюдать высокую эффективность технологии с точки зрения:

- развития навыков структурирования информации и выделении проблем;
- научения выработки управленческих решений;

- актуализации и критического оценивания накопленного опыта в практике принятия решений;
- эффективных коммуникаций в процессе коллективного поиска и обоснования решения;
- разрушения стереотипов и штампов и организации поиска верного решения;
- стимулирования инноваций за счет синергетики знаний — развитие системного, концептуального знания;
- повышения мотивации на расширение базы теоретического знания для решения прикладных задач.

Мы смогли на практическом опыте доказать, что для эффективной работы в технологии case-study, необходимо два условия:

- 1)хороший кейс
- 2)определить методiku использования данной инновационной технологии.

Технология, ориентированная на работу в проблемном поле, абсолютных истин. Акцент технологии case-study переносится не на получение готовых знаний, а на их выработку на сотворчество учащегося и учителя, отсюда принципиальное отличие метода case-study от традиционных методик. Процесс обучения основывается на равноправном взаимодействии учащегося и учителя в процессе получения знаний.

В ходе исследования мы использовали три вида кейсов:

- Печатный кейс (тексты, документы, графики, таблицы, иллюстрации).
- Мультимедиа - кейс (презентации, ЦОР).
- Видео кейс (аудио и видео материалы).

На протяжении всего эксперимента использовались следующие методы, которые активизируют учебный процесс:

- метод дискуссии, или метод обмена мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры. Использовались групповые и межгрупповые дискуссии.

- метод ситуационного анализа, заключался в том, что обучающимся предлагается текст с подробным описанием сложившейся ситуацией и задачей, требующей решения. В тексте предлагается уже осуществленные действия, принятые решения, их необходимо проанализировать на правомерность. При использовании этого метода больше внимания уделяется индивидуальному подходу к проблеме и ее решению, чем групповому.

- метод инцидента, участники образовательного процесса самостоятельно искали информацию для принятия решения.

- метод ситуационно-ролевых игр, целью данного метода является инсценировка создание правовой, социально-психологической ситуации и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Таким образом, метод ситуационно-ролевых игр, позволят пройти процесс вхождения в заданный образ, роль.

- метод проектирования, при помощи данного метода учащиеся совершенствовали ситуацию. Ученики были разбиты на группы и занимались разработки аналитического проекта.

Работая по технологии case-study, мы убедились в правильности позиции в том, что при систематической работе учителя по формированию компонентов учебной деятельности в процессе обучения ученики «не только прибавляют в весе, вырастают, взрослеют, но изменяют своё отношение к деятельности, развивают познавательные интересы, становятся готовыми к самообучению». Об этом свидетельствуют и результаты контрольных срезов. Все результаты радуют и имеют положительную динамику

## Заключение

В современном образовании существует немало кейсов, которые разработаны учителями – практиками по обществознанию, которые как мы уже знаем, можно классифицировать по наличию сюжета, объему, поставленным целям и задачам, информативности, но при этом структура кейса практически одинакова.

В ходе проведенной работы мы смогли выполнить стоящие перед нами цели и задачи.

Нами были разработаны и проведены уроки в соответствии с требованиями ФГОС и требованиями технологии case-study. При апробировании уроков с использованием технологии мы пришли к следующим выводам:

В результате проведенной работы по использованию технологии case-study, мы смогли на практике проследить эффективность технологий в преподавании обществознания в 8-9 классах, как средство развития учебных и социальных компетентностей через анализ проблемных ситуаций.

При создании проблемной ситуации, учитель выступает в роли направляющего учащихся на решение поставленной проблемы. Таким образом, каждый участник образовательного процесса, ставится субъекта обучения, и результатом становятся полученные им новые знания, а также овладение новыми способами действия. Проблемные ситуации основанные на реальных фактах помогают формировать у учащихся ценностно- смысловые компетенции, развивать способность ученика видеть и понимать смысловые установки для своих действий и принятия решений.

В ходе самостоятельной работы над материалами кейсов, у участников образовательного процесса формируются учебно-познавательные компетенции.

Это подтверждает то, что учащимся для получения знаний необходимо проанализировать жизненные ситуации и отделить фактический материал, от оценочных суждений.

Для формирования коммуникативных компетенций необходимо использовать групповую работу. Следовательно, учащиеся имеют возможность приобрести навыки работы в группе. Учатся задавать вопросы, вести дискуссии, выступать и отстаивать свое мнение, взаимодействуют с окружающими и удаленными событиями и людьми.

В результате критического анализа документов кейса формируются информационные компетенции.

Нельзя упускать и факта формирования социально-трудовых компетенций. Учащиеся анализируют ситуацию на рынке труда, действия в граждан, наблюдателей, представителей, избирателей, потребителей, производителей и т.д. Огромное значение имеет для учащихся процесс приобретения навыков владения этикой трудовых и гражданских взаимоотношений.

Исходя из формирования компетенций и направленности кейс-технологии мы смогли проследить соответствие технологии требованиям ФГОС ООО.

Работая с технологией case-study, мы убедились в правильности позиции в том, что при систематической работе учителя по формированию компонентов учебной деятельности в процессе обучения ученики не только прибавляют в весе, вырастают, взрослеют, но изменяют своё отношение к деятельности, развивают познавательные интересы, становятся готовыми к самообучению.

Данный период реализации работы в кейс-технологии позволил систематизировать знания об активизации деятельности учащихся, поэтапно перейти к новому способу обучения, повысить качество образования у учащихся по предмету, включиться в инновационный процесс.

Таким образом, технология case-study одна из ведущих технологий активного обучения на основе деятельностного подхода. В процессе реализации кейс - технологий у учащихся формируются основные умения: анализировать информацию, сортировать ее для решения заданной задачи, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения и оценивать их, выбирать оптимальное решение и формировать программу действий, вносить в неё необходимые коррективы и т.д.

Помимо этого при применении анализа ситуаций достигаются и дополнительные эффекты. У обучающихся формируются коммуникативные навыки, они развивают презентационные умения, формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения, приобретают экспертные умения и навыки, учатся учиться, самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы, изменяют мотивацию к обучению.

## Список используемой литературы

1. Андюсев Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей/ Б.Е. Андюсев // Директор школы. – 2010. - №4. с. 61 – 69.
2. Варданян М.Р. Практическая педагогика: учебно-методическое пособие на основе метода case-stude/ М.Р. Варданян, А.Н. Палихова, И.И. Черкасова, Т.А. Яркова -Тобольск: ТГСПА им. Д.А. Менделеева, 2009г.-188с.
3. Власова Н.В. Современные образовательные технологии в контексте новых федеральных государственных образовательных стандартов./ Н.В. Власова. //Теория и практика образования в современном мире. Том II. – 2012. – С. 278-280.
4. Гладких И. В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов./ И.В. Гладких//Вестник Санкт – Петербургского университета. Серия: Менеджмент. – 2005. –Вып.2.С.169-194
5. Гузеев В.В. Эффективные образовательные технологии: Интегральная и ТОГИС. – М.: НИИ школьных технологий, 2006.
6. Давиденко В. Чем «кейс» отличается от чемоданчика?/ В. Давиденко, Н. Федянин.//Обучение за рубежом. - 2000. - № 7. с. 52-55.
7. Долгоруков. А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. – <http://www.vshu.ru>
8. Еремин А. С. Разработка и апробация кейсов/А.С. Ерёмин// Инновации в образовании. – 2010. - №3.
9. Жукова Г.С. Технологии профессионально-ориентированного обуч. пособие./ Г.С. Жукова, Н.И. Никитина, Е.В. Комарова. – М.: Издательство РГСУ , 2012. – 165 с.
10. Камалеева А.Р. Кейс-метод: история разработки и использования метода в образовании/А.Р. Камалеева, С.Ю. Грузкова// Современные



исследования социальных проблем: электронный научный журнал. – 2013. – № 6. – С. 24-24.

11. Кейс метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study). [Электронный ресурс] – [www.casemethod.ru](http://www.casemethod.ru).

12. Михайлова Е. А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса/Е.А. Михайлова // Школьные технологии: Научно-практический журнал школьного технолога. – 2005. - № 5. С. 106-116.

13. Метод кейсов [Электронный ресурс] – <http://ru.wikipedia.org/wiki/>

14. Метод кейс решений (case-study) – создание кейсов, обсуждение кейсов, анализ, проблема.[Электронный ресурс] –<http://www.cases.ru/>, май 2005.

