

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра педагогики детства

Кравченко Татьяна Алексеевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ**  
**ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование  
Профиль «Дошкольное образование»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой педагогики детства

к.п.н., доцент Яценко И.А.

08.06.2016

Руководитель:

Старший преподаватель кафедры

педагогики детства Василькевич И.В.

08.06.2016

Дата защиты: 21.06.2016 г.

Обучающийся:

Кравченко Т.А.

08.06.2016

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2016

## Оглавление

Введение .....	2
Глава 1. Взаимодействие и сотрудничество с семьей - важное направление деятельности детского сада .....	6
1.1. Психолого-педагогические основы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи .....	6
1.2. Общение педагогов дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников - составная часть профессиональной компетентности.....	13
1.3. Современные формы сотрудничества с родителями детей, посещающих дошкольную образовательную организацию .....	22
Вывод по первой главе.....	31
Глава 2. Экспериментальное исследование развития профессиональной компетентности педагогов посредством использования разных форм взаимодействия с родителями.....	33
2.1. Проявление профессиональной компетентности педагогов ДООУ в сфере общения с родителями воспитанников .....	33
2.2. Внедрение комплекса форм взаимодействия педагогов с родителями с целью развития их профессиональной компетентности .....	38
2.3. Динамика развития профессиональной компетентности в общении с родителями у педагогов ДООУ .....	43
Вывод по второй главе.....	46
Заключение .....	47
Библиографический список.....	50
Приложение .....	54

## Введение

Актуальность. Общеизвестно, что детство - это уникальный период в жизни человека, именно в это время формируется здоровье, происходит становление личности. Опыт детства во многом определяет взрослую жизнь человека.

В начале пути рядом с беззащитным и доверчивым ребенком находятся самые главные люди в его жизни - родители. Благодаря их любви, заботе, эмоциональной близости и поддержке ребенок растет и развивается, у него возникает чувство доверия к миру и окружающим его людям.

На определенном этапе жизненного пути ребенок поступает в дошкольное образовательное учреждение. Теперь ребенка окружают новые люди, взрослые и дети, которых он раньше не знал и которые составляют иную общность, чем его семья.

Если родители и воспитатели объединят свои усилия и обеспечат ребенку защиту, эмоциональный комфорт, интересную и содержательную жизнь и в дошкольном образовательном учреждении и дома, а дошкольное образовательное учреждение будет способствовать его развитию, умению общаться со сверстниками, поможет подготовиться к школе, то можно с уверенностью сказать, что произошедшее изменение в жизни ребенка - ему на благо. Но если с этого момента родители перестанут принимать активное участие в разрешении трудностей, с которыми встречается ребенок, то в школе их ждут печальные последствия.

Поэтому, активный курс на создание единого пространства развития ребенка должны поддерживать как детский учреждение, так и семья.

Однако сами сотрудники дошкольных образовательных учреждений иногда берут на себя все заботы, по воспитанию и обучению детей, забывая, что и родители должны проявлять заинтересованность и инициативу в общении с педагогическим коллективом учреждения.

Участие родителей в жизни ребенка не только дома, но и в дошкольном образовательном учреждении поможет им:

- преодолеть авторитаризм и увидеть мир с позиции ребенка;
- относиться к ребенку как к равному;
- понять, что недопустимо сравнивать его с другими детьми;
- осознать, если он что-то сделал сегодня лучше, чем вчера, нужно гордиться его личному росту;
- знать сильные и слабые стороны ребенка и учитывать их;
- проявлять искреннюю заинтересованность в его действиях и быть готовыми к эмоциональной поддержке, совместному переживанию его радостей и горестей;
- установить хорошие, доверительные отношения с ребенком.

В таком случае общение с педагогами дошкольного образовательного учреждения не вызовет у родителей затруднений. Они будут готовы к диалогу, сумеют отстоять собственную точку зрения и интересы ребенка, а если потребуется, то и защитить его.

Всем известно, что взаимодействие педагога с родителями - достаточно сложный процесс, и он требует специальной подготовки воспитателей по нескольким направлениям. В первую очередь необходима убежденность педагогов в том, что взаимодействие с родителями является важнейшим условием развития их профессиональной компетентности в общении с родителями, что повышает результат эффективной работы с детьми. Именно поэтому исследование считаем актуальным.

Основам взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи посвящены исследования таких авторов, как: З.А. Богомоловой, Н.Н. Головиной, Т.Н. Дороновой, С.В. Зайцева, Е. Смирновой, Д. Соловьевой и др.

Особенности общения педагогов с родителями, а также их профессиональную компетентность по вопросам взаимодействия с семьей

рассмотрели в работах следующих авторов: Ю.П. Азарова, Н.В. Антоновой, В.А. Болотова, Л.И. Габдулиной, Д.А. Иванова, А.К. Марковой, О.И. Муравьевой, Л.А. Петровской, Е.В. Поповой и др.

**Объект исследования** - профессиональная компетентность педагогов дошкольного образовательного учреждения.

**Предмет исследования** - формы развития профессиональной компетентности педагогов в работе с родителями.

**Цель исследования** - изучить эффективные формы развития профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации в работе с родителями.

**Задачи исследования:**

1. Изучить и проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования;
2. Проанализировать формы работы по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи;
3. Подобрать и провести комплекс методик диагностики профессиональной компетентности педагогов, проанализировать полученные результаты.
4. Разработать и реализовать программу формирующего эксперимента.
5. Проанализировать результаты экспериментального исследования, (контрольный эксперимент), сделать выводы.

**Гипотеза исследования** - нетрадиционные формы взаимодействия с семьей будут способствовать развитию профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации в работе с родителями.

Методы сбора фактического материала:

1. Теоретический анализ психолого-педагогической научной литературы по проблеме исследования.
2. Использование методик диагностики:

1) Методика «Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями» (автор В.Ф. Ряховский)

Методика предназначена для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя: свои сильные и слабые стороны.

2) Методика «Шкала оценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями».

Методика предназначена для определения направленности человека: личностной, деловой и коллективистской.

3) Экспериментальные методы: эксперимент, наблюдение, беседа, проектирование, опытно-экспериментальная деятельность.

Организационная база исследования: исследование проводилось на базе МБДОУ «Детский сад комбинированного вида г. Ачинска.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что данное исследование углубляет научное понимание проблемы, развития профессиональной компетентности педагогов дошкольного образовательного учреждения в работе с родителями.

Практическая значимость исследования заключается в выработке эффективных форм работы в процессе взаимодействия семьи и дошкольного образовательного учреждения для развития профессиональной компетентности педагогов в общении с родителями.

Структура работы; введение, две главы исследования: теоретическая и практическая, заключение, библиографический список, приложения.

## **Глава 1. Взаимодействие и сотрудничество с семьей - важное направление деятельности дошкольного образовательного учреждения**

### **1.1. Психолого-педагогические основы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи**

Выдающиеся педагоги прошлого убеждены были, что главными воспитателями ребенка в дошкольном детстве являются родители. Но для того, чтобы они правильно воспитывали своего ребенка, педагоги должны предоставить в их распоряжение специальные пособия и дидактические материалы.

К. Д. Ушинский считал, что родители постоянно должны читать педагогическую литературу, а также приобретать знания в общении с учителями. Он подчеркивал роль матери, которая ближе всех к ребенку, заботится о нем с самого рождения, тонко и глубоко понимает его индивидуальные особенности [25, .129].

Д. И. Писарев утверждал, что забота о развитии ребенка должна начинаться в семье и как можно раньше. Поэтому для матерей им была разработана специальная программа с четко сформулированными задачами для каждого возрастного периода и практическими советами, которые не утратили своей значимости и сегодня. К ним относятся рекомендации по созданию в домашней обстановке развивающей среды «для радостного созерцания прекрасного», а также методы и приемы, которые позволяли бы матерям в процессе тактичного и деликатного общения «не учить детей искусству, а побуждать наслаждаться изящным» [22, С.42].

В. А. Сухомлинский подчеркивал, что задачи воспитания и развития могут быть успешно решены только в том случае, если школа будет поддерживать связь с семьей и вовлекать ее в свою работу. Именно В.А. Сухомлинским был выделен и обоснован принцип непрерывности и единства

общественного и семейного воспитания, основанный на отношении доверия и сотрудничества между педагогами и родителями [8, С.153].

С развитием системы общественного дошкольного воспитания вопросы работы с семьей органично вписались в орбиту деятельности педагогов детского учреждения и были представлены самостоятельным разделом в «Руководстве для воспитателей детского сада» (1938, 1945 гг.). Благодаря усилиям ученых и практиков (Н. Ф. Виноградова, Л. В. Загик, С. К. Кадиев, В. К. Котырло, Т. А. Маркова, А. К. Менжанова, О. Н. Урбанская и др.) были разработаны содержание, формы и методы работы детского учреждения с семьей, программы занятий в народных университетах педагогических знаний для родителей.

Этим же проблемам посвятила свои исследования Л. Ф. Островская, которая дополнила традиционные формы работы детского учреждения с семьей (посещение семьи, консультации и беседы, групповые и общие собрания, наглядная пропаганда) деловыми играми [21, С.58].

Н. Ф. Виноградова, Г. Н. Година, Л. В. Загик, Т.Н. Доронова и другие известные педагоги-ученые настаивали на разнообразии форм и методов работы детского сада с родителями. Ведущая роль в этом деле отводилась заведующему дошкольным учреждением, так как в его обязанности входит создание условий для развития всех форм работы с семьей [11, с.128].

Несомненно, овладение коммуникативными умениями должно стать для педагогических коллективов дошкольных учреждений предметом столь же серьезных забот, как и совершенствование методов учебно-воспитательной работы с детьми.

Опубликованная в 1989 году «Концепция дошкольного воспитания» (В. В. Давыдов, В. А. Петровский и др.) положила начало реформе дошкольного образования. В ней было зафиксировано, что семья и детское учреждение, имея свои особые функции, не могут заменить друг друга. Поэтому так важно для успешного воспитания установление доверительного



делового контакта между дошкольным образовательным учреждением и родителями [27, с.103].

В зарубежной педагогике постановка и решение проблемы взаимодействия семьи и дошкольного образовательного учреждения выглядят иначе. В центре внимания здесь находятся ребенок и его семья, а взаимодействие дошкольного учреждения с родителями рассматривается как помощь родителям в воспитании ребенка, а не как обучение родителей тому, что знают педагоги. Такой подход связан, с различиями в государственной политике по отношению к дошкольным учреждениям в России и за рубежом [6, С.93].

Дошкольные образовательные учреждения за рубежом не контролируются государством, то есть не являются учреждениями, призванными обеспечить общественное воспитание. Поэтому при их организации и определении содержания работы принимается во внимание, прежде всего позиция семьи в целом - как родителей, так и детей. Например, в Англии ведущим является принцип самовыражения ребенка в деятельности как наилучшее средство выявления способностей, а также установка на его спонтанное, стихийное развитие. В США на занятиях преобладает самостоятельная деятельность детей, широко распространены игры со строительным материалом. Во время обучения большое внимание уделяется развитию умения планировать свою работу и тщательно ее выполнять. Ставится задача научить ребят самоорганизовываться, становиться лидерами [6, С.94].

В нашем понимании, для того чтобы взаимодействие осуществлялось в интересах развития личности ребенка, семья для воспитателей не должна выступать лишь как объект воздействия. Воспитатели должны понимать сами и объяснять родителям, что семья для дошкольника - жизненно необходимая среда, во многом определяющая путь развития его личности. Следовательно, вовлечение родителей в орбиту педагогической

деятельности, их заинтересованное участие в воспитательно-образовательном процессе важно не потому, что этого хочет воспитатель, а потому, что это необходимо для развития их собственного ребенка.

