

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕРНАТУРЫ**

Направление подготовки:  
*39.03.02 "Социальная работа"*  
*код и название направления*

Профиль/название программы:  
*"Социальная работа в системе социальных служб"*  
*название профиля*

квалификация (степень):  
*бакалавриат*  
*код и название квалификации*

Красноярск  
2015

Рабочая программа практики составлена доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Ю.А. Черкасовой

РПП обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы  
протокол № 2 от " 23" сентября 2015 г.

Заведующий кафедрой социальной педагогики  
и социальной работы  
(ф.и.о., подпись)

\_\_\_\_\_ Т.В. Фурьева

Одобрено научно-методическим советом специальности

" 24" сентября 2015 г.

Председатель  
(ф.и.о., подпись)

\_\_\_\_\_ Е.П. Кунстман

**Комплект практических заданий по производственной практике  
(социальной интернатуре)**

*Направление 39.03.02 "Социальная работа",  
профиль "Социальная работа в системе социальных служб"*

	Название задания	Учебная дисциплина	Форма представления	Сроки выполнения заданий
<b>I. Задания инвариативного модуля</b> направленные на формирование образовательных компетенций и трудовых действий специалиста по социальной работе				
1.	Анализ и характеристика социальной проблемы клиента. Определение реабилитационного потенциала и путей решения выявленной проблемы	Содержание и методика психосоциальной работы Социальная работа за рубежом Комплексная реабилитация людей с инвалидностью	Практический кейс. Характеристика социальной проблемы клиента, определение путей ее решения. Отчет "Оценка реабилитационного потенциала клиента".	21.12.15
2.	Анализ и характеристика базы практики. Определение специфики и качества социального обслуживания в учреждении. Оценка процесса управления в социальном учреждении	Управление в социальной работе Социальная работа за рубежом	Отчет "Сведения об учреждении". Карта "Оценка качества социального обслуживания в учреждении" Карта "Оценка процесса управления в учреждении"	21.12.15
3.	Разработка и реализация проекта реабилитационной среды в учреждении	Содержание и методика психосоциальной работы Комплексная реабилитация людей с инвалидностью	Карта проекта реабилитационной среды. Отчет о реализации проекта реабилитационной среды в учреждении	21.12.15
4.	Разработка и реализация мероприятия по профилактике (по запросу учреждения)	Содержание и методика психосоциальной работы Профилактика девиантного поведения	Сценарий мероприятия Отзыв руководителя практики в учреждении о проведенном мероприятии	21.12.15

<b>II.Задания вариативного модуля, направленные на овладение трудовыми действиями специалиста по социальной работе (по запросу учреждения)</b>			
1	Работа с документацией специалиста по социальной работе	Дневник, рефлексивный отчет, характеристика	21.12.2015
2	Участие в мероприятиях учреждения	Дневник, рефлексивный отчет, характеристика	21.12.2015
3	Участие в ключевых проектах учреждения	Дневник, рефлексивный отчет, характеристика	21.12.2015
<b>III.Исследовательская работа</b>			
1	Утверждение задания на выпускную квалификационную работу	Задание на выпускную квалификационную работу (заполненное и подписанное в учреждении)	13.11.2015

## Содержание заданий

### **Задание 1. Анализ и характеристика социальной проблемы клиента. Определение реабилитационного потенциала и путей решения выявленной проблемы**

**Цель:** овладение умениями работы с социальной ситуацией: выявление ситуации, определение предпосылок и факторов, обусловивших возникновение данной ситуации, характеристика проблемы, определение реабилитационного потенциала, определение путей решения проблемы.

1. Описание конкретной ситуации. Составление практического кейса. (Приложение 1.).

2. Характеристика социальной проблемы клиента, определение путей ее решения (Приложение 2.).

3. Оценка реабилитационного потенциала клиента (Приложение 3.).

**Отчетная документация:** практический кейс, характеристика социальной проблемы клиента, заключение о результатах обследования диагностического потенциала клиента.

### **Задание 2. Анализ и характеристика базы практики. Определение специфики и качества социального обслуживания в учреждении. Оценка процесса управления в социальном учреждении.**

**Цель:** научиться определять основные направления социального обслуживания, оценивать качество социального обслуживания и эффективность организационно-управленческой деятельности.