15. Прутченков А. С. Использование кейс-метода в преподавании экономики в школе./ А.С. Прутченков – М.: МИОО, 2009. С. 29-37

16. Сангадиева И. (Восточно-сибирский государственный технологический университет). Методические указания по составлению «кейс-стади» по курсу экономики./ И. Сангадиев, Г. Новолодская. [Электронный ресурс] –[http://referat.cis2000.ru/books/book6/chl\\_11.shtml](http://referat.cis2000.ru/books/book6/chl_11.shtml).

17. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие./Г.К. Селевко.– М.: Народное образование,1998. – 256 с.

18. Смолянинова О. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов. [Электронный ресурс] – <http://www.lan.krasu.ru/studies/authors/smolyaninova/CASE-STUDY/articles/Didacti>.

19. Смолянинова О. Г. Образовательный сайт по кейс-методу обучения и методика его использования в учебном процессе. [Электронный ресурс] - [http://confdo.kgtu.runnet. pi](http://confdo.kgtu.runnet.pi).

20. Терновская Т. (Петрозаводский государственный университет, Петрозаводск). Использование новых образовательных технологий (case-study) в обучении. [Электронный ресурс] – [http://www.ci.ru/inform12\\_99/p\\_27\\_2.htm](http://www.ci.ru/inform12_99/p_27_2.htm).

21. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации № 273 ФЗ» [Электронный ресурс] – [zakonobobra.ru](http://zakonobobra.ru)
22. ФГОС общего образования: [Электронный ресурс] - <http://www.standart.edu.Ru>
23. Форум «Педагогическая Сортавала». Карельский виртуальный педвуз. Сообщение в конференцию: «Обучение на основе ситуаций». [Электронный ресурс] – <http://sortavala.dax.ru/php4/forum/reply/phtml?id=3043&part=55718&disc=86909&s>.
24. Цапко И.Г. "Кейс-технология в образовательном процессе и ее влияние на формирование межкультурной языковой коммуникативной компетенции"/И.Г. Цапко – [Электронный ресурс] - <http://festival.1september.ru/>
25. Что такое кейс-метод? Взгляд теоретика и практика: [Электронный ресурс] - <http://www.casemethod.ru/>

## Приложение 1

Класс	8
Предмет	Обществознание
Тема	Потребности человека
Цель урока	обеспечить усвоение наиболее выгодных подходов к изучению человеческих потребностей.
Задачи урока	<p>Обучающая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить усвоение понимания потребностей человека, их видов и роли в повседневной жизни;</li> <li>- отработать навыки монологической речи;</li> <li>- добиться усвоения учащимися понятий.</li> </ul> <p>Развивающая: Развивать коммуникативные УУД учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение слушать и слышать своих одноклассников;</li> <li>- умение вступать в диалог и участвовать в коллективном обсуждении;</li> <li>- умение точно выражать свои мысли и аргументировать свою точку зрения.</li> </ul> <p>Воспитывающая: Воспитывать у учащихся уважительное отношение к позиции другого человека.</p>
Планируемые результаты	<p>Личностные: получение учащимися опыта работы в группах.</p> <p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание учащимися классификации потребностей;</li> <li>- умение учащихся распознавать и правильно употреблять в различных контекстах основные понятия по теме.</li> </ul> <p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение организовывать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками;</li> <li>- умение работать с документами индивидуально и в группе.</li> </ul>
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников.	
2	Актуализация опорных знаний	<p>Вопрос учащимся: «Что нужно современному человеку в повседневной жизни?»</p> <p>Запись ответов в три колонки: «очень нужно», «нужно», «нужно, но не очень».</p>	Отвечают на вопросы учителя, предлагают варианты.
3	Целеполагание	<p>Знакомство и анализ высказывания «У духа есть свои потребности, как и у тела». (Жан-Жак Руссо)</p> <p>Итак, как вы думаете, какая сегодня будет тема урока?</p> <p>Постановка цели. Записывает поставленную учащимися цель на доске.</p>	<p>Высказывают свое понимание мысли Жан-Жака Руссо.</p> <p>Формулируют тему урока: «Потребности человека»</p> <p>Цель: Понять, что такое потребности и</p>

			познакомиться с видами потребностей.
4	Открытие нового знания	<p>Переходим к рассмотрению понятия «потребность». Предлагает учащимся подобрать ассоциации к понятию. Обобщает все сказанное учениками. Потребность – осознаваемая человеком нужда в том, что необходимо для организма и развития личности.</p> <p>Для того чтобы познакомиться с видами потребностей вам необходимо в группе поработать с материалами кейса. Назовите виды потребностей.</p>	<p>Называют свои ассоциации к понятию «потребность». Записывают его в тетрадях. Работают с кейсом, выделяют и обсуждают в группе виды потребностей. Выполняют задание кейса. Называют, выделенные ими</p>
5	Первичный контроль	<p>Работа с индивидуальными листами. Виды потребностей.</p> <p>А теперь обменяйтесь работами и проверьте.</p> <p>Потребности</p>	<p>Индивидуальная работа с карточками. Проверяю по предложенному образцу работы одноклассников. Выставление оценок.</p>
6	Повторение	<p>При работе с кейсом, какие проблемы вы смогли выделить в нём и как их можно разрешить?</p>	<p>Ответы учащихся. Приход к общему выводу.</p>
8	Рефлексия	<p>Итак, перед нами стояла следующая цель: выяснить, что такое потребность и какова их роль в жизни людей?</p>	<p>Анализируют свою деятельность по достижению цели.</p>
9	Домашнее задание	<p>Письменный ответ на вопрос: «Может ли человечество полностью удовлетворить свои потребности?».</p>	<p>Записывают задание в дневник</p>

## Кейс «Потребности человека»

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Вопросы на которые Вам предстоит ответить:

- Какие бывают потребности?
- Кто является автором иерархической теории потребностей?
- Каких потребностей у вас больше? Какие потребности отсутствуют?
- Можем ли мы говорить, о том, что низшие потребности присущи всем людям, в равной степени, а вот высшие – в неодинаковой? Свой ответ аргументируйте.

## Документ 1



## Документ 2.

### Теория иерархии потребностей

Потребности Маслоу распределил по мере возрастания, объяснив такое построение тем, что человек не может испытывать потребности высокого уровня, пока нуждается в более примитивных вещах. В основании — физиология (утоление голода, жажды, сексуальной потребности и т. п.). Ступенью выше разместилась потребность в безопасности, над ней — потребность в привязанности и любви, а также в принадлежности какой-либо социальной группе. Следующая ступень — потребность в уважении и одобрении, над которой Маслоу поставил познавательные потребности (жажда знаний, желание воспринимать как можно больше информации). Далее следует потребность в эстетике (жажда гармонизировать жизнь, наполнить ее красотой, искусством). И наконец, последняя ступень пирамиды, наивысшая, — стремление к раскрытию внутреннего потенциала (она и есть самоактуализация). Важно заметить, что каждая из потребностей не обязательно должна быть утолена полностью - достаточно частичного насыщения для перехода на следующую ступень.

### Документ 3

Физиологические потребности – это потребности человека в пище, дыхании, жилище, движениях, отдыхе, предохранение себя от неблагоприятных воздействий климата (жары, холода, дождя и так далее).

Потребности в безопасности выражают стремление сохранить и защитить свою жизнь, обезопасить себя, родных и свое жилище от стихийных бедствий. Сюда же можно отнести физическую безопасность – потребность в хорошем здоровье, безопасность на улицах, отсутствие войн и конфликтов.

Так же сюда относится и экономическая безопасность – потребность в работе, желание иметь постоянный заработок.

Остальные виды потребностей относятся к вторичным, приобретенным.

Социальные потребности свидетельствуют о том, что человек – существо социальное, коллективное и вне группы жить не может. Мы желаем дружить, любить, общаться, заботиться о других людях, помогать близким. Социальные потребности указывают на стремление человека не выделяться, быть как все, быть равным другим.

Престижные потребности, напротив, показывают, что человеку присуще свойство выделяться чем-либо, обгонять других, обращать на себя внимание, желание получить более высокий статус, престиж, признание. Данные потребности называют еще эгоистическими, они ориентированы на самого себя.

Духовные потребности – это стремление выразить через творческую активность все, на что способен человек, то есть самореализоваться. Духовные потребности многообразны и очень важны для человека.

- Возвращаемся к списку ваших потребностей. Напротив каждой потребности обозначьте ее вид.

- Проанализируйте результаты, которые у вас получились. Каких потребностей у вас больше? Какие потребности отсутствуют?

- Мы можем говорить о том, что низшие потребности присущи всем людям в равной степени, а вот высшие – в неодинаковой.

Духовная потребность – высший уровень в иерархии потребностей, это, по существу, есть потребность индивида стать личностью.

