

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. Астафьева**

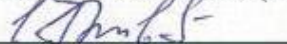
Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра специальной психологии

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании  
кафедры специальной психологии  
Протокол № 5  
от «19» января 2016 г.  
заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

ОДОБРЕНО  
на заседании научно-методического  
совета специальности (направления  
подготовки)  
Протокол № 2  
от «19» января 2016 г.,  
Председатель НМС (Н)

  
\_\_\_\_\_

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся

**Технологии психологического влияния на личность и защита от  
негативных воздействий**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.04.01. Психология,  
Программа: Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях  
квалификация (степень): *магистр*

Составитель: Кованенко С.В., ст. преп.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1. Целью** создания ФОС дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

**1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:**

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

**1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистр);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, профиль «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры,

программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## **2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий»**

2.1. **Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»:**

**ОПК-1.** - Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.

**ОПК-3.** - Способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.

**ПК-2.** - Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий.

**ПК-3.** - Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-; социо-; и онтогенезе.

**ПК-5.** - Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам.

**ПК-8.** - Способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах.

2.2. **Этапы формирования и оценивания компетенций**

Компетенция	Этап формирования компетенции	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМы	
				Номера	Форма
<b>ОПК-1</b> Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	Ориентировочный	История, философия, педагогика, профессиональная этика, введение в профессию, основы этических знаний	Текущий (входной контроль)	1	тест
	Когнитивный	Философия сознания, социология, дифференциальная психофизиология, социальная психология, психология развития и возрастная психология, педагогическая психология, психология общения	текущий контроль	2,6,7	письменная работа
	Праксиологический	Специальная психология, дифференциальная психология, юридическая психология, психологические основы профориентации и профконсультирования, практикум специализации	текущий контроль	6	письменная работа
	Рефлексивно-оценочный	Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях	промежуточная аттестация	9	

<p><b>ОПК -3</b>  способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>		<p>Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);  изучение рекомендуемых литературных источников;  работа со словарями и справочниками  работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;  составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии;  составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала;</p>	<p>Текущий контроль, промежуточная аттестация</p>	<p>2,3,4</p>	<p>Доклад, разработка презентации и доклада, составление дополнительно библиографии.</p>
<p><b>ПК-2.</b>  Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных</p>		<p>Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);  изучение рекомендуемых литературных источников;  работа со словарями и справочниками  работа с электронными информационными ресурсами</p>	<p>Текущий контроль, промежуточная аттестация</p>	<p>2,3,5,6</p>	<p>Практическая, самостоятельная работа, выступление на семинаре</p>

х технологий		и ресурсами Internet; составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии; составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала			
<b>ПК -3</b> способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.		Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; выполнение проверочных работ; аннотирование, реферирование, рецензирование текста; написание докладов; подготовка к экзамену.	Текущий контроль, промежуточная, итоговая аттестация.	1,5,6	Тестирование, выступление на семинаре, проверочные работы
<b>ПК-5</b> Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека		Составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала; аннотирование, реферирование, рецензирование текста; написание докладов; составление	Текущий контроль	5,9	Выступление на семинаре

норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам		гlossария			
<b>ПК -8</b> способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах		Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии; составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала; Аудиторная работа	Текущий контроль	2,3,5	Выступление на семинарах, Подготовка докладов

### 3. Описание уровней сформированности компетенций для промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»

Формируемые компетенции	Высокий уровень сформированности компетенций	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов)	(73-86 баллов)	(60-72 балла)
<b>ОПК-1</b> Готовность к коммуникации	Обучающийся на высоком уровне демонстрирует знание основных	Обучающийся имеет средний уровень знаний теоретических основ	Обучающийся на удовлетворительно уровне демонстрирует

<p>устной и письменной форм на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>положений Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях, знает современные технологии Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях; применяет теоретические знания по Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях при анализе уровня развития своих личностных и профессионально-личностных качеств</p>	<p>Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях, демонстрирует готовность использовать знания о Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях для самосовершенствования и саморазвития</p>	<p>знание теоретических основ Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях, способен проводить ретроспективную рефлексию своей профессиональной деятельности.</p>
<p><b>ОПК-3</b> способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Обучающийся на высоком уровне способен полностью самостоятельно разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики, подтверждать их эффективность и практическую значимость</p>	<p>Обучающийся на среднем уровне способен самостоятельно разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики, частично подтверждать их эффективность</p>	<p>Обучающийся на удовлетворительном уровне способен разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>
<p><b>ПК-2.</b> Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые</p>	<p>Обучающийся на высоком уровне способен модифицировать, адаптировать существующие и</p>	<p>Обучающийся на среднем уровне способен модифицировать, адаптировать существующие и</p>	<p>Обучающийся на удовлетворительном уровне способен модифицировать, адаптировать существующие и</p>



методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий	создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий	создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий	создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий
<b>ПК -3</b> способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.	Обучающийся на высоком уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.	Обучающийся на среднем уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.	Обучающийся на удовлетворительно м уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.
<b>ПК -5</b> способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе	Обучающийся на высоком уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе	Обучающийся на среднем уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе	Обучающийся на удовлетворительно м уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе
<b>ПК – 8</b> способность создавать диагностические	Обучающийся на высоком уровне способен создавать диагностические	Обучающийся на среднем уровне способен создавать диагностические	Обучающийся на удовлетворительно м уровне способен создавать

методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах	методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах	методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах	диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах
---	---	---	---

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Профессиональная и личностная рефлексия»

##### 4.1. Фонды оценочных средств включают:

Наименование дисциплины/курса	Уровень/ступень образования	Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С)	Количество зачетных единиц/кредитов
Правовое обеспечение деятельности психолога	магистратура		3 ЗЕТ
<b>Смежные дисциплины по учебному плану</b>			
Предшествующие: Возрастно-ориентированное психологическое консультирование			
Последующие:			
<b>ВХОДНОЙ МОДУЛЬ</b> (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
	<b>Форма работы*</b>	<b>Количество баллов 5 %</b>	
		min	max
	Тестирование	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>5</b>
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1</b>			
	<b>Форма работы</b>	<b>Количество баллов 40 %</b>	
		min	max
Текущая работа	Доклад	<b>4</b>	<b>6</b>
	Разработка презентации доклада	<b>3</b>	<b>5</b>
	Составление дополнительной библиографии	<b>2</b>	<b>3</b>
	Выступление на семинаре	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Промежуточный рейтинг-контроль</b>	Проверочная работа (аудиторная). Тема 1	<b>3</b>	<b>5</b>
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 2	<b>3</b>	<b>5</b>
	Проверочная работа (аудиторная). Тема 3	<b>3</b>	<b>5</b>
	Работа со специальной литературой	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Итого</b>		<b>25</b>	<b>40</b>
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2</b>			
	<b>Форма работы</b>	<b>Количество баллов 40 %</b>	
		min	max
Текущая работа	Доклад	<b>4</b>	<b>7</b>
	Разработка презентации доклада	<b>3</b>	<b>5</b>

	Составление дополнительной библиографии	2	3
	Работа со специальной литературой	4	8
	Реферат	3	4
<b>Промежуточный рейтинг-контроль</b>	Проверочная работа по теме 5	9	13
Итого		<b>25</b>	<b>40</b>
<b>ИТОВОГОЙ МОДУЛЬ</b>			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 20 %	
		min	max
Итоговая работа	Итоговое тестирование	<b>10</b>	<b>20</b>
Итого		<b>0</b>	<b>0</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		<b>60</b>	<b>100</b>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ</b>			
	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БМ № 2 Тема № 6	Составление библиографии по теме	0	12
	Тестирование	0	6
	Активность при изучении дисциплины (написание реферата, разработка проектов)	0	8
Итого		<b>0</b>	<b>20</b>

## 4.2. Описание оценочных средств.

### 4.2.1. Оценочное средство 1 – Тест (входной).

Критерии оценивания по оценочному средству 1 – входному тесту

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
от 10 до 14 правильных ответов	3
от 15 до 17 правильных ответов	4
18 и более правильных ответов	5
Максимальный балл	5

## Тестовое задание

1. Единственное, что нельзя делать на стадии активного слушания
  - задавать закрытые вопросы
  - резко менять позу
  - **пытаться решить проблему клиента**
  - молчать
  
2. Использование этой техники дает понять клиенту, что он имеет право испытывать свойственные ему чувства
  - **техника нормализации**
  - самораскрытие
  - конфронтация
  - интерпретация.
  