1. Анализ структурных и содержательных аспектов деятельности учреждения (Приложение 4.).

2. Оценка качества социального обслуживания в учреждении (Приложение 5.).

3. Оценка процесса управления в социальном учреждении (Приложение 6.).

**Отчетная документация:** отчет "Сведения об учреждении", карта оценки социального обслуживания в учреждении, карта оценки процесса управления в социальном учреждении

### **3. Разработка и реализация проекта реабилитационной среды в учреждении**

**Цель:** приобрести опыт самостоятельного проектирования реабилитационной среды, научиться разрабатывать и поэтапно реализовывать социальные проекты.

1. Разработать (по согласованию с руководителем практики в учреждении) проект реабилитационной среды в учреждении, оформить карту реабилитационной среды в учреждении (Приложение 7.).

2. Реализовать разработанный проект реабилитационной среды.

3. Оформить отчет о реализации проекта реабилитационной среды в учреждении (Приложение 7.).

**Отчетная документация:** карта проекта реабилитационной среды в учреждении, отчет о реализации проекта реабилитационной среды в учреждении.

**Задание 4. Разработка и реализация мероприятия по профилактике (по запросу учреждения)**

**Цель:** приобрести опыт самостоятельной работы в сфере профилактики негативных социальных явлений.

1. Разработать сценарий профилактического мероприятия (по согласованию с руководителем практики в учреждении) в свободной форме.
2. Реализовать разработанное мероприятие.
3. Получить отзыв о проведенном мероприятии (в свободной форме).

**Отчетная документация:** сценарий профилактического мероприятия, отзыв о проведенном мероприятии (в свободной форме).

## Соотнесение формируемых компетенций и заданий производственной практики (социальной интернатуры)

Компетенция	Задания на практику	Итоговые показатели
ПК - 4 быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам.	Анализ и характеристика социальной проблемы клиента	Умения работы с социальной ситуацией: выявление ситуации, определение предпосылок и факторов, обусловивших возникновение данной ситуации, характеристика проблемы.
ПК - 4 быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам. ПК - 7 быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента.	Определение реабилитационного потенциала клиента и путей решения социальной проблемы	Умения работы с социальной ситуацией: определение реабилитационного потенциала, определение путей решения проблемы.
ПК - 25 быть способным к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб.	Анализ и характеристика базы практики	Умения анализировать и оценивать направления социального процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.
ПК - 10 быть способным осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации. ПК - 25 быть способным к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб.	Определение специфики и качества социального обслуживания населения.	Умения анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; разрабатывать предложения по повышению их эффективности
ПК - 10 быть способным осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации. ПК - 25 быть способным к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб.	Оценка качества управления в социальном учреждении	Умения анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; разрабатывать предложения по повышению их эффективности

<p>ПК - 5 быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах.</p> <p>ПК - 35 быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей.</p>	<p>Разработка и реализация проекта реабилитационной среды в учреждении</p>	<p>Умения разрабатывать и реализовывать социальные проекты (в том числе инновационные), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения.</p> <p>Умения самостоятельного проектирования реабилитационной среды.</p> <p>У троих студентов возникли затруднения с пониманием сущности содержания задания, понадобилась дополнительная консультация.</p>
<p>ПК - 4 быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам.</p> <p>ПК - 9 быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению.</p>	<p>Разработка и реализация мероприятия по профилактике</p>	<p>Умения разработки и реализации мероприятий, направленных на предупреждение возникновения негативных социальных ситуаций и явлений.</p> <p>Данное задание было ориентировано на решение запроса со стороны учреждения, проблем с его выполнением не возникло.</p>
<p>ПК - 8 быть готовым к предупреждению и профилактике профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального выгорания.</p>	<p>Оценка и рефлексия собственной деятельности в учреждении и личностно-профессионального потенциала</p>	<p>Умения адекватно оценивать собственные личностно-профессиональные ресурсы, анализировать и оценивать результаты учебно-профессиональной деятельности, определять пути восполнения дефицитов профессионального развития.</p>