Побудительной силой обладают именно неудовлетворенные потребности. Пока человек голоден, он будет предпринимать попытки удовлетворить данную потребность.

Высшие потребности вносят больший вклад в формирование личности, чем низшие.

Отрицательно сказывается на формирование личности подавление потребностей любого уровня.

Таким образом, чем выше находится в пирамиде Маслоу потребность, тем сложнее ее удовлетворить. Самыми неподатливыми являются духовные потребности. Удовлетворить их – значит обрести смысл жизни, предпочесть добро злу, относиться к людям так, как вы хотели бы, чтобы люди относились к вам.

#### Документ 4

#### А.С. Пушкина «Сказка о рыбаке и рыбке»

Старик жил со своею старухой у моря в ветхой избушке, и ничего у них не было, кроме старого корыта. Однажды старик поймал золотую рыбку, которая могла выполнять любое желание. Сначала старуха попросила у рыбки новое корыто, потом – избу. Затем ей захотелось стать столбовой дворянкой, потом – царицей. И наконец – владычицей морской и хозяйкой золотой рыбки. Последнее желание старухи рыбка не выполнила, наоборот, она отняла у старухи все полученное.

Задание:

- Перечислите, какие виды потребностей возникли у старухи?
- Перечислите, какие потребности не возникли.
- Какие выводы можно сделать из сюжета сказки?



## Приложение 2

Класс	8
Предмет	Обществознание
Тема	Общение
Цель урока	создать условия для понимания учащимися роли общения в жизни людей.
Задачи урока	<p>Обучающая: Способствовать углублению знаний учащихся о способах и формах общения и его роли в жизни человека.</p> <p>Развивающая: Развивать коммуникативные УУД учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение слушать и слышать своих одноклассников;</li> <li>- умение вступать в диалог и участвовать в коллективном обсуждении;</li> <li>- умение точно выразить свои мысли.</li> </ul> <p>Воспитывающая: Воспитывать у учащихся уважительное отношение к позиции другого человека, культуре речи.</p>
Планируемые результаты	<p>Личностные: получение учащимися опыта работы в группах, навыков самоанализа своей работы;</p> <p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознание учащимися роли общения в жизни общества и человека;</li> <li>- умение учащихся формулировать определение понятия;</li> <li>- различать вербальные и невербальные средства общения;</li> <li>- различать формы общения.</li> </ul> <p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение организовывать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками;</li> <li>- умение работать индивидуально и в группе.</li> </ul>
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников. Предлагает вниманию сюжет из юмористического журнала «Ералаш».	Возникновение потребности включения в учебную деятельность
2	Актуализация опорных знаний	Задает вопросы учащимся: почему внук не понял деда? А в вашей жизни были случаи, когда вас не понимали или вы не понимали собеседника?	Отвечают на вопросы учителя.
3	Целеполагание	Знакомит учащихся с высказыванием А. Сент-Экзюпери «Единственная роскошь в мире – это роскошь человеческого общения» и побуждает учеников высказывать собственное мнение. Постановка темы урока (совместная) Учитель вновь активизирует мыслительную деятельность учащихся, напоминает им, что общение это один	<p>Высказывают свое понимание мысли А.Сент-Экзюпери</p> <p>Формулируют тему урока: «Общение»</p> <p>Отвечают на вопрос учителя.</p>

		из видов деятельности. Из чего состоит любая деятельность? Далее предлагает ученикам сформулировать цель урока.	Формулируют цель урока.
4	Открытие нового знания	Итак, переходим к рассмотрению понятия «общение» Предлагает учащимся подобрать ассоциации к слову общение. Обобщает: общение - это -обмен информацией; -взаимопонимание; -взаимодействие. Из каких источников мы ещё можем узнать, что такое общение? Раздает по группам кейсы по теме Общение. После работы совместно с группами делает вывод: <b>Общение</b> – форма связи между людьми, взаимодействие, действие, совершаемое вместе, сообща. Назовите способы общения.	Называют свои ассоциации к понятию.  Отвечают на вопрос учителя. В группах знакомятся с материалами кейса, анализируют и подбирают дополнения. Записывают определение понятия «общения» в тетрадь. Работают с кейсом, выделяют и обсуждают в группе способы общения.
5	Самостоятельная работа в группах	Организует подведение итогов работы группы Подводит учащихся к выводу о том, что в общении важно учитывать словесную информацию и невербальную. «Словом можно убить, словом можно спасти, словом можно войска за собой повести».	Чтение отрывков литературных произведений, сопоставление теоретического материала с практическим.
6	Первичный контроль	Вы успешно справились с творческим заданием по способам общения и далее мы обсудим формы общения. Раздает листочки с информацией о формах общения. Итак, вы познакомились с формами общения, а сейчас предлагаю применить знания на практике. (показываются иллюстрации по которым необходимо определить способ общения) Подводит учащихся к выводу: в зависимости от характера и содержания сообщаемой информации выделяют следующие формы общения: 1.Служебное (деловое) 2.Повседневное ( бытовое) 3.Убеждающее 4.Ритуальное (этикет).	Работают в группах, составляют правила общения.  В группах учащиеся распределяют иллюстрации по формам общения, подбирают аргументы.  Ученики высказывают свои мысли.
7	Повторение	Таким образом, ребята, при общении	Осмысливают полученную

		<p>важно помнить, что любой человек сложен, раним, интересен, глубок как вы сами, поэтому: «Попробуйте не наступать, а уступать. Не захватить, а отдать. Не кулак показать, а руку протянуть. Не спрятать, а поделиться. Не орать, а выслушать. Не разорвать, а склеить».</p>	информацию
8	Рефлексия	<p>Итак, мы с вами в начале урока поставили цель выяснить, что такое общение и какова его роль в жизни людей?  Далее учитель предлагает учащимся продолжить мысль...  Самая главная цель общения состоит в том, чтобы.....  В ходе общения происходит.....  Результатом общения можно считать....</p>	<p>Анализируют свою деятельность по достижению цели.</p> <p>Высказывают свои мысли...</p>
9	Домашнее задание	Составить и записать правила общения с родителями, с друзьями, с братьями и сёстрами, с учителями.	Записывают задание в дневник

## Кейс «Общение»

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Вопросы на которые Вам предстоит ответить:

1. Что такое общение? Какова его роль в жизни общества?
2. Какие формы и способы общения существуют?

## Документ 1

### Философский словарь

«Общение - процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (классов, групп, личностей), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности»

### Психологический словарь

«Общение — сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера по общению»

### В толковом словаре В. Даля

слово «общаться» означает быть заодно, с кем-либо знаться, дружиться, делиться сообщая, давать кому-либо долю участия.

## Документ 2

Вербальная коммуникация. Передача информации в процессе общения обеспечивается при помощи языка. Речь является способом накопления и передачи общественного опыта. Благодаря общению при помощи языка, отражение действительности в сознании одного человека дополняется тем, что было в сознании других людей, вследствие чего вырастают возможности для обмена информацией

Неречевые способы общения, сопровождающие вербальное сообщение, создают подтекст, который облегчает, обогащает и углубляет восприятие передаваемой информации.

Параллельно с языком как способом общения при помощи слова широко используются неречевые способы — жесты, мимика, интонация, паузы, манеры, внешность. Общение как живой процесс непосредственной коммуникации субъектов закономерно проявляет эмоции тех, кто общается, создавая невербальный аспект обмена информацией.

Невербальная коммуникация. Это особый язык — "язык чувств". Он — продукт общественного развития людей, который значительно усиливает смысловой эффект коммуникации, но может и заменять слова. Известно, например, что молчание иногда бывает красноречивее множества слов. Обмениваясь взглядами, люди могут глубоко постигнуть содержание информации, которая не укладывается в адекватные категории вербального высказывания.

Наиболее динамично внешняя сторона невербального общения проявляется в жестах, мимике. Мимика и жесты в процессе вербального общения дают возможность усиливать смысловые акценты на элементах передаваемой информации, что усиливает ее эмоциональный эффект от осознания ее значения.

Отрывок из басни А.Крылова «Ворона и лисица».

Вороне где-то бог послал кусочек сыру; На ель Ворона взгромоздясь, позавтракать было совсем уж собралась, Да призадумалась, а сыр во рту держала. На ту беду, Лиса близехонько бежала; Вдруг сырный дух Лису остановил: Лисица видит сыр, - Лисицу сыр пленил, Плутовка к дереву на цыпочках подходит; Вертит хвостом, с Вороны глаз не сводит. И говорит так сладко, чуть дыша: "Голубушка, как хороша! Ну что за шейка, что за глазки! Рассказывать, так, право, сказки! Какие перышки! какой носок! И, верно, ангельский быть должен голосок! Спой, светик, не стыдись! Что ежели, сестрица, При красоте такой и петь ты мастерица, Ведь ты б у нас была царь-птица!" Вещунья\* с похвал вскружилась голова, От радости в зобу дыханье сперло, - И на приветливы Лисицыны слова Ворона каркнула во все воронье горло: Сыр выпал - с ним была плутовка такова.