3. Использование этой техники позволяет продемонстрировать клиенту искренность консультанта
  - техника нормализации
  - **самораскрытие**
  - конфронтация
  - интерпретация.
  
4. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:
  - а) психологического консультирования;
  - б) психологической коррекции;
  - в) **психологической защиты;**
  - г) психотерапии в широком смысле.
  
5. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется:
  - а) **психологическим консультированием;**
  - б) психологической коррекцией;
  - в) психологической защитой;
  - г) психотерапией в широком смысле.
  
6. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:
  - а) отыскивать реалистичные решения проблемы;
  - б) руководствоваться принципом реальности;
  - в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»;
  - г) **все ответы верны.**
  
7. Понятие «психическая норма»:
  - а) основано на объективных данных;
  - б) лежит между двумя четко определенными полюсами;

- в) в разных культурах почти не различается;  
г) **все ответы неверны.**
8. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при:  
а) **психологическом консультировании;**  
б) психологической коррекции;  
в) психотерапии в широком смысле.
9. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания:  
а) наблюдение за развитием личности ребенка;  
б) наблюдение за его индивидуальными особенностями;  
в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка;  
г) **все ответы верны.**
10. Одним из механизмов психологической защиты является:  
а) **сублимация;**  
б) агглютинация;  
в) реинкарнация;  
г) интеграция.
11. Психолог-консультант:  
а) работает с обращающимися к нему людьми;  
б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания;  
в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;  
г) **все ответы верны.**
12. Педагогический психолог:  
а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся;  
б) проводит собеседования и тесты;  
в) **стремится вводить эффективные методы обучения;**  
г) все ответы верны.
13. Метод опросов:  
а) использует специально разработанные анкеты;  
б) должен применяться на репрезентативных выборках;  
в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции;  
г) **все ответы верны.**
14. *Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами:*

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) личность;
- г) индивид;
- д) индивидуальность.**

15. К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) эстетичности;**
- б) эмоциональности;
- в) скорости мышления;
- г) скорости двигательных актов;
- д) коммуникабельности.

16. Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются:

- а) холерик и меланхолик;**
- б) холерик и сангвиник;
- в) меланхолик и сангвиник;
- г) холерик и флегматик;
- д) сангвиник и флегматик.

17. Сходными по параметру импульсивности являются:

- а) холерик и меланхолик;
- б) холерик и сангвиник;**
- в) меланхолик и сангвиник;
- г) холерик и флегматик;
- д) сангвиник и флегматик.

18. Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином:

- а) темперамент;
- б) характер;**
- в) личность;
- г) индивид;
- д) индивидуальность.

19. К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением:

- а) зрелости;
- б) здравомыслия;
- в) автономности;
- г) гибкости самооценки;

**д) нравственности.**

20. *Ценностные ориентации являются характеристикой:*

- а) темперамента;
- б) характера;
- в) личности;**
- г) индивида;
- д) все ответы правильны.

**4.2.2. Оценочное средство 2 – доклад.**

Критерии оценивания по оценочному средству 2 – доклад.

Темы докладов:

1. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
2. Индивидуальные различия и особенности социально-психологического консультирования.
3. Использование генограммы в семейном и социально-психологическом консультировании.
4. Использование произведений искусства в социально- психологическом консультировании.
5. Использование психодиагностических методик в социально-психологическом консультировании.
6. Клиент-центрированный подход в социально-психологическом консультировании.
7. Креативность и эффективность деятельности психолога-консультанта.
8. Консультирование в стиле коучинг.
9. Методы и приемы социально-психологического консультирования на телефоне доверия и социально-психологические характеристики обращений.

Оценка доклада

**«6» ставится** на самостоятельно подготовленный доклад по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы.

**«5» ставится**, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям удовлетворяет требованиям, но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание доклада; допущены один-два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые



легко исправляются по замечанию преподавателя. В докладе может быть недостаточно полно развернута аргументация.

**«4» ставится**, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; реферат является плагиатом других докладов более чем на 90 %.

#### **4.2.3. Оценочное средство 3 – разработка презентации доклада.**

Критерии оценивая по оценочному средству 3 – разработка презентации доклада.

**«5» ставится**, если выполнены все требования к презентации доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**«4» ставится**, если основные требования к презентации доклада выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**«3» ставится**, если имеются существенные отступления от требований к оформлению презентации доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

#### **4.2.4. Оценочное средство 4 – составление дополнительной библиографии.**

Критерии оценки по оценочному средству 4.