## Приложение 1.

Необходимо составить практический кейс (от английского «case» - случай), содержащий детальное и подробное описание конкретной ситуации из деятельности студента на практике, который в последующем можно было бы использовать в образовательном процессе со студентами. В основе кейса должна лежать реальная жизненная ситуация получателя социальных услуг, с которым студенту в ходе практики удалось в наибольшей мере полно провзаимодействовать, в т.ч. под руководством практикующего специалиста. Т.е. в итоге кейс создает практическую, что называется «действующую» модель ситуации, пригодную для осмысления в теоретическом обучении, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) студентов в данной ситуации.

Ход описания кейса:

- представление ситуации - выявление гражданина (семьи, несовершеннолетнего), нуждающегося в социальном обслуживании: описание мероприятия, в ходе которого произошло выявление, состав специалистов, участвующих в мероприятии, условия, дата и место выявления, описание используемой документации специалистов, полученный результат по итогам данного мероприятия;
- контекст работы над ситуацией - хронологично, пунктуально опишите конкретные свои действия, действия практикующих специалистов, действия выявленного в ходе мероприятия гражданина, направленные на дальнейшую работу по получению им статуса получателя социальных услуг (в т.ч. выяснение обстоятельств жизни, выявление особенностей личности), разработки для него индивидуальной программы, и если гражданин остался в обслуживании в данном центре, то описание проведенной с ним работы за определенный период времени (ресурсы сторон; координация, инициирование социальных услуг, контроль качества мероприятий по реализации индивидуальной программы);
- комментарий ситуации - описание возможных рисков и действий по их устранению;
- вопросы или задания для работы с кейсом (действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы);
- возможные приложения для работы с кейсом (например, выдержки из нормативно-правовых документов, из индивидуальной программы, из акта обследования, письмо-ходатайство, схема межведомственного взаимодействия и другое; советы для студентов, осмысливающих данный кейс).

Кейс (Case) - дело клиента, состоящее из свидетельств, документов и данных, собранных о нем, а также протоколов проведенных с ним бесед, отчетов о проделанной работе и достигнутых результатах. Кейс-метод (Case method) - метод анализа конкретных ситуаций или дел клиентов с целью выяснения причин возникновения социальных проблем. Объект кейс-метода - проблемная ситуация. Предмет кейс-метода - вариант решения проблемной ситуации.

### **Структура кейса**

**Представление ситуации** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Контекст работы над ситуацией** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Вопросы или задания для работы с кейсом** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Приложения**

## Приложение 2.

### **Характеристика социальной проблемы, определение путей ее решения**

1. Определите проблему, лежащую в основе социальной ситуации. Сформулируйте предпосылки и факторы, обусловившие возникновение данной проблемы.
2. Опишите характер трудностей, с которыми сталкивается клиент (почему клиент сам не может решить проблему?).
3. Какие внешние ресурсы (организационные, управленческие, кадровые) необходимо привлечь для решения данной проблемы клиента?
4. Кратко охарактеризуйте внутренние ресурсы клиента, на которые можно опереться при решении проблемы клиента (результаты обследования реабилитационного потенциала клиента).
5. Определите стратегию помощи. Определите пути решения проблемы клиента.
6. Перечислите конкретные мероприятия, направленные на решение проблемы клиента.
7. Сформулируйте результаты, к которым необходимо прийти в ходе решения проблемы клиента.

## **ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА**

**Потенциал реабилитационный** – совокупность биологических и психофизиологических характеристик человека, а также социально-средовых факторов, позволяющих при создании определенных условий в той или иной степени компенсировать или восстанавливать нарушенные сферы жизнедеятельности, реализовать его потенциальные способности, интегрировать в общество посредством реализации реабилитационных мероприятий.

В целостной структуре реабилитационного потенциала выделяют его элементы:

- саногенетический потенциал, определяющий возможность расширения сфер жизнедеятельности за счет восстановления или компенсации нарушений в состоянии организма;
- психологический потенциал, определяющий возможность расширения сфер жизнедеятельности за счет восстановления или компенсации нарушений на психическом уровне;
- социально-средовой потенциал, определяющий возможность расширения сфер жизнедеятельности за счет восстановления или компенсации нарушений, обусловленных социально-средовыми факторами.