Для эффективного взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с родителями следует учитывать их запросы. В исследовании Р.Ш. Хабибуллиной изучался вопрос о том, какого рода помощь хотели бы получать родители и воспитатели друг от друга. Оказалось, что воспитателям от родителей требуется помощь организационного характера, еще они хотели бы использовать личные качества родителей, имеющие прямое отношение к осуществлению взаимодействия, такие, как ответственность, обязательность, активность в отношении решения проблем детского учреждения [34, С.44].

Помощь, которую желали бы получить родители от воспитателей, заключается в консультировании по проблемам развития и обучения ребенка, а также в подготовке детей к школе. Многие родители, отвечая на этот вопрос, указывали, что помощи, которую они получают, вполне достаточно, или, что они не нуждаются ни в какой помощи вообще [34, С.45].

Наименее популярная категория поводов обращения воспитателей к родителям - это вопросы перспектив развития и обучения ребенка, вопросы, выходящие за пределы того, как он провел день в детском учреждении (например, подготовка к школе, психологическая помощь и т. п.). Несовпадение запроса родителей с тем, что они реально получают в дошкольном учреждении, приводит к возникновению трудностей в их взаимодействии с воспитателями.

Родители в большинстве своем жалуются на то, что не могут получить конкретных советов по поводу развития ребенка («неспособность воспитателей ответить на мои вопросы о подготовке к школе»), и на безразличное, как они считают, отношение к детям («незаинтересованность воспитателя в моем ребенке», «воспитатель не слышит, что я ему говорю о своем ребенке»). Но в то же время, как считает З.А. Богомолова, родители

значительно выше оценивают роль детского учреждения по сравнению с семьей в таких сферах, как подготовка к школе и общение со сверстниками [3, С. 54].

Согласно исследованию Ю.П. Азарова, среди положительных для ребенка факторов в результате привлечения родителей к жизни детского сада можно назвать следующие: возможность оказывать большое внимание каждому ребенку индивидуально, так как увеличивается количество взрослых, находящихся в группе; улучшение отношения ребенка к детскому учреждению; признание полномочий других взрослых, помимо воспитателей, и отношение к ним как к источнику знаний и опыта и т.д. [1, С.82].

Анализ психолого-педагогической литературы по проблемам объединения усилий дошкольного учреждения и семьи показывает: хотя в последнее время и наметились новые, перспективные формы сотрудничества, которые предполагают подключение к активному участию в педагогическом процессе детского учреждения, чаще работа с родителями ведется только по одному из направлений педагогической пропаганды, при которой семья является лишь объектом воздействия. В результате обратная связь с семьей не устанавливается, а возможности семейного воспитания не используются в полной мере [5, С. 142].

Несмотря на то, что специалисты по детскому образованию признают важность привлечения родителей к участию в работе детского учреждения, в некоторых вопросах взаимоотношений воспитателей и родителей присутствует определенная дисгармония. Препятствовать развитию их взаимоотношений могут как личные, так и профессиональные факторы. Нехватка времени, несостоятельности, чувство обиды, расовые и этнические стереотипы - все это может привести к формированию личных и профессиональных предубеждений, которые мешают семьям стать активными участниками в воспитании своих детей.

По мнению Л.И. Габдулиной, для того, чтобы перейти от теории к практике, воспитатели должны проявить инициативу и понять, каким образом взаимодействовать с каждой отдельной семьей на благо ребенка. Для работы с родителями воспитателям необходимо развивать у себя прочные, приемлемые с точки зрения культуры навыки общения, а также разработать конкретные способы привлечения родителей к работе в группе [7, С. 12].

Исследование Н.Н. Головиной показало, что привлечение родителей к участию в работе происходит непрерывно и постоянно. С течением времени взаимопонимание между воспитателями и родителями растет и крепнет. По мере того, как растут навыки родителей и увеличиваются возможности педагогического коллектива, возникают и развиваются новые разнообразные интересы. Используя принцип индивидуального подхода к участию родителей, можно разработать разнообразные способы вовлечения в работу большей части семей [9, С.5].

В работе с родителями, как считает В.А. Горянина необходимо учитывать тот факт, что современная семья испытывает целый ряд социальных, психологических, педагогических проблем, которые прямо или косвенно влияют на все стороны развития ребенка, на его психологическое благополучие. Обращает на себя внимание тот факт, что разнообразные проблемы семейных отношений, семейного воспитания обнаруживаются в большинстве современных семей вне зависимости от материального положения, возраста, образования родителей [10,С. 33].

В.А. Мясищев в своем исследовании отметил, что если педагоги стремятся к тому, чтобы родители были довольны работой дошкольного учреждения, то должны учитывать их мнения при организации жизни ребенка в детском саду, выборе содержания и методов обучения, оборудования группы. Необходимо привлекать родителей к обсуждению образовательных программ для дошкольников, по которым планирует

работать группа, к решению задач воспитания у детей конкретных умений и навыков в детском саду и в семье, к совместной коррекции трудностей поведения дошкольников. При этом родители должны иметь возможность высказывать собственные предложения, выбирать тот вариант программы, который устраивает именно их детей, зная, что их пожелания будут учтены. Необходимо, чтобы в ходе совместной деятельности педагоги и родители не только обменивались информацией, но и планировали общую деятельность для успешного решения задач развития и воспитания дошкольников [20, С. 138].

Таким образом, современная наука подчеркивает приоритет семьи в воспитании ребенка, проявляющихся в многообразии форм взаимодействия с дошкольным образовательным учреждением. Успех сотрудничества во многом зависит от взаимных установок семьи и детского учреждения. Наиболее оптимально они складываются, если обе стороны осознают необходимость целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу. Важно, чтобы родители были уверены в хорошем отношении педагога к ребенку; чувствовали компетентность педагога в вопросах воспитания, но главное ценили его личностные качества (заботливость, внимание к людям, доброту, чуткость). Такое доверие само по себе не приходит: воспитатель завоевывает его добрым, неравнодушным к ребенку отношением, умением растить в нем хорошее, великодушием и милосердием.

## **1.2. Общение педагогов дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников - составная часть профессиональной компетентности**

Ежедневное общение с родителями детей, посещающих дошкольную образовательную организацию, осуществляют воспитатели группы. Наблюдения и анализ сложившейся практики этого общения показали, что не всегда взаимодействие педагогов с родителями эффективно и направлено на решение задачи объединения усилий семьи и детского учреждения для воспитания и развития ребенка. К числу недостатков можно отнести относительную стихийность этих контактов. Как показывает исследование Т.Н. Дороновой, Е.В. Соловьевой, А.Е. Жичкиной, С.И. Мусиенко они складываются из: обращений родителей к воспитателю с вопросами о ребенке; обращений воспитателей к родителям по проблемам ребенка и работы дошкольного учреждения; общения по другим поводам, не связанным с ребенком [11, С.98].

Согласно исследованию Н.В. Антоновой, в общении родителей с воспитателями можно отметить следующие особенности:

- разные родители с разной частотой обращаются к воспитателям; в результате одни из них общаются с педагогом чуть ли не ежедневно, а другие практически не общаются, и этот факт нередко остается вне поля внимания персонала;

- родители, прежде всего, интересуются тем, что и как ел ребенок, реже - его успехами в занятиях; вместе с тем зачастую не обсуждаются важные аспекты индивидуального развития ребенка, пути формирования его личности;

- воспитатели чаще обращаются к родителям в случаях негативного поведения ребенка, чем отмечают его успехи, что подсознательно формирует у родителей отрицательную установку на контакты с педагогами вообще,

поскольку каждое их обращение связано с какой-либо неприятной ситуацией;

- воспитатели просят родителей вмешаться в воспитательный процесс, но не дают конкретных рекомендаций каким образом совместными усилиями достичь желаемого результата. Родители при этом нередко демонстрируют агрессивную в адрес педагога или собственного ребенка - реакцию, которая свидетельствует о том, что они не знают, как именно воздействовать на его поведение. В некоторых случаях проблема, с которой педагог обращается к родителям, на самом деле связана с его собственным неправильным поведением;

- воспитатели не всегда умеют психологически грамотно построить беседу, избежать ранищих родителей оценочных суждений о ребенке, точно и понятно описать характер проблемы;

- значительное время занимает общение воспитателей с родителями на отвлеченные темы;

- не всегда правильно выбирают воспитатели и стиль общения с родителями. Нередко устанавливается традиция обращения друг к другу на «ты» и по имени, не соблюдаются ограничения на обсуждение других сотрудников и ситуации в детском учреждении. В конечном счете, это вредит репутации самого воспитателя, снижает уважение к детскому саду и готовность ценить труд коллектива и заботу, которую он проявляет по отношению к ребенку [2,С.89-90].

Для того чтобы избежать таких ошибок, необходима систематическая работа методиста с воспитателями. Она направлена на решение следующих задач:

-сбалансировать частоту общения воспитателей с родителями всех детей группы;

-планировать содержание общения с каждой семьей, его и ожидаемые результаты;

-обеспечить ежедневное информирование родителей о жизни ребят в детском учреждении, а также передачу каждому из родителей позитивной информации, о его ребенке;

-установить требование всестороннего обсуждения и коллегиальной выработки конструктивных предложений до обращения воспитателей к родителям с какими-либо проблемами, касающимися ребенка;

-повышать осознанность и психологическую культуру общения воспитателей с родителями;

- работать над формированием стиля общения с родителями, принятого в данном учреждении;

- добиваться, чтобы воспитатели беседовали с родителями только на темы, связанные с развитием и здоровьем детей;

- гарантировать защиту прав детей в дошкольном учреждении и в семье [12,С. 299].

Стиль взаимодействия с родителями воспитанников складывается постепенно, но, определившись в своих основных чертах, становится затем традицией детского сада. Именно поэтому задача его формирования становится приоритетным направлением работы учреждения, по крайней мере, на один учебный год.

Исследование Ю.А. Желтоновой показало, что стиль взаимодействия ДОО с семьями определяется рядом факторов:

1. Принятая субординация и границы компетентности в принятии решений и ответах на различные вопросы родителей. В зависимости от конкретных условий, вопросы могут решаться по-разному - важно лишь, чтобы все сотрудники точно знали, какие из них они вправе обсуждать с родителями, а какие нет [13, С. 219]. Поясним на примере. Очень часто родители задают вопрос воспитателю: «Почему мой ребенок часто плачет по утрам и вообще плаксив?» Для ответа на этот вопрос, как советует С.В. Зайцев, необходимо индивидуальное наблюдение за ребенком, анализ



семейной ситуации того, как проходит ежедневный прием детей в группе. Оптимально, если этот вопрос будет адресован психологу детского учреждения [14, С.91].

По содержанию общение воспитателей с родителями должно касаться только детей и их проблем.

По мнению Е. Смирновой, общение воспитателя с родителями дает ему возможность: получить информацию о ребенке и о том, как проходит его жизнь в семье;

поделиться своими наблюдениями и передать родителям обратную текущую информацию о ребенке;

способствовать обеспечению единства воспитательного процесса в детском учреждении и в семье;

содействовать максимальной эффективности образовательного процесса [30, С. 9].

Формы общения могут быть разные - наглядные, вербальные, игровые, клубные, показательные. Желательно также, чтобы позиция администрации по вопросу о допустимости обсуждения техническим персоналом учреждения (помощниками воспитателей, уборщицами, работниками кухни) каких-либо связанных с детьми проблем была ясной и известной всем сотрудникам [30, С.10].

2. Принятый стиль речи. Взаимное обращение с родителями на вы, по имени и отчеству независимо от возраста является обязательным для всех сотрудников учреждения. В случае если инициатива установления неформального стиля настойчиво исходит от родителя, предлагается ответ: «Извините, у нас в детском учреждении принято ко всем обращаться на вы и по имени и отчеству», воспитатели должны быть знакомы с основами психологии общения, чтобы уметь осознанно использовать позы, жестикуляцию, выражение лица, интонации речи [13, С.220].