Отметка **«3» ставится** при соблюдении следующих критериев: содержательность работы, соответствие перечня литературы заданной теме; краткое отражение основных положений, результатов и выводов; последовательность оформления источников.

Отметка **«2» ставится** при несоблюдении не более 2 вышеперечисленных критериев.

#### 4.2.5. Оценочное средство 5 – выступление на семинаре.

Критерии оценки по оценочному средству 5.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответы на вопросы полные, обучающийся опирается на теоретические знания психологии, педагогики и других наук	2
Аргументирует свою точку зрения, приводит доказательные примеры.	2
Ответ сформулирован на основе анализа и обобщения практического опыта	2
Максимальный балл	6

#### 4.2.6. Оценочное средство 6 – проверочная работа.

Критерии оценки по оценочному средству 6.

**«5» выставляется**, в случае если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.

**«4» выставляется** при наличии незначительных упущений в процессе изложения материала; хорошем знании базовых терминов и понятий курса, наличии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнено не более одного структурного элемента (практических заданий) контрольной работы.

**«3» выставляется** при наличии значительных упущений в процессе изложения материала; удовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, нарушением логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены более 30% структурных элементов (практических заданий) контрольной работы.

#### 4.2.7. Оценочное средство 7 – работа со специальной литературой.

#### Критерии оценки по оценочному средству 7.

1. Отметка «5» ставится при соблюдении таких критериев, как:
  - a. содержательность конспекта, соответствие теме;
  - b. отражение основных положений, результатов и выводов;
  - c. ясность, лаконичность изложения изученного материала;
  - d. грамотность изложения;
  - e. материал сдан в срок.
2. Отметка «4» ставится при несоблюдении 1 из вышеперечисленных критериев
3. Отметка «3» ставится при несоблюдении 2 и более вышеперечисленных критериев

#### 4.2.8. Оценочное средство 8 – выступление на семинаре.

**«6»** выставляется студенту, если последовательно обосновывается изложение позиции; представлен взвешенный аргумент и поддерживающая его информация.

**«5»** выставляется студенту, если четкий тезис или ясное изложение позиции последовательно обосновывается; представлены убедительные аргументы; дается анализ и убедительные выводы; в основном представляется необходимая и точная информация; позиция представлена не достаточно глубоко.

**«4»** выставляется студенту, если студент не дает контекста или не излагает определенную позицию; большая часть используемой информации неточна, не понята.

#### 4.2.9 Оценочное средство 9 – итоговый тест по дисциплине.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
от 47 до 50 правильных ответов	3
от 51 до 54 правильных ответов	4
55 и более правильных ответов	5
Максимальный балл	5

#### Тестовое задание

1. Термин «консультативная психология» был введён для того, чтобы:

- а) разграничить помощь психически больным людям и психически здоровым людям, переживающим эмоционально-психологическое неблагополучие
- б) разграничить психотерапию и психокоррекцию
- в) разграничить психокоррекцию и консультирование
- г) в России могла развиваться психологическая модель психотерапии

2. Консультирование реализуется в следующих видах деятельности, кроме:

- а) индивидуальное психологическое консультирование
- б) консультирование по вопросам брака, семьи и построения отношений
- в) групповое консультирование
- г) психологическое консультирование лиц с зависимостями в структуре технологии их сопровождения
- д) психологическое консультирование клиентов или групп, переживших кризис
- е) фандрайзинг
- ж) консультирование учеников и их родителей
- з) экспертное консультирование

3. Целями психологического консультирования являются все, перечисленные ниже, кроме:

- а) обеспечение материального благополучия клиента
- б) способствовать изменению поведения
- в) развивать навыки преодоления трудностей
- г) научиться принимать жизненно важные решения
- д) развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения
- е) облегчить реализацию и повышение потенциала личности

4. Психологическое консультирование отличается от психотерапии тем, что оно (зачеркните лишнее):

- а) краткосрочно
- б) ориентировано на разрешение проблем общения
- в) длится не более 12 встреч
- г) решает глубинные личностные проблемы
- д) применяется в работе с разными людьми по образованию, социальному статусу людьми
- е) не требует специального медицинского образования

5. Идеальный клиент психотерапевта — это (отметьте правильный ответ):

- а) истероидный психопат
- б) больной шизофренией
- в) «нормальный невротик»
- г) акцентуированная личность