Класс	8
Предмет	Обществознание
Тема	Предпринимательство
Цель урока	создать представление о том, кто такой предприниматель, о роли предпринимательства в экономике, его функция и формах, способствовать формированию умений работать с учебником, с документом, анализировать, обобщать материал, использовать его для выработки новых идей, научить правилам поведения в экономической сфере.
Задачи урока	<p>Обучающая: Способствовать углублению знаний учащихся об экономических понятиях: предпринимательство, предприниматель.</p> <p>Развивающая: Развивать коммуникативные УУД учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение слушать и слышать своих одноклассников;</li> <li>- умение вступать в диалог и участвовать в коллективном обсуждении;</li> <li>- умение точно выражать свои мысли.</li> </ul> <p>Воспитывающая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-воспитывать у учащихся уважительное отношение к позиции другого человека;</li> <li>- формирование познавательного интереса к предмету.</li> </ul>
Планируемые результаты	<p><i>Личностные:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1)обосновывать собственное мнение, может ли любой человек стать предпринимателем;</li> <li>2) оценивать свои предпринимательские способности;</li> <li>3) иллюстрировать конкретными примерами проявления предпринимательской этики;</li> <li>4)участвовать в групповой работе по выработке предпринимательского нововведения.</li> </ol> <p><i>Предметные:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1)формулировать определение понятий «предпринимательство», «предприниматель»;</li> <li>2)характеризовать качества, которыми должен обладать предприниматель;</li> <li>3)называть функции предпринимателя, виды предпринимательства;</li> <li>4)указывать отличия предпринимателя от менеджера и изобретателя;</li> <li>5) формулировать собственное определение понятия «риск», приводить примеры предпринимательских рисков.</li> </ol> <p><i>Метапредметные:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) используя исторические факты, а так же информацию из различных источников (СМИ, интернет), приводить конкретные примеры предпринимательской деятельности, рассказывать о российских предпринимателях.</li> </ol>
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников. Проверка готовности к уроку	Включения в учебную деятельность
2	Актуализация опорных знаний	Назовите основные факторы производства.  -Что является платой за использование ресурсов?	Отвечают на вопросы учителя. (Ответ: природные ресурсы, трудовые ресурсы, капитальные ресурсы, предпринимательство) ( Ответ: рента, зарплата, процент, прибыль).
3	Целеполагание	Сегодня мы познакомимся с четвертым фактором производства — предпринимательством. Какова цель урока? Обобщает ответы учащихся: выяснить, кто такой предприниматель, каковы его качества, в каких формах существует предпринимательство, каким образом регулируется деятельность предпринимателя, каждый ли может быть предпринимателем?	Учащиеся записывают тему урока в тетради и вместе с учителем формулируют учебную задачу.
4	Открытие нового знания	Организует работу учащихся в парах с кейсом №1 «Предпринимательство». Коллективное обсуждение вопросов: Чем занимается “деловой человек”? Зачем он это делает? Как он распоряжается звездами? Можно ли “делового человека” назвать предпринимателем? Кто такой предприниматель? Какие особенности поведения предпринимателя вам знакомы? Что такое предпринимательство? Предпринимательство – это экономическая деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от производства и продажи товаров, оказания услуг. А сейчас поработаем в группах над пакетом документов с целью выявления основных черт предпринимателя. Коллективное обсуждение вопросов кейса: 1. Кто такой предприниматель? 2. Какими качествами должен обладать предприниматель? 3. «Как соотносится понятие	В парах работают над кейсом.  Отвечают на вопрос учителя.  Записывают определение понятия «предпринимательство» в тетрадь.  Работают с кейсом, выделяют и обсуждают в характерные черты предпринимателя.  Отвечают на вопросы учителя. Участвуют в дискуссии.



		<p>«предприниматель» и «изобретатель»?</p> <p>4. «Как соотносится понятие «предприниматель» и «менеджер»?</p> <p>5. Какую цель преследует каждый предприниматель?</p> <p>6. Можно ли считать данный соцопрос объективной картиной?</p> <p>7. Все ли категории жителей учитывает соцопрос?</p> <p>8. Какие виды предпринимательства отражены в данном соцопросе? (сфера услуг).</p> <p>9. Почему не отражена производственная сфера в результатах соцопроса?</p> <p>10. Какую роль играет предприниматель в обществе?</p> <p>11. В зависимости от чего предпринимательство осуществляется в трёх формах?</p> <p>12. Какие риски преодолевает предприниматель на пути к успеху?</p>	
5	Самостоятельная работа в группах	<p>Для лучшего понимания роли предпринимателя учащимся предлагается принять участие в игре «Заработать на жизнь».</p> <p>1. Класс делится на две группы: представителей фирм (предпринимателей) и потребителей. Представители фирм получают по 10 фишек по 1000 рублей и значки «Предприниматель», а потребители по 15 потребительских карточек, независимо от типа (15 карточек на природные ресурсы или 10 на людские и 5 на капитальные и т. п.), важно только, чтобы общее количество распределенных карточек разного типа было приблизительно равным.</p> <p>2. Положить на одну из парт лист с надписью «Фабрика». Здесь будет осуществляться обмен потребительских карточек на карточки с надписью «Эконо». Эти карточки будут обозначать произведенные товары и услуги. Учитель занимает это место на время игры.</p> <p>3. Предупредить учащихся, что когда треть или четверть участников продаст все свои карточки, через 5 минут игра будет закончена. Во время игры</p>	Игра поможет понять учащимся, что предприниматели объединяют разные виды ресурсов, чтобы произвести товар, полезный для потребителей, реализовать его и получить прибыль.

		<p>потребители продают свои карточки ресурсов за деньги и используют деньги для покупки «Эконо», предприниматели расплачиваются деньгами за ресурсы и получает их за «Эконо». Сделка заключается на основе свободных рыночных цен.</p> <p>4. После окончания игры участники подсчитывают количество карточек (потребители - «Эконо», а производители - деньги). Выяснить, кто из предпринимателей оказались банкротами (накопили меньше 10000 рублей). Объяснить, что они понесли убытки. Отметить производителей и потребителей, добившихся наилучших результатов.</p>	
6	Повторение	Таким образом, ребята, предпринимательство – это сложная экономическая деятельность.	Осмысливают полученную информацию. Делаю вывод по теме.
7	Рефлексия	Итак, мы с вами в начале урока поставили цель выяснить, что такое предпринимательство и какова его роль в жизни людей?	Анализируют свою деятельность по достижению цели.
9	Домашнее задание	Параграф 13, читать, отвечать на вопросы с.89. Составить словарик по теме «предпринимательство».	Записывают задание в дневник

## Кейс «Предпринимательство» №1

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Задание:

1. Кто такой предприниматель?
2. Какими качествами должен обладать предприниматель?
3. «Как соотносится понятие «предприниматель» и «изобретатель»?»
4. «Как соотносится понятие «предприниматель» и «менеджер»?»
5. Какую цель преследует каждый предприниматель?
6. Можно ли считать данный соцопрос объективной картиной?
7. Все ли категории жителей учитывает соцопрос?
8. Какие виды предпринимательства отражены в данном соцопросе? (сфера услуг).
9. Почему не отражена производственная сфера в результатах соцопроса?
10. Какую роль играет предприниматель в обществе?
11. В зависимости от чего предпринимательство осуществляется в трёх формах?
12. Какие риски преодолевает предприниматель на пути к успеху?

Во время своего путешествия Маленький принц попал на планету, которая принадлежала “деловому человеку”.

Деловой человек был очень занят. Он считал звезды. С неохотой оторвавшись от этого занятия, он ответил на вопросы Маленького принца. Вот какой разговор состоялся между ними:

- Пятьсот миллионов звезд? И что же ты с ними делаешь?

- Что делаю?

- Да.

- Ничего не делаю. Я ими владею.

- Владеешь звездами?

- Да.

- А для чего тебе владеть звездами?

- Чтобы быть богатым.

- А для чего быть богатым?

- Чтобы покупать новые звезды, если их кто-нибудь откроет.

“Он рассуждает почти как тот пьяница”, - подумал Маленький принц.

И стал спрашивать дальше:

- А как можно владеть звездами?

- Звезды чьи? – ворчливо спросил делец.

- Не знаю. Ничьи.