Очевидно, что в компетенции специалиста социальной работы деятельность по изучению и восстановлению последнего, социально-средового компонента реабилитационного потенциала, который характеризует ресурсы как самого человека (социально-педагогический компонент), так и ресурсы общества (микросреды человека, учреждения, экономических условий и др.), содействующих актуализации саногенетического и психологического реабилитационных потенциалов.

В рамках реализации задач практики студентам IV курса предлагается произвести диагностическое изучение двух аспектов реабилитационного потенциала: социально-педагогического реабилитационного потенциала человека и социально-средового потенциала его окружения.

### **Параметры и критерии реабилитационного потенциала клиента.**

*Собственные:*

- социальные знания,
- социальные умения,
- социальные навыки человека (в соответствии с возрастом клиента);
- образовательный статус (уровень, качество и место дошкольного, общего и профессионального образования);

- образовательный потенциал (уровень мотивации к обучению, уровень развития устной и письменной речи, уровень познавательной деятельности, способности к дальнейшему обучению и переобучению),
- трудовой потенциал (профессионально-трудовой опыт, сформированность трудовых умений и навыков),
- позитивный социальный опыт,
- творческий потенциал человека;

*Внешние социально-средовые факторы, влияющие на возможности реализации собственного реабилитационного потенциала человека:*

- наличие в регионе необходимых образовательных учреждений;
- наличие в образовательных учреждениях необходимых условий для обучения клиента;
- наличие и использование образовательными и реабилитационными учреждениями эффективных образовательных и реабилитационных технологий, позволяющих данному индивиду получить образование в соответствии со своими склонностями и потребностями;
- наличие реабилитационных учреждений для поддержания здоровья клиента, социальных, юридических, информационных служб, учреждений культуры;
- возможности трудоустройства клиента;
- наличие условий дома для образования, поддержка семьи в процессе обучения.

Отбор методов и методик диагностики должен быть проведен студентом самостоятельно, обоснована их валидность и надежность. Результаты диагностического исследования должны быть представлены в форме **заключения**, где обязательными пунктами являются следующие:

- ИО клиента, возраст.
- Характеристика реабилитационного потенциала по представленным параметрам и критериям.
- Вывод об уровне реабилитационного потенциала: высокий, удовлетворительный (ограниченный), низкий.
- Реабилитационный прогноз: благоприятный, относительно благоприятный, сомнительный, отрицательный.
- Виды реабилитации и возможный комплекс реабилитационных мероприятий. Рекомендуемые реабилитационные технологии.
- Рекомендации: формы и методы послереабилитационного сопровождения.

**Сведения об учреждении**

---

учреждение, в котором проводилась практика

1. Название учреждения (полное, сокращенное), адрес. Место учреждения в системе социального обслуживания города, края.
2. Направления деятельности учреждения, виды социальных услуг, оказываемых данным учреждением. Контроль и оценка качества социальных услуг, оказываемых в учреждении (кем и как производится).
3. Виды, формы, методы социальной работы, используемые в деятельности специалистов учреждения. Мероприятия, проводимые в учреждении.
4. Типология клиентуры. Статистические данные об их количестве, типология социальных проблем клиентов. Схема первичного приема, схема оказания первичной помощи, схема оказания долговременной помощи.
5. Наличие межведомственных связей и взаимодействий учреждения (с другими учреждениями социальной сферы, сферы образования, культуры, молодежной политики и спорта, общественными организациями и т.д.).
6. Нормативно-правовая база деятельности учреждения социального обслуживания. Перечислите законы, законодательные акты, документы, которыми руководствуются специалисты при организации профессиональной деятельности, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения.
7. Структурные подразделения учреждения, специфика и направления их деятельности. Материально-техническая база учреждения, оснащенность оборудованием, условия работы.
8. Источники финансирования учреждения.
9. Описание службы или отдела. Кадровый состав отдела. Организация труда в подразделении. Условия труда сотрудников, распорядок дня. Образование сотрудников, практический опыт социальной работы.
10. Направления деятельности специалистов отдела, виды социальных услуг, оказываемых специалистами данного отдела. Подробно опишите помещение, места для клиентов, опишите «наглядную агитацию» отделения учреждения.
11. Профессионально-этические требования, наличие которых необходимо для осуществления эффективной профессиональной деятельности специалистов учреждения.