6. Этическими принципами консультирования являются (зачеркните лишнее):

- а) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- б) ориентация консультанта на нормы и ценности клиента
- в) покровительственное заботливое участие в личной жизни клиента
- г) запрет давать советы
- д) анонимность
- е) разграничение личных и профессиональных отношений

7. Признаками готовности клиента к консультированию являются (зачеркните лишнее):

- а) наличие проблемы
- б) сильные переживание, мешающие радоваться жизни
- в) результаты психологического обследования его личности
- г) клиент осознаёт дефицит собственных ресурсов для решения проблемы
- д) клиент уже обращался за помощью к родным и близким, но они не помогли
- е) клиент понял, что ему нужна профессиональная помощь
- ж) самостоятельное обращение к психологу

8. Контракт в консультировании — это (отметьте правильный ответ):

- а) устное соглашение между клиентом и консультантом
- б) договор между клиентом и консультантом
- в) документ, составленный консультантом и клиентом, отражающий цель и содержание консультирования
- г) все ответы верны

9. Цель консультирования, сформулированная в контракте, должна быть (зачеркните лишнее):

- а) понятно и просто сформулированной
- б) достижимой
- в) благой и этичной
- г) согласованной с членами семьи клиента

10. При прояснении запроса (закончите предложение ответом, который, по Вашему мнению, является правильным):

- а) консультант предлагает конкретный план действий по разрешению проблемы
- б) консультант дает клиенту хороший совет
- в) консультант предлагает клиенту обсудить условия, при которых их совместная работа будет наиболее успешной
- г) консультант предлагает клиенту исследовать проблемное пространство

11. Отражение чувств клиента — это техника, сутью которой является (отметьте правильный ответ):

- а) перефразирование б) интерпретация чувств клиента в) вербализация чувств клиента
- г) присоединение чувств к содержанию

12. Интерпретация — это техника, для которой характерно: а) вербализация чувств клиента

- б) словесное объяснение, способствующее когнитивному анализу переживаний клиента
- в) отражение чувств клиента;
- г) присоединение чувств к содержанию.

13. Техники активного слушания — это (отметьте правильный ответ): а) методы кризисной интервенции

- б) помогают консультанту дать правильный совет) способы поддержания контакта с клиентом
- г) средства проверки гипотез

14. Для исключения ситуации попадания в ловушку «спасательства» консультант (выберите правильные ответы): а) сочувствует клиенту б) не делает ничего, чего он не хочет делать в) работает в рамках договора

- г) делает клиенту замечание

15. Выберите пример присоединения чувств к содержанию:

- а) Если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые) Я услышала, что Вас не устраивают отношения с мужем. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях хотели бы изменить?
- в) Мне кажется, Вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему мужу
- г) У меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию
- д) Мне кажется, Вы растеряны

16. Выберите пример перефразирования:

- а) Я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать
- б) Если я правильно поняла, Вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться?
- в) Когда вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться
- г) Мне кажется интересным, что Вы с легкостью помогаете другим и с трудом — себе
- д) Похоже, Вы удивлены

17. Выберите пример прояснения:

- а) Если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые
- б) Я услышала, что Вас не устраивают отношения с мужем. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях Вы хотели бы изменить?

в) Мне кажется, Вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему мужу г) У меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию д) Мне кажется, Вы растеряны

18. Выберите пример отражения консультантом собственных чувств:

- а) Я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать
- б) Если я правильно поняла, Вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться?
- в) Когда Вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться г) Мне кажется интересным, что Вы с легкостью помогаете другим и с трудом — себе
- д) Похоже, Вы удивлены

19. Из перечисленных ниже к неконструктивным запросам о помощи относятся:

- а) запросы с предельным обобщением
- б) запросы о трансформации
- в) запросы об изменении третьих лиц
- г) запросы о снятии симптома

20. Функциями консультанта являются все, перечисленные ниже, за исключением:

- а) диагностическая
- б) диспетчерская
- в) организационная
- г) информационная
- д) психотерапевтическая

21. Приёмы, способствующие появлению доверия у клиента к консультанту (отметьте лишнее):

- а) «имя собственное»
- б) «спасательство»
- в) «зеркало отношений»
- г) «золотые слова»
- д) «терпеливый слушатель»
- е) «быть оптимистом»