- Значит, мои, потому что я первый до этого додумался.

- И этого довольно?

- Ну, конечно. Если ты найдешь алмаз, у которого нет хозяина, он твой. Если тебе первому придет в голову какая-нибудь идея, ты берешь патент: она твоя. Я владею звездами, потому что до меня никто не догадался ими владеть.

- Вот это верно, - сказал Маленький принц. – И что же ты с ними делаешь?

- Распоряжаюсь ими, - ответил делец. – Считаю их и пересчитываю. Это очень трудно. Но я человек серьезный.

Однако Маленькому принцу этого было мало.

- Если у меня есть шелковый платок, я могу повязать его вокруг шеи и унести с собой, - сказал он. – Если у меня есть цветок, я его могу сорвать и унести с собой. А ты ведь не можешь унести звезды!

- Нет, но я могу положить их в банк.

- Как это?

- А так: пишу на бумажке, сколько у меня звезд. Потом кладу эту бумажку в ящик и запираю его на ключ.

- И все?

- Этого довольно.

Вопросы:

Чем занимается “деловой человек”?

Зачем он это делает?

Как он распоряжается звездами?

Можно ли “делового человека” назвать предпринимателем?

Кто такой предприниматель?

Какие особенности поведения предпринимателя вам знакомы?

Савва Иванович Мамонтов

Савва Иванович Мамонтов был человеком талантливым. Он занимался скульптурой, писал либретто для спектаклей, выступал в качестве актера и режиссера. Он был одним из первых представителей той славной плеяды российских купцов-меценатов, к которой принадлежали М. П. Боткин, И. А. Морозов, С. И. Щукин.

Потомственный предприниматель, Мамонтов родился в 1841 году в Ялуторовске, лежащем на великом Сибирском тракте. Отец Саввы Ивановича, Иван Федорович Мамонтов принадлежал к тем просвещенным сибирским купцам, кто помогал "политическим преступникам". Так что самые ранние впечатления Саввы Мамонтова связаны волнующими посещениями их дома ссыльными декабристами.

И. Ф. Мамонтов обладал тонким чутьем нового, пониманием потребностей экономического развития. Он был основателем акционерного железнодорожного общества, проложившего Московско-Ярославскую дорогу, участвовал в разработке первых нефтяных промыслов в Баку. Свойство улавливать новое унаследовал от отца его третий сын Савва, самый знаменитый из восьмерых детей купца Мамонтова. В 1869 году, после смерти отца, Савва Иванович Мамонтов унаследовал все его дела.

Благодаря своей подвижнической деятельности С. И. Мамонтов составил прекрасную коллекцию современного российского искусства. От других коллекционеров и меценатов его отличала необычайная творческая активность. Мамонтов заложил новую традицию в российском театре - создание целостного образа спектакля в единстве текста, музыки и художественного оформления. Первое театральное представление в московском доме Мамонтова было дано на исходе 1878 года; с тех пор спектакли шли постоянно, и Мамонтов сам принимал в них участие. "Что за талантливая личность этот Савва, как он языком владеет - и все это выходит у него сюрпризом для самого себя", - писал об одной из постановок Мамонтова В. Д. Поленов.

Копшицер М. И. "Савва Мамонтов", М., 1972.

Документ 3

Результаты социологического опроса жителей поселка. В опросе приняло участие 40 человек.

№ п/п	Какие потребности в товарах и услугах не реализованы в вашем микрорайоне, поселке?	Кол-во человек	%
1.	Ночной клуб, центр развлечения	9	22,5
2.	Супермаркет	7	17,5
3.	Автомойка, станция техобслуживания	5	12,5
4.	Каток	5	12,5
5.	Пекарня	4	10
6.	Баня	3	7,5
7.	Площадка для катания на скейтбордах,	3	7,5
8.	Детский сад	2	5
9.	Рынок	2	5

Приложение 4.

Класс	8
Предмет	Обществознание
Тема	Социализация и воспитание
Цель урока	создать условия для понимания учащимися роли воспитания и социализации личности в жизни общества.
Задачи урока	<p><u>Обучающая:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- познакомить учащихся с процессом социализации, влиянием основных социальных институтов на становление личности;</li> <li>- выявить роль воспитания на адаптацию человека в обществе.</li> </ul> <p><u>Развивающая:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжить формирование умений анализировать и применять на практике полученную информацию, высказывать свою точку зрения.</li> </ul> <p><u>Воспитывающая:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способствовать формированию чувства уважения к семье, школе, классу.</li> </ul>
Планируемые результаты	<p><i>Личностные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– получение учащимися опыта работы в группах, навыков самоанализа своей деятельности;</li> </ul> <p><i>Предметные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение учащихся распознавать и правильно употреблять в различных контекстах понятия воспитание, социализация, социальная роль.</li> </ul> <p><i>Метапредметные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умение организовывать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками;</li> <li>- умение работать индивидуально и в группе с документами.</li> </ul>
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников.	Возникновение у ребенка внутренней потребности включения в учебную деятельность.
2	Актуализация опорных знаний.	На прошлых уроках мы говорили о личности, какую роль играет общество в ее становлении, о потребностях, удовлетворение которых приводит к формированию качеств присущих личности. Сегодня наш урок пройдет под девизом слов В.М. Сухомлинский «Ты рожден человеком. Но Человеком надо стать». Как вы понимаете данные слова?	Отвечают на вопросы учителя (предлагают варианты).  Учащиеся высказывают своё мнение на слова.
3	Целеполагание	Цель нашего занятия выяснить, как человек накапливая опыт и преодолевая трудности, адаптируется в обществе, влияние	Анализирует цель урока

		воспитания на становление личности.	
4	Открытие нового знания	<p>Что такое воспитание? На этот вопрос вам предстоит ответить самостоятельно проанализировав материал кейса «Воспитание».</p> <p>Что же такое воспитание?</p> <p>Воспитание — это целенаправленное формирование личности в целях подготовки ее к активному участию в общественной и культурной жизни.</p> <p>2. Что бы вы сделали на месте ваших родителей?</p> <p>Ситуация №1. Ребенок не желает принимать пищу. Ни уговоры ни угрозы не помогают. Ваши действия.</p> <p>Ситуация №2. Подросток не хочет помогать родителям по дому, делать уроки, а целый день сидит перед компьютером.</p> <p>Ситуация №3. Пятилетний Ваня заболел, но пить лекарства отказывается, убегает и прячется от родителей.</p> <p>Для чего нас воспитывают родители, учителя?</p> <p>Воспитание — самая трудная работа из всех, выпавших на долю человека. Еще М.Горький говорил: «Любить детей - это и курица умеет. А вот уметь воспитать их — это великое государственное дело, требующее таланта и широкого знания жизни».</p> <p>3. Что воспитывают родители в вашей семье – инициативу или готовность к подчинению?</p> <p>Воспитание определяется обществом и выражается в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- культурных норм</li> <li>- бытовых правил и поведения</li> </ul> <p>ценностей и идеалов.</p> <p>4. Дайте определение понятию социализация.</p> <p>Социализация— это процесс усвоения культурных норм и социальных ролей.</p> <p>5. Назовите новейший агент социализации, который появился 10-20 лет назад</p> <p>6. Маугли – это человек или нет?</p> <p>7. Что такое социальная роль? Может ли один человек играть несколько социальных ролей? Ответ аргументируйте</p>	<p>Учащиеся в группах работают с материалами кейса «Воспитание».</p> <p>Ответы учащихся.</p> <p>Записывают определение в тетради</p> <p>Высказывают своё мнение, аргументируют ответы.</p> <p>Форма воспитания записывают в тетради</p> <p>Предлагают варианты ответов</p> <p>Записать в тетради.</p> <p>Устные ответы учащихся.</p>
5	Первичный контроль	Вы успешно справились с заданием. А	Индивидуальная работа



		теперь выполним тест по пройденному материалу. (приложение 1)  А теперь обменяйтесь работами и проверьте.	с карточками. Проверяю по предложенному образцу работы одноклассников. Выставление оценок.
7	Рефлексия	Итак, мы с вами в начале урока поставили цель выяснить, что такое потребность и какова их роль в жизни людей?	Анализируют свою деятельность по достижению цели.
8	Домашнее задание	§7, вопросы после параграфа. Практикум на стр. 58 письменно.	Записывают задание в дневник

## Кейс «Воспитание»

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Задание:

1. Сформулируйте определение понятию воспитание.
2. Что бы вы сделали на месте ваших родителей?

Ситуация №1. Ребенок не желает принимать пищу. Ни уговоры ни угрозы не помогают. Ваши действия.