**Приложение 5.**

**Карта "Оценка качества социального обслуживания в учреждении"**

<i>Предмет оценки:</i> информация о потребностях населения в социальных услугах			
<i>Критерий оценки:</i> Информация о потребностях населения в социальных услугах			
<i>Показатель оценки</i>	<i>Показатель оценки</i>	<i>Показатель оценки</i>	<i>Показатель оценки</i>
Наличие системы информирования населения об оказываемых услугах	Применение в работе методов изучения потребностей клиентов	Наличие постоянно обновляемых, полных и достоверных сведений о нуждающихся в конкретных видах социальных услуг	Регулярный анализ динамики потребности
<i>Предмет оценки:</i> доступность объема социальных услуг			
<i>Критерий оценки:</i> полное удовлетворение потребностей клиентов в услугах			
<i>Показатель</i>		<i>Показатель</i>	
Степень соответствия предоставляемых услуг потребностям в них		Уровень достаточности развития сети учреждений на территории, ее инфраструктуры	

<i>Предмет оценки:</i> своевременность оказания социальных услуг	
<i>Критерий оценки:</i> решение проблем клиента благодаря своевременности оказания услуг	
<i>Показатель:</i> соответствие сроков оказания услуг потребностям клиента	
<i>Предмет оценки:</i> результативность оказания социальных услуг	
<i>Критерий оценки:</i> полное решение или положительная динамика в решении проблем клиентов	
<i>Показатель</i>	<i>Показатель</i>
Степень соответствия полученных результатов запросам клиентов	Положительное общественное мнение о деятельности учреждения
<i>Предмет оценки:</i> эффективность оказания услуг	
<i>Критерий оценки:</i> оказание услуг в соответствии с выделенными ресурсами	
<i>Показатель:</i> затраченные на оказание услуг ресурсы не превышают плановых	

## Приложение 6.

### Карта "Оценка процесса управления в социальном учреждении"

№ п/п	Объект оценки	Шкала оценки			
		Высокий уровень	Средний уровень	Ниже среднего	Неудовлетворит.
1.	Планирование работы (процесс разработки планов, включающий определенные меры (мероприятия), показатели, связанные с решением перспективных и текущих задач)				
2.	Аналитическая работа (проведение анализа деятельности учреждения с целью прогнозирования ситуации и принятие на основе этого управленческих решений)				
3.	Программа деятельности учреждения (повторяющиеся (циклические) работы, временные проекты)				
4.	Научно-методическое обеспечение деятельности (информационно-ресурсная: оценка планируемого состояния объекта управления, оценка отклонений от планируемого состояния, выявление причин отклонений, анализ возможных решений и действий)				
5.	Материально-техническое обеспечение деятельности				
6.	Финансовое обеспечение учреждения				
7.	Квалификация специалистов				
8.	Организация труда специалиста (разделение труда, регламентация труда по времени, планирование и распределение рабочего времени, управление потоком посетителей, индивидуальный рабочий стиль, создание материальной и моральной заинтересованности в улучшении как индивидуальных, так и коллективных результатов труда, производственная эстетика)				
9.	Организация контроля (контроль над соблюдением дисциплины, т.е. подчинением правилам поведения, которые предусмотрены в данной организации; контроль над работниками (за соблюдением ими своих трудовых функций, бережное отношение их к имуществу работодателя, за нарушениями на				

	рабочем месте), надзор первичной профсоюзной организации за деятельностью работодателя).				
10.	Оценка качества работы (непосредственные результаты (предоставление услуг определенного качества и объема), конечные результаты (эффект от предоставленных услуг для их получателей)				

**ОТЧЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ПРОЕКТА РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ В УЧРЕЖДЕНИИ  
КАРТА ПРОЕКТА РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ В  
УЧРЕЖДЕНИИ**

1. Название проекта.
2. Актуальность проблемы (обосновать необходимость разработки реабилитационной среды в условиях конкретного социального учреждения).
3. Цель проекта.
4. Задачи проекта.
5. Целевая группа, которой адресован проект.
6. Описание содержания проекта и основных направлений деятельности.
7. Ожидаемые результаты.