22. Консультативная беседа (по Ю.Е. Алёшиной) состоит из 4-х этапов (зачеркните лишнее и восстановите последовательность этапов консультирования):

- а) расспрос клиента, выдвижение и проверка гипотез
- б) коррекционное взаимодействие
- в) знакомство с клиентом
- г) завершение беседы и прощание с клиентом
- д) заключение договора

е) запись клиента на очередную консультацию

23. Консультанту следует запомнить о клиенте всё перечисленное, за исключением:

- а) имена
- б) названия
- в) даты
- г) размер ежемесячного дохода
- д) различные детали, упоминаемые клиентом

24. Гипотеза в психологическом консультировании (зачеркните лишнее):

- а) попытка консультанта понять ситуацию клиента
- б) основывается на том, о чём рассказывает клиент
- в) выдвигается консультантом и проверяется на II этапе консультирования
- г) является эффективным способом коррекции межличностных отношений
- д) предположение консультанта о том, что происходит в жизни клиента

25. Средствами проверки гипотез являются все нижеперечисленные, за исключением (отметьте лишнее):

- а) уточняющие вопросы
- б) конфронтация
- в) получение точных ответов
- г) интерпретация
- д) подробный анализ ситуаций из жизни клиента
- е) работа с чувствами клиента

26. Восстановите последовательность действий при решении проблем:

- а) выбор решения
- б) прояснение проблемы
- в) оценка достигнутого результата
- г) продумывание возможных решений
- д) практические действия клиента

27. Основные подходы в консультировании (отметьте лишнее):

- а) психоаналитический
- б) бихевиористический
- в) когнитивный
- г) гуманистический
- д) философский
- е) интегративно-эклeктический

28. Виды вмешательства в консультировании (отметьте лишнее):

- а) предписание
- б) информация
- в) конфронтация



- г) конгруэнтность
- е) катарсис
- ж) катексис
- з) поддержка

29. Стилем фасилитации в консультировании (по Дж. Хирону) не является:

- а) альтруистический
- б) директивный
- в) конфронтационный
- г) катартический
- д) каталитический
- е) стиль, предполагающий самораскрытие консультанта
- ж) информативный

30. Основные формы консультативной практики (отметьте лишнее):

- а) оперативная психотерапия
- б) психотерапевтическое консультирование
- в) психологическая консультация
- г) интервью
- д) коучинг
- е) диалог

31. Коучинг — это (укажите более точный ответ):

- а) метод консультирования и тренинга
- б) поиск наилучшего решения совместно с клиентом
- в) достижение определенной цели, позитивно сформулированных результатов в жизни и работе совместными усилиями коуча и клиента
- г) все ответы верны

32. По формату консультация может быть (отметьте лишнее):

- а) разовая
- б) состоящая из серии личных встреч
- в) по телефону
- г) личностно-ориентированная
- д) он-лайн-консультирование
- е) проблемно-ориентированная

33. Фраза: «Каким образом вы сможете поощрить себя, если выполните задание?» — говорит о том, что терапевт придерживается:

- а) психодинамической школы
- б) бихевиоральной школы
- в) гуманистической школы консультирования

34. Симптомы профессионального «выгорания» консультанта

(отметьте лишнее): а) учащение попадания в ловушку «спасательства» б) усталость, нежелание работать в) забота консультанта о себе г) сомнение в своем профессиональном выборе д) «экономия чувств», эмоциональная обеднённость общения

35. В классическом психоанализе роль консультанта:

- а) эмоционально активная;
- б) эмоционально нейтральная.

36. Концепция психологических защит разработана в рамках:

- а) психодинамического направления;
- б) когнитивно-бихевиорального направления;
- в) гуманистического направления.

37. Техника парадоксальной интенции используется:

- а) в психоанализе;
- б) в рационально-эмотивной терапии;
- в) в логотерапии;
- г) в психосинтезе.