3. Принятый стиль одежды на работе. В идеале одежда сотрудников должна быть практичной, аккуратной, соответствующей своему назначению и не слишком отстающей от деловой моды [13, С.220].

4. Соблюдение принципов недирективности, безоценочности личностно-ориентированного подхода, корректности, конструктивности. Важно, чтобы об указанных единых требованиях знали не только воспитатели, но и младший персонал учреждения. Ведущая роль в этом принадлежит заведующему детским учреждением, который в сентябре на расширенном производственном совещании должен рассказать коллективу об этих требованиях, разъяснить их целесообразность и предупредить, что их соблюдение будет требоваться от всех сотрудников. На методиста в дальнейшем возлагается текущий контроль и ситуативная коррекция поведения персонала [13, С.221].

Эффективность общения с родителями в значительной степени зависит от коммуникативной компетентности и личностных качеств самого воспитателя. В психологическом словаре приводится следующее определение понятия компетентность - это характеристика, даваемая человеку в результате оценки эффективности / результативности его действий, направленных на разрешение определенного круга значимых для данного сообщества задач/ проблем. Знания, навыки, способности, мотивы, ценности и убеждения рассматриваются как возможные составляющие компетентности, но сами по себе еще не делают человека компетентным [28, С.133].

Эффективность педагогического общения зависит, прежде всего, от наличия у педагога коммуникативных компетенций. Коммуникативные компетенции связаны с общением педагога с воспитанниками, коллегами по работе, с родителями, руководством. В коммуникативной стороне общения решающее значение имеет ориентация партнеров на установки, ценности, мотивы каждого, как активного субъекта общения. Как показывает

исследование Л.А. Петровской, интерактивная сторона общения раскрывается в способах обмена действиями: кооперации, конкуренции и - особом случае взаимодействия - конфликте. Перцептивная сторона общения включает процесс формирования образа другого человека, умения распознавать по внешнему виду и поступкам его психическое состояние, а также определять, что влияет на успех общения с ним. К основным механизмам перцептивной стороны общения относятся идентификация (отождествление себя с партнером, эмоциональное «чувствование» в партнера - эмпатия) и рефлексия (осознание себя на месте другого, мысленное видение ситуации «его глазами»). Овладеть навыками общения помогают определенные знания педагогов в области психологии общения [24, С.173].

Процесс общения также является процессом освоения ценностей культуры. Хотя этот процесс объективен, его эффективность возрастает при условии наличия определенного уровня коммуникативной компетенции как в обществе в целом, так и у отдельных субъектов коммуникации [19, С. 47].

По данным исследования Д.А. Иванова, важнейшими критериями коммуникативной компетенции можно, прежде всего, считать умения слушать и слышать. Умение слушать и адекватно воспринимать и интерпретировать услышанное вырабатывается далеко не сразу и не у всех, хотя это умение - важнейший показатель профессиональной культуры, особенно в профессиях группы «человек - человек», по терминологии Е.А. Климова [16, С. 10]. В этой связи уместно процитировать выдающегося американского психолога Абрахама Маслоу: «Умение пассивно воспринимать - это критерий, по которому хорошего психолога отличают от плохого, какой бы школе они ни принадлежали» [32, С.192].

Еще сложнее обстоит дело с умением слышать. В общении важно проявление бескорыстного стремления одного человека к другому, желание

искреннего общения и добра. Без такого стремления трудно, а порой и невозможно установить контакт [23, С.70].

Одним из необходимых условий, важных для общения в современной жизни становится толерантность - терпимость к мнениям, вкусам, позициям других людей, которая является одним из критериев коммуникативной компетенции педагогов. Педагог, нетерпимый к чужому мнению, будет ортодоксально стоять на своем понимании какого-либо явления и факта и не услышит аргументов другой стороны [17, С. 56].

Готовность к компромиссу, стремление к нему, умение его достигать, не поступаясь главным, - также, несомненно, важная черта коммуникативной компетенции педагога. В этом качестве коммуникации проявляется равенство субъектов. Чтобы общение при их социальном и индивидуальном различии было взаимодействием равных субъектов общения, необходимы стремление и готовность к уступкам, компромиссу, иначе не достичь взаимодействия [26, С.115].

Еще одним немаловажным критерием коммуникативной компетенции следует признать гуманистическую направленность субъектов общения, проявляющуюся в ориентации на человека как на цель, а не как средство, принятие партнера по общению как данность, как целостность, а не функционально. В профессиональной деятельности педагогов, как отметил В.А. Болотов, данное качество проявляется в целостном восприятии субъекта общения со всеми его личностными и индивидуальными особенностями и проявлениями [4, С. 33].

И, конечно же, гуманистическая направленность не существует без свободы. Свобода выбора круга людей, способов взаимодействия с ними, выбор линии поведения в общении - необходимые условия гуманного акта коммуникации.

Одним из проявлений коммуникативной компетенции педагога, можно считать умение реагировать на юмор и пользоваться им в общении с

родителями. «Заставить рассмеяться аудиторию - это значит наполовину убедить ее в своей правоте», - метко заметил Д.С. Лихачев [цит.: по В.М. Минаев. - 18, С.65].

Навыки коммуникативной компетенции необходимо развивать, поэтому приведем в качестве примера некоторые из упражнений, направленных на развитие техники общения во взаимодействии с родителями.

Очень часто педагоги испытывают излишнее волнение или тревогу по поводу предстоящей встречи с родителями. Опытные педагоги знают, как важно хорошо подготовиться к встрече с родителями - определить этапы встречи, их последовательность, придерживаться логики развития темы и т.д.

Однако у молодых специалистов бывают проблемы в общении с родителями во время дискуссии, на собраниях и т.д. Предлагаемое упражнение «А что если...» преследует цель: развитие умения гибко реагировать на неожиданности в процессе общения с аудиторией, развитие чувства уверенности в себе.

Предлагаются следующие задания:

1. Необходимо представить, что вы объявили тему встречи и предложили родителям обсудить ее, но никто не хочет говорить. Воспитателям предлагается подумать: Как вы себя поведете?

2. Необходимо представить, что один из родителей, излагая свою точку зрения, разгорячился и ушел в сторону от обсуждаемой темы. Воспитателям предлагается подумать: Как вы будете реагировать на это?

3. Необходимо представить, что дискуссия продолжается уже целый час. У вас есть в запасе 10-15 минут для ее завершения. Один из родителей ни разу не высказался, хотя несколько раз пытался, но его перебивали другие. Воспитателям предлагается подумать: Как вы поведете себя в этом случае?

Следующее игровое упражнение «Постройтесь в логической последовательности» направлено на: развитие умений, определения максимальной последовательности действий педагога при подготовке и проведении встречи с группой родителей.

Каждый из играющих получает карточку, на которой описан какой-либо из организационных фрагментов подготовки или проведения встречи с родителями. Карточки раздают участникам в произвольном порядке. Посоветовавшись в течение обусловленного времени, играющие строятся так, как им представляется последовательность действий при организации и проведении встречи, комментируя свой выбор. Остальные могут возразить или дополнить высказываемые предположения.

Таким образом, общение воспитателей с родителями должно касаться только детей и их проблем. Общение воспитателя с родителями дает ему возможность: получить информацию о ребенке и о том, как проходит его жизнь в семье; поделиться своими наблюдениями и передать родителям обратную текущую информацию о ребенке; способствовать обеспечению единства воспитательного процесса в детском учреждении и в семье; содействовать максимальной эффективности образовательного процесса.

### **1.3. Современные формы сотрудничества с родителями детей, посещающих дошкольную образовательную организацию**

Семья и дошкольное учреждение - два важных социальных института, которые тесно взаимодействуют, хотя их воспитательные функции различны. Перед дошкольным учреждением стоят задачи не только должным образом обучать, воспитывать и развивать ребенка, но и вооружить соответствующими педагогическими знаниями родителей. Только в условиях сотрудничества детского сада и семьи, возможно, обеспечить единые педагогические принципы и требования, которые помогут в воспитании и полноценном развитии ребенка как гражданина.

Сотрудничество - это совместная развивающая деятельность взрослых и детей, скрепленная взаимопониманием, проникновением в духовный мир друг друга, совместным восприятием, проживанием хода и результатов этой деятельности [28, С.246].

Общение педагогов с родителями воспитанников всегда было и остается актуальным вопросом для детских учреждений. Один из аспектов этого вопроса - поиск действенных путей сотрудничества, необходимых как педагогам, так и родителям. Необходимо выработать единые воспитательно-образовательные позиции с семьей каждого воспитанника, создать атмосферу общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки и взаимопроникновения в проблемы друг друга.

Для этого сначала необходимо выявить особенности семей воспитанников, уровень их педагогических знаний. С этой целью можно провести анкетирование родителей, беседы. Анализ результатов дает представление о том, что интересно родителям, как они представляют себе процесс воспитания, в каких консультациях нуждаются.

По результатам предварительной работы составляется перспективный план, в котором прописываются задачи по нескольким направлениям: интеллектуальному и физическому, социально-нравственному,

экологическому, здоровьесберегающему. Работа с родителями строится на основе диалога. За основу берется принцип партнерства: «Родители не ученики, а партнеры по общению» [31, С.37].

В соответствии с этим принципом, как показывает исследование Н.В. Самоукиной, работа проводится в разных формах, в том числе и нетрадиционных: круглые столы; мастер-классы; семинары-практикумы; психологические и деловые игры; конкурсы семейного творчества, творчества с детьми; театрализованные представления, которые вызывают живой отклик и интерес со стороны родителей. Проводятся родительские собрания в форме деловой игры, например на тему «Познай себя как родителя», с просмотром видеозаписей совместных занятий, праздников, где родители взаимодействуют с детьми в различных ситуациях. Видеозаписи позволяют проанализировать, скорректировать и совместными усилиями найти верное решение проблемы детско-взрослого взаимодействия и общения [29, С. 91].

Очень часто в детских учреждениях организуются совместные мероприятия и праздники: конкурс «Вместе - дружная семья», совместное интегрированное физкультурное занятие «На лесной полянке», «Весенний блиц-турнир», в которых принимают участие дети, родители и педагоги.

Совместные мероприятия с родителями превращаются в праздник. Ребенок своего родителя видит в необычной роли или ситуации и испытывает настоящую гордость. Родителям такие мероприятия позволяют войти в мир детства, увидеть запросы ребенка, его интересы и на мгновение самому стать ребенком.

Такая работа с семьей, осуществляемая в единстве духовной жизни родителей, воспитанников и воспитателей, по мнению И.В. Дубровиной, позволяет научить родителей понимать и чувствовать душу ребенка, принимать и любить его таким, какой он есть, воспитывать собственным



положительным примером, так как ребенок - зеркало семьи и выносит в жизнь как хорошее, так и плохое - все, что заложено в семье [27, С.211].

Сотрудничество педагогов и родителей позволяет лучше узнать ребенка, посмотреть на него с разных позиций, увидеть в разных ситуациях, а следовательно, помочь в понимании его индивидуальных особенностей, развитии способностей ребенка, в преодолении его негативных поступков и проявлений в поведении, формировании ценных жизненных ориентации.

На современном этапе в работе с родителями появляется понятие «включение родителей» в деятельность дошкольного учреждения, которое оказывает влияние на его функционирование и развитие.

Для привлечения родителей к деятельности дошкольного учреждения разработана специальная методика, которая включает три этапа:

- Актуализация потребностей родителей в образовании собственного ребенка.
- Педагогическое просвещение родителей как заказчиков на образовательные услуги в дошкольном учреждении.
- Партнерство педагогов и родителей в деятельности дошкольного учреждения, в основу которого заложены идеи гуманизации отношений, приоритет общечеловеческих ценностей с акцентом на личностно-деятельностный подход.

Внедрение такой методики позволяет создать усложненную систему работы с родителями, представленную двумя блоками, каждый из которых включает задачи, формы и виды деятельности.