Ситуация №2. Подросток не хочет помогать родителям по дому, делать уроки, а целый день сидит перед компьютером.

Ситуация №3. Пятилетний Ваня заболел, но пить лекарства отказывается, убегает и прячется от родителей.

Для чего нас воспитывают родители, учителя?

3. Что воспитывают родители в вашей семье – инициативу или готовность к подчинению?
4. Дайте определение понятию социализация.
5. Назовите новейший агент социализации, который появился 10-20 лет назад
6. Маугли – это человек или нет?
7. Что такое социальная роль? Может ли один человек играть несколько социальных ролей? Ответ аргументируйте

## Письма о добром и прекрасном

Получить хорошее воспитание можно не только в своей семье или в школе, но и... у самого себя. Надо только знать, что такое настоящая воспитанность.

Я убежден, например, что настоящая воспитанность проявляется прежде всего у себя дома, в своей семье, в отношениях со своими родными.

Если мужчина на улице пропускает вперед себя незнакомую женщину (даже в автобусе!) и даже открывает ей дверь, а дома не поможет усталой жене вымыть посуду, - он невоспитанный человек.

Если со знакомыми он вежлив, а с домашними раздражается по каждому поводу, - он невоспитанный человек.

Если он не считается с характером, психологией, привычками и желаниями своих близких, - он невоспитанный человек.

Если уже во взрослом состоянии он как должное принимает помощь родителей и не замечает, что они сами уже нуждаются в помощи, - он невоспитанный человек.

Если он громко заводит радио и телевизор или просто громко разговаривает, когда кто-то дома готовит уроки или читает (пусть это будут даже его маленькие дети), - он невоспитанный человек и никогда не сделает воспитанными своих детей.

(Лихачев Д.С. )

## Документ 2.

### Маугли, как пример человека полностью лишённого социализации.

Анна была незаконнорожденным ребёнком, которого мать постоянно запирала в комнате и оставляла одну. В возрасте шести лет девочка не умела даже ходить и говорить. За четыре года обучения в специальной школе до момента её смерти девочку научили играть с мячом, одевать-ся, кушать ложкой, но её речь была на уровне двухлетнего ребёнка. Английские миссионеры нашли в джунглях Индии девочку восьми лет от роду, Камила была брошена родителями в грудном возрасте и выросла среди волков. В детском доме она ходила без одежды и ела сырое мясо (ловила во дворе и разрывала на куски куриц), крайне враждебно относилась к людям. За восемь лет обучения в школе она выучила простейший набор слов, научилась носить одежду и употреблять приготовленную пищу, но так и не научилась читать и поддерживать дружбу в течение какого-то времени. Нельзя научить тому, что упущено в раннем детстве. Затем она умерла. Третья девочка Изабелла была незаконнорожденным ребёнком глухонемой женщины, которая общалась с дочерью на языке знаков. Девочку обнаружили в возрасте шести лет и за два года подготовки в школе сумели обучить её к нормальному поведению. По сообщениям телевидения, алкоголизм и безразличие родителей в одном из посёлков России привели к тому, что одна девочка стала жить вместе с собакой в конуре и выть на Луну по-собачьи. Так появился наш российский «Маугли». Такое положение продолжалось до тех пор, пока её родителей не лишили родительских прав и не отправили эту девочку в детский дом.

Класс	9
Предмет	Обществознание
Тема	Потребитель и его права
Цель урока	создать условия для осознания и осмысления новой учебной информации, применения ранее полученных компетенций в знакомой и новой учебной ситуациях.
Задачи урока	<p><u>Обучающая:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжить формирование знания о структуре правоотношений;</li> <li>- обеспечить понимание видов потребностей, роль потребностей в жизни человека;</li> <li>- добиться усвоения учащимися понятий: потребитель, право.</li> </ul> <p><u>Развивающая:</u> Развивать коммуникативные УУД учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение слушать и слышать своих одноклассников;</li> <li>- умение вступать в диалог и участвовать в коллективном обсуждении;</li> <li>- умение точно выражать свои мысли и аргументировать свою точку зрения.</li> </ul> <p><u>Воспитывающая:</u></p> <p>Воспитывать у учащихся уважительное отношение к позиции другого человека.</p>
Планируемые результаты	<p><i>Личностные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– получение учащимися опыта работы в группах, навыков самоанализа своей деятельности;</li> </ul> <p><i>Предметные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение учащихся распознавать и правильно употреблять в различных контекстах основные понятия по теме.</li> </ul> <p><i>Метапредметные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умение организовывать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками;</li> <li>- умение работать индивидуально и в группе с документами.</li> </ul>
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников.	Возникновение у ребенка внутренней потребности включения в учебную деятельность.
2	Актуализация опорных знаний	<p>Все люди когда-либо делали покупки в магазине и ездили в городском транспорте. К большому сожалению, часто мы оказываемся в ситуациях, когда наши права и интересы были нарушены. А вы сталкивались с подобными ситуациями?</p> <p>Вот почему всем необходимо знать основы потребительского законодательства. Осознание того, что мы как потребители</p>	<p>Отвечают на вопросы учителя (предлагают варианты).</p>

		обладаем определенными правами, придает нам уверенность, укрепляет чувство защищенности.	
3	Целеполагание	Итак, как вы думаете, какая сегодня будет тема урока? Далее предлагает ученикам сформулировать цель урока и план по достижению цели.	Формулируют тему урока: «Потребитель и его права» Формулируют цель урока. Цель: какими права наделён потребитель.
4	Открытие нового знания	Итак, переходим к рассмотрению понятия «потребитель». Предлагает дать определение понятию. Обобщает все сказанное учениками: все ваши ассоциации можно систематизировать в следующее определение: Потребитель – это гражданин, купивший или собирающийся купить товар (услугу) для личных (бытовых) нужд. <i>Итак, мы узнали, кого называют потребителем, но какими правами обладает он не всегда знает и как ими правильно воспользоваться.</i> Для этого необходимо в группе поработать с материалами кейса.	Называют свои определения к понятию «потребитель».  Записывают определение понятия «потребитель» в тетрадь.  Работают с кейсом в группах. Выполняют задание кейса.
5	Первичный контроль	1. Выпишите права которыми обладают потребители. 2. В магазине торговой сети «Эльдорадо вы приобрели холодильник марки «Индезит». Дома через три дня вы обнаружили неисправность – холодильник работает непрерывно, не отключаясь. 1) Определите каковы будут ваши дальнейшие действия? 2) В какие сроки потребитель вправе предъявить требование к продавцу в отношении недостатка товаров 3. Вы приобрели в магазине диван. Однако после доставки дивана домой выяснилось, что данный предмет мебели не подошел по габаритным размерам в вашу комнату. 1) Каковы будут ваши дальнейшие действия? 2) В каком состоянии должен быть товар, подлежащий обмену? 4. Покупатель подошел к кассе,	Обсуждение и анализ ситуаций с правовой точки зрения.

		<p>расплатился за покупки, отошел и выронил купленные яйца.</p> <p>1) Каковы дальнейшие действия покупателя и продавца?</p> <p>5. Вы приобрели товар, но ваша покупка оказалась с недостатками, которые вы обнаружили только дома. Продавец не согласен с вашим решением обменять товар и предлагает ремонт.</p> <p>1) Каковы ваши действия?</p>	
6	Повторение	<p>Хватило ли бы вам ваших жизненных знаний для решения учебно-правовых ситуаций? Почему?</p> <p>Почему, по вашему мнению, существуют трудности в реализации защиты прав потребителей.</p> <p>Какова ответственность за нарушение прав потребителей? (статья 43)</p> <p>Каким образом органы местного самоуправления вправе осуществлять защиту прав потребителей? (статья 44)</p> <p>Сформулируйте советы покупателю</p>	<p>Осмысливают полученную информацию, Ответы учащихся, аргументирование своей точки зрения.</p> <p>Приход к общему выводу.</p>
7	Рефлексия	<p>Итак, мы с вами в начале урока поставили цель выяснить, какими правами обладает потребитель и как правильно ими воспользоваться?</p>	<p>Анализируют свою деятельность по достижению цели.</p>
9	Домашнее задание	<p>Разбор и анализ ситуаций</p>	<p>Записывают задание в дневник</p>

### *Кейс «Потребитель и его права»*

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Задание:

1. Выпишите права которыми обладают потребители.
2. В магазине торговой сети «Эльдорадо» вы приобрели холодильник марки «Индезит». Дома через три дня вы обнаружили неисправность – холодильник работает непрерывно, не отключаясь.
  - 1) Определите каковы будут ваши дальнейшие действия?
  - 2) В какие сроки потребитель вправе предъявить требование к продавцу в отношении недостатка товаров
3. Вы приобрели в магазине диван. Однако после доставки дивана домой выяснилось, что данный предмет мебели не подошел по габаритным размерам в вашу комнату.
  - 1) Каковы будут ваши дальнейшие действия?
  - 2) В каком состоянии должен быть товар, подлежащий обмену?
4. Покупатель подошел к кассе, расплатился за покупки, отошел и выронил купленные яйца.
  - 1) Каковы дальнейшие действия покупателя и продавца?
5. Вы приобрели товар, но ваша покупка оказалась с недостатками, которые вы обнаружили только дома. Продавец не согласен с вашим решением обменять товар и предлагает ремонт.
  - 1) Каковы ваши действия?