38. Супервизия — это (выберите тот ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным): а) любая беседа коллег на профессиональные темы б) консультация с более опытным коллегой по поводу трудностей в работе с клиентом в) форма личной терапии консультанта, осуществляемая другим консультантом

39. Цель супервизии (отметьте правильный ответ): а) повышение качества психологической помощи б) повышение социальной зрелости клиентов в) повышение психологической зрелости консультанта

40. Директивный стиль работы в основном реализуется в:

- а) психодинамическом направлении
- б) поведенческом направлении
- в) гуманистическом направлении

41. Отметьте, какие пункты входят в триаду качеств терапевта (по К. Роджерсу):

- а) эмпатия
- б) директивность
- в) безусловное принятие
- г) конгруэнтность
- д) ассертивность

42. Ролевые игры, в которых специалист моделирует реальные ситуации и развивает навыки эффективного решения, являются основой:

- а) психоаналитической терапии
- б) бихевиоральной терапии
- в) гуманистической терапии

43. На формирование позитивной Я-концепции направлена:

- а) психоаналитическая терапия
- б) бихевиоральная терапия
- в) гуманистическая терапия

44. Перечислите правильную последовательность стадий психосексуального развития человека (по З.Фрейду):

- а) анальная
- б) оральная
- в) генитальная
- г) фаллическая
- д) латентная

45. Личностное развитие в аналитической психологии К.Г. Юнга называют:

- а) индивидуацией
- б) социализацией
- в) адаптацией

46. Психоанализ приписывает решающее значение в жизни человека:

- а) прошлому
- б) настоящему
- в) будущему

47. То, насколько близко мы подошли к травматичному психическому материалу, можно определить по:

- а) контрпереносу
- б) сопротивлению в анализе
- в) свободным ассоциациям

48. Десенсебилизация — это техника:

- а) анализа сновидений
- б) постепенного погашения тревоги
- в) намеренного усиления негативных чувств

49. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование разработал:

- а) А. Адлер
- б) А. Лазарус
- в) И. Ялом
- г) А. Эллис

50. Консультанты какого направления активно используют техники релаксации:

- а) психоаналитического
- б) бихевиорального
- в) гуманистического

51. Какие из перечисленных приемов выберет для своей работы консультант бихевиорального направления (укажите все подходящие приемы):

- а) свободные ассоциации
- б) мышечная релаксация
- в) анализ ранних воспоминаний
- г) выявление и оспаривание иррациональных убеждений
- д) парадоксальная интенция

52. В бихевиоральном (поведенческом) подходе к консультированию:

- а) поведение человека связано со смысложизненными ориентациями личности
- б) поведение человека реактивно, и им управляют внешние стимулы
- в) поведение человека обусловлено психологическими травмами периода раннего детства
- г) поведение человека обусловлено движением по континууму «власть — подчинение»
- д) поведение человека объясняется врожденными задатками и не зависит от внешних факторов

53. Экзистенциализм — это:

- а) подход, отвергающий возможность личности справиться с трудными жизненными обстоятельствами без участия окружающих
- б) парадигма, ставящая в центр внимания человека, у которого хватает сил, чтобы справиться с бременем своей судьбы
- в) совокупность техник психологического консультирования, направленная на реконструкцию переживаний прошлого опыта

54. Перефразирование (выберите один неправильный ответ):

- а) обязательно включает отражение собственных чувств консультанта
- б) вербальный навык повторения своими словами содержания того, что говорит клиент
- в) начинается обычно словами: «Если я Вас правильно понял» и т.п.
- г) показывает клиенту, что консультант правильно понимает его слова, а не просто кивает

55. Психологическое консультирование характеризуется (выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными):

- а) ориентацией на работу с клинической нормой
- б) работой преимущественно с прошлым клиента
- в) анонимностью

г) продолжительным количеством встреч

56. Основным методом психологического консультирования является:

- а) гипотеза
- б) интервью
- в) интерпретация
- г) релаксация

57. Циркулярное интервью — это:

- а) диалог с клиентом
- б) техника психологического консультирования семьи
- в) метод диагностики

58. Активное слушание (исключите неправильный ответ):

- а) это навык консультирования с применением невербальных сигналов (кивки, «угу», и другие формы «эмпатического побрякивания»)
- б) позволяет клиенту чувствовать включенность консультанта
- в) требует от консультанта точной формулировки вопросов клиенту
- г) эмпатическое слушание

59. Отреагирование — психоаналитический термин, суть которого заключается в замене мысли действием в ситуации, когда (укажите неверный ответ):

- 1) отреагируемый импульс никогда не получал словесного выражения
- 2) импульс слишком силен, чтобы получить словесную разрядку
- 3) у человека отсутствует способность к торможению
- 4) когда человек не хочет говорить правду

#### **4.2.10. Оценочное средство 10 – реферат.**

Темы на выбор для написания реферата.