На основе данной методики система работы с родителями включает в себя два блока, содержащие задачи, формы и виды деятельности (см. приложение №8).

Сегодня все специалисты признают важность привлечения родителей к участию в работе детского сада, воспитатели должны проявить инициативу и понять, каким образом взаимодействовать с каждой отдельной семьей на благо ребенка. Используя принцип индивидуального подхода к участию родителей, можно разработать разнообразные способы вовлечения в работу большей части семей. Рассмотрим некоторые из них:

1) Презентация дошкольного учреждения.

Цели: познакомить родителей с дошкольным учреждением, его уставом, программой развития и коллективом педагогов; показать (фрагментарно) все виды деятельности по развитию личности каждого ребенка.

В результате такой формы работы родители получают полезную информацию о содержании работы с детьми, платных и бесплатных услугах, оказываемых специалистами (логопедом, психологом, окулистом, инструктором по плаванию и закаливанию, социальным педагогом, психологом) [3, С. 55].

2) Открытые занятия с детьми в ДОУ для родителей.

Цель: познакомить родителей со структурой и спецификой проведения занятий в ДОУ. Воспитатель при проведении занятия может включить в него элемент беседы с родителями (ребенок может рассказать что-то новое гостю, ввести его в круг своих интересов) [3, С.56].

3) Педагогический совет с участием родителей.

Цель: привлечь родителей к активному осмыслению проблем воспитания детей в семье на основе учета их индивидуальных потребностей [3, С.56].

4) Анкетирование родителей. Проводится заблаговременно, чтобы выявить основные тенденции во мнениях родителей по обсуждаемой проблеме [3, С.56].

5) Интервью с родителями. Помогает педагогам установить соответствующую атмосферу в общении с родителями, наладить обратную связь в сфере влияния дошкольного учреждения на ребенка и семью [3, С.57].

6) Педагогические ситуации. Обсуждение ситуаций активизирует родителей и делает общение с педагогами и специалистами полезным для обеих сторон [3, С.57].

7) Телефон доверия. В игровой форме родители могут задать любые интересующие их вопросы как вслух, так и в письменном виде. Записки рассматриваются, и на основе анализа планируется работа с родителями в соответствующей форме [3, С.57].

8) Посещение семьи. Каждое посещение имеет свою цель.

Цель первого посещения семьи - выяснить общие условия семейного воспитания. Повторные посещения планируются по мере необходимости и предусматривают более частные задачи, например проверку выполнения рекомендаций, которые были ранее даны воспитателем; знакомство с положительным опытом семейного воспитания; выяснение условий подготовки к школе и т. д. [3, С.58].

Есть другая форма посещения семьи - обследование, проводимое обычно с участием общественности (членами актива родителей) с целью оказания материальной помощи семье, защиты прав ребенка, воздействия на одного из членов семьи и т. д. По результатам такого обследования оформляется психолого-педагогическая характеристика семьи.

9) Педагогические беседы с родителями. Это наиболее доступная форма установления связи педагога с семьей, она может использоваться как самостоятельно, так и в сочетании с другими формами: беседа при посещении семей, на родительском собрании, консультации.

Цель: оказать родителям своевременную помощь по тому или иному вопросу воспитания, способствовать достижению единой точки зрения по этим вопросам. Ведущая роль здесь отводится воспитателю, он заранее

планирует тематику и структуру беседы. Рекомендуется при проведении беседы выбирать наиболее подходящие условия и начинать ее с нейтральных вопросов, затем переходить непосредственно к главным темам [3, С.58].

10) Тематические консультации. Консультации близки к беседам, главное их отличие в том, что педагог, проводя консультацию, стремится дать родителям квалифицированный совет. Консультации могут быть плановыми и неплановыми, индивидуальными и групповыми. Плановые консультации проводятся в детском саду систематически: 3-4 консультации в год в каждой возрастной группе и столько же общих консультаций по детскому саду согласно годовому плану. Продолжительность консультации 30-40 минут. Неплановые возникают нередко во время общения педагогов и родителей по инициативе обеих сторон. Консультация, как и беседа, требует подготовки для наиболее содержательных ответов педагогов родителям [4, С.34].

11) Групповые собрания родителей. На групповых собраниях родителей знакомят с содержанием, задачами и методами воспитания детей определенного возраста в условиях детского сада и семьи. Повестка дня групповых родительских собраний включает педагогическую беседу (доклад) по наиболее важной теме на данный момент; выступление врача или медицинской сестры, музыкального работника; сообщения кого-либо из родителей об опыте семейного воспитания; обсуждение текущих организационных вопросов. В течение учебного года рекомендуется проводить 3-4 групповых собрания, готовят их, как правило, оба воспитателя поочередно. Продолжительность - 1, 5 часа. По окончании собрания родители задают вопросы, которые их волнуют и не были освещены на собрании, советуются с воспитателем и, может быть, высказывают претензии [4, С.35].

12) «Круглый стол» с родителями. Цель: в нетрадиционной обстановке с обязательным участием специалистов обсудить с родителями актуальные

проблемы воспитания. На заседание «круглого стола» приглашаются родители, письменно или устно выразившие желание участвовать в обсуждении той или другой темы со специалистами [4, С.36].

13) Конференция с родителями. На конференции в занимательной форме педагоги, профильные специалисты и родители моделируют жизненные ситуации, проигрывая их. Это дает возможность родителям не только накапливать профессиональные знания в области воспитания детей, но и устанавливать доверительные отношения с педагогами и специалистами [4, С.37].

14) Общие собрания родителей. На собраниях обсуждаются общие организационные вопросы совместной работы всего дошкольного учреждения. На каждом собрании избираются председатель и секретарь (из родителей), ведется протокол, выносятся решения; обязательна личная регистрация присутствующих. Планирует и проводит общее родительское собрание заведующая детским садом совместно с родительским комитетом и воспитателями. Собраний должно быть не менее трех в году [11, С.154].

15) Наглядная пропаганда. В работе дошкольных учреждений рекомендуется использовать разные средства наглядной пропаганды. Одно из таких средств - привлечение родителей к посещению детского сада с постановкой перед ними конкретных педагогических задач: наблюдение за деятельностью воспитателя группы, отношениями между сверстниками, а также взрослыми и детьми, за играми, занятиями дошкольников, за поведением своего собственного ребенка; ознакомление с бытовыми условиями в детском саду. Наглядное знакомство родителей с жизнью детей в детском саду осуществляется также при организации дней открытых дверей, которые проводятся 3-4 раза в год в назначенные числа. В эти дни родители могут без предварительной договоренности побывать в детском саду, в той или иной возрастной группе. Деятельность родителей включает наблюдение за проведением занятий, играми детей, режимными моментами.

После просмотра проводится небольшая коллективная беседа, родители задают вопросы, делятся впечатлениями [11, С.157].

С целью побывать в дошкольном учреждении не только в специально отведенные для этого дни проводятся дежурства. Дежурных родителей привлекают к участию в экскурсиях и прогулках с детьми за пределами детского сада, в проведении досугов и развлечений.

Количество дежурств, в течение недели, месяца, года может устанавливаться по усмотрению руководства детского сада и родительского комитета, а также в зависимости от возможностей самих родителей.

В организации работы с родителями необходимо также использование современных методов общения (ролевое проигрывание проблемных ситуаций семейного воспитания, игровое взаимодействие родителей и детей в различной детской деятельности, моделирование способов родительского поведения, обмен опытом семейного воспитания и др.). Они применяются, чтобы дать родителям возможность стать активными в воспитании ребенка.

Существуют традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями дошкольников, суть которых - обогатить их педагогическими знаниями (см. Приложения № 9).

Традиционные формы взаимодействия с семьей представлены: коллективными, индивидуальными и наглядно-информационными [25, С.144].

В настоящее время особой популярностью, как у педагогов, так и у родителей пользуются нетрадиционные формы общения с родителями. Они построены по типу телевизионных и развлекательных программ, игр и направлены на установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания к детскому саду.

В основе принципов, по которым строится общение педагогов и родителей лежит диалог, открытость, искренность в общении, отказ от критики и оценки партнера по общению.

Познавательные формы организации общения педагогов и родителей способствуют изменению взглядов родителей на воспитание ребенка в семье.

Наглядно-информационные формы организации общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления родителей с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях ДОО, позволяют правильно оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы семейного воспитания, объективнее увидеть деятельность воспитателя.

Сегодня речь не идет просто об обмене информацией между родителями и педагогами, об успехах и трудностях дошкольника. Актуальным является включение семьи в жизнь ребенка в детском саду. И здесь удачной находкой оказывается метод проектов. Как показывает исследование Д.А. Иванова, на сегодняшний день он получает все более широкое распространение в педагогической практике ДОО [16, С. 13].

Метод проекта - это обучение и воспитание ребенка через деятельность, а в работе с семьей - через совместную деятельность. В основе каждого проекта лежит какая-либо проблема. Этот метод основан, прежде всего, на личностно-ориентированном, индивидуальном подходе к детям. Ведь темы проектов в основном рождаются именно из интересов детей.

Для метода проектов характерна групповая деятельность, и вот здесь необходимо отметить, что именно с помощью этого метода можно успешно включить родителей в жизнь их детей в детском саду. Таким образом, метод проектов становится способом организации педагогического процесса, основанного на взаимодействии педагога, родителей и воспитанников между собой и окружающей средой, что особенно важно для социализации ребенка.

Таким образом, на сегодняшний день взаимодействие родителей и педагогов в условиях ДОО носит ярко выраженный специфический характер сотрудничества, так как изменились и содержание, и формы взаимоотношений между родителями и педагогам ДОО.

## Выводы по первой главе

1. Современная наука подчеркивает приоритет семьи в воспитании ребенка, проявляющихся в многообразии форм взаимодействия с дошкольным образовательным учреждением. Успех сотрудничества во многом зависит от взаимных установок семьи и детского сада. Наиболее оптимально они складываются, если обе стороны осознают необходимость целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу.

Важно, чтобы родители были уверены в хорошем отношении педагога к ребенку; чувствовали компетентность педагога в вопросах воспитания, но главное ценили его личностные качества (заботливость, внимание к людям, доброту, чуткость).

2. Общение педагогов с родителями воспитанников всегда было и остается актуальным вопросом для детских садов. Один из аспектов этого вопроса - поиск действенных путей сотрудничества, необходимых как педагогам, так и родителям. Необходимо выработать единые воспитательно-образовательные позиции с семьей каждого воспитанника, создать атмосферу общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки и взаимопроникновения в проблемы друг друга.

3. Сегодня все специалисты признают важность привлечения родителей к участию в работе детского сада, воспитатели должны проявить инициативу и понять, каким образом взаимодействовать с каждой отдельной семьей на благо ребенка. Используя принцип индивидуального подхода к участию родителей, можно разработать разнообразные способы вовлечения в работу большей части семей, отметим некоторые из них: презентация дошкольного учреждения; открытые занятия с детьми в ДООУ для родителей; педагогический совет с участием родителей; анкетирование, интервью, педагогические ситуации, телефон доверия, посещение семьи, педагогические беседы, тематические консультации, индивидуальные и



групповые собрания; «круглый стол»; конференция; наглядная пропаганда и многое другое.

## **Глава 2. Экспериментальное исследование развития профессиональной компетентности педагогов посредством использования разных форм взаимодействия с родителями**

### **2.1. Проявление профессиональной компетентности педагогов ДОУ в сфере общения с родителями воспитанников**

Цель исследования: изучить уровень развития профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями, детей посещающих дошкольную образовательную организацию.

Экспериментальная база исследования: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение « Детский сад комбинированного вида» г. Ачинска.

Количество испытуемых: 20 человек (воспитатели ДОУ разных возрастных групп) ( см. Приложение 1).