## Документ 1.

### Закон РФ «О защите прав потребителей» (извлечения)

Статья 4. Качество товара (работы, услуги)

Статья 7. Право потребителя на безопасность товара

Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)

Статья 15. Компенсация морального вреда

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом), его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины. Размер возмещения вреда определяется судом, если иное не предусмотрено законодательными актами.

Статья 17. Судебная защита прав потребителей

Защита прав потребителей, предусмотренных законодательством, осуществляется судом. Иски предъявляются в суд по месту жительства истца, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту причинения вреда. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением этих прав

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

при этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара

Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара

Потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

#### Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества

В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) – в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

#### Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

#### Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

## Документ 2

### Гражданский кодекс РФ (извлечения)

Статья 459. Переход риска случайной гибели товара

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю.

Статья 1064. Общие основания ответственности за причинение вреда

Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а так же вред, причиненный организации, подлежит возмещению лицом, причинившим вред, в полном объеме...

## Приложение 6

Класс	9
Предмет	Обществознание
Тема	Семейные правоотношения
Цель урока	создать условия для осознания и осмысления новой учебной информации, применения ранее полученных компетенций в знакомой и новой учебной ситуациях.
Задачи урока	<p><u>Обучающая:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжить формирование знания о структуре правоотношений;</li> <li>- показать важность понимания семейного права.</li> </ul> <p><u>Развивающая:</u> Развивать коммуникативные УУД учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение слушать и слышать своих одноклассников;</li> <li>- умение вступать в диалог и участвовать в коллективном обсуждении;</li> <li>- умение точно выражать свои мысли и аргументировать свою точку зрения.</li> </ul> <p><u>Воспитывающая:</u></p> <p>Воспитывать у учащихся уважительное отношение к позиции другого человека и к семье.</p>
Планируемые результаты	<p><i>Личностные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие мотивации к учебной деятельности и формирование личностного смысла учения;</li> <li>- понимание важности правовых основ брака и семьи</li> <li>- оценивать усваиваемое содержание учебного материала</li> </ul> <p><i>Предметные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознание связи между правом и семейно-брачными отношениями</li> <li>- знать источники семейного права</li> <li>- уметь применять полученные знания в конкретных ситуациях.</li> </ul> <p><i>Метапредметные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение организовывать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками;</li> <li>- умение работать индивидуально и в группе с документами.</li> </ul>
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников.	Возникновение у ребенка внутренней потребности включения в учебную деятельность.
2	Актуализация	Зачитывает притчу и просит объяснения её смысла	Высказывают свои мнения, аргументируют ответы
3	Целеполагание	Исходя из притчи, сформулируйте тему урока. Далее предлагает ученикам сформулировать цель урока на основании темы урока.	Формулируют тему и цель урока.
4	Открытие	Организует работу по формированию	Называют свои

	нового знания	<p>понятия семья.          Что такое семейное право?          Назовите главный источник семейного права.</p> <p><i>Итак, мы узнали, что такое семья, каким правовым источником регулируется. А теперь нам необходимо поработать с материалами кейса, в группах, для более углубленного изучения проблем семейного права.          Для этого необходимо в группе поработать с материалами кейса.</i></p>	<p>определения к понятию «семья». Участие в мозговом штурме.</p> <p>Работают с кейсом в группах.          Выполняют задание кейса.</p>
5	Первичный контроль	<p>Задаёт вопросы учащимся, которые помогают выявить недостаточно усвоенные понятия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое семейный кодекс?</li> <li>2. Какие права он защищает?</li> <li>3. Каковы правовые основы вступления в брак?</li> </ol>	<p>Обсуждение и анализ ситуаций с правовой точки зрения.</p>
6	Повторение	<p>Хватило ли бы вам ваших жизненных знаний для решения учебно-правовых ситуаций? Почему?          Почему, по вашему мнению, существуют трудности в соблюдении семейного права?</p>	<p>Осмысливают полученную информацию, Ответы учащихся, аргументирование своей точки зрения.          Приход к общему выводу.</p>
7	Рефлексия	<p>Итак, мы с вами в начале урока поставили цель выяснить, какими правами обладает каждая семья и как правильно ими воспользоваться?</p>	<p>Анализируют свою деятельность по достижению цели.</p>
9	Домашнее задание	<p>Разбор и анализ ситуаций</p>	<p>Записывают задание в дневник</p>

## Кейс «Семейные правоотношения»

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Задание для обсуждения:

1. Что такое семейный кодекс?
2. Какие права он защищает?
3. Каковы правовые основы вступления в брак?
4. Какие проблемы существуют?

### Условия и порядок заключения брака

Условия и порядок заключения брака. Условиями заключения брака являются: взаимное добровольное согласие будущих супругов, достижение ими брачного возраста (18 лет), отсутствие других браков, близкого родства и дееспособность. Схематично это можно представить так:

Первое условие означает, что мужчина и женщина должны принять решение о вступлении в брак самостоятельно, без принуждения, по собственной воле. Второе условие связано с достижением брачного возраста, который в нашей стране одинаков для мужчины и женщины – 18 лет, что вытекает из принципа равенства полов. Однако при наличии уважительных причин (призыв жениха на военную службу, беременность невесты, предстоящая длительная командировка) брачный возраст может быть снижен до 16 и даже 14 (в исключительных случаях) лет. Третье условие содержит запрет на заключение брака с лицом, уже состоящим в законном браке. Тем самым в нашей стране закрепляется принцип моногамии (единобрачия), характерный для европейской культурной традиции. Четвёртое условие создаёт препятствие к заключению брака близких родственников по прямой линии (отец, дочь, внучка), а также родных братьев и сестёр, поскольку от кровосмешения чаще всего рождаются больные дети. И, наконец, пятое условие – отсутствие у лиц, вступающих в брак, душевной болезни и слабоумия, в результате чего оба или кто-то из них признан судом недееспособным. Запрещение вступать в брак психически нездоровым гражданам объясняется тем, что они не могут в полной мере нести ответственность за создание семьи. К тому же их заболевания, как показывают медицинские исследования, передаются по наследству. Следовательно, юридические препятствия к заключению брака стоят на страже интересов самих вступающих в брак, общественных интересов и имеют медико-биологическую и социальную основы.

## Принципы семейного права

Принцип признания брака, заключенного только в органах загса. В соответствии с п. 2 ст. 1 СК в Российской Федерации по-прежнему признается только брак, заключенный в органах загса. С 1917 г. в России согласно Декрету ВЦИК и СНК РСФСР от 18 декабря 1917 г. «О гражданском браке, о детях и ведении книг актов гражданского состояния» была отменена церковная форма брака и признавались действительными браки, заключенные в гражданском порядке, т.е. в уполномоченных на то государственных органах, которыми являются органы загса. Поэтому браки, заключенные иным способом (по религиозным, церковным и иным обрядам), не признаются, т.е. не имеют никакого правового значения и не порождают никаких правовых последствий. Не признается браком и фактическое сожительство мужчины и женщины без государственной регистрации в органах загса, сколь бы длительным оно ни было.