1. Аналитические отношения по К. Юнгу.
2. Человекоцентрированная терапия К. Роджерса.
3. Навыки роджерсианского психотерапевта.
4. Гештальт-терапия: теория терапевтического процесса.
5. Гештальт-терапия: механизмы сопротивления.
6. Методы и техники гештальт-терапии.
7. Группа встреч.
8. Техники бихевиоральной психотерапии.
9. Когнитивно-бихевиоральная терапия фобий.
10. Рационально-эмоциональная терапия Эллиса.
11. Когнитивная терапия Бека.

12. Когнитивно-бихевиоральный подход и тренинги умений.
13. Теоретико-психологические основы психодрамы.
14. Основные элементы психодрамы.
15. Психодраматические техники.

**«4» ставится**, если выполнены все требования к написанию реферата: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**«3» ставится** если имеются отступления от требований к оформлению доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

#### **4.2.11. Оценочное средство 11 – зачет по дисциплине «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий»**

Критерии оценки:

**Отметкой "ОТЛИЧНО"** оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**Отметкой "ХОРОШО"** оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным

владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа

### **Вопросы к зачету**

1. Предмет, задачи, методы психологического консультирования.
2. Теория консультирования.
3. Личностно-профессиональные качества эффективного консультанта.
4. Теоретические основы и практика психологического консультирования.
5. Этические и правовые аспекты консультирования.
6. Я-концепция психолога-консультанта.
7. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
8. Тренинг ассертивности психолога-консультанта.
9. Тренинг эмпатии психолога-консультанта.
10. Тренинг интернального (субъективного) локуса контроля.
11. Тренинг саморефлексии.
12. Тренинг умения осознавать и владеть психологической дистанцией.
13. Тренинг рефлексивного взаимодействия с клиентом.
14. Тренинг поддерживающего поведения.
15. Личностно-профессиональные навыки психолога-консультанта и их тренинг.
16. Клиент-центрированное консультирование.
17. Гештальт-консультирование.
18. Экзистенциальное консультирование.
19. Логотерапия.
20. Элементы психоанализа в психологическом консультировании.
21. Теория и практика поведенческого консультирования.
22. Теория и практика когнитивного консультирования.
23. Мультимодальное консультирование.
24. Консультирование по вопросам брака и семьи.
25. Групповое консультирование.
26. Психокоррекция и психотерапия (определение, содержание, формы и методы).
27. Определение и содержание основных понятий психотерапии и психокоррекции.
28. Основные направления психотерапии и психокоррекции.
29. Основные формы психотерапии и психокоррекции.

- 30. Специальная психотерапия и психокоррекция.
- 31. Возрастные аспекты психотерапии и психокоррекции.
- 32. Организация психотерапевтической помощи.

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств** (литература; практикумы и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

## КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*(карта литературы)*

Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных  
воздействий  
(наименование)

магистрантов ООП

**37.04.01 Психология. Магистерская программа «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»**

по заочной форме обучения

Наименование	Наличие место/ (кол-во экз.)	Потребность	Примечания
<b>Модуль № 1</b>			
Волков Е. Н. Анализ жизненного решения: проверка на манипулирование и контроль сознания // Журнал практического психолога. 2000. № 1-2. - С. 126-128.	15	Средняя 45 экз.	
Доценко Е. Л. Психология манипуляции. - М.: ЧеРо, 1997, 2001. - 344 с.	20	Средняя 30 экз.	
Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2000. - 448 с.	5	Высокая 50 экз.	
Кабаченко Т. С. Методы психологического воздействия. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 544 с.	3	Высокая 36 экз.	
<b>Модуль № 2</b>			



Пратканис Э., Аронсон Э. Эпоха пропаганды: повседневное использование и злоупотребление убеждением. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001	8		
Волков Е. Н. Экология третьего тысячелетия // Журнал практического психолога. 2000. № 1-2. - С. 3-7.	5	Средняя 20 экз.	
Волков Е. Н., Сарычев В. В. Средства массовой иллюзионистики // Школьный психолог, 2000, №№ 45, 46.	1	Высокая 70 экз.	
<b>Модуль № 3</b>			
Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001. - 448 с.	7	Средняя 45 экз.	
Чалдини Р. Психология влияния. - СПб.: Питер, 1999.	10	Высокая 70 экз.	
Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. – Мн.: ТПЦ “Полифакт”, 1992. – 128 с.	10	Высокая 50 экз.	