Согласовано:

Подпись представителя администрации (заказчика).

МП

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ  
СРЕДЫ В УЧРЕЖДЕНИИ  
ПОРТФОЛИО ПРОЕКТА**

1. Название проекта.
2. Участники проектной группы.
3. Принципы организации реабилитационной среды.
4. Этапы разработки и реализации проекта.
5. Ресурсное обеспечение проекта:
  - информационное;
  - финансовое;
  - материально-техническое;
  - кадровое.
6. Материалы к презентации (фото-, видеоматериалы, газеты, плакаты, макеты и др.).
7. Другие рабочие материалы.
8. Анализ результатов проектной работы (в соответствии с критериями оценки эффективности).
9. Дальнейшие пути решения избранной проблемы в учреждении.

## Приложение 8.

Табель посещаемости и отчет о выполнении должностных обязанностей специалиста по социальной работе и участия в мероприятиях интернатуры

Месяц октябрь

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
26.10	27.10	28.10	29.10	30.10
<u>1</u>				

**ИТОГО:** количество дней отработанных за месяц \_\_\_\_\_

даты отработок в случае пропусков \_\_\_\_\_

Прикладываются объяснительные, копии медицинских справок в случае пропусков.

1 В пустых строчках прописывается количество отработанных интерном часов в этот день, должность, ФИО и подпись наставника/руководителя интерна

**Табель посещаемости и отчет о выполнении должностных обязанностей специалиста по социальной работе и участия в мероприятиях интернатуры**

Месяц **ноябрь**

Понедельник 02.11	Вторник 03.11		Четверг 05.11	Пятница 06.11
Понедельник 09.11	Вторник 10.11	Среда 11.11	Четверг 12.11	Пятница 13.11
Понедельник 16.11	Вторник 17.11	Среда 18.11	Четверг 19.11	Пятница 20.11
Понедельник 23.11	Вторник 24.11	Среда 25.11	Четверг 26.11	Пятница 27.11
Понедельник 30.11				

**ИТОГО:** количество дней отработанных за месяц \_\_\_\_\_

Даты отработок в случае пропусков \_\_\_\_\_

Табель посещаемости и отчет о выполнении должностных обязанностей специалиста по социальной работе и участия в мероприятиях интернатуры

Месяц декабрь

	Вторник 01.12	Среда 02.12	Четверг 03.12	Пятница 04.12
Понедельник 07.12	Вторник 08.12	Среда 09.12	Четверг 10.12	Пятница 11.12
Понедельник 14.12	Вторник 15.12	Среда 16.12	Четверг 17.12	Пятница 18.12
Понедельник 21.12	Вторник 22.12	Среда 23.12	Четверг 24.12	Пятница 25.12

**ИТОГО:** количество дней отработанных за месяц \_\_\_\_\_  
 Даты отработок в случае пропусков \_\_\_\_\_

**ЗАДАНИЕ**  
**на выпускную квалификационную работу**

1. Запрос учреждения (описание проблемы) \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Тема

---

---

---

3. Цель работы

---

---

---

---

4. Основные требования и исходные данные (количество участников эксперимента, сроки реализации эксперимента, описание выборки) \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Перечень (примерный) основных вопросов, которые должны быть рассмотрены в \_\_\_\_\_ выпускной \_\_\_\_\_ квалификационной работе \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

**Научный руководитель ВКР** \_\_\_\_\_

**Руководитель учреждения –  
базы интернатуры** \_\_\_\_\_

**Задание принял:**

**Интерн** \_\_\_\_\_

**Дата** \_\_\_\_\_

**ХАРАКТЕРИСТИКА ИНТЕРНА**  
**направление 39.03.02 "Социальная работа",**  
**профиль "Социальная работа в системе социальных служб"**