Этапы исследования:

1. Констатирующий этап;
2. Экспериментальный этап;
3. Контрольный этап.

Для выявления профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников ДОУ использовались следующие методики диагностики:

1. Методика «Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями (автор В.Ф. Ряховский) [33, С.12];

2. Методика «Шкала оценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями».

Рассмотрим содержание и результаты представленных методик.

1. Методика «Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями (автор В.Ф. Ряховский)

Перед началом тестирования испытуемым предложили прослушать следующую инструкцию: «Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда».

За каждый ответ проставлялись баллы: да - 2 балла; нет - 0 баллов; иногда - 1 балл. Баллы суммировались и по сумме баллов судили об уровне коммуникабельности педагогов по следующей шкале:

0-13 баллов - высокий уровень;

14-24 баллов - средний уровень;

25-32 баллов - низкий уровень.

Вопросы теста представили в (см. Приложении 2).

Результаты методики диагностики коммуникабельности педагогов представили в таблице 1.

На основании результатов диагностики у педагогов констатировали следующий уровень коммуникабельности в общении с родителями:

Низкий уровень - 4 чел. (20%);

Средний уровень - 14 чел. (70%);

Высокий уровень - 2 чел. (10%).

Выводы:

Педагоги (№№3, 6, 10, 16), у которых констатировали низкий уровень коммуникабельности, испытывают затруднения в общении с родителями, причем у многих есть убеждение, что большинство родителей очень придирчиво относятся к их работе, не желают прислушиваться к их точке зрения. Неумение построить диалог с родителями приводит к избеганию общения с ними.

Педагоги (№№ 1, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20), у которых констатировали средний уровень коммуникабельности, а это большинство (70%) достаточно общительны и могут легко наладить контакты со многими родителями в группе, однако с «трудными» родителями не стремятся к активному взаимодействию и иногда излишне критичны к ним. В трудной

ситуации такие педагоги склонны выбирать тактику «присматривания», а также стремятся избежать ненужных конфликтов, ведут себя осторожно, не стремятся излишне доверять родителям, не эмоциональны при общении с ними.

Педагоги (№№ 2, 8), у которых констатировали высокий уровень коммуникабельности (всего два человека) достаточно общительны, постоянно стремятся вступать в беседу с родителями, хотя иногда эти беседы носят бессодержательный характер. Эти педагоги любят быть в центре внимания, никому не отказывая в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить. Педагоги стремятся высказать родителям собственное мнение о воспитании детей, в любой ситуации могут дать совет, любят принимать участие в спорах и дискуссиях, всегда имеют свою точку зрения. При всем этом, педагоги излишне эмоциональны и иногда им не хватает терпения при столкновении с серьезными проблемами, поэтому могут иногда казаться несколько конфликтными. Некоторые из них способны довольно успешно выстраивать содержательное общение.

Таким образом, результаты диагностики показали у большинства педагогов средний уровень коммуникабельности в общении с родителями, т.е. эти педагоги достаточно терпеливы в общении с родителями, умеют отстаивать свою точку зрения, не навязывая ее другому, испытывают положительные эмоции, как в индивидуальном, так и коллективном общении, но, несмотря на это не со всеми родителями они могут поддерживать общение из-за излишней осторожности и желания избежать ненужных споров.

2. Методика «Шкала оценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями».

В данном исследовании принимали участие педагоги ДОО, которым предложили по шкале оценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями определить у своих коллег наличие этих

качеств и поставить знак «+» в соответствующей графе. (см. Приложение №3)

Интерпретация результатов: за высокий уровень оценки начислялось 2 балла; за средний уровень - 1 балл; за низкий уровень - 0 баллов.

В результате уровень личностных качеств и педагогических умений у испытуемых судили по сумме набранных баллов:

0-10 баллов - низкий уровень;

10-20 баллов - средний уровень;

30-40 баллов - высокий уровень.

Результаты диагностики у педагогов личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями таблица 2.

На основании диагностики у педагогов констатировали следующий уровень личностных качеств и педагогических умений в общении с родителями:

Низкий уровень- 3 чел. (15%);

Средний уровень - 13 чел.(65%);

Высокий уровень - 4 чел. (20%).

Педагоги (№№3, 10, 16) показали низкий уровень личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями, так например, низкий уровень доброжелательности, отзывчивости, умения быстро устанавливать контакт в общении с родителями, умения убеждать и слушать.

Педагоги (№№ 1, 5, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20) показали средний уровень личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями. Эти педагоги испытывают следующие трудности в общении с родителями: недостаточный уровень педагогического такта (3 чел.); низкую наблюдательность (2 чел.); недостаточную общительность, открытость (3 чел.); низкую стрессоустойчивость, выдержку (2 чел.); недостаточную инициативность и оптимизм (2 чел.); низкую рефлексивность (5 чел.); недостаточное умение быстро устанавливать контакт с родителями

(3 чел.); недостаточное умение создавать атмосферу доверительности и взаимопонимания с родителями (3 чел.); недостаточное умение проявлять гибкость в общении (1 чел.), а также умение убеждать и слушать родителей (2 чел.).

Педагоги (№№ 2, 4, 8, 17) с высоким уровнем личностных качеств и педагогических умений показали высокий уровень психологической наблюдательности, общительности, открытости, стрессоустойчивости, выдержки, инициативности, оптимизма, однако испытывают некоторые трудности в умении понимать конкретного родителя, умении проявлять гибкость в общении, умении слушать и осуществлять индивидуальный подход в общении с родителями.

В результате проведенной диагностики у педагогов ДОО выявили недостаточный уровень коммуникабельности, который не в полной мере позволяет педагогам проявлять гибкость в общении с родителями, быть открытыми, доброжелательными, инициативными. Кроме того, недостаточные педагогические умения, важные в общении с родителями: умение осуществлять индивидуальный подход, умение располагать к себе, вызывать понимание и сопереживание, умение создавать атмосферу доверительности и др. не позволяют успешному взаимодействию и сотрудничеству с семьей.

## **2.2. Внедрение комплекса форм взаимодействия педагогов с родителями с целью развития их профессиональной компетентности**

После констатирующего эксперимента была разработана и реализована программа формирующего эксперимента, включающая в себя нетрадиционные формы работы с семьей.

В программу были включены следующие нетрадиционные формы взаимодействия дошкольной организации с семьей:

- психологические и деловые игры; творчества с детьми, которые вызывают живой отклик и интерес со стороны родителей, с просмотром видеозаписей, где родители взаимодействуют с детьми в различных ситуациях.

- проект «Дружная семейка»

- семейный спортивный праздник «Папа - гордость моя» (см. Приложение № 4)

- семинары-практикумы (см. Приложение № 5);

- круглые столы;

- мастер-классы;

- тренинговые игры и упражнения направленные на гармонизацию детско-родительских взаимоотношений (см. Приложение № 6)

- конкурсы семейного творчества,

- театрализованные представления, праздники

- родительские собрания в форме деловой игры, например на тему «Познай себя как родителя»

Одним из направлений работы по активизации родителей в воспитательно-образовательном процессе являлось создание проекта «Дружная семейка». Этот проект мы реализовали в ходе экспериментальной работы с участием педагогов и родителей.

Цель проекта: формирование партнерских отношений и выработка единых воспитательно-образовательных позиций по отношению к ребенку.

Задачи:

- создать благоприятные условия для социализации детей;
- усвоение норм, принятых в обществе;
- развитие коммуникативных способностей в ходе взаимодействия со сверстниками, взрослыми;
- повышение самооценки;
- развитие творческой и педагогической компетентности родителей;
- создание семейного клуба «Дружная семейка».

Данные задачи решались в течение года с использованием вариативных форм работы. Сначала оформили стенд (как визитную карточку клуба), где были помещены гимн, эмблема (в разработке участвовали родители), фотография участников - детей, педагогов и родителей нашего клуба.

Проект реализовывался поэтапно:

I этап. Информация о программе клуба. На родительском собрании обсуждались особенности, потребности, возможности, интересы семей. Проводилось анкетирование родителей, консультации, лекции, беседы.

II этап. С целью вовлечения родителей в жизнь группы планировались совместные мероприятия с детьми с учетом интересов всех участников клуба. Родители включались в проектную деятельность.

Проводились совместные вечера, праздники, состязания, конкурсы, дни рождения детей, «День матери» (в конце ноября), семейный спортивный праздник «Папа - гордость моя» (конец февраля) (Приложение 4).

Так, например, на празднике, посвященном Дню матери, с названием «Самая мудрая мама - это бабушка», бабушки были конкурсантками этого праздника. Они пели колыбельные детские песенки, танцевали, готовили своим внукам карнавальные костюмы.



Был оформлен стенд «Бабушка с дедушкой рядышком». Оформлена творческая выставка изделий, выполненных руками бабушек. Праздник не только объединил родителей и детей, но и способствовал созданию атмосферы тепла и доверия во взаимоотношениях педагогического персонала и родителей.

Родители также принимали активное участие в педагогическом процессе, например в методическом объединении по театрализации сказки «Колобок», в конкурсе презентации проектов, в экологической акции по озеленению детского сада «Посади дерево».

Родители убедились, что их участие в жизни детского сада и группы необходимо не потому, что этого хочет воспитатель или администрация, а потому, что это важно для их собственного ребенка, для них самих.

III этап. Работа на перспективу.

Цель: создание системы наблюдения за развитием детей дома и в детском саду; совместное ведение дневников наблюдения, диагностических карт; разработка совместных проектов с перспективой на будущее по эффективному развитию детей и подготовке их к обучению в школе, к жизни. Основными правилами стали индивидуальные встречи с родителями по актуальным вопросам воспитания детей.

Таким образом, как показала практика, вся система работы с родителями, особенно организация семейного клуба, оказалась эффективной. Благодаря слаженной работе детско-взрослого коллектива удалось избежать многих ошибок во взаимодействиях педагогов и родителей, намного уменьшились конфликтные ситуации. У родителей повысился интерес к вопросам воспитания, обучения и развития детей. Четко стали проявляться единые требования по отношению к ребенку, обусловленные повышением педагогической грамотности родителей.

Критерии эффективности использования различных форм работы с родителями в воспитании и развитии личности ребенка.

К сожалению, формы и методы сами по себе не являются столь значимыми. За последние годы учеными и практиками разработано очень много ярких и интересных форм работы с родителями. Но в большинстве случаев эти формы существуют сами по себе, потому что работа с семьей оценивается по количеству мероприятий и совсем не анализируется их качество, востребованность у родителей, и то, насколько усилия педагогического коллектива помогли родителям и детям. С целью эффективного решения этой задачи администрации ДООУ, да и воспитателям необходимо проводить анализ (самоанализ) эффективности (количественный и качественный) мероприятий, которые проводятся специалистами детского сада. Для определения эффективности усилий, затраченных на взаимодействие с родителями, можно использовать опрос, книги отзывов, оценочные листы, экспресс-диагностику, и другие методы сразу после проведения того или иного мероприятия. Не менее важным является самоанализ со стороны педагогов. В работе с родителями повторная диагностика, собеседование с детьми, наблюдения, учет активности родителей и т.п. могут быть использованы для отслеживания и оценки отсроченного результата.

Об эффективности проводимой в дошкольном учреждении работы с родителями свидетельствуют:

- проявление у родителей интереса к содержанию образовательного процесса с детьми;
- возникновение дискуссий, диспутов по их инициативе;
- ответы на вопросы родителей ими самими; приведение примеров из собственного опыта;

- увеличение количества вопросов к педагогу, касающихся личности ребенка, его внутреннего мира;
- стремление взрослых к индивидуальным контактам с воспитателем;
- размышление родителей о правильности использования тех или иных методов воспитания;
- повышение их активности при анализе педагогических ситуаций, решение задач и обсуждение дискуссионных вопросов.