Принцип добровольности брачного союза мужчины и женщины, означающий право каждого мужчины и каждой женщины выбрать себе жену или мужа по собственному усмотрению и недопустимость какого-либо стороннего воздействия на их волю при решении вопроса о заключении брака. Взаимное добровольное согласие мужчины и женщины, вступающих в брак, — обязательное условие заключения брака. Для заключения брака не требуется согласия или разрешения со стороны иных лиц. Данный принцип предполагает и возможность расторжения брака (свободу развода) как по желанию обоих супругов, так и по заявлению только одного из них. Суд не вправе отказать в расторжении брака при отсутствии согласия одного из супругов на это, если меры по примирению супругов оказались безрезультатными, а другой супруг настаивает на расторжении брака;

Принцип равенства прав супругов в семье основан на положениях ст. 19 Конституции РФ о равенстве прав мужчины и женщины и выражается в том, что муж и жена имеют равные права при решении всех вопросов жизни семьи (материнства, отцовства, воспитания и образования детей, бюджета семьи и т.д.);

Принцип разрешения внутрисемейных вопросов по взаимному согласию согласуется с вышеназванным принципом равенства прав супругов в семье и тесно связан с ним. Действие данного принципа распространяется на решение любого вопроса жизни семьи (расходование общих средств супругов; владение, пользование и распоряжение общим имуществом; заключение супругами брачного договора, устанавливающего договорный режим их имущества, или соглашения об уплате алиментов на содержание нуждающегося нетрудоспособного супруга; порядок несения каждым из супругов семейных расходов; выбор образовательного учреждения и формы обучения детей и др.);

Принцип приоритета семейного воспитания детей, заботы об их благосостоянии и развитии, обеспечения приоритетной защиты их прав и интересов. Данный принцип вытекает из содержания Конвенции о правах ребенка, рассматривающей его как самостоятельную личность, наделенную соответствующими правами, нуждающуюся в силу возраста в поддержке и защите.

Принцип обеспечения приоритетной защиты прав и интересов нетрудоспособных членов семьи. Семья как объединение лиц, основанное на браке или родстве, естественно предполагает оказание ими друг другу не только моральной, но и материальной поддержки и помощи. Причем такая помощь, как с нравственной, так и с правовой позиции, должна оказываться, прежде всего, нетрудоспособным членам семьи, лишенным по объективным причинам возможности обеспечить себя необходимыми средствами существования. СК в связи с этим не только предусматривает приоритетную защиту



именно нетрудоспособных членов семьи (несовершеннолетних, инвалидов I, II и III группы, лиц пенсионного возраста), но и содержит нормы, направленные на реализацию этого принципа. Так, например, закон обязывает трудоспособных совершеннолетних детей содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей, аналогичная обязанность возлагается на трудоспособных совершеннолетних внуков в отношении нетрудоспособных, нуждающихся в помощи бабушки и дедушки и т.д. Если обязанные лица добровольно материальную помощь нетрудоспособным, нуждающимся в помощи членам семьи не оказывают (перечень таких членов семьи дан в СК), то они могут быть принуждены к ее исполнению в судебном порядке.

Исключительно важное значение в реализации принципов семейного права и достижении целей правового регулирования семейных отношений имеет предусмотренная ст. 7 и 38 Конституции РФ и п. 1 ст. 1 СК обязательная государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства. Нормы российского законодательства о защите государством семьи, материнства, отцовства и детства соответствуют требованиям международно-правовых актов по правам человека.

Класс	9
Предмет	Обществознание
Тема	Конституция РФ
Цель урока	создать условия для осознания и осмысления новой учебной информации, применения ранее полученных компетенций в знакомой и новой учебной ситуациях.
Задачи урока	Образовательная: показать значение Конституции как документа, определяющего принципы устройства общества. Развивающая: расширить правовой кругозор обучающихся на основе изучения Конституции. Воспитательная: воспитывать осознанное уважение к праву, к основному закону страны.
Планируемые результаты	<i>Личностные:</i> - развитие мотивации к учебной деятельности и формирование личностного смысла учения; - понимание важности основного закона страны - оценивать усваиваемое содержание учебного материала <i>Предметные:</i> - знать источник права - уметь применять полученные знания в конкретных ситуациях. <i>Метапредметные:</i> – умение организовывать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками; - умение работать индивидуально и в группе с документами.
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников.	Возникновение у ребенка внутренней потребности включения в учебную деятельность.
2	Актуализация	Организует формулировку темы урока с мотивирующим приёмом (приём «актуальности») Организует постановку цели урока детьми. Организует планирование совместной деятельности - Какие цели мы ставим на сегодняшнем уроке? - Как мы можем достичь поставленной цели?	Высказывают свои мнения, аргументируют ответы
3	Целеполагание	Исходя из притчи, сформулируйте тему урока. Далее предлагает ученикам сформулировать цель урока на основании	Формулируют тему и цель урока.

		темы урока.	
4	Открытие нового знания	<p>1) Организует работу по формированию понятия «конституция», «конституционный строй» Найдите и зачитайте определение конституции, конституционный строй (см. словарь). Запишите их в рабочей тетради.</p> <p>2) Предлагает двум учащимся выступить с сообщением об истории создания конституции в России.</p> <p>3) Делит учащихся на 6 групп для изучения Конституции РФ. Предоставляет слово представителям групп Анализирует ответы учащихся, оценивает их деятельность.</p>	<p>Называют свои определения к понятию «конституция».</p> <p>Работают с кейсом в группах. Выполняют задание кейса.</p>
5	Первичный контроль	<p>1) Задает вопросы учащимся, которые помогают выявить недостаточно усвоенные понятия.</p> <p>1. Какие основные права закреплены в Конституции РФ? 2. Какими конкретными мерами обеспечивается защита прав и свобод?</p>	Обсуждение и анализ ситуаций с правовой точки зрения.
6	Повторение	Предлагает учащимся написать синквейн на тему: «Конституция РФ»	Составляют синквейн, в парах.
7	Рефлексия	Итак, мы с вами в начале урока поставили цель выяснить, какими функциями обладает конституция?	Анализируют свою деятельность по достижению цели.
9	Домашнее задание	Составление кроссворда по теме «Конституция РФ»	Записывают задание в дневник

## Кейс «Конституция РФ»

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Задание:

1 группа изучает главу 2 «Права и свободы человека и гражданина» и составляет схему «Классификация прав и свобод».

2 группа изучает главу 3 «Федеративное устройство» и заполняет схему «Типы субъектов РФ»

3 группа изучает главу 4 «Президент РФ» и составляет кластер «Полномочия президента»

4 группа изучает главу 5 «Федеральное собрание» и объясняет другим группам назначение, структуру и полномочия Федерального собрания.

5 группа изучает главу 6 «Правительство РФ» и рассказывает о полномочиях правительства.

6 группа изучает главу 7 «Судебная власть», составляет схему «Полномочия судов РФ»

Класс	9
Предмет	Обществознание
Тема	Гражданское общество и государство
Цель урока	создать условия для осознания и осмысления новой учебной информации, применения ранее полученных компетенций в знакомой и новой учебной ситуациях.
Задачи урока	Образовательная: показать значение Конституции как документа, определяющего принципы устройства общества. Развивающая: расширить правовой кругозор обучающихся на основе изучения Конституции. Воспитательная: воспитывать осознанное уважение к праву, к основному закону страны.
Планируемые результаты	Личностные: - развитие мотивации к учебной деятельности и формирование личностного смысла учения; - понимание важности основного закона страны - оценивать усваиваемое содержание учебного материала Предметные: - знать источник права - уметь применять полученные знания в конкретных ситуациях. Метапредметные: – умение организовывать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками; - умение работать индивидуально и в группе с документами.
Тип урока	урок формирования новых знаний.

	Название этапа	Деятельность учителя	Деятельность ученика
1	Организационный	Приветствует учеников.	Возникновение у ребенка внутренней потребности включения в учебную деятельность.
2	Актуализация	Актуализация знаний учащихся: выявление уровня знаний и затруднений, которые связаны с темой урока.	Выполнение задания, тренирующего отдельных способностей к учебной деятельности, мыслительным операциям и учебным навыкам.
3	Целеполагание	Предлагает ученикам сформулировать цель урока на основании темы урока.	Формулируют тему и цель урока.
4	Открытие нового знания	Организует работу по формированию понятия «государство», «общество» Работа с материалами кейса (видео фрагменты)	Называют свои определения к понятиям Работают с кейсом в

		Предоставляет слово представителям групп Анализирует ответы учащихся, оценивает их деятельность.	группах. Выполняют задание кейса.
5	Первичный контроль	Задаёт вопросы учащимся, которые помогают выявить недостаточно усвоенные понятия. 1. Какое государство есть правовое? Назовите признаки правового государства  1) Какое общество есть правовое?	Обсуждение и анализ ситуаций с правовой точки зрения.
6	Повторение	Предлагает учащимся заполнить сравнительную таблицу о наличии правового государства	Заполнение в парах таблицы
7	Рефлексия	Итак, мы с вами в начале урока поставили цель выяснить, какими же такое правовое государство и общество и какими чертами обладает?	Анализируют свою деятельность по достижению цели.
9	Домашнее задание	Подготовка сообщений	Записывают задание в дневник

### Кейс «Гражданское общество и правовое государство»

При ответе на поставленные вопросы пользуйтесь материалами кейса. Вам представлена подборка документов, требующих анализа и поиска ответов.

Вам необходимо посмотреть видео-фрагменты и проанализировать его с точки зрения правоспособности.