ФИО интерна \_\_\_\_\_

Учреждение \_\_\_\_\_

**I БЛОК. Работа с социальной проблемой**

1. Студент владеет способами сбора информации о социальной проблеме, способен выявить и охарактеризовать социальную проблему, определить предпосылки ее возникновения

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

2. Может самостоятельно конкретизировать цель оказания социальных услуг с учетом специфики трудной жизненной ситуации

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

3. Производит отбор видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, адекватных конкретной ситуации

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

4. Эффективно применяет имеющиеся знания для решения социальной проблемы

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

5. Владеет технологией и оптимальными способами оказания социальных (социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических) услуг

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

6. Способен прогнозировать результаты оказания социальных услуг

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

7. Владеет технологией организации и проведения мероприятий по профилактике негативных социальных явлений

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

**II БЛОК. Работа с клиентом.**

1. Умеет устанавливать контакт с клиентом, его социальным окружением с целью повышения качества социального обслуживания

0 1 2 3 4 5

*Комментарий* \_\_\_\_\_

2. При работе с клиентом учитывает его индивидуальные особенности, в соответствии с чем планирует и организует социальную помощь

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

3. Проявляет чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к клиенту

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

4. Согласует с клиентом задачи социального обслуживания, объясняет собственные действия по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

5. Способен соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с социальными ожиданиями и потребностями клиента

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

### **III БЛОК. Работа в команде специалистов.**

1. Способен работать в команде специалистов, понимает и принимает поставленную перед ним задачу совместной работы, занимает соответствующее место, выполняет предписанную роль

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

2. Способен к привлечению кадровых ресурсов других учреждений, организаций, может быстро адаптироваться и эффективно работать во временно созданной группе специалистов

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

3. Способен организовать взаимодействие в группе специалистов при разработке и реализации социального проекта

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

4. Способен организовать деловые переговоры, управлять процессом переговоров

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

### **IV БЛОК. Работа с документацией.**

1. Владеет способами ведения документации, составления отчетов по итогам выполненной деятельности

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

2. Способен оказывать помощь клиенту в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание, оказания социальных услуг

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

3. Способен грамотно оформлять документацию разработанного социального проекта (в том числе для привлечения финансовых средств)

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

**V БЛОК. Организационно-управленческая деятельность.**

1. Способен к организации мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

2. Умеет разрабатывать социальные проекты (в том числе инновационные), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

3. Владеет навыками урегулирования конфликта в профессиональной среде, основами медиации

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

4. Способен анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки на индивидуальном уровне

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

5. Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности социального обслуживания населения

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

**VI БЛОК. Профессиональное саморазвитие, профилактика личностных профессиональных деформаций**

1. Стремится к саморазвитию в области оказания социальных услуг

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

2. Владеет способами восполнения пробелов профессиональной подготовки

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

3. Владеет способами профилактики личностных профессиональных деформаций

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

4. Соблюдает в деятельности и поведении профессионально-этические требования, демонстрирует высокую социальную культуру

0 1 2 3 4 5

Комментарий \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_ (подпись, Ф.И.О. руководителя)

**Индивидуальный рефлексивный отчет**

(заполняется интерном)

1. Учреждение, где проходила интернатура.
2. С какими категориями клиентов работал(а)?
3. Какие трудовые действия выполнялись в интернатуре в качестве стажера социального педагога/педагога-психолога, оцените степень вашей самостоятельности при их выполнении.
4. Ваши впечатления об интернатуре. Что для Вас было самым интересным? Что для Вас стало открытием во время интернатуры?
5. Анализ собственной деятельности в интернатуре.
6. Проанализируйте, какие профессиональные умения, компетенции, качества сформировались (развились) у Вас за время прохождения интернатуры в большей степени. За счет чего произошли изменения?
7. Проанализируйте, какие профессиональные умения, компетенции, качества требуют особого внимания, т.к. сформированы (развиты) у Вас слабо. Какие факторы препятствовали формированию (развитию) у Вас данных умений, качеств, компетенций?
8. Оцените эффективность интернатуры как формы практики для себя и возможности перспективы вашей будущей профессиональной деятельности в качестве социального педагога/педагога-психолога.