### **2.3. Динамика развития профессиональной компетентности в общении с родителями у педагогов дошкольного образовательного учреждения**

После формирующего эксперимента был проведен контрольный эксперимент с целью изучения развития профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями детей дошкольного образовательного учреждения

Для выявления профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников ДОО использовались те же самые методики диагностики, что и на констатирующем этапе исследования:

1. Методика «Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями» (автор В.Ф. Ряховский);

2. Методика «Шкала оценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями».

Результаты методики диагностики «Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями» представили в таблице 3. (см. Приложение № 7)

На основании результатов контрольной диагностики у педагогов констатировали следующий уровень коммуникабельности в общении с родителями:

Средний уровень - 10 чел. (50%);

Высокий уровень - 10 чел. (50%).

Вывод: У педагогов констатировали динамику коммуникабельности в общении с родителями: возросло количество испытуемых (на 40%), у которых констатировали высокий уровень коммуникабельности. Т.е. на контрольном этапе исследования у педагогов повысилась коммуникабельность: стремление быть открытыми в общении с родителями, больше им доверять, чаще высказываться по волнующим их проблемам, не бояться высказать свою точку зрения и многие другие качества, которые

способствуют доверительному общению с родителями. Кроме того, на контрольном этапе исследования не было выявлено педагогов с низким уровнем коммуникабельности.

Результаты по второй методике «Шкала оценки личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями» представили в таблице 4.

Таблица 4 - Результаты контрольной диагностики у педагогов личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями

Уровень	Уровень коммуникабельности	Уровень личностных качеств и педагогических умений в общении с родителями:	
	Констатирующая диагностика	Контрольная диагностика	Констатирующая диагностика
Низкий	20%	-	15%
Средний	70%	50%	65%
Высокий	10%	50%	20%

На основании контрольной диагностики у педагогов констатировали следующий уровень личностных качеств и педагогических умений в общении с родителями:

Средний уровень - 12 чел.(60%);

Высокий уровень - 8 чел. (40%).

Вывод: у многих педагогов повысился уровень личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями, т.е. увеличилось число педагогов (на 20%), показавших высокий уровень. Эти педагоги показали свою компетентность, а именно: в умении быть общительными, открытыми, психологически готовыми к сотрудничеству с родителями, устанавливать с ними доверительные отношения, в умении проявлять гибкость в общении, а также в умении, верно, оценивать свое общение с родителями, намечать пути преодоления трудностей и непонимания во взаимодействии с семьей.

Низкий уровень не был выявлен ни у одного из испытуемых. Средний уровень общительности, по-прежнему продемонстрировали большинство педагогов, т.е. у педагогов в основном выработались нужные качества, помогающие в общении с родителями, но в общении им не хватает выдержки, умения располагать к себе, вызывать понимание и сопереживание, а также умения убеждать и внимательно слушать.

Для исследования динамики развития профессиональной компетентности в общении с родителями у педагогов ДОУ мы составили сводную таблицу 5, в которую занесли результаты констатирующей и контрольной диагностики.

Таблица 5 - Результаты констатирующей и контрольной диагностики уровня компетентности в общении с родителями у педагогов ДОУ

Уровень	Уровень коммуникативности	Уровень личностных качеств и педагогических умений в общении с родителями:	
	Констатирующая диагностика	Контрольная диагностика	Констатирующая диагностика
Низкий	20%	-	15%
Средний	70%	50%	65%
Высокий	10%	50%	20%

Таким образом, результаты исследования показали эффективность внедрения комплекса форм, развивающих профессиональную компетентность педагогов по вопросам сотрудничества и взаимодействия с родителями.

## **Выводы по второй главе**

1. В результате проделанной работы, на контрольном этапе исследования констатировали у педагогов динамику коммуникативных умений. Педагоги проявили большую толерантность, тактичность и хорошие знания в области психологии общения: умение выслушивать собеседника, желание оказать консультативную помощь по многим вопросам воспитания, тем самым значительно приблизили родителей к активному сотрудничеству и взаимодействию с ДООУ.

2. Согласно педагогической оценки наличия у испытуемых личностных качеств и умений, важных в общении с родителями, также выявили динамику развития. Педагоги на контрольном этапе исследования проявили большую компетентность во взаимодействии с родителями: доброжелательность, отзывчивость, педагогический такт, склонность к эмпатии, общительность, открытость, доброжелательность, готовность к сотрудничеству и в целом умение создавать атмосферу доверительности и взаимопонимания в общении с родителями.

Таким образом, гипотезу исследования считаем доказанной, действительно, развитию профессиональной компетентности педагогов в общении с родителями способствует внедрение специальных форм взаимодействия и сотрудничества с родителями.

## **Заключение**

Подводя итоги исследования, сделали основные выводы по работе:

На протяжении многих лет система дошкольного образования существовала, как бы изолировано от семьи, полностью принимая на себя проблемы образования и развития детей, которые поступали в общественные учреждения. В настоящее время возросла существенная необходимость во взаимодействии семьи и дошкольного образовательного учреждения. Для того чтобы взаимодействие осуществлялось в интересах развития личности ребенка, семья для воспитателей не должна выступать лишь как объект воздействия. Воспитатели должны понимать сами и объяснять родителям, что семья для дошкольника - жизненно необходимая среда, во многом определяющая путь развития его личности.

Среди положительных для ребенка факторов в результате привлечения родителей к жизни детского сада можно назвать следующие: возможность оказывать большое внимание каждому ребенку индивидуально, так как увеличивается количество взрослых, находящихся в группе; улучшение отношения ребенка к детскому саду; признание полномочий других взрослых, помимо воспитателей, и отношение к ним как к источнику знаний и опыта.

Эффективному взаимодействию семьи и ДОО способствуют навыки умелого общения воспитателя. Эффективность общения с родителями в значительной степени зависит от коммуникативной компетентности и личностных качеств самого воспитателя. Коммуникативные компетенции проявляются у воспитателя в общении с воспитанниками, коллегами по работе, с родителями, руководством. В коммуникативной стороне общения решающее значение имеет ориентация партнеров на установки, ценности, мотивы каждого, как активного субъекта общения. Необходимо выработать единые воспитательно-образовательные позиции с семьей каждого



воспитанника, создать атмосферу общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки и взаимопроникновения в проблемы друг друга.

Перед дошкольным учреждением стоят задачи не только должным образом обучать, воспитывать и развивать ребенка, но и вооружить соответствующими педагогическими знаниями родителей. Только в условиях сотрудничества детского сада и семьи, возможно, обеспечить единые педагогические принципы и требования, которые помогут в воспитании и полноценном развитии ребенка как гражданина.

Создание единого пространства развития ребенка невозможно, если усилия педагогов и родителей будут осуществляться независимо одни от других и обе стороны будут оставаться в неведении относительно планов и намерений друг друга. Поэтому возникла необходимость во внедрении разнообразных форм совместной работы с родителями. Такая работа является наиболее эффективной. Благодаря слаженной работе детско-взрослого коллектива удается избежать многих ошибок во взаимодействиях педагогов и родителей, намного уменьшить конфликтные ситуации. У родителей появляется интерес к вопросам воспитания, обучения и развития детей. Четко проявляются единые требования по отношению к ребенку, обусловленные повышением педагогической грамотности родителей. К таким выводам мы пришли благодаря экспериментальной работе, проведенной на базе: МБДОУ «Детский сад комбинированного вида» г. Ачинск. Взаимодействие и сотрудничество в детском дошкольном учреждении осуществляется посредством ежемесячных мероприятий - совместных праздников, педагогических гостиных, дискуссионных клубов и др. Они специально планируются заранее и готовятся педагогическим коллективом ДОУ. В ходе таких мероприятий решаются разные задачи, но основная задача: установление доброжелательной, доверительной атмосферы, хорошего эмоционального настроения и обстановки совместно с родителями.

Результаты исследования показали эффективность внедрения комплекса форм в дошкольном образовательном учреждении, развивающих профессиональную компетентность педагогов по вопросам сотрудничества и взаимодействия с родителями. На контрольном этапе исследования педагоги проявили большую толерантность, тактичность и хорошие знания в области психологии общения: умение выслушивать собеседника, желание оказать консультативную помощь по многим вопросам воспитания, тем самым значительно приблизили родителей к активному сотрудничеству и взаимодействию с ДООУ. Кроме того, педагоги на контрольном этапе исследования проявили большую компетентность во взаимодействии с родителями: доброжелательность, отзывчивость, педагогический такт, склонность к эмпатии, общительность, открытость, доброжелательность, готовность к сотрудничеству и в целом умение создавать атмосферу доверительности и взаимопонимания в общении с родителями.

Таким образом, внедрение разных форм взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи дает положительный результат для развития профессиональной компетентности педагогов в общении с родителями, что подтверждает гипотезу нашего исследования.

## Библиографический список

1. Азаров, Ю.П. Тайны педагогического мастерства: учебное пособие / Ю.П. Азаров. - Воронеж.: МОДЭК, 2004. - 431 с.
2. Антонова, Н.В. Личностная идентичность и общение современного педагога / Н.В.Антонова // Вопросы психологии. -1997. - №6. - С. 89-92.
3. Богомолова, З.А. Формирование партнерских отношений педагогов и родителей в условиях сотрудничества в ДОУ / З.А. Богомолова // Дошкольная педагогика. - 2010. - №2. - С.54-58.
4. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе/ В.А. Болотов, В.В.Сериков // Педагогика. - 2003.-№10. - С.33-38.
5. Василькова, Т.А. Социальная педагогика: учебное пособие / Т.А. Василькова, Ю.В. Василькова. - М.: КНОРУС, 2010. -240 с.
6. Вердербер, Р Психология общения / Р.Вердербер, К. Вердербер. - СПб.: Прайм- ЕВРОЗНАК. - 2003. - С. 93-110.
7. Габдулина, Л.И. Ценностно - смысловые отношения педагогов как детерминанты их профессионального общения. Человек, природа, общество: условия формирования позиции ненасилия. Материалы международной научно -практической конференции 20-21 мая 1999 г. / Л.И.Габдулина. - Уфа, 1999. - 38с.
8. Глуханюк, Н.С. Общая психология: учебное пособие для вузов / Н.С. Глуханюк, С.Л. Семенова, А.А. Печеркина. - М.: Академический проект, - 2005.- 480с.
9. Головина, Н.Н. Социально-педагогическая диагностика семейного социума дошкольного учреждения: методическое пособие / Н.Н. Головина, С.Ю. Алексеева, А.А. Гумерова. - Йошкар-Ола, 2003. - 24 с.
10. Горянина, В.А. Психологические предпосылки непродуктивности межличностного взаимодействия / В.А.Горянина // Психологический журнал. - 1997. - № 6. - 330с.

11. Дошкольное учреждение и семья - единое пространство детского развития: методическое руководство для работников дошкольных образовательных учреждений / Т.Н. Доронова, Е.В. Соловьева, А.Е. Жичкина, С.И. Мусиенко. - М.: Линка-пресс, 2001. - 224 с.
12. Желтонова, Ю.А. К вопросу об условиях достижения взаимопонимания в общении. Сборник научных работ молодых ученых / Ю.А.Желтонова. - Ростов - на -Дону.: РГУ, 1999. - Вып. 4. - 650с.
13. Желтонова, Ю.А. Возможные пути гуманизации отношений в образовании. Человек, природа, общество: условия формирования позиции ненасилия / Ю.А. Желтонова. -Уфа.: БашГПИ, 1999. - Ч. 1.- 480с.
14. Зайцев, С.В. Оценка способности воспитателей к децентрации /С.В.Зайцев // Вопросы психологии. -1995. - № 4. - С.91-93.
15. Защита прав и достоинств маленького ребенка: координация усилий семьи и детского сада: пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. - 2-е изд. - М.: Просвещение, 2006. - 143 с.
16. Иванов, Д.А. Компетентность и компетентностный подход в современном образовании / Д.А. Иванов. - М.: Чистые пруды, 2007. - 32с.
17. Маркова, А.К. Психологический анализ профессиональной компетентности учителя / А.К.Маркова //Советская педагогика.-1990.-№8 .- С.56-59.
18. Минаева, В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов / В.М. Минаева. - М.: Трикта, 2004. - 122 с.
19. Муравьева, О.И. Основные стратегии в структуре коммуникативной компетентности. ДКПН / О.И. Муравьева. - Томск, 2001.-158с.
20. Мясищев, В.А.Психология отношений / В.А. Мясищев. - М.: Модэк, 1995.-356с.
21. Немов, Р.С. Социальная психология: учебное пособие / Р.С.Немов, И.Р.Алтунина. - СПб.:Питер, 2008. - 680с.

22. Педагогика: учебное пособие / Под ред. П.И. Пидкасистого. - М.: Высшее образование, 2008. - 430 с.
23. Петровская, Л.А. Общение - компетентность- тренинг:? Избранные труды / Под ред. О.В.Соловьевой. - М.: Смысл, 2007.- 560с.
24. Петровская, Л.А.Развитие компетентности общения как одно из направлений социально-психологической помощи. Социальная психология в трудах отечественных психологов / Л.А. Петровская. -СПб.:Питер, 2000. - 489 с.
25. Помощь родителям в воспитании детей: сборник /Под ред. В.Я. Пилиповского. - М.: Прогресс, 1992. - 256 с.
26. Попова, Е.В. Психолого-педагогическая компетентность учителя как условие повышения педагогической культуры / Е.В. Попова. - Р. н/Дону.: ДКПН, 1996.-221с.
27. Психологическая служба в современном образовании: рабочая книга / Под ред. И.В. Дубровиной. - СПб.: Питер, 2009. - 400 с.
28. Психологический словарь / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мишера. - М.: Модэк, 1997.- 390с.
29. Самоукина, Н.В. Психологический тренинг для учителя. - 2-е изд. / Н.В. Самоукина. - М.: Психотерапия, 2006. - 192 с.
30. Смирнова, Е. Как помочь ребенку адаптироваться к дошкольному учреждению / Е. Смирнова // Дошкольное образование. - 2011.- №15. - С.8-13.
31. Соловьева, Д. Как общаться с собственным ребенком?: программа семинарских занятий для родителей начальных классов / Д. Соловьева // Школьный психолог: газета изд. Дома «Первое сентября». - 2008. - №5 (март). - С.37-39.
32. Станкин, М.И. Психологические способы установления контактов между людьми: учебное пособие / М.И.Станкин. - М.: МОДЭК, 2006. - 490с.

33. Учителю для работы с родителями: психологические тесты /О.Г. Кирилловой.: Марийский институт образования, 2000. - 51 с.

34. Хабибуллина, Р.Ш. Система работы с родителями воспитанников: оценка деятельности ДОУ родителями воспитанников / Р.Ш. Хабибуллина // Дошкольная педагогика. - 2007.- №7. - С.44-46.

35. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие / Б.И.Хасан, П.А.Сергоманов. - М.: Академия, 2007. - С.71-83.

## Приложение 1

### Список испытуемых 20 воспитателей ДООУ разных возрастных групп

№ п/п	Ф.И.О. испытуемого	Должность	Категории	Стаж работы
1	А. Ю. Г.	Воспитатель (компенсирующая группа)	1(средне-специальное пед.)	10,1лет.
2	Б. С. А.	Воспитатель (компенсирующая группа)	1(средне-специальное пед.)	43года
3	Д.А.М.	Воспитатель (компенсирующая группа)	Соответствие с занимаемой должности (средне-специальное пед.	43 года
4	Г.Е.Д.	Воспитатель	Без категории (средне-специальное пед.	3,5 лет
5	Г.Е.П	Воспитатель	Без категории учиться на 1 курсе педучилище	4месяца
6	З.Г.В.	Воспитатель (курсы)	Соответствие с занимаемой должностью Высшее не пед-кое	8 лет
7	К.Н.Г.	Воспитатель	Соответствие с занимаемой должностью Учиться на 3 курсе педучилища	1,10 лет
8	К.Л.Н.	Воспитатель (компенсирующая группа)	1 категория (средне-специальное пед.)	36 лет
9	К.Л.М.	Воспитатель	Соответствие с занимаемой должности (средне-специальное пед.)	42,9 лет
10	К.В.С.	Воспитатель (компенсирующая группа)	1 категория (средне-специальное	43 года

			пед.)	
11	Л.Г.М.	Воспитатель (компенсирующая группа)	1 категория (средне-специальное пед.)	10,5 лет
12	П.О.В.	Воспитатель	1 категория	6 лет
13	П.М.М.	Воспитатель	1 категория (средне-специальное пед.)	35.4лет
14	П.Н.В.	Воспитатель		1 год
15	П.И.М.	Воспитатель	Без категории Учиться на 2 курсе педучилища	1 год
16	Щ.С.В.	Воспитатель (компенсирующая группа)	1 категория (средне-специальное пед.)	26,11лет
17	Ю.С.Я.	Воспитатель (компенсирующая группа)	1 категория (средне-специальное пед.)	44 года
18	Р.Е.В.	Музыкальный руководитель	Высшая категория (средне-специальное пед.)	30 лет
19	Л.Н.М.	Инструктор по физ воспитанию	Без категории Учиться на 3 курсе пединститута	6 месяцев
20	Л.Л.М	Воспитатель	Без категории высшее педагогическое	6 месяцев



## Приложение 2

Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (на основе методики оценки уровня общительности педагога, по В.Ф. Ряховскому).

### Инструкция

1. Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

2. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбывает ли Вас ее ожидание из колеи?

3. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?

4. Не откладываете ли Вы беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?

5. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование?

6. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

7. Любите ли Вы делиться своими переживаниями об общении с родителями с коллегами, руководством?

8. Убеждены ли Вы что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?

9. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

10. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?

11. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

12. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей разобраться в том или ином воспитательном вопросе?

13. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

14. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

Оценка ответов: «да» -2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются, и определяется, к какой категории относится испытуемый.

30 -32 очка. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям не легко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей – это всегда недовольные придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушаться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25-29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями.

19 – 24 очка. вы в известной степени общительны в незнакомой обстановке чувствуете себя в полнее уверенно. Вам удастся достаточно легко

наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

14 – 18 очков. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти «общий язык». Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстаивать свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителем не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

9- 13 очков. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызвать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам не достает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы умеете выстраивать содержательное общение.

4 – 8 очков. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Вам следует задуматься над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стараетесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

Результаты диагностики (констатирующий этап) коммуникабельности педагогов в таблице 1.

№п/п	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0	1	1	1	0	2	2	1	2	0	0	1
2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
3	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	1	2
4	1	1	1	1	1	2	2	1	2	0	0	1
5	0	0	1	1	0	2	2	1	2	1	0	1
6	2	1	2	1	0	2	2	1	2	1	2	2
7	2	2	1	2	0	0	2	2	0	2	1	1
8	1	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0
9	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1
10	2	2	2	1	0	2	2	1	2	1	2	2
11	1	1	1	2	0	0	2	2	2	2	1	1
12	1	1	1	1	0	2	2	1	2	0	0	1
13	0	1	1	2	0	1	1	1	2	0	0	1
14	1	1	1	2	0	0	2	2	0	2	1	1
15	1	1	0	1	1	2	2	1	2	0	0	1
16	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2
17	1	1	1	1	1	2	2	1	2	0	0	1
18	0	0	0	1	1	1	2	1	2	0	1	1
19	0	1	1	2	0	1	1	1	2	0	0	1
20	0	0	1	2	0	0	2	2	2	2	1	1

## Приложения 3

Шкала самооценки личностных качеств и педагогических умений,  
важных в общении с родителями

Личностные качества и педагогические умения	Уровень выраженности отметить знаком «+» в соответствующей графе		
	Высокий (ОВ)	Средний (С)	Низкий (Н)
1. Гуманность, доброжелательность, отзывчивость			
2. Педагогический такт			
3. Склонность к эмпатии			
4. Психологическая наблюдательность			
5. Общительность, открытость			
6. Стрессоустойчивость, выдержка			
7. Инициативность, оптимизм			
8. Рефлексивность			
9. Социально-психологическая готовность к сотрудничеству с родителями			
10. Умение легко и быстро устанавливать контакт с людьми			
11. Умение располагать к себе людей, вызывать понимание и сопереживание			
12. Умение понять конкретного родителя			
13. Умение создавать атмосферу доверительности и взаимопонимания в общении с родителями			
14. Умение проявлять гибкость в общении			
15. Умение убеждать			
16. Умение слушать родителей			
17. Умение осуществлять индивидуальный			

подход в общении с родителями			
18. Умение саморегуляции своих эмоциональных состояний, поведения			
19. Владение речью			
20. Умение верно оценивать свое общение с родителями, наметить пути преодоления трудностей и непонимания во взаимодействии с семьей			

Результаты (констатирующий этап) диагностики у педагогов личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями таблица 2

№ п/п	Шкалы личностных качеств и педагогических умений	Сумма баллов	Уровень					
			3	4	5	6	7	8
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	1	2	2	1	1	1	0
2	2	2	2	1	2	2	1	1
3	0	1	1	0	0	0	0	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	0	1	1	1	0
7	1	1	1	1	0	1	1	1
8	2	1	2	2	2	2	2	2
9	1	0	1	0	1	1	1	0
10	0	0	1	0	0	0	0	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	0	1	1	1	0	0	1
13	1	1	1	1	0	1	1	1
14	1	2	1	2	1	1	1	2
15	1	0	1	1	0	1	0	0
16	0	0	0	1	1	0	0	1
17	1	2	2	2	2	1	2	1
18	1	2	2	1	1	0	1	1
19	1	1	1	1	0	1	1	1
20	1	1	2	2	1	1	1	0

## Приложение 4

Сценарий семейного спортивного праздника «Папа - гордость моя!»

Задачи: Привлечь детей и их родителей к занятиям физической культурой и спортом. Способствовать психологическому сближению детей и родителей, развитию положительных эмоций, чувства взаимопомощи. Развивать физические качества - быстроту, силу, выносливость, гибкость. Обеспечивать высокую двигательную активность детей. Расширять представление детей о государственном празднике. Воспитывать любовь к Родине.

Предварительная работа: Дети на занятиях учат стихи и песни, посвященные Дню защитника Отечества.

Оформление зала: На центральной стене зала помещены плакат «Папа - гордость моя!» и силуэтное изображение звезды. На боковой стене расположена фотовыставка пап, служивших в армии, гирлянды, воздушные шары, искусственные цветы.

Оборудование: 2 лоскута ткани (50x30 см); нитки; иголки по количеству участников; ножницы; канат; 2 корзины; мягкие мячи; 6 бинтов; 8 обручей; 6 кеглей; 2 средних мяча; 2 доски; 10 кубиков; 2 тоннеля (труба из ткани); 2 ориентира; медали победителям-детям «Папа - гордость моя!»; грамоты для пап: «Самый умный папа», «Самый веселый папа», «Самый находчивый папа», «Самый быстрый папа», «Самый смелый папа», «Самый сильный папа» и т. д.; сладкие призы для всех участников.

Ход праздника

Звучит военный марш, дети с флажками и султанчиками исполняют упражнения.

Ведущий. Сегодня мы собрались в этом зале, чтобы поздравить всех мужчин с Днем защитника Отечества!

Защитники есть в каждой семье: дедушки, старшие братья и конечно же ваши любимые папы. Я предлагаю поприветствовать пап, пожелать им здоровья, любви, успехов во всех делах и гордости за своих детей, которые их очень любят. Поздравляем и наших мальчиков, которые, когда вырастут, станут сильными, отважными мужчинами.

1-й ребенок:

Ребята! Вы с папой моим не знакомы?

Знакомьтесь скорее, сегодня он здесь.

На праздник пришел он и светится весь.

Сегодня ему не идти на завод,

Но дома у папы немало забот.

2-й ребенок:

Я скажу вам без прикрас: Дома папа -высший класс!

Всю неделю с нетерпеньем. Жду субботы, воскресенья.

3-й ребенок:

Вот наступает воскресенье - И с папой мы идем гулять.

Как это здорово, ребята, С папой рядышком шагать!

Исполняется «Песня про папу».

Ведущий:

Ты гордись своим отцом - знатным гражданином,

Но и сам будь молодцом, а не просто сыном.

Делу - время, час - забаве.

Команда первая, направо!

Вторая - рядом становись!

Состязанья начались!

Сегодня соревнуются две команды - «Богатыри» и «Крепыши».

Разрешите представить вам участников.

Ведущий представляет участников команд. Одна из них («Богатыри») состоит из пап и их сыновей, вторая («Крепыши») - из пап и дочек.



Затем все дружно приветствуют участников аплодисментами.

Ведущий.

- Вашу находчивость, смекалку будет оценивать жюри. Кто окажется дружнее, тот и победит.

Конкурс интеллектуалов

Вопросы, задаются командам поочередно. За правильный ответ присуждается 1 балл. Побеждает команда, набравшая большее количество баллов.

- Что общего между деревом и винтовкой? (Ствол.)
- Что такое карманная артиллерия? (Граната.)
- Без чего не построить дом?(Без угла.)
- Где не найти сухой камень?(В реке.)
- Под каким кустом сидел заяц во время дождя? (Под мокрым)
- Как называется начало эстафеты и ее окончание? (Старт и финти)
- Кого называют бойцом невидимого фронта? (Разведчика)
- Про кого говорят, что он ошибается один раз? (Про сапера)
- Ползет черепаха - стальная рубаха. (Танк.)
- Не Бог, не царь, а послушаться нельзя. (Генерал.)

Ведущий

- Дорогие наши папы, мы знаем, как хорошо вы управляетесь с молотком и другими инструментами. А сейчас мы посмотрим, как вы справляетесь с иголками и нитками. Вам необходимо за время, пока дети исполняют песню, пришить как можно больше пуговиц на кусок ткани.

Конкурс «Умелые руки»

Каждая команда получает лоскут ткани, нитки, иголки и ножницы. За каждую пришитую пуговицу присуждается 1 балл. Побеждает команда, пришившая большее количество пуговиц. Дети исполняют песню.

Ведущий

- Каждый мальчик обязательно станет защитником не только Отечества, но и девочек. Для этого им нужно быть очень сильными.

- Теперь беритесь за канат Кто сильнее из ребят? Тот, кто перетянет, Самым сильным станет!

Конкурс «Перетягивание каната»

Ведущий

Чтоб на славу нам сегодня отдохнуть,

Продолжаем замечательный наш путь.

Ждет забава не дождется

Вызываем храбрецов

добровольцев-молодцов.

Проверим, умеют ли наши будущие солдаты попадать в цель, а папы им в этом помогут.

Конкурс «Забросай врага снарядами»

Игроки встают в две шеренги. Напротив них стоят корзины, на полу лежат мягкие мячи. Необходимо за определенное время как можно больше мячей закинуть в корзину соперника. За каждый попавший в корзину мяч команда получает 1 балл.

Вбегают две девочки в русских народных костюмах

Девочки (хором).

Ставьте ушки на макушки,

Слушайте внимательно!

Пропоем мы вам частушки

Очень замечательно! (поют частушки)

Ведущий

- В сражениях бывают потери. Проверим, готовы ли вы оказать первую медицинскую помощь своим товарищам.

Конкурс «Полоса препятствий»

Полоса состоит из нескольких препятствий:

1. «С кочки на кочку» (нужно перепрыгнуть из обруча в обруч).
2. «Сбей цель» (мячом надо сбить кегли).
3. Мостик через ручеек» (папы с детьми на плечах поочередно переходят «ручеек»).
4. «Разминирование» (в обруче лежат кубики, рядом с ними находится корзина; папы поочередно берут детей за ноги, и те должны, передвигаясь на руках, собрать кубики в корзину).
5. «Проползти через ущелье» (участники должны поочередно проползти через трубу из ткани).

За скорость победившей команде присуждается 5 баллов.

Конкурс «Привал»

Участники команд исполняют песни военных лет.

Итоги.

Жюри подводит итоги конкурсов и объявляет победителя. Ведущий поздравляет команды, вручает медали победителям-детям и сладкие призы всем участникам соревнований. Папам вручают грамоты.

Семинар-практикум

Тема: «Сотрудничество ДООУ с семьей на современном этапе»

Место: г. Ачинск

Дата: 20.01.2016г.

Участники: педагоги МДОУ «Детский сад комбинированного вида»

Цель: Формирование у педагогического коллектива нового взгляда и подхода к работе по взаимодействию с семьями воспитанников.

Предполагаемые результаты:

- произошло обогащение педагогов теоретическими знаниями, овладения ими практическими умениями и навыками по работе с родителями;

- у педагогов произошло повышение профессионального интереса к работе с семьями воспитанников;

- в процессе группового взаимодействия произошло сплочение коллектива, возникновения чувства общности «мы» у каждого участника семинара;

- педагоги осознали необходимость изменения принципов взаимодействия педагогов и родителей.

## Конспект семинара-практикума

Тема: «Сотрудничество ДООУ с семьей на современном этапе».

Образовательные задачи обучения

Обучающие задачи:

1. Ознакомить педагогический коллектив с краткой историей взаимодействия ДООУ с семьей.
2. Раскрыть новые подходы, формы организации общения с родителями воспитанников на современном этапе.
3. Расширить представления педагогов о методах активизации родителей.

Воспитательные задачи:

1. Воспитывать у педагогов интерес к работе по взаимодействию с семьей.
2. Воспитывать желание быть чутким к запросам семьи.
3. Воспитывать у педагогов чувство сплоченного коллектива.

Развивающие задачи:

1. Развивать у педагогов умение применять приобретенные знания в новой конкретной ситуации.
2. Развивать коммуникативные навыки общения.
3. Формировать активную позицию педагогов в профессиональной деятельности.

Тренинговые игры и упражнения, направленные на гармонизацию детско-родительских взаимоотношений (из цикла тренинговых занятий Клуба заботливых родителей)

Упражнение «Кто здесь собрался?» Каждый родитель по кругу придумывает свой вариант ответа на вопрос «Кто здесь собрался?».

Упражнение «Сделай комплимент» Задача упражнения – сделать комплимент сидящему рядом участнику, как если бы это был ребенок. При этом нельзя повторять слова. Вопрос для анализа: «Удалось ли вам сделать комплимент, обращаясь к ребенку, а не ко взрослому?».

Упражнение «Угадайте, какую игрушку выбрал бы ваш ребенок» Родителям предлагается выбрать из набора игрушек, куда входят куклы, настольно-печатные игры, мяч, скакалка, машина, музыкальная игрушка и т. д., ту, с которой больше всего любит играть их ребенок. Родители поясняют свой выбор.

Игра «Войди в круг» Родители встают в круг, крепко держатся за руки и представляют, что они – дети. Один остается за кругом – это взрослый. Его задача – убедить дошкольников впустить его в круг. Для этого нужно подобрать верный тон общения и нужные слова. Вопросы для анализа: Что вы испытывали, выполняя это задание? Легко ли было войти в круг? Упражнение «Угадай, чьи эти руки» Один из участников выходит в центр круга и закрывает глаза, остальные по одному подходят к нему и кладут руки на его ладони. Задача участника – угадать, чьи эти руки.

Таким образом, формируются две группы: мягкие и строгие родители. Затем основной участник объясняет, на какие признаки он ориентировался и

совпали ли его тактильные ощущения с тем, что он потом увидел. Упражнение дает участникам группы прекрасный повод для обратной связи: каждый из них может узнать, как он воспринимается в качестве родителя по первому впечатлению.

Упражнение «Мне кажется, в детстве ты был(а)...» Участники бросают мяч друг другу со словами: «Мне кажется, в детстве ты был(а)...». В ответ каждый может согласиться или опровергнуть высказывание.

Второй вариант: «Я думаю, в детстве ты мечтал(а)...». Здесь участники тренинга могут сами о себе говорить, о чем они мечтали в детстве или какими были тогда. Это упражнение способствует погружению членов группы в детское эго-состояние.

Игра «Какой он – мой ребенок» Задача игры определить, каким видят своего ребенка родители. Для этого каждый из них обводит контур руки, на изображении каждого пальца пишет по букве имени ребенка. Затем родителям предлагается расшифровать буквы, назвать качества характера ребенка, начинающиеся на данную букву. В центре ладони можно изобразить символ, кем он является в семье. Чаще всего даются положительные характеристики, что позволяет видеть в ребенке положительные качества, тем самым настраивать его на успех. Также игра наводит родителей на определенные выводы о сформированности личности ребенка.

Упражнение «Поводырь» Родители разбиваются на пары. Одному из играющих завязываются глаза – он слепец. Второй, поводырь, начинает медленно передвигаться по помещению, ведя за собой напарника и обходя препятствия. Упражнение выполняется 3–5 мин, затем пары меняются ролями.

Упражнение «Моя любимая игрушка» Родители вспоминают их любимую игрушку: как называлась и где она сейчас. Вопрос для анализа: «Какие чувства вызвали воспоминания?».

Упражнение «Семейные заповеди» Родители составляют список семейных заповедей, обычаев, правил, запретов, привычек, установок, взглядов, которых придерживаются все члены семьи. Каждый зачитывает этот список. Данное упражнение позволяет сравнить свои представления о семейной жизни с представлениями других. Вопрос для анализа: «Какие заповеди вас удовлетворяют, а какие нет?»

Упражнение «Подарок» Родители по очереди и при помощи невербальных средств дарят подарок своему соседу. После завершения круга каждый говорит, какой подарок он получил.



## Приложение № 7

Результаты методики диагностики (контрольный эксперимент)  
«Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями»  
представили в таблице 3.

№п/п	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	2	2	1	0	1	1	1	2	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
5	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
6	1	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1
7	1	1	1	1	0	0	1	2	0	1	1	1
8	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
10	1	1	2	1	0	1	2	1	1	1	1	2
11	1	1	1	1	0	0	1	2	1	2	1	1
12	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
13	0	1	1	1	0	1	1	1	2	0	0	1
14	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
15	1	1	0	1	1	1	2	1	2	0	0	1
16	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
17	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1
18	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
19	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
20	0	0	1	1	0	0	2	2	2	1	1	1

**Основные блоки по работе с родителями**

Блоки	Основные задачи	Формы
Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей	Лекции, семинары, практические занятия, открытые занятия, конференции, родительские собрания, педагогические советы, консультации и др.
Включение родителей в деятельность ДОУ	Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль за деятельностью дошкольного учреждения	Соревнования, КВН, выпуск газет, совместные мероприятия, работа кружков и др.

Нетрадиционные формы работы педагогов с родителями

Наименование	С какой целью используется эта форма	Формы работы
Информационно-аналитические	Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности	Проведение социологических срезов, опросов, «Почтовый ящик»
Досуговые	Установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми	Совместные досуги праздники, участие родителей и детей в выставках
Познавательные	Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста. Формирования у родителей практических навыков воспитания детей	Семинары-практикумы, педагогический брифинг, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, устные педагогические журналы, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей
Наглядно-информационные: информационно-ознакомительные; информационно-просветительские	Ознакомление родителей с разработкой дошкольного учреждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей	Информационные проспекты для родителей, организация дней(недель) открытых дверей, открытых просмотров занятий и других видов деятельности детей. Выпуск газет, организация мини-библиотек

